

Adaptador USB inalámbrico

Manual de usuario

Manual de usuario del Adaptador USB inalámbrico

1	INTRODUCCIÓN GENERAL.....	3
2	EL ADAPTADOR USB INALÁMBRICO	4
2.1	CONTENIDO DE LA CAJA	4
2.2	DESCRIPCIÓN DEL ADAPTADOR USB INALÁMBRICO	5
2.3	REQUISITOS MÍNIMOS DEL ORDENADOR.....	6
2.4	DOCUMENTACIÓN DE USUARIO	7
3	INSTALACIÓN	8
4	UTILIDAD DEL ADAPTADOR USB INALÁMBRICO	12
4.1	EJECUCIÓN DE LA UTILIDAD.....	12
4.2	CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICA.....	14
4.2.1	<i>Configuración de redes con seguridad inalámbrica aplicada.....</i>	<i>15</i>
4.2.2	<i>Configuración de redes con seguridad inalámbrica aplicada con soporte del método sencillo de configuración inalámbrico WPS.....</i>	<i>17</i>
4.2.2.1	Proceso de configuración mediante botones software	19
4.2.2.2	Proceso de configuración método PIN.....	21
4.2.2.3	Proceso de configuración mediante botones físicos.....	25
4.2.3	<i>Configuración de redes sin seguridad inalámbrica aplicada</i>	<i>26</i>
4.3	CONFIGURACIÓN MANUAL.....	28
4.4	GESTIÓN DE PERFILES	31
4.4.1	<i>Editar perfil</i>	<i>32</i>
4.4.2	<i>Añadir perfil.....</i>	<i>33</i>
4.5	INFORMACIÓN DE LA CONEXIÓN.....	33
4.6	OTRAS POSIBLES CONFIGURACIONES	34
4.7	FACILIDADES ADICIONALES	35
4.7.1	<i>Configuración TCP/IP.....</i>	<i>35</i>
5	CONFIGURACIÓN REDES INALÁMBRICAS WINDOWS	36
5.1	SERVICIO DE CONFIGURACIÓN DE REDES INALÁMBRICAS EN WINDOWS 7	36
5.1.1	<i>Conexión a una red inalámbrica</i>	<i>36</i>
5.1.2	<i>Conexión a una red inalámbrica con SSID oculto.....</i>	<i>40</i>
5.1.3	<i>Verificación del estado de la red inalámbrica.....</i>	<i>45</i>
5.1.4	<i>Cambiar el orden de las redes preferidas.....</i>	<i>47</i>
5.1.5	<i>Cambiar configuración avanzada en Windows 7.....</i>	<i>49</i>
5.1.6	<i>Autenticación avanzada en Windows 7.....</i>	<i>50</i>
5.2	SERVICIO DE CONFIGURACIÓN DE REDES INALÁMBRICAS EN WINDOWS VISTA	54
5.2.1	<i>Conexión a una red inalámbrica</i>	<i>54</i>
5.2.2	<i>Conexión a una red inalámbrica con SSID oculto.....</i>	<i>57</i>
5.2.3	<i>Verificación del estado de la red inalámbrica.....</i>	<i>61</i>
5.2.4	<i>Cambiar el orden de las redes preferidas.....</i>	<i>63</i>
5.2.5	<i>Cambiar configuración avanzada en Windows Vista.....</i>	<i>65</i>
5.2.6	<i>Autenticación avanzada en Windows Vista.....</i>	<i>66</i>
5.3	SERVICIO DE CONFIGURACIÓN DE REDES INALÁMBRICAS EN WINDOWS XP.....	69
5.3.1	<i>Conexión a una red inalámbrica con configuración inalámbrica personalizada</i>	<i>69</i>
5.3.2	<i>Conexión a una red inalámbrica con SSID oculto.....</i>	<i>71</i>
5.3.3	<i>Verificación del estado de la red inalámbrica.....</i>	<i>73</i>
5.3.4	<i>Cambiar el orden de las redes preferidas.....</i>	<i>74</i>
5.3.5	<i>Cambiar configuración avanzada en Windows XP</i>	<i>75</i>
5.3.6	<i>Autenticación avanzada en Windows XP</i>	<i>75</i>
6	DESINSTALACIÓN DEL ADAPTADOR USB INALÁMBRICO	79
7	RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS MÁS FRECUENTES	81
7.1	PROBLEMAS MÁS FRECUENTES.....	81
7.1.1	<i>Problemas asociados a la instalación del Adaptador USB inalámbrico.....</i>	<i>81</i>
7.1.1.1	Error durante el proceso de instalación.....	81
7.1.2	<i>Problemas asociados a su Adaptador USB inalámbrico</i>	<i>81</i>
7.1.2.1	Windows no detecta el Adaptador USB Inalámbrico cuando está conectado	81
7.1.2.2	El Adaptador USB Inalámbrico está deshabilitado	81
7.1.3	<i>Problemas asociados a la conexión con su router inalámbrico</i>	<i>82</i>

7.1.3.1	No hay conexión con el router inalámbrico	82
7.1.3.2	Hay conexión pero el nivel de señal es bajo o inestable	83
7.1.3.3	No se ha obtenido dirección IP	83
7.1.3.4	La red doméstica funciona correctamente y la conexión inalámbrica está establecida pero no tiene acceso a Internet.....	83
7.1.3.5	Algunas aplicaciones que necesitan el servicio de acceso a Internet disponible no funcionan correctamente.....	84
7.1.4	<i>Problemas asociados con el sistema operativo Windows</i>	84
7.1.4.1	Conflicto de recursos en un sistema Windows	84
7.2	VERIFICACIÓN DEL ESTADO DE LOS CONTROLADORES DEL ADAPTADOR USB INALÁMBRICO	84
7.2.1	<i>Verificación de los controladores en Windows 7</i>	84
7.2.2	<i>Verificación de los controladores en Windows Vista</i>	86
7.2.3	<i>Verificación de los controladores en Windows XP</i>	89
8	CARTA INFORMATIVA	91
9	ATENCIÓN AL CLIENTE	92
10	RECICLAJE AMBIENTAL	93
11	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	94
12	DECLARACION DE CONFORMIDAD	95

1 INTRODUCCIÓN GENERAL

En primer lugar, queremos agradecerle la confianza depositada en Movistar, al haber optado por este Adaptador USB inalámbrico. Este dispositivo forma parte del Equipamiento de Banda Ancha de Telefonica que le permitirá aprovechar las enormes ventajas que le ofrecen las redes inalámbricas.

El Adaptador USB inalámbrico permite conectar su ordenador a una red inalámbrica conforme al estándar IEEE 802.11g / 802.11b, que proporciona una conexión inalámbrica de hasta 54 Mbps. Además, el software de este Adaptador le ofrece la posibilidad de poder utilizar las ventajas del método sencillo de configuración inalámbrica (WPS), mediante el cual, con sólo pulsar el botón WPS de su punto de acceso inalámbrico o router y a continuación el botón WPS de su Adaptador USB Inalámbrico, podrá conectarse a esta red de forma segura sin necesidad de introducir ninguna clave de seguridad inalámbrica.

El Adaptador USB inalámbrico se conecta a un puerto USB del ordenador. Para su uso se requiere la instalación del controlador correspondiente en su ordenador. El controlador puede encontrarlo en el CD-ROM incluido en la caja del dispositivo.

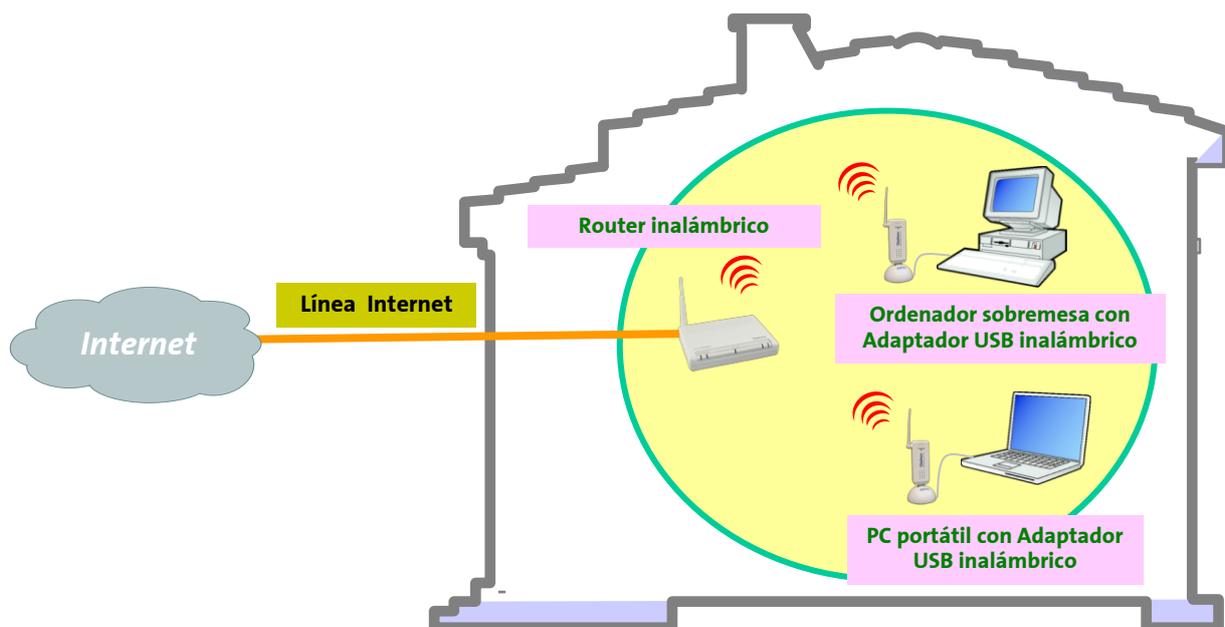


Figura 1.1: Ejemplo red inalámbrica

2 EL ADAPTADOR USB INALÁMBRICO

A continuación se describe su Adaptador USB inalámbrico, el contenido de la caja y las exigencias del sistema, así como sus prestaciones y ventajas.

2.1 CONTENIDO DE LA CAJA

En la caja del Adaptador USB inalámbrico encontrará los siguientes elementos:



Figura 2.1

Asimismo, dentro de la caja encontrará la tarjeta de garantía.

2.2 DESCRIPCIÓN DEL ADAPTADOR USB INALÁMBRICO

El Adaptador USB inalámbrico permite conectar su ordenador a cualquier red inalámbrica, a velocidades de hasta 54 Mbps (según el estándar 802.11g ó 802.11b). Se conecta al ordenador mediante una interfaz USB 2.0, compatible con USB 1.1.

El Adaptador USB inalámbrico dispone de dos indicadores luminosos, uno se enciende cuando está conectado y el otro cuando hay actividad. Se facilita una peana con cable USB que permite colocar su adaptador separado del ordenador para facilitar la mejora de la cobertura inalámbrica. El Adaptador USB Inalámbrico se puede conectar directamente a su ordenador o si prefiere a través de la peana USB.

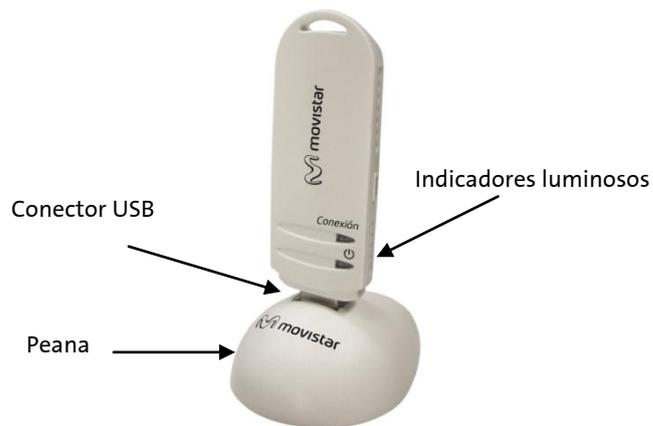


Figura 2.2

El Adaptador USB inalámbrico consta de:

- 1 - Conector USB
- 2 - Tapa protectora (Para proteger el conector USB cuando no está siendo utilizado).

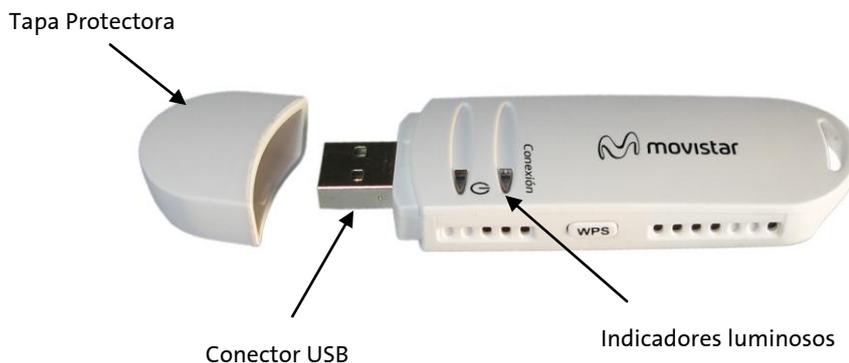


Figura 2.3

3 – Indicadores luminosos

El indicador luminoso “Conexión” indica el estado de utilización de la interfaz inalámbrica.

Descripción de estados:

- ❑ Parpadeará en verde cuando el Adaptador USB inalámbrico esté intercambiando datos con un punto de acceso inalámbrico.
- ❑ Permanecerá apagado cuando el Adaptador USB inalámbrico no esté intercambiando datos con un punto de acceso inalámbrico. En particular, en los casos en que el adaptador esté desconectado o deshabilitado.

4- Botón WPS (“WiFi Protected Setup”)

El botón WPS permite configurar el Adaptador USB inalámbrico para conectarse con su punto de acceso simplemente pulsando un botón. El empleo de esta facilidad está supeditado al soporte de dicha funcionalidad por parte del router o punto de acceso inalámbrico al que se conecte.



Botón método sencillo de configuración inalámbrico

NOTA: El Adaptador debe conectarse a un puerto USB versión 2.0 para conseguir el rendimiento óptimo del equipo. Si se conecta a un puerto USB versión 1.1 el equipo funcionará correctamente pero no se logrará su rendimiento óptimo.

2.3 REQUISITOS MÍNIMOS DEL ORDENADOR

La instalación del Adaptador USB inalámbrico requiere:

- ❑ Ordenador de sobremesa o portátil con un puerto USB 2.0 ó 1.1 libre. (Recuerde que si su puerto es USB 1.1 la velocidad de la conexión será inferior).
- ❑ Sistema operativo Windows 7, Windows Vista o Windows XP.
- ❑ Velocidad de procesador de 300 Mhz o superior.
- ❑ Espacio mínimo libre de 100 MB en disco duro para la instalación del controlador y de la utilidad de configuración.
- ❑ Lector de CD-ROM.
- ❑ Memoria RAM de 128 MB.

2.4 DOCUMENTACIÓN DE USUARIO

Su Adaptador USB inalámbrico se suministra con una Guía de instalación y un CD de instalación y documentación.

Para ver en su ordenador la documentación de usuario:

1. Inserte el CD-ROM de instalación suministrado con su equipo.
2. El menú de instalación arrancará automáticamente. En caso contrario, usted puede arrancarlo manualmente ejecutando el fichero "Instalar.exe" del CD-ROM.
3. Pulse el botón **Ver documentación**. Se le mostrará una nueva ventana donde puede seleccionar el documento a consultar. Estos documentos son la Guía de instalación y el Manual de usuario.
4. Pulse sobre el botón **Ver Manual de usuario** para visualizar el Manual de usuario. Si su ordenador no dispone del programa Acrobat Reader, necesario para ser visualizado, puede instalarlo pulsando el botón **Instalar Acrobat Reader**.



Figura 2.3

De la misma forma, también puede abrir el Manual de usuario directamente en la carpeta "Manuales" del CD de instalación. (ManualAdaptadorUSB.pdf).

Adicionalmente, en la carpeta "Manuales" del CD de instalación puede encontrar información adicional sobre la red inalámbrica:

- Guía para mejorar la instalación y ubicación de su red inalámbrica. (Recomendaciones para redes inalámbricas.pdf).
- Documento de verificación y configuración del protocolo TCP/IP en su ordenador, para conexión a su red inalámbrica. (PAUTAS_TCPIP.pdf).

3 INSTALACIÓN

Para proceder a la instalación, siga los siguientes pasos:

-  Compruebe que su Adaptador USB inalámbrico **no esté conectado todavía al ordenador.**

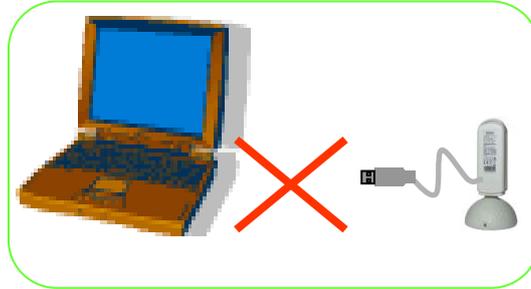


Figura 3.1

1. Encienda su ordenador. Inserte el CD-ROM de instalación suministrado con su equipo.

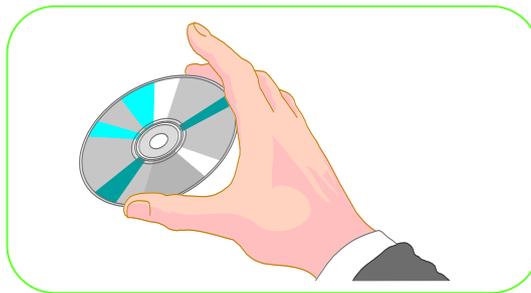


Figura 3.2

2. El menú de instalación arrancará automáticamente. En caso contrario, usted puede arrancarlo manualmente ejecutando el fichero "Instalar.exe" del CD-ROM. Pulse el botón **Ayuda Conexión**.

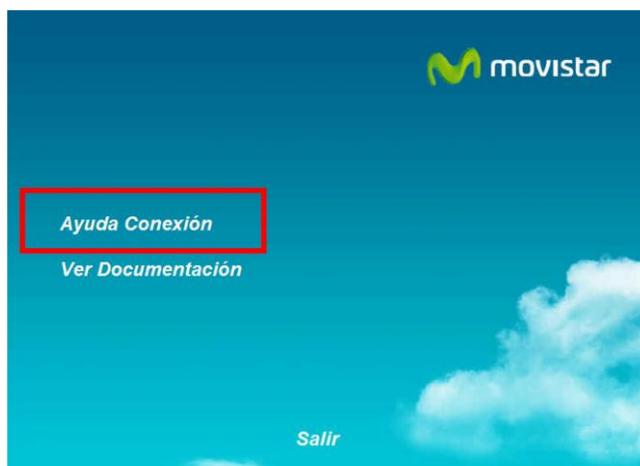


Figura 3.3

3. Se le mostrará el resumen de los pasos a seguir para realizar la instalación. Pulse sobre el botón **Instalar controladores y utilidad**.



Figura 3.4

4. Tras unos segundos, se le mostrará la pantalla de bienvenida del asistente para el proceso de instalación.

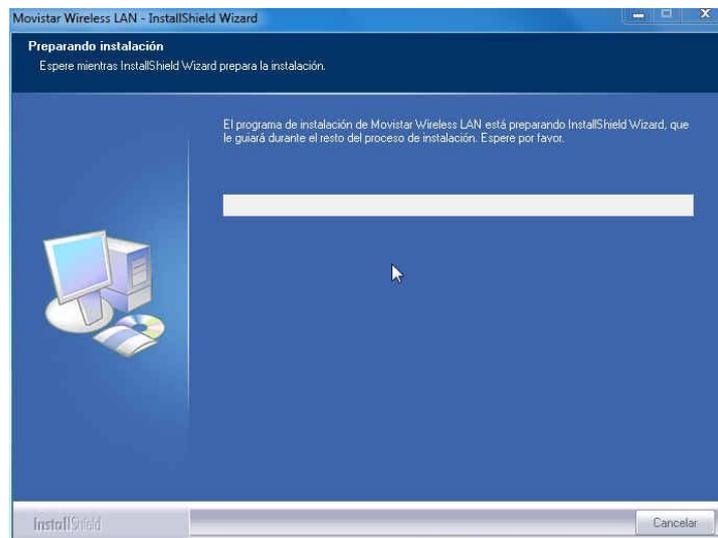


Figura 3.5

5. El asistente para la instalación le mostrará una ventana para la elección del directorio donde se ubicará la herramienta de configuración. Pulse sobre el botón **Siguiente** para continuar el proceso.

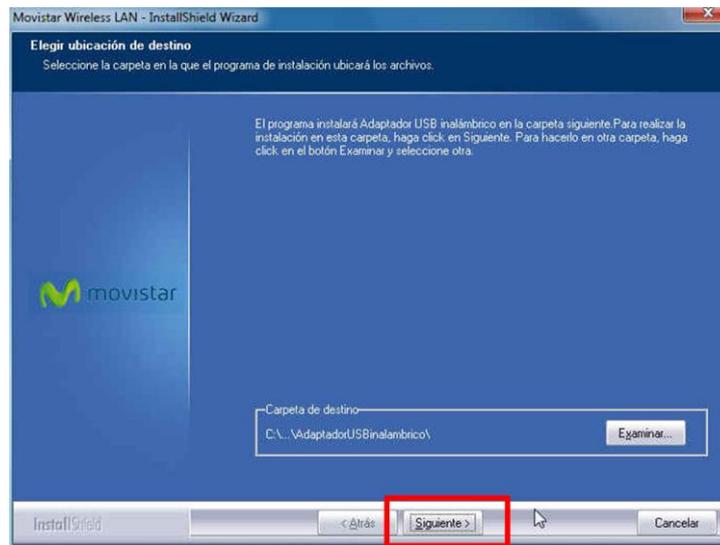


Figura 3.6

6. Espere al próximo paso mientras se le indique.



Figura 3.7

7. Aparecerá una nueva pantalla para indicar que conecte físicamente su Adaptador USB inalámbrico. Conéctelo a un puerto USB de su ordenador.

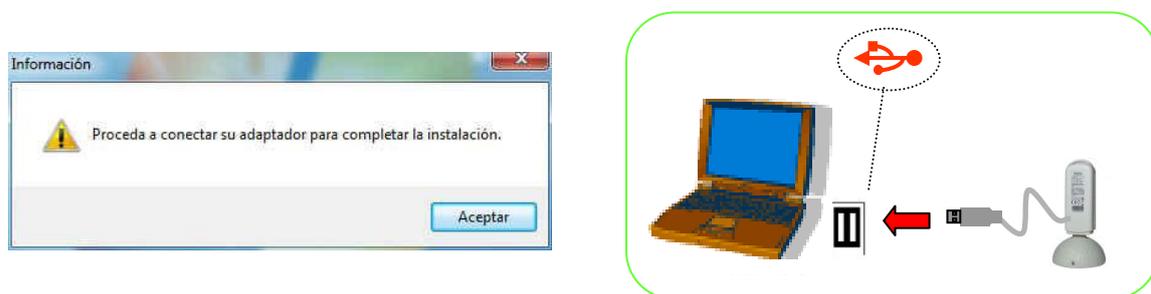


Figura 3.8

8. El sistema operativo detectará la conexión de un nuevo dispositivo hardware y arrancará el proceso de instalación. La instalación es inmediata sin necesidad de ninguna acción por parte del usuario. En la pantalla del ordenador verá indicaciones de la detección del nuevo dispositivo. A continuación pulse sobre el botón **Aceptar** para continuar con el proceso de instalación.
9. Una vez completada la instalación aparecerá la siguiente pantalla. Para terminar pulse el botón **Finalizar**.

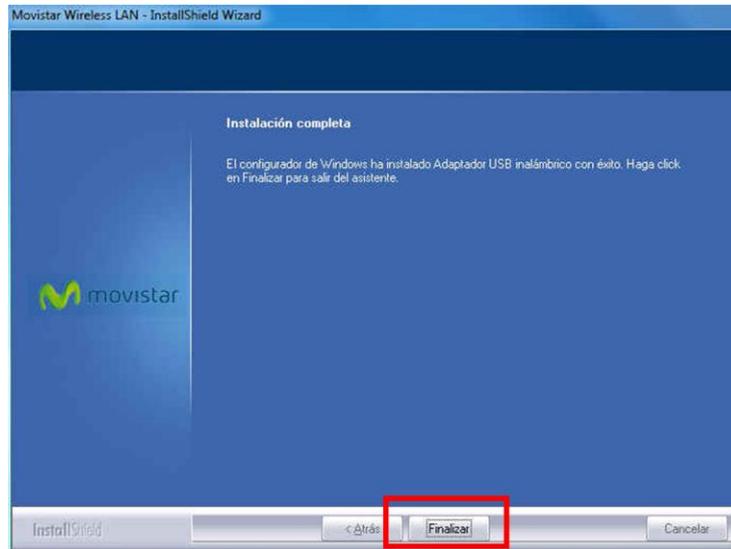
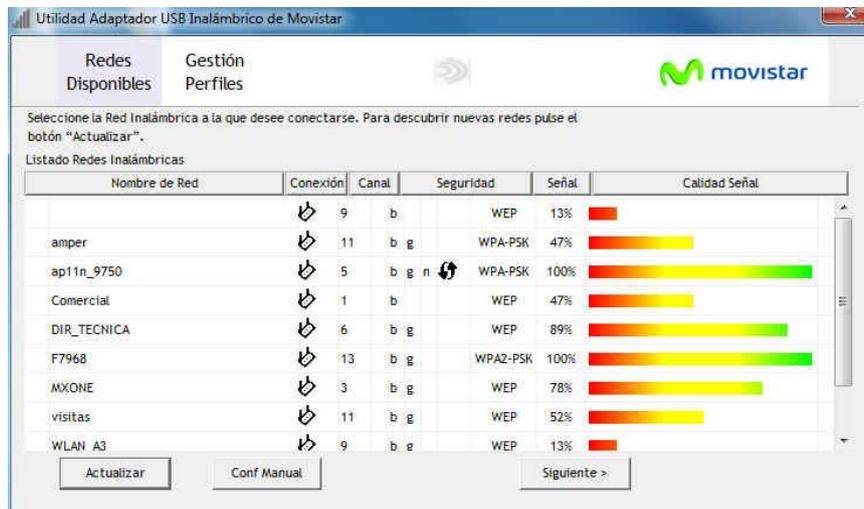


Figura 3.9

Una vez completada la instalación proceda a la configuración de su Adaptador USB inalámbrico según se describe en el capítulo 4.

4 UTILIDAD DEL ADAPTADOR USB INALÁMBRICO

Una vez instalado el Adaptador USB inalámbrico aparece en la pantalla del ordenador la ventana de la utilidad mostrando las redes disponibles.



En la barra de tareas de Windows se presentará un nuevo icono asociado a la utilidad de configuración del Adaptador USB inalámbrico. Para ejecutar la herramienta de configuración pulse en dicho icono.



Utilice la utilidad de configuración del Adaptador USB inalámbrico para la configuración y verificación de la conexión inalámbrica.

4.1 EJECUCIÓN DE LA UTILIDAD

Antes de conectar su Adaptador USB Inalámbrico a una red inalámbrica, asegúrese de que la red inalámbrica de su router o punto de acceso esté activada. Compruebe que el indicador de red inalámbrica esté encendido. En caso contrario, siga el manual de su Router Inalámbrico para poder activarlo.

Tras la instalación de su Adaptador la ventana de la Utilidad aparece en la pantalla de su ordenador. Si no está abierta dicha ventana, ejecute la Utilidad pulsando **Inicio > Programas > Adaptador USB Inalambrico > Adaptador USB Inalambrico** o haga doble clic en el icono de la barra de tareas:



IMPORTANTE: Al ejecutarse la utilidad de gestión en Windows 7 o Windows Vista es posible que se le muestre una ventana solicitándole confirmación para ello. En este caso, acepte la ejecución del mismo.

Los diferentes estados de la conexión se reflejan en el icono de la barra de tareas, como se muestra a continuación:

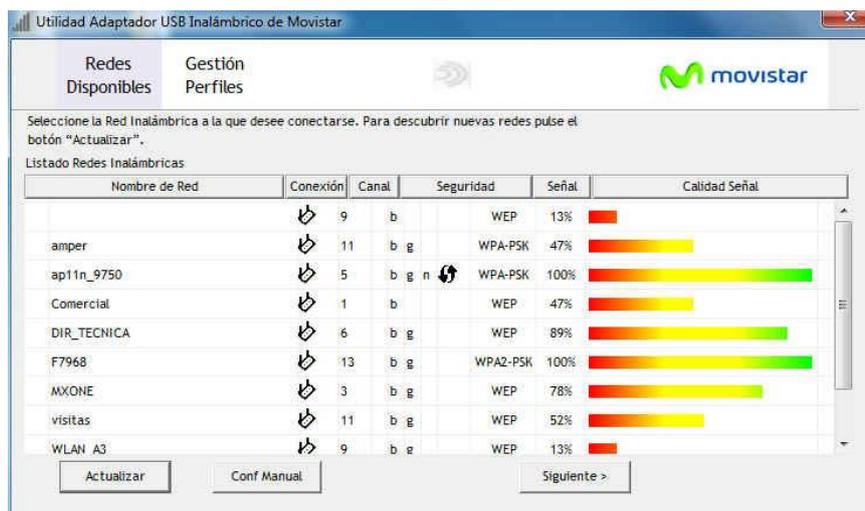
 No está conectado a ninguna red o está deshabilitado.

 Indica una conexión radio excelente.

 Indica una conexión radio suficiente.

 Indica una conexión radio deficiente.

Al ejecutar la Utilidad del Adaptador USB Inalámbrico se le mostrará la siguiente pantalla donde tendrá acceso a la lista de redes disponibles tal y como se muestra a continuación:



Para refrescar la lista de redes detectadas pulse en Actualizar. Además de la lista de redes disponibles dentro de su alcance podrá observar los detalles de cada red en los siguientes campos:

- ❑ **Nombre de Red:** Nombre de red (SSID) utilizado por el router inalámbrico.
- ❑ **Conexión:** Tipo de conexión Red o Punto a punto.
 - ❑ **Red:** como norma general, si dispone de una pasarela inalámbrica, un punto de acceso o un módem/router ADSL inalámbrico, siempre deberá seleccionar el tipo de conexión "Red".
 - ❑ **Punto a punto:** Está reservado para conexiones punto a punto y si lo selecciona, no podrá conectar con su pasarela inalámbrica, punto de acceso o módem/router ADSL inalámbrico.
- ❑ **Canal:** Canal o frecuencia que se está utilizando en la conexión radio. El adaptador empleará el canal radio que le indique el punto de acceso inalámbrico.

- ❑ **Seguridad:** Tipo de seguridad de la red. Además podrá verificar cuál es el estándar inalámbrico que soporta la red en cuestión (802.11b, 802.11g, 802.11n) del que dependerá la velocidad máxima soportada por dicha red.
- ❑ **Señal:** Calidad de la señal de la red.
- ❑ **Calidad Señal:** Indicativo de calidad de la señal de la red.

Por medio de la Utilidad del Adaptador podrá establecer dos tipos de configuraciones tal y como se describen a continuación:

1. **Configuración automática o básica:** Este tipo de configuración es la opción recomendada por su simplicidad y rapidez.
2. **Configuración manual:** Este tipo de configuración va dirigida a usuarios avanzados.

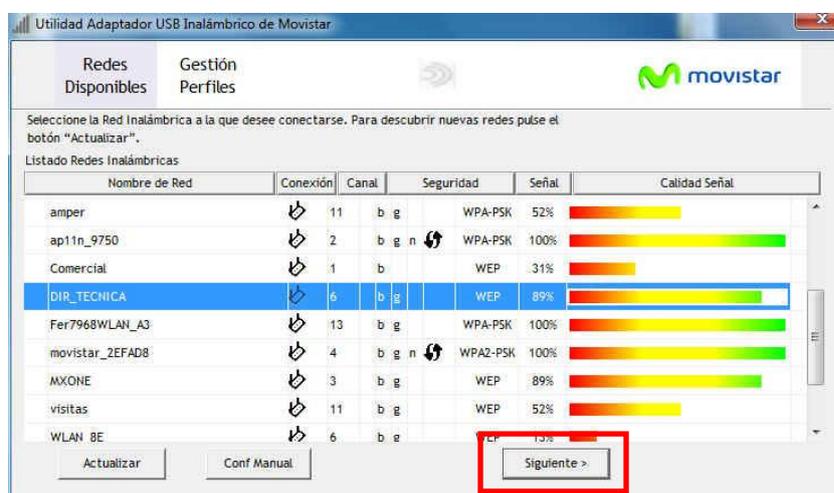
4.2 CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICA

Previamente a establecer la conexión de su Adaptador USB Inalámbrico a una red inalámbrica:

1. Asegúrese de que la red inalámbrica de su router o punto de acceso esté activada. Compruebe que el indicador de red inalámbrica esté encendido. En caso contrario, consulte la guía de instalación o el manual del equipo para activarlo.
2. Verifique que dispone de los parámetros de su red inalámbrica: bien el nombre de la red (SSID) y clave de encriptación (WPA o WEP) o bien los valores acerca de la funcionalidad WPS (Método sencillo de configuración inalámbrico). Podrá comprobarlos en la etiqueta de la parte posterior de su router o bien revisando la configuración con la herramienta correspondiente de su router (para más información le recomendamos revisar el manual de usuario asociado a su router o punto de acceso).

