

Telefónica

Equipamiento **ADSL** >>
Inalámbrico

Tarjeta PCMCIA
Formato CardBus



MANUAL DE USUARIO

Manual de usuario de la Tarjeta PCMCIA

1	INTRODUCCIÓN GENERAL	2
2	REDES LOCALES INALÁMBRICAS	2
2.1	CONCEPTOS GENERALES.....	2
2.2	EQUIPAMIENTO PARA REDES INALÁMBRICAS DE TELEFÓNICA	3
2.2.1	<i>Red inalámbrica con unidad base</i>	3
2.2.2	<i>Red inalámbrica con módem/router ADSL inalámbrico</i>	4
2.2.3	<i>Clientes inalámbricos para acceso a Internet en áreas de uso público</i>	5
2.2.3.1	Servicio "Zona ADSL Wi-Fi" de Telefónica.....	6
2.2.4	<i>Clientes inalámbricos para acceso a redes privadas: Servicio "Solución ADSL LAN WiFi"</i>	7
2.3	APLICACIONES.....	8
3	LA TARJETA PCMCIA	9
3.1	CONTENIDO DEL EMBALAJE.....	9
3.2	DESCRIPCIÓN DE LA TARJETA PCMCIA.....	9
3.3	EXIGENCIAS DEL SISTEMA.....	9
3.4	CARACTERÍSTICAS Y VENTAJAS	10
4	INSTALACIÓN	11
4.1	CONSIDERACIONES PREVIAS.....	11
4.2	DOCUMENTACIÓN DE USUARIO.....	12
4.3	INSTALACIÓN DE LA TARJETA PCMCIA	12
4.3.1	<i>Instalación del controlador y la utilidad de configuración</i>	13
4.3.2	<i>Instalación física de la Tarjeta PCMCIA</i>	16
4.4	CONEXIÓN RADIO CON EL PUNTO DE ACCESO INALÁMBRICO.....	18
4.5	CONEXIÓN TCP/IP CON EL PUNTO DE ACCESO INALÁMBRICO.....	18
4.6	CONEXIÓN TCP/IP CON EL MÓDEM/ROUTER ADSL.....	19
5	CONFIGURADOR DEL CLIENTE INALÁMBRICO	20
5.1	MENÚ DE OPCIONES.....	20
5.2	ESTADO DE RED INALÁMBRICA	22
5.3	BÚSQUEDA DE ESTACIÓN	23
5.4	RED.....	24
5.5	SEGURIDAD.....	25
5.6	PERFILES.....	27
5.7	INFORMACIÓN DE VERSIÓN.....	28
6	USO DE LA CONEXIÓN INALÁMBRICA	29
6.1	PERFILES DE USUARIO	29
6.2	CREACION DE UN PERFIL DE ACCESO AL SERVICIO "ZONA ADSL WI-FI" DE TELEFÓNICA	30
6.3	SEGURIDAD EN UNA "ZONA ADSL WI-FI" DE TELEFÓNICA	32
7	RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	33
7.1	PROBLEMAS MÁS FRECUENTES.....	33
7.2	VERIFICACIÓN DEL ESTADO DE LOS CONTROLADORES DEL DISPOSITIVO INALÁMBRICO.....	35
7.3	VERIFICACIÓN DE LA CONEXIÓN RADIO CON EL PUNTO DE ACCESO INALÁMBRICO	36
7.4	DESINSTALACIÓN DE LA TARJETA PCMCIA.....	37
7.4.1	<i>Proceso de desinstalación</i>	37
7.5	ATENCIÓN AL CLIENTE.....	39
8	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	40
ANEXO I: CONECTARSE A UNA RED		41
ANEXO II: PROCEDIMIENTOS ESPECÍFICOS DE WINDOWS XP		52
ANEXO III: DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD		54

1 INTRODUCCIÓN GENERAL

Felicidades por la adquisición de la Tarjeta PCMCIA inalámbrica de Telefónica. Antes de proceder a su puesta en funcionamiento se recomienda leer atentamente este manual. Gracias por su elección y disfrute con todas sus posibilidades.

Atención

Antes de proceder a la instalación de su Tarjeta PCMCIA es muy importante que identifique el tipo de equipamiento de red inalámbrica que va usted a utilizar y siga las instrucciones de instalación y configuración adecuadas a su caso particular. Las distintas opciones de equipamiento de red inalámbrica de Telefónica se describen en el apartado 2.2 "Equipamiento para Redes Inalámbricas de Telefónica".

2 REDES LOCALES INALÁMBRICAS

2.1 CONCEPTOS GENERALES

Una red local inalámbrica se compone de los siguientes elementos:

Puntos de Acceso Inalámbricos:

- ❑ Realizan la conversión de la señal de datos de banda ancha a señales radio IEEE 802.11g / 802.11b, además de actuar como elemento de interconexión entre los diferentes clientes inalámbricos.
- ❑ Proporcionan un área de cobertura de hasta unos 70 m en interiores y hasta unos 400 m en espacios abiertos. Estos valores son una simple referencia, ya que la cobertura real depende en cada caso del entorno físico donde se ubique el equipo.
- ❑ Pueden cubrirse superficies más extensas utilizando varios puntos de acceso.

Los puntos de acceso inalámbricos pueden ser equipos autónomos o estar integrados en otros equipos, por ejemplo en un módem/router ADSL.

Clientes inalámbricos:

- ❑ Son PCs u otros dispositivos dotados de un adaptador inalámbrico que convierte las señales de datos a señales radio IEEE 802.11g / 802.11b. El sistema operativo del PC los ve como "adaptadores de red", análogos a las tarjetas Ethernet.
- ❑ Se sitúan dentro del área de cobertura de un punto de acceso inalámbrico, pudiendo comunicarse con otros dispositivos de la misma red local sin necesidad de cables.
- ❑ En caso de existencia de varios puntos de acceso en una misma red local, los clientes inalámbricos pueden desplazarse entre las diferentes áreas de cobertura manteniendo la conexión. Esta facilidad se conoce como Itinerancia o "Roaming".

Tipos de clientes inalámbricos:

- ❑ **Adaptador USB inalámbrico:** Se conecta a un puerto USB del PC o dispositivo. Requiere la instalación del controlador correspondiente en el sistema operativo.
- ❑ **Tarjeta PCMCIA inalámbrica:** Se instala en la una ranura PCMCIA de un PC portátil. Requiere la instalación del controlador correspondiente en el sistema operativo.

2.2 EQUIPAMIENTO PARA REDES INALÁMBRICAS DE TELEFÓNICA

Telefónica comercializa distintos tipos de equipamiento para redes inalámbricas. Todos estos productos utilizan una conexión radio conforme al estándar IEEE 802.11g / 802.11b, que proporciona una conexión inalámbrica de hasta 54 Mbps / 11 Mbps:

- ❑ *Red inalámbrica con unidad base.*
- ❑ *Red inalámbrica con módem/router ADSL inalámbrico.*
- ❑ *Clientes inalámbricos para acceso a Internet en áreas de uso público.*
- ❑ *Clientes inalámbricos para la "Solución ADSL LAN WiFi" de Telefónica.*

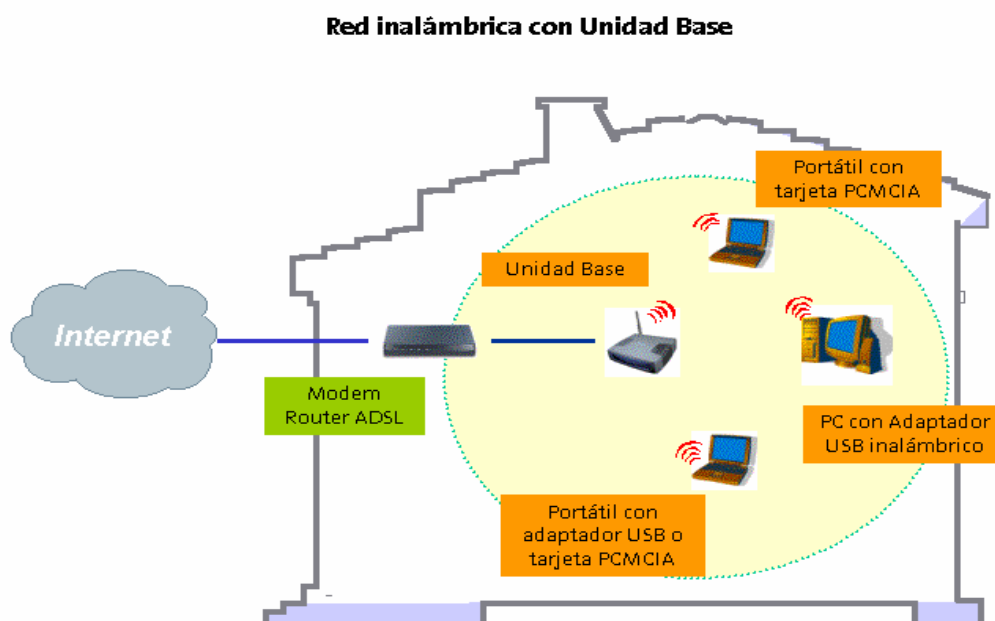
La Tarjeta PCMCIA inalámbrica de Telefónica proporciona a su PC perfecta integración con cada uno de estos escenarios, permitiéndole disfrutar de una conexión de datos de alta velocidad sin cables en su hogar, lugar de trabajo o lugar público, siempre y cuando estos lugares estén equipados con un punto de acceso inalámbrico.

A continuación se define cada una de estas opciones.

2.2.1 Red inalámbrica con unidad base

Este equipamiento es aplicable a usuarios que dispongan de servicio ADSL con un módem/router ADSL de Telefónica y posibilita la conexión inalámbrica de uno o varios PCs entre sí y al módem/router ADSL.

Para ello se conecta un punto de acceso inalámbrico a uno de los puertos Ethernet del módem/router ADSL o a cualquier segmento de red local Ethernet cableada.



La unidad base actúa como "pasarela" convirtiendo la señal de datos Ethernet en señales radio 802.11g / 802.11b, proporcionando el enlace con los clientes inalámbricos. Estos clientes se pueden desplazar libremente por toda la zona de cobertura de la unidad base permaneciendo conectados a la red local. Así los clientes

inalámbricos podrán tener acceso a Internet y a los recursos comunes de la red Ethernet cableada, así como compartir información con otros clientes cableados e inalámbricos de la red.

En resumen, para utilizar este tipo de red local inalámbrica, debe usted disponer del siguiente equipamiento:

- ❑ **Módem/router ADSL.**
- ❑ **Unidad base.**
- ❑ **Uno o varios clientes inalámbricos (Tarjeta PCMCIA o Adaptador USB).**

En este manual encontrará las instrucciones de instalación de la Tarjeta PCMCIA inalámbrica. Las instrucciones para la instalación del resto de los equipos de la red se describen en sus manuales correspondientes.

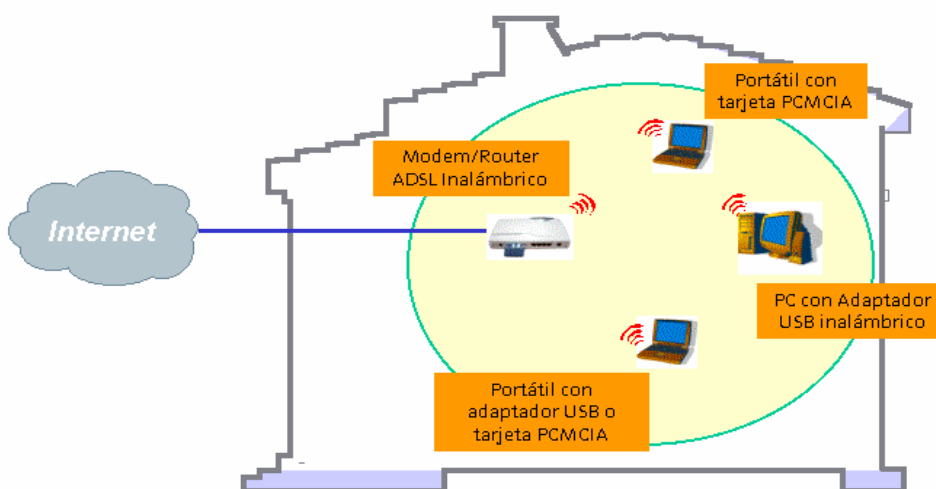
2.2.2 Red inalámbrica con módem/router ADSL inalámbrico

Este servicio es similar al anterior, con la diferencia de que en este caso la función de punto de acceso inalámbrico está integrada en el módem/router suministrado en el Kit ADSL Router inalámbrico o en el Kit ADSL Router convertible en inalámbrico.

El módem/router ADSL inalámbrico de Telefónica es un módem/router ADSL que integra la funcionalidad de un punto de acceso inalámbrico, evitándose así tener que utilizar dos dispositivos separados. Este equipo se comercializa dentro del "Kit ADSL Router inalámbrico".

El módem/router ADSL convertible en inalámbrico de Telefónica es un módem/router ADSL que incluye una ranura PCMCIA para el montaje opcional de una Tarjeta PCMCIA inalámbrica. Sin la Tarjeta PCMCIA montada, se trata de un módem/router convencional con conexión Ethernet. Al montar la Tarjeta PCMCIA inalámbrica, el módem/router integra además la funcionalidad de un punto de acceso inalámbrico, evitándose así tener que utilizar dos dispositivos separados. Recuerde que la Tarjeta PCMCIA del equipamiento 802.11g no sirve para montarla en el módem/router ADSL convertible. Se debe montar la Tarjeta PCMCIA 802.11b de Telefónica.

Red inalámbrica con Kit ADSL Router Inalámbrico



En resumen, para utilizar este tipo de red local inalámbrica, debe usted disponer del siguiente equipamiento:

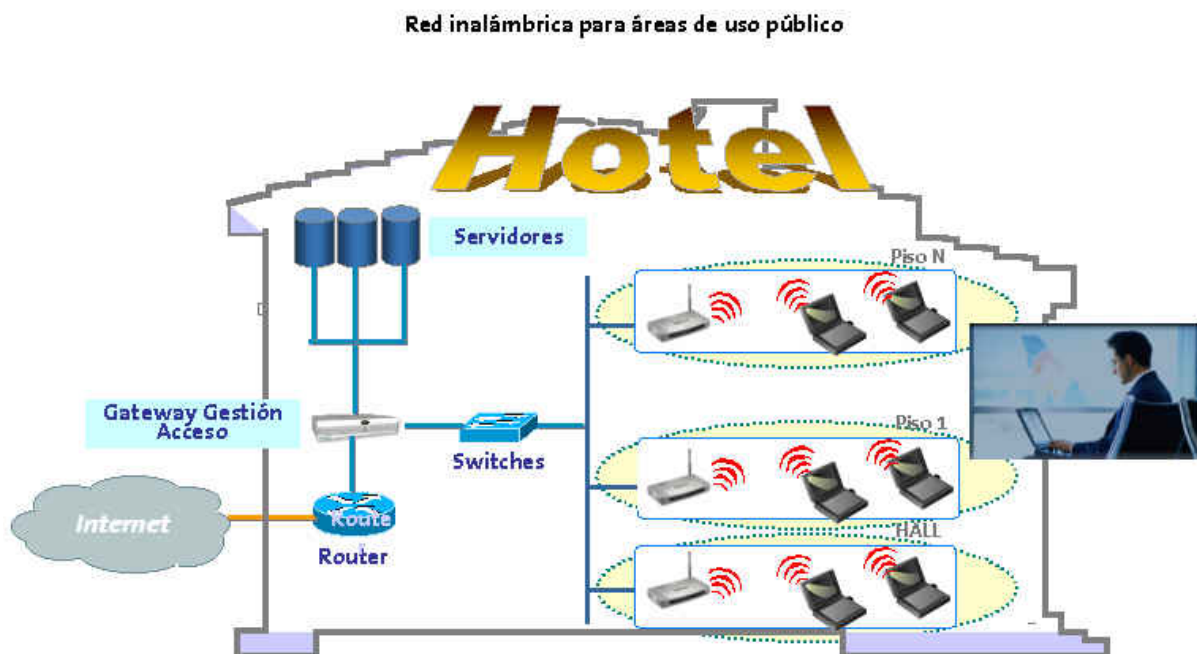
- ❑ **Kit ADSL Router inalámbrico o Kit ADSL Router convertible en inalámbrico.** Este último incluye módem/router ADSL con ranura para PCMCIA inalámbrica.
- ❑ Uno o varios clientes inalámbricos (**Tarjeta PCMCIA o Adaptador USB**).

En este manual encontrará las instrucciones de instalación de la Tarjeta PCMCIA inalámbrica como cliente inalámbrico. Las instrucciones para la instalación del resto de los equipos de la red se describen en sus manuales correspondientes.

