

**ADENDA AL ACUERDO GENERAL DE INTERCONEXIÓN. OIR 2018
SERVICIOS DE ACCESO A SERVICIOS DE INTERÉS SOCIAL
(EMERGENCIAS Y ATENCIÓN CIUDADANA)
OPERADORES FIJOS**

En Madrid, a de de 20XX-

REUNIDOS

De una parte, D....., de nacionalidad española, actuando en nombre de TELEFÓNICA ESPAÑA, S.A.U (en adelante Telefónica de España) en su calidad dede la misma, con domicilio social en Madrid 28013, C/Gran Vía, 28 y C.I.F A-82018474

y

De otra parte D....., de nacionalidad, actuando en nombre y representación de #OPERADOR#....., en su calidad dede la misma, con domicilio social en y C.I.F.

EXPONEN

- I. Que Telefónica de España y #OPERADOR# firmaron con fecha xxx un Acuerdo General de Interconexión a fin de articular la Interconexión de las redes de ambas partes.
- II. Que Telefónica de España y #OPERADOR#, en base a la relación contractual mencionada, están interesadas en la firma de una adenda al citado Acuerdo General de Interconexión para la prestación de los servicios de interconexión para los servicios de emergencia y atención ciudadana, de forma que posibilite y articule la prestación de los mencionados servicios.
- III. Las partes, reconociéndose capacidad suficiente para la firma de esta Adenda al Acuerdo General de Interconexión entre Telefónica de España y #OPERADOR#, lo formalizan con sujeción a las siguientes

CLÁUSULAS

1. El objeto de esta Adenda entre Telefónica de España y #OPERADOR# es el de fijar las condiciones en las que se prestarán los servicios de interconexión para los servicios de emergencia y atención ciudadana posteriormente descritos.
2. En el caso de que Telefónica de España y #OPERADOR# no tengan firmado el Acuerdo General de Interconexión de acuerdo a la OIR 2018, la firma de la presente Adenda supone la aceptación del Contrato Tipo de Interconexión recogido en la OIR 2018.

INDICE

1. SERVICIO DE INTERCONEXIÓN PARA LOS SERVICIOS DE INTERÉS SOCIAL.....	5
1.1 Servicio de Interconexión para los Servicios de Interés Social gestionados por Telefónica de España.....	5
1.2 Servicio de Interconexión para los Servicios de Interés Social gestionados por #OPERADOR#.....	6
ANEXO DE PRECIOS.....	7
AP1 PRECIOS PARA LOS SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN PARA LOS SERVICIOS DE INTERÉS SOCIAL GESTIONADOS POR TELEFÓNICA.....	8
AP 1.1 Servicios de Emergencia.....	8
AP 1.1.1 Precios para las llamadas originadas en la Red de #OPERADOR# con destino al Servicio 112 gestionado por Telefónica de España.....	8
AP 1.1.2 Precios para llamadas originadas en la red de #OPERADOR# con destino a los servicios de emergencias gratuitos para el usuario llamante (1006, 085,088) gestionados por Telefónica de España.	8
AP 1.1.3 Precios para llamadas originadas en la red de #OPERADOR# con destino a los servicios de emergencias con tarifa para el usuario llamante (061, 062, 080,091,092) gestionados por Telefónica de España.....	8
AP 1.2 Servicios de Atención Ciudadana.....	10
AP 1.2.1 Precios para llamadas originadas en la red de #OPERADOR# con destino a los servicios de atención ciudadana gratuitas para el usuario llamante (016 y Servicios armonizados europeos) gestionados por Telefónica de España.....	10
AP 1.2.2 Precios para llamadas originadas en la red de #OPERADOR# con destino a los servicios de atención ciudadana con tarifa para el usuario llamante (010, 012, 011 y 060) gestionados por Telefónica de España.	11
AP2 PRECIOS PARA LOS SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN PARA LOS SERVICIOS DE INTERÉS SOCIAL GESTIONADOS POR #OPERADOR#	17
AP 2.1 Servicios de Emergencia.....	17
AP 2.1.1 Precios para las llamadas originadas en la Red de Telefónica de España con destino al Servicio 112 gestionado por #OPERADOR#	17
AP 2.1.2 Precios para llamadas originadas en la red de Telefónica de España con destino a los servicios de emergencias gratuitos para el usuario llamante (1006, 085,088) gestionados por #OPERADOR#.....	18
AP 2.1.3 Precios para llamadas originadas en la red de Telefónica de España con destino a los servicios de emergencias con tarifa para el usuario llamante (061, 062, 080,091,092) gestionados por #OPERADOR#.....	18
AP 2.2 Servicios de Atención Ciudadana.....	19

AP 2.2.1	Precios para llamadas originadas en la red de Telefónica de España con destino a los servicios de atención ciudadana gratuitas para el usuario llamante (016 y Servicios armonizados europeos) gestionados por #OPERADOR#.....	19
AP 2.2.2	Precios para llamadas originadas en la red de Telefónica de España con destino a los servicios de atención ciudadana con tarifa para el usuario llamante (010, 012, 011 y 060) gestionados por #OPERADOR#.....	20
ANEXO DE FACTURACIÓN Y COBRO		27
AF1. FACTURACIÓN Y COBRO DE LOS SERVICIOS EMERGENCIASDE ACCESO A LOS SERVICIOS DE INTERÉS SOCIAL Y ATENCIÓN CIUDADANA:		28
AF2. PROCEDIMIENTO DE FACTURACIÓN DE LOS SERVICIOS EMERGENCIAS Y ATENCIÓN CIUDADANA:.....		28
ANEXO TÉCNICO.....		33
AT1 CRITERIOS PARA EL ENCAMINAMIENTO DE TRÁFICO CORRESPONDIENTE A SERVICIOS DE MARCACIÓN REDUCIDA.....		34
AT2 INTERCAMBIO DE CIFRAS EN LA INTERCONEXIÓN EN EL CASO DE LLAMADAS A SERVICIOS DE MARCACIÓN REDUCIDA.....		34

1. SERVICIO DE INTERCONEXIÓN PARA LOS SERVICIOS DE INTERÉS SOCIAL

Los servicios de interés social recogidos en este documento se agrupan en servicios de emergencias y servicios de atención ciudadana.

Los Servicios de Emergencia a los que se puede acceder mediante este servicio de interconexión son:

- 1006 Protección Civil
- 061 Insalud
- 062 Guardia Civil
- 080 Bomberos (local)
- 085 Bomberos (provincial)
- 088 Policía autónoma
- 091 Policía Nacional
- 092 Policía Municipal
- 112 Servicio de Emergencia Europeo

Los Servicios de Atención Ciudadana a los que se puede acceder mediante este servicio de interconexión son:

- 010 Servicio de Atención Ciudadana Municipal
- 012 Servicio de Atención Ciudadana Autonómica.
- 016 Servicio de Información y Asesoramiento a mujeres víctimas de violencia de género
- 065 Servicio de atención a personas en situación de dependencia
- 011 Servicio de información sobre tráfico y auxilio en carretera
- 060 Servicio de Información de la Administración General del Estado

Servicios armonizados europeos:

- 116000 Servicio de los casos de niños desaparecidos
- 116111 Servicio de línea de ayuda a la infancia

Las características técnicas de este servicio se incluyen en el Anexo Técnico asociado a esta Adenda y en el Anexo Técnico General, los precios aplicables se recogen en el Anexo de Precios a esta Adenda y en el Anexo de Precios General del Acuerdo General de Interconexión.