Una vez comprobados los puntos preliminares, siga las instrucciones facilitadas a continuación para configurar la conexión a la red de su Adaptador Inalámbrico de Movistar.

Seleccione bajo el **Listado de redes Inalámbricas**, la red a la que quiere conectarse y pulse **Siguiente**.



Si utiliza un router de Movistar con la configuración por defecto, identifique tanto el nombre de la red inalámbrica (SSID) a la que conectarse como la clave de seguridad recogidas en la pegatina de la parte inferior de éste. En caso de haber modificado la configuración inalámbrica, introduzca los valores personalizados.

A continuación se le solicitará mediante una nueva ventana, la introducción de los valores necesarios para establecer la conexión demandada. Dependiendo de las medidas de seguridad aplicadas y las facilidades soportadas por la red inalámbrica a la que quiera conectarse, el proceso de configuración puede variar. Así se distinguen tres posibles escenarios:

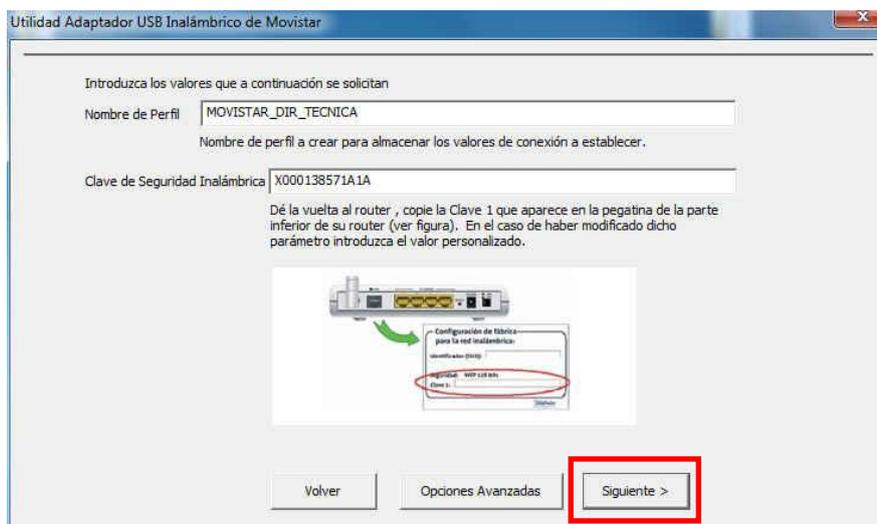
1. **Redes con seguridad inalámbrica (redes con router de Movistar) aplicada:** Son redes que requieren la introducción de una clave de seguridad para poder establecer la conexión. Diríjase al apartado 4.2.1 para este tipo de configuración inalámbrica.

2. **Redes con seguridad inalámbrica aplicada con soporte del método sencillo de configuración inalámbrico (WPS):** Esta funcionalidad es una nueva forma de establecer una conexión segura sin necesidad de insertar manualmente complejas claves de seguridad. En el apartado 4.2.2 se detalla en profundidad este nuevo tipo de configuración inalámbrica.

3. **Redes sin seguridad inalámbrica aplicada:** En caso de que la red a la que quiere conectarse no requiera de seguridad diríjase al apartado 4.2.3.

4.2.1 Configuración de redes con seguridad inalámbrica aplicada

1. En la siguiente ventana tendrá que introducir el nombre del perfil de conexión que le permitirá guardar las opciones de conexión a la red inalámbrica seleccionada y la clave de seguridad de su red inalámbrica

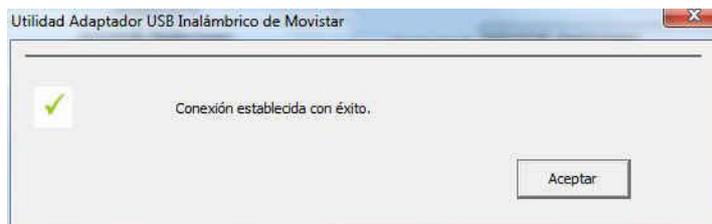


Si **no ha modificado la configuración por defecto del router de Movistar**, el nombre de su red y su clave de seguridad inalámbrica podrá verificarlo mirando en la etiqueta que aparece en la parte inferior de su router.

En caso de **haber modificado la configuración por defecto de su router** o desea conectarse a otra red disponible dentro del alcance, introduzca el valor personalizado de la clave de seguridad.

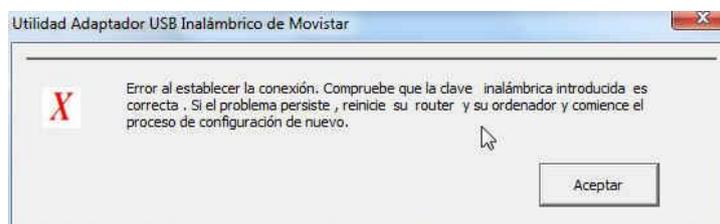
La creación de un perfil de conexión le facilitará el volver a conectar a esa misma red siempre que quiera, en el apartado **4.4 Gestión de perfiles** encontrará más información al respecto. Por defecto el nombre del perfil es **TELEFONICA_nombre_de_su_red**, campo que podrá editar con el valor que desee. Además, si necesita configurar las **Opciones avanzadas de su conexión TCP/IP** pulse en **Opciones Avanzadas**, para más información consulte el apartado **4.7.1 Configuración TCP/IP**.

2. Pulse **Aplicar** para continuar y espere unos segundos a que se establezca la conexión con la red inalámbrica deseada. En el caso de establecer correctamente la conexión, se mostrará el siguiente mensaje indicándole que la conexión se ha establecido con éxito.



¡Enhorabuena! Ha completado la instalación y configuración de su Adaptador USB Inalámbrico. ¡Ahora ya puede comenzar a disfrutar de su conexión inalámbrica!

En caso de que la clave no sea la correcta o tenga problemas durante su conexión, se mostrará el siguiente mensaje:



Por favor, verifique si la clave de seguridad insertada es la correcta. Pulse **Aceptar** y reintente la operación de configuración. Si el problema persiste, reinicie su router y su ordenador y comience de nuevo la configuración.

Una vez conectado correctamente a la red inalámbrica, la configuración quedará almacenada en su ordenador.

La utilidad se conectará automáticamente a esta red en cuanto conecte el Adaptador USB Inalámbrico a su ordenador o lo arranque.

4.2.2 Configuración de redes con seguridad inalámbrica aplicada con soporte del método sencillo de configuración inalámbrico WPS

WiFi Protected Setup (WPS) es una tecnología para redes inalámbricas que consigue simplificar el proceso de configuración, sin necesidad de configurar manualmente el nombre de red ni de los parámetros de seguridad del router inalámbrico. Su utilización está supeditada al soporte de dicha funcionalidad por su router inalámbrico.

Si su router inalámbrico dispone del método sencillo de configuración inalámbrica, podrá configurar fácilmente su conexión inalámbrica de tres formas diferentes:

a) Proceso de configuración mediante botones “software”:

En este caso, usted deberá seleccionar el nombre de la red que soporta el método sencillo de configuración inalámbrica, en la lista de redes disponibles de la Utilidad del Adaptador USB Inalámbrico. A continuación deberá pulsar el botón en la interfaz web de su router inalámbrico y finalmente el botón software que se le muestra en la Utilidad del Adaptador USB Inalámbrico. En el apartado 4.2.2.1 se describe detalladamente este proceso de configuración.

b) Proceso de configuración mediante el método PIN:

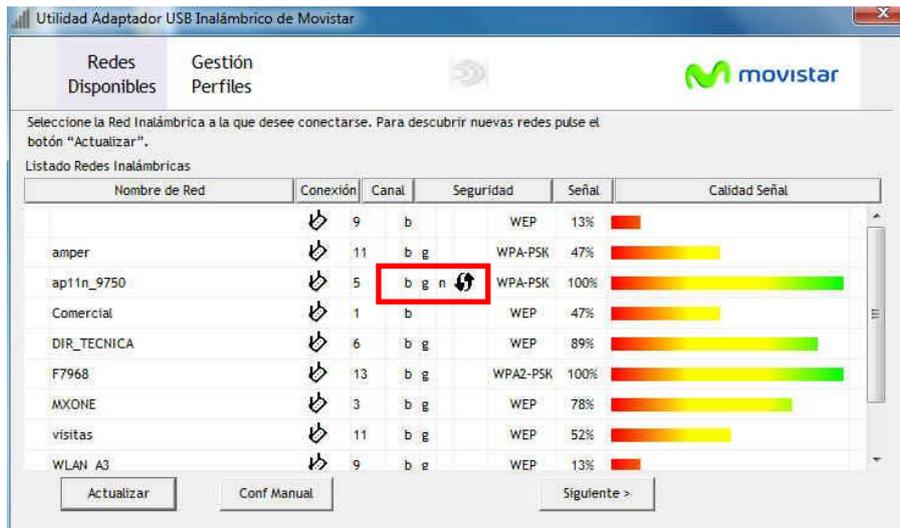
En este caso, usted deberá seleccionar el nombre de la red que soporta el método sencillo de configuración inalámbrica, en la lista de redes disponibles de la Utilidad del Adaptador USB Inalámbrico y seguir los pasos que la Utilidad le indica. Existen dos medios de configuración: dinámico y registro. En el apartado 4.2.2.2 se describe detalladamente este proceso de configuración.

c) Proceso de configuración mediante botones físicos:

En este caso, debe pulsar primeramente el botón WPS de su router inalámbrico y a continuación pulsar durante varios segundos el botón WPS del Adaptador USB Inalámbrico. Tenga en cuenta que no es necesario que tenga abierta la ventana de la Utilidad para ejecutar este método. En el apartado 4.2.2.3 se describe detalladamente este proceso de configuración.

Puede comprobar que la red a la que pretende conectarse mediante WPS tiene activada esta funcionalidad mediante los siguientes pasos:

1. En el **listado de redes disponibles** de la utilidad reconocerá que su router inalámbrico soporta WPS porque en la columna seguridad aparece el icono correspondiente:  . En la siguiente figura tiene un ejemplo de red con WPS.



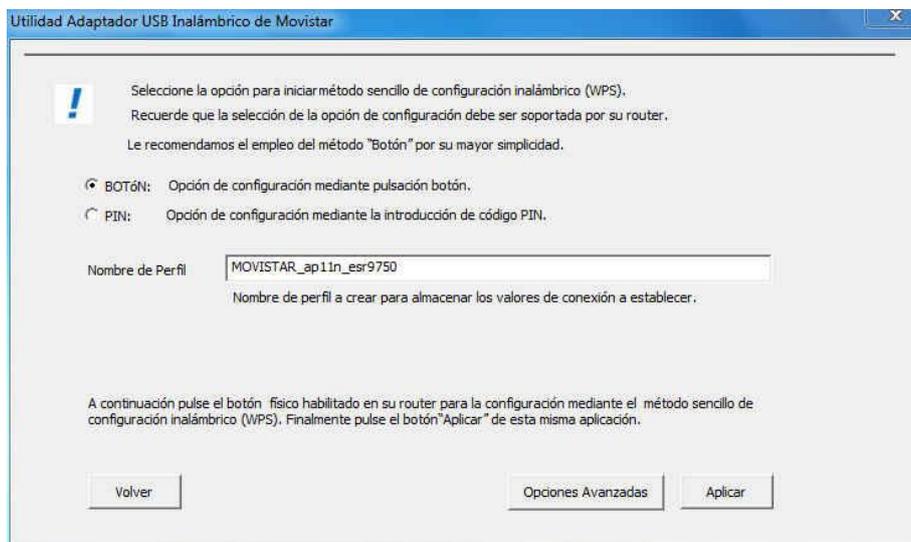
2. Al seleccionar la red con esta funcionalidad y pulsando el botón **Siguiente**, se le mostrará la siguiente pantalla para confirmar si desea utilizar el método WPS. Seleccione **Sí** y pulse **Siguiente** para avanzar.



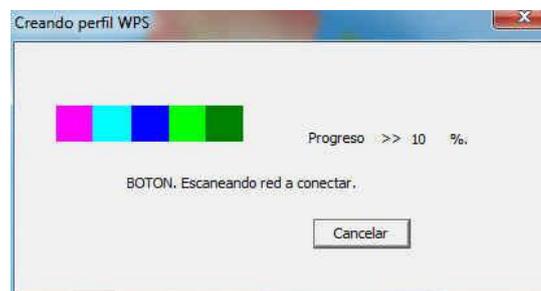
4.2.2.1 Proceso de configuración mediante botones software

1. Pulse el botón WPS de su router inalámbrico.

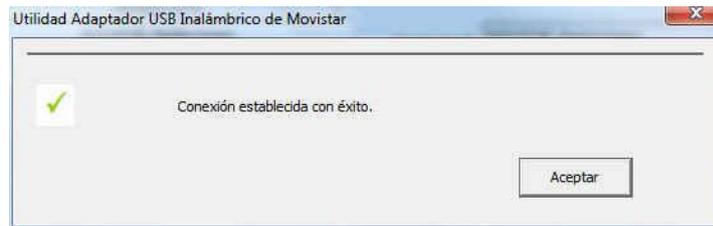
2. Marque la opción **BOTÓN** en la ventana del método sencillo de configuración inalámbrico WPS de la Utilidad del Adaptador USB Inalámbrico. El nombre del perfil de conexión por defecto será **TELEFONICA_nombre_de_su_red**, campo que podrá editar con el valor que desee. Tal y como se indicó en apartados anteriores la creación de este perfil de conexión le permitirá conectarse a esta misma red siempre que quiera, para más información vaya al apartado **4.4 Gestión de perfiles**. Además, si necesita configurar las **Opciones avanzadas de su conexión TCP/IP** pulse en **Opciones Avanzadas**, para más información consulte el apartado **4.7.1 Configuración TCP/IP**. A continuación pulse **Aplicar**.



3. Se mostrará la siguiente pantalla indicando el estado del proceso de configuración inalámbrica.

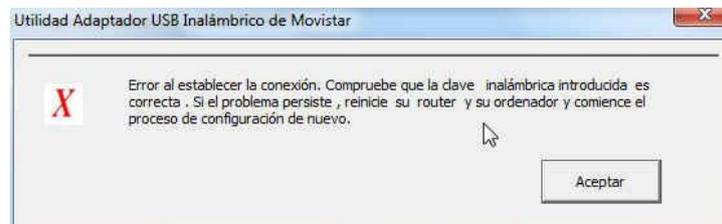


4. Una vez establecida correctamente la comunicación a través del perfil creado se mostrará el siguiente mensaje. Pulse **Aceptar** para completar la conexión.



¡Enhorabuena! Ha completado la instalación y configuración de su Adaptador USB Inalámbrico. ¡Ahora ya puede comenzar a disfrutar de su conexión inalámbrica!

En caso de que haya algún problema durante la conexión a través de este método, se mostrará el siguiente mensaje:



Pulse **Aceptar** y reintente la operación de configuración. Si el problema persiste, reinicie su router y su ordenador. Comience de nuevo la configuración.

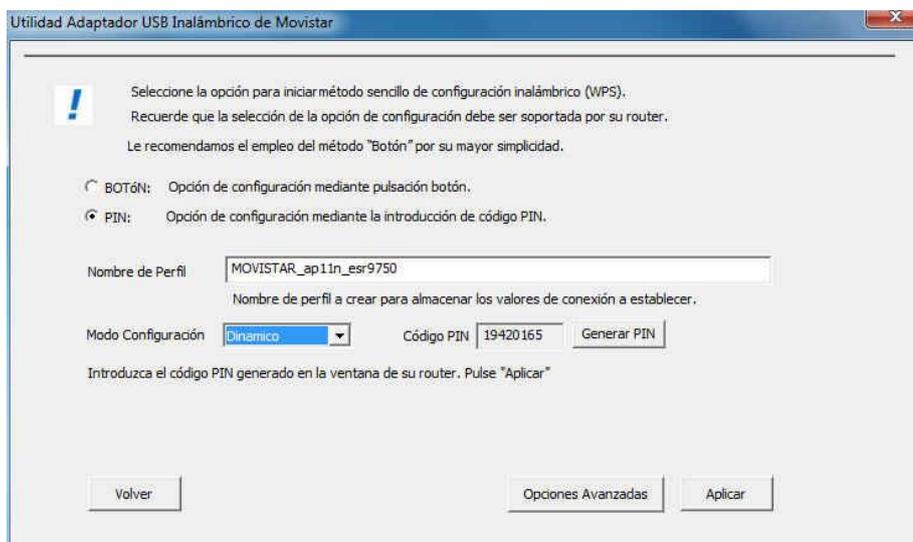
Una vez conectado correctamente a la red inalámbrica, la configuración quedará almacenada en su ordenador.

La utilidad se conectará automáticamente a esta red en cuanto conecte el Adaptador USB Inalámbrico a su ordenador o lo arranque.

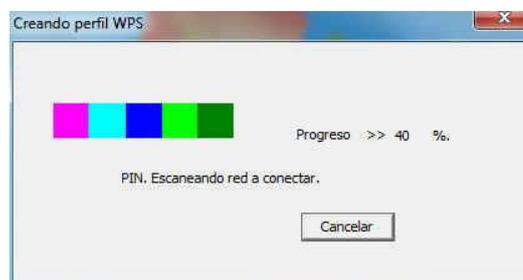
4.2.2.2 Proceso de configuración método PIN

4.2.2.2.1 Modo de configuración dinámico

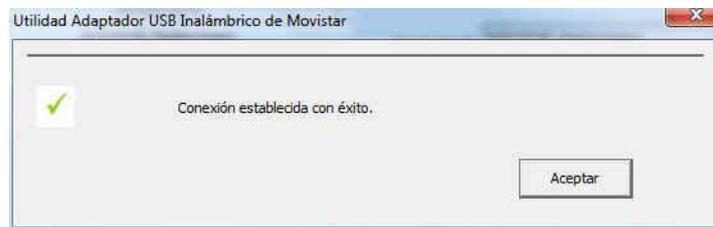
1. Seleccione la opción **PIN** y marque la opción **Dinámico** del cuadro desplegable. El nombre del perfil de conexión por defecto será **TELEFONICA_nombre_de_su_red**, campo que podrá editar con el valor que desee. Tal y como se indicó en apartados anteriores la creación de este perfil de conexión le permitirá conectarse a esta misma red siempre que quiera, para más información vaya al apartado **4.4 Gestión de perfiles**. A continuación, pulse en generar e inserte el código **PIN creado** en las opciones de seguridad de su router inalámbrico. Además, si necesita configurar las **Opciones avanzadas de su conexión TCP/IP** pulse en **Opciones Avanzadas**, para más información consulte el apartado **4.7.1 Configuración TCP/IP**. A continuación pulse **Aplicar**.



2. Se mostrará la siguiente pantalla indicando el estado del proceso de configuración inalámbrica.

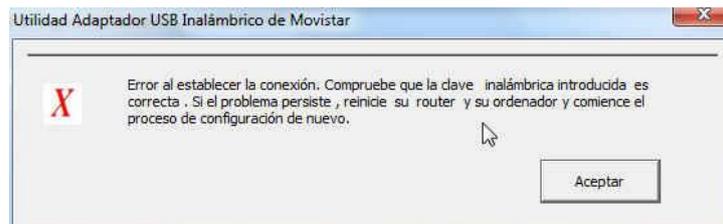


3. Una vez establecida correctamente la comunicación a través del perfil creado se mostrará el siguiente mensaje. Pulse **Aceptar** para completar la conexión.



¡Enhorabuena! Ha completado la instalación y configuración de su Adaptador USB Inalámbrico. ¡Ahora ya puede comenzar a disfrutar de su conexión inalámbrica!

En caso de que haya algún problema durante la conexión a través de este método, se mostrará el siguiente mensaje:



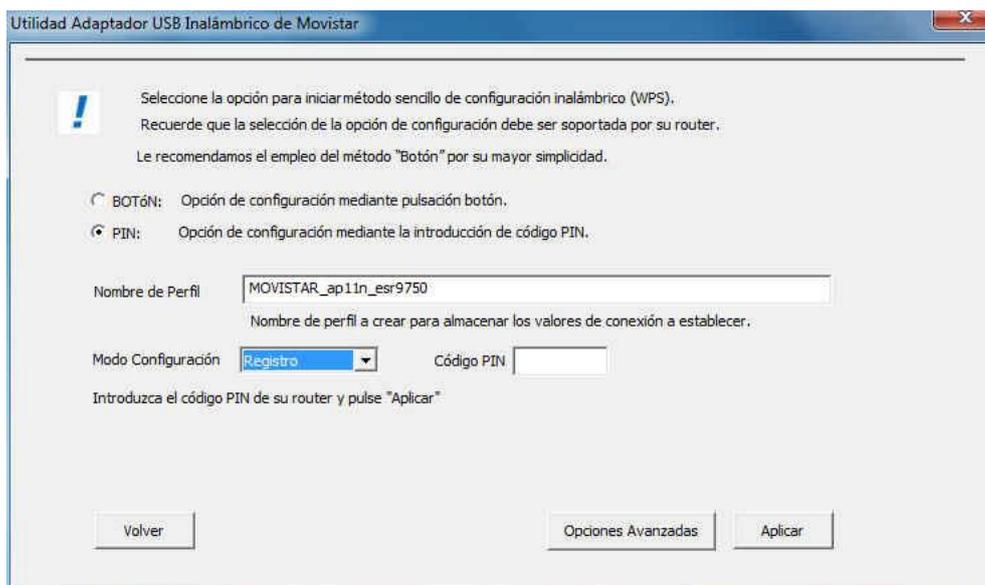
Pulse **Aceptar** y reintente la operación de configuración. Si el problema persiste, reinicie su router y su ordenador. Comience de nuevo la configuración.

Una vez conectado correctamente a la red inalámbrica, la configuración quedará almacenada en su ordenador.

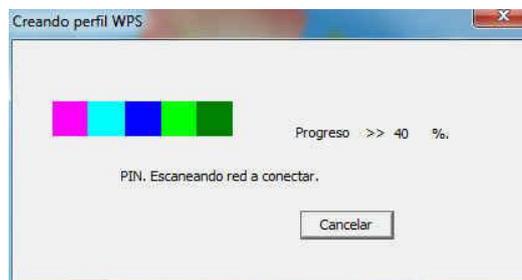
La utilidad se conectará automáticamente a esta red en cuanto conecte el Adaptador USB Inalámbrico a su ordenador o lo arranque.

4.2.2.2 Modo de configuración registro

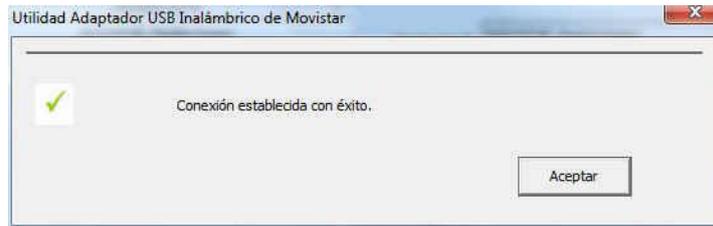
1. Seleccione la opción **PIN** y marque la opción **Registro** del cuadro desplegable. El nombre del perfil de conexión por defecto será **TELEFONICA_nombre_de_su_red**, campo que podrá editar con el valor que desee. Tal y como se indicó en apartados anteriores la creación de este perfil de conexión le permitirá conectarse a esta misma red siempre que quiera, para más información vaya al apartado **4.4 Gestión de perfiles**. A continuación, inserte el código **PIN** que podrá encontrar en las opciones de seguridad de su router inalámbrico. Además, si necesita configurar las **Opciones avanzadas de su conexión TCP/IP** pulse en **Opciones Avanzadas**, para más información consulte el apartado **4.7.1 Configuración TCP/IP**. A continuación pulse **Aplicar**.



2. Se mostrará la siguiente pantalla indicando el estado del proceso de configuración inalámbrica.

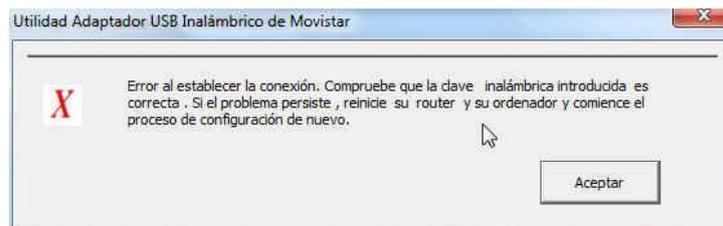


3. Una vez establecida correctamente la comunicación a través del perfil creado se mostrará el siguiente mensaje. Pulse **Aceptar** para completar la conexión.



¡Enhorabuena! Ha completado la instalación y configuración de su Adaptador USB Inalámbrico. ¡Ahora ya puede comenzar a disfrutar de su conexión inalámbrica!

En caso de que haya algún problema durante la conexión a través de este método, se mostrará el siguiente mensaje:



Pulse **Aceptar** y reintente la operación de configuración. Si el problema persiste, reinicie su router y su ordenador. Comience de nuevo la configuración.

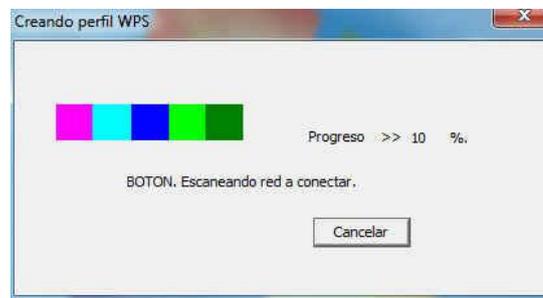
Una vez conectado correctamente a la red inalámbrica, la configuración quedará almacenada en su ordenador.

La utilidad se conectará automáticamente a esta red en cuanto conecte el Adaptador USB Inalámbrico a su ordenador o lo arranque.

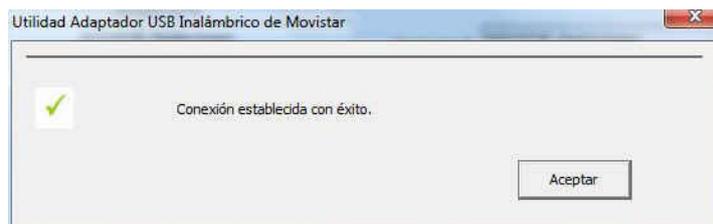
4.2.2.3 Proceso de configuración mediante botones físicos

Para poder configurar su Adaptador Inalámbrico con el método sencillo de configuración (WPS) mediante botones físicos, siga los pasos que se indican a continuación:

1. Ejecute la Utilidad del Adaptador USB Inalámbrico pulsando **Inicio > Programas > Adaptador USB Inalambrico > Adaptador USB Inalambrico** o haga doble clic en el icono de la barra de tareas:
2. Pulse el botón WPS de su router inalámbrico.
3. Inmediatamente después pulse durante 3 ó 4 segundos el botón WPS de su Adaptador USB Inalámbrico que se encuentra en la parte lateral del mismo.
4. Se mostrará la siguiente pantalla indicando el estado del proceso de configuración inalámbrica.

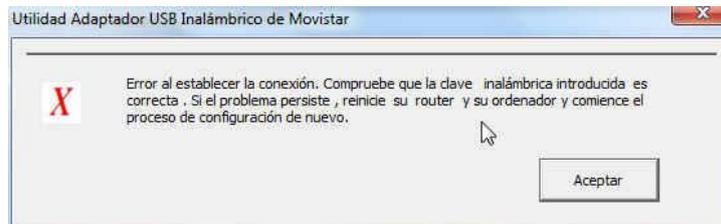


5. Una vez establecida correctamente la comunicación a través del perfil creado se mostrará el siguiente mensaje. Pulse **Aceptar** para completar la conexión.



¡Enhorabuena! Ha completado la instalación y configuración de su Adaptador USB Inalámbrico. ¡Ahora ya puede comenzar a disfrutar de su conexión inalámbrica!

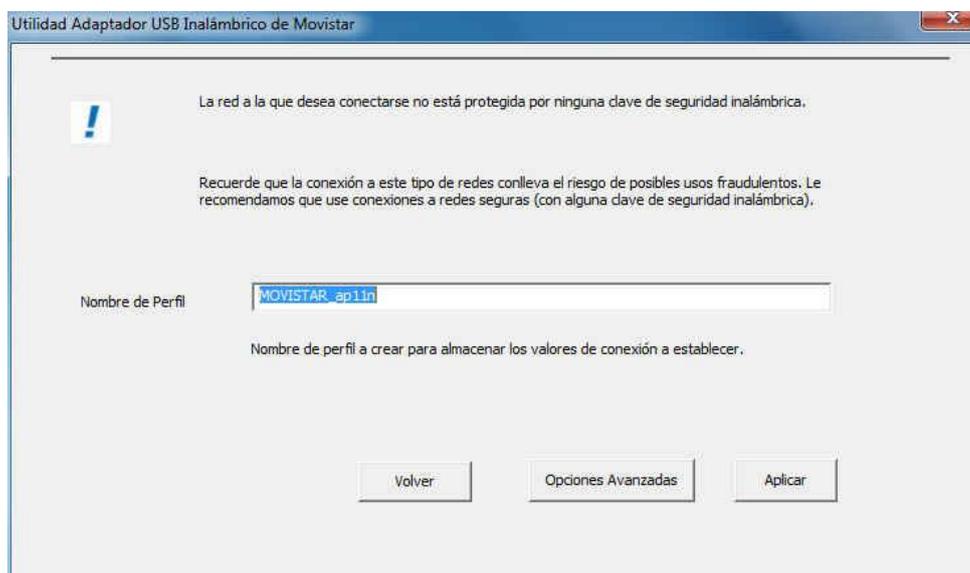
En caso de que haya algún problema durante la conexión a través de este método, se mostrará el siguiente mensaje:



Por favor, verifique si el método de conexión se ha realizado correctamente. Si el problema persiste, reinicie su router y su ordenador y comience de nuevo la configuración.

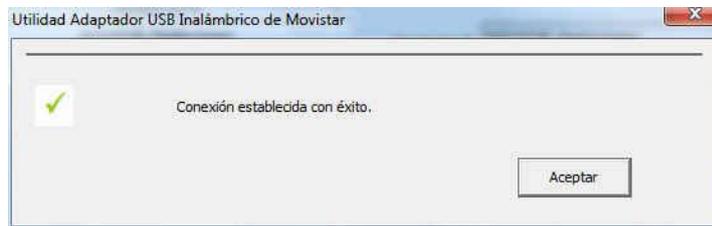
4.2.3 Configuración de redes sin seguridad inalámbrica aplicada

1. Se mostrará la siguiente ventana informativa en la que tendrá que introducir el nombre del perfil de conexión. Por favor, tenga en cuenta que va a conectarse a una red sin seguridad habilitada que otros usuarios podrían usar de forma fraudulenta.



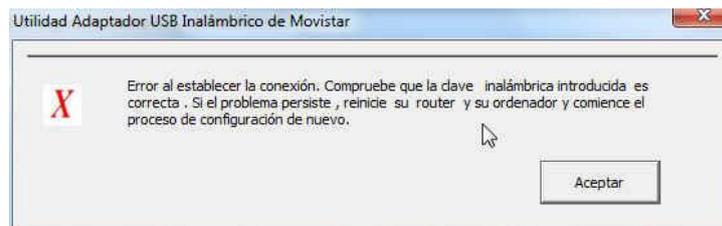
La creación de un perfil de conexión le facilitará el volver a conectar a esa misma red siempre que quiera, en el apartado **4.4 Gestión de perfiles** encontrará más información al respecto. Por defecto el nombre del perfil es **TELEFONICA_nombre_de_su_red**, campo que podrá editar con el valor que desee. Además, si necesita configurar las **Opciones avanzadas de su conexión TCP/IP** pulse en **Opciones Avanzadas**, para más información consulte el apartado **4.7.1 Configuración TCP/IP**.

