

Adaptador USB inalámbrico

Guía de Instalación



En esta guía se recoge el proceso de instalación y configuración del Adaptador USB Inalámbrico de Telefónica. Por favor, siga las indicaciones paso a paso.

Para realizar operaciones más avanzadas u obtener información más precisa y detallada, consulte el manual de usuario que se incluye en la sección "Ver Documentación" del CD de Instalación.



Más información en el manual de usuario: Capítulo 1

Instalación en el ordenador

A continuación se detalla el proceso de instalación del Adaptador USB Inalámbrico de Telefónica. Por favor, siga los pasos tal y como se indican:



Compruebe que su Adaptador USB Inalámbrico no esté conectado todavía al ordenador.



Introduzca el CD de instalación suministrado con su equipo.



El menú del CD se lanzará automáticamente. Si su ordenador le pide confirmación para ejecutar el CD, elija la opción "Ejecutar AURORUN.EXE" y a continuación pulse "**Permitir**".

Si la aplicación no se ejecuta automáticamente, ejecute de forma manual el fichero "AURORUN.EXE" desde el CD.



Seleccione la opción "**Instalar** controladores y





El proceso de instalación de su Adap-

tador USB inalámbrico se iniciará.

A continuación, siga paso a paso las indicaciones facilitadas a lo largo del proceso de instalación.





Conecte físicamente su adaptador al

puerto USB en el momento que se lo indique el asistente.

Pulse "**Finalizar**" para completar la instalación. Con esto quedará instalado el adaptador y la utilidad en su ordenador.



Configuración

Previamente a establecer la conexión de su Adaptador USB Inalámbrico a una red inalámbrica:

1. Asegúrese de que el indicador de red inalámbrica de su router o punto de acceso esté activada. 2. Verifique que dispone del Nombre de la red (SSID) y clave de seguridad inalámbrica para establecer la conexión. Estos datos podrá encontrarlos en la etiqueta de la parte posterior de su router o si han sido modificados revise la configuración correspondiente a su router.

Una vez comprobados los puntos preliminares, siga las instrucciones facilitadas a continuación para configurar la conexión a la red de su adaptador inalámbrico de Telefónica.

Ejecute la Utilidad del Adaptador USB Inalámbrico

pulsando Inicio/Programas/ Adaptador USB Inalámbrico

de Telefónica o haga doble clic en el icono **m** de su barra de tareas. Le aparecerá la ventana siguiente:

2

Haga doble clic sobre la red (SSID) a la que desea

conectarse. Si no ha modificado la configuración inalám-

brica de fábrica de su router, introduzca la clave de seguridad que aparece en la etiqueta ubicada en la parte inferior de su router tal y como se indica.



En caso de haber modificado la configuración inalámbrica, introduzca los valores personalizados sin son requeridos. A continuación pulse "**Aplicar**".

Para finalizar el proceso le a p a r e c e r á una pantalla indicando si la conexión se ha realizado correctamente.



¡Enhorabuena, ha completado la instalación y configuración de su Adaptador USB Inalámbrico! Ahora ya puede comenzar a disfrutar de su conexión inalámbrica.

Para realizar operaciones más avanzadas u obtener información más precisa y detallada, consulte el manual de usuario que se incluye en la sección "Ver Documentación" del CD de Instalación.

En el caso de que su router soporte el método sencillo de configuración inalámbrica (WPS), podrá conectarse fácilmente a su red inalámbrica pulsando el botón físico WPS de su router y a continuación el de su adaptador USB inalámbrico.

