



¡Internet a toda  
velocidad!

## Manual de Usuario

Versión 1.0

*Telefonica*

# Índice

<b>1.</b>	<b>ANTES DE COMENZAR LA INSTALACIÓN.....</b>	<b>3</b>
1.1	<i>OBTENER LOS PARÁMETROS DE CONFIGURACIÓN DEL ROUTER ADSL.....</i>	3
1.2	<i>CONFIGURACIÓN MÍNIMA DEL PC.....</i>	3
1.3	<i>IMPLICACIONES DE ACCESO PÚBLICO.....</i>	4
<b>2.</b>	<b>ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN.....</b>	<b>5</b>
2.1	<i>INSTALACIÓN DEL ROUTER.....</i>	5
2.1.1	<i>DIRECTORIO DE INSTALACIÓN DEL ROUTER ADSL.....</i>	6
2.1.2	<i>FINALIZACIÓN DEL PROCESO INICIAL DE LA INSTALACIÓN.....</i>	7
2.2	<i>ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN DEL ROUTER ADSL.....</i>	9
2.2.1	<i>EJECUCIÓN DEL ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN.....</i>	9
2.2.2	<i>PANTALLA INICIAL DEL ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN.....</i>	10
2.2.3	<i>CONFIGURACIÓN INICIAL.....</i>	11
2.2.4	<i>CONFIGURACIÓN AVANZADA.....</i>	14
2.2.5	<i>RESUMEN DE LA CONFIGURACIÓN.....</i>	25
2.2.6	<i>PROCESO DE CONFIGURACIÓN.....</i>	26
2.2.7	<i>FIN DEL PROCESO DE CONFIGURACIÓN.....</i>	26
2.2.8	<i>ACTIVACIÓN DE LAS CUENTAS DE CORREO Y DEL ESPACIO WEB.....</i>	28
2.2.9	<i>ACTUALIZACIÓN DEL FIRMWARE.....</i>	28
2.3	<i>OBTENER CONFIGURACIÓN ACTUAL.....</i>	31
2.3.1	<i>EJECUCIÓN DE LA RECUPERACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN ACTUAL.....</i>	31
2.3.2	<i>PANTALLA INICIAL DEL ASISTENTE DE RECUPERACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN ACTUAL.....</i>	31
2.3.3	<i>RECUPERACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN ACTUAL.....</i>	32
2.3.4	<i>RESUMEN DE LA CONFIGURACIÓN.....</i>	33
2.4	<i>RECUPERAR PERFIL DE CONFIGURACIÓN.....</i>	34
2.4.1	<i>EJECUCIÓN DE LA RECUPERACIÓN DE UN PERFIL DE CONFIGURACIÓN.....</i>	34
2.4.2	<i>PANTALLA INICIAL DEL ASISTENTE DE RECUPERACIÓN DE UN PERFIL DE CONFIGURACIÓN.....</i>	34
2.4.3	<i>RECUPERACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN ACTUAL.....</i>	35
2.4.4	<i>SELECCIÓN DEL PERFIL DE CONFIGURACIÓN.....</i>	36
2.4.5	<i>RESUMEN DE LA CONFIGURACIÓN.....</i>	36
2.4.6	<i>PROCESO DE CONFIGURACIÓN.....</i>	37
2.4.7	<i>FIN DEL PROCESO DE CONFIGURACIÓN.....</i>	38
2.5	<i>DESINSTALACIÓN DEL ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN DEL ROUTER ADSL.....</i>	39
2.5.1	<i>DESINSTALACIÓN DEL CLIENTE PPPOE.....</i>	40
<b>3.</b>	<b>ATENCIÓN AL CLIENTE.....</b>	<b>41</b>
<b>ANEXO I.</b>	<b>VERIFICACIÓN DE LA CORRECTA COMUNICACIÓN ENTRE EL PC Y EL ROUTER ADSL.....</b>	<b>42</b>
1.1	<i>COMPROBACIÓN DE RECEPCIÓN CORRECTA DE LA IP POR DHCP.....</i>	42
1.2	<i>COMPROBACIÓN DE CONECTIVIDAD CON EL ROUTER ADSL.....</i>	44
1.3	<i>COMPROBACIÓN DE CONECTIVIDAD A INTERNET.....</i>	45
1.4	<i>CÓMO CONOCER LA DIRECCIÓN IP DEL PC.....</i>	46
<b>ANEXO II.</b>	<b>SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....</b>	<b>48</b>
11.1	<i>CABLES MAL CONECTADOS.....</i>	48
11.2	<i>MÁS DE 3 MICROFILTROS SIMULTÁNEAMENTE.....</i>	48
11.3	<i>USUARIOS CON VARIOS ADAPTADORES.....</i>	48
11.4	<i>DHCP.....</i>	48
11.5	<i>VARIAS CONEXIONES A INTERNET EMPLEANDO DIFERENTES ACCESOS, UNO DE ELLOS ADSL.....</i>	48
<b>ANEXO III.</b>	<b>RESTAURACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN POR DEFECTO.....</b>	<b>50</b>
<b>ANEXO IV.</b>	<b>OTRAS SITUACIONES DURANTE EL PROCESO DE CONFIGURACIÓN.....</b>	<b>51</b>
	<b>GLOSARIO DE TÉRMINOS.....</b>	<b>57</b>

# 1. ANTES DE COMENZAR LA INSTALACIÓN

En los capítulos descritos a continuación se indica el procedimiento de instalación y configuración del Agente ADSL Teldat C1i+, y se recomienda seguirlo paso a paso.

Esta aplicación le guiará en el proceso de configuración de su router ADSL y de su PC, automatizando todas las tareas. De esta forma se asegura la correcta configuración de todos los elementos necesarios para el funcionamiento de su servicio ADSL. Para información detallada sobre el uso y funcionalidad de este asistente, consulte los siguientes apartados de este manual.

Es aconsejable que disponga del CD de instalación de su sistema operativo. Puede que lo necesite a lo largo de alguno de los procesos de instalación y configuración.

## 1.1 *OBTENER LOS PARÁMETROS DE CONFIGURACIÓN DEL ROUTER ADSL*

Telefónica le proporcionará los parámetros de configuración del router ADSL. Éstos se emplearán durante la configuración del equipo. Se le indicará si se conectará con una dirección fija (direccionamiento estático), o por el contrario se le asignará una dinámicamente cada vez que se conecte (direccionamiento dinámico). En el caso de direccionamiento dinámico se le proporcionará un identificador y una contraseña del procedimiento PPP (usuario y contraseña PPPoE). En el caso de direccionamiento estático en vez del identificador y la contraseña, se le proporcionan las direcciones de usuario y de gestión con sus respectivas máscaras.

## 1.2 *CONFIGURACIÓN MÍNIMA DEL PC*

Las características mínimas del PC para que se pueda instalar el router ADSL son:

- Windows 2000 ó XP.
- Pentium 100.
- 64 Mb de RAM.
- 30 Mb libres en el disco duro.
- Tarjeta Ethernet instalada o ranura PCI libre
- Tarjeta de vídeo 800x600, 256 colores.
- Internet Explorer 5.5.

Asimismo deberá disponer de una roseta de conexión telefónica a una distancia inferior a 3 metros del punto en el que se ubique el router y disponer de una toma de corriente eléctrica para la conexión del mismo.

### *1.3 IMPLICACIONES DE ACCESO PÚBLICO*

Es conveniente que se adopten ciertas medidas de seguridad para evitar ataques o intrusiones en su sistema.

Una vez conectado al servicio ADSL y, especialmente en configuraciones sin NAT, es muy recomendable que proteja su PC frente a ataques o intrusiones desde Internet. Para conseguir una mayor seguridad se le recomienda que haga uso de un cortafuegos o firewall (herramienta que permite configurar el bloqueo de conexiones entrantes y/o salientes para evitar ataques de intrusos). Si no dispone de un cortafuegos, puede adoptar unas mínimas medidas de protección contra ataques a NetBIOS (el sistema de red de Microsoft) desactivando la opción "Compartir archivos e impresoras" (consulte la ayuda de su sistema operativo para obtener información detallada de cómo realizar el proceso).

Además se le recomienda tener un antivirus actualizado y activado en su PC.

Si usted lo desea, puede contratar estos servicios (Antivirus PC, Anti-Intrusos PC, Pack Seguridad PC, ...) en [www.telefonicaonline.com](http://www.telefonicaonline.com), llamando al 1004 o en su canal habitual.

## 2. ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN

El Asistente de Configuración le guiará durante el proceso de instalación del router ADSL. En algún momento, a lo largo del proceso de instalación, puede necesitar el CD del sistema operativo.

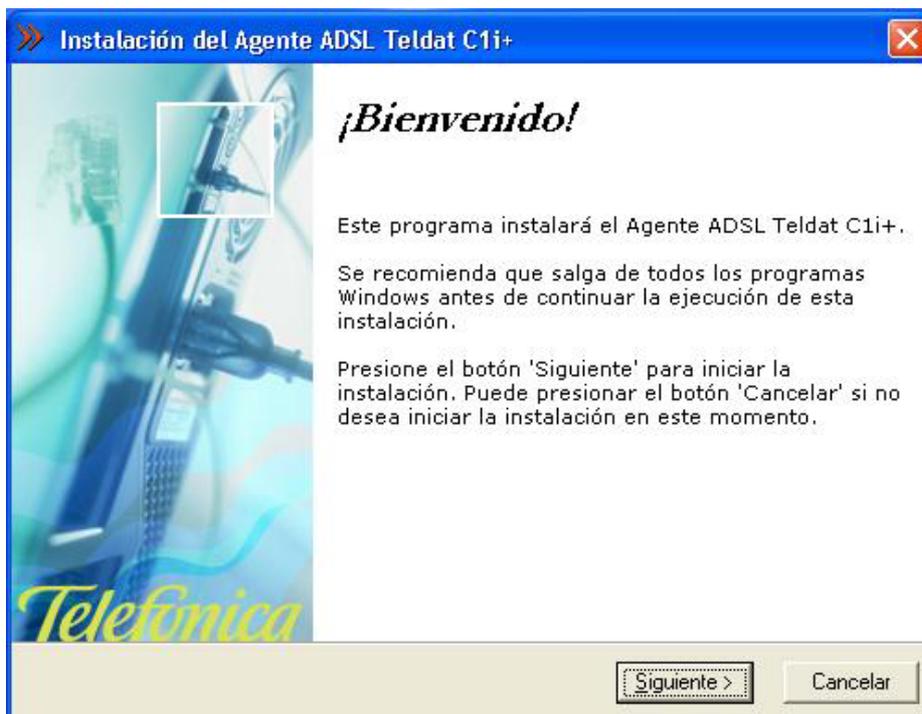
Siga paso a paso las siguientes indicaciones.

### 2.1 INSTALACIÓN DEL ROUTER

Al hacer doble clic sobre el fichero *instalar.exe* se ejecutará la instalación del Agente ADSL Teldat C1i+.

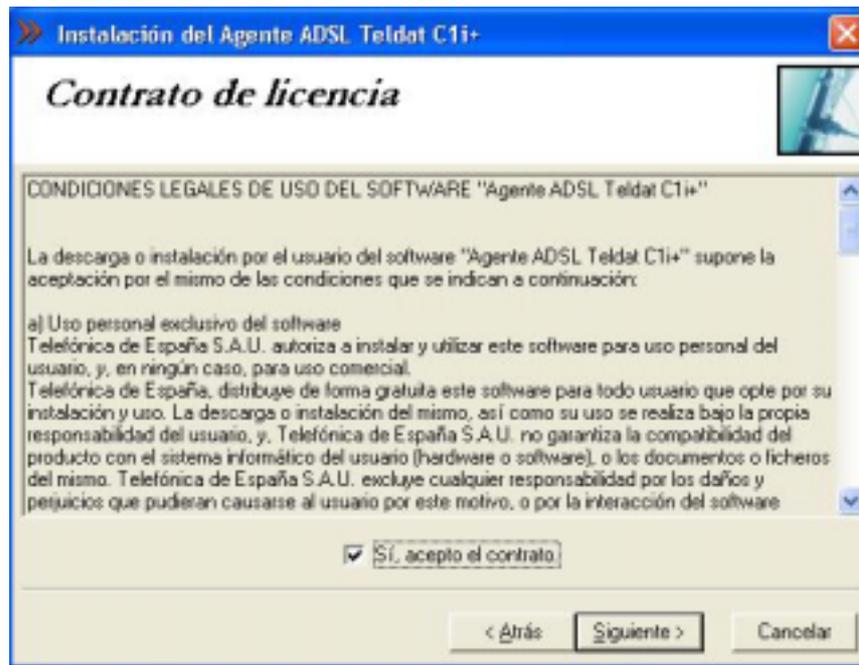
Al iniciar su ejecución, el instalador lleva a cabo una verificación de los requisitos mínimos de su sistema necesarios para el correcto funcionamiento del servicio ADSL. También se verifica que esté instalada la versión 5.5 o superior de Microsoft Internet Explorer. De no cumplirse alguno de estos requisitos, se le avisará mediante el correspondiente mensaje y no se permitirá continuar con la instalación.

Una vez realizadas todas las comprobaciones, le aparecerá la pantalla de bienvenida de instalación del equipo. Pulse **Siguiente** para comenzar el proceso.



**Figura 2-1 Bienvenida del instalador**

Para poder ejecutar la instalación tiene que aceptar el contrato de licencia (marcando la casilla tal y como se ve en la figura), en el que acepta las condiciones de uso del software. Léalo y si está de acuerdo con las condiciones del contrato de licencia acéptelo según lo indicado anteriormente.

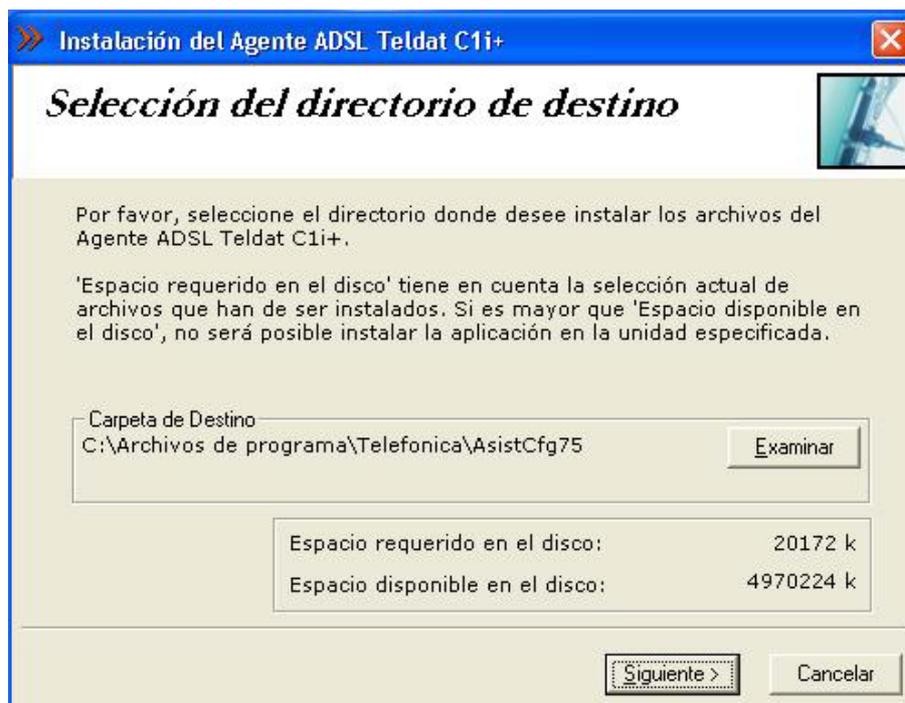


**Figura 2-2 Contrato de licencia**

### 2.1.1 DIRECTORIO DE INSTALACIÓN DEL ROUTER ADSL

A continuación, deberá indicar el directorio destino de instalación. Si existía una instalación previa, el directorio anterior aparecerá como destino por defecto y no se podrá modificar, de forma que se reinstalará sobre la anterior instalación.

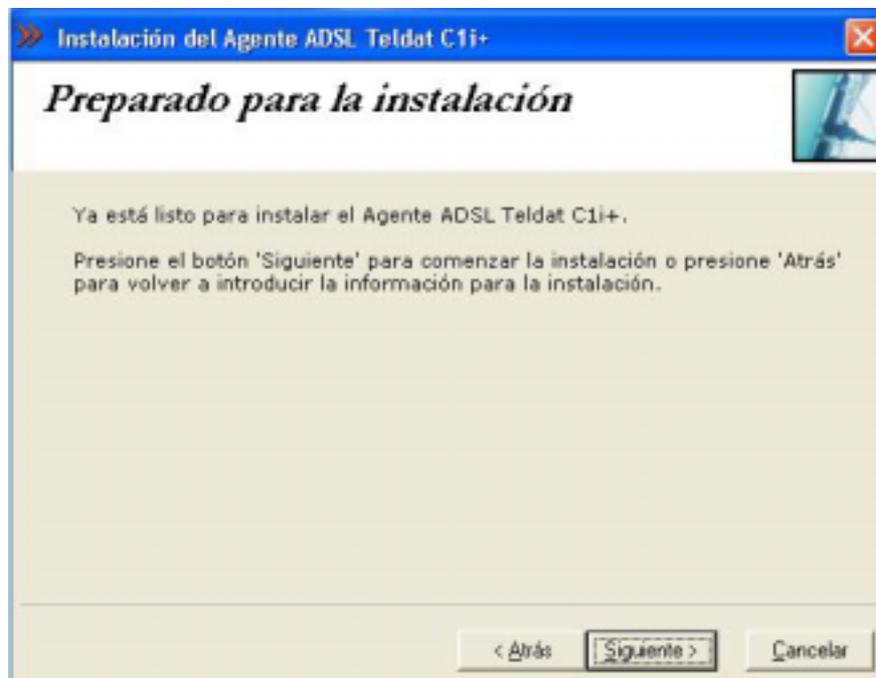
Debe comprobar también la capacidad del disco. El espacio disponible en disco ha de ser superior al espacio requerido, en caso contrario no se podrá proseguir con la instalación.



**Figura 2-3 Selección del directorio de destino**

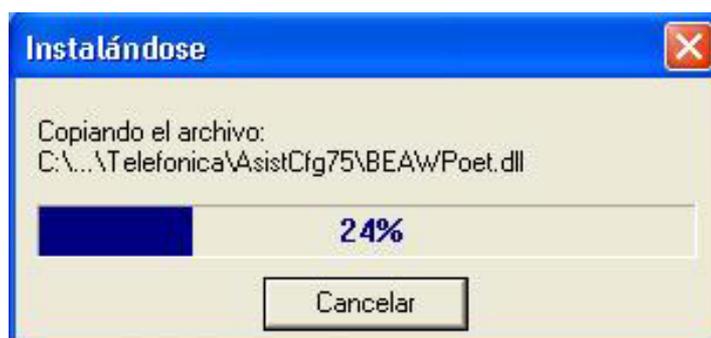
Si desea cambiar de directorio de instalación, pulse **Examinar**, seleccione el nuevo directorio y pulse **Aceptar**.

Pulse **Siguiente** para continuar. Una nueva pantalla avisa de que se va a proceder con la instalación del router.



