



**Adaptador USB  
Inalámbrico  
Comodidad  
sin límites.**

**Manual de usuario**

# Índice

1.	Introducción .....	4
2.	El Adaptador USB Inalámbrico .....	6
2.1	Contenido de la caja .....	6
2.2	Descripción del Adaptador USB Inalámbrico .....	7
2.3	Documentación de usuario .....	8
2.4	Requisitos mínimos .....	9
3.	CD de instalación .....	10
3.1	Instalación .....	13
4.	Utilidad del Adaptador USB Inalámbrico .....	19
4.1	Ejecución de la Utilidad del Adaptador USB Inalámbrico .....	19
4.2	Configuración automática.....	23
4.2.1	Configuración redes con seguridad inalámbrica aplicada .....	25
4.2.2	Configuración redes con seguridad aplicada y soporte funcionalidad método sencillo de configuración inalámbrica (WPS).....	28
4.2.3	Redes sin seguridad inalámbrica aplicada .....	41
4.3	Configuración manual .....	42
4.3.1	Redes con SSID oculto .....	47
4.4	Gestión de perfiles.....	50
4.4.1	Conectar.....	51
4.4.2	Borrar .....	51
4.4.3	Editar.....	52
4.4.4	Añadir.....	52
4.5	Información de la conexión.....	54
4.6	Facilidades adicionales.....	56
4.6.1	Configuración TCP/IP .....	56
4.6.2	Selección utilidad de configuración propia del sistema operativo.....	58
5.	Servicio de configuración redes inalámbricas Windows .....	60
5.1	Servicio de configuración de redes inalámbricas en Windows 7.....	60
5.1.1	Conexión a una red inalámbrica .....	60
5.1.2	Conexión a un router inalámbrico con SSID oculto.....	64
5.1.3	Verificación del estado de la red inalámbrica .....	71
5.1.4	Cambiar el orden de las redes preferidas .....	72
5.1.5	Cambiar configuración avanzada .....	76
5.1.6	Autenticación avanzada .....	79
5.2	Servicio de configuración de redes inalámbricas en Windows Vista.....	89
5.2.1	Conexión a una red inalámbrica .....	89
5.2.2	Conexión a un router inalámbrico con SSID oculto.....	92
5.2.3	Verificación del estado de la red inalámbrica .....	96
5.2.4	Cambiar el orden de las redes preferidas .....	97
5.2.5	Cambiar configuración avanzada .....	100

5.2.6	Autenticación avanzada .....	102
5.3	Servicio de configuración de redes inalámbricas en Windows XP .....	109
5.3.1	Conexión a una red inalámbrica .....	110
5.3.2	Conexión a un router inalámbrico con SSID oculto.....	113
5.3.3	Verificación del estado de la red inalámbrica.....	116
5.3.4	Cambiar el orden de las redes preferidas .....	118
5.3.5	Cambiar configuración avanzada .....	119
5.3.6	Autenticación avanzada .....	119
6.	Desinstalación .....	126
7.	Resolución de problemas .....	129
7.1	Resolución de los problemas más frecuentes.....	129
7.1.1	Windows no reconoce el adaptador USB correctamente al conectarlo .....	131
7.1.2	El indicador luminoso de actividad del enlace no se enciende.....	131
7.1.3	El adaptador inalámbrico está deshabilitado .....	132
7.1.4	No se halla el icono de la utilidad de Movistar en la barra de tareas.....	133
7.1.5	El SSID de tu red no aparece en la lista de redes disponibles .....	133
7.1.6	No puedes conectarte con el punto de acceso.....	134
7.1.7	La conexión es baja o intermitente.....	135
7.1.8	No se ha obtenido dirección IP .....	135
7.1.9	Conflicto de recursos en un sistema Windows .....	136
7.1.10	La conexión inalámbrica está establecida pero no tengo acceso a Internet .....	136
7.2	Verificación del estado de los controladores del Adaptador USB Inalámbrico.....	138
7.2.1	Verificación del estado de los controladores en Windows 7.....	138
7.2.2	Verificación del estado de los controladores en Windows Vista .....	142
7.2.3	Verificación del estado de los controladores en Windows XP (SP2 o superior) .....	147
7.3	Verificación de la conexión radio .....	150
7.3.1	Verificación de la conexión radio en Windows 7.....	151
7.3.2	Verificación de la conexión radio en Windows Vista.....	152
7.3.3	Verificación de la conexión radio en Windows XP (SP2 o superior) .....	154
8.	Carta informativa.....	156
9.	Atención al cliente .....	157
10.	Reciclaje ambiental .....	158
11.	Especificaciones técnicas .....	159
12.	Declaración de conformidad .....	160

# 1. Introducción

En primer lugar, queremos agradecerte la confianza depositada en Movistar, al haber optado por este Adaptador USB Inalámbrico. Este dispositivo forma parte del Equipamiento de Banda Ancha de Movistar que te permitirá aprovechar las enormes ventajas que ofrecen las redes inalámbricas sin cables.

Lee atentamente este manual de usuario. La intención de este manual de usuario, con un enfoque esencialmente práctico, es orientarte y guiarte, paso a paso, a lo largo de los procesos de instalación, configuración y utilización de este Adaptador USB Inalámbrico.

El Adaptador USB Inalámbrico permite conectar tu ordenador a una red inalámbrica conforme al estándar IEEE 802.11n/802.11g/802.11b, que proporciona una velocidad de conexión inalámbrica superior que con interfaces 802.11g<sup>1</sup> y mejora la estabilidad de la señal.

El Adaptador USB Inalámbrico se conecta a un puerto USB del ordenador. Para su uso, se requiere la instalación del controlador y utilidad de gestión correspondiente en tu ordenador.

**Advertencia:** Debido a la existencia de varios estándares inalámbricos, podrás encontrar en el mercado diferentes soluciones que pueden no ser compatibles con el estándar IEEE 802.11n y por ende con el Equipamiento ADSL Inalámbrico de Movistar.

---

<sup>1</sup> Dependiendo de la configuración de tu punto de acceso inalámbrico

  Comprueba que tu Adaptador USB Inalámbrico **no esté conectado todavía al ordenador**

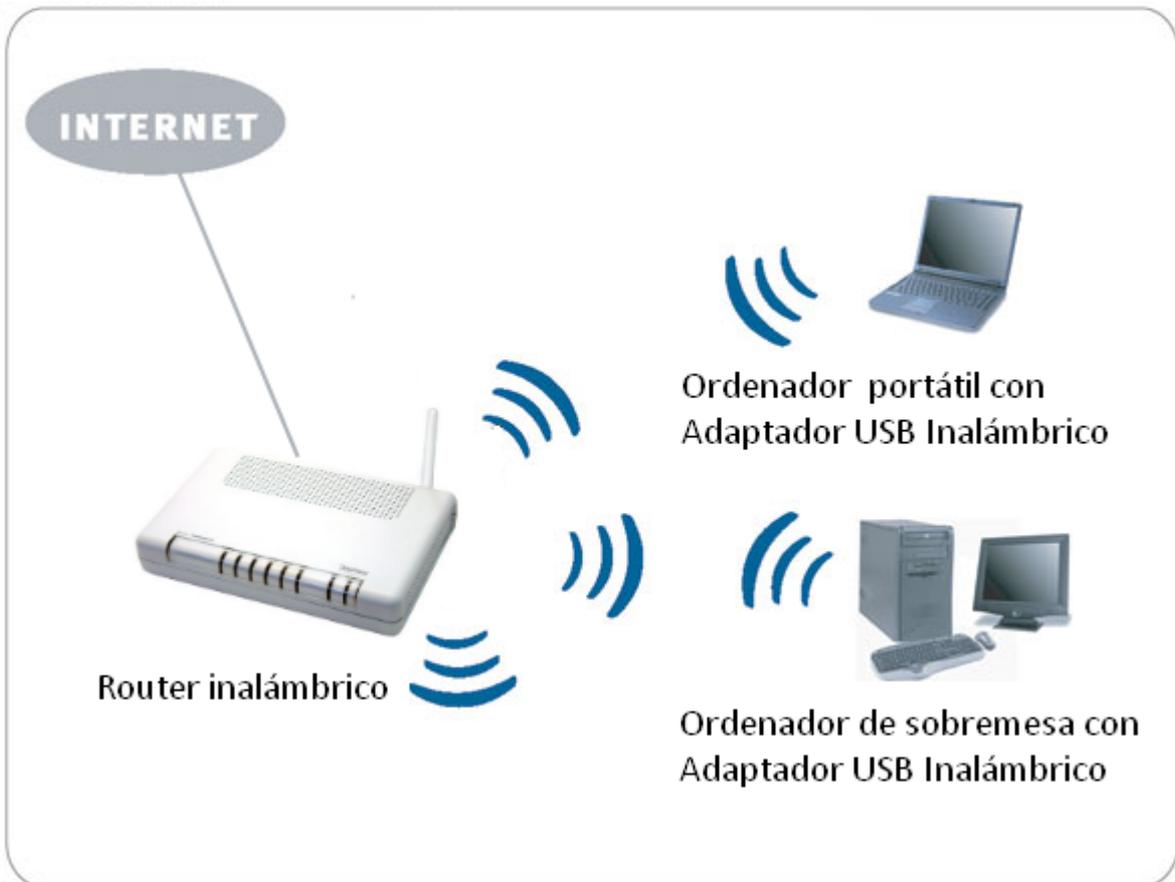


Figura 1.1 Ejemplo de red inalámbrica

## 2. El Adaptador USB Inalámbrico

A continuación te describimos tu Adaptador USB Inalámbrico, el contenido del embalaje y las exigencias del sistema, así como sus prestaciones y ventajas.

### 2.1 Contenido de la caja



(1) Adaptador USB Inalámbrico



(2) Peana



(3) CD de instalación



(4) Guía de instalación

Figura 2.1 Contenido de la caja

Asimismo, dentro de la caja encontrarás la tarjeta de garantía asociada.

## 2.2 Descripción del Adaptador USB Inalámbrico

El Adaptador USB Inalámbrico de Movistar te permite conectar tu ordenador a cualquier red inalámbrica, a velocidades superiores que con una tarjeta inalámbrica 802.11g<sup>2</sup> y está indicado para cualquier interfaz USB (USB 2.0 y USB 1.1<sup>3</sup>).

El Adaptador USB Inalámbrico dispone de un indicador luminoso que da cuenta del estado de funcionamiento. Además del Adaptador USB Inalámbrico, en la caja podrás encontrar una peana USB. Esta peana se suministra para poder conseguir mejor cobertura haciendo que el Adaptador USB Inalámbrico no tenga que estar conectado directamente a uno de los puertos USB de tu ordenador. El Adaptador USB Inalámbrico se puede conectar directamente a tu ordenador o si lo prefieres, a través de la peana USB.

El Adaptador USB Inalámbrico de Movistar consta de:

1. Adaptador USB.
2. Indicador luminoso (LED) verde de actividad del enlace.

ESTADO	DESCRIPCIÓN
Apagado	Permanecerá apagado cuando el Adaptador USB Inalámbrico no esté intercambiando datos con un punto de acceso inalámbrico. Y en particular, en los casos en que el adaptador esté desconectado o deshabilitado.
Parpadeando en verde	Parpadeará en color verde cuando el Adaptador USB Inalámbrico esté intercambiando datos con un router o punto de acceso inalámbrico.

3. Botón WPS (Wi-Fi Protected Setup) que proporciona una configuración segura del dispositivo inalámbrico con el punto de acceso simplemente pulsando un botón. El empleo de esta facilidad está supeditado al soporte de dicha funcionalidad por parte del router o punto de acceso inalámbrico al que se conecte.

4. Peana de conexión.

<sup>2</sup> Dependiendo de la configuración de tu punto de acceso inalámbrico

<sup>3</sup> Para disfrutar de velocidades superiores, debes conectar el adaptador a un puerto USB 2.0.

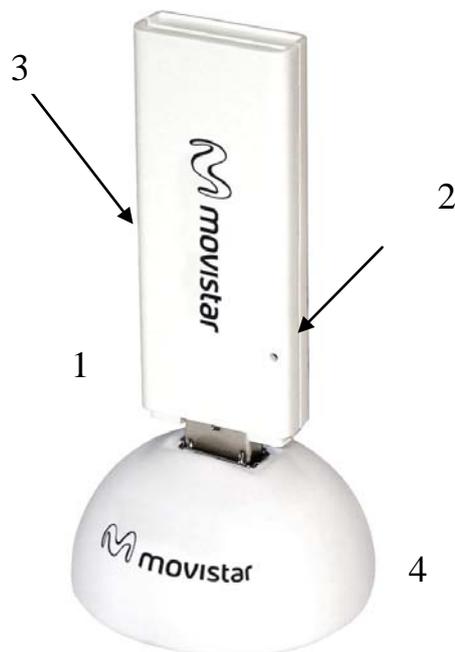


Figura 2.2 Partes del Adaptador USB Inalámbrico de Movistar

**NOTA:** El adaptador debe conectarse a un puerto USB versión 2.0 para conseguir el rendimiento óptimo del equipo. Si se conecta a un puerto USB versión 1.1 el equipo funcionará correctamente pero no se logrará su rendimiento óptimo.

## 2.3 Documentación de usuario

El Adaptador USB Inalámbrico se suministra con una guía de instalación. Te recomendamos que leas atentamente dicha guía antes de comenzar la instalación de tu Adaptador USB Inalámbrico. Este manual avanzado amplía la información proporcionada en la guía de instalación. En el CD suministrado podrás encontrar, además, los siguientes documentos:

- Pautas Verificación TCP\_IP: Este documento describe cómo preparar tu ordenador para conectarte a una red inalámbrica después de haber instalado tu Adaptador USB Inalámbrico.
- Recomendaciones para redes inalámbricas: Este documento te servirá de guía para mejorar el entorno de la red inalámbrica creada por el router inalámbrico de Movistar, ofreciendo pautas para situarlo físicamente en el hogar de una manera adecuada y aspectos a cuidar en tu configuración para mantenerla estable y segura.

## 2.4 Requisitos mínimos

Las características mínimas del ordenador para que el Adaptador USB Inalámbrico de Movistar funcione correctamente son:

- Ordenador de sobremesa o portátil con puerto USB libre (recuerda que si tu puerto es USB 1.1 la velocidad de la conexión será inferior).
- Sistema operativo Windows XP, Vista y Windows 7.
- Unidad lectora de CD.
- 50 MB de espacio libre en disco para la instalación del controlador y utilidad de gestión.
- Tarjeta de vídeo 800x600, 256 colores.
- Internet Explorer 5.5 o superior
- Velocidad de procesador 300 MHz de CPU o superior.

### 3. CD de instalación

**NOTA.** Las rutas indicadas a lo largo del documento para los accesos directos, etc., se corresponden, en Windows XP y Windows Vista, a la vista clásica del sistema. En el caso de no disponer de ella, las rutas pueden variar ligeramente. Para cambiar la vista del sistema, pulsa el botón secundario (derecho) del ratón sobre la barra de tareas. En el menú que aparece selecciona la opción "Propiedades". En la pantalla que se te muestra, accede a la pestaña **Menú Inicio**. En ella, selecciona la vista que deseas emplear.



Comprueba que tu Adaptador USB Inalámbrico **no esté conectado todavía al ordenador**

Introduce el CD de instalación que se te entrega junto al Adaptador USB Inalámbrico en la unidad de CD-ROM de tu ordenador. De forma automática se te mostrará la pantalla de la figura 3.1.

**IMPORTANTE.** En Windows Vista y Windows 7 es posible que se te muestre una ventana solicitándote confirmación para la presentación de la figura 3.1. En este caso, acepta la ejecución de la misma.

Si no se muestra automáticamente la figura 3.1, ejecuta mediante doble clic el fichero "Autorun.exe" en el directorio raíz del CD suministrado.

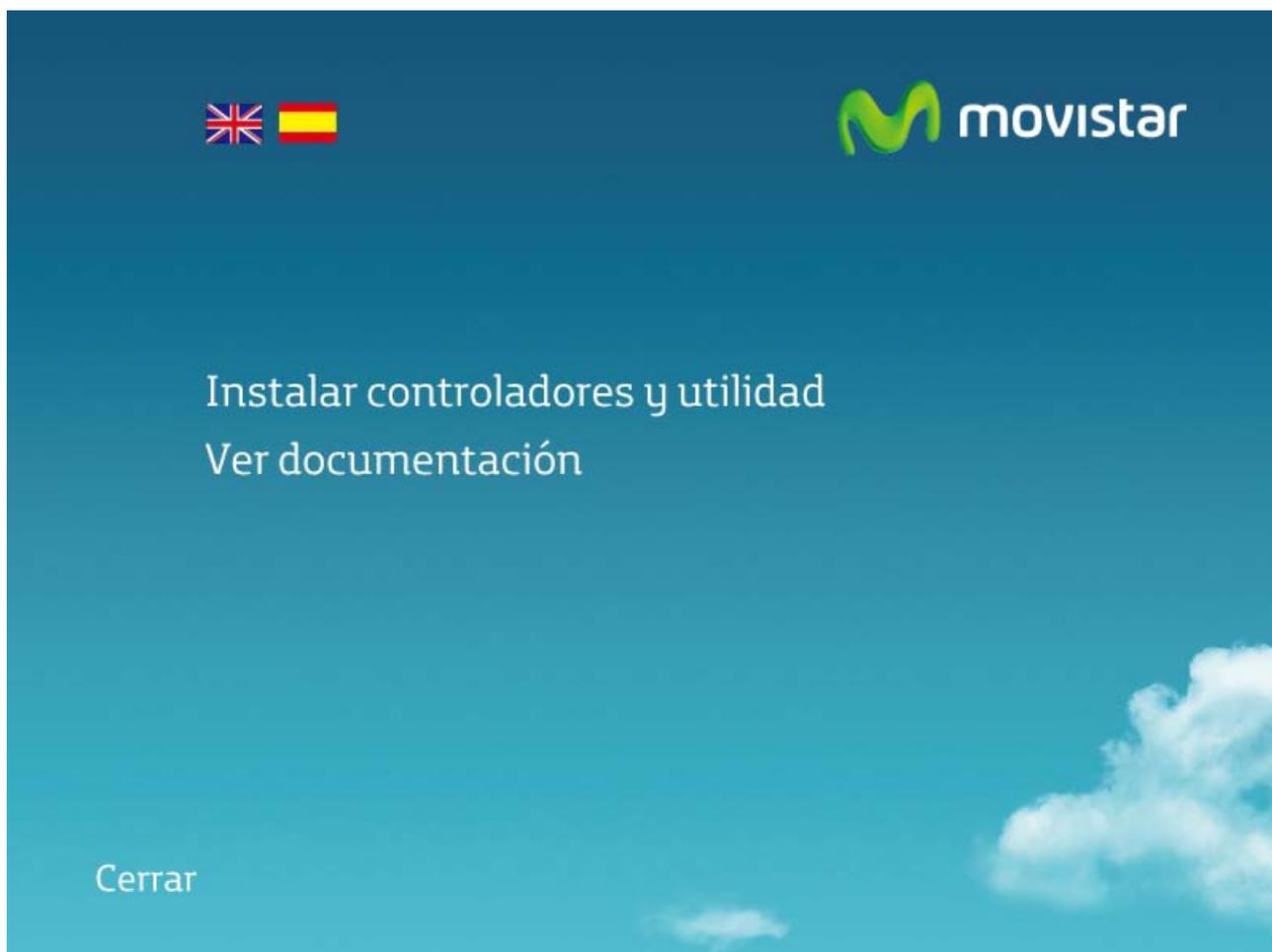


Figura 3.1 Selección de la operación

En esta primera ventana se muestran dos opciones:

- *Instalar controladores y utilidad:* Este menú te permite instalar tanto el controlador del dispositivo USB como la utilidad que utilizarás para conectar tu Adaptador USB Inalámbrico.
- *Ver documentación:* A través de esta opción podrás acceder al manual de usuario y la guía rápida de instalación en formato pdf. Al hacer clic sobre esta opción se te mostrará la siguiente ventana:

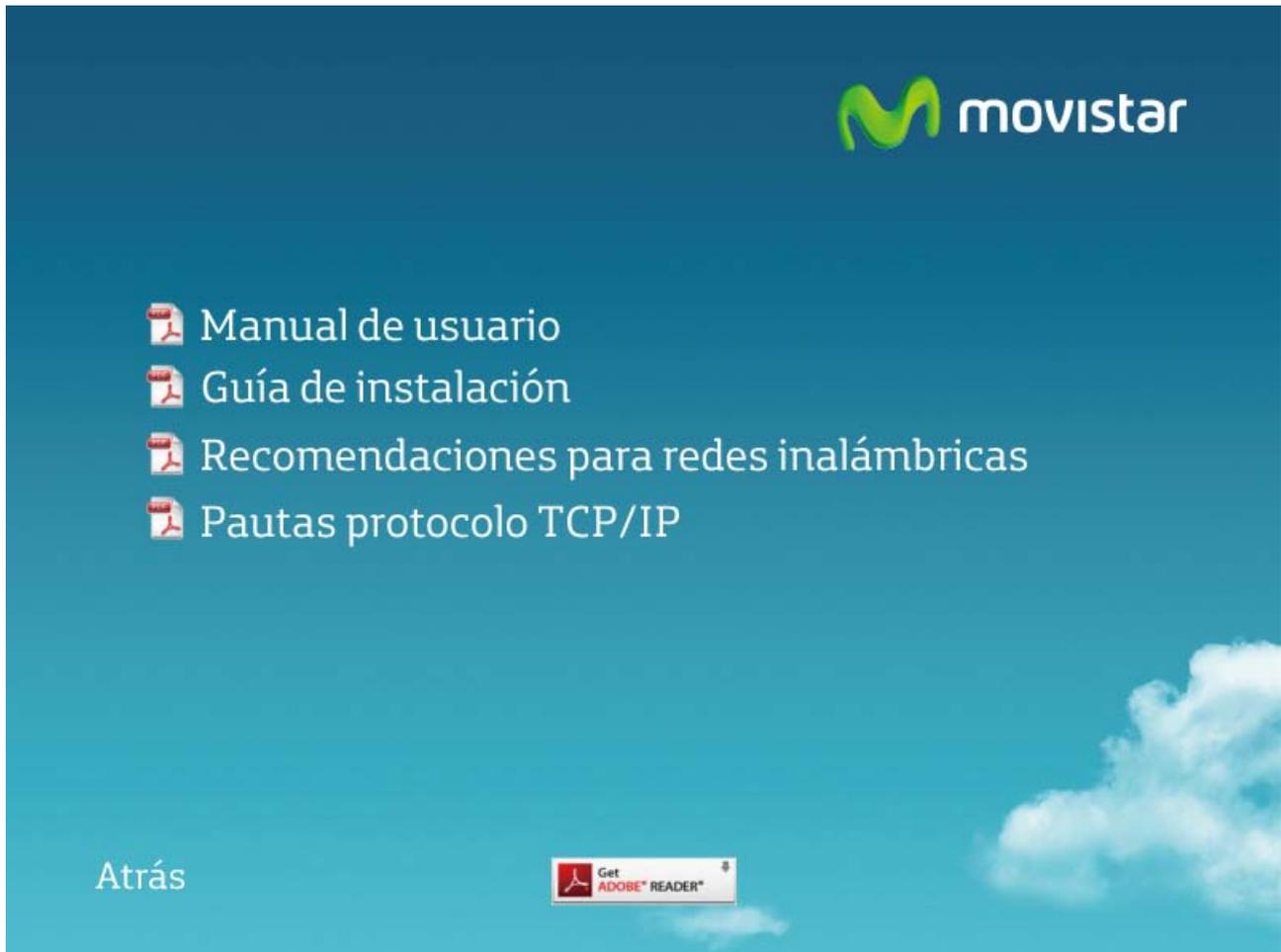


Figura 3.2 Ver documentación

En esta pantalla podrás seleccionar:

- *Manual de usuario*. Haciendo clic en este menú abrirás el manual de usuario (este documento) en formato pdf.
- *Guía de instalación*. Selecciona esta opción para abrir la guía de instalación en formato pdf.
- *Recomendaciones para redes inalámbricas*. Selecciona esta opción para abrir la guía de recomendaciones para redes inalámbricas en formato pdf.
- *Pautas protocolo TCP/IP*. Selecciona esta opción para abrir la guía de pautas del protocolo TCP/IP en formato pdf.

Adicionalmente se incluye el enlace *Get Acrobat Reader* (ubicado en la parte inferior), programa necesario para abrir documentos en formato pdf.

## 3.1 Instalación

1. Selecciona la opción *Instalar controladores y utilidad*, en la ventana de inicio del CD



Figura 3.3 Instalar controladores y utilidad

2. Hecho esto, se iniciará el proceso de instalación mostrándose la siguiente pantalla para la elección del directorio donde se instalará la utilidad.

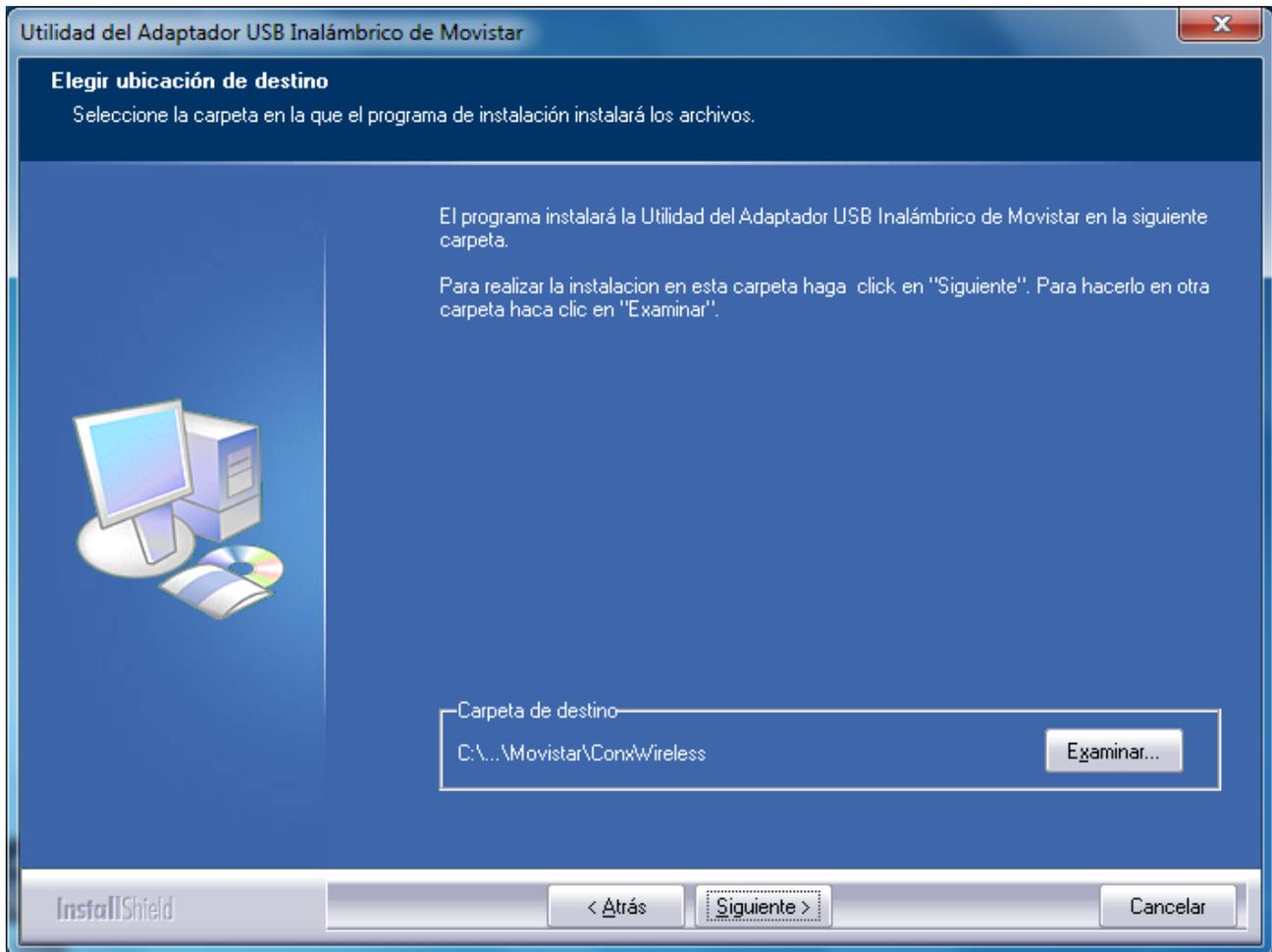


Figura 3.4 Directorio de instalación

El directorio de instalación por defecto es 'C:\Archivos de programa\Movistar\ConxWireless'. Si deseas cambiar la ubicación donde va a ser instalada la utilidad del Adaptador USB Inalámbrico de Movistar, haz clic en **Examinar...** Navega a través del árbol de directorios hasta la nueva carpeta destino y pulsa **Aceptar**.

3. A continuación, se te ofrecerá la posibilidad de introducir el nombre de la carpeta de programas bajo la que aparecerán los iconos de la utilidad de gestión. Pulsa **Siguiete** para comenzar la instalación.

4. Una vez pulses **Siguiente** se iniciará la instalación de los componentes necesarios, mostrando una pantalla de progreso informando del estado de la instalación.

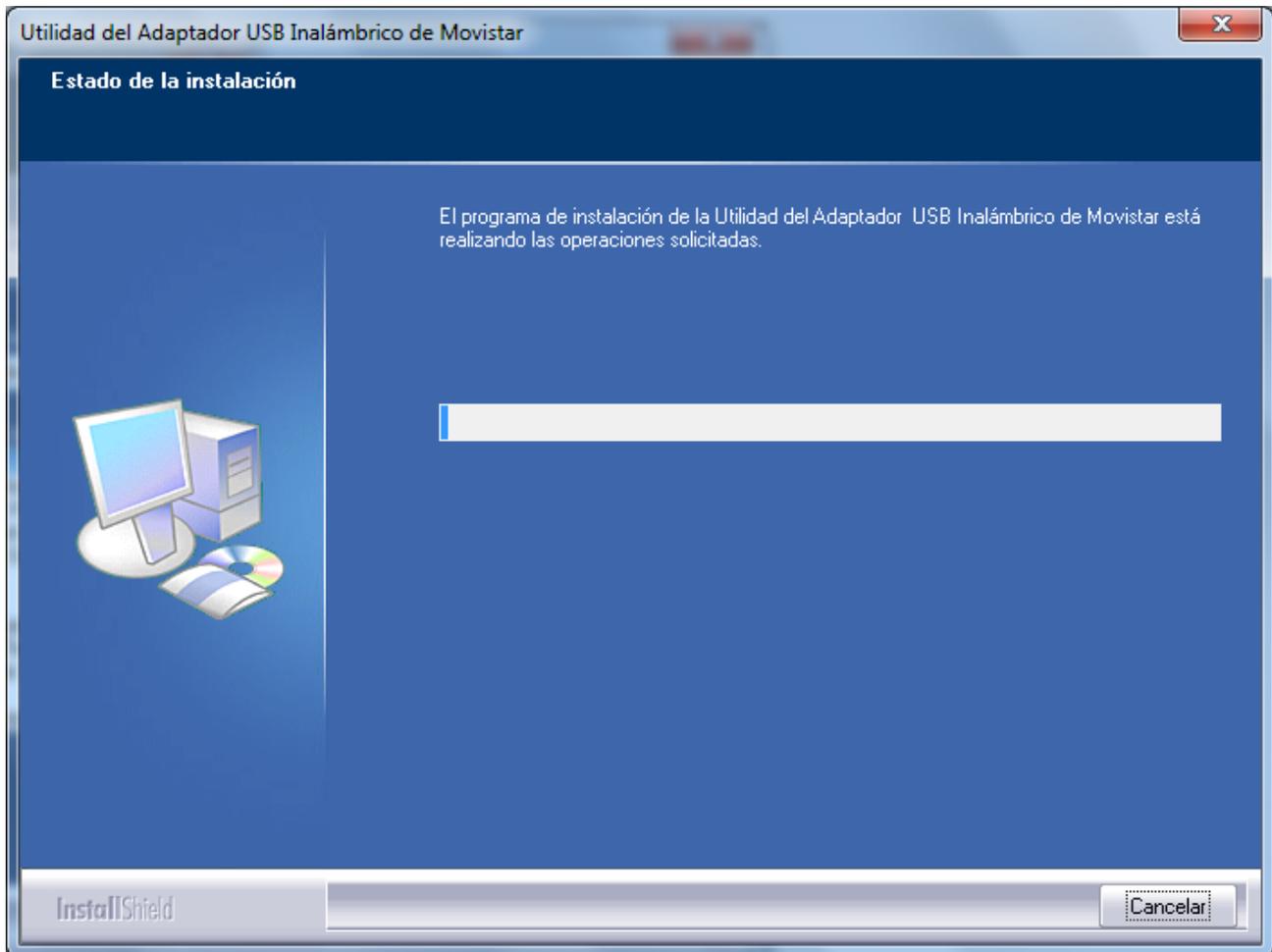


Figura 3.5 Progreso instalación

5. Una vez terminado el proceso de instalación, se mostrará una pantalla pidiéndote que conectes el adaptador a un puerto USB libre de tu ordenador. Los puertos USB están marcados con el símbolo USB, que se muestra en la figura siguiente.



Si lo deseas puedes conectar el Adaptador USB Inalámbrico a la peana y el cable de la peana a un puerto USB de tu ordenador.

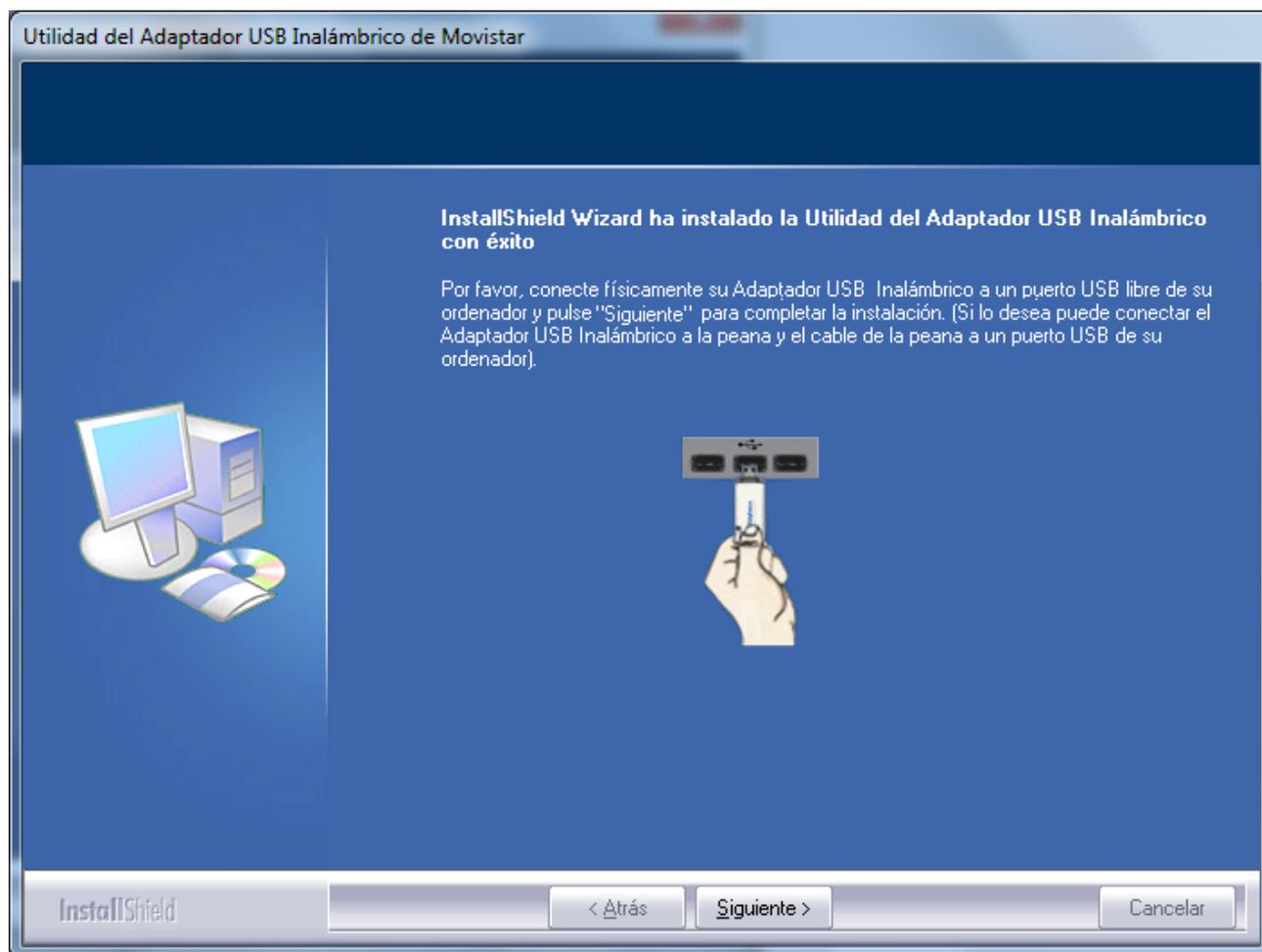


Figura 3.6 Conectar el adaptador USB

Una vez hayas conectado el adaptador USB a tu ordenador pulsa **Siguiente**.

Se te mostrará la pantalla final del proceso de instalación, en la que podrás reiniciar el ordenador (recomendado).

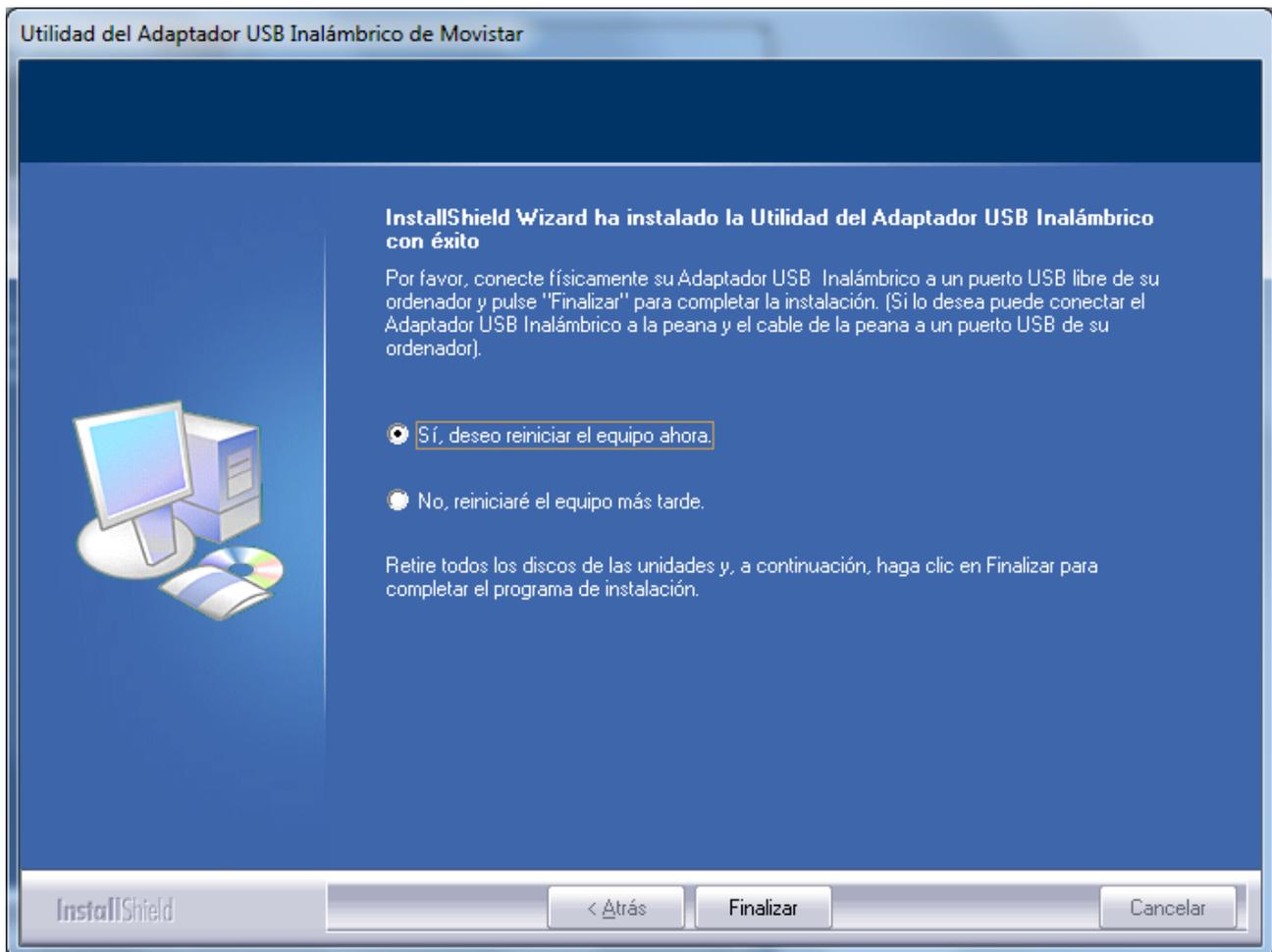


Figura 3.7 Fin de la instalación

Al pulsar **Finalizar** se cerrará la ventana de instalación. Si no quieres reiniciar tu ordenador al finalizar la instalación haz clic en '*No, reiniciaré el equipo más tarde.*' y pulsa **Finalizar**. Con esto quedarán instalados el adaptador y la utilidad en tu ordenador.

La aplicación se ejecutará automáticamente al iniciar Windows.

Para saber si la aplicación ha sido instalada correctamente deberás fijarte si en el área de notificación de la barra de tareas de Windows puedes encontrar el icono de la utilidad: 

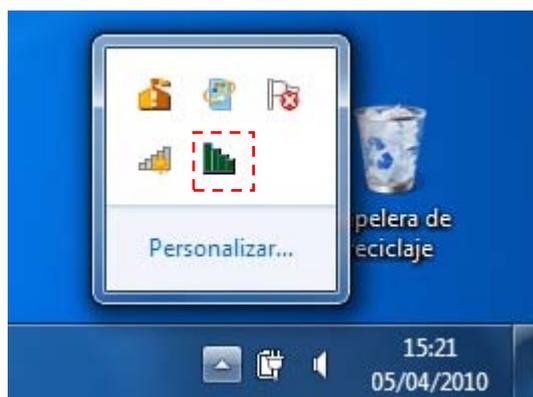


Figura 3.8 Iconos de la barra de tareas

## 4. Utilidad del Adaptador USB Inalámbrico

### 4.1 Ejecución de la Utilidad del Adaptador USB Inalámbrico

Antes de conectar tu Adaptador USB Inalámbrico a una red inalámbrica, asegúrate de que la red inalámbrica de tu router o punto de acceso está activada. Comprueba que el indicador de red inalámbrica esté encendido. En caso contrario, sigue el manual de tu router inalámbrico para poder activarlo.

Puedes ejecutar, manualmente, la utilidad de gestión de forma sencilla bien desde *Inicio->Todos los programas->Adaptador USB Inalámbrico de Movistar->Utilidad del Adaptador USB Inalámbrico de Movistar*.

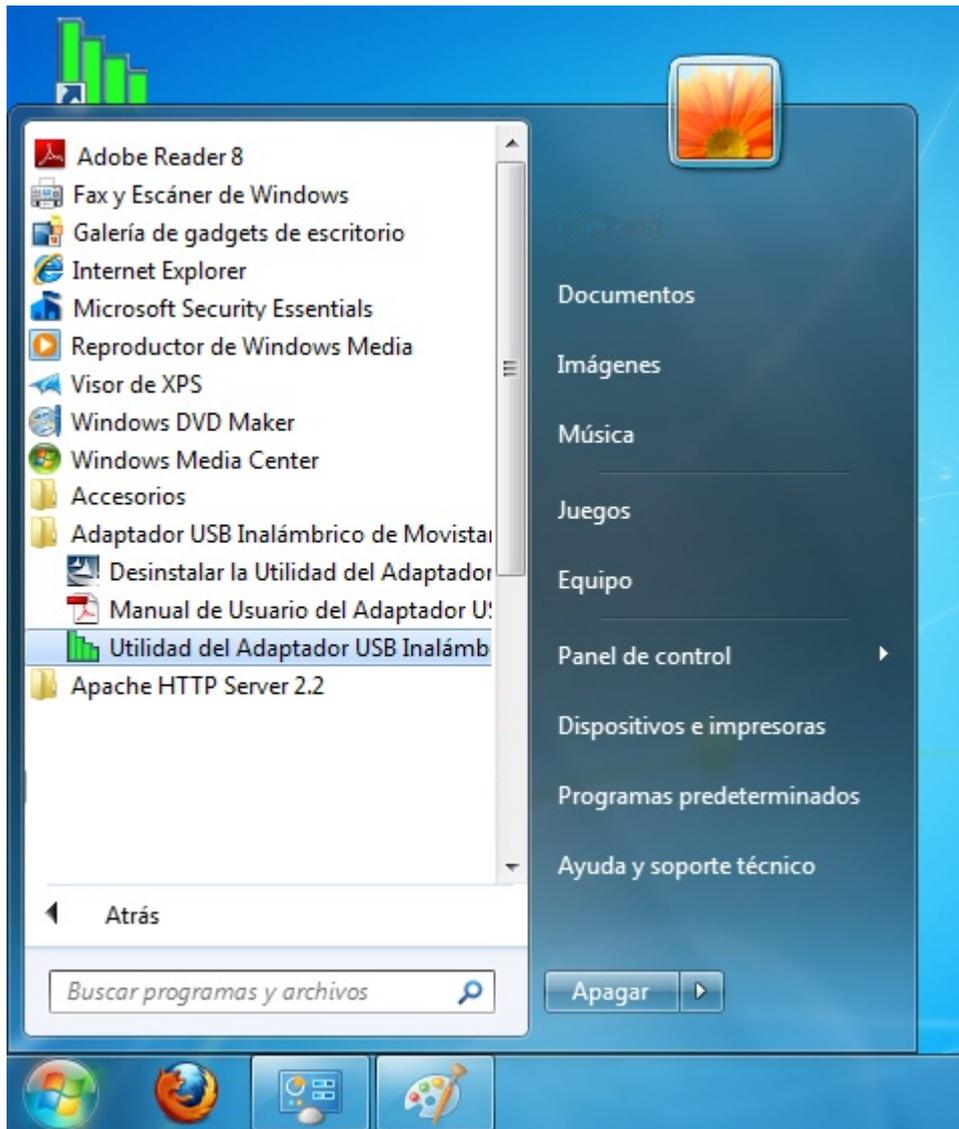


Figura 4.1 Grupo de programas

O bien haciendo doble clic sobre el icono correspondiente en la barra de tareas.

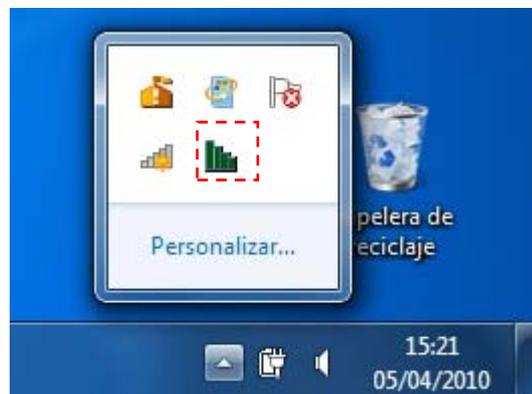


Figura 4.2 Iconos de la barra de tareas

**IMPORTANTE.** Al ejecutarse el asistente en Windows Vista o 7 es posible que se te muestre una ventana solicitándote confirmación para ello. En este caso, acepta la ejecución del mismo.

Para cerrar la utilidad de gestión en cualquier momento pulsa el aspa roja de la parte superior derecha de la ventana.

Los diferentes estados de la aplicación se reflejan con distintos iconos en la barra de tareas, como se muestra en el cuadro inferior:

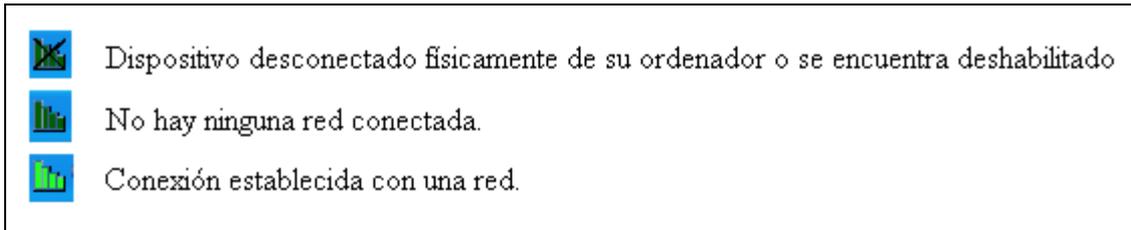


Figura 4.3 Estados de la utilidad

Si conectas el adaptador de red USB verás que el icono de la barra de herramientas pasa del aspecto de la figura 4.3 'Dispositivo desconectado físicamente de su ordenador o se encuentra deshabilitado' a 'No hay ninguna red conectada'.

Al ejecutar la utilidad se presentará la siguiente figura:

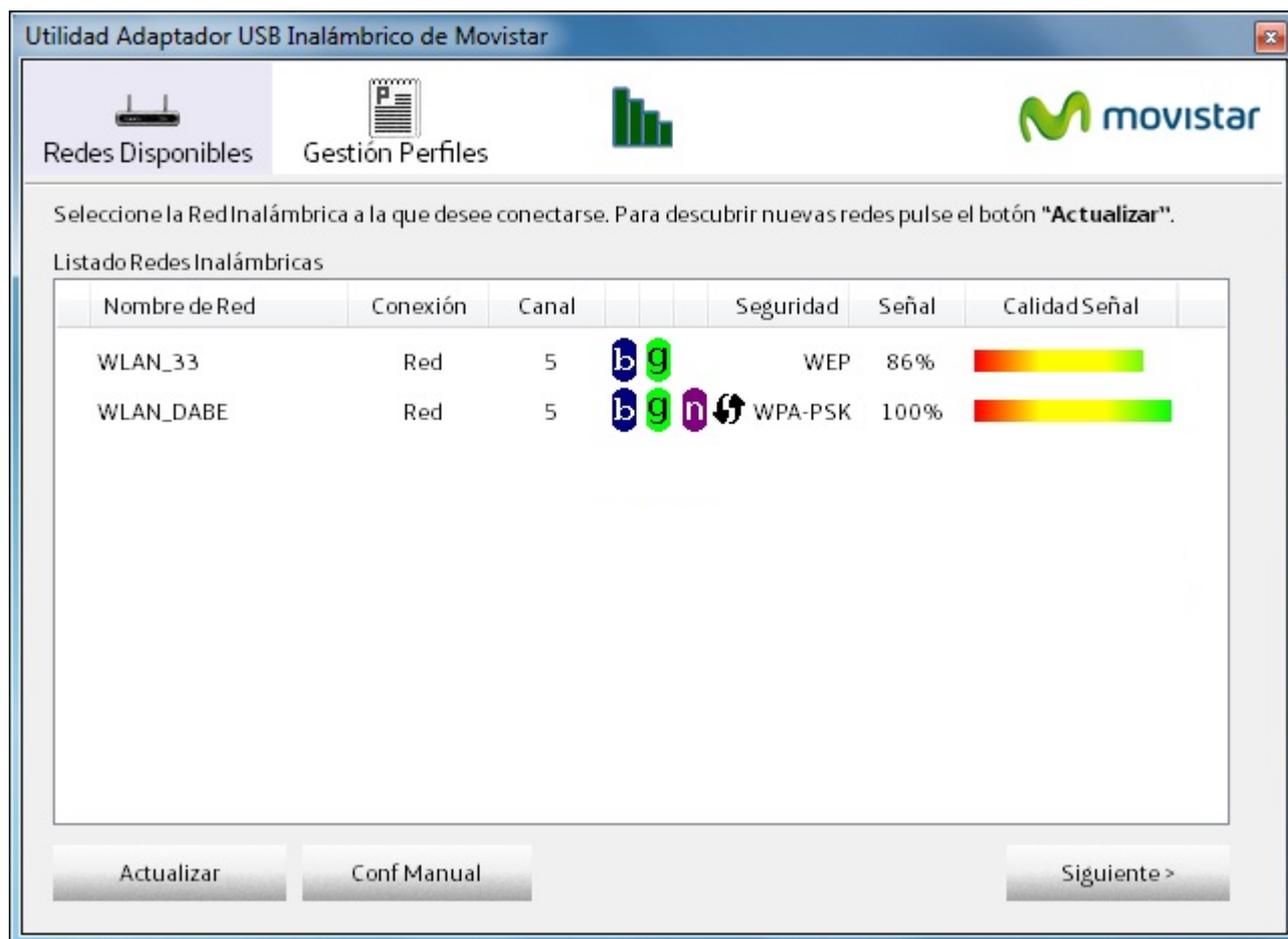


Figura 4.4 Redes disponibles

La aplicación muestra las redes disponibles dentro del alcance de tu adaptador inalámbrico.

En la pestaña de **Redes Disponibles** se te muestra la siguiente información:

- *Nombre de Red.* Es el identificador de red (SSID) de todas las redes existentes dentro del alcance del Adaptador USB Inalámbrico.
- *Conexión.* Muestra el tipo de conexión que realizarás para conectarte a esa red. Puede ser 'Punto a Punto', indicando que vas a conectarte con otro equipo para transmitir datos entre éstos únicamente, o bien, 'Red', indicando que vas a conectarte a una red a través de un punto de acceso inalámbrico (AP) o router inalámbrico. **Esta opción ("Red") es la que verás reflejada en el campo 'Conexión' si la red a la que vas a conectarte procede de un router de Movistar.**
- *Canal.* Indica el número de canal (dentro de los estándares 802.11b/g/n) en el que se está transmitiendo la información en esa red. Junto al número de canal aparecen hasta tres letras (*b, g y n*) que indica el tipo de tecnología que soporta la red asociada. Siendo la 'b' la más antigua, seguidamente la 'g' y finalmente la 'n' (la más rápida).
- *Seguridad.* Aquí se indica el tipo de seguridad que tiene habilitada la red asociada. Comúnmente los tipos de seguridad que verás reflejados serán, de menor a mayor seguridad: Sin seguridad, WEP, WPA-PSK y WPA2-PSK.

- *Señal*. Indica, en tanto por cien, el nivel de cobertura de tu adaptador. 100% indica máxima cobertura.
- *Calidad señal*. Al igual que en *Señal*, se te indica el nivel de cobertura en forma de barra horizontal con colores que van desde el rojo (mala cobertura), pasando por el amarillo (cobertura media, suficiente para conexión pero, seguramente, con limitación de velocidad), y terminando en color verde (cobertura óptima).

## 4.2 Configuración automática

Previamente a establecer la conexión de tu Adaptador USB Inalámbrico a una red inalámbrica:

1. Asegúrate de que la red inalámbrica de tu router o punto de acceso está activada. Comprueba que el indicador de red inalámbrica está encendido. En caso contrario, consulta la guía de instalación o el manual del equipo para activarlo.
2. Verifica que dispones de los parámetros de tu red inalámbrica: bien el nombre de la red (SSID) y clave de encriptación (WPA o WEP) o bien los valores acerca de la funcionalidad WPS (método sencillo de configuración inalámbrico). Podrás comprobarlos en la etiqueta de la parte inferior de tu router o bien revisando la configuración con la herramienta correspondiente de tu router (para más información te recomendamos revisar el manual de usuario asociado a tu router o punto de acceso).

Una vez comprobados los puntos preliminares, sigue las instrucciones facilitadas a continuación para configurar la conexión a la red de tu adaptador inalámbrico de Movistar.

Primero debes ejecutar la herramienta de gestión de Movistar (si tienes alguna duda, dirígete al apartado anterior).

**Si utilizas un router de Movistar con la configuración por defecto, debes identificar tanto el nombre de la red inalámbrica (SSID) a la que te conectarás como la clave de seguridad, recogidas en la pegatina de la parte inferior de éste (fíjate en la figura 4.6). Es importante que conozcas el nombre del identificativo de red (SSID). Podrás cambiar éste para personalizar el nombre de tu red y, así, identificarla fácilmente entre todo el grupo disponible.**

Selecciona bajo el listado de redes inalámbricas la red a la que quieres conectarte y pulsa **Siguiente** (si tu red no aparece en la lista pulsa **Actualizar** para que detecte las redes de nuevo).

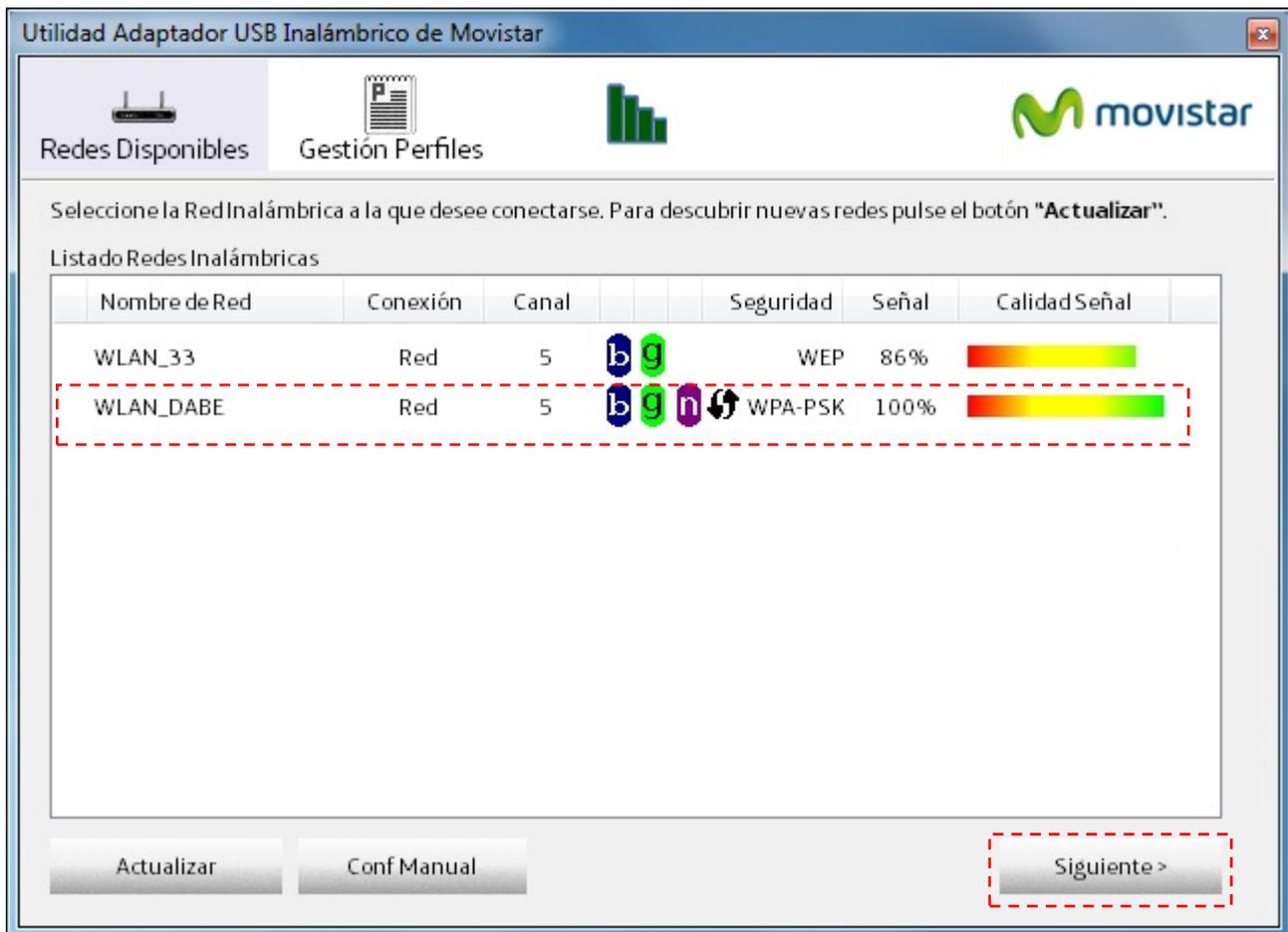


Figura 4.5 Redes Disponibles

A continuación se te solicitará, mediante una nueva ventana, introducir los valores necesarios para establecer la conexión demandada. Dependiendo de las medidas de seguridad inalámbrica aplicada y de las facilidades soportadas, la ventana presentada puede variar. Así se distinguen 3 posibles tipos de redes:

- Redes con seguridad inalámbrica aplicada (capítulo 4.2.1).
- Redes con seguridad inalámbrica aplicada y soporte funcionalidad método sencillo de configuración inalámbrica (WPS) (capítulo 4.2.2).
- Redes sin seguridad inalámbrica aplicada (capítulo 4.2.3).

Pasa al capítulo específico según tu caso.

## 4.2.1 Configuración redes con seguridad inalámbrica aplicada

En esta ventana deberás introducir la clave de seguridad para conectarte a la red y un nombre del perfil, que te permitirá guardar las opciones de conexión a la red inalámbrica seleccionada.

El perfil creado guardará todas las opciones necesarias para la conexión a la red, pudiendo ser modificadas en cualquier momento (apartado '4.4 Gestión de perfiles'). La utilidad guardará el perfil y, en caso de tener suficiente cobertura de la red asociada a ese perfil, intentará conectarse automáticamente a ésta con los parámetros almacenados en el perfil.

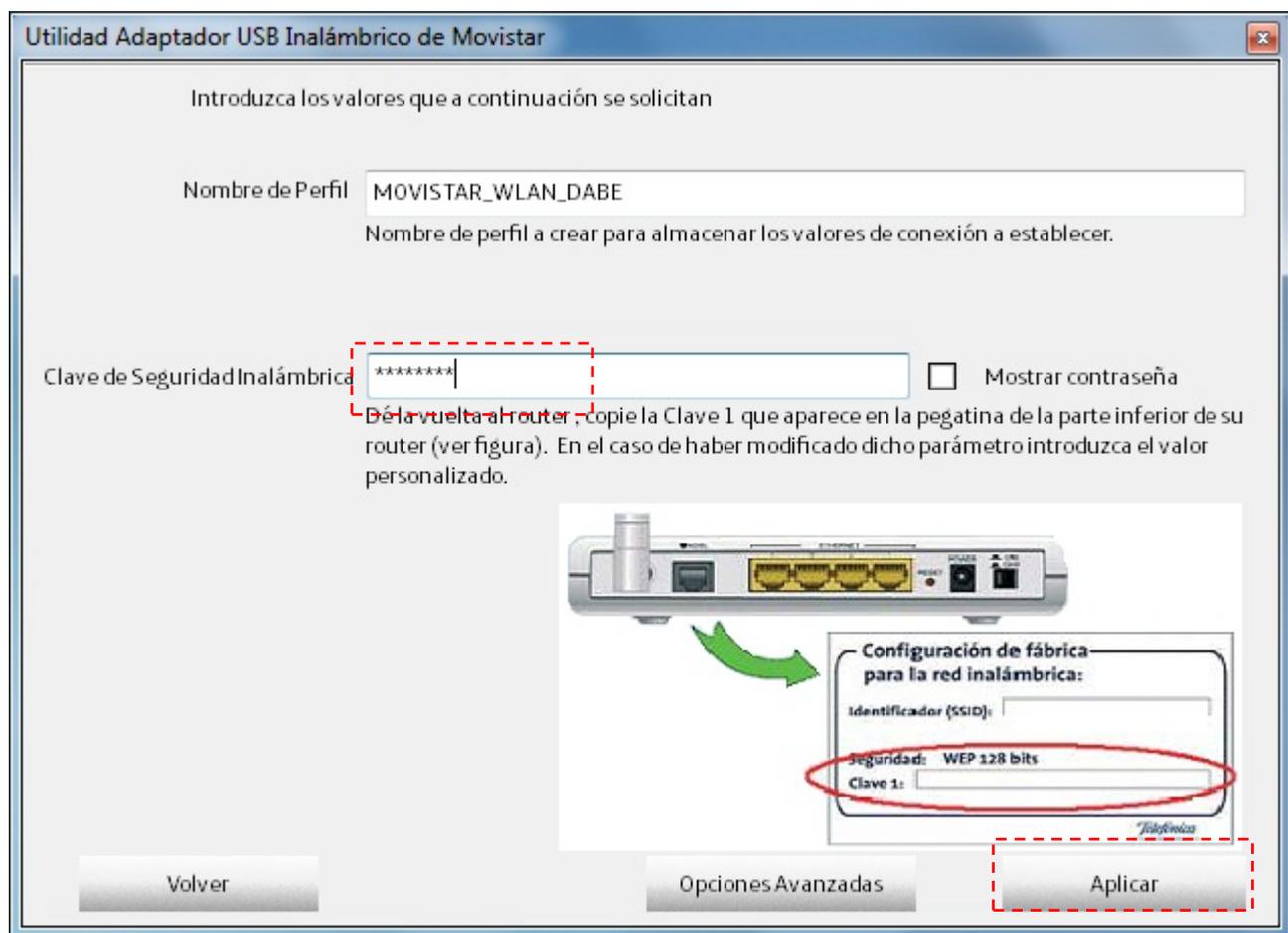


Figura 4.6 Parámetros de seguridad

La aplicación genera por defecto un nombre de perfil obtenido del nombre de red inalámbrica (SSID) a la que te acabas de conectar. Si lo deseas, personaliza el nombre del perfil. Introduce en el campo *Clave de Seguridad Inalámbrica* el parámetro correspondiente. Si no has modificado la configuración por defecto del router de Movistar, el nombre de tu red y tu clave de seguridad inalámbrica, podrás verificarlo mirando en la etiqueta que aparece en la parte inferior de tu router.

