



Compartida, la vida es más.

Home Station ADSL

Libertad en una caja.

Guía de instalación

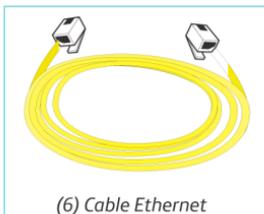
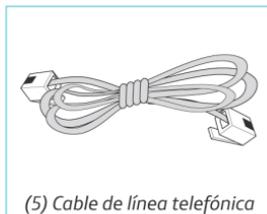
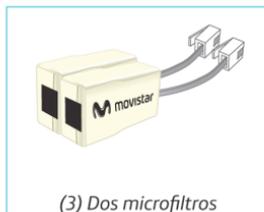


En esta guía se detalla el proceso de puesta en marcha de su conexión a Internet. Podrás disfrutar de tu conexión de una manera fácil, sencilla y rápida. Sigue sus indicaciones paso a paso.

En el CD de opciones avanzadas se incluye un vídeo en formato electrónico con explicación gráfica detallada del proceso de puesta en marcha de su conexión a Internet: (AyudaGrafica.exe).

Contenido de la caja

Los números aquí descritos del (1) al (8) se utilizan como referencia a lo largo de esta guía.

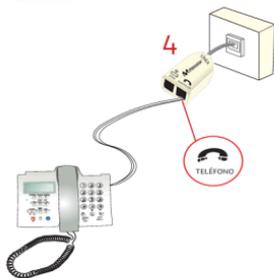


Comienza a conectar tu ADSL...

1. Instalación de los microfiltros

Paso 1. Localiza la roseta de la línea telefónica, donde más adelante estará tu nuevo "Home Station ADSL" (1). Busca una cercana al lugar donde utilizarás internet.

Paso 2. En esa roseta debes conectar directamente el "microfiltro de doble salida" (4). Si tenías un teléfono, conéctalo al lateral del microfiltro que tiene dibujado el símbolo del teléfono: 



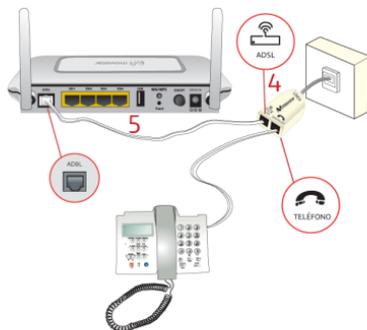
Paso 3. En el resto de rosetas donde haya un terminal telefónico, es importante conectar un simple "microfiltro" (3), como en la imagen.



2. Conexión a la línea telefónica

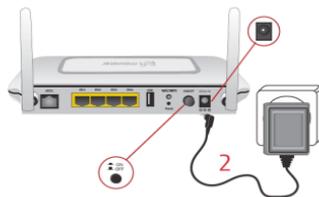
En el "microfiltro de doble salida" (4), todavía queda una entrada libre, con el símbolo del ADSL: 

Conecta ahí el cable gris que viene en la caja de línea telefónica (5). Finalmente conecta el cable a tu nuevo "Home Station" (1), en el enchufe gris etiquetado como "ADSL":



3. Conexión del alimentador de corriente

Enchufa el alimentador de corriente (2) a la red eléctrica y al conector **12V-1A** del Home Station ADSL.



4. Encendido del router



Enciende tu nuevo "Home Station ADSL" pulsando el pulsador situado en la parte posterior, en posición **ON**. Espera varios minutos hasta que las luces se pongan en verde:

Indicador	Estado actual	Significado
Power	Verde fijo	Encendido, hay corriente eléctrica. (Si está roja, espera hasta que termine de iniciarse).
Ethernet	Apagado	Estado de la red por cable (Ethernet).
Wifi	Verde fijo	Estado de la red inalámbrica (Wifi).
WPS	Verde fijo	Activado modo fácil para conexión inalámbrica con ordenador (WPS).
3G	Apagado	Estado del puerto USB.
ADSL	Verde fijo	Conectividad establecida con la central. (Parpadea mientras intenta conectar con la central telefónica)
Internet	Verde fijo	Ya hay una dirección IP para navegar. (Si parpadea de color rojo, espera hasta que finalice la actualización).



