
MANUAL DEL USUARIO

NETCOM

DKDA Milenium iZ



Abril 2004



Telefonica

CONTENIDOS

1. INTRODUCCION	1-1
1.2. DESCRIPCIÓN GENERAL	1-1
1.2.1. iZ26.....	1-1
1.2.1. iZ108.....	1-2
1.3 ELEMENTOS iZ26	1-2
1.3.1.1. Armario Principal	1-3
1.3.1.1. Tarjeta COMU	1-4
1.3.2. Tarjetas de comunicación	1-5
1.3.2.1. Tarjetas de enlace	1-5
1.3.2.2. Tarjetas de extensión.....	1-5
1.3.2.3. Tarjetas de red	1-6
1.3.3. Tarjetas de servicios	1-6
CFU26iZ	1-6
PIU26iZ	1-6
RMU26iZ	1-6
RECU26iZ.....	1-6
EXUiZ	1-6
1.3.4. Tarjetas adicionales	1-7
1.3.5. CAPACIDADES MÁXIMAS	1-7
1.4. ELEMENTOS iZ108	1-8
1.4.1. Armarios o Gabinetes	1-8
1.4.1.1. Armario Principal	1-8
1.4.2. Unidad Central	1-11
CCU108iZ	1-11
KCU108iZ.....	1-11
ICU108iZ.....	1-11
1.4.3. Tarjetas de comunicación	1-11
1.4.3.1 De enlace	1-11
4COI	1-11
4COI-CI	1-12
2DTI108iZ	1-12
IP4COI	1-12
1.4.3.2. De extensiones	1-12
4DCI	1-12
4DCI-A	1-12
4STI	1-12
1.4.4. Tarjetas de servicios	1-12
CFU108iZ	1-12
PIU108iZ	1-13
RMU108iZ	1-13
EXU108iZ	1-13
4MOTH	1-13
MPDU	1-13
VRU-B	1-13
PBU	1-13
1.4.5. CAPACIDADES MÁXIMAS iZ108.....	1-14
1.5. Terminales	1-14

2. SERVICIOS	2-1
2.1. Prestaciones nuevas	2-1
2.2. Prestaciones comunes	2-1
2.3. Prestaciones de los sistemas	2-2
2.4. Referencias de servicios.....	2-4
3. USO DE TERMINALES.....	3-1
3.1. Uso de terminales específicos.....	3-1
3.1.1. Programación de extensiones en teclas	3-1
3.1.2. Programación de servicios	3-1
3.1.2.1. Programación día/noche	3-1
3.1.2.2. Programación día/noche semanal.....	3-1
3.1.2.3. Programación fecha del visor.....	3-2
3.1.2.4. Programación Hora del visor.....	3-2
3.1.2.5. Verificar numero físico-lógico	3-2
3.1.2.6. Aviso/Alarma	3-2
3.1.2.7. Aviso/Alarma repetitiva.....	3-2
3.1.2.8. Desvío interno	3-3
3.1.2.9. Programación de diferenciación por timbre	3-3
3.1.2.10. Programación de timbre para todos los usuarios.....	3-3
3.1.2.11. Programación de desvío externo	3-3
3.1.2.12. Registro de llamadas rechazadas	3-4
3.1.2.13. Música en retención	3-4
3.1.2.14. Llamada directa a extensión por identificación del numero llamante	3-4
3.1.2.15. Programar una línea de servicios en otra extensión.....	3-4
3.1.2.16. Programar una tecla de extensión en otra extensión.....	3-5
3.1.2.17. Desvío externo de una extensión.....	3-5
3.1.2.18. Rechazar llamadas sin identificar.....	3-5
3.1.2.19. Asignar timbre por numero entrante.....	3-5
3.1.3. Programación de números en la agenda	3-5
3.1.3.1. Marcación abreviada común (Agenda común)	3-5
3.1.3.2. Marcación abreviada privada (Agenda privada)	3-5
3.1.3.3. Grabación de los números de entrada memorizados, en la agenda común del sistema.....	3-7
3.1.3.4. Grabación de los números de entrada memorizados, en la agenda privada de la extensión.....	3-8
3.1.3.5. Pre-marcación	3-10
Listado de códigos programables.....	3-13
3.2. Uso de terminales analógicos	3-14

El sistema cuenta con una configuración básica completamente funcional, que si se requiere, puede ser complementada y ampliada. Este sistema además ofrece las garantías que nos dan sus antecesores, la familia DKDA y se adapta perfectamente, debido a su pequeña capacidad, a las nuevas necesidades de las empresas, en cuanto a servicios se refiere.

1.2.2.- iZ108

El sistema **DKDA Milenium iZ108** permite alcanzar una capacidad de hasta 108 puertos, adaptándose perfectamente a las nuevas necesidades del cliente.

En la siguiente página se detalla el diagrama de conexiones que nos da una primera visión de las posibilidades de este nuevo sistema multilínea.