En caso de haber modificado la configuración por defecto de tu router o si deseas conectarte a otra red disponible dentro del alcance, introduce el valor personalizado de la clave de seguridad en caso de que se te pida (en cualquier caso, Movistar recomienda siempre no deshabilitar la seguridad de tu red inalámbrica para evitar cualquier uso fraudulento de terceros).

Antes de validar la clave introducida puedes pulsar sobre **Opciones Avanzadas** e introducir los parámetros de red (TCP/IP) de forma manual. Si tienes alguna duda de lo que aquí se te pide, dirígete al apartado '4.6.1 Configuración TCP/IP'. Su uso tiene un carácter avanzado.

Una vez introducidos ambos parámetros, pulsa **Aplicar** para continuar (en ese momento se cerrará la ventana de parámetros de seguridad) y espera unos segundos a que se establezca la conexión con la red inalámbrica deseada.

En el caso de establecer correctamente la conexión con la red inalámbrica deseada se te mostrará el siguiente mensaje indicando que se ha realizado la conexión con éxito.

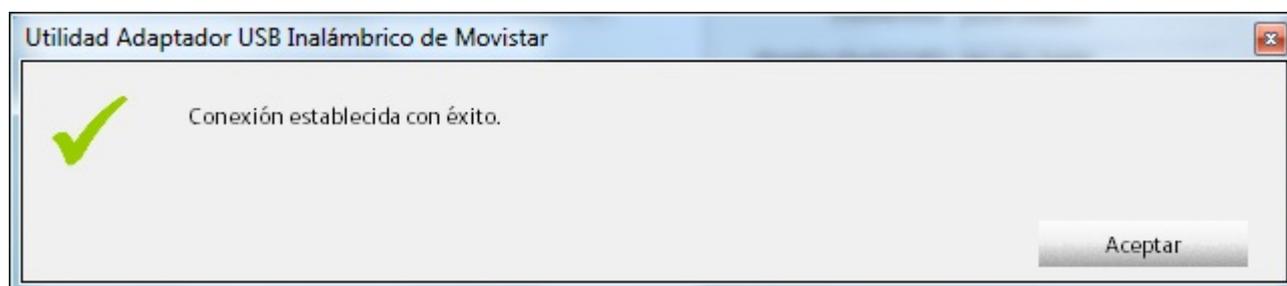


Figura 4.7 Éxito en la conexión

**¡Enhorabuena, has configurado tu conexión a Internet satisfactoriamente.  
Ahora ya puedes comenzar a disfrutar de tu conexión inalámbrica!**

En el caso de no establecerse correctamente la conexión se presentará la siguiente ventana. Pulsa **Aceptar** y reintenta la operación de configuración.

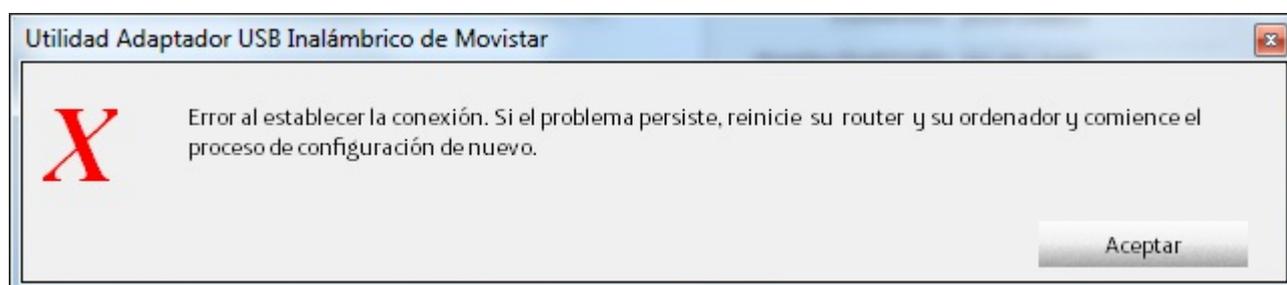


Figura 4.8 Error en la conexión

Una vez conectado correctamente a la red inalámbrica, la configuración quedará almacenada en tu ordenador.

La utilidad se conectará automáticamente a esta red en cuanto conectes el Adaptador USB Inalámbrico a tu ordenador.

#### 4.2.1.1 Configuración redes con autenticación avanzada

En el caso de seleccionar una red con seguridad WPA, WPA2 (no confundir con WPA-PSK o WPA2-PSK) o cualquier otra medida de autenticación que requiera de más parámetros de seguridad que una contraseña secreta (protocolo 802.1x):

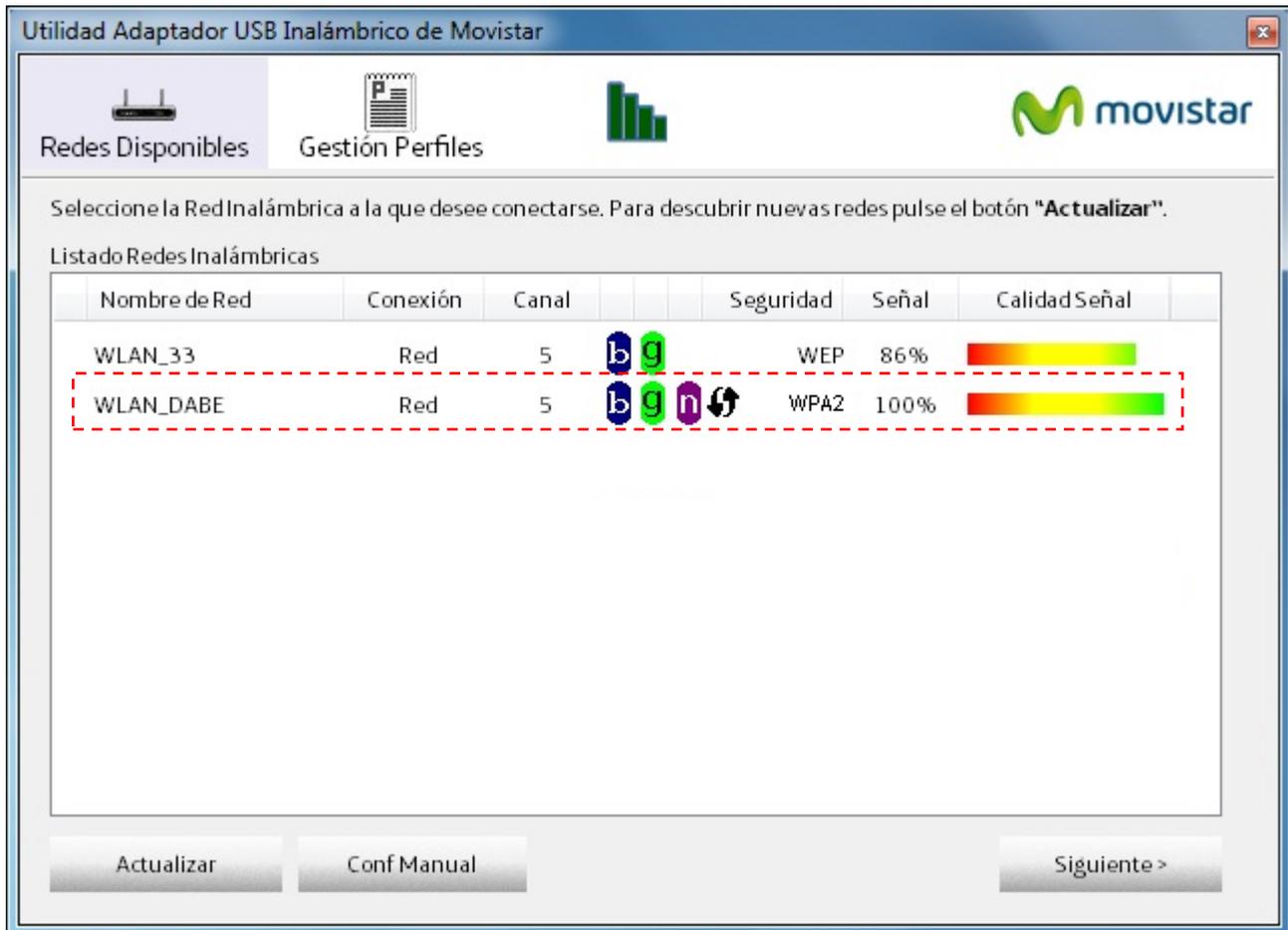


Figura 4.9 Red con seguridad WPA

Al pulsar **Siguiente** se te mostrará la siguiente ventana indicándote que utilices la utilidad propia del sistema operativo para configurar este tipo de redes.

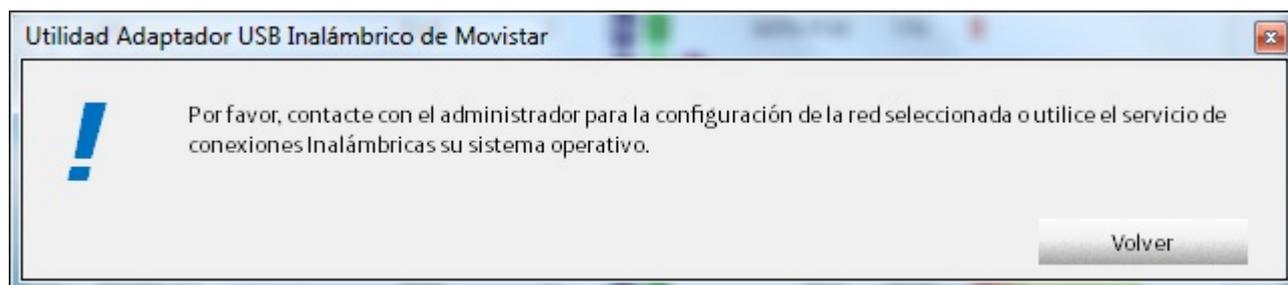


Figura 4.10 Contacte con su administrador

Para utilizar la utilidad de gestión de conexiones inalámbricas propia del sistema operativo, dirígete al apartado '4.6.2 Selección utilidad de configuración propia del sistema operativo'.

Para configurar tu conexión inalámbrica con este tipo de redes, ve a los apartados 5.1.6, 5.2.6 y 5.3.6 ('Autenticación avanzada') para los casos en que utilices Windows 7, Vista y XP respectivamente. Allí se te explicará cómo poder configurarlo.

#### 4.2.2 Configuración redes con seguridad aplicada y soporte funcionalidad método sencillo de configuración inalámbrica (WPS).

Wi-Fi Protected Setup (WPS) es una tecnología para redes inalámbricas que consigue simplificar el proceso de configuración sin necesidad de conocer y definir los parámetros de conexión. Su utilización está supeditada al soporte de dicha funcionalidad en tu punto de acceso inalámbrico.

Para configurar tu adaptador mediante el método sencillo de configuración inalámbrica (WPS) puedes realizarlo de dos formas:

- **Configuración Botón o PBC** (Push-Button Configuration). Es el **modo de configuración recomendado** ya que únicamente con pulsar el botón específico de tu punto de acceso inalámbrico WPS y a continuación el botón WPS correspondiente de tu adaptador inalámbrico se establecerá la conexión demandada. Alternativamente, se recoge una segunda forma de configuración mediante el empleo de la utilidad de gestión del adaptador inalámbrico.
- **Configuración PIN**. Es otro modo de configuración que permite WPS. Consiste en introducir en el punto de acceso inalámbrico un PIN identificativo del dispositivo que deseas agregar o viceversa.

Reconocerás que tu punto de acceso soporta WPS porque en la columna Seguridad del listado de redes disponibles aparece el icono correspondiente: . En la siguiente figura tienes un ejemplo de red con WPS:

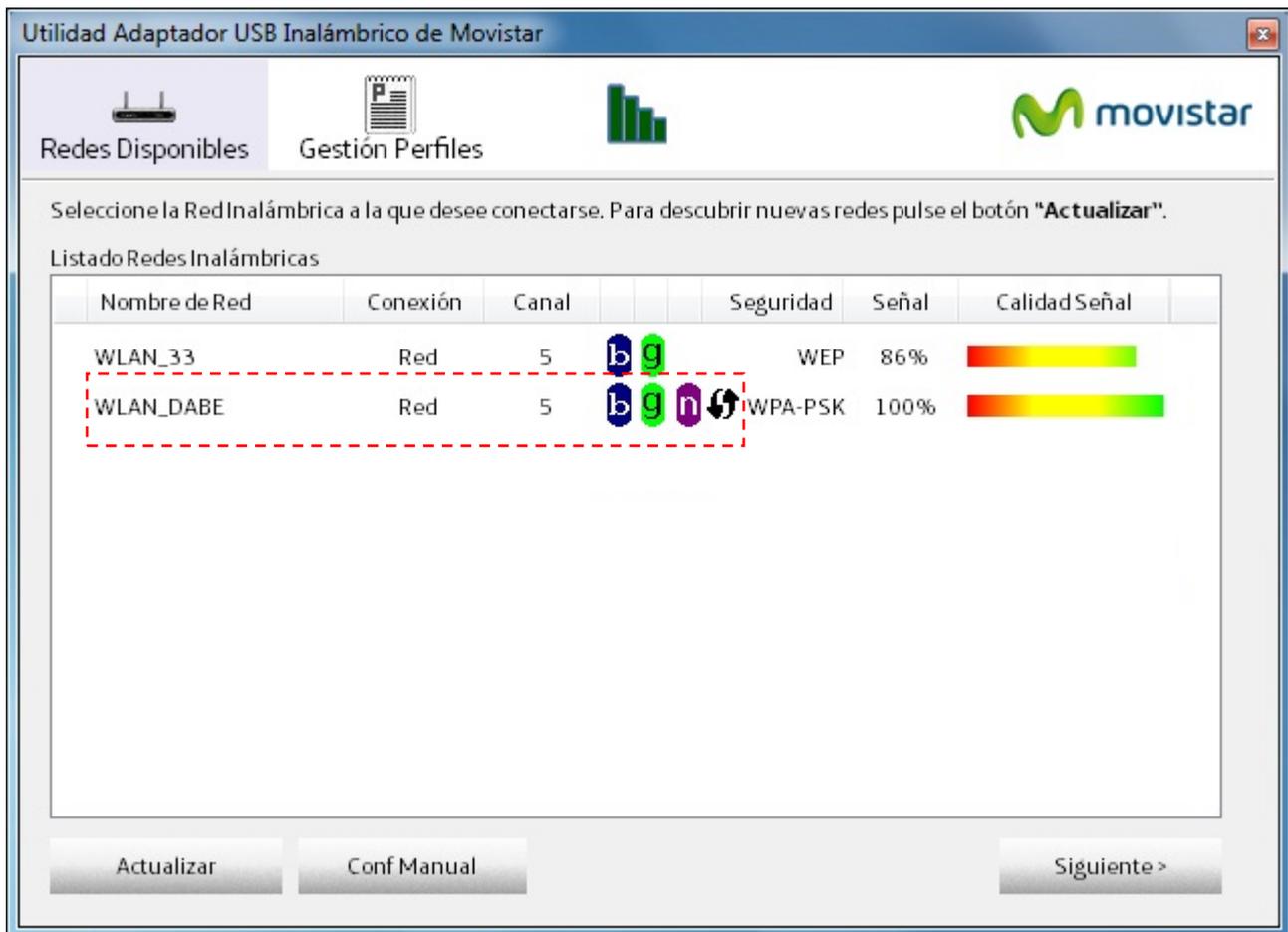


Figura 4.11 Ejemplo de red con WPS habilitado

#### 4.2.2.1 Configuración inalámbrica mediante la pulsación del botón WPS del Adaptador USB Inalámbrico

Para configurar la conexión inalámbrica mediante la pulsación del botón de la utilidad sigue las siguientes instrucciones:

1. Desde la siguiente ventana, confirma que deseas utilizar WPS para configurar tu conexión. Selecciona "Sí" y pulsa **Siguiente** para avanzar.

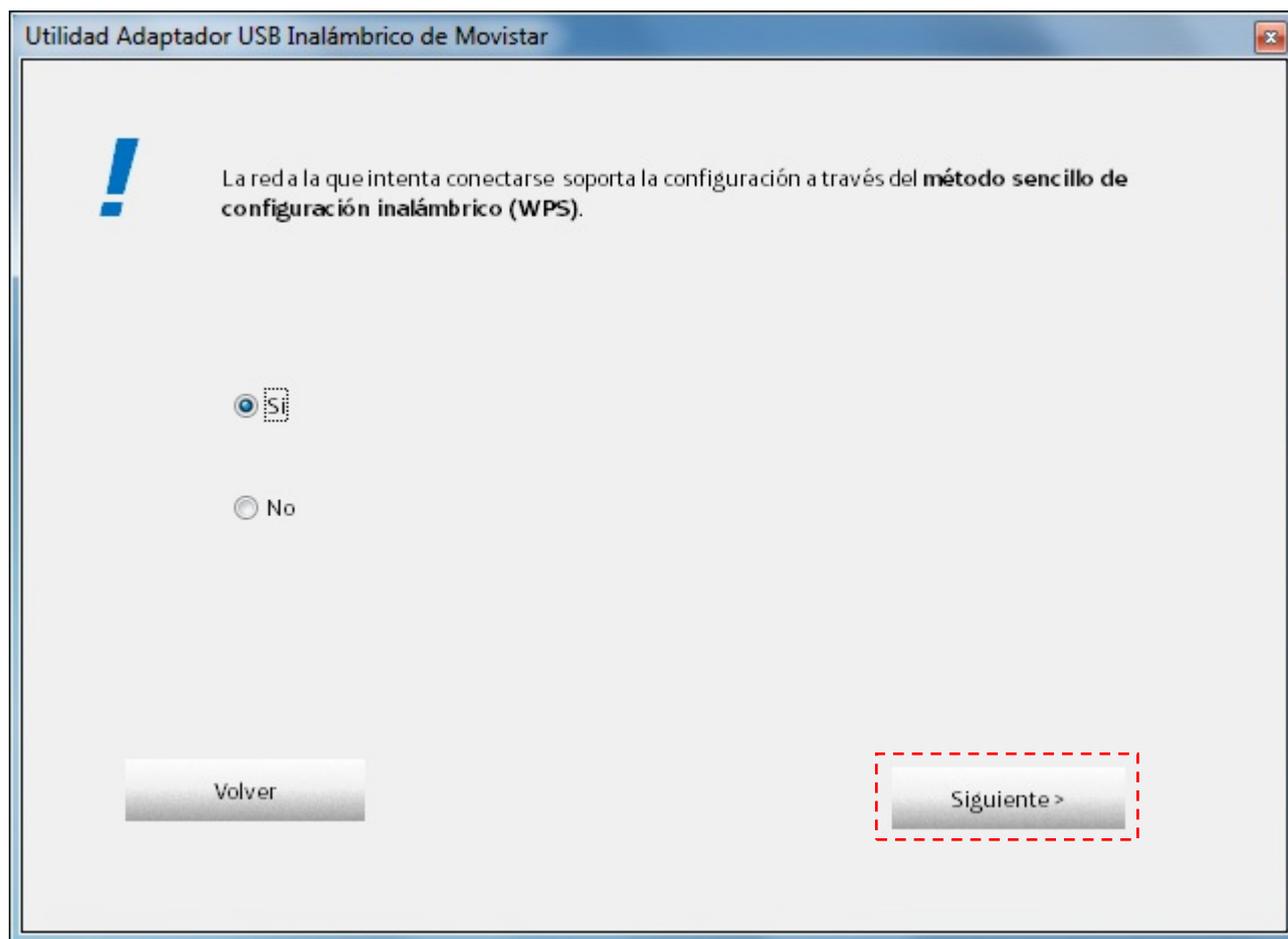


Figura 4.12 Selección de la utilización de WPS

2. Selecciona la opción **BOTÓN: Opción de configuración mediante pulsación botón** y pulsa **Aplicar**, se te mostrará la ventana de creación de perfil WPS (figura 4.24 'Creación de perfil WPS').

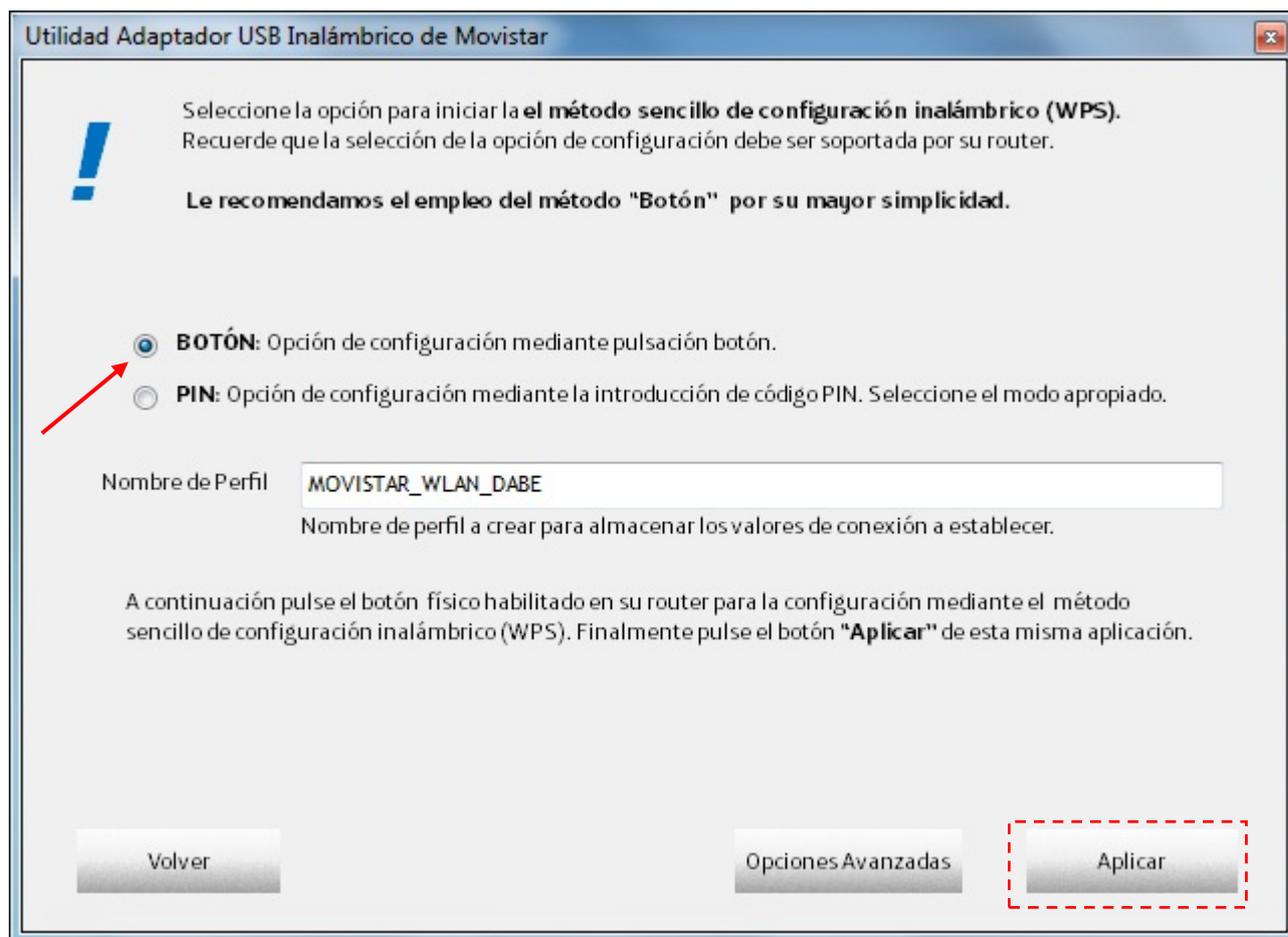


Figura 4.13 Elección de configuración WPS

3. A continuación pulsa el botón específico de tu punto de acceso inalámbrico para activar la función de registro WPS (encontrarás información en el manual de tu punto de acceso inalámbrico). Dispones de 120 segundos para realizar la asociación, en caso contrario el adaptador dejará de buscar un dispositivo en el que registrarse.

Si quieres, puedes realizar el registro WPS en orden inverso, es decir, pulsando primero el botón específico de tu punto de acceso y, a continuación, pulsando **Aplicar** en la ventana de elección de configuración WPS. Al igual que antes, dispones de 120 segundos para realizar la asociación, en caso contrario la ventana temporal se deshabilitará y no dejará registrar a ningún dispositivo.

Adicionalmente, puedes configurar los parámetros de red TCP/IP de tu conexión pulsando en **Opciones Avanzadas** (dirígete al apartado '4.6.1 Configuración TCP/IP'). Su uso tiene un carácter avanzado.

Una vez finalizada la configuración con WPS, se creará un perfil con todos los datos necesarios para realizar la conexión a la red seleccionada con anterioridad. Por defecto, la utilidad genera un nombre de perfil formado por las palabras 'MOVISTAR\_' más el SSID de la red a la que se conecta. Seguidamente, la utilidad se conectará de forma automática a la red en cuestión.

En el caso de establecer correctamente la conexión con la red inalámbrica deseada se te mostrará el siguiente mensaje indicando que se ha realizado la conexión con éxito.

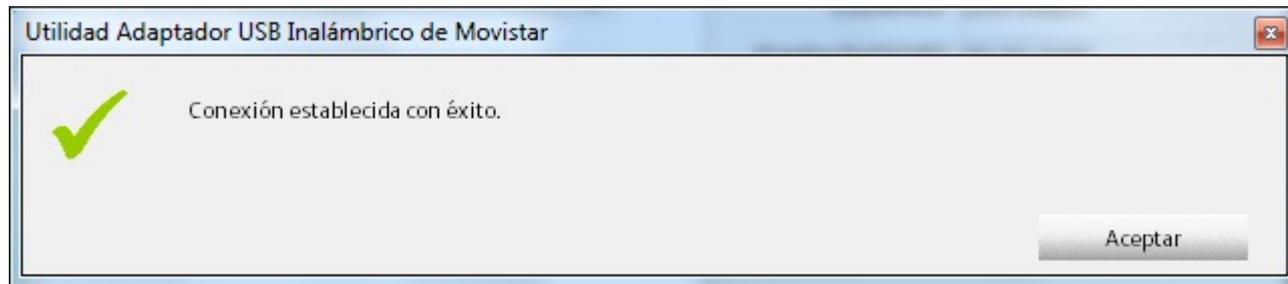


Figura 4.14 Éxito en la conexión

**¡Enhorabuena, has configurado tu conexión a Internet satisfactoriamente. Ahora ya puedes comenzar a disfrutar de tu conexión inalámbrica!**

En el caso de que fallara el registro WPS o de no establecerse correctamente la conexión se presentará la siguiente ventana. Pulsa **Aceptar** y reintenta la operación de configuración.

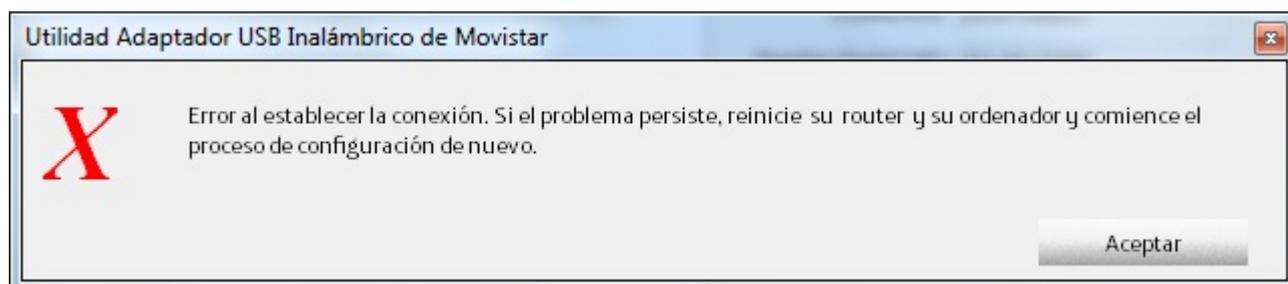


Figura 4.15 Error en la conexión

Una vez conectado correctamente a la red inalámbrica, la configuración quedará almacenada en tu ordenador.

La utilidad se conectará automáticamente a esta red en cuanto conectes el Adaptador USB Inalámbrico a tu ordenador.

#### 4.2.2.2 Configuración PIN-Dinámico

Para configurar la conexión inalámbrica mediante el método PIN en modo dinámico, siendo el adaptador el suscriptor de la conexión, sigue las siguientes instrucciones:

1. Desde la siguiente ventana, confirma que deseas utilizar WPS para configurar tu conexión. Selecciona "Sí" y pulsa **Siguiente** para avanzar.

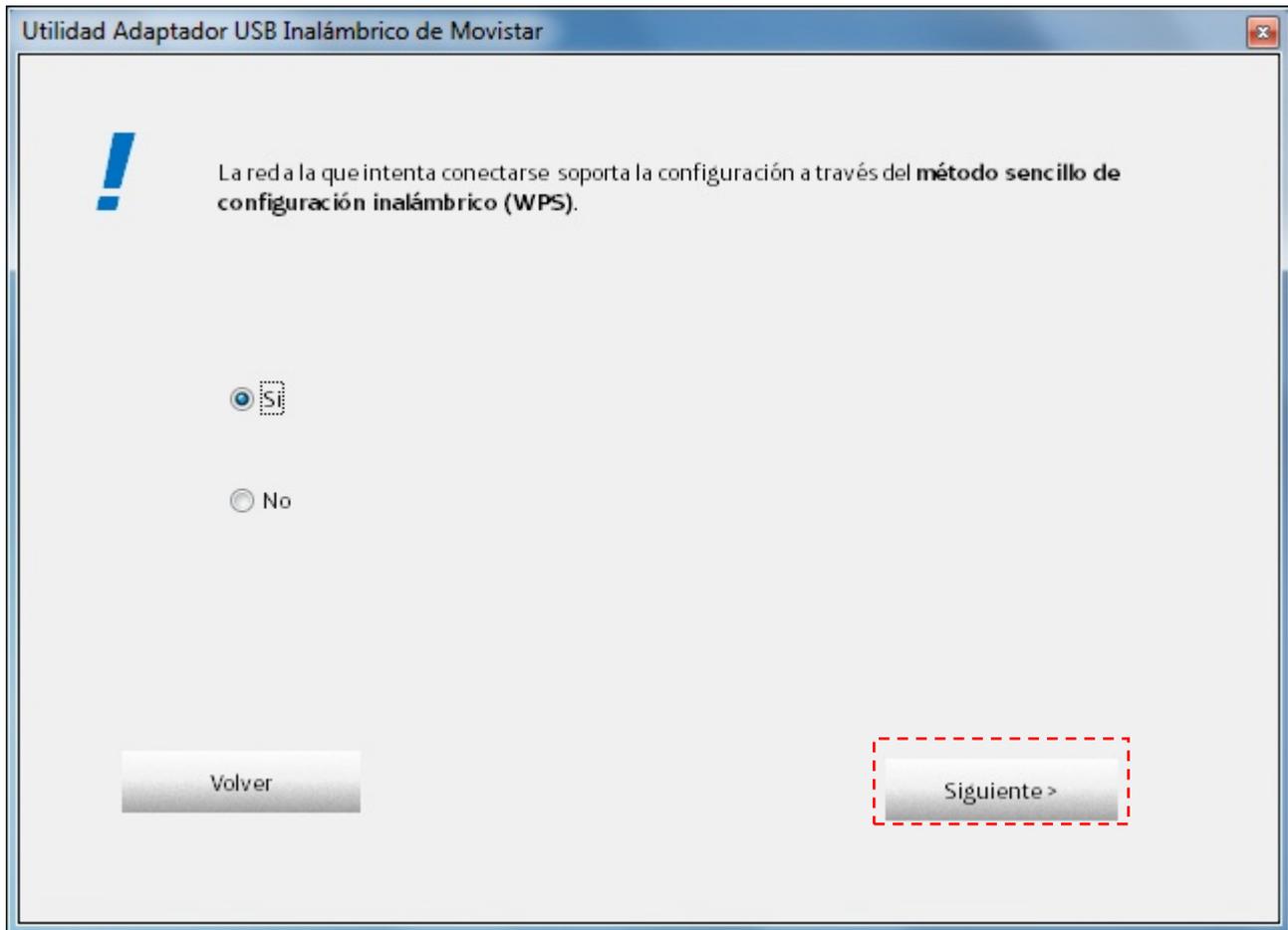


Figura 4.16 Selección de la utilización de WPS

2. Selecciona la opción **PIN**: *Opción de configuración mediante la introducción de código PIN. Seleccione el modo apropiado.* Por defecto estará seleccionado el modo dinámico en el menú desplegable 'Modo Configuración'. Se mostrará el número PIN generado por el Adaptador USB Inalámbrico. Si quieres, podrás cambiar éste pulsando sobre el botón **Generar PIN**. Copia el número PIN generado (lo necesitarás en el siguiente paso) y pulsa **Aplicar**, se te mostrará la ventana de creación de perfil WPS (figura 4.24 'Creación de perfil WPS').

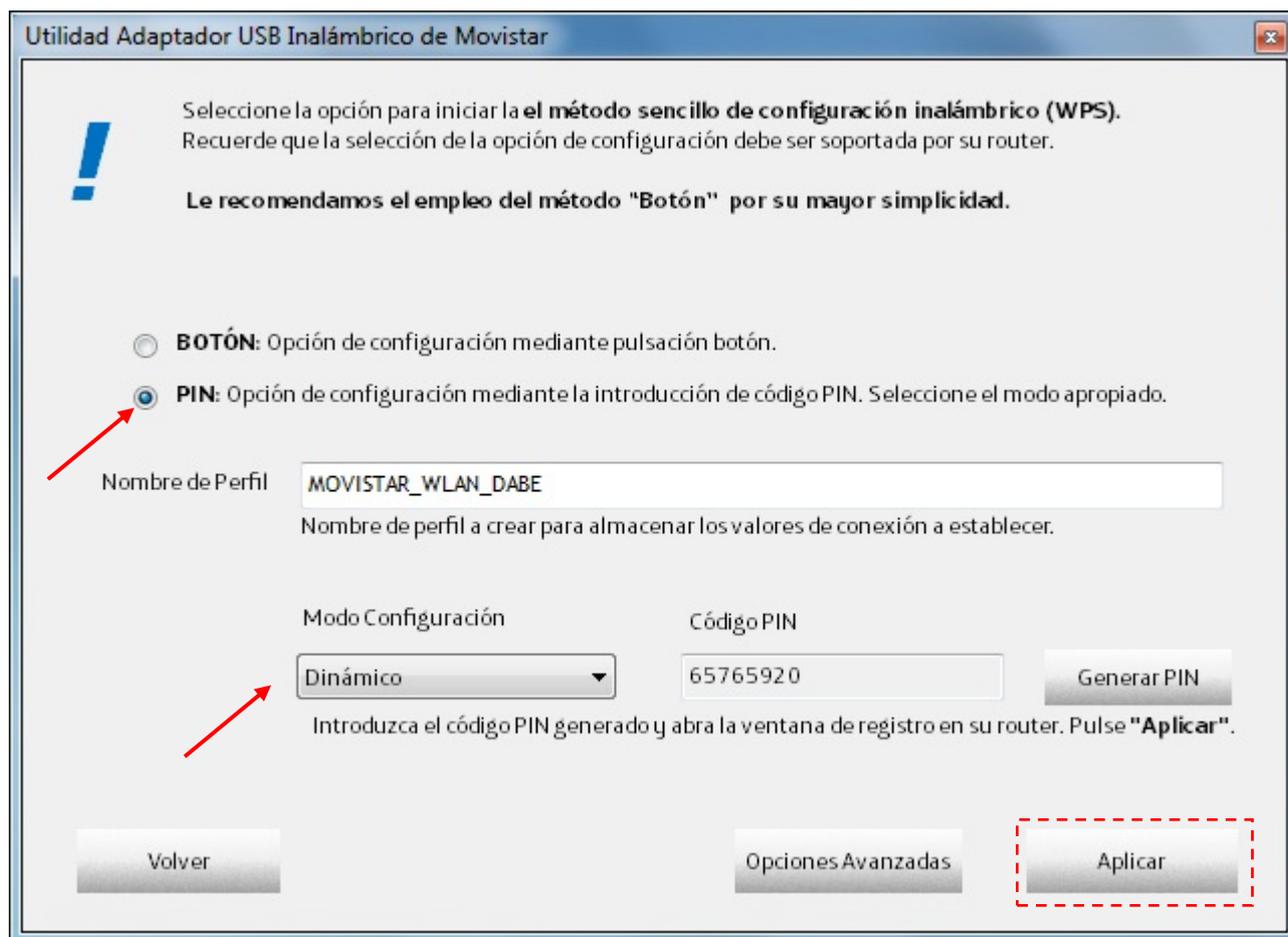


Figura 4.17 Opción PIN-Dinámico

3. A continuación inscribe el adaptador en tu punto de acceso inalámbrico. Para ello, introduce el número PIN generado por la utilidad en la opción de registro de tu punto de acceso inalámbrico para activar la función de registro WPS (encontrarás información en el manual de tu punto de acceso inalámbrico). Dispones de 120 segundos para realizar la asociación, en caso contrario el adaptador dejará de buscar un dispositivo en el que registrarse.

Adicionalmente, puedes configurar los parámetros de red TCP/IP de tu conexión pulsando en **Opciones Avanzadas** (dirígete al apartado '4.6.1 Configuración TCP/IP'). Su uso tiene un carácter avanzado.

Una vez finalizada la configuración con WPS, se creará un perfil con todos los datos necesarios para realizar la conexión a la red seleccionada con anterioridad. Por defecto, la utilidad genera un nombre de perfil formado por las palabras 'MOVISTAR\_' más el SSID de la red a la que se conecta. Seguidamente, la utilidad se conectará de forma automática a la red en cuestión.

En el caso de establecer correctamente la conexión con la red inalámbrica deseada se te mostrará el siguiente mensaje indicando que se ha realizado la conexión con éxito.

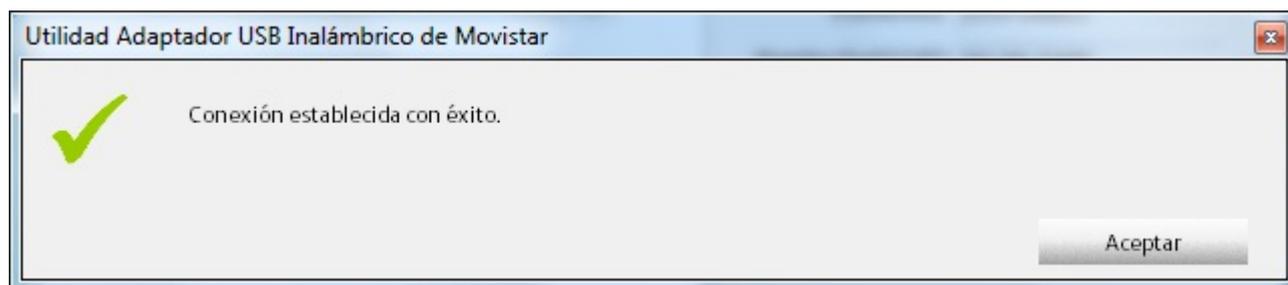


Figura 4.18 Éxito en la conexión

¡Enhorabuena, has configurado tu conexión a Internet satisfactoriamente.  
Ahora ya puedes comenzar a disfrutar de tu conexión inalámbrica!

En el caso de que fallara el registro WPS o de no establecerse correctamente la conexión se presentará la siguiente ventana. Pulsa **Aceptar** y reintenta la operación de configuración.

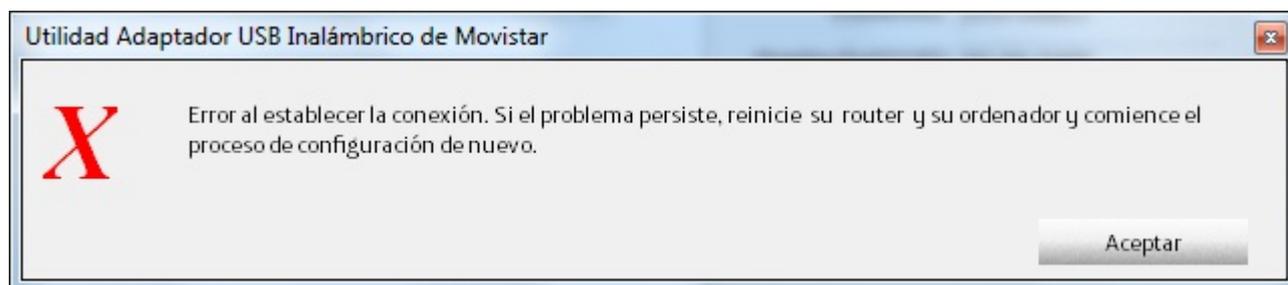


Figura 4.19 Error en la conexión

Una vez conectado correctamente a la red inalámbrica, la configuración quedará almacenada en tu ordenador.

La utilidad se conectará automáticamente a esta red en cuanto conectes el Adaptador USB Inalámbrico a tu ordenador.

#### 4.2.2.3 Configuración PIN-Registro

Para configurar la conexión inalámbrica mediante el método PIN en modo registro, siendo el adaptador el registrador de la conexión, sigue las siguientes instrucciones:

1. Desde la siguiente ventana, confirma que deseas utilizar WPS para configurar tu conexión. Selecciona "Sí" y pulsa **Siguiente** para avanzar.

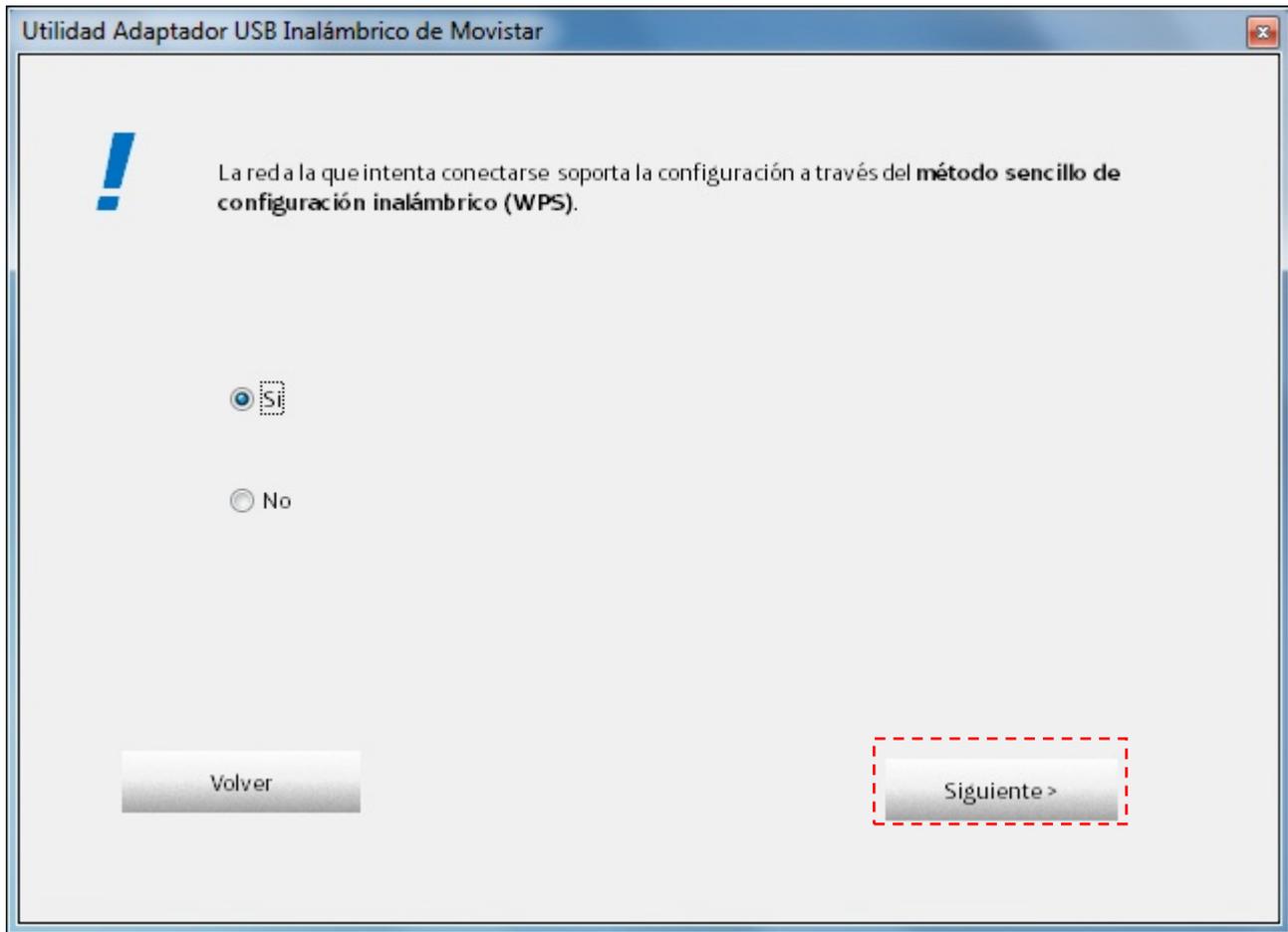


Figura 4.20 Selección de la utilización de WPS

2. Selecciona la opción **PIN**: *Opción de configuración mediante la introducción de código PIN. Seleccione el modo apropiado.* Selecciona en el menú desplegable 'Modo Configuración' la opción 'Registro' y, a continuación, introduce el número PIN generado por tu router inalámbrico (encontrarás información en el manual del punto de acceso o router inalámbrico) y pulsa **Aplicar**, se te mostrará la ventana de creación de perfil WPS (figura 4.24 'Creación de perfil WPS').

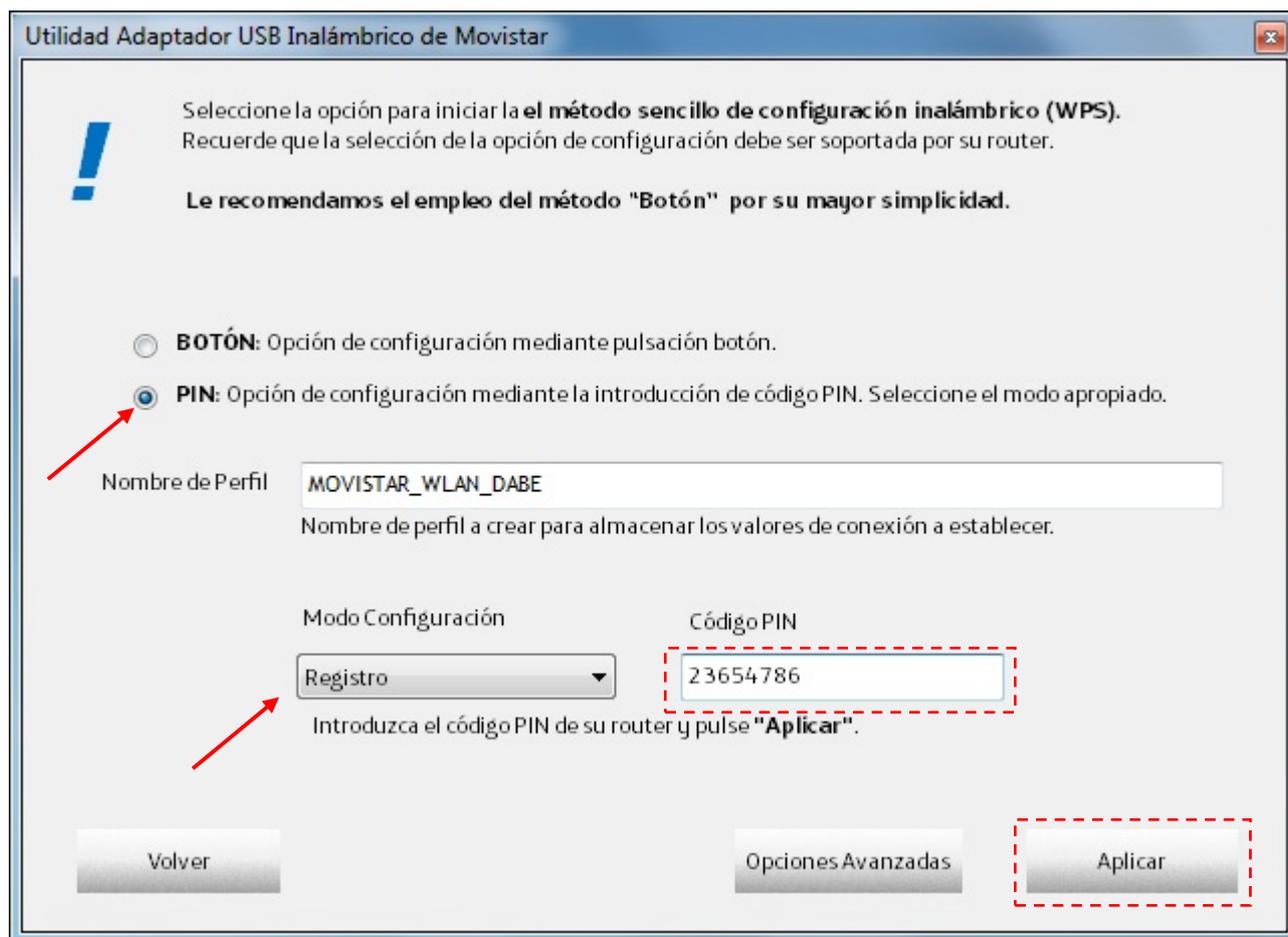


Figura 4.21 Opción PIN-Registro

3. A continuación ejecuta la función de apertura de registro en tu punto de acceso o router inalámbrico para activar la función de registro WPS (encontrarás información en el manual de punto de acceso inalámbrico). Dispones de 120 segundos para realizar la asociación, en caso contrario la ventana temporal se deshabilitará y no dejará registrar a ningún dispositivo.

Adicionalmente, puedes configurar los parámetros de red TCP/IP de tu conexión pulsando en **Opciones Avanzadas** (dirígete al apartado '4.6.1 Configuración TCP/IP'). Su uso tiene un carácter avanzado.

Una vez finalizada la configuración con WPS, se creará un perfil con todos los datos necesarios para realizar la conexión a la red seleccionada con anterioridad. Por defecto, la utilidad genera un nombre de perfil formado por las palabras 'MOVISTAR\_' más el SSID de la red a la que se conecta. Seguidamente, la utilidad se conectará de forma automática a la red en cuestión.

En el caso de establecer correctamente la conexión con la red inalámbrica deseada se te mostrará el siguiente mensaje indicando que se ha realizado la conexión con éxito.

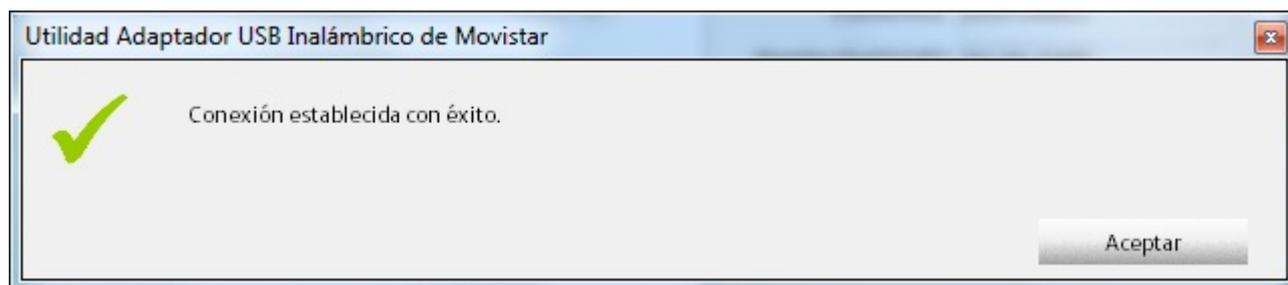


Figura 4.22 Éxito en la conexión

**¡Enhorabuena, has configurado tu conexión a Internet satisfactoriamente. Ahora ya puedes comenzar a disfrutar de tu conexión inalámbrica!**

En el caso de que fallara el registro WPS o de no establecerse correctamente la conexión se presentará la siguiente ventana. Pulsa **Aceptar** y reintenta la operación de configuración.

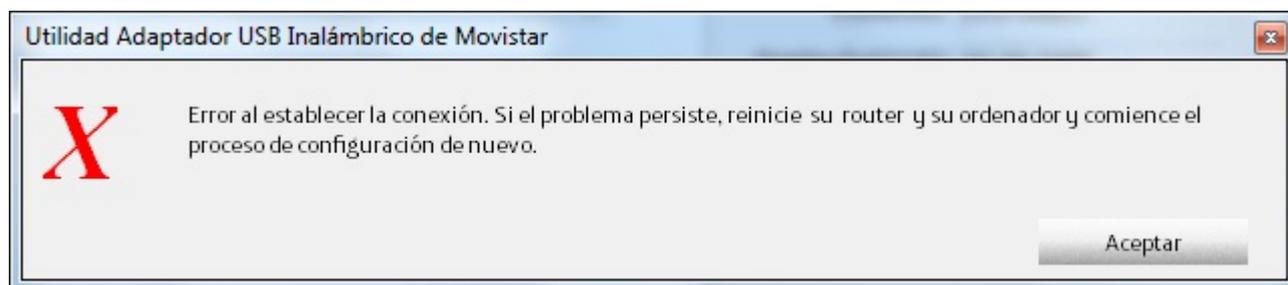


Figura 4.23 Error en la conexión

Una vez conectado correctamente a la red inalámbrica, la configuración quedará almacenada en tu ordenador.

La utilidad se conectará automáticamente a esta red en cuanto conectes el Adaptador USB Inalámbrico a tu ordenador.

#### 4.2.2.4 Configuración WPS mediante botones físicos

Para configurar la conexión inalámbrica mediante la pulsación de botones físicos, sigue las siguientes instrucciones:

**NOTA.** Para que la configuración mediante botones físicos funcione, es necesario que la utilidad de Movistar esté siendo ejecutada (podrás saber que está siendo ejecutada si en el área de notificación de la barra de herramientas de Windows se halla el icono de la utilidad, ). En caso de que no estuviera ejecutada, dirígete al apartado '4.1 Ejecución de la Utilidad del Adaptador USB Inalámbrico'.

1. Mantén pulsado el botón WPS del Adaptador USB Inalámbrico que se encuentra en la parte lateral del mismo (mira la figura 2.2 'Partes del adaptador inalámbrico de Movistar'), hasta que aparezca la siguiente ventana.

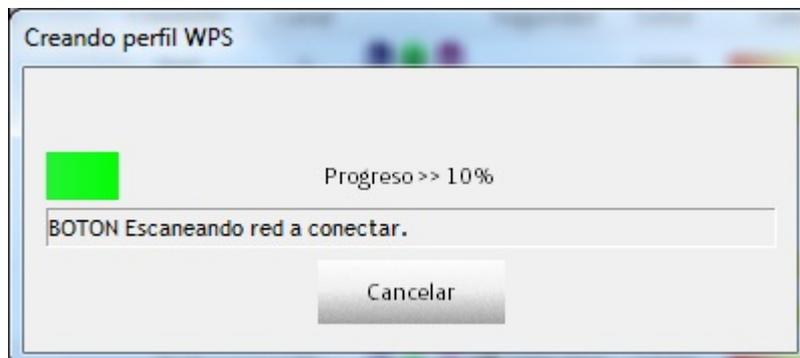


Figura 4.24 Creación de perfil WPS

2. Pulsa el botón específico de tu punto de acceso inalámbrico para activar la función de registro WPS (encontrarás información en el manual de punto de acceso inalámbrico). La barra de progreso se incrementará, como se muestra en la siguiente figura:

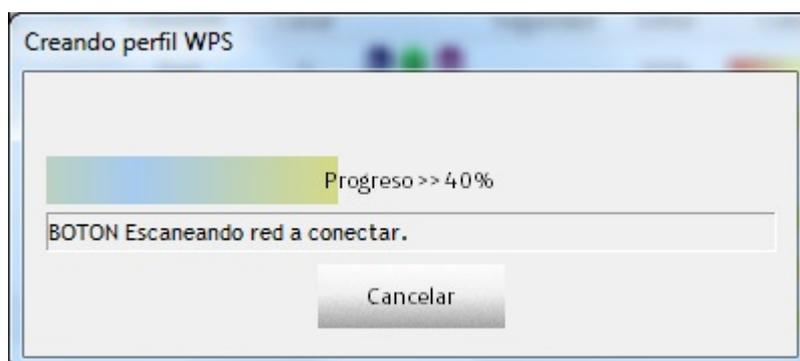


Figura 4.25 Progreso del registro WPS

Si lo deseas, puedes realizar el registro WPS en orden inverso, es decir, pulsando primero el botón específico de tu punto de acceso y, a continuación, pulsando el botón WPS del Adaptador USB Inalámbrico que se encuentra en la parte lateral del mismo (fíjate en la figura 2.2 'Partes del adaptador inalámbrico de Movistar'). Dispones de 120 segundos para realizar la asociación, en caso contrario la ventana temporal se deshabilitará y no dejará registrar a ningún dispositivo.

Una vez finalizada la configuración con WPS, se creará un perfil con todos los datos necesarios para realizar la conexión a la red seleccionada con anterioridad. Por defecto, la utilidad genera un nombre de perfil formado por las palabras 'MOVISTAR\_' más el SSID de la red a la que se conecta. Seguidamente, la utilidad se conectará de forma automática a la red en cuestión.

En el caso de establecer correctamente la conexión con la red inalámbrica deseada se te mostrará el siguiente mensaje indicando que se ha realizado la conexión con éxito.

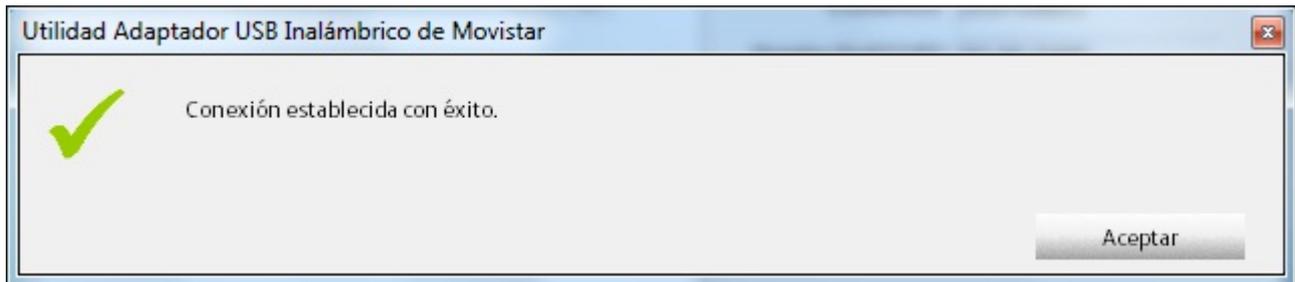


Figura 4.26 Éxito en la conexión

**¡Enhorabuena, has configurado tu conexión a Internet satisfactoriamente.  
Ahora ya puedes comenzar a disfrutar de tu conexión inalámbrica!**

En el caso de que fallara el registro WPS o de no establecerse correctamente la conexión se presentará la siguiente ventana. Pulsa **Aceptar** y reintenta la operación de configuración.

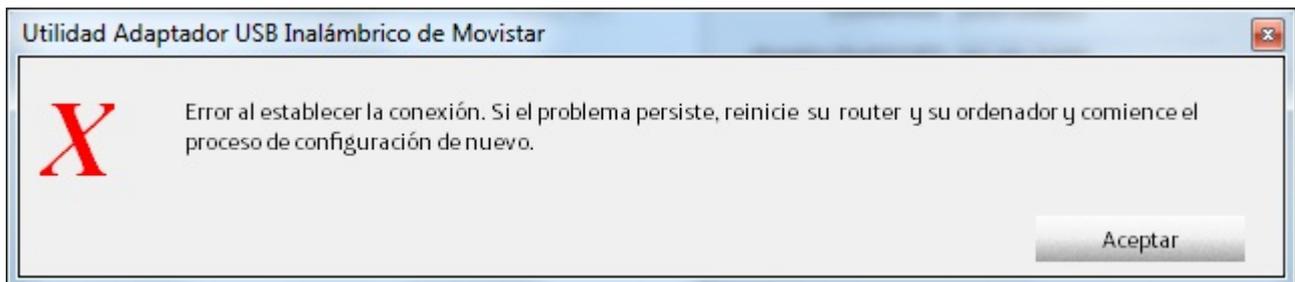


Figura 4.27 Error en la conexión

Una vez conectado correctamente a la red inalámbrica, la configuración quedará almacenada en tu ordenador.

La utilidad se conectará automáticamente a esta red en cuanto conectes el Adaptador USB Inalámbrico a tu ordenador.

### 4.2.3 Redes sin seguridad inalámbrica aplicada

En el caso de que la red a la que quieras conectarte no disponga de ninguna seguridad habilitada se te mostrará la siguiente ventana. Por favor, ten en cuenta que vas a conectarte a una red sin seguridad habilitada que otros usuarios podrían usar de forma fraudulenta.