Los equipos proporcionados por **Movistar** están optimizados para que puedan conectarse a Internet sin necesidad de configuraciones.

Movistar puede realizar en algún momento, especialmente en la primera instalación, una actualización remota del software de tu equipo para ofrecerte un mejor servicio y funcionamiento. Durante dicho proceso, el indicador de internet de la tabla superior parpadea en verde y rojo durante 6-8 minutos.



Atención: en ningún caso apagues el equipo ni lo desconectes de la alimentación mientras se realiza dicha actualización, ya que podría dañarse.

Comienza a usar tu ADSL...

5. Conexión del ordenador con el router.

Puedes conectar tu ordenador al router mediante un cable si están suficientemente próximos (opción B) o bien mediante red inalámbrica (opción A). Asimismo, simultáneamente puedes tener conectados algunos equipos al router mediante cable y otros como portátiles mediante red inalámbrica.

A. Conexión con red inalámbrica

Paso 1. Comprueba que tu ordenador disponga de un "adaptador inalámbrico WIFI".

Normalmente los portátiles y smartphones ya lo incluyen, sin embargo los ordenadores de sobremesa a menudo necesitan un USB WIFI externo para conectarse (como en la imagen derecha).

Paso 2. Comprueba que el router tiene encendida la luz de "wifi" en color verde, como en la tabla de la página anterior.

Paso 3. Anota los datos de tu red inalámbrica, de la etiqueta situada en la parte inferior del router (el identificador SSID y la clave). En la ilustración de la derecha aparecen borrosos, porque cada equipo tiene los suyos propios.



Atención: anota cuidadosamente los datos – hay números y letras (a-f).



Configuración de fábrica
para la red inalámbrica:

Identificador (SSID): **XXXXXXXXXX**

Seguridad: WPA-PSK

Clave: **XXXXXXXXXXXX**



Conexión mediante botón WPS

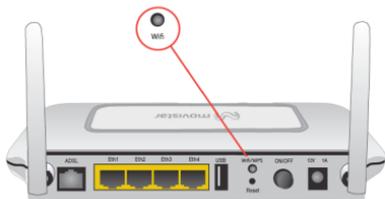
Para usar este método, el adaptador que tengas en el ordenador debe ser compatible con WPS. Habitualmente tienen un botón etiquetado con “WPS” (consulta el manual del fabricante).



En caso contrario, si no encuentras el botón, continúa a los siguientes apartados “Conexión mediante cliente inalámbrico Windows”.

En el ordenador deberás presionar el botón “WPS” del tu cliente inalámbrico durante varios segundos (consulta el manual del fabricante).

En el router, pulsa el botón “Wifi/WPS” de la parte posterior durante de cinco segundos. La luz “WPS” parpadeará.



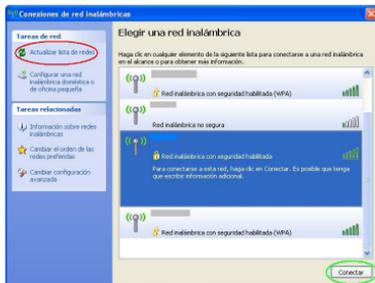
Al cabo de unos segundos terminará la asociación sin necesidad de contraseña. Por el contrario, si la luz “WPS” del router continúa parpadeando (hasta un máximo de dos minutos), significa que el proceso no se ha realizado correctamente.

Conexión mediante cliente inalámbrico Windows XP

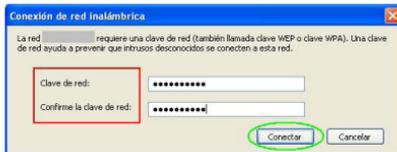
En Windows XP, pulsa con el botón derecho del ratón sobre el icono de “conexión a la red inalámbrica”, como en la imagen inferior. En el menú selecciona la opción “Ver redes inalámbricas disponibles”.



Aparecerá una lista de redes cercanas. Busca tu red en dicha lista –anotaste el nombre en el “paso 3” de la página anterior (es el “SSID” de la etiqueta trasera del router).



Finalmente introduce la clave, con cuidado de escribirla tal como aparece en la etiqueta.