2.2.3 Clientes inalámbricos para acceso a Internet en áreas de uso público

Este servicio permite a los usuarios el acceso a Internet desde su PC portátil en lugares de uso público, como aeropuertos, hoteles, recintos feriales, etc.

En este caso existe un proveedor del servicio que ofrece al usuario, dentro del recinto (hotel, aeropuerto, recinto ferial, ciber-café, etc.), cobertura inalámbrica utilizando puntos de acceso inalámbricos. El usuario debe disponer de un terminal equipado con un dispositivo inalámbrico. El proveedor de servicio le proporcionará las instrucciones necesarias para acceder al servicio por medio de una clave de acceso (usuario y contraseña), ofreciendo diversas calidades de conexión y distintos modos de facturación (prepago, cargo en cuenta, cargo en tarjeta de crédito, etc.).



En este caso los puntos de acceso inalámbrico son propiedad del proveedor del servicio. En resumen, para utilizar este tipo de red local inalámbrica, debe usted disponer del siguiente equipamiento:

- ❑ Cliente inalámbrico (**Tarjeta PCMCIA inalámbrica** o **Adaptador USB inalámbrico**).

En este manual encontrará las instrucciones de instalación de la Tarjeta PCMCIA inalámbrica en su PC como cliente inalámbrico. Las instrucciones concretas de cómo utilizar los servicios de acceso a Internet le serán proporcionadas en cada caso particular por el proveedor del servicio. Puesto que Telefónica es proveedor de este tipo de servicios, con su servicio "Zona ADSL Wi-Fi", se recogerán en este manual la descripción del servicio prestado, así como las instrucciones necesarias para el acceso a "Zonas ADSL Wi-Fi" con la Tarjeta PCMCIA inalámbrica.

2.2.3.1 Servicio "Zona ADSL Wi-Fi" de Telefónica

Telefónica es proveedor de servicios de Internet Inalámbrico (WISP: Wireless Internet Service Provider) con su servicio "Zona ADSL Wi-Fi".

Una *Zona ADSL Wi-Fi* es una localización o emplazamiento en el que Telefónica ha desplegado infraestructura inalámbrica para permitir el acceso público inalámbrico a Internet de banda ancha a usuarios que dispongan de un terminal equipado con tecnología Wi-Fi.

Las localizaciones que permitan el acceso al servicio "*Zona ADSL Wi-Fi*" de Telefónica están identificadas con el logotipo:



Pueden encontrarse "Zonas ADSL Wi-Fi" normalmente en aeropuertos, estaciones de tren, bibliotecas, centros de convenciones, hoteles, etc...

Desde una *Zona ADSL Wi-Fi*, usted podrá acceder libremente a Internet, enviar y recibir correos electrónicos, realizar sus transacciones bancarias, e incluso conectarse a la intranet de su empresa utilizando su software de RPV (Red Privada Virtual).

Para poder utilizar el servicio "Zona ADSL Wi-Fi", además de tener un terminal con equipamiento inalámbrico, deberá contratar previamente un abono de acceso al servicio.

Existen varias modalidades de pago:

- ❑ Prepago 90 días, con la **Tarjeta Prepago 90 días "Zona ADSL Wi-Fi"**: Mediante la compra de esta tarjeta, obtendrá un PIN que le permitirá el acceso a la "Zona ADSL Wi-Fi". Esta tarjeta puede ser comprada online y con ella puede disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de banda ancha durante un periodo de tiempo continuo de

- 90 días. Durante los 90 días de uso, existe posibilidad de itinerancia de una "Zona ADSL Wi-Fi" a otra "Zona ADSL Wi-Fi".
- **Prepago 30 días, con la Tarjeta Prepago 30 días "Zona ADSL Wi-Fi"**: Mediante la compra de esta tarjeta, obtendrá un PIN que le permitirá el acceso a la "Zona ADSL Wi-Fi". Esta tarjeta puede ser comprada online y con ella puede disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de banda ancha durante un periodo de tiempo continuo de 30 días. Durante los 30 días de uso, existe posibilidad de itinerancia de una "Zona ADSL Wi-Fi" a otra "Zona ADSL Wi-Fi".
 - **Prepago 24h, con la Tarjeta Prepago 24h "Zona ADSL Wi-Fi"**: Mediante la compra de esta tarjeta, obtendrá un PIN que le permitirá el acceso a la "Zona ADSL Wi-Fi". Esta tarjeta puede ser comprada online y con ella puede disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de banda ancha durante un periodo de tiempo continuo de 24 horas. Durante las 24 horas de uso, existe posibilidad de itinerancia de una "Zona ADSL Wi-Fi" a otra "Zona ADSL Wi-Fi".
 - **Prepago 1h, con la Tarjeta Prepago 1h "Zona ADSL Wi-Fi"**: Mediante la compra de esta tarjeta, obtendrá un PIN que le permitirá el acceso a la "Zona ADSL Wi-Fi". Esta tarjeta puede ser comprada online y con ella puede disfrutar del acceso a Internet inalámbrico de banda ancha durante un periodo de tiempo continuo de una hora. Durante la hora de uso, existe posibilidad de itinerancia de una "Zona ADSL Wi-Fi" a otra "Zona ADSL Wi-Fi".
 - **Suscripción Mensual al servicio, con la Tarjeta Personal "Zona ADSL Wi-Fi"**: Con esta tarjeta puede llamar por teléfono y acceder a Internet, vía Wi-Fi, con Tarifa Plana. No necesita dinero, ya que el importe de las llamadas se incluye en la factura habitual de su teléfono y además, con su PC portátil o PDA, puede conectarse a Internet con Tarifa Plana, en las zonas de cobertura Wi-Fi de Telefónica España.
 - **Pago por tiempo, con la Tarjeta Global "Zona ADSL Wi-Fi" de Telefónica**: Mediante la adquisición de esta tarjeta prepago que le permite llamar y navegar sin dinero, puesto que el consumo se descuenta del saldo de su tarjeta.

Consulte la disponibilidad de cada una de estas modalidades de pago, así como el mapa de cobertura, en <http://www.telefonicaonline.com/zonawifi>.

Más adelante en este manual, se recogen las instrucciones para la configuración de su Tarjeta PCMCIA inalámbrica para el acceso a las "Zonas ADSL Wi-Fi" de Telefónica.

2.2.4 Clientes inalámbricos para acceso a redes privadas: Servicio "Solución ADSL LAN WiFi"

Este servicio permite a los usuarios el acceso inalámbrico a la red de su empresa de forma segura.

En este caso existe en las instalaciones del cliente un equipamiento que le provee de cobertura inalámbrica utilizando puntos de acceso inalámbricos. El usuario debe disponer de un terminal equipado con un dispositivo inalámbrico. Telefónica le proporciona los medios para que los usuarios puedan acceder al servicio, bien sea por medio de una clave de acceso (usuario y contraseña), bien sea facilitándole unos parámetros de acceso (en función de la modalidad empleada). Para este servicio, el manual para configurar los adaptadores y tarjetas se encuentra disponible en el portal de gestión.

2.3 APLICACIONES

Las redes locales inalámbricas se instalan fácilmente y son extremadamente eficaces. La lista siguiente describe algunas de las muchas aplicaciones posibles gracias a la potencia y flexibilidad de la red inalámbrica de Telefónica.

- ❑ **Entornos difíciles de cablear**
Son muchas las situaciones en las que el tendido de cables no es posible o resulta complicado. Edificios históricos o antiguos, áreas abiertas o calles muy concurridas impiden o elevan notablemente el coste de instalación de una red.
- ❑ **Equipos de trabajo provisionales**
Piense en zonas como parques, pistas de atletismo, exposiciones, zonas catastróficas u otros emplazamientos que exigen la instalación de oficinas provisionales en donde es conveniente el establecimiento de redes locales temporales que se retiran una vez finalizado su cometido.
- ❑ **Posibilidad de acceso a la información en tiempo real**
Médicos y personal sanitario, empleados de establecimientos o responsables de almacén pueden acceder a información en tiempo real mientras tratan con sus pacientes, clientes o procesan información.
- ❑ **Entornos que varían con frecuencia**
Salas de exposición, salas de reunión, establecimientos de venta al público o fábricas en las que el espacio de trabajo se modifica con frecuencia.
- ❑ **Redes para pequeñas oficinas y oficinas en casa**
Los trabajadores que desarrollan sus actividades en pequeñas oficinas o en su propia casa requieren una red asequible, de pequeñas dimensiones, que se instale y utilice fácilmente.
- ❑ **Redes para usuarios residenciales**
Cada vez es más frecuente que los hogares cuenten con más de un PC, siendo ideal disponer de una red sin cables, que permita compartir recursos entre los miembros de la familia.
- ❑ **Ampliaciones de redes Ethernet**
Los administradores de redes de entornos dinámicos pueden reducir, gracias al empleo de una red local inalámbrica, los gastos generales originados por los traslados, ampliaciones de redes u otras modificaciones en sus sistemas.
- ❑ **Backup para redes de cable**
Los administradores de redes utilizan redes locales inalámbricas como sistema de seguridad en aplicaciones críticas ejecutadas en redes de cable.
- ❑ **Instalaciones de formación/educación**
Las salas de formación de las empresas y los alumnos de escuelas y universidades pueden recurrir a la conectividad inalámbrica para acceder e intercambiar información y aprender, sin la complejidad de cablear múltiples puestos para los numerosos alumnos.
- ❑ **Movilidad en la comunicación**
En cualquiera de las aplicaciones mencionadas en estas páginas, las redes inalámbricas le permiten moverse libremente por el área de cobertura de un punto de acceso inalámbrico manteniendo la conectividad con su red de área local.

3 LA TARJETA PCMCIA

A continuación se describe su Tarjeta PCMCIA inalámbrica, el contenido del embalaje y las exigencias del sistema, así como sus prestaciones y ventajas.

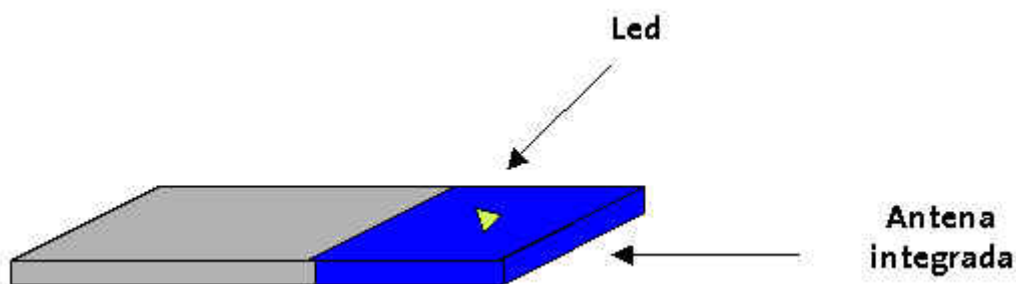
3.1 CONTENIDO DEL EMBALAJE

En el embalaje de la Tarjeta PCMCIA inalámbrica encontrará los siguientes elementos:

- ❑ Tarjeta PCMCIA inalámbrica.
- ❑ CD de instalación y documentación.
- ❑ Guía rápida de instalación.
- ❑ Manual de usuario.

3.2 DESCRIPCIÓN DE LA TARJETA PCMCIA

La Tarjeta PCMCIA, tipo CardBus, es un modelo de tarjeta inalámbrica indicado para cualquier ranura PCMCIA CardBus Tipo II. Dispone de un indicador LED y de una antena interna de diversidad integrada según se muestra en la figura.



El led verde le indica el estado de la tarjeta:

- ❑ Lucirá permanentemente cuando la tarjeta inalámbrica esté conectada con un punto de acceso inalámbrico.
- ❑ Parpadeará cuando la tarjeta inalámbrica esté intentando la conexión con un punto de acceso inalámbrico o cuando la transmisión radio esté desactivada.
- ❑ Permanecerá apagado cuando la tarjeta inalámbrica esté deshabilitada.

3.3 EXIGENCIAS DEL SISTEMA

La instalación de la Tarjeta PCMCIA inalámbrica requiere:

- ❑ PC compatible con ranura PCMCIA CardBus Tipo II.
- ❑ Sistema operativo Windows 98SE/ME/2000/XP.
- ❑ Espacio mínimo libre de disco de 1.3M bytes para la instalación del controlador de la Tarjeta PCMCIA y de la utilidad de configuración.

3.4 CARACTERÍSTICAS Y VENTAJAS

CARACTERÍSTICAS	VENTAJAS
Velocidad de datos: 54 Mbps	Proporciona elevada velocidad de transmisión de datos
Acorde con IEEE802.11g	Permite la compatibilidad plena con todos los productos que cumplen IEEE802.11g y IEEE802.11b
Graduación automática de la velocidad de datos a 54, 48, 36, 24, 18, 12, 11, 9, 6, 5.5, 2 y 1 Mbps	Transmisión, alcance y conectividad optimizados
Encriptación/Desencriptación de datos WPA y WEP a 64/128 bit	Absoluta seguridad de los datos
Amplio rango de cobertura de hasta 400 m en espacios abiertos	Conectividad inalámbrica para todos sus PCs

4 INSTALACIÓN

4.1 CONSIDERACIONES PREVIAS

Este manual describe la instalación y configuración de la Tarjeta PCMCIA inalámbrica de Telefónica.

El procedimiento de instalación y configuración de la Tarjeta PCMCIA inalámbrica es el mismo para cada uno de los escenarios de red inalámbrica de Telefónica:

- *Red inalámbrica con unidad base.*
- *Red inalámbrica con módem/router ADSL inalámbrico.*
- *Acceso a Internet en áreas de uso público.*

Como generalización, en estas instrucciones se utiliza el término “cliente inalámbrico”, para dirigirse indistintamente a una Tarjeta PCMCIA inalámbrica o un Adaptador USB inalámbrico, y el término “punto de acceso inalámbrico” para dirigirse indistintamente a:

Unidad base	(utilizada en el escenario <i>Red inalámbrica con unidad base</i>)
Módem/router ADSL inalámbrico	(utilizado en el escenario <i>Red inalámbrica con módem/router ADSL inalámbrico</i>)
Cualquier punto de acceso inalámbrico de acceso público	(utilizado en el escenario <i>Acceso a Internet en entornos públicos</i>)

Al instalar una red inalámbrica, se recomienda que instale el punto de acceso inalámbrico antes de proceder a la instalación de su cliente inalámbrico.

Al instalar un cliente inalámbrico para el *acceso a Internet en entornos de uso público*, se recomienda se sitúe en un emplazamiento dotado de cobertura inalámbrica. Consulte para ello con el proveedor del servicio.

4.2 DOCUMENTACIÓN DE USUARIO

Su Tarjeta PCMCIA se suministra con una Guía rápida de instalación. El Manual de usuario amplía la información ofrecida en la guía rápida y le proporciona consejos para la resolución de los posibles problemas. Se recomienda lea atentamente el Manual de usuario antes de comenzar la instalación de su Tarjeta PCMCIA inalámbrica.

Para ver en su PC la documentación de usuario:

1. Inserte el **CD de instalación** suministrado con su equipo.
2. El menú de instalación arrancará automáticamente. En caso contrario, usted puede arrancarlo manualmente ejecutando el fichero **Instalar.exe** en el CD.
3. En el menú principal seleccione **Ver documentación**. Se le mostrará una nueva página con la lista de documentos incluidos en el CD.
4. Pulse sobre el botón correspondiente al documento deseado para visualizarlo. Si su PC no dispone del programa Acrobat Reader, puede instalarlo seleccionando la opción **Instalar Acrobat Reader**.



4.3 INSTALACIÓN DE LA TARJETA PCMCIA

La instalación de la Tarjeta PCMCIA inalámbrica requiere dos acciones por parte del usuario:

- Instalación del controlador y la utilidad de configuración.
- Instalación física de la tarjeta.

Si usted ya tenía instalado un dispositivo PCMCIA inalámbrico en su PC, se recomienda lo desinstale antes de proceder a la instalación de la Tarjeta PCMCIA inalámbrica de Telefonica.

Atención

Cuando instale su cliente inalámbrico en un ordenador con sistema operativo Windows 98SE o Millennium, deshabilite las tarjetas de red Ethernet y desinstale todos los periféricos inalámbricos que tenga en su equipo.

