movistar

Guía de instalación
Router ADSL

En esta guía se detalla el proceso de puesta en marcha de tu conexión a Internet. Podrás disfrutar de tu conexión de una manera sencilla y rápida. Sigue sus indicaciones paso a paso.

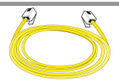
Contenido de la caja

(1) Router ADSL

(2) Alimentador de corriente

(3) Un microfiltro simple y un microfiltro con doble salida ADSL y línea telefónica

(4) Cable de línea telefónica


(5) Cable Ethernet

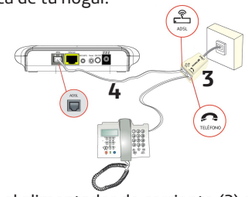
(6) Tarjeta de garantía

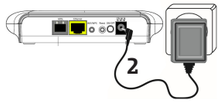
Comienza a usar tu ADSL...

1. Instalación y conexionado

En la roseta seleccionada para conectar el router, conecta el microfiltro doble salida (3) y el teléfono en el conector con el símbolo ☎ tal y como se muestra en la figura.
Conecta el cable de línea telefónica gris (4) a la salida del microfiltro doble salida (3) señalada con el símbolo (o ADSL) y al conector ADSL del Router ADSL.

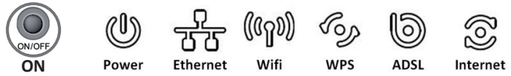
Conecta el microfiltro simple entre otro terminal telefónico y otra roseta de toma de línea telefónica de tu hogar.





Enchufa el alimentador de corriente (2) a la red eléctrica y al conector 12V-1A del Router ADSL.

2. Encendido del router



Enciende el Router ADSL pulsando el interruptor situado en la parte posterior a la posición ON. Espera unos minutos hasta que los indicadores coincidan con los siguientes:

Indicador	Estado actual	Significado
Power	Encendido (verde)	Estado de la corriente eléctrica.
Ethernet	Apagado	Estado de la conexión Ethernet.
Wifi	Encendido (verde)	Estado de la red inalámbrica.
WPS	Apagado	Estado de la conexión WPS.
ADSL	Encendido (verde)	Conectividad establecida con la central. Parpadeará en verde mientras se establece la conexión.
Internet	Encendido (verde)	Al router se le ha asignado una dirección IP. Parpadeará en verde cuando haya tráfico.
Los routers proporcionados por **Movistar** están optimizados para que puedan establecer la conexión a Internet sin necesidad de instalaciones ni configuraciones.		

Movistar puede realizar automáticamente en algún momento, especialmente en la primera instalación, una actualización remota del software de tu equipo para ofrecerte un mejor servicio y funcionamiento. Durante dicho proceso los LEDs de Power, Ethernet, Wifi, WPS, ADSL e Internet parpadearán en verde cíclicamente. Después de unos minutos los indicadores luminosos alcanzarán el estado descrito en la tabla anterior, indicando el fin del proceso.

Atención: en ningún caso apagues el equipo ni lo desconectes de la alimentación mientras se realiza dicha actualización, ya que podría dañar el sistema.

3. Conecta tu ordenador

Puedes conectar tu ordenador al router mediante un cable Ethernet o bien mediante red inalámbrica. También puedes tener conectado un equipo al router mediante cable Ethernet y simultáneamente otros mediante red inalámbrica.

Conexión mediante red inalámbrica

Podrás utilizar la conexión inalámbrica siempre que tu ordenador disponga de un adaptador inalámbrico instalado o bien éste se encuentre integrado en tu equipo. Tu Router ADSL viene de fábrica con la red inalámbrica habilitada (indicador Wifi del panel frontal encendido verde fijo).

Conexión rápida mediante WPS

Si dispones de un cliente inalámbrico que soporte WPS, puedes establecer la conexión inalámbrica utilizando este método sencillo de configuración inalámbrica. Pulsa el botón Wifi/WPS del panel trasero del router durante más de cinco segúndos, y seguidamente pulsa el botón WPS del cliente en los 2 minutos siguientes.

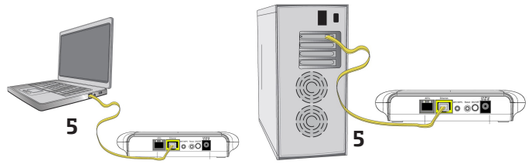
Conexión mediante el cliente inalámbrico de Windows

Haz una búsqueda de las redes inalámbricas disponibles. Selecciona la red cuyo identificador (SSID) sea el que aparece en la etiqueta de la parte inferior del router y pulsa sobre **Conectar.** Introduce como clave de seguridad la que aparece en la etiqueta del router.
IMPORTANTE. La clave de seguridad inalámbrica del router es de tipo WPA-PSK y está en formato alfanumérico. Ten cuidado de introducir dicha clave de seguridad tal y como aparece en la etiqueta.

movistar
Configuración de fábrica para la red inalámbrica
Identificador (SSID): MOVISTAR_XXXX
Seguridad: WPA-PSK
Clave: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Conexión mediante cable Ethernet

Conecta el cable Ethernet amarillo (5) a la tarjeta Ethernet del ordenador y al conector del router etiquetado como Ethernet.
Enciende el ordenador. El indicador luminoso Ethernet se iluminará en verde pasados unos segundos indicando que la conexión es correcta. Este indicador parpadeará en verde cuando exista actividad.