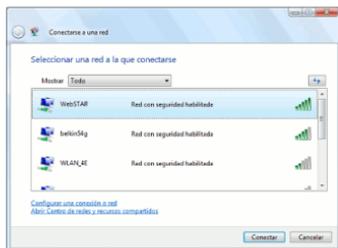


Conexión mediante cliente inalámbrico Windows Vista

En Windows Vista, pulsa sobre el icono de "acceso a internet", y selecciona "conectar o desconectar", como en la imagen.

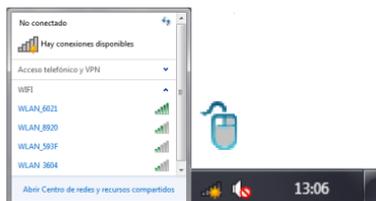


Busca tu red en la lista –anotaste su nombre en el "paso 3" de la página anterior. Selecciónala y pulsa el botón "conectar".



Conexión mediante cliente inalámbrico Windows 7

En Windows 7 pulsa con el botón izquierdo del ratón sobre el icono de "acceso a internet", como en la imagen.

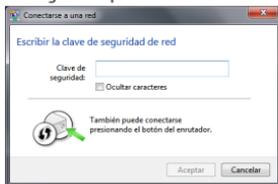


Aparecerá una lista de redes cercanas. Busca tu red en dicha lista –anotaste el nombre en el "paso 3" de la página 6 (es el "SSID" de la etiqueta trasera del router).

Selecciona tu red con el ratón. Justo debajo aparecerá un botón "conectar", púlsalo y continúa al siguiente paso.

Paso final: introducir la contraseña o pulsar el botón del enrutador (común para Vista y 7)

Cuando aparezca el mensaje pidiendo la contraseña para conectarse, se ofrecerá la opción de usar el "botón del enrutador", como en la imagen inferior. En ese caso pulsa durante 5 segundos el botón negro "Wifi/WPS" que hay en la parte trasera del router. La luz de "WPS" parpadeará unos segundos.

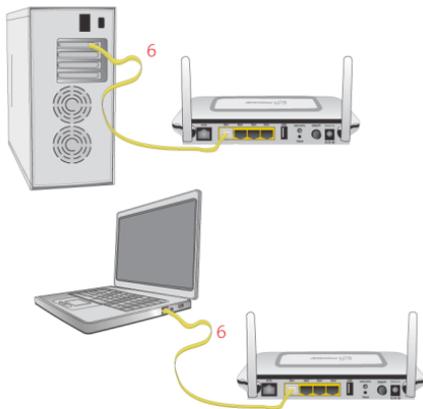


Alternativa: si no logras conectar mediante botón WPS, introduce la clave con cuidado para no confundirte y pulsa aceptar. La clave la anotaste en el paso 3 de la página 6.

Atención: si la luz de "Wifi" del router se quedase apagada, pulsa durante 1 segundo el botón negro "Wifi/WPS" de la parte trasera para activarla de nuevo.

B. Conexión con cable Ethernet

Conecta el cable amarillo (6) a la tarjeta Ethernet del ordenador y después a uno de los conectores amarillos del router etiquetados como **Eth 1 a 4**.



Finalmente enciende el ordenador. El la luz **"Ethernet"** se iluminará en verde tras unos segundos. Este indicador parpadeará cuando exista actividad.



¡Enhorabuena, ya puedes navegar con tu ADSL!

Abre tu navegador, conéctate a www.movistar.es y empieza a navegar. En el caso de que no puedas acceder, consulta el apartado de esta misma guía de solución de problemas más frecuentes.

Activa tus cuentas de correo y espacio web gratuito con el servicio contratado de acceso a Internet.

Una vez hayas accedido a www.movistar.es, puedes proceder a activar tu correo. Tras consignar el *identificador* y *contraseña* iniciales proporcionados en la carta con los datos del servicio o llamando al 900 50 20 10 desde la línea telefónica sobre la que has instalado el servicio ADSL, entrarás en una zona web donde podrás activar tus cuentas de correo y el espacio web para la publicación de tus páginas personales.

