

Router Monopuerto

Guía de instalación

*La calidad
en Banda Ancha*

En esta guía se detalla el proceso de instalación del Router Monopuerto. Siga sus indicaciones paso a paso.

Encontrará información más completa en el manual de usuario que se incluye en la carpeta “Ayuda” del CD de instalación. Asimismo, el CD incluye un vídeo en formato electrónico (AyudaGrafica.exe) con una explicación gráfica detallada del proceso de instalación y configuración.

contenido de la caja



(1) Router monopuerto



(2) Alimentador de corriente



(3) Tres microfiltros



(4) Clavija extensora



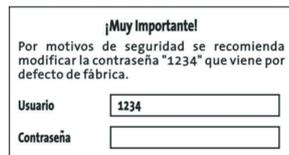
(5) Cable de línea telefónica (gris)



(6) Cable Ethernet (amarillo)



(7) CD de instalación



(8) Etiqueta de parámetros

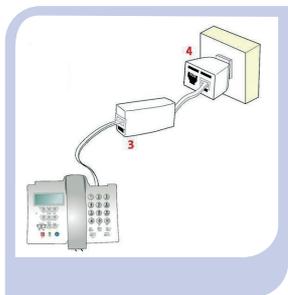
más información en manual de usuario: capítulo 2

Comience a usar su ADSL ...

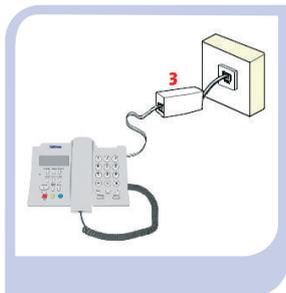
1

Instalación de los microfiltros

Conecte un microfiltro entre cada terminal telefónico (teléfonos, faxes, ...) y la roseta de toma de línea telefónica.



En la roseta seleccionada para conectar el router, conecte la clavija extensora (4) y el microfiltro (3) como se muestra en la figura.



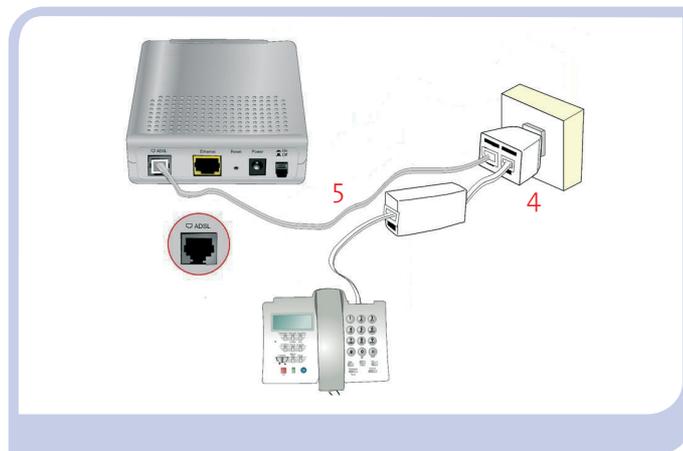
En el resto de rosetas donde haya un terminal telefónico conectado, solo tendrá que conectar el microfiltro (3).

más información en manual de usuario: apartado 3.2

2

Conexión de la línea telefónica

Conecte el cable de línea telefónica gris (5) a la salida libre (sin microfiltro) de la clavija extensora (4) y al conector **ADSL** del router ADSL.

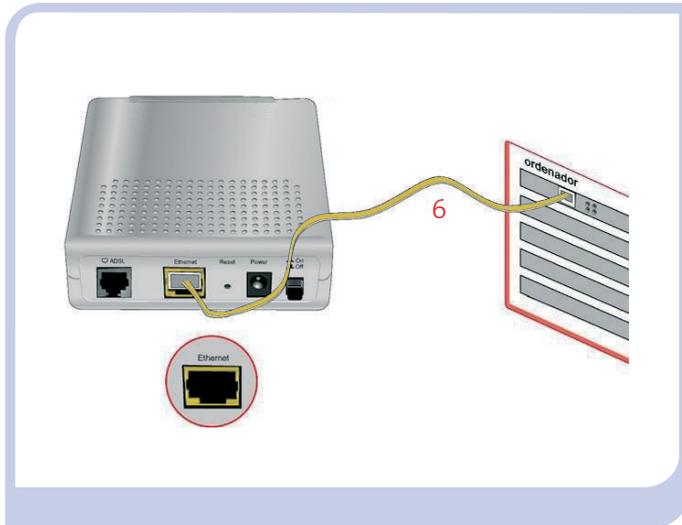


más información en manual de usuario: apartado 3.3

3

Conexión del cable Ethernet

Conecte el cable Ethernet amarillo (6) a la tarjeta Ethernet del PC y al conector del router ADSL etiquetado como **Ethernet**.