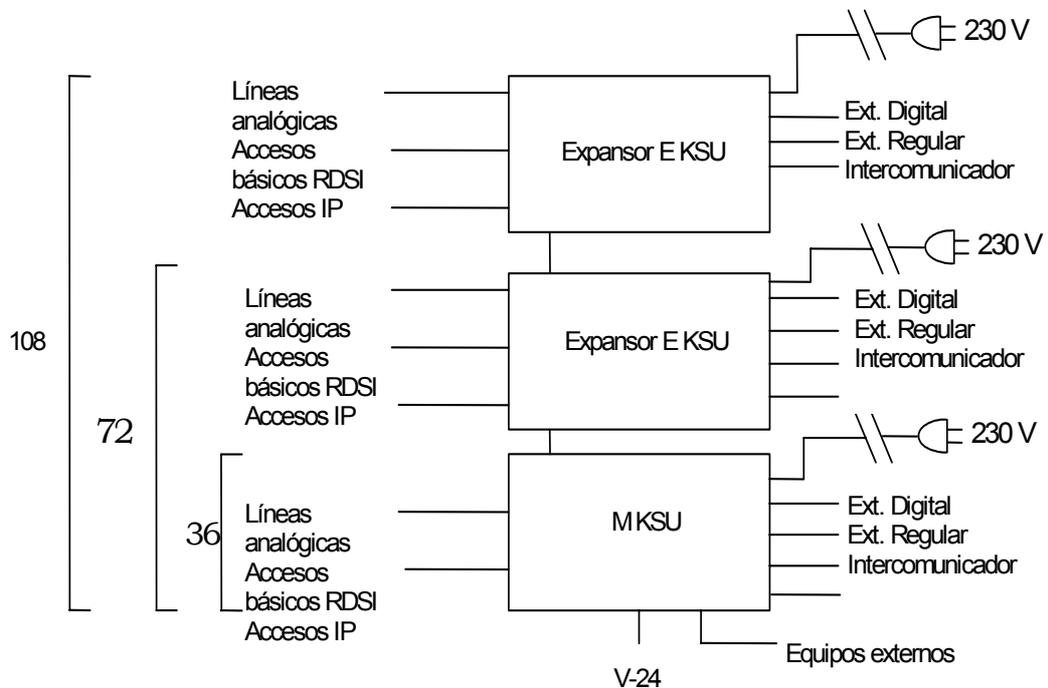


Figura 1.

1.3. ELEMENTOS iZ26

Podemos agrupar los distintos elementos que forman la central DKDA Milenium iZ26 bajo el siguiente esquema:

- 1.3.1. Unidad central
 - Armario principal
 - Tarjeta COMU
- 1.3.2. Tarjetas de comunicación
 - De enlace
 - De extensiones

- De red

1.3.3. Tarjetas de servicios

1.3.4. Tarjetas adicionales

1.3.5. Capacidades Maximias

1.3.1 Unidad central

1.3.1.1. Armario principal

El sistema **DKDA Milenium iZ26** requiere un armario principal denominado KSU 26, que tiene una capacidad de 14 puertos, aunque puede llegar a 26, si fuera necesario. Este armario se compone de una unidad de alimentación POWU, una unidad de baterías internas BATT y una placa COMU la cual presenta una serie de ranuras donde se instalan las tarjetas.

Los gráficos que se presentan a continuación, nos dan una idea de la estructura y capacidades de este gabinete:

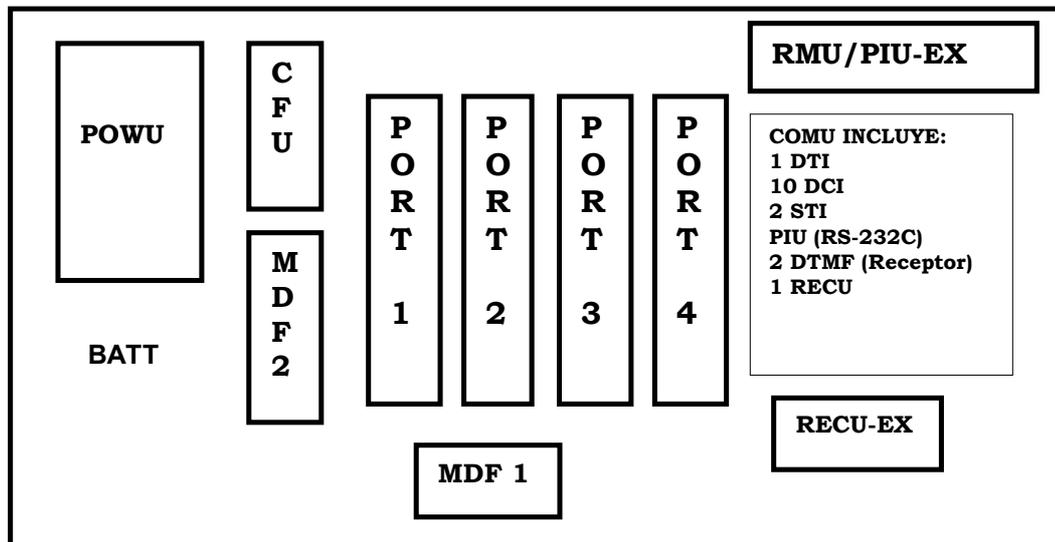


Figura 2.

No.	Tipo	Unidad	PORT1	PORT2	PORT3 Extensión	PORT4 Función	Cantidad máx.	Nota
1	Líneas	1DTI26iZ	O	O			2	
2	Líneas	2DTI26iZ	O	--	--	--	1	
3	Líneas	4COI/4COI-CI	O	O	--	--	2	
4	Extensión	4DCI	--	O	O	--	2	
5	Extensión	4STI	--	O	O		2	
6	Otras	IP4COIiZ	O	--	--	--	1	
7	Otras	EXUiZ	--	--	--	O	1	
8	Red	8SWITCH	--	--	--	--	1	

Tabla 1.

Nota explicativa:

Los símbolos de la tabla 1 tienen el siguiente significado:

- "O" Conexión permitida sin restricciones.
- "--" Conexión no permitida.
- La tarjeta 4COI ó 4COI-CI conectada en el puerto 2 sólo permite el acceso a dos líneas (L7 y L8).

NOTAS

1. El mueble KSU 26 es de plástico moldeado y solo admite montaje mural.
2. Las tarjetas MDF426iZ, RMU26iZ, PIU26iZ, CFU26iZ, RECU26iZ son opcionales.
3. Cada tarjeta MDF426iZ tiene capacidad para 4 líneas analógicas.
4. Las tarjetas CFU26iZ, RECU26iZ, RMU26iZ y PIU26iZ se conectan sobre slots fijos en la tarjeta COMU.

3.1.2. Tarjeta COMU

El sistema **DKDA Milenium iZ26** presenta una placa general llamada COMU que contiene los siguientes circuitos y funcionalidades:

CCU: Unidad de control de procesos.

TSW: Circuito de comunicación temporal.

1DTI: Circuito con un acceso básico RDSI (2B+D).

