

Home Station ADSL

Libertad en una caja



Índice

1. Antes de comenzar la instalación	3	Anexo I. Verificación de la correcta comunicación entre el ordenador y el Home Station ADSL	37
1.1 Obtener los parámetros de configuración del Home Station ADSL	4	I.1 Comprobación de recepción correcta de la IP por DHCP	38
1.2 Configuración mínima del ordenador	5	I.2 Comprobación de conectividad con el Home Station ADSL	39
1.3 Implicaciones de acceso público	5	I.3 Comprobación de conectividad a Internet	40
2. Contenido de la caja	6	I.4 Cómo conocer la dirección IP del PC	41
3. Conexión de los equipos	9	Anexo II. Solución de problemas	42
3.1 Instalaciones previas	10	II.1 Corte de la conexión al coger el teléfono	43
3.2 Instalación de los microfiltros	12	II.2 El indicador Ethernet no se enciende	43
3.3 Instalación del Home Station ADSL	12	II.3 El indicador ADSL no se enciende	43
3.4 Encendido del Home Station ADSL	13	II.4 Ruido o cortes en las llamadas telefónicas	43
3.5 Opcional. Configuración de la red inalámbrica	15	II.5 Problemas para navegar	43
3.6 Configuración por defecto	17	II.6 Varias conexiones a internet empleando diferentes accesos, uno de ellos ADSL	44
4. Cd de opciones avanzadas	21	II.7 Red inalámbrica	44
4.1 Ayuda conexión	23	Anexo III. Restauración de la configuración por defecto	46
4.2 Portal de configuración avanzada	23	Anexo IV. Configuraciones avanzadas	48
4.3 Ver documentación	23	Anexo V. Información adicional	50
5. Configuración avanzada	25		
5.1 Introducción	26		
5.2 Descripción General	26		
5.3 Configuración LAN y WLAN	27		
5.4 Configuración puertos	28		
5.5 Opciones Avanzadas	30		
5.6 Configuración sin NAT	31		
5.7 Crear perfil o recuperar	31		
5.8 Copia de seguridad	32		
5.9 Actualización Firmware	32		
5.10 Configuración Red IPv6	33		
5.11 Filtro de dirección MAC	33		
6. Atención al cliente	35		

1

Antes de comenzar la instalación

- 1.1 Obtener los parámetros de configuración del Home Station ADSL
- 1.2 Configuración mínima del ordenador
- 1.3 Implicaciones de acceso público

1. Antes de comenzar la instalación

En primer lugar queremos agradecerle la confianza depositada en Movistar al contratar este equipo, compatible con el servicio ADSL. El Home Station ADSL es un router multipuerto e inalámbrico que te permitirá la conexión de varios ordenadores a la línea ADSL para el acceso a Internet.

En los capítulos descritos a continuación se indica el procedimiento de instalación y configuración del Home Station ADSL, y te recomendamos seguirlo paso a paso.

Te recomendamos que emplees los cables que se te han suministrado a tal efecto, aunque dispongas de otros. Asimismo, es aconsejable que disponga del CD de instalación del sistema operativo. Puede que lo necesites a lo largo de alguno de los procesos de instalación y configuración.

El Home Station ADSL dispone por defecto de una configuración con NAT y direccionamiento dinámico con el servidor DHCP habilitado (es decir, asignará la dirección IP al ordenador de forma automática) y con la red inalámbrica habilitada. Normalmente esta configuración se ajustará a tus necesidades, y puedes hacer uso de ella directamente.

Para ello, asegúrate de que tu adaptador de red tiene habilitada la opción de recibir la dirección IP de forma automática por

DHCP (consulta la “Guía de la tarjeta Ethernet y protocolo TCP/ IP” disponible en formato electrónico en el CD de opciones avanzadas para información más detallada) y de que el navegador está correctamente configurado de acuerdo a la configuración con NAT y direccionamiento dinámico (consulta la guía de configuración de los navegadores incluida en el CD de opciones avanzadas para más información).

En el caso de que esta configuración no se adapte a tus necesidades o surjan problemas en la puesta en funcionamiento del servicio, dirígete al capítulo de opciones avanzadas. Ahí podrás configurar el router fácilmente, automatizando todas las tareas.

De esta forma se asegura la correcta configuración de todos los elementos necesarios para el funcionamiento de tu servicio ADSL. Para información detallada sobre el uso y funcionalidad de la web de configuración, consulta los siguientes apartados de este manual.

1.1 Obtener los parámetros de configuración del Home Station ADSL

Movistar te enviará una carta a tu domicilio con los parámetros de configuración del Home Station ADSL inalámbrico, en el caso de que la configuración por defecto no se ajuste a tus necesidades o requiera configuración avanzada. Si no has recibido la carta y deseas realizar la instalación, puedes llamar al teléfono **900 50 20 10** donde te suministrarán tus datos.

Es importante resaltar que la llamada al teléfono 900 50 20 10 debes hacerla desde la misma línea sobre la que hayas contratado el servicio ADSL.

Asimismo, puedes obtener esta información en www.movistar.es, dentro de tu zona personal, una vez te hayas registrado.

En dicha carta, se te indica si te conectarás con una dirección IP fija (direccionamiento estático), o por el contrario se te asignará una dinámicamente cada vez que te conectes (direccionamiento dinámico). En el caso de direccionamiento dinámico se te proporcionará un identificador y una contraseña del procedimiento PPP (usuario y contraseña PPPoE). En el caso de direccionamiento estático en vez del identificador y la contraseña, se te proporcionan las direcciones IP de usuario y de gestión con sus respectivas máscaras.

1.2 Configuración mínima del ordenador

Las características mínimas del ordenador para que se pueda instalar el Home Station ADSL son:

- Windows XP, Vista o Windows 7.
- Pentium 100.
- 64 Mb de RAM.
- 30 Mb libres en el disco duro.
- Disponer de una tarjeta Ethernet instalada o adaptador inalámbrico IEEE 802.11b, 802.11g u 802.11n.
- Tarjeta de vídeo 800x600, 256 colores.
- Internet Explorer 6.0.

Asimismo deberás disponer de una roseta de conexión telefónica y disponer de una toma de corriente eléctrica para la conexión del mismo.

1.3 Implicaciones de acceso público

Es conveniente que se adopten ciertas medidas de seguridad para evitar ataques o intrusiones en su sistema.

Una vez conectado al servicio ADSL y, especialmente en configuraciones sin NAT, es muy recomendable que protejas tu ordenador frente a ataques o intrusiones desde Internet. Para conseguir una mayor seguridad te recomendamos que hagas uso de un cortafuegos o firewall (herramienta que permite bloquear conexiones entrantes y/o salientes para evitar ataques de intrusos). Si no dispones de un cortafuegos, puedes adoptar unas mínimas medidas de protección contra ataques a NetBIOS (el sistema de red de Microsoft) desactivando la opción "Compartir archivos e impresoras" (consulta la ayuda de su sistema operativo para obtener información detallada de cómo realizar el proceso).

Además te recomendamos tener un antivirus actualizado y activado en tu ordenador.

Si lo deseas, puedes contratar estos servicios (Antivirus PC, Anti-Intrusos PC, Pack Seguridad PC...) en la página de www.movistar.es, llamando al 1004 o en tu canal habitual.

2

Contenido de la caja

2. Contenido de la caja

El conjunto suministrado incluye los siguientes elementos:

- **Home Station ADSL.**



Figura 2.1 Home Station ADSL

Router ADSL inalámbrico multi-puerto que permite la conexión de uno o varios equipos a la línea ADSL para posibilitar el acceso a los servicios finales (Internet, correo electrónico...).

- **Microfiltro con doble salida ADSL y línea telefónica.**

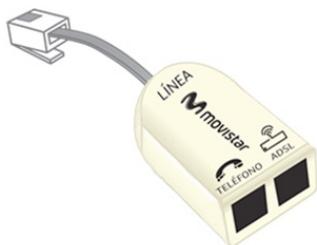


Figura 2.2 Microfiltro con doble salida ADSL y línea telefónica

Este elemento te permite conectar en una misma roseta el cable de la línea ADSL y el de línea telefónica.

- **Dos microfiltros.**

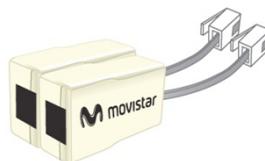


Figura 2.1 Microfiltros

Te permitirán mantener el servicio telefónico en su configuración de cableado actual de tu domicilio o empresa.

- **Cables.**

- Cable de línea telefónica plano estrecho (gris) terminado en dos conectores. Se emplea para la conexión del router ADSL a la línea ADSL.

- Cable Ethernet (amarillo) de categoría 5 UTP. Sirve para la conexión entre la tarjeta Ethernet del ordenador y el router ADSL.

- **Documentación.**

- Guía de instalación del router ADSL.
- Tarjeta de garantía.

- Un **CD de opciones avanzadas** que contendrá:

- La "Guía de instalación" impresa indicada en el punto anterior se incluye también en el CD en formato electrónico (PDF), junto con el "Manual de usuario", la "Guía de la tarjeta Ethernet y protocolo

TCP/IP" y la "Guía de ayuda a la configuración manual de los navegadores".

- Descripción del proceso de instalación en formato vídeo.
- Documentación proporcionada por el fabricante para configuraciones manuales avanzadas (consulte el anexo V).
- Documento de recomendaciones para la ubicación del router ADSL.
- Acrobat Reader en español.
- Plug-ins de Flash Player para los navegadores.

- **Alimentador de corriente continua (12 V d.c.).**

3

Conexión de los equipos

- 3.1 Instalaciones previas
- 3.2 Instalación de los microfiltros
- 3.3 Instalación del Home Station ADSL
- 3.4 Encendido del Home Station ADSL
- 3.5 Opcional. configuración de la red inalámbrica
- 3.6 Configuración por defecto

3. Conexión de los equipos

A continuación se describe el procedimiento de conexión e instalación de los diferentes elementos indicados anteriormente. Para ello es importante que sigas los pasos en el orden reseñado en este apartado.

El router ADSL suministrado te permite la utilización del servicio ADSL sin necesidad de realizar ningún cambio en la red de teléfono de tu domicilio o empresa.

A lo largo de este documento se utilizará el término **terminal telefónico** para hacer referencia a todos los equipos que se pueden conectar a una línea telefónica convencional: teléfonos, fax, contestadores independientes, módems analógicos, telealarmas, equipos de televisión de pago conectados a la línea telefónica, etc.

3.1 Instalaciones previas

La conexión de tu ordenador con el router puede realizarse mediante interfaz inalámbrica o mediante conexión Ethernet.

Si vas a hacer uso de la conexión Ethernet y ya dispones de una tarjeta Ethernet instalada, la configuración del protocolo TCP/IP se deberá corresponder con lo indicado en el apartado correspondiente de la "Guía de la tarjeta Ethernet y del protocolo TCP/IP" incluida en formato electrónico en la carpeta "Ayuda" en el CD de opciones avanzadas.

Si vas a hacer uso de la interfaz inalámbrica, necesitarás disponer de un cliente inalámbrico instalado en tu ordenador.

La interfaz Wifi viene activada por defecto con un identificador de red o SSID propio (Mositar_XXXX) y una encriptación WPA-PSK. Para conocer tu SSID y la clave de encriptación consulta la etiqueta situada en la parte inferior del router ADSL. Configura tus clientes inalámbricos con estos parámetros.

Si no deseas tener habilitada la red inalámbrica por razones de seguridad, puedes deshabilitarla pulsando el botón Wifi/WPS durante 1 segundo. También puedes realizar esta operación en el menú principal del Portal de Configuración del Home Station.