4.3.1 Instalación del controlador y la utilidad de configuración

Atención

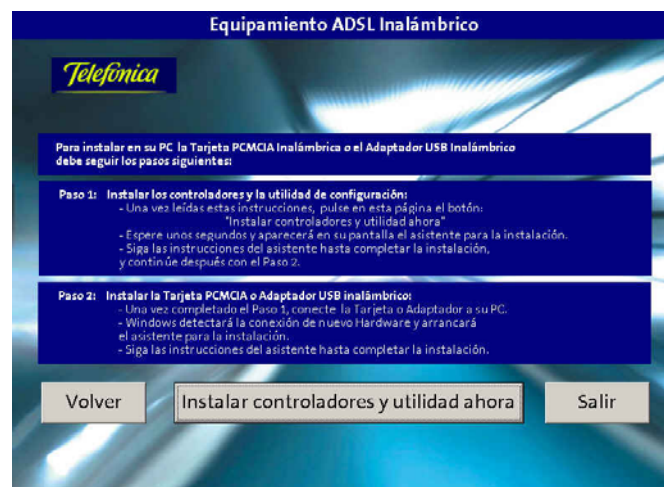
Durante la instalación es posible que Windows le solicite copiar ciertos ficheros del sistema. Tenga por lo tanto a su alcance una copia del disco o CD de instalación de su sistema operativo Windows 98SE/ME/2000/XP. En muchos sistemas estos ficheros están archivados en el disco duro, en el directorio C:\WINDOWS\OPTIONS\CABS.

Para proceder a la instalación, siga los siguientes pasos:

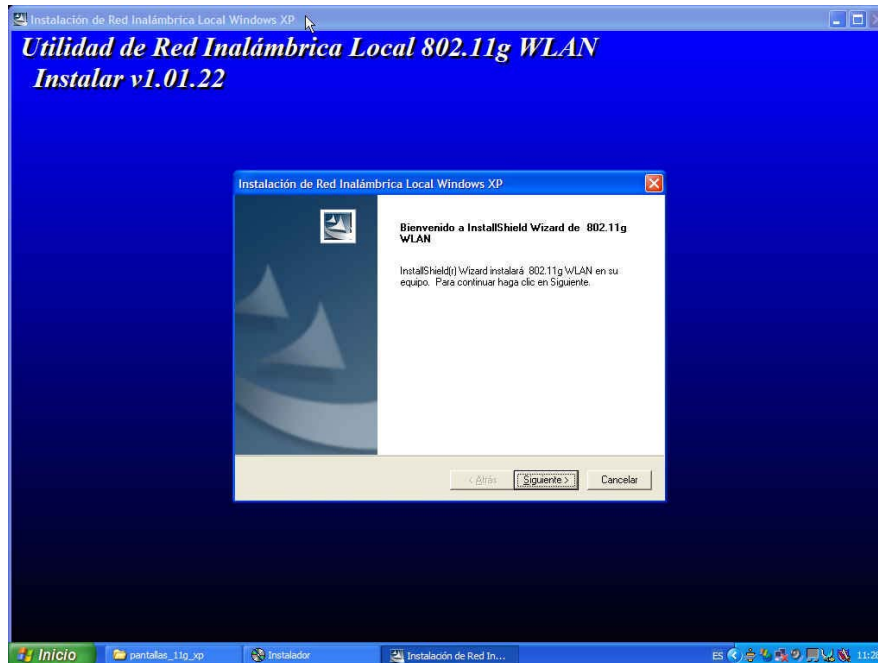
1. Compruebe que su Tarjeta PCMCIA inalámbrica **no esté conectada todavía**.
2. Encienda su PC.
3. Inserte el **CD de instalación** suministrado con su equipo.
4. El menú de instalación arrancará automáticamente. En caso contrario, usted puede arrancarlo manualmente ejecutando el fichero **Instalar.exe** en el CD. Seleccione la opción **Instalar controladores y utilidad**.



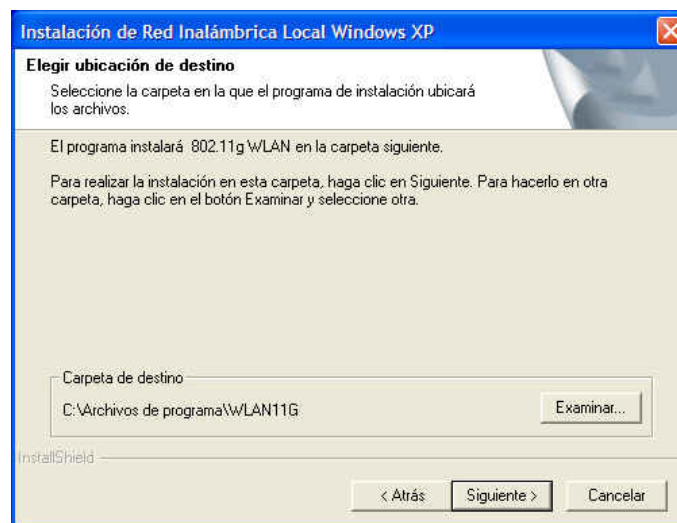
5. Se le mostrará el resumen de los pasos a seguir para realizar la instalación. Seleccione **Instalar controladores y utilidad ahora**.



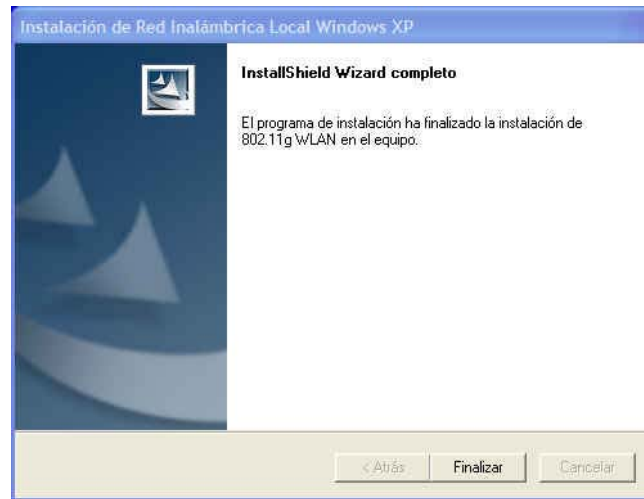
6. Espere unos segundos y se le mostrará la pantalla de bienvenida del asistente para el proceso de instalación. Pulse sobre el botón **"Siguiente>"** para continuar el proceso.



7. El asistente para la instalación le mostrará una ventana para la elección del directorio donde se ubicará la aplicación. Pulse sobre el botón **“Siguiente>”** para continuar el proceso.



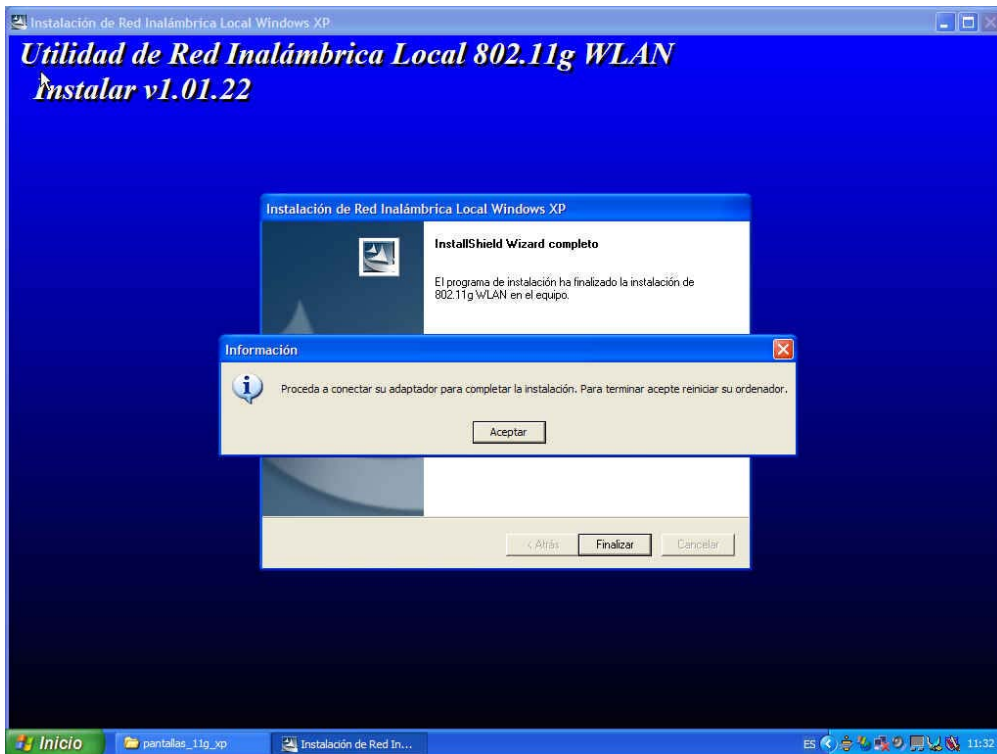
8. La pantalla mostrará el progreso de la instalación. Finalizada ésta, se le mostrará la pantalla final. Pulse **“Finalizar”** para completar el proceso.



A continuación siga las instrucciones del apartado siguiente.

4.3.2 Instalación física de la Tarjeta PCMCIA

1. Una vez completada la instalación del controlador y de la utilidad de configuración, aparecerá una nueva pantalla para indicar que conecte físicamente su Tarjeta PCMCIA.

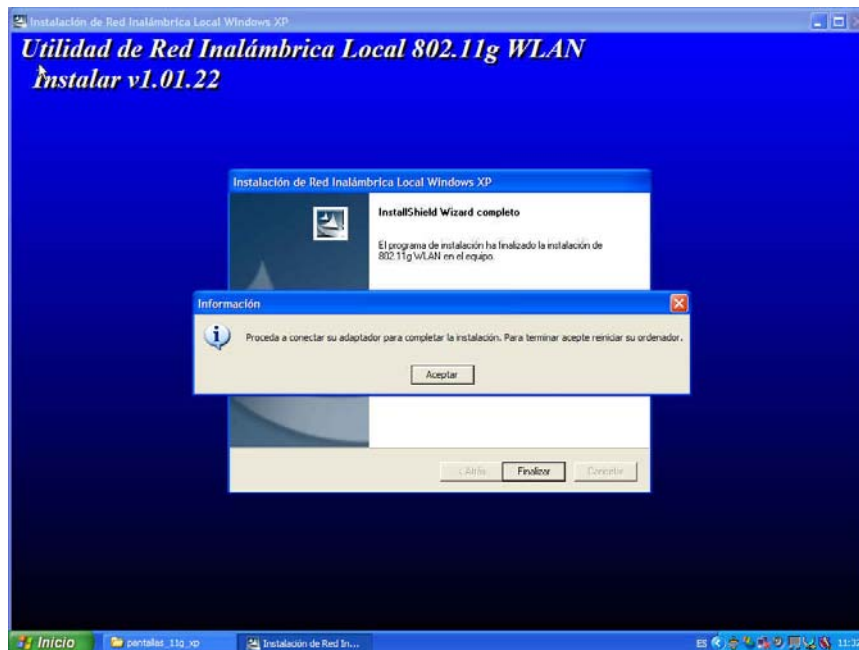


2. Inserte la tarjeta en una ranura PCMCIA de su PC portátil, con el led hacia arriba, y presione hasta conseguir su plena conexión.



3. El sistema operativo detectará la conexión de un nuevo dispositivo hardware y arrancará el proceso de instalación.
4. La instalación es inmediata, sin necesidad de ninguna acción por parte del usuario. El sistema operativo instalará automáticamente los controladores correspondientes. Espere a que termine el proceso y continúe con el siguiente punto.

5. Pulse sobre el botón "Aceptar" para continuar el proceso.



6. Para completar la instalación hay que reiniciar el ordenador. Pulse sobre el botón "Finalizar" para que se haga automáticamente.



7. Finalizado el proceso de instalación, encontrará en la parte derecha de la barra de tareas de Windows (línea inferior de la pantalla) el **icono del configurador del cliente inalámbrico**. Su color verde / amarillo / rojo le indicará el estado de la conexión.



Continúe la instalación de su cliente inalámbrico con las instrucciones que encontrará en los apartados siguientes.

4.4 CONEXIÓN RADIO CON EL PUNTO DE ACCESO INALÁMBRICO

Una vez instalado en su PC el cliente inalámbrico, teniendo previamente encendido el punto de acceso inalámbrico, la configuración por defecto de ambos equipos permite que la conexión radio sea inmediata. El icono del **configurador del cliente inalámbrico** deberá aparecer por tanto en color verde.

En caso de que dicho icono se muestre de color amarillo o rojo, consulte el apartado 7.3 “Verificación de la Conexión Radio con el Punto de Acceso Inalámbrico” para resolver el problema en la conexión inalámbrica.

4.5 CONEXIÓN TCP/IP CON EL PUNTO DE ACCESO INALÁMBRICO

Una vez instalado en su PC el cliente inalámbrico, teniendo previamente encendido el punto de acceso inalámbrico, la configuración por defecto de ambos equipos permite que la conexión TCP/IP sea inmediata. El cliente inalámbrico recibirá su configuración IP automáticamente del servidor DHCP del punto de acceso inalámbrico.

No obstante, si instaló el cliente inalámbrico sin tener encendido el punto de acceso inalámbrico, conseguida la conexión radio será necesario forzar una renovación de los parámetros IP de su cliente inalámbrico. Si no está familiarizado con este tipo de acciones (ver ANEXO I), se recomienda que simplemente reinicie su PC.

Una vez realizada la configuración de su PC puede utilizar el comando **ping** para verificar la conexión TCP/IP de su PC con el punto de acceso inalámbrico (Ver ANEXO I). Si la conectividad es correcta, puede proceder a configurar su punto de acceso inalámbrico acorde a sus preferencias.

- ❑ **Escenario Red inalámbrica con unidad base.**
En el Manual de usuario de la unidad base encontrará recomendaciones sobre la mejor configuración a utilizar, en función de las características de su conexión ADSL.
- ❑ **Escenario Red inalámbrica con módem/router ADSL inalámbrico.**
En el Manual de usuario del Kit ADSL Router inalámbrico encontrará recomendaciones sobre la mejor configuración a utilizar, en función de las características de su conexión ADSL.
- ❑ **Escenario Acceso a Internet en entornos públicos.**
El proveedor del servicio le proporcionará recomendaciones sobre la mejor configuración a utilizar.

Atención

Tras modificar parámetros críticos de la configuración de red inalámbrica de su punto de acceso inalámbrico se perderá la conexión radio de sus clientes inalámbricos con ésta. Para recuperarla deberá configurar los mismos parámetros en cada uno de los clientes inalámbricos de su red local (nombre de red y clave de seguridad WEP).

Si modificó la dirección IP LAN de su punto de acceso inalámbrico, deberá además forzar una renovación de los parámetros IP de sus clientes cableados e inalámbricos. Si no está familiarizado con este tipo de acciones (ver ANEXO I), se recomienda que simplemente reinicie sus PCs.

4.6 CONEXIÓN TCP/IP CON EL MÓDEM/ROUTER ADSL

Atención

Este paso sólo es aplicable al escenario *Red inalámbrica con unidad base*.

En el escenario *Red inalámbrica con unidad base*, una vez realizada la configuración de su cliente inalámbrico y de su unidad base y verificada la conexión TCP/IP entre ellos, puede utilizar el comando **ping** para verificar la conexión TCP/IP de su PC con el módem/router ADSL (Ver ANEXO I). Si la conectividad es correcta, la red inalámbrica estará lista para su uso.

En el **Manual de usuario de la unidad base** encontrará recomendaciones útiles para elegir los parámetros TCP/IP óptimos para su cliente inalámbrico, en función de la configuración utilizada en la integración de su unidad base con el módem/router ADSL de Telefónica.

5 CONFIGURADOR DEL CLIENTE INALÁMBRICO

Esta utilidad se emplea para verificar el estado de la conexión inalámbrica, así como para modificar la configuración de la misma.

El configurador se instala automáticamente al instalar el controlador del cliente inalámbrico mostrando en la esquina derecha de la barra de tareas de Windows un pequeño icono, siempre y cuando la Tarjeta PCMCIA inalámbrica esté instalada en su PC.



El icono en color verde indica una conexión radio correcta o excelente.



El icono en color amarillo indica una conexión radio suficiente.



El icono en color rojo indica una conexión radio deficiente o inexistente.

Atención

Windows XP cuenta con su propia herramienta de gestión de las conexiones inalámbricas. Al instalar el dispositivo, la herramienta de Windows XP se deshabilita automáticamente para que utilice el configurador descrito en este Manual. (Ver ANEXO II).

Haga un clic sobre el icono en la barra de tareas y se desplegará el menú de opciones del configurador del cliente inalámbrico, que se muestra a continuación. Este menú permite el acceso directo a las distintas opciones del configurador.



Haga doble clic sobre el icono en la barra de tareas para abrir el **configurador del cliente inalámbrico**. Puede pulsar cualquiera de las pestañas situadas en la parte superior de las ventanas para acceder a las distintas opciones del configurador.

