





# ÍNDICE

#### Antes de comenzar la instalación

- 1.1 Obtener los parámetros de configuración del Módem 6
  1.2 Configuración mínima de los equipos 6
- 1.3 Implicaciones de acceso público

Elementos suministrados

9

5

7

11

Conexión de los equipos

> 3.1 Instalación de microfiltros 12
> 3.2 Instalación del Módem 14

#### Asistente software

17

Instalación del Agente ADSL USB	18
Inicio del proceso de	
configuración	22
Asistente de	
configuración del	
Módem	22
Gestor de Arranque	34
Monitor	40
Desinstalación del	-
Agente ADSL USB	57
	Instalación del Agente ADSL USB Inicio del proceso de configuración Asistente de configuración del Módem Gestor de Arranque Monitor Desinstalación del Agente ADSL USB

### Atención al cliente

59

#### Anexo. Configuración manual de los navegadores

61

62

62

67

68

68

71

- I.1 Navegadores
- I.2 Configuración del navegador

#### Anexo. Solución de problemas

- II.1 Cables mal conectados
- II.2 Varias conexiones a Internet empleando diferentes accesos, uno de ellos ADSL

Anexo. Descripción general de la herramienta de configuración y monitorización

## **G** Glosario de términos



# Antes de comenzar la instalación

- 1.1 OBTENER LOS PARÁMETROS DE CONFIGURACIÓN DEL MÓDEM
- 1.2 CONFIGURACIÓN MÍNIMA DE LOS EQUIPOS
- 1.3 IMPLICACIONES DE ACCESO PÚBLICO

En los capítulos descritos a continuación se indica el procedimiento de instalación y configuración del *Agente ADSL USB*, y se recomienda seguirlo paso a paso.

Se recomienda que emplee los cables que se le han suministrado a tal efecto, aunque disponga de otros. Asimismo, es aconsejable que disponga del CD de instalación de su sistema operativo. Puede que lo necesite a lo largo de alguno de los procesos de instalación y configuración.

#### 1.1 OBTENER LOS PARÁMETROS DE CONFIGURACIÓN DEL MÓDEM

Telefónica le enviará una carta a su domicilio con los parámetros de configuración del módem. Si en el momento de recibir el módem no ha recibido la carta y desea realizar la instalación, puede llamar por teléfono al nº **900 502 010** donde le suministrarán sus datos. Éstos se emplearán durante la configuración del módem USB. Es importante resaltar que esta llamada debe hacerla desde la misma línea sobre la que haya contratado el servicio ADSL. Asimismo, también puede obtener esta información en la web de **Telefónica On Line**, dentro de su zona personal, una vez se haya registrado.

En dicha carta, se le indica si se conectará con una dirección fija (direccionamiento estático), o por el con-

trario se le asignará una dinámicamente cada vez que se conecte (direccionamiento dinámico). En el caso del direccionamiento dinámico se le proporcionará un identificador y una contraseña del procedimiento PPP (usuario y contraseña PPPoE). En el caso del direccionamiento estático en vez de los datos de acceso al servicio, se le proporcionan las direcciones de usuario y de gestión con sus respectivas máscaras.

#### 1.2 CONFIGURACIÓN MÍNIMA DE LOS EQUIPOS

Las características mínimas del PC para el servicio son:

- Windows 98, Millennium, 2000 o XP.
- Pentium II 333 MHz.
- 64 Mb de RAM.
- 80 Mb libres en el disco duro.
- Unidad de CD-ROM.
- Tarjeta de vídeo 800x600, 256 colores.
- Internet Explorer 5.5.
- Puerto USB libre en el pc para la conexión del módem.

Pero se le recomienda disponer de:

- Pentium 200.

- 128 Mb de RAM.
- 150 Mb libres en el disco duro.

Asimismo deberá disponer de una roseta de conexión telefónica a una distancia inferior a 3 metros del punto en que se ubique el módem.

#### 1.3 IMPLICACIONES DE ACCESO PÚBLICO

Es conveniente que adopte ciertas medidas de seguridad para evitar ataques o intrusiones en su sistema.

Una vez conectado al servicio ADSL es muy recomendable que proteja su PC frente a ataques o intrusiones desde Internet. Para conseguir una mayor seguridad se le recomienda que haga uso de un **cortafuegos o firewall** (herramienta que permite configurar el bloqueo de conexiones entrantes y/o salientes para evitar ataques de intrusos). Existen versiones **gratis (freeware)** de este tipo de aplicaciones que puede encontrar en Internet. Si no dispone de un firewall, puede adoptar unas mínimas medidas de protección contra ataques a NetBIOS (el sistema de red de Microsoft) desactivando la opción "Compartir impresoras y Compartir Ficheros" (consulte la ayuda de su sistema operativo para obtener información detallada de cómo realizar el proceso).

Además se le recomienda tener un antivirus actualizado y activado en su PC.

# 2 Elementos suministrados

Los elementos suministrados son:

#### • Módem USB:



Figura 2.1 Módem USB

Este elemento permite la conexión física de un equipo a la línea ADSL para posibilitar el acceso a los servicios finales.

- Clavija extensora con una conexión macho y dos conexiones hembra.
  - Con este elemento usted podrá mantener el servicio telefónico en la roseta en la que conecte su módem.



• Tres microfiltros:

Le permitirán mantener el servicio telefónico en su configuración de cableado actual.

Figura 2.2 Clavija extensora



Figura 2.3 Microfiltro

- Cables:
  - Cable de línea telefónica plano estrecho (gris) terminado en dos conectores macho, para la conexión del módem a la roseta, con conectores RJ-11.
  - Cable USB (azul). Uno de los extremos está unido al módem. Sirve para la comunicación entre el PC y el módem USB.
- Documentación:
  - Guía Rápida de Instalación.
  - Manual de Usuario (este documento).
  - Tarjeta de garantía.
- Un CD-ROM de instalación que contendrá:
  - Toda la documentación impresa indicada anteriormente en formato .pdf, más un vídeo con instrucciones útiles de instalación.
  - Instalador de la aplicación de configuración y monitorización de su servicio ADSL, para que sea accesible en el momento en el que lo necesite.
- Un **Vídeo** con instrucciones de instalación en formato VHS.

# 3 Conexión de los equipos

3.1 INSTALACIÓN DE MICROFILTROS3.2 INSTALACIÓN DEL MÓDEM

A continuación se describe el procedimiento de conexión e instalación de los diferentes elementos indicados anteriormente. Para ello es importante que siga los pasos en el orden reseñado en este apartado.

#### 3.1 INSTALACIÓN DE MICROFILTROS

Será necesario conectar un microfiltro entre cada terminal telefónico y la roseta de toma de línea de la instalación del cliente.

**RECUERDE** no instalar un microfiltro en la roseta que vaya a utilizar para su servicio ADSL.

El microfiltro llevará serigrafiado en cada extremo una de las siguientes leyendas:

- En la parte destinada a conectarse a la roseta ("línea"): LINEA.
- En la parte destinada a conectar el terminal telefónico: "Símbolo de teléfono".

Es imprescindible respetar el sentido de las conexiones y cuidar de no invertirlas.





#### 3.1.1 Pasos para la instalación de los microfiltros

- **1.** Seleccionar la roseta en la que quiere instalar el módem USB, y sobre ella realizar las siguientes operaciones:
  - 1.1. Desconectar de la roseta el extremo del cable que une la roseta al terminal telefónico.
  - 1.2. Conectar la clavija extensora a dicha roseta.
  - 1.3. Conectar el latiguillo que sale del lado "*línea*" del microfiltro a una de las dos salidas de la clavija extensora.
  - 1.4.Conectar el extremo libre del cable del terminal telefónico al microfiltro (en el lado "Símbolo de teléfono").

Una vez instalado el primer terminal telefónico se deberá verificar si se recibe correctamente la señal de

telefonía, sin que existan problemas de ruido o de eco en el terminal. Para comprobar si recibe de forma correcta la señal de telefonía, levante el auricular y escuche el tono. Caso de detectarse algún problema, proceda a revisar la instalación de los microfiltros.

- **2.** Repetir la siguiente operación para el resto de los terminales telefónicos de la instalación:
  - 2.1. Desconectar de la roseta el extremo del cable que une la roseta al terminal telefónico.
  - 2.2.Conectar el latiguillo del microfiltro a la roseta.
  - 2.3.Conectar el extremo libre del cable del terminal telefónico al microfiltro (en el lado "Símbolo de teléfono"). Es recomendable verificar que en el terminal existe tono de línea tras realizar la conexión.

#### 3.1.2 Problemas en la instalación de los microfiltros

A continuación se proporciona una lista de algunos de los problemas que podrían plantearse cuando se realiza la instalación de los microfiltros distribuidos. En caso de error antes de realizar cualquier acción, sustituya el microfiltro por otro y compruebe si el error se reproduce.

Problema detectado	Actuación a realizar
Al instalar el primer microfiltro observa que en el terminal hay un aumento notable del ruido en el microteléfono.	Desconecte el <i>microfiltro</i> de la roseta y realice la conexión en el punto de prueba del PTR. Si el ruido aparente ha disminuido, la instalación privada del cliente no es adecuada para el Servicio ADSL.
Al instalar todos los microfiltros, con sus correspondientes ter- minales, observa que en el terminal hay eco durante una comuni- cación.	Si el número de <i>microfiltros</i> instala- dos es igual o superior a 3, por las características propias de la instala- ción privada del cliente puede suce- der que no se puedan instalar más de 2 microfiltros.
Al marcar un número en el terminal telefó- nico, aparecen pro- blemas en las comu- nicaciones ADSL.	Si el terminal utilizado es un termi- nal de marcación <i>decádica</i> (Pulsos), sustituya el terminal por otro de marcación Multi-Frecuencia (Tonos).
Al actuar de forma continuada sobre el gancho de cuelgue del terminal telefóni- co, aparecen proble- mas en las comunica- ciones ADSL.	Cuelgue el terminal de forma correc- ta, sin dar golpes bruscos y espacian- do en el tiempo las actuaciones sobre el gancho de cuelgue.
Al recibir una llamada telefónica y descolgar el teléfono se corta la conexión ADSL.	Revise la correcta instalación de los microfiltros.

#### 3.2 INSTALACIÓN DEL MÓDEM

### 3.2.1 Elementos suministrados para la instalación del Módem

- Cable telefónico (gris) terminado en dos conectores macho RJ-11.
- Cable USB. Uno de los extremos está unido a Módem USB.
- Módem USB.

#### 3.2.2 Instalación del Módem

#### 3.2.2.1 Vista anterior ANTERIOR

El **Panel Anterior** del módem presenta los indicadores que se muestran en la siguiente figura.



Figura 3.2Vista Anterior del Módem

El significado de cada uno de los indicadores luminosos es el siguiente:

LED	Descripción
Conexión	Encendido: La conexión con la central es correcta. Apagado: No hay conexión con la central.
Datos	Parpadeando: Envío/Recepción de datos.

#### 3.2.2.2 Vista posterior

El **Panel Posterior** del módem presenta los conectores que se muestran en la siguiente figura.



Figura 3.3 Vista posterior del módem

La descripción de los conectores que se van a emplear se refleja en la tabla siguiente:

Conector	Descripción
Línea	Hembra para conexión a línea telefónica.
Cable USB	Cable USB. Está directamente conectado al módem.

