



Compartida, la vida es más.

Adaptador USB Inalámbrico Comodidad sin límites.



Guía de instalación

Introducción

En esta guía se recoge el proceso de instalación y configuración del Adaptador USB Inalámbrico de Movistar. Este adaptador es dual, es decir, te permitirá conectarte a redes inalámbricas en una banda de frecuencia de 2,4 Ghz y en una banda de 5 Ghz. Por favor, sigue las indicaciones paso a paso

Para realizar operaciones más avanzadas u obtener información más precisa y detallada, consulta el manual de usuario que se incluye en la sección "Ver Documentación" del CD de instalación.

Contenido de la caja



Más información en el manual de usuario: Capítulo 1

Instalación en el ordenador

A continuación se detalla el proceso de instalación del Adaptador USB Inalámbrico de Movistar. Por favor, sigue los pasos tal y como se indican:

Si anteriormente has tenido instalado un Adaptador USB Inalámbrico, es necesario que lo desinstales antes de comenzar con la instalación de tu nuevo Adaptador USB Inalámbrico de Movistar.



Comprueba que tu Adaptador USB Inalámbrico no esté conectado todavía al ordenador.

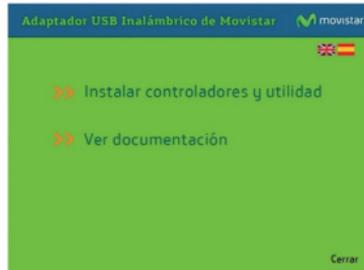
1. Introduce el CD de instalación suministrado con tu equipo.



El menú del CD se lanzará automáticamente. Si tu ordenador te pide confirmación para ejecutar el CD, elige la opción "Ejecutar AUTORUN.EXE" y a continuación pulsa **"Permitir"**.

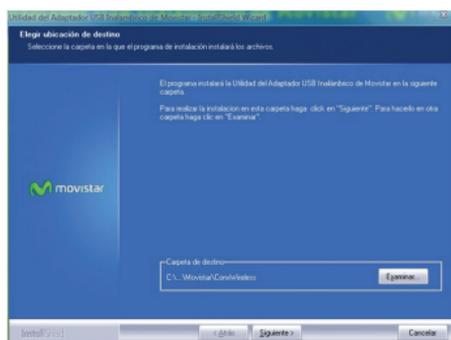
Si la aplicación no se ejecuta automáticamente, ejecuta de forma manual el fichero "AUTORUN.EXE" desde el CD.

2. Selecciona la opción **"Instalar controladores y utilidad"**.



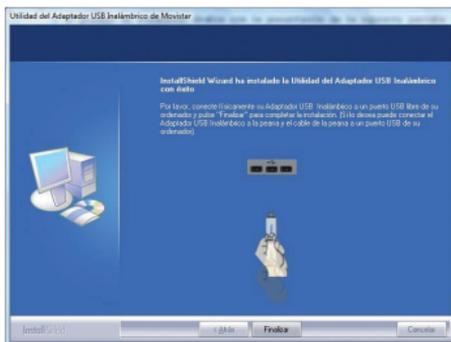
3. El proceso de instalación de tu Adaptador USB Inalámbrico se iniciará.

A continuación, sigue paso a paso las indicaciones facilitadas a lo largo del proceso de instalación.



4. Conecta físicamente tu adaptador al puerto USB en el momento que te lo indique el asistente.

Pulsa **"Finalizar"** para completar la instalación. Con esto quedarán instalados el adaptador y la utilidad en tu ordenador.



Configuración

Previamente a establecer la conexión de tu Adaptador USB Inalámbrico a una red inalámbrica:

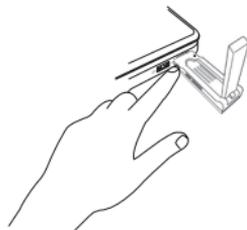


1. Asegúrate de que el indicador de red inalámbrica de tu router o punto de acceso esté activada.
2. Verifica que dispones del nombre de la red (SSID) y clave de seguridad inalámbrica para establecer la conexión. Estos datos podrás encontrarlos en la etiqueta de la parte inferior de tu router o si han sido modificados revisa la configuración correspondiente a tu router.

Una vez comprobados los puntos preliminares, hay dos maneras de conectarte a la red inalámbrica de tu router, mediante el método sencillo de configuración inalámbrica (botón WPS) y mediante la utilidad de configuración del adaptador.

Para conectarte mediante WPS

Pulsa el botón de WPS de tu router por un tiempo aproximado de unos 10 segundos, después pulsa el botón WPS de tu adaptador inalámbrico durante 3 segundos. Tendrás un tiempo máximo de 2 minutos para realizar la conexión.



