

Adaptador USB Inalámbrico **Comodidad sin límites.**

Guía de instalación

Introducción

En esta guía se detalla el proceso de instalación y configuración del Adaptador USB Inalámbrico de Movistar. Por favor, sigue sus indicaciones paso a paso.

Encontrarás información más completa en el manual de usuario que se incluye en el CD de instalación, eligiendo la opción “Ver Documentación” del menú automático del disco, o bien, en la carpeta “Manuales” del mismo.

Contenido de la caja



1) Adaptador USB Inalámbrico



2) Peana



3) CD de instalación



4) Guía de instalación

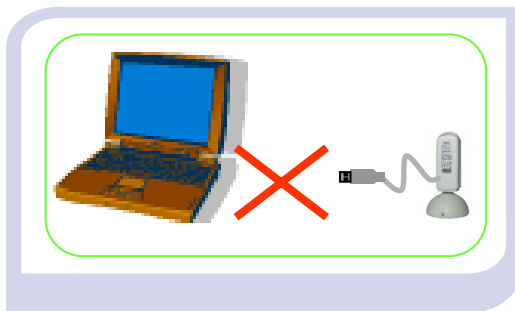
Más información en el capítulo 2 del manual de usuario del CD.

Instalación

Para proceder a la instalación sigue los pasos indicados en este apartado. (Dependiendo del sistema operativo disponible, puede variar ligeramente el proceso de instalación. Para más información consulta el manual de usuario en el CD).

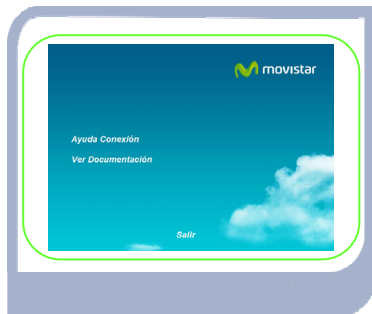
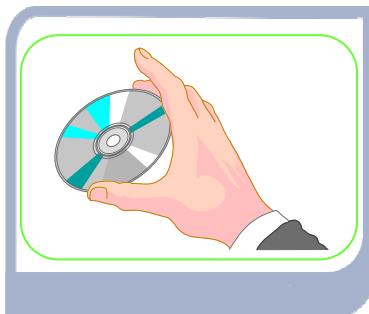


Comprueba que tu Adaptador USB Inalámbrico **no esté conectado todavía al PC.**



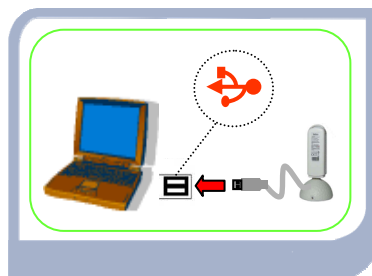
1

Enciende tu ordenador. Inserta el CD de instalación suministrado con el equipo. El menú de instalación arrancará automáticamente. En caso contrario, podrás arrancarlo manualmente ejecutando el fichero **Instalar.exe** en el CD. Selecciona **"Instalar controladores y utilidad"** para iniciar la instalación y sigue los pasos indicados.



2

Cuando se te indique conecta en tu ordenador el Adaptador USB Inalámbrico. El sistema operativo detectará la conexión de un nuevo dispositivo e instalará automáticamente los controladores correspondientes.



3

Para más información sobre la instalación en Windows 7, Windows Vista, Windows XP (SP2 o superior), Windows 2000 (SP4 o superior) consulta el Manual de usuario que se incluye en la carpeta "Manuales" del CD de instalación.

Configuración



Previamente a establecer la conexión de tu Adaptador USB Inalámbrico a una red inalámbrica:

- 1.- Asegúrate de que el indicador de red inalámbrica de tu router o punto de acceso esté activado.
- 2.- Verifica que dispones del nombre de la red (SSID) y clave de seguridad inalámbrica para establecer la conexión. Estos datos podrás encontrarlos en la etiqueta de la parte inferior de tu router o si han sido modificados revisa la configuración correspondiente a tu router.

