Router monopuerto

Hablamos de **Calidad de Vida**

Guía de instalación

Telefonica

En esta guía se detalla el proceso de puesta en marcha de su conexión a Internet. Podrá disfrutar de su conexión de una manera fácil, sencilla y rápida. Siga sus indicaciones paso a paso.

En el CD de Opciones Avanzadas se incluye un vídeo en formato electrónico con explicación gráfica detallada del proceso de puesta en marcha de su conexión a Internet (AyudaGráfica.exe).

contenido de la caja



Más información en el capítulo 2 del manual de usuario del CD de Opciones Avanzadas o en el apartado de Glosario de esta misma guía.



Conecte un microfiltro entre cada terminal telefónico (telefónos, faxes, ...) o servicios que pudieran utilizar su acceso telefónico (alarmas, etc..) y la roseta de toma de línea telefónica.



En la roseta seleccionada para conectar el router, conecte la clavija extensora (4) y el microfiltro (3) como se muestra en la figura.

En el resto de rosetas donde haya un terminal telefónico conectado, solo tendrá que conectar el microfiltro (3).



Más información en el capítulo 3.2 del manual de usuario del CD de Opciones Avanzadas



Conexión de la línea telefónica

Conecte el cable de línea telefónica gris (5) a la salida libre (sin microfiltro) de la clavija extensora (4) y al conector **ADSL** del router ADSL.



Más información en el capítulo 3.3 del manual de usuario del CD de Opciones Avanzadas



Conecte el cable Ethernet amarillo (6) a la tarjeta Ethernet del ordenador de sobremesa o portátil y al conector del router ADSL etiquetado como **ETHERNET.**



Enchufe el alimentador de corriente (2) a la red eléctrica y al conector **DC 15V-500mA** del router ADSL.





Más información en el capítulo 3.3 del manual de usuario del CD de Opciones Avanzadas



Encienda el router monopuerto pulsando el interruptor a la posición **ON**. Espere unos minutos hasta llegar al estado de la figura.

Los Routers proporcionados por Telefónica, están optimizados para que puedan establecer la conexión a Internet sin necesidad de instalaciones ni configuraciones.



¡ Enhorabuena, ya puede navegar con su ADSL !

Abra su navegador, conéctese a <u>www.telefonicaonline.com</u> y empiece a navegar. En el caso de no poder acceder, consulte el apartado de esta misma guía de Solución de Problemas.

Active sus cuentas de correo y espacio web gratuito con el servicio contratado de acceso a Internet Una vez haya accedido a <u>www.telefonicaonline.com</u>, seleccione la opción "Activar ADSL". Tras consignar el *identificador* y *contraseña* iniciales proporcionados en la carta con los datos del servicio o llamando al 900 50 20 10 desde la línea telefónica sobre la que ha instalado el servicio ADSL, Vd. entrará en una zona web donde podrá activar sus cuentas de correo y el espacio web para la publicación de sus páginas personales.

Proteja su PC

Una vez conectado al servicio ADSL es muy recomendable que proteja su PC frente a ataques o intrusiones desde Internet. Si usted lo desea, puede contratar estos servicios (Antivirus PC, Anti-Intrusos PC, Pack Seguridad PC, ...) en <u>www.telefonicaonline.com</u>, Ilamando al 1004 o en su canal habitual.

CD Opciones Avanzadas

El Cd no es necesario para la instalación de su ADSL.

En el CD podrá encontrar material adicional para dar respuesta a las necesidades que surjan acerca de su conexión a Internet ADSL.

Ayuda Conexión:

Ayuda gráfica que le guiará a lo largo de toda la puesta en marcha para la conexión a Internet y configuración avanzada del Servicio ADSL.

Agente ADSL:

Herramienta de Configuración Avanzada que le permitirá realizar operaciones avanzadas de configuración como abrir puertos, modificar la contraseña de acceso,...

Asistente Técnico:

Herramienta de soporte que le permitirá detectar y resolver problemas de su conexión a Intenet.

Documentación:

Recoge información más precisa sobre las herramientas adicionales y aspectos relacionados con su conexión a Internet.