#### 3.2.3 Procedimiento de conexión del Módem

- **1.** No conecte directamente su módem a un puerto USB de su PC. Espere que el programa de configuración le indique el momento oportuno.
- 2. Conecte un extremo del cable telefónico (de color gris) incluido en el kit a la boca libre de la clavija extensora, y el otro al conector del módem ADSL etiquetado como *Línea*. No sitúe microfiltros entre el módem USB y la clavija.
- **3.** Introduzca el CD suministrado con el Kit ADSL USB en el PC. A continuación proceda a instalar el software de configuración.
- **4.** Siga las instrucciones que se le indican durante el proceso de instalación. Una vez que su equipo haya reiniciado el configurador arrancará automáticamente. Seleccione la opción *'Deseo configurar mi servicio ADSL ahora'*. Puede consultar la descripción completa del Asistente de configuración en la sección *4. Asistente software* de este manual. Siga paso a paso los procedimientos que le presenta el asistente.

- **5.** Conecte el módem a un puerto libre USB de su equipo cuando así se lo indique el asistente. Los indicadores de actividad etiquetados como *Conexión* y *Datos* se iluminarán.
- **6.** Continúe con la configuración. Una vez que haya finalizado el indicador *Datos* deberá parpadear para identificar la transmisión de datos. En caso contrario compruebe la conexión del cable USB de su módem con el PC.

# **4** Asistente software

- 4.1 INSTALACIÓN DEL AGENTE ADSL USB
- 4.2 INICIO DEL PROCESO DE CONFIGURACIÓN
- 4.3 ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN DEL MÓDEM
- 4.4 GESTOR DE ARRANQUE
- 4.5 MONITOR
- 4.6 DESINSTALACIÓN DEL AGENTE ADSL USB

La aplicación le guiará durante el proceso de instalación del Agente ADSL USB, la herramienta de configuración y monitorización de su servicio ADSL proporcionada con su *Kit ADSL USB*, así como en la configuración del PC y del módem. En algún momento, a lo largo del proceso de instalación, puede necesitar el CD-ROM del sistema operativo.

Siga paso a paso las siguientes indicaciones.

#### 4.1 INSTALACIÓN DEL AGENTE ADSL USB

Introduzca el CD-ROM que se le entrega con el módem en la unidad de CD-ROM correspondiente de su equipo. Después de unos instantes le aparecerá la pantalla de bienvenida de instalación del *Agente ADSL USB*. Pulse **Siguiente** para comenzar el proceso de instalación.



Si no se lanza automáticamente el instalador, desde el explorador de Windows, pulse con el botón derecho del ratón sobre la unidad de CD-ROM, seleccione **Reproducción automática** o **Agente ADSL USB**.

Para poder ejecutar la instalación tiene que aceptar el contrato de licencia, en el que acepta los términos de uso del software.



Figura 4.2Contrato de licencia

#### 4.1.1 Instalaciones preliminares

Puede ser necesario actualizar la librería correspondiente a las **opciones de accesibilidad**. En este caso se lanzará el instalador que actualiza dicha librería. Posteriormente se le puede solicitar un reinicio del PC.

Figura 4.1 Bienvenida del instalador

Si estos componentes se encuentran ya instalados en su equipo, el instalador los detecta y omite este paso. Por tanto, es muy posible que no aparezca esta pantalla durante el proceso de instalación, pasando automáticamente al apartado 4.1.2.



Figura 4.3 Instalaciones preliminares

En el caso de que se le haya solicitado reiniciar el equipo, como consecuencia de la instalación de estos componentes, una vez finalizado el reinicio vuelva a lanzar la instalación del *Agente ADSL USB* (consulte el apartado 4.1).

En este punto también se verifica que esté instalada la versión 5.5 o superior de Microsoft Internet Explorer. De no ser así, se avisará y no se permitirá continuar con la instalación. Dispone de la versión 5.5 de Internet Explorer en el CD de instalación del Kit ADSL USB en el directorio "*IE*5.5". Para instalarla, debe ejecutar el fichero "*ie*5setup.exe" y seguir las instrucciones que se le indican.

#### 4.1.2 Directorio de instalación del Agente ADSL USB

A continuación, deberá indicar el directorio destino de instalación. Si existía una instalación previa, el directorio anterior aparecerá como destino por defecto. Pulse **Siguiente**. Debe comprobar también la capacidad del disco. El espacio disponible en disco ha de ser superior al espacio requerido, en caso contrario no se podrá proseguir con la instalación.



Figura 4.4 Selección del directorio destino

Para indicar un directorio destino diferente al que

aparece seleccionado, pulse **Examinar**, indique uno nuevo, pulse en **Aceptar** y luego **Siguiente**.

Seleccione el directorio de instalación	×	
C:\Archivos de programa\Telefonica\KitAIM	Aceptar	
	Cancelar	Fi
Software		N d

Figura 4.5 Nuevo directorio destino

Una nueva pantalla avisa que se va a proceder con la instalación del *Agente ADSL USB*, para comenzar pulse **Siguiente**.



En caso de que no disponga del certificado para el acceso al servidor se le solicitará su instalación. Se le mostrará la siguiente pantalla. Debe tener en cuenta que si el certificado estuviese ya instalado (por ejemplo, de una instalación previa), se omitirá este paso transitando directamente al comienzo de la instalación.



Figura 4.7 Instalación certificado

Pulse **Siguiente** para iniciar la instalación del certificado. Es posible que le aparezca un mensaje pidiéndole confirmación para la instalación. Si es así (la petición de confirmación, aparece o no, en función del sistema operativo), pulse **Sí** para aceptar la instalación.

A continuación comenzará la instalación del resto de

componentes. Aparecerá una barra de progreso que le informará del estado de la instalación. En cualquier momento podrá detener la instalación pulsando sobre el botón **Cancelar**.

Instalándose	×
Omitiendo el archivo: C:\WINNT\System32\msxml3.dll	
31%	
Cancelar	

Figura 4.8 Progreso de la instalación

#### 4.1.3 Finalización de la instalación del Agente ADSL USB

Una vez terminados todos los pasos, una pantalla mostrará un mensaje informando de que el proceso se completó correctamente. Hay que pulsar **Terminar** para finalizar la etapa inicial del proceso de configuración de su servicio ADSL que prepara su equipo para la ejecución de la herramienta de configuración y monitorización.



Figura 4.9 Fin de la instalación

Al terminar de instalar tiene que reiniciar el equipo. Pulse **Aceptar**.



Figura 4.10 Reinicio del equipo

#### 4.2 INICIO DEL PROCESO DE CONFIGURACIÓN

Una vez finalizada la primera etapa del proceso de configuración del servicio ADSL (la instalación de la herramienta de configuración y monitorización) y tras el reinicio del sistema, le aparecerá de forma automática la siguiente pantalla.



Figura 4.11 Selección inicial del Gestor de Arranque

En caso de que esta pantalla no le aparezca de forma automática, ejecute manualmente el Asistente de configuración. Para ello, siga las instrucciones dadas en el apartado 4.3.1 Inicio del Asistente de configuración.

Si desea configurar su servicio ADSL, seleccione la

opción "Deseo configurar mi servicio ADSL ahora". Al pulsar **Siguiente**, se ejecutará el Asistente de configuración y se iniciará el proceso que se describe en el apartado 4.3. **Esto debe hacerlo la primera vez que instale su servicio ADSL**.

Si, por el contrario, ya dispone de un servicio ADSL operativo y desea ejecutar la herramienta de monitorización, seleccione "*Ya dispongo de un servicio ADSL operativo*". Se omitirá el proceso de configuración y el Gestor de Arranque continuará con las tareas de verificación de su servicio ADSL, siguiendo el proceso descrito en el apartado *4.4. Gestor de Arranque*.

#### 4.3 ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN DEL MÓDEM

El Asistente de configuración le guiará durante todo el proceso de configuración del módem.

Siga paso a paso las indicaciones.

#### 4.3.1 Inicio del Asistente de configuración

El Asistente de configuración se ejecuta automáticamente al seleccionar la opción "*Deseo configurar mi servicio ADSL ahora*" en la pantalla inicial de selección del Gestor de Arranque (figura 4.11).

Si lo desea también puede lanzar manualmente el configurador. Para ello, el instalador crea tres entradas

específicas en el menú Inicio. Estas entradas residen bajo "*Agente ADSL USB*" y son:

- "Configurador Agente ADSL USB".
- "Desinstalador del Agente ADSL USB"
- "Monitor Agente ADSL USB".

Pulse en la opción "Configurador Agente ADSL USB" o



Figura 4.12 Acceso al Configurador ADSL

bien haga doble clic sobre el acceso directo del mismo nombre que se le habrá creado en el escritorio.

Al arrancar el Asistente de configuración, le aparecerá la pantalla de verificación previa.



#### 4.3.2 Pasos previos

#### 4.3.2.1 Verificación previa

El asistente lleva a cabo una verificación de los requisitos de su sistema necesarios para el correcto funcionamiento del servicio ADSL.



Por cada requisito existirá un indicador cuyo color va a depender del éxito o el fracaso en la superación de los umbrales establecidos. Si el valor de la característica concreta que se está chequeando es superior al valor recomendado el indicador aparecerá en color verde. Si por el contrario, el valor es inferior al valor recomendado pero superior al valor mínimo, el indicador aparece en amarillo. Si el valor es inferior al mínimo, el indicador aparecerá en rojo.



Figura 4.15 Resultados de la verificación de requisitos

En los casos en los que el indicador está en rojo o en amarillo le aparecerá una recomendación para adaptar su PC a los requisitos preestablecidos para un correcto funcionamiento de su servicio ADSL.

Al hacer doble clic sobre uno de los requisitos o al

seleccionar un requisito y presionar el botón **Detalles** se muestra una pantalla con información detallada sobre el resultado de la prueba.

	Detailes
N 1980	Resultados obtenidos en esta verificación:
	SISTEMA OPERATIVO

Figura 4.16 Detalles de la prueba realizada

En caso de no superado el umbral mínimo ó recomendado se le indicarán las acciones a tomar para corregir el problema. Pulse el botón **Atrás** para volver a la pantalla general de los resultados de la verificación.

Si pulsa el botón **Imprimir**, obtendrá una copia impresa del resultado de las pruebas.

Pulse **Siguiente** para continuar. Automáticamente, le aparecerá una página de ayuda desde donde podrá acceder a la información de la instalación e interconexión de los diferentes elementos del servicio ADSL.



Figura 4.17 Pantalla de ayuda previa

Pulse **Siguiente** y se iniciará el Asistente de configuración.

#### 4.3.3 Configuración del servicio ADSL

Una vez finalizado el proceso de verificación de requisitos y cerrada la página de ayuda, se muestra la pantalla de bienvenida del servicio de configuración ADSL.



Figura 4.18 Bienvenida al Configurador ADSL

Pulse **Siguiente** para iniciar el proceso de configuración de su módem USB. El configurador le recordará que este proceso es realizado por un asistente proporcionado por el fabricante de su módem USB.



Figura 4.19 Aviso del asistente de NO conexión del módem USB

Recuerde que el módem no debe estar conectado a su PC al iniciar la instalación y siga paso a paso las instrucciones que este le indique. Pulse **Aceptar** para iniciar la configuración de su módem USB.

#### 4.3.3.1 Configuración del Módem USB



Figura 4.20 Pantalla presentación

Durante unos segundos se muestra la pantalla de presentación y posteriormente el configurador le solicitará que seleccione el tipo de direccionamiento de su servicio ADSL mostrando la siguiente pantalla. Este dato puede encontrarle en la carta que habrá recibido en su domicilio. Para más información consulte el apartado 1.1.



Pulse **Instalar** y a continuación el Asistente de configuración le solicitará mediante una pantalla como la siguiente, la conexión del cable USB al ordenador.