4

Conexión del alimentador de corriente

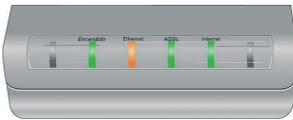
Enchufe el alimentador de corriente (2) a la red eléctrica y al conector **Power** del router ADSL.



5

Encendido del router.

Encienda el router monpuerto pulsando el interruptor a la posición **ON**. Espere unos minutos hasta llegar al estado de la figura.



Indicador	Estado actual	Significado
Encendido	Encendido (verde)	Estado de la corriente de la red eléctrica
Ethernet	Encendido (naranja)	Estado de la conexión Ethernet
ADSL	Encendido (verde)	Conectividad establecida con la central
Internet	Encendido (verde)	Estado de la conexión a Internet

más información en manual de usuario: apartado 3.4

¡ Enhorabuena, ha completado la instalación de su router monpuerto !

Ya puede navegar por Internet si la configuración por defecto del router ADSL se ajusta a sus necesidades. Para comprobarlo, abra su navegador y acceda a www.telefonicaonline.com.

Active sus cuentas de correo y su espacio web

Una vez haya accedido a www.telefonicaonline.com, seleccione la opción "Activar ADSL". Tras consignar el identificador y contraseña iniciales proporcionados en la carta con los datos del servicio o llamando al 900 50 20 10 desde la línea telefónica sobre la que ha instalado el servicio ADSL, Vd. entrará en una zona web donde podrá activar sus cuentas de correo y el espacio web para la publicación de sus páginas personales.

Proteja su PC

Una vez conectado al servicio ADSL es muy recomendable que proteja su PC frente a ataques o intrusiones desde Internet. Si usted lo desea, puede contratar estos servicios (Antivirus PC, Anti-Intrusos PC, Pack Seguridad PC, ...) en www.telefonicaonline.com, llamando al 1004 o en su canal habitual.

más información en manual de usuario: apartado 3.5

Configuración del router

Si dispone de direccionamiento estático (por tanto, la configuración de fábrica del router no es válida para su caso) o desea realizar operaciones avanzadas sobre su router ADSL (como apertura de puertos, cambio de la contraseña de acceso, ...), en el CD de instalación proporcionado se incluye un Asistente de Configuración que le permitirá realizar estas operaciones de forma sencilla, asegurando la correcta configuración tanto del equipo como del PC.

NOTA. El proceso de instalación y/o configuración descrito en esta guía puede variar ligeramente en función de su sistema operativo. Para información detallada, consulte el manual de usuario.



Para hacer uso del Asistente de Configuración, introduzca el CD suministrado en la unidad de CD-ROM y siga las instrucciones indicadas.

En el CD de instalación, junto con el *Asistente de Configuración*, se incluye también el *Asistente Técnico ADSL de Telefónica*, que le permitirá detectar y resolver posibles problemas. Se le aconseja instalar ambos.

NOTA. Para información detallada sobre el Asistente Técnico consulte *Funcionalidad_Asistente_Tecnico_Telefonica.pdf* situado en la carpeta "AT" del CD de instalación.

Instalación

La presentación del CD se lanzará automáticamente después de unos segundos.

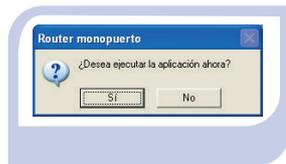


1. Seleccione “Configurar Servicio ADSL”

2. Marque “Sí, deseo instalar el Asistente Técnico de Telefónica”



3. Siga las instrucciones de las diversas pantallas hasta completar la instalación



Configuración

La instalación crea dos accesos directos en su escritorio que le permitirán ejecutar los asistentes instalados.



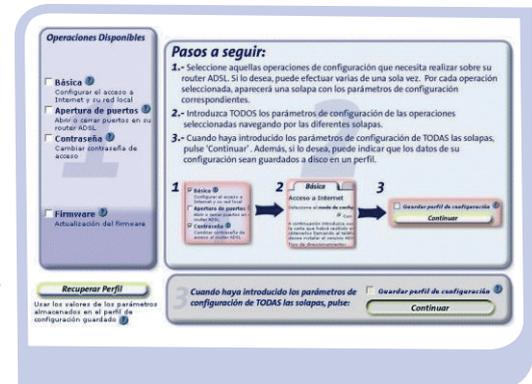
Acceso directo del Asistente de Configuración



Acceso directo del Asistente Técnico

El Asistente de Configuración le permitirá realizar diversas operaciones. Siga las instrucciones que se le indican en las pantallas del asistente.

En todas las pantallas dispone de ayuda on-line que le mostrará información más detallada sobre las mismas.



Para realizar operaciones más avanzadas u obtener información más precisa sobre el Router monpuerto o ayuda ante cualquier incidencia, consulte el **manual de usuario** que se encuentra en formato electrónico en la carpeta “Ayuda” del CD de instalación.