Router monopuerto >> Ayuda Conexión >> Herramienta Configuración Avanzada: Agente ADSL >> Herramienta Soporte: Asistente Técnico >> Ver Documentación

Solución de problemas más frecuentes

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
Se corta la conexión si cojo el teléfono.	No hay instalado un microfiltro entre el teléfono y la roseta.	Verifique que hay instalado un microfiltro entre cada terminal telefónico (teléfonos, faxes,) así como servicios que utilicen la línea telefónica (alarmas,etc.) y la roseta (ver paso 1 del apartado "Comience a usar su ADSL" de esta misma guía).
El indicador luminoso Ethernet no se enciende.	El cable Ethernet no está correctamente conectado.	Verifique que el cable Ethernet está correctamente conectado al conector Ethernet y a la tarjeta Ethernet de su ordenador de sobremesa o portátil (ver paso 3 del apartado "Comience a usar su ADSL…" de esta misma guía).
El indicador luminoso Conexión no se enciende.	El cable de línea telefónica no está correctamente conectado.	Verifique que el cable de línea telefónica está correctamente conectado al conector ADSL y a la roseta telefónica SIN microfiltro (ver paso 2 del apartado "Comience a usar su ADSL…" de esta misma guía).
Las llamadas de teléfono se cortan o se escucha mucho ruido.	No hay instalado un microfiltro entre el teléfono y la roseta.	Verifique que hay instalado un microfiltro entre cada terminal telefónico (teléfonos, faxes,) así como servicios que utilicen la línea telefónica (alarmas,etc.) y la roseta (ver paso 1 del Apartado "Comience a usar su ADSL" de esta misma guía).
	Tiene instalados más de tres microfiltros simultáneamente con lo que afecta a la calidad del servicio telefónico.	Desconecte alguno de los terminales teléfónicos (teléfonos, faxes,) así como servicios que utilicen la línea telefónica (alarmas,etc.).

Solución de problemas más frecuentes

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
No consigo navegar.	Un cortafuegos instalado en su equipo está cortando la conexión.	Verifique que no tiene instalado ningún cortafuegos (firewall) que impida las conexiones con Internet. Consulte el Anexo I del manual de usuario incluido en el CD de Opciones Avanzadas.
	Usted ha contratado direccionamiento estático en lugar de dinámico que es el caso por defecto.	En este caso deberá utilizar el Asistente de Configuración incluido en el CD de Opciones Avanzadas para configurar manualmente el router. Consulte el Apartado 5 del manual de usuario incluido en el CD de Opciones Avanzadas.
	El protocolo TCP/IP no está correctamente instalado para el adaptador de red utilizado.	Debe asegurarse de que el protocolo TCP/IP está correctamente instalado para el adaptador de red al que conecte el router ADSL. Consulte la Guía de la tarjeta Ethernet y protocolo TCP/IP incluida en el CD de Opciones Avanzadas.
	A veces el ordenador no toma bien la dirección IP, la puerta de enlace o el servidor de DNS por DHCP al no estar simultáneamente encendidos ordenador y router.	Se recomienda reiniciar ambos equipos, primero el router y a continuación el ordenador.

"Consulte el manual de usuario del CD de Opciones Avanzadas para mayor detalle. Si no se da respuesta a su problema, en el siguiente apartado encontrará información sobre el servicio de Atención al Cliente."

Atención al Cliente

El servicio de atención al cliente está disponible a través del teléfono y también en Internet Para más información, consulte el capítulo 6 del manual de usuario.

Toda la información sobre ADSL la podrá encontrar en el área "Todo ADSL" de telefonicaonline.com: www.telefonicaonline.com/adsl

Centros de Atención Técnica de Telefónica

Particulares: **902 357 000** Pymes y profesionales: **902 357 022**

Atención al cliente para ejecutar la garantía del equipo: **902 367 132**

Información Adicional

TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. INFORMA

Deseamos agradecerle la confianza depositada en Telefónica de España al haber adquirido uno de nuestros equipos y le informamos que para cualquier aclaración, consulta o reclamación, puede llamar de forma gratuita a:

- Línea de Atención Personal (1004)
- Centro de Atención al Cliente Pymes (900 10 10 10)
- Centro de Atención de Empresas (900 12 09 00)

Donde será atendido por nuestros asesores, o si Ud. lo prefiere, visite la página comercial de Telefónica: <u>www.telefonicaonline.com</u>.

Para obtener información sobre el Servicio Postventa, consulte la Tarjeta de Garantía del Equipo.

Por último indicarle que, para reclamaciones por escrito referidas a esta venta, puede dirigirse a Telefónica de España S.A.U, Gran Vía 28, 28013 Madrid.

RECICLAJE AMBIENTAL

No tire nunca el router ADSL con los desechos domésticos. Pida información a su ayuntamiento sobre las posibilidades de una correcta eliminación que no arruine el medio ambiente. Respete siempre las normas vigentes en la materia.

Los transgresores están sujetos a las sanciones y a las medidas que establece la ley.