<u>!</u>	EL modem no ha sido detecta asegúrese de tener el cable U modem yal ordenador	do. Por favor SB conectado al
	e notifique de Nuevo	ок

Figura 4.22 Conecte el módem al ordenador

Una vez haya conectado el cable USB pulse OK.

Si existiese una configuración previa, aparecerá el mensaje siguiente:

Confirmar eliminación de archivos	×
CUIDADO: Esta operación le desconectará de Inter USB. ¿Desea eliminar por completo la aplicació Acep	et y eliminará los ficheros y drivers del dispositivo ADSL seleccionada y sus componentes?

Figura 4.23 Eliminación de la aplicación y sus componentes

Una vez pulsado el botón **Aceptar**, se procederá a la desinstalación de la conexión, borrándose la configuración anterior y como consecuencia de ello se muestra la siguiente pantalla preguntándole si desea reiniciar su PC ahora

Figura 4.21 Selección del tipo de conexión



Figura 4.24 Reinicio del equipo

#### 4.3.3.1.1 Configuración del módem USB: Direccionamiento dinámico

Si el direccionamiento elegido es dinámico (en caso de haber seleccionado el direccionamiento estático véase el apartado 4.3.3.1.2) el Asistente de configuración le mostrará la siguiente pantalla solicitándole el usuario y la contraseña (consulte apartado 1.1 para información detallada de cómo obtener estos datos).



Figura 4.25 Configuración para el direccionamiento dinámico

Una vez haya introducido el usuario y la contraseña pulse **Sí**. Para finalizar la configuración el asistente le mostrará la siguiente pantalla, indicándole si desea reiniciar su PC ahora.

Instalación KIT ADSL USB	
Telefonica	Para continuar con la instalación del Kit ADSL USB
Kit ADSL <sup>»</sup>	tiene que reiniciar el PC
R	¿Desea reiniciar el PC ahora?
	SI No

Figura 4.26 Reinicio del equipo

Pulse **Sí** para reiniciar el equipo ahora.

Para completar la configuración del Agente ADSL USB y verificar que su equipo está correctamente configurado deberá lanzar manualmente el Monitor del Agente una vez que el proceso haya concluido.

#### 4.3.3.1.2 Configuración del módem USB: Direccionamiento estático

En caso de haber elegido esta opción el Asistente de configuración le solicitará su dirección IP así como su máscara de subred, datos que le han sido proporcionados junto con su Kit ADSL (consulte apartado 1.1 para más información), mediante la siguiente pantalla.



Figura 4.27 Configuración para el direccionamiento estático

Una vez haya introducidos estos datos pulse **SI** y el Asistente de configuración le mostrará la siguiente pantalla preguntándole si desea reiniciar su PC ahora.



Figura 4.28 Reinicio del equipo

Pulse SI para reiniciar el equipo ahora.

Para completar la configuración del Agente ADSL USB y verificar que su equipo está correctamente configurado deberá lanzar manualmente el Monitor del Agente una vez que el proceso haya concluido.

#### 4.3.3.2 Finalizando la configuración del Módem USB

Una vez se haya completado correctamente el proceso de configuración de su módem USB en el caso de direccionamiento **dinámico** se le habrá creado una conexión de Acceso Telefónico a Redes PPPoE. El sistema también se configura para lanzar esta conexión de forma automática bajo demanda de las aplicaciones de acceso a Internet (Autodial).

Tras el reinicio del sistema, deberá ejecutar el Gestor de Arranque para realizar las tareas finales de verificación de la correcta configuración de su servicio ADSL y lanzar la herramienta de monitorización del mismo. Este proceso se describe en los siguientes apartados.

Para lanzar el Gestor de Arranque de manera manual, puede utilizar las entradas creadas por el instalador (comentadas en el apartado 4.3.1). Pulse en la opción "Monitor Agente ADSL USB" o bien haga doble clic sobre el acceso directo del mismo nombre que se le habrá creado en el escritorio.

#### 4.3.3.3 Verificaciones finales de la configuración

Las tareas finales del proceso, tienen por objetivo

verificar la corrección de la configuración establecida y lanzar la herramienta de monitorización del mismo.

En primer lugar deberá especificar cuál es su **modo de direccionamiento**, de acuerdo a lo especificado en la aplicación de configuración de su módem USB:



Figura 4.29 Modo de direccionamiento

Si configuró el servicio en modo direccionamiento **dinámico**, el proceso continua con las tareas descritas en el apartado 4.3.3.3.1. En otro caso, se transita directamente al apartado 4.3.3.3.2.

### 4.3.3.3.1 Verificaciones finales en configuraciones dinámicas

Para que el asistente puede verificar las conexión de Acceso Telefónico a Redes PPPoE presentes en su sistema deberá indicar al Agente ADSL USB cuál es el usuario y contraseña que le dan acceso al servicio ADSL. Estos dos datos les habrá recibido con anterioridad. Consulte el apartado 1.1 OBTENER LOS PARÁMETROS DE CONFIGURACIÓN DEL MÓDEM.

» Gestor de arranque d	el Agente ADSL USB
Barris and the	Parámetros de conexión
S. 1997	Se va a verificar si dispone de alguna Conexión de Acceso Telefónico a Redes para poder conectarse.
	Para ello, debe indicar su nombre de usuario y contraseña.
Ser.	Nombre de usuario pppoe
1950	Contraseña pppoe
Jetefinica	Pulse 'Siguiente' para continuar.
	<atrás siguiente=""> Cancelar Ayuda</atrás>

Figura 4.30 Parámetros de conexión

Durante el proceso de verificación se le mostrará una pantalla como la siguiente.



Figura 4.31 Verificando conexiones

Al finalizar el proceso, le aparecerá una pantalla en la que se listarán todas las conexiones ATR PPPoE encontradas. Debe seleccionar la que utilizará para conectarse al servicio ADSL contratado con Telefónica, ésta será, en general, la que ha creado la aplicación de configuración de su módem USB (**Kit ADSL USB**). Es posible que su nombre cambie ligeramente en función del sistema operativo que esté usando.



Una vez seleccionada la conexión ATR PPPoE que desea emplear, pulse **Siguiente**. El proceso continua verificando la validez de dicha conexión. Durante el proceso se le muestra la siguiente pantalla.

NTE ALTE	Configuración ADSL
a Rec	Se va a intentar conectar con la conexión de Acceso Telefónico a Redes que se indica.
Na	Si lo prefiere, puede utilizar otra cualquiera de las encontradas en su sistema.
	Conexión de Acceso Telefónico a Redes
04	Kit ADSL USB
See 2	Conectando
Telefonica	

Figura 4.33 Validación de la conexión ATR PPPoE

Una vez que haya concluido con éxito la validación de la conexión seleccionada, se transita automáticamente al siguiente paso del proceso, consistente en la descarga y salvaguarda de la configuración actual del servicio.

### 4.3.3.3.2 Descarga y salvaguarda de la configuración actual

Como paso final del proceso de verificación del servicio ADSL se procede a la recuperación de la configuración su servicio ADSL. Durante el proceso se le mostrará la siguiente pantalla.



Figura 4.34 Recuperación de la configuración

Una vez finalizada la recuperación de la configuración de su servicio ADSL le aparecerá la siguiente pantalla en la que se le indica que dicha configuración va a ser almacenada en el perfil llamado "Última configuración operativa".



Figura 4.35 Almacenamiento del perfil "Última configuración operativa"

Pulse **Siguiente** para almacenar el perfil y transitar a la siguiente pantalla.

4.3.3.3.3 Fin del proceso de verificación del servicio ADSL

Si el proceso finalizó correctamente, se mostrará la pantalla de fin.



Figura 4.36 Finalización correcta del proceso

Pulse **Finalizar** para salir de este asistente. Automáticamente se lanzará el Monitor ADSL ofreciéndole la opción del registrarse en el servicio. Igualmente, se lanzará la web de telefonica.net en su navegador.

#### 4.3.3.4 Registro

Una vez ejecutado el Monitor ADSL se lanza automáticamente el diálogo de **registro**.



Figura 4.37 Diálogo de registro

El registro no es necesario para la correcta operación del servicio ADSL. Sin embargo le recomendamos que se registre para poder ofrecerle una mejor atención ante posibles problemas.

Para poder registrar la aplicación necesita darse de alta previamente en el servicio SICRA (Sistema de Consulta y Referencia ADSL). Si no se ha dado de alta en este servicio hágalo ahora pulsando el botón Registro. Se lanzará el navegador por defecto contra el portal del servicio SICRA.



Pantalla inicial

Seleccione la opción "¿No está registrado y desea registrarse?". Se desplegará una segunda página con las condiciones legales del servicio.



Si está de acuerdo pulse el enlace **registrarse** situado al final del texto.

SICRA - Area clientes - Microsoft Internet Explorer	<u>×</u>
	Telefinica
Degumente Identification	-
Tipo: Nº. de Identificación Fiscal (N.I.F.)	-
Nº. Teléfono:     Elia la Clave de Acceso:	
(mínimo 8 caracteres) Confirmación de la Clave de Acceso:	
Correo Electrónico:	
registrarse	r
cerrar ventana	

Figura 4.40 Formulario de registro de SICRA

Se le mostrará un formulario donde ha de consignar:

- El número del documento identificativo del titular de la línea ADSL (NIF, CIF, pasaporte,...).
- El número de teléfono asociado a la línea ADSL.
- Una clave de acceso con un mínimo de 8 caracteres. Elija libremente esta clave y repítala en el campo inferior.
- Si dispone de cuenta de correo consígnela aquí también.

Pulse **registrarse**. Una vez dado de alta en SICRA puede explorar el servicio y usarlo a voluntad. No obstante, le recomendamos que continúe con el proceso de registro. Para ello, minimice todas las ventanas de navegación y vuelva al diálogo de **Confirmar Datos**.

Para la completa activación de esta l	nerramienta es necesario confirmar
REGISTRO.	ave de accesoj introducidos en er
Pulse "VER CONDICIONES" antes d	le confirmar.
VER COND	CIONES
VER CONDI	
<ul> <li>Introduzca sus datos</li> </ul>	
Mª Toléfono	CONFIDA
	DATOS
Claus de assesse	

Figura 4.41 Confirmación de datos del registro

Pulse el botón de **VER CONDICIONES** para comprobar lo que implica registrase y las ventajas que le aporta. Una vez leídas estas condiciones, introduzca el *número de teléfono* y la *clave de acceso* con la que se dio de alta en el servicio SICRA y pulse **CONFIRMAR DATOS**. Tras unos breves instantes se habrá completado el proceso de registro.

Le quedará visible la ventana principal del monitor. Puede encontrar información detallada sobre la funcionalidad aportada por el monitor en el apartado 4.5.

No obstante, le recomendamos que proceda con el punto siguiente para activar los servicios adicionales

que incorpora su ADSL.

#### 4.3.3.5 Activación ADSL

Una vez en Internet, le recomendamos que acceda a www.telefonica.net y seleccione la opción "Activación ADSL". Tras consignar el identificador y contraseña iniciales proporcionados en la carta con los datos del servicio, Vd. entrará en una zona web donde podrá activar sus cuentas de correo y el espacio web para la publicación de sus páginas personales.

En caso de que no pueda entrar en el portal, es que ha habido un error durante el proceso de configuración. Compruebe que los indicadores luminosos (LED) del módem están encendidos de acuerdo con lo indicado en el apartado 3.2.1 y verifique el ANEXO II.

#### 4.4 GESTOR DE ARRANQUE

El Gestor de Arranque le permitirá completar el proceso de configuración de su servicio ADSL.