Una vez comprobados los puntos preliminares, sigue las instrucciones facilitadas a continuación para configurar la conexión a la red de tu Adaptador USB Inalámbrico de Movistar.

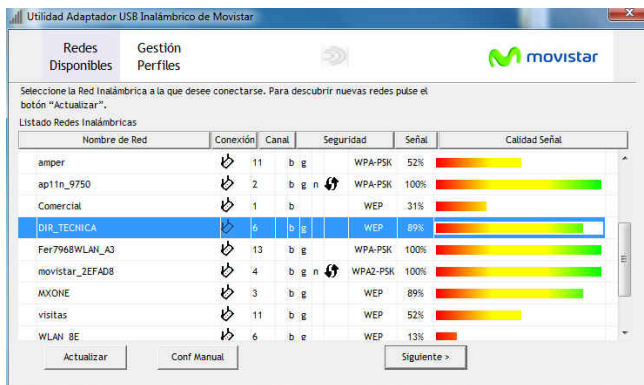
1

La aplicación se ejecuta automáticamente al iniciar Windows. En caso contrario, ejecuta la utilidad pulsando sobre *Inicio -> Todos los programas -> Adaptador USB Inalámbrico -> Adaptador USB Inalámbrico de Movistar* o haz doble clic en el icono  de tu barra de tareas. Te aparecerá la ventana siguiente.

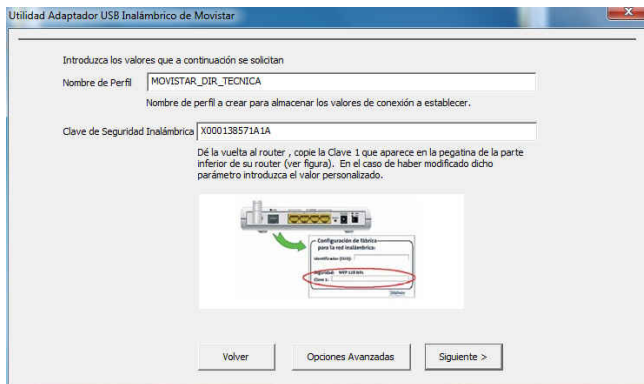
En la lista de redes que aparece, selecciona aquella a la que deseas conectarte (el nombre de red debe ir escrito en tu router) y pulsa **"Siguiente"**.

2 Selecciona con el ratón la red a la que deseas conectarte y pulsa **"Siguiente"**.

Si no has modificado la configuración inalámbrica de fábrica de tu router, introduce la clave de seguridad que aparece en la etiqueta ubicada en la parte inferior de tu router tal y como se indica.

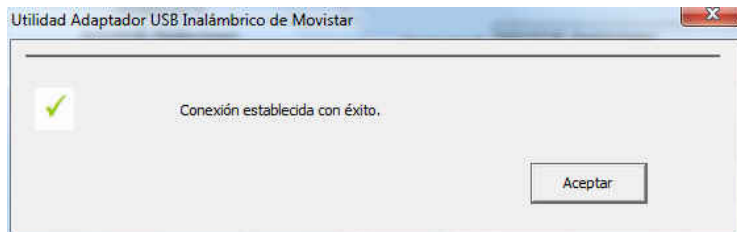


En caso de haber modificado la configuración inalámbrica, introduce los valores personalizados. A continuación pulsa **"Siguiente"** como aparece en la figura.



3

Para finalizar el proceso se te mostrará un mensaje indicándote que la conexión se ha realizado correctamente.



¡ Enhorabuena, has completado la instalación y configuración de tu Adaptador USB Inalámbrico. Ahora ya puedes comenzar a disfrutar de tu conexión inalámbrica!