1.1 Servicio de Interconexión para los Servicios de Interés Social gestionados por Telefónica de España.

Mediante este servicio, los clientes físicamente conectados a #OPERADOR# podrán acceder a los Servicios de Emergencia y de Atención Ciudadana cuya gestión telefónica se haya encomendado a Telefónica de España.

Para aquellos de estos servicios que son gratuitos (016, 065, 116000, 116111, 1006, 085, 088) para el usuario llamante, #OPERADOR# presta el servicio de acceso.

Para aquellos de estos servicios que tienen tarifa para el usuario llamante (010, 011, 012, 060, 061, 062, 080, 091, 092), #OPERADOR# presta el servicio de acceso y el servicio de facturación y gestión del cobro

1.2 Servicio de Interconexión para los Servicios de Interés Social gestionados por #OPERADOR#.

Mediante este servicio, los clientes físicamente conectados a Telefónica de España podrán acceder a los Servicios de Emergencia y de Atención Ciudadana cuya gestión telefónica se haya encomendado a #OPERADOR#.

Para aquellos de estos servicios que son gratuitos (016, 065, 116000, 116111, 1006, 085, 088) para el usuario llamante Telefónica de España presta el servicio de acceso.

Para aquellos de estos servicios que tienen tarifa para el usuario llamante (010,011, 012, 060, 061, 062, 080, 091, 092), Telefónica de España presta el servicio de acceso y el servicio de facturación y gestión del cobro

SERVICIOS DE ACCESO A SERVICIOS DE INTERÉS SOCIAL
ANEXO DE PRECIOS

AP1 PRECIOS PARA LOS SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN PARA LOS SERVICIOS DE INTERÉS SOCIAL GESTIONADOS POR TELEFÓNICA

AP 1.1 Servicios de Emergencia

AP 1.1.1 Precios para las llamadas originadas en la Red de #OPERADOR# con destino al Servicio 112 gestionado por Telefónica de España

El precio aplicable a los servicios de interconexión de llamadas al número corto de emergencia 112 es de 0 euros. Si otro número corto tuviera el mismo número traducido que el 112, la tarifa de interconexión sería igualmente de 0 euros.

AP 1.1.2 Precios para llamadas originadas en la red de #OPERADOR# con destino a los servicios de emergencias gratuitos (1006, 085,088) para el usuario llamante gestionados por Telefónica de España.

Son llamadas originadas en la red de #OPERADOR# con tarifa para el abonado llamado y gratuitas para el usuario llamante.

Para estas llamadas #OPERADOR# presta a Telefónica de España el servicio de acceso. Telefónica de España pagará al operador interconectado el importe de los servicios de interconexión de acceso al nivel correspondiente vigentes en cada momento.

Operador que factura: #OPERADOR#

1006, 085,088	Horario único €/min. T. en seg.		
	2019	2020	2021
Intranodal	0,005104	0,004327	0,003268

Horario único: de lunes a domingo de 0 a 24 horas.

AP 1.1.3 Precios para llamadas originadas en la red de #OPERADOR# con destino a los servicios de emergencias con tarifa para el usuario llamante (061, 062, 080, 091, 092) gestionados por Telefónica de España

Son llamadas originadas en la red de #OPERADOR# con tarifa para el usuario llamante.

Para estas llamadas #OPERADOR# presta a Telefónica de España el servicio de acceso y el de facturación y gestión del cobro.

Telefónica de España pagará al operador interconectado el importe resultante de minorar el precio al llamante con el importe los servicios de interconexión de acceso al nivel correspondiente vigentes en cada momento y el importe del servicio de facturación y gestión del cobro.

El precio del Servicio de Facturación y Gestión de Cobro es el establecido para el Servicio de Facturación y Gestión de Cobro de red inteligente en el modelo de acceso y se remunerará por

llamada, independientemente de que dicha llamada sea facturada y cobrada o facturada e impagada.

Operador que factura: Telefónica de España

061 Año 2019	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,055933	0,006396	-0,001104

061 Año 2020	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,055933	0,007173	-0,000327

061 Año 2021	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,055933	0,008232	0,000732

Operador que factura: Telefónica de España

062 Año 2019	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,054933	0,003896	0,003896

062 Año 2020	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,054933	0,004673	0,004673

062 Año 2021	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,054933	0,005732	0,005732

Operador que factura: Telefónica de España

080 Año 2019	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,025191	-0,005104	-0,005104

080 Año 2020	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,025191	-0,004327	-0,004327

080 Año 2021	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,025191	-0,003268	-0,003268

Operador que factura: Telefónica de España

091 Año 2019	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,025191	-0,005104	-0,005104

091 Año 2020	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,025191	-0,004327	-0,004327

091 Año 2021	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,025191	-0,003268	-0,003268

Operador que factura: Telefónica de España

092 Año 2019	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,025191	-0,005104	-0,005104

092 Año 2020	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,025191	-0,004327	-0,004327

092 Año 2021	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,025191	-0,003268	-0,003268

Horario Normal: De lunes a viernes de ocho a dieciocho horas.

Horario Reducido: De lunes a viernes de cero a ocho horas y de dieciocho a veinticuatro horas; sábados, domingos y festivos nacionales de cero a veinticuatro horas.

AP 1.2 Servicios de Atención Ciudadana

AP 1.2.1 Precios para llamadas originadas en la red de #OPERADOR# con destino a los servicios de atención ciudadana gratuitas para el usuario llamante (016, 065 y Servicios armonizados europeos) gestionados por Telefónica de España.

Son llamadas originadas en la red de #OPERADOR# con tarifa para el abonado llamado y gratuitas para el usuario llamante.

Para estas llamadas #OPERADOR# presta a Telefónica de España el servicio de acceso.

Telefónica de España pagará #OPERADOR# el importe de los servicios de interconexión de acceso al nivel correspondiente vigentes en cada momento.

Operador que factura: #OPERADOR#

016, 065 y Servicios armonizados europeos	Horario único €/min. T. en seg.		
	2019	2020	2021
Intranodal	0,005104	0,004327	0,003268

Horario único: de lunes a domingo de 0 a 24 horas.

AP 1.2.2 Precios para llamadas originadas en la red de #OPERADOR# con destino a los servicios de atención ciudadana con tarifa para el usuario llamante (010, 012, 011 y 060) gestionados por Telefónica de España.

Son llamadas originadas en la red de #OPERADOR# con tarifa para el usuario llamante.

Para estas llamadas #OPERADOR# presta a Telefónica de España el servicio de acceso y el de facturación y gestión del cobro.

#OPERADOR# pagará a Telefónica de España el importe resultante de minorar el precio al llamante con el importe los servicios de interconexión de acceso al nivel correspondiente vigentes en cada momento y el importe del servicio de facturación y gestión del cobro.

El precio del Servicio de Facturación y Gestión de Cobro es el establecido para el Servicio de Facturación y Gestión de Cobro de red inteligente en el modelo de acceso y se remunerará por llamada, independientemente de que dicha llamada sea facturada y cobrada o facturada e impagada.

AP 1.2.3 Servicios de atención ciudadana local (010) y autonómico(012)

La tarifa aplicable dependerá de la modalidad de servicio seleccionada en la Comunidad Autónoma o Ayuntamiento correspondiente: modalidad A, B, C o D (ésta última sólo para el 012).