Más información en el manual de usuario: Capítulo 3

Solución de problemas más frecuentes

Problema	Causas	Solución
Windows no detecta el Adaptador USB Inalámbrico cuando está conectado.	 El Puerto USB esta estropeado. Ha fallado la cone- xión física. Ha fallado la instalación. El adaptador está deshabilitado. 	 Conecte el Adaptador a otro puerto USB. Compruebe que el Adaptador USB Inalámbrico está bien conectado. Cuando haya intercambio de información con el punto de acceso, el indi- cador luminoso parpadea. Si persiste el proble- ma, reinicie el ordenador. Desinstale la Utilidad y repita la instalación según los pasos indicados. Habilite el adaptador pulsando el mensaje de activación que le aparecerá al abrir la utilidad.
Aparece algún mensaje de aviso u error durante la instalación.	1. El ordenador no dispone de la últi- ma versión del sis- tema operativo.	1. Actualice el sistema operativo.
No hay conexión con el punto de acceso.	 No tiene cobertura inalámbrica. La clave de seguri- dad es incorrecta. El Nombre de red (SSID) no es válido. La configuración TCP/IP es incorrec- ta. La señal recibida es baja o la conectivi- dad es limitada o nula. 	 Compruebe que el punto de acceso está habilitado. Compruebe que ha introducido correctamente la clave de seguridad inalámbrica. Compruebe que el SSID elegido es el de su router. Revise la configuración TCP/IP configurada con las opciones avanzadas de la utilidad. Para más información consulte el documento "Pautas Verificación TCP IP" que encontrará en la carpeta Documentación del CD suministrado o en las opciones de documentación del Menú de instalación. Mueva el adaptador unos centímetros para localizar una señal más potente. Para más información puede consultar el documento "Recomendaciones para Redes Inalámbricas" que encontrará en la carpeta Documentación del CD suministrado o en las opciones de documentación del Menú de ins- talación.

Problema	Causas	Solución
No se ha obteni- do dirección IP.	 El router no tiene habilitada la opción de servidor DHCP. La clave de seguri- dad es incorrecta. 	 Acceda al router y habilite la opción de servidor DHCP para que el router le asigne una dirección IP del rango asignado. Compruebe que ha introducido correctamente la clave de seguridad.
Conflicto de recursos en un sistema Windows.	1. Otro equipo está en conflicto con el Adaptador USB Inalámbrico.	 Utilice las propiedades del ordenador para identi- ficar la dirección del puerto E/S y los valores IRQ. Seleccione la configuración alternativa para la dirección base de E/S o valores IRQ. Si se ha identi- ficado qué equipo está en conflicto con el Adaptador USB Inalámbrico, puede modificar la dirección E/S o IRQ de ese equipo en lugar de cambiar el Adaptador USB Inalámbrico.
La conexión inalámbrica y la red domestica están estableci- das pero no tengo acceso a Internet.	 La configuración IP no es correcta. El router o punto de acceso inalámbrico tiene activadas fun- ciones avanzadas de filtrado de paquetes o control de acceso. 	 Verifique que la conexión TCP/IP de su cliente inalámbrico corresponde a la misma subred que la dirección IP LAN de su punto de acceso inalámbrico. Utilice los comando "ipconfig" y "ping" para verificar la conexión TCP/IP. Revise la configuración de su router o punto de acceso inalámbrico.
Algunas aplica- ciones que nece- sitan el servicio de acceso a Internet disponi- ble no funcionan correctamente.	1. Ciertas aplicaciones requieren la aper- tura de puertos en el cortafuego para permitir la comuni- cación.	1. Realice la apertura de puertos en su router ADSL inalámbrico.

Más información en el manual de usuario: Capítulo 6

En el CD de Instalación, bajo el apartado de "Ver Documentación" podrá encontrar además del **Manual de Usuario** con información más precisa del proceso de instalación y configuración, material adicional de ayuda para dar respuesta a las necesidades, dudas e incidencias que pudieran producirse.

Atención al Cliente

El servicio de atención al cliente está disponible a través del teléfono y también en Internet. Para más información, consulte el capítulo 8 del manual de usuario.

Toda la información sobre ADSL la podrá encontrar en el área "Todo ADSL" de telefonicaonline.com:

www.telefonicaonline.com/adsl

Centros de Atención Técnica de Telefónica

Particulares: **902 357 000** PYMES y profesionales: **902 357 022** Atención al cliente para ejecutar la garantía de equipo: **902 367 132**



TELEFONICA DE ESPAÑA, S.A.U. INFORMA

Deseamos agradecerle la confianza depositada en Telefónica de España al haber adquirido uno de nuestros equipos; le informamos que para cualquier aclaración, consulta o reclamación, puede llamar de forma gratuita a:

- Línea de Atención Personal (1004)
- Centro de Atención al Cliente Pymes y Profesionales (900 10 10 10)
- Centro de Atención de Empresas (900 12 09 00)

Donde será atendido por nuestros asesores, o si Ud. lo prefiere, visite la página comercial de Telefónica:

www.telefonicaonline.com

Para obtener información sobre el Servicio Postventa, consulte la Tarjeta de Garantía del Equipo.

Por último indicarle que, para reclamaciones por escrito referidas a esta venta, puede dirigirse a Telefónica de España S.A.U, Gran Vía 28, 28013 Madrid.