A continuación se explica el significado y empleo de las distintas opciones.

5.1 MENÚ DE OPCIONES

□ Radio Activada / Radio Desactivada

Las dos primeras entradas del menú de opciones se utilizan para conectar o desconectar la transmisión radio. Cuando la transmisión radio está desconectada, aparece una cruz roja sobre el icono del configurador, según se muestra en la figura siguiente. Cuando la transmisión radio está conectada, el icono variará de color

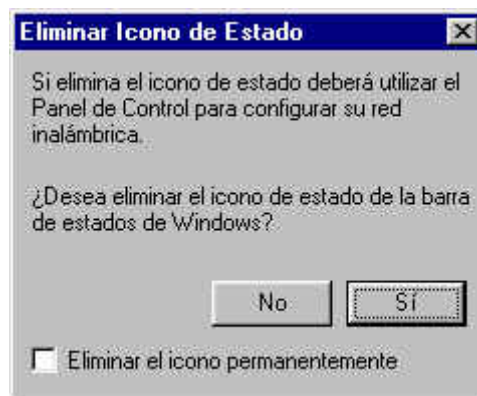
dependiendo de la calidad del enlace, tal como se describe más arriba en esta sección.



Al abrir el menú de opciones el estado actual de la transmisión radio se muestra marcado con un punto en el margen izquierdo (ver figura en el apartado anterior).

❑ **Eliminar Icono de Estado**

Esta entrada le permite mostrar o eliminar el icono del configurador en la barra de tareas de Windows. Si lo selecciona, el sistema mostrará una ventana en la que habrá de confirmar pulsando "**Sí**" si desea realmente eliminar el icono.



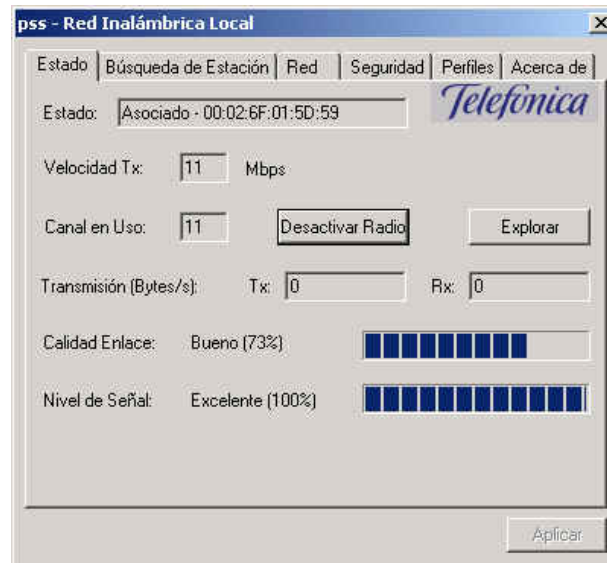
Al reiniciar el PC el icono volverá a aparecer en la barra de tareas de Windows aunque lo haya eliminado anteriormente. No obstante puede hacer que este icono desaparezca de forma permanente marcando la opción **Eliminar el icono permanentemente** en la petición de confirmación.

❑ **Otras opciones**

Las entradas restantes del menú le permiten el acceso directo a las distintas opciones del configurador, cada una de las cuales se describe a continuación.

5.2 ESTADO DE RED INALÁMBRICA

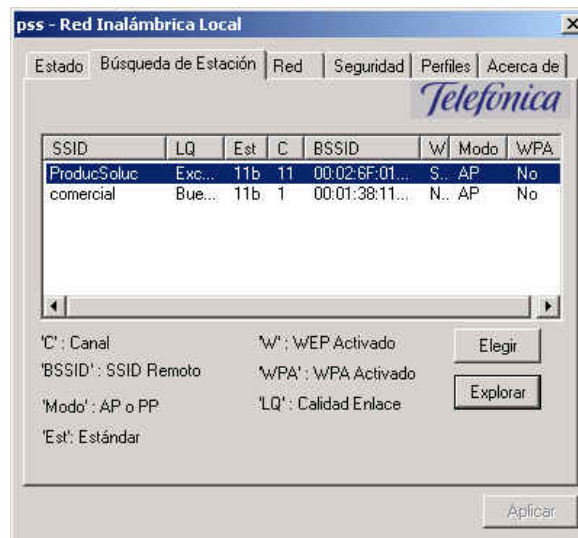
La pestaña **Estado** muestra el estado del enlace radio de su cliente inalámbrico.



- ❑ **Estado:**
 - Asociado:** El cliente inalámbrico está conectado a un punto de acceso inalámbrico. Los números indican la dirección MAC del punto de acceso.
 - Explorando:** El cliente está buscando un punto de acceso inalámbrico disponible.
 - Desconectado:** No se encuentran puntos de acceso inalámbrico disponibles.
- ❑ **Velocidad Tx (Mbps):** Velocidad de transmisión de datos en el canal radio, dependiente de la calidad del enlace (54,48,36,24,18,12,11,9,6, 5.5, 2 ó 1 Mbps).
- ❑ **Canal en Uso:** Canal o frecuencia que se está utilizando en la conexión radio. El cliente empleará el canal radio que le indique el punto de acceso inalámbrico.
- ❑ **Activar/Desactivar Radio:** Este botón se utiliza como un interruptor que permite a los usuarios desconectar y conectar la transmisión radio. Equivale a las entradas análogas del menú de opciones.
- ❑ **Explorar:** Pulsando este botón se volverán a explorar todos los canales disponibles. En caso de que la red inalámbrica utilice varios puntos de acceso inalámbrico, esta opción permite seleccionar la mejor calidad de enlace cuando la conexión es deficiente.
- ❑ **Transmisión (Bytes/seg):**
 - Tx:** muestra la velocidad de los datos salientes (enviados).
 - Rx:** muestra la velocidad de los datos entrantes (recibidos).
- ❑ **Calidad Enlace (Excelente, Buena, Suficiente, Pobre, Desconectado):** Esta barra muestra la calidad de la transmisión entre el punto de acceso inalámbrico y el cliente inalámbrico. Cuanto más larga es la barra, mejor es la calidad del enlace radio.
- ❑ **Nivel de Señal (Excelente, Buena, Suficiente, Pobre, Desconectado):** Esta barra indica la potencia de la señal recibida del punto de acceso inalámbrico. Cuanto más larga es la barra, más potente es la señal de radio recibida por el cliente inalámbrico.

5.3 BÚSQUEDA DE ESTACIÓN

La pestaña **Búsqueda de Estación** permite al usuario buscar los puntos de acceso inalámbrico disponibles en su entorno a los que puede conectarse.



Para buscar los puntos de acceso inalámbrico disponibles pulse el botón **Explorar**. Tras unos segundos, la pantalla mostrará la lista de los puntos de acceso encontrados, así como información relevante de cada uno de ellos.

Si desea conectarse a uno de los puntos de acceso listados, selecciónelo y pulse **Elegir**. Al hacer esto la aplicación irá automáticamente a la pestaña **Red**, y rellenará el campo Red (SSID) con el valor SSID seleccionado.

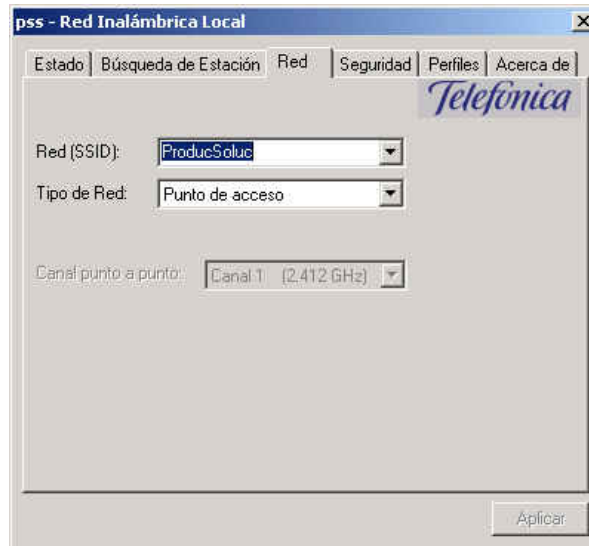
Para completar la conexión rellene adecuadamente la pestaña **Seguridad** y pulse el botón **Aplicar**.

A continuación se describe cada uno de los campos de información que aparecen en la lista de los puntos de acceso inalámbrico.

SSID	SSID	Nombre de red utilizado por el punto de acceso inalámbrico
LQ	Calidad del Enlace	Calidad del enlace entre nuestro cliente inalámbrico y el punto de acceso inalámbrico: Excelente, Buena, Suficiente, Pobre
Est	Estándar	Estándar utilizado: 802.11g o 802.11b
C	Canal	Canal radio utilizado por el punto de acceso inalámbrico
BSSID	BSSID	Dirección MAC del punto de acceso inalámbrico
W	WEP	Indica si la función WEP está activada en el punto de acceso inalámbrico: Sí : Activada; No : Desactivada
Modo	Modo	AP indica modo Punto de Acceso (Infraestructura) PP indica modo Peer-to-Peer (PC-PC)
WPA	WPA	Indica si la función WPA está activada en el punto de acceso inalámbrico: Sí : Activada; No : Desactivada

5.4 RED

La pestaña **Red** permite al usuario configurar la red a la que se conectará el cliente inalámbrico.



- ❑ **Red (SSID):** Es el nombre de su red inalámbrica. Por defecto el sistema arranca con el nombre de red **ANY** (cualquiera), que le permite conectarse con cualquier punto de acceso inalámbrico cercano. Se recomienda que personalice su red utilizando un mismo nombre de red de su invención en el punto de acceso inalámbrico y en los clientes inalámbricos.
- ❑ **Tipo de Red:** Selecciona el tipo de conexión inalámbrica. Debe configurar el tipo **"Punto de acceso"** (opción por defecto). La otra opción es **"Punto a punto"** para configurar el equipo en una conexión punto a punto con otro dispositivo inalámbrico.
- ❑ **Canal punto a punto:** Permite seleccionar el canal de transmisión en el caso que se seleccione Punto a punto como Tipo de Red.
- ❑ **Aplicar:** Al presionar este botón se valida la configuración actual y se realiza la conexión con la red seleccionada.

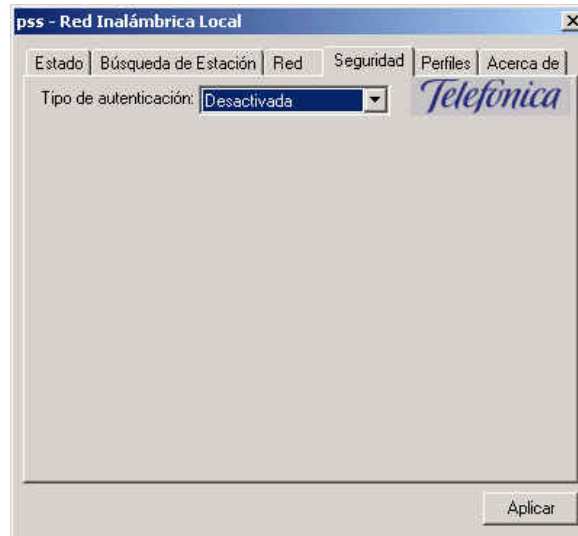
5.5 SEGURIDAD

La pestaña **Seguridad** permite al usuario configurar el método de seguridad del cliente inalámbrico de acuerdo con los parámetros del punto de acceso inalámbrico.

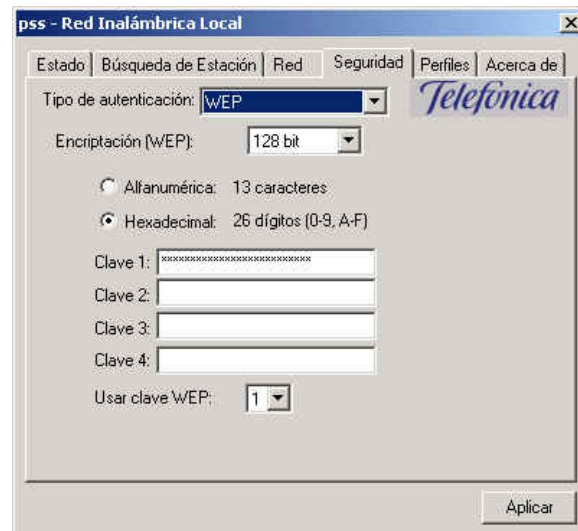
Las opciones que se pueden configurar son: Sin seguridad, WEP o WPA.

- **Tipo de autenticación:** En este campo se selecciona el tipo de seguridad. Los valores a seleccionar son: Desactivada, WEP, WPA-PSK.

Desactivada:



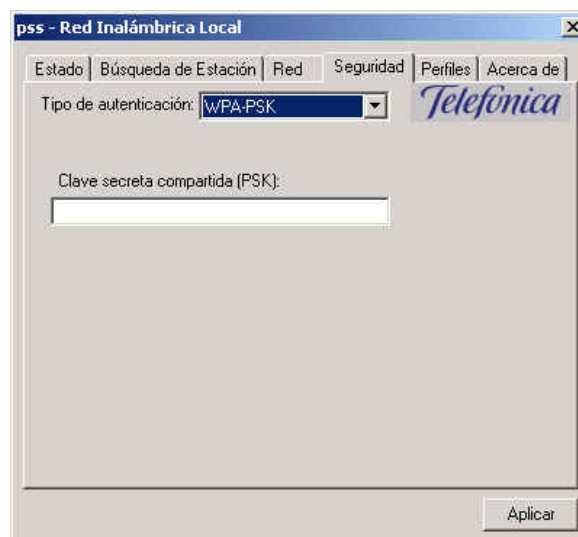
WEP:



La encriptación está concebida para garantizar la seguridad de transmisión de los datos. Puede seleccionar usted una clave WEP (Wired Equivalent Privacy) de 64 ó 128 bit para encriptar los datos. La clave WEP encripta cada trama transmitida en la conexión radio utilizando una de las claves de este panel. Cuando utiliza usted el sistema WEP para comunicarse con otros usuarios, todos los equipos inalámbricos de la red han de utilizar la misma clave de encriptación.

- ❑ **Encriptación (WEP):** Permite seleccionar el algoritmo de seguridad deseado (64 bit o 128 bit) mediante el menú desplegable. Se utiliza el estándar IEEE 802.11 WEP (128 ó 64 bit). La opción de 128 bit utiliza un nivel de encriptación más fuerte que la de 64 bit. Se recomienda utilizar WEP 128 bit en entornos que requieran alto grado de protección de la información transmitida por la red inalámbrica.
NOTA: Para asegurar la confidencialidad en su red inalámbrica se recomienda que active la seguridad WEP. En entornos de uso público consulte con el proveedor del servicio.
- ❑ Seleccione el método de introducción de claves: **Alfanumérica** o **Hexadecimal**.
- ❑ **Clave 1, 2, 3 y 4:**
 - Cuando active la seguridad WEP de 128 bit, debe introducir una clave WEP de su elección de 13 caracteres alfanuméricos o 26 dígitos hexadecimales.
 - Cuando active la seguridad WEP de 64 bit, debe introducir una clave WEP de su elección de 5 caracteres alfanuméricos o 10 dígitos hexadecimales.Dígitos hexadecimales son los números 0-9 y las letras A-F.
- ❑ **Usar clave WEP:** Este menú desplegable le permite especificar cuál de las cuatro claves de encriptación almacenadas prefiere utilizar en ese perfil. El configurador le permite almacenar hasta 4 claves diferentes.

WPA-PSK:



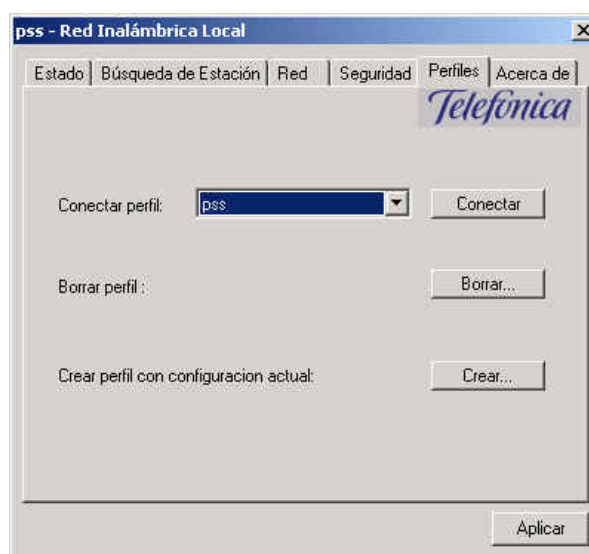
Para proporcionar una mayor seguridad en la transmisión de los datos se puede seleccionar en la red el método WPA-PSK.