2. Pulse **Aplicar** para continuar y espere unos segundos a que se establezca la conexión con la red inalámbrica deseada. Se mostrará el siguiente mensaje indicándole que la conexión se ha establecido con éxito.



¡Enhorabuena! Ha completado la instalación y configuración de su Adaptador USB Inalámbrico. ¡Ahora ya puede comenzar a disfrutar de su conexión inalámbrica!

En caso de que haya problemas durante la conexión, se mostrará el siguiente mensaje:



Pulse **Aceptar** y reintente la operación de configuración. Si el problema persiste, reinicie su router y su ordenador y comience de nuevo la configuración.

Una vez conectado correctamente a la red inalámbrica, la configuración quedará almacenada en su ordenador.

La utilidad se conectará automáticamente a esta red en cuanto conecte el Adaptador USB Inalámbrico a su ordenador o lo arranque.

4.3 CONFIGURACIÓN MANUAL

Previamente a establecer la conexión de su Adaptador USB Inalámbrico a una red inalámbrica:

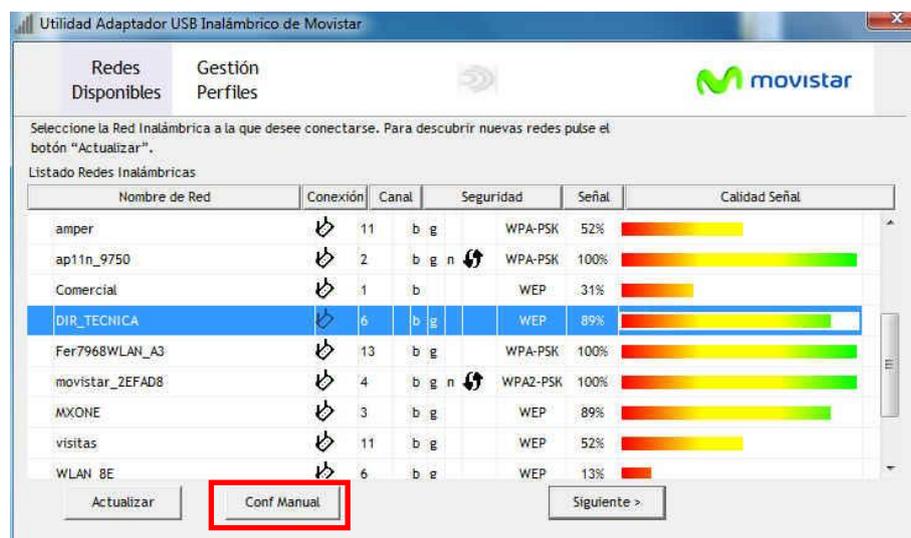
1. Asegúrese de que la red inalámbrica de su router o punto de acceso esté activada. Compruebe que el indicador de red inalámbrica esté encendido. En caso contrario, consulte la guía de instalación o el manual del equipo para activarlo.
2. Verifique que dispone de los parámetros de su red inalámbrica: bien el nombre de la red (SSID) y clave de encriptación (WPA o WEP) o bien los valores acerca de la funcionalidad WPS (Método sencillo de configuración inalámbrico). Podrá comprobarlos en la etiqueta de la parte posterior de su router o bien revisando la configuración con la herramienta correspondiente de su router (para más información le recomendamos revisar el manual de usuario asociado a su router o punto de acceso).

Una vez comprobados los puntos preliminares, siga las instrucciones facilitadas a continuación para configurar la conexión a la red de su Adaptador Inalámbrico de Movistar.

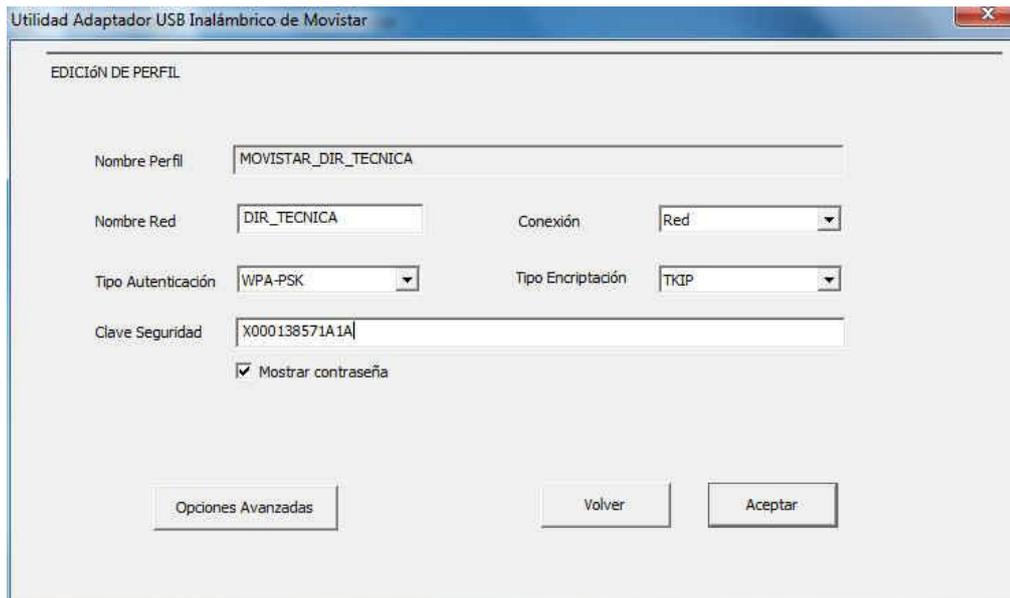
Dentro de la lista de Redes Disponibles se da la posibilidad al usuario de poder configurar manualmente su conexión inalámbrica. Esta opción sólo se recomienda a usuarios avanzados que conocen todos los detalles y parámetros de su red o a conexiones a redes con SSID (nombre de red) ocultos.

Siga los pasos que se detallan a continuación para establecer este tipo de conexión:

1. Haga clic en el botón **Conf Manual** para crear una conexión manual o a una red con SSID oculto.



2. A continuación se indican los campos que tendrá que completar para poder crear la conexión. Para realizar este tipo de configuración deberá conocer todos los datos referentes a la red que desea conectarse. Si desconoce alguno de estos datos, es recomendable que utilice la configuración automática.



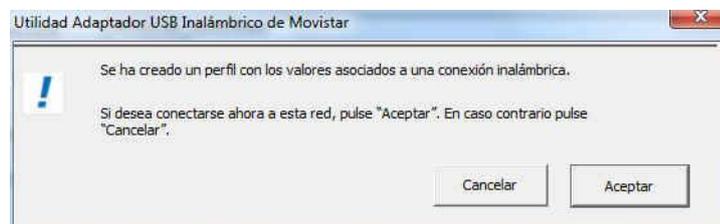
- ❑ **Nombre de Perfil:** Es el nombre de perfil que tiene la conexión creada.
- ❑ **Nombre de Red:** Es el nombre de la red (SSID) a la que desea conectarse. En el caso de que la red a la que desea conectarse tenga el SSID oculto deberá conocer su SSID para poder conectarse. En el siguiente punto se le explica como conectarse en el caso de redes ocultas...
- ❑ **Conexión:** puede ser “Red” o “Punto a punto”.
 - ❑ **Red:** como norma general, si dispone de una pasarela inalámbrica, un punto de acceso o un módem/router ADSL inalámbrico. Esta opción (“Red”) es la que deberá seleccionar si configura su acceso a Internet a través del router de Movistar.
 - ❑ **Punto a punto:** está destinado a conexiones entre dos únicos dispositivos como ordenador-ordenador o portátil-ordenador. Y sólo transmitirá datos desde un dispositivo a otro. Si lo selecciona, no podrá conectar con su pasarela inalámbrica, punto de acceso o módem/router ADSL inalámbrico.
- ❑ **Autenticación:** la autenticación de la red es el proceso por el cual el usuario se identifica de forma “unívoca”. Puede seleccionar entre cuatro valores: “Abierta”, “Compartida”, “WPA-PSK” o “WPA2-PSK”.
 - ❑ **Abierta:** red sin ningún tipo de medida de seguridad aplicada. Tenga en cuenta que la conexión a este tipo de redes sin seguridad habilitada expone sus equipos a accesos fraudulentos.
 - ❑ **Compartida:** en este caso se utiliza una clave de red para identificar al usuario en la red.
 - ❑ **WPA-PSK:** “Acceso protegido a redes inalámbricas mediante clave compartida”. (WiFi Protected Access- Preshared Key). Se trata de un sistema que incorpora funcionalidades adicionales de seguridad.
 - ❑ **WPA2-PSK:** versión evolucionada de WPA-PSK con un algoritmo más complejo de clave compartida.

NOTA: Recuerde que si utiliza algún tipo de seguridad inalámbrica, es necesario especificar la misma clave de cifrado tanto en el punto de acceso inalámbrico como en el Adaptador USB Inalámbrico que compongan su red.

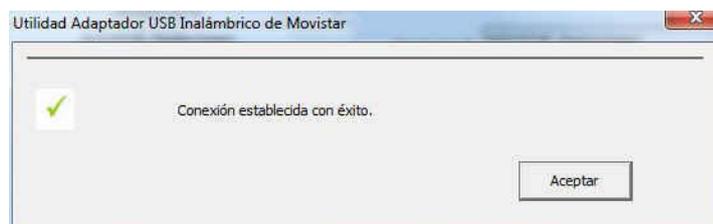
- ❑ **Tipo de seguridad:** Le permite que su conexión presente seguridad frente a otros usuarios no deseados. Si no utiliza codificación de datos, cualquiera con un equipo inalámbrico podrá interceptar su señal y utilizarla para navegar por Internet o para acceder a la información y programas de sus ordenadores. Se recomienda que la encriptación esté activada. Los router de Movistar tienen activada por defecto la encriptación. Las opciones entre las que puede elegir aquí son “Deshabilitada” y “WEP” si ha elegido una autenticación de red “Abierta” o “Compartida”; si por el contrario ha elegido “WPA-PSK” o “WPA2-PSK”, podrá elegir entre “TKIP” y “AES”.
 - ❑ **Ninguno:** la codificación de datos no está activa y por tanto la red no es segura.
 - ❑ **WEP:** es el sistema de codificación de datos incluido en el estándar IEEE 802.11 como protocolo para redes inalámbricas que permite cifrar la información que se transmite.
 - ❑ **TKIP:** Protocolo de integridad de claves temporales (“Temporal key integrity protocol”).
 - ❑ **AES:** esquema de cifrado por bloques.
- ❑ **Clave de seguridad:** aquí debe insertar la clave de seguridad en caso de que sea requerida.

Si desea configurar los detalles de la configuración TCP/IP de su ordenador podrá realizarlo dentro de la opción **Opciones Avanzadas**. Para más información consulte el apartado 4.7.

Cuando haya insertado los parámetros requeridos, pulse Aceptar. A continuación, aparecerá el siguiente mensaje donde se le ofrecerá la posibilidad de conectarse al perfil creado. Si desea conectarse a la conexión manual creada pulse en **Aceptar**. De lo contrario pulse en **Cancelar**. En este caso se habrá creado un perfil de conexión dentro de la opción Gestión de perfiles al que podrá conectarse siempre que quiera.

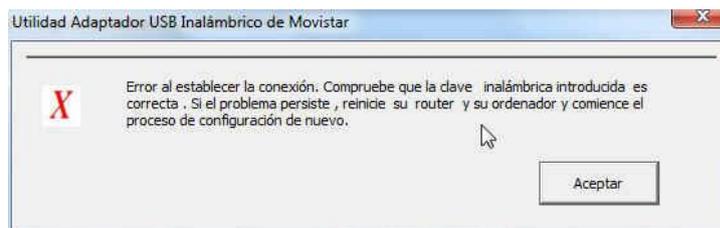


3. Si ha pulsado en **Aceptar** se verificarán los parámetros insertados de su conexión inalámbrica. Si los valores introducidos son los correctos, se mostrará el siguiente mensaje indicándole que la conexión se ha establecido con éxito.



¡Enhorabuena! Ha completado la instalación y configuración de su Adaptador USB Inalámbrico. ¡Ahora ya puede comenzar a disfrutar de su conexión inalámbrica!

En caso de que haya problemas durante la conexión, se mostrará el siguiente mensaje:



Por favor, verifique si la clave de seguridad insertada es la correcta. Pulse **Aceptar** y reintente la operación de configuración. Si el problema persiste, reinicie su router y su ordenador y comience de nuevo la configuración.

Una vez conectado correctamente a la red inalámbrica, la configuración quedará almacenada en su ordenador.

La utilidad se conectará automáticamente a esta red en cuanto conecte el Adaptador USB Inalámbrico a su ordenador o lo arranque.

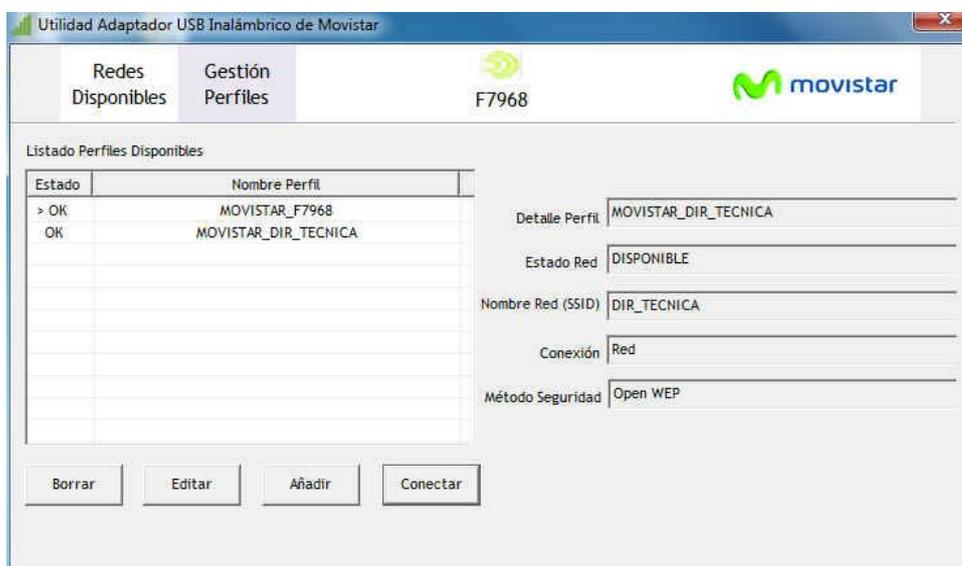
4.4 GESTIÓN DE PERFILES

Los perfiles le facilitan la conexión a distintas redes, almacenando los datos necesarios para establecer cada una de las conexiones inalámbricas demandadas a lo largo del tiempo.

Por defecto, cada vez que lleve a cabo el proceso de configuración sobre una red, se creará automáticamente un perfil con todos los datos relacionados a la conexión. De esta forma no tendrá que volver a realizar el proceso de configuración cada vez que requiera conectarse a dicha red.

El Adaptador se conecta automáticamente, cada vez que se arranca el ordenador, a la red del perfil establecido por última vez. Para establecer esta conexión automáticamente, es necesario disponer de la cobertura y señal de dicha red.

En el caso de disponer de varios perfiles, seleccione el perfil deseado para establecer la conexión y pulse **Conectar**.



En el cuadro donde se visualizan los perfiles creados podrá comprobar en qué estado se encuentra la red a la que se quiera conectar.

Si el estado es “-“ la red a la que quiere conectarse no está disponible. De lo contrario si el estado es “OK” la red si está disponible para conectarse.

Si selecciona cualquiera de los perfiles disponibles, verá en el cuadrante derecho información asociada a dicho perfil:

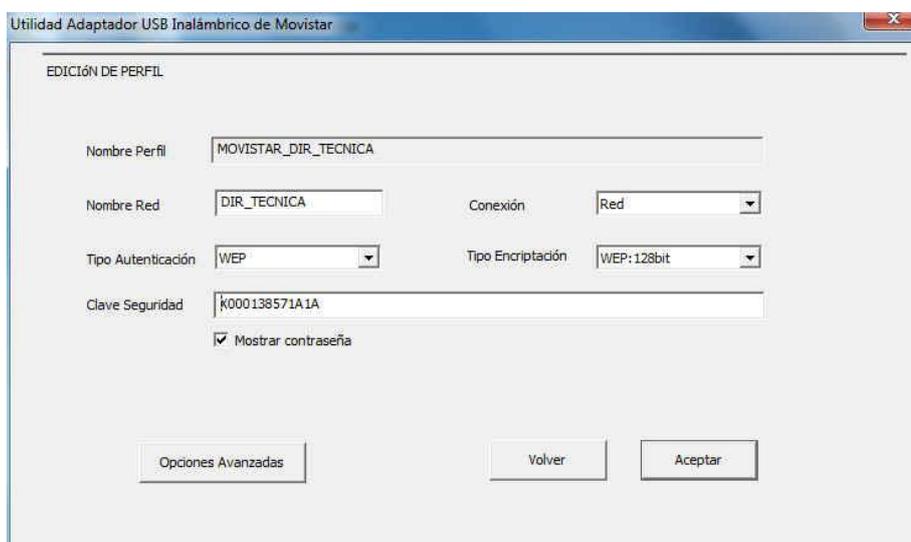
- ❑ **Estado Red:** puede ser “Red” o “Punto a punto”.
 - ❑ **DISPONIBLE** si la red a la que desea conectarse está disponible.
 - ❑ **NO DISPONIBLE** si la red a la que desea conectarse no está disponible.
- ❑ **Nombre de Red (SSID):** Es el nombre de la red (SSID) con la que se ha creado el perfil de conexión.
- ❑ **Conexión:** puede ser “Red” o “Punto a punto”.
- ❑ **Método Seguridad:** Autenticación y tipo de seguridad de la red del perfil de conexión. En el apartado editar/añadir perfil encontrará más información sobre el valor de este campo.

Los perfiles creados podrán ser editados, borrados y además podrá elegir conectarse a un perfil o a otro. Además, cabe la posibilidad de crear nuevos perfiles de conexión si conoce los parámetros de configuración de su red.

Ara borrar un perfil de conexión, selecciónelo y pulse en el botón **Borrar**. Si desea conectarse a un perfil o a otro selecciónelo y pulse en el botón Conectar. A continuación se describen las opciones de editar y crear perfil.

4.4.1 Editar perfil

Si desea editar los parámetros de un perfil de conexión creado anteriormente, pulse en el botón Editar dentro de la opción Gestión de perfiles. A continuación se mostrará la siguiente pantalla:

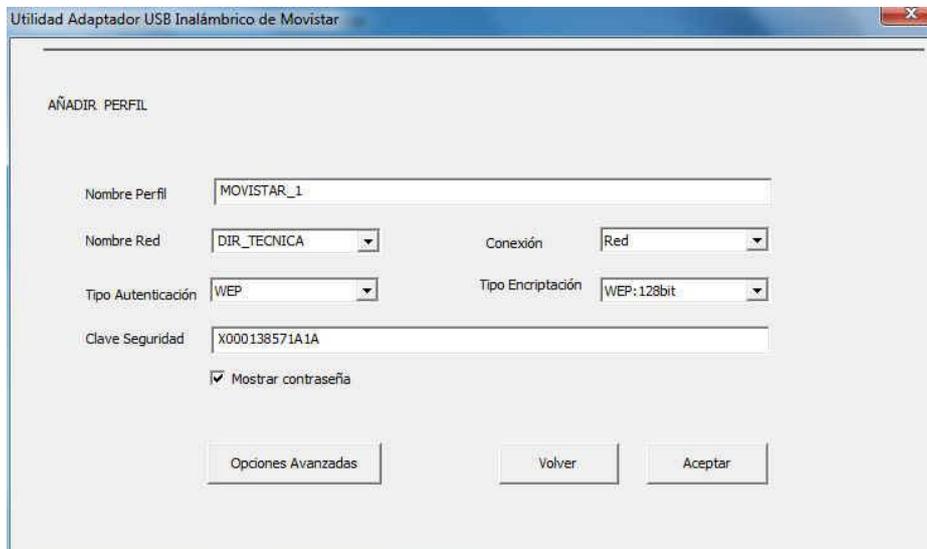


Para más información sobre cada uno de los campos que se muestran dentro de esta opción, consulte el apartado **4.3 Configuración manual**.

4.4.2 Añadir perfil

Si desea editar los parámetros de un perfil de conexión creado anteriormente, pulse en el botón Editar dentro de la opción Gestión de perfiles. A continuación se mostrará la siguiente pantalla:

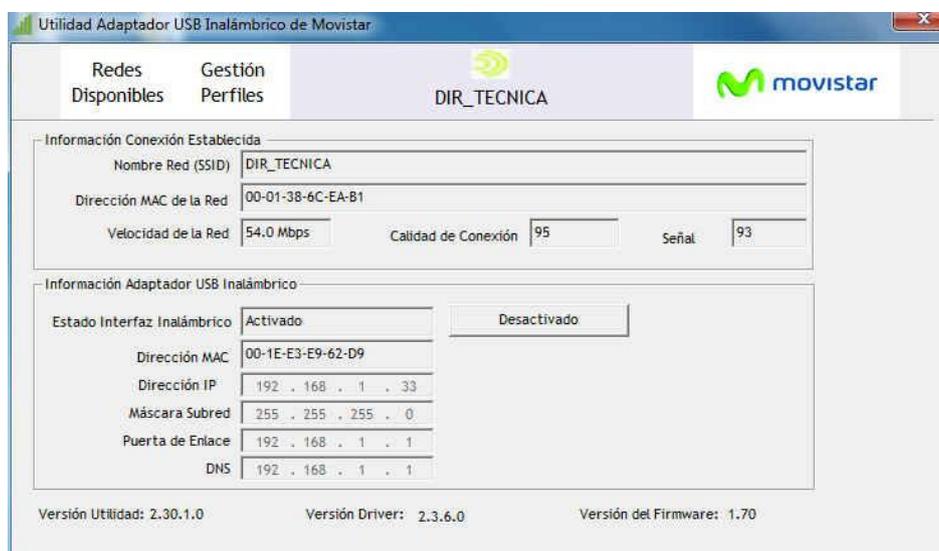
Si desea crear un nuevo perfil de conexión pulse en el botón **Añadir** dentro de la opción **Gestión perfiles**. A continuación se mostrará la siguiente pantalla:



Para más información sobre cada uno de los campos que se muestran dentro de esta opción, consulte el apartado **4.3 Configuración manual**.

4.5 INFORMACIÓN DE LA CONEXIÓN

Si hace clic en el icono que aparece en la página principal de la utilidad podrá obtener información sobre la conexión establecida, información sobre el Adaptador USB Inalámbrico e información sobre la versión de utilidad, driver y firmware.



Los estados en los que se puede encontrar este icono son los siguientes:



Desconectado. La utilidad no se encuentra conectada a ninguna red.



Conectado. La utilidad se encuentra conectada a la red indicada.

A continuación se detallan cada uno de los campos de esta pantalla:

- ❑ **Información Conexión Establecida**
 - ❑ **Nombre red (SSID):** Nombre de la red a la que se encuentra conectado.
 - ❑ **Dirección MAC de la Red:** Dirección MAC del punto de acceso o router inalámbrico.
 - ❑ **Velocidad de la Red:** Velocidad de transmisión de datos en el canal radio, dependiente de la calidad del enlace.
 - ❑ **Calidad de Conexión:** Nivel de calidad de su conexión inalámbrica.
 - ❑ **Señal:** Nivel de señal de su red inalámbrica
- ❑ **Información Adaptador USB Inalámbrico**
 - ❑ **Estado Interfaz Inalámbrico:** Muestra el estado de la transmisión radio, el botón Desactivado/Activado hace las funciones de interruptor de la transmisión radio.
 - ❑ **Dirección MAC:** Muestra la Dirección MAC del Adaptador.
 - ❑ **Dirección IP:** Dirección IP asignada por el punto de acceso al Adaptador.
 - ❑ **Máscara subred:** Máscara asignada por el punto de acceso.
 - ❑ **Puerta de enlace:** Dirección IP del equipo que da acceso a la red exterior.
 - ❑ **DNS:** Dirección IP del equipo encargado de realizar la traducción de URLs a direcciones IP.

4.6 OTRAS POSIBLES CONFIGURACIONES

En el caso de tener en su ordenador Windows XP o Windows Vista podrá establecer otro tipo de configuraciones sin necesidad de usar la utilidad del adaptador.

En Windows XP, una vez que se haya instalado el software del Adaptador USB Inalámbrico, puede usar la herramienta propia de gestión de redes de este sistema operativo. Para ello, pulse el botón secundario en la barra de tareas y elija “Usar Utilidad de configuración propia del sistema operativo”. En el apartado **Servicio de configuración de redes inalámbricas en Windows XP** se describen los detalles de configuración necesarios para este sistema operativo.



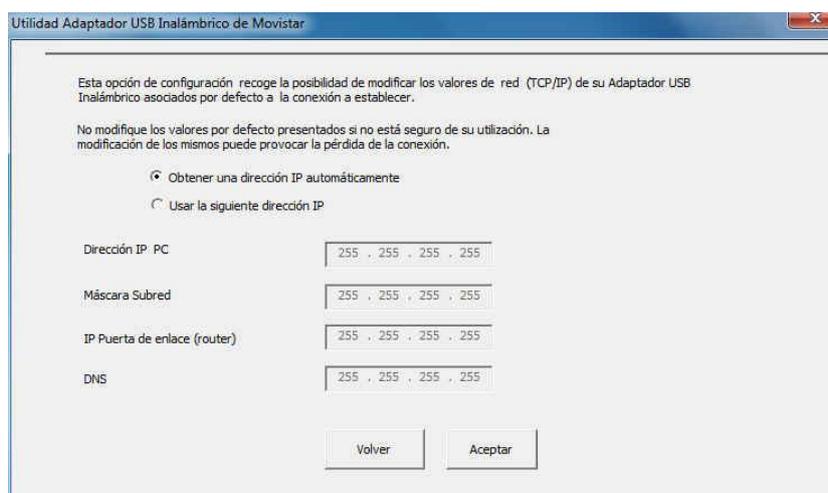
En Windows Vista podrá utilizar indistintamente la utilidad o la herramienta de gestión propia del sistema operativo. En el apartado **Servicio de configuración de redes inalámbricas en Windows Vista** se describen los detalles de configuración necesarios para este sistema operativo.

4.7 FACILIDADES ADICIONALES

4.7.1 Configuración TCP/IP

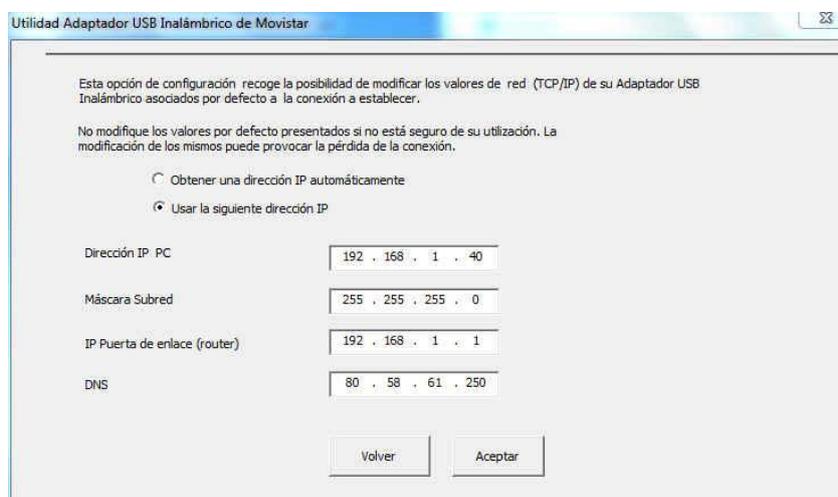
Si desea configurar las opciones TCP/IP de su ordenador podrá realizarlo directamente desde el botón Opciones Avanzadas que aparece en la ventana de conexión a una red inalámbrica.

Esta opción de configuración recoge la posibilidad de modificar los valores de red TCP/IP asociados a su conexión inalámbrica. Si no está seguro de su utilización no modifique estos parámetros. En caso de requerir más información sobre la conexión TCP/IP consulte el documento Pautas TCP/IP que se encuentra en la carpeta “Manuales” de su CD de instalación.



En el caso de que no tenga un servidor DHCP en su red o que quiera asignar una IP concreta al PC que tenga conectado el Adaptador USB Inalámbrico, desde esta opción podrá configurar este tipo de direccionamiento donde se le asegura tener siempre la misma dirección.

Introduzca tal y como se indica la dirección IP, la máscara de subred, la dirección IP de la puerta de enlace y el DNS. Una vez que tenga rellenos estos campos pulse Aceptar y tendrá configurada el perfil de su conexión.



5 CONFIGURACIÓN REDES INALÁMBRICAS WINDOWS

5.1 SERVICIO DE CONFIGURACIÓN DE REDES INALÁMBRICAS EN WINDOWS 7

5.1.1 Conexión a una red inalámbrica

Al instalar su Adaptador USB inalámbrico se activa la herramienta de configuración de redes inalámbricas de Windows 7, que permite conectarse a una red inalámbrica disponible y verificar el estado de la conexión.

Descripción de los diferentes estados de la red y apariencia del icono en la barra de tareas:



Si está conectado a una red inalámbrica.



Si está sin conectar a una red inalámbrica.

Para ver la lista de redes inalámbricas disponibles abra la ventana de **Conectarse a una red** haciendo clic en el icono de la barra de tareas. También puede abrir esta ventana desde **Inicio / Panel de Control / Centro de redes y recursos compartidos / Conectarse a una red**.



Para conectarse a una red inalámbrica siga los siguientes pasos:

1. Seleccione su red, haciendo clic con el ratón en la lista de redes que aparecen en la ventana **Conectarse a una red**. Pulsar sobre el botón **“Conectar”** para establecer la conexión inalámbrica.



2. Si la red no tiene seguridad habilitada, le aparece una advertencia indicando que “La información enviada a través de esta red puede ser visible para otros usuarios. Confirme que se quiere conectar pulsando **Conectar**.”



3. Si la red tiene seguridad habilitada con clave WEP, WPA-PSK o WPA2-PSK, al iniciar el proceso de conexión aparecerá una nueva pantalla donde hay que introducir la clave correspondiente para conectarse. Pulse el botón **Aceptar**.



Una pantalla le indica que se está conectando a la red seleccionada



4. Si la red tiene seguridad inalámbrica aplicada con soporte del método sencillo de configuración inalámbrico WPS, al iniciar el proceso de conexión aparecerá una nueva pantalla donde se indica que puede conectarse presionando el botón del enrutador. Pulse el botón WPS de su router inalámbrico. Haga clic con el ratón en la figura de la pantalla.



La pantalla siguiente aparece indicando que se está obteniendo la configuración de seguridad.



5. Una vez se complete la conexión a la red inalámbrica el icono en la barra de tareas indica la conexión. Haciendo clic en el icono aparece la indicación de **Conectado** en la red inalámbrica seleccionada.



Se ha completado la instalación y configuración de su Adaptador USB inalámbrico.