Reciclaje ambiental

No tire nunca el Adaptador USB Inalámbrico con los desechos domésticos. Pida información a su ayuntamiento sobre las posibilidades de una correcta eliminación que no arruine el medio ambiente. Respete siempre las normas vigentes en la materia.

Los transgresores están sujetos a las sanciones y a las medidas que establece la ley. La caja de cartón, el plástico contenido en el embalaje y las piezas que forman el equipo se pueden reciclar de acuerdo con las normas vigentes en España en materia de reciclaje.



El símbolo del contenedor con la cruz, que se encuentra en el aparato, significa que cuando el equipo haya llegado al final de su vida útil, deberá ser llevado a los centros de recogida previstos, y que su tratamiento debe estar separado del de los residuos urbanos.

Declaración de conformidad

Nombre o razón social:

OBJETIVOS Y SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO, S.L.

Dirección:. C\Raimundo Fernández Villaverde 30, Teléfono: 91 7451708 • Fax: 91 7451709 C.I.F: B-83488676 Representante de EDIMAX TECHNOLOGY en España.



Of. 3.1.4 28003 Madrid

Declaramos por la presente y bajo nuestra exclusiva responsabilidad que el producto:

Adaptador USB Inalámbrico

 Marca: Telefónica
 Fábricante: EDIMAX TECHNOLOGY

 País de fabricación: China

 Modelo: EW-7318Ug
 Versión: 1.0
 Versión SW: 2.2.0.5

Es conforme con las especificaciones técnicas que le son de aplicación en el día de la fecha según la Directiva 99/5 del Parlamento Europeo y del Consejo del 9 de marzo de 1999, transpuesta a la legislación española mediante el RD1890/2000, de 20 de noviembre de 2000 y en particular con:

- Directiva de compatibilidad electromagnética 89/336/CE y EN301489.
- Real Decreto 208/2005 sobre aparatos eléctricos y electrónicos y la gestión de los residuos
- Seguridad: EN 60650-1

€ 0470 ①

- Interfaz inalámbrica: IEEE802.11b/g
- Directiva de seguridad en baja tensión LVD 73/23 modificada por 93/68/CE
- Directiva de compatibilidad electromagnética 89/336/CE modificada por 92/31/CE y 93/68/CE
- Compatibilidad CE EN 300 328 V1.6.1: 2004
- Compatibilidad CE EN 301 489-17 V1.2.1: 2002
- Compatibilidad CE EN 301 489-1 V1.4.1:2002
- Cumplimiento estándares de tensión baja EN 50371: 2002
- Cumplimiento estándares de tensión baja EN 60950: 2001
- Inmunidad descargas electroestáticas EN 61000-4-2
- Inmunidad electromagnéticas EN 61000-4-3

Madrid, 2 de febrero del 2009

Fdo. Vicente Fernández Bueno. Director General

Pueden existir restricciones para su uso en cualquier país de la Unión Europea, salvo en España.

Glosario

ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line):

LÍnea de abonado Digital Asimétrica. Consiste en una línea digital de acceso a Internet de alta velocidad.

Clave de seguridad inalámbrica:

Código de encriptación de su red inalámbrica que le permite proteger su conexión de posibles usos fraudulentos.

Cortafuegos (Firewall):

Es un elemento de hardware o software utilizado en una red de ordenadores para controlar y gestionar las comunicaciones, permitiéndolas o prohibiéndolas según las políticas de red que haya definido la organización responsable de la red. Puede causar un bloqueo en el establecimiento de la conexión a Internet.

Puerto:

Conexión física o lógica para el envío y recepción de datos. Permite a un programa comunicarse a través de la red.

Servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol):

Es un protocolo que permite a los equipos de una red obtener sus parámetros de configuración IP automáticamente.

SSID (Service Set Identifier):

Es el identificativo propio de su red inalámbrica que tendrá que seleccionar dentro de la lista de redes de su utilidad.

TCP/IP (Transmission Control Protocol /Internet Protocol):

Es un conjunto de protocolos de red en los que se basa Internet y que permiten la transmisión entre redes de ordenadores.

Valores de filtrado MAC:

Identificativo propio de su adaptador que le permite diferenciarle de otros dispositivos. Desde su router inalámbrico se puede configurar que equipos pueden tener acceso o no según este número identificativo.

Versión 1.0

Equipo suministrado por: C.I.F. B-83488676 Nº Registro REI-RAEE: 000334