**Figura 2-4 Se procede a instalar**

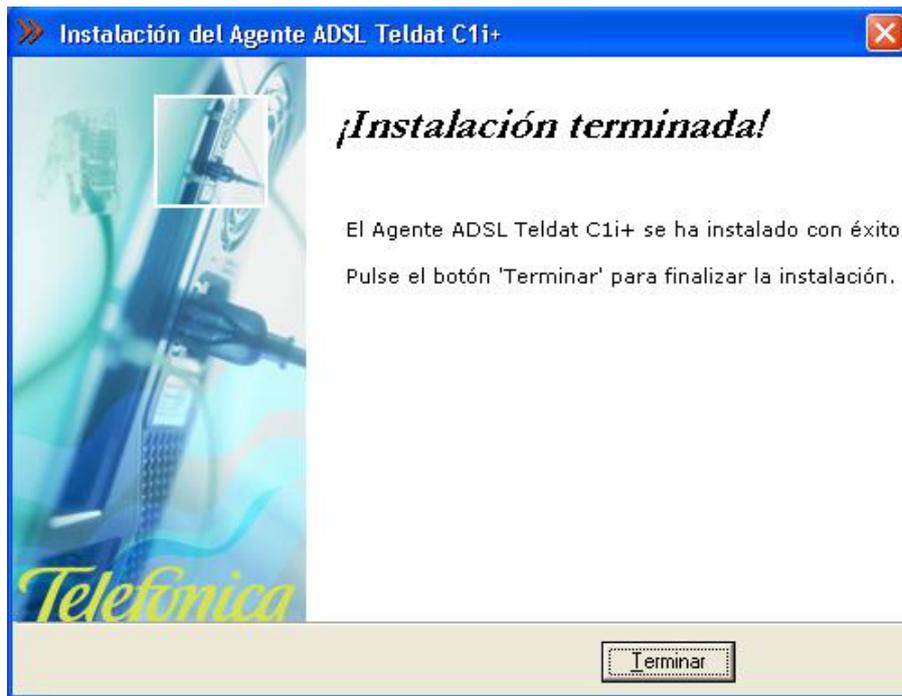
Para comenzar pulse **Siguiente**. Se iniciará la instalación del resto de componentes. Aparecerá una barra de progreso que le informará del estado de la instalación. En cualquier momento podrá detener la misma pulsando el botón **Cancelar**.



**Figura 2-5 Progreso de la instalación**

### **2.1.2 FINALIZACIÓN DEL PROCESO INICIAL DE LA INSTALACIÓN**

Una vez terminados todos los pasos, una pantalla mostrará un mensaje informando de que el proceso se completó correctamente. Hay que pulsar **Terminar** para finalizar la etapa inicial del proceso de configuración de su servicio ADSL que prepara su equipo para la ejecución del Asistente de Configuración.



**Figura 2-6 Fin de la instalación**

Para completar la instalación puede ser necesario reiniciar el equipo. Si es así, se le informará de ello mediante el correspondiente mensaje. Una vez reiniciado el equipo se lanzará automáticamente el Asistente de Configuración.

En otro caso, se le ofrece la posibilidad de ejecutar la aplicación en este mismo momento. Pulse **Sí** si desea ejecutarla.



**Figura 2-7 Ejecución de la aplicación**

## 2.2 ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN DEL ROUTER ADSL

Asegúrese de tener encendido el equipo y conectado al adaptador de red. El Asistente de Configuración le guiará durante todo el proceso de configuración del mismo.

Siga paso a paso las indicaciones.

### 2.2.1 EJECUCIÓN DEL ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN

Si no ejecutó el Asistente de Configuración al finalizar la instalación, puede lanzarlo manualmente. Para ello, el instalador crea cinco entradas específicas en el menú Inicio. Estas entradas residen bajo "Agente ADSL Teldat C1i+" y son:

- *Asistente de Configuración.*
- *Ayuda del Asistente de Configuración.*
- *Desinstalador del Asistente de Configuración.*
- *Obtener configuración actual.*
- *Recuperar perfil de configuración.*



**Figura 2-8 Acceso al Asistente de Configuración**

Pulse en la opción "Asistente de Configuración" o bien haga doble clic sobre el acceso directo del mismo nombre que se le habrá creado en el escritorio.

Para cerrar el Asistente de Configuración en cualquier momento pulse el aspa roja de la parte superior derecha de la pantalla.

Durante todo el proceso dispone de un botón de ayuda (en la parte superior derecha) que le permite acceder a la ayuda en línea del Asistente de Configuración y que le ofrecerá información adecuada en cada momento. En caso de que se produzca algún error, se le recomienda que acceda a esta ayuda para obtener información sobre las posibles causas y soluciones del mismo.

## 2.2.2 PANTALLA INICIAL DEL ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN

En la primera pantalla del Asistente de Configuración, se le da la bienvenida a la aplicación y se le informa de los aspectos que deben tenerse en cuenta para la correcta instalación del router ADSL y ejecución de este asistente.



**Figura 2-9 Pantalla inicial del Asistente de Configuración**

En esta misma pantalla del asistente se muestra una lista de los adaptadores de red disponibles en el equipo para que seleccione aquél que desea emplear para conectarse a su router ADSL. En caso de que se detecte un único adaptador de red, éste se dará por preseleccionado y no será necesario que realice ninguna elección.

Si se comprueba que no tiene correctamente instalado y configurado el protocolo TCP/IP o su PC no dispone de ningún adaptador de red correctamente instalado, enlazado al TCP/IP y con dicho enlace habilitado, se mostrará un error y no se permitirá continuar. Para solucionar el problema, consulte el manual de su tarjeta Ethernet. Este proceso de instalación puede requerir la introducción del disco del sistema operativo y el reinicio del equipo. Una vez realizado este proceso, ejecute de nuevo el configurador y continúe con el proceso que estaba realizando.

Por último, deberá seleccionar el tipo de configuración que desea realizar:

- **Configuración Inicial.** Si es la primera vez que configura su servicio ADSL o bien ha restaurado la configuración de fábrica del router ADSL, se le recomienda que, antes de realizar cualquier operación, utilice la *Configuración Inicial*.

**IMPORTANTE.** En caso de que disponga de direccionamiento estático (esta información le habrá sido proporcionada por Telefónica al contratar el servicio ADSL), es obligatorio utilizar esta operación antes de realizar cualquier otra. De lo contrario, la configuración del servicio ADSL podría no ser correcta.

Esta operación configurará su servicio ADSL solicitándole únicamente sus datos de usuario del servicio ADSL. El resto de parámetros de configuración se mantendrán en sus valores actuales o en valores por defecto.

- **Configuración Avanzada.** Permite realizar configuraciones avanzadas y personalizadas de su servicio ADSL (apertura de puertos, cambio de nombre de usuario y/o contraseña, actualización del firmware,...). Como se indicó previamente, si dispone de direccionamiento estático debe haber ejecutado antes la *Configuración Inicial* para asegurar la correcta configuración del servicio.

Pulse el botón que corresponda a la configuración que desea realizar.

## 2.2.3 CONFIGURACIÓN INICIAL

### 2.2.3.1 SELECCIÓN DEL TIPO DE DIRECCIONAMIENTO

Para poder realizar correctamente esta primera configuración, deberá indicar en primer lugar el tipo de direccionamiento que ha contratado.

**Modo de Direccionamiento**

Antes de comenzar el proceso, es necesario que indique el tipo de direccionamiento que tiene contratado para su línea ADSL.  
Este dato aparece en la carta que habrá recibido en su domicilio al contratar el servicio. También puede obtenerlo llamando al teléfono 900 50 20 10 desde la misma línea sobre la que desea instalar el servicio.

**Tipo de direccionamiento:**

- Dinámico (se le asignará una IP cada vez que se conecte). Éste es el tipo de direccionamiento por defecto del servicio ADSL para nuevos usuarios. Será el que tenga si no especificó lo contrario al contratar el servicio.
- Estático (tiene asignada una IP fija)

Una vez realizada la selección, pulse 'Continuar'.

**Continuar**

**Figura 2-10 Selección del tipo de direccionamiento**

Esta información le habrá sido proporcionada por Telefónica al contratar el servicio ADSL.

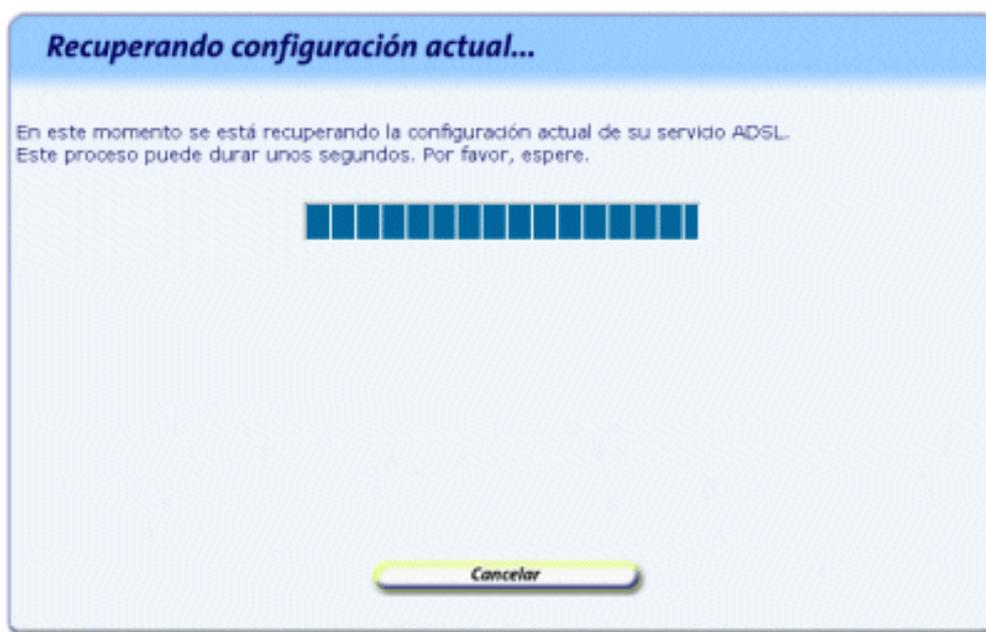
Las opciones posibles son:

- *Dinámico*: se le asignará una dirección IP cada vez que se conecte. Éste es el tipo de direccionamiento por defecto que se le asigna al contratar el servicio, si no indicó lo contrario.
- *Estático*: tiene asignada una dirección IP fija.

Seleccione su tipo de direccionamiento y pulse **Continuar**.

### 2.2.3.2 RECUPERACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN ACTUAL

A continuación, se comprueba que se tiene acceso a través de la red local con el router ADSL y posteriormente, si el acceso es correcto, se recupera la configuración actual de su servicio ADSL. En la pantalla se muestra el progreso de la operación.



**Figura 2-11 Recuperación de la configuración actual**

Si se detecta alguna situación que requiera de una actuación específica (versión de firmware no homologada, nombre de usuario y/o contraseña de acceso al router ADSL desconocida, imposibilidad de acceder a él a través de la red local,...) se mostrará la pantalla que corresponda. En el ANEXO IV (*Otras situaciones durante el proceso de configuración*) se explican estas alternativas y el modo de proceder en cada caso.

Una vez completada correctamente la recuperación de la configuración actual de su servicio ADSL, se pasa a la pantalla de introducción de datos.

### 2.2.3.3 DATOS DE CONFIGURACIÓN

Esta opción le permite realizar una configuración rápida de su servicio ADSL. Se le solicitarán únicamente sus datos personales del servicio ADSL. Se establecerá una configuración con NAT, manteniendo el resto de parámetros de configuración de su router ADSL en sus valores actuales si es posible o, en otro caso, con los valores por defecto.

**Configuración Inicial**

Esta opción le permite realizar una configuración rápida del servicio ADSL (con NAT) proporcionando únicamente sus parámetros básicos. Si su router ADSL ya está configurado, el resto de parámetros se mantendrán, en la medida de lo posible, con su configuración actual. En otro caso, se les asignarán unos valores por defecto.

Introduzca los siguientes datos. Todos ellos aparecen en la carta que habrá recibido en su domicilio al contratar el servicio. También puede obtenerlos llamando al teléfono 900 50 20 10 desde la misma línea sobre la que desea instalar el servicio.

**Datos de usuario:**

Nombre de Usuario :       Contraseña :

Se ha detectado que el acceso a su router ADSL no está protegido por ningún usuario o lo está por alguno de los de por defecto. Por seguridad, debe configurar un usuario y contraseña de acceso personalizado. Introduzca los que desea establecer :

Usuario de acceso :       Confirme usuario :   
 Contraseña de acceso :       Confirme contraseña :

Si desea poder modificar todos los parámetros de configuración de su servicio ADSL, una vez completada correctamente esta configuración inicial puede hacer uso de la opción "Configuración Avanzada".

**Continuar**

**Figura 2-12 Configuración Inicial**

Los datos de configuración solicitados en esta pantalla le habrán sido proporcionados por Telefónica al contratar el servicio ADSL.

Se recomienda prestar atención al introducir estos datos ya que si no coinciden exactamente con los indicados por Telefónica, el servicio ADSL quedará mal configurado y no será operativo.

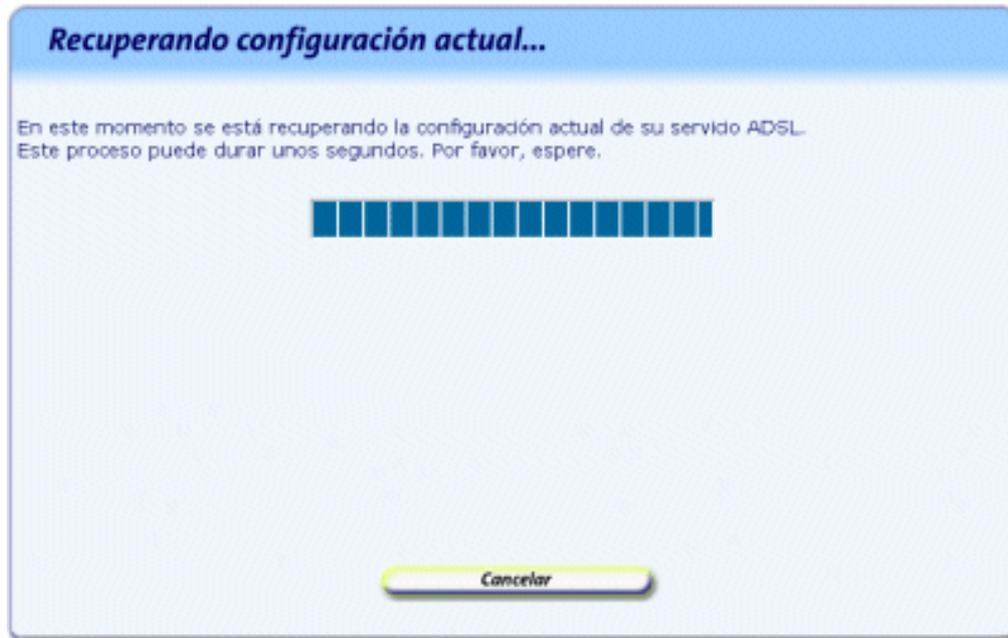
Como medida de seguridad, en caso de que durante la recuperación de la configuración se haya detectado que el acceso a su router ADSL no está protegido por ningún usuario y/o ninguna contraseña o lo está por el usuario y la contraseña por defecto, se le solicitará que introduzca un nuevo usuario y una nueva contraseña de acceso personalizados. Por seguridad, los caracteres que teclee serán mostrados como asteriscos. Por ello, y para evitar confusiones, deberá confirmar los datos introducidos. Se le recuerda que puede anotar estos datos en la etiqueta proporcionada para tal efecto y pegarla en el router ADSL.

Una vez introducidos estos datos, pulse **Continuar** y el asistente continuará como se describe en el apartado 2.2.5.

## 2.2.4 CONFIGURACIÓN AVANZADA

### 2.2.4.1 RECUPERACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN ACTUAL

Como primera acción una vez seleccionada la Configuración Avanzada, se comprueba que se tiene acceso a través de la red local con el router ADSL y posteriormente, si el acceso es correcto, se recupera la configuración actual de su servicio ADSL. En la pantalla se muestra el progreso de la operación.



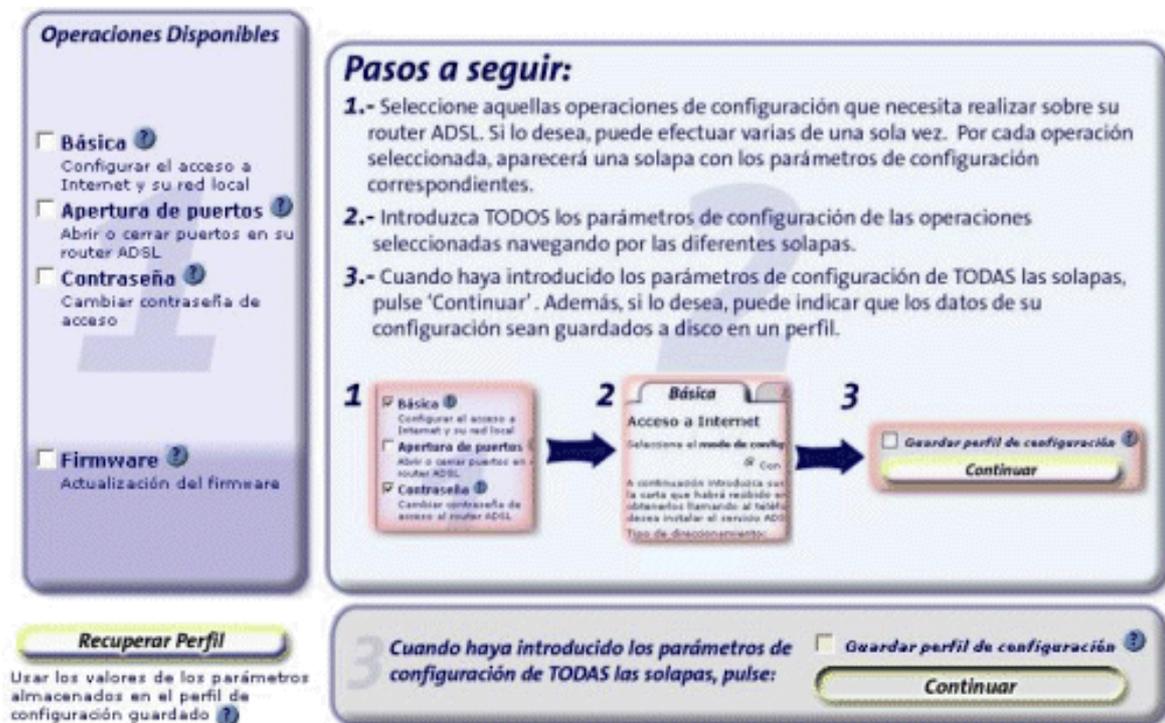
**Figura 2-13 Recuperación de la configuración actual**

Si se detecta alguna situación que requiera de una actuación específica (versión de firmware no homologada, nombre de usuario y/o contraseña de acceso al router ADSL desconocida, imposibilidad de acceder a él a través de la red local,...) se mostrará la pantalla que corresponda. En el ANEXO IV (*Otras situaciones durante el proceso de configuración*) se explican estas alternativas y el modo de proceder en cada caso.

Una vez completada correctamente la recuperación de la configuración actual de su servicio ADSL, se pasa a la pantalla de introducción de datos.