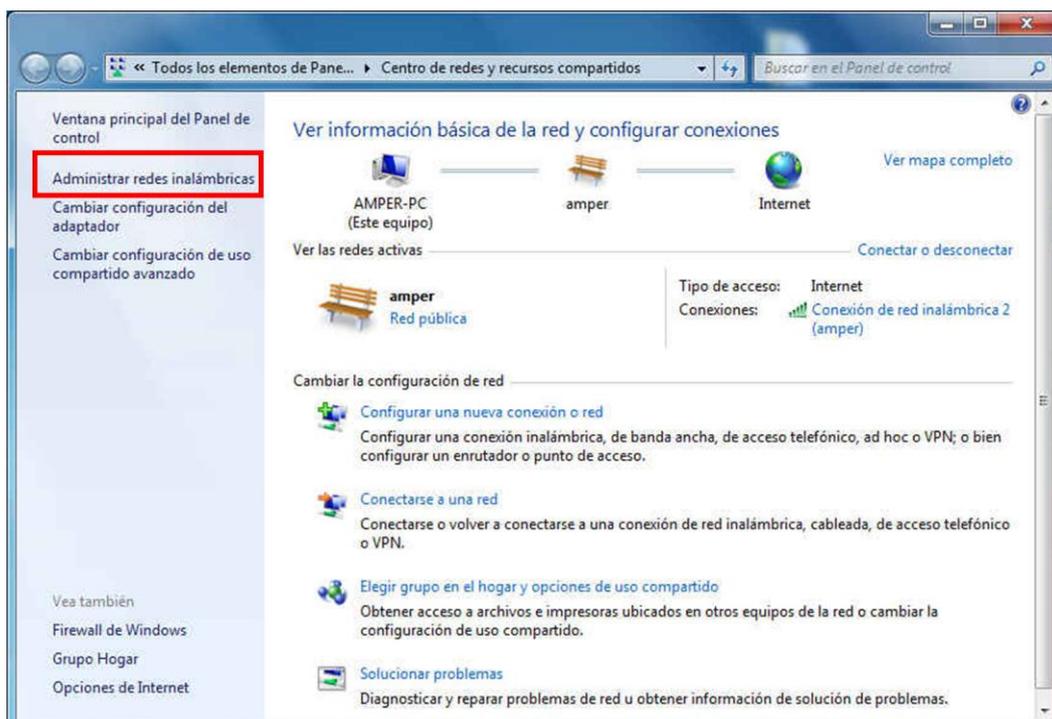
5.1.2 Conexión a una red inalámbrica con SSID oculto

Los pasos a realizar para conectarse a una red con SSID oculto son los siguientes:

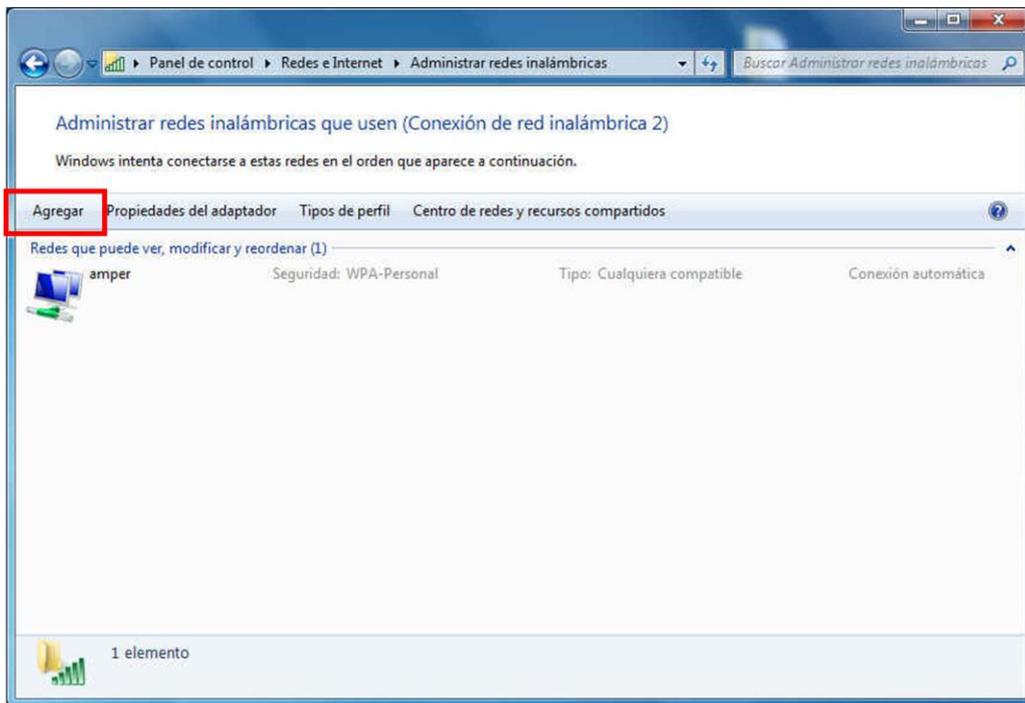
1. Pulsando con el botón derecho del ratón sobre el icono de conexiones de red de la barra de tareas, se obtiene un menú en el que se debe seleccionar la opción **“Centro de redes y recursos compartidos”**



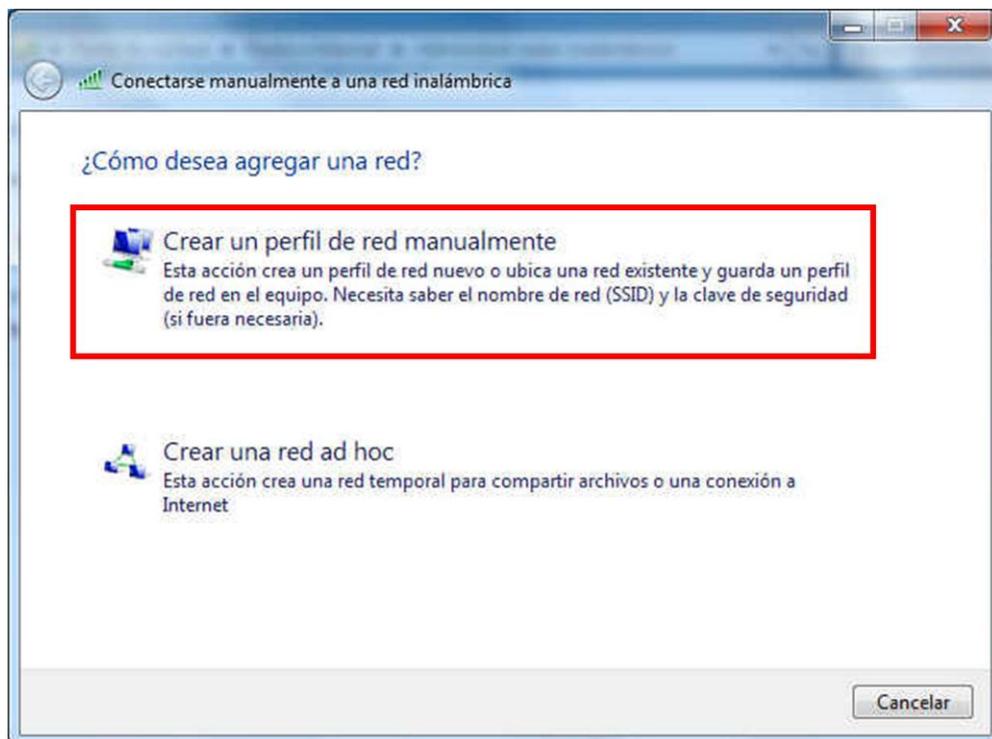
2. Una vez en el centro de redes y recursos compartidos se debe seleccionar la opción **“Administrar redes inalámbricas”**



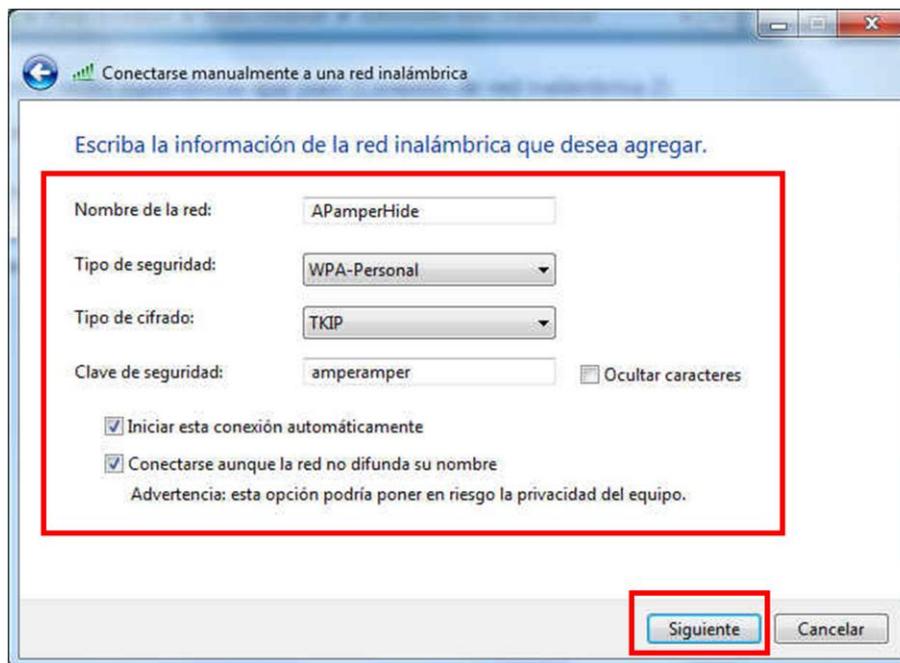
3. En la ventana de administración de redes inalámbricas se muestra una lista con los perfiles ya creados. Crear un nuevo perfil con el nombre de red SSID oculto, para ello seleccione **“Agregar”**.



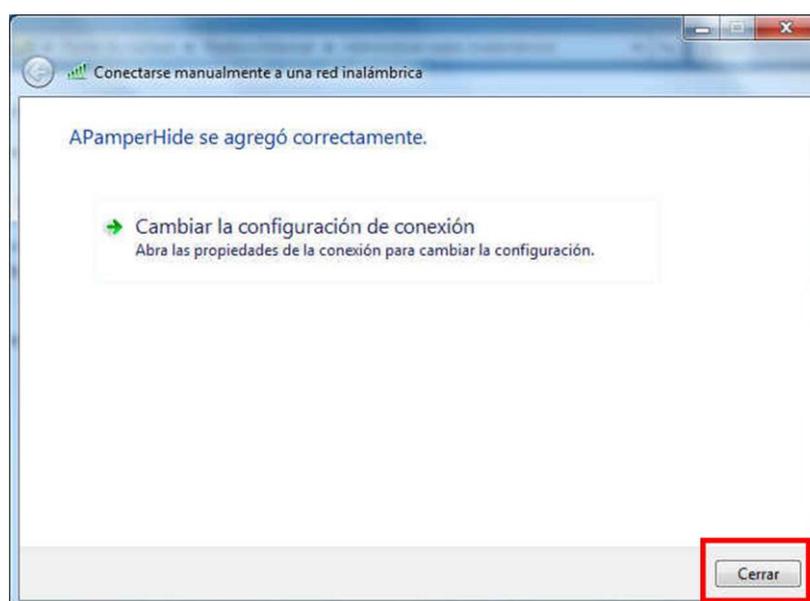
4. Seleccione **“Crear un perfil de red manualmente”**.



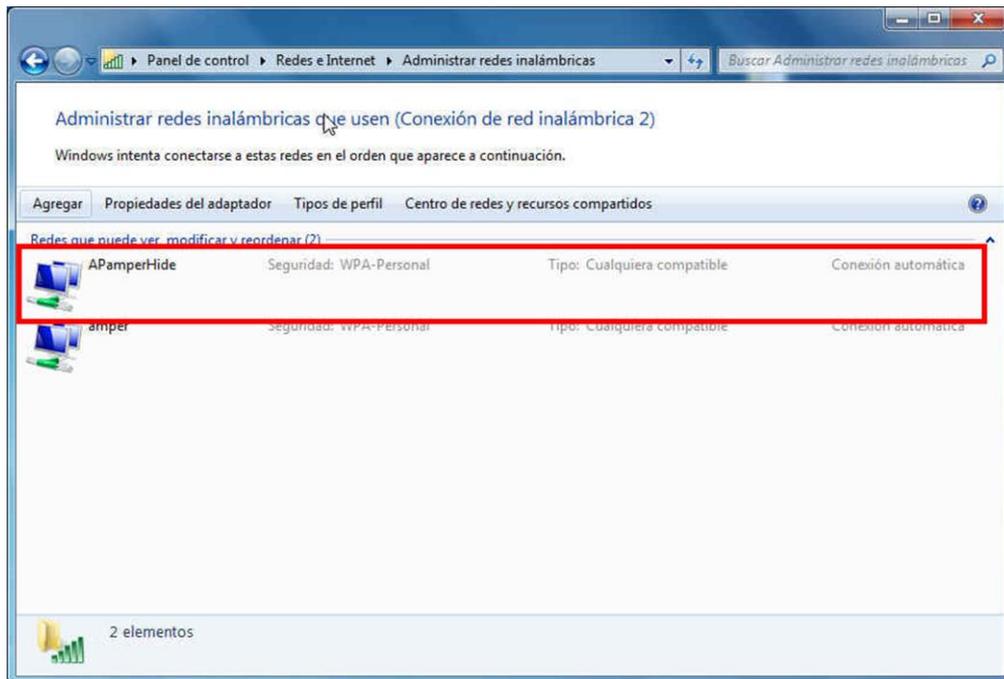
5. En la ventana que aparece introduzca en el campo **“Nombre de la red:”** el SSID oculto de la red a conectarse. Complete los campos **“Tipo de seguridad”**, **“Tipo de cifrado”** y **“Clave de seguridad o frase de contraseña”** con los parámetros correspondientes de la red a conectarse. Marque la opción **“Iniciar esta conexión automáticamente”** para que se conecte a la red cuando esté presente y la opción **“Conectarse aunque la red no difunda su nombre”**. Pulse **“Siguiete”** para agregar el nuevo perfil



6. En la siguiente pantalla se confirma que se agregó correctamente el nuevo perfil.



7. En la ventana **Administrar redes inalámbricas** aparece el nuevo perfil creado.



8. Para conectarse al nuevo perfil creado haga clic en el icono de la barra de tareas. En la lista de redes aparece la red con SSID oculto del perfil creado.



9. Seleccione dicha red y pulse **Conectar**.



10. Una vez se complete la conexión a la red inalámbrica el icono en la barra de tareas indica la conexión. Haciendo clic en el icono aparece la indicación de **Conectado** en la red inalámbrica seleccionada.



5.1.3 Verificación del estado de la red inalámbrica

Para verificar el estado de la red inalámbrica abra la ventana de **Conectarse a una red** haciendo clic en el icono de la barra de tareas.

La figura ofrece información de la red donde se encuentra conectado y la intensidad de la señal recibida



En caso de no encontrarse conectado a ninguna red, ofrece una ventana informativa como la siguiente

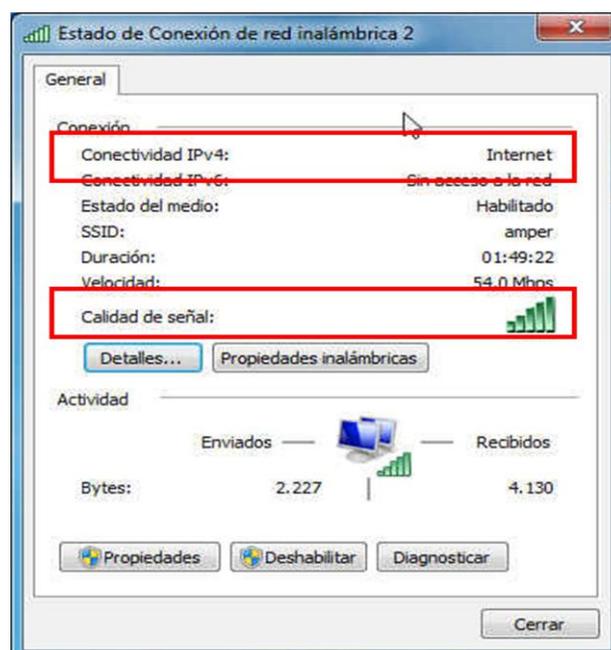


Para tener más información haga clic en el icono de la barra de tareas para abrir la ventana **Conexiones de red**. Pulse el botón derecho del ratón en la red seleccionada y pulse **Estado**.



En la ventana **Estado de Conexión de red inalámbrica**, compruebe el dibujo que representa la **Calidad de la señal**. El número de barras que aparecen en verde le indica la intensidad de señal recibida. Si la intensidad es baja consulte en el apartado sobre problemas frecuentes las recomendaciones para mejorar la situación.

Si en el campo Conectividad IPv4 aparece la frase “Conectividad limitada o nula” compruebe que la clave de encriptación introducida coincide con la de su router inalámbrico.



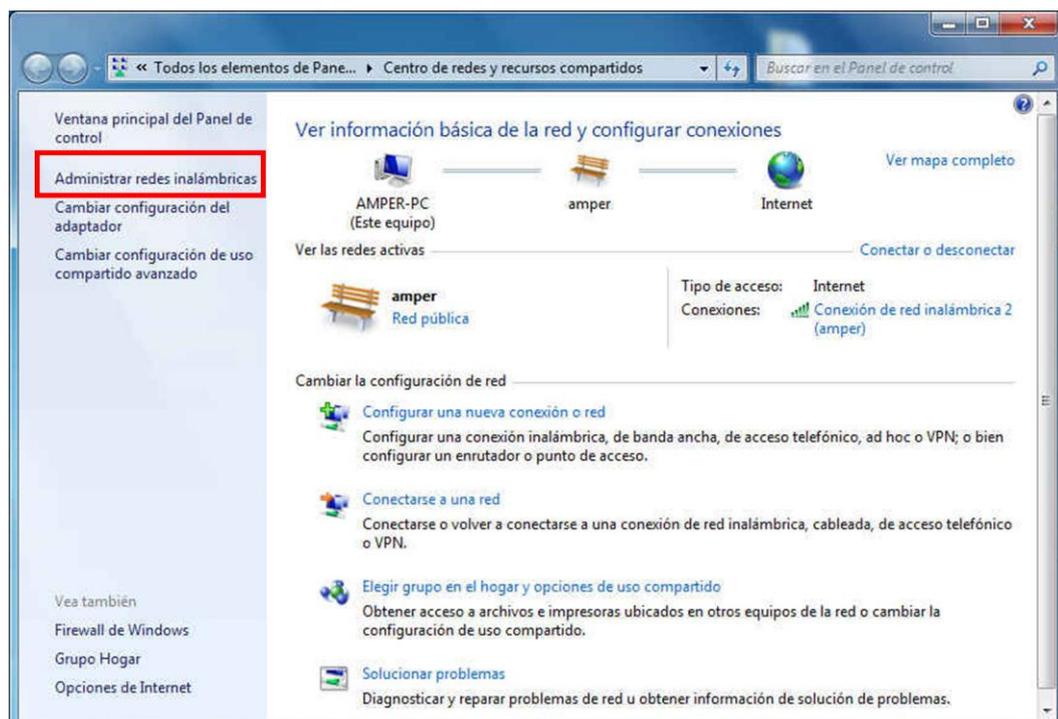
5.1.4 Cambiar el orden de las redes preferidas

Para gestionar el orden de los perfiles seguir el procedimiento siguiente:

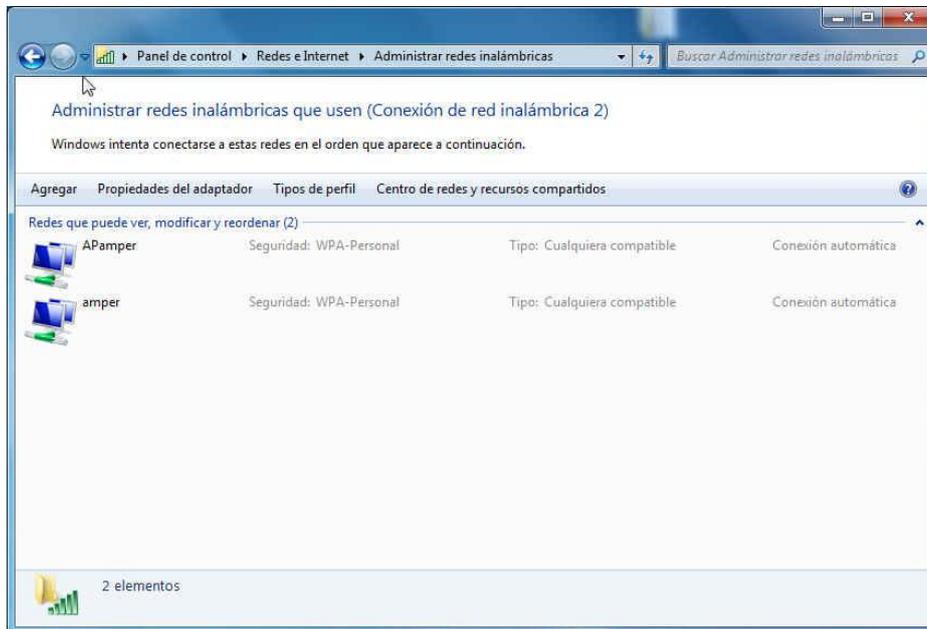
1. Pulsando con el botón derecho del ratón sobre el icono de conexiones de red de la barra de tareas, se obtiene un menú en el que se debe seleccionar la opción **“Centro de redes y recursos compartidos”**



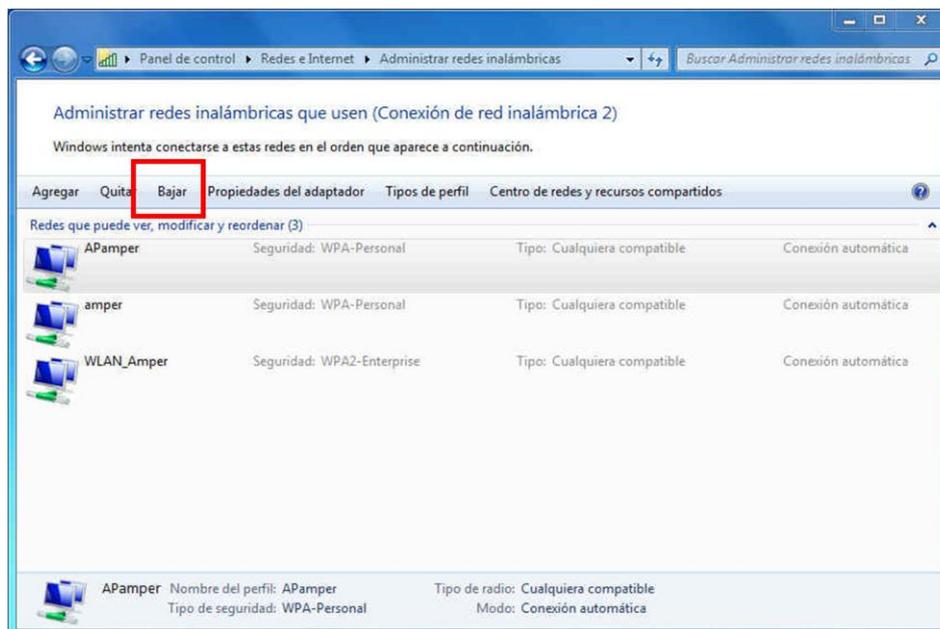
2. Una vez en el centro de redes y recursos compartidos se debe seleccionar la opción **“Administrar redes inalámbricas”**



3. En la ventana de administración de redes inalámbricas se muestra una lista con los perfiles ya creados.



4. Seleccione la red que quiera cambiar de orden. Para dar mayor prioridad a una red, selecciónela en la lista y pulse el botón **Subir**. Para dar menor prioridad a una red, selecciónela en la lista y pulse el botón **Bajar**.

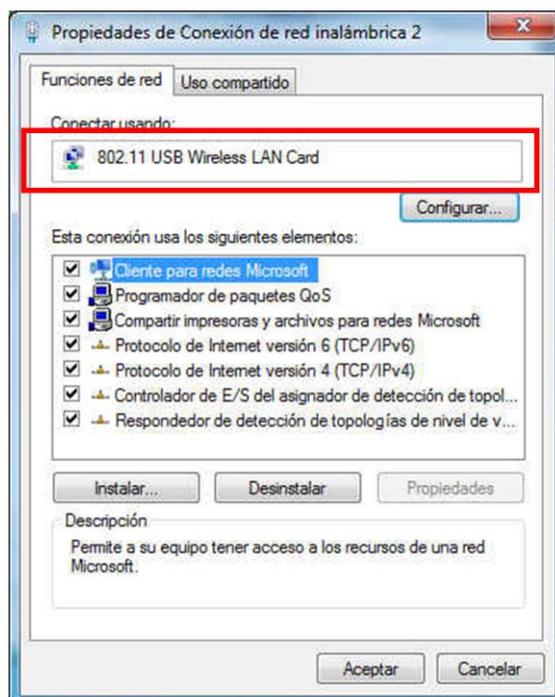


5.1.5 Cambiar configuración avanzada en Windows 7

Abra la ventana de **Conexiones de red** haciendo clic en el icono de la barra de tareas. Pulse el botón derecho del ratón en la red seleccionada y pulse **Estado**, para acceder a la pantalla “**Estado de Conexión de red inalámbrica**”. En esta pantalla, haciendo clic en **Propiedades**, se accede a la configuración avanzada del Adaptador de red.



Aparecerá la pantalla **Propiedades de Conexión de red inalámbrica** abierta por la pestaña Funciones de red donde se puede acceder a la configuración avanzada del Adaptador de red. En particular, se pueden configurar los parámetros del protocolo TCP/IP. Para más información consulte el documento “Pautas Verificación TCP_IP” que se encuentra en la carpeta “Manuales” del CD de instalación.



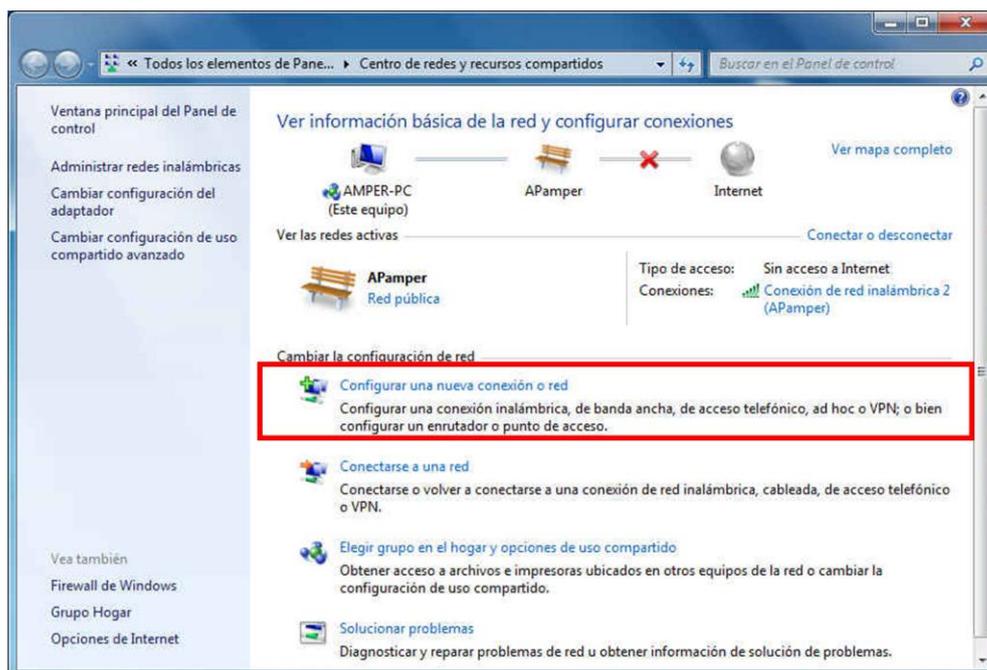
5.1.6 Autenticación avanzada en Windows 7

Si la red a la que pretende conectarse tiene seguridad WPA, WPA2 (no confundir con WPA-PSK o WPA2-PSK) o cualquier otra medida de autenticación que requiera de más parámetros de seguridad que una contraseña secreta, por favor realice los siguientes pasos:

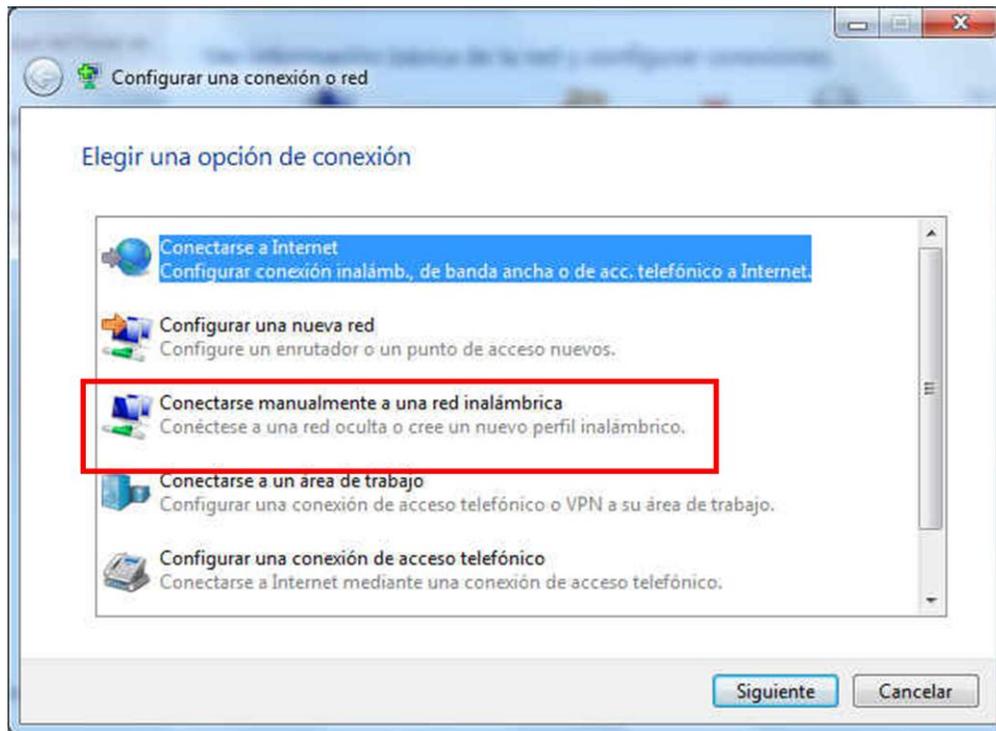
1. Pulse sobre el icono de conexión de la barra de tareas y seleccione **Abrir Centro de redes y recursos compartidos**.



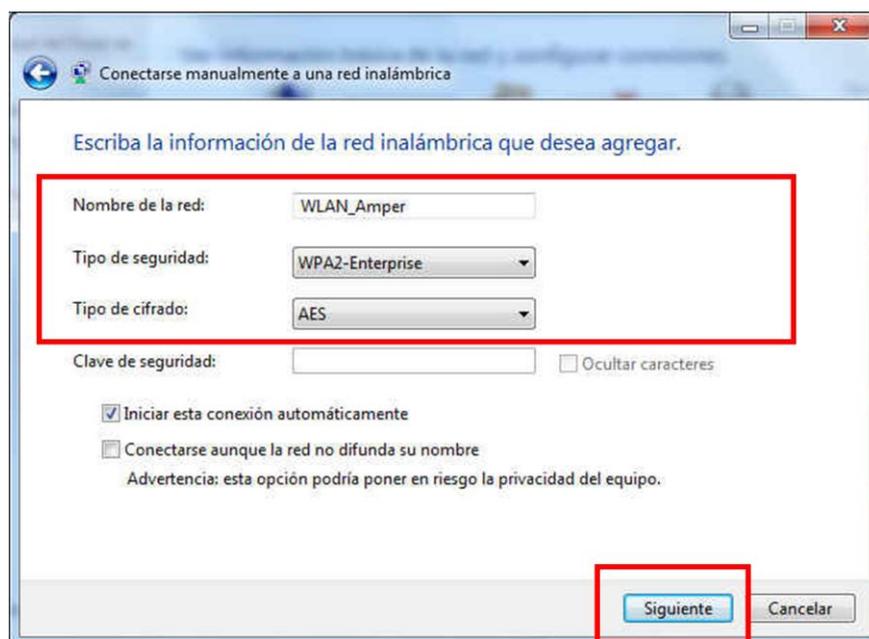
2. Elija la opción **Configurar una nueva conexión de red**.