En este método se selecciona una clave compartida, que debe ser la misma en el cliente inalámbrico y en el punto de acceso. Con esta clave se generan automáticamente las claves de encriptación que van variando en la transmisión para hacer que ésta sea más segura.

Clave secreta compartida (PSK): En este campo se introduce la clave compartida. Esta clave será una frase o una palabra. (Por ejemplo: mi casa es grande).

5.6 PERFILES

La pestaña **Perfiles** permite al usuario guardar diversas configuraciones para conectarse con distintas redes inalámbricas. (Ver apartado 6.1 "Perfiles de usuario")



- ❑ **Conectar perfil:** Permite seleccionar un perfil almacenado y conectarse a esa red inalámbrica pulsando el botón **Conectar**.
- ❑ **Borrar perfil:** Permite borrar un perfil almacenado. Para ello pulse el botón **Borrar** y seleccione el perfil en la ventana que le aparece.
- ❑ **Crear perfil con configuración actual:** Permite crear un perfil con los parámetros de **Red** y **Seguridad** que están actualmente configurados. Para ello pulse el botón **Crear** y dé un nombre al nuevo perfil en la ventana que le aparece.

5.7 INFORMACIÓN DE VERSIÓN

La pestaña **Acerca de** proporciona información sobre las versiones del controlador, el configurador y el firmware de su cliente inalámbrico. Usted deberá citar este número de versión cuando requiera la asistencia del soporte técnico.



6 USO DE LA CONEXIÓN INALÁMBRICA

Durante el uso habitual los puntos de acceso inalámbricos permanecen encendidos permanentemente proporcionando cobertura inalámbrica.

Una vez configuradas las opciones deseadas, cada cliente inalámbrico se incorporará automáticamente a la red inalámbrica al encender el PC con el Adaptador USB o Tarjeta PCMCIA conectado.

En cualquier momento puede utilizar el **configurador del cliente inalámbrico** para monitorizar el estado de la conexión inalámbrica y de la calidad del enlace.

En caso de detectar problemas de funcionamiento consulte la sección 7 "Resolución de Problemas" de este documento.

Atención

Para mantener su sistema en buenas condiciones, no desconecte su Tarjeta PCMCIA inalámbrica con el PC encendido.

6.1 PERFILES DE USUARIO

El configurador le permite crear un perfil con un nombre específico para cada entorno en el que utilice su PC con el cliente inalámbrico: casa, oficina, entorno de uso público, etc. El perfil designa un conjunto de parámetros de configuración, tales como nombre de red, tipo de red, velocidad de transmisión, seguridad, etc. Esto le facilitará notablemente el cambio de parámetros al trabajar con su cliente inalámbrico, por ejemplo, en su oficina y en su hogar, o en el hotel cuando viaja. En este caso, usted sólo necesitará configurar un perfil distinto para cada entorno y seleccionar el perfil adecuado según donde se encuentre.

Para crear un perfil:

1. Configure los parámetros de su red inalámbrica en las pestañas **Red** y **Seguridad** del configurador.
2. En la pestaña **Perfiles**, pulse el botón **Crear** en el campo "Crear perfil con la configuración actual". Aparecerá una pequeña ventana donde debe escribir un nombre de su elección para el nuevo perfil.
3. Pulse **Aceptar**.

Para conectar un perfil:

Los nombres de los perfiles almacenados se muestran en el menú desplegable del campo "Conectar perfil". Para cambiar el perfil activo seleccione en el menú desplegable el nuevo perfil deseado y pulse **Conectar**.

Para borrar un perfil:

Pulse el botón **Borrar** del campo "Borrar perfil". Aparecerá una pequeña ventana con un menú desplegable donde puede seleccionar el perfil a borrar. Una vez seleccionado pulse el botón **Sí**.

El cliente inalámbrico arranca siempre con el mismo perfil con el que se apagó.

Atención

Tenga en cuenta que entornos de trabajo diferentes suelen utilizar direcciones TCP/IP diferentes.

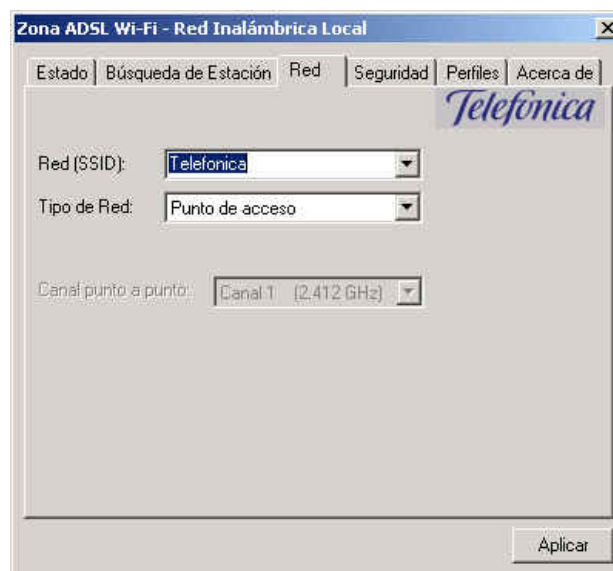
Cuando realice un cambio de perfil, recuerde que deberá adaptar los parámetros TCP/IP de su cliente inalámbrico al nuevo entorno. Para ello deberá forzar una renovación de los parámetros IP de sus clientes inalámbricos. Si no está familiarizado con este tipo de acciones (ver ANEXO I), se recomienda que simplemente reinicie su PC tras cambiar el perfil de red inalámbrica.

6.2 CREACION DE UN PERFIL DE ACCESO AL SERVICIO "ZONA ADSL WI-FI" DE TELEFÓNICA

Si no tiene ya definido un perfil para acceder al servicio "Zona ADSL Wi-Fi" de Telefónica, es recomendable crear uno nuevo utilizando el "Configurador del cliente inalámbrico".

Los pasos a realizar son los siguientes:

1. Configure los parámetros de acceso a la "Zona ADSL Wi-Fi" en las pestañas **Red** y **Seguridad** del configurador, con los siguientes valores:
 - En la pestaña **Red**:
 - Red(SSID): "**Telefonica**" (importante: se distinguen mayúsculas, minúsculas y, en este caso, Telefonica aparece sin tilde)
 - Tipo de Red: "**Punto de acceso**"

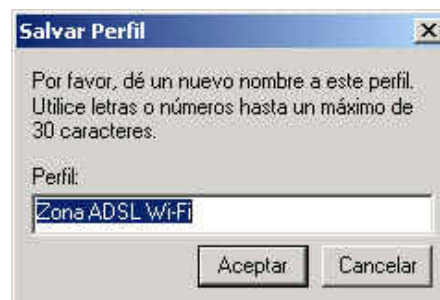


- En la pestaña **Seguridad**:
 - Tipo de autenticación: **"Desactivada"**

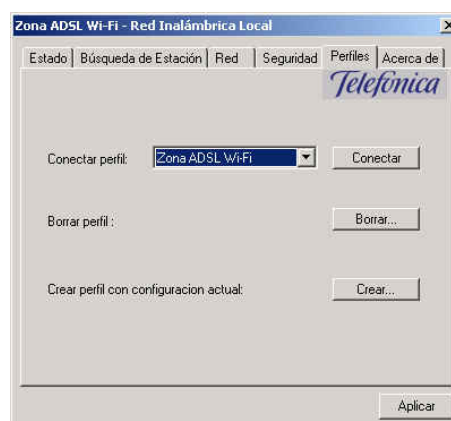


2. Cree el nuevo perfil con el nombre **"Zona ADSL Wi-Fi"**:

- En la pestaña **Perfiles**:
 - Pulsar el botón **Crear**



- Escriba el nombre de perfil: **"Zona ADSL Wi-Fi"**
- Pulse el botón **Aceptar**



3. Pulse **Aplicar**.

Cada vez que se encuentre en una "Zona ADSL Wi-Fi", deberá cambiar el perfil activo a "Zona ADSL Wi-Fi". Para ello deberá seleccionarlo en el menú desplegable de la pestaña **Perfiles** y pulsar **Conectar**.

En el apartado anterior se comentaba que cada vez que realice un cambio de perfil debería adaptar los parámetros TCP/IP de su cliente inalámbrico al nuevo entorno. En el caso de las "Zonas ADSL Wi-Fi" de Telefónica, no es necesario realizar ninguna modificación de dichos parámetros TCP/IP, ya que es la "Zona ADSL Wi-Fi" la que se adapta a su configuración de TCP/IP para facilitarle la navegación.

Una vez conectado a un punto de acceso, para navegar por Internet desde una "Zona ADSL Wi-Fi" de Telefónica, basta con que abra su navegador e intente acceder a cualquier portal. El servidor de la "Zona ADSL Wi-Fi" le redireccionará directamente a la página de bienvenida del servicio.

Seleccione su medio de pago e introduzca sus pines. Si no dispone de ninguna de las modalidades de pago, podrá adquirirlas online directamente desde la página de bienvenida.

Una vez validados sus pines, ya podrá disfrutar de la banda ancha sin hilos.

6.3 SEGURIDAD EN UNA "ZONA ADSL WI-FI" DE TELEFÓNICA

Por motivos de seguridad, la arquitectura de una "Zona ADSL Wi-Fi" de Telefónica impide que se puedan conectar entre sí dos terminales de usuarios situados en la misma "Zona ADSL Wi-Fi". De este modo se evita que cualquier persona pueda acceder a los directorios y ficheros que usted haya compartido en su ordenador.

Recuerde que, como se ha detallado en el apartado anterior, para acceder a una "Zona ADSL Wi-Fi" de Telefónica hay que configurar la encriptación en modo "Desactivado":

- ❑ Si desea realizar cualquier operación sobre la red de su empresa deberá utilizar su software de RPV (Red Privada Virtual) habitual para proteger sus datos.
- ❑ Respecto a las transacciones bancarias, etc., tenga en cuenta que las páginas que utilizan las entidades bancarias ya están cifradas mediante sus certificados por lo que los accesos a ellas son seguros.

7 RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

7.1 PROBLEMAS MÁS FRECUENTES

Si al utilizar su cliente inalámbrico detecta alguna anomalía que impide el correcto funcionamiento del sistema consulte la tabla siguiente. No obstante, si la avería persiste, llame al Soporte Técnico.

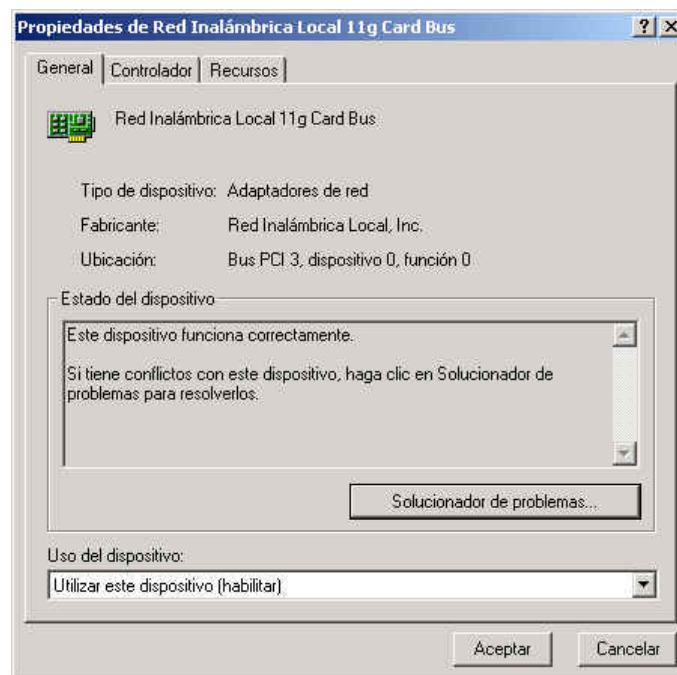
PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
Windows no detecta la Tarjeta PCMCIA cuando está instalada	Problemas de conexión o instalación	Verifique que la Tarjeta PCMCIA está adecuadamente insertada en la ranura PCMCIA. Compruebe si el PC dispone de una BIOS Plug and Play. Windows 98SE/ME/2000/XP tal vez no detecte la Tarjeta PCMCIA si se canceló una instalación anterior del controlador antes de que hubiese finalizado. Desinstale el controlador antiguo y repita la instalación.
No es posible cargar el controlador	Puede existir un conflicto de recursos	Utilice el Administrador de Dispositivos para resolver los conflictos de recursos. (ver apartado 7.2 "Verificación del estado de los controladores del dispositivo inalámbrico")
Conflicto de recursos en un sistema Windows	Los conflictos de recursos pueden estar relacionados con la Tarjeta PCMCIA	Utilice las propiedades del PC para identificar la dirección del puerto E/S y los valores IRQ. Si se produce un conflicto de recursos, seleccione la configuración alternativa para la dirección base de E/S o valores IRQ. Si sabe usted qué equipo está en conflicto con la Tarjeta PCMCIA, puede modificar la dirección E/S o IRQ de ese equipo en lugar de cambiar la Tarjeta PCMCIA.
El LED de la tarjeta no se enciende	El controlador de la Tarjeta PCMCIA no está activado	Compruebe el estado del controlador de la Tarjeta PCMCIA inalámbrica. (ver apartado 7.2 "Verificación del estado de los controladores del dispositivo inalámbrico") Determine si existe un conflicto con otro equipo que impide la carga del controlador.
La conexión radio de los clientes inalámbricos con el punto de acceso inalámbrico muestra un nivel de señal débil o inestable	Cobertura insuficiente o existencia de obstáculos o interferencias que bloquean la transmisión radio	Trate de reorientar la antena. La antena de la Tarjeta PCMCIA inalámbrica está fijada en el extremo de la tarjeta. Para utilizar la antena correctamente: - Mantenga la zona que rodea la antena libre de materiales que podrían bloquear la transmisión radio, tales como objetos metálicos, equipos electrónicos y teléfonos móviles. - Si la señal es débil, modifique la dirección de la antena ligeramente. - Si es necesario, mueva el PC portátil unos centímetros, para localizar una señal más potente. Utilice la información de calidad del enlace y nivel de señal del configurador del cliente inalámbrico para determinar la mejor localización y orientación para la conexión de red.
	Interferencia con otros puntos de acceso inalámbrico	Desde el configurador del cliente inalámbrico realice una búsqueda de estación y verifique los canales radio utilizados por los puntos de acceso cercanos (ver apartado 7.3 "Verificación de la conexión radio con el punto de acceso inalámbrico").

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
Los clientes inalámbricos no tienen conexión radio con el punto de acceso inalámbrico	Cobertura insuficiente o existencia de interferencias	Ver punto anterior.
	SSID incorrecto	Desde el configurador del cliente inalámbrico realice una búsqueda de estación, localice el punto de acceso inalámbrico y conéctese a él.
	Clave WEP / WPA incorrecta	Utilice un PC conectado a cualquiera de los puertos LAN de su punto de acceso inalámbrico para revisar la configuración WEP / WPA de su punto de acceso inalámbrico y configure los clientes inalámbricos de la misma manera.
Los clientes inalámbricos tienen conexión radio con el punto de acceso inalámbrico pero la transmisión de datos no funciona	Configuración TCP/IP incorrecta	Verifique que la conexión TCP/IP de su cliente inalámbrico corresponde a la misma subred que la dirección IP LAN de su punto de acceso inalámbrico. Utilice los comandos ipconfig y ping para verificar la conexión TCP/IP (ver apartados 4.5 "Conexión TCP/IP con el punto de acceso inalámbrico" y 4.6 "Conexión TCP/IP con el módem/router ADSL").
	El punto de acceso inalámbrico tiene activadas funciones avanzadas de filtrado de paquetes o control de acceso	Revise la configuración de su punto de acceso inalámbrico.
Mi red local funciona correctamente pero no tengo acceso al exterior	Configuración TCP/IP no coherente con la del módem/router ADSL	Verifique que la configuración TCP/IP de sus clientes cableados e inalámbricos corresponde a la misma subred que el módem/router ADSL.
	El punto de acceso inalámbrico tiene activadas funciones avanzadas de filtrado de paquetes o control de acceso	Revise la configuración de su punto de acceso inalámbrico.
Algunas aplicaciones no funcionan correctamente	Ciertas aplicaciones requieren la apertura de puertos en el firewall para permitir la comunicación	Realice la apertura de puertos en su módem/router ADSL y en la unidad base.
El ordenador, con Windows 98SE y Me, no navega por Internet	Este problema se ha detectado al instalar el adaptador en algunos PCs con Windows 98SE y Me	Deshabilite otros adaptadores de red que tenga en su ordenador y reinícielo para que su adaptador inalámbrico tome dirección IP.
Al desinstalar el dispositivo aparece una ventana de error	Este problema se ha detectado en algunos PCs con Windows 98SE y Me al desinstalar el adaptador	Cierre la ventana de error y continúe la desinstalación normalmente. El problema se puede evitar cerrando el configurador antes de proceder a la desinstalación.