Operador que factura: Telefónica de España

010 MODALIDAD A 2019	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,145283	0,010331	0,010331

Llamada facturada al usuario llamante con precio de establecimiento y precio por minuto máximo de una llamada ordinaria fijo-fijo de ámbito provincial.

Operador que factura: Telefónica de España

010 MODALIDAD B <=11 SEG 2019	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,145283	0,010331	0,010331

Idéntico a la modalidad A.

Operador que factura: Telefónica de España

010 MODALIDAD B >11 SEG 2019	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,299633	0,068984	0,068984

Llamada facturada al usuario llamante con precio máximo con respecto al de una llamada ordinaria fijo-fijo de ámbito nacional:

- Establecimiento: el doble
- Precio por minuto: el mismo

Operador que factura: Telefónica de España

010 MODALIDAD C 2019	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,000000	-0,005104	-0,005104

Llamada sin coste para el usuario llamante.

Operador que factura: Telefónica de España

010 MODALIDAD A 2020	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,145283	0,011108	0,011108

Llamada facturada al usuario llamante con precio de establecimiento y precio por minuto máximo de una llamada ordinaria fijo-fijo de ámbito provincial.

Operador que factura: Telefónica de España

010 MODALIDAD B <=11 SEG 2020	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,145283	0,011108	0,011108

Idéntico a la modalidad A.

Operador que factura: Telefónica de España

010 MODALIDAD B >11 SEG 2020	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,299633	0,069761	0,069761

Llamada facturada al usuario llamante con precio máximo con respecto al de una llamada ordinaria fijo-fijo de ámbito nacional:

- Establecimiento: el doble

– Precio por minuto: el mismo

Operador que factura: Telefónica de España

010 MODALIDAD C 2020	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,000000	-0,004327	-0,004327

Llamada sin coste para el usuario llamante.

Operador que factura: Telefónica de España

010 MODALIDAD A 2021	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,145283	0,012167	0,012167

Llamada facturada al usuario llamante con precio de establecimiento y precio por minuto máximo de una llamada ordinaria fijo-fijo de ámbito provincial.

Operador que factura: Telefónica de España

010 MODALIDAD B <=11 SEG 2021	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,145283	0,012167	0,012167

Idéntico a la modalidad A.

Operador que factura: Telefónica de España

010 MODALIDAD B >11 SEG 2021	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,299633	0,070820	0,070820

Llamada facturada al usuario llamante con precio máximo con respecto al de una llamada ordinaria fijo-fijo de ámbito nacional:

- Establecimiento: el doble
- Precio por minuto: el mismo

Operador que factura: Telefónica de España

010 MODALIDAD C 2021	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,000000	-0,003268	-0,003268

Llamada sin coste para el usuario llamante.

Operador que factura: Telefónica de España

012 MODALIDAD A 2019	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,145283	0,068984	0,068984

Llamada facturada al usuario llamante con precio de establecimiento y precio por minuto máximo de una llamada ordinaria fijo-fijo de ámbito nacional.

Operador que factura: Telefónica de España

012 MODALIDAD B <= 11 SEG 2019	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,145283	0,068984	0,068984

Idéntico a la modalidad A.

Operador que factura: Telefónica de España

012 MODALIDAD B > 11 SEG 2019	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,299633	0,068984	0,068984

Llamada facturada al usuario llamante con precio máximo con respecto al de una llamada ordinaria fijo-fijo de ámbito nacional:

- Establecimiento: el doble
- Precio por minuto: el mismo

Operador que factura: Telefónica de España

012 MODALIDAD C 2019	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,342851	-0,005104	-0,005104

Llamada facturada al usuario llamante con precio de establecimiento y precio por minuto máximo de una llamada ordinaria fijo-fijo de ámbito nacional de una duración de 160 segundos.

Operador que factura: Telefónica de España

012 MODALIDAD D 2019	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,000000	-0,005104	-0,005104

Llamada sin coste para el usuario llamante.

Operador que factura: Telefónica de España

012 MODALIDAD A 2020	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,145283	0,069761	0,069761

Llamada facturada al usuario llamante con precio de establecimiento y precio por minuto máximo de una llamada ordinaria fijo-fijo de ámbito nacional.

Operador que factura: Telefónica de España

012 MODALIDAD B <= 11 SEG 2020	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,145283	0,069761	0,069761

Idéntico a la modalidad A.

Operador que factura: Telefónica de España

012 MODALIDAD B > 11 SEG 2020	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,299633	0,069761	0,069761

Llamada facturada al usuario llamante con precio máximo con respecto al de una llamada ordinaria fijo-fijo de ámbito nacional:

- Establecimiento: el doble
- Precio por minuto: el mismo

Operador que factura: Telefónica de España

012 MODALIDAD C 2020	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,342851	-0,004327	-0,004327

Llamada facturada al usuario llamante con precio de establecimiento y precio por minuto máximo de una llamada ordinaria fijo-fijo de ámbito nacional de una duración de 160 segundos.

Operador que factura: Telefónica de España

012 MODALIDAD D 2020	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,000000	-0,004327	-0,004327

Llamada sin coste para el usuario llamante.

Operador que factura: Telefónica de España

012 MODALIDAD A 2021	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,145283	0,070820	0,070820

Llamada facturada al usuario llamante con precio de establecimiento y precio por minuto máximo de una llamada ordinaria fijo-fijo de ámbito nacional.

Operador que factura: Telefónica de España

012 MODALIDAD B <= 11 SEG 2021	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,145283	0,070820	0,070820

Idéntico a la modalidad A.

Operador que factura: Telefónica de España

012 MODALIDAD B > 11 SEG 2021	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,299633	0,070820	0,070820

Llamada facturada al usuario llamante con precio máximo con respecto al de una llamada ordinaria fijo-fijo de ámbito nacional:

- Establecimiento: el doble
- Precio por minuto: el mismo

Operador que factura: Telefónica de España

012 MODALIDAD C 2021	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,342851	-0,003268	-0,003268

Llamada facturada al usuario llamante con precio de establecimiento y precio por minuto máximo de una llamada ordinaria fijo-fijo de ámbito nacional de una duración de 160 segundos.

Operador que factura: Telefónica de España

012 MODALIDAD D 2021	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,000000	-0,003268	-0,003268

Llamada sin coste para el usuario llamante.

Horario Normal: De lunes a viernes de ocho a dieciocho horas.

Horario Reducido: De lunes a viernes de cero a ocho horas y de dieciocho a veinticuatro horas; sábados, domingos y festivos nacionales de cero a veinticuatro horas.

**AP 1.2.4 Servicio de información de la administración General del Estado
(060)**

Operador que factura: Telefónica de España

060 Intranodal	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
2019	0,145283	0,068984	0,068984
2020	0,145283	0,069761	0,069761
2021	0,145283	0,070820	0,070820

Horario Normal: De lunes a viernes de ocho a veinte horas.

Horario Reducido: De lunes a viernes de cero a ocho horas y de veinte a veinticuatro horas;
sábados, domingos y festivos nacionales de cero a veinticuatro horas.