### 2.2.4.2 DATOS DE CONFIGURACIÓN

Esta opción le permite realizar operaciones avanzadas sobre su router ADSL: configuraciones personalizadas de su red local, apertura de puertos, actualización del firmware, etc.



**Figura 2-14 Configuración Avanzada**

Los pasos que debe seguir son los siguientes:

### 1. Selección de las operaciones a realizar.

En primer lugar debe seleccionar en la zona 1 de la pantalla (*Operaciones Disponibles*) la operación u operaciones que desea realizar. Puede realizar varias de una sola vez, excepto la actualización de firmware que, debido a sus especiales características, debe hacerse de forma independiente. Según vaya marcando las operaciones, se le mostrará en la zona central (zona 2) una solapa con los datos de configuración correspondientes a la operación seleccionada.

Las operaciones de configuración disponibles son las siguientes:

- Básica. Permite personalizar los parámetros de configuración básicos de su acceso a Internet y de su red local. Consulte el apartado 2.2.4.2.1.
- Apertura de puertos. Permite gestionar los puertos de su router ADSL en configuraciones con NAT. Consulte el apartado 2.2.4.2.2.
- Contraseña. Permite modificar el nombre de usuario y la contraseña de acceso a su router ADSL. Consulte el apartado 2.2.4.2.3.
- Firmware. Permite actualizar el firmware del equipo. Consulte el apartado 2.2.9.

**NOTA.** Si selecciona la operación de actualización de firmware habiendo ya seleccionado otras operaciones, se le informará de la imposibilidad de simultanear esta operación con otras. Podrá elegir entre continuar con la actualización de firmware (renunciando a realizar el resto de operaciones) o no seguir adelante con ella.

En el caso de que durante la fase previa de recuperación de la configuración se haya comprobado que su router ADSL no está protegido por ninguna contraseña de acceso o lo está por alguna de las de por defecto, por seguridad, se le obligará a realizar un cambio de contraseña de acceso al equipo. Por ello, cuando seleccione cualquier otra operación (excepto la actualización de firmware) se activará de forma automática la operación de cambio de contraseña.

## **2. Introducción de los datos de configuración.**

Una vez seleccionadas las operaciones que desea realizar, deberá introducir los parámetros de configuración que correspondan a cada una de ellas. Estos parámetros aparecerán agrupados por solapas (una por cada operación) en la zona central de la pantalla. Acceda a cada una de las solapas (pulsando sobre el nombre de la misma en la parte superior) e introduzca los datos solicitados. Por defecto, los diversos parámetros presentarán los valores actuales obtenidos de la fase previa de recuperación de la configuración.

Si dispone de algún perfil de configuración guardado de una configuración previa, puede restaurarlo pulsando el botón **Recuperar Perfil** (véase apartado 2.2.4.2.5). De esta forma, los diversos parámetros de configuración tomarán los valores almacenados en el perfil seleccionado en lugar de los valores actuales recuperados del router ADSL.

## **3. Confirmar datos.**

Una vez introducidos los datos de configuración de todas las solapas, pulse el botón **Continuar** para seguir con el proceso. Si lo desea, puede guardar la configuración que acaba de introducir en un perfil de configuración que podrá ser recuperado posteriormente. Para ello, active la casilla **Guardar perfil de configuración** y siga las instrucciones que se le muestran en el apartado 2.2.4.2.4.

**NOTA.** Si seleccionó la operación de actualización del firmware del router ADSL, esta zona 3 de la ventana se ocultará, ya que este proceso continúa de forma diferente al resto de operaciones.

### **2.2.4.2.1 PARÁMETROS DE CONFIGURACIÓN BÁSICOS**

Con esta operación podrá personalizar los parámetros de configuración básicos de su acceso a Internet y de su red local. En la pantalla los diversos parámetros aparecen agrupados en estos dos apartados. Emplee las barras de desplazamiento de la parte lateral para transitar entre ambos.

#### **• Acceso a Internet**

Este apartado le permite introducir los parámetros de configuración básicos de su acceso a Internet. Excepto el *modo de configuración*, el resto de parámetros se los habrá proporcionado Telefónica al contratar el servicio ADSL.

Se recomienda prestar atención al introducir estos datos ya que si no coinciden exactamente con los indicados por Telefónica, el servicio ADSL quedará mal configurado y no será operativo.

**Básica**

### Acceso a Internet

Seleccione el **modo de configuración** ? que desea establecer:

Con NAT (recomendado)       Sin NAT

Si quiere modificar el tipo de direccionamiento, debe utilizar la operación 'Configuración Inicial' de este asistente.

### Red Local

En este apartado puede modificar la configuración de su red local.

En primer lugar indique cómo desea que se asigne la IP a su PC ? :

Automáticamente (mediante DHCP)
   
 De forma fija en el adaptador de red

A continuación introduzca los datos correspondientes a la selección realizada:

IP de la puerta de enlace (router) : 
  
 Máscara de subred : 
  
 IP de inicio del rango DHCP : 
  
 Tamaño del rango :  IP Final: 192.168.1.254

**Figura 2-15 Parámetros básicos: Acceso a Internet**

Los datos solicitados son los siguientes:

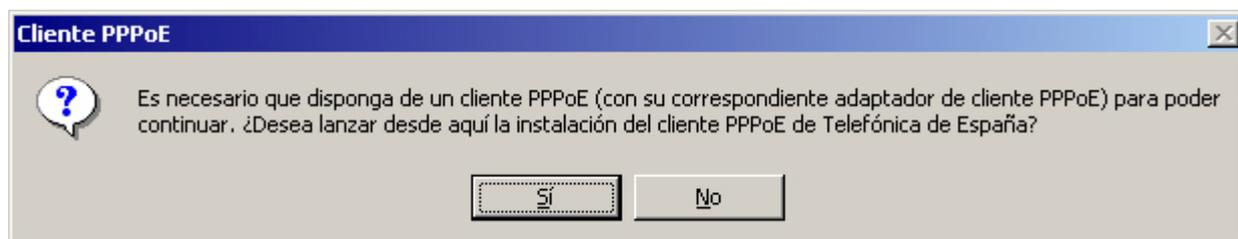
- *Modo de configuración.* Determina si el acceso a Internet se realizará con NAT o sin NAT. El NAT le permite proteger sus PCs de forma que no sean directamente accesibles desde Internet ya que quedan protegidos por el propio router ADSL. Si dispone de algún servicio en el PC que deba ser accesible directamente desde Internet (por ejemplo, un servidor web) o lo requiere alguna aplicación que esté usando, deberá hacer uso de la apertura de puertos para permitir los accesos externos que correspondan. Debido a que ofrece un mayor nivel de seguridad en el acceso a Internet, **se le recomienda que seleccione la opción con NAT.**
- *Datos de usuario.* Los datos solicitados dependerán de la selección realizada en el punto anterior y del tipo de direccionamiento. Le serán proporcionados al contratar el servicio.

**NOTA.** Si desea modificar el tipo de direccionamiento configurado en su router ADSL debe hacer uso de la operación "Configuración Inicial".

Si dispone de *direccionamiento dinámico* y selecciona una configuración *sin NAT*, se comprobará si el Servicio de Acceso Remoto (RAS) o Acceso Telefónico a Redes (ATR) y el cliente PPPoE (elemento encargado de realizar sus conexiones a Internet cuando lo solicite) están correctamente instalados en el equipo. Ambos son componentes necesarios para la conexión a Internet en este modo de configuración.

Si el asistente detecta que no está instalado el RAS (o ATR) debe instalarlo. Para información más detallada sobre este proceso, consulte la ayuda de su sistema operativo.

Si se detecta que no está instalado el cliente PPPoE, el asistente le informará mediante el mensaje correspondiente ofreciéndole la posibilidad de lanzar la instalación del Cliente PPPoE de Telefónica de España.



**Figura 2-16 Instalar cliente PPPoE**

Pulse **Aceptar** si desea instalar el cliente PPPoE en este momento y siga las instrucciones que se le muestran. Si pulsa **Cancelar**, no se instalará dicho cliente por lo que no podrá seleccionar esta opción de configuración. Para la correcta instalación del cliente PPPoE siga las instrucciones que le muestra el instalador.

- **Red Local**

Este apartado le permite personalizar la configuración de su red local. Esta opción sólo estará disponible para configuraciones **con NAT**. En configuraciones sin NAT, estos parámetros vienen impuestos por sus datos de usuario y no pueden ser modificados.

En primer lugar, debe seleccionar la forma en que desea que se le asigne dirección IP al adaptador de red de su PC. En función de esta selección, se le solicitarán los parámetros de configuración correspondientes. **Se recomienda la opción que aparece por defecto (DHCP) y para ambos tipos de configuración se recomienda mantener los valores por defecto que se muestran.**

Las dos opciones de configuración son:

- IP asignada automáticamente (mediante DHCP). En este caso, el router ADSL asignará de forma dinámica al adaptador de red una dirección IP de entre un rango de direcciones cada vez que éste lo solicite. Para ello, se usa el protocolo DHCP.

**Básica**

### Acceso a Internet

Seleccione el **modo de configuración** ? que desea establecer:

Con NAT (recomendado)       Sin NAT

Si quiere modificar el tipo de direccionamiento, debe utilizar la operación 'Configuración Inicial' de este asistente.

### Red Local

En este apartado puede modificar la configuración de su red local.

En primer lugar indique cómo desea que se asigne la IP a su PC ? :

Automáticamente (mediante DHCP)
   
 De forma fija en el adaptador de red

A continuación introduzca los datos correspondientes a la selección realizada:

IP de la puerta de enlace (router) : 
  
 Máscara de subred : 
  
 IP de inicio del rango DHCP : 
  
 Tamaño del rango :       IP Final: 192.168.1.254

**Figura 2-17 Parámetros básicos: Red local (DHCP)**

En este caso debe indicar cuál es el direccionamiento de la subred que desea emplear (que vendrá definida por la dirección IP asignada al router ADSL o *IP de la puerta de enlace* y por la *máscara de subred*) y cuál es el rango de direcciones IP que repartirá el dispositivo a los PCs a medida que estos lo soliciten (deberá indicar la *dirección IP de inicio del rango DHCP* y el *tamaño* de éste. A título informativo se indicará la dirección IP final del rango calculada a partir de los dos datos anteriores).

**IMPORTANTE.** Sólo se permite especificar subredes con direccionamiento privado. Además, debe tener en cuenta que la dirección IP del router ADSL debe quedar fuera del rango de direcciones que se repartirán por DHCP. Si no está seguro de cómo cumplir estas condiciones, se le recomienda mantener los valores por defecto ofrecidos.

- IP asignada de forma fija. En este caso se configura explícitamente en las propiedades del TCP/IP de su adaptador de red del PC cuál es su *dirección IP* y su *máscara* y cuál es la *dirección de la puerta de enlace* (la del router ADSL). Es importante resaltar que **la dirección IP asignada al PC debe ser diferente para cada uno de los equipos conectados al router.**

**Básica**

**Acceso a Internet**

Seleccione el **modo de configuración** ? que desea establecer:

Con NAT (recomendado)       Sin NAT

Si quiere modificar el tipo de direccionamiento, debe utilizar la operación 'Configuración Inicial' de este asistente.

**Red Local**

En este apartado puede modificar la configuración de su red local.

En primer lugar indique cómo desea que se asigne la IP a su PC ?:

Automáticamente (mediante DHCP)

De forma fija en el adaptador de red

A continuación introduzca los datos correspondientes a la selección realizada:

IP de la puerta de enlace (router) :

Máscara de subred :

IP del PC :

**Figura 2-18 Parámetros básicos: Red local (IP fija)**

La opción automática (*DHCP*), presenta la ventaja de la sencillez de configuración del equipo. No es necesario establecer ningún parámetro en el PC (IP, DNS,...) ya que todos se obtienen a través del router ADSL. Como inconveniente, si el sistema operativo tarda mucho en recibir una dirección IP, puede ser que al arrancar haya problemas para obtener la dirección IP. Si éste es su caso, consulte el ANEXO I (*Verificación de la correcta comunicación entre el PC y el router ADSL*). Allí se le explica la manera de proceder.

Otro inconveniente del DHCP es que como se asigna una dirección cualquiera dentro del rango de direcciones, no se tiene garantía de que siempre se vaya a tener la misma, pudiendo haber casos en los que sea imprescindible mantener la dirección IP de cada PC estable.

#### 2.2.4.2.2 APERTURA DE PUERTOS

Esta opción le permite gestionar los puertos de su router ADSL: abrir, cerrar y/o modificar un puerto (o rango de puertos) ya abierto. Esta opción solo está disponible para configuraciones **con NAT**.

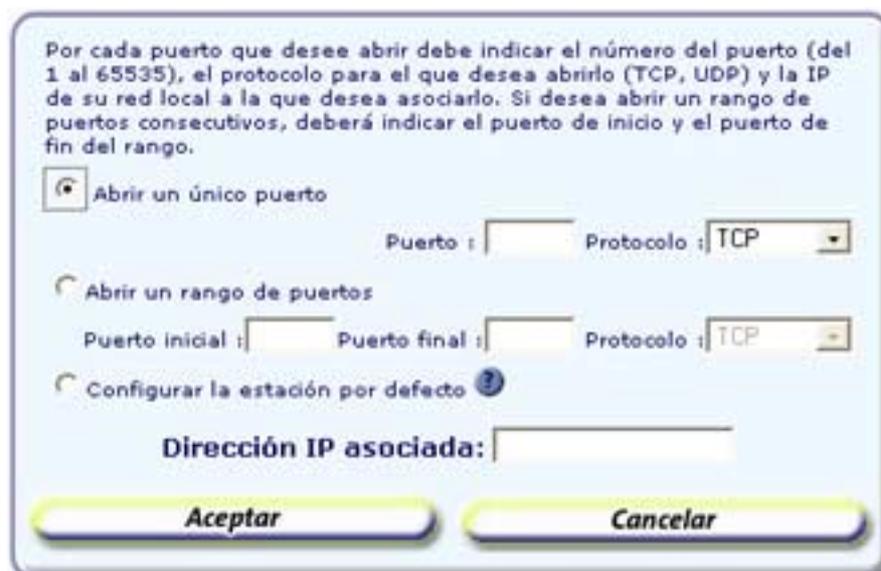
La apertura de puertos le permite redireccionar a un determinado PC de su subred interna conexiones entrantes a un puerto (o rango de puertos) de su dispositivo. Determinadas aplicaciones de videoconferencia, juegos en red u otras herramientas pueden requerir que se realicen redirecciones a puertos específicos.

En la pantalla se muestra una lista con los puertos y rangos de puertos abiertos actualmente en su router.



**Figura 2-19 Apertura de puertos**

Para abrir un nuevo puerto o rango de puertos, pulse el botón **Agregar Puerto** y le aparecerá una ventana como la siguiente:



**Figura 2-20 Apertura de puertos: Agregar puertos**

Deberá indicar si desea "Abrir un único puerto", "Abrir un rango consecutivo de puertos" o "Configurar la estación por defecto". Esta última opción le permite especificar una dirección IP de su subred local a la que el router ADSL redirigirá todas aquellas peticiones (a cualquier puerto) que le lleguen pero que no sepa a qué dirección IP interna enviar. Si la estación por defecto no está definida, dichas peticiones serán rechazadas.

**IMPORTANTE.** Configurar la estación por defecto no está recomendado por motivos de seguridad ya que el equipo seleccionado como 'Estación por defecto' será accesible directamente desde Internet. Si la usa, se le recomienda el uso de un cortafuegos o firewall y tener un antivirus actualizado y activado en dicho equipo.

Los datos solicitados serán los siguientes:

- **Puerto.** Número del puerto que desea abrir. Debe ser un valor comprendido entre 1 y 65535. En caso de que desee abrir un rango de puertos consecutivos, debe indicar el **Puerto inicial** y el **Puerto final** de dicho rango.
- **Protocolo.** Seleccione de la lista el protocolo de comunicación para el que desea abrir el puerto: TCP, UDP o ambos.
- **Dirección IP asociada.** Debe indicar la dirección IP de su red local a la cual desea redirigir las comunicaciones que lleguen al puerto o rango de puertos abierto. Si desea que esta dirección IP sea la de su PC pero no sabe cuál es, consulte el apartado I.4 del Anexo I para información detallada sobre cómo averiguarla.

Una vez introducidos todos los datos, pulse **Aceptar** para confirmarlos y volver a la pantalla anterior del asistente. Si pulsa **Cancelar** se omitirán los cambios realizados.

El número máximo de puertos y/o rangos de puertos que pueden abrirse es 64, incluida la estación por defecto. El puerto 23 (telnet) está reservado para la gestión remota por lo que no es posible abrirlo. Además, los puertos incluidos en el rango 32768-33792 tampoco pueden ser abiertos por restricciones particulares de la configuración del router.

Si desea modificar o eliminar un puerto o rango de puertos ya abiertos seleccione (pulsando con el ratón sobre él) el elemento de la lista que desea cambiar y pulse **Modificar Puerto** o **Eliminar Puerto** en función de la operación que desee realizar.

#### 2.2.4.2.3 CAMBIO DE NOMBRE DE USUARIO Y/O CONTRASEÑA DE ACCESO

Esta opción le permite cambiar el nombre de usuario y la contraseña de acceso a su router ADSL.

**Contraseña**

Introduzca el usuario y la contraseña de acceso a su router ADSL que desea establecer. ?

Por seguridad, los caracteres tedeados no serán mostrados en pantalla. Por ello, y para evitar confusiones, deberá confirmar estos datos tedeándolos dos veces.

Nuevo usuario :

Confirmar nuevo usuario :

Nueva contraseña :

Confirmar nueva contraseña :

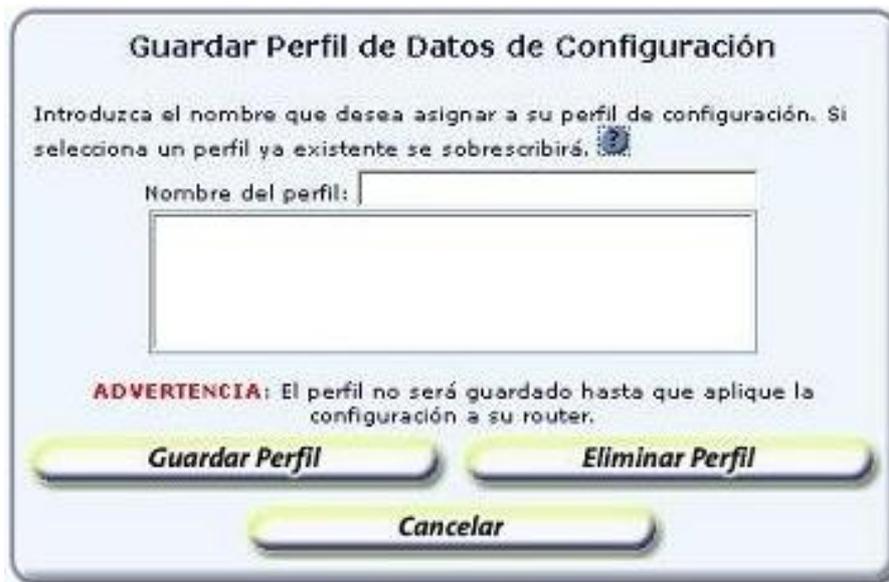
**Figura 2-21 Cambio de contraseña**

En esta pantalla se le solicita el nuevo nombre de usuario y la nueva contraseña con la que desea proteger el acceso a su router. Por seguridad, los caracteres que teclee no serán mostrados por pantalla, siendo sustituidos por asteriscos. Por ello, y para evitar confusiones, deberá confirmar sus nuevos datos de acceso introduciéndolos una segunda vez.