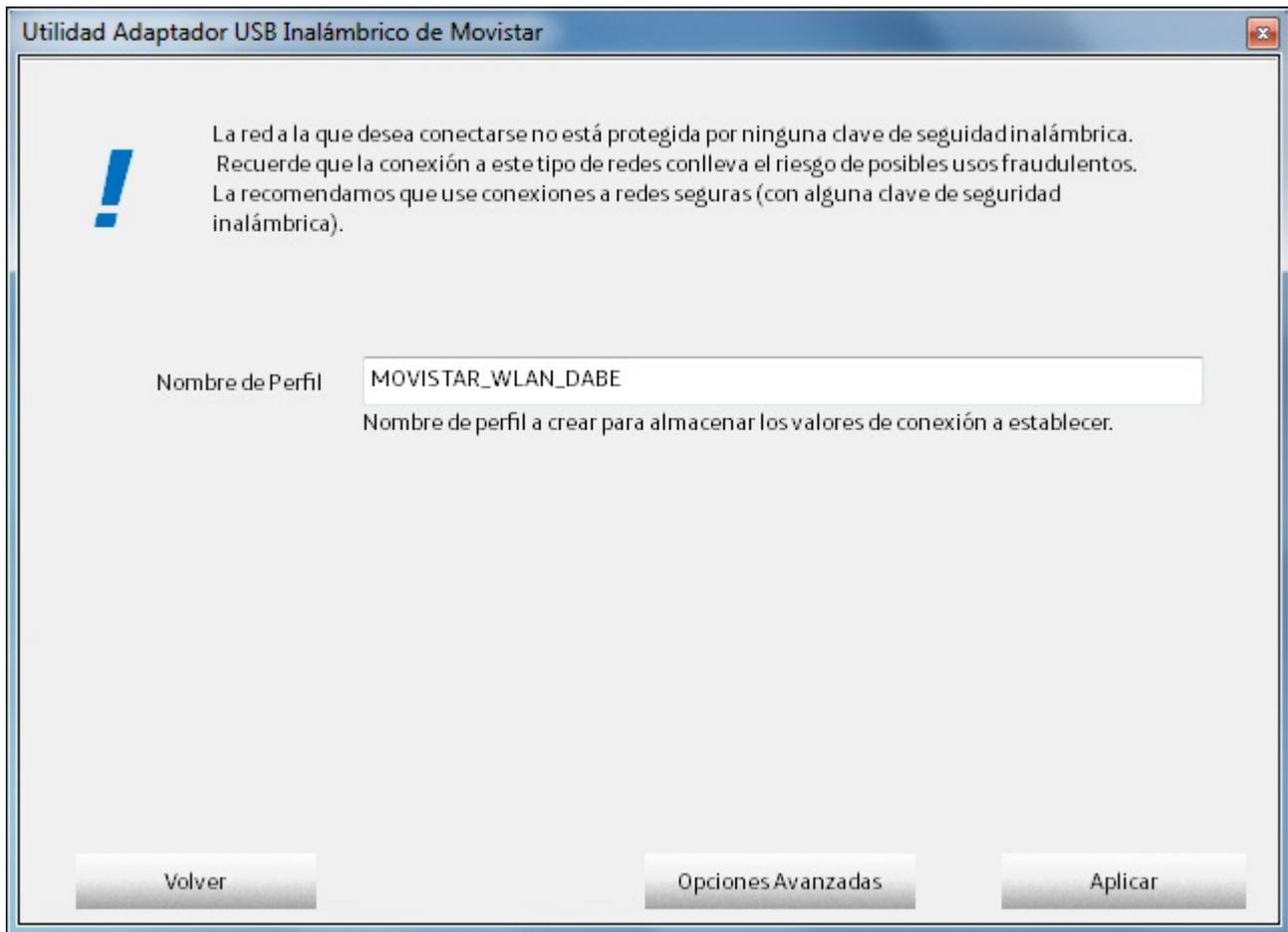


Figura 4.28 Red sin seguridad habilitada

Adicionalmente, puedes configurar los parámetros de red TCP/IP de tu conexión pulsando en **Opciones Avanzadas** (vea el apartado '4.6.1 Configuración TCP/IP'). Su uso tiene un carácter avanzado

Una vez introducidos todos los parámetros, pulsa **Aplicar** para continuar y espera unos segundos a que se establezca la conexión con la red inalámbrica deseada.

En el caso de establecer correctamente la conexión con la red inalámbrica deseada se te mostrará el siguiente mensaje indicando que se ha realizado la conexión con éxito.

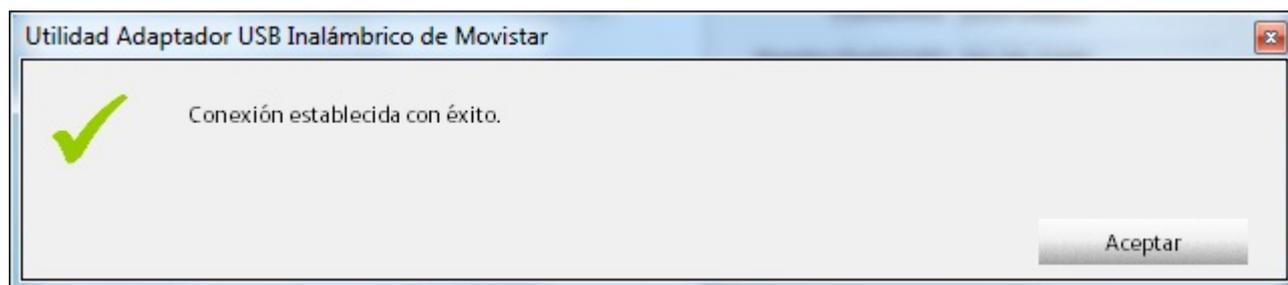


Figura 4.29 Éxito en la conexión

**¡Enhorabuena, has configurado tu conexión a Internet satisfactoriamente. Ahora ya puedes comenzar a disfrutar de tu conexión inalámbrica!**

En el caso de no establecerse correctamente la conexión se presentará la siguiente ventana. Pulsa **Aceptar** y reintenta la operación de configuración.

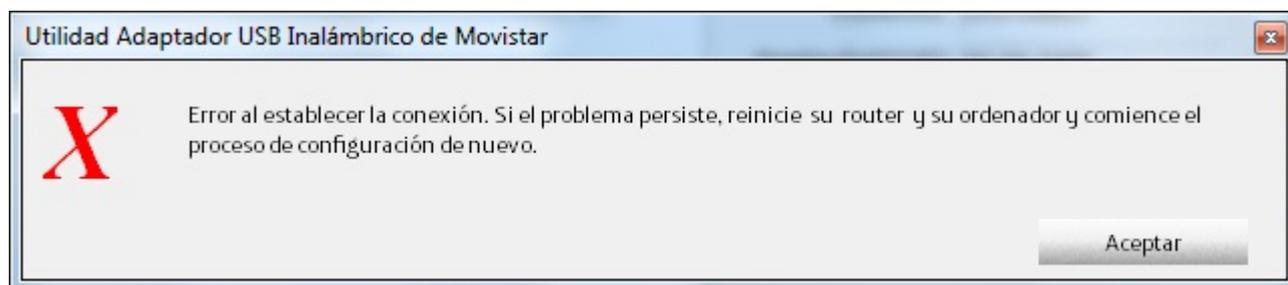


Figura 4.30 Error en la conexión

Una vez conectado correctamente a la red inalámbrica, la configuración quedará almacenada en tu ordenador.

La utilidad se conectará automáticamente a esta red en cuanto conectes el Adaptador USB Inalámbrico a tu ordenador.

## 4.3 Configuración manual

Previamente a establecer la conexión de tu Adaptador USB Inalámbrico a una red inalámbrica:

1. Asegúrate de que la red inalámbrica de tu router o punto de acceso esté activada. Comprueba que el indicador de red inalámbrica esté encendido. En caso contrario, consulta la guía de instalación o el manual del equipo para activarlo.
2. Verifica que dispones de los parámetros de tu red inalámbrica: bien el nombre de la red (SSID) y la clave de encriptación (WPA, WEP, etc) o bien los valores acerca de la funcionalidad WPS (método sencillo de configuración inalámbrica). Para más información te recomendamos revisar el manual de usuario asociado a tu router o punto de acceso.

Una vez comprobados los puntos preliminares, sigue las instrucciones facilitadas a continuación para configurar la conexión a la red de tu adaptador inalámbrico de Movistar.

La utilidad de Movistar permite también configurar tu acceso inalámbrico de forma manual. Esta configuración está orientada a usuarios avanzados o conexiones a redes con SSID (nombre de red) oculto.

1. Desde la ventana "Redes Disponibles" de la utilidad de gestión de tu adaptador, pulsa el botón **Conf Manual**.

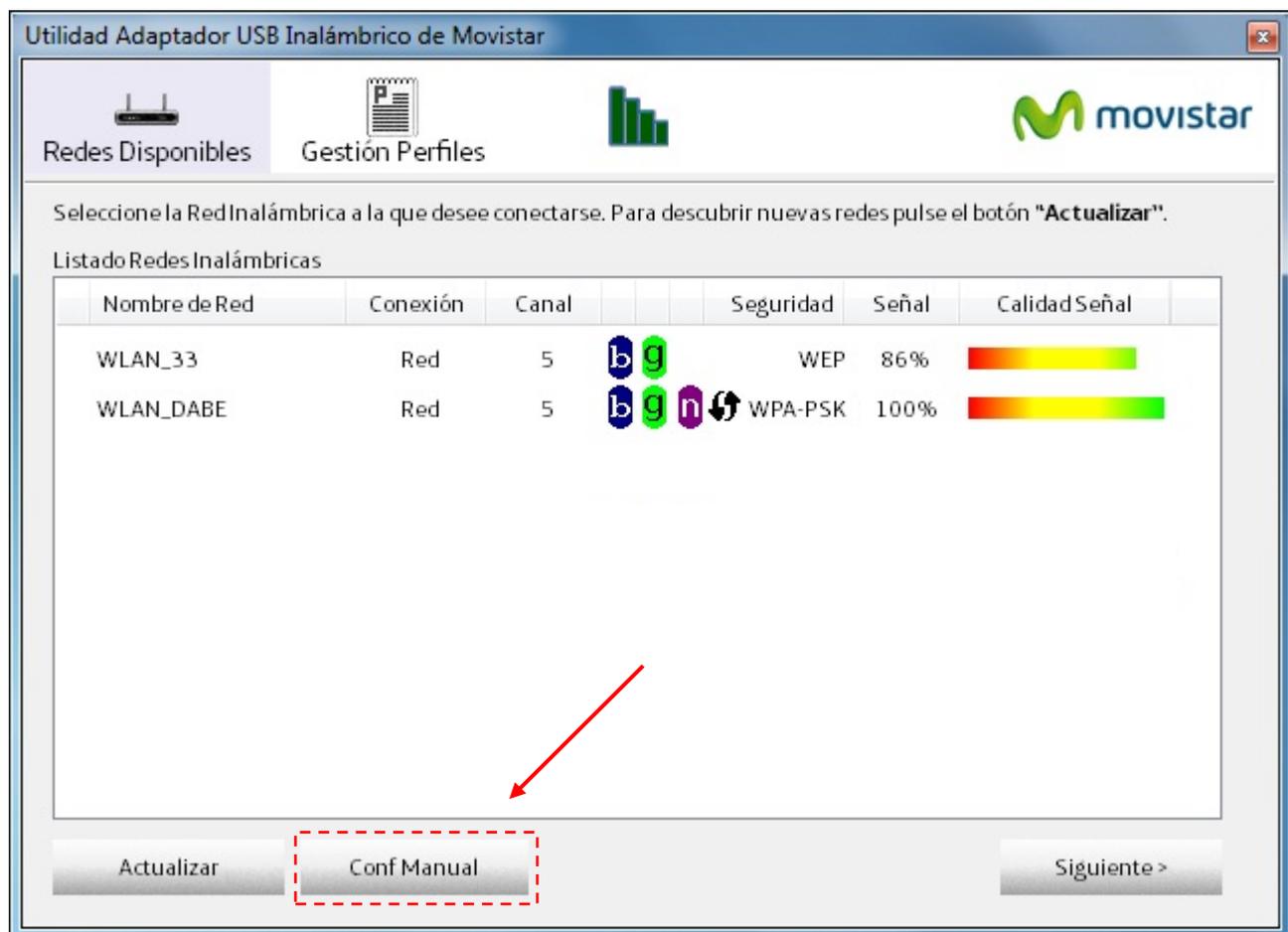
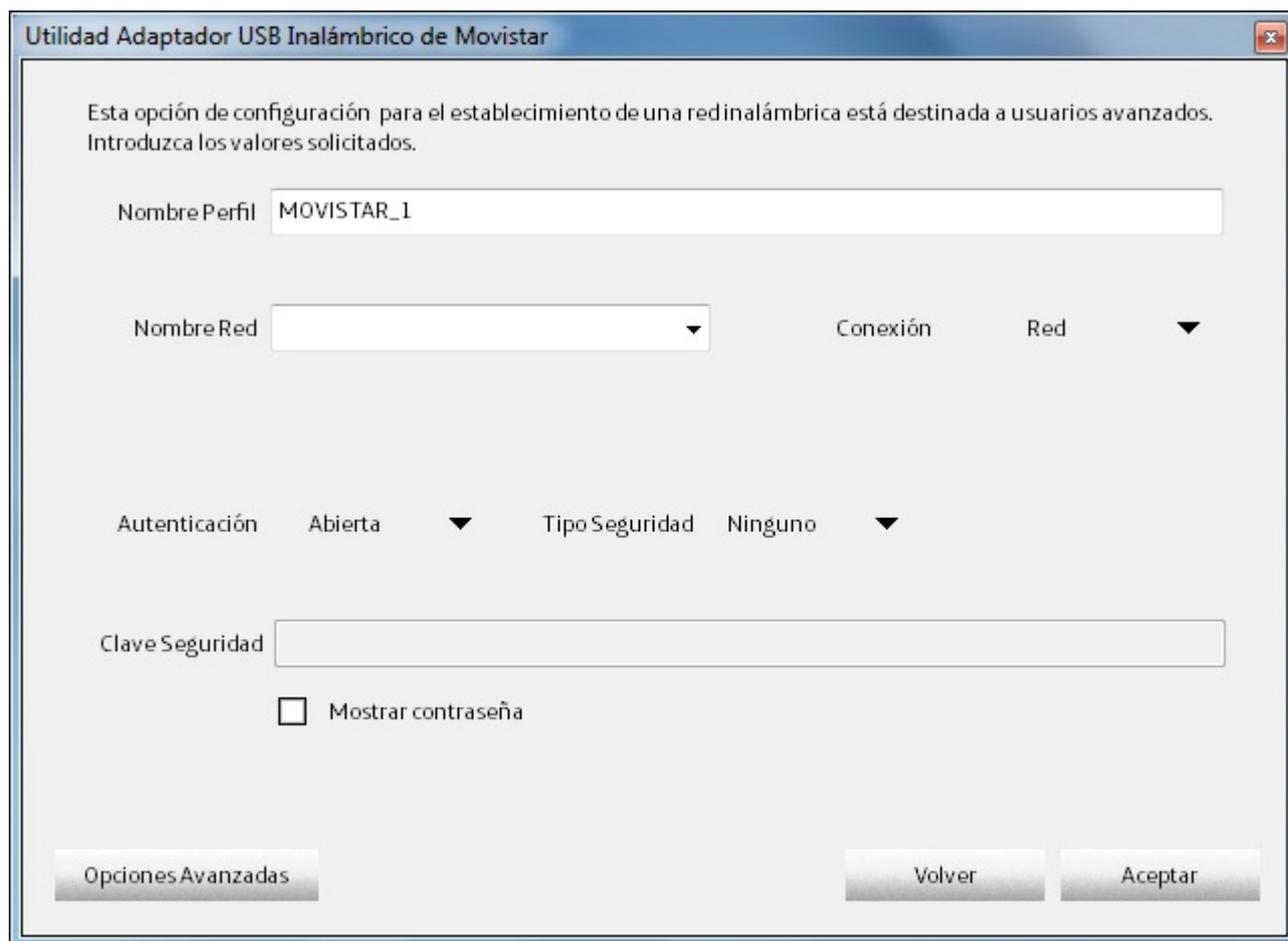


Figura 4.31 Redes disponibles

2. A continuación, se indican los campos que tendrás que completar para poder crear la conexión.

Para realizar este tipo de configuración deberás conocer todos los datos referentes a la red a la que deseas conectarte. Si desconoces alguno de estos datos, es recomendable que utilices la configuración automática.



Utilidad Adaptador USB Inalámbrico de Movistar

Esta opción de configuración para el establecimiento de una red inalámbrica está destinada a usuarios avanzados. Introduzca los valores solicitados.

Nombre Perfil: MOVISTAR\_1

Nombre Red: [dropdown]

Conexión: Red [dropdown]

Autenticación: Abierta [dropdown]

Tipo Seguridad: Ninguno [dropdown]

Clave Seguridad: [text box]

Mostrar contraseña

Opciones Avanzadas Volver Aceptar

Figura 4.32 Configuración Manual

Los datos solicitados son los siguientes:

- *Nombre Perfil*. Recoge el nombre con el que la utilidad de Movistar guarda los datos de la configuración (perfil). Al igual que en el modo de configuración automática, el nombre también se genera automáticamente pudiéndose modificar.
- *Nombre Red*. A través de la ventana desplegable debes elegir el nombre de la red (SSID) a la cual deseas conectarte. En el caso de que la red a la que deseas conectarte tenga el SSID oculto deberás conocer su SSID para poder conectarte. En el siguiente punto se te explica cómo conectarte en el caso de redes ocultas.
- *Conexión*. Recoge el tipo de conexión a realizar. Puedes elegir entre 'Red' o 'Punto a punto'. El primer caso está destinado a una conexión a una red a través de un punto de acceso inalámbrico (AP) o router inalámbrico. **Esta opción ('Red') es la que deberás seleccionar si configuras tu acceso a Internet a través de un router de Movistar.**

Selecciona el segundo caso si quieres realizar conexiones entre dos únicos dispositivos como ordenador-ordenador o portátil-ordenador, y solo transmitirás datos desde un dispositivo a otro.

- *Autenticación*. Este campo debe recoger el tipo de autenticación utilizado en la red a la que quieres conectarte. Debes elegir uno de los siguientes tipos:
    - *Abierta*. Red sin ningún tipo de medida de autenticación aplicada. Ten en cuenta que la conexión a este tipo de redes sin autenticación habilitada expone a tus equipos a accesos fraudulentos, a pesar de utilizar cifrado adicional (WEP).
    - *Compartida*. En este caso se utiliza una clave de red para identificar al usuario en la red. Es el modo de autenticación de *WEP (Wired Equivalent Privacy)*. Es un sistema para proteger las redes inalámbricas que incorpora funcionalidades adicionales de seguridad. Al igual que el caso anterior, este tipo de seguridad es vulnerable y, por ello, no te recomendamos su utilización.
    - *WPA-PSK (WPA-Pre Shared Key)*. Autenticación basada en WPA pero sin necesidad de un servidor de autenticación. La clave es compartida.
    - *WPA2-PSK*. Evolución del método WPA a un sistema todavía más robusto.
    - *WPA-None*. Autenticación destinada a conexiones 'Punto a Punto'. Está basado en WPA-PSK.
  
  - *Tipo Seguridad*. Este campo debe recoger el tipo de cifrado empleado en la comunicación de red. Debes elegir uno de los siguientes tipos:
    - *Ninguno*. En este caso no se empleará ningún algoritmo de cifrado, no disponiendo de confidencialidad entre tu ordenador y el punto de acceso.
    - *WEP (Wired Equivalent Privacy)*. Es el sistema de codificación de datos incluido en el estándar IEEE 802.11 como protocolo para redes inalámbricas que permite cifrar la información que se transmite. Actualmente, este tipo de seguridad es vulnerable y, por ello, no te recomendamos su utilización.
    - *TKIP (Temporal Key Integrity Protocol)*. Es el algoritmo de cifrado empleado por WPA, es el mismo algoritmo que WEP pero soluciona las vulnerabilidades de éste.
    - *AES (Advanced Encryption Standard)*. Es el más moderno de los algoritmos de cifrado soportados. Normalmente va asociado a WPA2 o WPA2-PSK. Es el más recomendado si todos tus dispositivos son compatibles con este tipo de cifrado.
  
  - *Clave Seguridad*. Campo destinado a recoger en el cuadro de texto asociado la clave utilizada para conectarse a la red.
  - *Opciones Avanzadas*. Te permite especificar los valores de red TCP/IP de forma manual. Para mayor detalle, consulta el apartado '4.6.1 Configuración TCP/IP' de este mismo manual de usuario.
3. Cuando hayas insertado los parámetros requeridos, pulsa **Aceptar**. A continuación, aparecerá el siguiente mensaje donde se te ofrecerá la posibilidad de conectarte al

perfil creado. Si deseas conectarte a la conexión manual creada pulsa en **Aceptar**. De lo contrario pulsa en **Cancelar**. En este caso se habrá creado un perfil de conexión dentro de la pestaña **Gestión de Perfiles** al que podrás conectarte siempre que quieras.

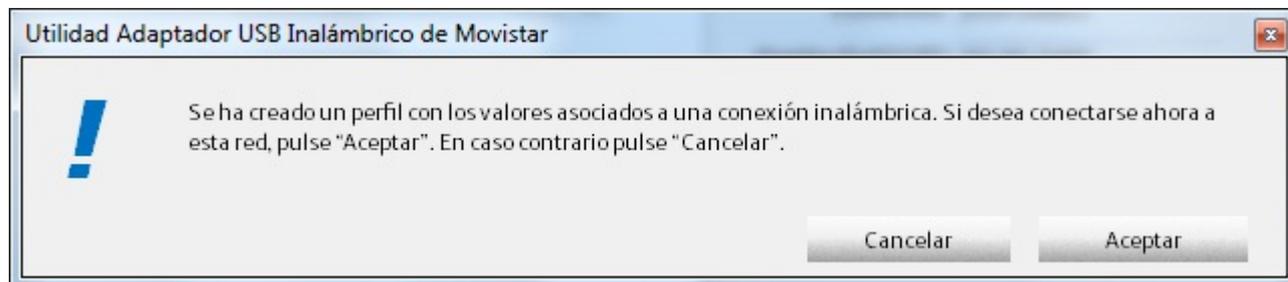


Figura 4.33 Creación de perfil de red

4. Si has pulsado en **Aceptar** se verificarán los parámetros insertados de tu conexión inalámbrica. Si los valores introducidos son los correctos, se mostrará el siguiente mensaje indicándote que la conexión se ha establecido con éxito.

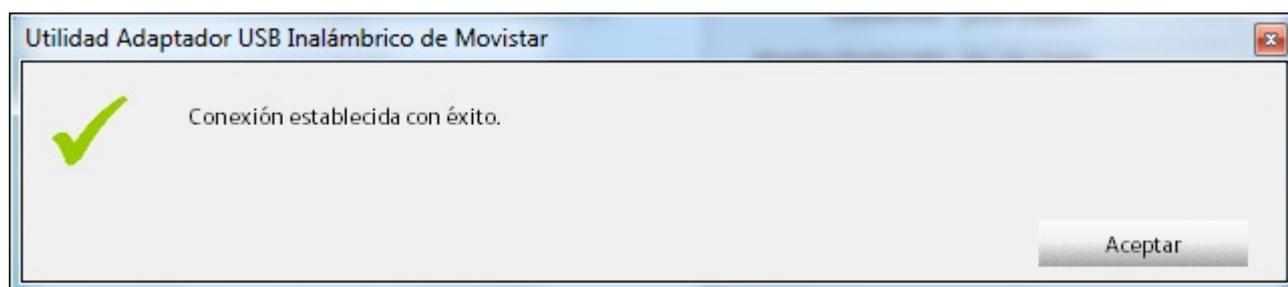


Figura 4.34 Éxito en la conexión

**¡Enhorabuena, has configurado tu conexión a Internet satisfactoriamente.  
Ahora ya puedes comenzar a disfrutar de tu conexión inalámbrica!**

En caso de que haya problemas durante la conexión, se mostrará el siguiente mensaje:

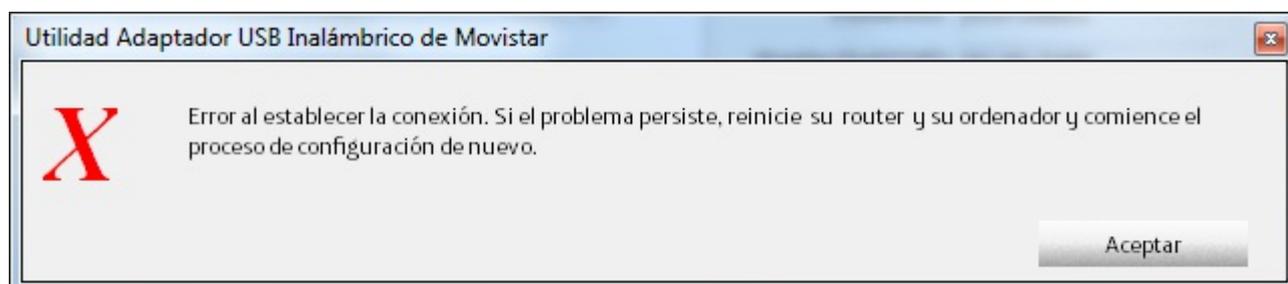


Figura 4.35 Error en la conexión

Por favor, verifica que la clave de seguridad insertada es la correcta (en caso de que tuvieras que introducir una clave de seguridad). Pulsa **Aceptar** y reintenta la operación de configuración. Si el problema persiste, reinicia tu router y tu ordenador y comienza de nuevo la configuración.

Una vez conectado correctamente a la red inalámbrica, la configuración quedará almacenada en tu ordenador.

La utilidad se conectará automáticamente a esta red en cuanto conectes el Adaptador USB Inalámbrico a tu ordenador.

### 4.3.1 Redes con SSID oculto

1. Para conectarte a una red con SSID oculto, primero debes pulsar el botón **Conf Manual** en la ventana "Redes Disponibles" de la utilidad de gestión de tu adaptador.

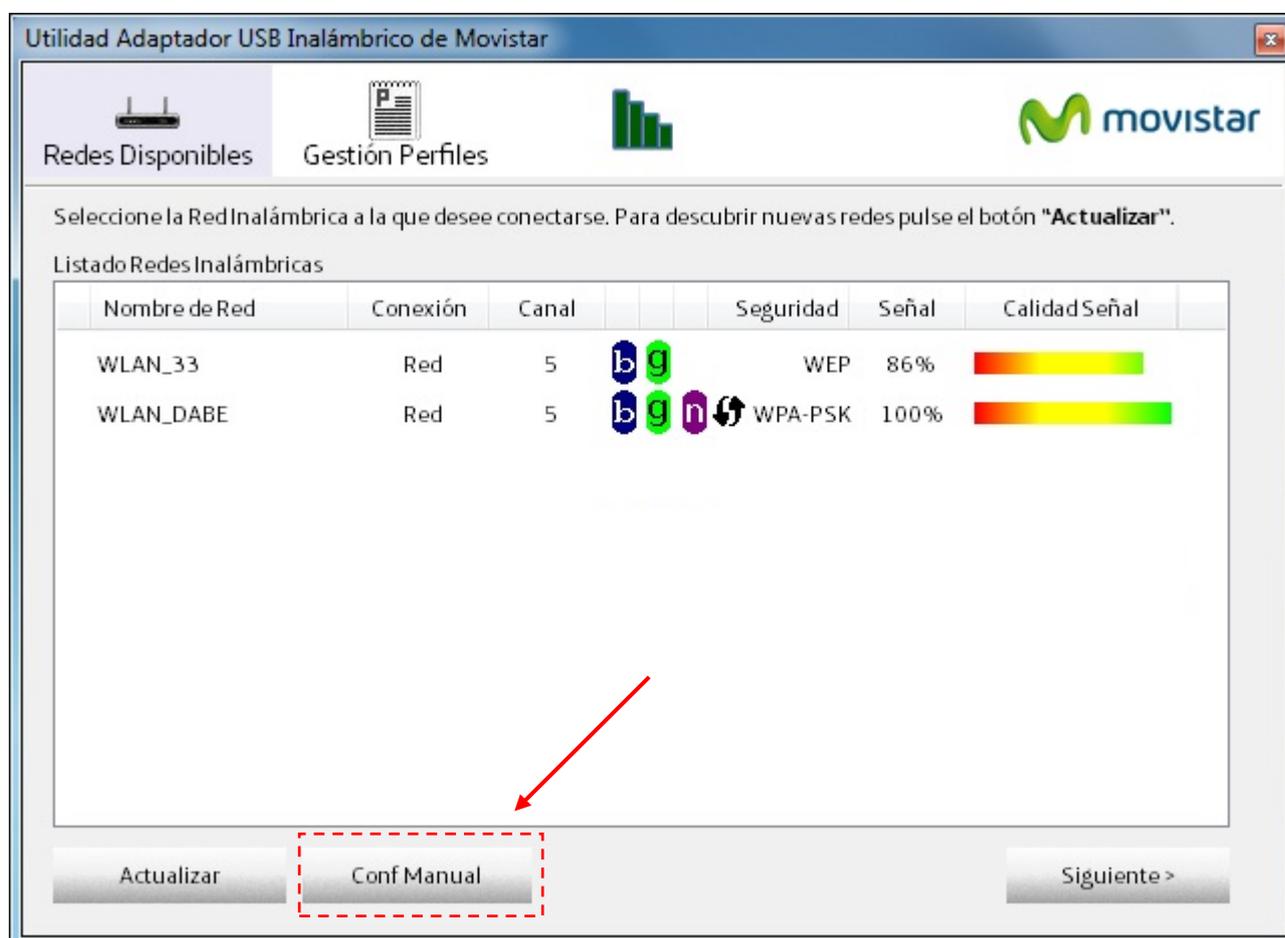


Figura 4.36 Redes disponibles

2. Se te mostrará la ventana de configuración manual. Deberás rellenar todos los campos relativos a tu conexión (si tienes alguna duda dirígete al apartado '4.3 Configuración manual'). Pero en el campo 'Nombre Red' (ver figura 4.37 SSID oculto) no deberás seleccionar el SSID de la red a la que deseas conectarte, ya que al estar

oculto no aparece, sino que tendrás que **escribir exactamente el SSID** con tu teclado habiendo seleccionado previamente el campo con el ratón. Ten en cuenta que se distingue entre mayúsculas y minúsculas.

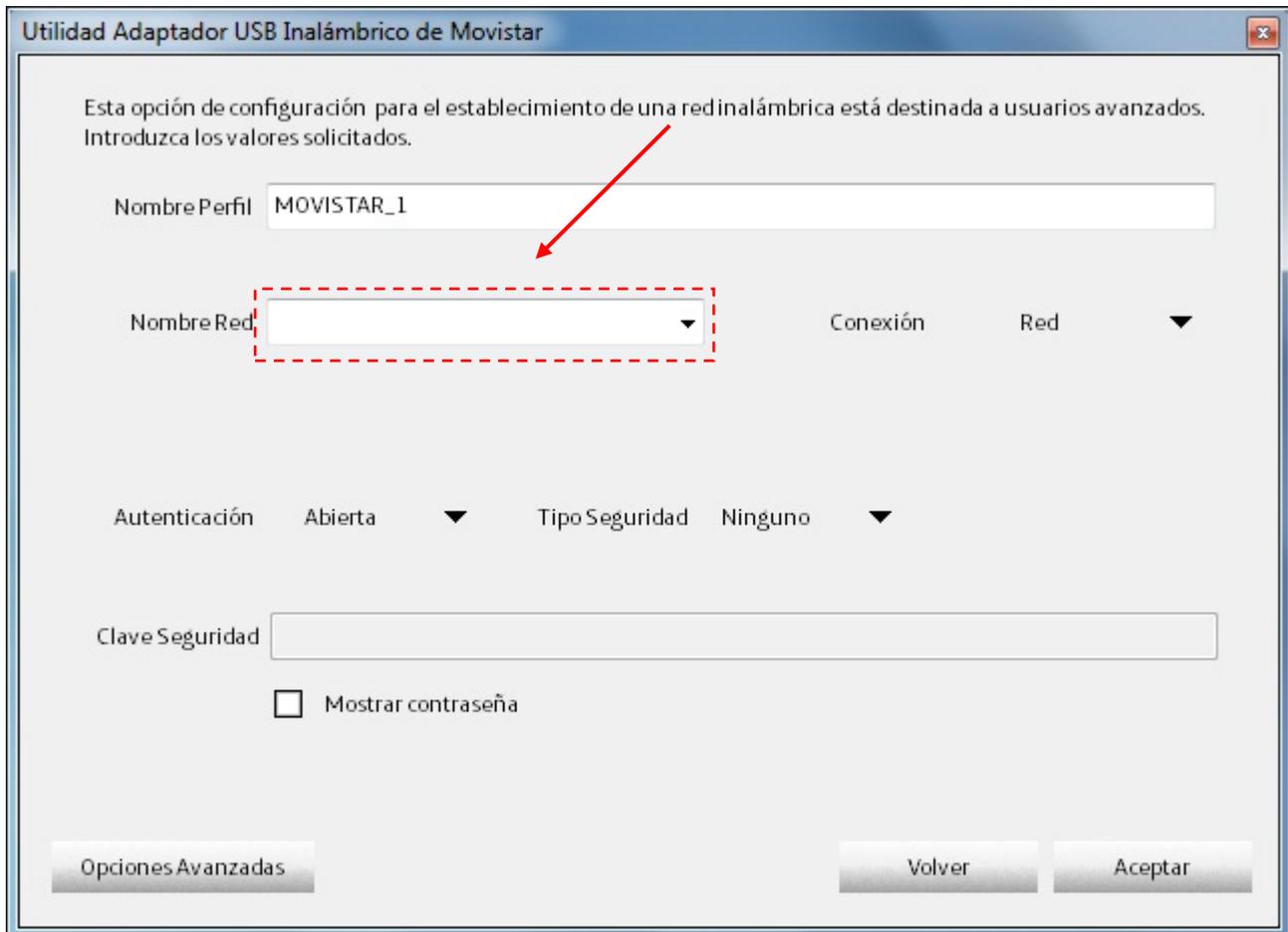


Figura 4.37 SSID oculto

- Una vez insertados los parámetros requeridos, pulsa **Aceptar**. A continuación, aparecerá el siguiente mensaje ofreciendo la posibilidad de conectarse al perfil creado. Si deseas conectarte a la conexión manual creada pulsa en **Aceptar**. De lo contrario pulsa en **Cancelar**. En este caso se habrá creado un perfil de conexión dentro de la pestaña **Gestión de Perfiles** al que podrás conectarte siempre que quieras.

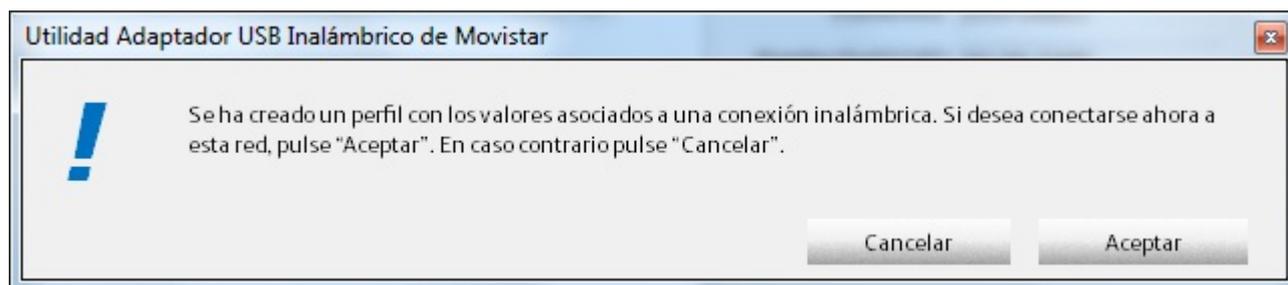


Figura 4.38 Creación de perfil de red

4. Si has pulsado en **Aceptar** se verificarán los parámetros insertados de tu conexión inalámbrica. Si los valores introducidos son los correctos, se mostrará el siguiente mensaje indicándote que la conexión se ha establecido con éxito.

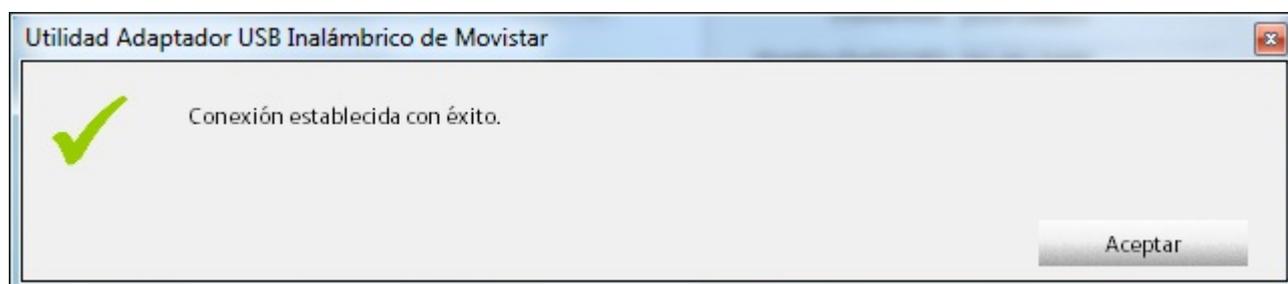


Figura 4.39 Éxito en la conexión

**¡Enhorabuena, has configurado tu conexión a Internet satisfactoriamente. Ahora ya puedes comenzar a disfrutar de tu conexión inalámbrica!**

En caso de que haya problemas durante la conexión, se mostrará el siguiente mensaje:

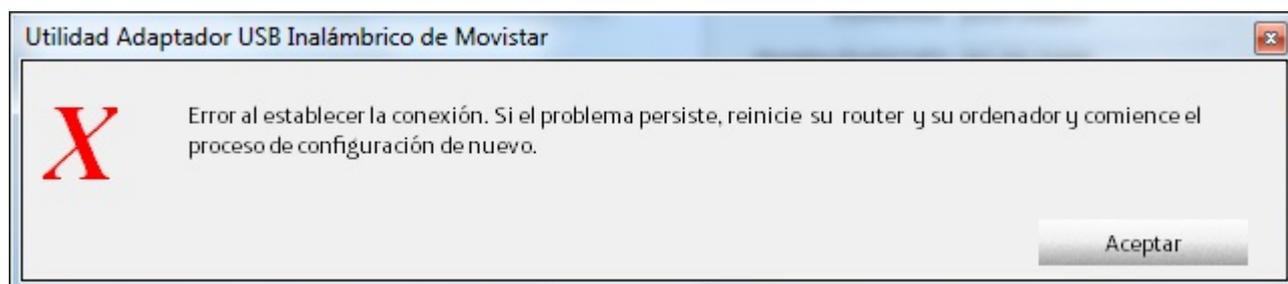


Figura 4.40 Error en la conexión

Por favor, verifica que la clave de seguridad insertada es la correcta. Pulsa **Aceptar** y reintenta la operación de configuración. Si el problema persiste, reinicia tu router y tu ordenador y comienza de nuevo la configuración.

Una vez conectado correctamente a la red inalámbrica, la configuración quedará almacenada en tu ordenador.

La utilidad se conectará automáticamente a esta red en cuanto conectes el Adaptador USB Inalámbrico a tu ordenador.

## 4.4 Gestión de perfiles

Los perfiles te facilitan la conexión a distintas redes, almacenando los datos necesarios para establecer cada una de las conexiones inalámbricas demandadas a lo largo del tiempo.

Por defecto, cada vez que lles a cabo el proceso de configuración sobre una red, se creará automáticamente un perfil con todos los datos relacionados a la conexión. De esta forma no tendrás que volver a realizar el proceso de configuración cada vez que requieras conectarte a dicha red.

El adaptador se conecta automáticamente, cada vez que se arranca el ordenador, a la red del perfil establecido por última vez. Para establecer está conexión automáticamente, es necesario disponer de la cobertura y señal de dicha red.

Para poder ver, modificar, añadir o eliminar un perfil de tu ordenador debes ir a la pestaña **Gestión Perfiles** de la ventana principal de la utilidad. El aspecto mostrado será el siguiente:

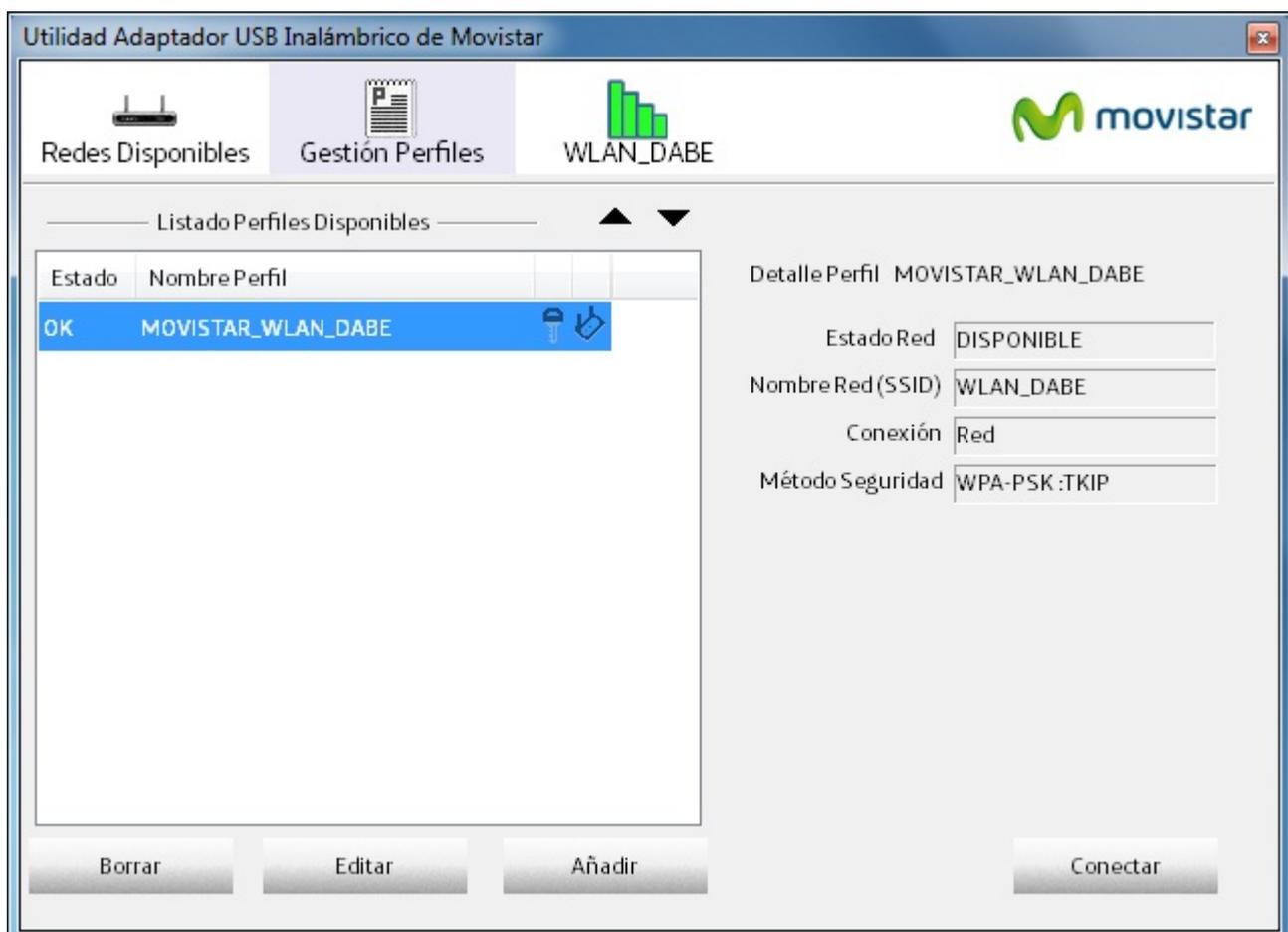


Figura 4.41 Gestión de perfiles

Si seleccionas cualquiera de los perfiles disponibles, verás en el cuadrante derecho información asociada a dicho perfil. Ahí se recoge la siguiente información:

- *Estado Red*. Indica si está disponible la red asociada al perfil, es decir, si está presente para poder conectarse a la misma. Si tu adaptador detecta un nivel de señal suficiente para realizar la conexión a la red asociada a ese perfil, entonces el campo mostrará el estado 'DISPONIBLE', en caso contrario mostrará 'NO DISPONIBLE'.
- *Nombre Red (SSID)*. Nombre identificativo de la red asociada de dicho perfil.
- *Conexión*. Recoge el tipo de conexión a realizar de dicho perfil.
- *Método Seguridad*. Muestra el tipo de autenticación y cifrado de la conexión del perfil. Si deseas saber más sobre el tipo de seguridad de la red a la que te has conectado dirígete al apartado '4.3 Configuración manual'.

Los perfiles creados pueden ser editados, borrados y además podrás elegir conectarte a un perfil o a otro. Además, cabe la posibilidad de crear nuevos perfiles de conexión si conoces los parámetros de configuración de su red.

Si deseas cambiar el orden del perfil selecciónalo y pulsa las flechas. A continuación se describen las opciones de conectar, borrar, editar y añadir perfil.

#### 4.4.1 Conectar

Una vez hayas configurado tus conexiones, y por lo tanto se hayan creado uno o varios perfiles, puedes elegir conectarte a una red sin más que seleccionando el perfil deseado y pulsando **Conectar**. En ese momento la utilidad de Movistar intentará conectarse a la red con los parámetros almacenados en el perfil.

#### 4.4.2 Borrar

Borra el perfil seleccionado. En el caso de estar conectado a la red asociada a ese perfil se te mostrará la siguiente ventana, indicándote que el perfil que intentas borrar está en uso:

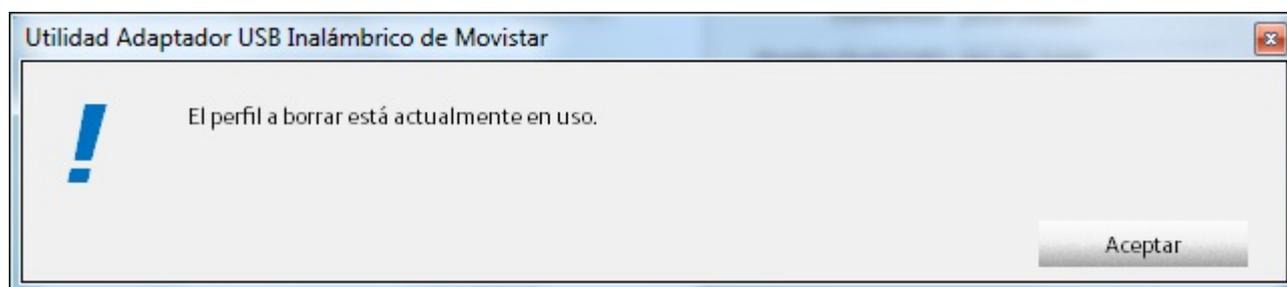
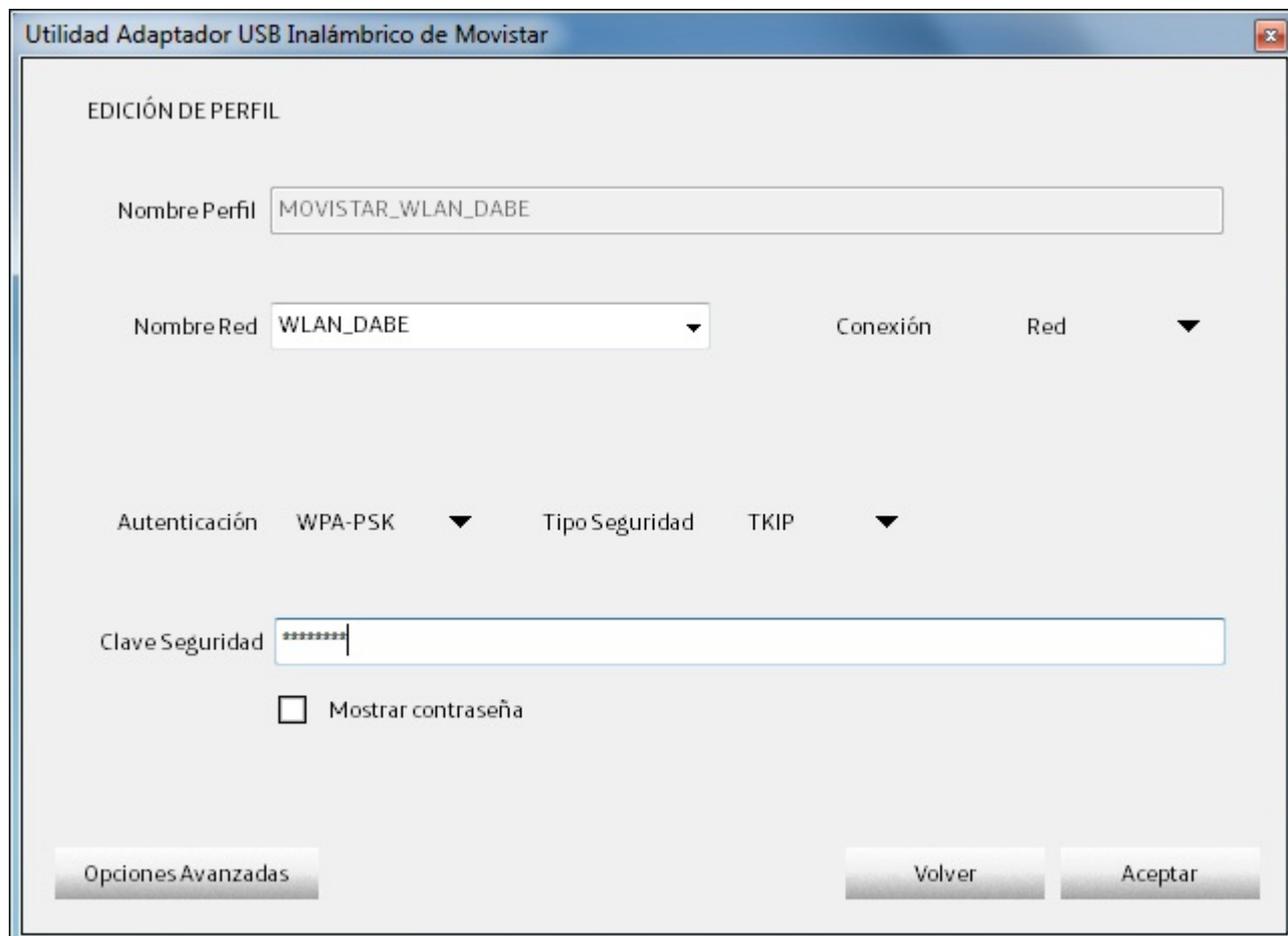


Figura 4.42 Perfil en uso

Si aún así deseas borrarlo pulsa **Aceptar**, de lo contrario cierra la ventana para cancelar la acción.

### 4.4.3 Editar

Te posibilita la modificación de la información relativa al perfil. Al pulsar el botón aparecerá la ventana de configuración manual, con los datos actuales del perfil ya configurados:



The screenshot shows a window titled "Utilidad Adaptador USB Inalámbrico de Movistar" with a close button in the top right corner. The main content area is titled "EDICIÓN DE PERFIL" and contains the following fields and controls:

- Nombre Perfil:** A text input field containing "MOVISTAR\_WLAN\_DABE".
- Nombre Red:** A dropdown menu showing "WLAN\_DABE".
- Conexión:** A dropdown menu showing "Red".
- Autenticación:** A dropdown menu showing "WPA-PSK".
- Tipo Seguridad:** A dropdown menu showing "TKIP".
- Clave Seguridad:** A text input field containing "\*\*\*\*\*".
- Mostrar contraseña:** An unchecked checkbox.
- Buttons:** "Opciones Avanzadas" (disabled), "Volver", and "Aceptar".

Figura 4.43 Configuración del perfil

En el apartado '4.3 Configuración manual', se te explica todos los campos y opciones que puedes configurar en esta ventana.

Una vez hayas terminado de editar el perfil, pulsa **Aceptar** para guardarlo, o bien, pulsa **Cancelar** para cancelar la edición.

### 4.4.4 Añadir

Te posibilita la creación de un perfil sin necesidad de establecer conexión sobre dicha red. Se te mostrará la siguiente figura para que introduzcas manualmente los parámetros de la conexión.

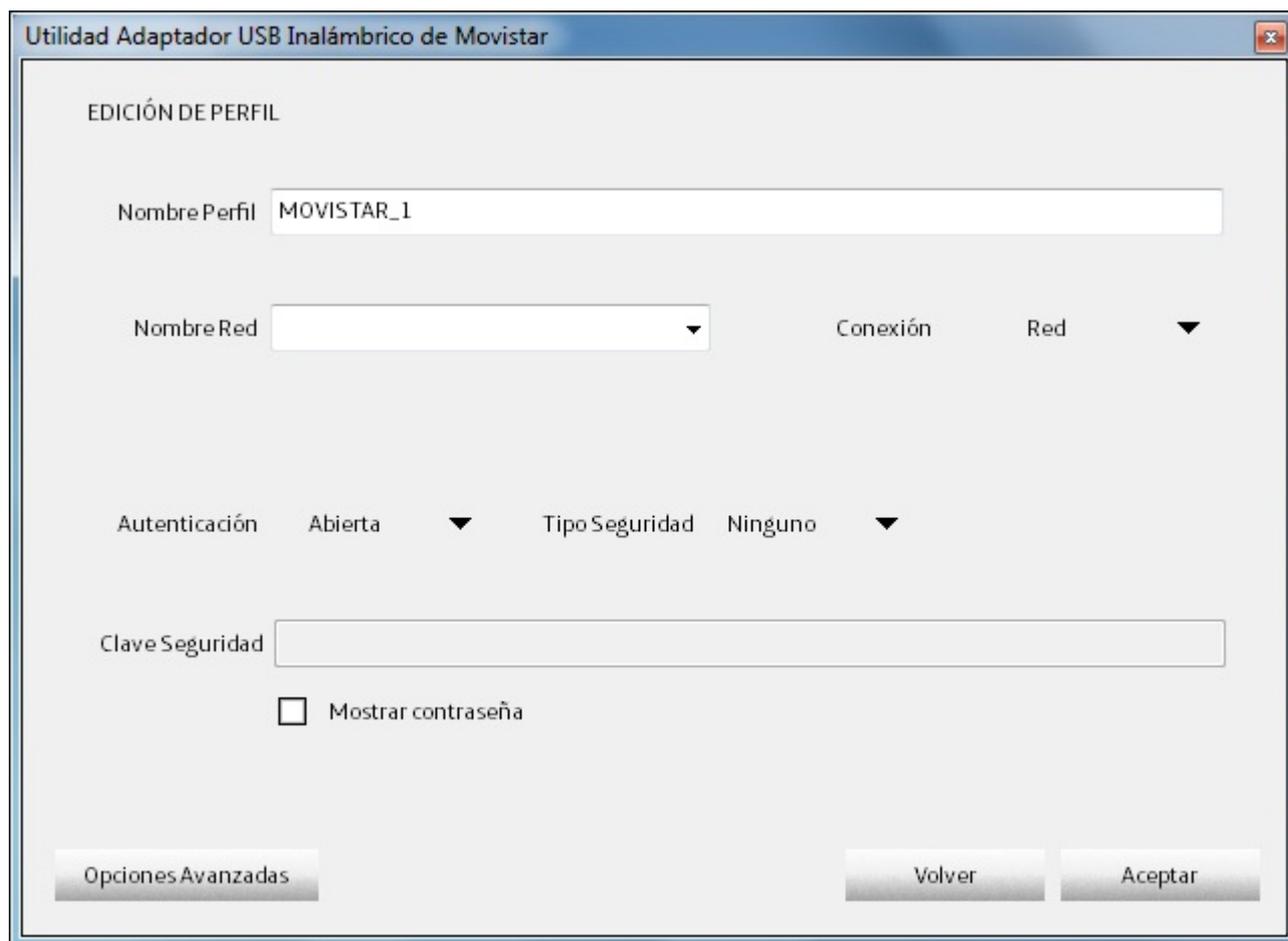


Figura 4.44 Añadir perfil de red

En el apartado '4.3 Configuración manual', se te explica todos los campos y opciones que puedes configurar en esta ventana.

Una vez hayas creado las opciones del perfil pulsa **Aceptar**. A continuación se mostrará el siguiente mensaje donde se te da opción a conectarte al perfil que acabas de crear.

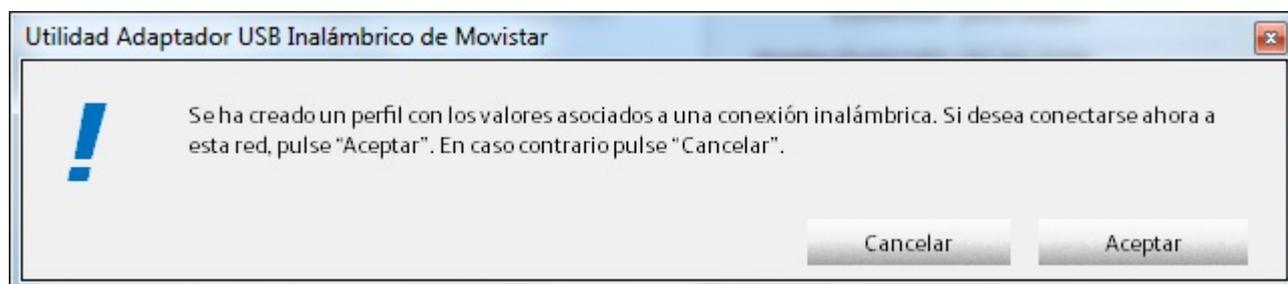


Figura 4.45 Creación de perfil de red

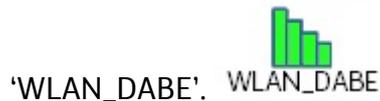
Pulsa **Aceptar** si deseas conectarte al perfil que acabas de editar, de lo contrario pulsa en **Cancelar**.

## 4.5 Información de la conexión

Este apartado recoge información relativa a tu Adaptador USB Inalámbrico y en el caso de estar conectado a una red, información relativa a la conexión establecida.

Primero, fíjate en el aspecto que muestra el icono relativo a la información de la conexión:

- Si tiene un color verde vivo y, además, muestra el nombre de la red (SSID) indica que está establecida la conexión inalámbrica a esa red. En este ejemplo está conectado a



- Si tiene un color verde oscuro sin mostrar ningún nombre de red, significa que no está

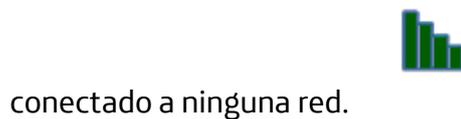


Figura 4.46 Conexión establecida

Los datos mostrados son los siguientes:

### **Información Conexión Establecida** (muestra los datos asociados a la conexión inalámbrica)

- *Nombre Red (SSID)*. Nombre identificativo de la red a la que estás conectado.
- *Dirección MAC de la Red*. Es la dirección MAC de la interfaz del punto de acceso inalámbrico al que te has conectado.
- *Velocidad de la Red*. Es la velocidad máxima de conexión sobre dicha red.
- *Calidad de Conexión*. Indica la intensidad de la señal de conexión.
- *Señal*. Indica el nivel de cobertura en porcentaje de tu adaptador. 100% indica máxima cobertura.

### **Información Adaptador USB Inalámbrico** (muestra los datos asociados a tu adaptador e información de su conexión de red)

- *Estado Interfaz Inalámbrico*. Muestra si está disponible la interfaz inalámbrica para utilizar tu Adaptador USB Inalámbrico como medio de conexión a redes inalámbricas. Para utilizar el adaptador como medio de conexión, debe presentar el valor 'Encendido', de lo contrario se encontrará deshabilitado mostrando el valor 'Apagado'. Para conmutar entre los distintos estados, pulsa el botón **Activar/Desactivar**.
- *Dirección MAC*. Es la dirección MAC de tu adaptador inalámbrico.
- *Dirección IP*. Es la dirección de red asignada a tu interfaz inalámbrica.
- *Máscara Subred*. Define el rango de direcciones de la red.
- *Puerta de Enlace*. Es la dirección IP del dispositivo de enrutamiento (router o punto de acceso).
- *DNS*. Es la dirección IP del servidor de resolución de nombres, necesaria para navegar por Internet. Usualmente se asigna la dirección de tu punto de acceso o tu router y es éste el encargado de proporcionar el servicio DNS.

## 4.6 Facilidades adicionales

### 4.6.1 Configuración TCP/IP

Antes de finalizar con cualquiera de los escenarios de configuración mencionados anteriormente, se te ofrece la posibilidad de configurar manualmente los parámetros de tu **conexión de red (configuración TCP/IP)**. Si tienes alguna duda de qué valores debes introducir en tu configuración te aconsejamos que no los modifiques. En caso de tener que hacerlo, consulta al administrador de la red.

Este apartado de configuración te permitirá asignar manualmente la dirección de red de tu interfaz inalámbrica así como los parámetros necesarios para configurar ésta sobre una red doméstica.

Si utilizas un router de Movistar con la configuración por defecto, no será necesario que modifiques ningún valor de los mostrados en este apartado.

Al hacer clic en **Opciones Avanzadas** desde cualquiera de los escenarios de configuración de la conexión a una red, se te mostrará la ventana de página siguiente.

Por defecto está seleccionada la opción ***Obtener una dirección IP automáticamente***. En este último caso, tu ordenador obtendrá la dirección de red de forma automática a través de un servidor DHCP (todo este proceso es automático).

Sin embargo si necesitas introducir los valores de forma manual, selecciona la opción ***Usar la siguiente dirección IP*** e introduce los valores explicados más abajo. Será necesario que rellenes todos los campos para un correcto funcionamiento.

Por ejemplo, deberás introducir de forma manual los parámetros de red, cuando el servicio DHCP de tu router esté desactivado y tu ordenador no pueda adquirir una dirección IP de forma dinámica, o bien, cuando el administrador de la red te obligue a utilizar una dirección IP estática (el administrador te proporcionará los datos que debas introducir).

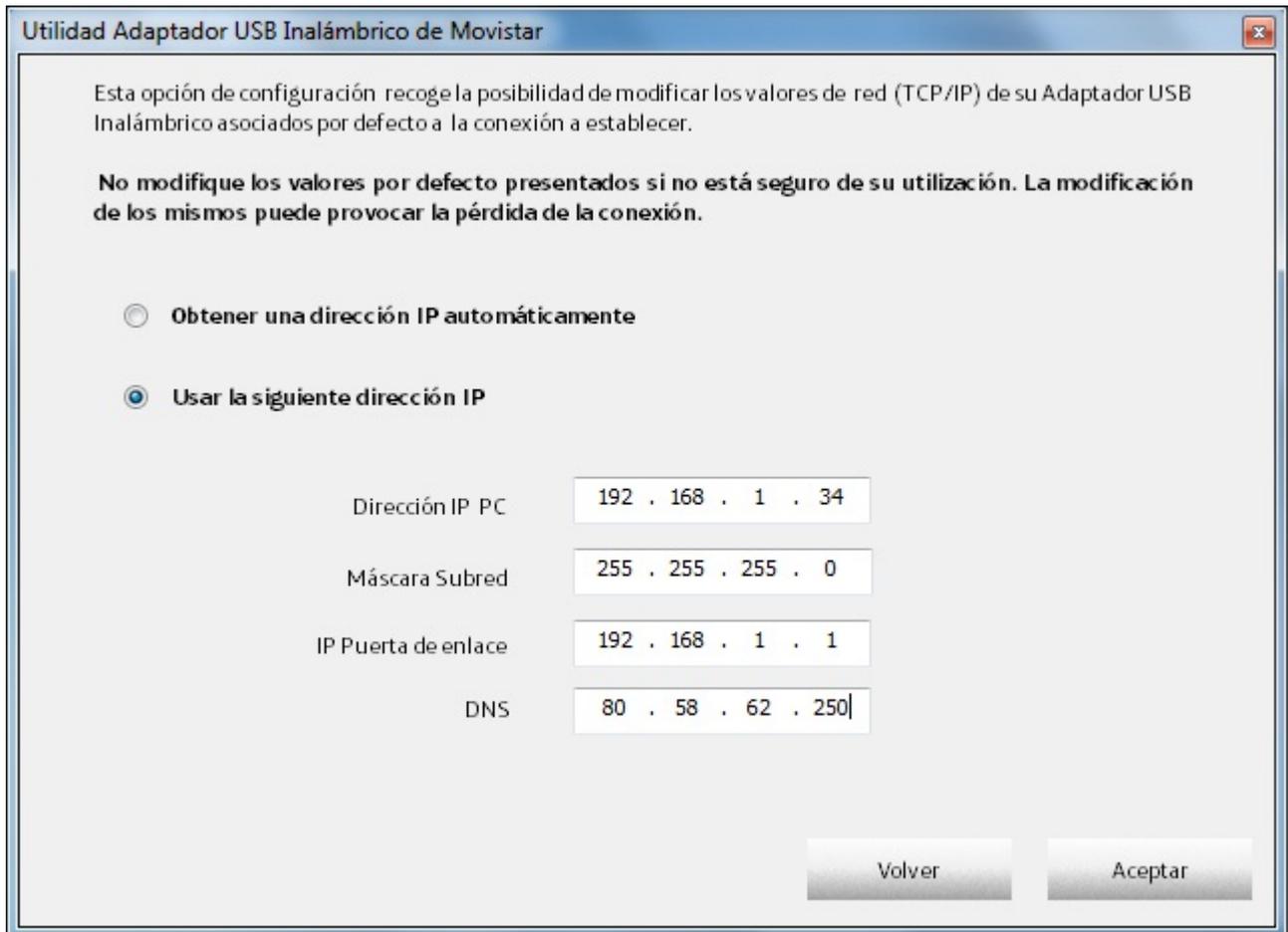


Figura 4.47 Opciones avanzadas

Los datos solicitados son los siguientes (**recuerda:** no será necesario modificar nada si te conectas a un router inalámbrico de Movistar):

- *Dirección IP PC.* Es la dirección de red asignada a tu interfaz inalámbrica.
- *Máscara Subred.* Define el rango de direcciones de la red.
- *IP Puerta de enlace.* Es la dirección IP del dispositivo de enrutamiento (router o punto de acceso).
- *DNS.* Es la dirección IP del servidor de resolución de nombres, necesaria para navegar por Internet. Usualmente se asigna la dirección de tu punto de acceso o tu router y es éste el encargado de proporcionar el servicio DNS.