AP 1.2.5 Servicio de información sobre tráfico y auxilio en carretera (011)

Operador que factura: Telefónica de España

011 Intranodal	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
2019	0,145283	0,068984	0,068984
2020	0,145283	0,069761	0,069761
2021	0,145283	0,070820	0,070820

Horario Normal: De lunes a viernes de ocho a veinte horas.

Horario Reducido: De lunes a viernes de cero a ocho horas y de veinte a veinticuatro horas;
sábados, domingos y festivos nacionales de cero a veinticuatro horas.

**AP2 PRECIOS PARA LOS SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN PARA LOS SERVICIOS DE
INTERÉS SOCIAL GESTIONADOS POR #OPERADOR#**

AP 2.1 Servicios de Emergencia

**AP 2.1.1 Precios para las llamadas originadas en la Red de Telefónica de España
con destino al Servicio 112 gestionado por #OPERADOR#**

El precio aplicable a los servicios de interconexión de llamadas al número corto de emergencia 112 es de 0 euros. Si otro número corto tuviera el mismo número traducido que el 112, la tarifa de interconexión sería igualmente de 0 euros.

AP 2.1.2 Precios para llamadas originadas en la red de Telefónica de España con destino a los servicios de emergencias gratuitos para el usuario llamante (1006, 085,088) gestionados por #OPERADOR#.

Son llamadas originadas en la red de Telefónica de España con tarifa para el abonado llamado y gratuitas para el usuario llamante.

Para estas llamadas Telefónica de España presta a #OPERADOR# el servicio de acceso. #OPERADOR# pagará al operador interconectado el importe de los servicios de interconexión de acceso al nivel correspondiente vigentes en cada momento.

Operador que factura: Telefónica de España			
1006, 085,088	Horario único €/min. T. en seg.		
	2019	2020	2021
Intranodal	0,005104	0,004327	0,003268

Horario único: de lunes a domingo de 0 a 24 horas.

AP 2.1.3 Precios para llamadas originadas en la red de Telefónica de España con destino a los servicios de emergencias con tarifa para el usuario llamante (061, 062, 080, 091, 092) gestionados por #OPERADOR#.

Son llamadas originadas en la red de Telefónica de España con tarifa para el usuario llamante.

Para estas llamadas Telefónica de España presta a #OPERADOR# el servicio de acceso y el de facturación y gestión del cobro.

Telefónica de España pagará al operador interconectado el importe resultante de minorar el precio al llamante con el importe los servicios de interconexión de acceso al nivel correspondiente vigentes en cada momento y el importe del servicio de facturación y gestión del cobro.

El precio del Servicio de Facturación y Gestión de Cobro es el establecido para el Servicio de Facturación y Gestión de Cobro de red inteligente en el modelo de acceso y se remunerará por llamada, independientemente de que dicha llamada sea facturada y cobrada o facturada e impagada.

Operador que factura: #OPERADOR#

061 Intranodal	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
2019	0,055933	0,006396	-0,001104
2020	0,055933	0,007173	-0,000327
2021	0,055933	0,008232	0,000732

Operador que factura: #OPERADOR#

062 Intranodal	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
-----------------------	------------------------	--	--

2019	0,054933	0,003896	0,003896
2020	0,054933	0,004673	0,004673
2021	0,054933	0,005732	0,005732

Operador que factura: #OPERADOR#

080 Intranodal	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
2019	0,025191	-0,005104	-0,005104
2020	0,025191	-0,004327	-0,004327
2021	0,025191	-0,003268	-0,003268

Operador que factura: #OPERADOR#

091 Intranodal	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
2019	0,025191	-0,005104	-0,005104
2020	0,025191	-0,004327	-0,004327
2021	0,025191	-0,003268	-0,003268

Operador que factura: #OPERADOR#

092 Intranodal	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
2019	0,025191	-0,005104	-0,005104
2020	0,025191	-0,004327	-0,004327
2021	0,025191	-0,003268	-0,003268

Horario Normal: De lunes a viernes de ocho a dieciocho horas.

Horario Reducido: De lunes a viernes de cero a ocho horas y de dieciocho a veinticuatro horas; sábados, domingos y festivos nacionales de cero a veinticuatro horas.

AP 2.2 Servicios de Atención Ciudadana

AP 2.2.1 Precios para llamadas originadas en la red de Telefónica de España con destino a los servicios de atención ciudadana gratuitas para el usuario llamante (016, 065 y Servicios armonizados europeos) gestionados por #OPERADOR#.

Son llamadas originadas en la red de Telefónica de España con tarifa para el abonado llamado y gratuitas para el usuario llamante.

Para estas llamadas Telefónica de España presta a #OPERADOR# el servicio de acceso.

#OPERADOR# pagará a Telefónica de España el importe de los servicios de interconexión de acceso al nivel correspondiente vigentes en cada momento.

Operador que factura: Telefónica de España

016, 065 y Servicios armonizados europeos	Horario único €/min. T. en seg.		
	2019	2020	2021
Intranodal	0,005104	0,004327	0,003268

Horario único: de lunes a domingo de 0 a 24 horas.

AP 2.2.2 Precios para llamadas originadas en la red de Telefónica de España con destino a los servicios de atención ciudadana con tarifa para el usuario llamante (010, 012, 011 y 060) gestionados por #OPERADOR#.

Son llamadas originadas en la red de Telefónica de España con tarifa para el usuario llamante.

Para estas llamadas Telefónica de España presta a #OPERADOR# el servicio de acceso y el de facturación y gestión del cobro.

Telefónica de España pagará a #OPERADOR# el importe resultante de minorar el precio al llamante con el importe los servicios de interconexión de acceso al nivel correspondiente vigentes en cada momento y el importe del servicio de facturación y gestión del cobro.

El precio del Servicio de Facturación y Gestión de Cobro es el establecido para el Servicio de Facturación y Gestión de Cobro de red inteligente en el modelo de acceso y se remunerará por llamada, independientemente de que dicha llamada sea facturada y cobrada o facturada e impagada.

AP 2.2.3 Servicios de atención ciudadana local (010) y autonómico (012)

La tarifa aplicable dependerá de la modalidad de servicio seleccionada en la Comunidad Autónoma o Ayuntamiento correspondiente: modalidad A, B, C o D (ésta última sólo para el 012).

Operador que factura: #OPERADOR#

010 MODALIDAD A 2019	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,145283	0,010331	0,010331

Llamada facturada al usuario llamante con precio de establecimiento y precio por minuto máximo de una llamada ordinaria fijo-fijo de ámbito provincial.

Operador que factura: #OPERADOR#

010 MODALIDAD B <= 11 SEG 2019	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,145283	0,010331	0,010331

Idéntico a la modalidad A.

Operador que factura: #OPERADOR#

010 MODALIDAD B >11 SEG 2019	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,299633	0,068984	0,068984

Llamada facturada al usuario llamante con precio máximo con respecto al de una llamada ordinaria fijo-fijo de ámbito nacional:

- Establecimiento: el doble
- Precio por minuto: el mismo

Operador que factura: #OPERADOR#

010 MODALIDAD C 2019	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,000000	-0,005104	-0,005104

Llamada sin coste para el usuario llamante.

Operador que factura: #OPERADOR#

010 MODALIDAD A 2020	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,145283	0,011108	0,011108

Llamada facturada al usuario llamante con precio de establecimiento y precio por minuto máximo de una llamada ordinaria fijo-fijo de ámbito provincial.