El Gestor de Arranque validará la configuración de su servicio ADSL antes de lanzar el Monitor ADSL. Para ello, realizará una serie de verificaciones (entre ellas el acceso a Internet) y, en caso de completar satisfactoriamente todas ellas, almacenará su configuración actual como un perfil de nombre "Última configuración operativa" para que pueda recuperarla siempre que lo considere oportuno.

#### 4.4.1 Inicio del Gestor de Arranque

Se lanza con la primera ejecución del Monitor Agente ADSL USB y después de cada reconfiguración con el Asistente de configuración.

Para lanzar el Gestor de Arranque de manera manual, puede utilizar las entradas creadas por el instalador (comentadas en el apartado 4.3.1).

Pulse en la opción "Monitor Agente ADSL USB" o bien haga doble clic sobre el acceso directo del mismo nombre que se le habrá creado en el escritorio, inmediatamente le aparecerá la pantalla de bienvenida del Gestor de Arranque.



Figura 4.42 Bienvenida del gestor de arranque

En esta pantalla se le pregunta si ya dispone de un servicio ADSL configurado. Si no lo ha configurado o desea realizar una nueva configuración, pulse en "Deseo configurar mi servicio ADSL ahora". Al pulsar el botón **Siguiente** se lanza el Asistente de configuración. Por el contrario, si el módem ya está configurado pulse sobre "Ya dispongo de un servicio ADSL operativo".

Durante todo el proceso puede pulsar el botón **Cance**lar para abortar la operación o el botón **Atrás** para regresar a la pantalla anterior.

#### 4.4.1.1 Modo de configuración

En este punto tiene que especificar si su módem está configurado en **modo dinámico**, para que en este caso, posteriormente el asistente compruebe el estado de las conexiones telefónicas a redes PPPoE. Si lo selecciona, se lanzará una conexión para verificar el acceso a Internet. En este caso acuda al apartado 4.4.1.4.

Si utiliza **direccionamiento estático** acuda al apartado 4.4.1.2.



#### 4.4.1.2 Verificación de requisitos

El siguiente paso es la comprobación de que el sistema cumple con los requisitos mínimos necesarios para la configuración de su servicio ADSL. Para ello el asistente comprueba la correcta instalación del adaptador de red y verifica el protocolo TCP/IP.



Por cada chequeo que se realiza se muestra un indicador, que identifica el resultado obtenido. En caso de que el resultado sea **correcto** se mostrará el indicador en verde, si por el contrario el indicador está en rojo, significa que se ha producido un **error** en el chequeo. En caso de error, éste puede ser producido por:

 Problemas con la instalación, configuración del protocolo TCP/IP o del enlace con el adaptador: si se comprueba que no tiene correctamente instalado y configurado el TCP/IP o no se detecta correctamente el adaptador virtual que instala el configurador de su módem USB, se muestra el error y no se puede continuar. Revise la instalación del protocolo TCP/IP para determinar cuál es el problema o trate de ejecutar de nuevo el configurador. Una vez resuelto el problema, ejecute de nuevo el Gestor de Arranque y continúe con el proceso que estaba realizando volviendo al punto 4.4.1.

Si la detección de requisitos ha resultado satisfactoria, estará habilitado el botón **Siguiente** para poder continuar el proceso de validación de su servicio ADSL. En caso de que falte algún requisito necesario, sólo se podrá cerrar el asistente ya que es imposible continuar.

#### 4.4.1.3 Selección del adaptador de red

El asistente muestra una lista de los adaptadores de red disponibles en el equipo. Seleccione el adaptador creado por el configurador de su módem USB. Su nombre será USB ADSL LAN ADAPTER. Es probable que este nombre cambie ligeramente en función del sistema operativo que esté usando.

>>> Gestor de arranque del Agente ADSL USB		
GUE AL	Dispositivos	
A. 199	Seleccione en el adaptador de red asociado a su módem USB.	
Sel-4	Adaptador de red	
	Adaptador Realtek RTL9133(A) PCI Fast Ethernet	
Jetefónica	Pulse 'Siguiente' para continuar.	
[	<atrás siguiente=""> Cancelar Ayuda</atrás>	

Figura 4.45 Selección del adaptador de red

Al pulsar el botón **Siguiente**, se procede a recuperar su configuración actual (consulte el apartado 4.4.1.5).

#### 4.4.1.4 Modo de configuración dinámico

En caso de que el modo de configuración de su módem sea **dinámico**, antes de proseguir con la prueba de acceso al módem se comprueban las conexiones de Acceso Telefónico a Redes PPPoE.

Para ello se le solicitan los datos de usuario y la contraseña de acceso al servicio. Estos datos se corresponden, respectivamente, con el *"identificador del*  *procedimiento PPP*" y la *"contraseña del procedimiento PPP*" de la carta con los datos de su servicio.



Al pulsar el botón **Siguiente** se comprueban las conexiones de Acceso Telefónico a Redes, para después verificar el acceso a su servicio:



Si se produjo un error al verificar las conexiones de Acceso Telefónico a Redes, le saldrá una pantalla de aviso:

» Gestor de arranque o	lel Agente ADSL USB
	Error en el proceso
	No se ha podido completar el proceso de recuperación de su configuración actual. Debe configurar correctamente su servicio ADSL antes de continuar.
	1U3U2 - Error en el proceso de detección de conexiones de Acceso Telefónico a Redes disponibles.
Jetefénica	Puede reintentar la operación o terminar.
Reintentar Siguiente> Cancelar Ayuda	

Figura 4.48 Error verificando las conexiones de Acceso Telefónico a Redes

Pulse **Reintentar** para repetir el proceso. Si al repetir la operación vuelve a salir el error pulse el botón **Ayuda** y siga las instrucciones indicadas en la ayuda para solucionar el problema.

Si no se produjo ningún error al verificar las conexiones, al presionar el botón **Siguiente** se listan las conexiones de Acceso Telefónico a Redes que se han detectado en el sistema.


Debe escoger de la lista desplegable la conexión que utiliza para su servicio ADSL, usualmente la conexión creada por el asistente para proporcionarle el acceso a Internet (**Conexión ADSL USB**).

Al pulsar el botón **Siguiente** se intenta conectar con la conexión seleccionada.



Figura 4.50 Conectándos e mediante la conexión de Acceso Telefónico a Redes seleccionada Si se produjo un error se le mostrará una pantalla como esta:

» Gestor de arranque o	lel Agente ADSL USB
GITE OFFE	Error en el proceso
	No se ha podido completar el proceso de recuperación de su configuración actual. Debe configurar correctamente su servicio ADSL antes de continuar.
	10101 · No se ha podido conectar con la conexión de Acceso Telefónico a Redes seleccionada.
Jekefónica	, Puede reintentar la operación o terminar.
	Reintentar Siguiente> Cancelar Ayuda

Figura 4.51 Error al conectarse mediante la conexión de Acceso Telefónico a Redes seleccionada

Pulse **Reintentar** para repetir el proceso. Si al repetir la operación vuelve a salir el error pulse el botón **Ayuda** y siga las instrucciones indicadas en la ayuda para solucionar el problema.

#### 4.4.1.5 Recuperar su configuración actual

Antes de recuperar la configuración actual se realiza una prueba de acceso a Internet. Mientras se realiza la prueba, se mostrará la siguiente animación:

1	Conectividad
See	stá verificando que dispone de acceso a Internet.
Sec. 1	
<u> </u>	
and the second s	Comprobando el acceso a Internet

Figura 4.52 Comprobando acceso a Internet

En la siguiente pantalla, se recupera la configuración actual de su servicio ADSL, para poder ser restaurada posteriormente cuando lo desee.



Figura 4.53 Recuperando parámetros del módem

Si se produce un error, se transita a una pantalla como la siguiente.

Gestor de arranque o	del Agente ADSL USB
Gen alles	Error en el proceso
	No se ha podido completar el proceso de recuperación de su configuración actual. Debe configurar correctamente su servicio ADSL antes de continuar.
	10201 - Error en el proceso de obtención de los parámetros de configuración del TCP/IP.
Jelefinica	Puede reintentar la operación o terminar.
	Reintentar Siguiente> Cancelar Ayuda

Figura 4.54 Error en el proceso de configuración

Pulse **Reintentar** para repetir el proceso. Si al repetir la operación vuelve a salir el error pulse el botón **Ayuda** y siga las instrucciones indicadas en la ayuda para solucionar el problema.

#### 4.4.1.6 Almacenamiento del perfil última configuración operativa

Una vez recuperados los parámetros del TCP/IP al pulsar el botón **Siguiente**, se almacena esta información bajo el perfil de "Última configuración operativa".



Figura 4.55 Almacenamiento del perfil "Última configuración operativa"

#### 4.4.1.7 Fin

Si el proceso finalizó correctamente, se mostrará una pantalla de fin. Al pulsar el botón de Finalizar se cerrará el Gestor de Arranque y se lanzará el monitor y la página web de telefonica.net:



#### 4.5 MONITOR

El Monitor ADSL es una herramienta de monitorización de su servicio ADSL. A través de él, recibirá notificaciones de posibles fallos de su servicio y otras situaciones de interés. Además, le ofrece, entre otros servicios, una herramienta de autodiagnóstico que realiza una batería completa de pruebas para verificar el correcto funcionamiento de su servicio. Y, en caso de detectar algún problema, le ofrecerá la resolución automática del mismo (cuando sea posible) o una ayuda específica que le informará de los pasos a seguir para solucionarlo.

#### 4.5.1 Inicio de monitor

El monitor se ejecuta cada vez que se reinicie su PC, a partir del momento en el que su servicio ADSL ha sido correctamente configurado (el Gestor de Arranque ha finalizado su proceso de validación correctamente).

El proceso para lanzar el monitor de manera manual es el mismo que para lanzar el Gestor de Arranque (consulte apartado 4.4.1), siendo requisito imprescindible el haber completado el proceso de configuración.

Al arrancar le aparecerá la pantalla principal del monitor.

Figura 4.56 Finalización correcta



Figura 4.57 Pantalla principal

Si no ha realizado el registro de usuario, le mostrará automáticamente la ventana del registro de usuario.

#### 4.5.2 Funcionalidad general del monitor ADSL: Registro

Al arrancar el monitor se le solicita que se registre. Registrarse le proporcionará múltiples ventajas, permitiéndole disponer, entre otros, de los siguientes servicios:

- Monitorización y estadísticas del servicio ADSL.
- Recepción de mensajes relativos a su servicio ADSL.
- Recepción de avisos relativos a su servicio ADSL.

#### 4.5.2.1 Proceso de registro

Para registrarse, debe confirmar los datos con los que se registró en el "Sistema de Consulta y Referencia ADSL" (SICRA) (consulte el apartado 4.5.4). Si no está registrado en SICRA, puede hacerlo pulsando en botón **Registro** que abrirá en su navegador la página de registro de este servicio.

Si ya está registrado en SICRA, pulse Confirmar Datos.



Figura 4.58 Presentación del registro

Cuando sea un usuario registrado del sistema SICRA, y con el objeto de activar completamente la herramienta de monitorización, introduzca sus datos de usuario (número de teléfono y clave de acceso) en los campos correspondientes y confírmelos pulsando el botón **Confirmar datos**.

Se le pedirá que confirme la aceptación de las condiciones del registro. Puede acceder a dichas condiciones pulsando el botón **Ver Condiciones**.

Confirmar Datos	1/ 7 2
Para la completa activación de esta he sus datos de usuario (nª teléfono y clav REGISTRO.	erramienta es necesario confirmar ve de acceso) introducidos en el
Pulse "VER CONDICIONES" antes de	e confirmar.
VER CONDIC	IONES
Introduzca sus datos	
Nº Teléfono	CONFIRMA
Ch. J.	DATOS

Figura 4.59 Datos del registro

Pulsando el botón **Cancelar** (aspa de la esquina superior derecha) se regresa a la ventana principal del monitor sin efectuar el registro.