Por último pulsa **Aceptar** para cerrar la ventana y almacenar los datos, o bien pulsa **Volver** para cerrar la ventana sin guardar los cambios. Automáticamente regresarás a la ventana de configuración de la conexión a la que deseas conectarse, pudiéndose proseguir con el proceso abierto.

Dispones de información más detallada de dicha funcionalidad en el documento 'PAUTAS\_TCPIP.pdf' que se encuentra en el CD suministrado. Puedes abrir el documento de dos formas:

- Ejecuta el menú del CD (ver el apartado '3. CD de instalación', donde se te explica cómo ejecutar el menú), selecciona 'Ver Documentación' y, a continuación, selecciona 'Pautas protocolo TCP/IP'. Espera unos instantes a que se abra la guía de pautas del protocolo TCP/IP en formato pdf.
- Abre el contenido del CD. En la carpeta 'Documentacion' que se encuentra en la raíz del directorio del CD encontrarás el archivo 'PAUTAS\_TCPIP.pdf'. Pulsa dos veces sobre el fichero para abrirlo.

Si no puedes abrir el fichero, compruebe que tienes instalada la aplicación 'Adobe Reader'. Para instalar 'Adobe Reader' dirígete el apartado '3. CD de instalación'.

#### 4.6.2 Selección utilidad de configuración propia del sistema operativo

La utilidad de Movistar permite a Windows utilizar su propio servicio de configuración de redes inalámbricas. Windows posibilita la configuración de redes inalámbricas únicamente para sus versiones XP, Vista y 7.

Por defecto, con la instalación de tu Adaptador USB Inalámbrico, la gestión de la configuración inalámbrica de tu adaptador USB se realizará por la utilidad de Movistar. Sin embargo, puedes optar por utilizar la propia del sistema operativo.

Dependiendo del sistema operativo de tu ordenador la facilidad de acceso para configurar redes inalámbricas a través de la utilidad propia del sistema operativo (Windows) puede variar.

#### Windows Vista y Windows 7

En Windows Vista y Windows 7, podrás utilizar indistintamente la utilidad o la herramienta de gestión propia del sistema operativo.

Para información acerca de cómo gestionar el servicio de configuración de redes inalámbricas bajo Windows 7 ve al apartado '5.1 Servicio de configuración de redes inalámbricas en Windows 7' y para Windows Vista, ve al apartado '5.2 Servicio de configuración de redes inalámbricas en Windows Vista'

#### Windows XP (SP2 o superior)

La selección de configurar las redes inalámbricas a través del servicio del sistema operativo en Windows XP, deshabilita la posibilidad de dicha configuración a través de la presente utilidad personalizada del Adaptador USB Inalámbrico de Movistar.

Para hacer que el sistema operativo gestione tu interfaz inalámbrica haz clic con el botón secundario (derecho) sobre el icono de la utilidad de Movistar en la barra de tareas y selecciona la opción *Usar Utilidad de Configuración propia del sistema operativo*.

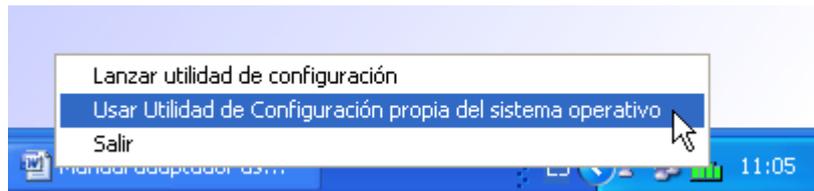


Figura 4.48 Usar utilidad propia del sistema operativo

Para información acerca de cómo gestionar el servicio de configuración de redes inalámbricas bajo Windows XP dirígete al apartado 5.3 'Servicio de configuración de redes inalámbricas en Windows XP'.

Por último, si deseas que la utilidad de Movistar vuelva a gestionar la configuración inalámbrica de tu adaptador, haz clic con el botón secundario (derecho) sobre el icono de la utilidad de Movistar en la barra de tareas y selecciona la opción *Usar Utilidad de Configuración Movistar*.

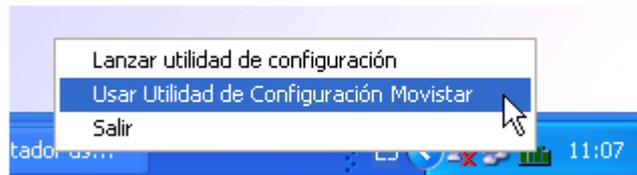


Figura 4.49 Usar utilidad de Movistar

## 5. Servicio de configuración redes inalámbricas Windows

Previamente a establecer la conexión de tu Adaptador USB Inalámbrico a una red inalámbrica:

1. Asegúrate de que la red inalámbrica de tu router o punto de acceso está activada. Comprueba que el indicador de red inalámbrica esté encendido. En caso contrario, consulta la guía de instalación o el manual del equipo para activarlo.
2. Verifica que dispones de los parámetros de tu red inalámbrica: bien el nombre de la red (SSID) y clave de encriptación (WPA o WEP) o bien los valores acerca de la funcionalidad WPS (método sencillo de configuración inalámbrico). Podrás comprobarlos en la etiqueta de la parte inferior de tu router o bien revisando la configuración con la herramienta correspondiente de tu router (para más información te recomendamos revisar el manual de usuario asociado a tu router o punto de acceso).

### 5.1 Servicio de configuración de redes inalámbricas en Windows 7

Si has decidido emplear la utilidad de configuración inalámbrica de Windows 7, aquí se te explica cómo configurar tu conexión inalámbrica.

#### 5.1.1 Conexión a una red inalámbrica

Para conectarte a una red inalámbrica, pulsa sobre el icono  de la barra de tareas. En la parte superior de la ventana se especifica el estado actual de tu tarjeta inalámbrica:

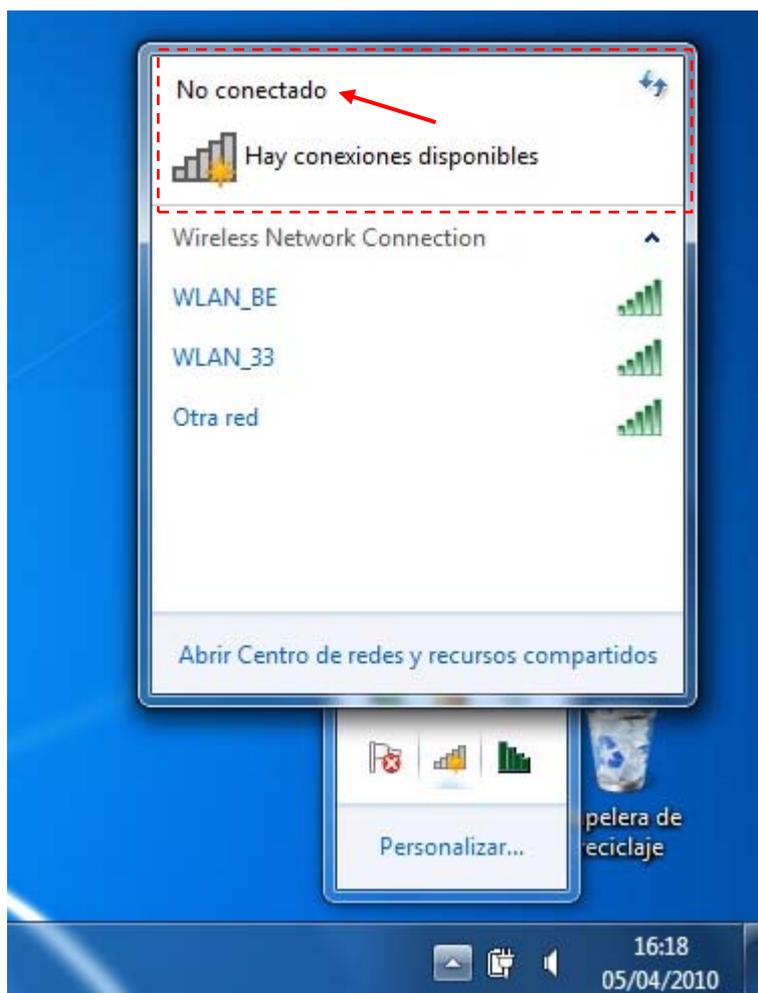


Figura 5.1 Redes inalámbricas disponibles

1. En la ventana **Conectarse a una red**, aparecen listadas las redes inalámbricas disponibles, selecciona la red a la que deseas conectarte y pulsa **Conectar**.



Figura 5.2 Redes inalámbricas disponibles

Si no aparece ninguna red, actualiza la lista de redes pulsando sobre el botón



en la parte superior derecha de la ventana.

2. Si la red inalámbrica elegida tiene clave de seguridad activada, al seleccionarla se mostrará una nueva pantalla donde tendrás que introducir la clave correspondiente para conectarte. En el campo **Clave de seguridad** introduce la clave de tu red. Presta mucha atención porque la clave tiene que ser exactamente idéntica a la de tu red, incluidas mayúsculas y minúsculas. Para completar la conexión a la red pulsa el botón **Aceptar**.

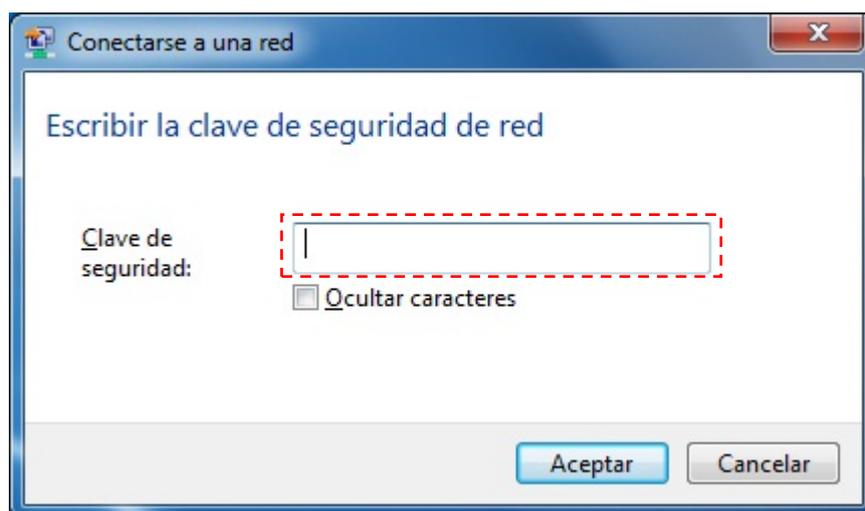


Figura 5.3 Conectarse a una red

3. Una vez se establece la conexión a la red inalámbrica aparecerá a la derecha de esta red la palabra **Conectado** (en la lista de redes de la ventana **Conectarse a una red**), indicando que se ha completado con éxito.
4. Finalmente, selecciona el tipo de red a la que acabas de conectarte, Si la red a la que acabas de conectarte es la red inalámbrica de Movistar de tu casa selecciona **Red doméstica** y, a continuación, pulsa el botón **Cerrar**.

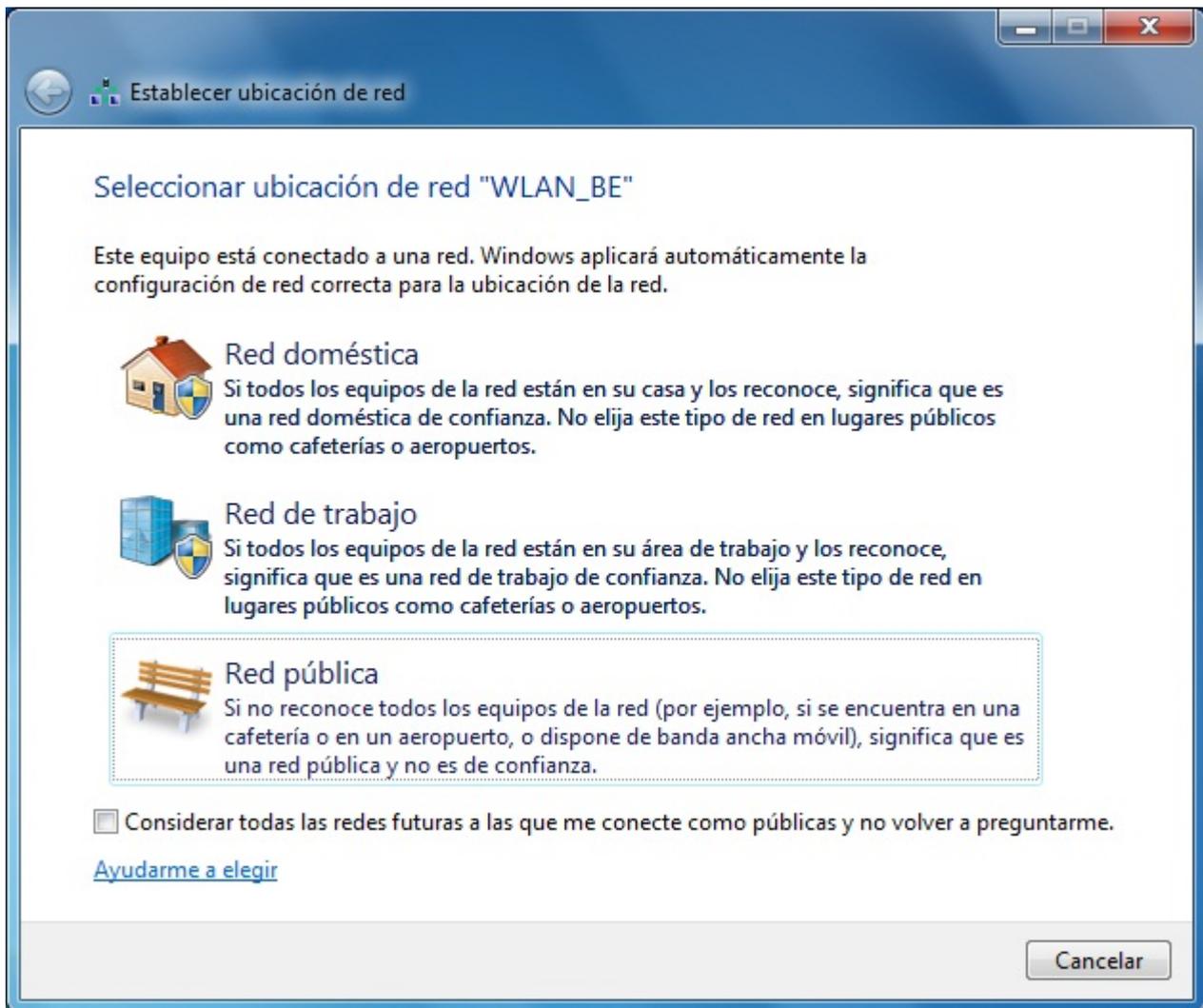


Figura 5.4 Conectado correctamente

Si quieres más información sobre cómo configurar tu red inalámbrica, consulta los siguientes apartados.

### 5.1.2 Conexión a un router inalámbrico con SSID oculto

Si deseas conectarse a un router inalámbrico cuyo **SSID** (nombre de la red) esté oculto, éste no aparecerá en la lista de redes.

Para conectarte a este tipo de redes, sigue los siguientes pasos:

1. Pulsa sobre el icono  de la barra de tareas. Se te abrirá la ventana de **Conectarse a una red**. A continuación, pulsa con el ratón la opción **Abrir Centro de redes y recursos compartidos**.



Figura 5.5 Abrir Centro de redes y recursos compartidos

2. En la ventana **Centro de redes y recursos compartidos** que aparece, pulsa sobre la opción **Configurar una nueva conexión o red**.

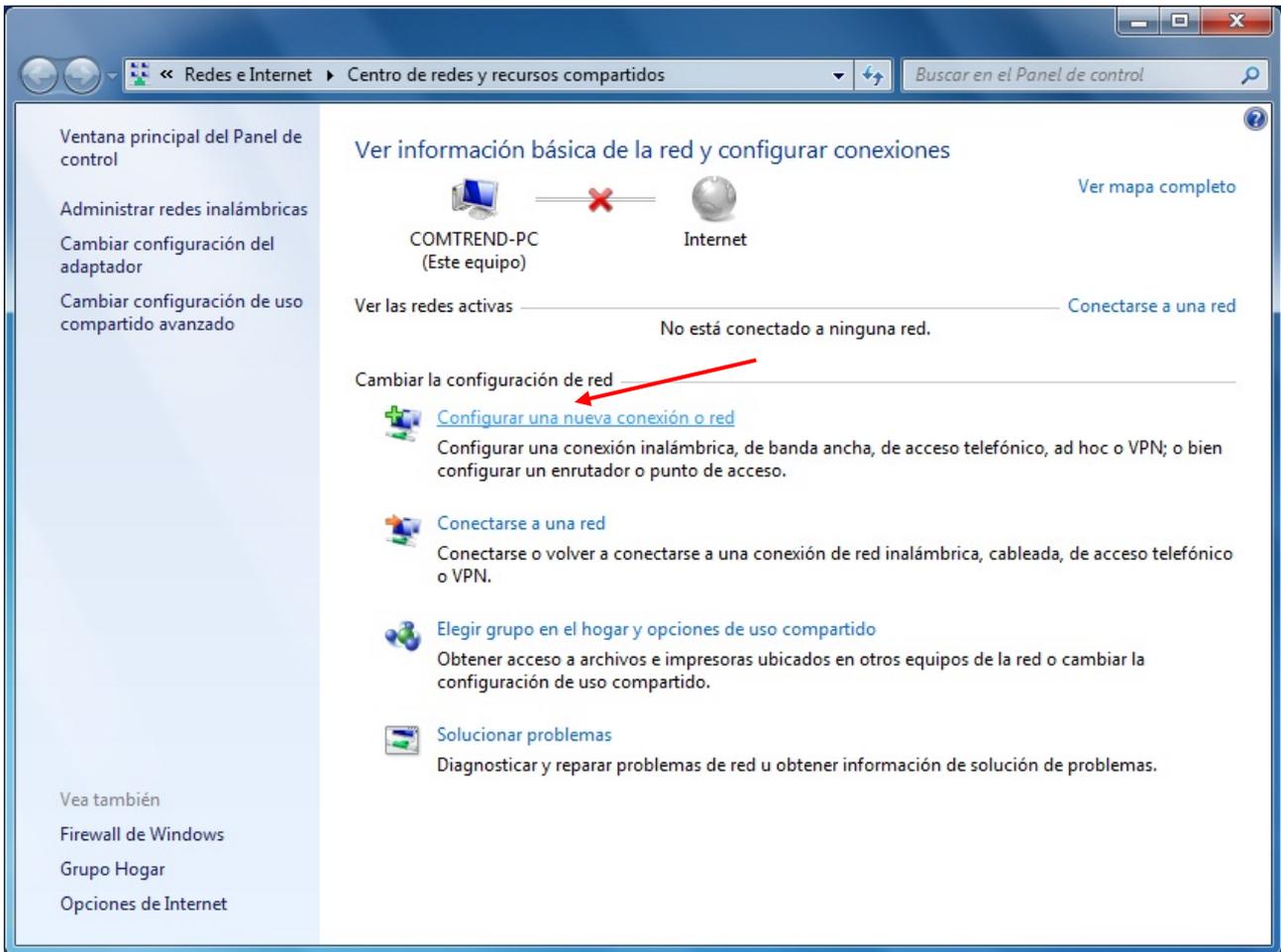


Figura 5.6 Centro de redes y recursos compartidos

3. En la siguiente ventana que aparece, elige la opción **Conectarse manualmente a una red inalámbrica** y pulsa **Siguiente**.

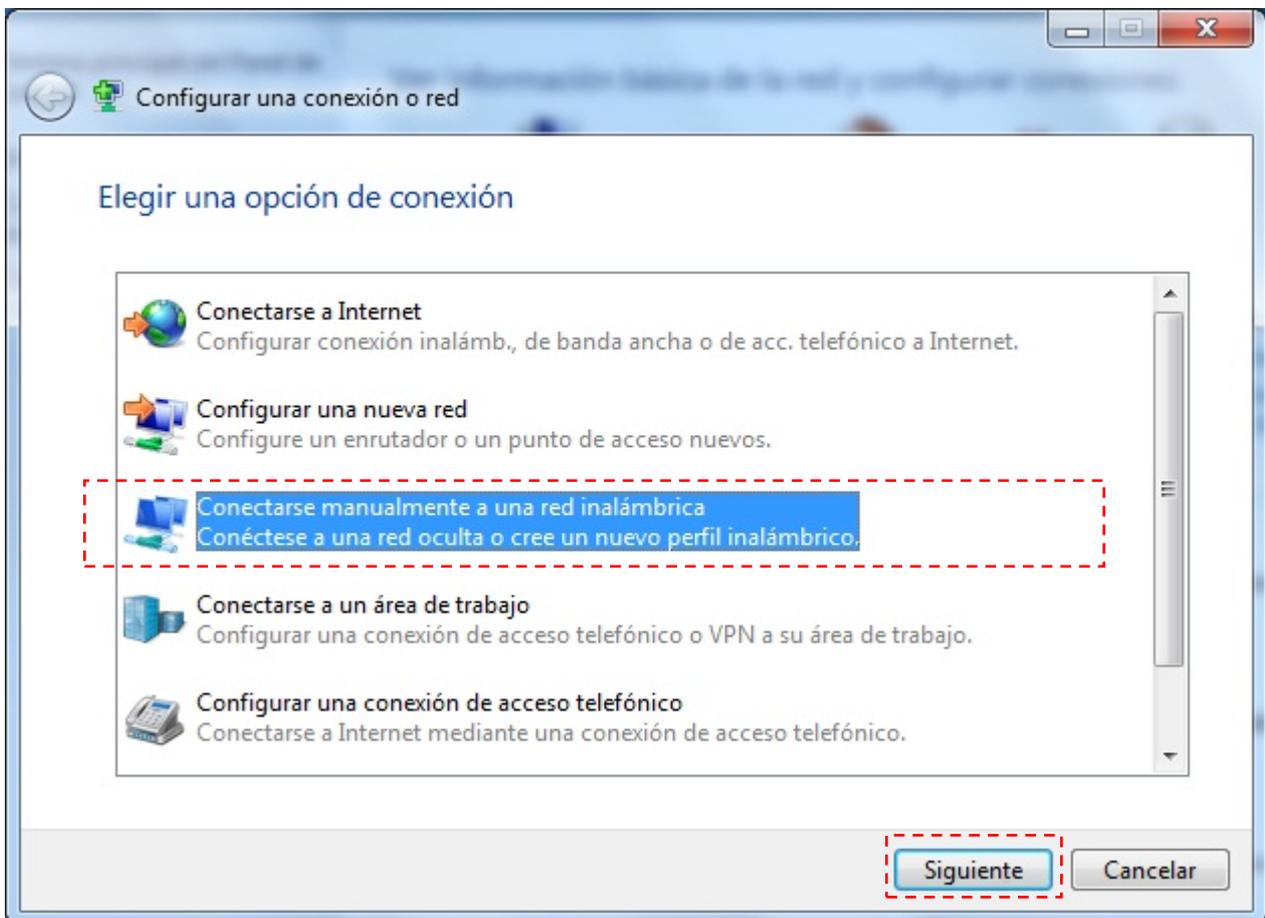


Figura 5.7 Configurar una conexión o red

4. **Sólo en el caso de que dispongas de varios adaptadores inalámbricos** instalados, aparecerá la siguiente ventana, en la que se te pedirá que selecciones el adaptador inalámbrico para el cual deseas configurar un perfil de conexión manual. El nombre que asigna Windows 7 por defecto a cualquier conexión inalámbrica de tu sistema es **Conexión de red inalámbrica**. Al terminar pulsa **Siguiente**.

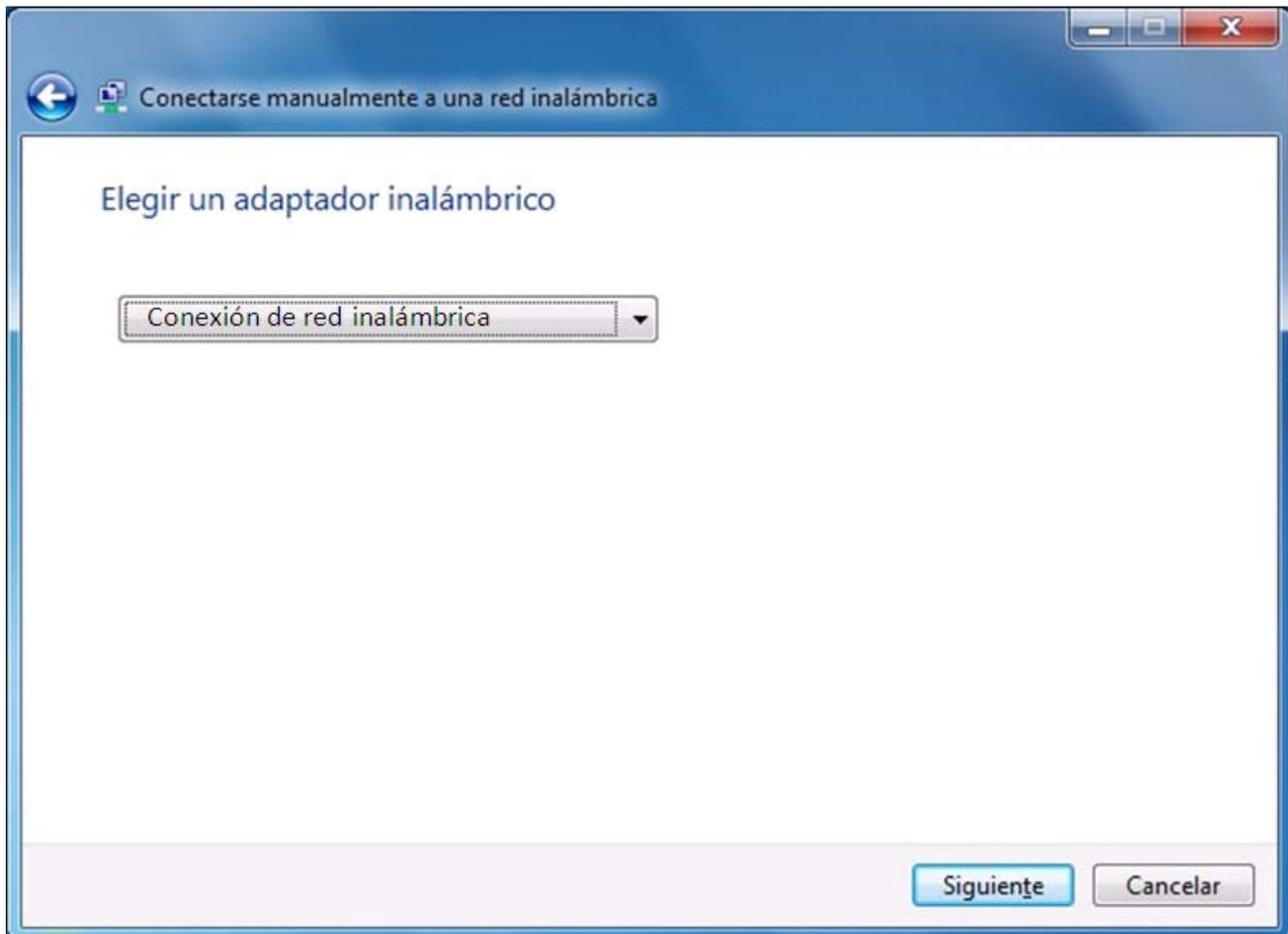


Figura 5.8 Elegir un adaptador inalámbrico

5. Inserta los parámetros de la red. En primer lugar, introduce el nombre de la red. A continuación elige el tipo de seguridad, el tipo de cifrado y la clave de seguridad o frase de contraseña. Marca la opción **Conectarse aunque la red no sea de difusión**. Pulsa sobre **Siguiente**.

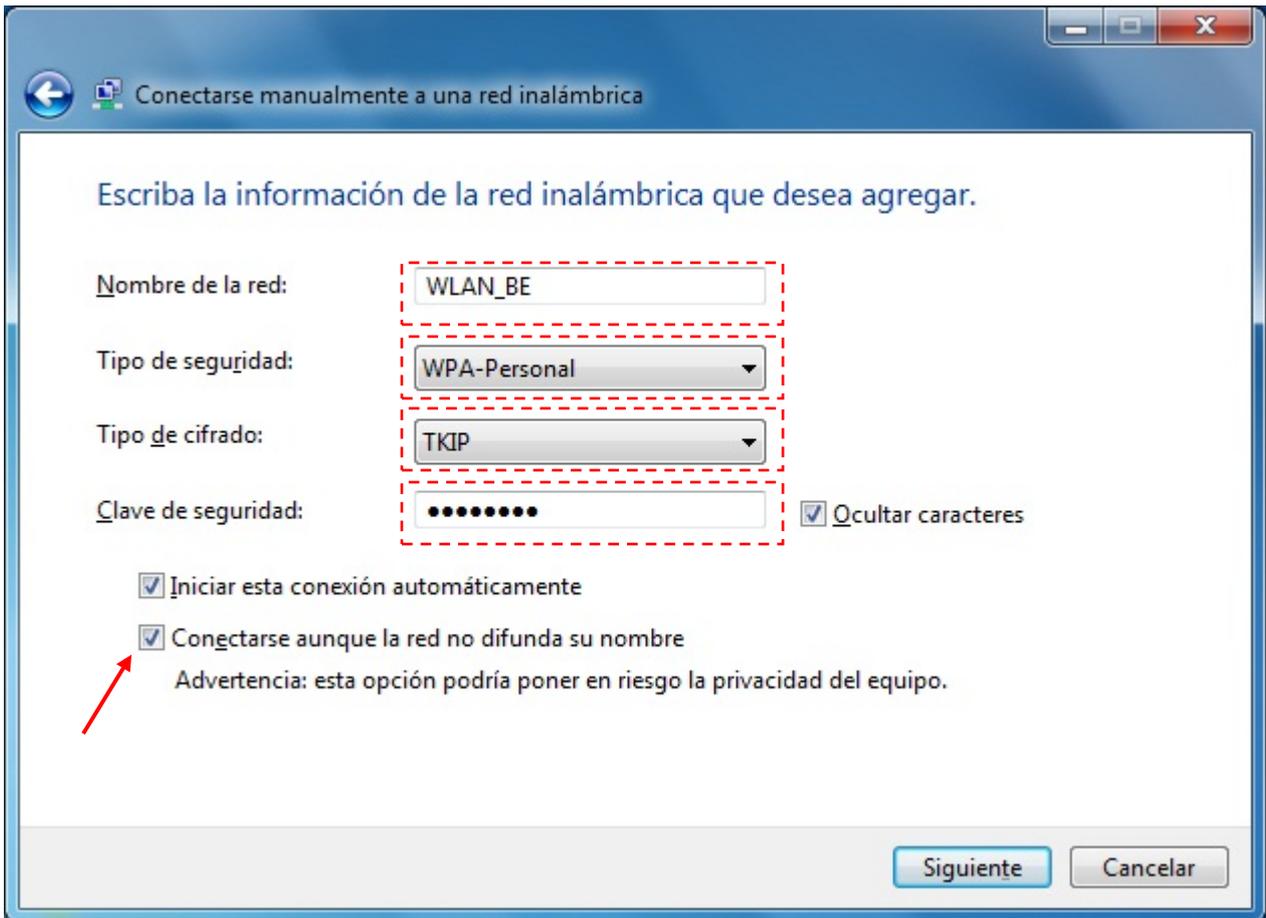


Figura 5.9 Conexión manual

6. Se completará el proceso de configuración y se te mostrará una ventana indicándote que se ha creado correctamente el perfil de red inalámbrica.

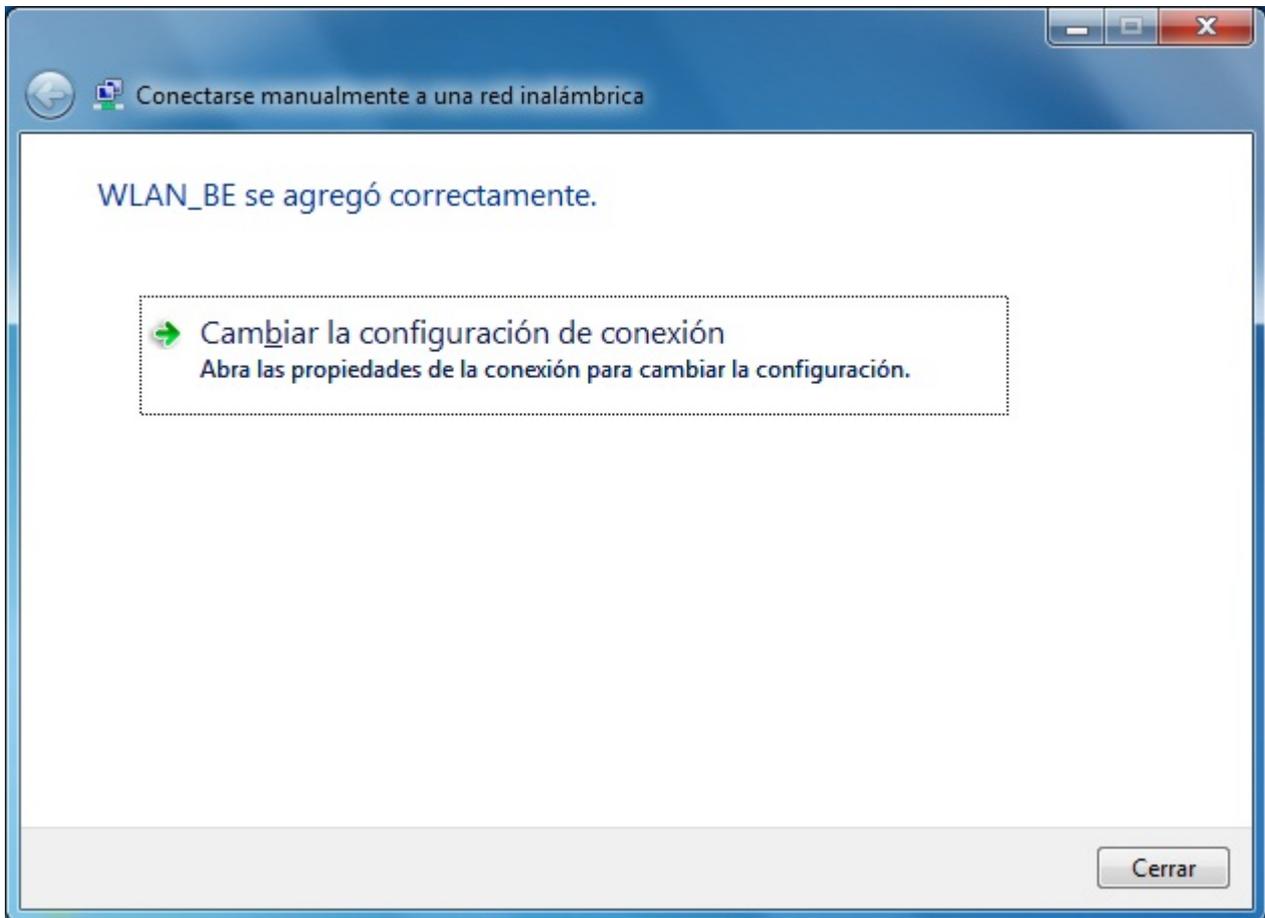


Figura 5.10 Perfil creado correctamente

7. Espera unos instantes y comprueba que te has conectado correctamente a la red deseada. Para verificar el estado de la red inalámbrica en Windows 7 de forma rápida pulsa sobre el icono de redes inalámbricas que encontrarás en la barra de herramientas del escritorio, se abrirá un pequeño mensaje como el de la figura siguiente:

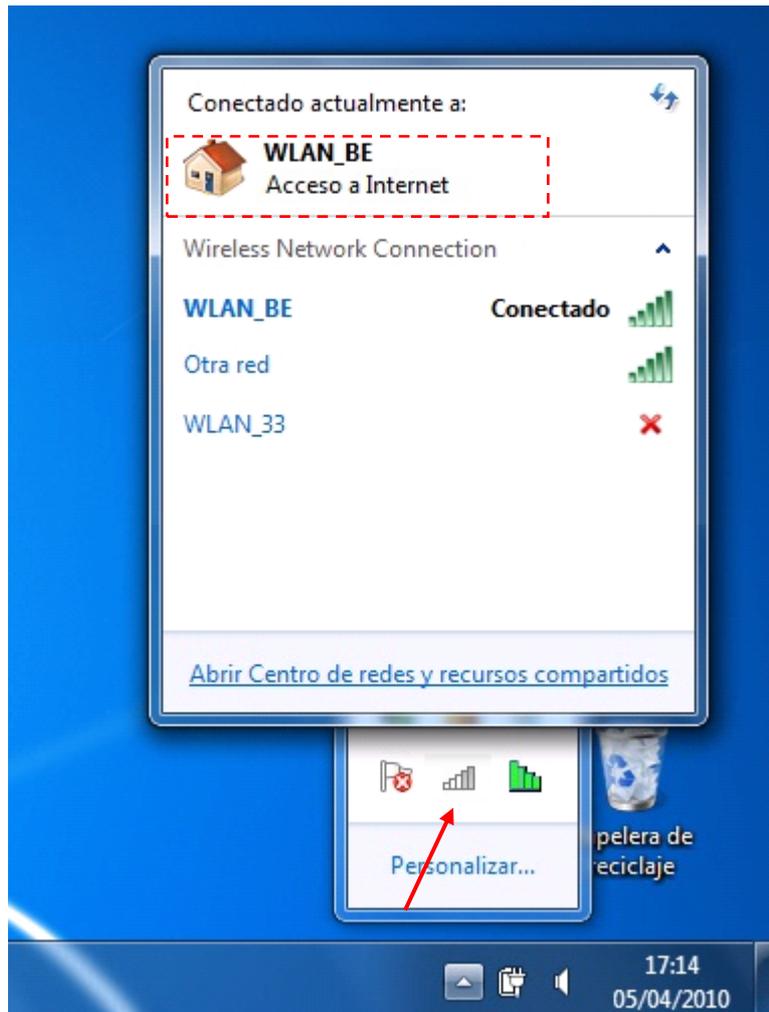


Figura 5.11 Redes disponibles

Busca en la parte superior que el nombre de la red a la que te has conectado coincide con la que acabas de configurar.

También deberías ver que debajo del nombre de la red se encuentra el mensaje 'Acceso a Internet' si la red a la que te has conectado tiene acceso a Internet.

### 5.1.3 Verificación del estado de la red inalámbrica

Para verificar el estado de la red inalámbrica en Windows 7 de forma rápida pulsa sobre el icono de redes inalámbricas que encontrarás en la barra de herramientas del escritorio, se abrirá un pequeño mensaje como el de la figura siguiente:

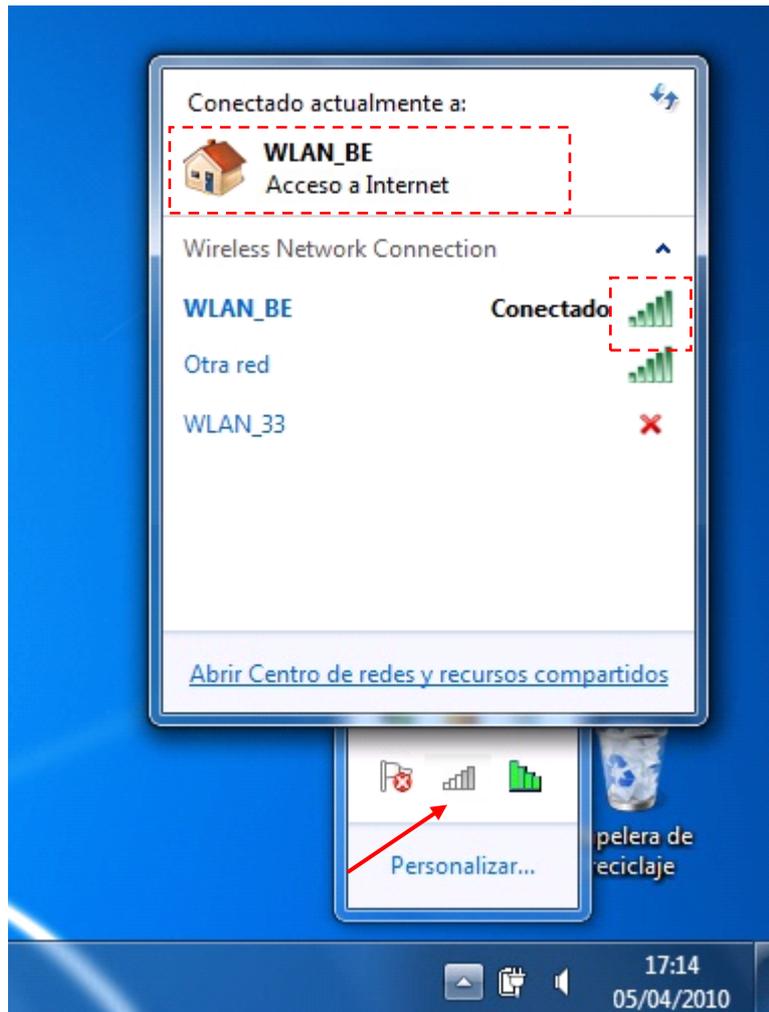


Figura 5.12 Conectado correctamente

Busque el mensaje asociado a tu interfaz, en caso de tener más de una, en éste encontrará:

- El nombre de la red con la que hay conexión. Por ejemplo, WLAN\_BE.
- La cobertura inalámbrica actual en formato de barras verticales.

#### 5.1.4 Cambiar el orden de las redes preferidas

Para cambiar el orden de las redes preferidas y dar prioridad de conexión a una red sobre otra, pulsa sobre la opción **Centro de redes y recursos compartidos** del menú que aparece al pulsar sobre el icono de conexión en la barra de herramientas de Windows 7.

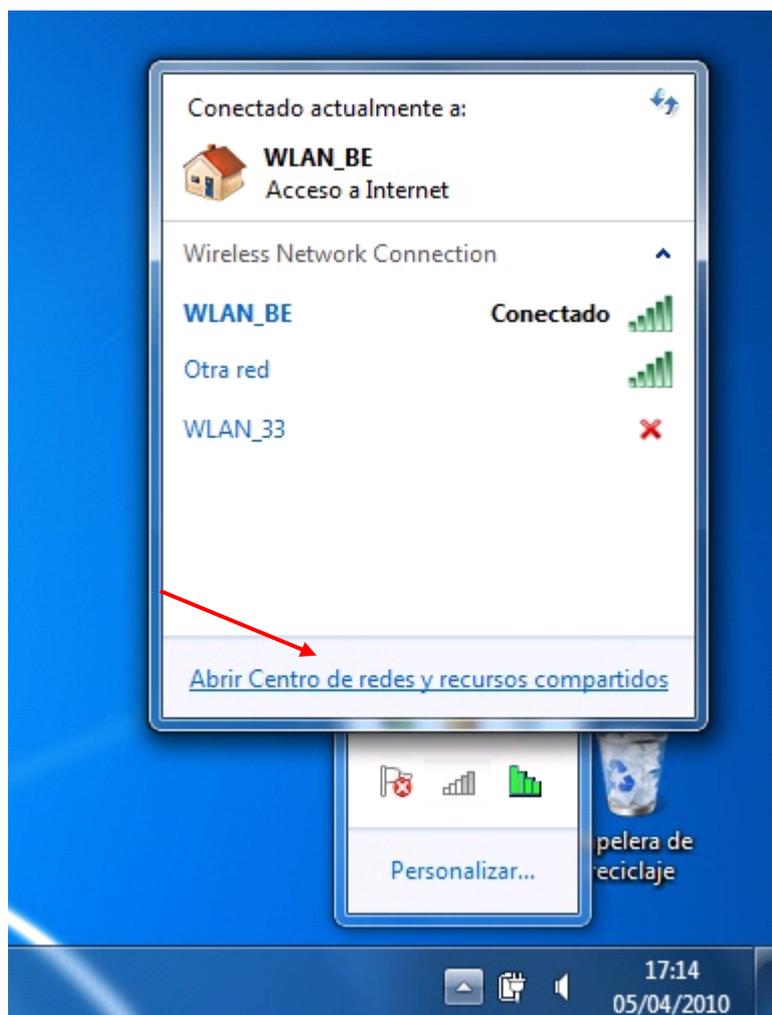


Figura 5.13 Abrir Centro de redes y recursos compartidos

Aparecerá la pantalla **Centro de redes y recursos compartidos**. Pulsa sobre **Administrar redes inalámbricas**.

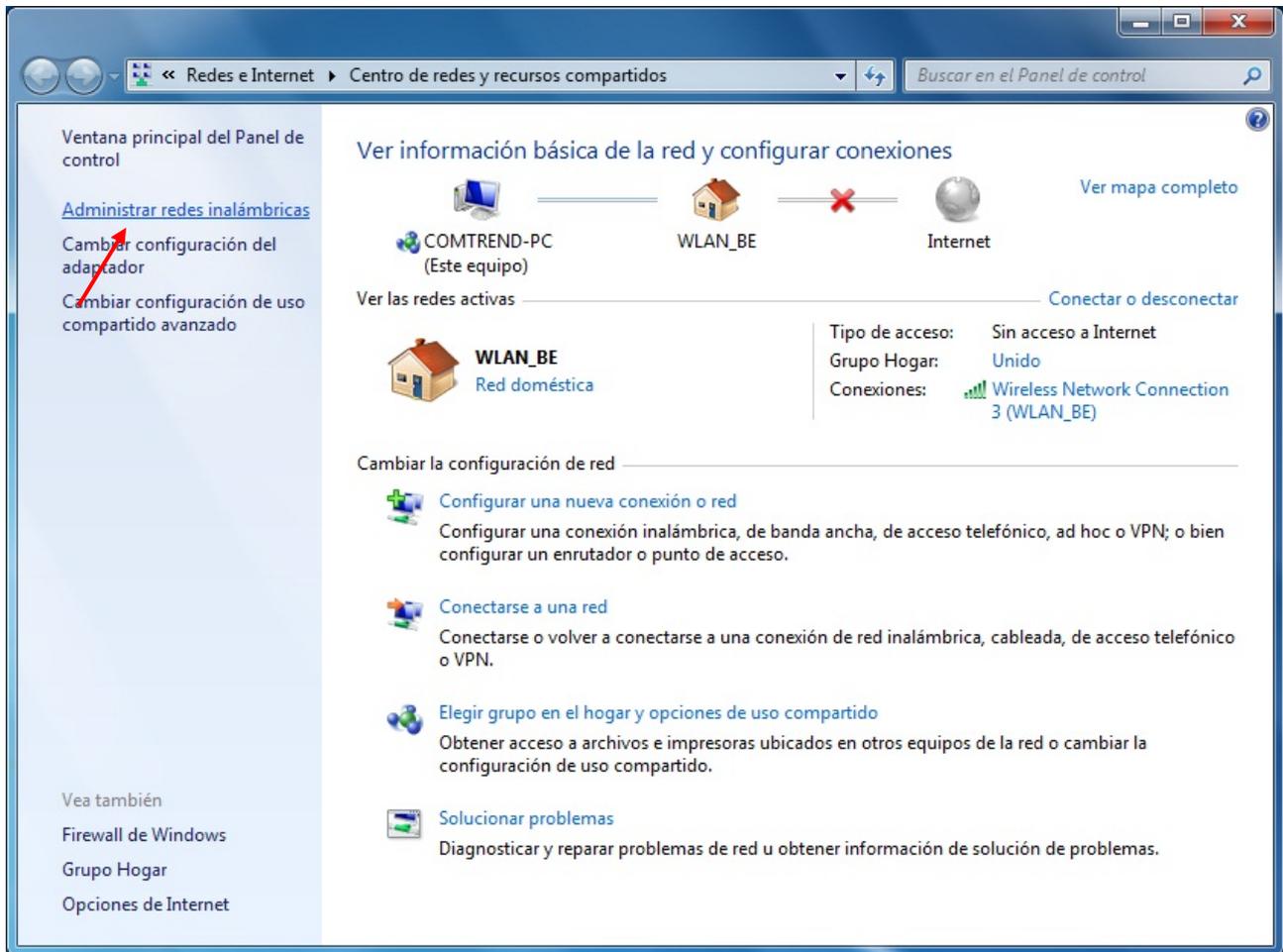


Figura 5.14 Centro de redes y recursos compartidos

En la pantalla **Administrar redes inalámbricas**, selecciona la red cuya prioridad en la lista desees modificar.

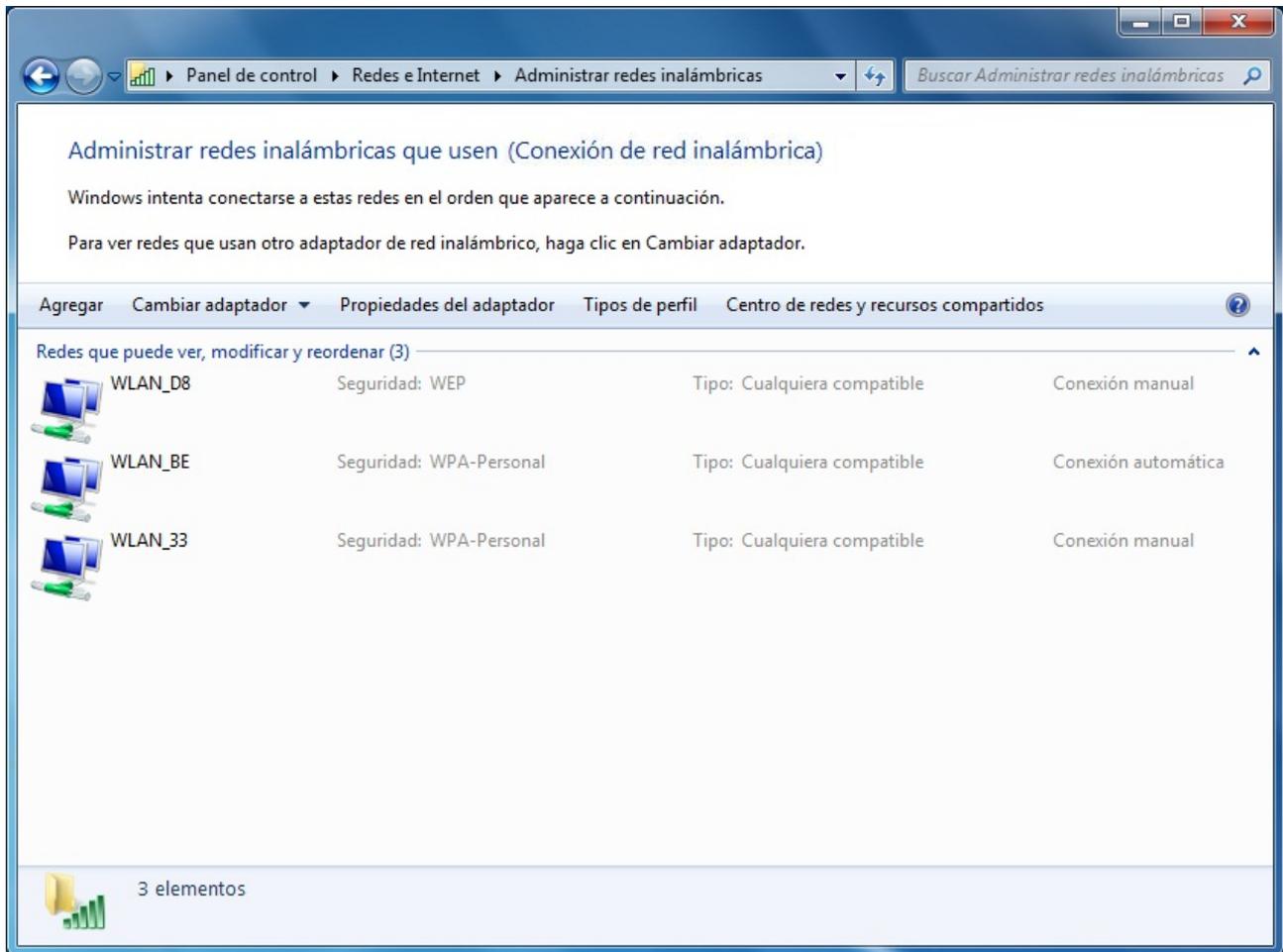


Figura 5.15 Administrar redes inalámbricas

Para dar mayor prioridad a una red, pulsa el botón **Subir**. Para dar menor prioridad a una red, pulsa el botón **Bajar**.

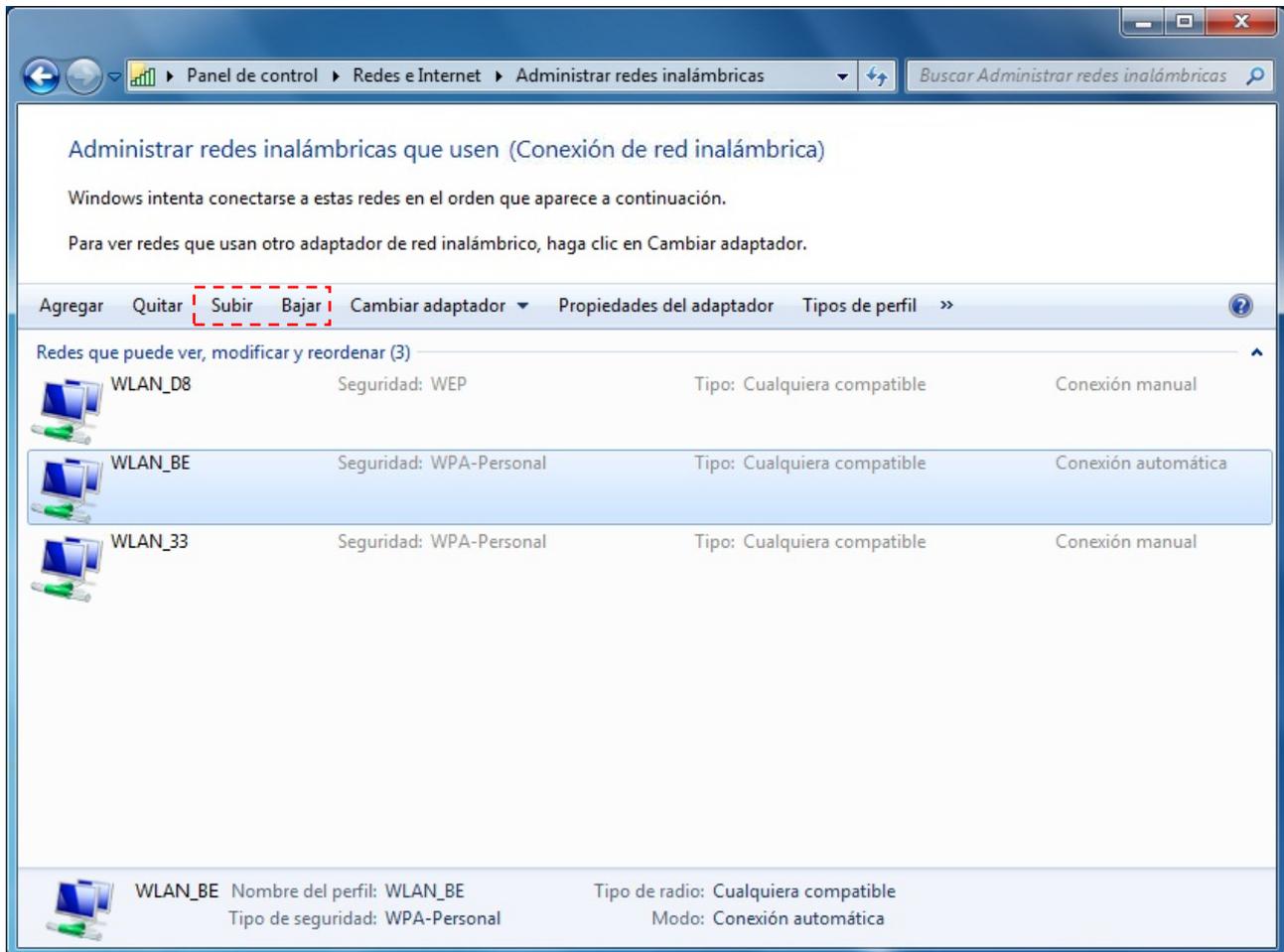


Figura 5.16 Variar prioridad de conexión

### 5.1.5 Cambiar configuración avanzada

Para verificar el estado de la red inalámbrica en Windows 7 de forma rápida:

1. Pulsa sobre el icono  de redes inalámbricas que encontrarás en la barra de herramientas del escritorio, se abrirá un pequeño mensaje como el de la figura siguiente:

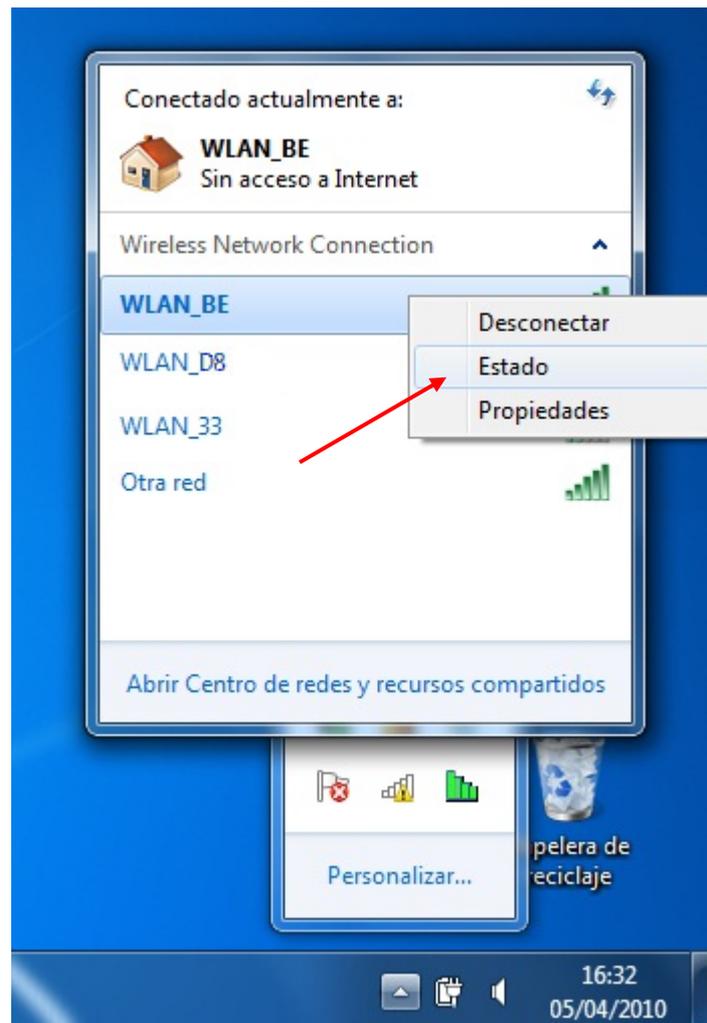


Figura 5.17 Estado de Conexión de red inalámbrica

2. Pulsa con el botón secundario (derecho) sobre el nombre de la red a la que estás conectado y selecciona la opción **Estado**.
3. A continuación, se te mostrará la ventana de **Estado de la conexión**. Pulsa sobre el botón **Propiedades**.

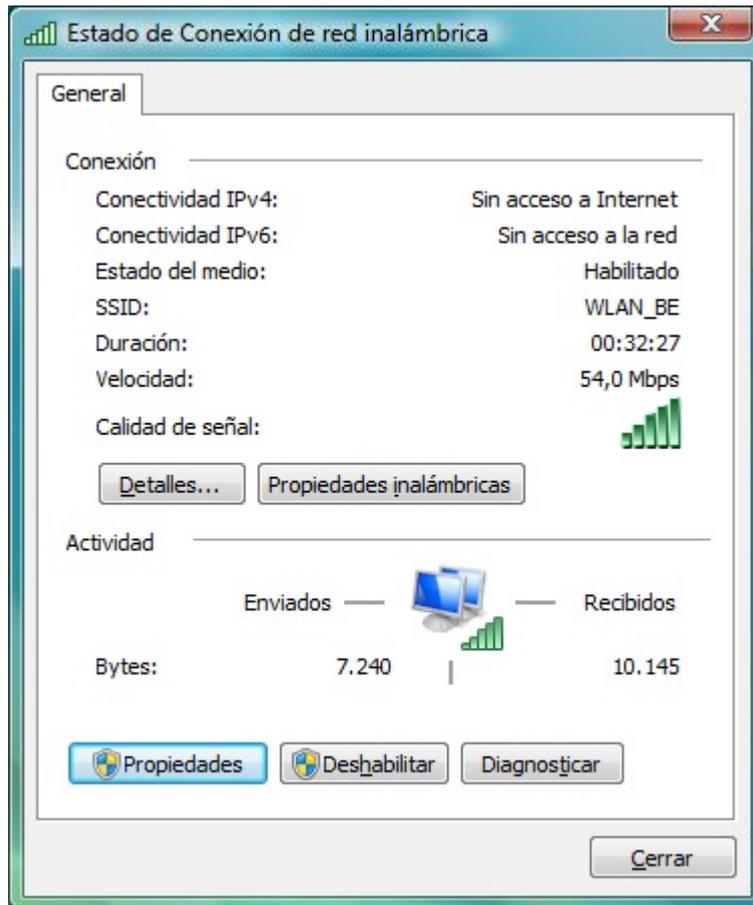


Figura 5.18 Estado de Conexión de red inalámbrica

Aparecerá la pantalla **Propiedades de Conexión de red inalámbrica** abierta por la pestaña **Funciones de red** donde se puede acceder a la configuración avanzada del adaptador de red. En particular, se pueden configurar los parámetros del protocolo TCP/IP. Para más información, consulta el documento "Pautas Verificación TCP\_IP" que se encuentra en la carpeta "Documentación" del CD de instalación.