3.2 Instalación de los microfiltros

Deberás conectar un microfiltro entre cada terminal telefónico o servicios que pudieran utilizar su acceso telefónico (alarmas, etc...) y la roseta de toma de línea de la instalación del cliente.

En la roseta seleccionada para instalar el router, conectarás el microfiltro doble salida que lleva serigrafiado en cada extremo las

- En la parte destinada a conectar a la roseta ("línea"): LINEA.
- En la parte destinada a conectar el terminal telefónico:  (o TELEFONO).
- En la parte destinada a conectar el router:  (o ADSL).

En el resto de rosetas donde se vaya a

instalar un terminal telefónico, tendrá que conectar un microfiltro que lleva serigrafiado en cada extremo una de las siguientes leyendas:

- En la parte destinada a conectar a la roseta (“línea”): LINEA.
- En la parte destinada a conectar el terminal telefónico: “☎”.

Es imprescindible respetar el sentido de las conexiones y cuidar de no invertirlas. Se recomienda no instalar más de tres microfiltros en cada línea telefónica.

3.2.1 Pasos para la instalación de los microfiltros

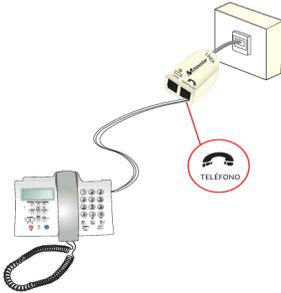


Figura 3.1 Cableado en el microfiltro doble salida

1. Selecciona la roseta en la que quieres instalar el Home Station ADSL y, tal y como muestra la figura anterior, realiza sobre ella las siguientes operaciones:
 - 1.1 Desconecta de la roseta el extremo del cable que une la roseta al terminal telefónico.
 - 1.2 Conecta el latiguillo que sale del lado “LINEA” del microfiltro doble salida a dicha roseta.
 - 1.3 Conecta el extremo libre del cable del terminal telefónico al microfiltro (en el lado “☎” o “TELÉFONO”).

Una vez instalado el primer terminal telefónico, verifica si se recibe correctamente

la señal de telefonía, sin que existan problemas de ruido o de eco en el terminal. Para comprobar si recibes de forma correcta la señal de telefonía, levanta el auricular y escucha el tono. En caso de detectar algún problema, procede a revisar la instalación de los microfiltros.



Figura 3.2 Cableado en el microfiltro

2. Para el resto rosetas con un terminal telefónico conectado solo tendrás que conectar un microfiltro como indica la figura anterior:

- 2.1 Desconecta de la roseta el extremo del cable que une la roseta al terminal telefónico.
- 2.2 Conecta el latiguillo que sale del lado “LINEA” del microfiltro a la roseta.
- 2.3 Conecta el extremo libre del cable del terminal telefónico al microfiltro (en el “☎”). Es recomendable verificar que en el terminal existe tono de línea tras realizar la conexión.

3.2.2 Problemas en la instalación de los microfiltros

A continuación se proporciona una lista de algunos de los problemas que podrían plantearse cuando se realiza la instalación de los microfiltros. En caso de error y antes de realizar cualquier acción, sustituye el microfiltro por otro y comprueba si el error se reproduce.

Problema detectado	Actuación a realizar
Al instalar el primer microfiltro, observas que en el terminal telefónico hay un aumento notable del ruido en el auricular.	Cambia de microfiltro. Si el problema persiste, desconecta el microfiltro de la roseta y realiza la conexión en el punto terminal de red. Si el ruido ha disminuido, es posible que tu instalación privada no sea adecuada para el servicio ADSL. Consulta con la atención técnica al cliente.
Al instalar todos los microfiltros en sus correspondientes terminales telefónicos observas que en el terminal telefónico hay eco durante una comunicación.	Verifica que no estás usando más de 3 microfiltros simultáneamente. Desconecta alguno de los microfiltros y repite la prueba. En ciertos casos, por las características propias de la instalación privada, puede suceder que no se puedan instalar más de 2 microfiltros.
Al marcar un número en el terminal telefónico aparecen problemas en las comunicaciones ADSL.	Si el terminal utilizado es un terminal de marcación decádica (pulsos), sustituye el terminal por otro de marcación multifrecuencia (tonos).
Al actuar de forma continuada sobre el gancho de cuelgue del terminal telefónico aparecen problemas en las comunicaciones ADSL.	Cuelga el terminal de forma correcta, sin dar golpes bruscos, y espaciando en el tiempo las actuaciones sobre el gancho de cuelgue.
Al recibir una llamada telefónica y descolgar el teléfono se corta la conexión ADSL.	Revisa la correcta instalación de los microfiltros.

3.3 Instalación del Home Station ADSL

3.3.1 Vista posterior

El panel posterior del Home Station ADSL presenta los conectores y el interruptor que se muestran en la siguiente figura.



Figura 3.2 Vista posterior del Home Station ADSL

La descripción de los conectores y el interruptor se refleja en la tabla siguiente:

Literales	Descripción
ADSL	Conector hembra pequeño (RJ11) para conexión a la línea telefónica.
Reset	Botón para restaurar la configuración por defecto del Home Station ADSL (ver anexo III).
Eth 1 a 4	Conmutador de conectores hembra grandes (RJ45) para conexión con la tarjeta Ethernet del ordenador.
USB	Para funcionalidad futura.
Wifi/WPS	Botón para habilitar/deshabilitar físicamente la red inalámbrica y WPS.
ON/OFF	Interruptor de encendido/apagado del Home Station
12V 1A	Conector del cable del alimentador de corriente.

3.3.2 Procedimiento de conexión del Home Station ADSL

1. Conecta el cable de línea telefónica (gris) a la salida libre marcada con el símbolo  (o ADSL) del micro-filtro doble salida colocado en la roseta seleccionada y al conector ADSL del router.

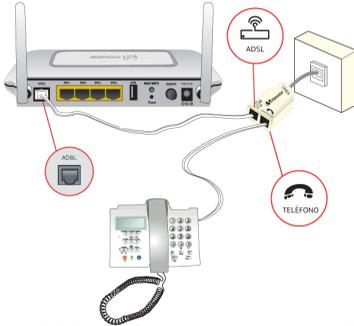


Figura 3.3 Conexión del Home Station ADSL a la roseta

2. OPCIONAL. Si vas a hacer uso de la conexión mediante tarjeta Ethernet, conecta el cable Ethernet (amarillo) a la tarjeta Ethernet del ordenador de sobremesa o portátil, y a uno de los conectores del Home Station ADSL etiquetados como Eth 1 a 4.

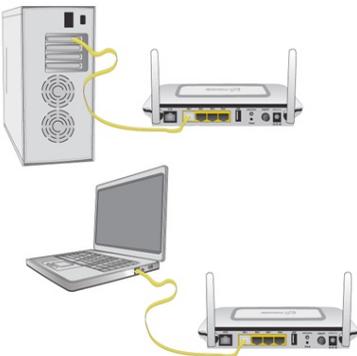


Figura 3.4 Conexión del Home Station ADSL a la tarjeta Ethernet

Si vas a hacer uso de la red inalámbrica, consulta el apartado 3.5.

3. Conecta el alimentador de corriente a la red eléctrica y al conector **12V 1A** del Home Station ADSL.

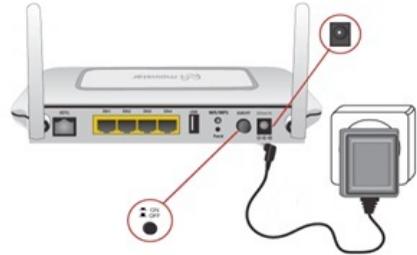


Figura 3.5 Conexión del Home Station ADSL a la red eléctrica

3.4 Encendido del Home Station ADSL

Después de haber realizado correctamente las conexiones indicadas en los apartados anteriores, enciéndelo mediante el pulsador *ON/OFF*.

3.4.1 Vista frontal del Home Station ADSL



Figura 3.6 Vista frontal del Home Station ADSL

El significado de cada uno de los indicadores luminosos es el siguiente:

Indicador	Descripción
Luminoso	
Power	Encendido en verde: equipo encendido y operativo. Apagado: equipo apagado o no recibe corriente eléctrica. Rojo: El equipo está iniciando.
Ethernet	Encendido fijo verde: Existe conexión Ethernet en alguno de los cuatro puertos. Parpadeo en verde: Existe tráfico por algún puerto ethernet. Apagado: sin ninguna conexión Ethernet.
Wifi	Encendido fijo en verde: Función Wifi activada pero sin actividad. Parpadeo en verde: Existe actividad WiFi. Apagado: función Wifi desactivada.
WPS	Encendido fijo en verde > Función WPS activada pero sin actividad. Parpadeo en verde: Existe actividad WPS Apagado: función WPS desactivada.
3G	Para funcionalidad futura.
ADSL	Encendido en verde: existe conexión ADSL. Parpadeando lento verde: se está intentando obtener la conexión ADSL. Parpadeo rápido (verde): finalizando la conexión ADSL. Apagado: no existe conexión ADSL.
Internet	Apagado: Sin conexión a Internet (*) Parpadea rojo/verde: Actualización en curso, no apague el Home Station hasta que finalice. Encendido en verde: Con conexión a Internet.

(*) El indicador Internet también puede estar apagado en caso de haber configurado el equipo sin NAT y utilizar direccionamiento dinámico (siempre y cuando no haya tráfico).

Una vez encendido el router detectará la siguiente actividad en los indicadores luminosos.

- El indicador **Power** después del encendido permanece durante 5 segundos encendido en color rojo. Posteriormente se enciende en color verde indicando que el equipo está encendido y operativo completamente. A continuación, de existir un ordenador conectado al equipo mediante el cable Ethernet, el indicador luminoso **Ethernet** se encenderá en verde hasta quedar fijo. Transcurridos unos segundos el indicador **ADSL** comenzará a parpadear en verde, quedando fijo cuando logra sincronizar con la central.
- El indicador **Internet** comenzará a parpadear en color verde hasta permanecer fijo en color verde cuando se establece correctamente la conexión a Internet. Parpadeará en verde cuando haya tráfico entre el exterior y la LAN interna.
- El indicador **Wifi** refleja el estado de la red inalámbrica. Si está deshabilitada este indicador estará apagado. En otro caso, se enciende en color verde y queda fijo, pudiendo parpadear si existe tráfico en la interfaz inalámbrica.

Es necesario esperar unos segundos antes de comprobar el estado de los indicadores luminosos. Si tras varios minutos el Home Station ADSL no pasa al estado descrito, existe un problema en la conexión.

MoviStar puede realizar automáticamente en algún momento, especialmente en la primera instalación, una actualización remota del software de tu equipo para ofrecerte un mejor servicio y funcionamiento. Durante dicho proceso, el indicador luminoso de Internet parpadea en rojo (primero empezando por la derecha).

Después de unos 6-8 minutos el indicador luminoso de Internet permanecerá en verde fijo indicando el fin del proceso.



Atención en ningún caso apagues el equipo ni lo desconectes de la alimentación mientras se realiza dicha actualización, ya que podría dañar el sistema.

3.5 Opcional. Configuración de la red inalámbrica

Si por alguna razón tienes desactivada la interfaz inalámbrica, y vas a hacer uso de ella, lo primero que debes hacer es habilitar dicha interfaz en el Home Station ADSL. Para ello, pulsa el botón marcado como Wifi/WPS en el panel posterior del router (1 segundo aproximadamente). De esta manera, se habilitará la interfaz inalámbrica con un identificador de red



(o SSID) y con una clave de encriptación WPA-PSK alfanumérica únicos para tu equipo.

El indicador Wifi se encenderá en color verde y parpadeará cuando haya tráfico de datos.

El siguiente paso es configurar los ordenadores de su red inalámbrica de acuerdo con los parámetros inalámbricos de tu router.