10DCI: Circuito para diez teléfonos específicos ELITE.

1.3.2.3. De red

a) IP4COIiZ

Función: Esta unidad soporta 1 interfaz LAN Ethernet 10 Base-T para su conexión a redes que soporten VoIP de acuerdo al estándar H.323 (V2) y SIP.

1.3.3. Tarjetas de servicios

Todas estas tarjetas van alojadas en posiciones predeterminadas o conectores fijos del sistema.

a) CFU26iZ

Función: Ofrece 4 circuitos de conferencia de tres interlocutores. Integra los dispositivos de control de ganancia necesarios para compensar las atenuaciones de los distintos bucles participantes.

b) PIU26iZ

Función: Ofrece 1 interfaz serie V-24 adicional.

c) RMU26iZ

Función: Incorpora un MODEM de alta velocidad V.34 / 33.600 bps para mantenimiento remoto. Ocupa el mismo slot que la tarjeta PIU26iZ.

d) RECU26iZ

Función: Circuito de ampliación de memoria para aumentar en una hora la capacidad básica del sistema (1 hora) de contestación automática, grabación de mensajes (capacidad total igual a dos horas).

e) EXUiZ

Función: Esta tarjeta integra los siguientes módulos funcionales:

PBU: 2 receptores de multifrecuencia para teléfonos regulares y otras aplicaciones.

PGU: 1 interfaz de salida para conexión con un sistema de megafonía o similar.

EMU: 1 interfaz de entrada para la conexión de una fuente de música externa.

DHU: 3 interfaces para portero automático o intercomunicador.

REMOTE: 4 interfaces de salida para 4 contactos mecánicos que pueden ser controlados de forma remota y local.

DAY/NIGHT: Interfaz de entrada para conectar un interruptor externo para el cambio día/noche.

IRM: 1 circuito generador de melodías de timbre en llamadas entrantes.

Esta tarjeta también incorpora su propia distribución de alimentación (D24V).

1.3.4. Tarjetas adicionales

b) 8SWITCHiZ

Función: Ofrece ocho puertos de acceso a LAN para conexiones de datos.

1.3.5. CAPACIDADES MÁXIMAS

En la tabla siguiente se muestran las capacidades máximas que ofrecen estos equipos, en cuanto a interfaces de conexión y módulos de servicios.

Interfaces de comunicación	COMU	Configuración máxima
4COI/4COI – CI Enlaces analógicos	0	6
DTI - Acceso Básicos RDSI (T0)	1 (2B)	3 (6B)
4DCI - Extensiones Específicas ELITE	10	18
4STI - Extensiones Regulares	2	10
2 IP4COIiZ – Accesos IP	0	1 (10 base-T)
Módulos de Servicios		
Puertos RS232C (V.24)	1	2
Receptores de Multifrecuencia	2	4
CFU - Circuitos de conferencia a tres	0	1
EXU – Porteros automáticos	0	3
EXU - Circuitos de megafonía	0	1
EXU - Circuitos de control remoto	0	4
Unidades de respuesta vocal programable	1 circuito	2 circuitos
Routers (conexión ADSL)	0	1
Puertos LAN	0	16

Tabla 3.

2STI: Circuito para dos extensiones regulares con circuitos generadores de timbre.

RECU: Circuito de contestación automática y grabación de mensajes.

DTMF REC: Circuito de multifrecuencia (2 detectores) para teléfonos regulares, DISA y programación remota.

PIU: Interfaz RS-232 para programación local y carga / descarga de software y tarificación.

MDF: Conectores (10) para conexión de los teléfonos ELITE.

MDF: Conector para conexión del acceso básico.

MDF: Conector (2) para conexión de los teléfonos regulares.

Ranuras de tarjetas de línea (port 1 y port 2).

Ranuras de tarjetas de extensión (port 3 y port 4).

Ranura de tarjeta de servicios (port 4).

3.2 Tarjetas de comunicación

1.3.2.1. De enlace

En esta categoría podemos resaltar las siguientes tarjetas:

a) 4COI

Función: Tiene capacidad para soportar 4 interfaces de enlaces analógicos.

b) 4COI-CI

Función: Tiene capacidad para soportar 4 interfaces de enlaces analógicos con funcionalidad de identificación del número llamante (Caller ID).

c) 1DTI26iZ

Funcion: Tiene capacidad para soportar 1 acceso básico RDSI, con funcionalidad en punto a punto.

d) 2DTI26iZ

Funcion: Tiene capacidad para soportar 2 accesos basicos RDSI en funcionalidad punto a punto.

1.3.2.2.- De extensiones:

a) 4DCI

Función: Tiene capacidad para soportar 4 extensiones específicas ELITE. Esta tarjeta es la misma que la utilizada en los sistemas DKDA Milenium.

b) 4STI

Función: Tiene capacidad para soportar 4 extensiones regulares, tales como teléfonos decádicos y/o multifrecuencia, módem, fax grupo 3, contestadores, etc. Esta tarjeta es la misma que la utilizada en los sistemas DKDA Milenium.

1.4 ELEMENTOS iZ108

Podemos agrupar los distintos elementos que forman la central **DKDA Milenium iZ108** bajo el siguiente esquema:

- 1.4.1. Armarios y gabinetes
 - KSU 36: Armario principal
 - EXP 36: Expansor
- 1.4.2. Unidad central
 - CCU
- 1.4.3. Tarjetas de comunicación
 - De enlace
 - De extensiones
 - De red
- 1.4.4. Tarjetas de servicios
 - Módulos
 - Submódulos
- 1.4.5. Capacidades máximas

Siguiendo esta estructura, veamos cada uno de estos elementos:

1.4.1 Armarios o gabinetes

1.4.1.1 Armario principal

El sistema **DKDA Milenium iZ108** requiere un armario principal denominado KSU108iZ, que tiene una capacidad de hasta 36 puertos.