Protege tu PC

Una vez conectado al servicio ADSL es muy recomendable que protejas tu PC frente a ataques o intrusiones desde Internet. Si lo deseas, puedes contratar estos servicios (Antivirus PC, Anti-Intrusos PC, Pack Seguridad PC...) en www.movistar.es, llamando al 1004 o en tu canal habitual.

CD documentación

El CD no es necesario para la instalación de tu ADSL.

En el CD podrás encontrar material adicional para dar respuesta a las necesidades que surjan acerca de tu conexión a Internet ADSL.

Ayuda Conexión:

Ayuda gráfica que te guiará para conectar y poner en marcha la conexión a Internet y configuración avanzada del servicio ADSL.

Portal de Configuración Avanzada:

Los equipos de Movistar no necesitan configuración adicional, pero si lo deseas, desde aquí podrás cambiar parámetros avanzados, cuando ya estés conectado a tu "Home Station".

Ver Documentación:

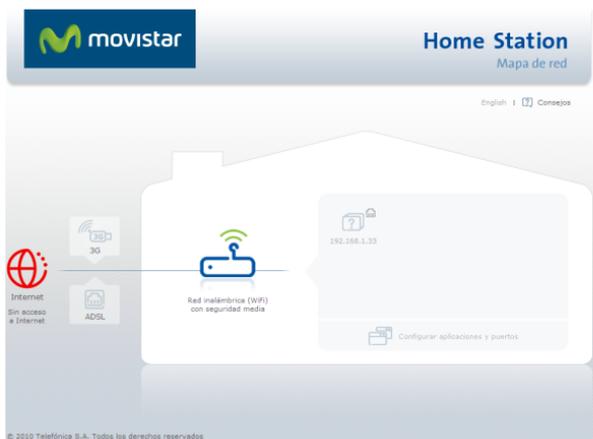
Recoge información más precisa sobre las herramientas adicionales y aspectos relacionados con tu conexión a Internet.



Opciones avanzadas de configuración

Existen varias posibilidades para realizar la configuración de opciones avanzadas del equipo "Home Station ADSL":

- Utilizando el portal de configuración remota de Movistar ⁽¹⁾ accesible a través de la dirección www.movistar.es/configuramirouter
- Accediendo al portal web del equipo, en la dirección <http://192.168.1.1>



Más información sobre el portal de configuración remota y el portal web del equipo en los manuales incluidos en el CD de opciones avanzadas.

(1) Disponible en función del modelo de equipo.

Solución de problemas más frecuentes

Problema	Causa	Solución
Se corta la conexión si cojo el teléfono.	No hay instalado un microfiltro entre el teléfono y la roseta.	Verifica que hay instalado un microfiltro entre cada terminal telefónico (teléfonos, faxes...) así como servicios que utilicen la línea telefónica (alarmas, etc.) y la roseta (ver paso 1 del apartado "Comienza a usar tu ADSL..." de esta misma guía).
El indicador luminoso Ethernet no se enciende.	El cable Ethernet no está correctamente conectado (esto solo supone un problema si ha decidido conectarse por cable y no por red inalámbrica).	Verifica que el cable Ethernet está correctamente conectado al conector Ethernet amarillo del router y a la tarjeta Ethernet de tu ordenador (ver el apartado "Comienza a usar tu ADSL..."), o sustituye el cable por uno nuevo si fuera necesario. Asegúrate también que el adaptador de Windows está habilitado.
El indicador luminoso ADSL parpadea verde lentamente.	El cable de línea telefónica no está correctamente conectado.	Verifica que el cable de línea telefónica está correctamente conectado al conector ADSL y a la salida etiquetada como "ADSL" del microfiltro doble salida (ver paso "2 conexión a la línea telefónica" de esta misma guía).
Las llamadas de teléfono se cortan o se escucha mucho ruido.	No hay instalado un microfiltro entre el teléfono y la roseta.	Verifica que hay instalado un microfiltro entre cada terminal telefónico (teléfonos, faxes...) así como servicios que utilicen la línea telefónica (alarmas, etc.) y la roseta (ver paso 1 del apartado "Comienza a usar tu ADSL..." de esta misma guía).
	Tienes instalados más de tres microfiltros simultáneamente con lo que afecta a la calidad del servicio telefónico.	Desconecta alguno de los terminales telefónicos (teléfonos, faxes...) así como servicios que utilicen la línea telefónica (alarmas, etc.).
No consigo navegar.	Un cortafuegos instalado en tu equipo está cortando la conexión.	Verifica si tienes instalado algún cortafuegos (firewall), antivirus, o "suite de seguridad" que impida las conexiones con Internet. Configúralo para permitir la navegación web según las instrucciones del fabricante.
	Has contratado direccionamiento estático (IP fija) en lugar de dinámico	Consulta la documentación que ha venido en el paquete con instrucciones específicas para este caso. También consulta el capítulo 5 "Configuración Avanzada" del manual de usuario que viene en el CD de documentación.
	El protocolo TCP/IP no está correctamente instalado para el adaptador de red utilizado.	Debes asegurarte de que el protocolo TCP/IP está correctamente instalado para el adaptador de red al que conectes el router. Consulta la Guía de la tarjeta Ethernet y protocolo TCP/IP incluida en el CD de documentación.
	A veces el ordenador no toma bien la dirección IP, la puerta de enlace o el servidor de DNS por DHCP al no estar simultáneamente encendidos ordenador y router.	Se recomienda reiniciar ambos equipos, primero el router y a continuación el ordenador.