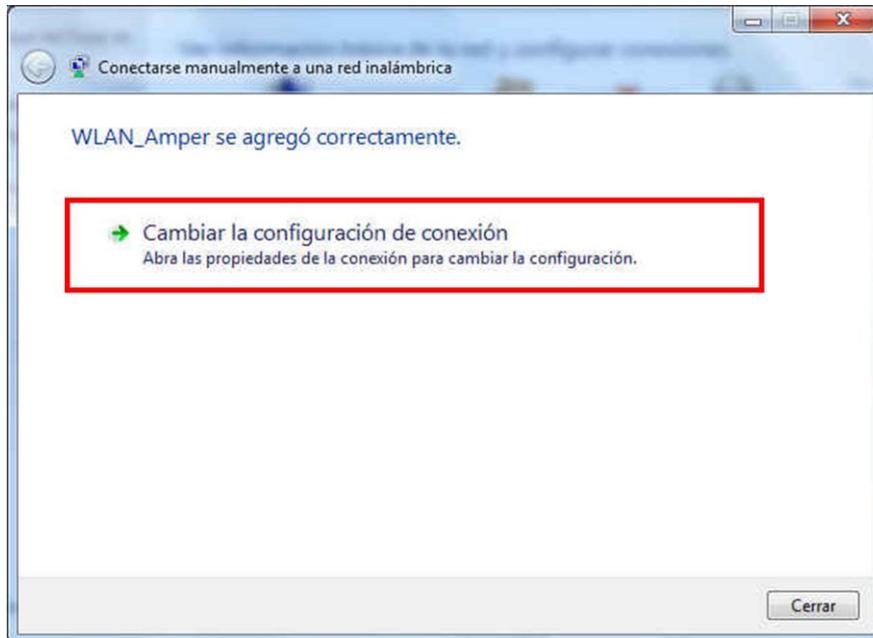
3. Elija la opción **Conectarse manualmente a una red inalámbrica** y pulse **Siguiente**.



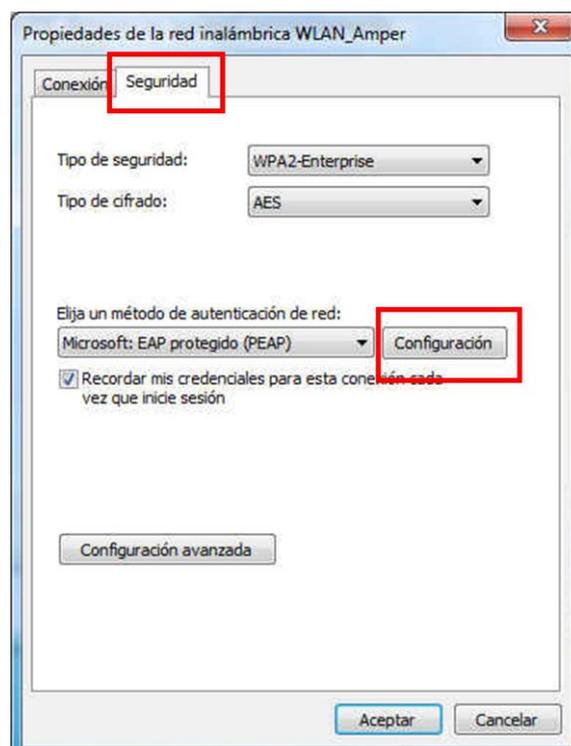
4. Inserte los parámetros de la red. En primer lugar, introduzca el nombre de la red. A continuación elija el tipo de seguridad y el tipo de cifrado (en el caso de utilizar autenticación basada en 802.1x, WPA o WPA2, no podrá introducir ninguna clave de seguridad o frase de contraseña. El resto de parámetros de seguridad se introducirán a posteriori). Pulse **Siguiente**.



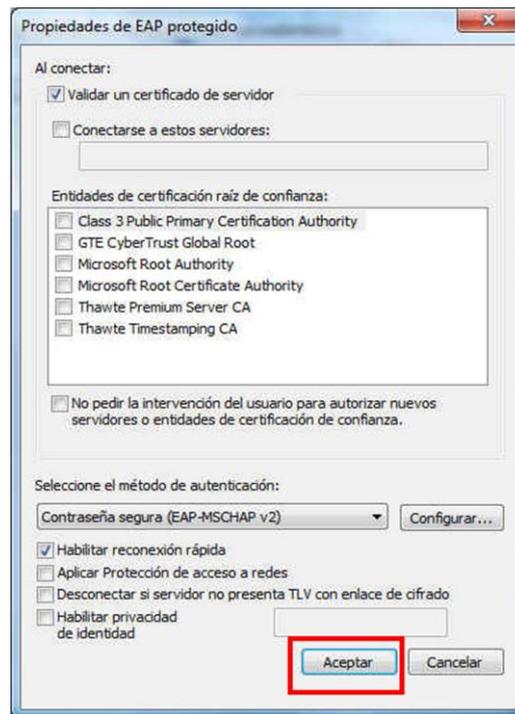
5. Se completará el proceso de pre configuración y se le mostrará una ventana indicándole que se ha agregado correctamente la red inalámbrica a la lista de redes. Ahora se le dará la posibilidad de introducir el resto de parámetros de seguridad avanzada. Para ello, pulse sobre **Cambiar la configuración de la conexión**.



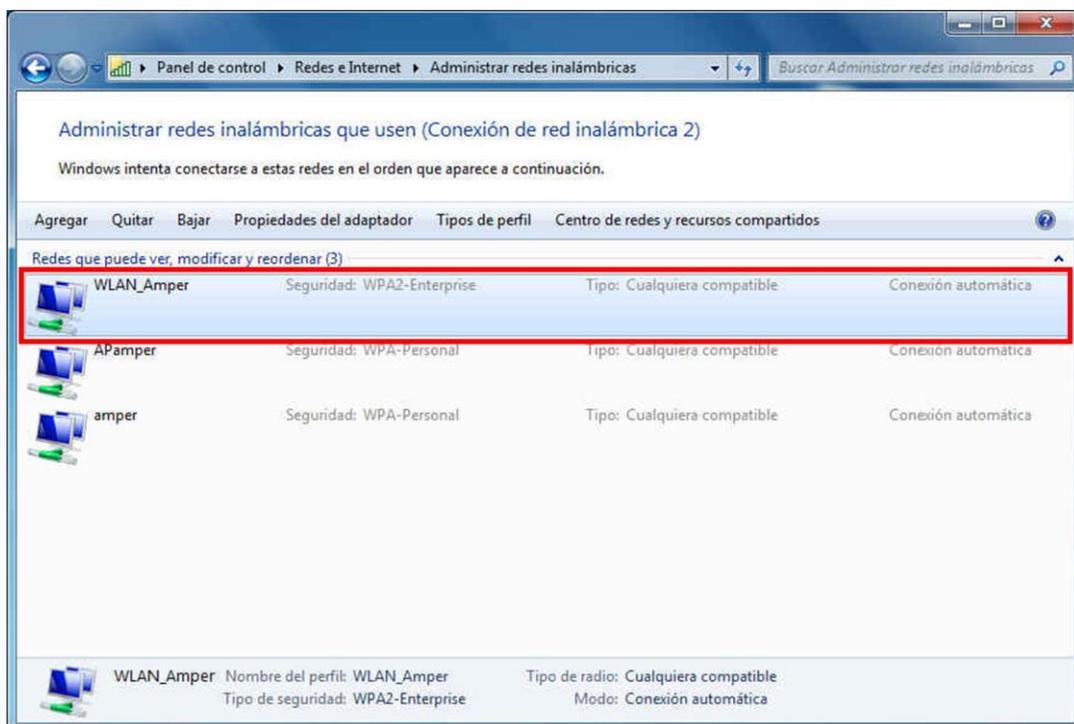
6. A continuación, pulse sobre la pestaña **Seguridad**. Se le presentarán las opciones relativas a la autenticación 802.1x. Pulse sobre el botón **Configuración** para introducir la información relativa al método de autenticación (EAP) elegido en el menú desplegable.



7. Seguidamente podrá especificar si utiliza certificados digitales entre otras opciones de seguridad. Al terminar pulse **Aceptar**.



8. El nuevo perfil se ha almacenado para conectarse a la red. En la ventana Administrar redes inalámbricas se puede ver el perfil creado.



Para mayor información acuda al administrador de la red a la que se quiera conectar.

5.2 SERVICIO DE CONFIGURACIÓN DE REDES INALÁMBRICAS EN WINDOWS VISTA

5.2.1 Conexión a una red inalámbrica

Al instalar su Adaptador USB inalámbrico se activa la herramienta de configuración de redes inalámbricas de Windows Vista, que permite conectarse a una red inalámbrica disponible y verificar el estado de la conexión.

Descripción de los diferentes estados de la red y apariencia del icono:



Si está conectado a una red inalámbrica.

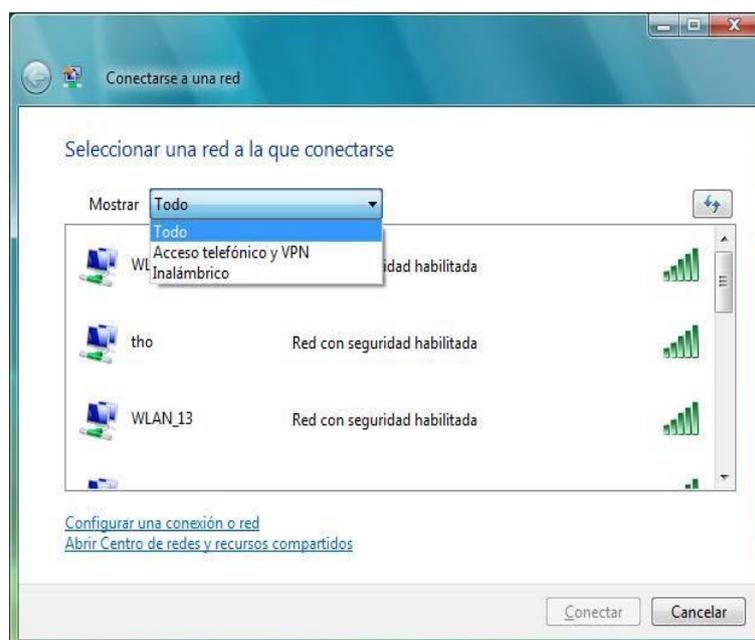


Si está sin conectar a una red inalámbrica.

Para ver la lista de redes inalámbricas disponibles abra la ventana de **Conectarse a una red** pulsando en **“Inicio / Conectar a”**.

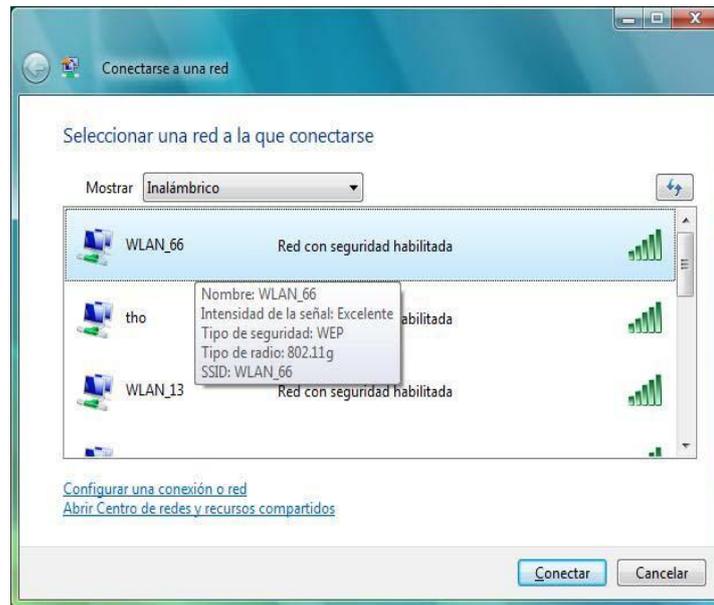


En esta ventana se muestran todas las redes disponibles tanto accesos inalámbricos como conexiones VPN y accesos telefónicos. Desde el desplegable **“Mostrar”** seleccionar la opción **“Inalámbrico”** para filtrar el contenido del listado de conexiones y que solamente aparezcan los accesos inalámbricos disponibles.

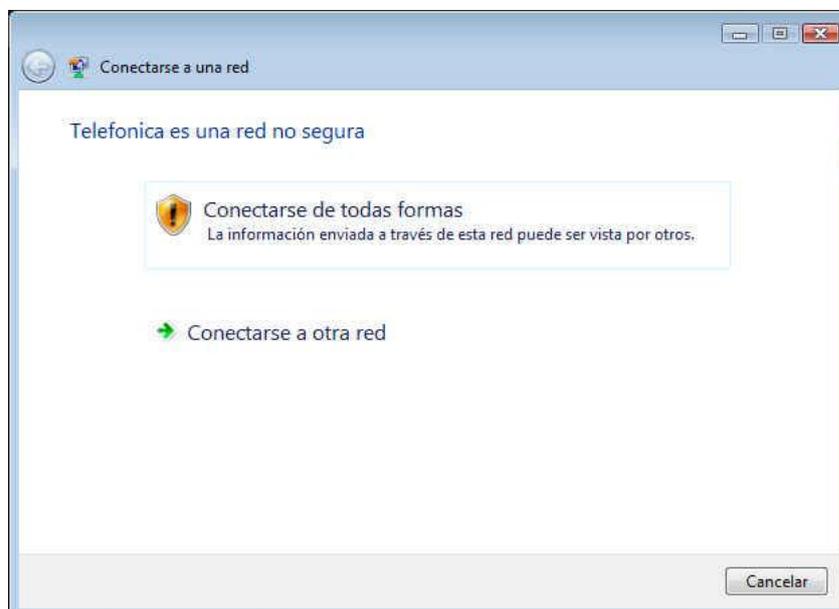


Para conectarse a una red inalámbrica siga los siguientes pasos:

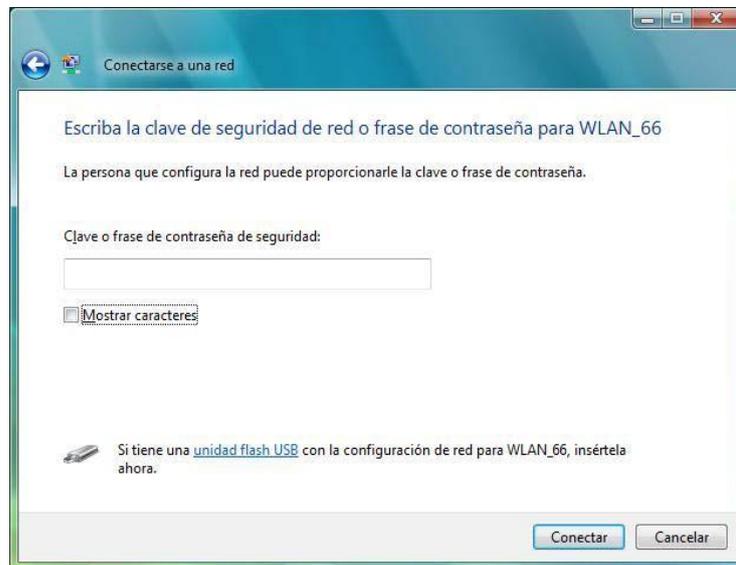
1. Seleccione su red de la lista de redes que aparecen en la ventana **Conectarse a una red**. Pulsar sobre el botón **“Conectar”** para establecer la conexión inalámbrica.



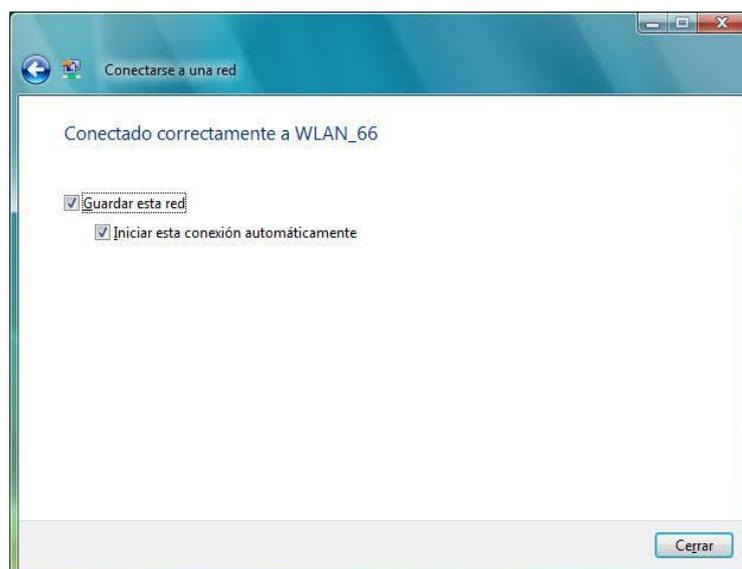
2. Si la red no tiene seguridad habilitada, confirme que se quiere conectar de todos modos. Pulse **Conectar de cualquier forma**.



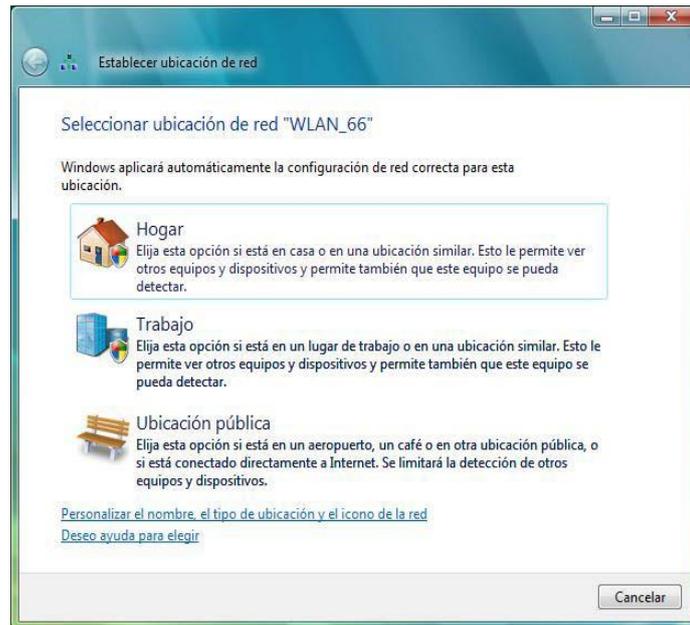
3. Si la red tiene seguridad habilitada con clave WEP o clave WPA, al seleccionarla aparecerá una nueva pantalla donde hay que introducir la clave correspondiente para conectarse. Para completar la conexión a la red pulse el botón **Conectar**.



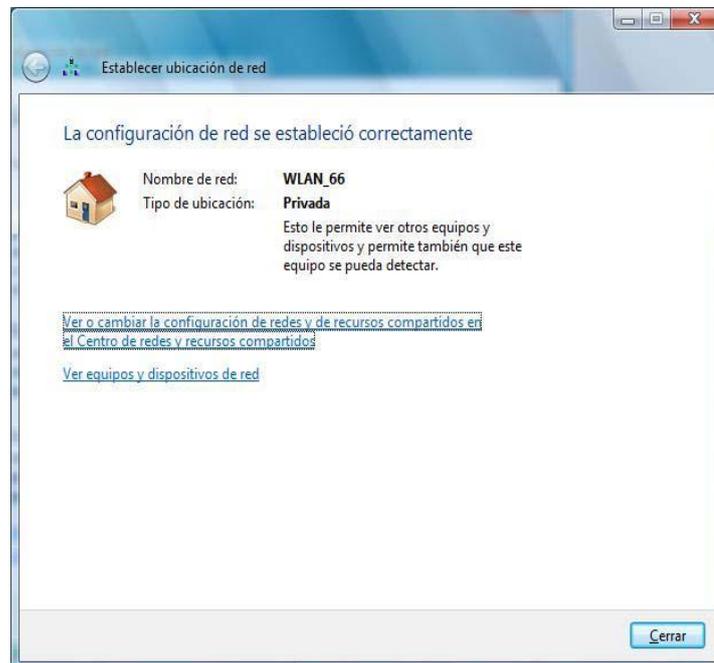
4. Una vez se complete la conexión a la red inalámbrica aparecerá la siguiente pantalla que permite guardar los datos de la red inalámbrica para futuras conexiones. Por defecto vienen marcadas las opciones y es decisión del usuario si desea mantenerlas dependiendo de si desea guardar la configuración de la red para un uso futuro ("Guardar esta red") e incluso conectarse a ella automáticamente ("Iniciar esta conexión automáticamente"). Pulsar el botón **Cerrar**.



5. Dentro del gestor de redes de Windows Vista, dependiendo del tipo de ubicación para el uso de la conexión se establecen distintas medidas de seguridad. La siguiente figura muestra una pantalla donde se debe seleccionar la opción elegida. Para los casos "Hogar" y "Trabajo" se requiere disponer de permiso por parte del administrador



6. Una nueva pantalla indica la correcta configuración de la conexión de red. Pulsar **Cerrar** para finalizar el proceso.

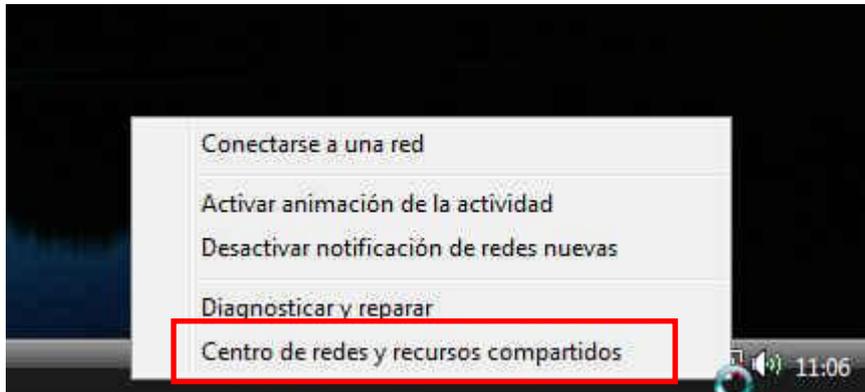


Se ha completado la instalación y configuración de su Adaptador USB inalámbrico.

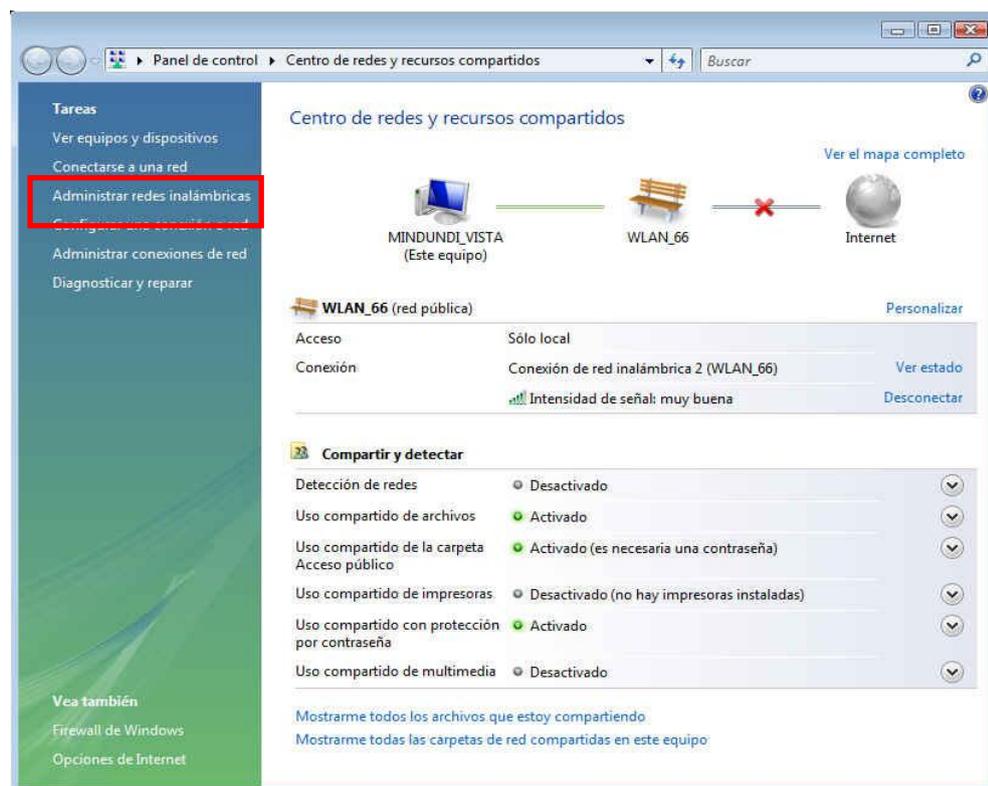
5.2.2 Conexión a una red inalámbrica con SSID oculto

Los pasos a realizar para conectarse a una red con SSID oculto son los siguientes:

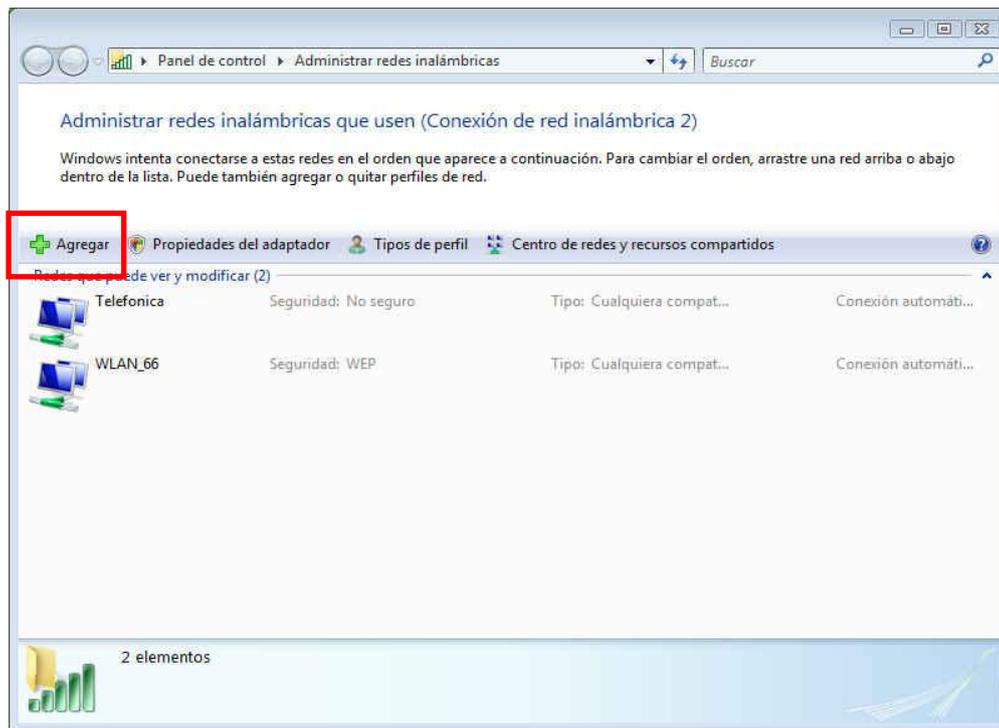
1. Pulsando con el botón derecho del ratón sobre el icono de conexiones de red de la barra de tareas, se obtiene un menú en el que se debe seleccionar la opción **“Centro de redes y recursos compartidos”**.



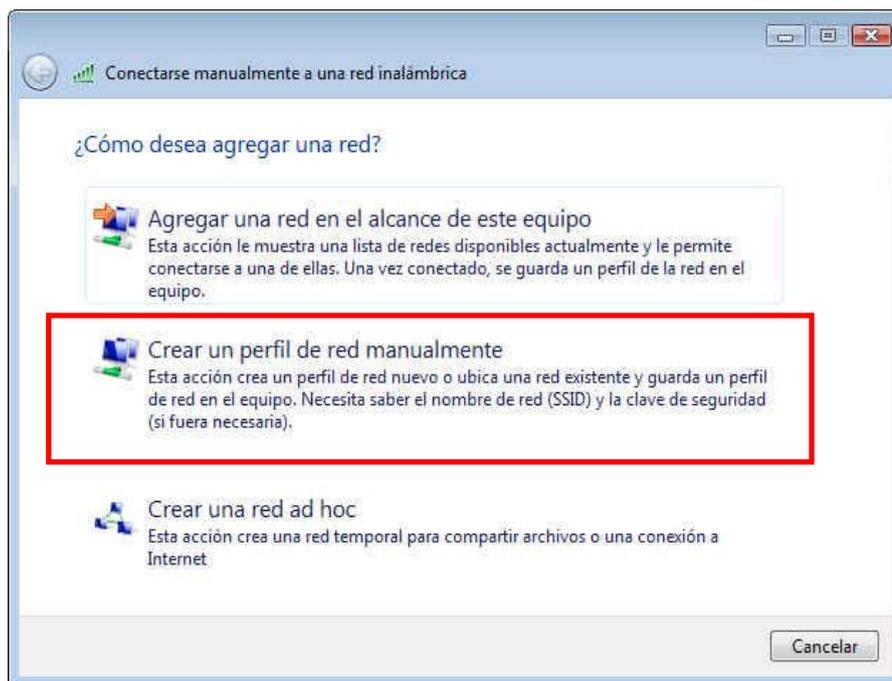
2. Una vez en el centro de redes y recursos compartidos se debe seleccionar la opción **“Administrar redes inalámbricas”**.



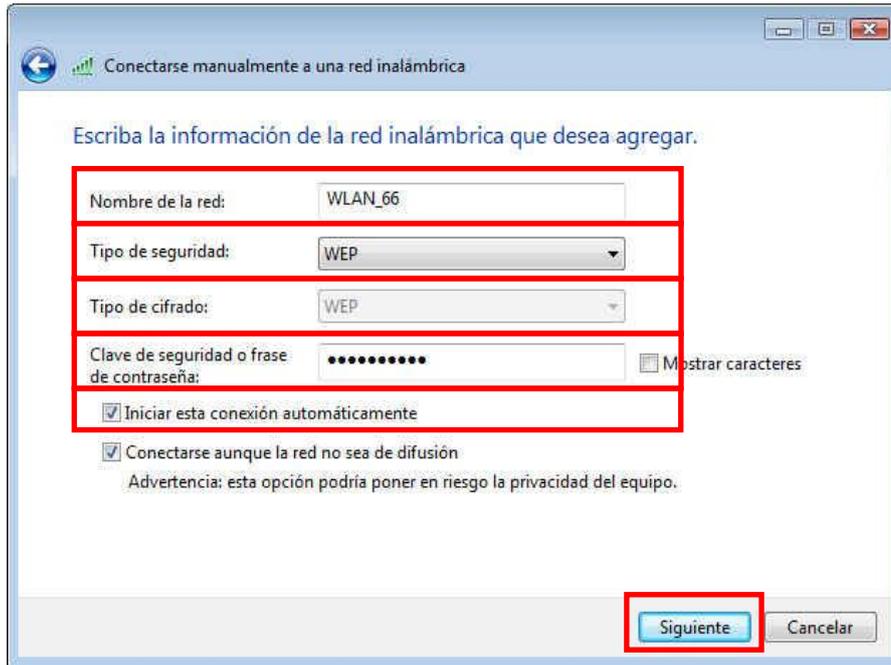
3. En la ventana de administración de redes inalámbricas se muestra una lista con los perfiles ya creados. Crear un nuevo perfil con el nombre de red SSID oculto, para ello seleccione **“Agregar”**.



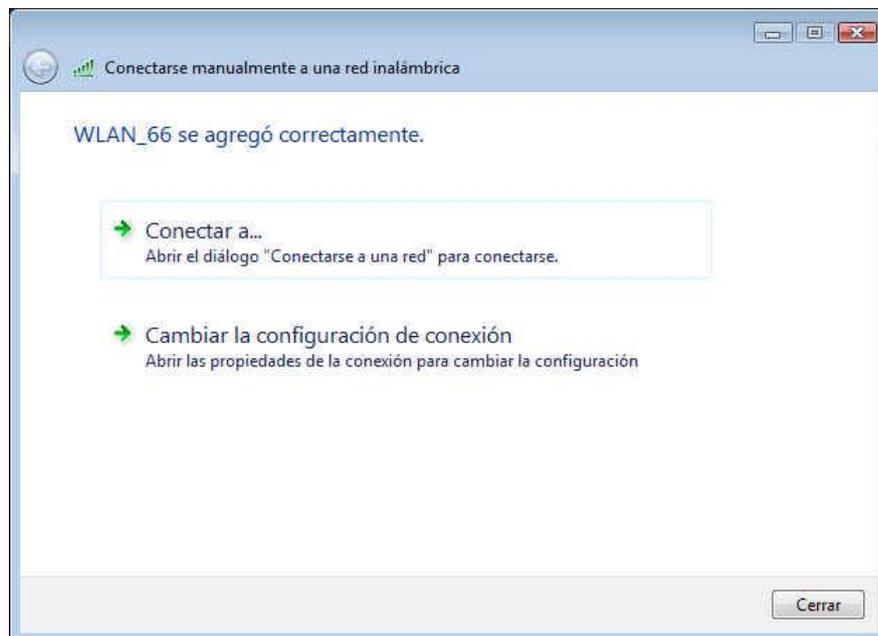
4. Seleccione “**Crear un perfil de red manualmente**”.