7.2 VERIFICACIÓN DEL ESTADO DE LOS CONTROLADORES DEL DISPOSITIVO INALÁMBRICO

En caso de problemas tras instalar la Tarjeta PCMCIA inalámbrica, siga los pasos que figuran a continuación para comprobar que su equipo funciona correctamente.

1. En función del sistema operativo de su PC, siga una de las secuencias siguientes:
 - Windows 98/ME/2000: En la barra de tareas de Windows, seleccione: **Inicio >> Configuración >> Panel de Control**. En el Panel de Control seleccione **Sistema**.
 - Windows XP: En la barra de tareas de Windows, seleccione: **Inicio**. Pulse con el botón derecho del ratón sobre **Mi PC** y seleccione **Propiedades**.
2. Se le mostrará la ventana de **Propiedades de Sistema**.
 - Windows 98/ME: En la pestaña **Administrador de dispositivos**, abra el grupo **Adaptadores de red**, seleccione **Red Inalámbrica Local 11g Card Bus** y pulse en el botón **Propiedades**.
 - Windows 2000/XP: En la pestaña **Hardware** pulse en el botón **Administrador de dispositivos** y abra el grupo **Adaptadores de red**. Seleccione **Red Inalámbrica Local 11g Card Bus**, pulse con el botón derecho del ratón y seleccione **Propiedades**.
3. Se le mostrará la ventana de Propiedades del dispositivo inalámbrico. En la pestaña **General** compruebe el mensaje en el campo **Estado del dispositivo**. Deberá decir **Este dispositivo funciona correctamente**.



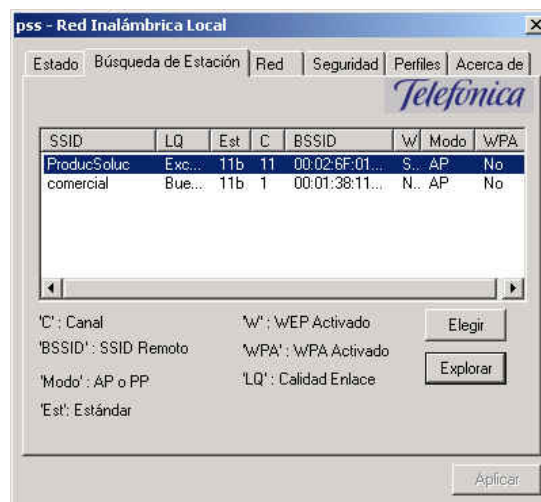
NOTA: Si no aparece el mensaje citado en las propiedades del adaptador, es la indicación de que la instalación no se ha realizado adecuadamente o de que la Tarjeta PCMCIA inalámbrica no está funcionando correctamente. Desinstale el dispositivo (ver apartado 7.4 "Desinstalación de la Tarjeta PCMCIA") y realice de nuevo el proceso de instalación (ver apartado 4.3 "Instalación de la Tarjeta PCMCIA").

7.3 VERIFICACIÓN DE LA CONEXIÓN RADIO CON EL PUNTO DE ACCESO INALÁMBRICO

Si el icono del **configurador del cliente inalámbrico** no aparece de color verde, debe verificar la correcta conectividad radio de su red inalámbrica, utilizando la secuencia de acciones que se indica en este apartado.

Asegúrese previamente de que el punto de acceso inalámbrico está encendido y de que la Tarjeta PCMCIA inalámbrica está correctamente instalada en su PC.

1. Abra el **configurador del cliente inalámbrico**, haciendo doble clic sobre el icono correspondiente en la parte derecha de la barra de tareas de Windows.
2. Seleccione **Búsqueda de Estación** y a continuación **Explorar**. La lista de puntos de acceso inalámbrico encontrados le proporcionará interesante información.



3. Verifique el nombre de red (SSID) utilizado por el punto de acceso inalámbrico, así como si éste utiliza o no encriptación WEP (W) / WPA (WPA). En este último caso recuerde que debe configurar la misma clave de encriptación en el punto de acceso inalámbrico y en su cliente inalámbrico, ya que de otro modo la transmisión de datos no será satisfactoria.
4. En caso de detectarse la presencia de varios puntos de acceso inalámbrico, verifique que los canales radio utilizados están suficientemente separados entre sí. Para evitar la interferencia entre canales adyacentes, no debe haber más de 3 puntos de acceso en una misma ubicación y los puntos de acceso contiguos deben utilizar frecuencias separadas entre sí al menos 5 canales, por ejemplo:

1, 6, 11 o bien 2, 7, 12 o bien 3, 8, 13

Si detecta que la separación entre canales no es suficiente, deberá modificar el número del canal radio utilizado en los puntos de acceso afectados.

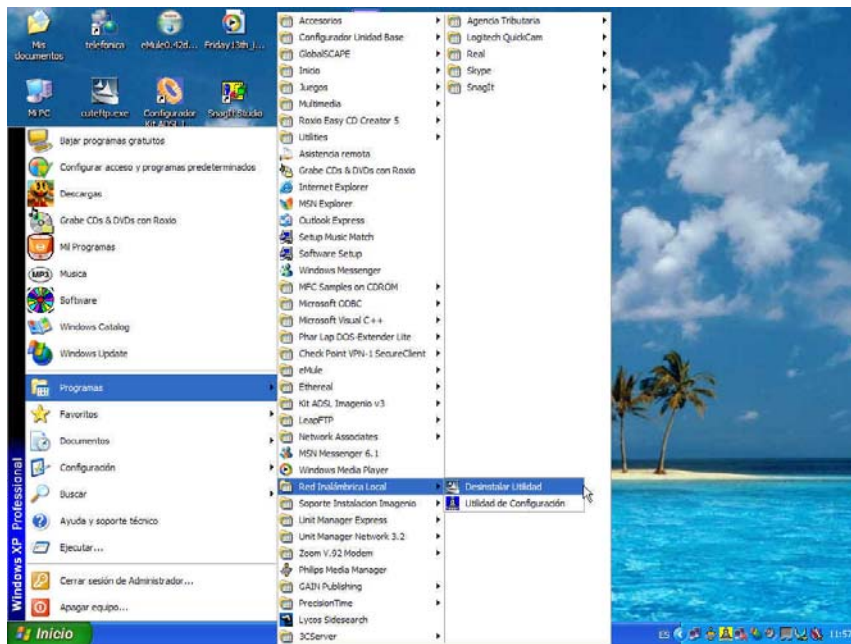
5. Verifique que la calidad del enlace (LQ) con el punto de acceso inalámbrico es adecuada. Recuerde que con bajas calidades se reducirá la velocidad efectiva de transmisión de datos. Si la calidad del enlace no es adecuada, deberá buscar una ubicación más idónea para sus equipos.
6. Si todos los parámetros son correctos, seleccione el punto de acceso inalámbrico deseado y pulse **Elegir**. El configurador pasará a mostrar la ventana de **Red**. En la ventana de **Seguridad** configure ésta de acuerdo a la configuración de su punto de acceso. Pulse **Aplicar** para conectarse a la red seleccionada. Si quiere guardar un perfil con la configuración, en la ventana **Perfiles** pulse el botón **Crear** y dé un nombre al perfil (Casa, Oficina, etc.).

7.4 DESINSTALACIÓN DE LA TARJETA PCMCIA

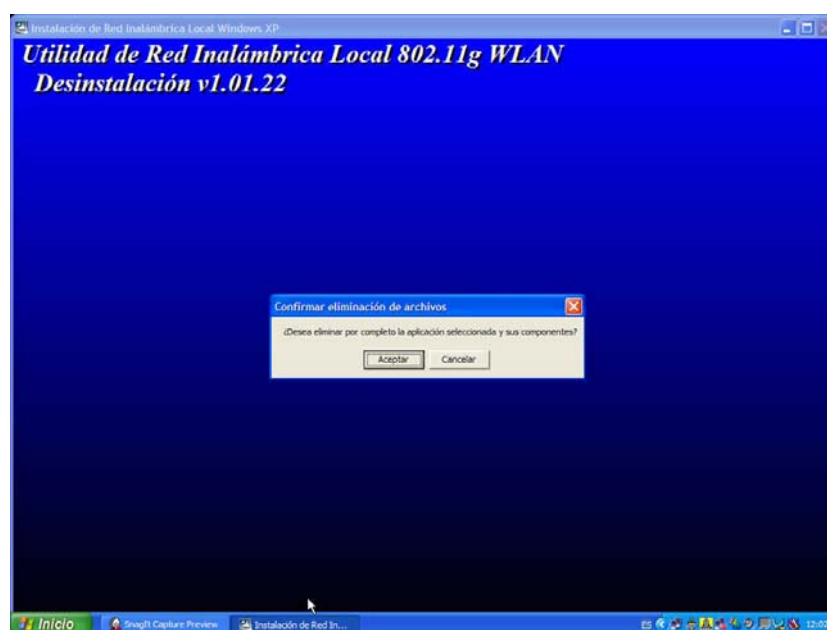
La desinstalación de la Tarjeta PCMCIA inalámbrica se realiza mediante la ejecución de la utilidad de desinstalación. Esta utilidad desinstalará tanto el dispositivo hardware como el controlador y la utilidad de configuración.

7.4.1 Proceso de desinstalación

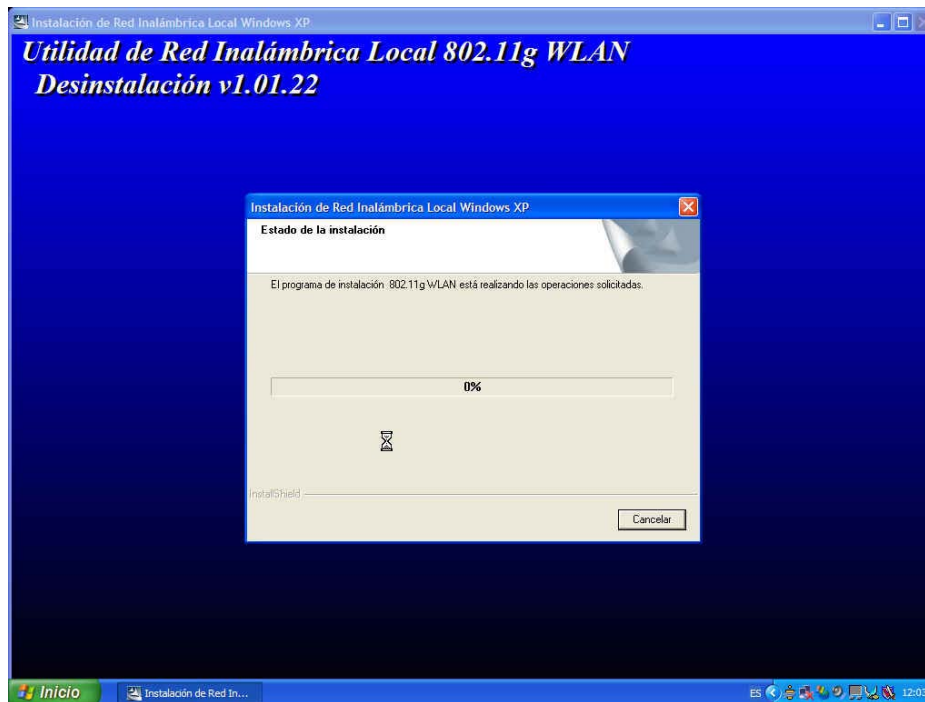
1. Ejecute la utilidad de desinstalación. Para ello seleccione: **Inicio >> Programas >> Red Inalámbrica Local >> Desinstalar Utilidad.**



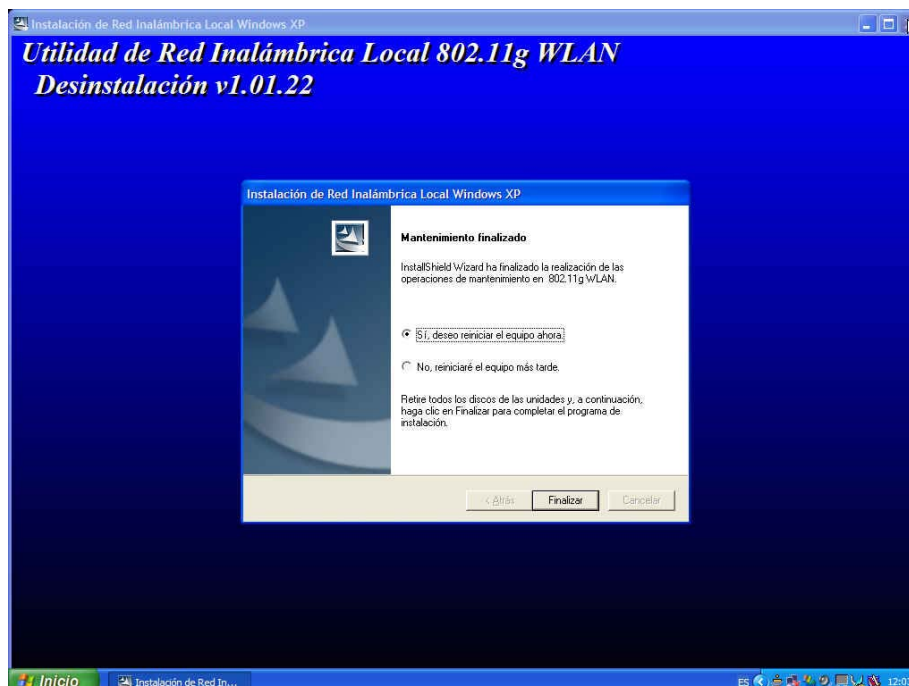
2. Se le mostrará la pantalla de desinstalación. En ella se le pide confirmación de la acción de desinstalar. Pulse **Aceptar** para continuar.



3. Se le mostrará el progreso del proceso de instalación.



4. Una vez completado el proceso le aparecerá una pantalla indicándoselo. Para completar la desinstalación hay que desconectar su Tarjeta PCMCIA y reiniciar su PC, para ello pulse en el botón **Finalizar**.



7.5 ATENCIÓN AL CLIENTE

El servicio de atención al cliente está disponible a través del teléfono y también en Internet.

□ Ayuda a través del teléfono

Si no conoce las direcciones IP correspondientes a su acceso ADSL, marque el número de teléfono 900 50 20 10 desde ese acceso y un servicio automatizado le informará de las direcciones IP correspondientes a su acceso.

□ Ayuda en Internet

Toda la información sobre ADSL la podrá encontrar en el área Todo ADSL de telefonicaonline.com:

URL: www.telefonicaonline.com/adsl

□ Otras direcciones de interés:

1. - Consulta de direcciones IP asociadas a su línea ADSL

Descripción: Aplicación que le permitirá conocer sus datos de configuración de ADSL a través de Internet.

Requiere usuario y contraseña de telefonicaonline.com (gratuita).

URL: www.telefonicaonline.com/datosadsl

2.- Guías y manuales para kits autoinstalables.

Descripción: Área de ayuda para kits autoinstalables con todas las guías de instalación y manuales de usuario de cada uno de los kits disponibles.

URL: www.telefonicaonline.com/adsl/ayudakit

3.- Zona de Reconfiguraciones y actualizaciones software.

Descripción: En esta zona se podrán descargar las últimas versiones de los reconfiguradores y actualizaciones del software de routers ADSL. Área de programas y manuales para configuración de los routers ADSL, una forma fácil de sacarle el mayor partido a su línea de alta velocidad.

URL: www.telefonicaonline.com/adsl/descarga

4.- Zona del experto ADSL.

Descripción: Información y tutoriales sobre aplicaciones y utilidades del ADSL para sacarle todo el partido a su línea de banda ancha. ¡Consulte la zona del experto ADSL! Toda la información sobre ADSL a su alcance .