#### 2.2.4.2.4 GUARDAR PERFIL DE CONFIGURACIÓN

Esta opción le permite almacenar en un perfil la configuración que será establecida en el router ADSL. De esta forma podrá ser recuperada posteriormente cuando lo desee sin necesidad de introducir nuevamente todos los datos de configuración.

Una vez introducidos todos los parámetros de configuración de acuerdo a las operaciones que desea realizar, marque la casilla **Guardar perfil de configuración** situada encima del botón **Continuar**. Se mostrará la pantalla de la figura para que introduzca el nombre del perfil con el que se almacenará la configuración. Si selecciona un perfil ya existente, éste será sobrescrito.



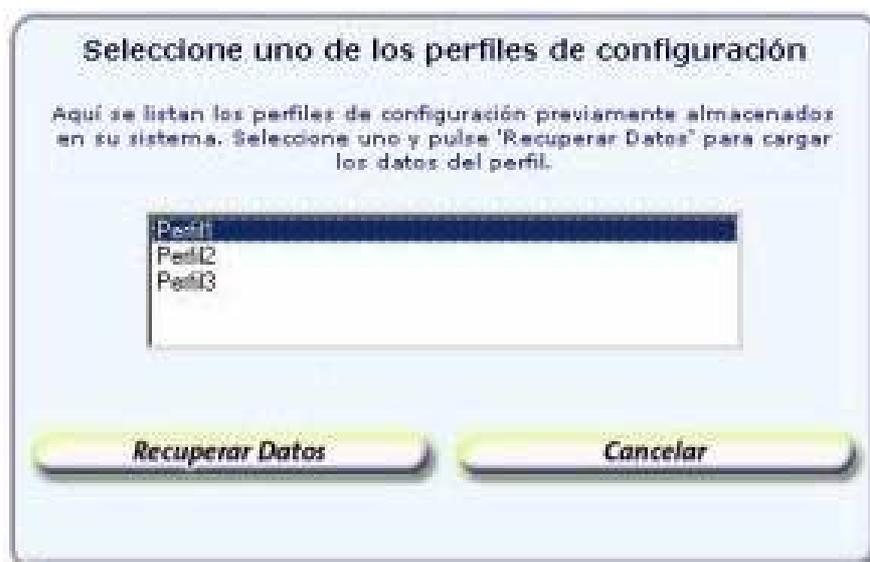
**Figura 2-22 Guardar perfil de configuración**

Pulse **Guardar Perfil** para confirmar el nombre una vez introducido. Si selecciona un perfil ya existente y pulsa **Eliminar Perfil**, éste será borrado de su lista de perfiles.

**NOTA.** El perfil de configuración no será realmente almacenado en su sistema hasta que se realice el proceso de configuración del router.

#### 2.2.4.2.5 RECUPERAR PERFIL DE CONFIGURACIÓN

Si ya dispone de una configuración previa almacenada en un perfil, puede recuperarla pulsando en botón **Recuperar Perfil** situado en la parte inferior izquierda de la pantalla. Se le mostrará la pantalla de la figura:

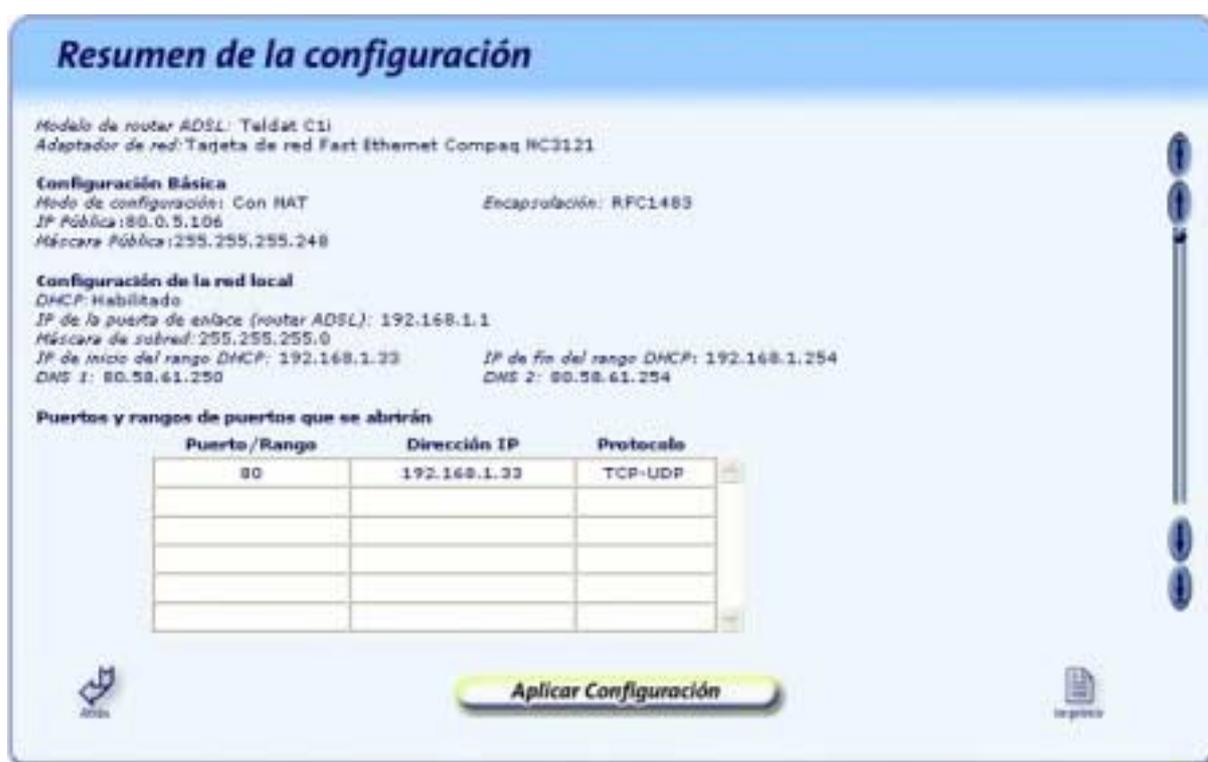


**Figura 2-23 Recuperar perfil de configuración**

En la lista se muestran los perfiles almacenados en su sistema. Seleccione el perfil que desea recuperar y pulse **Recuperar Datos**. Los diversos parámetros de configuración tomarán los valores almacenados en el perfil seleccionado en lugar de los valores actuales recuperados del router ADSL. Estos parámetros podrán ser modificados como si estuviese realizando una nueva configuración según lo descrito en los apartados anteriores.

## 2.2.5 RESUMEN DE LA CONFIGURACIÓN

Una vez introducidos todos los datos de configuración, al pulsar el botón **Continuar** se muestra un resumen de la configuración que va a ser establecida en su router ADSL.



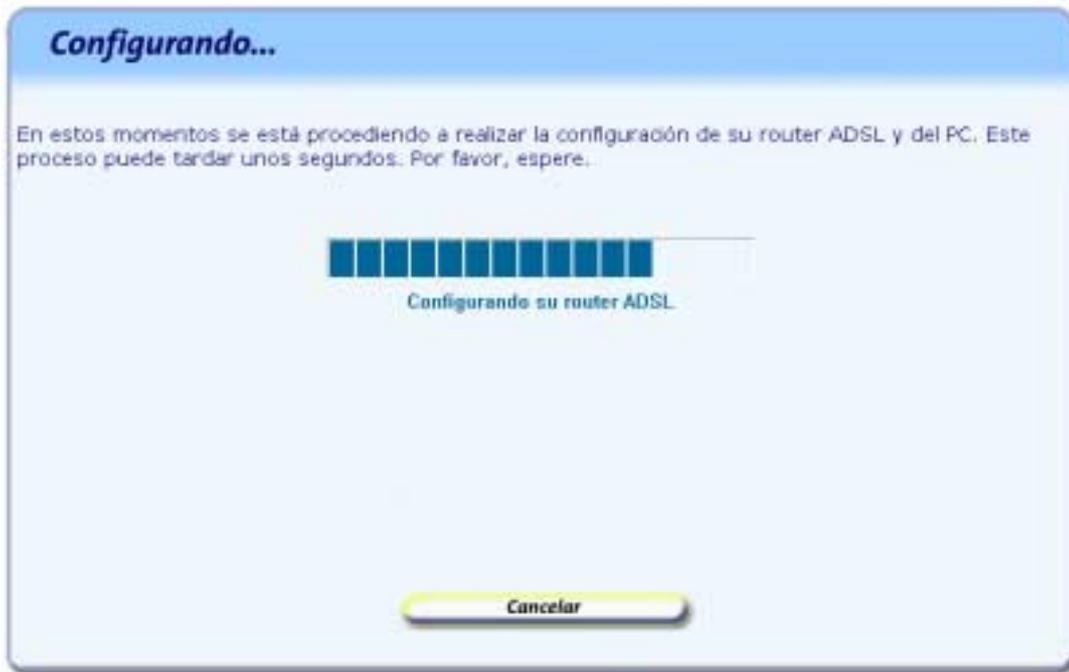
**Figura 2-24 Resumen de la configuración**

Revise los valores de los diversos parámetros de configuración para asegurarse de que son correctos. Si está de acuerdo con ellos, pulse **Aplicar Configuración** para iniciar el proceso de configuración del servicio ADSL. En otro caso, pulse **Atrás** para volver a la pantalla de datos y así modificar los parámetros que desee.

Si pulsa el botón **Imprimir**, se imprimirá el resumen con los valores de su configuración. Es conveniente que utilice este botón y disponga de una copia en papel de los parámetros con los que ha configurado el router.

### 2.2.6 PROCESO DE CONFIGURACIÓN

En este paso se procede a la configuración del router ADSL y del PC (si procede) según los parámetros previamente proporcionados. En la pantalla se mostrará el progreso de la operación. Espere a que el proceso se complete.

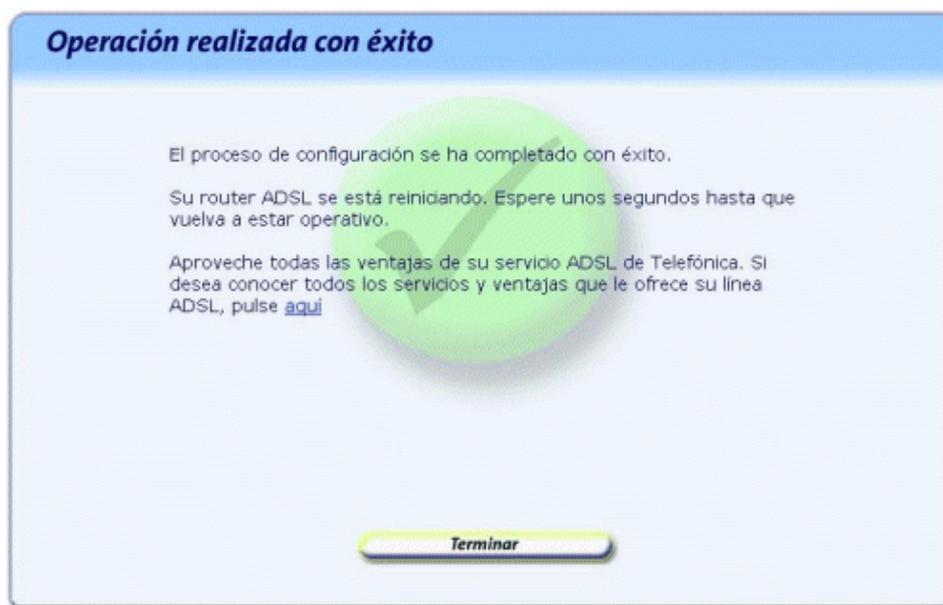


**Figura 2-25 Proceso de configuración**

Si se produce cualquier error durante el proceso se pasará a una pantalla donde se le informará de lo sucedido. Se le recomienda reintentar la operación. Si el error persiste, consulte la ayuda para obtener información más detallada sobre las posibles causas y soluciones.

### 2.2.7 FIN DEL PROCESO DE CONFIGURACIÓN

Una vez completada correctamente la configuración del servicio se mostrará una pantalla informando del fin del proceso.



**Figura 2-26 Finalización correcta del proceso de configuración**

En función de la configuración realizada y de su sistema operativo, puede ser necesario reiniciar el PC para que la nueva configuración sea efectiva. Si es así, se le informará de ello en la propia pantalla. En este caso, al pulsar **Terminar** se realizará el reinicio del PC de forma automática.

**IMPORTANTE.** Para hacer efectiva la nueva configuración, el router se reiniciará. Para poder hacer uso de la conexión ADSL es necesario que el dispositivo haya finalizado el proceso de reinicio y su servicio ADSL vuelva a estar operativo. Este proceso llevará unos segundos. Podrá verificar la finalización del proceso por el estado de los indicadores luminosos de la parte frontal del router.

Usted ya ha finalizado el proceso de configuración de su servicio ADSL. Si pulsa en el enlace "aquí" de la pantalla del Asistente de Configuración podrá comenzar a **navegar por Internet** y a disfrutar de todas las ventajas que le ofrece su línea ADSL. Recuerde que si tiene algún cortafuegos (firewall) instalado en su PC, deberá configurarlo para permitir a sus aplicaciones el acceso a Internet.

Si ha configurado su red local con DHCP, asegúrese de que cada vez que reinicie el PC y el router, enciende en primer lugar el router. Espere unos instantes y a continuación encienda el equipo, pues de otra forma el PC no recibirá las direcciones que le suministra el router ADSL.

En caso de configuraciones con **direccionamiento dinámico** y **sin NAT** se le habrá creado una conexión de Acceso Telefónico a Redes PPPoE que es la que deberá emplear cada vez que quiera conectarse a Internet. El sistema también se configura para lanzar esta conexión de forma automática bajo demanda de las aplicaciones de acceso a Internet (Autodial).

## 2.2.8 ACTIVACIÓN DE LAS CUENTAS DE CORREO Y DEL ESPACIO WEB

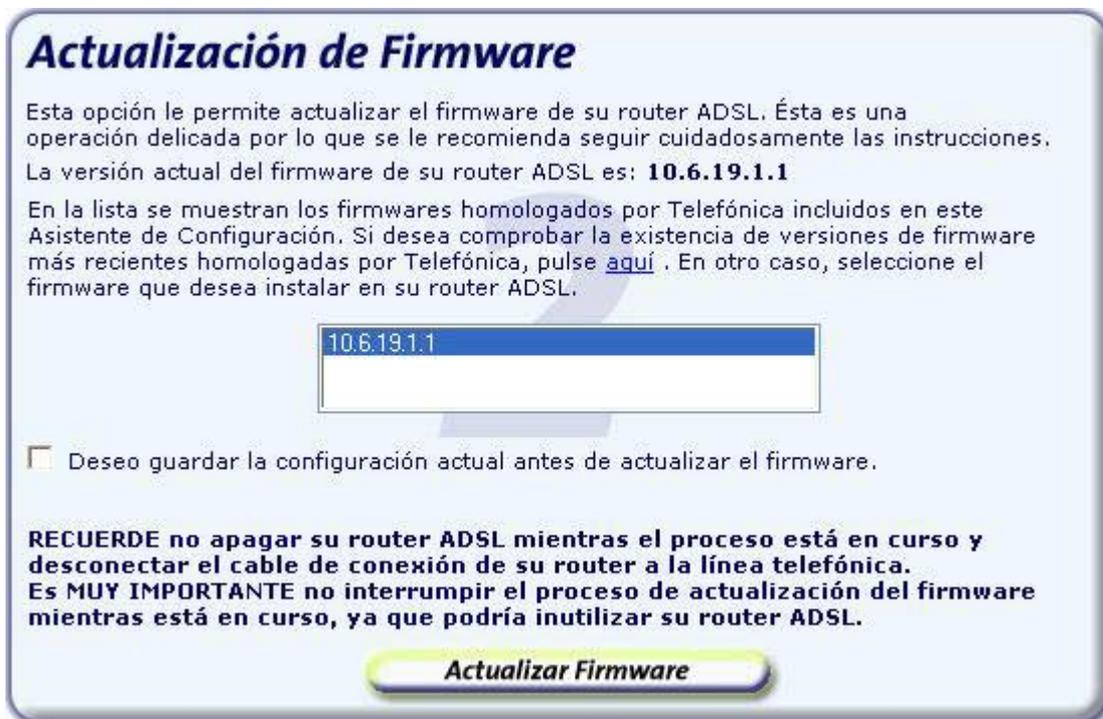
Una vez en Internet, se recomienda que acceda a [www.telefonica.net](http://www.telefonica.net) y seleccione la opción "Activación ADSL". Tras consignar el *identificador* y *contraseña* iniciales proporcionados por Telefónica con los datos del servicio, Vd. entrará en una zona web donde podrá activar sus cuentas de correo y el espacio web para la publicación de sus páginas personales.

## 2.2.9 ACTUALIZACIÓN DEL FIRMWARE

Esta operación le permite actualizar el firmware de su router ADSL. Para acceder a ella debe seleccionar la opción *Configuración Avanzada* en la pantalla inicial (apartado 2.2.2) y, una vez completada la recuperación de la configuración actual, seleccionar la operación *Firmware* en la pantalla de datos (apartado 2.2.4.2). Por sus especiales características, esta operación no puede simultanearse con ninguna otra de las operaciones avanzadas.

**NOTA.** Esta operación sólo debe realizarse bajo petición expresa del Centro de Atención Telefónica, siguiendo instrucciones de Telefonicaonline o bajo su responsabilidad.

La actualización de firmware es una operación delicada. Por favor, siga cuidadosamente las instrucciones que se le indican.



**Actualización de Firmware**

Esta opción le permite actualizar el firmware de su router ADSL. Ésta es una operación delicada por lo que se le recomienda seguir cuidadosamente las instrucciones. La versión actual del firmware de su router ADSL es: **10.6.19.1.1**

En la lista se muestran los firmwares homologados por Telefónica incluidos en este Asistente de Configuración. Si desea comprobar la existencia de versiones de firmware más recientes homologadas por Telefónica, pulse [aquí](#). En otro caso, seleccione el firmware que desea instalar en su router ADSL.

Deseo guardar la configuración actual antes de actualizar el firmware.