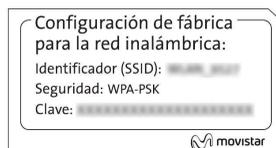


Figura 3.7 Ejemplo de etiqueta de configuración de fábrica de la red inalámbrica

Los parámetros de configuración por defecto de su red inalámbrica aparecen en la etiqueta situada en la parte inferior de su router.

Este router ADSL cumple el estándar de comunicaciones IEEE 802.11n. Por lo tanto, es compatible con clientes inalámbricos que cumplan los estándares IEEE 802.11b, 802.11g y 802.11n.

Los clientes inalámbricos son dispositivos o adaptadores inalámbricos que convierten las señales de datos a señales de radio que cumplen los estándares señalados anteriormente. Estos dispositivos, situados dentro del área de cobertura de un punto de acceso inalámbrico, como el router ADSL que has adquirido, permiten la comunicación con otros dispositivos



de la misma red sin necesidad de cables. El estándar IEEE 802.11b admite velocidades de hasta 11 Mbps y el 802.11g de hasta 54 Mbps. El estándar IEEE 802.11n admite velocidades teóricas máximas de hasta 600 Mbps.

Es posible la coexistencia de redes con clientes inalámbricos de los tres tipos. Tanto la velocidad como el alcance concreto que consiga en su red inalámbrica dependen de las características de tu entorno específico (paredes, materiales, etc.).

Si dispones de un dispositivo inalámbrico externo (PCMCIA o adaptador USB), instálalo con ayuda del CD proporcionado con él. Si dispones de un dispositivo inalámbrico ya integrado en tu equipo, verifica que está habilitado con la ayuda de tu sistema operativo.

Conexión mediante WPS

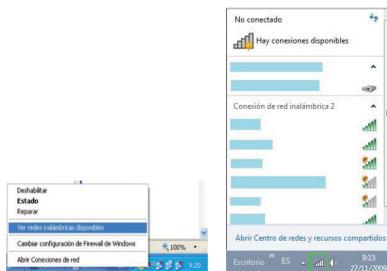
El router inalámbrico es compatible con el intercambio seguro de configuración inalámbrica conocido como WPS. Se debe tener en cuenta que, para usar este método de asociación inalámbrico, el cliente inalámbrico del que dispongas (equipo que conecte con el router) debe

ser compatible con WPS. En caso contrario, utiliza el procedimiento indicado en “Conexión mediante el cliente inalámbrico de Windows”.

Presiona el botón trasero Wifi/WPS del Home Station ADSL durante más de cinco segundos y dispondrás de ciento veinte segundos para realizar la asociación con el cliente inalámbrico.

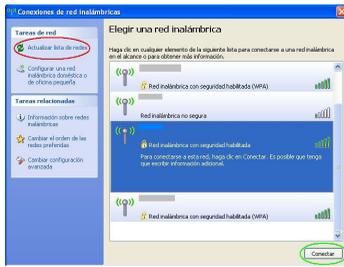
Conexión mediante el cliente inalámbrico de Windows

Para configurar tu dispositivo inalámbrico en Windows XP SP2, Vista o Windows 7 puedes utilizar la aplicación de gestión de clientes inalámbricos. En Windows XP SP2 o Vista pulsando con el botón secundario en el icono de conexión a la red inalámbrica en la bandeja del sistema (junto al reloj) y seleccionando “Ver redes inalámbricas disponibles”. En Windows 7 pulsa con el botón principal en dicho icono. En otros sistemas operativos, consulta el manual de ayuda del cliente inalámbrico.



Haz una búsqueda de las redes inalámbricas disponibles. Puedes actualizar esta lista con el botón **Actualizar lista de redes** o pulsando el botón 

Selecciona la red cuyo identificador (SSID) sea el que aparece en la etiqueta de su router y pulsa sobre **Conectar**.



Conéctate a la red inalámbrica pulsando el botón **Conectar** (o **Aceptar** en Windows 7).

Comprueba que el icono de conexión de red inalámbrica de la bandeja de sistema indica que la conexión se ha establecido correctamente.



Se te aconseja que cambies el identificador SSID y la clave que vienen por defecto por otros. Para ello puedes utilizar el asistente de configuración incluido en el CD de opciones avanzadas. Si ninguno de tus clientes inalámbricos es 802.11b, es aconsejable que mantengas el método de seguridad a WPA-PSK configurado por defecto.

3.6 Configuración por defecto

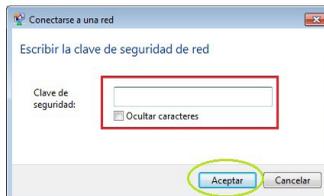
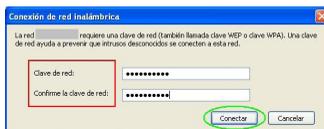
El Home Station ADSL dispone por defecto de la siguiente configuración:

<i>Direccionamiento NAT</i>	<i>Dinámico</i>
<i>Puerta de enlace</i>	<i>Habilitado</i>
<i>Máscara de subred</i>	<i>192.168.1.1</i>
<i>DHCP</i>	<i>255.255.255.0</i>
<i>Rango del DHCP</i>	<i>Habilitado</i>
	<i>192.168.1.33 a</i>
	<i>192.168.1.254</i>
<i>Red inalámbrica</i>	<i>Habilitada</i>
<i>Contraseña de acceso al router ADSL</i>	<i>1234</i>

Esta configuración ofrece un mayor nivel

Introduce como clave de seguridad la que aparece en la etiqueta del router.

IMPORTANTE. La clave de seguridad inalámbrica del router es de tipo WPA-PSK y está en formato alfanumérico. Ten cuidado de introducir dicha clave de seguridad tal y como aparece en la etiqueta.



de seguridad en el acceso a Internet y no es necesario establecer ningún parámetro en el ordenador ya que todos se obtienen a través del router ADSL. Si esta configuración se ajusta a tus necesidades, puedes hacer uso de ella directamente. Para ello, asegúrate de que tu adaptador de red tiene habilitada la opción de recibir la dirección IP de forma automática por DHCP (consulta la "Guía de la tarjeta Ethernet y protocolo TCP/IP" disponible en formato electrónico en el CD de opciones avanzadas para información más detallada) y de que tu navegador está correctamente configurado de acuerdo a esta configuración (consulta la guía de configuración de los navegadores incluida en el CD de opciones avanzadas para más información).

Y a partir de aquí ya puedes navegar por Internet.

Abre tu navegador, conéctate a www.movistar.es y empieza a navegar. En el caso de no poder acceder, consulta el apartado de esta misma guía de solución de problemas. Activa tus cuentas de correo y espacio web gratuito con el servicio contratado de acceso a Internet

Una vez hayas accedido a www.movistar.es, puedes proceder a activar tu correo. Tras consignar el identificador y contraseña iniciales proporcionados en la carta con los datos del servicio o llamando al **900 50 20 10** desde la línea telefónica sobre la que has instalado el servicio ADSL, entrarás en una zona web donde podrás activar tus cuentas de correo y el espacio web para la publicación de tus páginas personales.

Protege tu PC

Una vez conectado al servicio ADSL es muy recomendable que protejas tu PC frente a ataques o intrusiones desde Internet. Si lo deseas, puedes contratar estos servicios (Antivirus PC, Anti-Intrusos PC, Pack Seguridad PC...) en www.movistar.es, llamando al 1004 o en tu canal habitual.

En el caso de que esta configuración no se adapte a tus necesidades o surjan problemas en la puesta en funcionamiento del servicio, con el router ADSL se suministra un asistente de configuración avanzado. Esta aplicación te guiará en el proceso de configuración de tu dispositivo y de tu ordenador, automatizando todas las tareas. De esta forma se asegura la correcta configuración de todos los elementos necesarios para el funcionamiento del servicio. Para información detallada sobre el uso y funcionalidad de este asistente, consulta los siguientes apartados de este manual.

4

CD de opciones avanzadas

- 4.1 Ayuda conexión
- 4.2 Portal de configuración avanzada
- 4.3 Ver documentación

4. CD de opciones avanzadas

En el CD podrás encontrar material adicional para dar respuesta a las necesidades que surjan acerca de tu conexión a Internet ADSL.

Introduce el CD de opciones avanzadas que se te entrega con el router ADSL en la unidad de CD-ROM correspondiente de tu equipo. Se te mostrará la pantalla de la figura 4.1.

IMPORTANTE. Al ejecutarse la instalación en Windows Vista y Windows 7 es posible que se te muestre una ventana solicitándote confirmación para ello. En este caso, acepta la ejecución de la misma.

Si esto no ocurre automáticamente, ejecuta de forma manual el fichero **Presentacion.exe** situado en la carpeta principal del CD de opciones avanzadas haciendo doble clic sobre él.

NOTA. Las rutas indicadas a lo largo del documento para los accesos directos, etc. se corresponden, en Windows XP y Windows Vista, a la vista clásica del sistema. En el caso de no disponer de ella, las rutas pueden variar ligeramente. Para cambiar la vista del sistema, pulsa el botón secundario (derecho) del ratón sobre la barra de tareas. En el menú que aparece selecciona la opción "Propiedades". En la pantalla que se muestra, accede a la pestaña "Menú Inicio". En ella, selecciona la vista que deseas emplear. Para el caso de Windows 7 que no dispone de vista clásica del sistema, se indicará específicamente la ruta en cada caso.



Figura 4.1 Selección de la operación

Se muestran las opciones disponibles:

- *Ayuda Conexión.* Se te mostrará una ayuda gráfica que te guiará a lo largo de toda la puesta en marcha para la conexión a Internet y configuración avanzada del servicio ADSL.
- *Ir al Portal de Configuración Web:* Te permite acceder al Portal de Configuración Web donde podrás realizar operaciones avanzadas de configuración como abrir puertos, modificar la contraseña de acceso, Filtrado MAC, etc.
- *Ver Documentación.* Te da acceso a la documentación principal incluida en el CD de opciones avanzadas que recoge información más precisa sobre las herramientas adicionales y aspectos relacionados con tu conexión a Internet

Si la configuración por defecto con NAT y direccionamiento dinámico no se adapta a tus necesidades o deseas realizar una configuración avanzada (apertura de puertos, cambio de contraseña de acceso...) puedes hacer uso del asistente de configuración incluido en el CD de opciones avanzadas siguiendo los pasos indicados a continuación.

Si lo que deseas es realizar alguna operación avanzada sobre tu router, selecciona la opción *Portal de configuración avanzada*. El proceso continuará como se explica en el apartado 4.2.

4.1 Ayuda conexión

Al seleccionar esta opción se lanzará la ayuda gráfica con lo que se mostrará la siguiente pantalla:



Figura 4.2 Ayuda gráfica

Esta ayuda te irá guiando paso a paso en la puesta en marcha para la conexión a Internet así como en cualquier configuración avanzada del servicio ADSL que desees realizar.

4.2 Portal de configuración avanzada

Al seleccionar esta opción se redirigirá automáticamente al portal de configuración avanzada como se explica en profundidad en el capítulo 5. También puede acceder al portal introduciendo directamente 192.168.1.1 en tu Navegador.

IMPORTANTE. Para acceder a esta opción es imprescindible tener conectado su PC al Home Station.



Figura 4.3 Portal de Configuración

4.3 Ver documentación

Al seleccionar esta opción se te mostrará la siguiente pantalla:



Figura 4.4 Ver documentación

En dicha pantalla se te da acceso a la diversa documentación incluida en el CD de opciones avanzadas:

- *Manual Usuario Portal de Configuración avanzada.* Se abrirá el manual de usuario asociado a la gestión de funcionalidades del Home Station, que te permite realizar tanto operaciones sencillas como cambiar identificador de Wifi, como de configuración avanzada como abrir puertos, modificar la contraseña de acceso...
- *Guía Tarjeta Ethernet y Protocolo TCP/IP.* Se mostrará un manual que te indicará detalladamente cómo instalar una tarjeta Ethernet y configurar el protocolo TCP/IP en tu equipo.
- *Guía Navegadores.* Se abrirá un manual que te ayudará a configurar correctamente su navegador para el correcto funcionamiento de tu servicio ADSL.