URL: www.telefonicaonline.com/adsl/experto

CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE PARA PRODUCTOS ADSL DE TELEFÓNICA

Teléfono: 902 357 000

ATENCIÓN AL CLIENTE PARA REPARACIONES EN PERIODO DE GARANTÍA

Teléfono: 902 275 012

8 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

General

Transmisión de datos	54, 48, 36, 24, 18, 12, 11, 9, 6, 5.5, 2 y 1 Mbps, con adaptación automática
Certificaciones	WIFI (WECA) ETSI 300/328/CE , FCC Parte 15/UL Microsoft WHQL para Windows 2000 y XP
Compatibilidad	IEEE 802.11g Compatible IEEE 802.11b
Led indicador	Actividad del enlace radio
Tensión de alimentación	3.3 V

Información de red

Arquitectura de red	Infraestructura Punto a punto
Controladores	Windows 98 SE/ME/2000/XP
Protocolo de acceso	CSMA/CA y OFDM
Seguridad	Encriptación WEP 64/128 bit Autenticación WPA-PSK con código TKIP

Radio

Banda de frecuencia	2412 a 2483.5 MHz
Modulación	64-QAM (48, 54 Mbps) CCK (11, 5.5 Mbps) 16-QAM (24, 36 Mbps) DQPSK (2 Mbps) QPSK (12, 18 Mbps) DBPSK (1 Mbps) BPSK (6, 9 Mbps)
Canales	13 para Europa (excepto Francia)
Potencia transmitida disponible	21 dBm (1, 2, 5.5, 11 Mbps) 20 dBm (6, 9, 12, 18 Mbps) 17 dBm (24, 36 Mbps) 16 dBm (48, 54 Mbps)
Antena	Integrada, con diversidad
Sensibilidad	-92 dBm (1 Mbps) -89 dBm (2 Mbps) -88 dBm (5.5 Mbps) -85 dBm (11 Mbps) -91 dBm (6 Mbps) -90 dBm (9 Mbps) -87 dBm (12 Mbps) -85 dBm (18 Mbps) -82 dBm (24 Mbps) -78 dBm (36 Mbps) -71 dBm (48 Mbps) -71 dBm (54 Mbps)

Ambientales

Rango de temperatura	0° a 55° (operación) -40° a 70° (almacenamiento)
Humedad (sin condensación)	5% a 95% típica

Físicas

Conexión	Tarjeta PC CardBus 32-bit Estándar V7.1 Tipo II
Dimensiones	118mm (L) x 54mm (W) x 7.5mm (H)
Peso	40 g

ANEXO I: CONECTARSE A UNA RED

Este capítulo describe cómo preparar su PC para su conexión a una red inalámbrica después de haber instalado los controladores y la utilidad de configuración de su cliente inalámbrico.

Debe verificar las operaciones siguientes en todos los PCs que desee conectar a la red.

1. Compruebe que está instalada la utilidad **Cliente para redes Microsoft**.
2. Compruebe que está instalado el protocolo TCP/IP -> **Red Inalámbrica Local 11g Card Bus**.
3. Compruebe que se ha seleccionado **Compartir impresoras y archivos para redes Microsoft**.
4. Compruebe el **nombre del PC** y el **nombre del grupo de trabajo**.

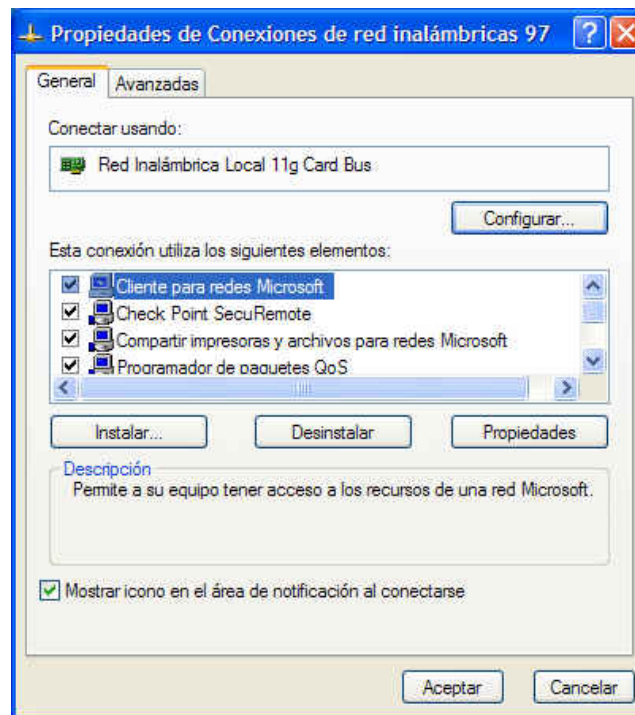
Para configurar estas opciones debe abrir la ventana de propiedades de la conexión de área local correspondiente a su cliente inalámbrico. Para ello, en función del sistema operativo de su PC, siga una de las secuencias siguientes:

- Windows 98/ME: En la barra de tareas de Windows seleccione: **Inicio >> Configuración >> Panel de Control**. En el Panel de Control seleccione **Red**. La pantalla mostrará la ventana de Red, seleccione la pestaña **Configuración**.
- Windows 2000: En la barra de tareas de Windows seleccione: **Inicio >> Configuración >> Panel de Control >> Conexiones de red y de acceso telefónico**. Pulse con el botón derecho del ratón sobre el icono de **Conexión de área local** correspondiente a su red inalámbrica, y seleccione **Propiedades**. La pantalla mostrará la ventana de Propiedades de Conexión de red inalámbrica. Seleccione la pestaña **General**.
- Windows XP: En la barra de tareas de Windows, situada en la parte inferior de la pantalla, seleccione: **Inicio >> Panel de Control >> Conexiones de red e Internet >> Conexiones de red**. Pulse con el botón derecho del ratón sobre el icono de **Conexiones de red inalámbricas** y seleccione **Propiedades**. La pantalla mostrará la ventana de Propiedades de Conexión de red inalámbrica. Seleccione la pestaña **General**.

Comprobar y añadir Cliente para redes Microsoft

La utilidad **Cliente para redes Microsoft** le permite conectarse con otros PCs y servidores Microsoft Windows y compartir ficheros e impresoras. Si trabaja usted en un entorno de red Microsoft, deberá configurar **Cliente para redes Microsoft**.

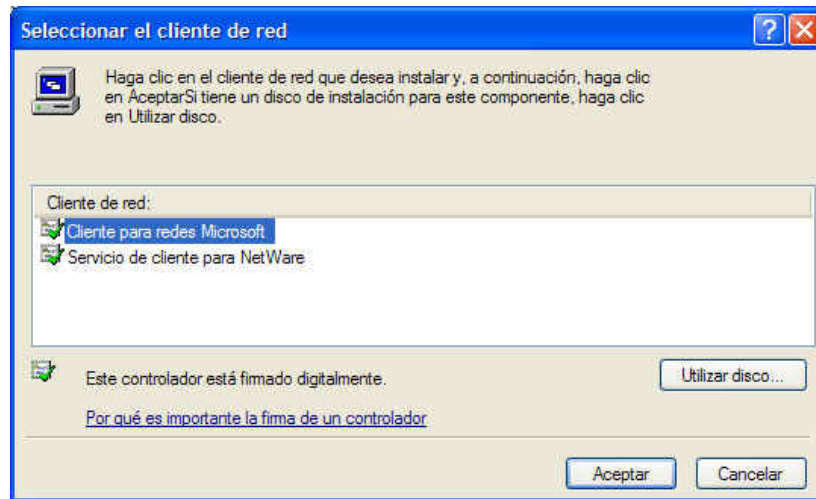
1. Abra la ventana de Propiedades de Conexión de área local, tal y como se explica al inicio de este anexo.
2. Verifique si está instalada la utilidad **Cliente para redes Microsoft**.



3. En caso contrario, haga clic sobre el botón **Instalar** (**Agregar** en Windows 98SE y Me). Seleccione **Cliente** y pulse **Agregar**.



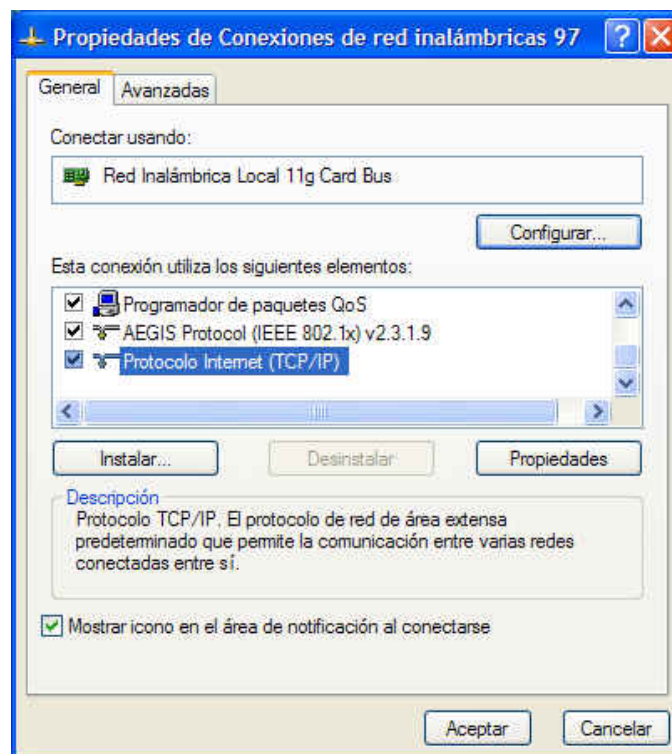
4. Seleccione **Cliente para redes Microsoft**. A continuación pulse **Aceptar**.



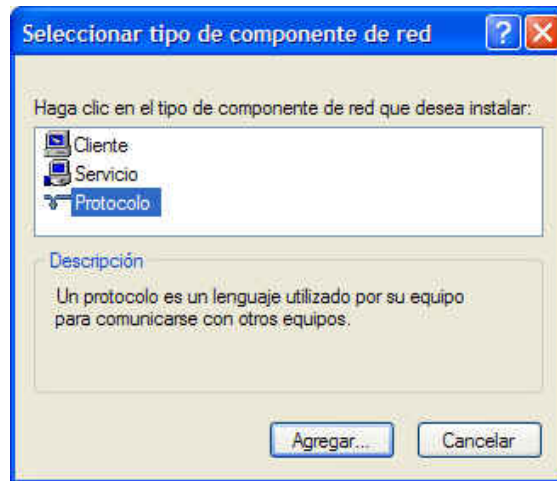
Comprobar y añadir TCP/IP

TCP/IP es el protocolo que se utiliza para conectarse a Internet y a redes de banda ancha. Si desea acceder a Internet debe configurar el protocolo TCP/IP.

1. Abra la ventana de Propiedades de Conexión de área local, tal y como se explica al inicio de este anexo.
2. Compruebe si está instalado el protocolo **TCP/IP** para su dispositivo **Red Inalámbrica Local 11g Card Bus**.



3. En caso contrario, haga clic sobre el botón **Instalar** (**Agregar** en Windows 98SE y Me). Seleccione **Protocolo** y pulse **Agregar**.

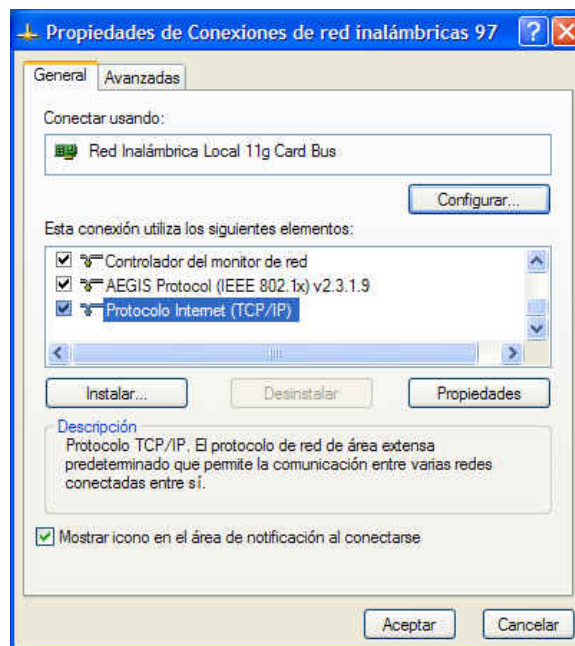


4. Seleccione **TCP/IP** y confirme a continuación con **Aceptar**.

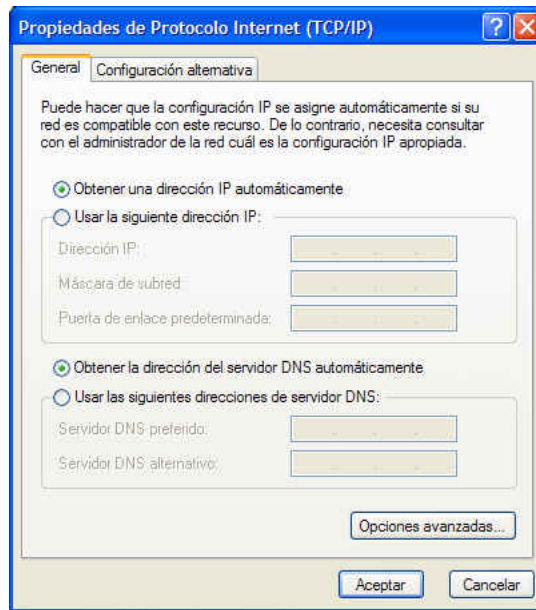
Configurar parámetros TCP/IP

Una vez comprobado que dispone del protocolo TCP/IP para su cliente inalámbrico debe configurar adecuadamente los parámetros de red, de acuerdo con la configuración de su red inalámbrica.

1. Abra la ventana de Propiedades de Conexión de área local, tal y como se explica al inicio de este anexo.
2. Seleccione **TCP/IP** para su dispositivo **Red Inalámbrica Local 11g Card Bus** y pulse en el botón **Propiedades**.



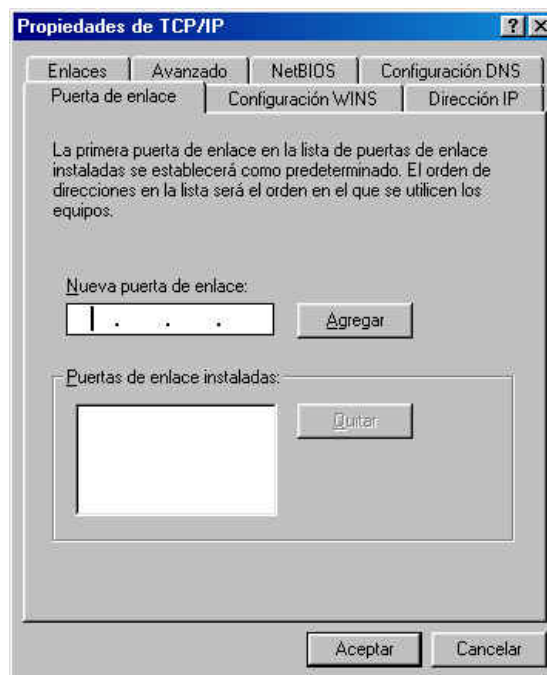
3. Dado que existen diferentes aplicaciones de red, las configuraciones de este apartado también son distintas.



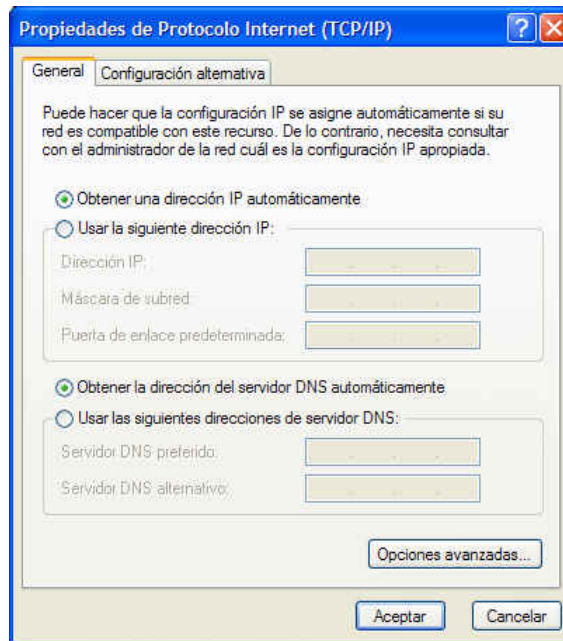
Puede elegir usted entre **Obtener una dirección IP automáticamente** o **Especificar una dirección IP**.

Si utiliza la opción **Especificar una dirección IP**, tendrá que introducir una **dirección IP**, una **máscara de subred** y una dirección IP de **puerta de enlace**.

En Windows 98/ME la puerta de enlace se configura en una pestaña específica:



En Windows 2000/XP todos los parámetros IP se configuran en la misma pestaña.