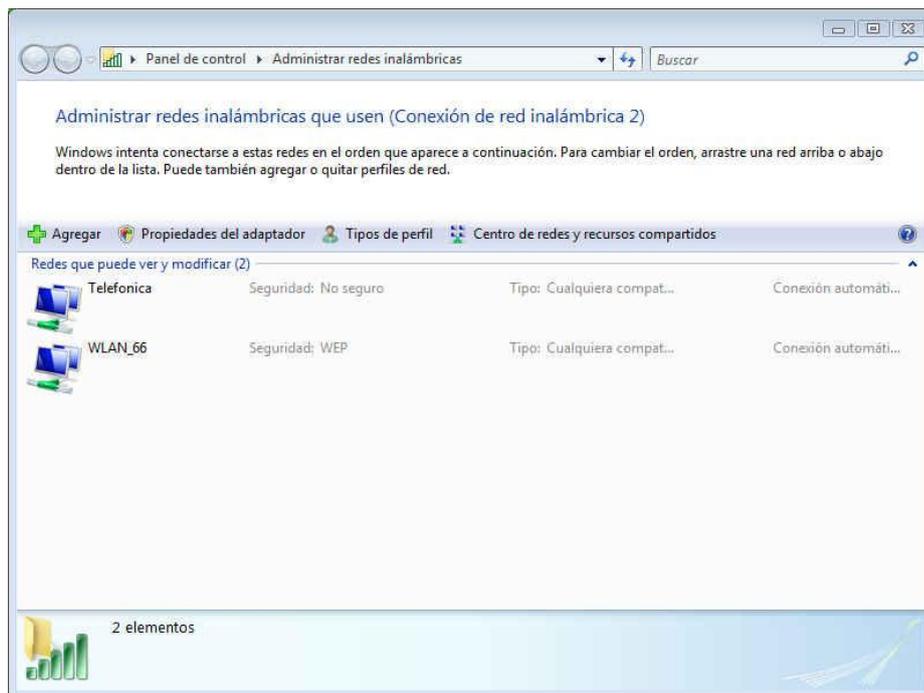
5. En la ventana que aparece introduzca en el campo “**Nombre de la red:**” el SSID oculto de la red a conectarse. Complete los campos “**Tipo de seguridad**”, “**Tipo de cifrado**” y “**Clave de seguridad o frase de contraseña**” con los parámetros correspondientes de la red a conectarse. Marque la opción “**Iniciar esta conexión automáticamente**” para que se conecte a la red cuando esté presente. Pulse “**Siguiente**” para agregar el nuevo perfil.



6. En la siguiente pantalla se confirma que se agregó correctamente el nuevo perfil. Para conectar a la red pulse **“Conectar a”**.



7. En la siguiente pantalla aparece el nuevo perfil creado con la red con SSID oculto.



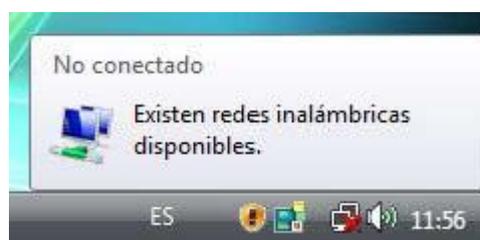
5.2.3 Verificación del estado de la red inalámbrica

Para verificar el estado de la red inalámbrica se sitúa el ratón sobre el icono de conexiones de red de la barra de tareas del escritorio.

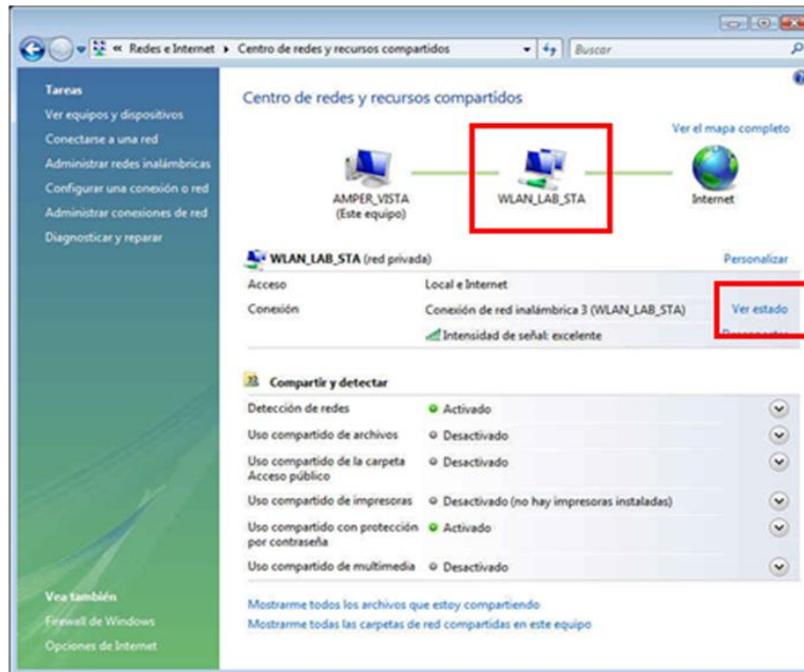
La figura ofrece información de la red donde se encuentra conectado y la intensidad de la señal recibida



En caso de no encontrarse conectado a ninguna red, ofrece una ventana informativa como la siguiente

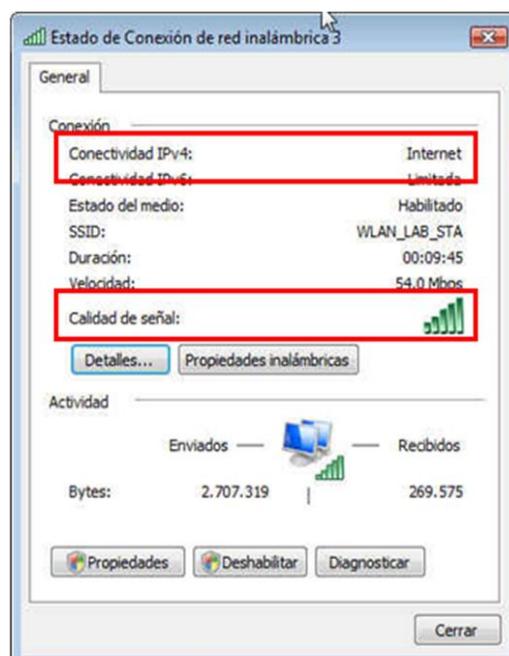


Para tener más información pulse con el botón derecho del ratón sobre el icono de conexiones de red de la barra de tareas, se obtiene un menú en el que se debe seleccionar la opción **Centro de redes y recursos compartidos**. Compruebe que está conectado a la red deseada. Seleccione **Ver estado**.



En la ventana **Estado de red inalámbrica**, compruebe el dibujo que representa la **Calidad de la señal**. El número de barras que aparecen en verde le indica la intensidad de señal recibida. Si la intensidad es baja consulte en el apartado sobre problemas frecuentes las recomendaciones para mejorar la situación.

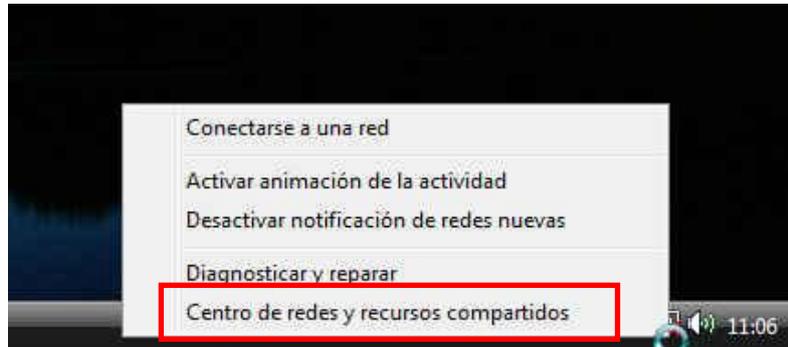
Si en el campo Conectividad IPv4 aparece la frase “Conectividad limitada o nula” compruebe que la clave de encriptación introducida coincide con la de su router inalámbrico.



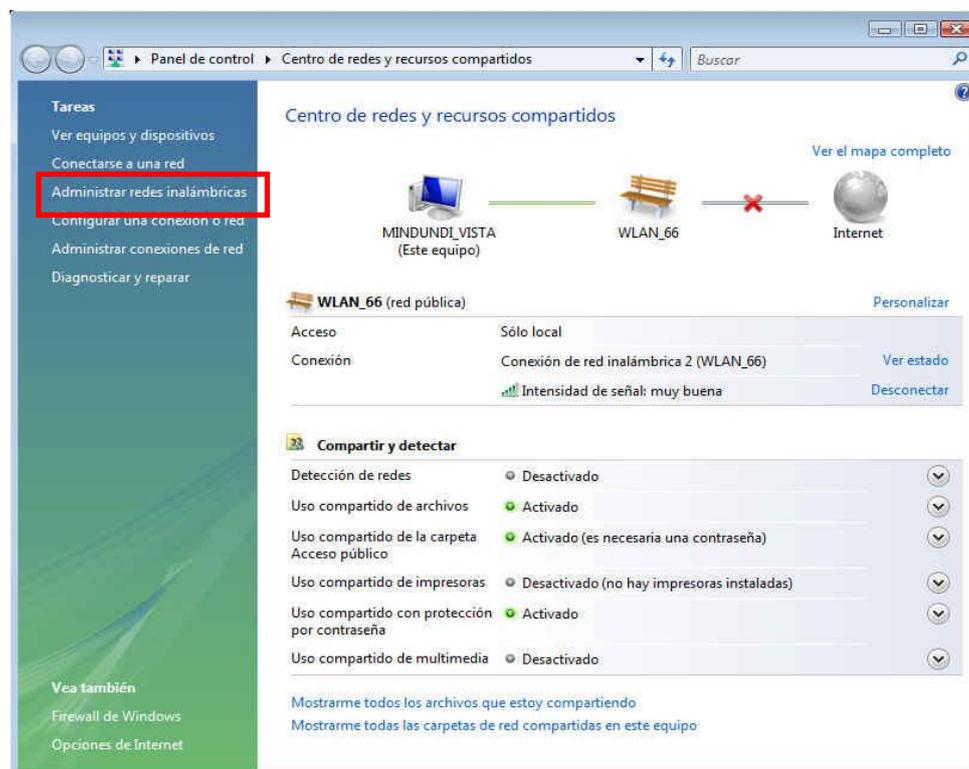
5.2.4 Cambiar el orden de las redes preferidas

Para gestionar el orden de los perfiles seguir el procedimiento siguiente:

- Pulsando con el botón derecho del ratón sobre el icono de conexiones de red de la barra de tareas, se obtiene un menú en el que se debe seleccionar la opción **“Centro de redes y recursos compartidos”**.



- Una vez en el centro de redes y recursos compartidos se debe seleccionar la opción **“Administrar redes inalámbricas”**.



- En la ventana de administración de redes inalámbricas se muestra una lista con los perfiles ya creados.

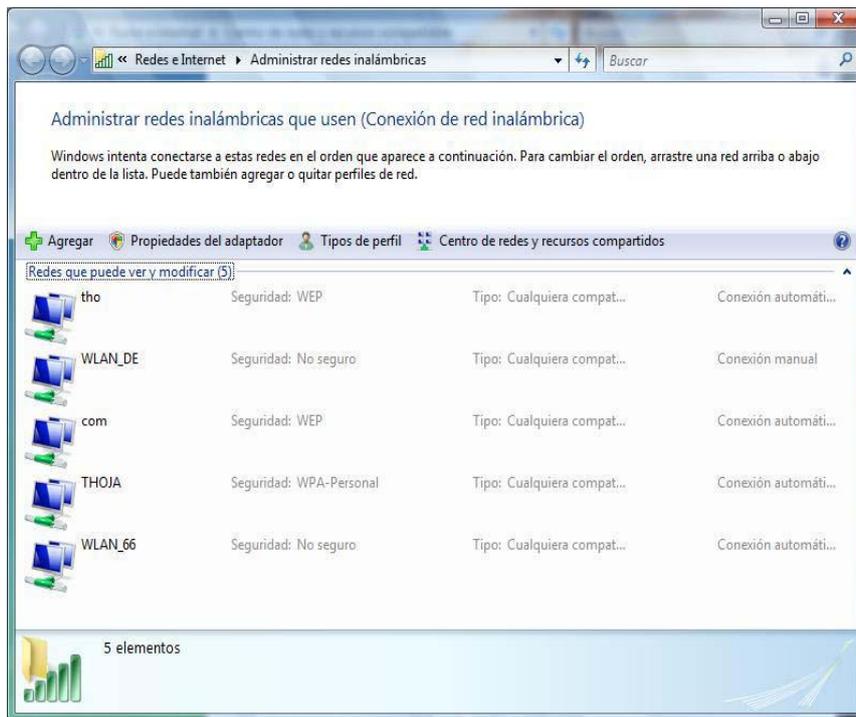
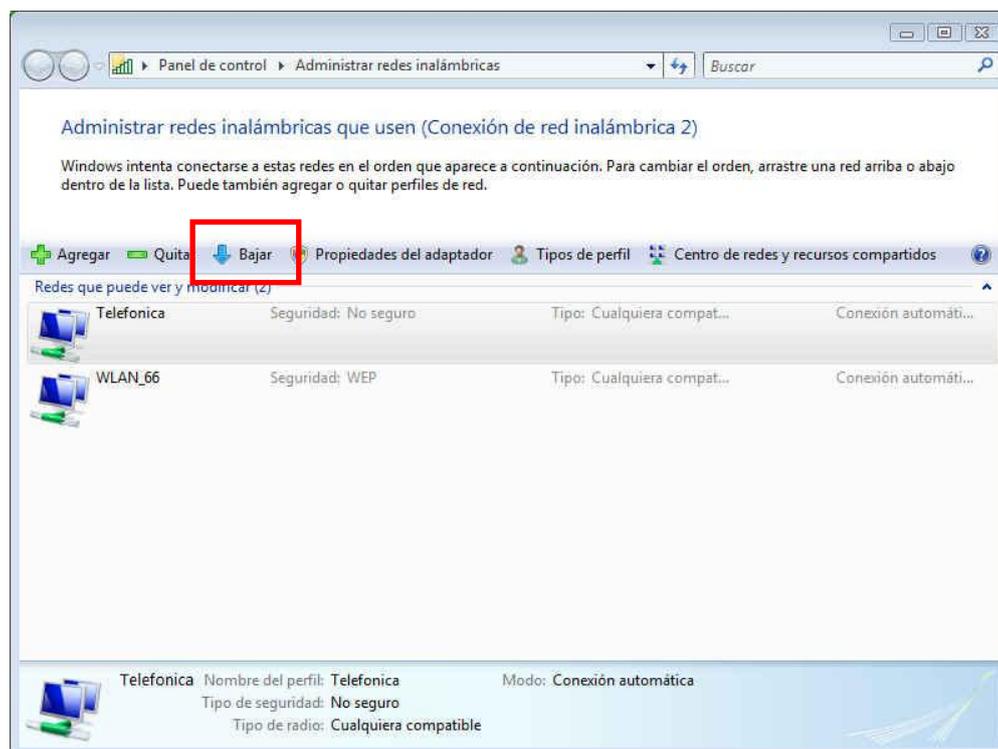


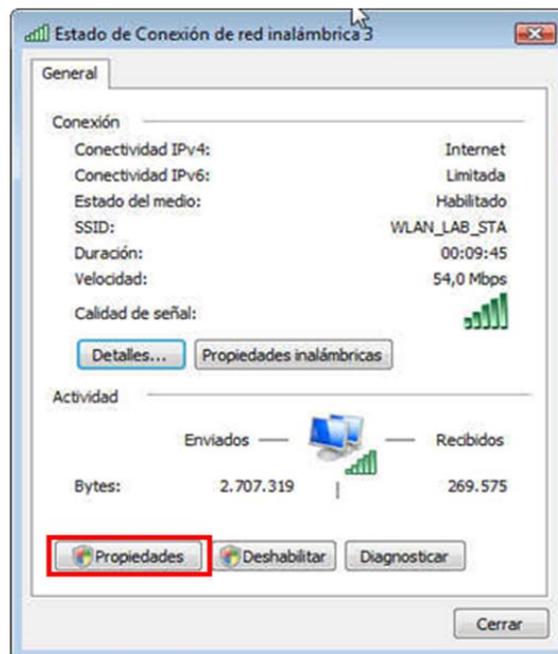
Figura 4.21

- Seleccione la red que quiera cambiar de orden. Para dar mayor prioridad a una red, selecciónela en la lista y pulse el botón **Subir**. Para dar menor prioridad a una red, selecciónela en la lista y pulse el botón **Bajar**.

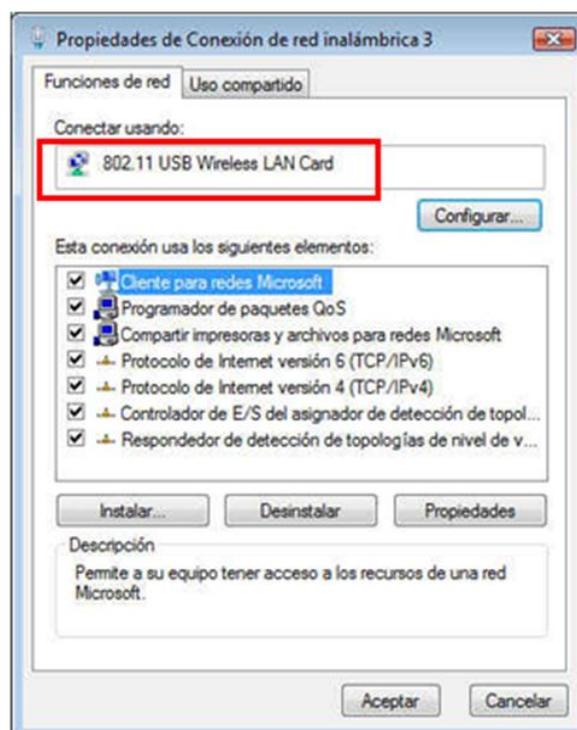


5.2.5 Cambiar configuración avanzada en Windows Vista

Siguiendo la ruta **Inicio > Panel de control > Redes e Internet > Centro de redes y recursos compartidos > Ver Estado**, se accede a la pantalla “Estado de Conexión de red inalámbrica”. En esta pantalla, haciendo clic en **Propiedades**, se accede a la configuración avanzada del Adaptador de red.



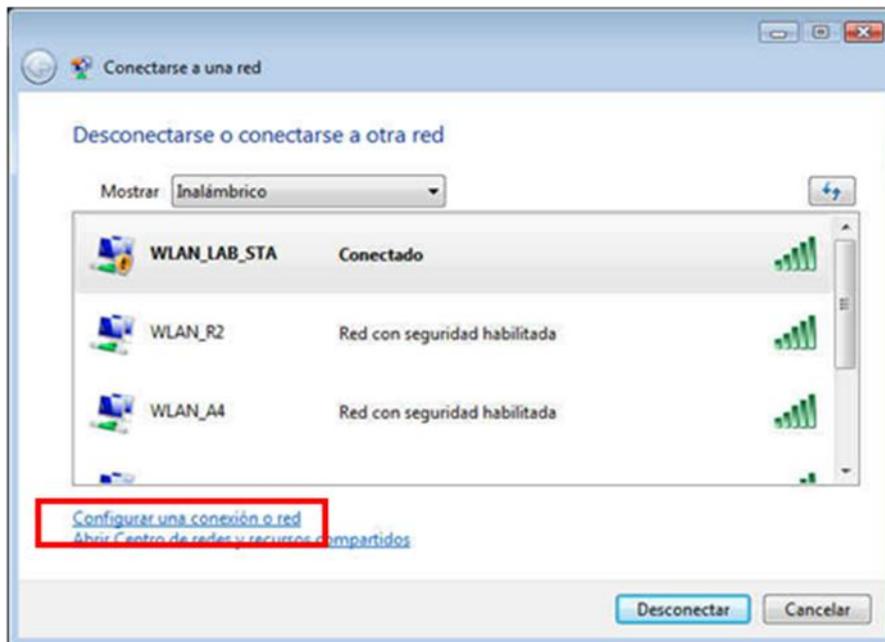
Aparecerá la pantalla **Propiedades de Conexión de red inalámbrica** abierta por la pestaña Funciones de red donde se puede acceder a la configuración avanzada del Adaptador de red. En particular, se pueden configurar los parámetros del protocolo TCP/IP. Para más información consulte el documento “Pautas Verificación TCP_IP” que se encuentra en la carpeta “Manuales” del CD de instalación.



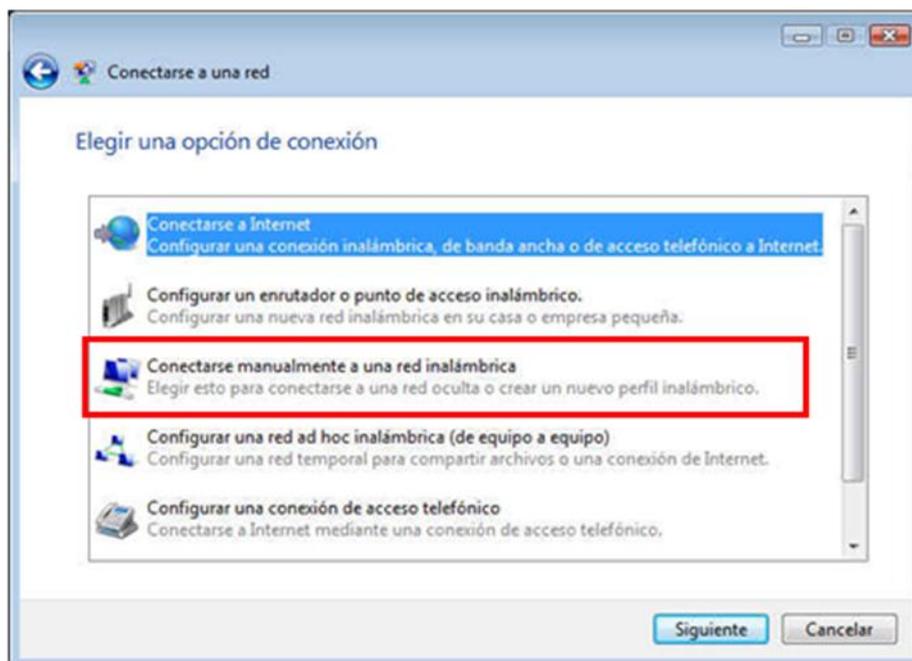
5.2.6 Autenticación avanzada en Windows Vista

Si la red a la que pretende conectarse tiene seguridad WPA, WPA2 (no confundir con WPA-PSK o WPA2-PSK) o cualquier otra medida de autenticación que requiera de más parámetros de seguridad que una contraseña secreta, por favor realice los siguientes pasos:

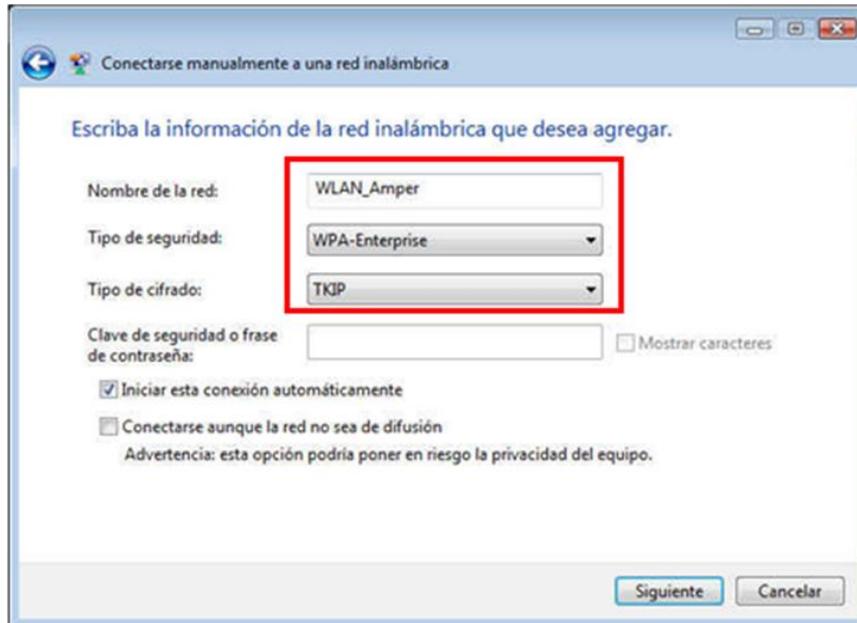
1. Pulse sobre el icono de conexión de la barra de tareas y seleccione **Conectarse a una red**. En la ventana que aparece, pulse en **Configurar una conexión o red**.



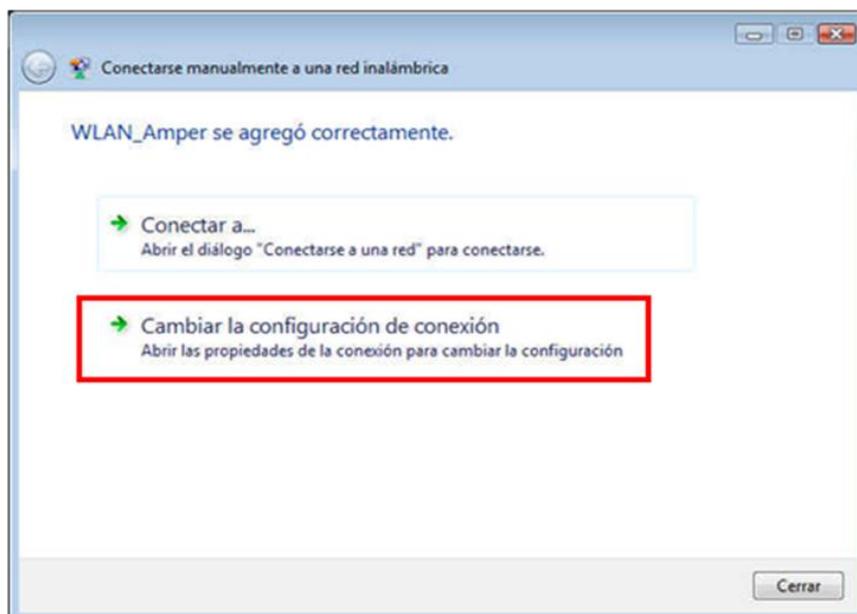
2. Elija la opción **Conectarse manualmente a una red inalámbrica** y pulse **Siguiente**.



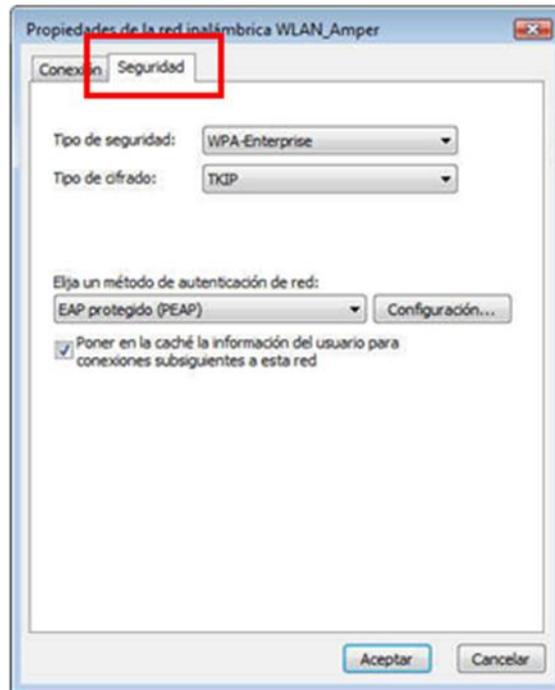
3. Inserte los parámetros de la red. En primer lugar, introduzca el nombre de la red. A continuación elija el tipo de seguridad y el tipo de cifrado (en el caso de utilizar autenticación basada en 802.1x, WPA o WPA2, no podrá introducir ninguna clave de seguridad o frase de contraseña. El resto de parámetros de seguridad se introducirán a posteriori). Pulse **Siguiente**.



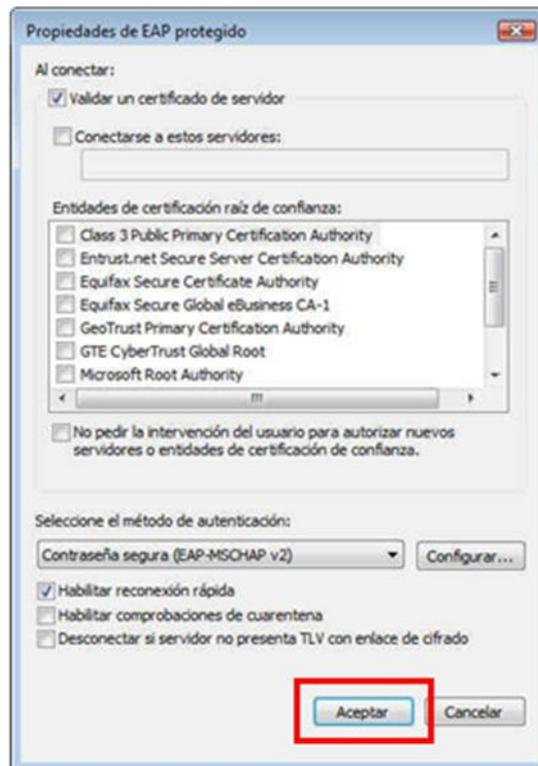
4. Se completará el proceso de pre configuración y se le mostrará una ventana indicándole que se ha agregado correctamente la red inalámbrica a la lista de redes. Ahora se le dará la posibilidad de introducir el resto de parámetros de seguridad avanzada. Para ello, pulse sobre **Cambiar la configuración de la conexión**.



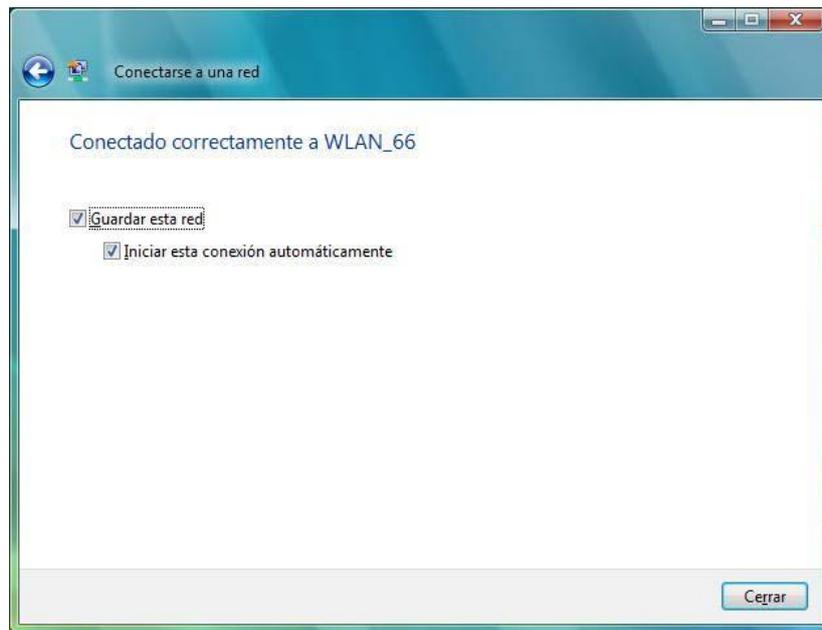
5. A continuación, pulse sobre la pestaña **Seguridad**. Se le presentarán las opciones relativas a la autenticación 802.1x. Pulse sobre el botón **Configuración...** para introducir la información relativa al método de autenticación (EAP) elegido en el menú desplegable.



6. Seguidamente podrá especificar si utiliza certificados digitales entre otras opciones de seguridad. Al terminar pulse Aceptar.



7. Se completará el proceso de conexión y se le mostrará una ventana indicándole que se ha conectado correctamente a la red inalámbrica.



Para mayor información acuda al administrador de la red a la que se quiera conectar.

5.3 SERVICIO DE CONFIGURACIÓN DE REDES INALÁMBRICAS EN WINDOWS XP

5.3.1 Conexión a una red inalámbrica con configuración inalámbrica personalizada

Si establece la herramienta de gestión de redes inalámbricas de este sistema operativo, puede conectarse a una red inalámbrica disponible y verificar el estado de la conexión según se describe a continuación.

Abra la ventana de **Estado de Conexiones de red inalámbricas** pulsando con el botón izquierdo del ratón sobre el icono de la barra de tareas del escritorio.