Para conectarte mediante la utilidad

Sigue los siguientes pasos:

1. Ejecuta la Utilidad del Adaptador USB Inalámbrico pulsando Inicio/Programas/ Adaptador USB Inalámbrico de Movistar o haz doble clic en el icono  de tu barra de tareas. Te aparecerá la ventana siguiente:

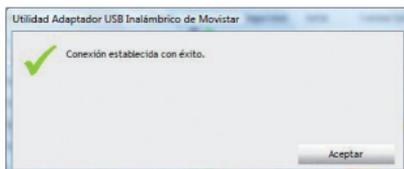


En caso de haber modificado la configuración inalámbrica, introduce los valores personalizados si son requeridos. A continuación pulsa **“Aplicar”**.

2. Haz doble clic sobre la red (SSID) a la que deseas conectarte. **Si no has modificado la configuración inalámbrica de fábrica de tu router**, introduce la clave de seguridad que aparece en la etiqueta ubicada en la parte inferior de tu router tal y como se indica.



3. Para finalizar el proceso te aparecerá una pantalla indicando si la conexión se ha realizado correctamente.



¡Enhorabuena, has completado la instalación y configuración de tu Adaptador USB Inalámbrico! Ahora ya puedes comenzar a disfrutar de tu conexión inalámbrica.

Para realizar operaciones más avanzadas u obtener información más precisa y detallada, consulta el manual de usuario que se incluye en la sección “Ver Documentación” del CD de instalación.

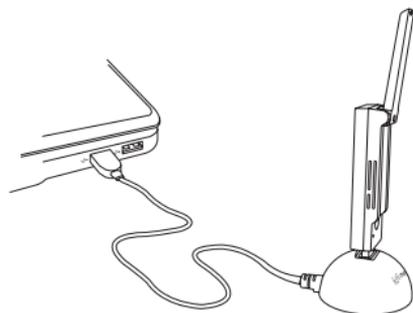
En el caso de que tu router soporte el método sencillo de configuración inalámbrica (WPS), podrás conectarte fácilmente a tu red inalámbrica pulsando el botón físico WPS de tu router y a continuación el de tu Adaptador USB Inalámbrico.

Más información en el manual de usuario: Capítulo 3

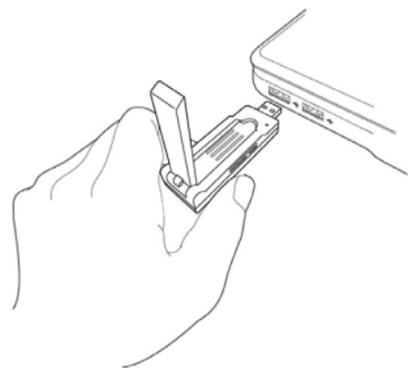
Posicionamiento del Adaptador USB Inalámbrico

Para optimizar la conexión del Adaptador USB Inalámbrico, asegurarse que la posición de la antena es la correcta, según se muestra a continuación:

1. Si conectas tu Adaptador USB Inalámbrico a tu ordenador desde la peana:



2. Si conectas tu Adaptador USB Inalámbrico directamente a tu ordenador:



Atención al cliente

El servicio de atención al cliente está disponible a través del teléfono y también en Internet. Para más información, consulta el manual de usuario del CD de documentación.

Toda la información sobre ADSL la puedes encontrar en la sección **Ayuda** de:

www.movistar.es

Centros de Atención Técnica de Movistar

Particulares: 1004

Pymes y profesionales: 900 10 10 10

Atención al cliente para ejecutar la garantía del equipo:

902 367 132

Solución de problemas más frecuentes

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
Windows no detecta el Adaptador USB Inalámbrico cuando está conectado.	<ol style="list-style-type: none">1. El puerto USB está estropeado.2. Ha fallado la conexión física.3. Ha fallado la instalación.4. El adaptador está deshabilitado.	<ol style="list-style-type: none">1. Conecta el adaptador a otro puerto USB.2. Comprueba que el Adaptador USB Inalámbrico está bien conectado. Cuando haya intercambio de información con el punto de acceso, el indicador luminoso parpadea. Si persiste el problema, reinicia el ordenador.3. Desinstala la utilidad y repite la instalación según los pasos indicados.4. Habilita el adaptador pulsando el mensaje de activación que te aparecerá al abrir la utilidad.
Aparece algún mensaje de aviso o error durante la instalación.	<ol style="list-style-type: none">1. El ordenador no dispone de la última versión del sistema operativo.	<ol style="list-style-type: none">1. Actualiza el sistema operativo.
No hay conexión con el punto de acceso.	<ol style="list-style-type: none">1. No tienes cobertura inalámbrica.2. La clave de seguridad es incorrecta.3. El Nombre de red (SSID) no es válido.4. La configuración TCP/IP es incorrecta.5. La señal recibida es baja o la conectividad es limitada o nula.	<ol style="list-style-type: none">1. Comprueba que el punto de acceso está habilitado.2. Comprueba que has introducido correctamente la clave de seguridad inalámbrica.3. Comprueba que el SSID elegido es el de tu router.4. Revisa la configuración TCP/IP configurada con las opciones avanzadas de la utilidad. Para más información consulta el documento "Pautas Verificación TCP_IP" que encontrarás en la carpeta Documentación del CD suministrado o en las opciones de documentación del Menú de instalación.5. Mueve el adaptador unos centímetros para localizar una señal más potente. Para más información puedes consultar el documento "Recomendaciones para Redes Inalámbricas" que encontrarás en la carpeta Documentación del CD suministrado o en las opciones de documentación del Menú de instalación.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
No se ha obtenido dirección IP.	<ol style="list-style-type: none"> 1. El router no tiene habilitada la opción de servidor DHCP. 2. La clave de seguridad es incorrecta. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accede al router y habilita la opción de servidor DHCP para que el router le asigne una dirección IP del rango asignado. 2. Comprueba que has introducido correctamente la clave de seguridad.
Conflicto de recursos en un sistema Windows.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Otro equipo está en conflicto con el Adaptador USB Inalámbrico. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utiliza las propiedades del ordenador para identificar la dirección del puerto E/S y los valores IRQ. Selecciona la configuración alternativa para la dirección base de E/S o valores IRQ. Si se ha identificado qué equipo está en conflicto con el Adaptador USB Inalámbrico, puedes modificar la dirección E/S o IRQ de ese equipo en lugar de cambiar el Adaptador USB Inalámbrico.
La conexión inalámbrica y la red doméstica están establecidas pero no tengo acceso a Internet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. La configuración IP no es correcta. 2. El router o punto de acceso inalámbrico tiene activadas funciones avanzadas de filtrado de paquetes o control de acceso. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifica que la conexión TCP/IP de tu cliente inalámbrico corresponde a la misma subred que la dirección IP LAN de tu punto de acceso inalámbrico. Utiliza los comando "ipconfig" y "ping" para verificar la conexión TCP/IP. 2. Revisa la configuración de tu router o punto de acceso inalámbrico.
Algunas aplicaciones que necesitan el servicio de acceso a Internet disponible no funcionan correctamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ciertas aplicaciones requieren la apertura de puertos en el cortafuegos para permitir la comunicación. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realiza la apertura de puertos en tu router ADSL inalámbrico.
Conflicto de la conexión a través de la seguridad WPS	<ol style="list-style-type: none"> 1. El adaptador está conectado en un USB 3.0, suelen tener la siguiente serigrafía:  	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cambiar el adaptador a un USB 2.0, suele tener la siguiente serigrafía: 

Deseamos agradecerte la confianza depositada en Movistar al haber adquirido uno de nuestros equipos; te informamos de que para cualquier aclaración, consulta o reclamación, puedes llamar de forma gratuita a:

- Línea de Atención Personal (1004)
- Centro de Atención al Cliente Pymes y Profesionales (900 10 10 10)
- Centro de Atención de Empresas (900 12 09 00)

Donde serás atendido por nuestros asesores, o si lo prefieres, visita la página comercial de Movistar:

www.movistar.es

Para obtener información sobre el Servicio Postventa, consulta la Tarjeta de Garantía del Equipo.

Por último indicarte que, para reclamaciones por escrito referidas a esta venta, puedes dirigirte a Telefónica de España S.A.U, Gran Vía 28, 28013 Madrid.

Reciclaje ambiental

No tires nunca el Adaptador USB Inalámbrico con los desechos domésticos. Pide información a tu ayuntamiento sobre las posibilidades de una correcta eliminación que no arruine el medio ambiente. Respeta siempre las normas vigentes en la materia.

Los transgresores están sujetos a las sanciones y a las medidas que establece la ley.

La caja de cartón, el plástico contenido en el embalaje y las piezas que forman el dispositivo se pueden reciclar de acuerdo con las normas vigentes en España en materia de reciclaje.



El símbolo del contenedor con la cruz, que se encuentra en el aparato, significa que cuando el equipo haya llegado al final de su vida útil, deberá ser llevado a los centros de recogida previstos, y que su tratamiento debe estar separado del de los residuos urbanos.

Declaración de conformidad

Nombre o razón social:

OBJETIVOS Y SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO, S.L.