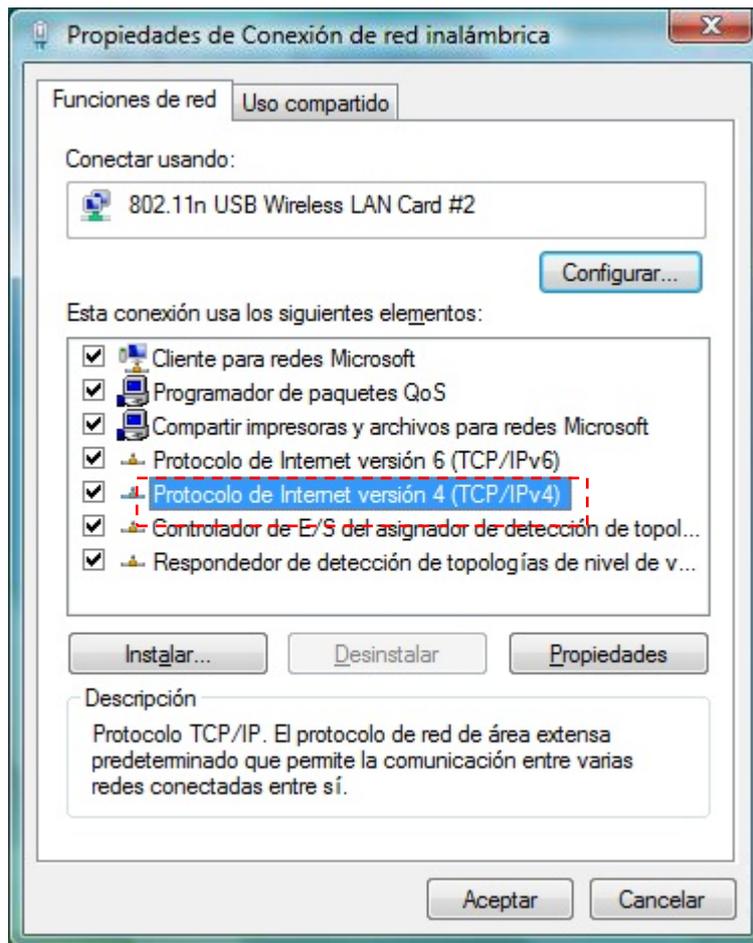


Figura 5.19 Propiedades de Conexión de red inalámbrica

## 5.1.6 Autenticación avanzada

Si la red a la que pretendes conectarte tiene seguridad WPA, WPA2 (no confundir con WPA-PSK o WPA2-PSK) o cualquier otra medida de autenticación que requiera de más parámetros de seguridad que una contraseña secreta, por favor realiza los siguientes pasos:

1. Pulsa sobre el icono  de la barra de tareas. Se te abrirá la ventana de **Conectarse a una red**. A continuación, pulsa con el ratón la opción **Abrir Centro de redes y recursos compartidos**.



Figura 5.20 Abrir Centro de redes y recursos compartidos

2. En la ventana **Centro de redes y recursos compartidos** que aparece, pulsa sobre la opción **Configurar una nueva conexión o red**.

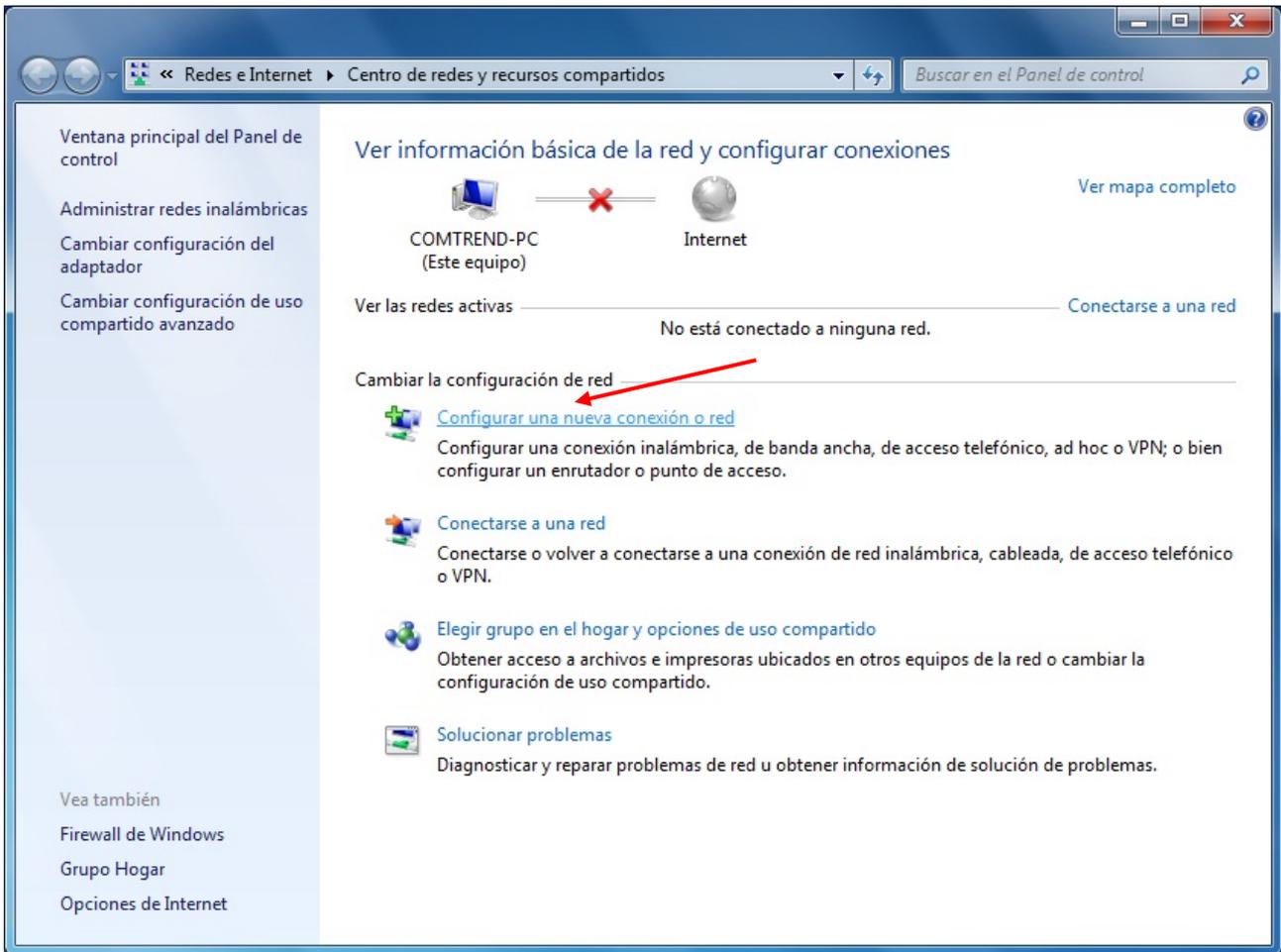


Figura 5.21 Centro de redes y recursos compartidos

3. En la siguiente ventana que aparece, elige la opción **Conectarse manualmente a una red inalámbrica** y pulsa **Siguiente**.

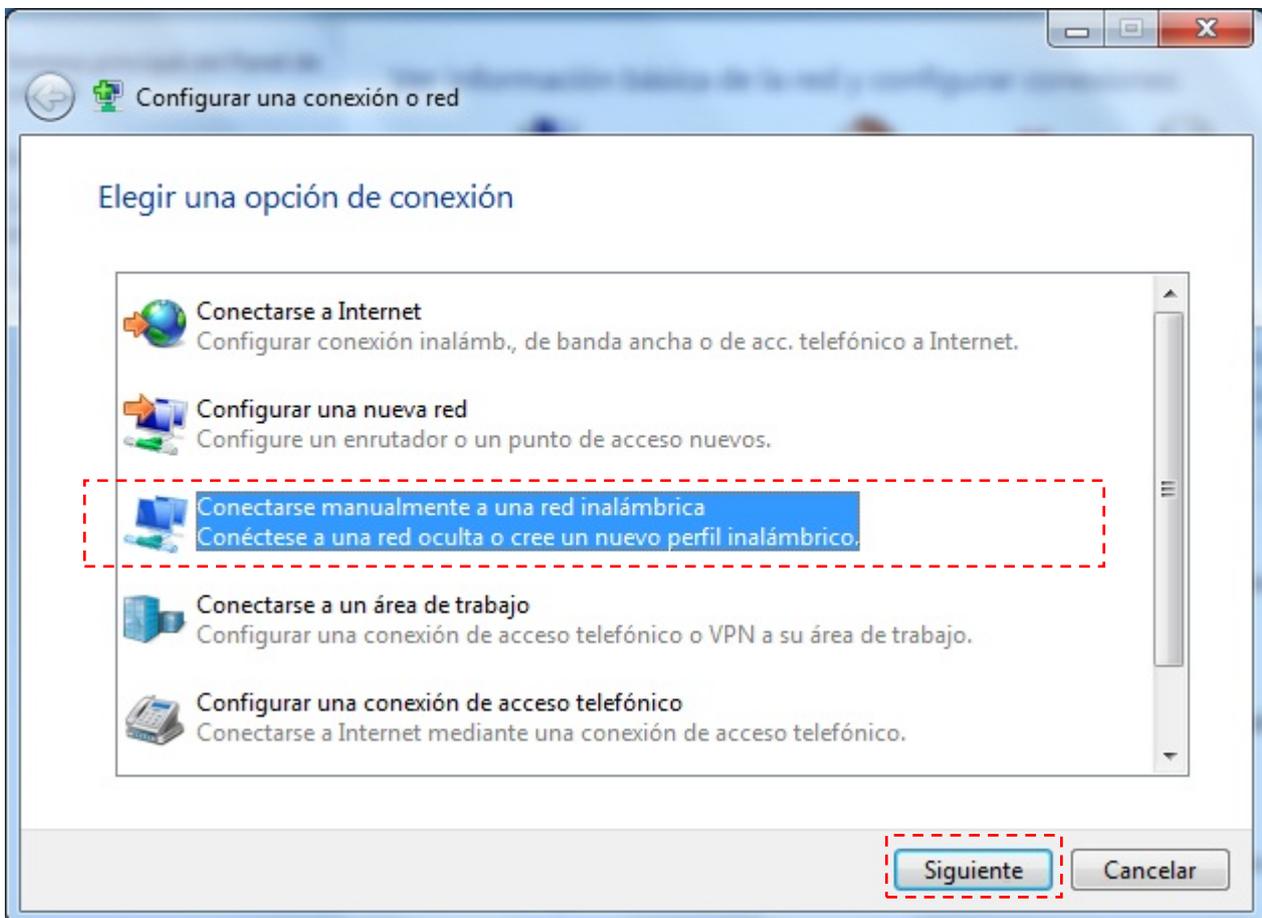


Figura 5.22 Configurar una conexión o red

4. **Sólo en el caso de que dispongas de varios adaptadores inalámbricos** instalados, aparecerá la siguiente ventana, en la que se te pedirá que selecciones el adaptador inalámbrico para el cual deseas configurar un perfil de conexión manual. El nombre que asigna Windows 7 por defecto a cualquier conexión inalámbrica de tu sistema es **Conexión de red inalámbrica**. Al terminar pulsa **Siguiente**.

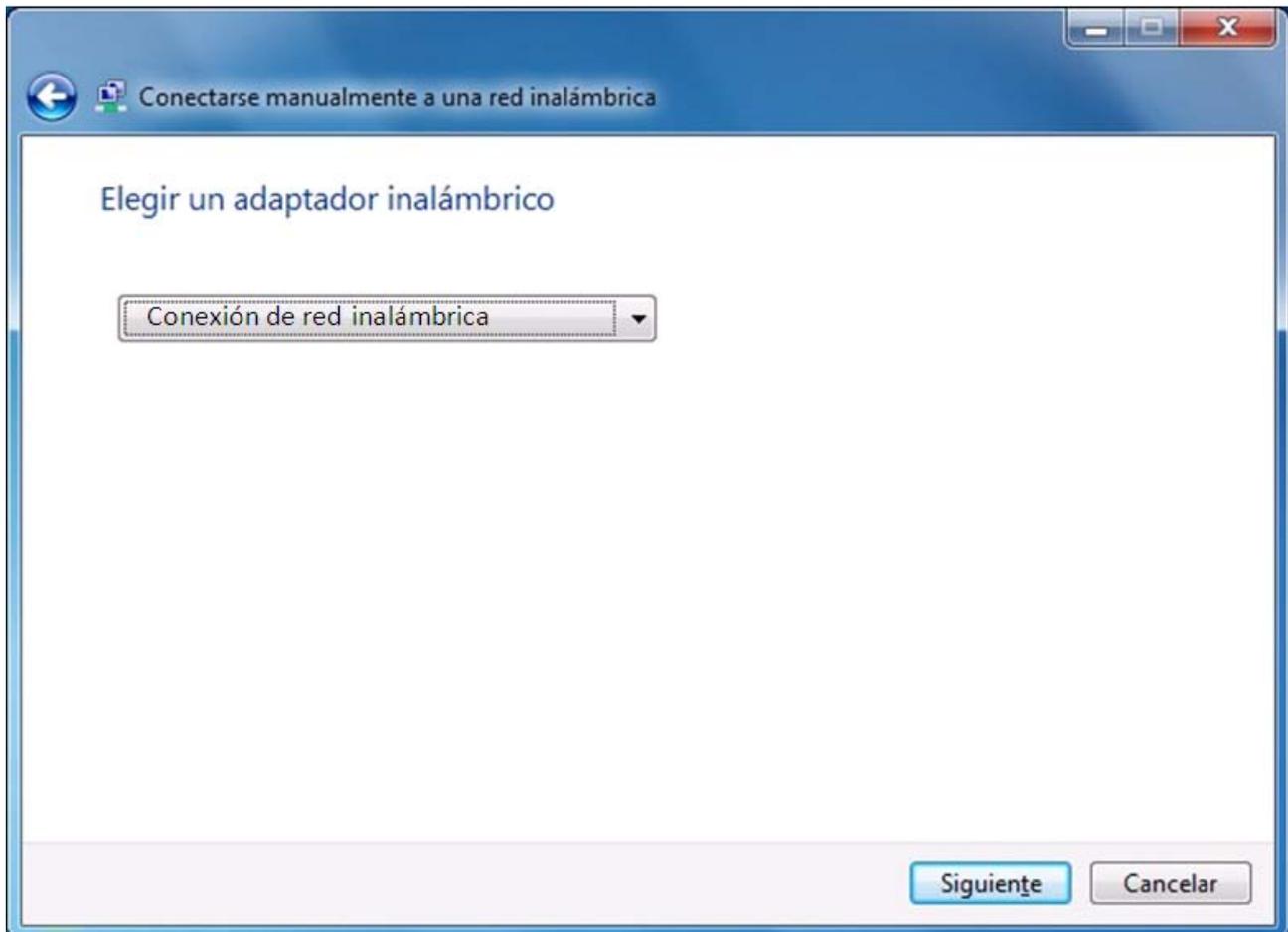


Figura 5.23 Elegir un adaptador inalámbrico

5. Inserta los parámetros de la red. En primer lugar, introduce el nombre de la red. A continuación elige el tipo de seguridad y el tipo de cifrado (en el caso de utilizar autenticación basada en 802.1x, WPA o WPA2, no podrás introducir ninguna clave de seguridad o frase de contraseña. El resto de parámetros de seguridad se introducirán a posteriori). Pulsa **Siguiente**.

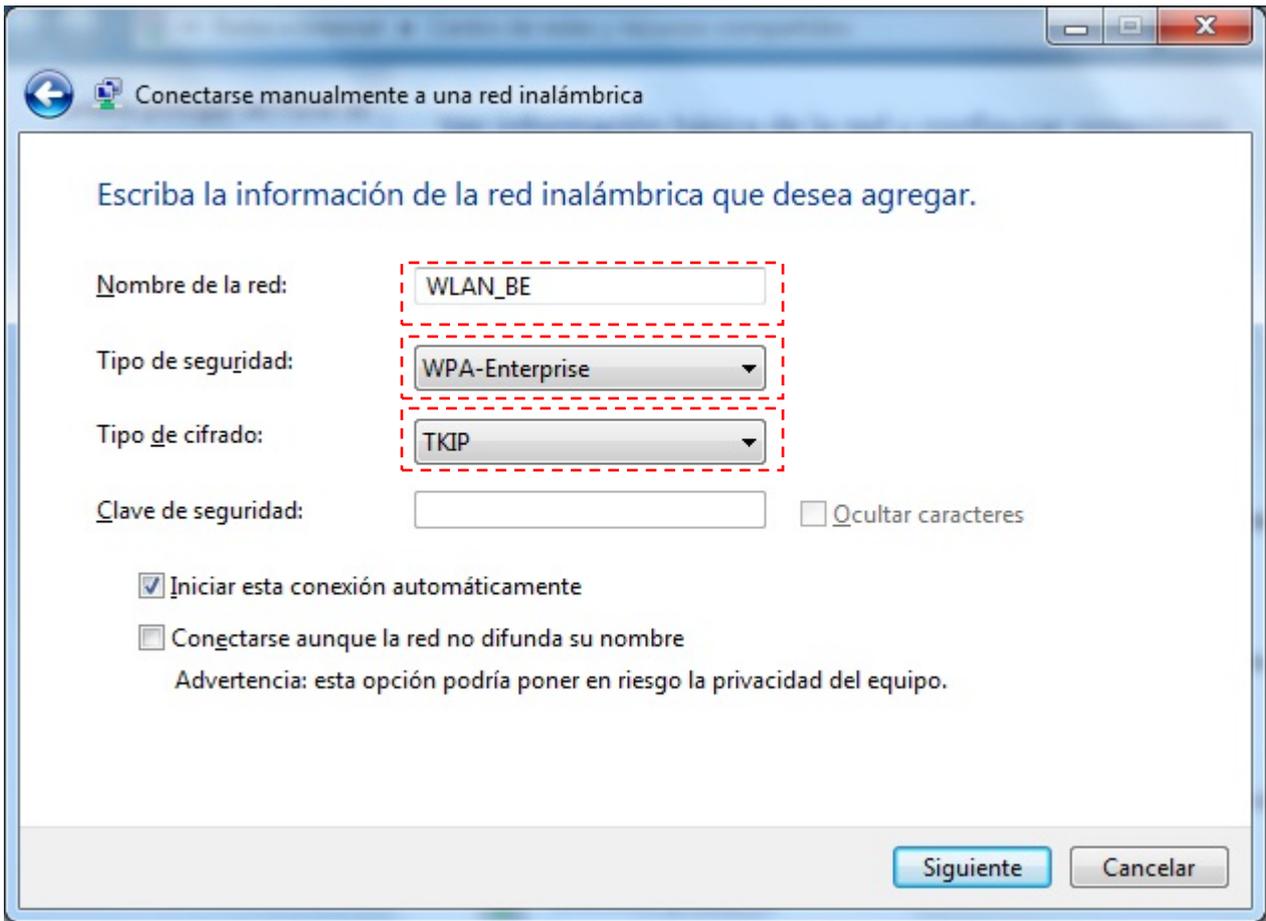


Figura 5.24 Conexión manual

6. Se completará el proceso de pre configuración y se te mostrará una ventana indicándote que se ha agregado correctamente la red inalámbrica a la lista de redes. Ahora se te dará la posibilidad de introducir el resto de parámetros de seguridad avanzada. Para ello, pulsa sobre **Cambiar la configuración de la conexión**.

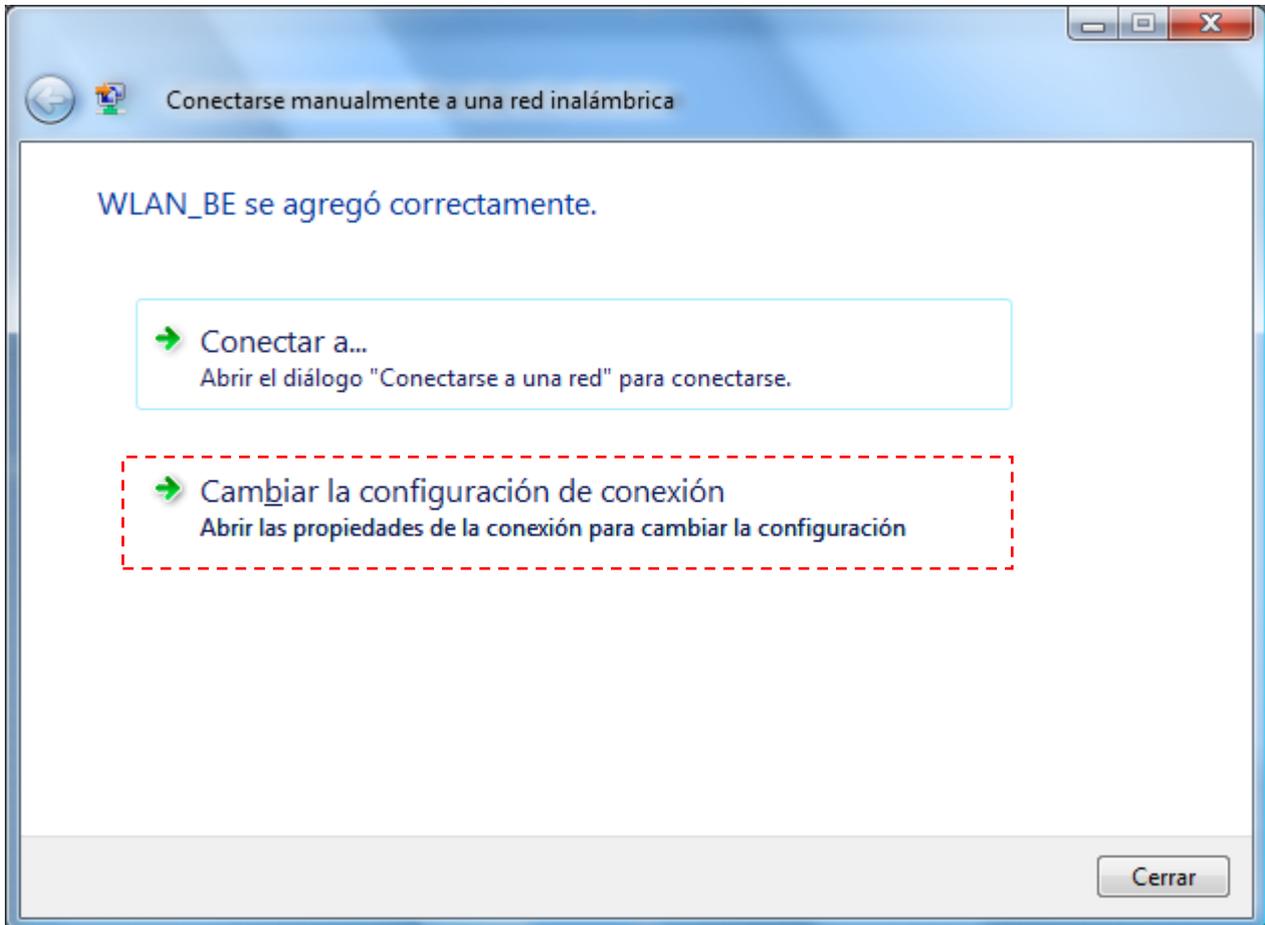


Figura 5.25 Agregación de red correcta

7. A continuación, pulsa sobre la pestaña **Seguridad**. Se te presentarán las opciones relativas a la autenticación 802.1x. Para configurar el método de autenticación elegido de la lista desplegable, presiona el botón **Configuración**.

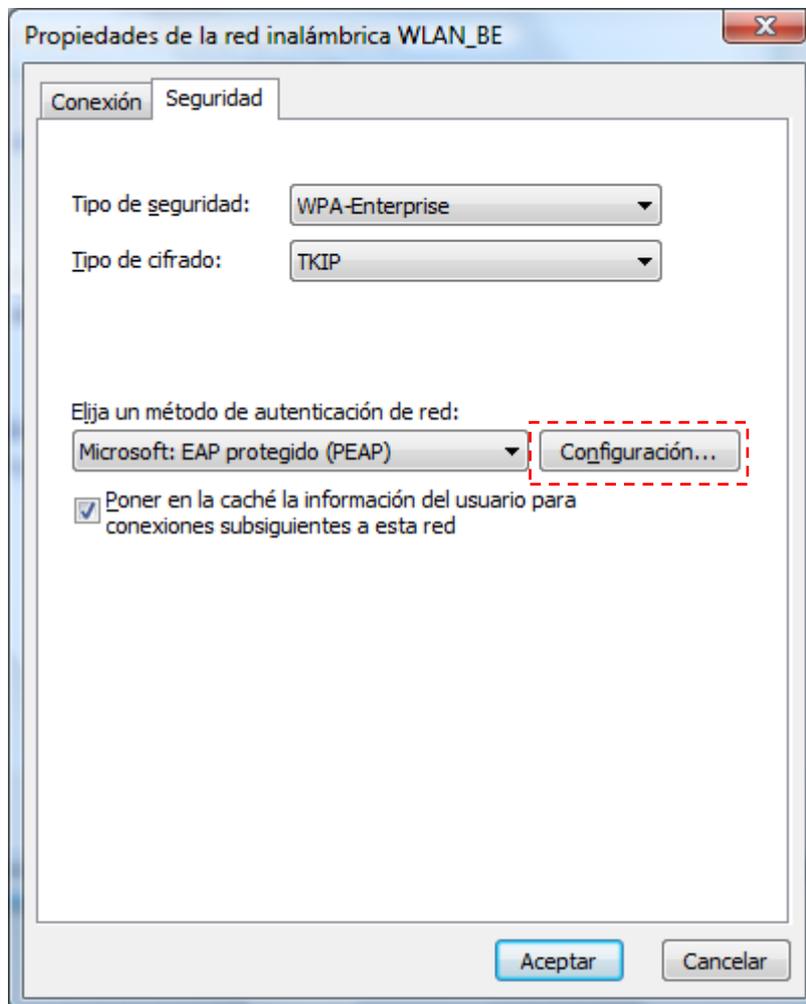


Figura 5.26 Parámetros de seguridad

8. Pulsa sobre el botón **Configurar** para introducir la información relativa al método de autenticación (EAP) elegido en el menú desplegable. Aquí podrás especificar si utilizas certificados digitales entre otras opciones de seguridad. Al terminar pulsa **Aceptar**.

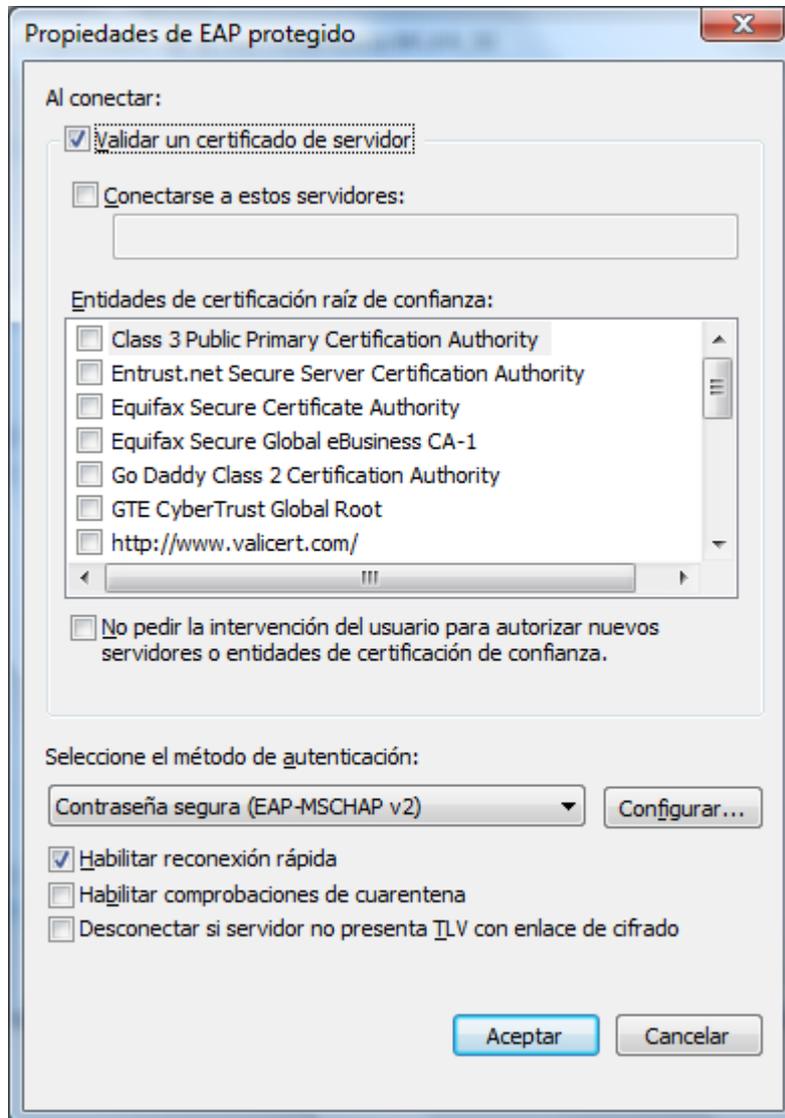


Figura 5.27 Propiedades PEAP

- Espera unos instantes y comprueba que te has conectado correctamente a la red deseada. Para verificar el estado de la red inalámbrica en Windows 7 de forma rápida pulsa sobre el icono de redes inalámbricas que encontrarás en la barra de herramientas del escritorio, se abrirá un pequeño mensaje como el de la figura siguiente:

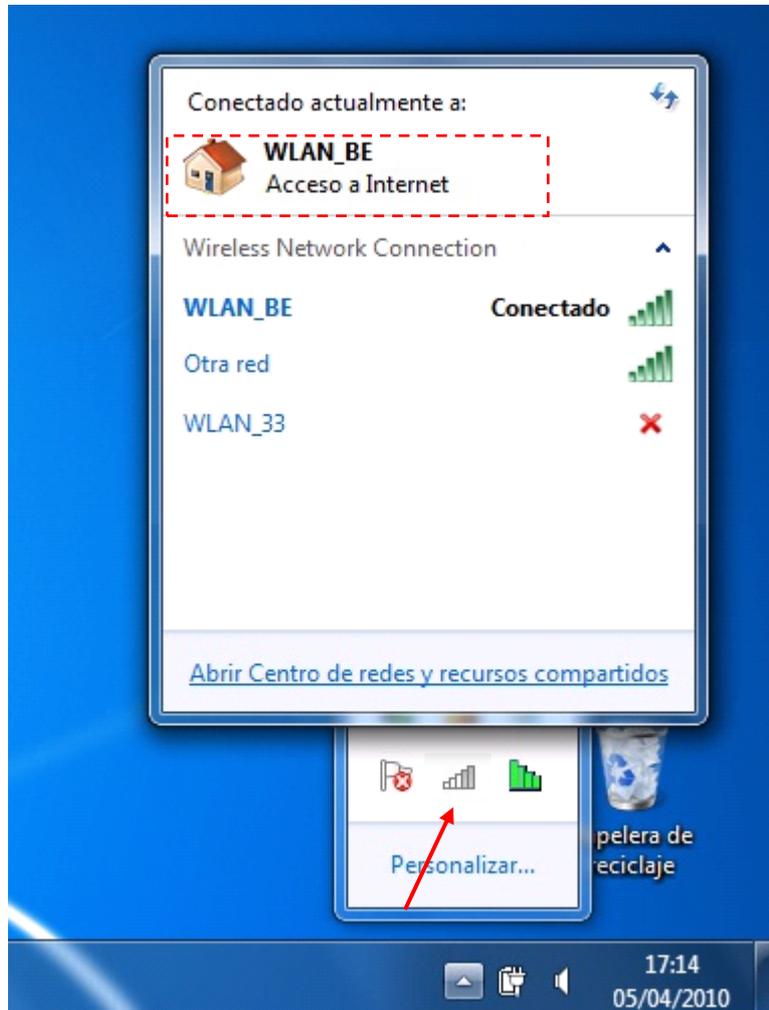


Figura 5.28 Conectado correctamente

Comprueba en la parte superior que el nombre de la red a la que te has conectado coincide con la que acabas de configurar.

También deberías ver que debajo del nombre de la red se encuentra el mensaje 'Acceso a Internet' si la red a la que te has conectado tiene acceso a Internet.

Para mayor información acude al administrador de la red a la que te quieres conectar.

## 5.2 Servicio de configuración de redes inalámbricas en Windows Vista

Si has decidido emplear la utilidad de configuración inalámbrica de Windows Vista, aquí se te explica cómo configurar tu conexión inalámbrica (para utilizar la utilidad del sistema operativo en lugar de la utilidad de Movistar, o viceversa, ve al apartado '4.6.2 Selección utilidad de configuración propia del sistema operativo').

### 5.2.1 Conexión a una red inalámbrica

Para conectarte a una red inalámbrica, abre la ventana **Conectarse a una red** pulsando sobre el icono de la barra de tareas. Este icono te muestra el estado de la conexión mediante los siguientes detalles:

Conectado a una red inalámbrica: 

Sin conectar a una red inalámbrica: 

1. En la ventana **Conectarse a una red**, aparecen listadas las redes inalámbricas disponibles, selecciona la red a la que deseas conectarte y pulsa **Conectar**.

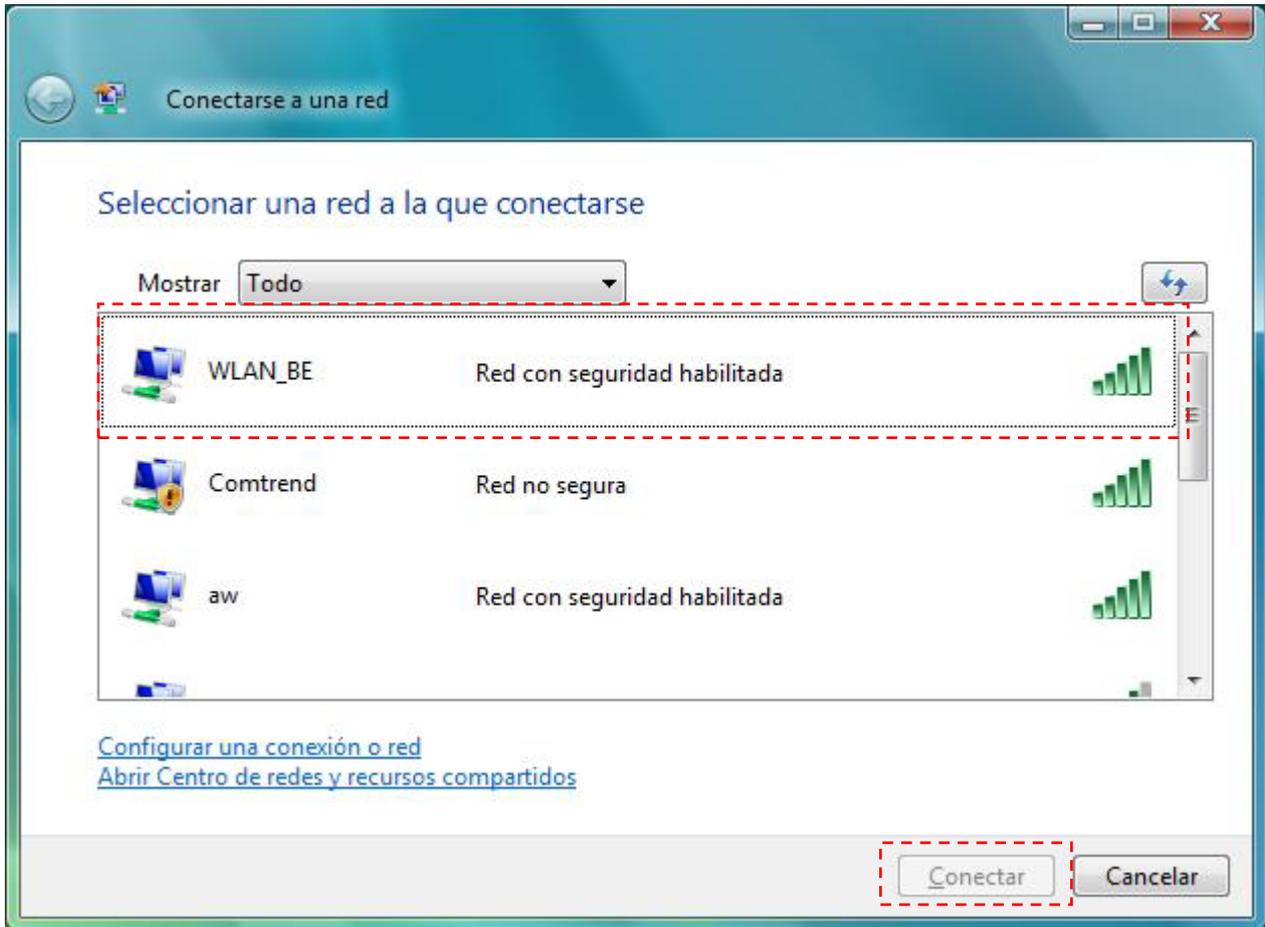


Figura 5.29 Conectarse a una red

Si no aparece ninguna red, actualiza la lista de redes pulsando sobre el botón



en la parte superior derecha de la ventana.

2. Si la red inalámbrica elegida tiene clave de seguridad activada, al seleccionarla se mostrará una nueva pantalla donde tendrás que introducir la clave correspondiente para conectarte. En el campo **Clave o frase de contraseña de seguridad** introduce la clave de tu red. Presta mucha atención porque la clave tiene que ser exactamente idéntica a la de tu red, incluidas mayúsculas y minúsculas. Para completar la conexión a la red pulsa el botón **Conectar**.

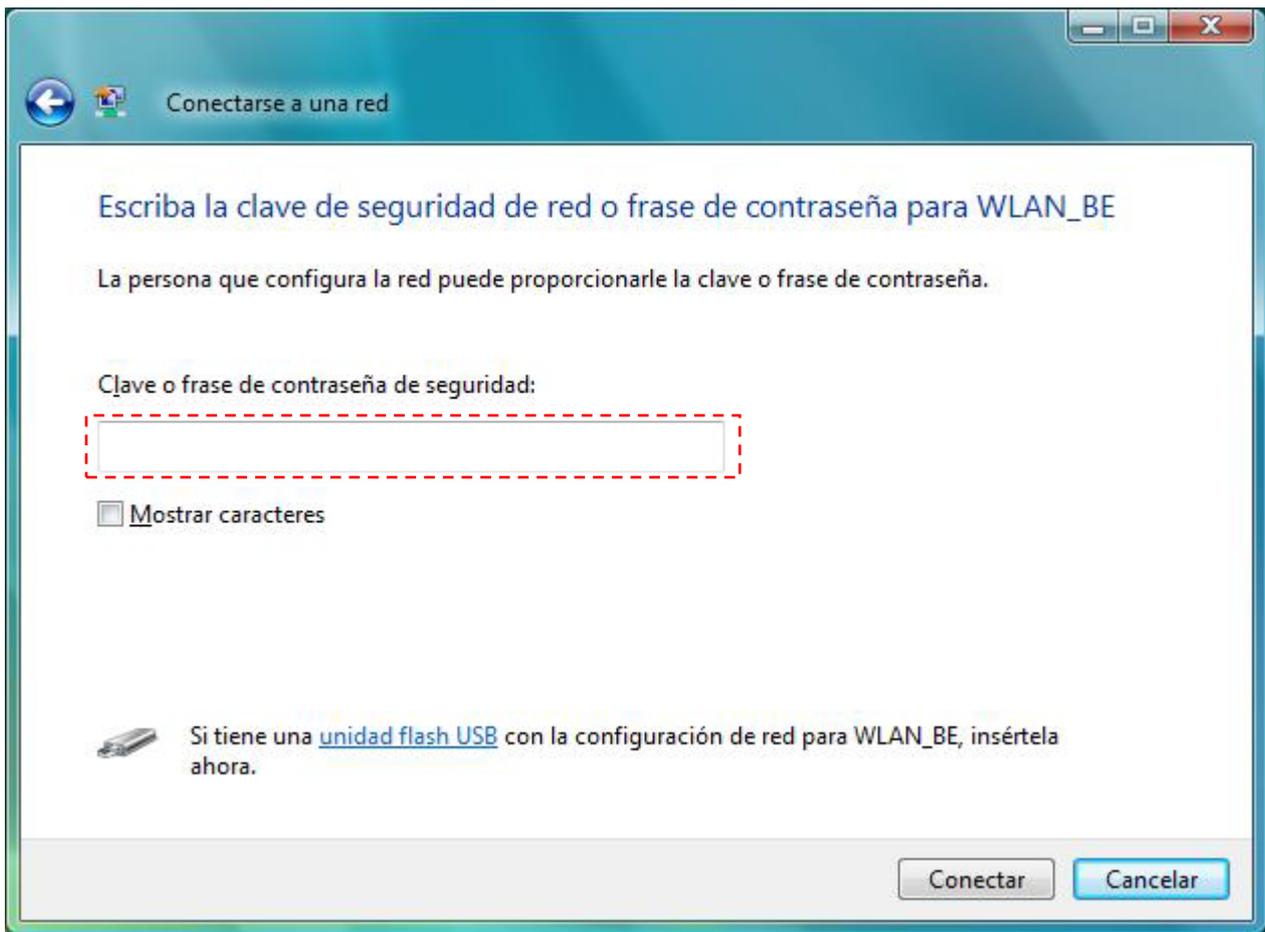


Figura 5.30 Conectarse a una red

3. Una vez se establece la conexión a la red inalámbrica aparecerá a la derecha de esta red **Conectado**, indicando que se ha completado con éxito.

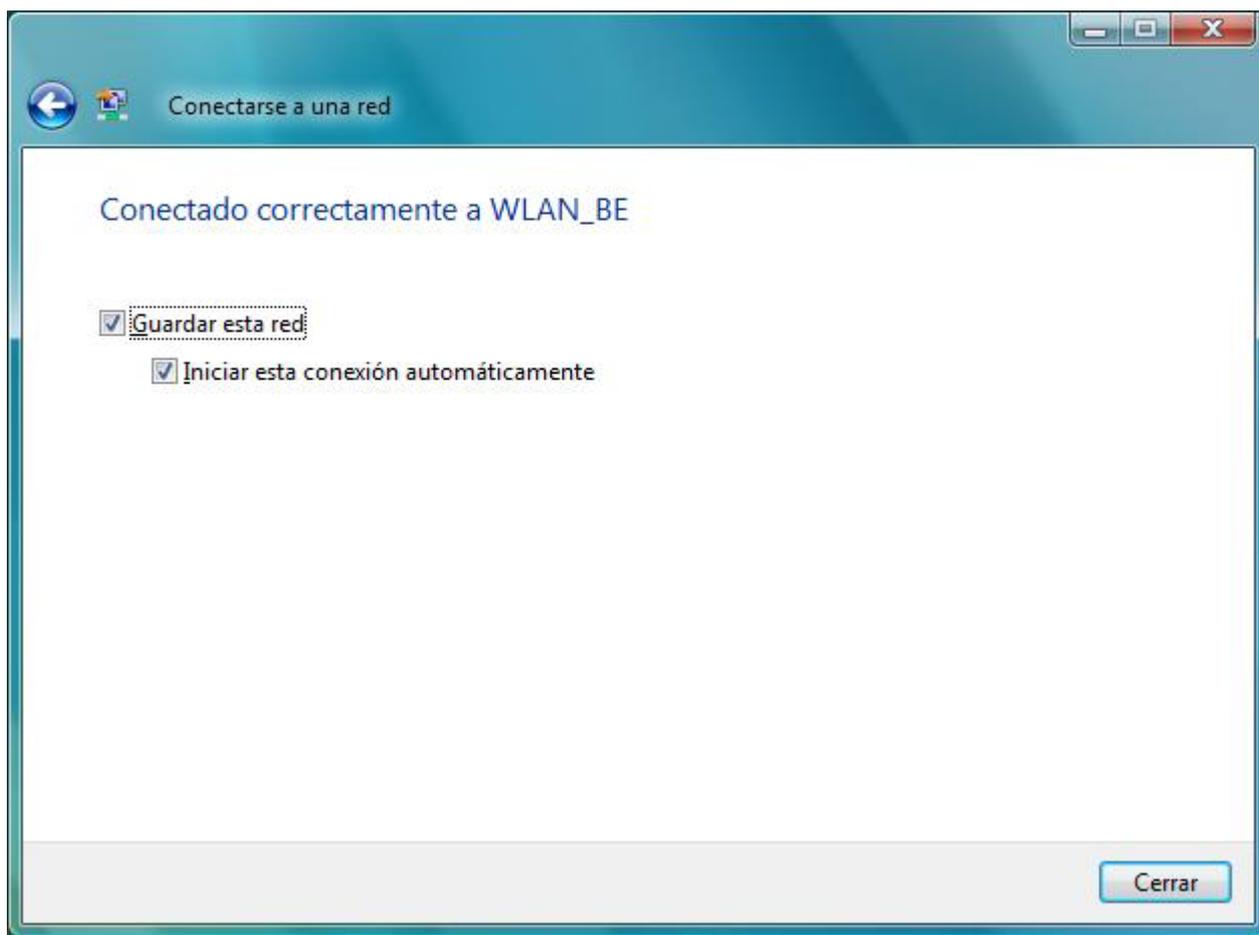


Figura 5.31 Conectado correctamente

Si quieres más información sobre cómo configurar tu red inalámbrica, consulta los siguientes apartados.

### 5.2.2 Conexión a un router inalámbrico con SSID oculto

Si deseas conectarte a un router inalámbrico cuyo **SSID** (nombre de la red) está oculto, éste no aparecerá en la lista de redes.

Para conectarse a este tipo de redes, sigue los siguientes pasos:

1. Pulsa sobre el icono de conexión de la barra de tareas y selecciona **Conectarse a una red**. En la ventana que aparece, pulsa en **Configurar una conexión o red**.

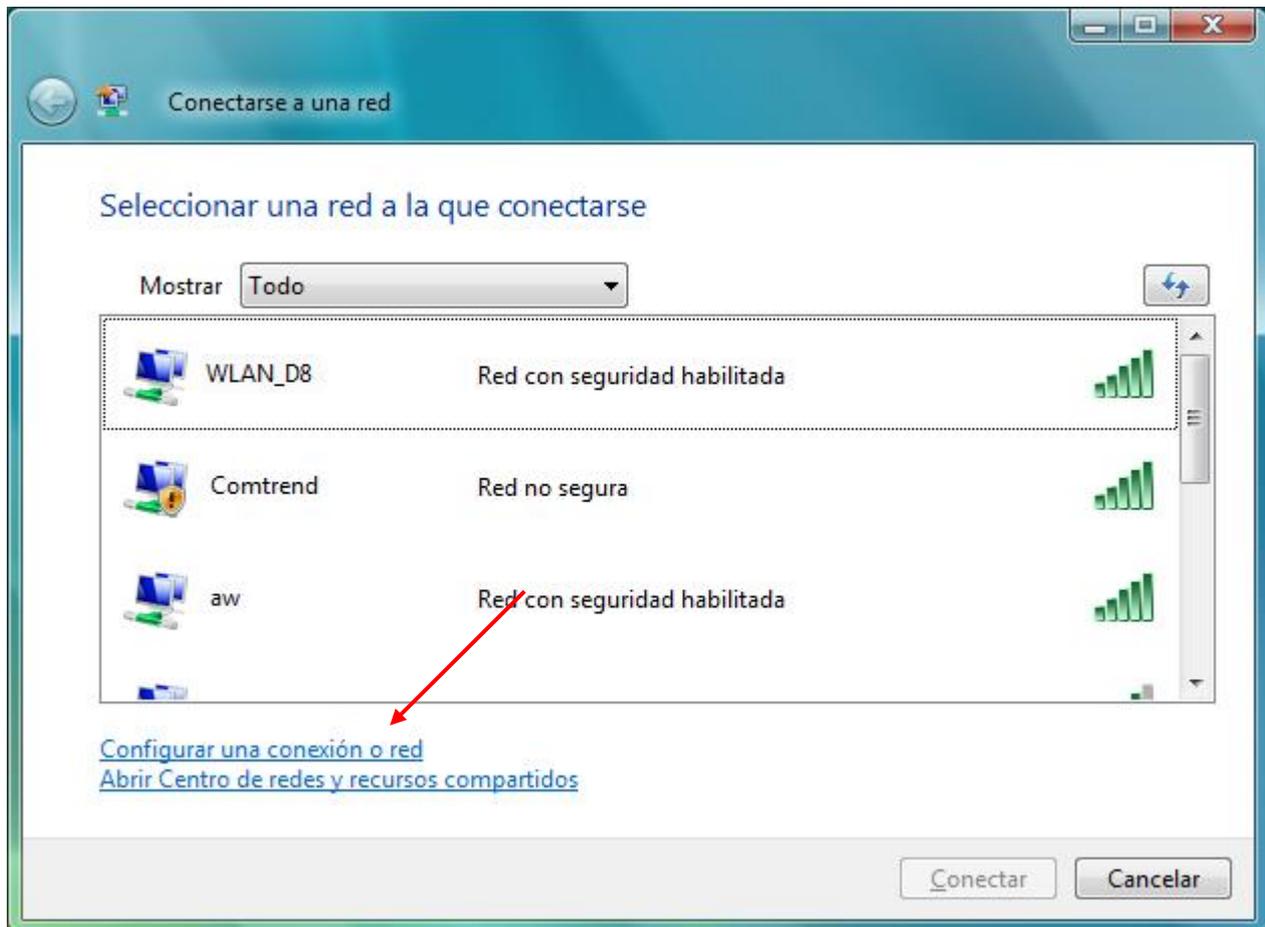


Figura 5.32 Conectarse a una red

2. Elige la opción **Conectarse manualmente a una red inalámbrica** y pulsa **Siguiente**.

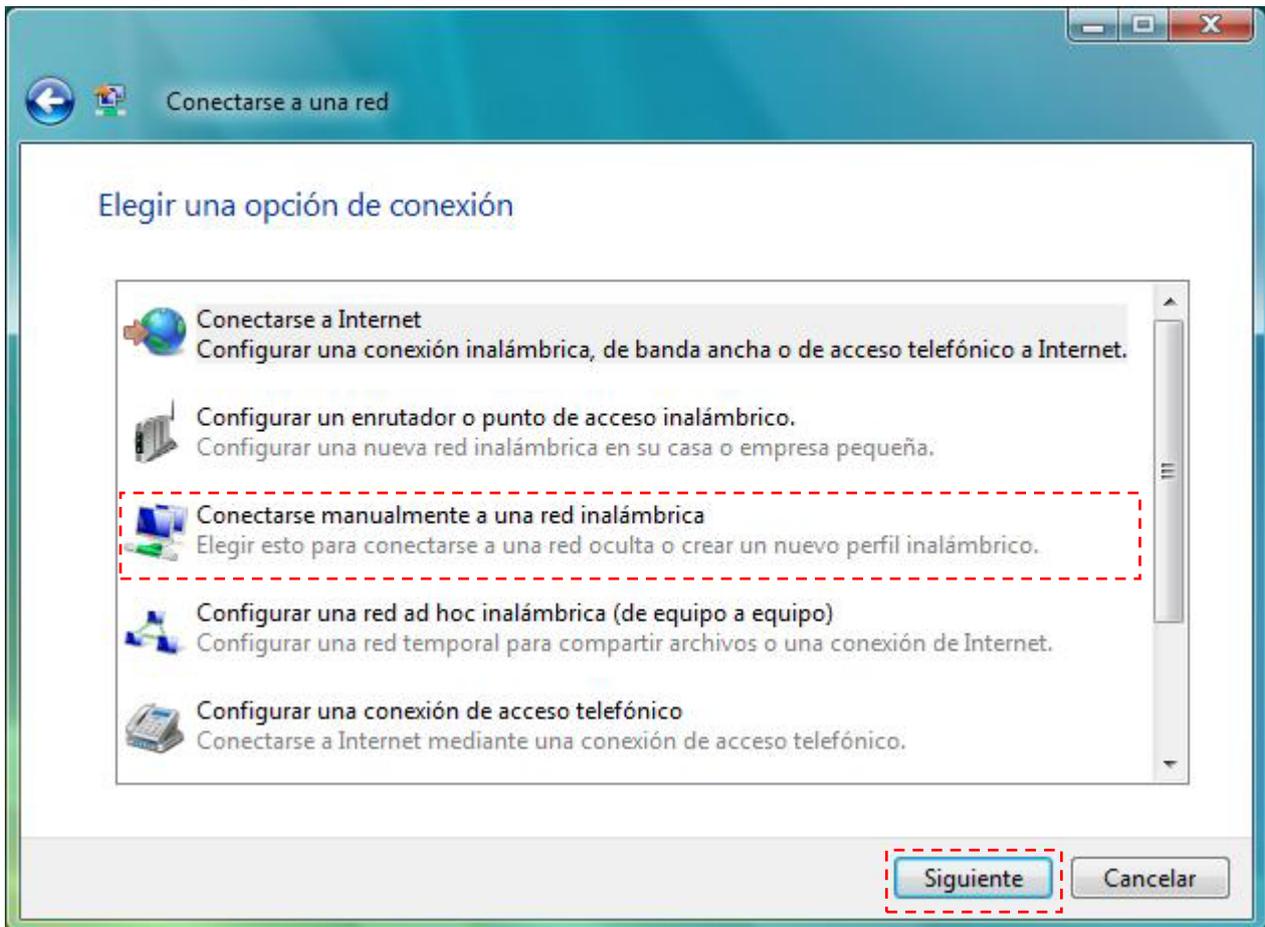


Figura 5.33 Configuración de red

3. Inserta los parámetros de la red. En primer lugar, introduce el nombre de la red. A continuación elige el tipo de seguridad, el tipo de cifrado y la clave de seguridad o frase de contraseña. Marca la opción **Conectarse aunque la red no sea de difusión**. Pulsa sobre **Siguiente**.

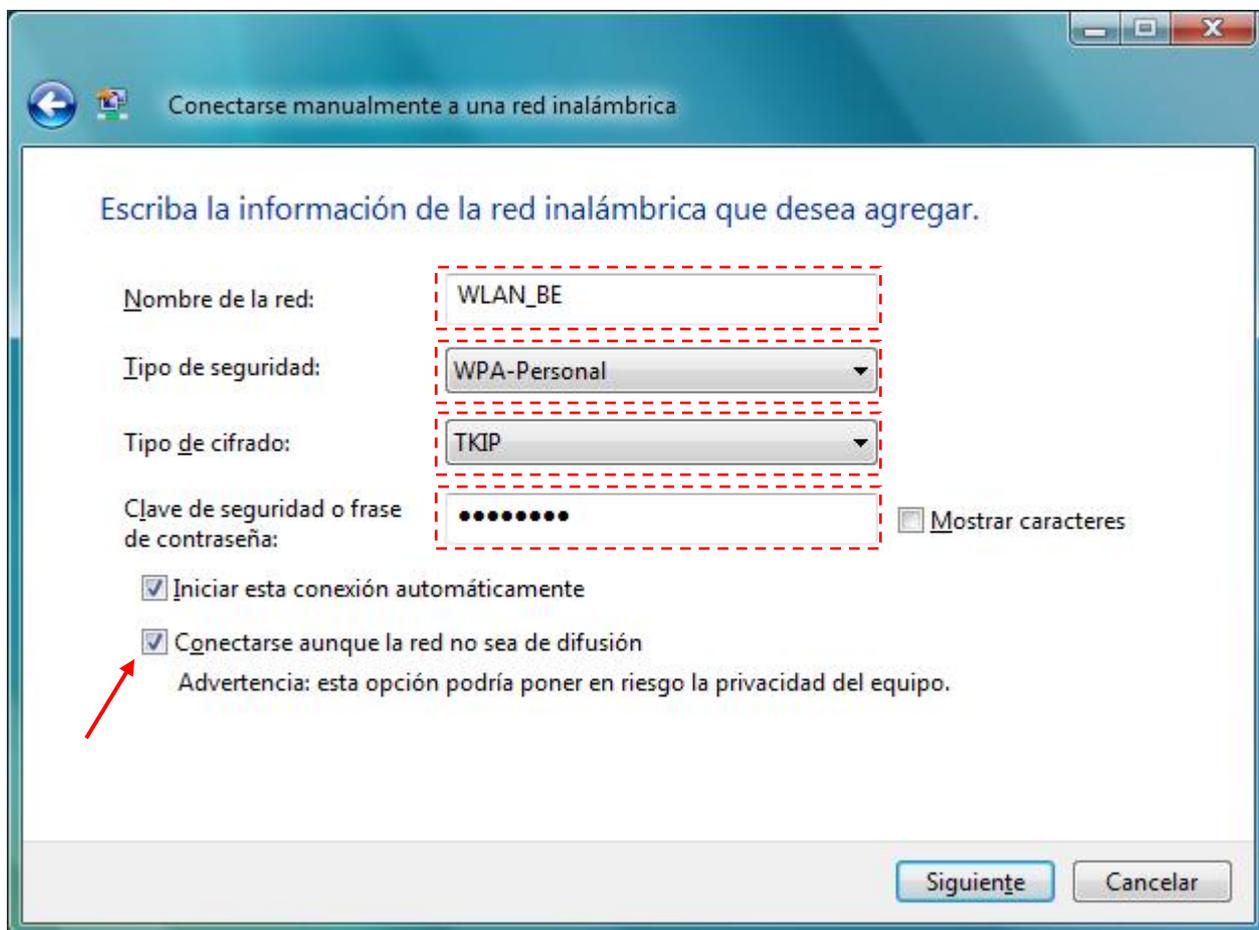


Figura 5.34 Conexión manual

4. Se completará el proceso de conexión y se te mostrará una ventana indicándote que te has conectado correctamente a la red inalámbrica.

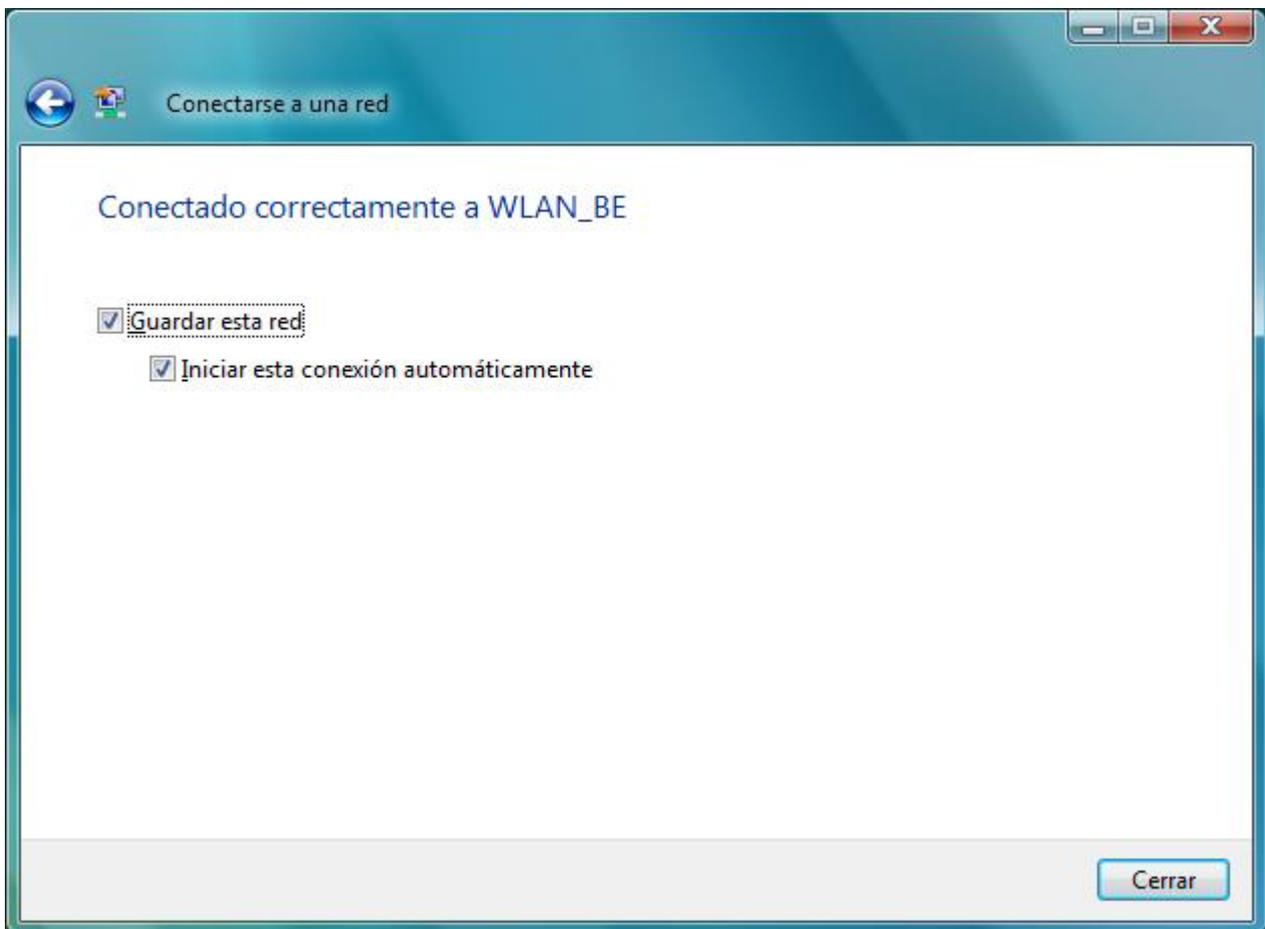
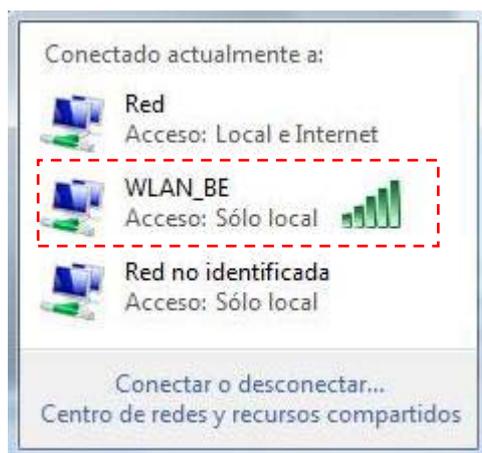


Figura 5.35 Conectado correctamente

### 5.2.3 Verificación del estado de la red inalámbrica

Para verificar el estado de la red inalámbrica en Windows Vista de forma rápida pulsa sobre el icono de redes inalámbricas que encontrarás en la barra de herramientas del escritorio, se abrirá un pequeño mensaje como el de la figura siguiente:

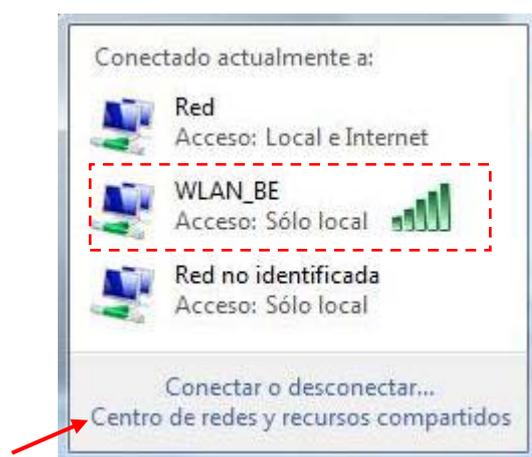


Busca el mensaje asociado a tu interfaz (en caso de tener más de una):

- El nombre de la red con la que hay conexión. Por ejemplo, WLAN\_BE.
- La cobertura inalámbrica actual en formato de barras verticales.

#### 5.2.4 Cambiar el orden de las redes preferidas

Para cambiar el orden de las redes preferidas y dar prioridad de conexión a una red sobre otra, pulsa sobre la opción **Centro de redes y recursos compartidos** del menú que aparece al pulsar sobre el icono de conexión en la barra de herramientas de Windows Vista.



Aparecerá la pantalla **Centro de redes y recursos compartidos**. Pulsa sobre **Administrar redes inalámbricas**.