#### 4.5.3 Funcionalidad general del monitor ADSL: Autodiagnóstico

La opción de autodiagnóstico del servicio ADSL le permitirá realizar, de forma completamente automática, una batería de pruebas sobre todos los elementos relevantes de su servicio con el objetivo de determinar posibles problemas y las causas de los mismos.

Asimismo, para aquellas situaciones erróneas para las que sea posible, se ofrecerá su resolución automática. En otro caso, se ofrecerá información descriptiva del problema y de las tareas que debe realizar para solucionarlo.

Para realizar un autodiagnóstico debe seguir los

siguientes pasos:

• Lanzar el proceso automático de diagnóstico del sistema. Para ello, pulse el botón **Autodiagnóstico** (primer botón por la izquierda de la fila inferior) desde la interfaz principal del Monitor ADSL.



Figura 4.60 Autodiagnóstico

• El proceso de diagnóstico comenzará. Durante el tiempo que dure se le mostrará una ventana de pro-

greso en donde se le irá indicando en cada momento el estado del mismo.

Figura 4.61 Ventana de progreso del proceso de autodiagnóstico



• Una vez terminado el proceso, se mostrará la pantalla de resultados:



Figura 4.62 Resultados del proceso de autodiagnóstico

Las diferentes pruebas realizadas pueden tener tres tipos de resultados posibles:

- *Correcto*: la prueba ha sido completamente satisfactoria.
- I <u>No óptimo</u> o <u>No realizado</u>: la prueba no ha sido realizada (normalmente, por no ser relevante en el entorno concreto de su servicio ADSL) o el resultado de la misma no se puede considerar completamente correcto. Estas últimas situaciones son consideradas Avisos, es decir, no implican necesariamente un malfuncionamiento del servicio ADSL pero pueden derivar en él y, por tanto, es necesario tenerlas en cuenta.

- **X** <u>Incorrecto</u>: la prueba no ha sido superada. Se trata de situaciones erróneas que es necesario resolver.

En caso de que el resultado de alguna de las pruebas no sea correcto (**%**), el primero de dichos errores será mostrado preseleccionado. Si ninguna de las pruebas es incorrecta pero se ha detectado alguna situación de *aviso* (**1**), será la primera de éstas la que aparecerá preseleccionada. En otro caso, es decir, si todas las pruebas son correctas (**V**), no aparecerá ninguna seleccionada.

Ciertos problemas detectados pueden ser resueltos de forma automática por el Monitor ADSL. Para ello, haga doble clic sobre el mensaje de error en la propia ventana de resultados del autodiagnóstico. Si el monitor es capaz de resolver automáticamente el problema, se le indicará mediante un mensaje, y una vez aceptado, se realizarán las tareas correctivas que sean necesarias. En otro caso, se lanzará la ayuda correspondiente al error seleccionado, en donde se le indicarán las actuaciones que debe acometer para resolver el problema.

La ayuda asociada a cualquiera de las pruebas realizadas puede ser lanzada seleccionando la prueba en la ventana de resultados del autodiagnóstico y pulsando el botón **Ayuda**. Igualmente, se presentará la ayuda correspondiente a una determinada prueba haciendo doble clic sobre ella, salvo, como ya se ha comentado anteriormente, para aquellas situaciones de error susceptibles de ser resueltas automáticamente por el monitor en las que este proceder invocará el proceso de resolución automático.

El botón **Recuperar última configuración operativa** ofrece un acceso rápido al proceso de reconfiguración de su servicio ADSL.

- Las diferentes pruebas realizadas aparecen agrupadas en cinco secciones de acuerdo a la parte concreta del servicio ADSL que evalúan. Estos grupos son los siguientes:
  - Protocolo TCP/IP.
  - Características del sistema.
  - Diagnósticos generales del servicio ADSL.
- 4.5.4 Funcionalidad general del monitor ADSL: Acceso a SICRA



Figura 4.63 Acceso al servicio SICRA Si pulsa este botón (segundo botón por la izquierda de la fila inferior), se abrirá su navegador con la página de SICRA (*Sistema de Consulta y Referencia ADSL*). Es necesario registrarse en SICRA como paso previo al registro en el servidor del sistema.



Figura 4.64 Parámetros de configuración

#### 4.5.5 Funcionalidad general del monitor ADSL: Parámetros de configuración

Para mostrar los parámetros de configuración, pulse el botón **Parámetros de configuración** (segundo botón por la derecha de la fila inferior) desde la interfaz principal del Monitor ADSL.

La ventana de configuración del Monitor ADSL dispone de dos pestañas.

#### 4.5.5.1 General

La pestaña "General" reúne aquellos parámetros de configuración que gobiernan el funcionamiento

general del Monitor ADSL, es decir, activación/desactivación de funcionalidades, patrones de actuación ante ciertas situaciones, etc.

	7-211
General Datos dis	positivo
Permitir comunicad     Mensajería     Aceptar mensajerí     Mostrar mensajerí	ciones con el servidor. VER CONDICIONES a. del servidor automáticamente.
<ul> <li>Sincronización Automi</li> </ul>	ática de Versiones
T Astron	C Sólo avisar de la existencia de nuevas versiones.
IN HUNNAL	Descargar automáticamente las nuevas versiones

Figura 4.65 Parámetros de configuración: general

Los parámetros de configuración recogidos en el apartado general son:

- Permitir comunicaciones con el servidor.
- Aceptar mensajería.
- Mostrar mensajes del servidor automáticamente.
- Activar la sincronización automática de versiones.
- Sólo avisar de la existencia de nuevas versiones.
- Descargar automáticamente las nuevas versiones.

El botón **Ver condiciones** le muestra información más detallada sobre las condiciones de esta comunicación con el servidor.

#### 4.5.5.2 Datos dispositivos

La pestaña "Datos dispositivo" reúne aquellos parámetros que se refieren a los dispositivos de conexión empleados en el servicio ADSL y a su configuración.

Al arrancar el Monitor Agente ADSL desde el Gestor de Arranque (cuando éste finalice correctamente) estos datos se preconfigurarán de acuerdo a los parámetros recogidos en el proceso de verificación realizado por dicho gestor. De esta forma, el monitor iniciará su actividad correctamente configurado.

General Datos o	lispositivo	
Datos del módem		
Modelo	Comtrend CT-350	•
	Password de administración	
Modo configuración	Monopuesto Estático	
Código comercial	N≋ de serie	
- · · · ·	Intel(B) PB0/100 VE Network Connection	

Figura 4.66 Parámetros de configuración: datos dispositivo

Los datos que se muestran son:

- Modelo de módem.
- Modo de configuración.
- Código comercial.
- Número de serie.
- Tarjeta de red.

#### NOTA

El campo *Tarjeta de red* no aparecerá en el caso en que el modo de configuración sea *Dinámico*.

Si en el campo *Tarjeta de red* aparece el texto "La tarjeta de red almacenada no aparece en la lista de tarjetas instaladas" significa que no se ha indicado ningún adaptador de red o que el indicado no aparece en la lista de adaptadores del sistema. Seleccione uno de los adaptadores de la lista que se le presenta.

General Datos d	lispositivo			
Datos del módem				
Modelo	Comtrend CT-350			-
	P		lan	
Modo configuración	Monopuesto Estático	_		
Código comercial	ſ	Nº de serie		
	La tarieta de red instalad	a no nertenece a la lista d	e tarietas instala	des 💌

Figura 4.67 No ha indicado correctamente el adaptador de red

Pulsando **Aceptar** se regresa a la ventana principal del monitor salvando los cambios efectuados en la configuración.

Pulsando **Cancelar** se regresa a la ventana principal del monitor.

#### 4.5.6 Funcionalidad general del monitor ADSL: Asistente de configuración



Figura 4.68 Asistente de configuración

Si pulsa el botón **Asistente de configuración** (primer botón por la derecha de la fila inferior), se lanzará el Asistente de configuración del *Agente ADSL USB*. El asistente necesita desactivar el monitor por lo que se muestra una ventana avisando de esta circunstancia.

Tras confirmar la desactivación se lanzará el Asistente de configuración.

Figura 4.69

del Monitor

Aviso de cierre



#### 4.5.7 Funcionalidad general del monitor ADSL: Mensajes

En la ventana de mensajes se muestran los mensajes del Monitor ADSL sobre el servicio: errores detectados. avisos del servicio, mensajes desde el servidor, etc. Si el mensaje aparece en azul significa que no ha sido leído, es decir, que no se ha accedido a sus detalles. Si aparece verde, ya ha sido leído.



Figura 4.70 Ventana de mensajes

Los botones situados a la izquierda de la ventana de mensajes permite desplazarse a través de ellos para seleccionar uno en concreto (están activos para los casos en los que la lista de mensajes sea superior al

tamaño de la ventana de mensajes).



Figura 4.71 Botones de desplazamiento a través de los mensajes de la ventana de mensajes Estos botones permiten desplazarse al primer mensaje, al mensaje anterior, al siguiente mensaje o desplazarse al último mensaje de la lista.

#### 4.5.7.1 Ver detalles de un mensaje

Los detalles de un mensaje, o bien muestran información más detallada sobre el significado del mismo, o bien sirven como acceso rápido a la funcionalidad que representan. Existen tres formas de acceder a los detalles de un mensaje:

- 1. Haciendo doble clic sobre el mensaje.
- 2. Seleccionando el mensaje en la lista y pulsando el botón Detalles de la ventana principal del Monitor ADSL.



Figura 4.72 Botón detalles de la ventana principal del Monitor

**3.** Pulsando el botón derecho del ratón sobre el mensaje y seleccionando la opción **Detalles** en el menú emergente que aparece.



Figura 4.73 Opción detalles

#### 4.5.7.2 Estados de los mensajes del monitor ADSL

Los mensajes que aparecen en la ventana de mensajes del Monitor ADSL pueden estar en dos estados:

- No leído: no se ha accedido a los detalles del mensaje.
- **Leído**: los detalles del mensaje ya han sido accedidos al menos una vez.

El estado de un mensaje se modifica de forma automática a **leído** la primera vez que se accede a sus detalles. Sin embargo, es posible alterar manualmente el estado de un mensaje. Para ello, pulse el botón derecho del ratón sobre el mensaje y seleccione la opción la deseada (Marcar como leído / Marcar como no leído).

#### 4.5.7.3 Borrar mensajes del monitor ADSL

Los mensajes del Monitor ADSL pueden ser borrados cuando el usuario lo desee. En ciertas ocasiones, el propio Monitor ADSL borra automáticamente ciertos mensajes por dejar de tener interés.

Antes de borrar manualmente un mensaje el Monitor ADSL le presentará el siguiente mensaje de confirmación del borrado:



Figura 4.74 Confirmación del borrado del mensaje

Pulse **Sí**, para borrar el mensaje. Pulse **No**, para cancelar la operación.

#### NOTA

Una vez que un mensaje ha sido borrado no existe ninguna forma de recuperarlo.

Existen dos formas de borrar un mensaje:

**1.** Seleccionando el mensaje en la lista y pulsando el botón **Borrar mensaje** de la ventana principal del Monitor ADSL.



Figura 4.75 Botón borrar mensaje de la ventana principal del Monitor

2. Pulsando el botón derecho del ratón sobre el mensaje y seleccionando la opción **Borrar** en el menú emergente que aparece.

Es posible borrar varios mensajes simultáneamente. Para ello, seleccione todos los mensajes que desea borrar y proceda siguiendo alguna de las dos formas explicadas anteriormente.