La caja de cartón, el plástico contenido en el embalaje y las



piezas que forman el dispositivo se pueden reciclar de acuerdo con las normas vigentes en España en materia de reciclaje.

El símbolo del contenedor con la cruz, que se encuentra en el aparato, significa que cuando el equipo haya llegado al final de su vida útil, deberá ser llevado a los centros de recogida previstos, y que su tratamiento

debe estar separado del de los residuos urbanos.



Nombre o razón social: OBJETIVOS Y SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO, S.L.

Dirección: C\ Raimundo Fernández Villaverde 30, Of. 3.1.4 28003 Madrid Teléfono: 91 7451708 - Fax: 91 7451709 C.I.F.: B-83488676 Representante de TECOM CO., LTD en España.

Declaramos por la presente y bajo nuestra exclusiva responsabilidad que el producto:

Router ADSL Monopuerto

 Marca: Telefónica
 Fabricante: TECOM CO., LTD

 País de fabricación: Taiwán
 Modelo: AR1061
 Versión: 1.0
 Versión SW: 1.3.9

Es conforme con las especificaciones técnicas para equipos de telecomunicación que le son de aplicación en el día de la fecha según la Directiva 99/5 del Parlamento Europeo y del Consejo del 9 de marzo de 1999, transpuesta a la legislación española mediante el RD1890/2000, de 20 de noviembre de 2000 y en particular con:

- Directiva de compatibilidad electromagnética 89/336/CE y EN301489.
- Real Decreto 208/2005 sobre aparatos eléctricos y electrónicos y la gestión de los residuos
- Seguridad: EN 60650-1
- Directiva de seguridad en baja tensión LVD 73/23 modificada por 93/68/CE
- Directiva de compatibilidad electromagnética 89/336/CE modificada por 92/31/CE y 93/68/CE
- Compatibilidad CE EN 300 328-2
- Inmunidad descargas electroestáticas EN 61000-4-2

Madrid, 02 de abril de 2008, Fdo. Vicente Fernández Bueno. Director General

Glosario

ADSL:

Asymmetric Digital Subscriber Line ("Línea de Abonado Digital Asimétrica"). Consiste en una línea digital de acceso a Internet de alta velocidad.

Antivirus:

Programas cuya función es detectar y eliminar virus informáticos y otros programas maliciosos.

Cable Ethernet:

Cable que se utiliza para transmitir datos a altas velocidades en redes locales (LAN). Color amarillo.

Clavija extensora:

Elemento compuesto de una conexión macho y dos conexiones hembra con el que se podrá disponer del servicio telefónico y la conexión de Internet desde una sola roseta.

Cortafuegos (Firewall):

Es un elemento de hardware o software utilizado en una red de ordenadores para controlar y gestionar las comunicaciones, permitiéndolas o prohibiéndolas según las políticas de red que haya definido la organización responsable de la red. Puede causar un bloqueo en el establecimiento de la conexión a Internet

DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol):

Es un protocolo que permite a los equipos de una red obtener sus parámetros de configuración IP automáticamente.

Direccionamiento dinámico/estático:

Indica la manera en que Telefónica le asigna dirección IP a su línea. Si cada vez que su router ADSL inicia sesión se le asigna una IP, usted tendrá direccionamiento dinámico, que es el caso establecido por defecto. Si al contrario, dicha dirección IP es fija y siempre la misma,

usted dispone de direccionamiento estático.

DNS (Domain Name System):

Servidor de nombres de dominio. Servidor que traduce un nombre de dominio (el nombre de una máquina) a su correspondiente dirección IP.

Espacio web:

Es un servicio que permite al usuario ofrecer sus propias páginas web o documentos de manera que estén accesibles a través de Internet.

Microfiltros:

Es un elemento que sirve para filtrar la señal ADSL de la señal telefónica con el fin de poder hablar y navegar simultáneamente sin cortes.

Navegador web o Explorador web:

Es una aplicación que permite al usuario acceder y visualizar cualquier documento disponible a través de Internet.

Puertos:

Conexión física o lógica para el envío y recepción de datos. Permite a un programa comunicarse a través de la red.

Roseta:

Clavija, normalmente instalada en la pared, que permite conectar el cable telefónico.

TCP/IP (Transmission Control Protol/Internet Protocol):

Es un conjunto de protocolos de red en los que se basa Internet y que permiten la transmisión de datos entre redes de ordenadores.

Telefonica

Equipo suministrado por: C.I.F.: B-83488676 Código REI-RAEE: 000334