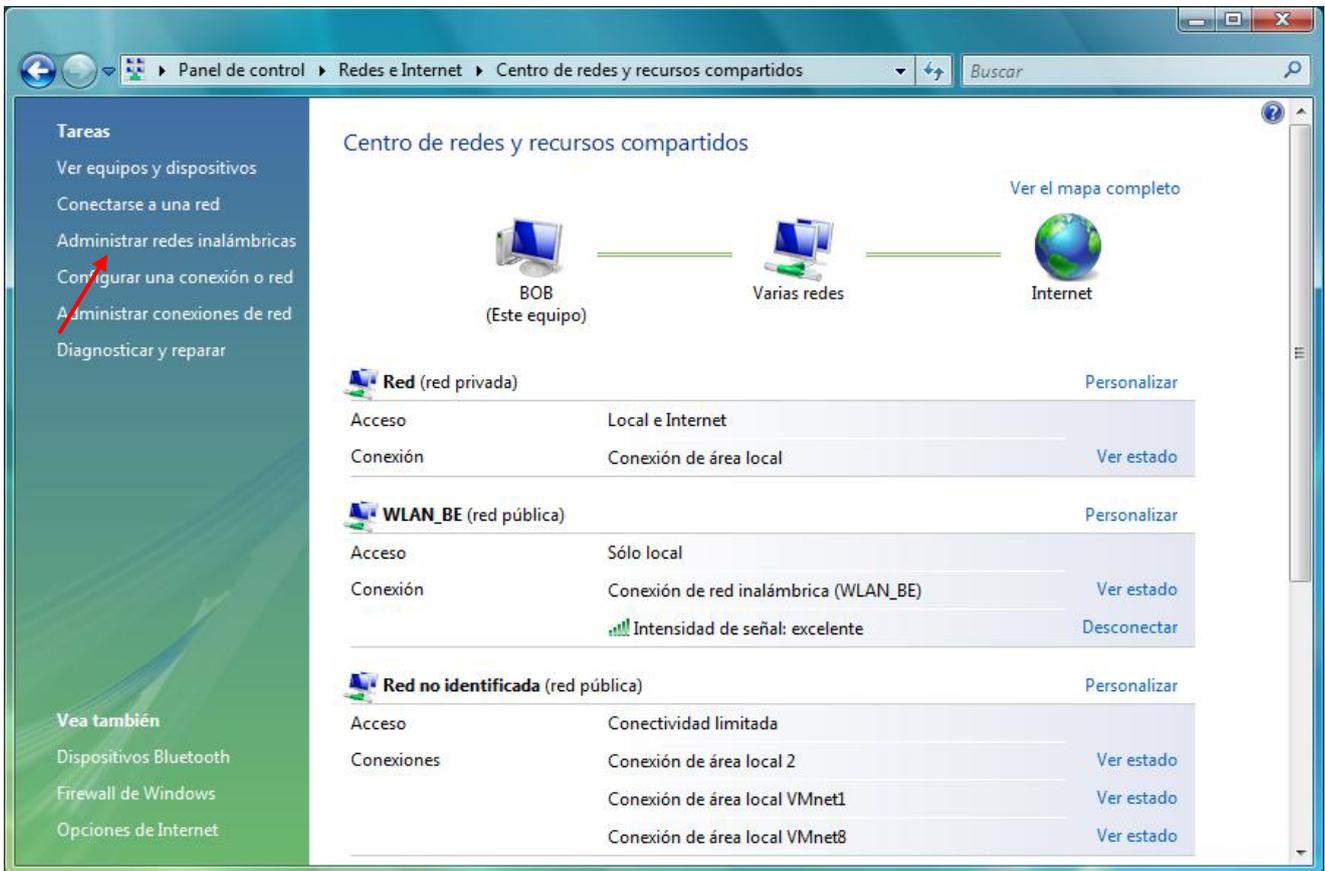


Figura 5.36 Centro de redes y recursos compartidos

En la pantalla **Administrar redes inalámbricas**, selecciona la red cuya prioridad en la lista desees modificar.

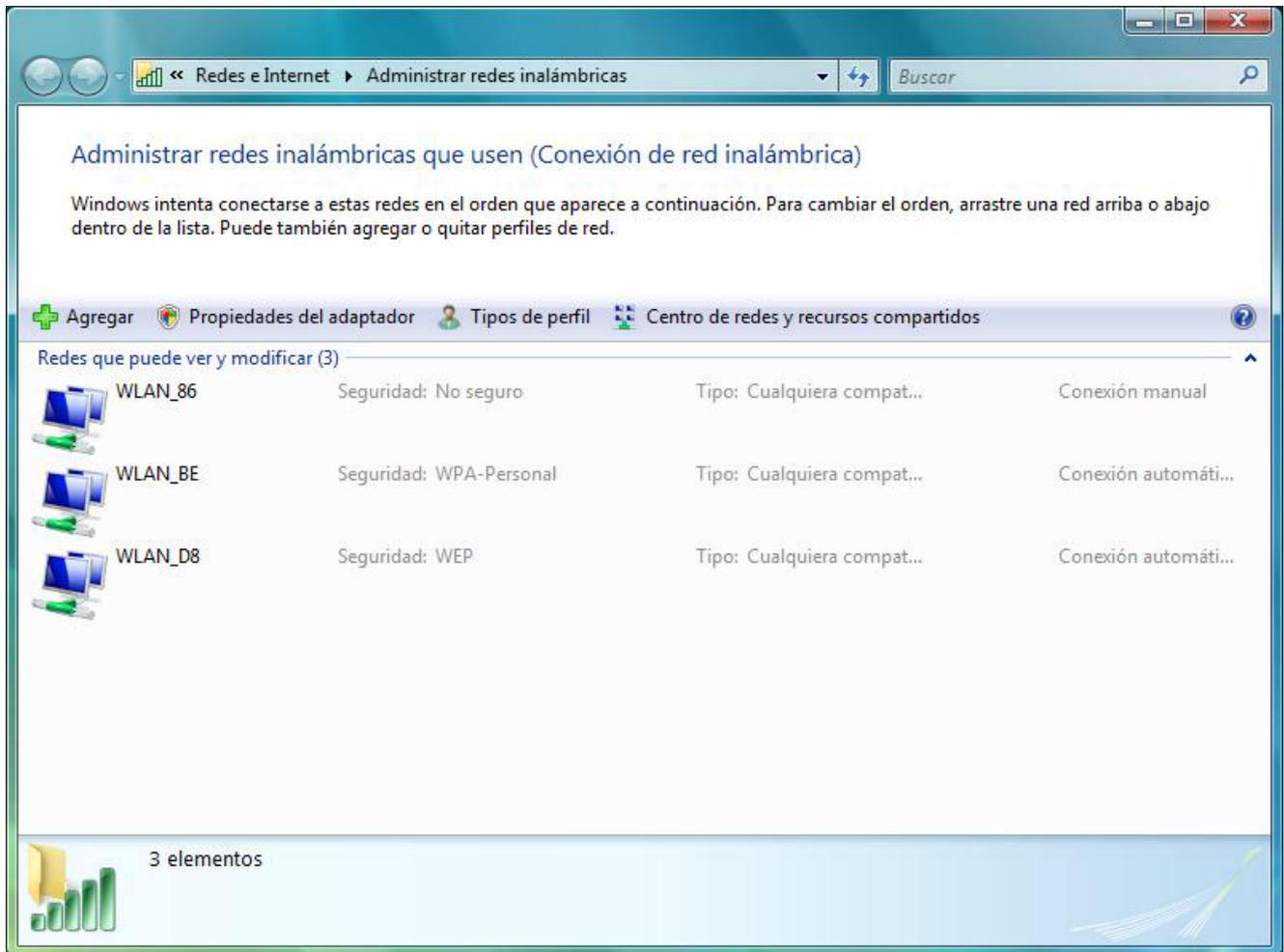


Figura 5.37 Administrar redes inalámbricas

Para dar mayor prioridad a una red, pulsa el botón **Subir**. Para dar menor prioridad a una red, pulsa el botón **Bajar**.

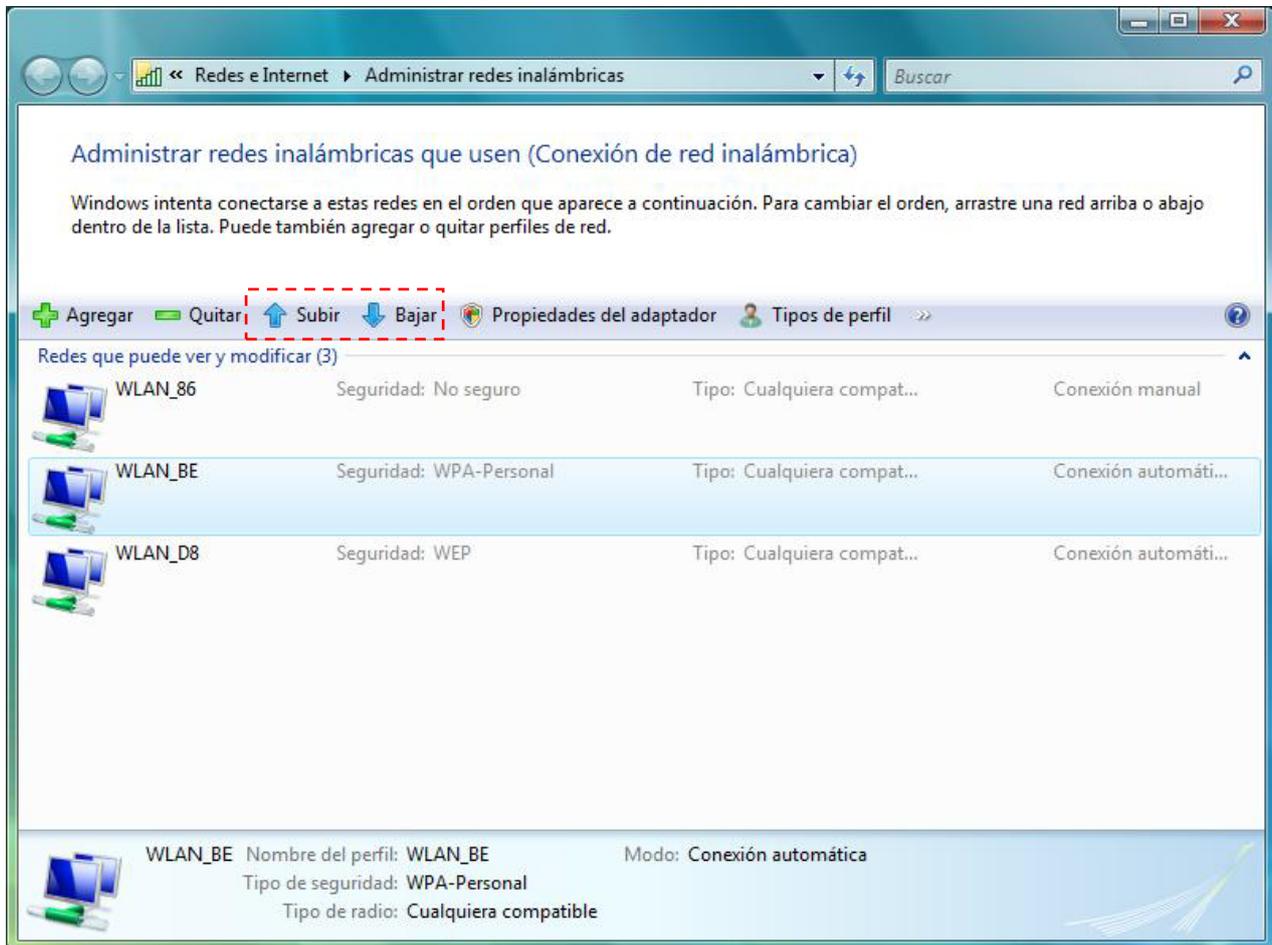


Figura 5.38 Variar prioridad de conexión

## 5.2.5 Cambiar configuración avanzada

Haz clic en *Inicio->Panel de control->Redes e Internet->Centro de redes y recursos compartidos->Ver Estado*, accederás a la pantalla "Estado de Conexión de red inalámbrica". En esta pantalla, haciendo clic en **Propiedades**, se accede a la configuración avanzada del adaptador de red.

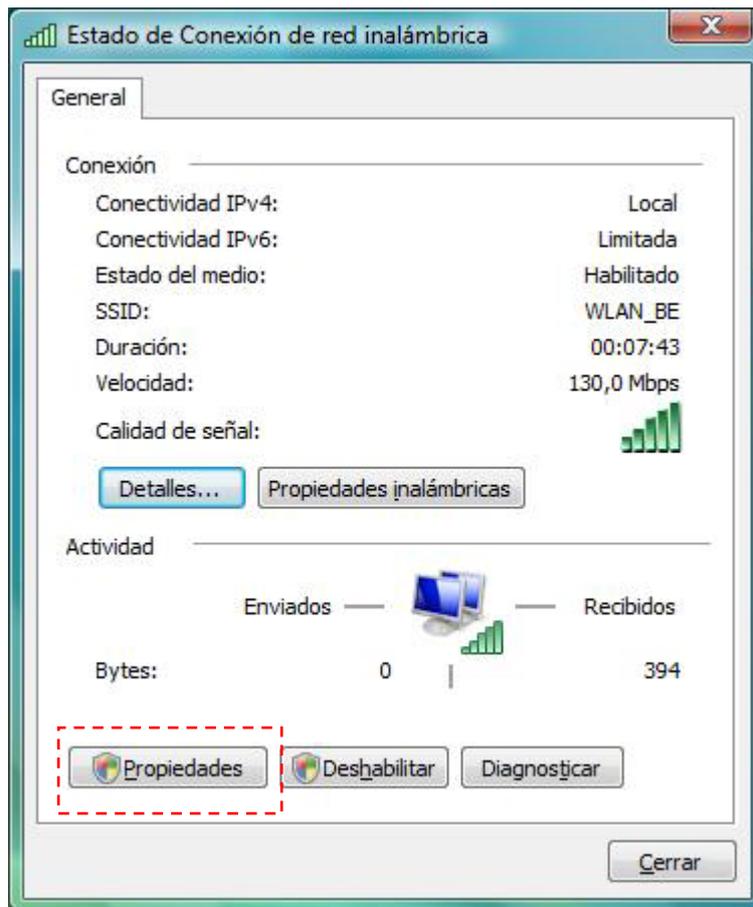


Figura 5.39 Estado de Conexión de red inalámbrica

Aparecerá la pantalla **Propiedades de Conexión de red inalámbrica** abierta por la pestaña **Funciones de red** donde se puede acceder a la configuración avanzada del adaptador de red. En particular, se pueden configurar los parámetros del protocolo TCP/IP. Para más información, consulta el documento "Pautas Verificación TCP/IP" que se encuentra en la carpeta "Documentación" del CD de instalación.

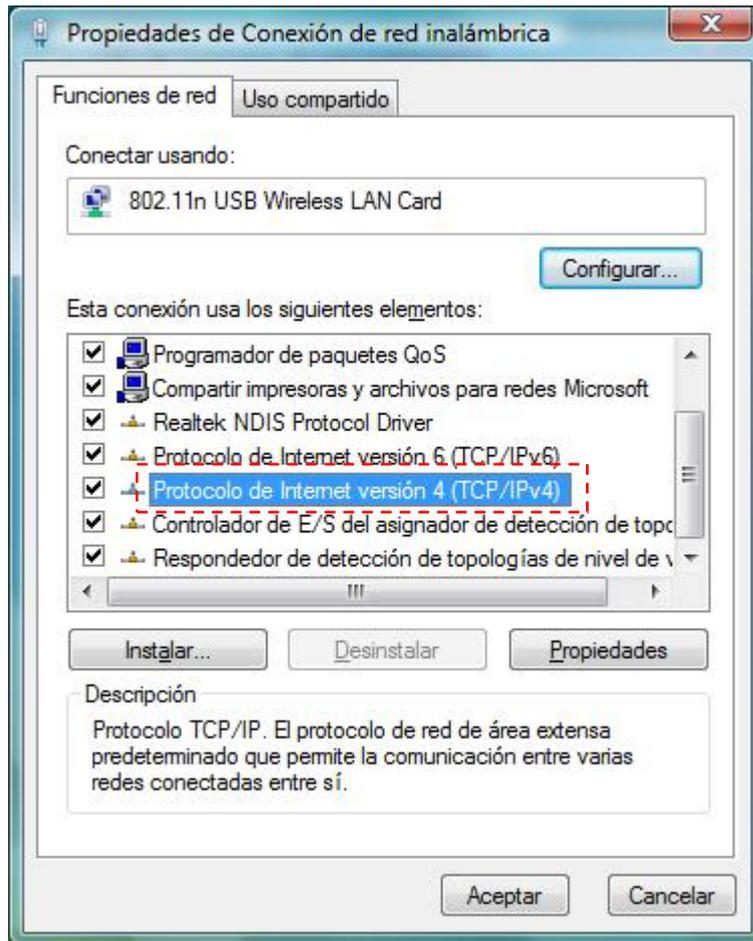


Figura 5.40 Propiedades de Conexión de red inalámbrica

## 5.2.6 Autenticación avanzada

Si la red a la que pretendes conectarte tiene seguridad WPA, WPA2 (no confundir con WPA-PSK o WPA2-PSK) o cualquier otra medida de autenticación que requiera de más parámetros de seguridad que una contraseña secreta, por favor realiza los siguientes pasos:

1. Pulsa sobre el icono de conexión de la barra de tareas y selecciona **Conectarse a una red**. En la ventana que aparece, pulsa en **Configurar una conexión o red**.

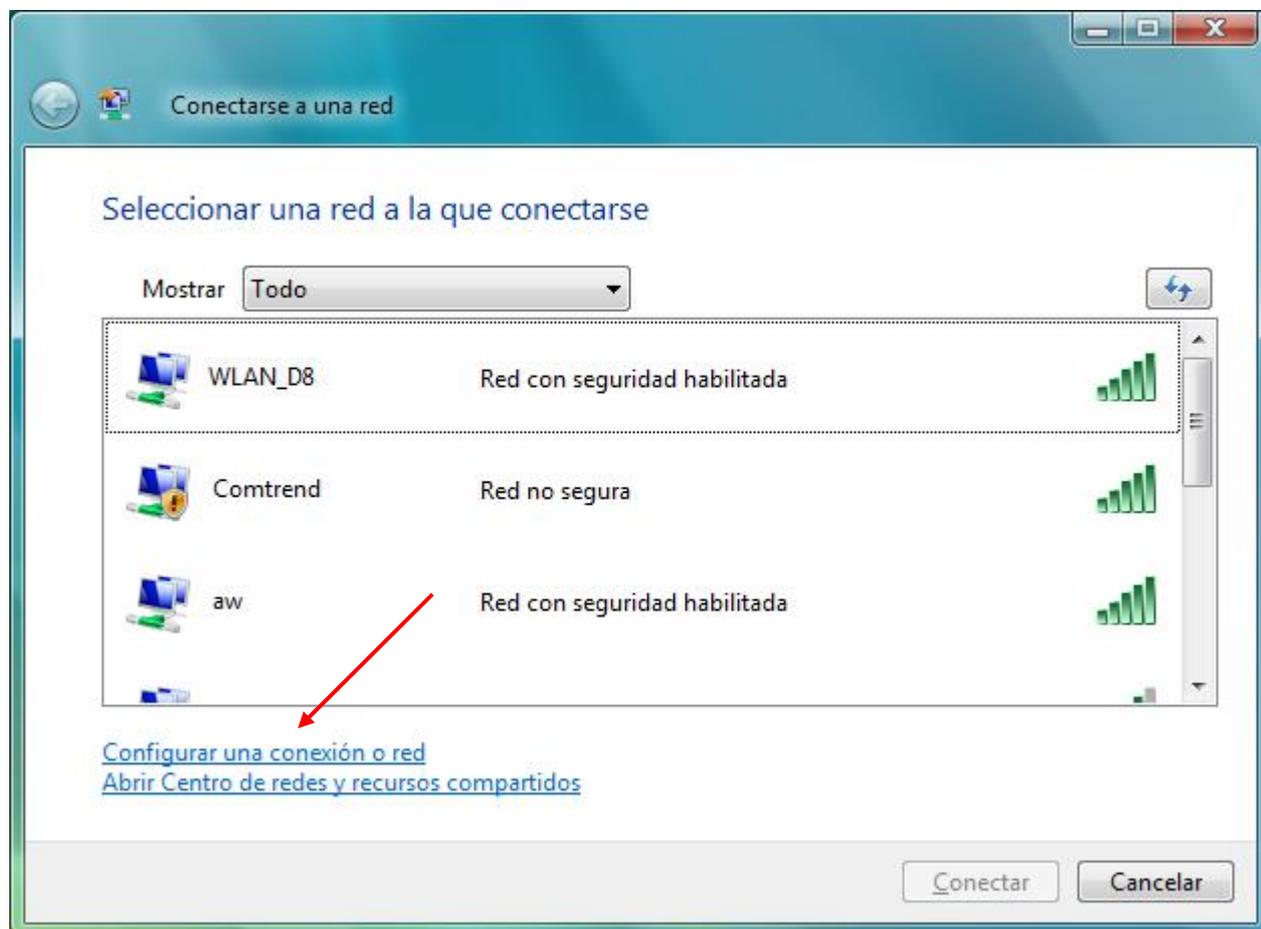


Figura 5.41 Conectarse a una red

2. Elige la opción **Conectarse manualmente a una red inalámbrica** y pulsa **Siguiente**,

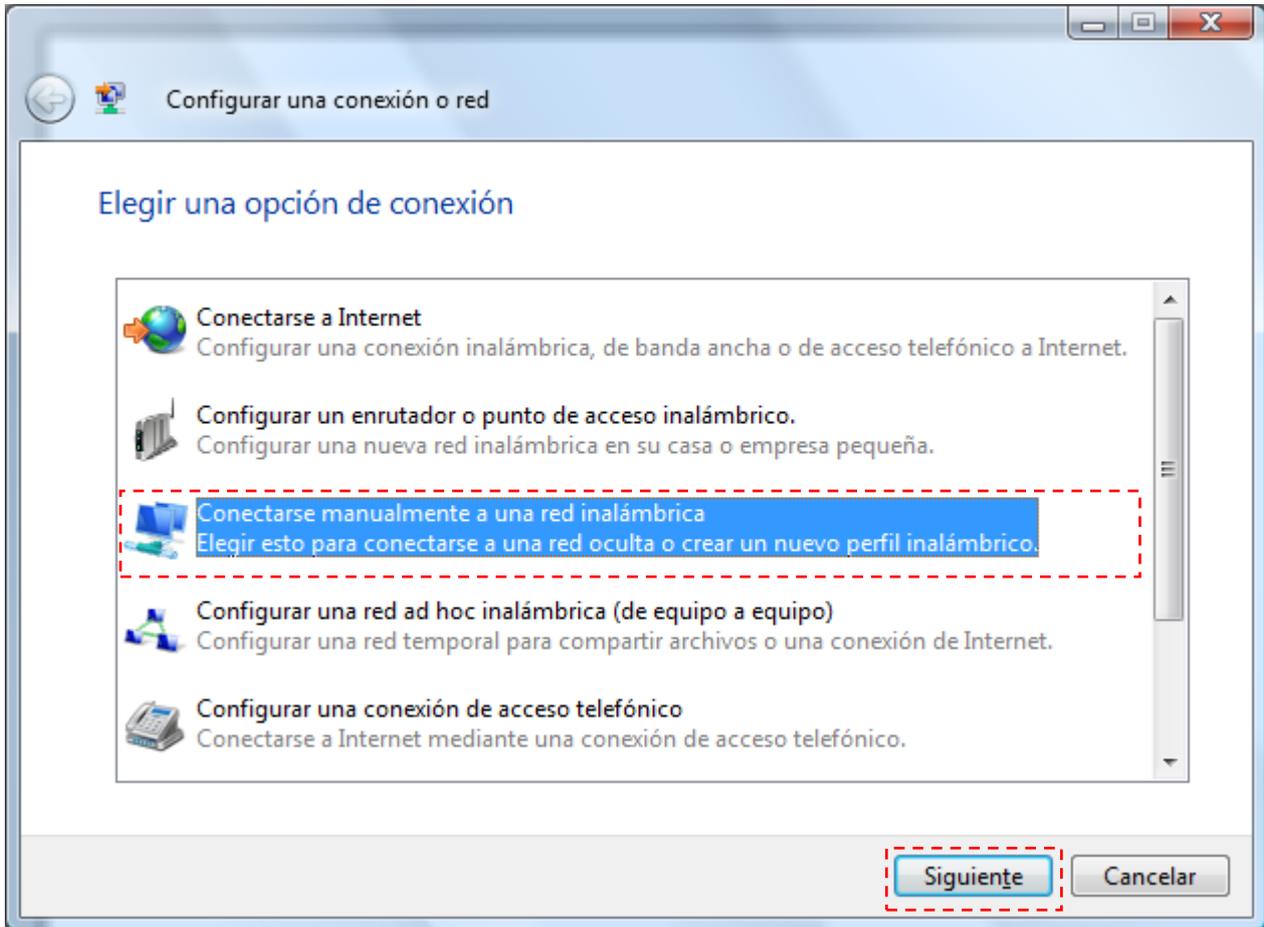
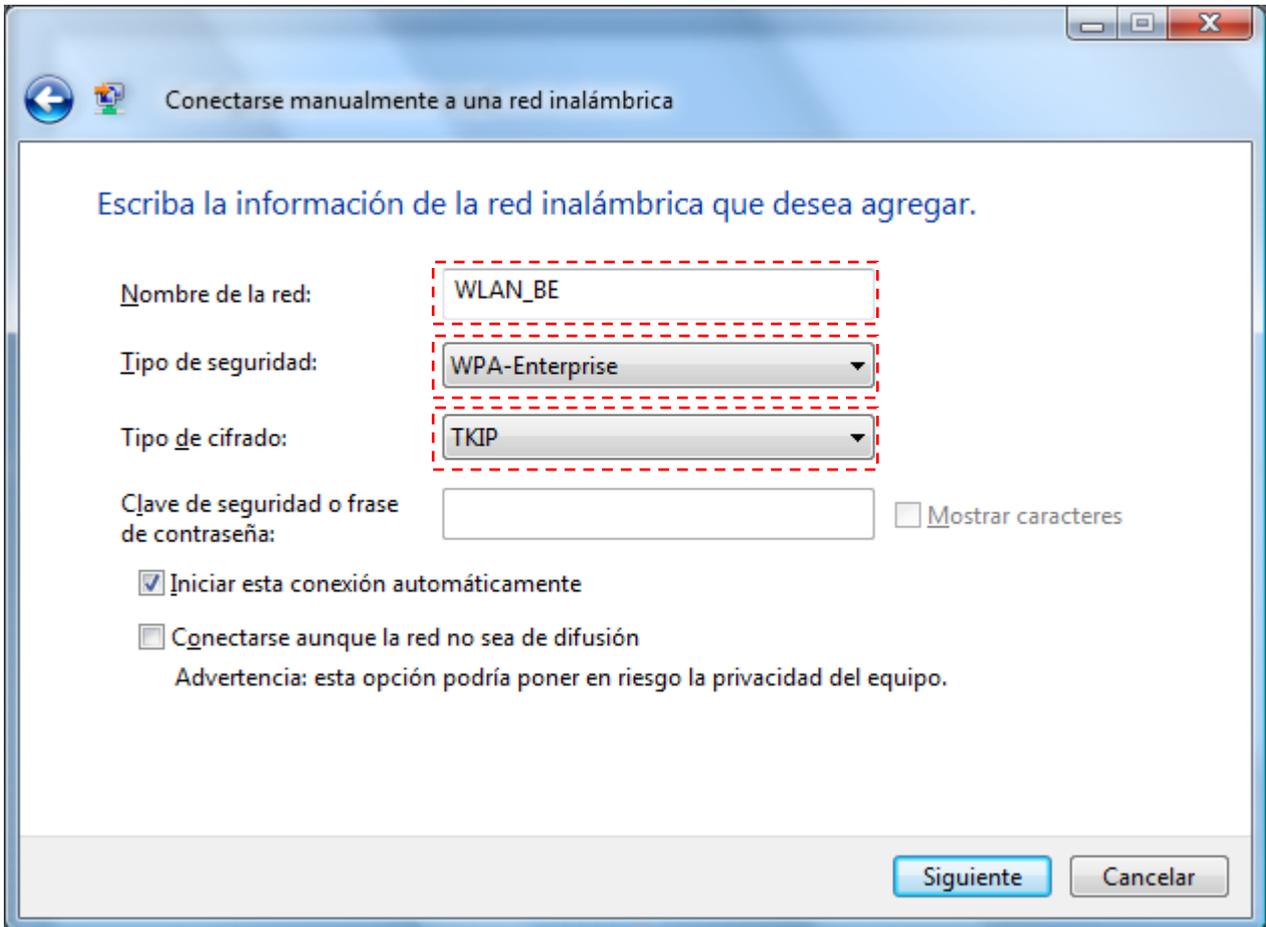


Figura 5.42 Configuración de red

3. Inserta los parámetros de la red. En primer lugar, introduce el nombre de la red. A continuación elige el tipo de seguridad y el tipo de cifrado (en el caso de utilizar autenticación basada en 802.1x, WPA o WPA2, no podrás introducir ninguna clave de seguridad o frase de contraseña. El resto de parámetros de seguridad se introducirán a posteriori). Pulsa **Siguiente**.



Conectarse manualmente a una red inalámbrica

Escriba la información de la red inalámbrica que desea agregar.

Nombre de la red: WLAN\_BE

Tipo de seguridad: WPA-Enterprise

Tipo de cifrado: TKIP

Clave de seguridad o frase de contraseña:  Mostrar caracteres

Iniciar esta conexión automáticamente

Conectarse aunque la red no sea de difusión

Advertencia: esta opción podría poner en riesgo la privacidad del equipo.

Siguiente Cancelar

Figura 5.43 Conexión manual

4. Se completará el proceso de pre configuración y se te mostrará una ventana indicándote que se ha agregado correctamente la red inalámbrica a la lista de redes. Ahora se te dará la posibilidad de introducir el resto de parámetros de seguridad avanzada. Para ello, pulsa sobre **Cambiar la configuración de la conexión**.

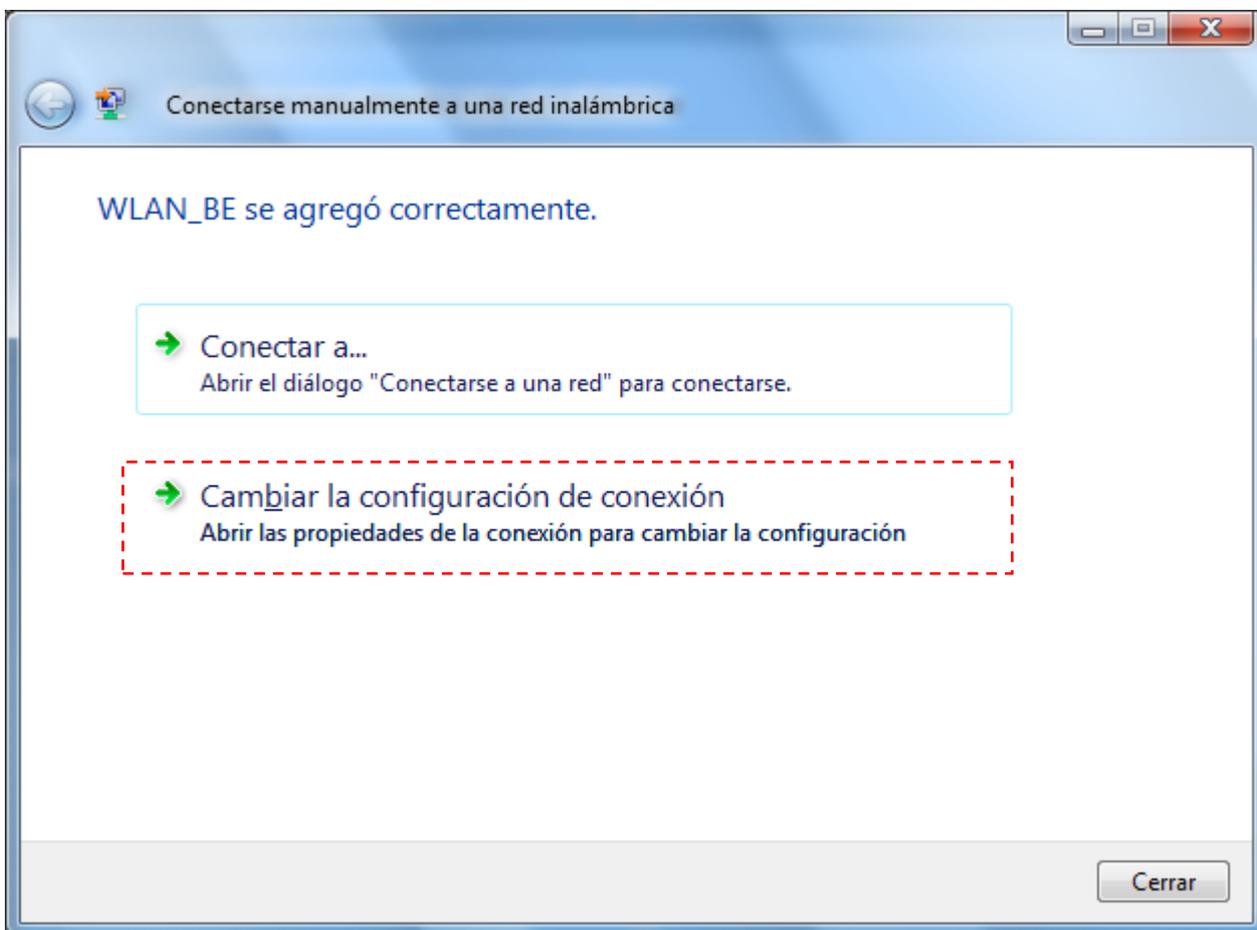


Figura 5.44 Agregación de red correcta

5. A continuación, pulsa sobre la pestaña **Seguridad**. Se te presentarán las opciones relativas a la autenticación 802.1x. Para configurar el método de autenticación elegido de la lista desplegable, presiona el botón **Configuración**.

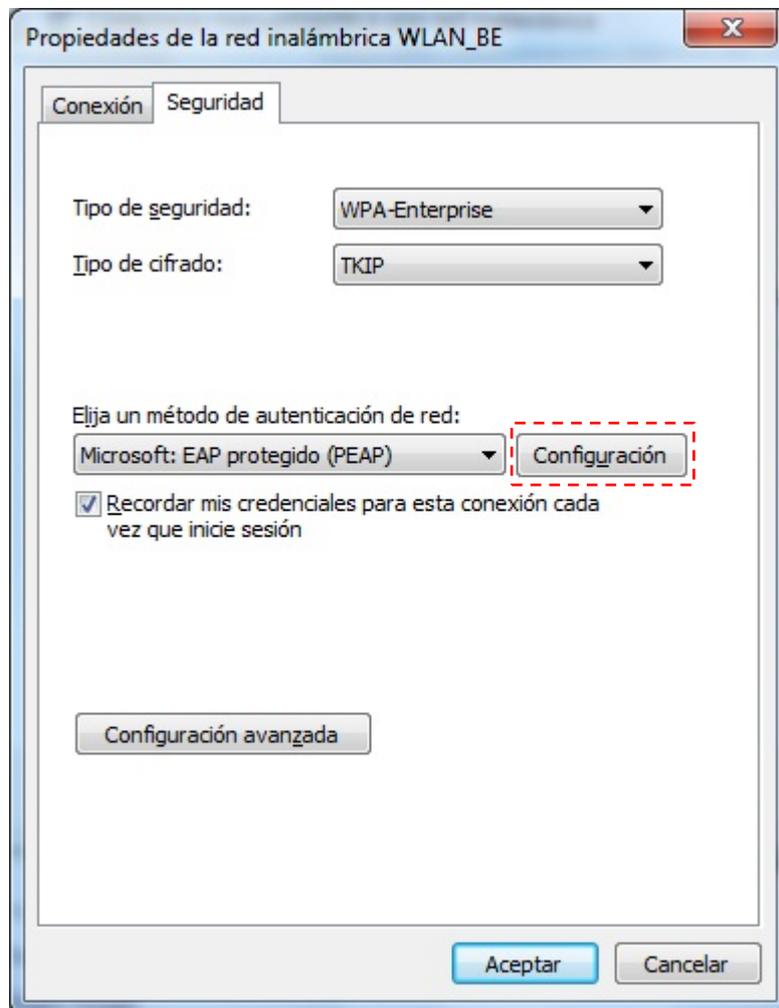


Figura 5.45 Parámetros de seguridad

6. Pulsa sobre el botón **Configurar** para introducir la información relativa al método de autenticación (EAP) elegido en el menú desplegable. Aquí podrás especificar si se utilizan certificados digitales entre otras opciones de seguridad. Al terminar pulsa **Aceptar**.

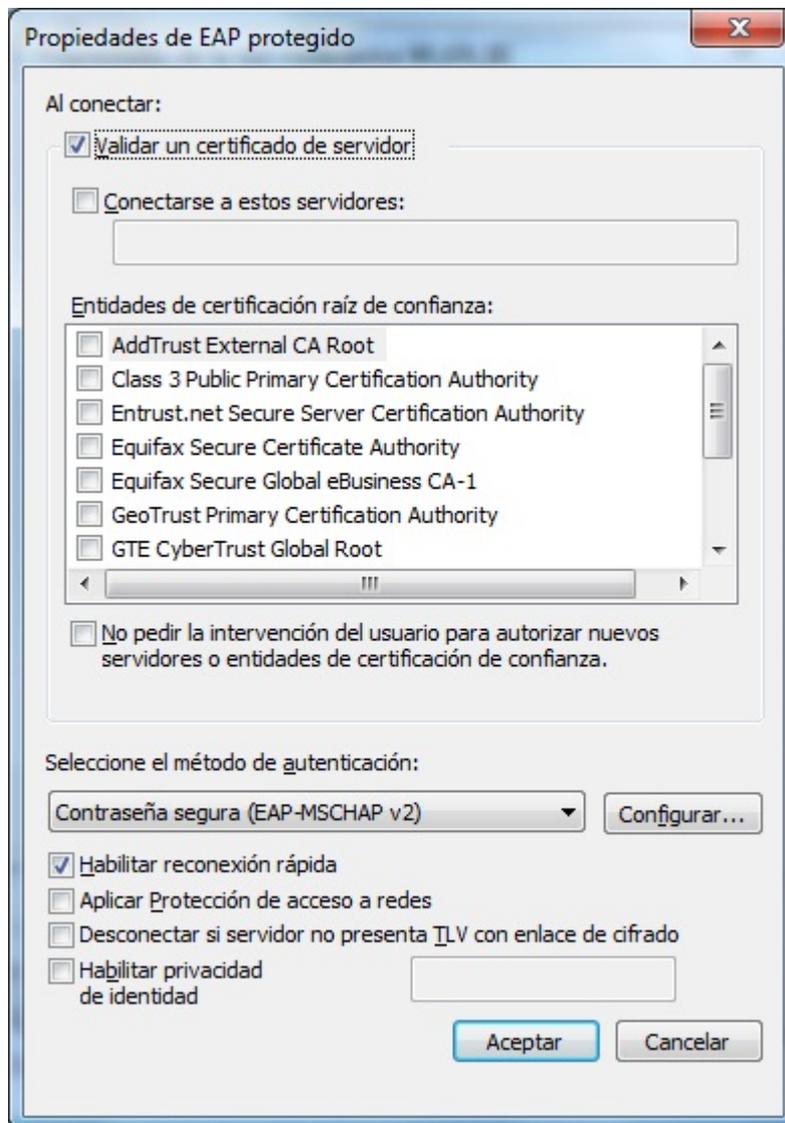


Figura 5.46 Propiedades PEAP

7. Se completará el proceso de conexión y se te mostrará una ventana indicándote que te has conectado correctamente a la red inalámbrica.

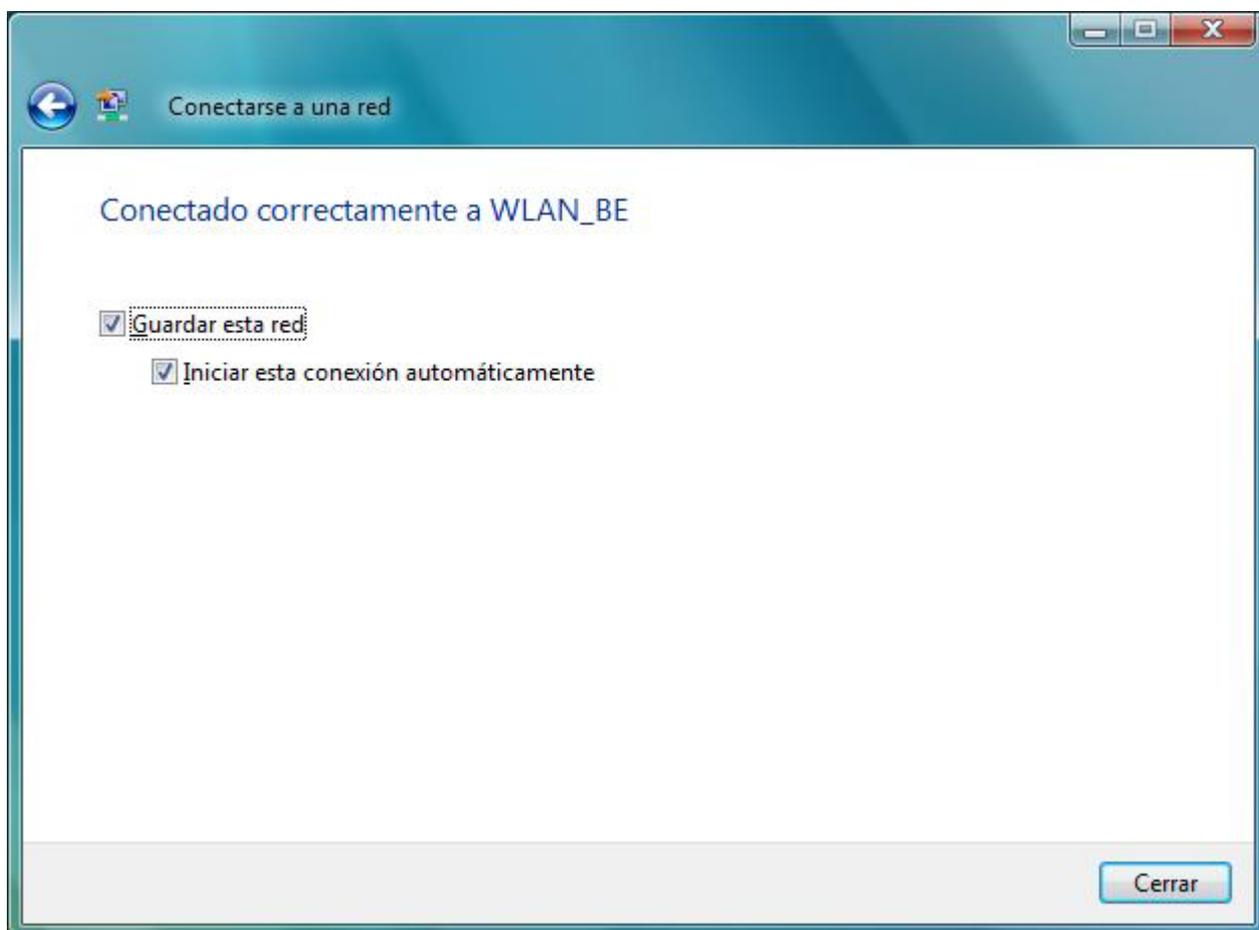


Figura 5.47 Conectado correctamente

Para mayor información acude al administrador de la red a la que te quieres conectar.

### 5.3 Servicio de configuración de redes inalámbricas en Windows XP

Si has decidido emplear la utilidad de configuración inalámbrica de Windows XP, aquí se te explica cómo configurar tu conexión inalámbrica (para utilizar la utilidad del sistema operativo en lugar de la utilidad de Movistar, o viceversa, ve al apartado '4.6.2 Selección utilidad de configuración propia del sistema operativo').

### 5.3.1 Conexión a una red inalámbrica

Para conectarte a una red inalámbrica, abre la ventana de **Estado de Conexiones de red inalámbricas** pulsando con el botón secundario (derecho) del ratón sobre el icono de la barra de tareas. Este icono te muestra el estado de la conexión mediante los siguientes detalles:

Conectado a una red inalámbrica: 

Sin conectar a una red inalámbrica: 

Conectividad limitada o nula: 

Selecciona “Ver redes inalámbricas disponibles”.

1. En esta ventana aparecen listadas las redes inalámbricas disponibles. Si no aparece ninguna red, actualiza la lista de redes pulsando sobre la opción **Actualizar lista de redes** del menú **Tareas de red** en la parte superior izquierda de la pantalla.

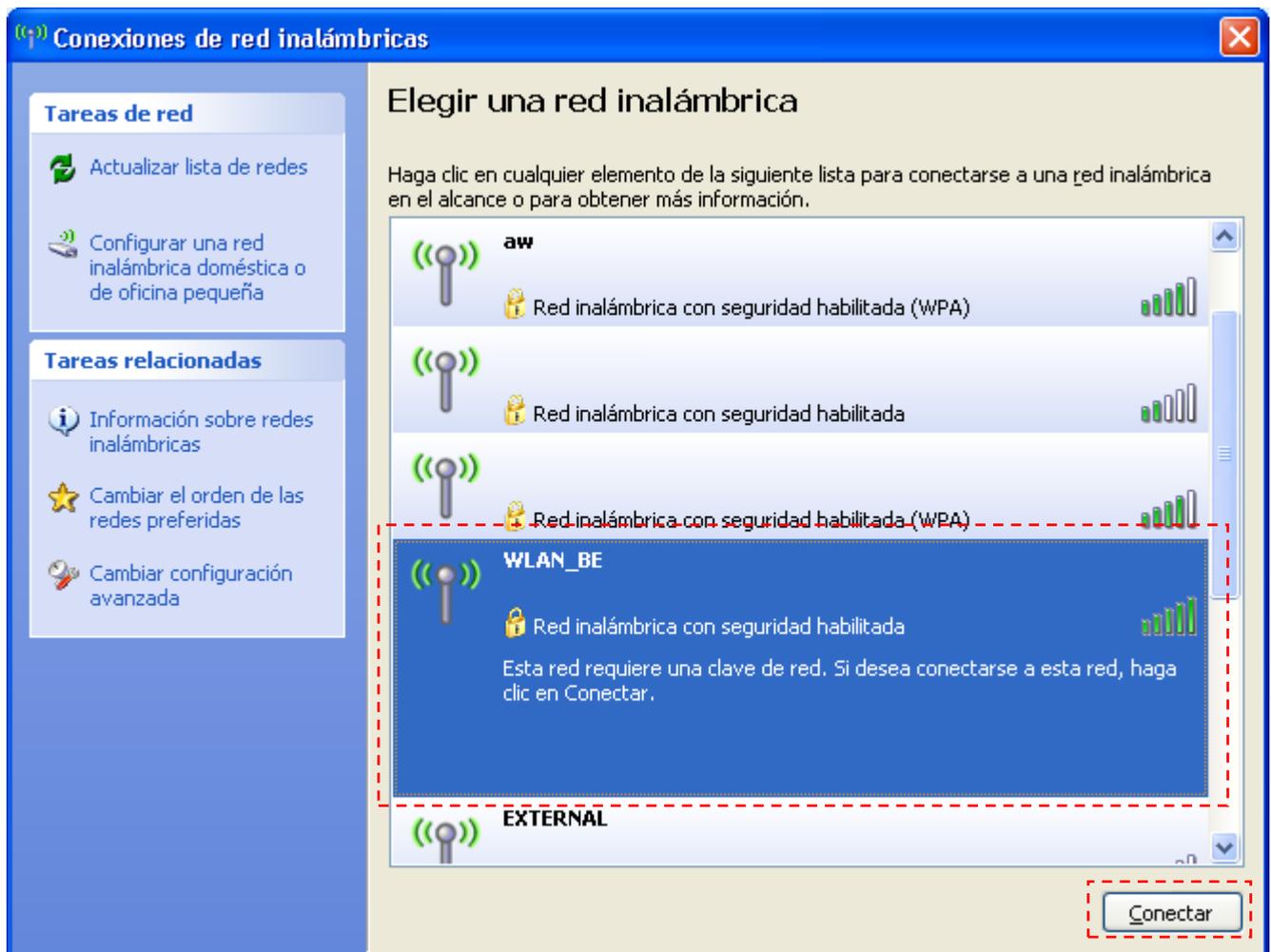


Figura 5.49 Redes inalámbricas disponibles

2. Para conectarte a una red selecciónala en la lista y haz doble clic en ella. Si tiene clave de red, al seleccionarla aparecerá una nueva pantalla donde tendrás que introducir la

clave correspondiente para conectarte. Introduce la clave de seguridad bajo el campo **Clave de red**. En el campo **Confirme la clave de red** vuelve a introducir la clave para confirmación. Para completar la conexión a la red pulsa el botón **Conectar**.

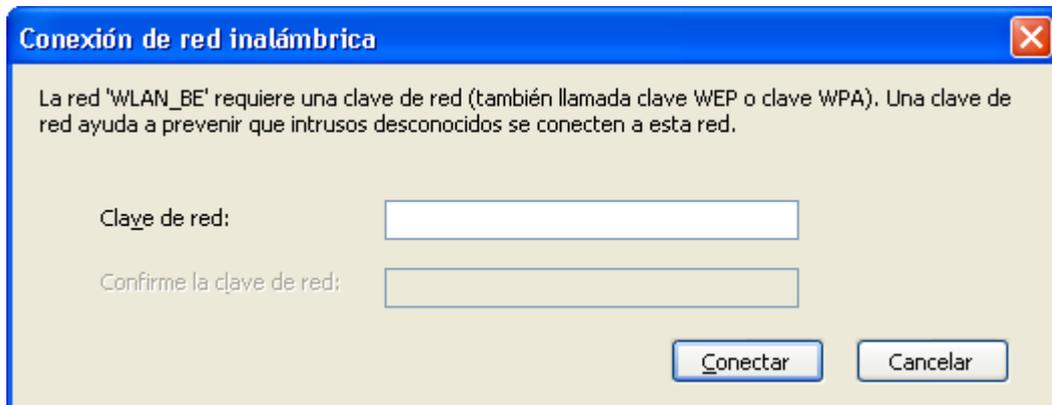


Figura 5.50 Clave de seguridad

3. Una vez se establece la conexión a la red inalámbrica, verás que pone *Conectado* al lado del SSID de tu red, indicando que se ha completado con éxito.

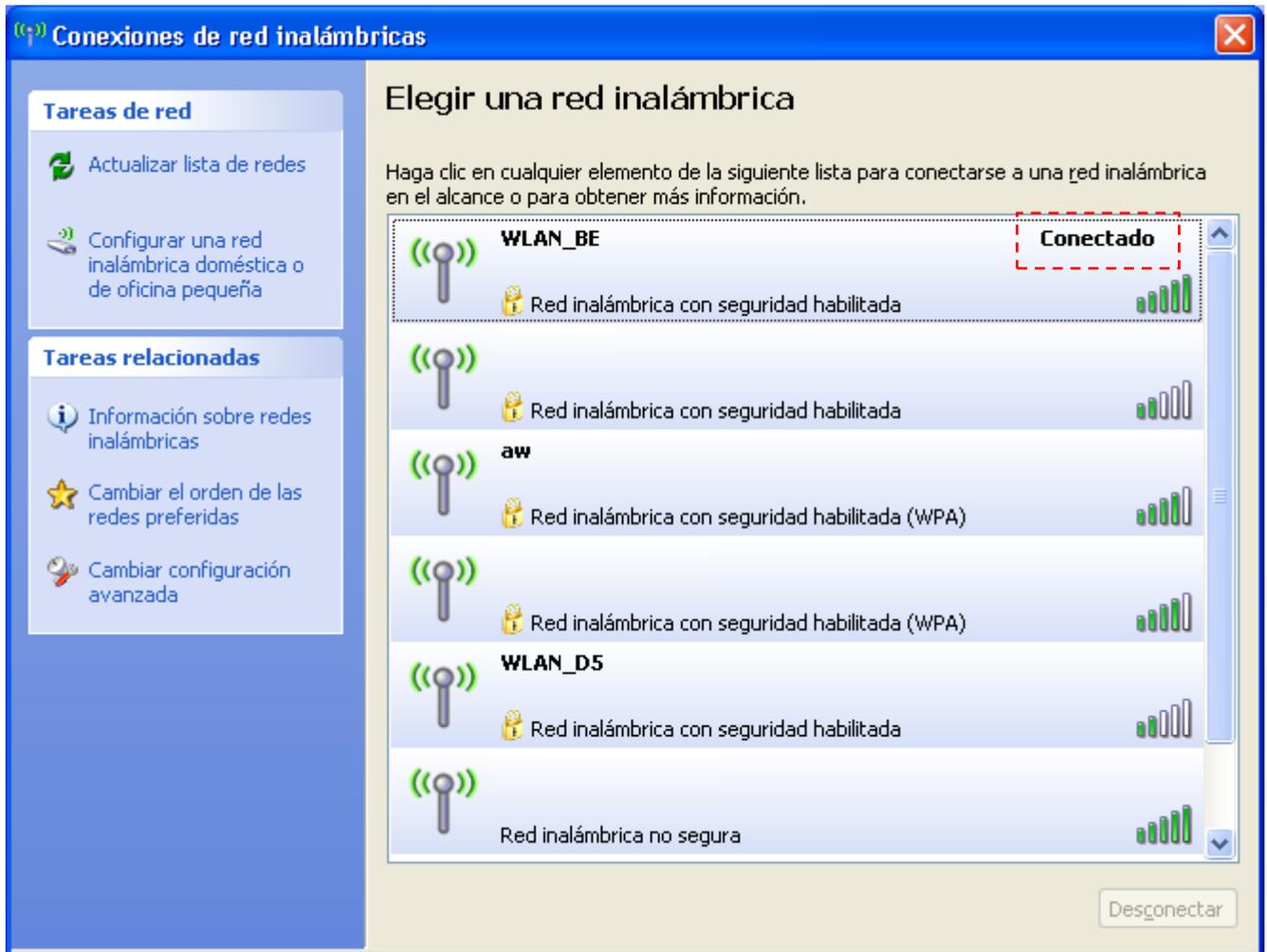


Figura 5.51 Conexión establecida correctamente

Si quieres más información sobre cómo utilizar tu red inalámbrica consulta los siguientes apartados.

### 5.3.2 Conexión a un router inalámbrico con SSID oculto

Si deseas conectarte a un router inalámbrico cuyo **SSID** (nombre de la red) está oculto, éste no aparecerá en la lista de redes.

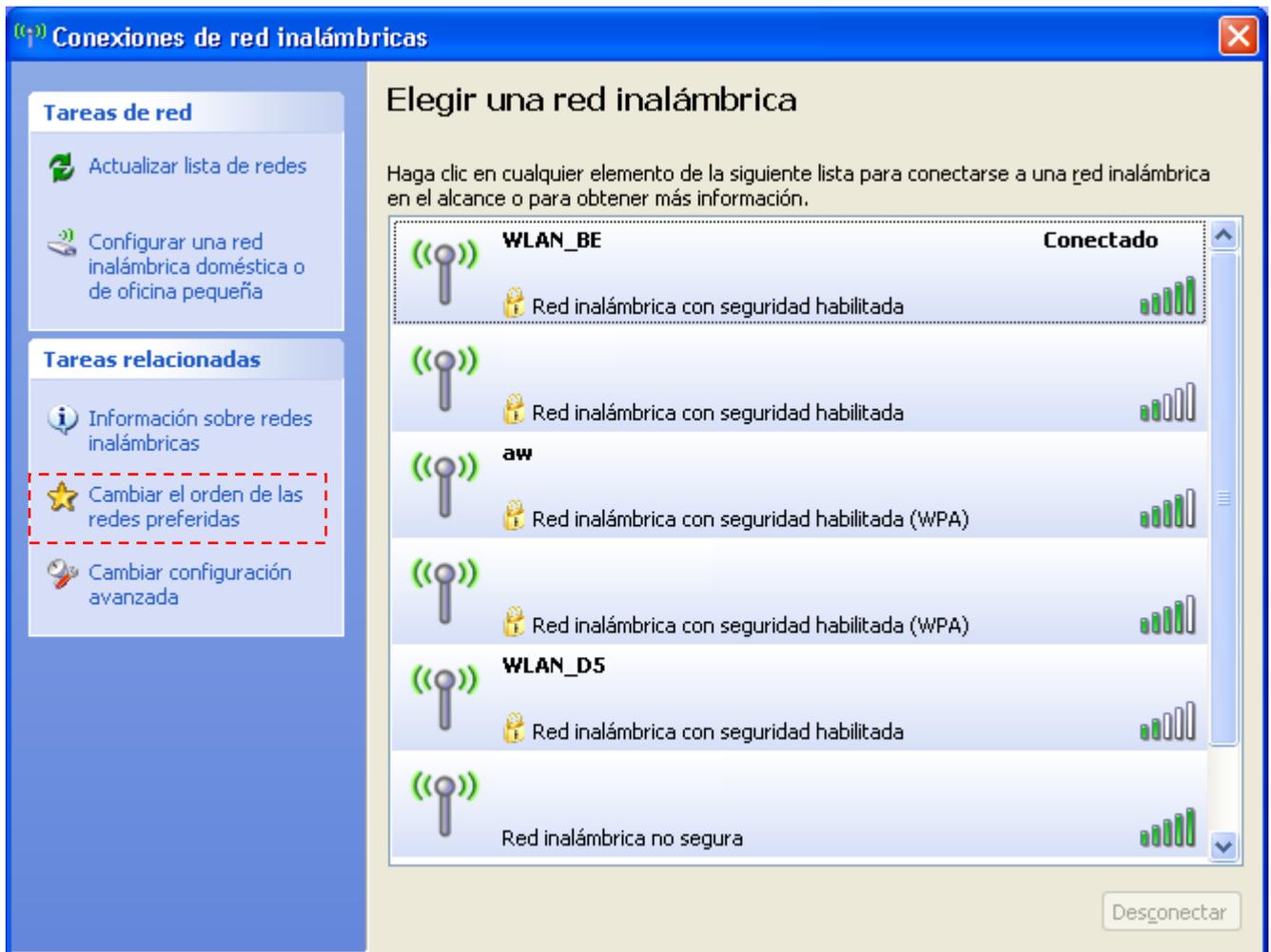


Figura 5.52 Redes disponibles

1. Pulsa sobre **Cambiar el orden de las redes preferidas**. En la pestaña **Redes inalámbricas** de la ventana **Propiedades de Conexiones de red inalámbricas**, pulsa sobre **Agregar**.

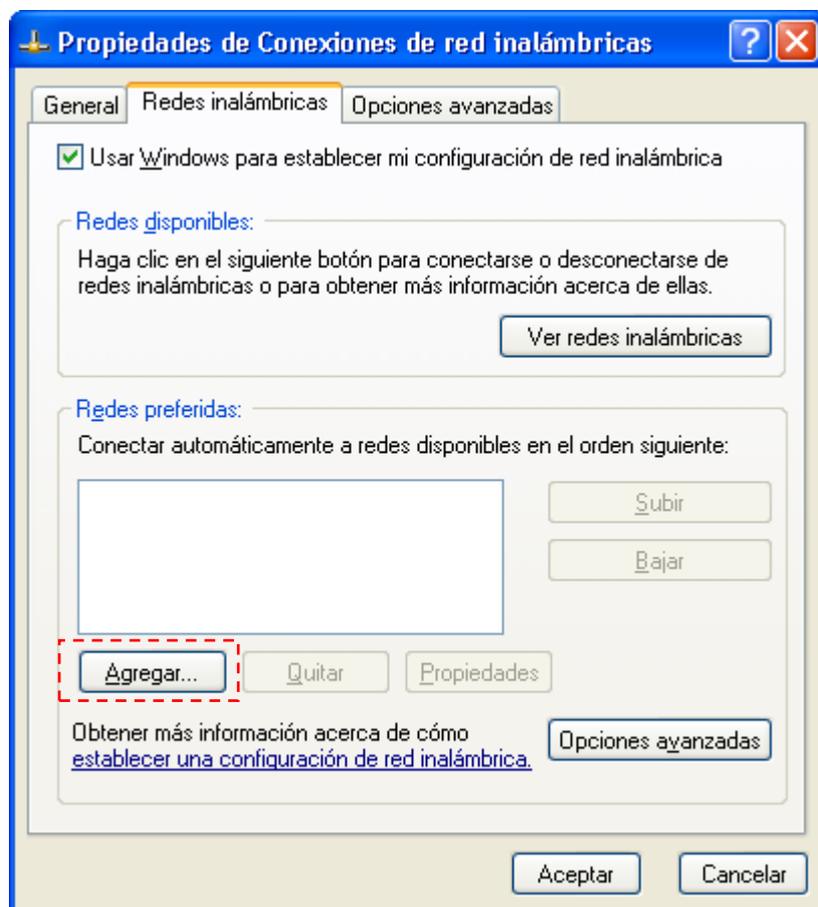


Figura 5.53 Redes preferidas

2. Inserta los parámetros de la red. En primer lugar, introduce el SSID. A continuación elige el tipo de cifrado de datos y la clave de la red. Pulsa sobre **Aceptar**.

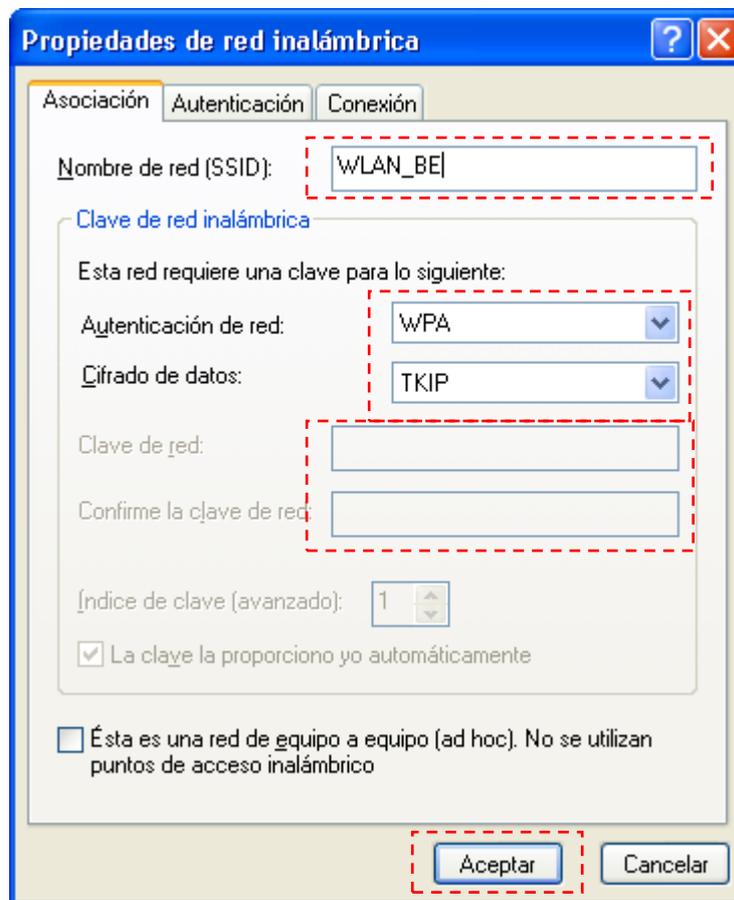


Figura 5.54 Agregar red preferida

3. Si pulsas sobre el icono de la barra de tareas  comprobarás que se ha completado la conexión.

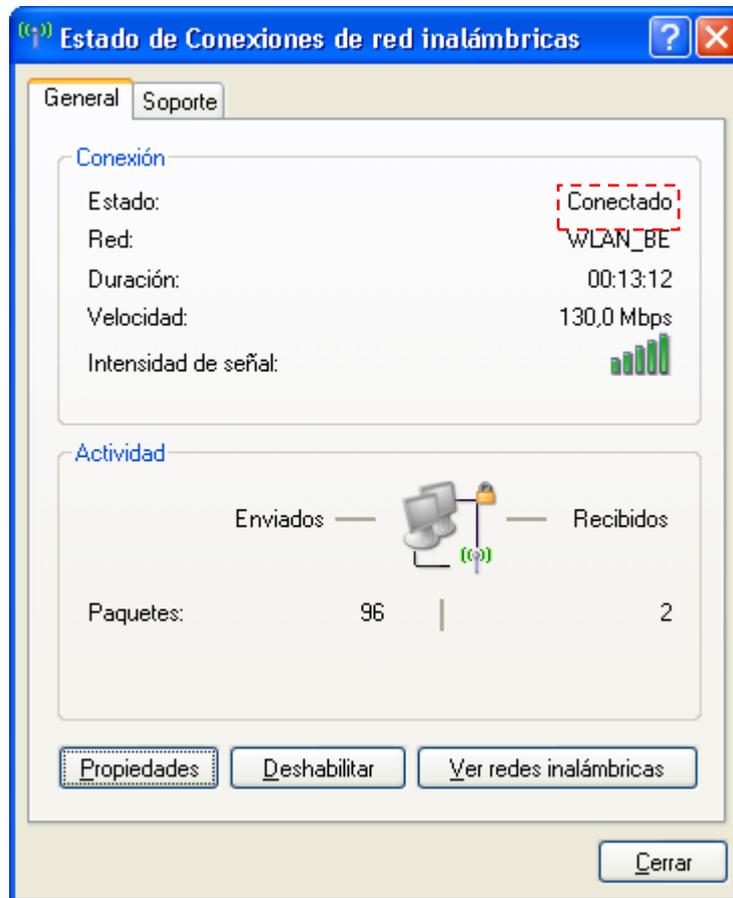


Figura 5.55 Estado de la conexión inalámbrica

### 5.3.3 Verificación del estado de la red inalámbrica

Si no estás conectado a ninguna red inalámbrica, el icono de redes inalámbricas, que encontrarás en la barra de herramientas del escritorio, mostrará el siguiente aspecto: . En ese caso, dirígete al punto '5.3.1 Conexión a una red inalámbrica'.

