

Procedimiento para poner en espera y reactivar una llamada

Paso 1: Para poner la llamada en curso en espera, efectúe un hookflash⁽¹⁾ y a continuación pulse 1 en el teclado de su teléfono.

Paso 2: Para retomar la llamada puesta en espera, efectúe la operación hookflash⁽¹⁾ de nuevo.

Procedimiento para la transferencia de llamadas

Paso 1: Mientras la llamada está activa, efectúe una operación hookflash⁽¹⁾, y a continuación pulse 2 en el teclado de su teléfono.

Paso 2: Al oír el tono, introduzca el número al que será transferida la llamada.

Paso 3: Cuando el interlocutor descuelgue el teléfono, o se oiga el tono de llamada, cuelgue el microteléfono para que la llamada sea transferida. En cualquier momento puede anular la transferencia mediante un hookflash⁽¹⁾.

Procedimiento para establecimiento de conferencias

Paso 1: Mientras la llamada en curso esté activa, efectúe una operación de hookflash⁽¹⁾ y a continuación pulse 3 en el teclado de su teléfono.

Paso 2: Cuando oiga el tono, marque el número del interlocutor que desea incorporar a la conferencia.

Paso 3: Cuando el interlocutor remoto descuelgue, o se oiga el tono de llamada, efectúe una operación de hookflash⁽¹⁾. En cualquier momento durante este paso se puede anular la conferencia colgando el microteléfono.

Paso 4: Si cuelga el microteléfono, y el interlocutor original sigue en espera, sonará el timbre del teléfono. Puede descolgar para retomar la llamada.

(1) Hookflash (golpe de gancho): acción de colgar y descolgar rápidamente. Para hacerlo presionar y soltar rápidamente el colgador con el dedo. En la mayoría de los teléfonos modernos existe una tecla que realiza esta función (consultar guía de uso del teléfono).

Procedimientos para el uso de Servicios en ATA



Procedimientos para el uso de Servicios en ATA

En la siguiente lista se listan los servicios soportados por el Adaptador de Teléfonos Analógicos Cisco ATA en el entorno de Call Manager Express

- Acceso a mensajería vocal
- Activación de desvío incondicional
- Cancelación de desvío incondicional
- Marcación del último número
- Marcación abreviada
- Captura de llamadas
- Captura de llamadas de grupo
- Conferencia

Para el acceso a algunos de los servicios, es necesario efectuar una operación conocida como "hook flash⁽¹⁾" que consiste en pulsar y soltar inmediatamente el botón del soporte del microteléfono en el aparato (el botón de colgar y descolgar).

Acceso a mensajería vocal (buzón de voz)

Para acceder a su buzón de voz, pulse * y luego 0 en su teléfono

Activación de desvío incondicional

Use esta función para desviar todas las llamadas entrantes a otro número de teléfono. Para activar este servicio, haga lo siguiente:

Paso 1: Descuelgue y pulse ** y luego 1 en el teclado de su teléfono. Recibirá un tono de confirmación.

Paso 2: Introduzca el número de teléfono al cual quiere desviar las llamadas. Sonará un tono de confirmación.

Paso 3: Cuelgue el microteléfono

Cancelación de desvío incondicional

Para cancelar el desvío incondicional, siga los siguientes pasos:

Paso 1: Descuelgue y pulse ** y a continuación 2 en el teclado de su teléfono. Recibirá un tono de confirmación.

Paso 2: Cuelgue el microteléfono.

Marcado del último número llamado

Para activar el marcado del último número, pulse * y a continuación # en el teclado de su teléfono.

Captura de llamadas

El administrador del sistema ha podido configurar grupos de extensiones para esta funcionalidad. Consulte a su administrador para verificar su pertenencia a un grupo, y los números de grupo utilizados en su instalación.

Para capturar una llamada del grupo al que pertenece siga los siguientes pasos:

Paso 1: Descuelgue el microteléfono y pulse **. A continuación pulse 3 en el teclado de su teléfono. Si su aparato dispone de pantalla, se indicará el número llamante en la misma.

Paso 2: Efectúe una operación "hookflash⁽¹⁾" para contestar la llamada.

Para capturar una llamada de un grupo distinto, siga las siguientes indicaciones:

Paso 1: Descuelgue el microteléfono y pulse ** seguido de 4 en el teclado de su teléfono.

Paso 2: Después de la indicación, pulse el número del grupo. Si su aparato dispone de pantalla, se indicará el número llamante en la misma.

Paso 3: Efectúe una operación "hookflash⁽¹⁾" para contestar la llamada.

Procedimientos para el uso de servicios durante la llamada

Durante el transcurso de una llamada, están disponibles los siguientes servicios:

- Puesta en espera/activación de la llamada
- Transferencia
- Conferencia