



OFERTA DE REFERENCIA DEL NUEVO SERVICIO ETHERNET DE BANDA ANCHA (NEBA)

Abril de 2023

INDICE DE DOCUMENTOS

1. Introducción
2. Descripción básica del servicio
3. Contrato tipo (residencial y empresarial)

Anexos:

Anexo I	Procedimientos
Anexo II	Precios del Servicio
Anexo III	Acuerdos de Nivel de Servicio
Anexo IV	Relaciones de Telefónica con el cliente final de Operador autorizado
Anexo V	Requisitos de los equipos de cliente

Introducción

La presente oferta de referencia del Nuevo servicio Ethernet de Banda Ancha (NEBA) se deriva de las siguientes obligaciones impuestas a Telefónica en enero de 2009:

- Mercado 5 o mercado de acceso de banda ancha al por mayor: obligación de disponer de una oferta de referencia del servicio mayorista de banda ancha de nivel regional¹.
- Mercado 2 o mercado mayorista de acceso y originación de llamadas en la red telefónica pública en una ubicación fija: obligación de disponer de una oferta de referencia del servicio de tráfico de paquetes de telefonía IP².

Con fecha 6 de octubre de 2021 la CNMC aprobó la Resolución por la que se aprueba la definición y análisis de los mercados de acceso local al por mayor facilitado en una ubicación fija y acceso central al por mayor facilitado en una ubicación fija para productos del mercado de masas. En dicha Resolución se mantiene NEBA (variante residencial) como servicio de acceso indirecto en el mercado 3b.

Con fecha 29 de marzo de 2022 la CNMC aprobó la Resolución por la que se aprueba la definición y análisis del mercado de acceso de alta calidad al por mayor facilitado en una ubicación fija. En dicha Resolución se mantiene NEBA (variante empresarial) como servicio de acceso indirecto en el mercado 2.

Existen dos variantes del servicio mayorista de acceso indirecto: la variante empresarial, que deberá incluir ANS Premium y tráfico de calidad superior a *best effort* en sus accesos, y la variante residencial, en caso de que no se cumpla alguna de las dos características.

La obligación de acceso en la variante empresarial del servicio aplica sobre todos los accesos de Telefónica, mientras que la variante residencial está sujeta a la segmentación geográfica realizada en el análisis del mercado 3b: la obligación de acceso no incluye los accesos de los municipios de la zona 1 (zona competitiva).

¹ Resolución, de 22 de enero de 2009, por la que se aprueba la definición y el análisis del mercado de acceso (físico) al por mayor a infraestructura de red (incluido el acceso compartido o completamente desagregado) en una ubicación fija y el mercado de acceso de banda ancha al por mayor, la designación de operador con poder significativo de mercado y la imposición de obligaciones específicas, y se acuerda su notificación a la Comisión Europea.

² Resolución, de 12 de diciembre de 2008, por la que se aprueba la definición y el análisis del mercado mayorista de acceso y originación de llamadas en la red telefónica pública en una ubicación fija, la designación de operador con poder significativo de mercado y la imposición de obligaciones específicas, y se acuerda su notificación a la Comisión Europea.