Observa Telecom

Dirección: C/ Monte Esquinza 28, 1º dcha. 28010 Madrid

Teléfono: 902 367 132

C.I.F.: B-83488676

Declaramos por la presente y bajo nuestra exclusiva responsabilidad que el producto:

Adaptador USB Inalámbrico 11n

Marca: Telefónica

Fabricante: OBSERVA TELECOM, S.L.

País de fabricación: China

Modelo: EW-7733UND

Versión HW: 1.0

Es conforme con las especificaciones técnicas que le son de aplicación en el día de la fecha según la Directiva R&TTE 1999/5/CE del Parlamento Europeo y del Consejo del 9 de marzo de 1999, transpuesta a la legislación española mediante el RD1890/2000, de 20 de noviembre de 2000 y en particular con las normas armonizadas:

EN 300 328 V1.7.1(2006-10)	Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); Wideband transmission systems; Data transmission equipment operating in the 2.4 GHz ISM band and using wide band modulation techniques; Harmonized EN covering essential requirements under article 3.2 of the R&TTE Directive.
EN 301 893 V1.6.1(2011-11)	Broadband Radio Access Networks (BRAN); 5 GHz high performance RLAN; Harmonized EN covering the essential requirements of article 3.2 of the R&TTE Directive.
EN 55022:2010(Class B)	Information technology equipment - Radio disturbance characteristics - Limits and methods of measurement.
EN 55024:2010	Information technology equipment - Immunity characteristics - Limits and methods of measurement.
EN 61000-3-2:2006/A1:2009/A2:2009	Electromagnetic compatibility (EMC). Limits. Limits for harmonic current emissions (equipment input current \leq 16 A per phase).
EN 61000-3-3:2008	Electromagnetic compatibility (EMC). Limits. Limitation of voltage changes, voltage fluctuations and flicker in public low-voltage supply systems, for equipment with rated current \leq 16 A per phase and not subject to conditional connection.
EN 301 489-1 V1.8.1(2008-04)	Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); ElectroMagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services; Part 1: Common technical requirements.
EN 301 489-17 V2.1.1(2009-05)	Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); Electro-Magnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment; Part 17: Specific conditions for Broadband Data Transmission Systems.
EN 60950-1: 2006+A11: 2009	Information technology equipment - Safety -- Part 1: General requirements.
EN 62311(2008-11)	Assessment of electronic and electrical equipment related to human exposure restrictions for electromagnetic fields (0 Hz - 300 GHz).

Así mismo es conforme con la Directiva de Eficiencia Energética ErP 2009/125/CE y su Reglamento 278/2009 sobre requisitos de diseño ecológico para los productos relacionados con la energía.

Igualmente es conforme con el Real Decreto RD-208/2005 (Directiva 2002/95) sobre aparatos eléctricos y electrónicos y la gestión de los residuos.

Madrid, 11 de Julio del 2012

Fdo. Vicente Fernández Bueno. Director



Pueden existir restricciones para su uso en cualquier país de la Unión Europea, salvo en España.

Glosario

ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line):

Línea de abonado Digital Asimétrica. Consiste en una línea digital de acceso a Internet de alta velocidad.

Clave de seguridad inalámbrica:

Código de encriptación de tu red inalámbrica que te permite proteger tu conexión de posibles usos fraudulentos.

IEEE 802.11n

Estándar de funcionamiento de red inalámbrica que mejora el rendimiento, proporcionando un incremento significativo en la velocidad máxima de transmisión de 54 Mbps (Estándar anterior) a un máximo de 600 Mbps.

IEEE 802.11a

El estándar 802.11a utiliza el mismo juego de protocolos de base que el estándar original, pero opera en la banda de 5 GHz.

MAC:

Identificativo propio de tu adaptador que te permite diferenciarlo de otros dispositivos. Desde tu router inalámbrico se puede configurar qué equipos pueden tener acceso o no según este número identificativo.

Puerto:

Conexión física o lógica para el envío y recepción de datos. Permite a un programa comunicarse a través de la red.

Servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol):

Es un protocolo que permite a los equipos de una red obtener sus parámetros de configuración IP automáticamente.

SSID (Service Set Identifier):

Es el identificativo propio de tu red inalámbrica que tendrás que seleccionar dentro de la lista de redes de tu utilidad.

TCP/IP (Transmission Control Protocol /Internet Protocol):

Es un conjunto de protocolos de red en los que se basa Internet y que permiten la transmisión entre redes de ordenadores.



Compartida, la vida es más.

Descubre más en:

1004 (desde tu móvil o fijo)

www.movistar.es

Nuestras tiendas Movistar