Solución de problemas más frecuentes

Problema	Causa	Solución
No dispongo de ningún icono del cliente inalámbrico en Windows.	Tu cliente inalámbrico no está correctamente instalado o configurado.	Asegúrate de que tienes un cliente inalámbrico correctamente instalado y habilitado (ya sea USB o integrado). Más información en el manual del propio dispositivo.
La aplicación de gestión del cliente inalámbrico no muestra la red de mi router inalámbrico (la que aparece en la etiqueta) en la lista de redes disponibles.	La red inalámbrica está deshabilitada en el router.	Verifica que la red inalámbrica de tu router se encuentra habilitada: el indicador Wifi debe estar encendido en color verde. Si no es así, pulsa durante 1 segundo el botón negro "Wifi/WPS" que se encuentra en la parte posterior del router.
No consigo conectar con la red inalámbrica del router.	No está indicando su identificador de red (SSID) correctamente al conectarse a ella.	Comprueba que estás usando el mismo identificador de red (SSID) en toda la red. Recuerda que se distingue entre mayúsculas y minúsculas.
	No has configurado correctamente la encriptación utilizada en la red inalámbrica al conectarse a ésta.	Comprueba que estás usando el mismo tipo de encriptación y la misma clave en todos los elementos de la red. Recuerda que en caso de usar encriptación WEP, tendrás que seleccionar y configurar la clave número 1 en la configuración de los clientes inalámbricos.
	Las propiedades TCP/IP del cliente inalámbrico no están configuradas para recibir IP a través de DHCP.	Asegúrate de que las propiedades del TCP/IP del adaptador de red del ordenador correspondiente al cliente inalámbrico están configuradas para recibir la IP dinámicamente (por DHCP). Consulta la ayuda del sistema operativo.
La conexión con la red inalámbrica se corta frecuentemente. La calidad de la conexión no es buena.	Existen interferencias con otras redes inalámbricas existentes.	Aleja el router de las fuentes de interferencia. Si hay interferencias en ese canal, selecciona otro diferente. Si existen otras redes inalámbricas operando en la misma zona, se recomienda configurar las redes con 5 canales de separación, o elegir el que menor impacto provoque (aquel canal menos saturado, es decir, en el que haya menor número de redes inalámbricas). Consulta el manual de "Recomendaciones Redes Inalámbricas" que viene en el CD de opciones avanzadas.
	La señal de la red inalámbrica es débil al estar situado el router en un lugar poco accesible o muy alejado.	Sitúa el router inalámbrico en un sitio despejado. Recuerda que es aconsejable que no existan muchos obstáculos entre el router y los ordenadores. Evitar muros de hormigón ó madera. En caso de que continúen los problemas de cobertura, mueve las antenas de posición (pero mantenlas siempre paralelas).

Consulta el manual de usuario del CD de opciones avanzadas para mayor detalle.