MUY IMPORTANTE. El Portal de configuración avanzada no es válido para el servicio Imagenio. Si utilizas este asistente para configurar su router del servicio Imagenio, este servicio dejará de funcionar. Para más información, consulta el anexo VI.

Para poder visualizar sin problemas toda esta documentación debes tener instalado un visor de documentos PDF. Pulsando en el botón *Get Adobe Reader* mostrado en la figura 4.4, se lanzará la instalación de un visor de este tipo incluido en el CD de opciones avanzadas.

Además de toda esta documentación, en la carpeta "Documentacion del fabricante" del CD de opciones avanzadas dispones de diversa documentación que te puede ayudar si deseas configurar su router de forma manual.

5

Configuración avanzada

- 5.1 Introducción
- 5.2 Descripción General Interfaz
- 5.3 Configuración LAN y WLAN
- 5.4 Configuración puertos
- 5.5 Opciones Avanzadas
- 5.6 Configuración sin NAT
- 5.7 Crear perfil o recuperar uno Guardado
- 5.8 Copia de seguridad o Restaurar Configuración por PC
- 5.9 Actualización de Firmware
- 5.10 Configuración Red Ipv6
- 5.11 Filtro de dirección MAC

5. Configuración avanzada

5.1 Introducción

En el Portal de Configuración descrito anteriormente el router permite una serie de configuraciones avanzadas. Para acceder a ellas debemos introducir en el navegador 192.168.1.1, entonces se nos abrirá el Portal de Configuración para nuestro Home Station.



Figura 5.1 Menú principal de Portal de Configuración

Para una información más detallada por favor consulte el manual “Manual de usuario portal de configuración web” que encontrará en el CD de documentación.

A continuación se hará una breve descripción de las opciones más utilizadas.

5.2 Descripción General

Al acceder al servidor web se abrirá la página principal del mismo. En esta página se muestra un mapa de la red formada por el router y los dispositivos asociados con él. El mapa de red es una representación gráfica de todos los dispositivos presentes en dicha red, tales como ordenadores, impresoras, teléfonos móviles, consolas de

videojuegos, etc. Muestra qué dispositivos están conectados en el momento presente (iconos en color gris) y cuáles, de los que previamente han sido asociados con el router, no lo están (iconos en color gris claro). También se indica si están conectados vía cable (Ethernet), vía red inalámbrica (Wi - Fi) o vía interfaz USB.

En la figura 5.1 se ve la pantalla descrita.

Esta pantalla proporciona el acceso a las diferentes herramientas de la web. Para ello bastará con pulsar con el ratón en el icono o enlace adecuado. Aparecerán entonces en la pantalla las ventanas para cada caso. En aquellas ventanas en las que se puedan realizar tareas de configuración, aparecerá previamente una ventana en la que se solicitará una contraseña para poder iniciar la sesión. Inicialmente, esta contraseña será “1234”, pero posteriormente podrás modificarla utilizando la herramienta que se describirá más adelante.



Figura 5.2 Introducción contraseña

5.3 Configuración LAN y WLAN

Algunas características del router se podrán configurar y supervisar seleccionando el icono central de la pantalla:



Figura 5.3

Aparecerá la ventana que se muestra en la figura 5.4

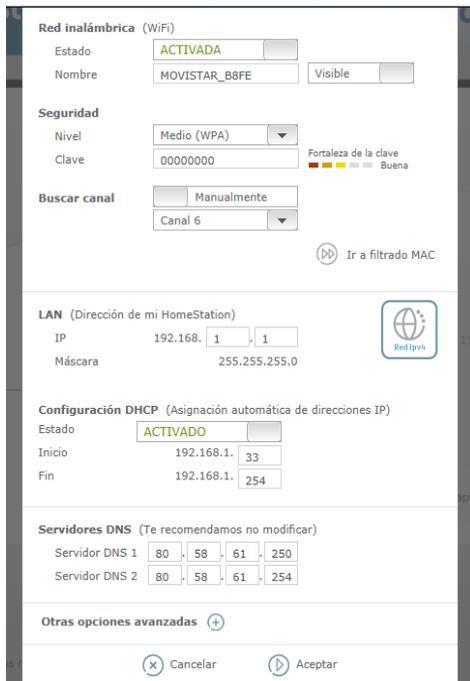


Figura 5.4 – Configuración Router

RED INALÁMBRICA (WiFi)

Estado .- Se muestra el estado actual, el cual podrá ser modificado. Los estados posibles son ACTIVADA (interfaz wifi operativa) y DESACTIVADA (interfaz wifi no operativa)

Nombre.- Se muestra el nombre actual de la interfaz Wifi. Podrá modificarse y también configurarse como Visible u Oculta para otras interfaces

SEGURIDAD WIFI

Nivel. - El tipo de seguridad se selecciona según la lista despegable que aparece al seleccionar la flecha que aparece a la derecha del botón y que se muestra a continuación:

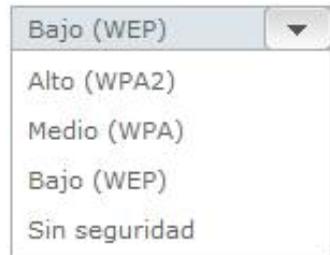


Figura 5.5 – Seguridad Wifi

LAN (Dirección IP Home Station)

Será necesario configurar la dirección IP que tendrá el router dentro de la LAN que va a constituir junto con los dispositivos que se le conecten. Se recomienda dejar el valor por defecto.

CONFIGURACION DHCP

Esta opción permite la asignación automática de direcciones IP. En caso de activarse, será necesario configurar las direcciones inicial y final del rango de

direcciones que el router otorgará a los equipos que se conecten a él.

5.4 Configurar estado dispositivos y puertos

En el mapa de red aparecen los diferentes dispositivos asociados al router. Un ejemplo de esto se muestra en la figura 5.6



Figura 5.6 – Pantalla principal

Aparece un icono por dispositivo en el que se describirán las características del mismo. Cada icono está compuesto por partes:

- Parte central. Dibujo que indica el tipo de equipo conectado (disco duro, impresora, PC, portátil ...)
- Parte superior. Dibujo que indica el tipo de conexión del dispositivo al router.

Hay tres tipos:

- a) Conexión vía Ethernet
- b) Conexión vía Wifi
- c) Conexión por USB

Los dispositivos conectados vía USB o

vía Ethernet pueden asociarse o desasociarse al router. Para asociar un dispositivo bastará con seleccionar su icono. Aparecerá la ventana que se muestra en la figura 5.7.



Figura 5.7 – Configurar dispositivo

Nombre. Campo editable en el que se puede otorgar un nombre al dispositivo. Inicialmente aparecerá en blanco.

Tipo. Lista desplegable en la que se indica el tipo de dispositivo. Inicialmente aparecerá como desconocido, pero se puede seleccionar un tipo pulsando en la flecha de la derecha y seleccionando el tipo de entre los que aparecen en la lista desplegable. Al modificar el tipo, se modificará automáticamente el icono de la izquierda con un dibujo definido para ese tipo. Este dibujo será el que posteriormente aparecerá en el mapa de red.

Dirección IP. Dirección IP del dispositivo

en la LAN.

Conexión. Se indicará si el equipo está conectado por cable o wifi, o si está desconectado.

Puertos abiertos para este dispositivo.

Se presentan todas las aplicaciones definidas para el router. En los recuadros situados a la izquierda de cada una de ellas, se refleja si la aplicación está asociada al dispositivo (marca “v”) o no (recuadro en blanco). También se reflejan las aplicaciones asociadas ya a otros dispositivos de la LAN (recuadro en color gris). En aquellas aplicaciones no asociadas a otros dispositivos, ya que cada aplicación podrá estar asociada a uno sólo de ellos, podrás, pulsando con el ratón en el recuadro, asociar o desasociar aplicaciones al dispositivo.

Configurar aplicaciones y puertos.

Acceso directo a la ventana general de configuración de aplicaciones. Se accede a esta herramienta pulsando en el enlace “Configurar aplicaciones y puertos” que aparece en la parte inferior derecha de la pantalla principal o en la ventana de configuración de un dispositivo conectado al router.

Aparece la ventana de configuración de aplicaciones y puertos que se muestra en la figura.

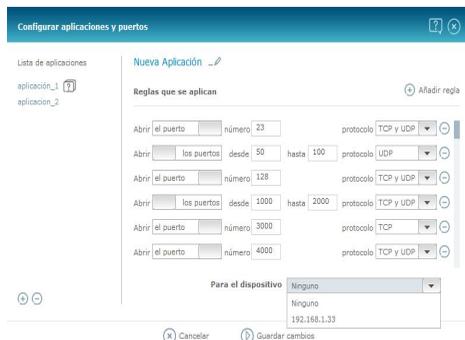


Figura 5.8 – Aplicaciones y puertos

Esta ventana está compuesta por las siguientes partes:

Lista de aplicaciones- Se muestran todas las aplicaciones creadas para el router.

Pulsando con el ratón en la aplicación deseada, sus datos aparecerán en la parte derecha de la ventana y podrán ser leídos y modificados. Si se desea crear una nueva aplicación bastará con pulsar el botón “+” de la parte inferior. Para borrar una aplicación ya creada bastará con seleccionarla de esta lista y pulsar el botón “-”.

Datos de cada aplicación. Se muestran en la parte derecha de la ventana, donde si es necesario, aparece una barra deslizante para poder acceder a todos los datos. Consta de las siguientes partes:

Nombre de la aplicación. Inicialmente aparece el nombre dado a la aplicación. En el caso de ser una aplicación de nueva creación se denomina inicialmente como “Nueva Aplicación”. Para modificar el nombre, habrá que pulsar inicialmente en el icono que aparece a la derecha del

mismo y después proceder a la edición.

Reglas que se aplican. Se muestran todas las reglas creadas para la aplicación. Cada regla ocupa una línea de la ventana. Para añadir una regla bastará con pulsar el botón marcado con “+” que figura al lado del texto “Añadir regla”. Para borrar una regla, habrá que pulsar en el botón marcado con “-” que aparece al lado de la regla que se quiere borrar. Para editar o modificar una regla se seguirán los siguientes pasos:

- Indicar si se desea que la regla esté definida por un puerto único o por un rango de éstos. Para ello se deberá utilizar el botón que aparece al lado del texto “Abrir”. Dentro del botón figura un enlace en el que se dice si se usa un puerto (texto “el puerto”) o un rango (texto “los puertos”). Para conmutar entre una opción u otra, bastará con pulsar en la parte sombreada del botón.
- Escribir el puerto o rango de puertos que se quiere definir.
- Seleccionar el protocolo al que se aplica la regla (TCP,UDP o ambos)

Asignación de dispositivos. Habrá que indicar a qué dispositivo de los asociados al router se quiere ligar la aplicación. Para ello, en la parte inferior derecha, aparece un enlace con el texto “Para el dispositivo”. Pulsando en la flecha de la derecha, aparece una lista con todos los dispositivos asociados al router. Selecciona uno de ellos. En el caso de que no lo quieras asociar a ninguno de ellos, selecciona el enlace “Ninguno”.

Finalmente se deberá pulsar el botón “Guardar cambios” para validar la operación.