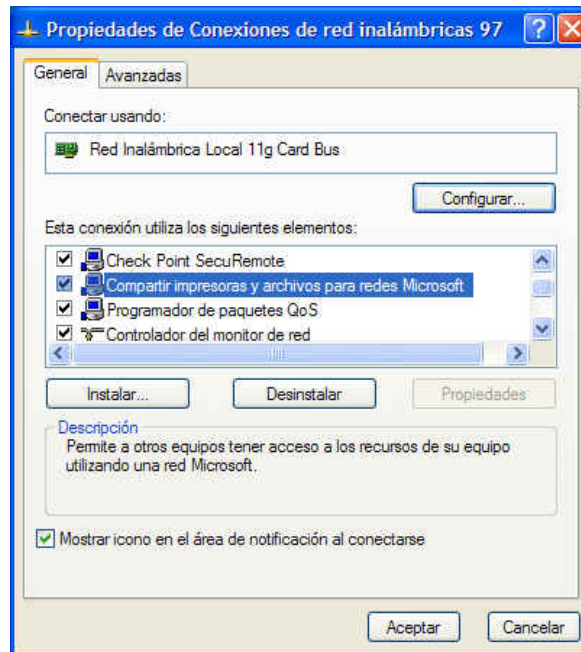
El valor a configurar depende del escenario de aplicación de su conexión inalámbrica:

- ❑ **Escenario *Red inalámbrica con unidad base.***
En el Manual de usuario de la unidad base encontrará recomendaciones sobre la mejor configuración a utilizar, en función de las características de su conexión ADSL.
- ❑ **Escenario *Red inalámbrica con módem/router ADSL inalámbrico.***
En el Manual de usuario del Kit ADSL Router inalámbrico encontrará recomendaciones sobre la mejor configuración a utilizar, en función de las características de su conexión ADSL.
- ❑ **Escenario *Acceso a Internet en entornos públicos.***
El proveedor del servicio le proporcionará recomendaciones sobre la mejor configuración a utilizar.

Comprobar y añadir Compartir impresoras y archivos para redes Microsoft

Esta utilidad le permite compartir sus ficheros e impresoras con PCs que operan con Windows. Si desea compartir sus ficheros o impresoras con redes Microsoft necesita configurar este servicio.

1. Abra la ventana de Propiedades de Conexión de área local, tal y como se explica al inicio de este anexo.
2. Compruebe si está instalada la utilidad **Compartir impresoras y archivos para redes Microsoft**. En caso contrario, seleccione esta opción y pulse **Aceptar**.

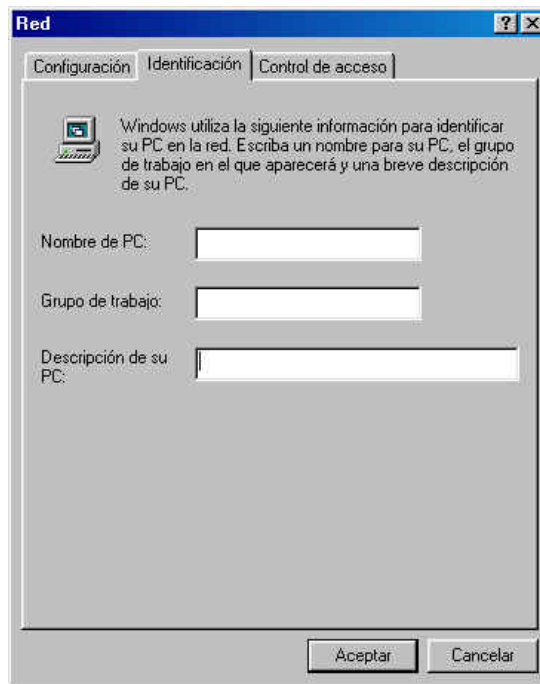


Comprobar y añadir Nombre de PC y nombre de Grupo de trabajo

Windows utiliza los nombres del PC y del grupo de trabajo para identificar su PC en la red Microsoft. Introduzca un nombre específico para su PC, el grupo de trabajo aparecerá en el mismo, así como una breve descripción del PC.

Windows 98SE/ME:

1. En la barra de tareas de Windows, situada en la parte inferior de la pantalla, seleccione: **Inicio >> Configuración >> Panel de Control**.
2. En el Panel de Control seleccione **Red**.
3. Seleccione la pestaña **Identificación**. Introduzca el nombre y descripción del PC así como del grupo de trabajo y confirme haciendo clic sobre **Aceptar**. El campo de descripción puede dejarse vacío. Si desea compartir datos con otras personas, asegúrese de que utilizan el mismo nombre de grupo de trabajo.



Windows 2000:

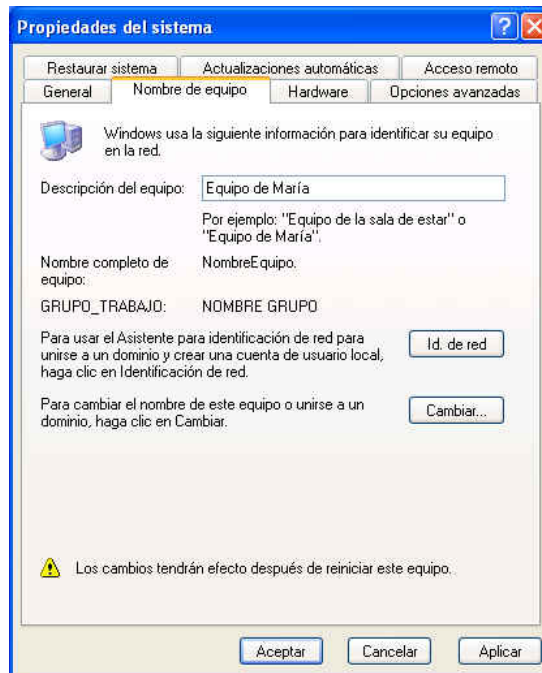
1. En la barra de tareas de Windows, situada en la parte inferior de la pantalla, seleccione: **Inicio >> Configuración >> Panel de Control**.
2. En el Panel de Control seleccione **Sistema**.
3. Seleccione la pestaña **Identificación de red**. Se le mostrará el nombre del equipo y grupo de trabajo actuales.



4. Si desea modificar estos nombres, pulse en el botón **Propiedades**. Modifique los datos que desee y confirme haciendo clic sobre **Aceptar**. Si desea compartir datos con otras personas, asegúrese de que utilizan el mismo nombre de grupo de trabajo.

Windows XP:

1. En la barra de tareas de Windows, situada en la parte inferior de la pantalla, seleccione: **Inicio**. Pulse sobre **Mi PC** con el botón derecho del ratón y seleccione **Propiedades**.
2. Seleccione la pestaña **Nombre de equipo**. Se le mostrará el nombre del equipo y grupo de trabajo actuales.



3. Si desea modificar estos nombres, pulse en el botón **Cambiar**. Modifique los datos que desee y confirme haciendo clic sobre **Aceptar**. Si desea compartir datos con otras personas, asegúrese de que utilizan el mismo nombre de grupo de trabajo.

Ver o renovar la configuración TCP/IP

Cada vez que reinicie su PC el cliente DHCP de su tarjeta de red recibirá del servidor DHCP de la red local los parámetros TCP/IP necesarios para su funcionamiento.

Además, en algunas situaciones puede ser necesario que usted fuerce la renovación de los parámetros TCP/IP, por ejemplo cuando modifique la configuración IP LAN de su punto de acceso inalámbrico, o cuando realice un cambio de perfil de red inalámbrica. La renovación de la configuración TCP/IP sólo es aplicable si su adaptador de red se ha configurado para **Obtener una dirección IP automáticamente**.

Para ver o renovar la configuración TCP/IP siga la siguiente secuencia:

1. En la barra de tareas de Windows, situada en la parte inferior de la pantalla, seleccione:
 - Windows 98/ME: **Inicio** >> **Programas** >> **MS-DOS**. Se abrirá una ventana MS-DOS.
 - Windows 2000/XP: **Inicio** >> **Programas** >> **Accesorios** >> **Símbolo del sistema**. Se abrirá una ventana Símbolo del sistema.

- En la nueva ventana teclee el comando "**ipconfig**". La pantalla mostrará los parámetros TCP/IP de todas sus tarjetas de red.

```

C:\Documents and Settings\Administrador>ipconfig

Configuración IP de Windows

Adaptador Ethernet Conexión de área local           :
    Estado de los medios. . . . : medios desconectados

Adaptador Ethernet Conexiones de red inalámbricas 97 :
    Sufijo de conexión específica DNS : lan
    Dirección IP. . . . . : 192.168.1.41
    Máscara de subred . . . . . : 255.255.255.0
    Puerta de enlace predeterminada : 192.168.1.1

C:\Documents and Settings\Administrador>

```

- Si su adaptador de red está configurado para "Obtener la dirección IP automáticamente" para renovar la configuración IP teclee sucesivamente los comandos siguientes:
 - Windows 98/ME:
 - ipconfig /release_all**
 - ipconfig /renew_all**
 - Windows 2000/XP:
 - ipconfig /release**
 - ipconfig /renew**

En caso de fallo en el proceso, la pantalla mostrará el mensaje "Servidor DHCP no disponible: renovando adaptador". En ese caso revise que la conexión con el servidor DHCP de su red (módem/router ADSL o unidad base) sea correcta y que el servidor DHCP esté activado en dicho dispositivo.

Atención

La sintaxis de este comando es ligeramente diferente en cada versión de Windows. Teclee **ipconfig /?** para ver las opciones correspondientes al sistema operativo de su PC.

Verificar la conexión TCP/IP

El comando **ping** puede utilizarse para verificar la conectividad a nivel TCP/IP con otro dispositivo de la misma red local, tanto si este utiliza conexión inalámbrica o cableada. Para utilizarlo necesita conocer la dirección IP del dispositivo cuya conexión desea verificar.

Para ejecutar el comando **ping** siga la siguiente secuencia:

- En la barra de tareas de Windows, situada en la parte inferior de la pantalla, seleccione:
 - Windows 98/ME: **Inicio >> Programas >> MS-DOS**. Se abrirá una ventana MS-DOS.
 - Windows 2000/XP: **Inicio >> Programas >> Accesorios >> Símbolo del sistema**. Se abrirá una ventana Símbolo del sistema.
- En la nueva ventana teclee el comando "**ping X.X.X.X**", siendo X.X.X.X la dirección IP del dispositivo a verificar.

Por ejemplo, para verificar la conectividad con su unidad base utilizando la dirección IP de ésta por defecto se teclará:

ping 192.168.123.254

Y para verificar la conectividad con el módem/router inalámbrico utilizando la dirección IP de éste por defecto se teclará:

ping 192.168.1.1

3. Si la conexión es correcta, en pocos segundos aparecerá el mensaje siguiente:

```

C:\> Estado de los medios. . . .: medios desconectados

Adaptador Ethernet Conexiones de red inalámbricas 97      :
    Sufijo de conexión específica DNS : lan
    Dirección IP. . . . . : 192.168.1.41
    Máscara de subred : . . . . . : 255.255.255.0
    Puerta de enlace predeterminada   : 192.168.1.1

C:\Documents and Settings\Administrador>ping 192.168.1.1

Haciendo ping a 192.168.1.1 con 32 bytes de datos:
Respuesta desde 192.168.1.1: bytes=32 tiempo=5ms TTL=64
Respuesta desde 192.168.1.1: bytes=32 tiempo=5ms TTL=64
Respuesta desde 192.168.1.1: bytes=32 tiempo=4ms TTL=64
Respuesta desde 192.168.1.1: bytes=32 tiempo=4ms TTL=64

Estadísticas de ping para 192.168.1.1:
    Paquetes: enviados = 4, recibidos = 4, perdidos = 0
    (0% perdidos),
    Tiempos aproximados de ida y vuelta en milisegundos:
    Mínimo = 4ms, Máximo = 5ms, Media = 4ms

C:\Documents and Settings\Administrador>
  
```

4. Y si la conexión no es correcta, el mensaje será el siguiente:

```

C:\> Respuesta desde 192.168.1.1: bytes=32 tiempo=5ms TTL=64
Respuesta desde 192.168.1.1: bytes=32 tiempo=5ms TTL=64
Respuesta desde 192.168.1.1: bytes=32 tiempo=4ms TTL=64
Respuesta desde 192.168.1.1: bytes=32 tiempo=4ms TTL=64

Estadísticas de ping para 192.168.1.1:
    Paquetes: enviados = 4, recibidos = 4, perdidos = 0
    (0% perdidos),
    Tiempos aproximados de ida y vuelta en milisegundos:
    Mínimo = 4ms, Máximo = 5ms, Media = 4ms

C:\Documents and Settings\Administrador>ping 192.168.1.2

Haciendo ping a 192.168.1.2 con 32 bytes de datos:

Tiempo de espera agotado para esta solicitud.
Tiempo de espera agotado para esta solicitud.
Tiempo de espera agotado para esta solicitud.
Tiempo de espera agotado para esta solicitud.

Estadísticas de ping para 192.168.1.2:
    Paquetes: enviados = 4, recibidos = 0, perdidos = 4
    (100% perdidos),

C:\Documents and Settings\Administrador>
  
```

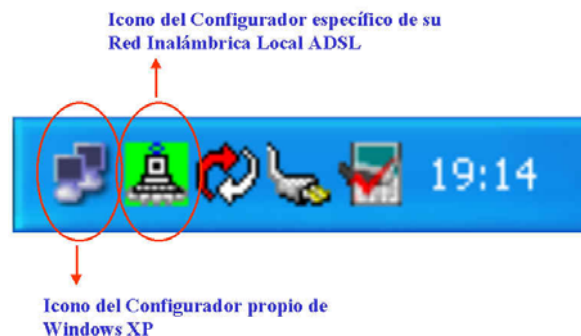
ANEXO II: PROCEDIMIENTOS ESPECÍFICOS DE WINDOWS XP

Windows XP dispone de su propia herramienta para la gestión de conexiones inalámbricas embebida en el sistema operativo.

Al instalar su adaptador inalámbrico se puede utilizar esta herramienta para verificar el estado de la red inalámbrica.

Verificación del estado de la red inalámbrica

Si el dispositivo funciona correctamente, para verificar el estado de la red inalámbrica puede usted utilizar el configurador de su cliente inalámbrico o utilizar la herramienta propia de Windows XP. Cada una de estas utilidades tiene su icono correspondiente en la barra de tareas de Windows.



El configurador del cliente inalámbrico presenta en la barra de tareas de Windows un icono de color verde / amarillo / rojo en función del estado de la conexión (consultar el apartado 5 "Configurador del Cliente Inalámbrico" para información detallada).

Si pulsa sobre el icono propio de Windows XP, se abrirá la ventana de **Estado de Conexión de red inalámbrica**.

- La pestaña **General** le permite verificar la calidad y actividad del enlace radio.



- La pestaña **Compatibilidad** le permite verificar los Parámetros TCP/IP del cliente inalámbrico. Le indica además si la asignación de parámetros TCP/IP se realizó de manera automática (DHCP) o por asignación manual.



ANEXO III: DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

El declarante

Nombre o razón social	Amper Soluciones S. A.
Dirección	C/ Marconi, 3 (PTM). 28760 Tres Cantos - Madrid.
Teléfono	91 724 3050
Fax	91 724 3010
CIF	A-28176949

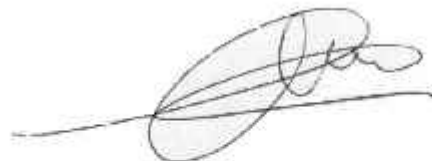
Declara bajo su propia responsabilidad que el producto

Equipo	Tarjeta PCMCIA inalámbrica
Marca	Telefónica
Fabricante	Senao International Ltd.
País de fabricación	Taiwán
Modelo	NL 3054 CB+
Versión	V 1.10

Cumple con las siguientes normas

Red LAN inalámbrica	IEEE 802.11g
Compatibilidad CE	EN 300 328-2 (07-2000) EN 301 489-1 (07-2000) EN 301 489-17 (09-2000) EN 61000-4-2 (1995) EN 61000-4-3 (1995) EN 60950

De conformidad con las directivas internacionales sobre equipos de Telecomunicación.



Fdo. Emilio Blanco Martín
Director Técnico
Amper Soluciones

05/06/2004



TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. INFORMA

Deseamos agradecerle la confianza depositada en Telefónica de España al haber adquirido uno de nuestros equipos; y le informamos que para cualquier aclaración, consulta o reclamación, puede llamar de forma gratuita a:

- **Línea de Atención Personal (1004)**
- **Centro de Atención al Cliente Pymes (900 555 022)**
- **Centro de Atención de Empresas (900 120 900)**

Donde será atendido por nuestros asesores, o si Ud. lo prefiere, visite la página comercial de Telefónica: www.telefonicaonline.com.

Para obtener información sobre el Servicio Postventa, consulta la Tarjeta de Garantía del Equipo.

Por último indicarle que, para reclamaciones por escrito referidas a esta venta, puede dirigirse a Telefónica de España S.A.U, Gran Vía 28, 28013 Madrid.

Versión V1.10