En caso de que tu router inalámbrico soporte la funcionalidad de método sencillo de configuración inalámbrica (WPS), puedes conectarte fácilmente a tu red inalámbrica pulsando el botón físico WPS de tu router y, a continuación, pulsando el botón de tu Adaptador USB Inalámbrico.

Solución de problemas más frecuentes

Problema	Causa	Solución
Windows no reconoce el adaptador USB correctamente al conectarlo o el indicador luminoso de actividad del enlace no se enciende.	1 No está correctamente instalado o conectado. 2 Adaptador deshabilitado. 3 El puerto USB está estropeado.	1 Desinstala la utilidad y repite la instalación. Conecta el adaptador a otro puerto USB. Dirígete al punto 'Verificación del estado de los controladores' en el punto 6 del manual de usuario. Si el problema persiste, reinicia el ordenador. 2 Arranca la utilidad, se te mostrará una ventana indicándote que actives el adaptador. Pulsa "Activar", y el adaptador volverá a funcionar correctamente. 3 Conecta el Adaptador a otro puerto USB.
No se encuentra el icono de la utilidad de Movistar en la barra de tareas.	1 La utilidad no está siendo ejecutada	1 Para ejecutar la utilidad haga clic en <i>Inicio->Todos los programas -> Adaptador USB Inalámbrico -> Adaptador USB Inalámbrico</i>.
El SSID de tu red no aparece en la lista de redes disponibles.	1 Tienes el adaptador USB desactivado. 2 Tu red no ha sido descubierta todavía. 3 El nombre de la red (SSID) de tu red está oculto.	1 Fíjate si en el campo 'Estado Interfaz Inalámbrico' de la ventana de la utilidad, figura el valor Apagado. Pulsa el botón "Activar". 2 Pulsa 'Actualizar' para refrescar la lista de redes. 3 Dirígete al apartado 'Redes con SSID oculto' del manual para resolver el problema.

Problema	Causa	Solución
No puedo conectar con el router.	1 El router está apagado, la red inalámbrica deshabilitada o no tiene cobertura. 2 La clave de seguridad o el nombre de red (SSID) configurado es incorrecto. 3 La configuración TCP/IP es incorrecta.	1 Comprueba que el router está encendido y que la red inalámbrica está disponible. 2 Comprueba que has introducido correctamente la clave de seguridad y el nombre de la red (SSID) (ten en cuenta que se diferencia entre mayúsculas y minúsculas). 3 Revisa la configuración TCP/IP*.
El nivel de señal de la conexión es bajo o inestable.	1 Existen Interferencias en el canal utilizado. 2 La distancia entre el router y el Adaptador es excesiva.	1 Cambia el canal utilizado por tu punto de acceso, procura utilizar un canal que esté siendo poco utilizado por el resto de redes. 2 Cambia el adaptador de posición para recibir una señal más intensa**.
No se ha obtenido dirección IP.	1 El router no tiene habilitado el servidor DHCP. 2 La clave de seguridad es incorrecta.	1 Accede al router y habilita la opción de servidor DHCP*. 2 Comprueba que has introducido correctamente la clave de seguridad.
La conexión inalámbrica está establecida pero no tengo acceso a Internet.	1 La configuración TCP/IP no es correcta. 2 El router inalámbrico no está correctamente configurado para el acceso a Internet.	1 Verifica que los parámetros TCP/IP de tu cliente inalámbrico son correctos*. 2 Revisa la configuración de tu router o punto de acceso inalámbrico.

* Para más información puedes consultar el documento “Pautas Verificación TCP_IP” que encontrarás en la carpeta Manuales del CD suministrado.

** Para más información puedes consultar el documento “Recomendaciones para redes inalámbricas” que encontrarás en la carpeta “Manuales” del CD suministrado.

Para más información

Para realizar operaciones más avanzadas u obtener información más precisa sobre el Adaptador USB Inalámbrico y ayuda ante cualquier incidencia, consulta el manual de usuario que se encuentra en formato electrónico en la carpeta “Manuales” del CD de instalación.