Los gráficos que se presentan a continuación, nos dan una idea de la estructura y capacidades de este gabinete:

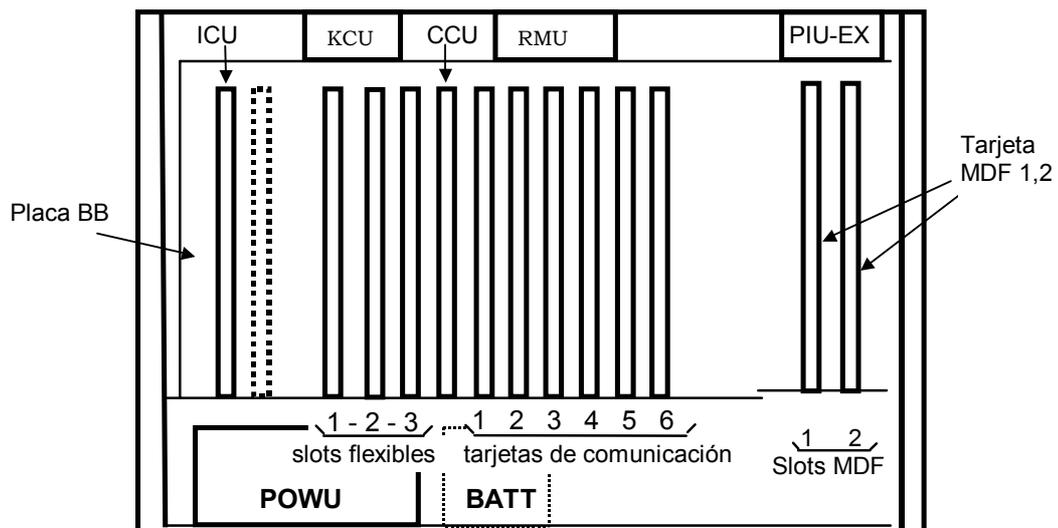


Figura 3.

Nombre de la tarjeta	Nº máx.d e tarjetas	Tarjetas de comunicación						Slot de func. opcionales		
		1	2	3	4	5	6	OP1	OP2	OP3
4COI / 4COI-CI	4	-	-	O	O	O	O	-	-	-
2DTI108iZ	4	-	-	O	O	O	O	-	-	-
IP4COI	4	-	-	O	O	O	O	-	-	-
4DCI / 4DCI-A	8	O	O	O	O	O	O	O	O	O
4STI	5	O	O	O	O	O	O	-	-	-
EXUiZ	1	O	O	O	O	O	O	O	O	O
KCU108iZ	1	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
MDF8108iZ	2	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
PIU108iZ	1	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
RMU108iZ	1	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
CCU108iZ	1	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
4MOTH	5	-	-	O	O	-	-	O	O	O
ICU108iZ	1	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
CFU108iZ	1	-	-	-	-	-	-	-	-	O

Tabla 1.

Nota explicativa:

Los símbolos de la tabla 1 tienen el siguiente significado:

“O” Conexión permitida sin restricciones.

“- -“ Conexión no permitida.

“-----“ Posición fija en la central.

NOTAS:

1. La tarjeta ICU108iZ es necesaria sólo cuando se instalan tarjetas RDSI.
3. La tarjeta KCU108iZ es necesaria siempre que tengamos terminales específicos.
4. La tarjeta MDF8108iZ tiene capacidad para ocho líneas analógicas (por cada tarjeta).

5. Las tarjetas PIU108iZ, ICU108iZ, KCU108iZ, CCU108iZ y RMU108iZ se conectan sobre ranuras determinadas.
6. La tarjeta 4DCI-A es la de control de los teléfonos específicos DKDA clásicos. También se hace referencia a ella con el nombre de tarjeta DK1.

A este armario principal (KSU108iZ) se le pueden añadir hasta dos expansores EXP36iZ adicionales, de 36 puertos cada uno, lo que ampliaría la capacidad de los sistemas hasta 72 ó 108 puertos respectivamente.

Al igual que con el armario principal, veamos ahora la estructura frontal y la tabla de alojamiento de placas del gabinete expensor (EXP-iZ108), lo que nos dará una visión global de cómo configurar estos sistemas:

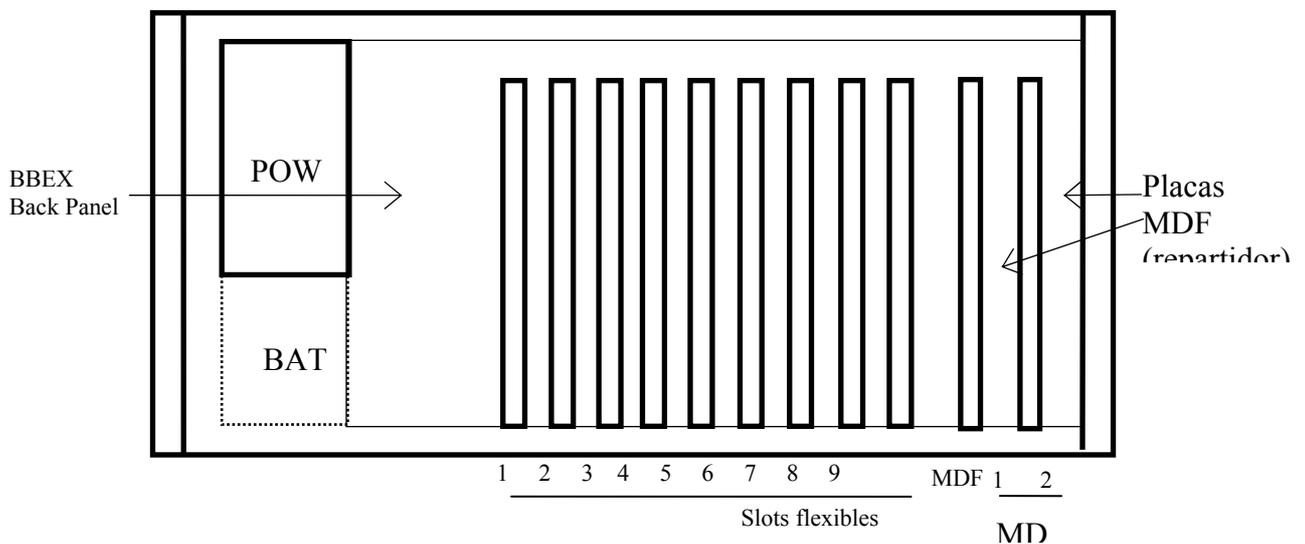


Figura 4.