En caso contrario, pulsa sobre el icono de redes inalámbricas y se abrirá la ventana de **Estado de Conexiones de red inalámbricas**.

1. La pestaña **General** te permite verificar la calidad y actividad del enlace radio.

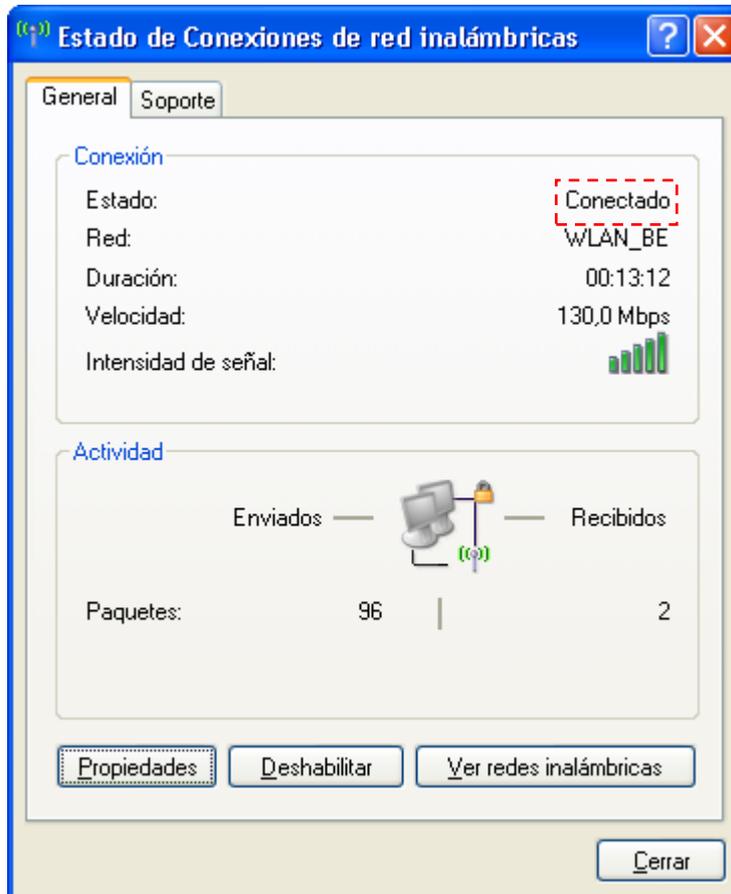


Figura 5.56 Estado de la conexión inalámbrica

2. La pestaña **Soporte** te permite verificar los parámetros TCP/IP del cliente inalámbrico. Te indica además si la asignación de parámetros TCP/IP se realizó de manera automática (DHCP) o por asignación manual.

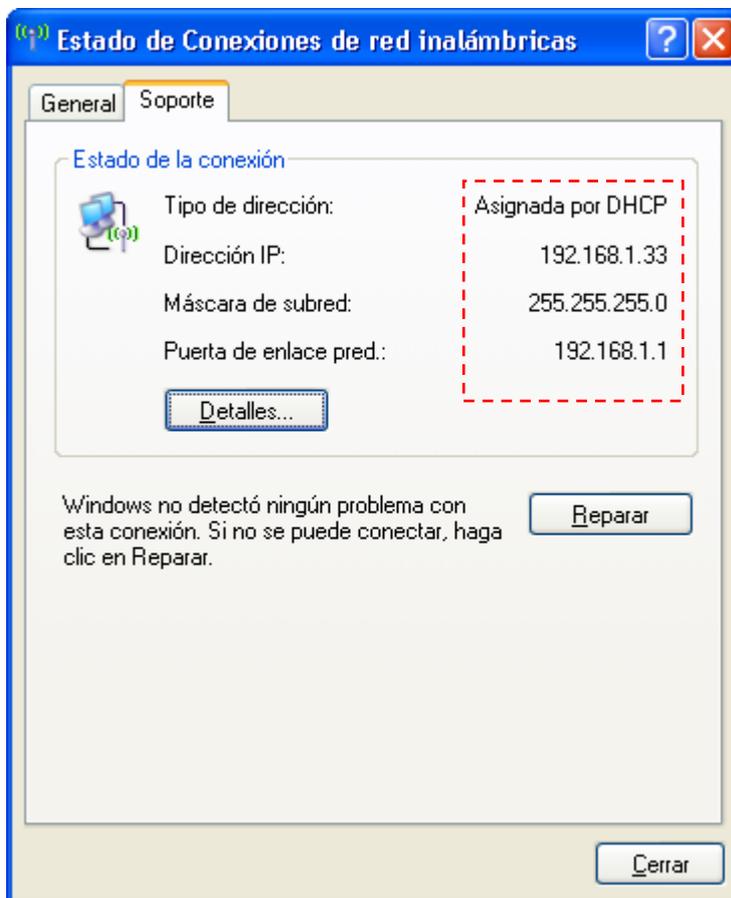


Figura 5.57 Estado de la conexión de red

### 5.3.4 Cambiar el orden de las redes preferidas

Para cambiar el orden de las redes preferidas y dar prioridad de conexión a una red sobre otra, pulsa sobre la opción **Cambiar el orden de las redes preferidas** del menú **Tareas relacionadas** en la parte izquierda de la pantalla **Conexiones de red inalámbricas**. Aparecerá la pantalla **Propiedades de Conexiones de red inalámbricas** abierta por la pestaña **Redes inalámbricas** donde se muestra una lista de redes preferidas. Para dar mayor prioridad a una red, selecciónala en la lista y pulsa el botón **Subir**. Para dar menor prioridad a una red, selecciónala y pulsa el botón **Bajar**.

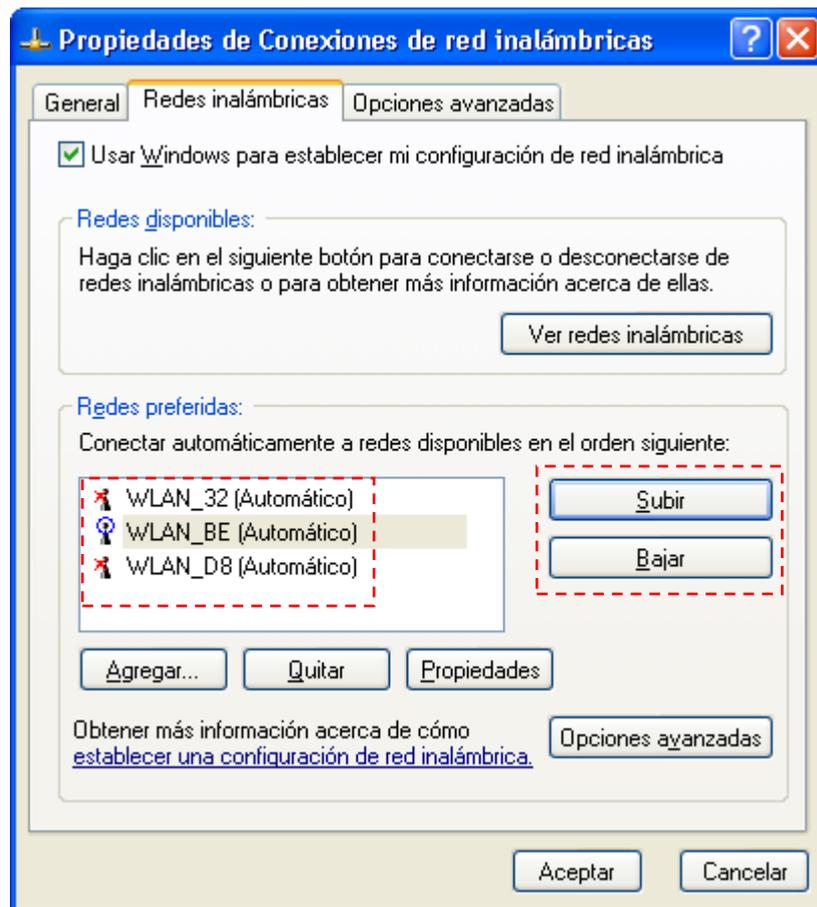


Figura 5.58 Prioridad redes preferidas

### 5.3.5 Cambiar configuración avanzada

Al seleccionar esta opción del menú **Tareas relacionadas** en la parte izquierda de la pantalla **Conexiones de red inalámbricas**, aparecerá la pantalla **Propiedades de Conexiones de red inalámbricas** abierta por la pestaña **General** donde se puede acceder a la configuración avanzada del adaptador de red. En particular, se pueden configurar los parámetros del protocolo TCP/IP. Para más información, consulta el documento "Pautas Verificación TCP\_IP" que puedes encontrar en la carpeta 'Documentación' del CD.

### 5.3.6 Autenticación avanzada

Si la red a la que pretendes conectarte tiene seguridad WPA, WPA2 (no confundir con WPA-PSK o WPA2-PSK) o cualquier otra medida de autenticación que requiera de más parámetros de seguridad que una contraseña secreta, por favor realiza los siguientes pasos:

1. Pulsa sobre **Cambiar el orden de las redes preferidas**.

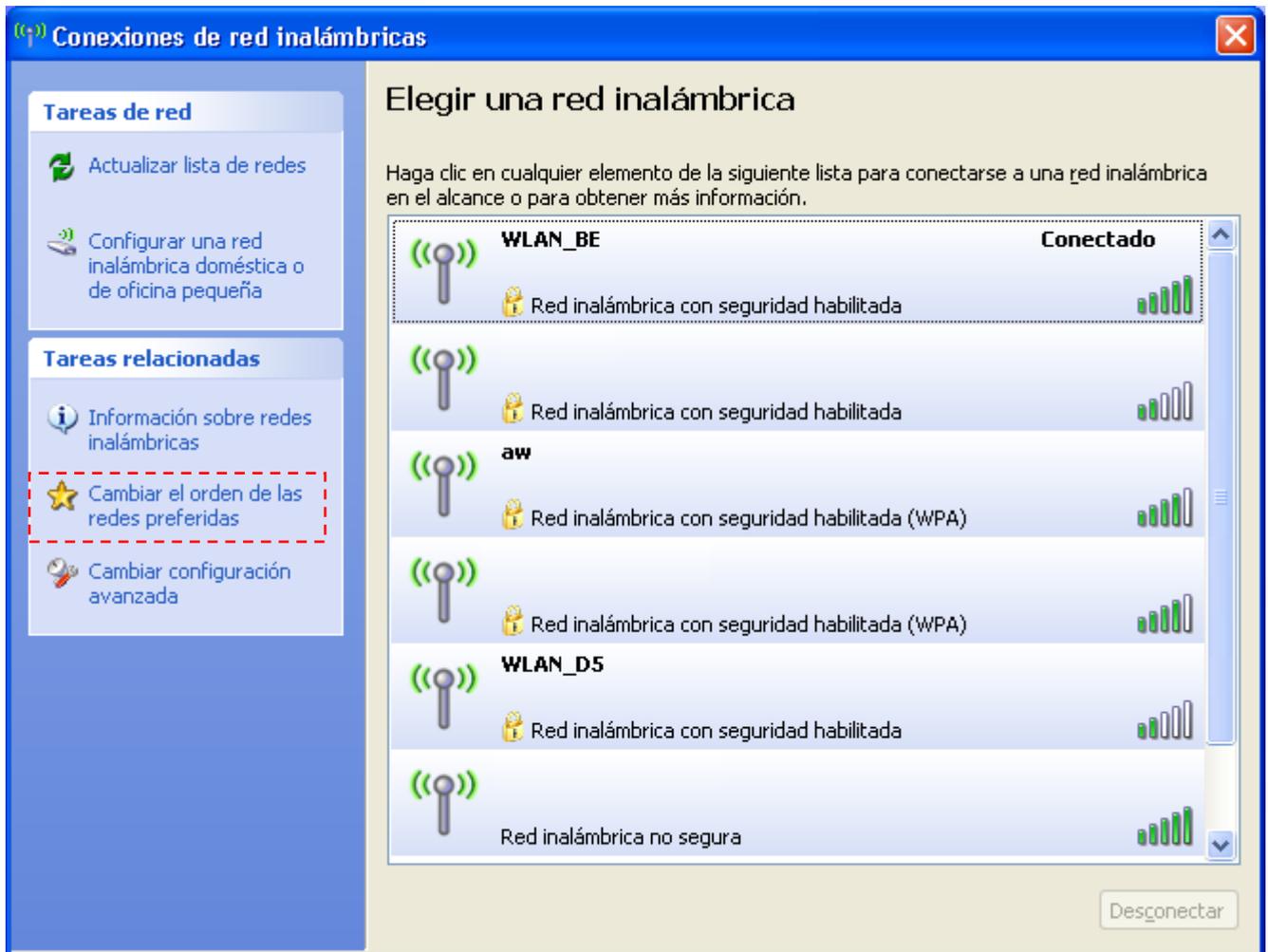


Figura 5.59 Redes disponibles

2. En la pestaña **Redes inalámbricas** de la ventana **Propiedades de Conexiones de red inalámbricas**, pulsa sobre **Agregar**.



Figura 5.60 Redes preferidas

3. Inserta los parámetros de la red. En primer lugar, introduce el SSID. A continuación elige el tipo de autenticación y cifrado de datos (en el caso de utilizar autenticación basada en 802.1x, WPA o WPA2, no podrás introducir ninguna clave de seguridad o frase de contraseña).

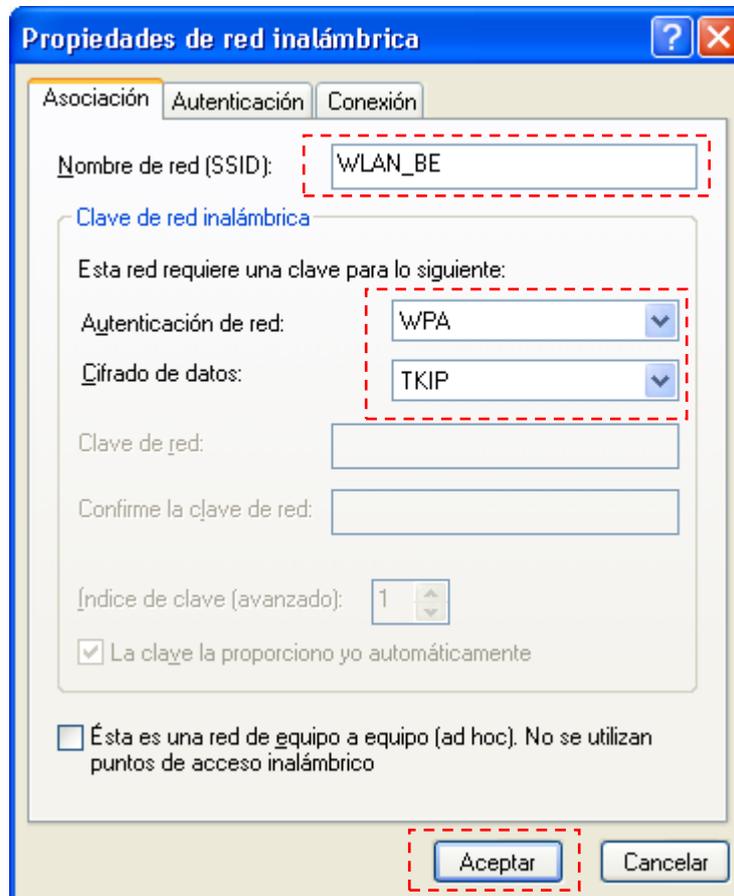


Figura 5.61 Agregar red preferida

4. En la pestaña **Autenticación** se te presentan las opciones relativas a la autenticación 802.1x.

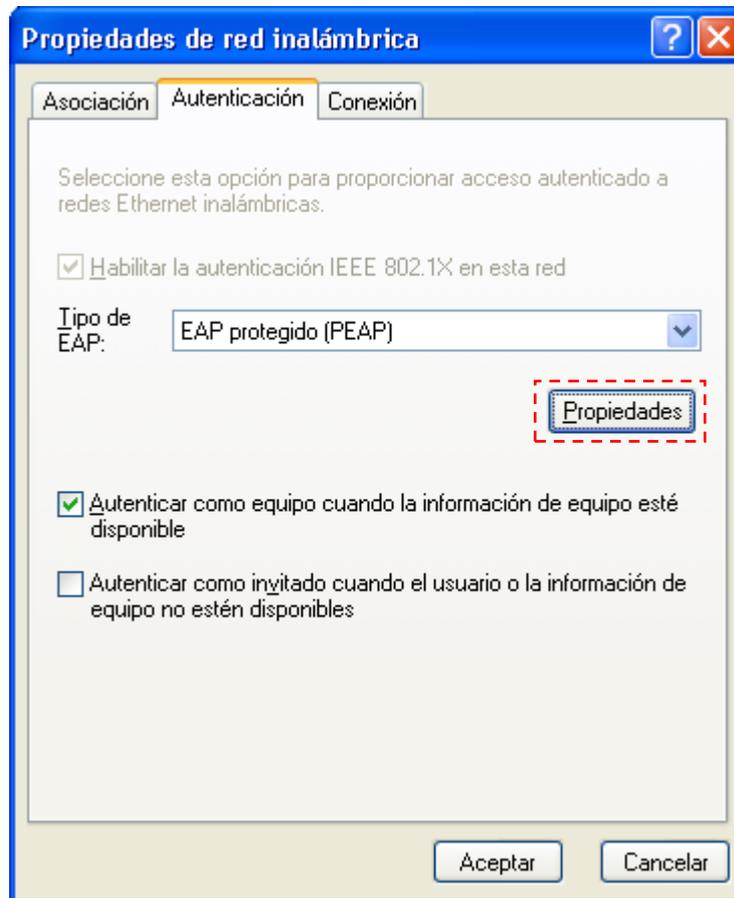


Figura 5.62 Seguridad conexión

5. Pulsa el botón **Propiedades** y se te mostrará la siguiente ventana donde podrás seleccionar tanto el método de autenticación como los servidores y certificados utilizados. Para introducir la información relativa al método de autenticación (EAP) elegido en el menú desplegable pulsa en **Configurar**. Aquí podrás especificar si utilizas certificados digitales entre otras opciones de seguridad. Debido a la complejidad de este tipo de autenticación, consulta con tu administrador de red para configurar correctamente los parámetros aquí descritos. Al terminar pulsa **Aceptar**.

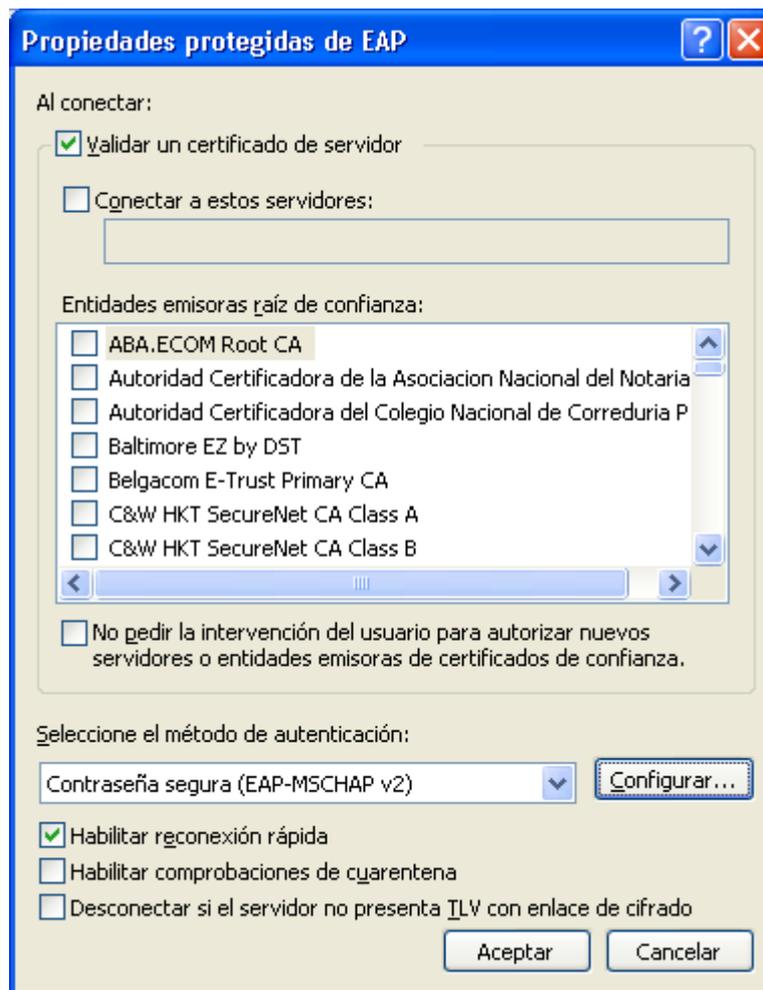


Figura 5.63 Propiedades PEAP

6. Si pulsas sobre el icono de la barra de tareas  comprobarás que se ha completado la conexión. En caso contrario revisa la configuración de seguridad introducida previamente.

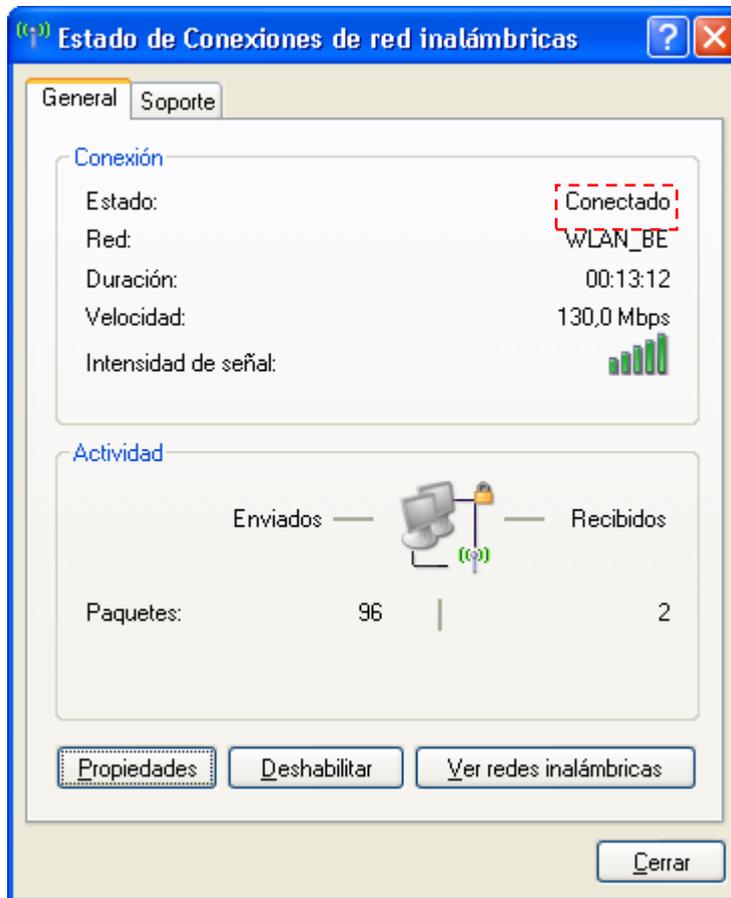


Figura 5.64 Estado de la conexión inalámbrica

Para mayor información acude al administrador de la red a la que te quieres conectar.

## 6. Desinstalación

Si deseas desinstalar la utilidad de Movistar sigue los siguientes pasos:

1. Ve a la barra de tareas de Windows y pulsa *Inicio->Todos los programas->Adaptador USB Inalámbrico de Movistar->Desinstalar la Utilidad del Adaptador Inalámbrico de Movistar*.

En Windows 7 y Vista, puede aparecer la ventana de **Control de cuentas** de usuario, con el mensaje "Un programa necesita su permiso para continuar", elige **Continuar**. Se te mostrará la siguiente ventana:

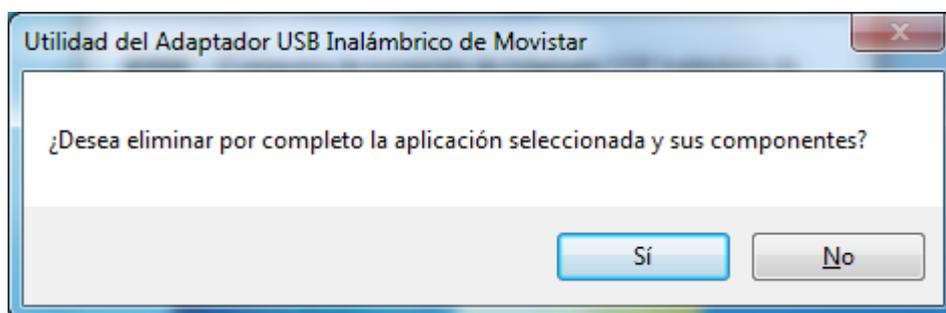


Figura 6.1 Elección desinstalación

2. Haz clic en el botón **Sí** para ejecutar el proceso de desinstalación. Espera unos instantes mientras se produce la desinstalación. Se te mostrará una ventana con una barra de progreso:

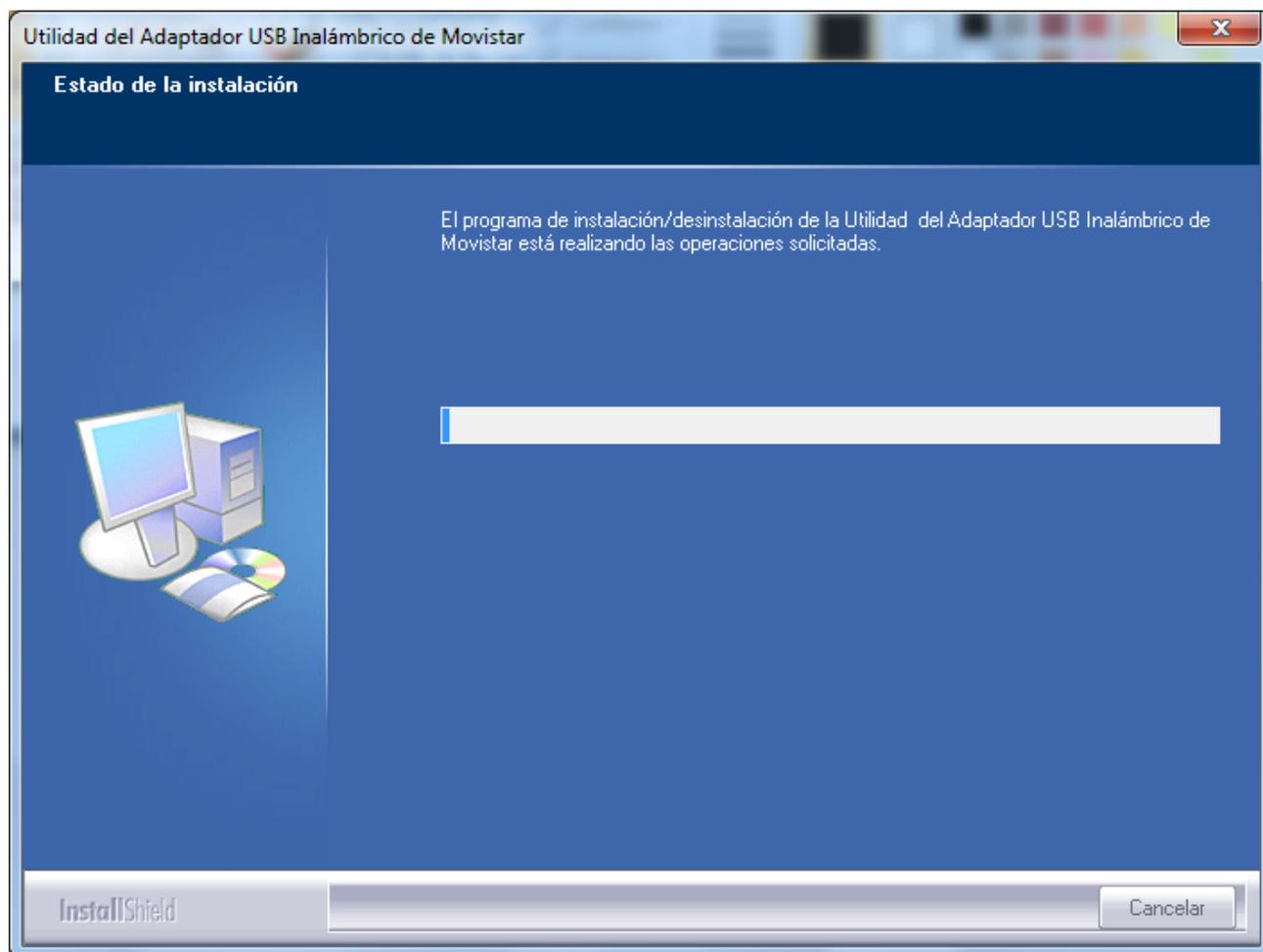


Figura 6.2 Progreso desinstalación

3. Por último pulsa **Finalizar** para terminar con la desinstalación.

En este momento habrás eliminado de tu ordenador la utilidad de Movistar y el controlador del adaptador USB.

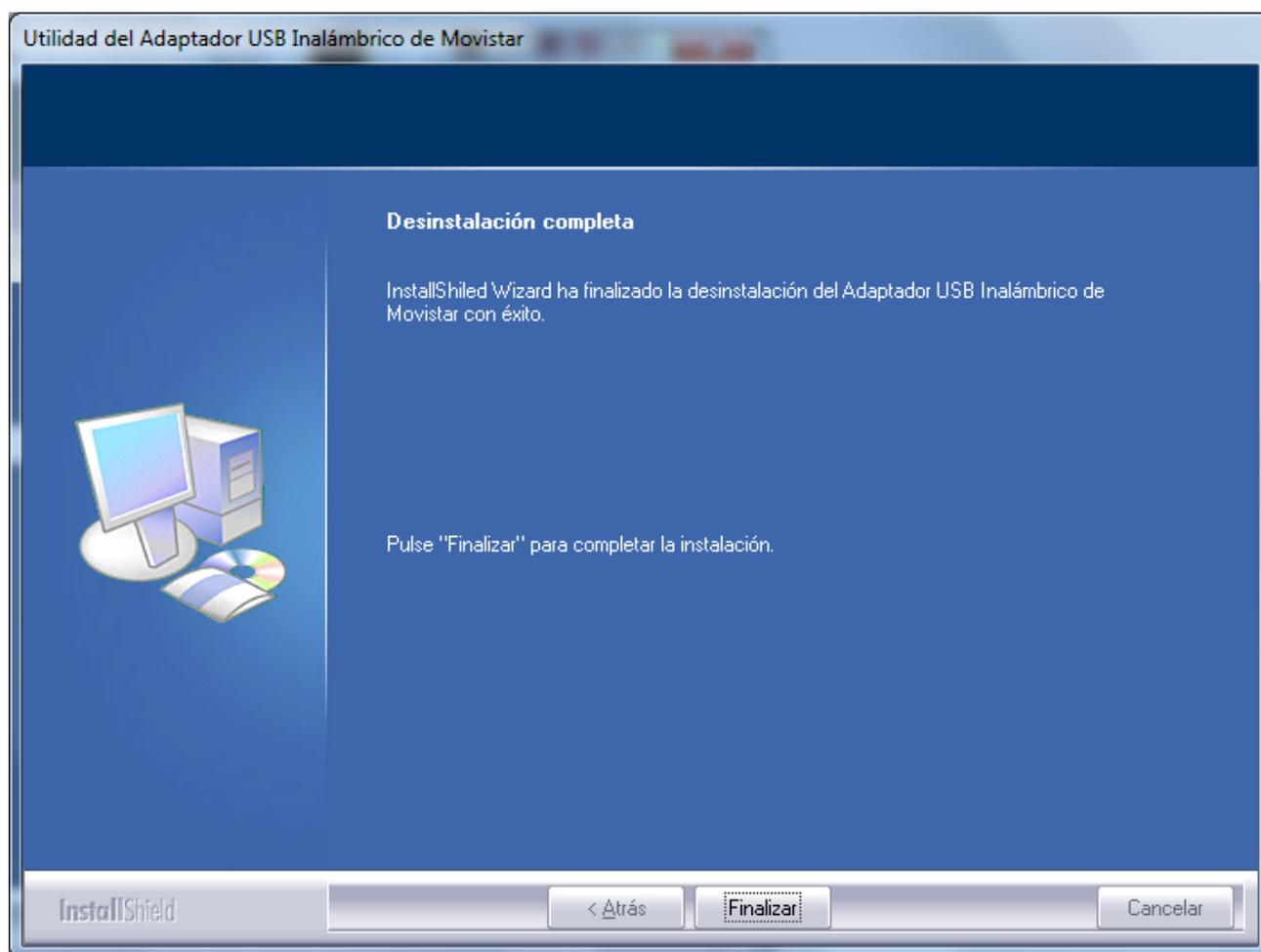


Figura 6.3 Desinstalación completa

Es recomendable que reinicies el sistema operativo después de la desinstalación.

## 7. Resolución de problemas

### 7.1 Resolución de los problemas más frecuentes

Si al utilizar tu cliente inalámbrico detectas alguna anomalía que impide el correcto funcionamiento del sistema consulta la tabla siguiente. No obstante, si la avería persiste, llama al Soporte Técnico.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
Windows no reconoce el adaptador USB correctamente al conectarlo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>El puerto USB está estropeado.</li> <li>No está correctamente instalado o conectado.</li> <li>Ha fallado la instalación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utiliza otro puerto USB.</li> <li>Comprueba que el adaptador está bien instalado y conectado, dirígete al punto 'Verificación del estado de los controladores' en el punto 6 del manual de usuario. Si el problema persiste, reinicia el ordenador.</li> <li>Desinstala la utilidad y repite la instalación.</li> </ul>
El indicador luminoso de actividad del enlace no se enciende.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows no ha reconocido correctamente el adaptador.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cambia el adaptador a otro puerto USB. Si esto no soluciona el problema, repite la instalación de nuevo.</li> </ul>
El adaptador inalámbrico está deshabilitado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>El dispositivo no recibe alimentación eléctrica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Arranca la utilidad, se te mostrará una ventana indicándote que actives el adaptador. Pulsa <b>Activar</b>, y el adaptador volverá a funcionar correctamente.</li> </ul>
No se halla el icono de la utilidad de Movistar en la barra de tareas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>La utilidad no está siendo ejecutada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para ejecutar la utilidad haz clic en Inicio-&gt;Todos los programas-&gt;Adaptador USB Inalámbrico de Movistar-&gt;Utilidad del Adaptador USB Inalámbrico de Movistar.</li> </ul>
El SSID de tu red no aparece en la lista de redes disponibles.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tienes el adaptador USB desactivado.</li> <li>Tu red no ha sido descubierta todavía.</li> <li>El SSID de tu red está oculto.</li> <li>El punto de acceso se encuentra deshabilitado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fíjate si en el campo 'Estado Interfaz Inalámbrico' de la ventana de la utilidad, figura el valor Apagado. En ese caso, pulsa el botón <b>Activar</b>.</li> <li>Si tu red aún no ha sido detectada, pulsa 'Actualizar' para refrescar la lista de redes.</li> <li>Si tu red tiene configurado el SSID oculto ve al apartado '4.3.1 Redes con SSID oculto' del manual para resolver el problema.</li> <li>Comprueba que el punto de acceso está encendido y habilitado.</li> </ul>
No puedes conectarte con el punto de acceso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>La clave de seguridad es incorrecta.</li> <li>Has elegido un nombre de red (SSID) incorrecto.</li> <li>La configuración TCP/IP es incorrecta.</li> <li>No hay nivel de señal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprueba que has introducido correctamente la clave de seguridad (ten en cuenta que se diferencia entre mayúsculas y minúsculas).</li> <li>Comprueba que el SSID elegido es el de tu router (ten en cuenta que se diferencia entre mayúsculas y minúsculas).</li> </ul>

	<p>suficiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Existen interferencias en el canal utilizado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisa la configuración TCP/IP. Esta opción está recomendada sólo a usuarios avanzados. (Para más información puedes consultar el documento "Pautas Verificación TCP_IP" que encontrarás en la carpeta 'Documentacion' del CD suministrado).</li> <li>Cambia el adaptador de posición para recibir una señal más intensa. (Para más información puedes consultar el documento "Recomendaciones para redes inalámbricas" que encontrarás en la carpeta 'Documentación' del CD suministrado).</li> <li>Cambia el canal utilizado por tu punto de acceso, procura utilizar un canal que esté siendo poco utilizado por el resto de redes.</li> </ul>
<p>La conexión es baja o intermitente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existen interferencias en el canal utilizado.</li> <li>El adaptador se encuentra demasiado lejos del punto de acceso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cambia el canal utilizado por tu punto de acceso, procura utilizar un canal que esté siendo poco utilizado por el resto de redes.</li> <li>Cambia el adaptador de posición para recibir una señal más intensa. (Para más información puedes consultar el documento "Recomendaciones para redes inalámbricas" que encontrarás en la carpeta 'Documentación' del CD suministrado).</li> </ul>
<p>No se ha obtenido dirección IP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El router no tiene habilitada la opción de servidor DHCP.</li> <li>La clave WEP o WPA de seguridad es incorrecta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accede al router y habilita la opción de servidor DHCP. El router contiene un servidor DHCP que proporcionará una dirección de red de forma automática (para más información puedes consultar el documento "Pautas Verificación TCP_IP" que encontrarás en la carpeta 'Documentación' del CD suministrado).</li> <li>Comprueba que has introducido correctamente la clave WEP o WPA de seguridad (ten en cuenta que se diferencia entre mayúsculas y minúsculas).</li> </ul>
<p>Conflicto de recursos en un sistema Windows.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Otro equipo está en conflicto con el Adaptador USB Inalámbrico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utiliza las propiedades del sistema operativo para identificar la dirección del puerto E/S y los valores IRQ. Selecciona la configuración alternativa para la dirección base de E/S o valores IRQ.</li> <li>Si has identificado qué equipo está en conflicto con el Adaptador USB Inalámbrico, puedes modificar la dirección E/S o IRQ de ese equipo en lugar de cambiar el Adaptador USB Inalámbrico.</li> </ul>
<p>La conexión inalámbrica está establecida pero no tengo acceso a Internet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La configuración TCP/IP no es correcta.</li> <li>El router o punto de acceso inalámbrico no está correctamente configurado para el acceso a Internet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifica que los parámetros TCP/IP de tu cliente inalámbrico son correctos. Puedes utilizar el comando "ipconfig" para verificarlo. (Para más información puedes consultar el documento "Pautas Verificación TCP_IP" que encontrarás en la carpeta 'Documentacion' del CD suministrado)</li> <li>Revisa la configuración de tu router o punto de acceso inalámbrico.</li> </ul>

### 7.1.1 Windows no reconoce el adaptador USB correctamente al conectarlo

Windows mostrará el mensaje 'Ocurrió un problema durante la instalación del hardware, es posible que su nuevo hardware no funcione correctamente' en un globo ilustrativo recogido en la parte más a la derecha de la barra de tareas. Notarás, si tienes la utilidad instalada, que el icono de ésta muestra el estado 'Dispositivo desconectado físicamente de su ordenador o se encuentra deshabilitado'.

A continuación se te explicarán las posibles causas y soluciones.

- 7.1.1.1 **El puerto USB está estropeado.** SOLUCIÓN: Utiliza otro puerto USB de tu ordenador.
- 7.1.1.2 **No está correctamente instalado o conectado.** Puede que no hayas instalado correctamente el controlador. SOLUCIÓN: Comprueba que el adaptador está bien instalado y conectado, dirígete al punto '*Verificación del estado de los controladores*' en el punto 6 del manual de usuario para comprobar si tu adaptador funciona correctamente. Si el problema persiste, reinicia el ordenador.
- 7.1.1.3 **Ha fallado la instalación.** Puede que la instalación no se completara y por lo tanto el controlador no fuera instalado correctamente. SOLUCIÓN: Desinstala la utilidad y repite la instalación, así se volverá a instalar el controlador. Si acabas de realizar la instalación es conveniente que reinicies el sistema, ya que es posible que no funcione correctamente si no lo haces.

### 7.1.2 El indicador luminoso de actividad del enlace no se enciende

El LED de actividad del enlace está apagado tras conectar el adaptador a un puerto USB de tu ordenador, antes de continuar, espera unos segundos para comprobar que el problema persiste y que el indicador continúa apagado.

A continuación se te explicarán las posibles causas y soluciones.

- 7.1.2.1 **Windows no ha reconocido correctamente el adaptador.** SOLUCIÓN: Si Windows no reconoce el adaptador USB correctamente después de la instalación, comprueba que está correctamente conectado. Prueba a conectar el adaptador a otro puerto USB. Si aún así no funciona reinicia el ordenador. Por último, prueba a reinstalar la utilidad.

### 7.1.3 El adaptador inalámbrico está deshabilitado

El controlador está correctamente instalado, pero por alguna razón se encuentra deshabilitado.

A continuación se te explicarán las posibles causas y soluciones.

- 7.1.3.1 **El dispositivo no recibe alimentación eléctrica.** El adaptador no está encendido debido a ahorro de energía del sistema operativo. SOLUCIÓN: En el caso de que tu adaptador se encuentre deshabilitado, no te supondrá ningún problema, ya que al lanzar la utilidad se te mostrará, previamente a mostrar la ventana por defecto de redes inalámbricas, la siguiente ventana indicándote que tu adaptador está desactivado:

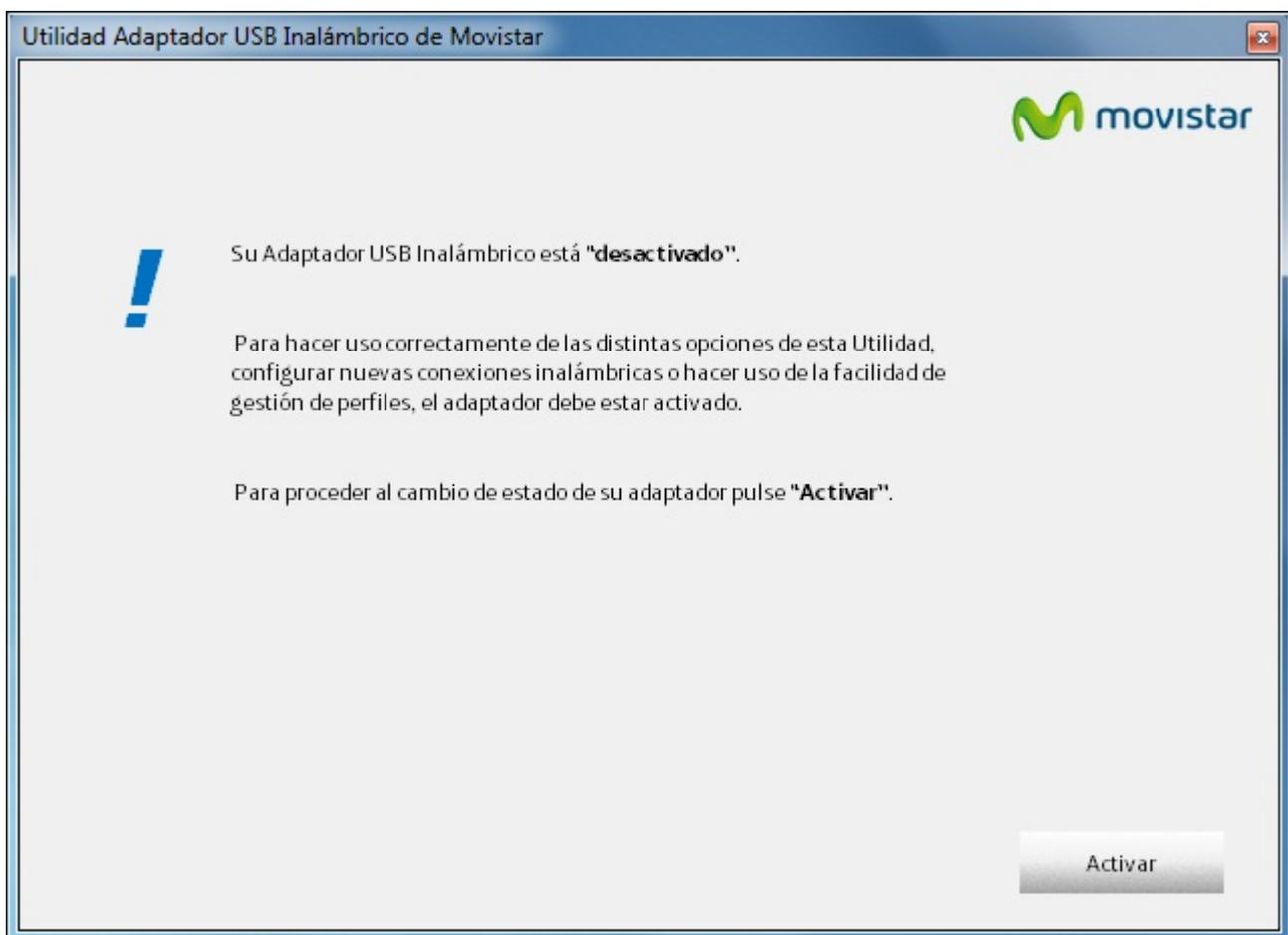


Figura 7.1 Activación adaptador

- Pulsa **Activar**, la ventana se cerrará y se te mostrará la ventana de 'Redes disponibles' (Figura 4.5). A partir de aquí, continúa desde el apartado '4. Utilidad del Adaptador USB Inalámbrico'.

## 7.1.4 No se halla el icono de la utilidad de Movistar en la barra de tareas

Fíjate si en el área de notificación de la barra de tareas de Windows se encuentra el icono de la utilidad de Movistar.



Figura 7.2 Icono utilidad Movistar

A continuación se te explicarán las posibles causas y soluciones.

- 7.1.4.1 **La utilidad no está siendo ejecutada.** SOLUCIÓN: Comprueba primero que has instalado correctamente la utilidad y el controlador. Para ejecutar la utilidad de Movistar ve al apartado '4.1 Ejecución de la utilidad del Adaptador USB Inalámbrico' y allí se te explicará cómo ejecutar la utilidad y cómo lanzar ésta desde el grupo de programas asociado a la utilidad de gestión para poder utilizarla.

## 7.1.5 El SSID de tu red no aparece en la lista de redes disponibles

La red que buscas no se halla entre la lista de 'Redes Disponibles' que la utilidad de Movistar te proporciona.

A continuación se te explicarán las posibles causas y soluciones.

- 7.1.5.1 **Tienes el adaptador USB desactivado.** Fíjate si en el campo 'Estado Interfaz Inalámbrico' de la ventana de "Conexión Establecida" figura el valor Apagado. SOLUCIÓN: En ese caso, pulsa el botón **Activar**.
- 7.1.5.2 **Tu red no ha sido descubierta todavía.** La utilidad todavía no ha detectado ningún paquete de reconocimiento procedente de la red buscada. SOLUCIÓN: Espera unos segundos y pulsa **Actualizar** para refrescar la lista de redes disponibles.
- 7.1.5.3 **El SSID de tu red está oculto.** Es posible que la red a la que deseas conectarse no revele el nombre de red (SSID) en sus paquetes de reconocimiento, y por lo tanto la utilidad no pueda detectar la red. Comprueba que tu punto de acceso inalámbrico está funcionando y que no tienes seleccionada la opción de ocultar el SSID de la red. En este último caso sólo podrá conectarte a la red de forma manual o con la configuración PBC de WPS. SOLUCIÓN: Dirígete al apartado '4.3.1 Redes con SSID oculto' del manual para resolver el problema.
- 7.1.5.4 **El punto de acceso se encuentra deshabilitado.** El punto de acceso o router inalámbrico tiene deshabilitada o apagada la interfaz inalámbrica que permite que puedas conectarse a éste. SOLUCIÓN: Accede al punto de acceso o router

inalámbrico y habilita su interfaz inalámbrica (ver el manual de usuario de tu punto de acceso o router inalámbrico).

## 7.1.6 No puedes conectarte con el punto de acceso

Una vez seleccionada la red a la que deseas conectarte, no puedes proceder a la conexión con ésta.

A continuación se te explicarán las posibles causas y soluciones.

- 7.1.6.1 **La clave de seguridad es incorrecta.** No estás utilizando el mismo tipo de seguridad y la misma clave en todos los elementos de la red. SOLUCIÓN: Comprueba y modifica los parámetros de seguridad introducidos en tu conexión (ten en cuenta que se diferencia entre mayúsculas y minúsculas). Recuerda que en caso de usar encriptación WEP, tendrás que seleccionar y configurar la clave número 1 en la configuración del punto de acceso o router inalámbrico.
- 7.1.6.2 **Has elegido un nombre de red (SSID) incorrecto.** Acabas de intentar conectarte a una red incorrecta y por lo tanto los parámetros de seguridad que hayas introducido no serán correctos para esa red. SOLUCIÓN: Comprueba que el SSID elegido es el de tu router (ten en cuenta que se diferencia entre mayúsculas y minúsculas). Para ello selecciona el perfil creado y comprueba en la pestaña **Detalle del Perfil** que en el campo *Nombre Red (SSID)* figura el SSID de tu red, en caso contrario bórralo y conéctate de nuevo a tu red (en caso de duda ve al apartado '4.4 Gestión de perfiles').
- 7.1.6.3 **La configuración TCP/IP es incorrecta.** Tu configuración de red no está debidamente configurada. SOLUCIÓN: Revisa la configuración TCP/IP mediante la opción 'Configuración Avanzada'. Esta opción está recomendada sólo a usuarios avanzados. (Para más información puedes consultar el documento "Pautas Verificación TCP\_IP" que encontrarás en la carpeta 'Documentacion' del CD suministrado).
- 7.1.6.4 **No hay nivel de señal suficiente.** Es posible que la señal, procedente del punto de acceso o router inalámbrico, que llega al adaptador no sea suficientemente potente y puede que la comunicación recoja demasiados errores para ser comprendidos por el adaptador. SOLUCIÓN: Cambia el adaptador de posición para recibir una señal más intensa. (Para más información puedes consultar el documento "Recomendaciones para redes inalámbricas" que encontrarás en la carpeta 'Documentacion' del CD suministrado).
- 7.1.6.5 **Existen interferencias en el canal utilizado.** La banda de frecuencias utilizada para transmitir y recibir (canal) sufre muchas interferencias. Puede ser debido a que existen muchas redes utilizando ese mismo canal. SOLUCIÓN: Cambia el canal utilizado por tu punto de acceso, procura utilizar un canal que esté siendo poco utilizado por el resto de redes. Si existen otras redes inalámbricas operando en la misma zona, se recomienda configurar las redes con 4 ó 5

canales de separación. Por ejemplo, si hay una red inalámbrica operando en el canal 6 y queremos instalar una red inalámbrica adicional debemos seleccionar el canal 1, 2, 10 u 11.

### 7.1.7 La conexión es baja o intermitente

Te has conectado correctamente pero la velocidad de transferencia es muy lenta o tienes problemas cuando transmites/recibes archivos grandes, o bien el estado de tu conexión oscila entre 'conectado' y 'no conectado'.

A continuación se te explicarán las posibles causas y soluciones.

**7.1.7.1 Existen interferencias en el canal utilizado.** La banda de frecuencias utilizada para transmitir y recibir (canal) sufre muchas interferencias. Puede ser debido a que existen muchas redes utilizando ese mismo canal. **SOLUCIÓN:** Cambia el canal utilizado por tu punto de acceso, procura utilizar un canal que esté siendo poco utilizado por el resto de redes. Si existen otras redes inalámbricas operando en la misma zona, se recomienda configurar las redes con 4 ó 5 canales de separación. Por ejemplo, si hay una red inalámbrica operando en el canal 6 y queremos instalar una red inalámbrica adicional debemos seleccionar el canal 1, 2, 10 u 11.

**7.1.7.2 Se encuentra demasiado lejos del punto de acceso.** Debido a la distancia y obstáculos entre el punto de acceso y el adaptador, la señal no llega con suficiente potencia. **SOLUCIÓN:** Prueba a acercarse o cambiar la posición de tu adaptador para mejorar la cobertura. Puedes utilizar la peana de conexión para este fin. (Para más información puedes consultar el documento "Recomendaciones para redes inalámbricas" que encontrarás en la carpeta 'Documentacion' del CD suministrado).

### 7.1.8 No se ha obtenido dirección IP

Si el ordenador no ha obtenido correctamente la dirección IP, entonces la conexión mostrará el estado 'Conexión limitada o nula'. Este estado indica que ha sido Windows quien ha configurado tu conexión con unos valores por defecto que, seguramente, no coincidirán con los valores correctos.

A continuación se te explicarán las posibles causas y soluciones.

**7.1.8.1 El router no tiene habilitada la opción de servidor DHCP.** Si el router no tiene habilitado el servidor DHCP, entonces tu ordenador no podrá adquirir de forma dinámica todos los parámetros de red necesarios para realizar la correcta conexión con el router. **SOLUCIÓN:** Accede al router y habilita la

opción de servidor DHCP. El router contiene un servidor DHCP que proporcionará una dirección de red de forma automática. (Para más información puedes consultar el documento "Pautas Verificación TCP\_IP" que encontrarás en la carpeta 'Documentacion' del CD suministrado).

- 7.1.8.2 **La clave de seguridad es incorrecta.** No estás utilizando el mismo tipo de seguridad y la misma clave en todos los elementos de la red. SOLUCIÓN: Comprueba y modifica los parámetros de seguridad introducidos en tu conexión (ten en cuenta que se diferencia entre mayúsculas y minúsculas). Recuerda que en caso de usar encriptación WEP, tendrás que seleccionar y configurar la clave número 1 en la configuración del punto de acceso o router inalámbrico.

## 7.1.9 Conflicto de recursos en un sistema Windows

Si tienes más de un adaptador de red instalado, los controladores de éstos pueden interferir con el controlador del Adaptador USB Inalámbrico.

A continuación se te explicarán las posibles causas y soluciones.

- 7.1.9.1 **Otro equipo está en conflicto con el Adaptador USB Inalámbrico.** Tienes instalado otro dispositivo de red que interfiere con el adaptador. SOLUCIÓN: Utiliza las propiedades del sistema operativo para identificar la dirección del puerto E/S y los valores IRQ. Selecciona la configuración alternativa para la dirección base de E/S o valores IRQ. Si has identificado qué equipo está en conflicto con el Adaptador USB Inalámbrico, puedes modificar la dirección E/S o IRQ de ese equipo en lugar de cambiar el Adaptador USB Inalámbrico.

## 7.1.10 La conexión inalámbrica está establecida pero no tengo acceso a Internet

La conexión con el punto de acceso o router inalámbrico se ha establecido con éxito, y sin embargo, no tienes acceso a Internet cuando utilizas tu navegador.

A continuación se te explicarán las posibles causas y soluciones.

- 7.1.10.1 **La configuración TCP/IP no es correcta.** Tu configuración de red no está debidamente configurada. SOLUCIÓN: Revisa la configuración TCP/IP mediante la opción 'Configuración Avanzada'. Esta opción está recomendada sólo a usuarios avanzados. (Para más información puedes consultar el documento "Pautas Verificación TCP\_IP" que encontrarás en la carpeta 'Documentacion' del CD suministrado).
- 7.1.10.2 **El router o punto de acceso inalámbrico no está correctamente configurado para el acceso a Internet.** SOLUCIÓN: Revisa la configuración

de tu router o punto de acceso inalámbrico con los parámetros comunicados por tu Proveedor de Internet.

Si a través de esta guía no has podido solucionar algún problema en la conexión a la red inalámbrica contacta con el administrador de la red para comprobar que los parámetros que estás utilizando son correctos.

## 7.2 Verificación del estado de los controladores del Adaptador USB Inalámbrico

En caso de tener problemas tras instalar el Adaptador USB Inalámbrico, sigue los pasos que figuran a continuación para comprobar que tu equipo funciona correctamente.

### 7.2.1 Verificación del estado de los controladores en Windows 7

En la barra de tareas de Windows, selecciona: **Inicio**. Pula con el botón secundario del ratón sobre **Equipo** y selecciona **Propiedades**.

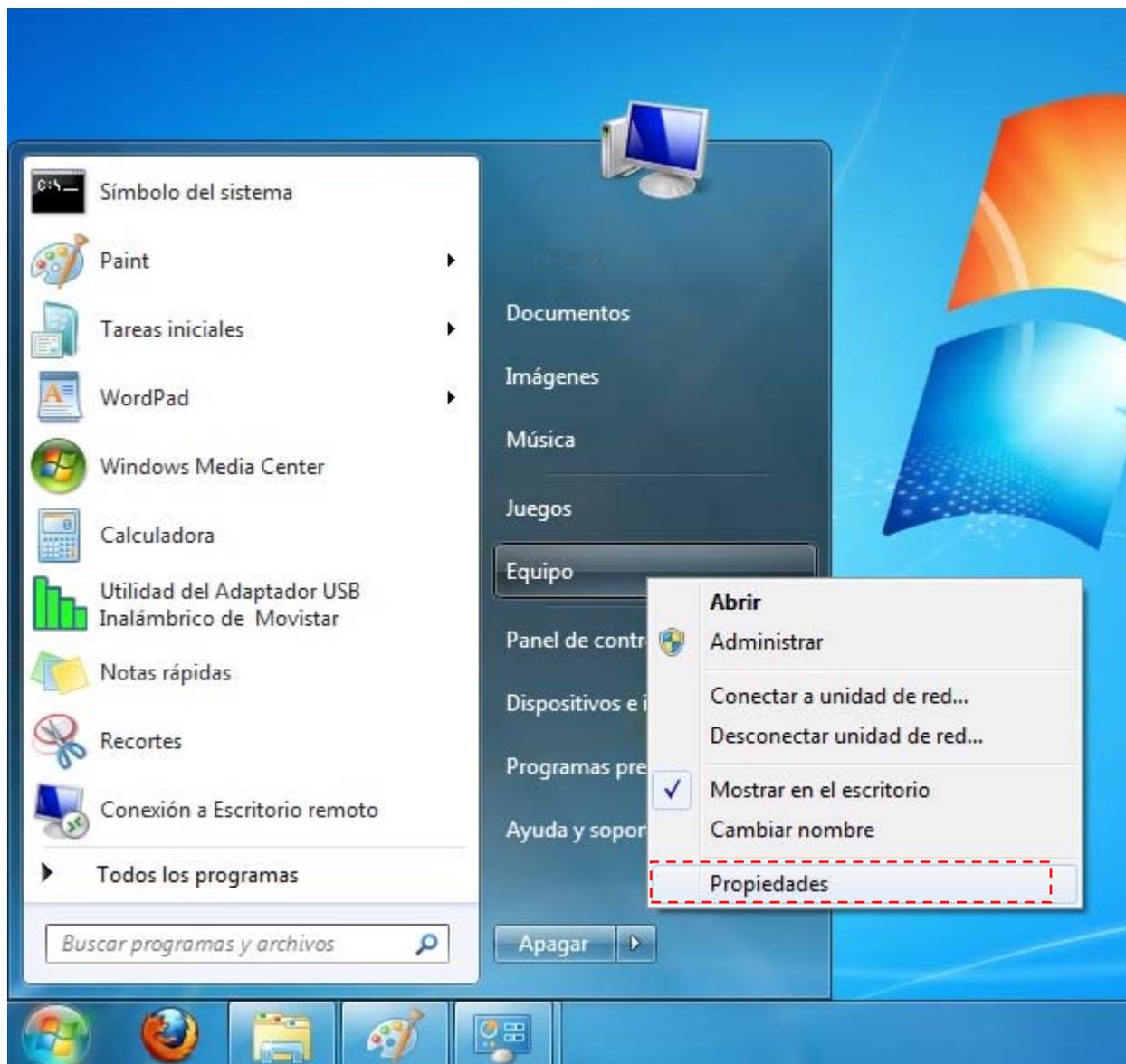


Figura 7.3 Inicio Windows 7

1. Aparecerá la ventana de **Sistema**. Selecciona: **Administrador de dispositivos**.

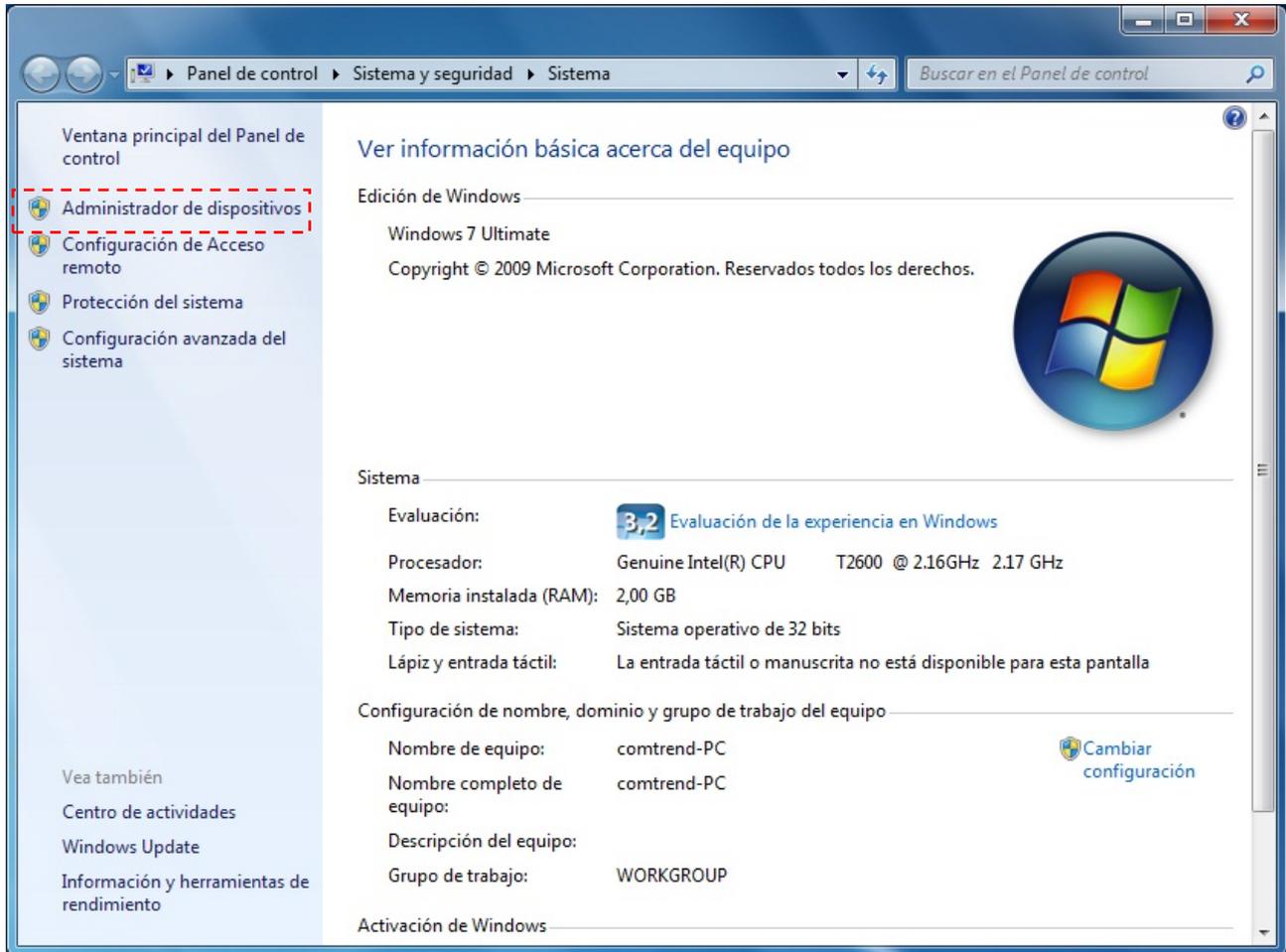


Figura 7.4 Sistema

2. En la ventana **Administrador de dispositivos** abre el grupo **Adaptadores de red**. Selecciona **802.11n USB Wireless LAN Card**, pulsa con el botón secundario del ratón y selecciona **Propiedades**.