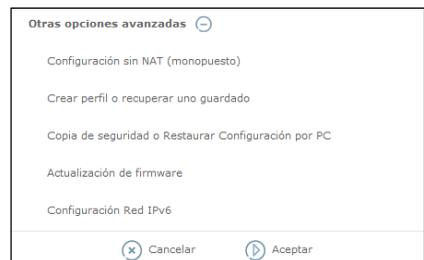
Finalmente, pulsando en Aceptar, se valida la configuración realizada, y el dispositivo habrá quedado asociado.

5.5 Opciones Avanzadas

Seleccione el icono del Home Station(), y posteriormente el botón “Otras opciones avanzadas” como podemos apreciar en la figura 5.9. Entonces se nos abre una lista desplegable con las siguientes opciones:

- Configuración sin NAT (monopuesto)
- Crear un perfil o recuperar uno guardado
- Copia de seguridad o Restaurar Configuración por PC
- Actualización de firmware
- Configuración de red IPv6
- Filtro de Dirección MAC

En función de la configuración que queramos realizar escogeremos una u otra opción. A continuación se describen las funcionalidades.

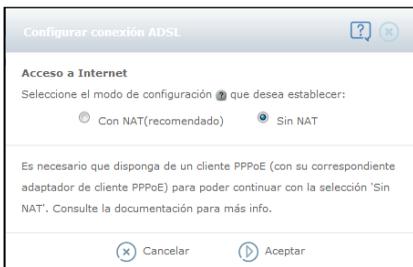


-Figura 5.9-

5.6 Configuración sin NAT

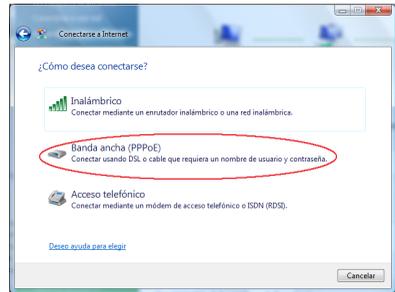
Este modo permite que su PC o dispositivo conectado adquiera directamente la IP pública y así no tener que usar NAT para navegar por Internet. De este modo sólo puede tener un puesto conectado al router como contrapartida esto le permite una navegación totalmente transparente. Esto es útil si sólo dispone un PC en su red y quiere utilizar programas avanzados que requieran configuración de puertos.

Para configurar este modo en la sección de “*Opciones avanzadas*” escoja la opción de “*Configuración sin NAT (monopuesto)*”. Entonces le aparecerá la pantalla que se muestra en la figura 5.10.



-Figura 5.10-

Seleccione la opción “*Sin NAT*” y presione Aceptar. A partir de ese momento el router queda configurado. A continuación deberá configurar una conexión de red en su PC del tipo *Banda Ancha (PPPoE)*. Tal y como se muestra en la figura 5.4.



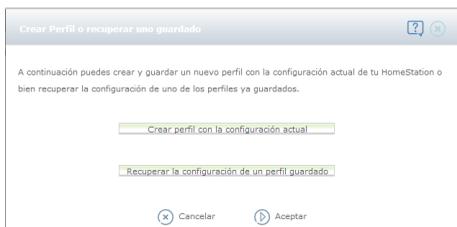
-Figura 5.11-

A continuación deberás especificar el nombre de usuario y la contraseña para la conexión PPPoE provista por Movistar y pulsar “Conectar”. Una vez creada la conexión PPPoE, la próxima vez que desees conectarte sólo deberás seleccionar la conexión que has creado en la lista “Conectarse a una red”.

5.7 Crear perfil o recuperar uno guardado

Esta opción permite al usuario grabar una configuración concreta del router para recuperarla más adelante. Un perfil es un conjunto de reglas y parámetros que se aplican para crear una configuración determinada. Se guardarán parámetros tales como los de la red inalámbrica, configuración IP, filtrado MAC, etc.

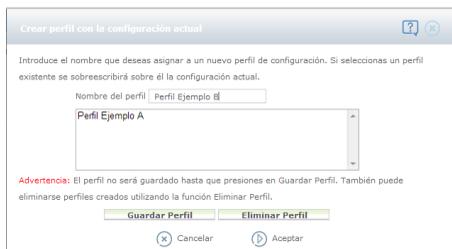
Esta opción permite tanto guardar un perfil como recuperar y utilizar un perfil guardado previamente. Para ello en la sección de “*Opciones avanzadas*” escoja la opción de “*Crear perfil o recuperar uno guardado*”, entonces aparecerá una pantalla como la que se muestra en la figura 5.12. donde podrá escoger cualquiera de las dos opciones.



-Figura 5.12-

Para crear un perfil simplemente escoja la opción *“Crear perfil con la configuración actual”* y escriba un nombre para el nuevo perfil tal y como se muestra en la figura 5.13. Puede escoger cualquier nombre que desee. Para recuperar un perfil previamente guardado deberá seleccionar la opción *“Recuperar la configuración de un perfil guardado”* y pulsar sobre el botón Aceptar.

A continuación se presentará en la pantalla un sumario de la nueva configuración a aplicar en el Home Station. Acepta para finalizar la acción.



-Figura 5.13-

5.8 Copia de seguridad o restaurar configuración por pc

Esta opción le permitirá descargar un

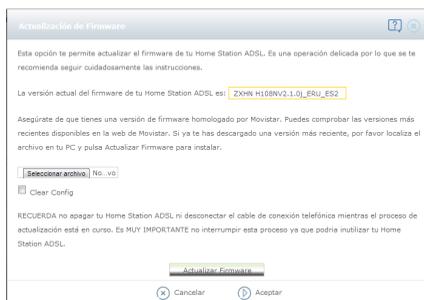
fichero de configuración .xml para guardar y mantener segura una copia de la configuración actual de su router. También le permitirá cargar en el router una configuración de seguridad previamente almacenada en su disco duro.

5.9 Actualización de firmware

Esta opción le permitirá actualizar el firmware de su router Home Station ADSL. Con lo que podrá disfrutar de las últimas mejoras y funcionalidades de su dispositivo.

Es una operación delicada por lo que se recomienda seguir cuidadosamente las instrucciones y no interrumpir en ningún momento el proceso hasta que llegue a su finalización. Debe asegurarse de tener una versión de firmware provista por Movistar a través de su web.

Para actualizar el firmware en la sección de *“Opciones avanzadas”* escoja la opción de *“Actualización de firmware”*. Aparecerá una pantalla como en la figura 5.14.



-Figura 5.14-

Primero deberá descargar el firmware homologado de Movistar desde la web y guardarlo en un directorio de su disco duro. Después pulse el botón “Seleccionar archivo” y busque y escoja el archivo de firmware descargado previamente. Una vez seleccionado el archivo puede pulsar el botón “Actualizar Firmware”. Automáticamente el router empezará a actualizarse en un proceso que tardará unos minutos. Podrá ver el avance de la actualización en una barra de progreso. El router le avisará cuando haya terminado.

5.10 Configuración red ipv6

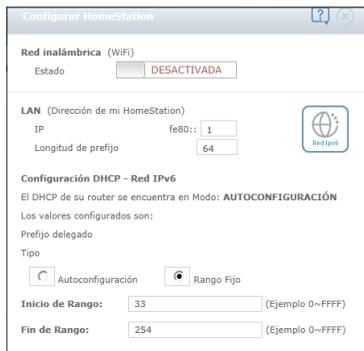
El Protocolo de Internet versión 6 (IPv6) es la nueva versión del Protocolo de Internet (IP). Se esperaba inicialmente para reemplazar a IPv4, pero por ahora parece que van a coexistir durante un tiempo. Sin embargo, IPv6 se hace cada vez más importante, ya que aproxima la fecha de agotamiento de IPv4 sin asignar del grupo de direcciones.

Las dos ventajas principales de IPv6 sobre IPv4 son:

- Muchas más direcciones IP.
- Mejora de configuración automática de direcciones sin estado y con estado.
- Seguridad integrada.
- Nuevo formato de encabezado (enrutado más rápido).

Para activar IPv6 en el Home Station en “Opciones avanzadas” escoja la opción

de “Configuración Red IPv6”. Aparecerá una pantalla como en la figura 5.15.



-Figura 5.15-

Podrá configurar la dirección IP del Home Station marcando la casilla IP e introduciendo en la casilla IP una dirección del rango comprendido entre [0~FFFF], se recomienda dejar la casilla longitud del prefijo con el valor 64 (sólo una subred). También dispone de un servidor IPv6 DHCP donde podrá establecer el rango de direcciones que están permitidas y serán asignadas dentro de la red local (LAN) seleccionando la opción “Rango Fijo” o dejar que el router seleccione el rango automáticamente seleccionando la opción “Autoconfiguración”.

5.11 Filtrado MAC

Con esta opción el usuario puede restringir los equipos que pueden acceder a la red inalámbrica, se establece una lista de las direcciones MAC de los dispositivos que pueden acceder a la red.

Para realizar este filtrado MAC, primero debe habilitarlo haciendo clic en la casilla

situada a la izquierda del texto "Quiero habilitar el filtrado MAC en la red Wireless" en la sección de red inalámbrica. Tenga en cuenta que si la red wireless está desactivada esta opción no aparecerá. Le aparecerá la siguiente pantalla:



-Figura 5.16-

Debe seleccionar la casilla "Deseo habilitar el filtrado MAC en la red inalámbrica". Para configurar una nueva MAC deberás introducir su dirección hexadecimal con el siguiente formato: XX:XX:XX:XX:XX:XX. Donde X es un valor comprendido entre 0 y F. Una vez intrucidad haga clic en la casilla "Añadir" y tendrá la nueva MAC.

6

Atención al cliente

6. Atención al cliente

El servicio de atención al cliente está disponible a través del teléfono y también en Internet.

Ayuda en Internet: Toda la información sobre ADSL la podrás encontrar en el área Internet de movistar: www.movistar.es/adsl

Otras direcciones de interés:

1. - Consulta de direcciones IP asociadas a su línea ADSL. Descripción: aplicación que te permitirá conocer tus datos de configuración ADSL a través de Internet. Requiere usuario y contraseña de movistar.es (gratuita). URL: www.movistar.es/datosadsl

2.- Documentación y actualizaciones software. En esta zona te podrás descargar las últimas versiones de los programas, configuradores, actualizaciones del software del Home Station ADSL y documentación de usuario. Una forma fácil de sacarle el mayor partido a tu línea de alta velocidad. URL: www.movistar.es/adsl/descarga

3.- Tutoriales. Descripción: Material didáctico tanto para nuevos usuarios como para los más avanzados para sacarle todo el partido a tu línea de banda ancha. URL: www.movistar.es/adsl/experto

4.- Puedes encontrar más información y activar tus buzones y servicios de valor añadido en www.movistar.es. Este portal de Movistar está especializado en información sobre Internet y Banda Ancha y en el soporte y activación de ciertos servicios.

El equipo dispone de una garantía no domiciliaria soportada por el fabricante. Ver condiciones en la tarjeta de garantía adjunta.

Centros de Atención Técnica de Movistar

Particulares: 1004
Pymes y profesionales:
900 10 10 10

(*) Además, para cualquier consulta sobre Garantía/Mantenimiento puedes dirigirte también a los teléfonos anteriores.

Anexo I

Verificación de la correcta comunicación entre el ordenador y el Home Station ADSL

- I.1 Comprobación de recepción correcta de la IP por DHCP
- I.2 Comprobación de conectividad con el Home Station ADSL
- I.3 Comprobación de conectividad a internet
- I.4 Cómo conocer la dirección IP del PC

Anexo I. Verificación de la correcta comunicación entre el ordenador y el Home Station ADSL

El objetivo de este capítulo consiste en comprobar que tanto el adaptador de red Ethernet como el protocolo TCP/IP están bien instalados (consulta el documento *'guia_tarjeta_tcpip.pdf'* situado en la carpeta "Ayuda" del CD de opciones avanzadas) y que existe una correcta comunicación entre los diversos elementos.