Nombre de la tarjeta	Primer Expansor EXP-iZ108										Segundo Expansor EXP-iZ108									
	Max. No. de tarjetas	Slots generales									Max. No. de tarjetas	Slots generales								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9		1	2	3	4	5	6	7	8	9
4COI / 4COI-CI	8	-	-	-	-	-	0	0	0	0	12	-	-	-	-	-	0	0	0	0
IP4COI	8	-	-	-	-	-	0	0	0	0	12	-	-	-	-	-	0	0	0	0
2DTI108iZ	8	-	-	-	-	-	0	0	0	0	12	-	-	-	-	-	0	0	0	0
4DCI / 4DCI-A	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4STI	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MDF8108iZ	4	--	--	--	--	--	--	--	--	--	6	--	--	--	--	--	--	--	--	--
4MOTH	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Tabla 2.

1.4.2. Unidad Central

El sistema **DKDA Milenium iZ108** dispone de una serie de tarjetas de control totalmente necesarias para el funcionamiento parcial o total del sistema, estas son:

CCU108iZ

Tarjeta de control de proceso. Esta tarjeta se aloja en una ranura dedicada en el armario principal e incorpora un circuito detector de multifrecuencia, así como un circuito generador de música en retención (MOH) y un interfaz serie V-24 con conector DB9 para permitir los servicios de programación local e impresión de llamadas. Esta tarjeta es única para todo el sistema, es decir, la misma tarjeta es capaz de controlar el armario principal como éste y los dos expansores adicionales.

KCU108iZ

Tarjeta de control de los teléfonos específicos del sistema. Esta tarjeta dispone de un alojamiento especial dentro del armario principal y debe instalarse siempre que se coloquen tarjetas de extensiones específicas en el armario principal.

ICU108iZ

Unidad de control para módulos RDSI. Cualquier configuración del sistema que incorpore servicios de la Red Digital de Servicios Integrados debe incorporar esta tarjeta.

1.4.3. Tarjetas de comunicación

El sistema **DKDA Milenium iZ108** ofrece una serie de tarjetas de comunicación diferentes para cubrir las necesidades de conexión a la red externa, RDSI, analógicas y VoIP, así como la posibilidad de conectar diferentes tipos de teléfonos, específicos del sistema y regulares. Estas son:

1.4.3.1 De enlace

En esta categoría podemos resaltar las siguiente

4COI

Tarjeta de cuatro interfaces analógicos.

4COI-CI

Tarjeta de cuatro interfaces analógicos con la funcionalidad de identificación del número llamante (Caller ID).

2DTI108iZ

Tarjeta con capacidad para soportar 2 accesos básicos RDSI en funcionalidad punto a punto.

IP4COI

Esta tarjeta unidad soporta 1 interfaz LAN Ethernet 10/100 Base-T para su conexión a redes que soporten VoIP de acuerdo a los estándares H.323 y SIP.

1.4.3.2. De extensiones

En esta categoría podemos resaltar las siguientes tarjetas:

4DCI

Tarjeta con capacidad de soportar cuatro extensiones específicas del sistema DKDA Milenium (teléfonos ELITE).

4DCI-A

Tarjeta con capacidad de controlar cuatro extensiones específicas del sistema DKDA (teléfonos DKDA).

Nota: Esta tarjeta, en algunos documentos puede estar denominada como tarjeta DKI.

4STI

Tarjeta con capacidad para soportar cuatro extensiones regulares, tales como teléfonos regulares (decádicos y/o multifrecuencia), MODEM, fax grupo 3, contestadores, etc.

1.4.4. Tarjetas de servicios

Todas estas tarjetas van alojadas en posiciones predeterminadas o conectores fijos del sistema.

CFU108iZ

Ofrece 1 circuito de conferencia de tres interlocutores. Integra los dispositivos de control de ganancia necesarios para compensar las atenuaciones de los distintos bucles participantes.

PIU108iZ

Tarjeta de un interfaz serie V-24 adicional con conector DB9.

RMU108iZ

Incorpora un MODEM de alta velocidad V.34 / 33.600 bps para mantenimiento remoto. Ocupa una ranura específica dentro del armario principal.

EXU-iZ

Esta tarjeta integra los siguientes módulos funcionales:

- PBU: 2 receptores multifrecuencia para teléfonos regulares y otras aplicaciones.
- PGU: 1 interfaz de salida para conexión con un sistema de megafonía o similar.
- EMU: 1 interfaz de entrada para la conexión de una fuente de música externa.
- DHU: 3 interfaces para portero automático o intercomunicador.
- REMOTE: 4 interfaces de salida para 4 contactos mecánicos que pueden ser controlados de forma remota y local.
- DAY/NIGHT: Interfaz de entrada para conectar un interruptor externo para el cambio día/noche.
- IRM: 1 circuito generador de melodías de timbre en llamadas entrantes.
- Esta tarjeta también incorpora su propia distribución de alimentación (D24V).

4MOTH

Tarjeta incorporada del sistema *DKDA Milenium* que permite la conexión de cuatro submódulos con los servicios de VRU (mensajes vocales) y PBU (detectores de multifrecuencia).

MPDU

Tarjeta de cuatro circuitos detectores de impulsos de tarificación a 12Khz. Se inserta en las tarjetas de enlaces analógicos (4COI, 4COI-CI).

VRU B

Unidad de respuesta vocal con mensaje programables por el usuario.

PBU

Tarjeta con un detector de multifrecuencia para aumentar las posibilidades de detección simultánea cuando se requiera una mayor densidad de tráfico.