Operador que factura: #OPERADOR#

010 MODALIDAD B <=11 SEG 2020	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,145283	0,011108	0,011108

Idéntico a la modalidad A.

Operador que factura: #OPERADOR#

010 MODALIDAD B >11 SEG 2020	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,299633	0,069761	0,069761

Llamada facturada al usuario llamante con precio máximo con respecto al de una llamada ordinaria fijo-fijo de ámbito nacional:

- Establecimiento: el doble
- Precio por minuto: el mismo

Operador que factura: #OPERADOR#

010 MODALIDAD C 2020	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,000000	-0,004327	-0,004327

Llamada sin coste para el usuario llamante.

Operador que factura: #OPERADOR#

010 MODALIDAD A 2021	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,145283	0,012167	0,012167

Llamada facturada al usuario llamante con precio de establecimiento y precio por minuto máximo de una llamada ordinaria fijo-fijo de ámbito provincial.

Operador que factura: #OPERADOR#

010 MODALIDAD B <=11 SEG 2021	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,145283	0,012167	0,012167

Idéntico a la modalidad A.

Operador que factura: #OPERADOR#

010 MODALIDAD B >11 SEG 2021	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,299633	0,070820	0,070820

Llamada facturada al usuario llamante con precio máximo con respecto al de una llamada ordinaria fijo-fijo de ámbito nacional:

- Establecimiento: el doble
- Precio por minuto: el mismo

Operador que factura: #OPERADOR#

010 MODALIDAD C 2021	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,000000	-0,003268	-0,003268

Llamada sin coste para el usuario llamante.

Operador que factura: #OPERADOR#

012 MODALIDAD A 2019	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,145283	0,068984	0,068984

Llamada facturada al usuario llamante con precio de establecimiento y precio por minuto máximo de una llamada ordinaria fijo-fijo de ámbito nacional.

Operador que factura: #OPERADOR#

012 MODALIDAD B <=11 SEG 2019	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,145283	0,068984	0,068984

Idéntico a la modalidad A.

Operador que factura: #OPERADOR#

012 MODALIDAD B >11 SEG 2019	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,299633	0,068984	0,068984

Llamada facturada al usuario llamante con precio máximo con respecto al de una llamada ordinaria fijo-fijo de ámbito nacional:

- Establecimiento: el doble
- Precio por minuto: el mismo

Operador que factura: #OPERADOR#

012 MODALIDAD C 2019	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,342851	-0,005104	-0,005104

Llamada facturada al usuario llamante con precio de establecimiento y precio por minuto máximo de una llamada ordinaria fijo-fijo de ámbito nacional de una duración de 160 segundos.

Operador que factura: #OPERADOR#

012 MODALIDAD D 2019	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,000000	-0,005104	-0,005104

Llamada sin coste para el usuario llamante.

Operador que factura: #OPERADOR#

012 MODALIDAD A 2020	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,145283	0,069761	0,069761

Llamada facturada al usuario llamante con precio de establecimiento y precio por minuto máximo de una llamada ordinaria fijo-fijo de ámbito nacional.

Operador que factura: #OPERADOR#

012 MODALIDAD B <=11 SEG 2020	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,145283	0,069761	0,069761

Idéntico a la modalidad A.

Operador que factura: #OPERADOR#

012 MODALIDAD B >11 SEG 2020	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,299633	0,069761	0,069761

Llamada facturada al usuario llamante con precio máximo con respecto al de una llamada ordinaria fijo-fijo de ámbito nacional:

- Establecimiento: el doble
- Precio por minuto: el mismo

Operador que factura: #OPERADOR#

012 MODALIDAD C 2020	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,342851	-0,004327	-0,004327

Llamada facturada al usuario llamante con precio de establecimiento y precio por minuto máximo de una llamada ordinaria fijo-fijo de ámbito nacional de una duración de 160 segundos.

Operador que factura: #OPERADOR#

012 MODALIDAD D 2020	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,000000	-0,004327	-0,004327

Llamada sin coste para el usuario llamante.

Operador que factura: #OPERADOR#

012 MODALIDAD A 2021	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,145283	0,070820	0,070820

Llamada facturada al usuario llamante con precio de establecimiento y precio por minuto máximo de una llamada ordinaria fijo-fijo de ámbito nacional.

Operador que factura: #OPERADOR#

012 MODALIDAD B <=11 SEG 2021	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
---	------------------------	--	--

Intranodal	0,145283	0,070820	0,070820
------------	----------	----------	----------

Idéntico a la modalidad A.

Operador que factura: #OPERADOR#

012 MODALIDAD B >11 SEG 2021	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,299633	0,070820	0,070820

Llamada facturada al usuario llamante con precio máximo con respecto al de una llamada ordinaria fijo-fijo de ámbito nacional:

- Establecimiento: el doble
- Precio por minuto: el mismo

Operador que factura: #OPERADOR#

012 MODALIDAD C 2021	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,342851	-0,003268	-0,003268

Llamada facturada al usuario llamante con precio de establecimiento y precio por minuto máximo de una llamada ordinaria fijo-fijo de ámbito nacional de una duración de 160 segundos.

Operador que factura: #OPERADOR#

012 MODALIDAD D 2021	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
Intranodal	0,000000	-0,003268	-0,003268

Llamada sin coste para el usuario llamante.

Horario Normal: De lunes a viernes de ocho a dieciocho horas.

Horario Reducido: De lunes a viernes de cero a ocho horas y de dieciocho a veinticuatro horas; sábados, domingos y festivos nacionales de cero a veinticuatro horas.

**AP 2.2.4 Servicio de información de la administración General del Estado
(060)**

Operador que factura: #OPERADOR#

060 Intranodal	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
2019	0,145283	0,068984	0,068984
2020	0,145283	0,069761	0,069761
2021	0,145283	0,070820	0,070820

Horario Normal: De lunes a viernes de ocho a veinte horas.

Horario Reducido: De lunes a viernes de cero a ocho horas y de veinte a veinticuatro horas;
sábados, domingos y festivos nacionales de cero a veinticuatro horas.

AP 2.2.5 Servicio de información sobre tráfico y auxilio en carretera (011)

Operador que factura: #OPERADOR#

011 Intranodal	Establecimiento	H. Normal €/min. T. en seg.	H. Reducido €/min. T. en seg.
2019	0,145283	0,068984	0,068984
2020	0,145283	0,069761	0,069761
2021	0,145283	0,070820	0,070820

Horario Normal: De lunes a viernes de ocho a veinte horas.

Horario Reducido: De lunes a viernes de cero a ocho horas y de veinte a veinticuatro horas;
sábados, domingos y festivos nacionales de cero a veinticuatro horas.

SERVICIOS DE ACCESO A SERVICIOS DE INTERÉS SOCIAL
ANEXO DE FACTURACIÓN Y COBRO

AF1. FACTURACIÓN Y COBRO DE LOS SERVICIOS EMERGENCIASDE ACCESO A LOS SERVICIOS DE INTERÉS SOCIAL Y ATENCIÓN CIUDADANA:

El tráfico correspondiente a los servicios de interés social está sometido a todas las condiciones generales de Facturación y Cobro del resto de tráfico de interconexión, que aparecen recogidas en los anexos 2 y 2C del Acuerdo General de Interconexión firmado por Telefónica de España y #OPERADOR#.