**RECUERDE no apagar su router ADSL mientras el proceso está en curso y desconectar el cable de conexión de su router a la línea telefónica. Es MUY IMPORTANTE no interrumpir el proceso de actualización del firmware mientras está en curso, ya que podría inutilizar su router ADSL.**

**Actualizar Firmware**

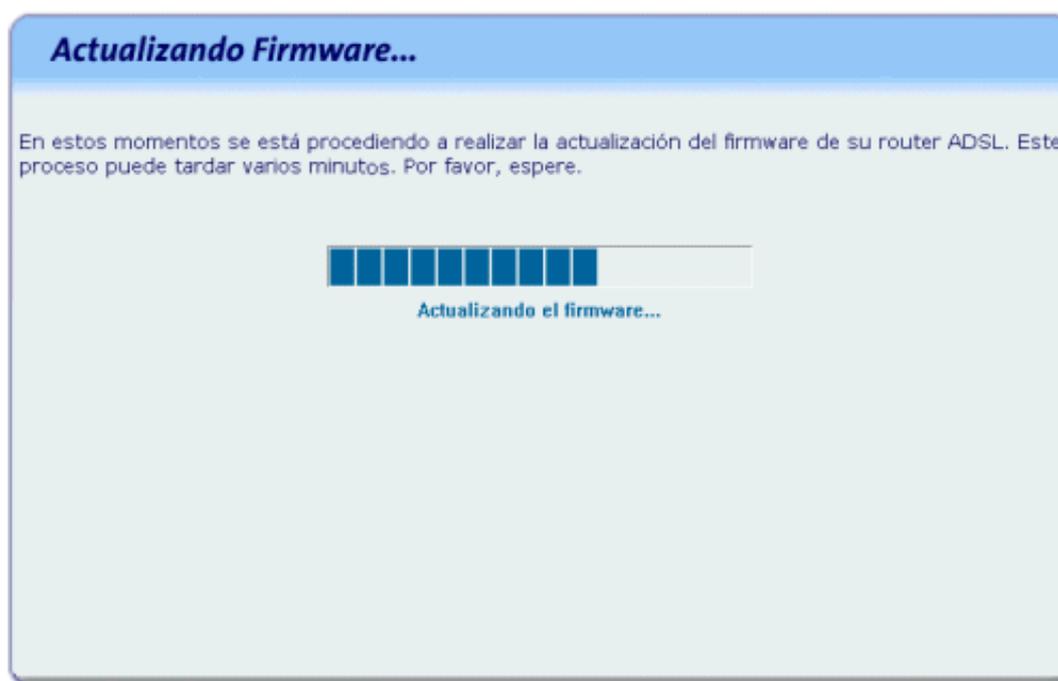
Figura 2-27 Actualización de firmware

En la pantalla de datos de esta operación aparecen listados los firmwares homologados por Telefónica incluidos en el Asistente de Configuración. Puede comprobar la existencia de actualizaciones más recientes en [www.telefonicaonline.com](http://www.telefonicaonline.com). Consulte el capítulo 3 para más información.

Lea las instrucciones que se le indican y seleccione en la lista el firmware que desea instalar en su router.

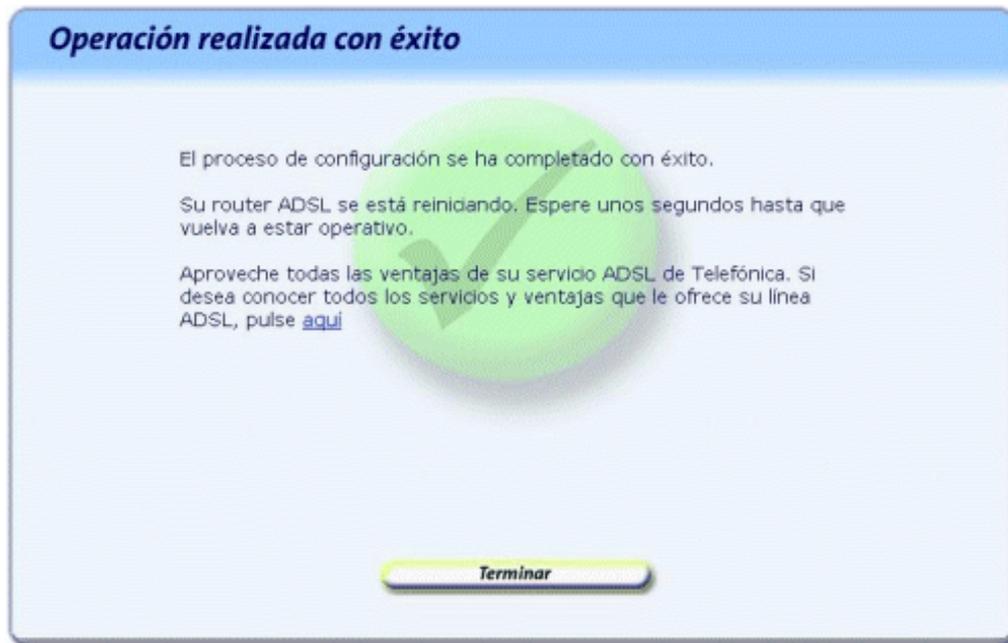
**MUY IMPORTANTE.** *Recuerde que no debe apagar ni desconectar el router ADSL mientras la actualización de firmware está en curso. Si interrumpe este proceso, podría inutilizar su dispositivo. Además, el cable de conexión del router a la línea telefónica debe permanecer desconectado mientras dura el proceso.*

Pulse el botón **Actualizar Firmware** para iniciar el proceso. Se le mostrará una pantalla en la que se le irá informando del progreso de la operación. Espere a que el proceso se complete.



**Figura 2-28 Proceso de actualización del firmware**

Cuando el proceso se haya completado correctamente, se mostrará la pantalla de fin:



**Figura 2-29 Finalización correcta de la actualización de firmware**

Recuerde volver a conectar el cable de conexión del router ADSL a la línea telefónica.

**IMPORTANTE.** Para cargar el nuevo firmware, el router se reiniciará. Para poder hacer uso de nuevo de la conexión ADSL es necesario que el dispositivo haya finalizado el proceso de reinicio y su servicio ADSL vuelva a estar operativo. Este proceso llevará unos segundos. Podrá verificar la finalización del proceso por el estado de los indicadores luminosos de la parte frontal del router.

Si se produce cualquier error durante el proceso se pasará a una pantalla donde se le informará de lo sucedido. Se le recomienda reintentar la operación. Si el error persiste, consulte la ayuda para obtener información más detallada sobre las posibles causas y soluciones.

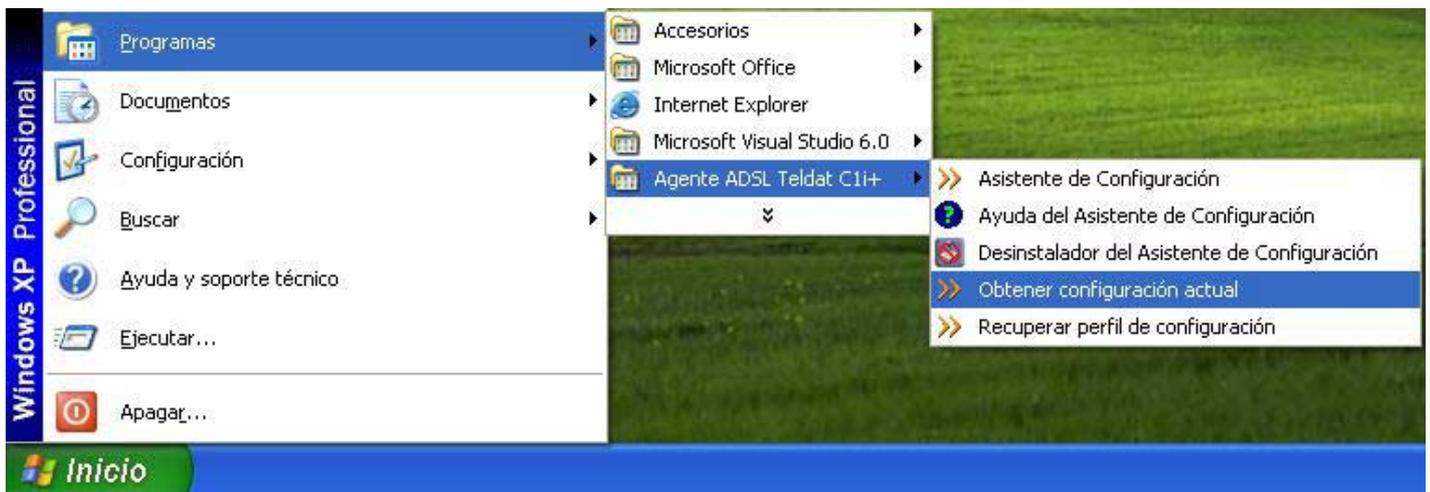
## 2.3 OBTENER CONFIGURACIÓN ACTUAL

Esta operación le permitirá obtener de forma rápida y sencilla los parámetros actuales de configuración de su servicio ADSL, visualizarlos y, si lo desea, almacenarlos en un perfil de configuración que podrá ser restaurado posteriormente cuando lo desee.

Antes de iniciar la operación, asegúrese de tener encendido el equipo y conectado al adaptador de red. Siga paso a paso las indicaciones.

### 2.3.1 EJECUCIÓN DE LA RECUPERACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN ACTUAL

Tal y como aparece en la figura siguiente, puede ejecutar esta operación a través de menú Inicio -> Programas-> **Agente ADSL Teldat C1i+** -> **Obtener configuración actual**.



**Figura 2-30 Acceso a la operación de Recuperación de la Configuración Actual**

Para cerrar el asistente en cualquier momento pulse el aspa roja de la parte superior derecha de la pantalla. Asimismo, durante todo el proceso dispone de un botón de ayuda (en la parte superior derecha) que le permite acceder a la ayuda en línea del asistente y que le ofrecerá información adecuada en cada momento. En caso de que se produzca algún error, se le recomienda que acceda a esta ayuda para obtener información sobre las posibles causas y soluciones del mismo.

### 2.3.2 PANTALLA INICIAL DEL ASISTENTE DE RECUPERACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN ACTUAL

En la primera pantalla de este asistente, se le informa de la funcionalidad ofrecida por esta operación y de los aspectos que deben tenerse en cuenta para la correcta ejecución de la misma.



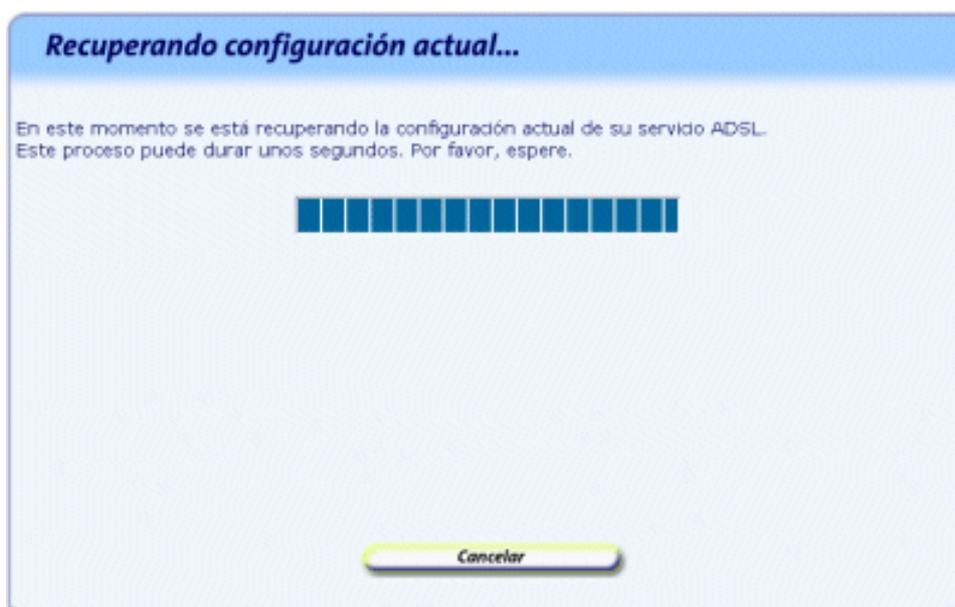
**Figura 2-31 Pantalla inicial del Asistente de Recuperación de la Configuración Actual**

En esta misma pantalla del asistente se muestra una lista de los adaptadores de red disponibles en el equipo para que seleccione aquél al que se encuentra conectado su router ADSL. En caso de que se detecte un único adaptador de red, éste se dará por preseleccionado y no será necesario que realice ninguna elección.

Pulse **Continuar** para iniciar el proceso.

### **2.3.3 RECUPERACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN ACTUAL**

A continuación, se comprueba que se tiene acceso a través de la red local con el router ADSL y posteriormente, si el acceso es correcto, se recupera la configuración actual de su servicio ADSL. En la pantalla se muestra el progreso de la operación.



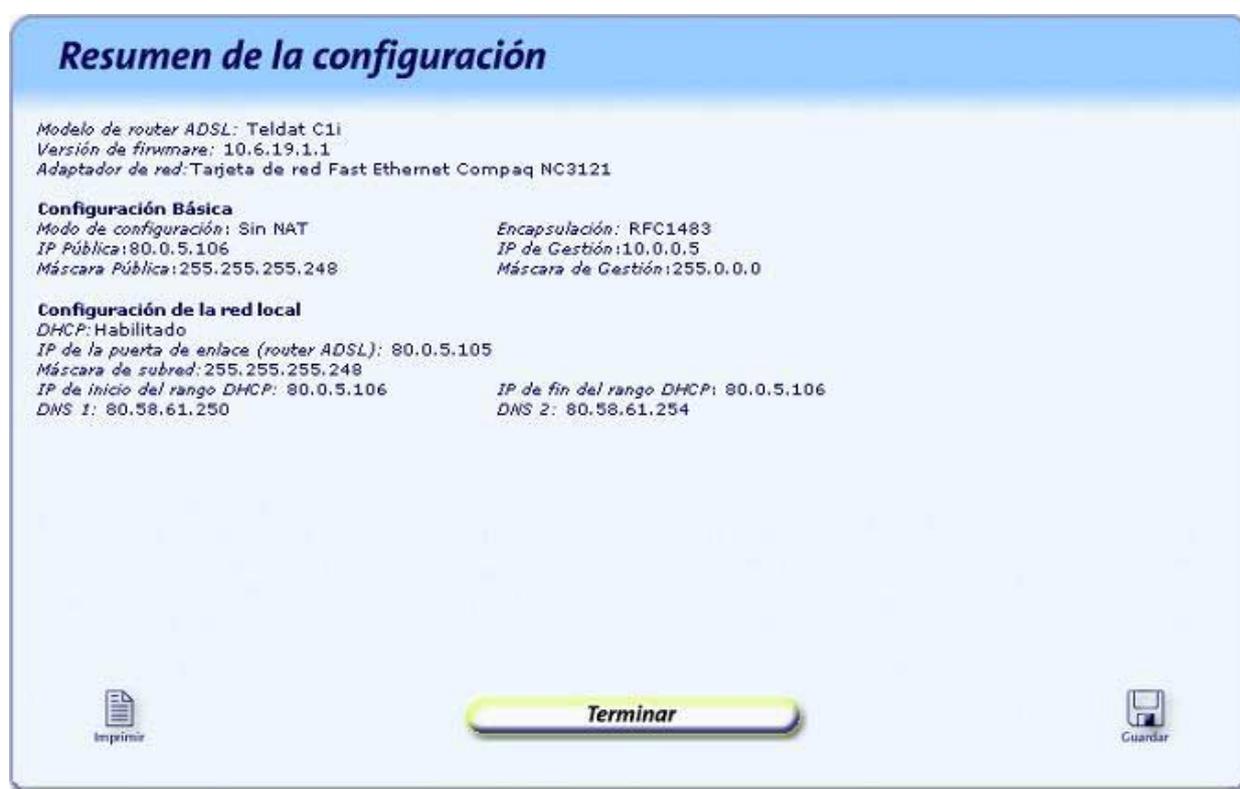
**Figura 2-32 Recuperación de la configuración actual**

Si se detecta alguna situación que requiera de una actuación específica (versión de firmware no homologada, nombre de usuario y/o contraseña de acceso al router ADSL desconocida, imposibilidad de acceder a él a través de la red local,...) se mostrará la pantalla que corresponda. En el ANEXO IV (*Otras situaciones durante el proceso de configuración*) se explican estas alternativas y el modo de proceder en cada caso.

Una vez completada correctamente la recuperación de la configuración actual de su servicio ADSL, se pasa a la pantalla en donde se muestra el resultado obtenido.

### 2.3.4 RESUMEN DE LA CONFIGURACIÓN

En esta pantalla se muestra el resumen de la configuración actual de su servicio ADSL con todos los parámetros de interés.



**Figura 2-33 Resumen de la configuración actual**

Si pulsa el botón **Imprimir**, se imprimirá el resumen con los valores de su configuración. Si pulsa el botón **Guardar**, la configuración actual de su servicio ADSL se almacenará en el perfil de configuración que elija, para que pueda posteriormente recuperarla cuando lo considere necesario.

Pulse **Terminar** para cerrar el asistente.

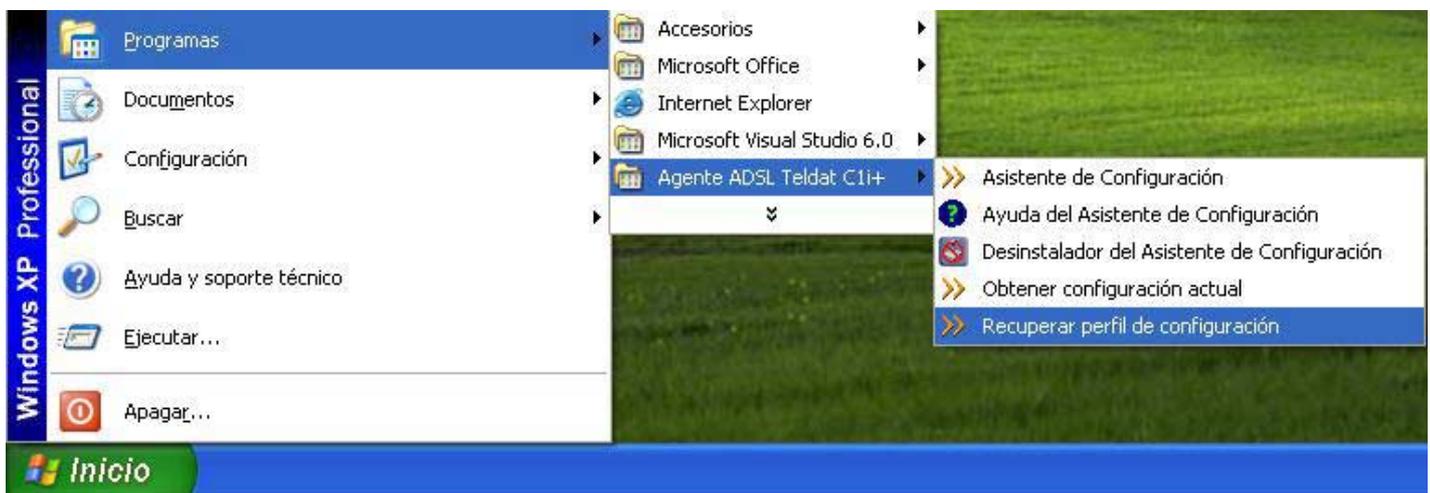
## 2.4 RECUPERAR PERFIL DE CONFIGURACIÓN

Esta operación le ofrece una forma sencilla de recuperar un perfil de configuración previamente guardado.

Antes de iniciar la operación, asegúrese de tener encendido el equipo y conectado al adaptador de red. Siga paso a paso las indicaciones.

### 2.4.1 EJECUCIÓN DE LA RECUPERACIÓN DE UN PERFIL DE CONFIGURACIÓN

Tal y como aparece en la figura siguiente, puede ejecutar esta operación a través de menú **Inicio -> Programas-> Agente ADSL Teldat C1i+ -> Recuperar perfil de configuración**.