1.4.5. CAPACIDADES MÁXIMAS iZ108

En la tabla siguiente se muestran las capacidades máximas que ofrecen estos equipos, en cuanto a interfaces de conexión y módulos de servicios. Se presentan tres armarios en función de que sólo se disponga del gabinete principal o bien se le añadan a aquel uno o dos expansores:

Módulos de Conexión	KSU 36	KSU 36 + 1EXP	KSU 36 + 2EXP
4COI / 4COI-CI - Enlaces Analógicos	16	32	48
2DTI108iZ Acceso Básicos RDSI (T0)	16	32	48
4DCI / 4DCI-A - Extensiones Específicas	32	64	96
4STI - Extensiones Regulares	36	56	84
IPCOI – Accesos IP	16	32	48
Módulos de Servicios			
KCU108iZ Control específicos		1	
PIU108iZ Interfaz V-24		1	
CFU108iZ Circuitos Conferencia (3)		1	
ICU108iZ Control RDSI		1	
EXU108iZ Tarjeta de servicios		1	
RMU108iZ Tarjeta de mantenimiento remoto		1	
MDF8108iZ Conexión de enlaces analógicos	2	4	6

Tabla 3.

1.5. Terminales

El sistema **DKDA Milenium iZ** soporta los terminales específicos DKDA ELITE, 8TD, 12TD y 24TD, ya ampliamente probados y utilizados en los sistemas DKDA Milenium, los cuales permiten un uso muy cómodo de las prestaciones del sistema y acceso a servicios que no se pueden activar desde un terminal analógico.

Todos los terminales incorporan una pantalla de cristal líquido, lo que permite disfrutar de diferentes servicios atractivos para el usuario, (identificación del número o del nombre del llamante, etc..)

1. INTRODUCCIÓN

De la misma forma que anteriormente se presentó la generación de DKDA Milenium para dar continuidad a los sistemas DKDA y adaptarse a las nuevas tecnologías y necesidades, manteniendo la misma idea de **EVOLUCIÓN EN LA CONTINUIDAD** se presenta la última generación de sistemas DKDA, denominada **DKDA Milenium iZ**, que ofrece a los usuarios la posibilidad de adentrarse en el mundo de las comunicaciones de voz, datos etc. de una forma sencilla y eficaz, garantizada siempre por la calidad ya ampliamente demostrada en las generaciones anteriores (Sistemas DKDA, y DKDA Milenium).

El nuevo sistema **DKDA Milenium iZ** es un Sistema Multilínea Digital que presenta una gran versatilidad y adaptabilidad, pudiendo hacer uso tanto de la Red Digital de Servicios Integrados (RDSI), de la Red Telefónica Básica (RTB) como de Redes IP.

1.2 DESCRIPCIÓN GENERAL

El objetivo básico de este manual es dar una visión al usuario del sistema DKDA Milenium iZ dando un recorrido detallado a través de los servicios y aplicaciones que ofrece. Este sistema forma parte de la familia **DKDA Milenium iZ** y tiene como objetivo lograr cubrir las nuevas necesidades en pequeñas y medianas empresas.

1.2.1.- iZ26

El sistema DKDA Milenium iZ26 permite alcanzar una capacidad de hasta 26 puertos, adaptándose perfectamente a las nuevas necesidades del cliente.

En la siguiente página se detalla el diagrama de conexiones que nos da una primera visión de las posibilidades de este nuevo sistema multilínea:

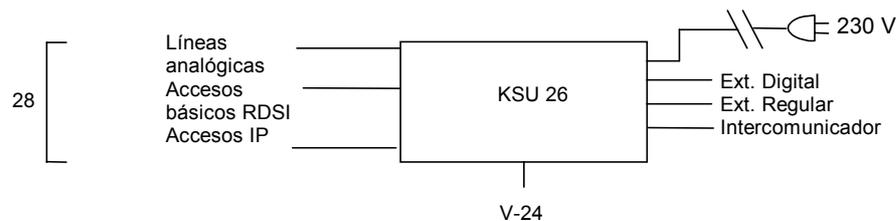


Figura 1.

Todos ellos disponen de 9 teclas con funciones dedicadas como son Rellamada (REDIAL), Retención (HOLD), Transferencia (TRANSFER), etc... Además poseen teclas programables con leds bicolors (verde y rojo) que se pueden dedicar a líneas, extensiones, servicios o incluso a números directos externos.

Con estos leds se puede ver el estado de extensiones y líneas en tiempo real y va acompañado de señalización acústica para identificar un tipo de llamada de otra, o si es externa o interna. También tiene un gran luminoso indicativo de llamadas entrantes, que sirve para reforzar el aviso de llamada ofrecido por los leds.

Además todos ellos disponen de un altavoz por el que pueden escuchar una llamada en curso o recibir una llamada por voz o aviso a grupos.

TERMINALES DKDA ELITE

ELITE 8TD	ELITE 12TD	ELITE 24TD
Teclas programables: 8	Teclas programables: 12	Teclas programables: 24
Pantalla: 2 líneas	Pantalla: 2 líneas	Pantalla: 2 líneas
Caracteres línea: 16	Caracteres línea: 16	Caracteres línea: 16

El nuevo sistema **DKDA Milenium iZ** utiliza los terminales propietarios ELITE, lo que facilita la migración de un cliente que ya posea una DKDA Milenium, aprovechando los terminales.