Atención al cliente

El servicio de atención al cliente está disponible a través del teléfono y también en Internet. Para más información, consulta el capítulo 9 del manual de usuario.

Toda la información sobre ADSL la podrás encontrar en las áreas de “Internet” y “Ayuda” de:

www.movistar.es

Centros de Atención Técnica de Movistar

Hogar: 1004

Profesionales y Pymes: 900 10 10 10

**Atención al cliente para ejecutar la garantía del equipo:
902 275 012**

Deseamos agradecerte la confianza depositada en Movistar al haber adquirido uno de nuestros equipos; y te informamos que para cualquier aclaración, consulta o reclamación, puedes llamar de forma gratuita a:

- **Línea de Atención Personal (1004)**
- **Centro de Atención al Cliente Pymes (900 10 10 10)**
- **Centro de Atención de Empresas (900 12 09 00)**

Donde serás atendido por nuestros asesores, o si prefieres, visita la página comercial de Movistar: www.movistar.es.

Para obtener información sobre el servicio postventa, consulta la tarjeta de garantía del equipo.

Por último indicarte que, para reclamaciones por escrito referidas a esta venta, puedes dirigirte a Telefónica de España S.A.U, Gran Vía 28, 28013 Madrid.

No tires nunca el Adaptador USB Inalámbrico con los desechos domésticos. Pide información a tu ayuntamiento sobre las posibilidades de una correcta eliminación que no arruine el medio ambiente. Respeta siempre las normas vigentes en la materia.

Los transgresores están sujetos a las sanciones y a las medidas que establece la ley.

La caja de cartón, el plástico contenido en el embalaje y las piezas que forman el Adaptador USB Inalámbrico se pueden reciclar de acuerdo con las normas vigentes en España en materia de reciclaje.



El símbolo del contenedor con la cruz, que se encuentra en el aparato, significa que cuando el equipo haya llegado al final de su vida útil, deberá ser llevado a los centros de recogida previstos, y que su tratamiento debe estar separado del de los residuos urbanos.



DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD



El declarante

Nombre o razón social	Amper Soluciones S. A.	Teléfono	91 724 3050
Dirección	C/ Marconi, 3 (P.T.M.).	Fax	91 724 3010
	28760 Tres Cantos. Madrid.	CIF	A-28176949

Declara bajo su propia responsabilidad que el producto

Equipo	Adaptador USB.11g evolución.	País de fabricación	China
Marca	Movistar	Modelo	WNA699U8G
Fabricante	T&W Electronics.	Versión	V1.0

Es conforme con las especificaciones técnicas que le son de aplicación en el día de la fecha según la Directiva 99/5 del Parlamento Europeo y del Consejo del 9 de marzo de 1999, transpuesta a la legislación española mediante el RD 1890/2000, de 20 de noviembre de 2000 y en particular con:

- | | |
|---|------------------------|
| • Directiva de seguridad en baja tensión LVD 73/23 modificada por 93/68/CE | |
| • Directiva de compatibilidad electromagnética 89/336/CE modificada por 92/31/CE y 93/68/CE | |
| • Compatibilidad electromagnética | EN 301 489-1 (07-2000) |
| • Inmunidad descargas electrostáticas | EN 61000-4-2 (1995) |
| • Inmunidad electromagnética | EN 61000-4-3 (1995) |
| • Interfaz inalámbrica | IEEE 802.11g |
| • Compatibilidad CE | EN 300 328-2 (07-2000) |
| • Seguridad | EN 60950 |

Madrid, 4 de octubre de 2009

Fdo. Emilio Blanco
Director Técnico
Amper Soluciones

CE 0678

Pueden existir restricciones para su uso en algún país de la Unión Europea, salvo en España



Descubre más:

En el 1004 (desde tu móvil o fijo)
En el +3469991004 (desde el extranjero)
En www.movistar.es
En nuestras tiendas Movistar