Como el resto de los servicios de tráfico de interconexión, las llamadas correspondientes a los servicios de interés social tanto de Telefónica de España como de #OPERADOR# así como los tránsitos que realiza Telefónica de España entre operadores, se agrupará en APC's comerciales específicos para dichos servicios. Los precios asociados a dichos APC's son los que figuran en los anexos de precios de la presente Adenda.

AF2. PROCEDIMIENTO DE FACTURACIÓN DE LOS SERVICIOS EMERGENCIAS Y ATENCIÓN CIUDADANA:

Número corto de emergencia 112:

La facturación en interconexión de este servicio lleva un precio asociado de 0 euros.

Números cortos con tarifa para el llamado y gratuitos para el llamante

085 Bomberos (provincial)

088 Policía Autónoma

1006 Protección Civil

016 Servicio de Información y Asesoramiento a mujeres víctimas de violencia de género

065 Servicio de atención a personas en situación de dependencia

116000 Casos de niños desaparecidos

116111 Servicio de línea de ayuda a la infancia

La facturación en interconexión de este servicio la realiza el operador de acceso, siendo los precios aplicables a este caso los precios por minuto para los servicios de interconexión de acceso al nivel correspondiente vigentes en cada momento.

Números cortos con tarifa para el usuario llamante

060 Información de la Administración General del Estado

061 Insalud

062 Guardia Civil

080 Bomberos (local)

091 Policía Nacional

092 Policía Municipal

011 Servicio de información sobre tráfico y auxilio en carretera

010 Servicio de Atención Ciudadana Municipal

012 Servicio de Atención Ciudadana Autonómica

La facturación en interconexión la realiza el operador que gestiona el servicio.

El operador de acceso pagará al operador interconectado el importe resultante de minorar el precio al llamante con:

- a) servicios de emergencia: el importe por la prestación de los servicios de acceso al nivel correspondiente vigentes en cada momento.

- b) servicios de atención: el importe por la prestación de los servicios de acceso al nivel correspondiente vigentes en cada momento y el precio del servicio de facturación y gestión del cobro

El servicio de facturación y gestión el cobro se remunera a un único precio por llamada, independientemente de que dicha llamada sea facturada y cobrada o facturada e impagada.

El tratamiento de las gestiones de cobro e impagos deberá seguir el procedimiento

Procedimiento de tratamiento de impagos

En caso de que se produzcan impagos en las llamadas a números de interés social de operadores interconectados, el Operador de Acceso no estará obligado al pago, una vez acredite suficientemente el impago producido. El operador interconectado estará siempre obligado al pago de los servicios de acceso y de facturación y gestión de cobro, aunque se produzca un impago justificado en el acceso al Operador de Acceso. El servicio de facturación y gestión de cobro se inicia con el tratamiento de los datos de las llamadas a los números de servicios de interés social no gratuitos para el llamante para la prestación al cobro de la correspondiente factura al abonado y, salvo pacto en contrario, tal obligación de facturación y gestión de cobro finaliza para el Operador de Acceso. bien cuando el abonado haya pagado el importe facturado o bien cuando haya realizado todas las gestiones señaladas a continuación.

En primer término, el Operador de Acceso debe (i) realizar todas las gestiones de tratamiento de datos y facturación desglosada de las llamadas a los números interés social no gratuitos para el llamante, (ii) presentar al cobro la correspondiente factura desglosada al abonado, (iii) gestionar el cobro que realice el abonado, (iv) suspender temporalmente el servicio, llegando a la interrupción definitiva del mismo, en los términos previstos en los artículos 19 y 20 de la Carta de derechos del usuario de los servicios de comunicaciones electrónicas y en la Orden PRE/361/2002 y sus correspondientes modificaciones.

El Operador de Acceso está obligado a suspender temporalmente el servicio, llegando a la interrupción definitiva del mismo, en los términos previstos en los artículos 19 y 20 de la Carta de derechos del usuario de los servicios de comunicaciones electrónicas y a comunicar al operador interconectado su decisión de continuar, o no, persiguiendo la deuda judicialmente, en un plazo de seis meses a contar desde que se haya tenido conocimiento del primer impago, debiéndose entender que tal conocimiento se produce bien por haber sido devuelta la factura presentada por el banco, para el caso de facturas con domiciliación bancaria, bien por haber finalizado el plazo otorgado para el pago en las facturas a abonar en ventanilla.

El citado plazo de seis meses se suspenderá durante el periodo en el que se substancie por parte del cliente final el procedimiento de reclamación de cantidades ante las Juntas Arbitrales de Consumo o ante la Secretaría de Estado de Avance Digital y se reanudará, en su caso, cuando hayan adoptado una decisión definitiva con respecto a la reclamación.

En segundo término, una vez recibida por el Operador Interconectado la intención del Operador de Acceso de perseguir la deuda contraída por la vía judicial o por la vía extrajudicial, el operador interconectado tiene un plazo de diez días para notificar al Operador de Acceso que no debe continuar con las gestiones de cobro que pretende respecto del crédito

devengado por las llamadas a números cortos de interés social no gratuitos que le corresponden.

En el supuesto de que el Operador de Acceso no reciba la notificación anterior en el plazo señalado, el servicio de facturación y gestión de cobro finaliza cuando se haya cobrado o cuando se califique la deuda de incobrable. A estos efectos, se entenderá que la deuda es incobrable (i) si se ha perseguido judicialmente, cuando resulte la imposibilidad de cobro de la deuda por la inexistencia de bienes o derechos resultante de la investigación judicial del patrimonio del ejecutado solicitada de una sola vez respecto de todas aquellas actuaciones que se consideren oportunas y (ii) si se ha perseguido extrajudicialmente, una vez suspendido el servicio y transcurridos cuatro meses sin haber alcanzado acuerdo de pago con el deudor.

El Operador de Acceso deberá realizar todas las gestiones preparatorias y presentar ante los juzgados correspondientes las demandas o peticiones oportunas para comenzar los procedimientos judiciales en un plazo de cuatro meses a contar desde que el Operador de Acceso suspenda temporalmente el servicio, llegando a la interrupción definitiva del mismo, en los términos previstos en los artículos 19 y 20 de la Carta de derechos del usuario de los servicios de comunicaciones electrónicas haya comunicado al operador interconectado su decisión de perseguir judicialmente la deuda..

En caso de que se produzcan impagos en las llamadas a números interconectados, el Operador de Acceso no estará obligado al pago descrito, una vez acredite suficientemente el impago producido. El Operador Interconectado estará siempre obligado al pago de servicios de acceso y de facturación y gestión de cobro, aunque se produzca un impago justificado en el acceso a Operador de Acceso.

El Operador de Acceso en los casos en que los haya abonado con anterioridad, puede repercutir al Operador Interconectado el impago producido bien (i) en la primera o segunda factura consolidada de interconexión que emita al operador de consulta telefónica de conformidad con los procedimientos establecidos en el Acuerdo General de Interconexión a partir de la fecha en la que haya tenido conocimiento del impago o bien (ii) una vez haya finalizado sus obligaciones en la prestación del Servicio de Facturación y Gestión de Cobro.