¡Enhorabuena, ya puedes navegar con tu ADSL!

Para más información entra en nuestra web (www.movistar.es/adsl/descarga) y busca tu Router ADSL para descargar toda su documentación completa y detallada.

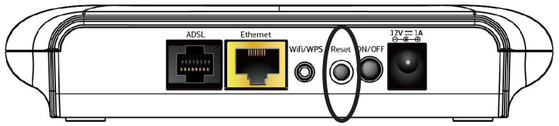
Opciones avanzadas de configuración

Existen varias posibilidades para realizar la configuración de opciones avanzadas de tu router:
- Utilizando el Portal de configuración remota accesible a través de la dirección www.movistar.es/configuramirouter
- O bien a través del portal Web del router, accediendo con el navegador a la dirección asociada al equipo http://192.168.1.1
Tienes toda la información sobre este configurador de opciones avanzadas en la documentación completa de nuestra web.

Restaurar a valores de fábrica

1. Con el Router encendido, presiona con la punta de un bolígrafo el pulsador Reset del Router durante al menos 10 seg, y luego suéltalo.

2. Transcurrido 1 min, aproximadamente, tu Router tendrá valores de fábrica de nuevo.



Atención al cliente

El servicio de atención al cliente está disponible a través del teléfono y también en Internet: www.movistar.es

Centros de Atención Técnica de Movistar y Atención al cliente para ejecutar la garantía del equipo:

Particulares: **1004**
Pymes y profesionales: **900 10 10 10**

(*) Además, para cualquier consulta sobre Garantía/Mantenimiento puedes dirigirte también a los teléfonos anteriores.

Información adicional

Telefónica de España, S.A.U. informa
Deseamos agradecerte la confianza depositada en Movistar al haber adquirido uno de nuestros equipos y te informamos de que para cualquier aclaración, consulta o reclamación, puedes llamar de forma gratuita a:

•Línea de Atención Personal (1004)
•Centro de Atención para Profesionales y Empresas (900101010)
•Centro de Atención de Empresas (900120900)

Donde serás atendido por nuestros asesores, o si prefieres, visita la página comercial de Movistar: www.movistar.es
Para obtener información sobre el servicio postventa, consulta la tarjeta de garantía del equipo.
Por último indicarte que, para reclamaciones por escrito referidas a esta venta, puedes dirigirte a Telefónica de España S.A.U, Gran Vía 28, 28013 Madrid.

Reciclaje ambiental

No tires nunca el Router ADSL con los desechos domésticos. Pide información a tu ayuntamiento sobre las posibilidades de una correcta eliminación que no arruine el medio ambiente. Respeta siempre las normas vigentes en la materia. Los transgresores están sujetos a las sanciones y a las medidas que establece la ley. La caja de cartón, el plástico contenido en el embalaje y las piezas que forman el dispositivo se pueden reciclar de acuerdo con las normas vigentes en España en materia de reciclaje.

El símbolo del contenedor con la cruz, que se encuentra en el aparato, significa que cuando el equipo haya llegado al final de su vida útil, deberá ser llevado a los centros de recogida previstos, y que su tratamiento debe estar separado del de los residuos urbanos.

Telefónica de España SAU, Gran Vía 28, Registro Mercantil: Hoja M-213180, Folio 6, Tomo 13170, Inscripción 1ª, C.I.F.: A-82018474. Empresa adherida al Sistema Arbitral de Consumo

Declaración de conformidad

Nombre o razón social:
OBJETIVOS Y SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO, S.L. (OBSERVA TELECOM, S.L.)
Dirección: C\ Monte Esquinza 28, 1º dcha. 28010 Madrid Teléfono: 902 367 132, C.I.F.: B-83488676
Declaramos bajo nuestra exclusiva responsabilidad que el producto:

Equipo:	Router ADSL
Marca:	Telefónica
Modelo:	RTA01N
País de fabricación:	Taiwán
Fabricante:	OBSERVA TELECOM, S.L.

Observa Telecom

Es conforme con las especificaciones técnicas que le son de aplicación en el día de la fecha según la Directiva R&TTE 1999/5/CE del Parlamento Europeo y del Consejo del 9 de marzo de 1999, transpuesta a la legislación española mediante el RD1890/2000, de 20 de noviembre de 2000 y en particular con:

- EN 300 328 V1.7.1(2006-10)
- EN 301-489-1 V1.8.1 + EN 301-489-17 V2.1.1
- EN 60950-1:2006 + A11:2009 + A1:2010: + A12:2011
- EN 62311(2008-11)
- EN 50385: 2002

Asimismo es conforme con la Directiva de Eficiencia Energética ErP 2009/125/CE y su Reglamento 278/2009 sobre requisitos de diseño ecológico para los productos relacionados con la energía.
Igualmente es conforme con el Real Decreto RD-208/ (Directiva 2002/95) sobre aparatos eléctricos y electrónicos y la gestión de los residuos.

Madrid, 8 de noviembre de 2012

Fdo. Vicente Fernández Bueno.
Director General

CE 0560

Este equipo está preparado para su conexión a la red analógica de Telefónica de España, S.A.U., con acceso a servicio ADSL y su uso está autorizado exclusivamente en España.