Si no se da respuesta a tu problema, en el siguiente apartado encontrarás información sobre el servicio de atención al cliente.

Atención al cliente

El servicio de atención al cliente está disponible a través del teléfono y también en Internet. Para más información, consulta el capítulo 6 del manual de usuario.

Toda la información sobre ADSL la podrás encontrar en el área "Internet" de movistar.es: www.movistar.es/adsl

Centros de Atención Técnica de Movistar

Particulares: **1004**

Pymes y profesionales: **900 10 10 10**

(*) Además, para cualquier consulta sobre Garantía/Mantenimiento puedes dirigirte también a los teléfonos anteriores.

Información adicional

Telefónica de España, S.A.U. informa

Deseamos agradecerte la confianza depositada en Movistar al haber adquirido uno de nuestros equipos y te informamos de que para cualquier aclaración, consulta o reclamación, puedes llamar de forma gratuita a:

- **Línea de Atención Personal (1004)**
- **Centro de Atención para Profesionales y Empresas (900 10 10 10)**
- **Centro de Atención de Empresas (900 12 09 00)**

Donde serás atendido por nuestros asesores, o si prefieres, visita la página comercial de Movistar:

www.movistar.es

Para obtener información sobre el servicio postventa, consulta la tarjeta de garantía del equipo.

Por último indicarte que, para reclamaciones por escrito referidas a esta venta, puedes dirigirte a Telefónica de España S.A.U, Gran Vía 28, 28013 Madrid.

Reciclaje ambiental

No tires nunca el Home Station ADSL con los desechos domésticos. Pide información a tu ayuntamiento sobre las posibilidades de una correcta eliminación que no arruine el medio ambiente. Respeta siempre las normas vigentes en la materia.

Los transgresores están sujetos a las sanciones y a las medidas que establece la ley.

La caja de cartón, el plástico contenido en el embalaje y las piezas que forman el dispositivo se pueden reciclar de acuerdo con las normas vigentes en España en materia de reciclaje.



El símbolo del contenedor con la cruz, que se encuentra en el aparato, significa que cuando el equipo haya llegado al final de su vida útil, deberá ser llevado a los centros de recogida previstos, y que su tratamiento debe estar separado del de los residuos urbanos.

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD DE MARCADO CE

El declarante:

Nombre o razón social
Dirección

ZTE Zhongxing Corporation SLU
Jose Bardasano Baos, 9, 4º C
28016- Madrid (España).
91 384 7897
91384 6487
B85227544

Declara bajo su propia responsabilidad que el producto:

Equipo: Home Station ADSL ZTE
Marca: Telefónica
Modelo: H108N
País de fabricación: China
Fabricante: ZTE Corporation

Es conforme con las especificaciones técnicas que le son de aplicación en el día de la fecha según la Directiva R&TTE 1999/5/CE del Parlamento Europeo y del Consejo del 9 de marzo de 1999, transpuesta a la legislación española mediante el RD 1890/2000, de 20 de noviembre de 2000 y en particular con las normas armonizadas

Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); ElectroMagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services, Part 1: Common technical requirements	EN 301 489-1 V1.8.1
Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); ElectroMagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment; Part 17: Specific conditions for Broadband Data Transmission Systems	EN 301 489-17 V.3.2
Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); Wideband transmission systems; Data transmission equipment operating in the 2,4 GHz ISM band and using wide band modulation techniques; Harmonized EN covering essential requirements under article 3.2 of the R&TTE Directive	AEN 300 328 V1.7.1
Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); Telecommunication network equipment. Electromagnetic Compatibility (EMC) requirements	EN 300 386 V1.4.1
Information technology equipment - Safety - Part 1: General requirements	EN 60951:2006A11,1,12
Assessment of electronic and electrical equipment related to human exposure restrictions for electromagnetic fields	EN 62311:2008
Radio disturbance characteristics - Limits and methods of measurement Immunity characteristics - Limits and methods of measurement	EN 5502:2001 A1 EN 5502:1998 A1,2
Electromagnetic compatibility (EMC). Limits. Limitation of voltage changes voltage fluctuations and flicker in public low-voltage supply systems	EN 61000-3-3:2008
Electromagnetic compatibility (EMC) - Part 3-2: Limits - Limits for harmonic current emissions	EN 6100-3-2:2006 A1,2