Para seleccionar varios mensajes, simplemente sitúe-

se sobre ellos y pulse con el ratón sobre ellos al mismo tiempo que mantiene presionada la tecla **CTRL**. Los mensajes se resaltarán a medida que pulse sobre ellos.

Para seleccionar varios mensajes consecutivos, simplemente sitúese sobre el primero y pulse con el ratón, después señale el último mensaje al mismo tiempo que mantiene presionada la tecla **mayúsculas**. Se resaltarán todos los mensajes que haya entre ellos.

#### 4.5.7.4 Tipos de mensajes

Dependiendo de la versión, pueden existir ligeras variaciones con respecto a los mensajes mostrados en este capítulo. En cualquier caso, siga las recomendaciones indicadas en dichos mensajes.

Los posibles mensajes que pueden aparecer en la ventana de mensajes del Monitor ADSL son:

#### 4.5.7.4.1 Confirmar sus parámetros de configuración

Este mensaje aparecerá la primera vez que se ejecute el Monitor ADSL. Simplemente le ofrece una forma rápida de acceder a sus parámetros de configuración del Monitor ADSL (consulte el apartado 4.5.5) para que los conozca y los confirme.

Al acceder a los detalles del mensaje se le abrirá la ventana de parámetros de configuración del Monitor ADSL.

#### 4.5.7.4.2 No se ha realizado el registro de usuario

Este es un mensaje informativo que le recuerda que no ha realizado su registro de usuario en el servidor. Es aconsejable que realice dicho registro (consulte el apartado 4.5.2).

Al acceder a los detalles de este mensaje se le abrirá la ventana de registro del Monitor ADSL.

#### 4.5.7.4.3 Realizado diagnóstico del servicio ADSL

Cada vez que realiza un diagnóstico (para más información consulte el apartado 4.5.3), sus resultados son almacenados y se añade este mensaje a la lista. De esta manera, dispone de un histórico de los autodiagnósticos realizados para poder acceder a sus resultados cuando lo considere oportuno.

Al acceder a los detalles de este mensaje se le abrirá la ventana de resultados del autodiagnóstico al que corresponde el mensaje.

#### 4.5.7.4.4 No se dispone de acceso a Internet

Este mensaje aparecerá cuando el Monitor ADSL detecte que su conexión a Internet no es correcta, es decir, o bien no dispone de acceso o no dispone de resolución de nombres (imprescindible para una correcta navegación).

Al acceder a los detalles del mensaje se le mostrará la siguiente explicación:



Figura 4.76 No dispone de acceso a Internet

Si recibe este mensaje, se le recomienda que realice un autodiagnóstico de su servicio ADSL (consulte el apartado 4.5.3) que le ayude a determinar las posibles causas y soluciones a este problema.

#### NOTA

El Monitor ADSL sobrescribe los mensajes de este tipo, de manera que únicamente aparecerá en su lista de mensajes el último mensaje de este tipo que el monitor reporte. De esta manera, se evita que su lista de mensajes se llene con mensajes del mismo tipo.

#### 4.5.7.4.5 Aviso del servicio ADSL

Este tipo de mensajes son consecuencia del servicio de avisos desde el servidor. Estos son avisos informativos sobre situaciones de interés para su servicio ADSL: nuevas versiones de firmware, nuevas versiones de aplicaciones, mejoras sobre el servicio, etc.

Al acceder a los detalles de este mensaje se le abrirá

una ventana en donde se le explicará de forma precisa el motivo del aviso. Normalmente, este tipo de avisos suele adjuntar una URL adonde acudir para información más detallada o para la descarga del elemento motivo del aviso.

#### NOTA

Este servicio únicamente estará activo si es un usuario registrado del servicio ADSL.

#### 4.5.7.4.6 Mensajería desde el servidor

Este tipo de mensajes son consecuencia del servicio de mensajería desde el servidor. Estos son mensajes de carácter general y muy variado que le informarán de situaciones de interés.

Al acceder a los detalles de este mensaje se le abrirá una ventana en donde podrá visualizar el contenido de esos mensajes y navegar por todos ellos, ya que es posible incluir varios mensajes en un único envío desde el servidor.



#### NOTA

Este servicio únicamente estará activo si es un usuario registrado del servicio ADSL.

#### 4.5.7.4.7 Detectados cambios de su servicio ADSL

Este mensaje aparecerá cuando el Monitor ADSL detecte cambios en la configuración del módem y/o propiedades del TCP/IP del adaptador de red asociado a su servicio ADSL. La comparación se realiza entre su configuración actual y la almacenada como última configuración operativa.

Al acceder a los detalles del mensaje se le mostrará una explicación más detallada de la nueva situación detectada.

Cuando el Monitor ADSL detecta una nueva configuración, la valida con el objetivo de determinar si es correcta (coherente y con acceso a Internet). Si es así, le ofrecerá la posibilidad de considerar a esta nueva configuración como la base para posteriores comprobaciones, es decir, convertirla en la nueva "última configuración operativa".

Se han detectado cambios en la configuración de su servicio ADSL. Su nueva configuración ha sido verificada satisfactoriamente. ¿Desea que esta nueva configuración sea considerada como base de futuras comprobaciones y restauraciones de su servicio ADSL?

Figura 4.77 Mensaje desde el servidor

Pulse **SÍ** si desea actualizar su última configuración operativa o **No** si desea mantener la actual.

En caso de que el Monitor ADSL no considere óptima su nueva configuración, le avisará dándole los detalles oportunos y recomendándole las acciones que debe llevar a cabo. Los posibles mensajes son los siguientes:

Se han detectado cambios en la configuración de su servicio ADSL. Su nueva configuración no es óptima o presenta errores. Se recomienda realice un diagnóstico del servicio para determinar las posibles causas y soluciones.

Se han detectado cambios en la configuración de su servicio ADSL. Su nueva configuración no ha podido ser completamente verificada al no estar la conexión activa en esos momentos. Se recomienda realice un diagnóstico del servicio para asegurar la validez de su nueva configuración.

Se han detectado cambios en la configuración de su servicio ADSL. No se ha podido verificar el acceso a Internet con esta nueva configuración. Se recomienda realice un diagnóstico se su servicio para asegurar la validez de su nueva configuración.

#### 4.5.7.4.8 Actualización automática de versiones

Este mensaje aparecerá como consecuencia del servicio de Sincronización Automática de Versiones del Monitor ADSL. Este servicio permite la detección de nuevas versiones o actualizaciones de la herramienta cada vez que se inicia el monitor.

En función de los parámetros de configuración (consultar apartado 4.5.5) de su Monitor ADSL (opción "Sincronización Automática de Versiones"), la actualización se hará de forma automática o simplemente se avisará de su existencia. Al acceder a los detalles del mensaje se le indicará lo ocurrido.

Si tiene activada la opción "Descargar automáticamente las nuevas versiones", el Monitor ADSL le informará de cómo proceder para completar la actualización. Existen dos posibilidades:

Se ha descargado una nueva versión del Monitor ADSL. Para que la actualización pueda realizarse, es necesario que desactive y cierre el monitor. Cuando lo inicie de nuevo, se concluirá su actualización.

Se ha descargado una nueva versión del Monitor ADSL. Para que la actualización pueda realizarse, es necesario que reinicie su sistema. Cuando inicie de nuevo el monitor, se concluirá su actualización.

Si tiene activada la opción "Sólo avisar de la existencia de nuevas versiones", el Monitor ADSL simplemente le informará de la detección de la nueva versión mediante el siguiente mensaje:

Se ha detectado una nueva versión del Monitor ADSL. Usted no tiene activada la descarga automática de la misma y, por tanto, su monitor no será actualizado. Si desea actualizarlo, active dicha opción y reinicie el Monitor ADSL.

#### 4.5.8 Estados del monitor

El Monitor ADSL puede estar en diversos estados de actividad. Estos estados se reflejan en el icono que aparece en la bandeja del sistema (junto al reloj). De esta manera, se puede observar de un modo rápido la actividad/inactividad de la herramienta o, en el caso de encontrarse activo, la llegada de nuevos mensajes (que serán mostrados en la ventana de mensajes).

Los diferentes estados en los que puede encontrarse el Monitor ADSL, y la forma de representarlos, son las siguientes:

Activo sin mensajes pendientes de leer: En este estado el Monitor ADSL está en funcionamiento y no tiene en la ventana de mensajes ningún mensaje no leído.

### 12:45

Activo con mensajes pendientes de leer: En este estado el Monitor ADSL está en funcionamiento y existen en la ventana de mensajes, existen mensajes no leídos (en color azul).

### 12:45

*Desactivado*: En este estado el Monitor ADSL está en ejecución pero sin realizar ningún tipo de actividad. Se encuentra a la espera de ser activado. Consulte modificar el estado del Monitor ADSL (apartado 4.5.9) para información más detallada sobre cómo proceder para activar el monitor.



*Inactivo o cerrado*: El Monitor ADSL no está en ejecución. No existe ningún icono en la bandeja del sistema.

En los estados activos, la ventana principal del Monitor ADSL puede ser visible o no. En este último caso, la única interfaz visible del monitor será el icono de la bandeja del sistema.

Consulte el apartado "Modificar el estado del Monitor ADSL" (apartado 4.5.9) para información más detallada sobre cómo alternar entre los diferentes estados.

#### 4.5.9 Modificar el estado del monitor ADSL

El Monitor ADSL puede encontrarse en diversos estados de funcionamiento y, en los estados activos, puede, además, ser o no visible la ventana principal del Monitor ADSL.

El procedimiento general para modificar el estado del Monitor ADSL consiste en pulsar el botón derecho del ratón sobre el icono del monitor en la bandeja del sistema y seleccionar el estado deseado en el menú emergente que aparece (ver figura).



Figura 4.78 Menú obtenido al pinchar con el botón derecho sobre el icono del Monitor

Como norma general, al hacer doble clic sobre el icono del monitor en la bandeja del sistema, se seleccionará (y ejecutará) la opción por defecto (en negrita) del menú emergente.

#### 4.5.9.1 Cerrar el monitor ADSL

Si cierra el Monitor ADSL se finalizará la ejecución de éste. Antes de poder cerrarlo, el Monitor ADSL debe ser desactivado para finalizar correctamente todas sus tareas de monitorización. Consulte "Desactivar el Monitor ADSL" (apartado 4.5.9.3) para información detallada sobre cómo hacerlo.

Una vez el monitor esté desactivado, pulse el botón derecho del ratón sobre el icono del monitor en la bandeja de sistema. Le aparecerá el siguiente menú emergente:



Figura 4.79 Menú obtenido al pinchar con el botón derecho sobre el icono del Monitor Pulse sobre la opción **Cerrar**. El Monitor ADSL finalizará su ejecución y su icono desaparecerá de la bandeja de sistema.

#### 4.5.9.2 Activar el monitor ADSL

Al activar el Monitor ADSL se inician todas sus tareas de monitorización.

La activación del monitor puede hacerse desde dos estados previos.

## 4.5.9.2.1 Activar el monitor ADSL estando previamente completamente inactivo (cerrado)

Si el Monitor ADSL está cerrado, es decir, no se encuentra en ejecución, debe activarlo iniciando de nuevo su ejecución.

Para hacerlo, basta con ejecutar (haciendo doble clic) alguno de los accesos directos del Monitor ADSL.