**Figura 2-34 Acceso a la operación de Recuperar un Perfil de Configuración**

Para cerrar el asistente en cualquier momento pulse el aspa roja de la parte superior derecha de la pantalla. Asimismo, durante todo el proceso dispone de un botón de ayuda (en la parte superior derecha) que le permite acceder a la ayuda en línea del asistente y que le ofrecerá información adecuada en cada momento. En caso de que se produzca algún error, se le recomienda que acceda a esta ayuda para obtener información sobre las posibles causas y soluciones del mismo.

### 2.4.2 PANTALLA INICIAL DEL ASISTENTE DE RECUPERACIÓN DE UN PERFIL DE CONFIGURACIÓN

En la primera pantalla de este asistente, se le informa de la funcionalidad ofrecida por esta operación y de los aspectos que deben tenerse en cuenta para la correcta ejecución de la misma.



**Figura 2-35 Pantalla inicial del Asistente de Recuperación de un Perfil de Configuración**

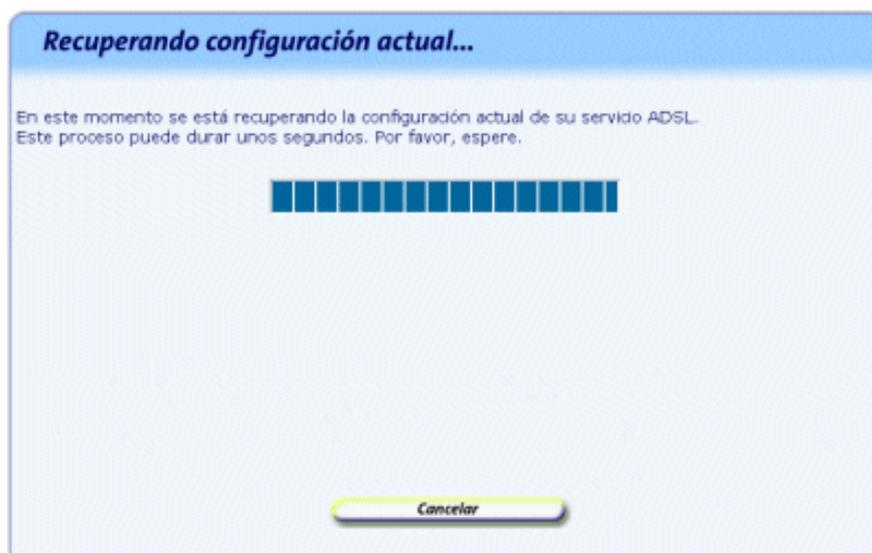
En esta misma pantalla del asistente se muestra una lista de los adaptadores de red disponibles en el equipo para que seleccione aquél al que se encuentra conectado su router ADSL. En caso de que se detecte un único adaptador de red, éste se dará por preseleccionado y no será necesario que realice ninguna elección.

Pulse **Continuar** para iniciar el proceso.

En caso de que no disponga de ningún perfil de configuración almacenado en su PC, se le mostrará un mensaje de error informándole de ello y no se le permitirá continuar.

### **2.4.3 RECUPERACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN ACTUAL**

A continuación, se comprueba que se tiene acceso a través de la red local con el router ADSL. En la pantalla se muestra el progreso de la operación.



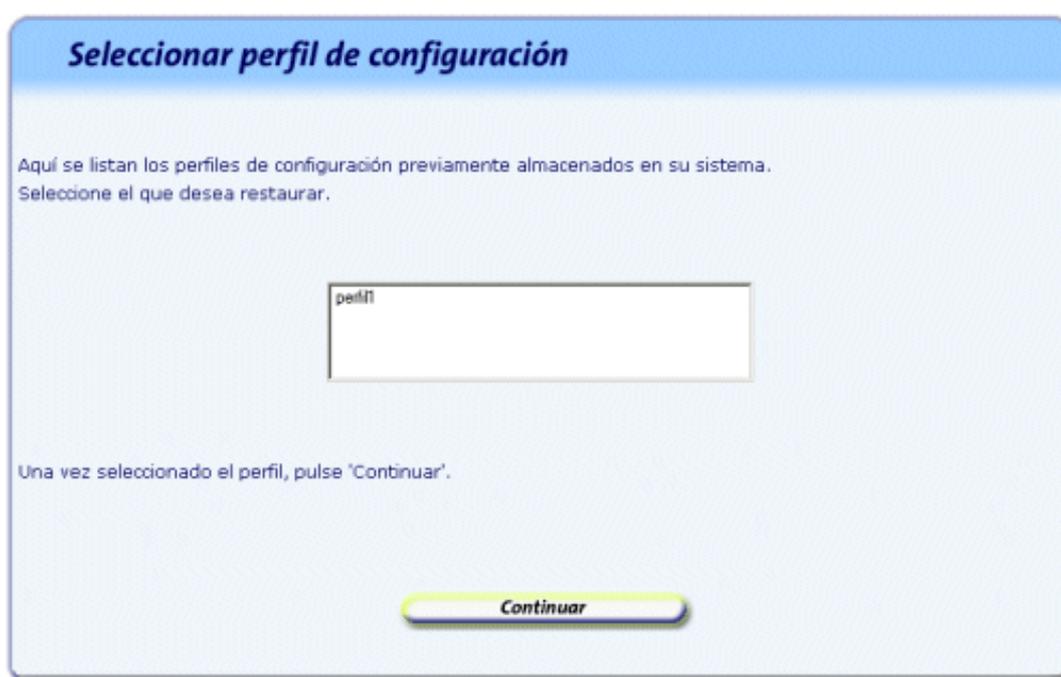
**Figura 2-36 Detección del router ADSL**

Si se detecta alguna situación que requiera de una actuación específica (versión de firmware no homologada, nombre de usuario y/o contraseña de acceso al router ADSL desconocida, imposibilidad de acceder a él a través de la red local,...) se mostrará la pantalla que corresponda. En el ANEXO IV (*Otras situaciones durante el proceso de configuración*) se explican estas alternativas y el modo de proceder en cada caso.

Una vez completado correctamente este proceso, se pasa a la pantalla en donde se le solicitará que elija el perfil de configuración que desea recuperar.

#### 2.4.4 SELECCIÓN DEL PERFIL DE CONFIGURACIÓN

En esta pantalla se le muestra un listado de los perfiles de configuración actualmente almacenados en su equipo.



**Figura 2-37 Selección del perfil de configuración**

Seleccione el perfil que desea recuperar haciendo clic sobre su nombre en la lista y pulse el botón **Continuar**.

#### 2.4.5 RESUMEN DE LA CONFIGURACIÓN

Una vez seleccionado el perfil, se muestra un resumen de la configuración almacenada en él que será la que va a ser establecida en su router ADSL.



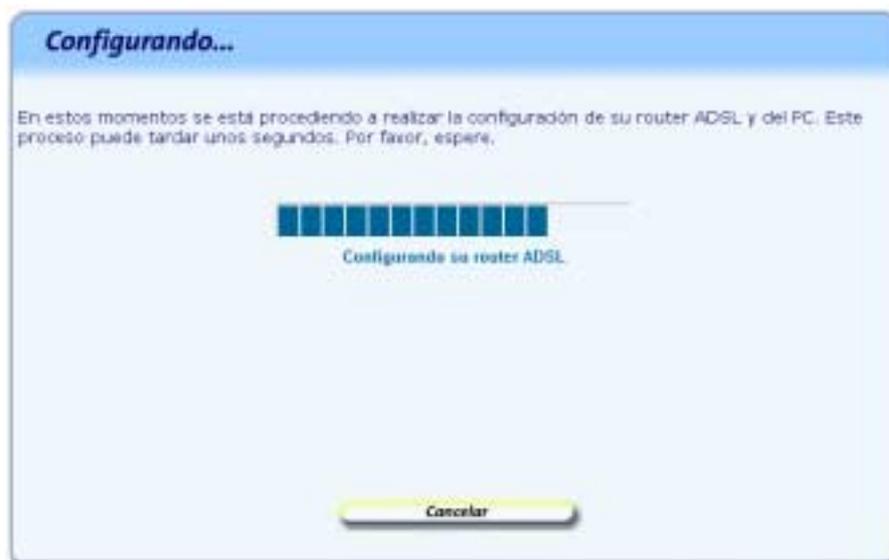
**Figura 2-38 Resumen de la configuración**

Revise los valores de los diversos parámetros de configuración para asegurarse de que son correctos. Si está de acuerdo con ellos, pulse **Aplicar Configuración** para iniciar el proceso de configuración del servicio ADSL. En otro caso, pulse **Atrás** para volver a la pantalla de selección del perfil.

Si pulsa el botón **Imprimir**, se imprimirá el resumen con los valores de su configuración.

### 2.4.6 PROCESO DE CONFIGURACIÓN

En este paso se procede a la configuración del router ADSL y del PC (si procede) según los parámetros previamente mostrados. En la pantalla se mostrará el progreso de la operación. Espere a que el proceso se complete.

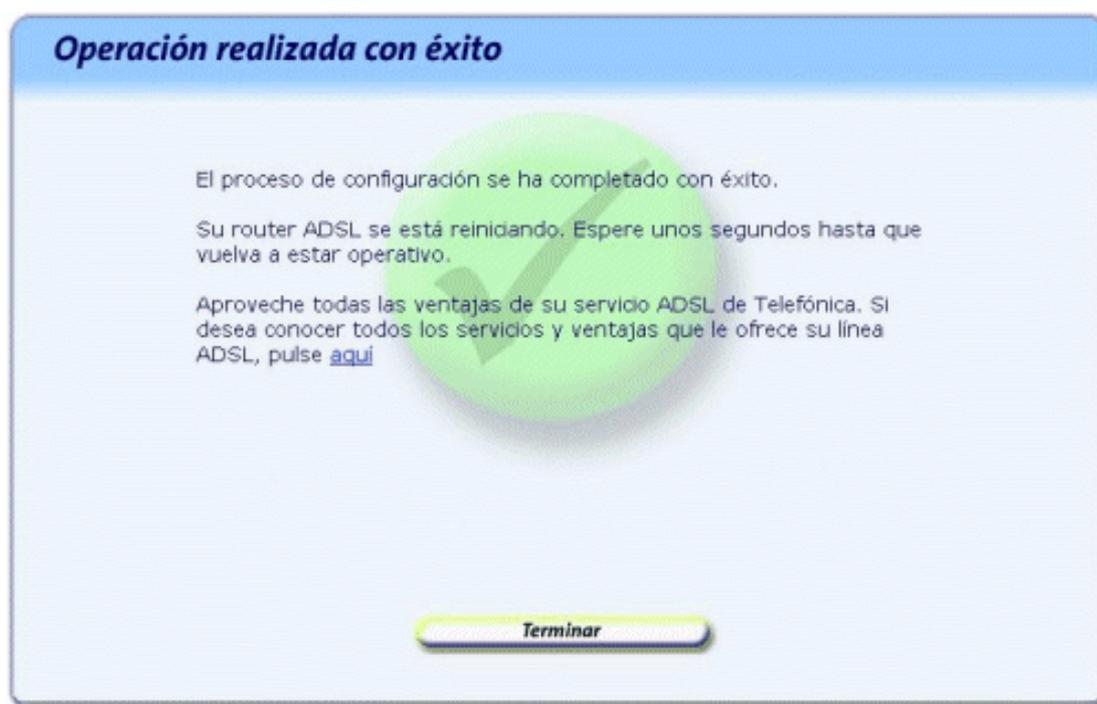


**Figura 2-39 Proceso de configuración**

Si se produce cualquier error durante el proceso se pasará a una pantalla donde se le informará de lo sucedido. Se le recomienda reintentar la operación. Si el error persiste, consulte la ayuda para obtener información más detallada sobre las posibles causas y soluciones.

### 2.4.7 FIN DEL PROCESO DE CONFIGURACIÓN

Una vez completada correctamente la configuración del servicio se mostrará una pantalla informando del fin del proceso.



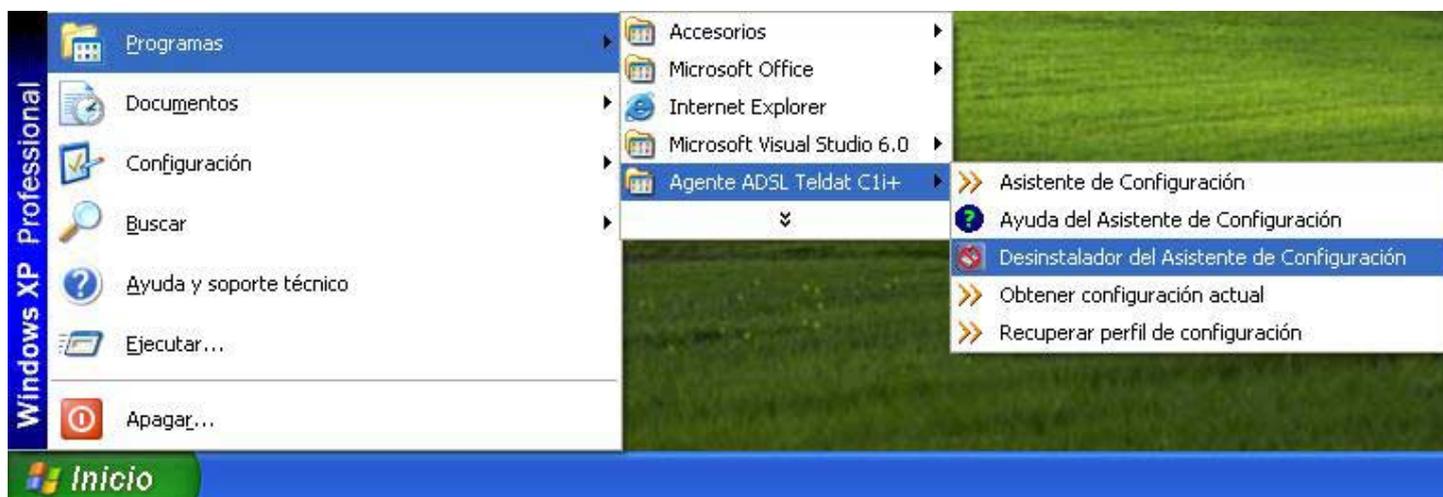
**Figura 2-40 Finalización correcta del proceso de configuración**

En función de la configuración realizada y de su sistema operativo, puede ser necesario reiniciar el PC para que la nueva configuración sea efectiva. Si es así, se le informará de ello en la propia pantalla. En este caso, al pulsar **Terminar** se realizará el reinicio del PC de forma automática.

**IMPORTANTE.** Para hacer efectiva la nueva configuración, el router se reiniciará. Para poder hacer uso de la conexión ADSL es necesario que el dispositivo haya finalizado el proceso de reinicio y su servicio ADSL vuelva a estar operativo. Este proceso llevará unos segundos. Podrá verificar la finalización del proceso por el estado de los indicadores luminosos de la parte frontal del router.

## 2.5 DESINSTALACIÓN DEL ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN DEL ROUTER ADSL

Tal y como aparece en la figura siguiente, puede acceder al desinstalador de la aplicación a través de menú **Inicio** -> **Programas**-> **Agente ADSL Teldat C1i+** -> **Desinstalador del Asistente de Configuración**.



**Figura 2-41 Desinstalador del Asistente de Configuración**

Recuerde que para poder desinstalar la aplicación es necesario que el Asistente de Configuración no esté en ejecución. Para información sobre cómo cerrar el Asistente de Configuración consulte el apartado 2.2.1.

El proceso se inicia con una pantalla como la siguiente. Se pregunta si se desea continuar con la desinstalación. Si es así, pulse **Aceptar**. En otro caso, cancele el proceso.



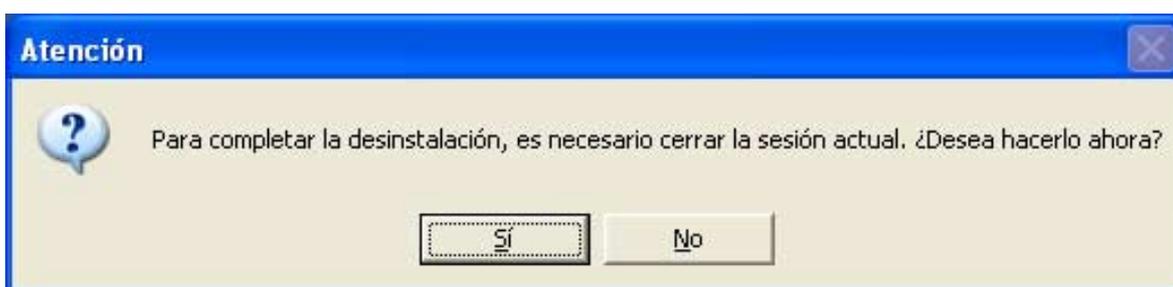
**Figura 2-42 Desinstalación del Configurador**

La desinstalación es automática. Mediante una pantalla como la siguiente, se le va informando de todos los pasos que se van llevando a cabo.



**Figura 2-43 Proceso de desinstalación**

Cuando la desinstalación se ha completado, se le informa de que es necesario reiniciar el equipo y se le pregunta si desea hacerlo en ese mismo momento. Si confirma, se reinicia el ordenador. Al reiniciar, la aplicación queda desinstalada por completo.



**Figura 2-44 Cerrar sesión actual**

### **2.5.1 DESINSTALACIÓN DEL CLIENTE PPPOE**

Si desea eliminar el controlador PPPoE Telefónica de España, en el caso de que lo haya instalado, acuda a la pantalla **Inicio → Panel de control → Agregar o quitar programas → Controlador PPPoE de Telefónica de España**, escoja la opción **Eliminar** y siga las instrucciones que se le muestran en pantalla.

### 3. ATENCIÓN AL CLIENTE

El servicio de atención al cliente está disponible a través del teléfono, y también en Internet.

Ayuda en Internet: Toda la información sobre ADSL la podrá encontrar en el área Todo ADSL de telefonicaonline.com: [www.telefonicaonline.com/adsl](http://www.telefonicaonline.com/adsl)

Otras direcciones de interés:

1. - Consulta de direcciones IP asociadas a su línea ADSL. Descripción: aplicación que le permitirá conocer sus datos de configuración ADSL a través de Internet. Requiere usuario y contraseña de telefonicaonline.com (gratuita).

URL: [www.telefonicaonline.com/datosadsl](http://www.telefonicaonline.com/datosadsl)

2.- Guías y manuales para kits autoinstalables. Descripción: área de ayuda para kits autoinstalables con todas las guías de instalación y manuales de usuario de cada uno de los kits disponibles.

URL: [www.telefonicaonline.com/adsl/ayudakit](http://www.telefonicaonline.com/adsl/ayudakit)

3.- Zona de reconfiguraciones y actualizaciones software. Descripción: en esta zona se podrán descargar las últimas versiones de los configuradores y actualizaciones del software del router ADSL. Área de programas y manuales para configuración del router, una forma fácil de sacarle el mayor partido a su línea de alta velocidad.

URL: [www.telefonicaonline.com/adsl/descarga](http://www.telefonicaonline.com/adsl/descarga)

4.- Zona del experto ADSL. Descripción: información y tutoriales sobre aplicaciones y utilidades del ADSL para sacarle todo el partido a su línea de banda ancha. ¡Consulte la zona del experto ADSL! Toda la información sobre ADSL a su alcance.