Asimismo es conforme con la Directiva de Eficiencia Energética ErP 2009/125/CE y su Reglamento 278/2009 sobre requisitos de diseño ecológico para productos relacionados con la energía. Igualmente es conforme con el Real Decreto RD-208/(Directiva 2002/95) sobre aparatos eléctricos y electrónicos y la gestión de residuos

Madrid, 19 de noviembre de 2012

Fdo. Peng Aiwu

Director General



Este equipo está preparado para su conexión a la red analógica de Telefónica de España, S.A.U., con acceso al servicio ADSL y su uso está autorizado exclusivamente en España.

Glosario

ADSL:

Asymmetric Digital Subscriber Line (“Línea de Abonado Digital Asimétrica”). Consiste en una línea digital de acceso a Internet de alta velocidad.

Antivirus:

Programas cuya función es detectar y eliminar virus informáticos y otros programas maliciosos.

Cable Ethernet:

Cable que se utiliza para transmitir datos a altas velocidades en redes locales (LAN).

Clave WEP:

Clave utilizada para autenticarse al conectarse a una red inalámbrica que utiliza este tipo de encriptación (WEP). Es utilizada para encriptar los datos transmitidos.

Cliente inalámbrico:

Elemento de hardware o software utilizado para conectarse a una red de ordenadores sin utilización de cable alguno para ello.

Cortafuegos (Firewall):

Elemento de hardware o software utilizado en una red de ordenadores para controlar y gestionar las comunicaciones, permitiéndolas o prohibiéndolas según las políticas de red que haya definido la organización responsable de la red. Puede causar un bloqueo en el establecimiento de la conexión a Internet.

DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol):

Protocolo que permite a los equipos de una red obtener sus parámetros de configuración IP automáticamente.

Direccionamiento dinámico/estático:

Indica la manera en que Movistar le asigna dirección IP a tu línea. Si cada vez que el router inalámbrico inicia sesión se le asigna una IP con lo que ésta puede cambiar tendrás direccionamiento dinámico, que es el caso establecido por defecto. Si al contrario, dicha dirección IP es fija y siempre la misma, dispones de direccionamiento estático.

DNS (Domain Name System):

Servidor de nombres de dominio. Servidor que traduce un nombre de dominio (el nombre de una máquina) a su correspondiente dirección IP.

Encriptación o criptografía:

Ciencia que permite cifrar y descifrar información utilizando técnicas que hacen posible el intercambio de mensajes de manera segura ya que sólo puedan ser leídos por las personas a quienes van dirigidos.

Espacio web:

Servicio que permite al usuario ofrecer sus propias páginas web o documentos de manera que estén accesibles a través de Internet.

Glosario

Microfiltros:

Elemento que sirve para filtrar la señal ADSL de la señal telefónica con el fin de poder hablar y navegar simultáneamente sin cortes.

Navegador web o explorador web:

Aplicación que permite al usuario acceder y visualizar documentos de hipertexto, normalmente descritos en formato HTML, disponibles a través de Internet.

PCMCIA:

Elemento hardware normalmente utilizado en computadoras portátiles para expandir las capacidades de éste. El caso más común es el de los adaptadores de red inalámbricos que son de este tipo.

Puertos:

Conexión física o lógica para el envío y recepción de datos. Permite a un programa comunicarse a través de la red.

Roseta:

Clavija, normalmente instalada en la pared, que permite conectar el cable telefónico.

SSID (Service Set Identifier):

Código incluido en todos los paquetes de una red inalámbrica para identificarlos como parte de esa red. De esta manera el SSID permite distinguir las distintas redes inalámbricas existentes.

TCP/IP (Transmission Control Protocol/ Internet Protocol):

Conjunto de protocolos de red en los que se basa Internet y que permiten la transmisión de datos entre redes de ordenadores.

Descubre más en:

1004 (desde tu móvil o fijo)
+34 699 991 004 (desde el extranjero)
Tiendas Movistar
www.movistar.es

Versión: 1.0

Equipo suministrado por: C.I.F.: B-85227544
Nº Registro REI-RAEE: 003078