O bien, el que hay en el escritorio (**Monitor Agente ADSL USB**):



Figura 4.80 Icono del Monitor en el escritorio

O bien, en menú Inicio -> Programas -> Agente ADSL USB -> Monitor Agente ADSL USB:

	Programas	Accesorios	1	
0	Documentos	Part Shop Pro     Pro		
品	Configuración	MSN Messenger 6.0		
2	Buscar	CoordTrans		
9	Ayuda	Agente ADSL USB		Configurador Agente ADSL USB Desinstalador del Agente ADSL USB
7-1	Ejecutor		2	Montor Agente ADSL USB
1	Apagar			

Figura 4.81 Acceso al Monitor

El Monitor ADSL se activará y mostrará su ventana principal. Además, si no ha realizado el registro de usuario, le mostrará automáticamente la ventana del registro de usuario.

#### 4.5.9.2.2 Activar el monitor ADSL estando previamente en estado desactivado

Si el Monitor ADSL está desactivado, debe activarlo de nuevo.

Para ello, pulse el botón derecho del ratón sobre el icono del monitor en la bandeja de sistema. Le aparecerá el siguiente menú emergente:



Figura 4.82 Menú obtenido al pinchar con el botón derecho sobre el icono del Monitor

Pulse sobre la opción **Activar**. El Monitor ADSL se activará de nuevo y mostrará su ventana principal.

#### 4.5.9.3 Desactivar el monitor ADSL

Si desactiva el Monitor ADSL se finalizarán todas sus tareas de monitorización, pero el monitor seguirá en ejecución. En este estado, el Monitor ADSL se encuentra en estado pasivo a la espera de volver a ser activado y no realizará ningún tipo de actividad.

Para poder desactivar el monitor, es necesario que su ventana principal no sea visible. Consulte ocultar ventana principal del Monitor ADSL (apartado 4.5.9.4) para información detallada sobre cómo hacerlo.

Para desactivar el Monitor ADSL, pulse el botón derecho del ratón sobre el icono del monitor en la bandeja de sistema. Le aparecerá el siguiente menú emergente:



Figura 4.83 Menú obtenido al pinchar con el botón derecho sobre el icono del Monitor

Pulse sobre la opción **Desactivar**. Le aparecerá un mensaje pidiéndole confirmación para desactivar el monitor.



Figura 4.84 Aviso de desactivación del Monitor

Pulse **Sí**. La desactivación del monitor puede tardar unos segundos puesto que debe finalizar correctamente todas las tareas de monitorización. Si pulsa **No**, el monitor volverá a su estado anterior.

#### 4.5.9.4 Ocultar la ventana principal del monitor ADSL

Esta opción le permite hacer desaparecer la ventana principal del Monitor ADSL y limitar la interfaz gráfica del monitor al icono de la bandeja del sistema.

Tiene dos opciones para ocultar la ventana principal del Monitor ADSL:

**1.** Ocultar desde la propia ventana principal del Monitor ADSL

Pulse el botón **Ocultar** situado en la parte superior derecha de la ventana principal del monitor. La ventana principal del monitor se ocultará automáticamente.



Figura 4.85 Cierre de la ventana principal del Monitor

2. Ocultar desde el icono del Monitor ADSL en la bandeja del sistema

Pulse el botón derecho del ratón sobre el icono del monitor en la bandeja de sistema. Le aparecerá el siguiente menú emergente:



Figura 4.86 Menú obtenido al pinchar con el botón derecho sobre el icono del Monitor

Pulse sobre la opción **Ocultar**. La ventana principal del monitor se ocultará automáticamente.

#### 4.5.9.5 Mostrar la ventana principal del monitor ADSL

Esta opción le permite hacer aparecer la ventana principal del Monitor ADSL para acceder a la funcionalidad completa de éste. Pulse el botón derecho del ratón sobre el icono del monitor en la bandeja de sistema. Le aparecerá el siguiente menú emergente:



Figura 4.87 Menú obtenido al pinchar con el botón derecho sobre el icono del Monitor

Pulse sobre la opción **Mostrar**. La ventana principal del monitor se mostrará automáticamente.

#### 4.5.10 Ayuda

Si pulsa este botón, accederá a la ayuda en línea del Agente ADSL USB mediante su navegador.



Figura 4.88 Botón de ayuda del Monitor

#### 4.6 DESINSTALACIÓN DEL AGENTE ADSL USB

Tal y como aparece en la figura siguiente, puede acceder al desinstalador de la aplicación a través del menú Inicio -> Programas-> Agente ADSL USB -> Desinstalador del Agente ADSL USB.

	Programas	Accesonos			
ofessio	Documentos Configuración	Park Ship Pro     Park Ship Pro     Microsoft Visual Studio 6.0     Mis Messenger 6.0     Park Ship Pro     Conversion de Coordenadas y Elosoide			
d Q	Duscar	CoordTrans	,		
8	Ayuda	Agente ADSL USB	•	>>	Configurador Agente ADSL USB Desanstalador del Agente ADSL USB
6 7	Ejecutar			*	Monitor Agente ADSL USB
Ŭ,	) Apagar				

Figura 4.89 Desinstalación del configurador

Recuerde que para poder desinstalar la aplicación es necesario que tanto el Asistente de configuración como el Monitor ADSL no estén en ejecución.

Se inicia el proceso con una pantalla como la siguiente. Se pregunta si se desea continuar con la desinstalación. Si se elige **Aceptar** se comienza, si no se cancela el proceso.



Figura 4.90 Desinstalación del configurador

La desinstalación es automática. Mediante una pantalla como la siguiente, se le va informado de todos los pasos que se van llevando a cabo.



Figura 4.91 Proceso de desinstalación

Cuando la desinstalación se ha completado, se le informa de que es necesario reiniciar el equipo y se le pregunta si desea hacerlo en ese mismo momento. Si confirma, se reinicia el ordenador. Al reiniciar, la aplicación queda desinstalada por completo.



Figura 4.92 Es necesario reiniciar el equipo Aparte de la desinstalación del Agente ADSL USB, si desea puede desinstalar otra aplicación que ha sido creada por el fabricante del módem, realizando el siguiente proceso.

Menú Inicio -> Programas-> Kit ADSL USB -> Desinstalar.

Al finalizar este proceso se le solicitará que reinicie el equipo para que la herramienta quede totalmente desinstalada.

# Atención al cliente

El servicio de atención al cliente está disponible a través del teléfono y también en Internet.

Ayuda a través del teléfono: Si no conoce las direcciones IP correspondientes a su acceso ADSL, marque el número de teléfono **900 502 010** desde ese acceso y un servicio automatizado le informará de las direcciones IP correspondientes a su acceso.

Ayuda en Internet: Toda la información sobre ADSL la podrá encontrar en el área Todo ADSL de telefonicaonline.com: **www.telefonicaonline.com/adsl** 

Otras direcciones de interés:

- Consulta de direcciones IP asociadas a su línea ADSL. Descripción: Aplicación que le permitirá conocer sus datos de configuración ADSL a través de Internet. Requiere usuario y contraseña de telefonicaonline.com (gratuita). URL: <u>www.telefonicaonline.com/datosadsl</u>
- 2. Guías y manuales para Kits autoinstalables. Descripción: Área de ayuda para Kits autoinstalables con todas las guías de instalación y manuales de usuario de cada uno de los Kits disponibles. URL: www.telefonicaonline.com/adsl/ayudakit
- **3.** Zona de reconfiguraciones y actualizaciones software. Descripción: En esta zona se podrán descargar las últimas versiones de los reconfiguradores y actualizaciones del software de routers ADSL. Área de programas y manuales para configuración de los routers ADSL, una forma fácil de sacarle el mayor

partido a su línea de alta velocidad. URL: <u>www.tele-</u> <u>fonicaonline.com/adsl/descarga</u>

4. Zona del experto ADSL. Descripción: Información y tutoriales sobre aplicaciones y utilidades del ADSL para sacarle todo el partido a su línea de banda ancha. ¡Consulte la zona del experto ADSL! Toda la información sobre ADSL a su alcance. URL: www.telefonicaonline.com/adsl/experto

El equipo dispone de una garantía no domiciliaria soportada por el fabricante. Ver condiciones en la Tarjeta de Garantía adjunta.

Atención al cliente para productos ADSL de Telefónica: 902 35 70 00 Atención al cliente para reparaciones en periodo de garantía: 902 19 71 15

## Anexo. Configuración manual de los navegadores

I.1 NAVEGADORES

I.2 CONFIGURACIÓN DEL NAVEGADOR

#### I.1 NAVEGADORES

Se indica a continuación cómo realizar la configuración manual de su navegador.

Se contempla la configuración de Microsoft Internet Explorer 6.0 y de Netscape 4.X.

Para saber la versión de navegador que tiene instalado, basta con que arranque el navegador y se fije en el mensaje que aparece al comienzo de su ejecución.

La configuración de los navegadores variará en función del tipo de direccionamiento seleccionado. En el caso de un direccionamiento estático, habrá que tener en cuenta que se hace un acceso por LAN (se accede a través del adaptador Ethernet virtual) y que no se empleará proxy (servidor remoto local). Si se usa direccionamiento dinámico, el acceso se hará mediante la conexión de acceso telefónico a redes creada para tal efecto, la cual se configurará como la conexión predeterminada.

#### I.2 CONFIGURACIÓN DEL NAVEGADOR

Se contemplan dos ejemplos, uno para Internet Explorer y otro para Netscape.

#### I.2.1 Microsoft Internet Explorer (V 6.X)

Para configurar este navegador, pulse en el menú de la pantalla principal **Inicio**, a continuación en la

opción **Configuración** y posteriormente en **Panel de Control**, como se muestra en la Figura I.1 (a)



Figura I.1 Acceso al panel de control (a)

Internet v6.x(b)

En el cuadro de diálogo que le aparece pulse dos veces sobre el icono **Opciones de Internet**.

Windows XP proporciona el navegador Internet Explorer 6.0 para acceder a Internet. El acceso al asistente de la conexión a Internet puede hacerlo a través del menú **Inicio -> Panel de Control -> Opciones de Internet**, siguiente figura:



Figura I.2 Opciones de Internet en Windows

En cualquiera de los dos casos se le despliega una ventana con distintas opciones. Elija la pestaña **Conexiones**. Aquí tenemos que distinguir dos casos: si sus conexiones utilizan **direccionamiento estático**, deshabilite todas las opciones según aparece en la siguiente figura (Figura I.3) y pulse **Aceptar**.



Figura I.3 No marcar una conexión nunca

Si por el contrario, posee **direccionamiento dinámico**, deberá configurar las distintas opciones como se indica en la figura siguiente. Seleccione la opción **Marcar siempre la conexión predeterminada** y fijar como predeterminada la conexión creada por el configurador.



Figura. I.4 Marcar conexión predeterminada

En cualquiera de los dos casos, si pulsa el botón "Configuración de LAN..." aparecerá una caja de diálogo como la siguiente:

El acceso al asistente de la conexión a Internet puede hacerlo a

La configuración auto que esto ocurra, des	mática puede superpone habilite la configuración a	erse a la manual. Para evita automática.
🔲 Detectar la config	juración automáticament	e
🔲 Usar <u>s</u> ecuencia d	e comandos de configura	ción automática
Dirección		-
Servidor proxy	v provu povo cu LAN. Ed	to configuración no co
<ul> <li>aplicará a conexio virtuales (VPN).</li> </ul>	ones de acceso telefónico	o de redes privadas
Dirección:	Puerto:	Opciones avanzada
		- 10 A C - 10

Figura I.5.5 Configuración de la LAN

. través del menú Inicio -> programas -> Accesorios -> Comunicaciones (Figura. I.6). En Windows XP no se conoce como asistente de conexión a Internet sino como asistente para conexión nueva.



Figura. I.6 Asistente para la conexión a Internet

La secuencia de pantallas del asistente es la siguiente:

En esta primera pantalla seleccione la tercera opción (configurar manualmente la conexión).