URL: [www.telefonicaonline.com/adsl/experto](http://www.telefonicaonline.com/adsl/experto)

5.- Puede encontrar más información y activar sus buzones y servicios de valor añadido en [www.telefonica.net](http://www.telefonica.net). Este portal de Telefónica de España está especializado en información sobre Internet y Banda Ancha y en el soporte y activación de ciertos servicios.

Centros de Atención Técnica de Telefónica:

Particulares: **902 357 000**

Pymes y profesionales: **902 357 022**

## ANEXO I. VERIFICACIÓN DE LA CORRECTA COMUNICACIÓN ENTRE EL PC Y EL ROUTER ADSL

El objetivo de este capítulo consiste en comprobar que tanto el adaptador de red Ethernet como el protocolo TCP/IP están bien instalados y que existe una correcta comunicación entre los diversos elementos.

### 1.1 COMPROBACIÓN DE RECEPCIÓN CORRECTA DE LA IP POR DHCP

#### WINDOWS 98 Y WINDOWS MILLENNIUM

Abra una ventana de **MSDOS**. Para ello, pulse el icono de acceso directo, o en caso de carecer de él, vaya al menú principal y pulse **Inicio → Programas → MSDOS** (para el caso de Windows 98) o **Inicio → Programas → Accesorios → MSDOS** (para el caso de Windows Millennium).

Una vez en la ventana de MSDOS teclee **winiipcfg**. Le aparecerá una ventana donde deberá:

- *Elegir el adaptador correspondiente con que se conecta al router ADSL.*
- *Comprobar que la dirección IP del PC es la dirección adecuada.*
- *Comprobar que la dirección de la puerta de enlace (gateway) predeterminada tiene los primeros dígitos iguales a los de la dirección IP.*
- *Comprobar que las direcciones de DNS están definidas.*

**NOTA.** En la ventana del comando **winiipcfg** se debe pulsar el botón "Más información" para poder ver todos los parámetros de configuración (direcciones de DNS, etc.).

Si alguno de los puntos anteriores no se verifica, pulse el botón **Liberar todo**, y después **Renovar todo**. Espere unos minutos y compruebe si ahora se verifican los puntos anteriores. Pruebe primero a apagar el router ADSL y una vez reiniciado éste pulse **Renovar**.

Si continúan las diferencias según las pautas de la Guía de la tarjeta Ethernet y protocolo TCP/IP, reinicie el PC y repita la operación desde el principio.

A veces el PC no coge bien la dirección IP, la puerta de enlace o el servidor de DNS por DHCP. En ocasiones esto es debido a que no se establece bien el protocolo al no estar simultáneamente encendidos el PC y el router. Por este motivo se recomienda reiniciar ambos equipos en diferente orden, primero el router y después el PC.

#### WINDOWS 2000 Y WINDOWS XP

Abra una ventana de **MSDOS**. Para ello, pulse el icono de acceso directo, o en caso de carecer de él, en Windows 2000, siga la secuencia menú **Inicio → Programas → Símbolo del sistema**. En Windows XP, también en el menú **Inicio**, lo encontrará en **Programas → Accesorios → Símbolo del sistema**.

Una vez en la ventana de la interfaz de comandos teclee **ipconfig /all**. Le aparecerá la lista de datos con los diferentes adaptadores. Busque aquel con el que se conecta y:

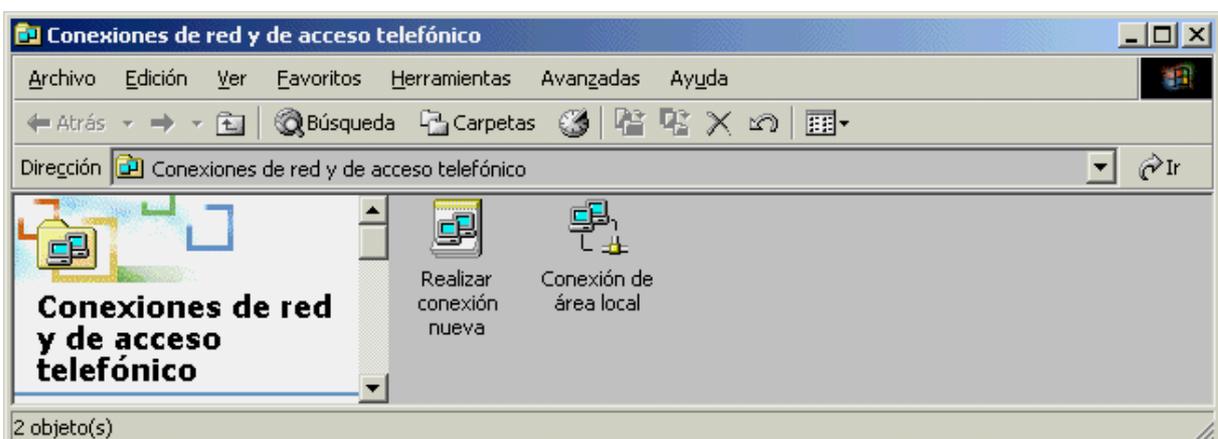
- *Compruebe que la dirección IP del PC es la dirección adecuada.*
- *Compruebe que la dirección de la puerta de enlace (gateway) predeterminada tiene los primeros 3 grupos de dígitos iguales a los de la dirección IP.*
- *Compruebe que las direcciones de DNS están definidas.*

Si alguno de los puntos anteriores no se verifica, teclee **ipconfig /release**. Una vez ejecutado este comando, teclee **ipconfig /renew**. Espere unos minutos y compruebe si ahora se verifican los puntos anteriores. En caso de que sigan sin verificarse estos puntos pruebe a apagar el router ADSL y una vez reiniciado éste teclee de nuevo los comandos **ipconfig /release** y después **ipconfig /renew**.

A veces el PC no toma bien la dirección IP, la puerta de enlace o el servidor de DNS por DHCP. En ocasiones esto es debido a que no se establece bien el protocolo al no estar simultáneamente encendidos PC y router. Por este motivo se recomienda reiniciar ambos equipos en diferente orden, primero el router y después el PC.

En el caso de Windows 2000 o Windows XP puede realizar una comprobación adicional consistente en comprobar el estado de la conexión. Esa comprobación puede hacerla en Windows 2000 pulsando en el menú **Inicio -> Configuración -> Conexiones de red y acceso telefónico**. En Windows XP lo encontrará en **Inicio -> Configuración -> Panel de control -> Conexiones de red (Vista clásica)**. Haga clic una vez con el botón principal del ratón sobre la última conexión de área local (la que acaba de crear) para seleccionarla. En la columna de la izquierda de la ventana aparece el nombre de la tarjeta instalada (podría variar en función de la vista empleada).

Si hace ahora doble clic con el ratón sobre el icono de **Conexión de área local** que acaba de emplear puede comprobar el estado de la conexión, haciendo doble clic encima del icono correspondiente.



**Figura I.1 Estado de la conexión de área local que acaba de crear**

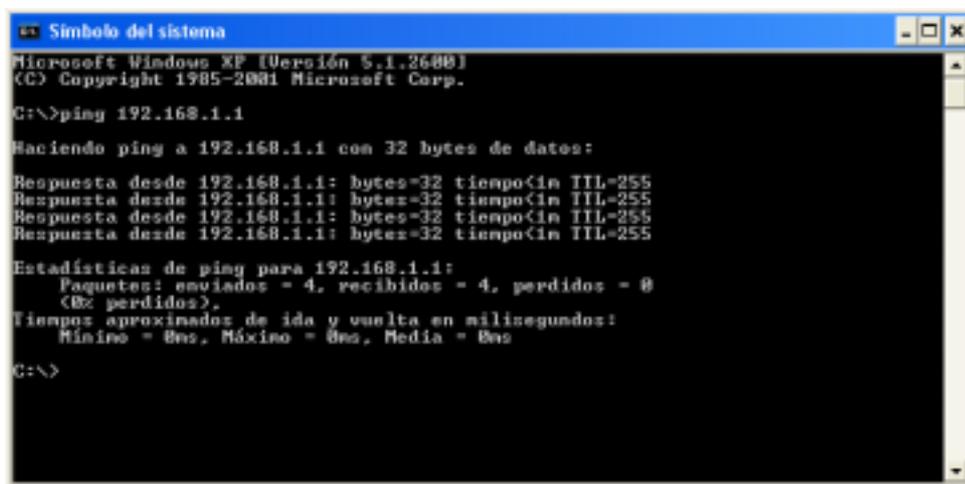
## 1.2 COMPROBACIÓN DE CONECTIVIDAD CON EL ROUTER ADSL

En configuraciones con NAT, para comprobar que existe conectividad a nivel TCP/IP a través de la red local con su router ADSL puede emplear el comando **ping**.

Abra una ventana MSDOS tal y como se explicó en el apartado anterior. Recuerde que la forma de hacerlo depende del sistema operativo.

Una vez en la ventana de la interfaz de comandos, teclee el comando "**ping a.b.c.d**", donde *a.b.c.d* es la dirección IP de su router ADSL. Por ejemplo: *ping 192.168.1.1*. En configuraciones de red normales, esta dirección IP será la de la puerta de enlace (gateway) predeterminada.

Si la conectividad a nivel TCP/IP con su router es correcta, en pocos segundos aparecerá un mensaje como el siguiente:



```
Microsoft Windows XP [Versión 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\>ping 192.168.1.1

Haciendo ping a 192.168.1.1 con 32 bytes de datos:

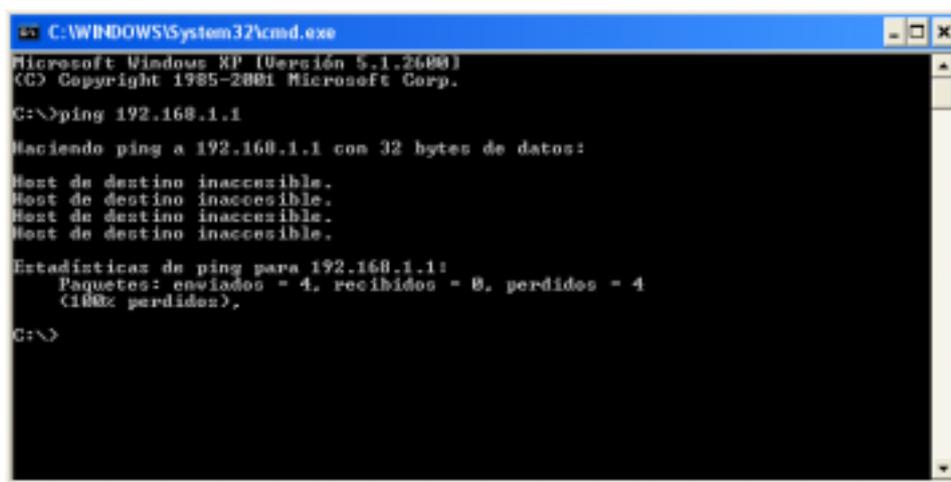
Respuesta desde 192.168.1.1: bytes=32 tiempo<in TTL=255

Estadísticas de ping para 192.168.1.1:
    Paquetes: enviados = 4, recibidos = 4, perdidos = 0
    (0% perdidos),
    Tiempo aproximado de ida y vuelta en milisegundos:
    Mínimo = 0ms, Máximo = 0ms, Media = 0ms

C:\>
```

Figura I.2 Resultado 'ping' correcto: hay conectividad

Si no dispone de conectividad con su router, el mensaje será el siguiente:



```
C:\WINDOWS\System32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [Versión 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\>ping 192.168.1.1

Haciendo ping a 192.168.1.1 con 32 bytes de datos:

Host de destino inaccesible.
Host de destino inaccesible.
Host de destino inaccesible.
Host de destino inaccesible.

Estadísticas de ping para 192.168.1.1:
    Paquetes: enviados = 4, recibidos = 0, perdidos = 4
    (100% perdidos),

C:\>
```

Figura I.3 Resultado 'ping' incorrecto: no hay conectividad

En este caso, verifique la correcta conexión del PC y del router ADSL. Consulte el Anexo II para la solución de los problemas más comunes.

### 1.3 COMPROBACIÓN DE CONECTIVIDAD A INTERNET

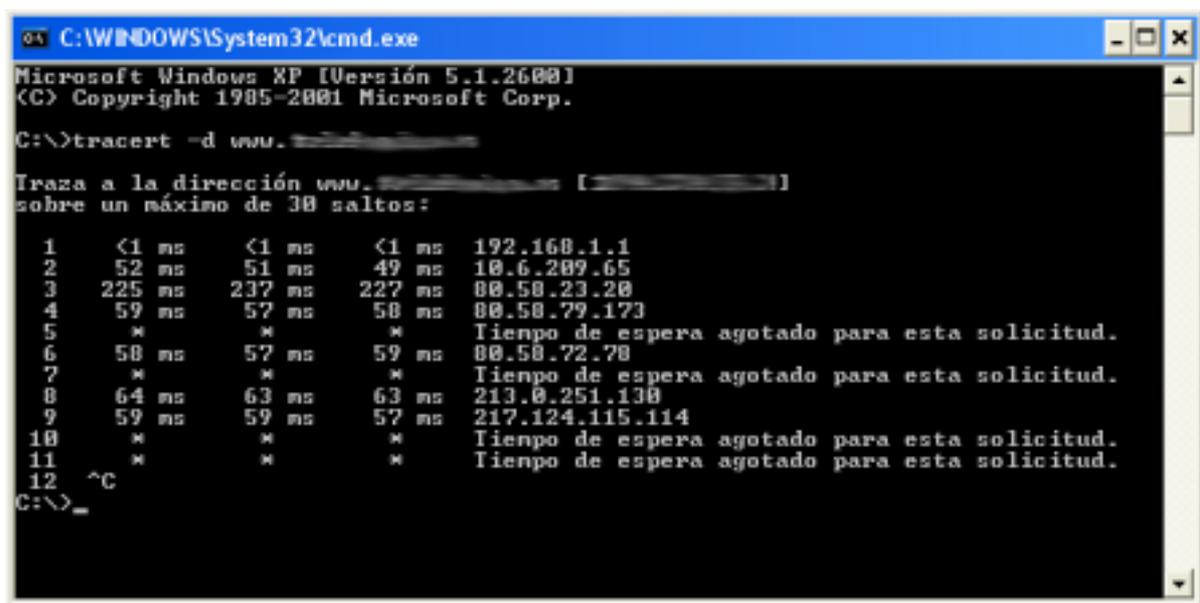
En configuraciones con NAT, para comprobar que su router ADSL es capaz de establecer una conexión hacia el exterior, puede emplear el comando **tracert**.

En primer lugar, verifique que el router está sincronizado con la central y, por tanto, dispone de servicio ADSL.

Abra una ventana MSDOS tal y como se explicó en los apartados anteriores. Recuerde que la forma de hacerlo depende del sistema operativo.

Una vez en la ventana de la interfaz de comandos, teclee el comando **"tracert -d <www...>"**, donde **<www...>** es una dirección cualquiera de un sitio web. Para la comprobación que se va a realizar solo es necesaria la respuesta a los primeros tres saltos. Si quiere cancelar la ejecución del comando a partir de ese momento, pulse **Ctrl-C**.

Si su router ADSL establece de forma correcta la conexión, la respuesta del comando será similar a la mostrada en la siguiente figura:



```
C:\WINDOWS\System32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [Versión 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\>tracert -d www.

Trazo a la dirección www.
sobre un máximo de 30 saltos:

 1  <1 ms    <1 ms    <1 ms    192.168.1.1
 2  52 ms    51 ms    49 ms    10.6.209.65
 3  225 ms   237 ms   227 ms   80.50.23.20
 4  59 ms    57 ms    50 ms    80.50.79.173
 5  *        *        *        Tiempo de espera agotado para esta solicitud.
 6  50 ms    57 ms    59 ms    80.50.72.78
 7  *        *        *        Tiempo de espera agotado para esta solicitud.
 8  64 ms    63 ms    63 ms    213.0.251.130
 9  59 ms    59 ms    57 ms    217.124.115.114
10  *        *        *        Tiempo de espera agotado para esta solicitud.
11  *        *        *        Tiempo de espera agotado para esta solicitud.
12  ^C
C:\>
```

**Figura I.4 Resultado 'tracert' correcto: se establecen conexiones con el exterior**

Debe comprobar que, al menos, aparecen dos saltos de forma correcta. Es normal que a partir de un cierto salto posterior al segundo (depende de su caso concreto) algunas o todas las respuestas sean "Tiempo de espera agotado".

Si su router no establece correctamente las conexiones con el exterior, el resultado del comando será como el mostrado en una de las siguientes figuras:

```
C:\WINDOWS\System32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [Versión 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\>tracert -d www.

Traza a la dirección www.
sobre un máximo de 30 saltos:

  1  <1 ms    <1 ms    <1 ms    192.168.1.1
  2  *        *        *        Tiempo de espera agotado para esta solicitud.
  3  *        *        *        Tiempo de espera agotado para esta solicitud.
  4  *        *        *        Tiempo de espera agotado para esta solicitud.
  5  ^C
C:\>
```

Figura I.5 Resultado ‘tracert’ incorrecto: no se establecen conexiones con el exterior

```
C:\WINDOWS\System32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [Versión 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\>tracert -d www.
No se puede resolver el nombre de destino -d.

C:\>_
```

Figura I.6 Resultado ‘tracert’ incorrecto: no se establecen conexiones con el exterior

Observará que, o bien no aparece ningún salto, o solo aparece uno de forma correcta que se corresponderá con la dirección IP de su router ADSL. Verifique que éste se encuentra sincronizado con la central y correctamente configurado.

#### 1.4 CÓMO CONOCER LA DIRECCIÓN IP DEL PC

Para conocer cuál es la dirección IP actual de su PC, abra una ventana MSDOS tal y como se explicó en los apartados anteriores. Recuerde que la forma de hacerlo depende del sistema operativo.

Una vez en la ventana de la interfaz de comandos, teclee el comando “**ipconfig**”. Obtendrá una respuesta similar a la de la figura:

```
C:\WINDOWS\System32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [Versión 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\>ipconfig

Configuración IP de Windows

Adaptador Ethernet Conexión de área local 2 :
    Sufijo de conexión específica DNS :
    Dirección IP. . . . . : 192.168.1.33
    Máscara de subred . . . . . : 255.255.255.0
    Puerta de enlace predeterminada : 192.168.1.1

C:\>
```

**Figura I.7 Resultado ‘ipconfig’**

Se mostrarán los datos de todas las conexiones de red de su PC. Fíjese en la que corresponde al adaptador de red al que se encuentra conectado su router ADSL. La dirección IP actual de su PC es la que aparece en el campo “Dirección IP”. En el caso del ejemplo de la figura, sería “192.168.1.33”.

## ANEXO II. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

En caso de detectar algún problema, se le recomienda que siga las instrucciones que se le indiquen. También puede acudir a la ayuda del router ADSL.

### *II.1 CABLES MAL CONECTADOS*

Aunque disponga de otros cables, se recomienda usar los cables suministrados con el router ADSL. Compruebe que la conexión de todos los cables empleados es correcta y firme. Verifique también el estado de los indicadores luminosos de su dispositivo.

### *II.2 MÁS DE 3 MICROFILTROS SIMULTÁNEAMENTE*

Recuerde que no se recomienda la utilización de más de 3 microfiltros simultáneamente, ya que puede afectar a la calidad del servicio telefónico.