El Operador de Acceso acreditará suficientemente el impago producido mediante la aportación de la siguiente información y documentación:

(I)

- a) Número de la factura
- b) Mes de emisión de la factura y fecha de vencimiento de la misma.
- c) Fecha en la que el Operador de Acceso ha tenido conocimiento del impago
- d) Fecha, hora de comienzo y duración de la llamada
- e) Número llamante completo
- f) CIF/DNI del abonado llamante
- g) Número llamado
- h) Importe total impagado
- i) Información sobre el estado de la ejecución de las garantías constituidas, en su caso, por el abonado.
- j) Estado de la tramitación de la facturación y gestión de cobro de la factura impagada.

k) Operador que presta el servicio de interés social.

(II)

Documentación acreditativa del impago definitivo mediante cualquier medio de prueba que pueda ser utilizado en vía jurisdiccional según establece la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil, incluyéndose como mínimo el número telefónico completo llamante con identificación del nombre, domicilio y DNI del usuario llamante así como los datos desglosados sobre la facturación impagada (fecha de la llamada, la hora de comienzo y duración de la misma; así como otros datos relativos a los pagos, tales como pago anticipado, pagos a plazos, desconexión y notificaciones de recibos pendientes, etc.

(III)

Comunicación de su decisión de perseguir la deuda por vía judicial o por vía extrajudicial, con documentación acreditativa de la justificación de la decisión adoptada (informe previo elaborado a tales efectos, etc...).

2.- En el momento en el que el Operador de Acceso agote todos los instrumentos que provee la normativa sectorial de telecomunicaciones con anterioridad a la vía jurisdiccional para los casos de impago y realice las gestiones tendentes a decidir la persecución o no del crédito devengado:

- a) Documentación acreditativa de que ha suspendido temporalmente el servicio, llegando, en su caso, a la interrupción definitiva del mismo, en los términos previstos en los artículos 19 y 20 de la Carta de derechos del usuario de los servicios de comunicaciones electrónicas y en la Orden PRE/361/2002 y sus correspondientes modificaciones.

3.- En el momento en el que finalice la prestación por parte del Operador de Acceso del servicio de facturación y gestión de cobro en calidad de mandatario de los operadores interconectados:

- a) Documentación acreditativa de haber realizado las gestiones judiciales y/o extrajudiciales para asegurar/perseguir el pago de las facturas por el abonado y, en concreto, cualquier información que interese acerca de las negociaciones o acciones llevadas a cabo.
- b) Documentación obtenida a lo largo de las gestiones realizadas por el Operador de Acceso.

Todo ello sin perjuicio de que por acuerdo de los operadores pudiera incluirse adicionalmente otra documentación o información.

Si durante la gestión de cobro del Operador de Acceso, el cliente final abonara el importe que inicialmente adeudaba, el Operador de Acceso debe pagar al operador destino el importe que corresponda, pago que se efectuará en la primera consolidación que se produzca entre los operadores a partir del momento en el que el abonado haya pagado su deuda.

Se utilizará un fichero para el intercambio de información de impagos. El formato del fichero de impagos será de tipo texto y se recoge en el correspondiente Anexo a la presente Adenda.

SERVICIOS DE ACCESO A SERVICIOS DE INTERÉS SOCIAL
ANEXO TÉCNICO

AT1 CRITERIOS PARA EL ENCAMINAMIENTO DE TRÁFICO CORRESPONDIENTE A SERVICIOS DE MARCACIÓN REDUCIDA

Las llamadas directas de marcación corta no traducida que se cursen mediante un servicio de interconexión de acceso se entregarán en el Punto de Interconexión más cercano al origen de la llamada de acuerdo con el área de servicio definida, salvo acuerdo entre las partes.

Las llamadas directas de marcación corta traducidas se entregarán en el Pdl asociado a la numeración destino de la llamada (número traducido), de acuerdo con el área de servicio definida.

AT2 INTERCAMBIO DE CIFRAS EN LA INTERCONEXIÓN EN EL CASO DE LLAMADAS A SERVICIOS DE MARCACIÓN REDUCIDA

El intercambio de numeración entre Centrales Frontera para los servicios de marcación reducida será como se indica en la siguiente tabla, que aplica tanto para llamadas originadas en la red de #OPERADOR# como para llamadas originadas en la red de Telefónica de España:

Tipo de Servicio	Marcación del Cliente	Tratamiento en la red del Operador Origen	Numeración entregada por el Operador	Tratamiento en la red del Operador Destino
Servicios de emergencia y atención ciudadana	XYZ/100X	Traducción numeración a 9 cifras basándose en el número A (*)	9XYABMCDU 8XYABMCDU naturaleza dirección= nacional (*)	Encaminamiento hasta la posición de atención del servicio
Servicios de emergencia y atención ciudadana	XYZ/100X	Sin traducción	Naturaleza dirección= número de usuario/servicios especiales	Encaminamiento hasta la posición de atención del servicio
servicios armonizados europeos de interés social	1XYA(B)	Traducción numeración a 9 cifras basándose en el número A	9XYABMCDU 8XYABMCDU naturaleza dirección= nacional	Encaminamiento hasta la posición de atención del servicio

Salvo pacto en contra, en los servicios relativos a números cortos, las llamadas se entregarán por el haz general.

En lo que respecta a aquellos servicios especiales prestados a través de números cortos cuyo ámbito de operación requiera una traducción de su numeración corta a un número de nueve cifras asociado, los operadores interconectados deberán intercambiarse la lista de las numeraciones traducidas, de modo que siempre se entregue en interconexión el número traducido.

(*) En el caso en que estos servicios lleven asociada una retribución adicional para el prestador del servicio, el número traducido tendrá un formato NRN+NNS, en el que el NRN identificará al operador interconectado y el NNS será el número geográfico de 9 dígitos que identifique la posición de atención del servicio, con naturaleza de dirección 126. En

caso de no poderse aplicar este esquema, el número traducido será un número de nueve cifras perteneciente al rango atribuido para servicios de tarificación adicional. La tarifa asociada al número de tarificación adicional traducido deberá ser superior en cualquier caso a la asociada al número corto de retribución adicional.

El intercambio de las tablas de traducción de números cortos se deberá realizar, en todo caso, siempre que se produzca algún cambio (adición, modificación o eliminación) de algún número corto. En tal caso:

- El operador encomendado de la gestión un servicio de números cortos ha de remitir a todos los operadores directamente interconectados con él la tabla de traducción correspondiente a los números cortos de los centros de atención gestionado por él. La remisión de esta tabla se realizará al menos con 3 semanas de antelación a que los cambios se hagan efectivos y teniendo en cuenta los plazos necesarios par abrir en interconexión aquellas numeraciones traducidas o prefijos empleados que aún no estuvieran abiertos.

- Posteriormente, cada operador remitirá a todos los operadores con los que tenga firmado un acuerdo para cursar tránsito a través de su red la tabla de traducción correspondiente a los números cortos remitidos por las redes directamente conectadas con él. La remisión de esta tabla se realizará al menos con 2 semanas de antelación a que los cambios se hagan efectivos y teniendo en cuenta los plazos necesarios par abrir en interconexión aquellas numeraciones traducidas o prefijos empleados que aún no estuvieran abiertos.

Cuando un operador acuerde la interconexión con Telefónica de España, se intercambiarán las tablas de traducción de números cortos de acuerdo al procedimiento descrito.