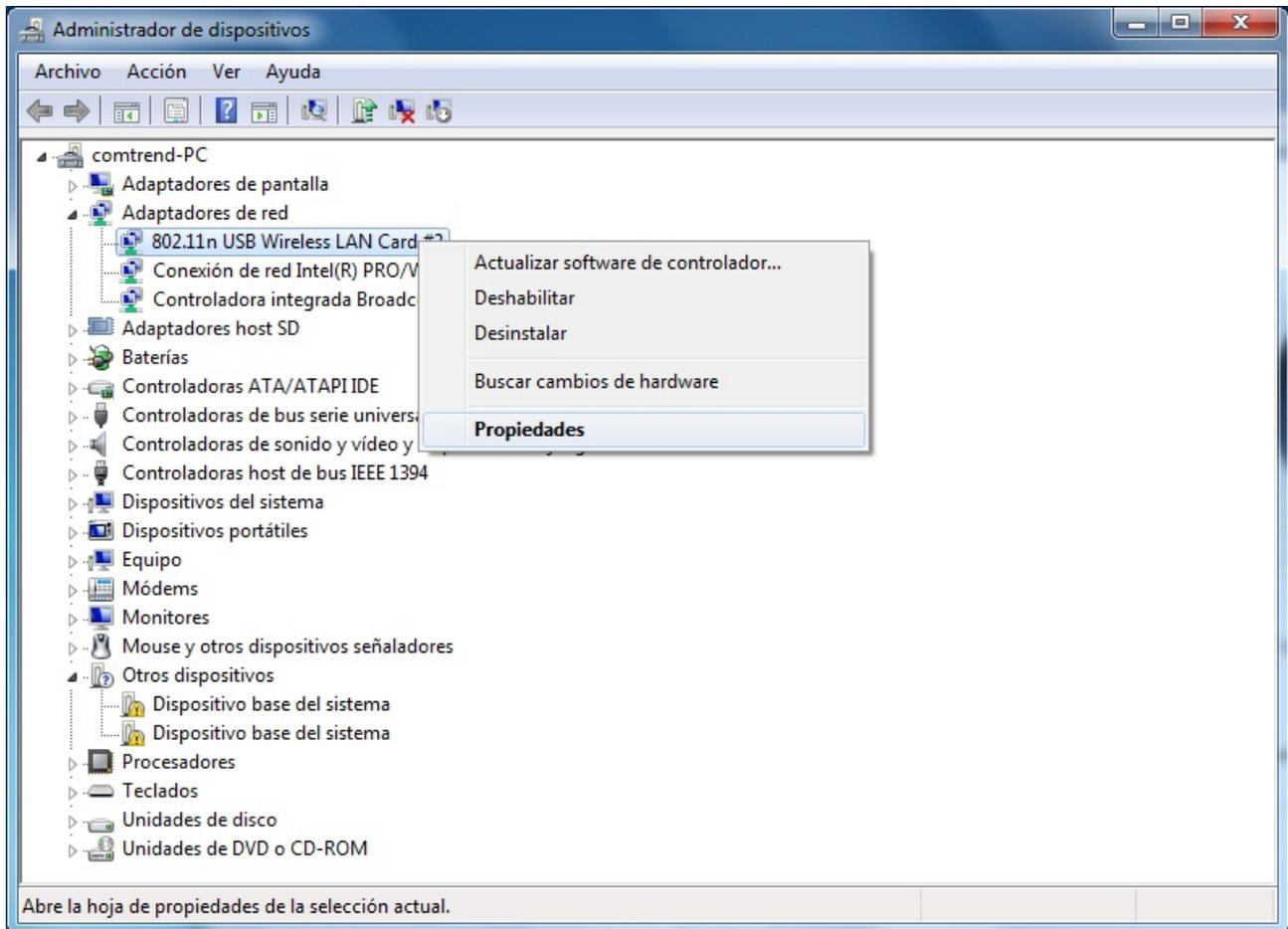


Figura 7.5 Administrador de dispositivos

3. Se te mostrará la ventana de *Propiedades de 802.11n USB Wireless LAN Card*. En la pestaña **General** comprueba el mensaje en el campo **Estado del dispositivo**. Deberá decir **Este dispositivo funciona correctamente**.

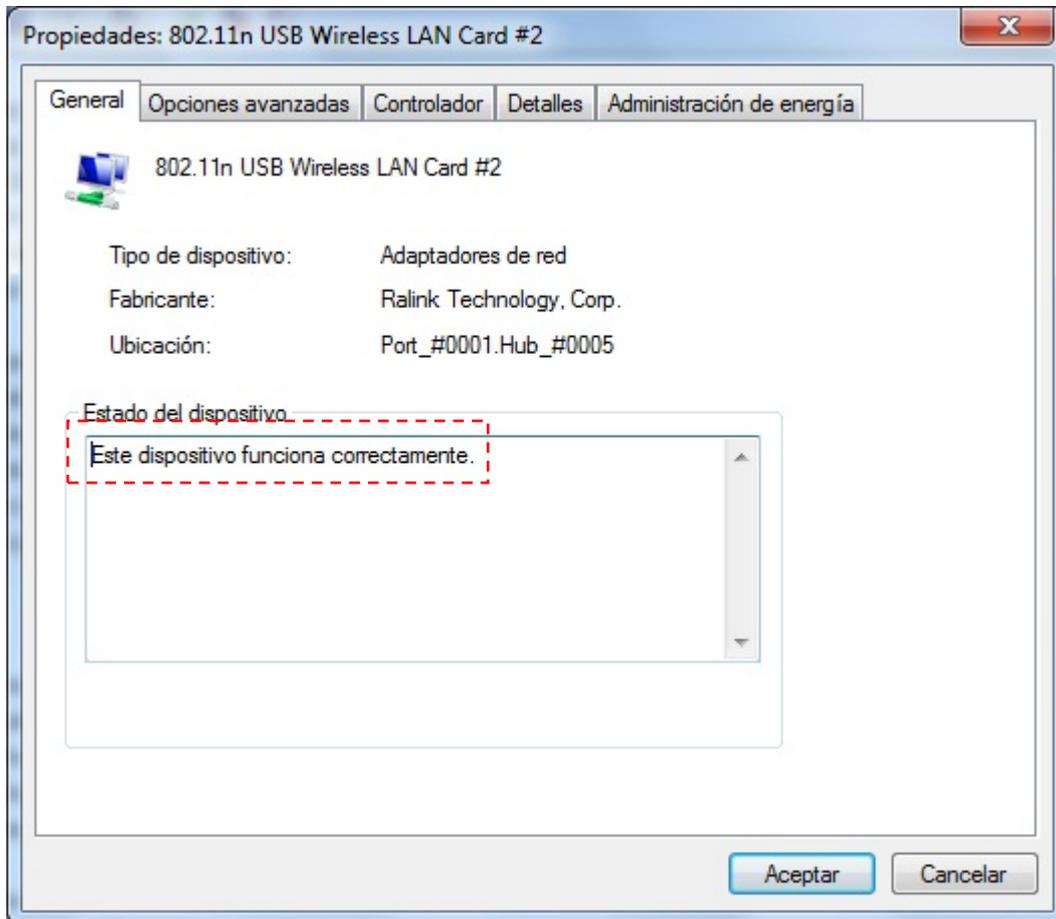


Figura 7.6 Propiedades del adaptador

**NOTA:** Si no aparece el mensaje citado en las propiedades del adaptador, es la indicación de que la instalación no se ha realizado adecuadamente o de que el Adaptador USB Inalámbrico no está funcionando correctamente. Desinstala el dispositivo (ver apartado '6. Desinstalación') y realiza de nuevo el proceso de instalación.

## 7.2.2 Verificación del estado de los controladores en Windows Vista

1. En la barra de tareas de Windows, selecciona: *Inicio->Panel de control*

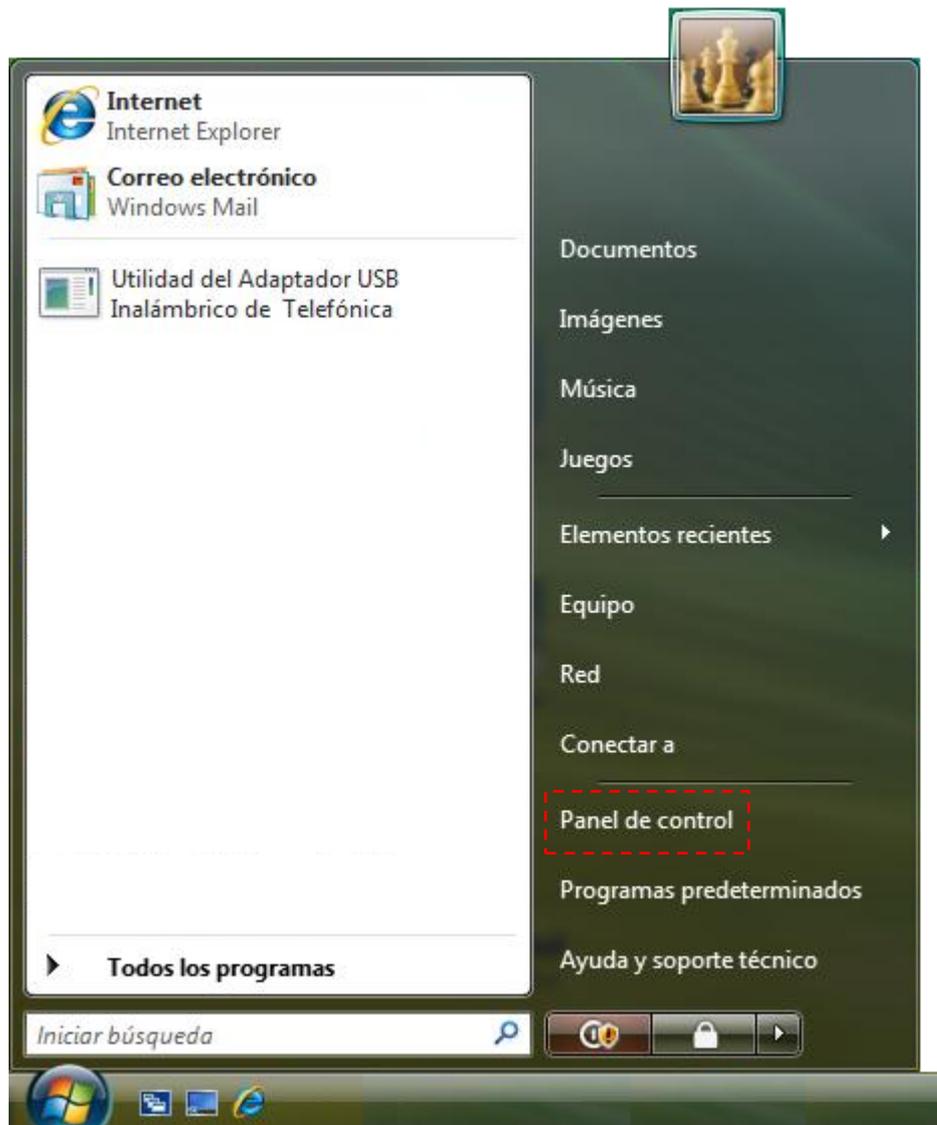


Figura 7.7 Inicio Windows Vista

2. Aparecerá la ventana principal del **Panel de control**. Selecciona: **Hardware y sonido**.

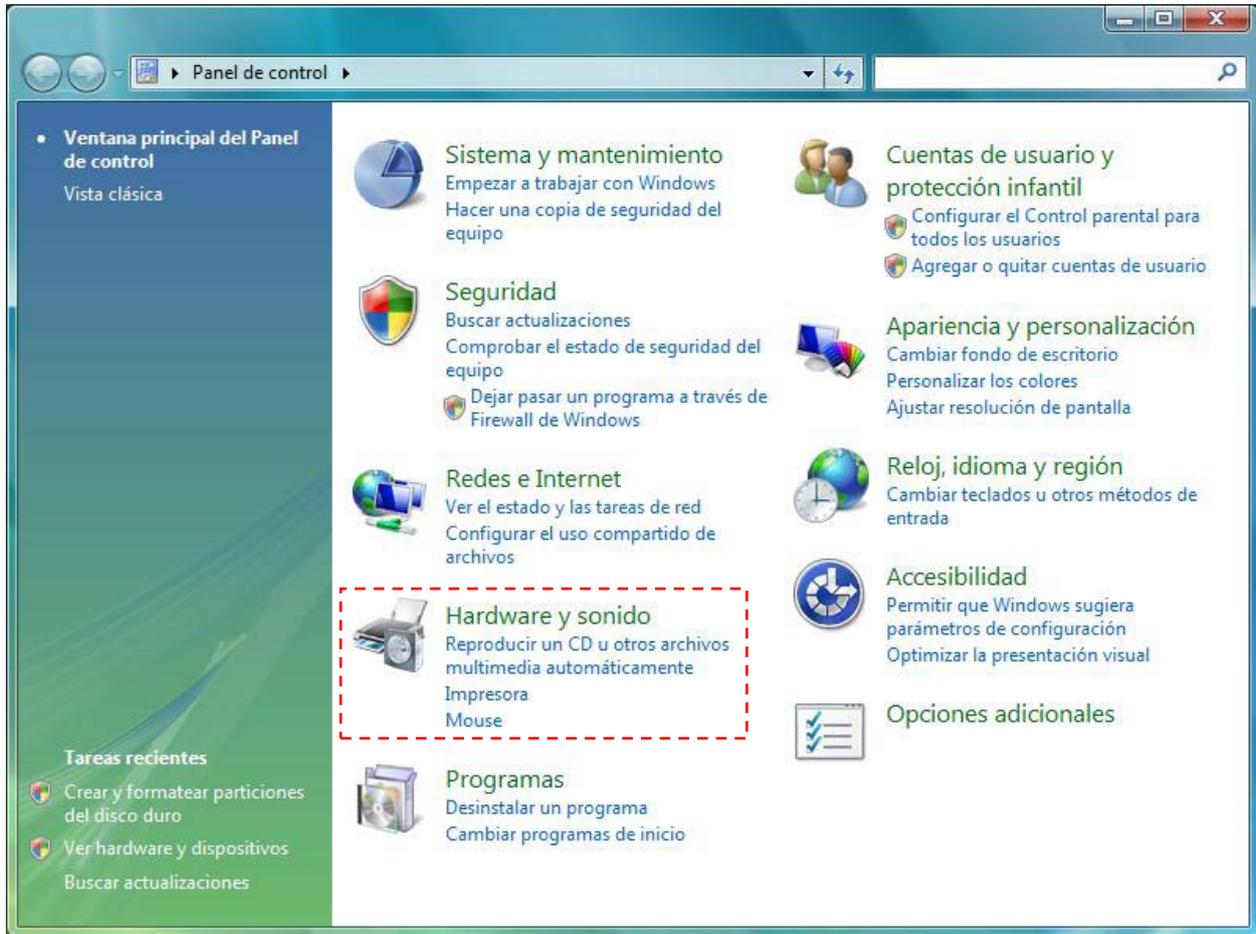


Figura 7.8 Panel de control

3. Aparecerá la ventana **Hardware y sonido**. Selecciona: **Ver hardware y dispositivos**.

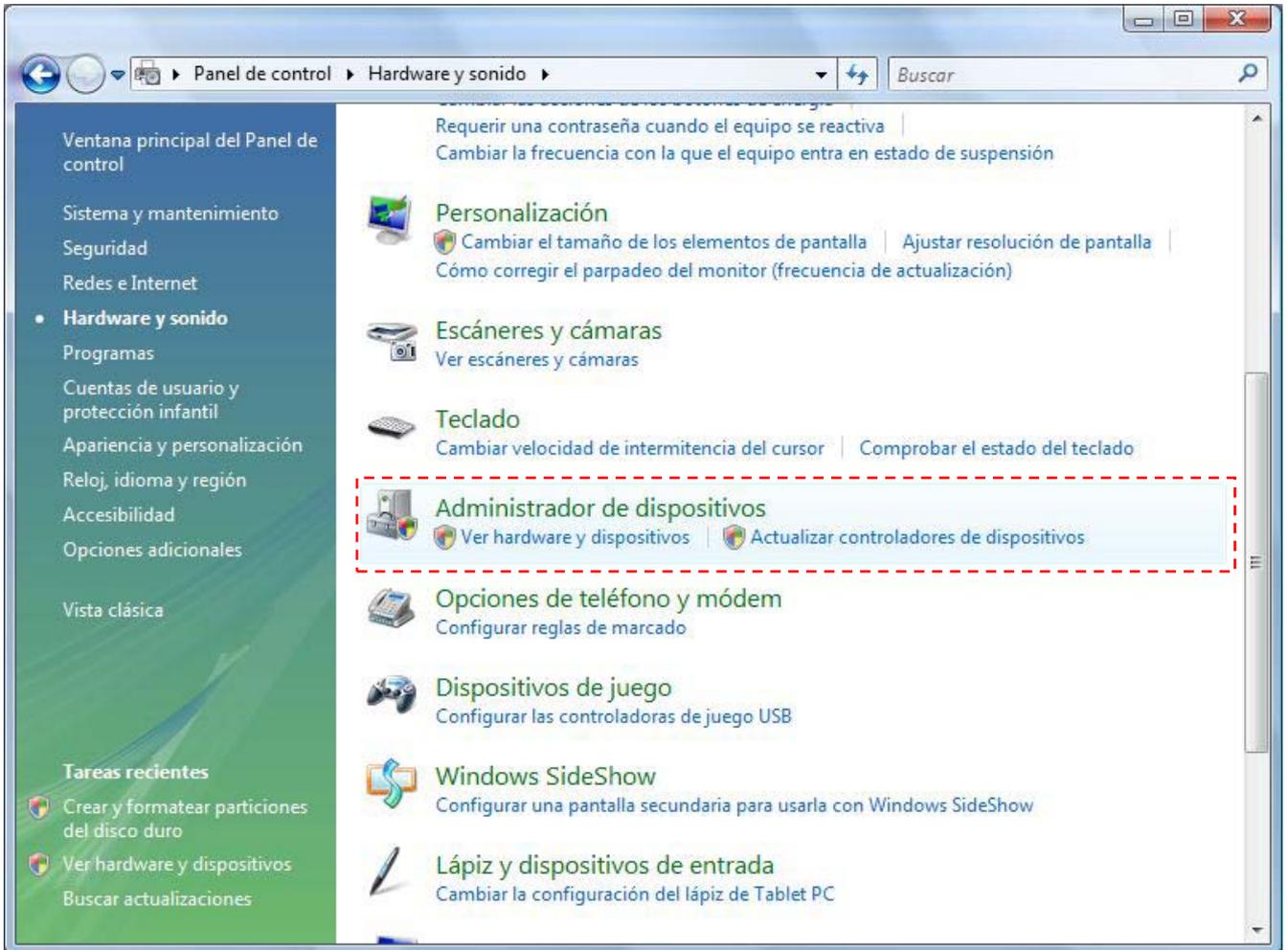


Figura 7.9 Hardware y sonido

4. En la ventana **Administrador de dispositivos** abre el grupo **Adaptadores de red**. Selecciona **802.11n USB Wireless LAN Card**, pulsa con el botón secundario del ratón y selecciona **Propiedades**.

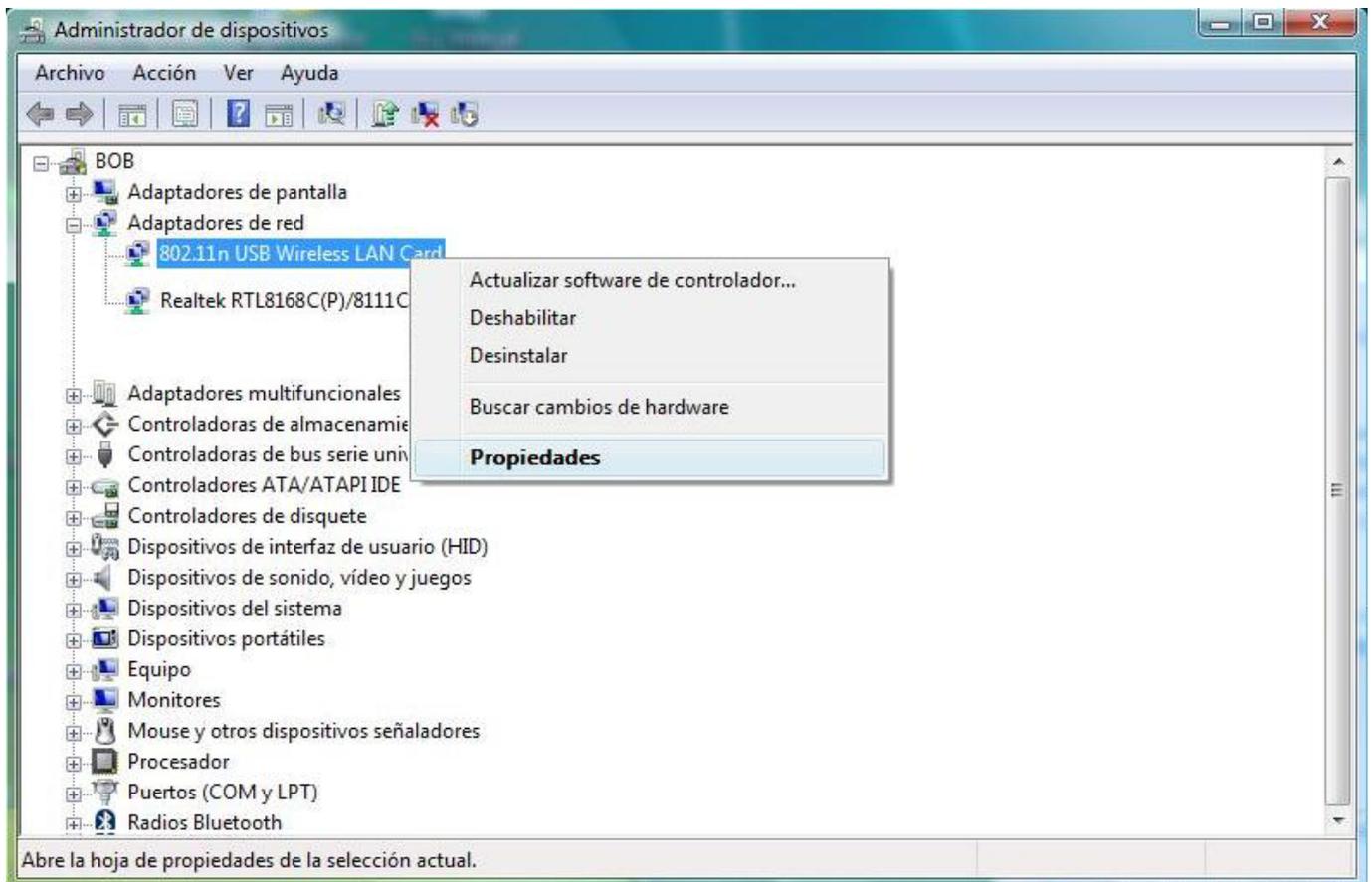


Figura 7.10 Administrador de dispositivos

5. Se te mostrará la ventana de *Propiedades de 802.11n USB Wireless LAN Card*. En la pestaña **General** comprueba el mensaje en el campo **Estado del dispositivo**. Deberá decir **Este dispositivo funciona correctamente**.

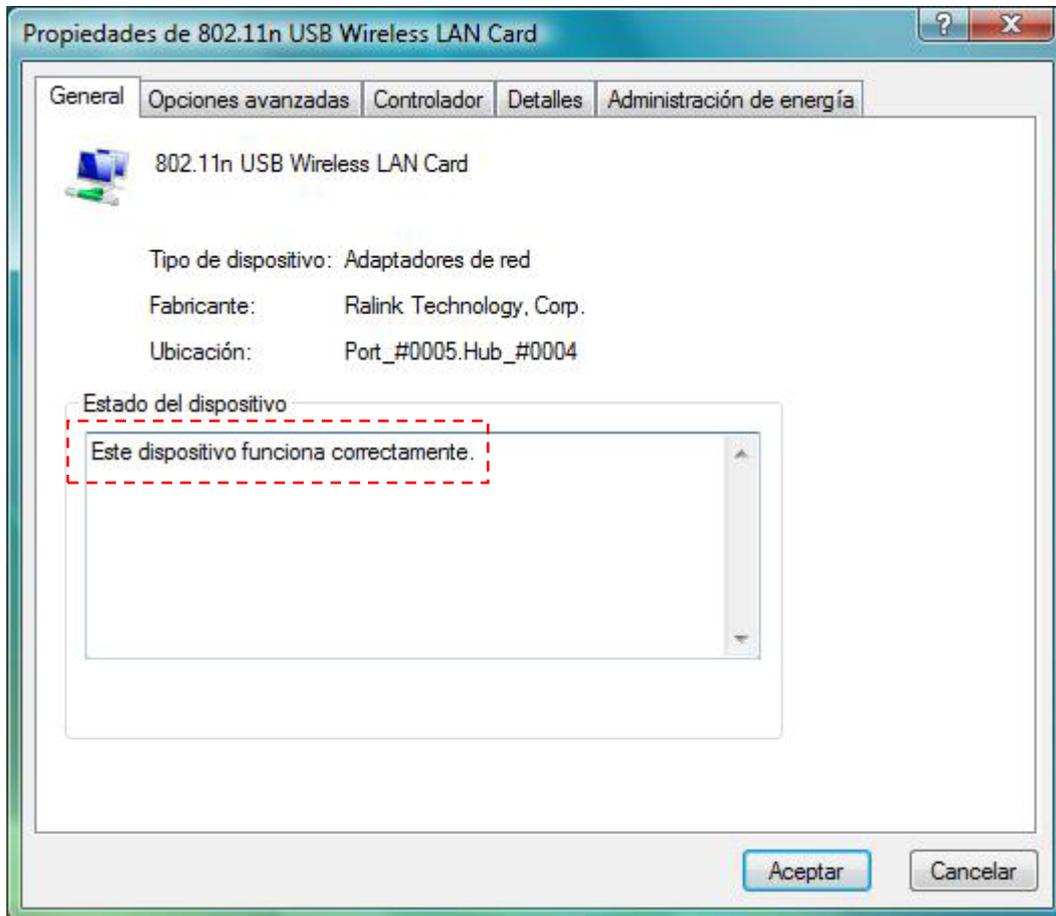


Figura 7.11 Propiedades del adaptador

**NOTA:** Si no aparece el mensaje citado en las propiedades del adaptador, es la indicación de que la instalación no se ha realizado adecuadamente o de que el Adaptador USB Inalámbrico no está funcionando correctamente. Desinstala el dispositivo (ver apartado '6. Desinstalación') y realiza de nuevo el proceso de instalación.

### 7.2.3 Verificación del estado de los controladores en Windows XP (SP2 o superior)

En la barra de tareas de Windows, selecciona: **Inicio**. Pulsa con el botón secundario del ratón sobre **Mi PC** y selecciona **Propiedades**.

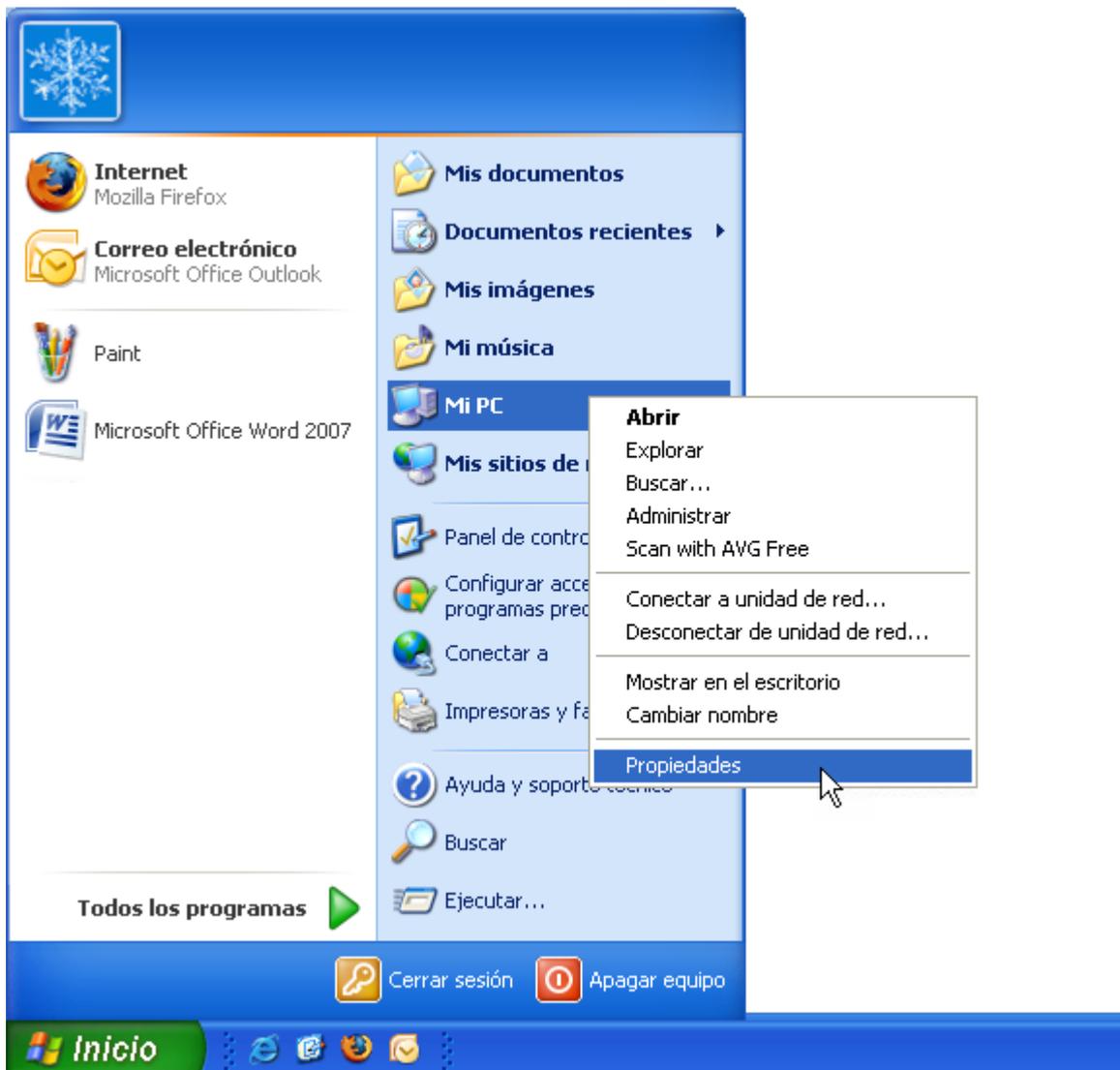


Figura 7.12 Inicio Windows XP

1. Se te mostrará la ventana de **Propiedades del sistema**.

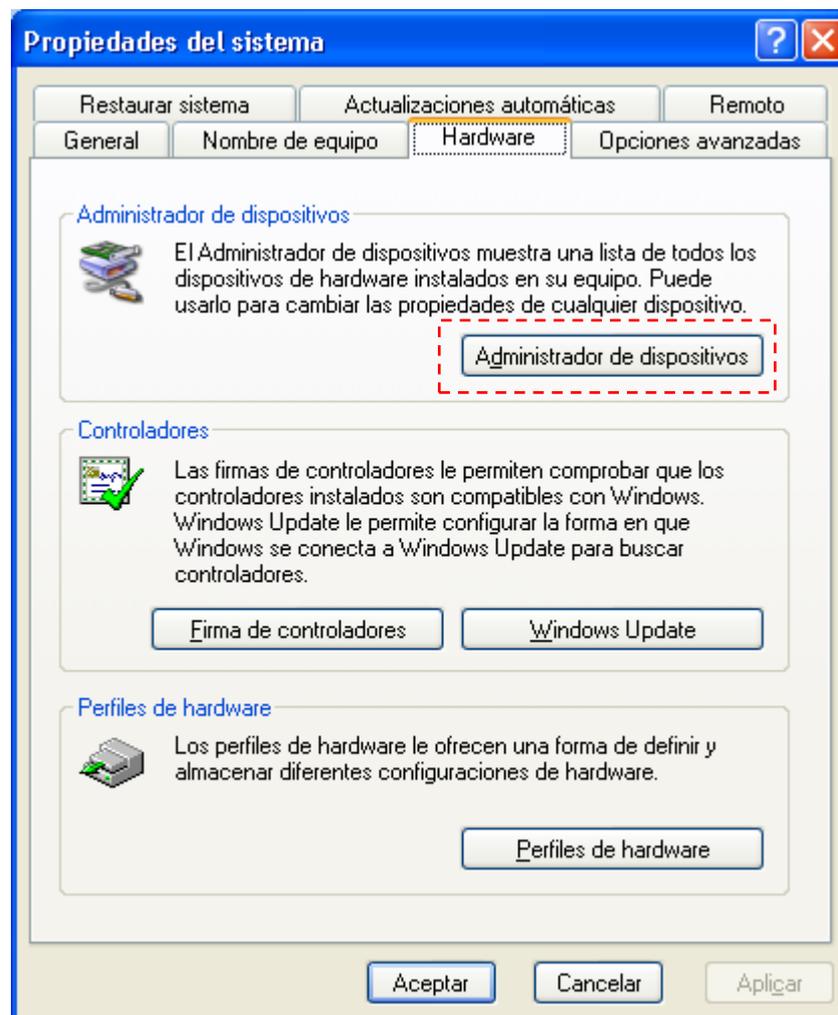


Figura 7.13 Propiedades del sistema

2. En la pestaña **Hardware** pulsa en el botón **Administrador de dispositivos** y abre el grupo **Adaptadores de red**. Selecciona **802.11n USB Wireless LAN Card**, pulsa con el botón secundario del ratón y selecciona **Propiedades**.

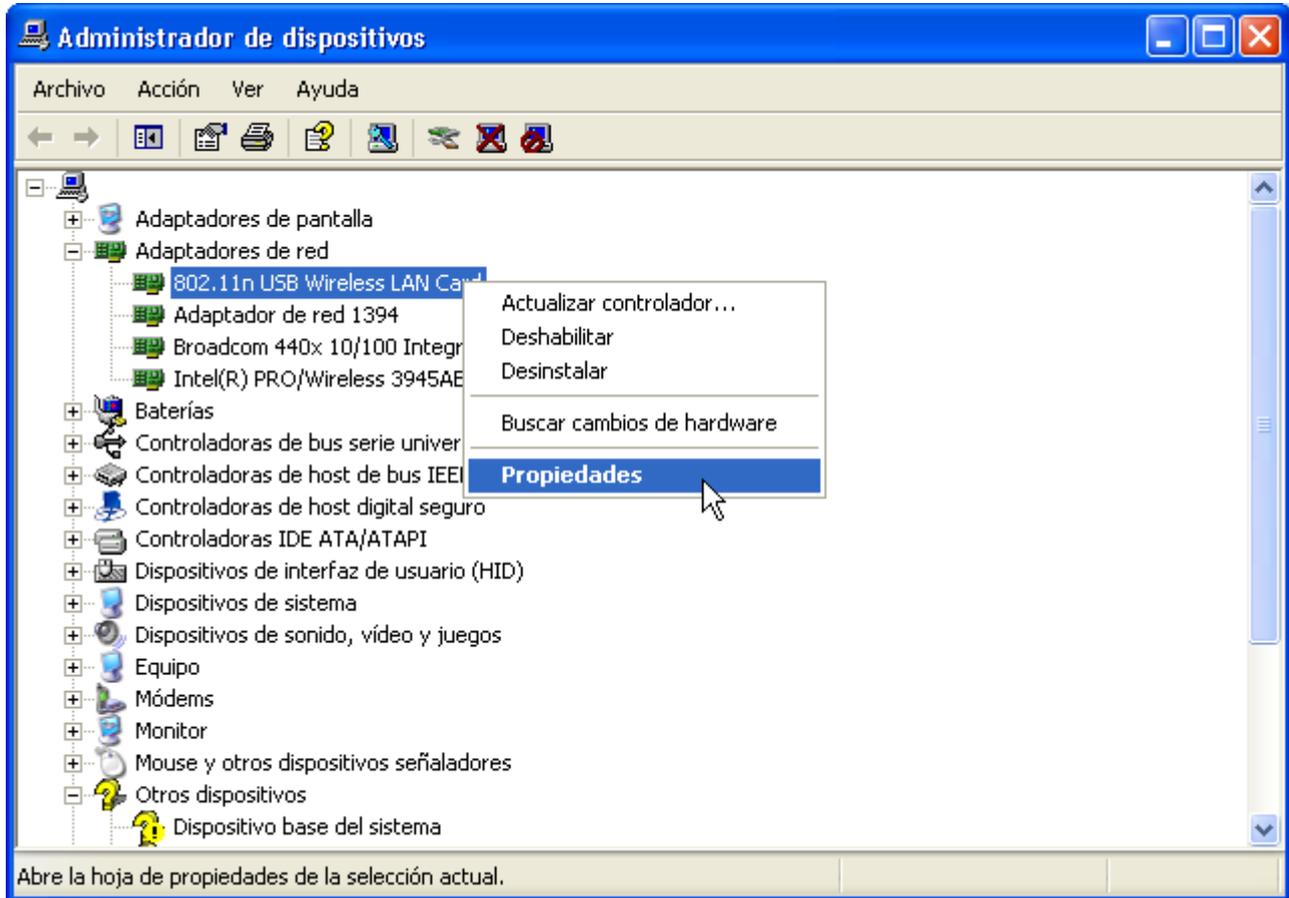


Figura 7.14 Administrador de dispositivos

3. Se te mostrará la ventana de *Propiedades de 802.11n USB Wireless LAN Card*. En la pestaña **General** comprueba el mensaje en el campo **Estado del dispositivo**. Deberá decir **Este dispositivo funciona correctamente**.

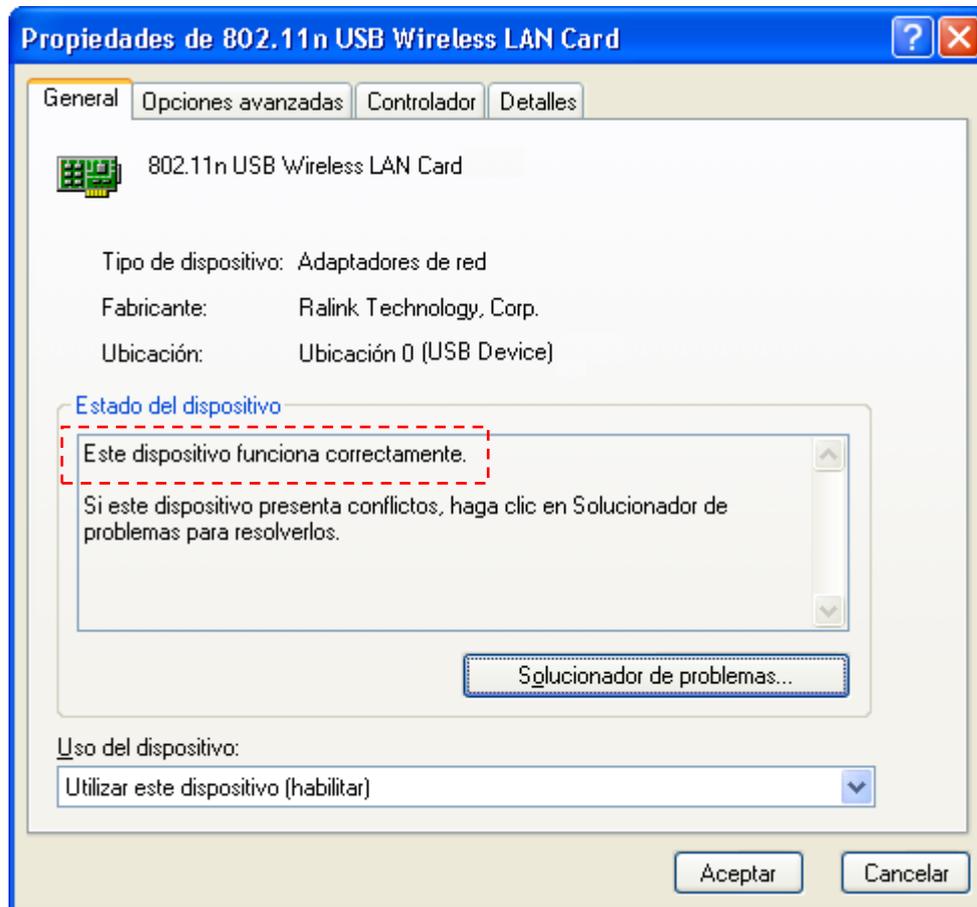


Figura 7.15 Propiedades del adaptador

**NOTA:** Si no aparece el mensaje citado en las propiedades del adaptador, es la indicación de que la instalación no se ha realizado adecuadamente o de que el Adaptador USB Inalámbrico no está funcionando correctamente. Desinstala el dispositivo (ver apartado '6. Desinstalación') y realiza de nuevo el proceso de instalación.

## 7.3 Verificación de la conexión radio

Asegúrate de que el router inalámbrico está encendido y de que el Adaptador USB Inalámbrico está correctamente instalado en tu ordenador.

### 7.3.1 Verificación de la conexión radio en Windows 7

Para verificar el estado de la red inalámbrica en Windows 7 de forma rápida:

1. Pulsa sobre el icono  de redes inalámbricas que encontrarás en la barra de herramientas del escritorio, se abrirá un pequeño mensaje como el de la figura siguiente.

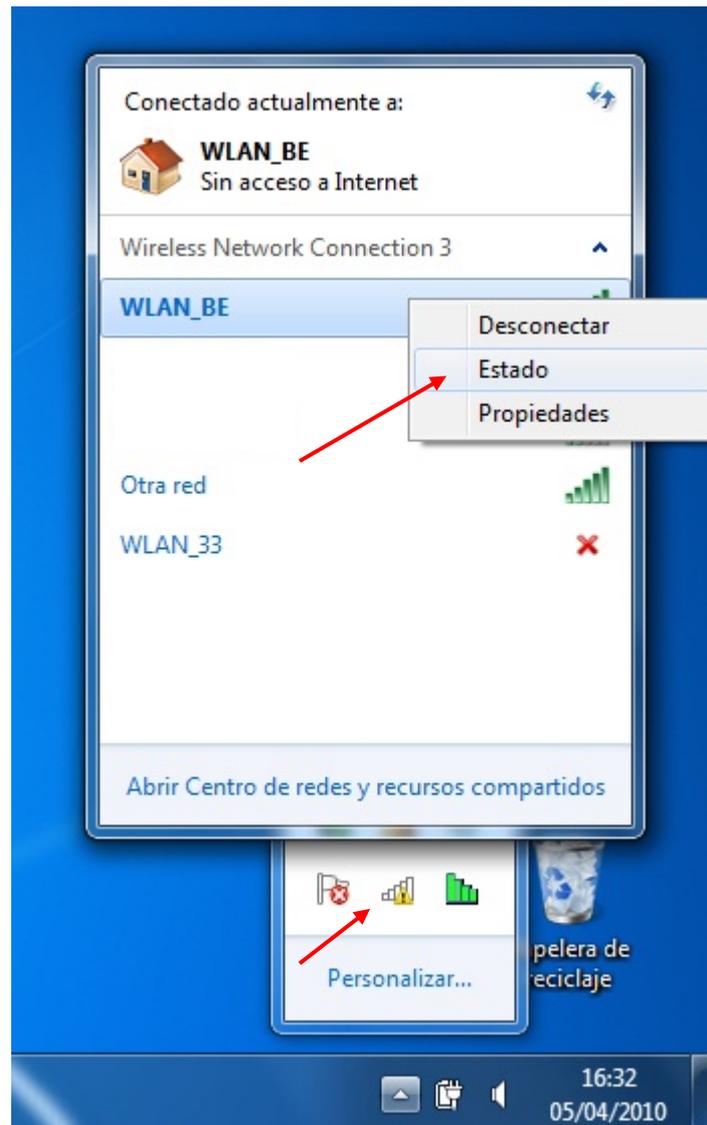


Figura 7.16 Estado de Conexión de red inalámbrica

2. Pulsa con el botón secundario (derecho) sobre el nombre de la red a la que estás conectado y selecciona la opción **Estado**.

Se abrirá la ventana de **Estado de conexión de red inalámbrica**. Comprueba el dibujo representado en el campo **Calidad de la señal**. El número de barras que aparecen en verde te indica la intensidad de señal recibida. Si la intensidad es baja consulta en el apartado '7.1 Resolución de problemas más frecuentes' para mejorar la situación.

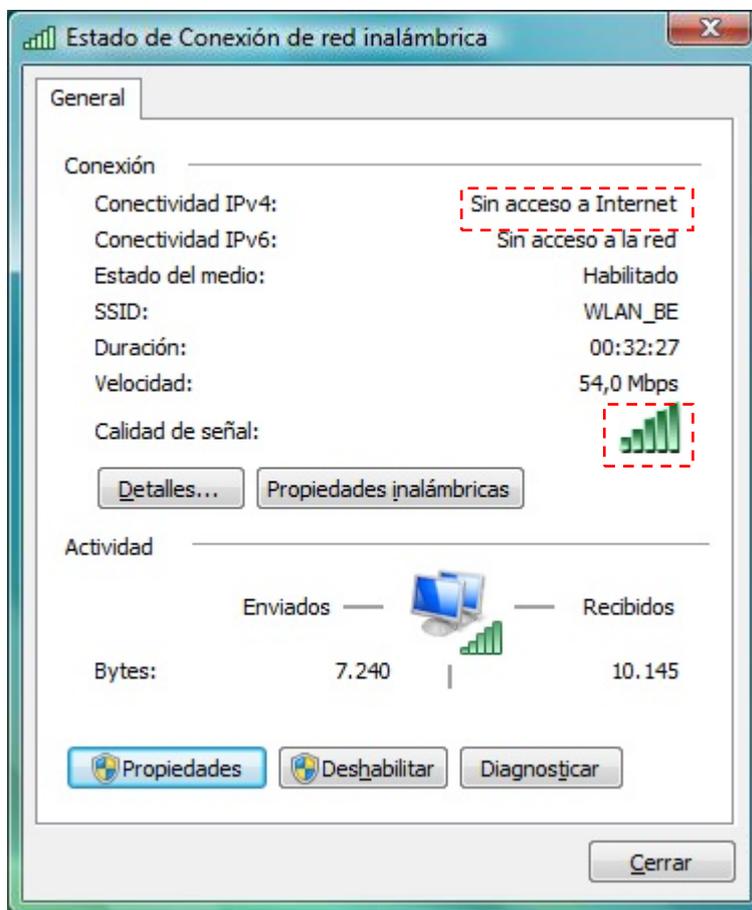


Figura 7.17 Estado de Conexión de red inalámbrica

En el campo **SSID** verifica el nombre de red al que estás conectado. Si en el campo **Conectividad IPv4** aparece la frase "**Conectividad limitada o nula**" comprueba que la clave de seguridad coincide con la de tu router inalámbrico.

### 7.3.2 Verificación de la conexión radio en Windows Vista

Haz clic en *Inicio->Panel de control->Redes e Internet->Centro de redes y recursos compartidos*, se accede a la pantalla "Centro de redes y recursos compartidos". Comprueba que estás conectado a la red deseada. Selecciona **Ver estado**.

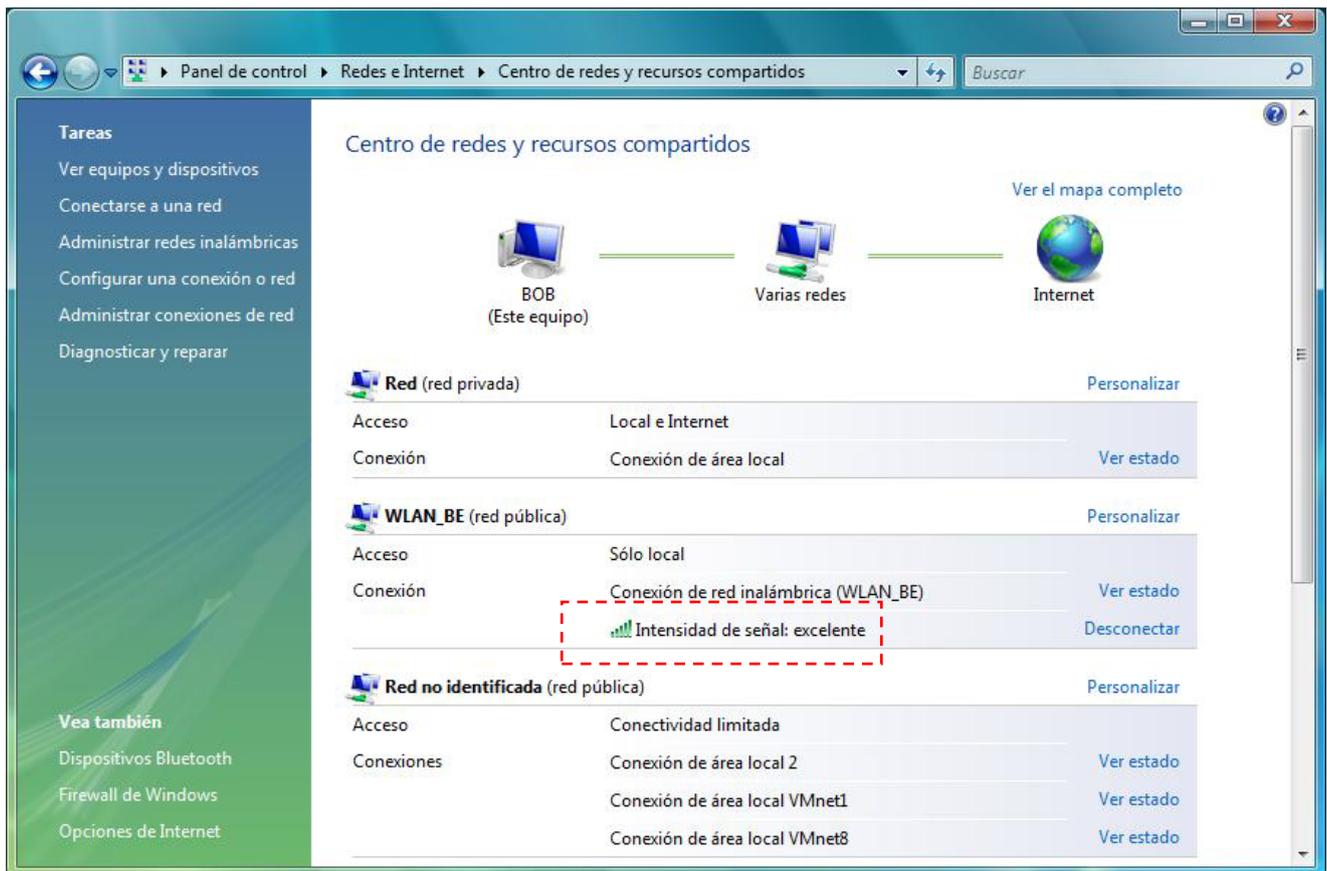


Figura 7.18 Centro de redes y recursos compartidos

Se abrirá la ventana de **Estado de conexión de red inalámbrica**. Comprueba el dibujo representado en el campo **Calidad de señal**. El número de barras que aparecen en verde te indica la intensidad de señal recibida. Si la intensidad es baja consulta en el apartado '7.1 Resolución de problemas más frecuentes' para mejorar la situación.

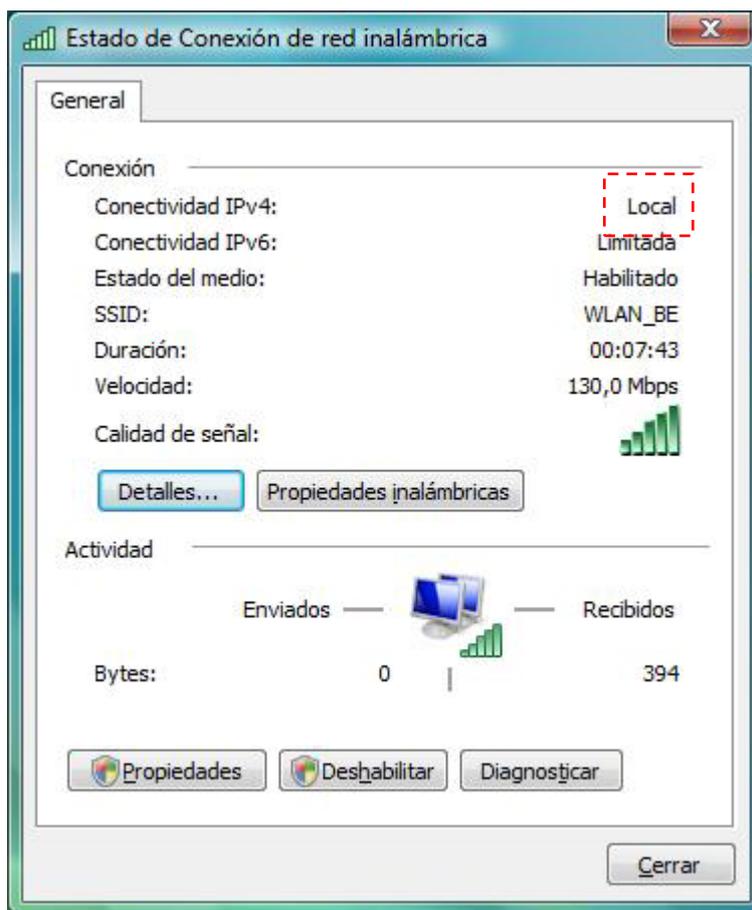


Figura 7.19 Estado de conexión de red inalámbrica

En el campo **SSID** verifica el nombre de red al que está conectado. Si en el campo **Conectividad IPv4 aparece** la frase “**Conectividad limitada o nula**” comprueba que la clave de seguridad coincide con la de tu router inalámbrico.

### 7.3.3 Verificación de la conexión radio en Windows XP (SP2 o superior)

Pulsa sobre el icono de redes inalámbricas en la barra de tareas 

Se abrirá la ventana de **Estado de conexiones de red inalámbricas**. En la pestaña **General** comprueba el dibujo que representa la **Intensidad de señal**. El número de barras que aparecen en verde te indica la intensidad de señal recibida. Si la intensidad es baja consulta en el apartado ‘7.1 Resolución de problemas más frecuentes’ las recomendaciones para mejorar la situación.

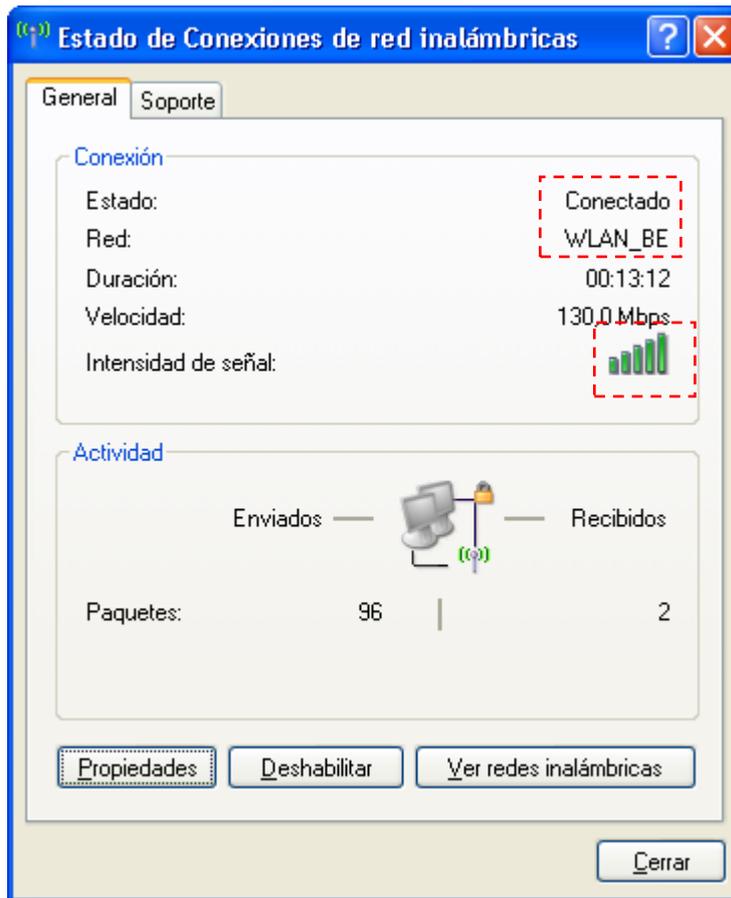


Figura 7.20 Estado de conexiones de red inalámbricas

En el campo **Red** verifica el nombre de red (**SSID**) al que estás conectado. Si aparece en el campo **Estado** la frase "**Conectividad limitada o nula**" comprueba que la clave de seguridad coincide con la de tu router inalámbrico.

## 8. Carta informativa



Queremos agradecerle la confianza depositada en Movistar al haber adquirido uno de nuestros equipos; y te informamos que para cualquier aclaración, consulta o reclamación, puedes llamar de forma gratuita a:

- **Línea de Atención Personal (1004)**
- **Centro de Atención al Cliente Pymes y Profesionales (900 10 10 10)**
- **Centro de Atención de Empresas (900 12 09 00)**

Donde serás atendido por nuestros asesores, o si lo prefieres, visita la página comercial de Movistar: [www.movistar.es](http://www.movistar.es)

Para obtener información sobre el servicio postventa, consulta la tarjeta de garantía del equipo.

Por último, indicarte que, para reclamaciones por escrito referidas a esta venta, puedes dirigirte a Telefónica de España S.A.U, Gran Vía 28, 28013 Madrid.

## 9. Atención al cliente

El servicio de atención al cliente está disponible a través del teléfono y también en Internet.

### - Ayuda a través del teléfono

Si no conoces los parámetros correspondientes a tu acceso de Banda Ancha, marca el número de teléfono 900 50 20 10 desde ese acceso y un servicio automatizado te informará de las direcciones IP correspondientes a su acceso.

### - Ayuda en Internet

Toda la información sobre ADSL la podrás encontrar en el área Todo ADSL de [movistar.es](http://movistar.es):

URL: [www.movistar.es/adsl](http://www.movistar.es/adsl)

### - Otras direcciones de interés:

1.- Documentación y actualizaciones de software: en esta zona se podrás descargar las últimas versiones de los programas configuradores, actualizaciones de software del router ADSL y documentación de usuario; una forma fácil de sacarle el mayor partido a tu línea de alta velocidad.

URL: [www.movistar.es/adsl/ayudakit](http://www.movistar.es/adsl/ayudakit)

URL: [www.movistar.es/adsl/descarga](http://www.movistar.es/adsl/descarga)

2.- Tutoriales: material didáctico tanto para nuevos usuarios como para los más avanzados.

URL: [www.movistar.es/adsl/experto](http://www.movistar.es/adsl/experto)

#### CENTROS DE ATENCIÓN TÉCNICA DE MOVISTAR

<b>Particulares:</b>	<b>1004</b>
<b>Pymes y Profesionales:</b>	<b>900 10 10 10</b>

#### ATENCIÓN AL CLIENTE PARA REPARACIONES EN PERIODO DE GARANTÍA

<b>Teléfono:</b>	<b>902 197 115</b>
------------------	--------------------

## 10. Reciclaje ambiental

No tires nunca el adaptador con los desechos domésticos. Pide información a tu ayuntamiento sobre las posibilidades de una correcta eliminación que no arruine el medio ambiente. Respeta siempre las normas vigentes en la materia.

Los transgresores están sujetos a las sanciones y a las medidas que establece la ley. La caja de cartón, el plástico contenido en el embalaje y las piezas que forman el dispositivo se pueden reciclar de acuerdo con las normas vigentes en España en materia de reciclaje.



El símbolo del contenedor con la cruz, que se encuentra en el aparato, significa que cuando el equipo haya llegado al final de su vida útil, deberá ser llevado a los centros de recogida previstos, y que su tratamiento debe estar separado del de los residuos urbanos.

## 11. Especificaciones técnicas

**Estándares:** IEEE 802.11b/g/n (Draft II)

**Interfaz de conexión:** USB 2.0 (USB 1.1 compatible)

**Banda de frecuencia:** 2.4000 ~ 2.4835GHz (banda de radio ISM - industrial, científica y médica)

**Tasa de transferencia:** 11b: 1/2/5.5/11Mbps

11g: 6/9/12/24/36/48/54Mbps

11n (20MHz): MCS0-15, 32 con soporte de intervalo de guarda (hasta 144Mbps)

11n (40MHz): MCS0-15, 32 con soporte de intervalo de guarda (hasta 300Mbps)

**Seguridad:** Soporta cifrado WEP 64/128, WPA y WPA2

Soporta Cisco CCX

**Tipo de antena:** 2 antenas internas

**Controladores:** Windows XP/Vista/Windows 7

**LED:** Enlace/Actividad

**Condiciones ambientales:**

Temperatura de funcionamiento 0 ~ 55 grados Celsius

Humedad relativa 10~95% (sin condensación)

**Dimensiones:** 83 x 27 x 10 mm

**Certificaciones:** FCC, CE

## 12. Declaración de conformidad


**COMTREN CORPORATION**
**DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD**

Nombre del suministrador: Investrónica	Dirección: Trav. C Brava,4. 28034 MADRID
Identificación del declarante: COMTREN CORPORATION	Nombre: Harold Fitch Cargo: Director General
Dirección: C/Proción 7, 28023-MADRID	Teléfono:+ 34917990403 Fax:+ 34913510999 CIF:N7361005G

**Declara bajo su propia responsabilidad que el producto**

Equipo: Adaptador USB 11n CT-7718un	Fabricado por: Comtrend	En: China	Marca: Movistar
Modelo: CT-7718un	Denominación comercial:	Adaptador USB Inalámbrico	

**Es conforme con las especificaciones técnicas que le son de aplicación en el día de la fecha según la Directiva 99/5, del Parlamento Europeo y del Consejo de 9 de marzo de 1999, transpuesta a la legislación española mediante el RD 1890/2000, de 20 de noviembre de 2000 y en particular con:**

Directiva de LVD:	73/23/CE modificada por 93/68/CE		
Directivas de Compatibilidad Electromagnética:	89/336//CE modificada por 92/31/CE y 93/68/CE.		
Directiva Genérica de radio:	ETSI EN 300 328 V1.7.1 (2006-05)(802.11n), ETSI EN 300 328 V1.7.1 (2006-05)(802.11b/g)		
Función adicional WPS:	EN 62311:2008		
Interfaz Inalámbrica:	IEEE802.11b/g/n	EN 301 489-1 V1.6.1 (2005-09)	EN 301 489-17 V1.2.1 (2002-08)
Compatibilidad CE:	Directiva Europea 2006/95/EC	IEC 60950-1:2001	EN 60950-1: 2001 + A11:2004

El abajo firmante, como representante del fabricante declara bajo su exclusiva responsabilidad la conformidad del producto al que se refiere la presente declaración con las normas y estándares referenciados más arriba

Madrid, a 1 de julio de 2010

 El declarante 



**Descubre más:**

/ En el 1004 (desde tu móvil o fijo)

/ En el +34699991004 (desde el extranjero)

/ En [www.movistar.es](http://www.movistar.es)

/ En nuestras tiendas Movistar

Equipo suministrado por CIF : A-28669844

Número de Registro REI RAEÉE : 000577