Descripción de los diferentes estados de la red y apariencia del icono:



Si está conectado a una red inalámbrica.



Si está sin conectar a una red inalámbrica.



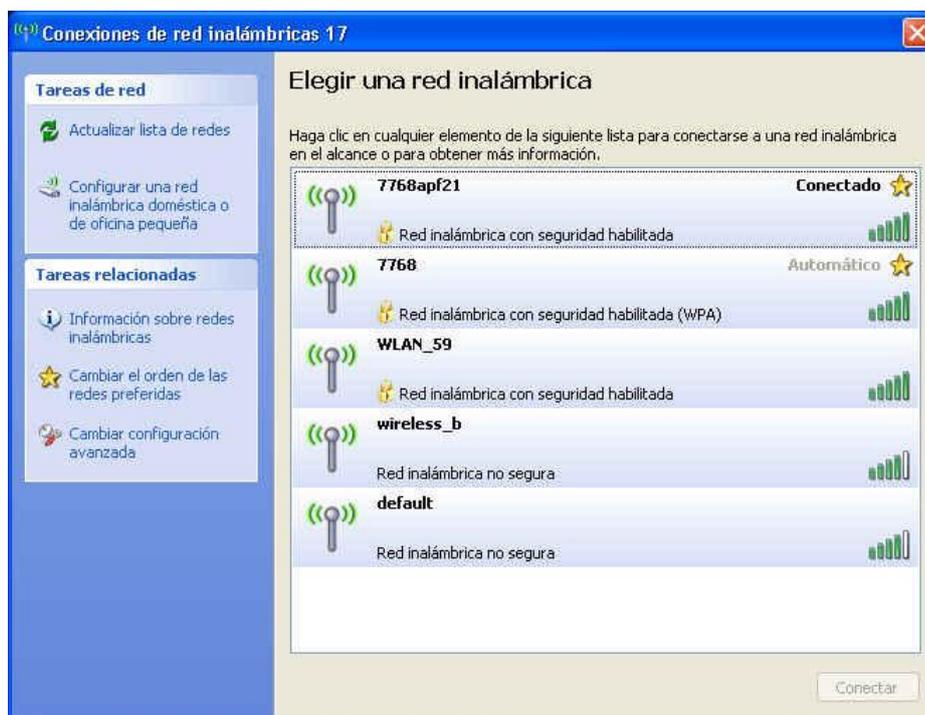
Si la conectividad es nula o limitada.

Para conectarse a una red inalámbrica siga los siguientes pasos:

1. En la pestaña **General** pulse sobre el botón **Ver redes inalámbricas**.



2. Aparecerá la ventana **Conexiones de red inalámbricas** donde aparecen listadas las redes inalámbricas disponibles. Si no aparece ninguna red, actualice la lista de redes pulsando sobre la opción **“Actualizar lista de redes”** del menú **Tareas de red** en la parte superior izquierda de la pantalla.



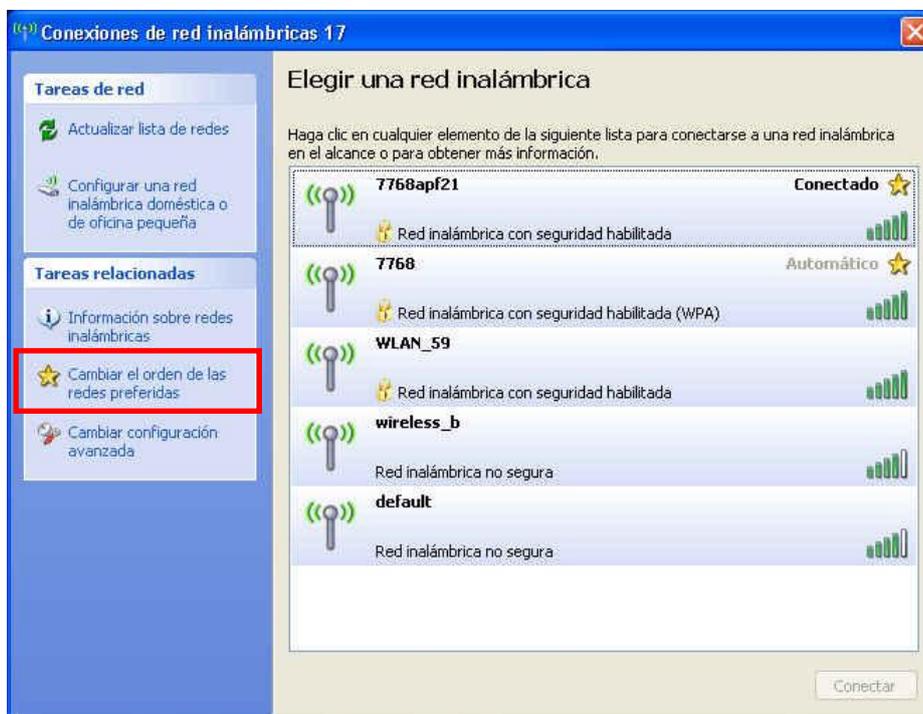
3. Para conectarse a una red selecciónela en la lista y haga doble clic en ella. Si la red tiene clave de seguridad, al seleccionarla aparecerá una nueva pantalla donde tendrá que introducir la clave correspondiente para conectarse. En el campo **Clave de red** introduzca la clave de seguridad. En el campo Confirme la clave de red vuelva a introducir la clave de seguridad. Para completar la conexión a la red pulse el botón **Conectar**.



4. Una vez se establece la conexión a la red inalámbrica aparecerá a la derecha de esa red el estado de **“Conectado”**, indicando que se ha establecido con éxito. En caso de que haya algún problema al establecer la conexión consulte el apartado **Problemas más frecuentes**.

5.3.2 Conexión a una red inalámbrica con SSID oculto

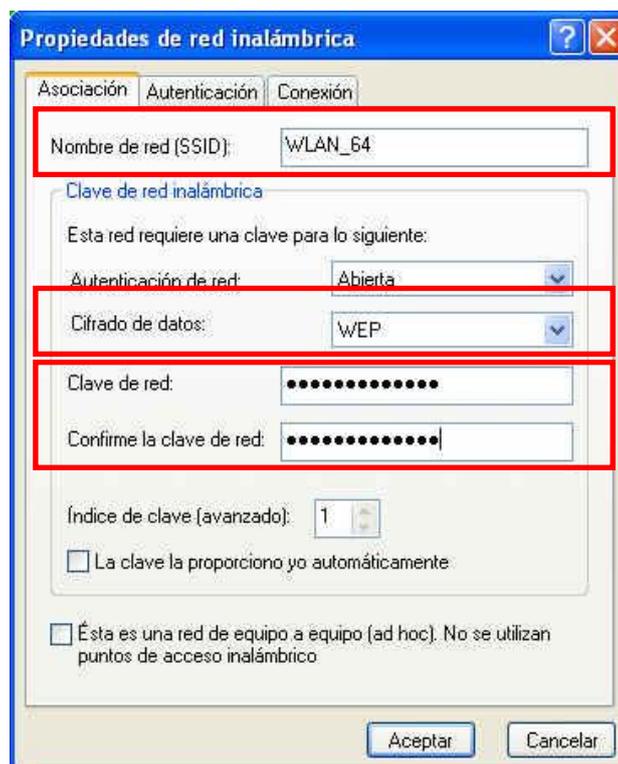
1. Si desea conectarse a un router inalámbrico cuyo nombre de red esté oculto, éste no aparecerá en la lista de redes. Pulse sobre **Cambiar el orden de las redes preferidas**.



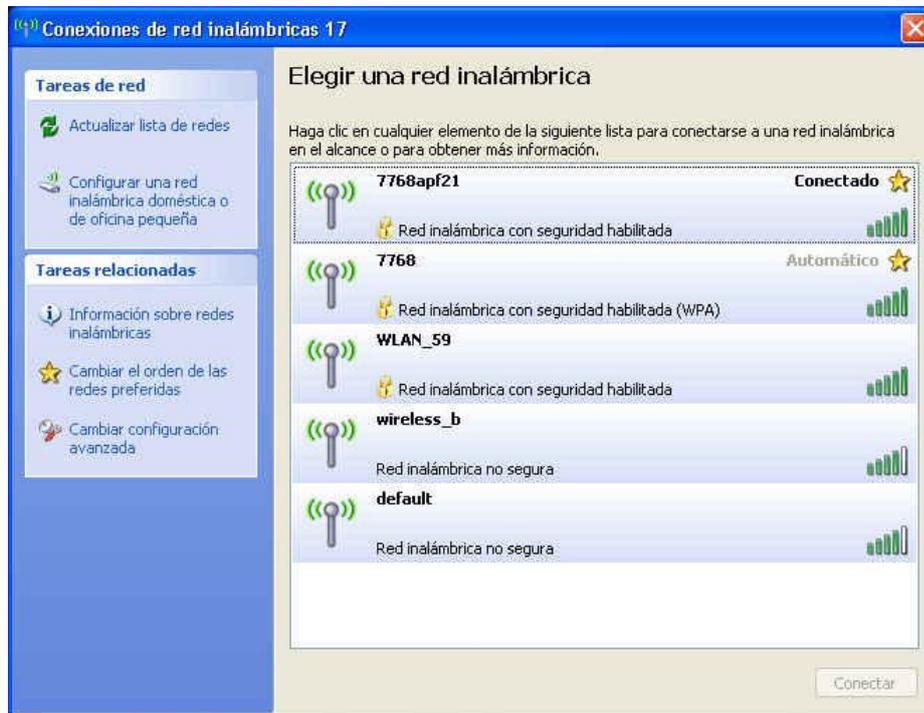
2. En la pestaña **Redes inalámbricas** de la ventana **Propiedades de Conexiones de red inalámbricas**, pulse sobre **Agregar**.



3. Inserte los parámetros inalámbricos de la red. En primer lugar, introduzca el nombre de red. A continuación elija el tipo de cifrado de datos y la clave de red. Pulse el botón **Aceptar**.



4. Se completará la conexión y aparecerá “Conectado” en la lista de redes disponibles.



5.3.3 Verificación del estado de la red inalámbrica

Para verificar el estado de la red inalámbrica abra la ventana de **Estado de Conexiones de red inalámbricas** pulsando con el botón izquierdo del ratón sobre el icono de la barra de tareas del escritorio.

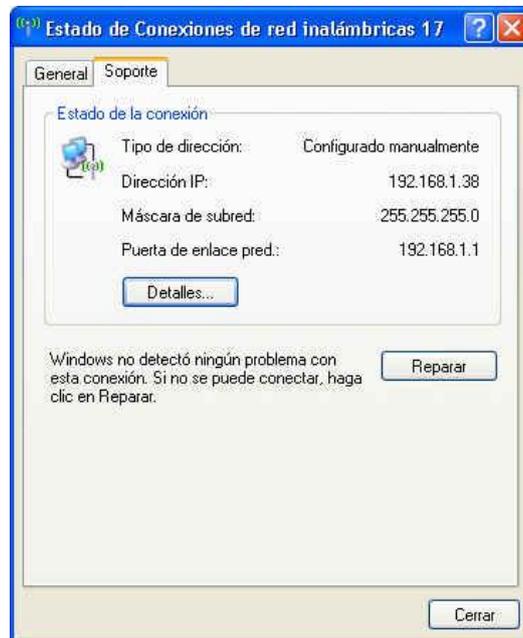
En la pestaña **General** permite compruebe el dibujo que representa la Intensidad de señal. El número de barras que aparecen en verde le indica la intensidad de señal recibida. Si la intensidad es baja consulte en el apartado **Problemas más frecuentes**.



En el campo red verifique el nombre de red (SSID) al que está conectado.

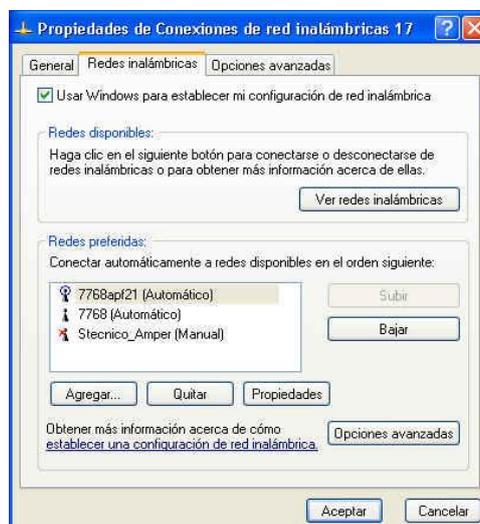
Si aparece en el campo **Estado** la frase “**Conectividad limitada o nula**” compruebe que la clave de seguridad introducida coincide con la de su router inalámbrico.

En la pestaña **Soporte** puede verificar los parámetros TCP/IP del cliente inalámbrico.



5.3.4 Cambiar el orden de las redes preferidas

Para cambiar el orden de las redes preferidas y dar prioridad de conexión a una red sobre otra, pulse sobre la opción **Cambiar el orden de las redes preferidas** del menú “**Tareas relacionadas**” en la parte izquierda de la pantalla **Conexiones de red inalámbricas**. Aparecerá la pantalla **Propiedades de Conexiones de red inalámbricas** abierta por la pestaña **Redes inalámbricas** donde se muestra una lista de redes preferidas. Para dar mayor prioridad a una red, selecciónela en la lista y pulse el botón **Subir**. Para dar menor prioridad a una red, selecciónela en la lista y pulse el botón **Bajar**.



5.3.5 Cambiar configuración avanzada en Windows XP

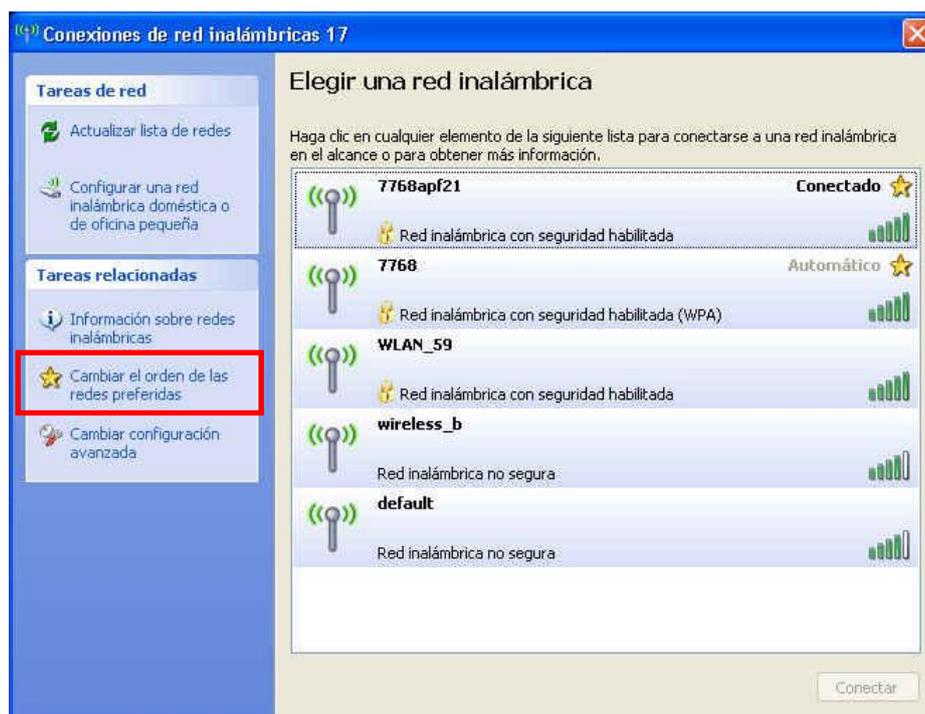
Al seleccionar esta opción del menú “**Tareas relacionadas**” en la parte izquierda de la pantalla **Conexiones de red inalámbricas** aparecerá la pantalla **Propiedades de Conexiones de red inalámbricas** abierta por la pestaña **General** donde se puede acceder a la configuración avanzada del Adaptador de red. En particular, se puede configurar los parámetros del Protocolo TCP/IP. Para más información ver el documento “Pautas Verificación TCP_IP” situado en el directorio “Manuales” del CD.

5.3.6 Autenticación avanzada en Windows XP

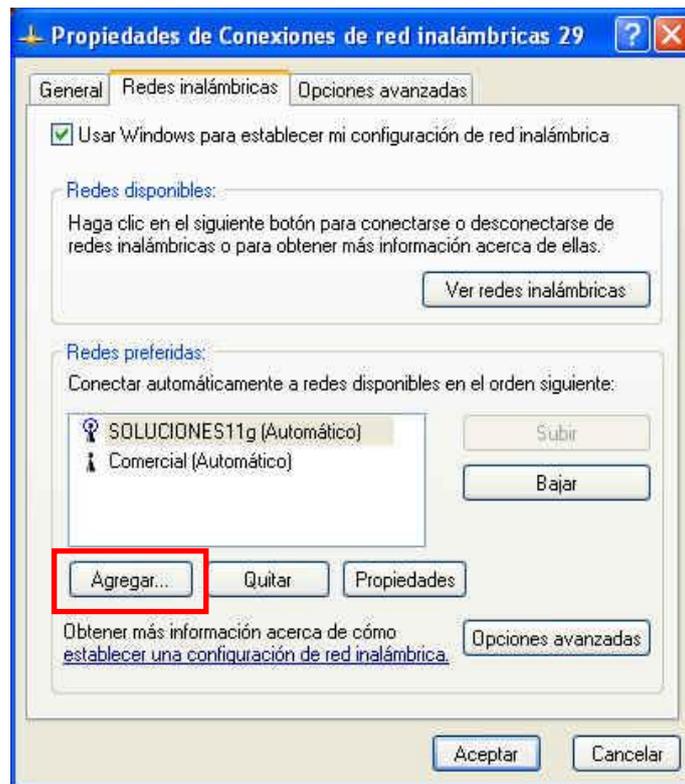
Si la red a la que pretende conectarse tiene seguridad WPA, WPA2 (no confundir con WPA-PSK o WPA2-PSK) o cualquier otra medida de autenticación que requiera de más parámetros de seguridad que una contraseña secreta, por favor realice los siguientes pasos:

1. Pulse sobre el icono de conexión de la barra de tareas y seleccione **Conectarse a una red**. En la ventana que aparece, pulse en **Configurar una conexión o red**.

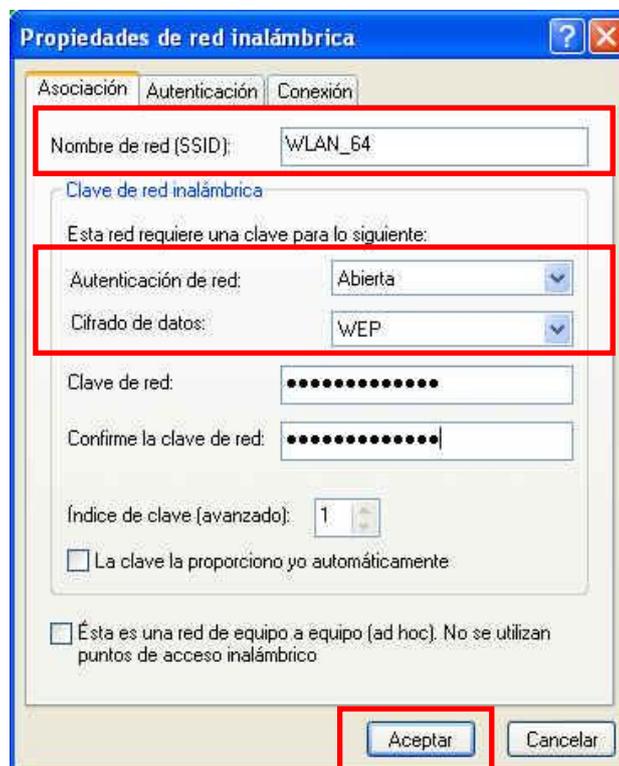
1. En la pantalla **Conexiones de red inalámbricas**, pulse sobre **Cambiar el orden de las redes preferidas**.



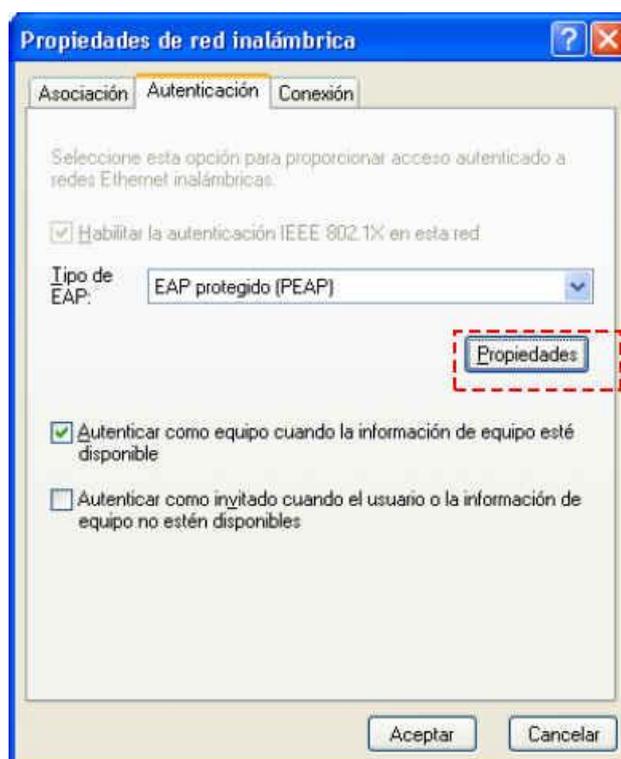
2. En la pestaña **Redes inalámbricas** de la ventana **Propiedades de Conexiones de red inalámbricas**, pulse sobre **Agregar**.



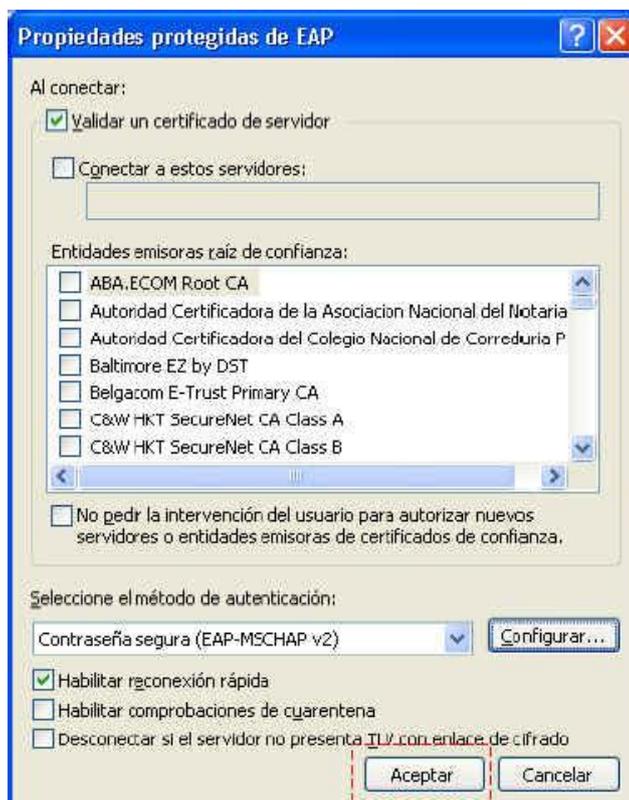
3. Inserte los parámetros inalámbricos de la red. En primer lugar, introduzca el nombre de red. A continuación elija el tipo de autenticación y cifrado de datos (en el caso de utilizar autenticación basada en 802.1x, WPA o WPA2, no podrá introducir ninguna clave de seguridad o frase de contraseña).



4. Sobre la pestaña “Autenticación” se le presentan las opciones relativas a la autenticación 802.1x.



5. Pulse el botón “Propiedades” para introducir la información relativa al método de autenticación (EAP) elegido en el menú desplegable. Aquí podrá especificar si utiliza certificados digitales entre otras opciones de seguridad. Al terminar pulse **Aceptar**.



6. Si pulsa sobre el icono de la barra de tareas comprobará que se ha completado la conexión. En caso contrario revise la configuración de seguridad introducida previamente.

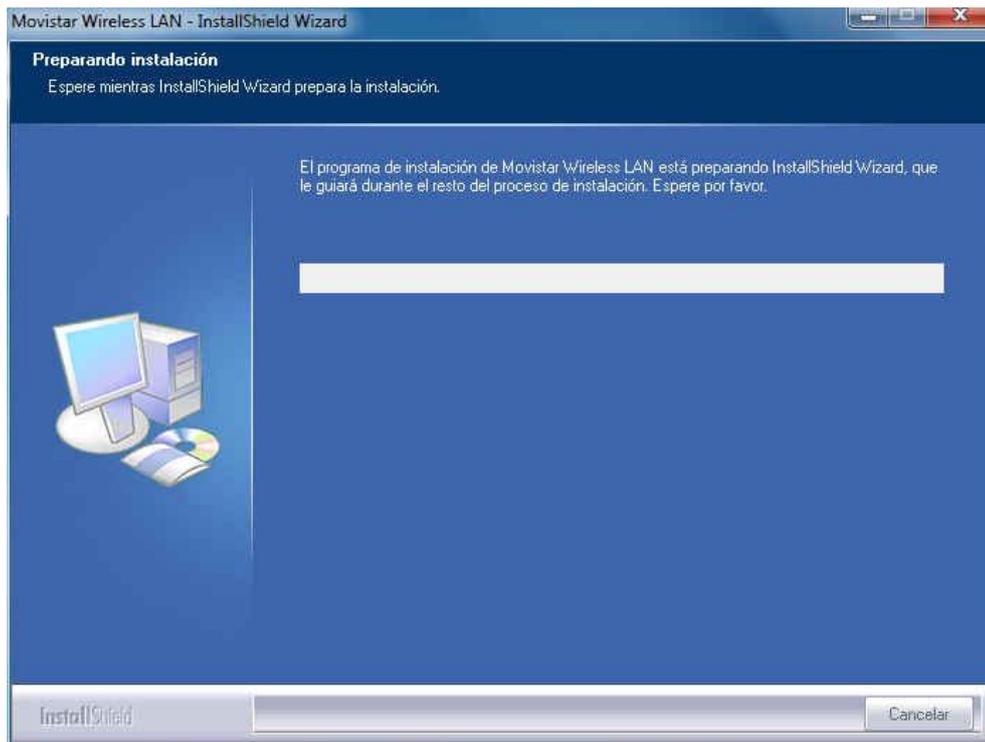


Para mayor información acuda al administrador de la red a la que se quiere conectar.

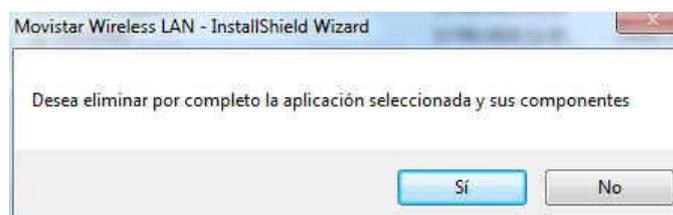
6 DESINSTALACIÓN DEL ADAPTADOR USB INALÁMBRICO

Para desinstalar la utilidad del Adaptador USB Inalámbrico siga los pasos que se detallan a continuación:

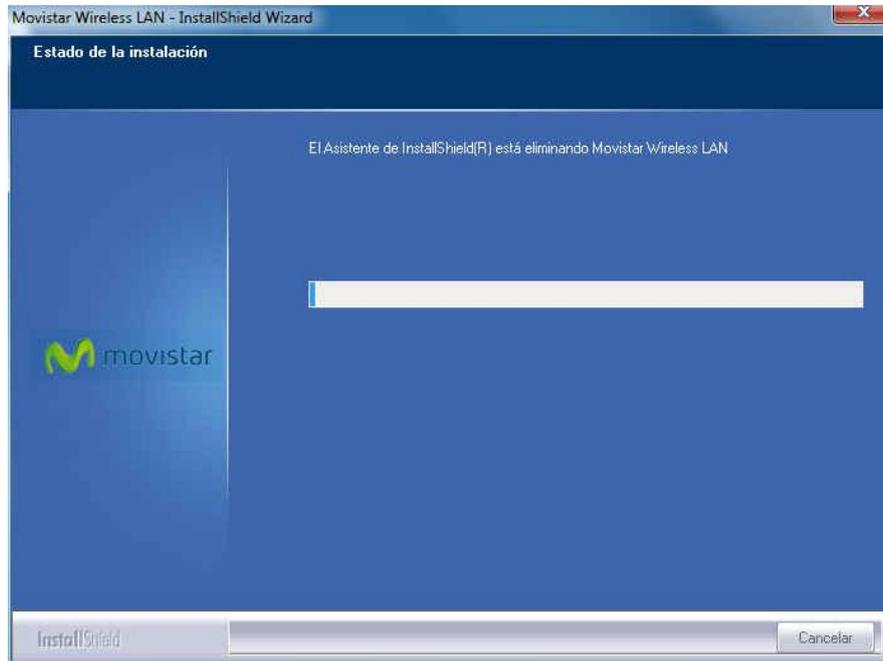
1. Ejecute la utilidad de desinstalación. Para ello seleccione **Inicio > Todos los Programas > Adaptador USB Inalambrico > Desinstalar Adaptador USB Inalambrico**. En Windows 7 o Windows Vista, si aparece la ventana de **Control de cuentas de usuario**, con el mensaje “Un programa necesita su permiso para continuar”, elija **Continuar**. Aparecerá la siguiente pantalla:



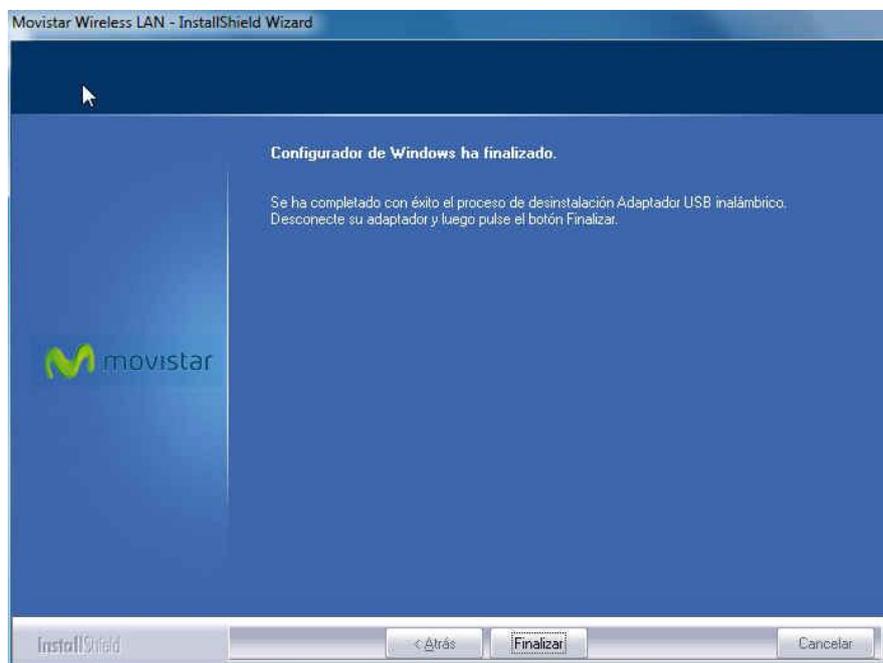
2. Una nueva pantalla solicita la confirmación de la desinstalación. Pulse **Sí**.



3. Se muestra el avance de este proceso en la siguiente pantalla:



3. Pulse **Finalizar** para completar el proceso de desinstalación.



7 RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS MÁS FRECUENTES

7.1 PROBLEMAS MÁS FRECUENTES

A continuación se detalla una lista de los problemas más frecuentes que podrían aparecer durante el uso de su Adaptador USB Inalámbrico.

7.1.1 Problemas asociados a la instalación del Adaptador USB inalámbrico

7.1.1.1 Error durante el proceso de instalación

Causa y posible solución:

1. Asegúrese de que tiene la última versión del sistema operativo instalada antes de comenzar la instalación del dispositivo.

7.1.2 Problemas asociados a su Adaptador USB inalámbrico

7.1.2.1 Windows no detecta el Adaptador USB Inalámbrico cuando está conectado

Causas y posibles soluciones:

1. **El puerto USB está estropeado.** Pruebe a conectar el Adaptador en otro puerto y verifique si funciona correctamente.