### *II.3 USUARIOS CON VARIOS ADAPTADORES*

Puede suceder que un usuario tenga varios adaptadores de red. En este caso deberá asegurarse del adaptador de red que está empleando y el protocolo TCP/IP está correctamente instalado para el adaptador de red al que conecte el router ADSL (consulte la Guía de la tarjeta Ethernet y protocolo TCP/IP).

### *II.4 DHCP*

A veces el PC no toma bien la dirección IP, la puerta de enlace o el servidor de DNS por DHCP.

En ocasiones esto es debido a que no se establece bien el protocolo al no estar simultáneamente encendidos PC y router. Se recomienda reiniciar ambos equipos, primero el router y a continuación el PC.

### *II.5 VARIAS CONEXIONES A INTERNET EMPLEANDO DIFERENTES ACCESOS, UNO DE ELLOS ADSL*

En caso de disponer de un módem analógico, se sugiere no emplear simultáneamente el Acceso Telefónico a Redes y el acceso ADSL. Esto es debido a que durante la conexión con el módem analógico, Windows modifica automáticamente la "tabla de rutas" (tabla del sistema operativo utilizado por el protocolo TCP/IP, en el que se indica al ordenador hacia qué puertos de salida puede enviar los paquetes de datos IP).

Dicha modificación da prioridad al acceso por módem analógico e impide por lo tanto la navegación simultánea con el router ADSL (a no ser que se modifique manualmente la tabla de rutas). Una vez terminada la sesión se recupera automáticamente la configuración para ADSL.

La modificación manual de la tabla de rutas, requiere un conocimiento detallado del funcionamiento del conjunto de protocolos TCP/IP. Los usuarios avanzados, pueden

intentar configurar el acceso simultáneo (por módem analógico y router ADSL), cambiando las entradas de dicha tabla. Además, si la conexión a Internet es a través de *proxy*, se debe configurar éste adecuadamente en el navegador utilizado. Para ello, debería crearse un perfil de usuario específico para cada uno de los accesos y configurarlo correctamente.

Los navegadores utilizan la tabla de rutas, eligiendo aquella que tiene menor "métrica" (menor número de saltos hasta la máquina destino). A igualdad de métrica, eligen la ruta por orden de introducción en la tabla (que tiene que ver con el orden físico con que se colocan las tarjetas y se definen las interfaces lógicas asociadas, y las direcciones IP de esas interfaces). Se trata en definitiva de proporcionar diferentes métricas para cada uno de los accesos, dependiendo de que en un momento dado se quiera acceder a Internet a través de ese acceso o de otro.

## ANEXO III. RESTAURACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN POR DEFECTO

El router ADSL dispone de una opción para restaurar la configuración por defecto de fábrica del mismo. Con ello, su router borrará TODOS los parámetros configurados en él, incluyendo el nombre de usuario y la contraseña de acceso, volviendo a su configuración original.

Tras restaurar la configuración por defecto deberá configurar de nuevo su router ADSL.

Para restaurar la configuración por defecto debe seguir los pasos siguientes:

1. Apague el router ADSL.
2. Baje el interruptor número 5 situado en la parte posterior del router ADSL y encienda de nuevo el router. Cuando haya terminado el proceso de encendido del router ADSL, vuelva a subir el interruptor.
3. El router ADSL arrancará con la siguiente configuración:
  - o Dirección IP LAN (IP de la puerta de enlace/gateway): 192.168.1.1 ; Máscara de subred: 255.255.255.0.
  - o Servidor DHCP habilitado.
4. Configure su router ADSL. Debe cerrar el asistente si lo tenía abierto y volver a comenzar el proceso.

## ANEXO IV. OTRAS SITUACIONES DURANTE EL PROCESO DE CONFIGURACIÓN

- **VERSIÓN DE FIRMWARE NO HOMOLOGADA O ANTIGUA**

En el caso de que su router ADSL no disponga de una versión de firmware homologada por Telefónica se le presentará el siguiente aviso:

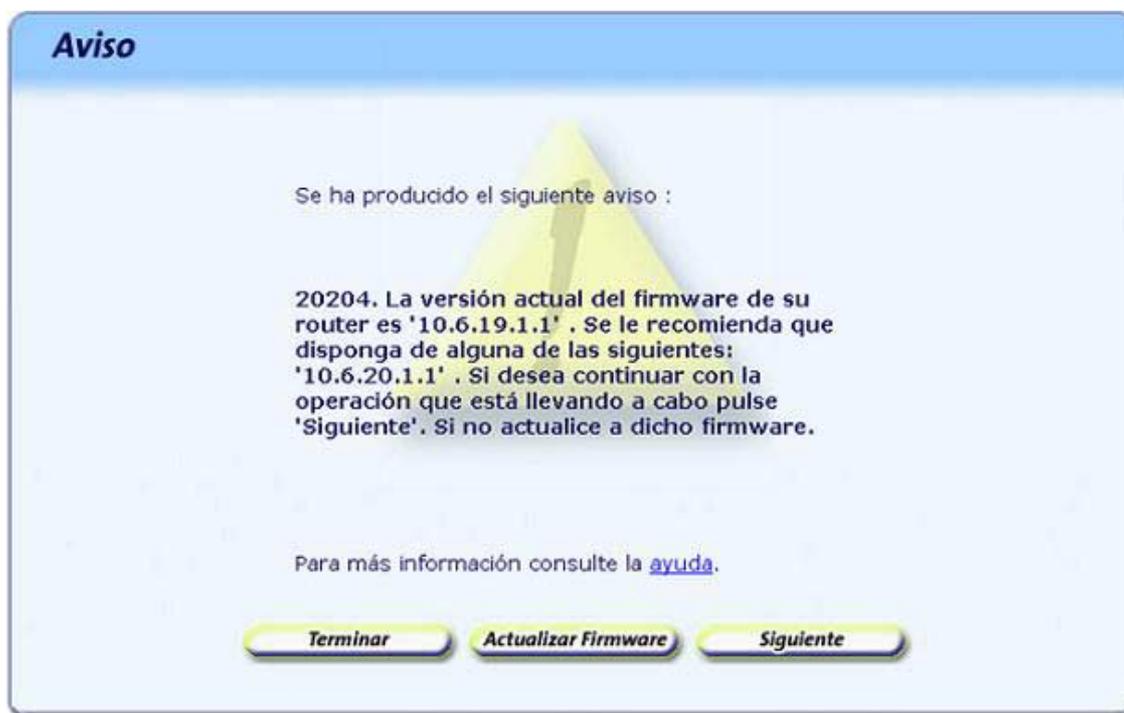


Figura IV.1 La versión de firmware no coincide con la homologada por Telefónica

Se le recomienda que antes de continuar actualice el firmware de su equipo. Para hacerlo, pulse **Actualizar Firmware** (consulte el apartado 2.2.9).

Si lo desea, puede mantener la versión de firmware actual de su router y continuar con el proceso de configuración. Para ello, pulse **Siguiente**. En este caso, no se garantiza un correcto funcionamiento del Asistente de Configuración.

También puede suceder que sí disponga de una versión homologada por Telefónica, pero que exista una versión homologada más reciente. En este caso, se le mostrará la siguiente pantalla:



Figura IV.2 Existe una versión de firmware más reciente homologada por Telefónica

Se le recomienda que actualice el firmware de su router ADSL para disponer de la versión de firmware más reciente.

- **USUARIO Y/O CONTRASEÑA DE ACCESO AL ROUTER ADSL DESCONOCIDOS**  
Si el asistente no es capaz de acceder a su router por desconocer el nombre de usuario y/o la contraseña de acceso al mismo, se le mostrará la siguiente pantalla para que los introduzca:

**Contraseña desconocida**

No se ha podido acceder a su router ADSL con el usuario y la contraseña por defecto. Introduzca el usuario y la contraseña actual de su router ADSL. Por seguridad, los caracteres tecleados no serán mostrados en pantalla.

Usuario de acceso:

Contraseña de acceso:

Si desconoce la contraseña de acceso puede restaurar la configuración de fábrica del router ADSL. Esto provocará la pérdida de toda su configuración anterior, incluida la contraseña de acceso, volviendo a la configuración inicial del mismo. Pulse [aquí](#) para más información.

**Continuar** **Terminar**

Figura IV.3 Contraseña de acceso

Si ha olvidado el usuario y/o la contraseña de acceso, el router dispone de un mecanismo de restauración de la configuración de fábrica con el que se volverá al usuario y la contraseña inicial del mismo. Para más información sobre este proceso, consulte el anexo III.

Una vez introducidos los datos, pulse **Continuar** para reintentar el acceso al router empleando el usuario y la contraseña indicados.

- **SIN ACCESO AL ROUTER ADSL A TRAVÉS DE LA RED LOCAL**

En caso de no poder acceder a su router a través de la red local se le mostrará la siguiente pantalla informándole de lo sucedido:

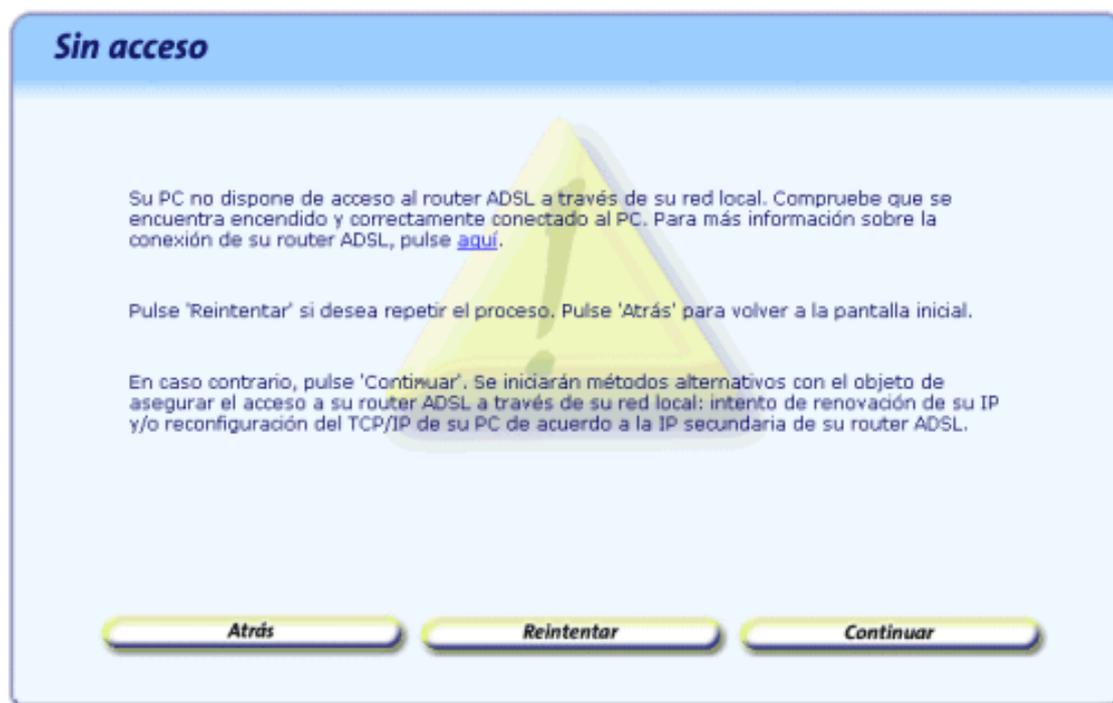


Figura IV. 4 Sin acceso a través de la red local

Verifique que el router está encendido y conectado al PC. Se le recomienda que reintente la operación ya que el error puede ser transitorio. Para ello, pulse el botón **Reintentar**.

Verifique también que no hay ningún cortafuegos (firewall) que imposibilita el acceso al router. Consulte el apartado siguiente para más información.

Si el error persiste, pulse **Continuar** para iniciar actuaciones alternativas encaminadas a conseguir conectividad con el router a través de la red local:

- En primer lugar, si su adaptador de red está configurado para obtener su dirección IP mediante DHCP pero no dispone de una IP válida, se procederá a la renovación de dicha IP. Este proceso puede durar unos segundos. Espere a que se complete. Si el proceso concluye con éxito y se consigue obtener una dirección IP válida, se reintentará de forma automática el acceso al router ADSL.

- Si no es posible realizar la actuación anterior o ésta no concluye con éxito, se ofrecerá la posibilidad de reconfigurar las propiedades del TCP/IP de su adaptador de red mediante una pantalla como la de la figura. El objetivo es asignarle una dirección IP fija de acuerdo a la configuración de la red local (primaria o secundaria) de su router asegurando así la conectividad con él a través de la red local.

**Reconfiguración TCP/IP**

Con el fin de asegurar la conexión con su router ADSL, se le ofrece la opción de reconfigurar las propiedades del TCP/IP de su adaptador de red de acuerdo con los datos mostrados. Por defecto se le ofrecen los datos adecuados para acceder a través de la IP LAN secundaria de su router ADSL.

Si conoce la IP LAN principal de su router ADSL y desea emplearla para el acceso, indíquela.

La reconfiguración del TCP/IP puede requerir el posterior reinicio del equipo.

IP de la puerta de enlace (router ADSL): 192.168.249.1  
Máscara de subred: 255.255.255.0  
IP del PC: 192.168.249.2

Atrás Reconfigurar

Figura IV.5 Reconfiguración del TCP/IP

Si usted ya conoce cuál es la dirección IP de su dispositivo indíquela. En caso contrario se le aconseja mantener los valores propuestos.

Al pulsar **Reconfigurar** el asistente modificará la configuración de las propiedades del TCP/IP de su adaptador de red con los datos que se le muestran en la pantalla. En función de su sistema operativo, puede ser necesario tener que reiniciar el equipo para que la nueva configuración sea efectiva. Si es así, se le informará mediante el correspondiente mensaje. En otro caso, se reintentará de forma automática el acceso al router.

- **ERROR DE SINCRONISMO**

Si está realizando una *Configuración Inicial* con *direccionamiento estático*, para poder completar correctamente la operación, es necesario que su router ADSL se encuentre sincronizado con la central. En caso de detectar que no es así, se le mostrará el error de la figura:



Figura IV.6 Router no sincronizado

Para saber si el router está sincronizado con la central puede observar el estado de los indicadores luminosos de la parte frontal del mismo.

Verifique la correcta conexión de su router ADSL con la línea telefónica y revise las conexiones de todos los elementos que intervienen en su servicio.

- **RESTAURAR CONFIGURACIÓN DE FÁBRICA**

Si está realizando una *Configuración Inicial* con *direccionamiento estático*, para poder completar correctamente la operación, es necesario que la configuración actual de su router ADSL cumpla ciertas condiciones. En caso de detectar que alguna de estas condiciones no se cumple, se le informará de ello mediante un aviso como el de la figura, ofreciéndole la restauración de la configuración de fábrica del router para asegurar que se cumplen todas las condiciones necesarias.



Figura IV.7 Restaurar configuración de fábrica del router

Al pulsar **Continuar** se restaurará de forma automática la configuración de fábrica del router ADSL y, en caso de que sea necesario, se reconfigurará también el TCP/IP del adaptador de red de su PC al que se encuentra conectado el router con el fin de adaptarse a la nueva configuración de éste.

Esta reconfiguración del TCP/IP puede requerir el reinicio del PC. Si es así, se le informará de ello. En otro caso, una vez completado el proceso de restauración de la configuración por defecto, se reintentará de forma automática la operación que se estaba realizando.

- ***CORTAFUEGOS (FIREWALLS)***

La ejecución del Asistente de Configuración (proceso *awcbrwsr.exe*) en sistemas que tengan un cortafuegos (firewall) activo puede provocar avisos por parte de éste en relación al intento de establecimiento de conexiones HTTP y FTP. El que se produzca o no este comportamiento dependerá de la configuración particular de cada cortafuegos. En cualquier caso, se trata de conexiones válidas para el acceso al router ADSL. Esta situación puede producirse, por ejemplo, con el cortafuegos que incluye el propio sistema operativo Windows XP.

- ***OTROS ERRORES***

Si se produce cualquier error durante las diversas operaciones que ofrece el Asistente de Configuración, se le mostrará una pantalla informativa adecuada. En función del tipo de error y de la tarea concreta en la que se produzca, se le mostrará un botón de ***Reintentar*** que le permitirá repetir la operación. Si este es el caso, se le recomienda que reintente la operación antes de buscar otras acciones alternativas.

En cualquier caso, siempre podrá consultar la ayuda del Asistente de Configuración, por ejemplo, con el acceso directo situado en *Inicio → Programas → Agente ADSL Teldat C1i+ → Ayuda del Asistente de Configuración*, que le ofrecerá información detallada sobre las posibles causas y soluciones del error detectado.

## GLOSARIO DE TÉRMINOS

ADSL:

"Asymmetric Digital Subscriber Line".

ATR:

"Acceso Telefónico a Redes".

CAU:

"Centro de Atención de Usuarios".

DHCP:

"Dynamic Host Control Protocol".

DNS:

"Domain Name Service".

IP:

"Internet Protocol".

LAN:

"Local Area Network".

LED:

"Light Emitting Diode".

NAT:

"Network Address Translation".

NIC:

"Network Interface Card".

PC:

"Personal Computer".

RAS:

"Remote Access Service".

RDSI:

"Red Digital de Servicios Integrados".

RTC:

"Red Telefónica Conmutada".

TCP:

"Transport Control Protocol".

URL:

"Uniform Resource Locator".

WEP:

"Wired Equivalent Privacy".

Wi-Fi:

"Wireless Fidelity".

WLAN:

"Wireless Local Area Network".

WPA:

"Wi-Fi Protected Access".

## TELFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. INFORMA

Deseamos agradecerle la confianza depositada en Telefónica de España al haber adquirido uno de nuestros equipos y le informamos que para cualquier aclaración, consulta o reclamación, puede llamar de forma gratuita a:

- **Línea de Atención Personal (1004)**
- **Centro de Atención al Cliente Pymes (900 555 022)**
- **Centro de Atención de Empresas (900 120 900)**

Donde será atendido por nuestros asesores, o si Ud. lo prefiere, visite la página comercial de Telefónica: [www.telefonicaonline.com](http://www.telefonicaonline.com).

Para obtener información sobre el Servicio Postventa, consulte la Tarjeta de Garantía del Equipo.

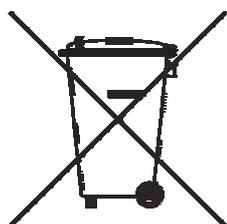
Por último indicarle que, para reclamaciones por escrito referidas a esta venta, puede dirigirse a Telefónica de España S.A.U, Gran Vía 28, 28013 Madrid.

## RECICLAJE AMBIENTAL

No tire nunca el router ADSL con los desechos domésticos. Pida información a su ayuntamiento sobre las posibilidades de una correcta eliminación que no arruine el medio ambiente. Respete siempre las normas vigentes en la materia.

Los transgresores están sujetos a las sanciones y a las medidas que establece la ley.

La caja de cartón, el plástico contenido en el embalaje y las piezas que forman el dispositivo se pueden reciclar de acuerdo con las normas vigentes en España en materia de reciclaje.



El símbolo del contenedor con la cruz, que se encuentra en el aparato, significa que cuando el equipo haya llegado al final de su vida útil, deberá ser llevado a los centros de recogida previstos, y que su tratamiento debe estar separado del de los residuos urbanos.



*Telefonica*

---