La tabla de traducción de números cortos tendrá formato Access y contendrá los siguientes campos:

Número Corto	Tipo ámbito	Ámbito geográfico	Número asociado	Nivel tarifario	Fecha actualización	Fecha inicio validez traducción	Fecha fin validez traducción (opcional)
0XY 100X 112 116XYZ	Nacional Autonómico Provincial Municipal		9XYABMCDU 8XYABMCDU (*)	(Sólo para 010 y 012)	DD/MM/AAA A	DD/MM/AAAA	DD/MM/AAAA
Tipo de datos de la celda							
Texto	Texto	Texto	Texto	Texto	Fecha	Fecha	Fecha

Si cualquier otro número de servicios de emergencia y atención ciudadana tuviera el mismo número traducido que el 112, la tarifa de interconexión aplicable será también de 0 céntimos, en virtud del apartado 4.7.2 del Cuerpo Principal de la OIR.

**ANEXO DE LIQUIDACIÓN DE IMPAGOS. FORMATO ESTÁNDAR A
UTILIZAR PARA LA REPERCUSIÓN DE IMPAGOS.**

* COPY DEL ARCHIVO DE IMPAGOS DE OPERADORAS *
* *
* LONGITUD : 200 POSICIONES. CREACION : OCTUBRE 2005. *
* MODIFICACIÓN: 2010. *

01 LECFIOPE.

03 LEIOPE-CABECERA.

05 LEIOPE-TIPO-REG-CABECERA PIC X(002).

* (001-002) TIPO DE REGISTRO. VALOR
* 01 - CABECERA

05 LEIOPE-COD-OPE-EMISOR PIC X(005).

* (003-007) CODIGO DEL OPERADOR EMISOR
* DEL ARCHIVO (E00XX)

05 LEIOPE-COD-OPE-RECEPTOR PIC X(005).

* (008-012) CODIGO DEL OPERADOR
* RECEPTOR DEL ARCHIVO
* (E00ZZ)

05 LEIOPE-TIPO-ARCHIVO-IC PIC X(002).

* (013-014) TIPO DE ARCHIVO DE IMPAGOS
* Y RECOBROS. VALOR FIJO (IC)

05 LEIOPE-MES PIC 9(002).

* (015-016) MES DEL ARCHIVO
* INTERCAMBIADO. (MM)

05 LEIOPE-ANNO PIC 9(004).

* (017-020) AÑO DEL ARCHIVO
* INTERCAMBIADO. (AAAA)

05 LEIOPE-SECUENCIA PIC 9(002).

* (021-022) SECUENCIA DE ENVIO DEL
* ARCHIVO

05 LEIOPE-NUM-REG PIC 9(007).

* (023-029) NUMERO DE REGISTROS QUE
* CONTIENE EL ARCHIVO

05 FILLER PIC X(167).

* (030-196) ESPACIO LIBRE

05 LEIOPE-ERROR-CABECERA PIC X(004).

* (197-200) CODIGO DE ERROR PARA EL
* REGISTRO DE CABECERA.

03 LEIOPE-DETALLE REDEFINES LEIOPE-CABECERA.

05 LEIOPE-TIPO-REG-DETALLE PIC X(002).

- * (001-002) TIPO DE REGISTRO. VALOR
- * 02 - DETALLE

05 LEIOPE-IND-TRAMITACION PIC X(001).

- * (003-003) IMPAGO (I)
- * COBRO (R)
- * INCOBRABLE (X)
- * RECLAMACION (B)

Indica el estado en que se encuentra la llamada de acuerdo a la gestión del cobro realizada.

I- Llamada impagada

R- Llamada recobrada perteneciente a un impago anterior

X: Llamada impagada que a la vez es incobrable

B: Llamada impagada por Reclamación del llamante según la orden PRE 2004

05 LEIOPE-CO-OPERADOR-A PIC X(005).

- * (004-008) CODIGO DEL OPERADOR EMISOR
 - * DEL ARCHIVO.
 - * (DEL NUMERO ORIGEN).
- Código según el formato E00XX

05 LEIOPE-COD-MODELO PIC X(001).

- * (009-009) MODELO: A = ACCESO
- * T = TERMINACION

Modelo adoptado por el Operador de Red Inteligente. En la actualidad sólo A

05 LEIOPE-NUM-FACTURA PIC X(020).

- * (010-029) NUMERO DE FACTURA

05 LEIOPE-FX-EMISION-FACTU PIC 9(008).

- * (030-037) FECHA EMISION DE LA FACTURA
- * FORMATO (YYYYMMDD)

05 LEIOPE-FX-APLICACION PIC 9(008).

- * (038-045) FECHA CONOCIMIENTO DEL
- * IMPAGO/COBRO/INCOBRABLE/
- * FORMATO YYYYMMDD

* Fecha del conocimiento de la llamada impagada. Esta fecha se mantendrá inalterable (para mantener la trazabilidad) aunque posteriormente dicha llamada pudiera cambiar de estado

05 LEIOPE-NUM-LLAMANTE PIC 9(009).

- * (046-054) NUMERO LLAMANTE (NUM. A)

05 LEIOPE-TIPO-DOC-LLAMANTE PIC X(001).

- * (055-055) TIPO CIF DEL LLAMANTE.
- * L para CIF
- * D para DNI

Se trata de un clasificador de documentos interno de Telefónica, no es obligatoria su información

05 LEIOPE-NUM-DOC-LLAMANTE PIC X(017).

- * (056-072) C.I.F. DEL LLAMANTE.

Si comienza a rellenar a ceros por la izquierda.

05 LEIOPE-NUM-LLAMADO PIC X(016).
* (073-088) NUMERO LLAMADO (NUM. B)

05 LEIOPE-FX-LLAMADA PIC 9(008).
* (089-096) FECHA DE LA LLAMADA
* FORMATO YYYYMMDD

05 LEIOPE-HR-LLAMADA PIC 9(006).
* (097-102) HORA COMIENZO DE LA LLAMADA
* FORMATO HHMMSS

05 LEIOPE-DURACION PIC 9(006).
* (103-108) DURACION DE LA LLAMADA
* FORMATO HHMMSS

05 LEIOPE-IMPOR-LIQUI PIC 9(009)V9(004).
* (109-121) IMPORTE LIQUIDACION

es una cadena de 13 caracteres, 9 la parte entera y 4 la parte decimal

05 LEIOPE-IMPOR-LLAMANTE PIC 9(009)V9(004).
* (122-134) IMPORTE DEL LLAMANTE

05 LEIOPE-CO-OPERADOR-B PIC X(005).
* (135-139) CODIGO DESTINO E00XX.
* (DEL NUMERO DESTINO).
Es el operador asignatario de la numeración

05 LEIOPE-INFOR-GARANTIAS PIC X(025).
* (140-164) INFORMACION SOBRE ESTADO DE
* GARANTIAS (SI EXISTEN)
Completar si existen garantias

05 LEIOPE-FECHA-RECLAMACIÓN PIC X(008).
* (165-172) FECHA RECLAMACIÓN ESTADO B
* FORMATO YYYYMMDD
Fecha de reclamación en la que el usuario llamante interpone la reclamación

acogiéndose a la orden PRE 2004

05 FILLER PIC X(024).
* (173-196) ESPACIOS LIBRES

05 LEIOPE-CODIGO-ERROR PIC X(004).
* (197-200) CODIGO DE ERROR PARA EL
* REGISTRO DE DETALLE.

Es un campo que va a ceros. Podría utilizarse en caso de acordarse una lista de posibles errores y su codificación.