1.1 Comprobación de recepción correcta de la IP por DHCP

Windows 98 Y Windows Millennium

Abre una ventana de MSDOS. Para ello, pulsa el icono de acceso directo, o en caso de carecer de él, ve al menú principal y pulsa **Inicio -> Programas -> MSDOS** (para el caso de Windows 98) o **Inicio -> Programas -> Accesorios -> MSDOS** (para el caso de Windows Millennium).

Una vez en la ventana de MSDOS teclea **winipcfg**. Te aparecerá una ventana don-de deberás:

- Elegir el adaptador correspondiente con que te conectas al router ADSL.
- Comprobar que la dirección IP del PC es la dirección adecuada.
- Comprobar que la dirección de la puerta de enlace (gateway) predeterminada tiene los primeros dígitos iguales a los de la dirección IP.
- Comprobar que las direcciones de DNS están definidas.

NOTA. En la ventana del comando

winipcfg se debe pulsar el botón "**Más información**" para poder ver todos los parámetros de configuración (direcciones de DNS, etc.).

Si alguno de los puntos anteriores no se verifica, pulsa el botón **Liberar todo**, y después **Renovar todo**. Espera unos minutos y comprueba si ahora se verifican los puntos anteriores. Prueba primero a apagar el router ADSL y una vez reiniciado éste pulsa **Renovar**.

Si continúan las diferencias según las pautas de la guía de la tarjeta Ethernet y protocolo TCP/IP, reinicia el PC y repite la operación desde el principio.

A veces el PC no coge bien la dirección IP, la puerta de enlace o el servidor de DNS por DHCP. En ocasiones esto es debido a que no se establece bien el protocolo al no estar simultáneamente encendidos el PC y el router. Por este motivo se recomienda reiniciar ambos equipos en diferente orden, primero el router y después el PC.

Windows 2000, Windows XP, Windows Vista y Windows 7

Abre una ventana de MSDOS. Para ello, pulsa el icono de acceso directo, o en caso de carecer de él, en Windows 2000, sigue la secuencia menú **Inicio -> Programas -> Símbolo del sistema**. En Windows XP, también en el menú Inicio, lo encontrarás en **Programas -> Accesorios -> Símbolo del sistema** (vista clásica). En Windows Vista y Windows 7, en el menú **Iniciar -> Todos los programas -> Accesorios -> Símbolo del sistema** (vista clásica).

Una vez en la ventana de la interfaz de comandos teclea **ipconfig /all**. Te aparecerá la lista de datos con los diferentes adaptadores. Busca aquel con el que te conectas y:

- Comprueba que la dirección IP del PC es la dirección adecuada.
- Comprueba que la dirección de la puerta de enlace (gateway) predeterminada tiene los primeros 3 grupos de dígitos iguales a los de la dirección IP.
- Comprueba que las direcciones de DNS están definidas.

Si alguno de los puntos anteriores no se verifica, teclea **ipconfig /release**. Una vez ejecutado este comando, teclea **ipconfig /renew**. Espera unos minutos y comprueba si ahora se verifican los puntos anteriores. En caso de que sigan sin verificarse estos puntos prueba a apagar el router ADSL y una vez reiniciado éste teclea de nuevo los comandos **ipconfig /release** y después **ipconfig /renew**.

A veces el PC no toma bien la dirección IP, la puerta de enlace o el servidor de DNS por DHCP. En ocasiones esto es debido a que no se establece bien el protocolo al no estar simultáneamente encendidos PC y router. Por este motivo se recomienda reiniciar ambos equipos en diferente orden, primero el router y después el PC.

En el caso de Windows 2000, Windows XP, Windows Vista y Windows 7 puedes realizar una comprobación adicional consistente en comprobar el estado de la conexión. Esa comprobación puedes hacerla en Windows 2000 pulsando en el menú **Inicio -> configuración -> Conexiones de red y acceso telefónico**.

En Windows XP lo encontrarás en **Inicio -> configuración -> Panel de control -> Conexiones de red** (vista clásica). En Windows Vista, **Iniciar -> configuración -> Panel de control -> Centro de redes y recursos compartidos -> Administrar conexiones de red** (vista clásica). Por último, en Windows 7, lo encontrarás en el menú **inicio del sistema, en Panel de control -> Redes e Internet -> Centro de redes y recursos compartidos -> Cambiar configuración del adaptador**. Haz clic una vez con el botón principal del ratón sobre la última conexión de área local (la que acabas de crear) para seleccionarla. En la columna de la izquierda de la ventana aparece el nombre de la tarjeta instalada (podría variar en función de la vista empleada).

Si haces ahora doble clic con el ratón sobre el icono de **Conexión de área local** que acabas de emplear puedes comprobar el estado de la conexión.



Figura 1.1 Estado de la conexión de área local que acaba de crear

I.2 Comprobación de conectividad con el Home Station ADSL

En configuraciones con NAT, para comprobar que existe conectividad a nivel TCP/IP a través de la red local con su router ADSL puedes emplear el comando ping.

Abre una ventana MSDOS tal y como se explicó en el apartado anterior. Recuerda que la forma de hacerlo depende del sistema operativo.

Una vez en la ventana de la interfaz de comandos, teclea el comando “**ping a.b.c.d**”, donde a.b.c.d es la dirección IP de tu router ADSL. Por ejemplo: **ping 192.168.1.1**. En configuraciones de red normales, esta dirección IP será la de la puerta de enlace (gateway) predeterminada.

Si la conectividad a nivel TCP/IP con tu router es correcta, en pocos segundos aparecerá un mensaje como el siguiente:



Figura 1.2 Resultado 'ping' correcto: hay conectividad

Si no dispones de conectividad con s tu router, el mensaje será el siguiente:

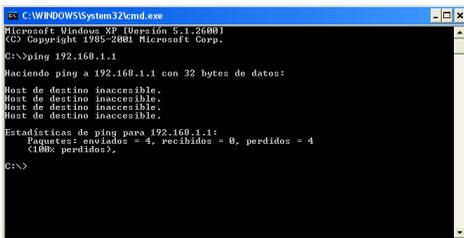


Figura 1.3 Resultado 'ping' incorrecto: no hay conectividad

En este caso, verifica la correcta conexión del PC y del router ADSL. Consulta el anexo II para la solución de los problemas más comunes.

I.3 Comprobación de conectividad a Internet

En configuraciones con NAT, para comprobar que tu router ADSL es capaz de establecer una conexión hacia el exterior, puedes emplear el comando **tracert**.

En primer lugar, verifica que el router está sincronizado con la central y, por tanto, dispones de servicio ADSL. Puedes comprobarlo por el estado de los indicadores luminosos, tal y como se explica en el apartado 3.4.

Abre una ventana MSDOS tal y como se explicó en los apartados anteriores. Recuerda que la forma de hacerlo depende del sistema operativo.

Una vez en la ventana de la interfaz de comandos, teclea el comando “**tracert -d <www...>**”, donde <www...> es una dirección cualquiera de un sitio web. Para la comprobación que se va a realizar solo es necesaria la respuesta a los primeros tres saltos. Si quieres cancelar la ejecución del comando a partir de ese momento, pulsa Ctrl-C.

Si tu router ADSL establece de forma correcta la conexión, la respuesta del comando será similar a la mostrada en la siguiente figura:



Figura 1.4 Resultado 'tracert' correcto: se establecen conexiones con el exterior

Comprueba que, al menos, aparecen dos saltos de forma correcta. Es normal que a partir de un cierto salto posterior al segundo (depende de su caso concreto) algunas o todas las respuestas sean "Tiempo de espera agotado".

Si tu router no establece correctamente las conexiones con el exterior, el resultado del comando será como el mostrado en una de las siguientes figuras:



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [Versión 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\>tracert -d www.

Traza a la dirección www.
sobre un máximo de 30 saltos:

  0  *          *          *          *          192.168.1.1
  1  *          *          *          *
  2  *          *          *          *          Tiempo de espera agotado para esta solicitud.
  3  *          *          *          *          Tiempo de espera agotado para esta solicitud.
  4  *          *          *          *          Tiempo de espera agotado para esta solicitud.
  5  *          *          *          *
C:\>
```

Figura 1.5 Resultado 'tracert' incorrecto: no se establecen conexiones con el exterior



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [Versión 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\>tracert -d www.

No se puede resolver el nombre de destino - d.
C:\>
```

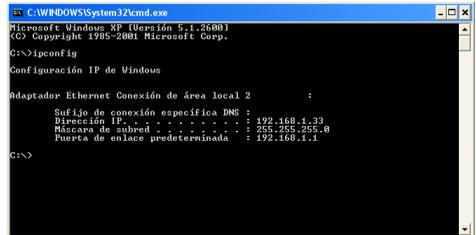
Figura 1.6 Resultado 'tracert' incorrecto: no se establecen conexiones con el exterior

Observarás que, o bien no aparece ningún salto, o solo aparece uno de forma correcta que se corresponderá con la dirección IP de tu router ADSL. Verifica que éste se encuentra sincronizado con la central y correctamente configurado.

1.4 Cómo conocer la dirección IP del PC

Para conocer cuál es la dirección IP actual de tu PC, abre una ventana MSDOS tal y como se explicó en los apartados anteriores. Recuerda que la forma de hacerlo depende del sistema operativo.

Una vez en la ventana de la interfaz de comandos, teclea el comando "ipconfig". Obtendrás una respuesta similar a la de la figura:



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [Versión 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\>ipconfig