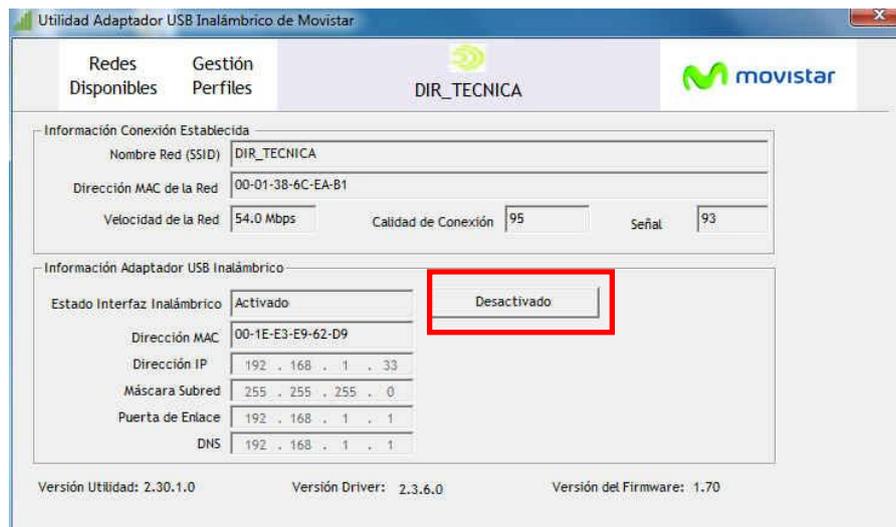
2. **Ha fallado la conexión física con su ordenador.** En este caso, compruebe que el Adaptador está bien conectado. Cuando haya intercambio de información con el punto de acceso, el indicador luminoso parpadea. Si persiste el problema, reinicie el ordenador.

3. **Ha fallado la instalación del Adaptador USB Inalámbrico.** En este caso, pruebe a desinstalar la utilidad y repita el proceso de instalación.

7.1.2.2 El Adaptador USB Inalámbrico está deshabilitado

Causas y posibles soluciones:

1. Asegúrese de que no ha pulsado el botón **Desactivado** de la pantalla de conexión establecida. En este caso el icono de conexión aparecerá en gris y en el campo **Estado Interfaz Inalámbrico** aparecerá **Desactivado**. Pulse en el botón **Activado** y automáticamente se restablecerá la conexión a la red a la que estaba conectado.



Si cierra la ventana de la utilidad, cuando vuelva a conectarse le aparecerá el siguiente mensaje informativo. Si pulsa en **Activar**, directamente se activará el Adaptador y volverá a restablecerse la conexión con la red a la que estaba conectado.



7.1.3 Problemas asociados a la conexión con su router inalámbrico

7.1.3.1 No hay conexión con el router inalámbrico

Causas y posibles soluciones:

1. Verifique si el **punto de acceso o router inalámbrico** está **habilitado y funciona correctamente**. Asegúrese de que está encendido y tiene el interfaz inalámbrico activo (indicador luminoso WLAN). Si no es así consulte el manual de usuario de su router para proceder a su activación. Asegúrese de haber introducido correctamente la clave de seguridad establecida en su punto de acceso. Tenga en cuenta que la clave distingue entre mayúsculas y minúsculas y quizás no haya introducido correctamente el valor de la clave.

2. Compruebe si ha elegido correctamente la red a la que desea conectarse (SSID). Tenga en cuenta que el nombre de la red distingue entre mayúsculas y minúsculas y quizás no está conectado realmente a la red que desea.

3. Revise la configuración TCP/IP de su ordenador. Tenga en cuenta que esta configuración es una opción avanzada dentro de la Utilidad del Adaptador USB Inalámbrico. Para más información puede consultar el documento “Pautas Verificación TCP_IP” que encontrará en la carpeta “Manuales” del CD suministrado.

4. Compruebe que la señal inalámbrica de su router inalámbrico es recibida correctamente por el Adaptador. Si no tiene suficiente cobertura mueva el Adaptador unos centímetros y verifique si el nivel de señal es mayor. Para más información puede consultar el documento “Recomendaciones para Redes Inalámbricas” que encontrará en la carpeta “Manuales” del CD suministrado.

7.1.3.2 Hay conexión pero el nivel de señal es bajo o inestable

Causas y posibles soluciones:

1. Compruebe que no hay **interferencias de otros equipos**. Mantenga la zona que rodea el Adaptador libre de objetos que puedan bloquear la transmisión radio.

2. La distancia entre el punto de acceso y el Adaptador es excesiva. Mueva el Adaptador unos centímetros para localizar una señal más potente. Para más información puede consultar el documento “Recomendaciones para Redes Inalámbricas” que encontrará en la carpeta “Manuales” del CD suministrado.

7.1.3.3 No se ha obtenido dirección IP

Causas y posibles soluciones:

1. Acceda a la interfaz de su router y verifique si la opción de servidor DHCP está activa. Esta opción es la encargada de asignar direcciones IP a los ordenadores que se encuentran dentro de su red. Para más información consulte el documento “Pautas de verificación TCP_IP” situado en el directorio “Manuales” del CD-ROM.

2. Si la opción de servidor DHCP está activa y sigue sin funcionar, revise de nuevo la clave de seguridad introducida porque quizás sea incorrecta. Tenga en cuenta que la clave distingue entre mayúsculas y minúsculas y quizás no haya introducido correctamente el valor de la clave.

7.1.3.4 La red doméstica funciona correctamente y la conexión inalámbrica está establecida pero no tiene acceso a Internet

Causas y posibles soluciones:

1. Verifique que los **valores TCP/IP** de su cliente inalámbrico corresponden a la misma subred que la dirección IP LAN de su punto de acceso inalámbrico. Utilice los comandos “ipconfig” y “ping” para verificar la conexión TCP/IP. Para más información consulte el documento “Pautas de verificación TCP_IP” situado en el directorio “Manuales” del CD-ROM.

2. Revise si su **router o punto de acceso inalámbrico tiene activadas funciones avanzadas de filtrado de paquetes o control de acceso** que le impiden conectarse a Internet.

7.1.3.5 Algunas aplicaciones que necesitan el servicio de acceso a Internet disponible no funcionan correctamente

Causas y posibles soluciones:

1. Ciertas aplicaciones requieren la apertura de puertos en su firewall para permitir la comunicación. Proceda a abrir los puertos implicados en su router inalámbrico.

7.1.4 Problemas asociados con el sistema operativo Windows

7.1.4.1 Conflicto de recursos en un sistema Windows

Causas y posibles soluciones:

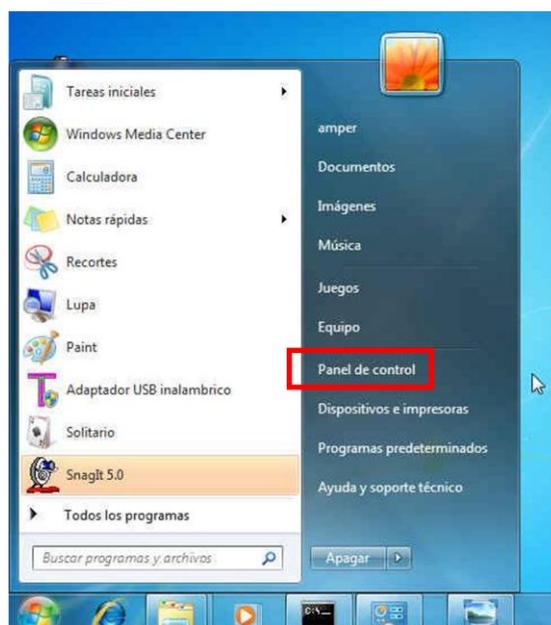
1. Utilice las propiedades del ordenador para identificar la dirección del puerto E/S y los valores IRQ. Seleccione la configuración alternativa para la dirección base de E/S o valores IRQ. Si se ha identificado que equipo está en conflicto con el Adaptador USB Inalámbrico, puede modificar la dirección E/S o IRQ de ese equipo en lugar de cambiar el Adaptador USB Inalámbrico.

7.2 VERIFICACIÓN DEL ESTADO DE LOS CONTROLADORES DEL ADAPTADOR USB INALÁMBRICO

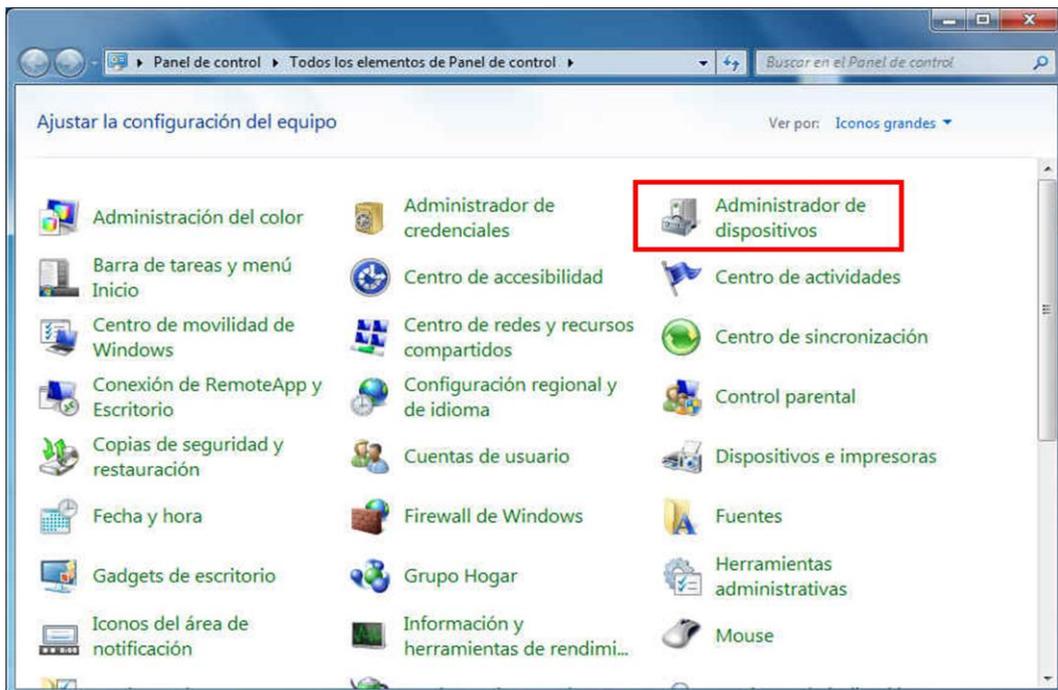
En caso de problemas tras instalar el Adaptador USB inalámbrico, siga los pasos que figuran a continuación para comprobar que su equipo funciona correctamente

7.2.1 Verificación de los controladores en Windows 7

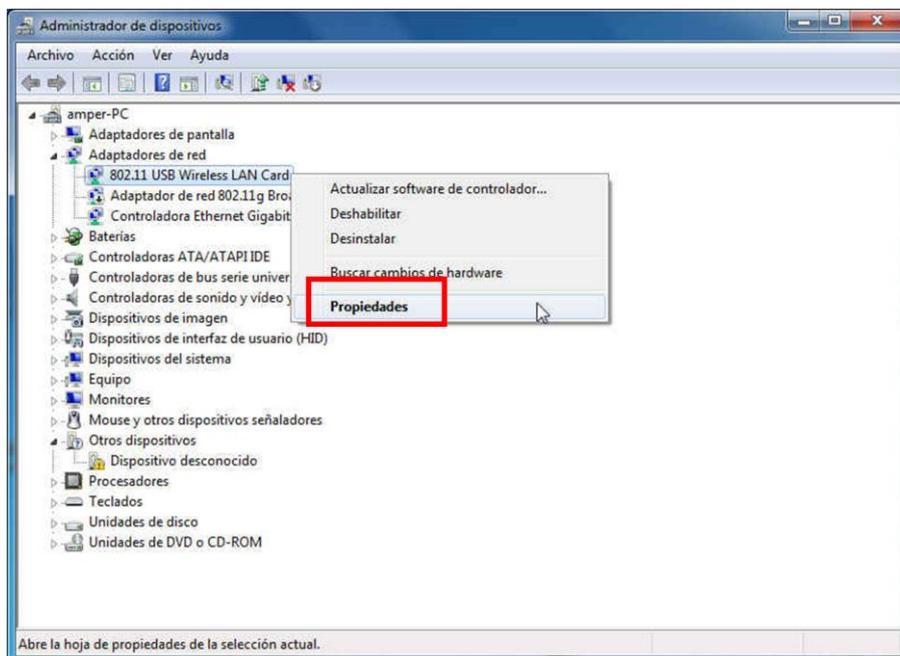
En la barra de tareas de Windows, seleccione: **Inicio > Panel de control**



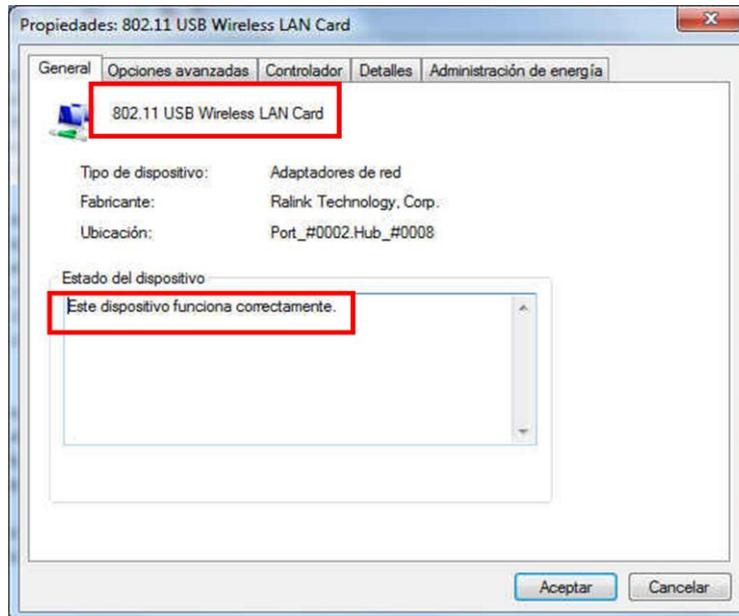
1. Aparece la ventana principal del **Panel de control**. Pulse en **Administrador de dispositivos**.



2. En la ventana **Administrador de dispositivos** abra el grupo **Adaptadores de red**. Seleccione el adaptador **802.11 USB Wireless LAN Card**, pulse con el botón secundario del ratón y seleccione **Propiedades**.



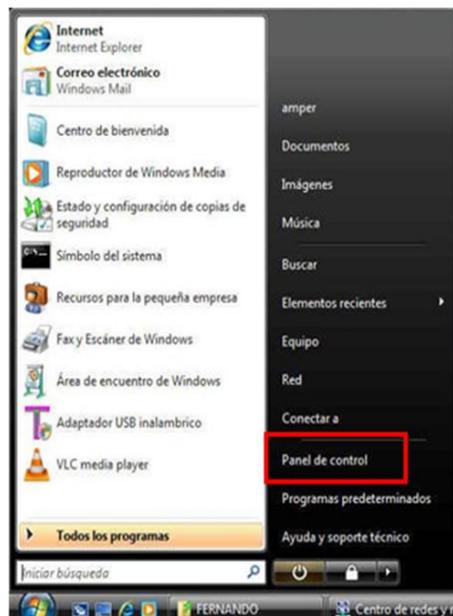
3. Aparecerá la ventana **Propiedades de 802.11 USB Wireless LAN Card**-. En la pestaña **General** compruebe el mensaje en el campo **Estado del dispositivo**. Deberá decir **Este dispositivo funciona correctamente**.



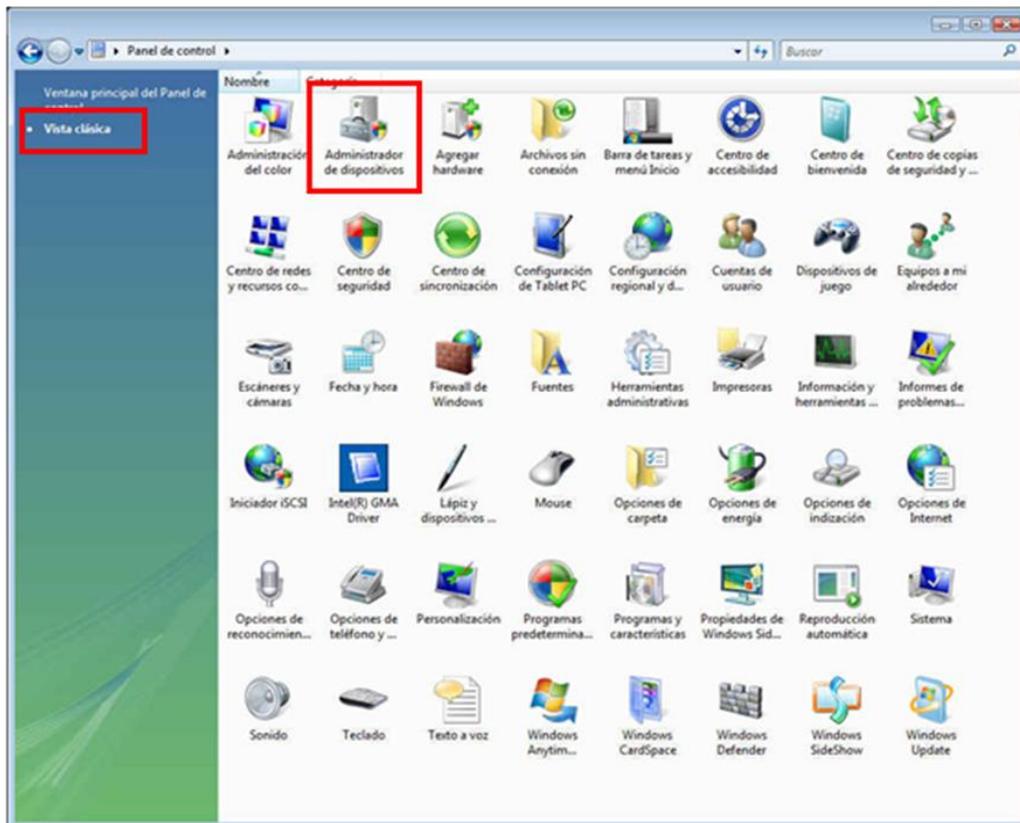
NOTA: Si no aparece el mensaje citado en las propiedades del Adaptador, es la indicación de que la instalación no se ha realizado adecuadamente o de que el Adaptador USB Inalámbrico no está funcionando correctamente. Desinstale el dispositivo (ver apartado **Desinstalación del Adaptador USB**) y realice de nuevo el proceso de instalación.

7.2.2 Verificación de los controladores en Windows Vista

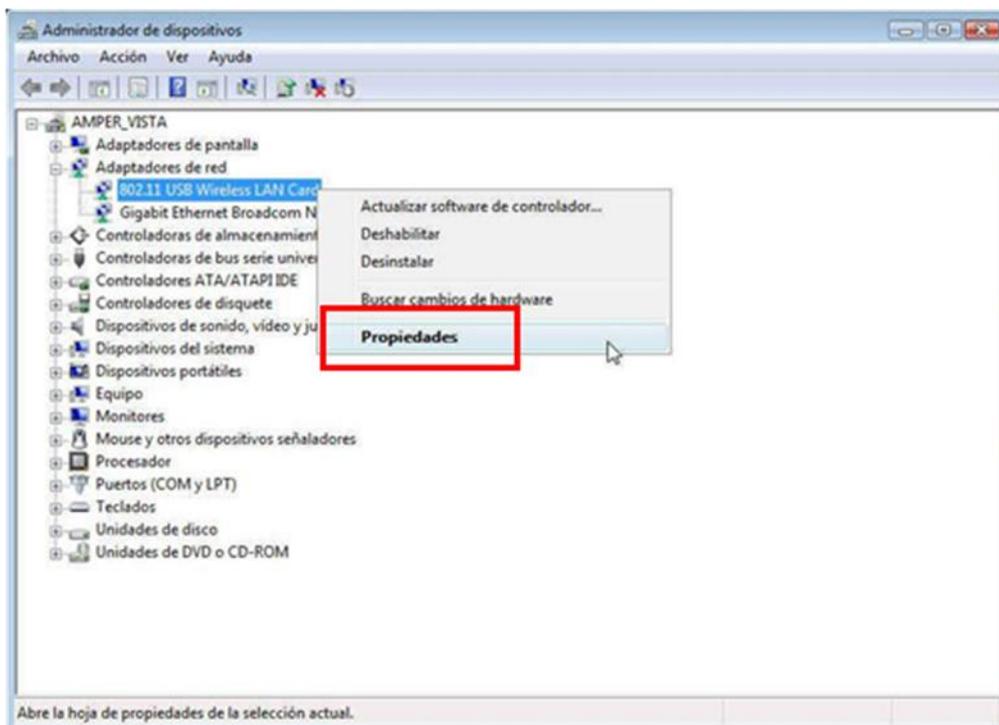
En la barra de tareas de Windows, seleccione: **Inicio > Panel de control**



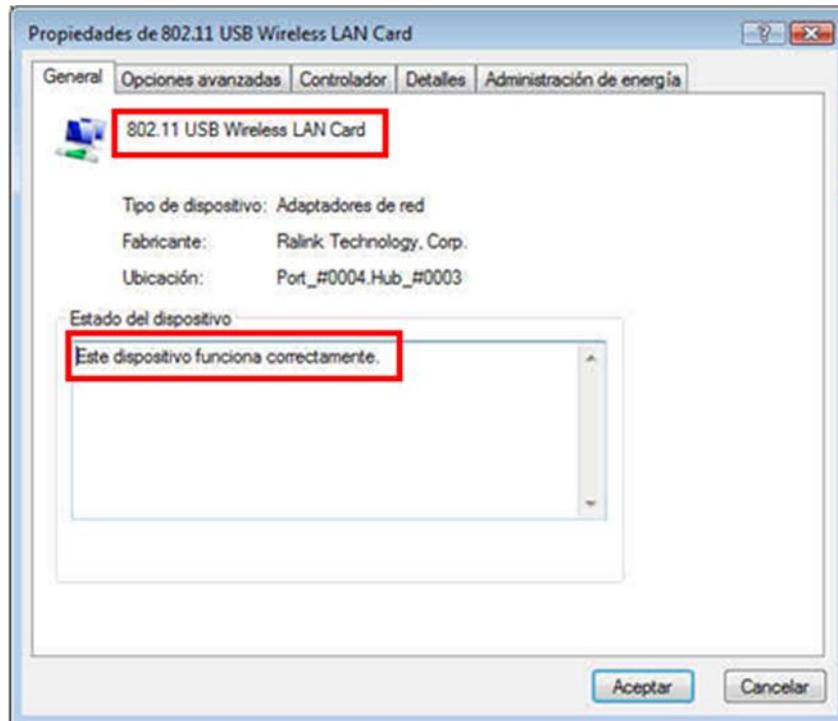
1. Aparece la ventana principal del **Panel de control**. Seleccione **Vista clásica**. Pulse en **Administrador de dispositivos**.



2. En la ventana **Administrador de dispositivos** abra el grupo **Adaptadores de red**. Seleccione el adaptador **802.11 USB Wireless LAN Card**, pulse con el botón secundario del ratón y seleccione **Propiedades**.



3. Aparecerá la ventana **Propiedades de 802.11 USB Wireless LAN Card**-. En la pestaña **General** compruebe el mensaje en el campo **Estado del dispositivo**. Deberá decir **Este dispositivo funciona correctamente**.



NOTA: Si no aparece el mensaje citado en las propiedades del Adaptador, es la indicación de que la instalación no se ha realizado adecuadamente o de que el Adaptador USB Inalámbrico no está funcionando correctamente. Desinstale el dispositivo (ver apartado **Desinstalación del Adaptador USB**) y realice de nuevo el proceso de instalación.

7.2.3 Verificación de los controladores en Windows XP

1. En función del sistema operativo de su ordenador, siga una de las secuencias siguientes:

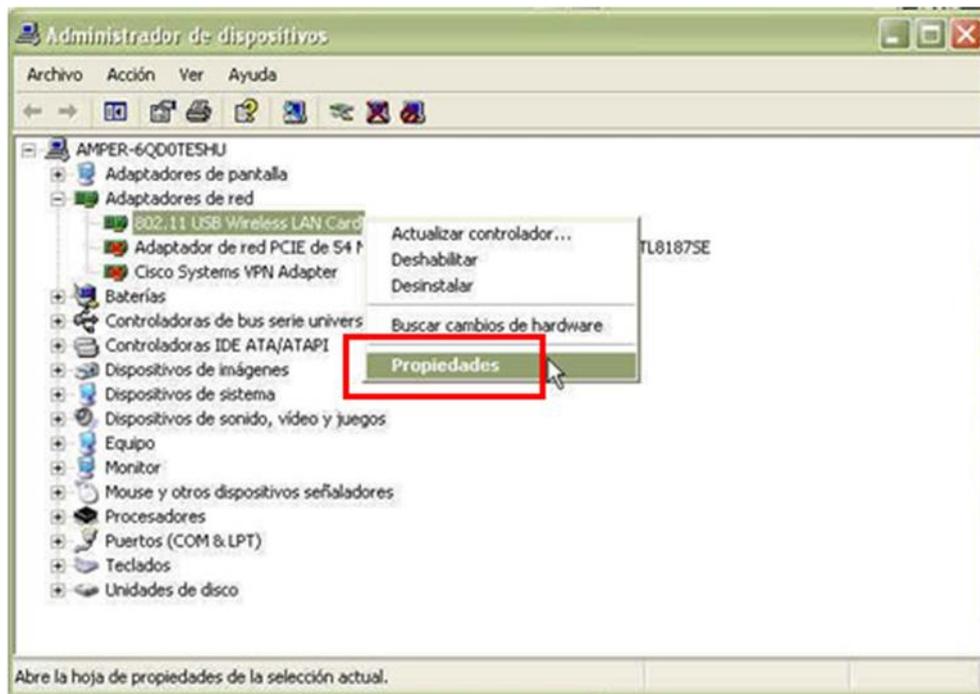
- Windows XP: En la barra de tareas de Windows, seleccione: **Inicio**. Pulse con el botón derecho del ratón sobre **Mi PC** y seleccione **Propiedades**.



2. Se le mostrará la ventana de **Propiedades de Sistema**.



En la pestaña **Hardware** pulse el botón **Administrador de dispositivos** y abra el grupo **Adaptadores de red**. Seleccione **802.11 USB Wireless LAN Card**, pulse con el botón derecho del ratón y seleccione **Propiedades**.



3. Se le mostrará la ventana de **Propiedades de 802.11 USB Wireless LAN Card**. En la pestaña **General** compruebe el mensaje en el campo **Estado del dispositivo**. Deberá decir **Este dispositivo funciona correctamente**.



NOTA: Si no aparece el mensaje citado en las propiedades del Adaptador, es la indicación de que la instalación no se ha realizado adecuadamente o de que el Adaptador USB Inalámbrico no está funcionando correctamente. Desinstale el dispositivo (ver apartado **Desinstalación del Adaptador USB**) y realice de nuevo el proceso de instalación.

8 CARTA INFORMATIVA



Deseamos agradecerle la confianza depositada en Movistar al haber adquirido uno de nuestros equipos; y le informamos que para cualquier aclaración, consulta o reclamación, puede llamar de forma gratuita a:

- **Línea de Atención Personal (1004)**
- **Centro de Atención al Cliente Pymes y Profesionales (900 10 10 10)**
- **Centro de Atención de Empresas (900 120 900)**

Donde será atendido por nuestros asesores, o si Ud. lo prefiere, visite la página comercial de Movistar:

www.movistar.es

Para obtener información sobre el Servicio Postventa, consulta la Tarjeta de Garantía del Equipo.

Por último indicarle que, para reclamaciones por escrito referidas a esta venta, puede dirigirse a: Telefónica de España S.A.U, Gran Vía 28, 28013 Madrid.

9 ATENCIÓN AL CLIENTE

El servicio de atención al cliente está disponible a través del teléfono y también en Internet. Para más información, consulte el capítulo 6 del manual de usuario.

Toda la información sobre ADSL la podrá encontrar en las áreas de “Equipamiento” y “Ayuda y soporte” de:

www.movistar.es

Centros de Atención Técnica de Movistar

Particulares: 1004

Pymes y profesionales: 900 10 10 10

Atención al cliente para ejecutar la garantía del equipo: 902 275 012

10 RECICLAJE AMBIENTAL

No tire nunca el Adaptador USB inalámbrico con los desechos domésticos. Pida información a su ayuntamiento sobre las posibilidades de una correcta eliminación que no arruine el medio ambiente. Respete siempre las normas vigentes en la materia.

Los transgresores están sujetos a las sanciones y a las medidas que establece la ley. La caja de cartón, el plástico contenido en el embalaje y las piezas que forman el Adaptador USB inalámbrico se pueden reciclar de acuerdo con las normas vigentes en España en materia de reciclaje.



El símbolo del contenedor con la cruz, que se encuentra en el aparato, significa que cuando el equipo haya llegado al final de su vida útil, deberá ser llevado a los centros de recogida previstos, y que su tratamiento debe estar separado del de los residuos urbanos.

11 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

General

Transmisión de datos	54, 48, 36, 24, 18, 12, 11, 9, 6, 5.5, 2 y 1 Mbps, con adaptación automática
Certificaciones	WIFI (WECA). CID: WFA7423 CE
Compatibilidad	Microsoft WHQL para Windows 7, Vista y XP
Indicadores luminosos	IEEE 802.11g y compatible IEEE 802.11b Actividad del enlace radio y alimentación

Información de red

Arquitectura de red	Infraestructura y Punto a punto
Controladores	Windows 7/XP/Vista
Protocolo de acceso	CSMA/CA
Seguridad	Encriptación WEP 64/128 bit Autenticación WPA-PSK, WPA2-PSK con código TKIP y AES

Radio

Banda de frecuencia	2412 a 2.483,5 MHz
Tipo de Modulación	IEEE 11g: 64-QAM, 16 QAM, QPSK, BPSK IEEE 11b: DQPSK, DBPSK, DSSS, CCK
Canales	13 para Europa (ETSI)
Potencia transmitida disponible	802.11g: 15 dBm Potencia transmitida típica 802.11b: 18 dBm Potencia transmitida típica
Antena	Integrada 2 dBi.

Ambientales

Rango de temperatura	0° a 45° (operación) -20° a 70° (almacenamiento)
Humedad (sin condensación)	10% a 95% (operación) 5% a 95% (almacenamiento)

Físicas

Conexión	USB 2.0 – Compatible USB 1.1
Dimensiones	90mm (L) x 28mm (W) x 12mm (H)
Peso	25 g

Este equipo cumple con la directiva “Reducción de sustancias peligrosas” (RoHS).

12 DECLARACION DE CONFORMIDAD

amPer



DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

El declarante

Nombre o razón social	Amper Soluciones S. A.
Dirección	C/ Marconi, 3 (P.T.M.). 28760 Tres Cantos. Madrid.
Teléfono	91 724 3050
Fax	91 724 3010
CIF	A-28176949

Declara bajo su propia responsabilidad que el producto

Equipo	Adaptador USB inalámbrico
Marca	Movistar
Fabricante	T&W Electronics.
País de fabricación	China
Modelo	WNA699U8G
Versión	V2.0

Es conforme con las especificaciones técnicas que le son de aplicación en el día de la fecha según la Directiva 99/5 del Parlamento Europeo y del Consejo del 9 de marzo de 1999, transpuesta a la legislación española mediante el RD 1890/2000, de 20 de noviembre de 2000 y en particular con:

Directiva de seguridad en baja tensión LVD 73/23 modificada por 93/68/CE

Directiva de compatibilidad electromagnética 89/336/CE modificada por 92/31/CE y 93/68/CE

Interfaz inalámbrica	IEEE 802.11g
Compatibilidad CE	EN 300 328-2 (07-2000)
Compatibilidad electromagnética	EN 301 489-1 (07-2000)
Inmunidad descargas electrostáticas	EN 61000-4-2 (1995)
Inmunidad electromagnética	EN 61000-4-3 (1995)
Seguridad	EN 60950

Madrid, 4 de octubre de 2009



Fdo. Emilio Blanco Martín
Director Técnico
Amper Soluciones

CE 0678 

Pueden existir restricciones para su uso en algún país de la Unión Europea, salvo en España



Descubre más:

- / En el 1004 (desde tu móvil o fijo)
- / En el +3469991004 (desde el extranjero)
- / En www.movistar.es
- / En nuestras tiendas Movistar