En el CD de instalación también se incluye un **vídeo en formato electrónico** (AyudaGrafica.exe) con una explicación gráfica detallada del proceso de instalación y configuración.

Atención al Cliente

El servicio de atención al cliente está disponible a través del teléfono y también en Internet. Para más información, consulte el capítulo 6 del manual de usuario.

Toda la información sobre ADSL la podrá encontrar en el área “Todo ADSL” de telefonicaonline.com:
www.telefonicaonline.com/adsl

Centros de Atención Técnica de Telefónica

Particulares: **902 357 000**
Pymes y profesionales: **902 357 022**

Atención al cliente para ejecutar la garantía del equipo: **902 430 233**

Solución de problemas más frecuentes

PROBLEMA

El indicador luminoso ADSL no se enciende.

Las llamadas de teléfono se cortan o se escucha mucho ruido.

No consigo navegar.

SOLUCIÓN

Verifique que el cable de línea telefónica está correctamente conectado al conector ADSL y a la roseta telefónica SIN microfiltro.

Verifique que hay instalado un microfiltro entre cada terminal telefónico (teléfonos, faxes, ...) y la roseta.

Verifique que no tiene instalado ningún cortafuegos (firewall) que impida las conexiones con Internet.
Consulte el Anexo I del manual de usuario.

TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. INFORMA

Deseamos agradecerle la confianza depositada en Telefónica de España al haber adquirido uno de nuestros equipos y le informamos que para cualquier aclaración, consulta o reclamación, puede llamar de forma gratuita a:

- Línea de Atención Personal (1004)
- Centro de Atención al Cliente Pymes (900 555 022)
- Centro de Atención de Empresas (900 120 900)

Donde será atendido por nuestros asesores, o si Ud. lo prefiere, visite la página comercial de Telefónica: www.telefonicaonline.com.

Para obtener información sobre el Servicio Postventa, consulte la Tarjeta de Garantía del Equipo.

Por último indicarle que, para reclamaciones por escrito referidas a esta venta, puede dirigirse a Telefónica de España S.A.U, Gran Vía 28, 28013 Madrid.

RECICLAJE AMBIENTAL

No tire nunca el router ADSL con los desechos domésticos. Pida información a su ayuntamiento sobre las posibilidades de una correcta eliminación que no arruine el medio ambiente. Respete siempre las normas vigentes en la materia.

Los transgresores están sujetos a las sanciones y a las medidas que establece la ley.

La caja de cartón, el plástico contenido en el embalaje y las piezas que forman el dispositivo se pueden reciclar de acuerdo con las normas vigentes en España en materia de reciclaje.



El símbolo del contenedor con la cruz, que se encuentra en el aparato, significa que cuando el equipo haya llegado al final de su vida útil, deberá ser llevado a los centros de recogida previstos, y que su tratamiento debe estar separado del de los residuos urbanos.



DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

Nombre o razón social: ZyXEL Communications, S.L.
Dirección: C/ Arte, 21, 5ª
28033 Madrid
Teléfono: 902195420 Fax: 913005345
Documento de Identificación (CIF): B-62475710

Declara bajo su propia responsabilidad que el

Equipo: Router
Fabricado por: ZyXEL Communications Corp.
En: Taiwán
Marca: Telefónica
Modelo: Prestige 660R-D1
Versión: Hardware: A0
Software: FW 3.40(AH1.0)b5
Chipset ADSL: TI
Firmware: 05.02.01.05

Cumple con las siguientes normas:

- Estándar multi-modo ADSL
- ANSI T1.413 issue 2
- ITU G.992.1 G.dmt
- ITU G.992.2 G.lite
- ITU G.994.1 G.hs
- ITU ADSL2 G.992.3, G.992.4
- ITU ADSL2+ G.992.5
- Reach-Extended (RE) ADSL
- Auto-negotiating rate adaptation

De conformidad con las siguientes directivas internacionales sobre equipos de telecomunicación:

- EN 55022:1998+A1: 2000+A2: 2003
 - EN 55024:1998+A1: 2001+A2: 2003
 - EN 61000-3-2: 2000
 - EN 61000-3-3: 1995+A1: 2001
 - Safety EN 60950-1: 2001
- Según lo indicado en la 89/336/EEC, 92/31/EEC, 93/68/EEC, 99/5/EEC y LVD 73/23/EEC.
Y de acuerdo con el Anexo III de la Directiva 1995/5/EC.

Fecha, 26 de Octubre de 2006

ZyXEL
Communications, S.L.
D.p.

Firma: José Seger Segura
Country Manager



Este equipo está preparado para su conexión a la red analógica de Telefónica de España, S.A.U., con acceso al servicio ADSL.

Telefonica

Equipo suministrado por:
C.I.F.: A-28669844
Código REI-RAEE: 000577