Configuración IP de Windows

Adaptador Ethernet Conexión de Área Local 2          :
    Subjeto de conexión específica DNS              :
    Dirección IP, o . . . . .                        : 192.168.1.33
    Máscara de subred . . . . .                      : 255.255.255.0
    Puerta de enlace predeterminada                  : 192.168.1.1
C:\>
```

Figura 1.7 Resultado 'ipconfig'

Se mostrarán los datos de todas las conexiones de red de su PC. Fíjate en la que corresponde al adaptador de red al que se encuentra conectado tu router ADSL. La dirección IP actual de tu PC es la que aparece en el campo "Dirección IP". En el caso del ejemplo de la figura, sería "192.168.1.33".

Anexo II

Solución de problemas

- II.1 Corte de la conexión al coger el teléfono
- II.2 El indicador Ethernet no se enciende
- II.3 El indicador ADSL no se enciende
- II.4 Ruido o cortes en las llamadas telefónicas
- II.5 Problemas para navegar
- II.6 Varias conexiones a internet empleando diferentes accesos, uno de ellos ADSL
- II.7 Red inalámbrica

Anexo II. Solución de problemas

En caso de detectar algún problema, te recomendamos que sigas las instrucciones que se te indican. También puedes acudir a la ayuda del asistente de configuración.

II.1 Corte de la conexión al coger el teléfono

Si se producen cortes en tu conexión ADSL en el momento en que descuelgas el teléfono, tu problema se debe a que no está instalado un microfiltro entre el teléfono y la roseta.

Comprueba que hay instalado un microfiltro entre cada terminal telefónico (teléfonos, faxes...) así como servicios que utilicen la línea telefónica (alarmas, etc.) y la roseta.

II.2 El indicador ETHERNET no se enciende

En este caso el problema se debe a que el cable Ethernet no está correctamente conectado. Verifica que dicho cable se encuentra correctamente conectado al conector Ethernet y a la tarjeta Ethernet de tu ordenador de sobremesa o portátil.

II.3 El indicador ADSL no se enciende

La razón de esta situación es que el cable de línea telefónica no está correctamente conectado. Verifica que dicho cable se encuentra correctamente conectado al conector ADSL y a la roseta telefónica

SIN ningún microfiltro por medio.

II.4 Ruido o cortes en las llamadas telefónicas

Este problema puede tener diferentes causas:

- No hay instalado un microfiltro entre el teléfono y la roseta. Para descartar esta situación, verifica que hay instalado un microfiltro entre cada terminal telefónico (teléfonos, faxes...) así como servicios que utilicen la línea telefónica (alarmas, etc.) y la roseta.
- Tienes instalados más de tres microfiltros simultáneamente. Recuerda que no se recomienda la utilización de más de 3 microfiltros simultáneamente, ya que puede afectar a la calidad del servicio telefónico.

II.5 Problemas para navegar

En caso de que no consigas navegar, comprueba si tu caso es alguno de los siguientes:

- *Un cortafuegos instalado en tu equipo está cortando la conexión.* Verifica que no tienes instalado ningún cortafuegos (firewall) que impida las conexiones con Internet. Consulta el anexo I de este mismo manual de usuario para comprobar si dispones de conectividad a Internet.
- *Has contratado direccionamiento estático en lugar de dinámico que es el caso por defecto.* En este caso deberás utilizar el Portal de Configuración Avanzada para configurar

manualmente el router. Consulta el apartado 5 de este manual para más detalles sobre este asistente.

- *El protocolo TCP/IP no está correctamente instalado para el adaptador de red utilizado.* En este caso deberás asegurarte del adaptador de red que estás empleando y de que el protocolo TCP/IP está correctamente instalado para el adaptador de red al que conectes el router ADSL (consulta la guía de la tarjeta Ethernet y protocolo TCP/IP incluida en el CD de opciones avanzadas).
- El ordenador no toma bien la dirección IP, la puerta de enlace o el servidor de DNS por DHCP. En ocasiones esto es debido a que no se establece bien el protocolo al no estar simultáneamente encendidos ordenador y router. Se recomienda reiniciar ambos equipos, en el siguiente orden, primero el router y a continuación el ordenador.

II.6 Varias conexiones a Internet empleando diferentes accesos, uno de ellos ADSL

En caso de disponer de un módem analógico, se sugiere no emplear simultáneamente el Acceso Telefónico a Redes y el acceso ADSL. Esto es debido a que durante la conexión con el módem analógico, Windows modifica automáticamente la tabla de rutas (tabla del sistema operativo utilizada por el protocolo TCP/IP, en el que se indica al ordenador hacia qué puertos de salida puede enviar los paquetes de datos IP).

Dicha modificación da prioridad al acceso por módem analógico e impide por lo

tanto la navegación simultánea con el router ADSL (a no ser que se modifique manualmente la tabla de rutas). Una vez terminada la sesión se recupera automáticamente la configuración para ADSL.

La modificación manual de la tabla de rutas requiere un conocimiento detallado del funcionamiento del conjunto de protocolos TCP/IP. Los usuarios avanzados pueden intentar configurar el acceso simultáneo (por módem analógico y router ADSL), cambiando las entradas de dicha tabla. Además, si la conexión a Internet es a través de proxy, se debe configurar éste adecuadamente en el navegador utilizado. Para ello, deberías crearte un perfil de usuario específico para cada uno de los accesos y configurarlo correctamente.

Los navegadores utilizan la tabla de rutas, eligiendo aquella que tiene menor métrica (menor número de saltos hasta la máquina destino). A igualdad de métrica, eligen la ruta por orden de introducción en la tabla (que tiene que ver con el orden físico con que se colocan las tarjetas y se definen las interfaces lógicas asociadas, y las direcciones IP de esas interfaces). Se trata en definitiva de proporcionar diferentes métricas para cada uno de los accesos, dependiendo de que en un momento dado se quiera acceder a Internet a través de ese acceso o de otro.

II.7 Red inalámbrica

Si estás usando la interfaz inalámbrica del router ADSL y tienes problemas de conectividad, verifica que la configuración de tus clientes inalámbricos coincide con la configuración establecida en tu router. En especial, comprueba los siguientes puntos:

- Que estás usando el mismo identi-

ficador de red (SSID) en toda la red.

Recuerda que se distingue entre mayúsculas y minúsculas.

- Que estás usando el mismo tipo de encriptación y la misma clave en todos los elementos de la red. Recuerda que en caso de usar encriptación WEP, tendrás que seleccionar y configurar la clave número 1 en la configuración de los clientes inalámbricos de la red inalámbrica.

- Que estás usando el mismo canal en todos los elementos de la red. Si hay interferencias en ese canal, selecciona otro diferente. Si existen otras redes inalámbricas operando en la misma zona, se recomienda configurar las subredes con 5 canales de separación. Por ejemplo, si hay una subred inalámbrica operando en el canal 6 y queremos instalar una subred inalámbrica adicional debemos seleccionar el canal 1 u 11.

Con el fin de conseguir una correcta comunicación entre tu router ADSL y tus clientes inalámbricos te aconsejamos situar tu dispositivo en un sitio despejado. En caso de que sufra problemas de cobertura en la red, te recomendamos que pruebes a mover la antena de posición. Recuerda que es aconsejable que no existan muchos obstáculos entre el router ADSL y los clientes inalámbricos (más información en documento de recomendaciones para la ubicación de su router ADSL).

Anexo **III**

**Restauración de
la configuración
por defecto**

Anexo III. Restauración de la configuración por defecto

El router ADSL dispone de una opción para restaurar la configuración por defecto de fábrica del mismo. Con ello, tu router borrará TODOS los parámetros configurados en él, incluyendo el usuario y la contraseña de acceso, volviendo a su configuración original.

Tras restaurar la configuración por defecto deberás configurar de nuevo tu Home Station ADSL.

Para restaurar la configuración por defecto debes seguir los pasos siguientes:

1. Enciende el Home Station ADSL.
2. Presiona con la punta de un bolígrafo o un objeto similar el **pulsador RESET** situado en la parte posterior del Home Station ADSL **durante más de cinco segundos**.
3. El Home Station ADSL arrancará con la siguiente configuración:
 - Dirección IP LAN (dirección IP de la puerta de enlace/gateway): 192.168.1.1 ; Máscara de subred: 255.255.255.0.
 - Servidor DHCP habilitado.
 - Con NAT y direccionamiento dinámico.
 - Red inalámbrica deshabilitada. La configuración por defecto es con encriptación WPA-PSK cuya clave y SSID pueden encontrarse en la etiqueta situada en la parte inferior del Home Station ADSL.
 - Contraseña de acceso al router:1234

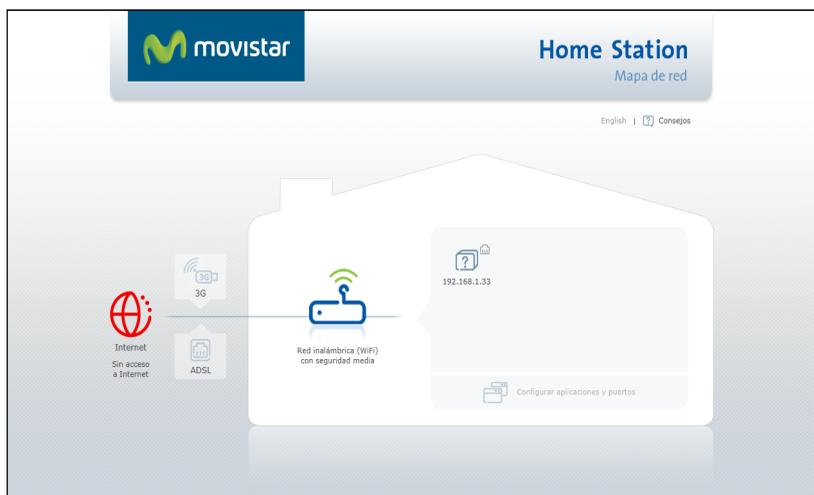
4. Configura tu Home Station ADSL. A través del portal web. Para ello deberás acceder con el navegador a la página <http://192.168.1.1>

Anexo IV

Configuraciones avanzadas

Anexo IV. Configuraciones avanzadas

Si necesitas configurar el Home Station ADSL de manera diferente a la configuración por defecto, puedes configurarlo también accediendo al portal web del Home Station ADSL. Para ello debes acceder con tu navegador a la dirección asociada al equipo, que por defecto será <http://192.168.1.1>.



Si deseas más información acerca del portal web del Home Station ADSL, puedes consultar el correspondiente manual de usuario que se incluye en el CD de opciones avanzadas.

También existe la posibilidad de configurar las opciones avanzadas mediante el Portal de configuración remota(1) accesible a través de la dirección www.movistar.es/configuramirouter

Además se incluyen en el CD de opciones avanzadas los documentos de configuración proporcionados por el fabricante del dispositivo. Estos documentos se encuentran dentro de la carpeta "Documentación del fabricante".

(1) Disponible en función del modelo de equipo.

Anexo V

**Información
adicional**

Anexo V. Información adicional

Características técnicas del Home Station ADSL

ZXH108N V2.1

Interfaces hardware

- Un puerto ADSL RJ-11
- 4 puertos 10/100Base Ethernet RJ-45 IEEE 802.3u. con sensor automático de velocidad 10/100M.
- Punto de Acceso 802.11g/n WLAN integrado.
- Presenta un puerto USB 2.0 para funcionalidad futura.

Bridge

- Bridging transparente (IEEE 802.1d).
- Bridge RFC-2684 (RFC-1483).
- Filtrado de paquetes IP y PPPoE.

Routing

- IP routing, RIP1, RIP2 y routing estático.
- PPPoE, IP y PPP sobre ATM
- PAP y CHAP para autenticación de usuario en conexión PPP
- Router RFC-2684 (RFC-1483)
- NAT/PAT (máximo 2048 sesiones NAT)
- IP Multicasting, IGMP snooping y proxy IGMP
- DHCP servidor/cliente/relay
- UPnP
- DDNS
- Virtual Server
- SNTP, DNS proxy y IGMP proxy

Firewall

- Built-in NAT firewall
- Stateful Packet Inspection (SPI)
- Ataques DoS prevención

- Filtrado de paquetes (IP/ICMP/TCP/UDP)
- DMZ

Configuración y Gestión

- Gestión local por Telnet con soporte SSH a través de Ethernet y/o Wifi.
- Gestión local por Web gráfica a través de Ethernet y/o Wifi.
- Gestión local por Web avanzada a través de Ethernet y/o Wifi.
- Gestión remota por Telnet o Web a través de ADSL.
- Cliente/servidor DHCP para gestión IP.
- TFTP, FTP o HTTP para configuración y actualización del software.
- Soporte TR069

Calidad de Servicio

- Priorización /clasificación de tráfico
- Priorización de tráfico 802.1p (0 to 7)
- Traffic Shaping

Seguridad

- IGMP Snooping
- PVC/VLAN port mapping (modo bridge)
- Control Parental

Virtual private network (VPN)

- Multiple PPTP/IPSec/L2TP pass-through.

ADSL Standards

- ADSL standards: Multi-mode, ANSI T1.413 Issue 2, ITU G.992.1 (G.dmt) Annex A, ITU G.992.2 (G.lite) Annex A, ITU G.994.1 (G.hs)
- ADSL2 standards: ITU G.992.3 (G.dmt. bis) Annex A/L/M, ITU G.992.4 (G.lite. bis) Annex A
- ADSL2+ standards: ITU G.992.5 Annex A/M