Figura. I.7 Primera ventana del asistente



Figura. I.8 Conexión por LAN

Seleccione conexión por LAN (segunda opción).

En la siguiente ventana deshabilite todas las opciones como se muestra en la figura.



Figura. I.9 Deshabilitar proxy

Seleccione la segunda opción para mantener su configuración de correo actual.



Figura. I.10 Configuración cuenta correo

Pulse **Finalizar** y ya tendrá configurado su explorador.



Figura. I.11 Mensaje final

Para Windows XP la secuencia de pantallas es análoga.

Asistente para conexión n	ueva
S	Éste es el Asistente para conexión nueva
	Este asistente le ayuda a:
	Conectarse a Internet.
	<ul> <li>Conectarse a una red privada como la de su lugar de trabajo.</li> </ul>
KI	<ul> <li>Configurar una red doméstica o de oficina pequeña.</li> </ul>
NSI	Haga clic en Siguiente para continuar.
	< <u>A</u> trás <b>Siguienţe &gt;</b> Cancelar

#### Figura. I.12 Pantalla inicial



Figura. I.13 Conectarse a Internet



Figura. I.14 Establecer conexión manualmente

istente para conex	ción nueva
Conexión de Intern	et
¿Cómo desea cor	ectar a Internet?
O <u>C</u> onectarse u	sando un módem de acceso telefónico
Este tipo de co	nexión usa un módem y una línea telefónica regular ISDN (Red digital
de servicios inte	Igrados, RDSI).
Conectarse u	sando una conexión de banda ancha que necesita un
nombre de us	uario y una contraseña
Esta es una coi	nexión de alta velocidad que usa tanto un módem ADSL como por
cable. El ISP pu	ded referirse a este tipo de conexión como de protocolo punto a
punto en Ether	tet (PPPGE).
Onectarse u	sando una conexión de banda ancha que está siempre activa
Esta es una co	rexión de alta velocidad que usa tavlo un módem por cable, ADSL o
LAN, Está siem	ore activa y no necesita iniciar sesión.
	< <u>A</u> trás Siguien <u>t</u> e > Cancelar

Figura. I.15 Conexión por LAN



#### I.2.2 Netscape (V 4.X)

Una vez abierto el navegador, seleccione **Edición** en el menú principal del navegador, a continuación **Preferencias**, **Avanzadas** y por último **Proxy**.

Una vez en esta ventana marcar **Cone**xión directa a Internet y pulsar **Aceptar** tal y como se indica en la Figura 1.17.

Figura I.17 Conexión directa a Internet



# Anexo. Solución de problemas

- II.1 CABLES MAL CONECTADOS
- II.2 VARIAS CONEXIONES A INTERNET EMPLEANDO DIFERENTES ACCESOS, UNO DE ELLOS ADSL

Se le recuerda que el Kit ADSL USB incorpora una aplicación de monitorización de su servicio ADSL que le informará de cualquier situación de interés (errores, avisos, ...) relativa al mismo. Asimismo, como parte de ese monitor se ofrece una herramienta de autodiagnóstico que le permitirá realizar, de forma automática, una batería de pruebas encaminadas a verificar la correcta instalación y configuración de su servicio ADSL. En caso de detectar algún error, se le informará del mismo y se le ofrecerá su resolución automática, si fuera posible, o, en otro caso, ayuda detallada de sus posibles causas y soluciones. Consulte el apartado 4.5.3 de este manual para información más detallada sobre el proceso de autodiagnóstico del Monitor. En caso de detectar algún problema, se le recomienda que haga un autodiagnóstico de su servicio y siga las instrucciones que se le indiquen.

#### **II.1 CABLES MAL CONECTADOS**

Aunque disponga de otros cables, se recomienda usar los cables suministrados en el kit. Compruebe que la conexión de todos los cables empleados es correcta y firme. Verifique también que los indicadores luminosos de su módem se encuentran en el estado descrito en el apartado 3.2.2.

#### II.2 VARIAS CONEXIONES A INTERNET EMPLEANDO DIFERENTES ACCESOS, UNO DE ELLOS ADSL

En caso de disponer de un módem analógico, se sugiere no emplear simultáneamente el acceso telefónico a redes y el acceso ADSL. Esto es debido a que durante la conexión con el módem analógico, Windows modifica automáticamente la "tabla de rutas" (tabla del sistema operativo utilizada por el protocolo TCP/IP, en la que se indica al ordenador hacia qué puertos de salida puede enviar los paquetes de datos IP).

Dicha modificación da prioridad al acceso por módem e impide por lo tanto la navegación simultánea con el módem ADSL (a no ser que se modifique manualmente la tabla de rutas). Una vez terminada la sesión se recupera automáticamente la configuración para ADSL.

La modificación manual de la tabla de rutas requiere un conocimiento detallado del funcionamiento del conjunto de protocolos TCP/IP. Los usuarios avanzados pueden intentar configurar el acceso simultáneo (por módem RTC y módem ADSL), cambiando las entradas de dicha tabla. Además, si la conexión a Internet es a través de *proxy*, se debe configurar éste adecuadamente en el navegador utilizado. Para ello debería crearse un perfil de usuario específico para cada uno de los accesos y configurarlo correctamente. Los navegadores utilizan la tabla de rutas, eligiendo aquella que tiene menor "métrica" (ej. menor número de saltos hasta la máquina destino). A igualdad de métrica, eligen la ruta por orden de introducción en la tabla (que tiene que ver con el orden físico con que se pinchan las tarjetas y se definen los interfaces lógicos asociados, y las direcciones IP de esos interfaces). Se trata en definitiva de proporcionar diferentes métricas para cada uno de los accesos, dependiendo de que en un momento dado se quiera acceder a Internet a través de ese acceso o de otro.

## Anexo. Descripción general de la herramienta de configuración y monitorización

La herramienta de configuración y monitorización se compone de 3 elementos principales:

- Asistente de configuración: permite la configuración del módem ADSL en los distintos modos posibles.
   Gestor de Arranque: gestiona las tareas iniciales previas a la monitorización.
- Monitor: monitoriza el correcto funcionamiento del servicio ADSL. Además sirve como herramienta de autodiagnóstico para la detección y resolución de problemas.



Figura III.1 Estructura del Agente ADSL USB

El Gestor de Arranque es un paso previo al lanzamiento del Monitor ADSL que permite validar el estado del servicio ADSL. Se lanza con la primera ejecución del Monitor ADSL y después de cada reconfiguración con el Asistente de configuración. Requiere la ejecución manual del mismo, ya sea a través del acceso directo situado en el escritorio, o a través del menú Inicio. Al ejecutarse por primera vez, si no dispone de un servicio ADSL operativo, permite lanzar el Asistente de configuración. En caso de disponer de un servicio ADSL operativo, realiza una serie de tareas encaminadas a validar el servicio y asegurar el correcto lanzamiento del Monitor ADSL. Entre estas tareas destacan:

- Recopilación de datos necesarios (modo de configuración, tarjeta de red, etc.) para aquellos casos en los que no se disponga ya de ellos.
- Comprobación de conectividad a Internet.
- Recuperación de la configuración actual del servicio ADSL y almacenamiento de la misma como "Última Configuración Operativa" asegurando el almacenamiento de un perfil operativo, permitiendo su posterior restauración.
- En modo dinámico, validación de la conexión PPPoE.

El Asistente de configuración realiza una verificación previa de los requisitos del sistema. Permite la configuración del módem en los modos posibles:

- Estático.
- Dinámico.

Tras ello el asistente lanza el configurador del módem USB proporcionado por el propio fabricante. Es éste quien se encarga de instalar los componentes requeridos por el módem y de configurar el equipo para adecuarlo al servicio ADSL contratado.

El Monitor permite la monitorización del estado del servicio ADSL, alertando de fallos, cambios en la configuración, mensajes desde el servidor, etc.

Además permite realizar una batería de chequeos sobre el servicio ADSL para detectar posibles fallos e indicar soluciones. Algunos problemas pueden ser solucionados de manera automática haciendo doble clic sobre el mensaje indicativo del error. En los casos en los que la solución automática no es posible, le mostrará la ayuda necesaria que le guiará en su resolución.

Las pruebas abarcan diferentes aspectos del servicio:

- Protocolo TCP/IP y dispositivo de conexión a red.
- Características del sistema.
- Diagnósticos generales del servicio ADSL:
  - Configuración: TCP/IP y módem.
  - Ajuste óptimo de parámetros del TCP/IP.
  - Opciones de Internet y configuración de los navegadores.
  - Conexiones PPPoE (caso dinámico).

• Conectividad: dispositivo, servicio ADSL, Internet, servidores SMTP, conexiones PPPoE (dinámico).
## G Glosario de términos

ADSL: "Asymmetric Digital Subscriber Line".

CAU: "Centro de Atención de Usuarios".

DHCP: "Dynamic Host Control Protocol".

**DNS**: "Domain Name Service".

IP: "Internet Protocol".

**IVR**: Servicio de atención telefónica que le permite conocer los datos de su servicio ADSL.

LAN: "Local Area Network".

LED: "Light Emitting Diode".

NIC: "Network Interface Card".

PC: "Personal Computer".

RTC: "Red Telefónica Conmutada".

TCP: "Transport Control Protocol".

URL: "Uniform Resource Locator".

ATR: "Acceso Telefónico a Redes"

RAS: "Servicio de Acceso Remoto"

## DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

De acuerdo con el RD 1890/2000 de 20 de noviembre, como transpasición de la Directiva 1999/S/CE de Consejo sobre equipos de radio y terminales de felecomunicaciones

Identificación del Declarante y Fabricante		
Nombre	Comfrend	
Dirección	Avda de Europa 16. Oficina 19. 28224 Pozuelo de Alarcón	
Teléfono	+34917990403	
Fax	+34913510999	
CIF	N7361005G	
Identificación del producto		
Descripción	MODEM DE USUARIO PARA ACCESO ADSL	
Marca	Comtrend	
Modelo	C1351	
Fabricante:	Comtrend	
País de Fabricación:	Taiwan	
Balastán de nemeros de encourse emblered		

## Relación de normas de ensayo aplicadas

Normas EN 50081-1 / 01.92 EN 55022 / 09.98 98 E

EMISIONES (CEM)

SEGURIDAD ELECTRICA

Ámbito

EN 61000-3-2 / 04.95 + A1 / 04.98 + A2 / 04.9 EN 61000-3-3 / 01.95
EN 50082-1 / 08.97
EN 55024/09.98
EN 61000 4-2 / 03.95 (IEC 1000 4-2)
EN 61000-4-3 / 09.96 (IEC 1000-4-3)

INMUNIDAD (CEM)

EN 61000-4-6 / 07.96 (IEC 1000-4-6) EN 61000-4-11 / 08.94 (IEC 1000-4-11)

IEC 950:1991 + A1:1992+A2:1993+A3:1995+A4:1996

## Compatibilidad interfaces

EN 61000-4-4 / 03.95 (IEC 1000-4-4) EN 61000-4-5 / 03.95 (IEC 1000-4-5)

ENV 50204 / 03.95

> CÓDIGO INTERFACE ITE-BA-003: Interfaz de Línea para el acceso indirecto al bucie de abonado con tecnologías ADSL (ANSI T1.413-1998) de Telefónica

El abajo firmante, como representante del fabricante declara bajo su exclusiva responsabilidad la conformidad del producto al que se refiere la presente declaración con las normas y estándares referenciados mas arriba

H		
Fdo.: Harold Fitch Puesto: European General Manager		
Fecha: 04.08.01	Nº Declaración:	
	Sustituve Declaración:	