- Inoperatividad testada con los principales DSLAM

Datos ADSL

- G.dmt: 8Mbps downstream, 832Kbps upstream
- G.lite: 1.5Mbps downstream, 512Kbps upstream
- ADSL2: 12Mbps downstream, 1Mbps upstream
- ADSL2+: 24Mbps downstream, 1Mbps upstream

Protocolos ATM y PPP

- ATM sobre ADSL, AAL5.
- Soporta 8 PVCs.
- Soporta UBR, CBR, VBR
- ATM Fórum UNI 3.0 / 3.1 y UNI 4.0.
- ATM Adaptation Layer Type 5 (AAL5)
- ATM QoS (Traffic Shaping)
- Bridged or routed Ethernet encapsulation
- VC and LLC based multiplexing
- ILMI 4.0.
- PPP sobre ATM: RFC-2364 (PPPoA).
- PPP over Ethernet (PPPoE)
- IP y ARP sobre ATM: RFC-1577 (IPoA).
- Encapsulación multiprotocolo sobre ATM Capa 5: RFC-2684 / 1483
- ITU-T I.610 OAM F4/F5

Interfaz Wifi

- 802.11n compatible con 802.11g
- Cifrado WEP de 68 o 128 bits.
- WPA, WPA2 (Acceso Wi-Fi protegido) en modo PSK.
- Lista de Control de Acceso basado en direcciones MAC.
- Soporta WPS (PIN y "pushbutton")
- Doble antena externa
- Pulsador bi-función: Activación Wifi/WPS

Indicadores luminosos

- WPS
- Power
- Ethernet
- Wifi
- 3G
- ADSL
- Internet

Pulsadores

- Power (ON/OFF)
- Reset / Reset de fábrica
- Wifi/WPS

Alimentación

- Adaptador:
Entrada: 220VAC 50/60Hz
Salida: 12VDC/1 A
- Consumo: < 6 W.

Dimensiones y peso

- 186x140x38 mm
- 256 gr

Condiciones ambientales

- Temperatura de operación 0° a 45° C
- Temperatura de almacenamiento -30° a 60° C
- Humedad relativa de operación 10% a 95%

Normativas

- CE
- WECA
- ITU
- ANSI

Certificaciones

- CE (EN55022/EN55024/EN300 328/EN301 489)
- Certificación Wi-Fi

Información adicional

Telefónica de España, S.A.U. informa

Deseamos agradecerte la confianza depositada en Movistar al haber adquirido uno de nuestros equipos y te informamos de que para cualquier aclaración, consulta o reclamación, puedes llamar de forma gratuita a:

- **Línea de Atención Personal (1004)**
- **Centro de Atención para Profesionales y Empresas (900 10 10 10)**
- **Centro de Atención de Empresas (900 12 09 00)**

Donde serás atendido por nuestros asesores, o si lo prefieres, visita la página comercial de Movistar:

www.movistar.es

Para obtener información sobre el servicio postventa, consulta la tarjeta de garantía del equipo.

Por último indicarte que, para reclamaciones por escrito referidas a esta venta, puedes dirigirte a Telefónica de España S.A.U, Gran Vía 28, 28013 Madrid.

Reciclaje ambiental

No tires nunca el Home Station ADSL con los desechos domésticos. Pide información a tu ayuntamiento sobre las posibilidades de una correcta eliminación que no arruine el medio ambiente. Respeta siempre las normas vigentes en la materia.

Los transgresores están sujetos a las sanciones y a las medidas que establece la ley.

La caja de cartón, el plástico contenido en el embalaje y las piezas que forman el dispositivo se pueden reciclar de acuerdo con las normas vigentes en España en materia de reciclaje.



El símbolo del contenedor con la cruz, que se encuentra en el aparato, significa que cuando el equipo haya llegado al final de su vida útil, deberá ser llevado a los centros de recogida previstos, y que su tratamiento debe estar separado del de los residuos urbanos.

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD DE MARCADO CE**El declarante:**

Nombre o razón social

ZTE Zhongxing Corporation SLU

Dirección

C/ Jose Bardasano Baos nº9, 8C
28016 – Madrid (Spain).

Teléfono

91 384 4246

Fax

91 3844292

CIF

B85227544

Declara bajo su propia responsabilidad que el producto:

Equipo

Home Station ADSL ZTE

Marca

Telefónica

Modelo

ZXH108N

País de fabricación

China

Fabricante

ZTE Corporation

Es conforme con las especificaciones técnicas que le son de aplicación en el día de la fecha según la Directiva R&TTE 1999/5/CE del Parlamento Europeo y del Consejo del 9 de marzo de 1999, transpuesta a la legislación española mediante el RD 1890/2000, de 20 de noviembre de 2000 y en particular con las normas armonizadas:

Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); EN 301 489-1 V1.8.1

ElectroMagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services;

Part 1: Common technical requirements

EN 301 489-17 V2.1.1

Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM);

ElectroMagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment; Part 17:

Specific conditions for Broadband Data Transmission Systems

EN 300 328 V1.7.1

Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); Wideband transmission systems; Data transmission equipment operating in the 2,4 GHz ISM band and using wide band modulation techniques; Harmonized EN covering essential requirements under article 3.2 of the R&TTE Directive

EN 300 386 V1.4.1

Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM);

Telecommunication network equipment; Electromagnetic Compatibility (EMC) requirements

Information technology equipment - Safety - Part 1: General requirements

60950-1:2006

Assessment of electronic and electrical equipment related to human exposure restrictions for electromagnetic fields Radio disturbance characteristics - Limits and methods of measurement Immunity characteristics - Limits and methods of measurement; Electromagnetic compatibility (EMC). Limits. Limitation of voltage changes voltage fluctuations and flicker in public low-voltage supply systems Electromagnetic compatibility (EMC) - Part 3-2: Limits - Limits for harmonic current emissions

EN 62311:2008
EN 5502:2001 A1
EN 5502:1998 A1,2
EN 61000-3-3:2008
EN 61000-3-2:2006
A1,2

Asimismo es conforme con la Directiva de Eficiencia Energética ErP 2009/125/CE y su Reglamento 278/2009 sobre requisitos de diseño ecológico para productos relacionados con la energía.

Igualmente es conforme con el Real Decreto RD-208/(Directiva 2002/95) sobre aparatos eléctricos y electrónicos y la gestión de residuos.

Madrid, 01 de enero de 2013



Fdo. Peng Aiwu
Director General

Glosario

ADSL:

Asymmetric Digital Subscriber Line (“Línea de Abonado Digital Asimétrica”). Consiste en una línea digital de acceso a Internet de alta velocidad.

Antivirus:

Programas cuya función es detectar y eliminar virus informáticos y otros programas maliciosos.

ATR (Acceso Telefónico a Redes):

Software que permite conectarse a Internet mediante una conexión de acceso telefónico.

Cable Ethernet:

Cable que se utiliza para transmitir datos a altas velocidades en redes locales (LAN).

Clave WEP:

Clave utilizada para autenticarse al conectarse a una red inalámbrica que utiliza este tipo de encriptación (WEP). Es utilizada para encriptar los datos transmitidos.

Cliente inalámbrico:

Elemento de hardware o software utilizado para conectarse a una red de ordenadores sin utilización de cable alguno para ello.

Cortafuegos (Firewall):

Elemento de hardware o software utilizado en una red de ordenadores para controlar y gestionar las comunicaciones, permitiéndolas o prohibiéndolas según las políticas de red que haya definido la organización responsable de la red. Puede causar un bloqueo en el establecimiento de la conexión a Internet.

DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol):

Protocolo que permite a los equipos de una red obtener sus parámetros de configuración IP automáticamente.

Direccionamiento dinámico/estático:

Indica la manera en que Movistar te asigna dirección IP a tu línea. Si cada vez que tu router ADSL inicia sesión se le asigna una IP con lo que ésta puede cambiar tendrás direccionamiento dinámico, que es el caso establecido por defecto. Si al contrario, dicha dirección IP es fija y siempre la misma, dispones de direccionamiento estático.

DNS (Domain Name System):

Servidor de nombres de dominio. Servidor que traduce un nombre de dominio (el nombre de una máquina) a su correspondiente dirección IP.

Encriptación o criptografía:

Ciencia que permite cifrar y descifrar información utilizando técnicas que hacen posible el intercambio de mensajes de manera segura ya que sólo puedan ser leídos por las personas a quienes van dirigidos.

Espacio web:

Servicio que permite al usuario ofrecer sus propias páginas web o documentos de manera que estén accesibles a través de Internet.

IP (Internet Protocol):

Protocolo para la comunicación de datos a través de una red de paquetes.

Una dirección IP es una secuencia de números única que identifica un dispositivo y le permite comunicarse con otros dentro de una red que utiliza el protocolo IP.

LAN (Local Area Network):

Red de Área Local o Red Local. Interconexión de varios ordenadores y otros dispositivos dentro de una extensión limitada (normalmente una casa u oficina) para la compartición de recursos, datos,...

LED (Light Emitting Diode):

Indicador luminoso que permite identificar visualmente el estado de algún elemento o situación.

MAC (Media Access Control):

Control de Acceso al Medio. La dirección MAC es un identificador hexadecimal que identifica unívocamente a una interfaz de red. Cada dispositivo tiene asignada una dirección existente. Cada dispositivo tiene asignada una dirección MAC propia que le distingue de todos los demás.

Microfiltros:

Elemento que sirve para filtrar la señal ADSL de la señal telefónica con el fin de poder hablar y navegar simultáneamente sin cortes.

NAT (Network Address Translation):

Traducción de direcciones de red. Funcionalidad de un router ADSL que permite la traducción de direcciones IP de una subred local (direcciones privadas) a otra dirección IP (dirección pública). Esto permite un mayor nivel de seguridad así como conexiones simultáneas de varios ordenadores a Internet.

Navegador web o explorador web:

Aplicación que permite al usuario acceder y visualizar documentos de hipertexto, normalmente descritos en formato HTML, disponibles a través de Internet.

PCMCIA:

Elemento hardware normalmente utilizado en computadoras portátiles para expandir las capacidades de éste. El caso más común es el de los adaptadores de red inalámbrico que son de este tipo.

PPPoE (Point-to-Point Protocol over Ethernet):

Protocolo de red empleado con el direccionamiento dinámico.

Puertos:

Conexión física o lógica para el envío y recepción de datos. Permite a un programa comunicarse a través de la red.

Roseta:

Clavija, normalmente instalada en la pared, que permite conectar el cable telefónico.

SSID (Service Set Identifier):

Código incluido en todos los paquetes de una red inalámbrica para identificarlos como parte de esa red. De esta manera el SSID permite distinguir las distintas redes inalámbricas existentes.

TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol):

Conjunto de protocolos de red en los que se basa Internet y que permiten la transmisión de datos entre redes de ordenadores. UDP (User Datagram Protocol): Protocolo para la transmisión de datos a través de Internet. Ofrece menos prestaciones que TCP pero, por ello, es más rápido y eficiente.

URL (Uniform Resource Locator):

Localizador universal de recursos.
Una URL es una cadena alfanumérica que identifica de forma única una dirección de Internet (por ejemplo, www.movistar.es).

WEP (Wired Equivalent Privacy):

Sistema definido en el estándar IEEE 802.11 para el cifrado de los datos transmitidos en una red inalámbrica.

Wi-Fi (Wireless Fidelity):

Denominación genérica para los productos que incorporan cualquier variante de la tecnología inalámbrica 802.11, que permite la creación de redes inalámbricas.

WLAN (Wireless Local Area Network):

Red de área Local en la que la conexión de los diferentes dispositivos de la red (ordenadores,...) se hace de forma inalámbrica (sin cables).

WPA (Wi-Fi Protected Access):

Sistema de cifrado para la protección de redes inalámbricas surgido para corregir las deficiencias del cifrado WEP (Wired Equivalent Privacy)

Descubre más en:

1004 (desde tu móvil o fijo)
+34 699 991 004 (desde el extranjero)
Tiendas Movistar
www.movistar.es

Versión: 1.0

Equipo suministrado por: C.I.F.: B-85227544
Nº Registro REI-RAEE: 003078