2.- SERVICIOS DISPONIBLES

2.1. Prestaciones más importantes. (Nuevas para la familia iZ)

- **Conexión VoIP (protocolos: H.323 v.2 y SIP).**
- **Conexión a redes Ethernet.**
- **Reconocimiento del número de teléfono y del nombre de llamada la entrante.**
- **Llamada directa a extensión por número llamante.**
- **Desvíos selectivos automáticos por número llamante.**
- **10 tipos de desvíos diferenciados por número llamante.**
- **Discriminación de llamadas por número llamante.**
- **Discriminación de llamadas sin identificar.**
- **Desvío general de números no conocidos.**
- **10 tipos distintos de desvíos generales.**
- **Desvíos entre distintos tipos de líneas (RDSI, VoIP, RTB, Móviles).**
- **Registro de llamadas perdidas, atendidas y enviadas.**
- **Contestador automático integrado (iZ 26).**
- **Buzón de Voz integrado por extensión (iZ 108).**
- **Integración Buzón de Voz externo.**
- **Enrutamiento automático de llamada (EOL).**
- **DDI múltiples, un número a un grupo o varios números a una misma extensión (iZ 108).**
- **Distribución automática de llamadas (ACD).**
- **Múltiples tonalidades de timbre.**
- **Distintas melodías de timbre por número llamante.**
- **10 melodías de llamada en retención.**

2.2 Prestaciones más importantes. (Comunes para toda la gama Milenium)

- **Conferencias Mixtas.**
- **4 Conferencias simultáneas de 3 interlocutores.**
- **3 Conferencias simultáneas de 4 interlocutores.**
- **2 Conferencias simultáneas de 2 interlocutores.**
- **Visualización en tecla del estado de líneas y/o extensiones.**
- **Tarificación detallada, llamadas entrantes y salientes con registro de número de cuenta.**
- **Llamada por nombre (Directorio colectivo).**
- **Memoria privada de hasta 20 números.**
- **Programación y Mantenimiento local y remotos, mediante software de programación por PC.**
- **Servicio DISA.**
- **Servicio informador.**
- **Servicio Espere.**
- **Discriminador de Fax.**
- **Grupos multiusuario.**
- **Restricciones por línea y por código.**

2.3. Prestaciones de los sistemas.

- **Conexión de área local y conexión ADSL.** Permite la conexión a Internet de varios ordenadores, formando una red de área local a 100 Mbps, por medio de un router xDSL, siempre que se conecten las tarjetas asociadas a este servicio.
- **Reconocimiento del número y del nombre llamante.** Posibilitando a la operadora una atención personalizada a los clientes más importantes (hasta 1000 nombres pueden ser identificados en llamadas entrantes).
- **Llamada directa a extensión por número llamante.** Los sistemas permiten reconocer el número llamante y enviar la llamada directamente a una extensión de la centralita para su atención.
49 posibles números de reconocimiento en el sistema iZ 26 y 99 en el equipo iZ 108.
- **Desvíos selectivos automáticos por número llamante.** Estos equipos permiten desviar de manera selectiva determinados números de teléfono, que previamente han sido memorizados por el usuario en el sistema, para su posterior atención personalizada, siendo las posibilidades por número las siguientes:
 - Desvío externo inmediato a un único destino.
 - Desvío externo inmediato por sígueme. (Dos destinos).
 - Desvío externo inmediato simultaneo. (Dos destinos).
 - Desvío externo por no respuesta a un único destino.
 - Desvío externo por no respuesta por sígueme. (Dos destinos).
 - Desvío externo por no respuesta simultaneo. (Dos destinos).
 - Desvío al contestador del sistema. (iZ 26).
 - Desvío al mensaje informador.
 - Desvío a tono de ocupado.
 - Desvío a elección del llamante.
- **Discriminación de llamadas por número llamante.** Mediante un listado de 30 números el usuario puede seleccionar el rechazar las llamadas que provengan de dichos números.
Ej. llamadas maliciosas.
- **Rechazo de llamadas sin identificar.** El usuario puede seleccionar rechazar las llamadas entrantes con el número oculto, permitiendo enviar un mensaje informando el motivo por el que se rechazó la llamada o directamente enviar un tono de ocupado a dichas llamadas.
El sistema iZ 26 tiene un mensaje por defecto con el siguiente texto “por favor vuelva a llamar con identificación “
- **Desvíos generales de números no conocidos.** Las llamadas de los números que no son atendidas mediante las opciones de reconocimiento del llamante, pueden ser desviadas a elección del usuario con arreglo a las siguientes opciones:
 - Desvío externo inmediato a un único destino.
 - Desvío externo inmediato por sígueme. (Dos destinos).
 - Desvío externo inmediato simultaneo. (Dos destinos).
 - Desvío externo por no respuesta a un único destino.

- Desvío externo por no respuesta por sígueme. (Dos destinos).
 - Desvío externo por no respuesta simultaneo. (Dos destinos).
 - Desvío al contestador del sistema. (iZ 26).
 - Desvío al mensaje informador.
 - Desvío a tono de ocupado.
 - Desvío a elección del llamante.
- **Desvíos y transferencias entre distintos tipos de líneas. (RDSI, RTB, VoIP, Movistar enlace).** Las llamadas entrantes independientemente del tipo de línea por el que se reciban pueden ser desviadas por cualquier línea, permitiendo, por ejemplo, que llamadas recibidas por líneas RDSI sean desviadas a móviles mediante Movistar enlace, con el consiguiente ahorro en llamadas de fijo a móvil.
 - **Registro de llamadas perdidas atendidas o enviadas:** Las extensiones específicas pueden acceder a un registro, a nivel de sistema, de las últimas 50 llamadas perdidas. A nivel de extensión tienen acceso a dos registros de 20 llamadas cada uno de ellos para las llamadas atendidas o enviadas. En ambos casos la extensión puede efectuar una marcación directa o almacenarlos en la memoria común o privada de una manera directa y sencilla. En el supuesto de que estos números ya estuviesen almacenados en los registros se identificarían con el nombre con el cual estuvieran almacenados.
 - **Contestador automático integrado iZ 26**
 - **Buzón de voz integrado por extensión iZ 108** Mediante la tarjeta **VMU** los sistemas iZ 108 permiten configurar buzones de voz independientes y confidenciales por extensión, algunas de las características de esta tarjeta son:

Si no se contesta una llamada el interlocutor escucha un saludo y puede depositar un mensaje, transferir hacia otra extensión o dirigirse a la operadora (*según configuración*)
Notificación de mensajes en el terminal: LED (específicos), Ring (convencionales)
Borrado automático de los mensajes
Cada mensaje indica la fecha y la hora.
Capacidad estándar: 2 puertos, 1,5 horas para mensajes de correo y usuario.
Capacidad ampliable hasta: 4 puertos y 4,5 horas de almacenamiento de mensajes.
Es necesario configurar el sistema con tantos puertos analógicos libres (STI) como puertos tenga el buzón.
También sería posible configurar el sistema con buzones de voz externos a Milenium iZ.
 - **Distribución Automática de Llamadas (ACD).** Permite configurar dos modos de trabajo para atender las llamadas entrantes: “circular” donde las llamadas son repartidas de un modo equitativo entre las extensiones del grupo, y “lineal” donde las llamadas van saltando de una extensión a otra hasta que son atendidas (solo iZ 108). En ambas modalidades existe un grupo principal de atención de 16 extensiones y un grupo de desbordamiento de 4 extensiones.
 - **Posibilidad de incluir líneas de móviles mediante Movistar Enlace.** En empresas donde el volumen de llamadas a móviles es elevado permite abaratar los costes en dichas llamadas.
 - **Enrutamiento Óptimo de Llamada (EOL).** La centralita, una vez programada, selecciona automáticamente la ruta más económica para cada una de las llamadas, dependiendo del destino, día, hora, etc., permitiendo seleccionar automáticamente las líneas móviles, RDSI, VoIP, etc.
Esta opción es válida tanto para terminales específicos como analógicos, siendo más

común su uso en los terminales analógicos ya que no disponen de teclas de selección directa de línea.

Otra opción del EOL es la introducción de un código para la integración de estos equipos en RPV (redes privadas virtuales)

- **DDI.** Hasta 99 números pueden ser dirigidos a diferentes extensiones del sistema.
- **Múltiple DDI (iZ 108)** Permiten crear grupos de extensiones y enviar números dedicados de la RDSI a dichos grupos. Por ejemplo para separar una empresa en diferentes departamentos, un número cabecera para la empresa con DISA y números dedicados a cada uno de los departamentos de la empresa. Pueden ser creados hasta 15 grupos DDI y se pueden dirigir hasta 8 números por grupo DDI.
- **Timbres diferenciados para cada tipo de llamada.** Llamadas internas, llamadas externas totalmente diferenciadas mediante el timbre.
- **Múltiples melodías de llamada.** En los terminales propietarios es posible configurar hasta 8 melodías diferentes de llamada:

Mickey Mouse March
It's a small world
" Ampan Man " March
Electrical Parade
She wore a Yellow ribbon
When the saints go marchin' in
Ob-la-di, Ob-la-da
All my loving

- **Diferentes melodías de timbre por número llamante.** A los números almacenados en la memoria común del sistema se les pueden asignar diferentes melodías de timbre, diferenciándolos en 7 grupos, para su posterior identificación sonora cuando se reciba una llamada de dichos números.
- **10 melodías de música en retención.** En la configuración base de los sistemas existen 10 melodías de música en retención fácilmente seleccionables por el usuario:

Aria
1ere gimnopedie.
Fruehlingslied.
Green sleeves.
Home on the range.
Minuet.
The entertainer.
Jingle bells.
Grande valse brillante.
Orphee aux enfers.
Belive me, if all those endearing young charms.

Posibilidad de música externa o música personalizada e incluso un mensaje verbal (opcional).

- **Conferencias mixtas. Trabajo en Grupo** Mediante la tarjeta CFU el sistema puede ser configurado para realizar conferencias ecualizadas y amplificadas con usuarios externos y/o internos:
 - 4 conferencias simultáneas de 3 participantes.
 - 3 conferencias simultáneas de 4 participantes.
 - 2 conferencias simultáneas de 6 participantes.permitiendo un máximo de dos comunicaciones externas por conferencia y cualquier combinación de líneas RDSI, VoIP, RTB.
- **Visualización del estado de líneas y extensiones.** Los equipos **Milenium iZ** permiten una rápida visualización y marcación directa de líneas y extensiones desde todos sus terminales específicos, permitiendo una gran amigabilidad a usuarios poco acostumbrados al manejo de centralitas, y una rápida adaptación a usuarios expertos, con los consiguientes ahorros de tiempo y costes.
- **Tarificación detallada.** Estos equipos permiten mediante la conexión de una impresora o un PC al puerto serie del sistema, realizar un volcado de tarificación con la información detallada de las llamadas, tanto entrantes, como salientes, mostrando el número llamado o llamante; la fecha y la hora; las extensiones que reciben la llamada o la que la envía, así como el importe de la llamada (si tenemos contratado el servicio con Telefónica).
- **Agenda común.** Permite tener los números utilizados más frecuentemente al acceso de todos los empleados mediante búsqueda alfanumérica, en los terminales específicos o código de memoria en los analógicos. La agenda común puede ser de hasta 1000 registros.
- **Agenda privada.** Todos los terminales tanto analógicos, como específicos del sistema pueden tener hasta 20 registros de memoria privada.
- **Mensajes de bienvenida.** Si el sistema incorpora el servicio de mensajería vocal, se permiten distintos mensajes de información para las llamadas entrantes, que van desde un simple aviso de información (por ejemplo informar de horarios de atención cuando no hay nadie en la empresa), hasta liberar de trabajo a la operadora actuando de operadora automática (permitiendo llamadas directas a extensiones sin pasar por operadora).
- **Marcación directa a extensiones.** Cada extensión puede tener su "línea privada" y se evita en gran parte devolver llamadas. Por consiguiente la operadora tiene más tiempo para realizar otras actividades, produciéndose además un ahorro de costes para líneas dedicadas a fax y teléfonos directos.
- **Teleprogramación y telediagnóstico a distancia mediante PC.** El sistema permite la interacción a distancia ya sea para realizar tareas de teleprogramación o de telediagnóstico.
- **Tecnología DECT.** Las necesidades de movilidad del cliente están ampliamente cubiertas por los equipos DKDA **Milenium iZ**, que permiten una perfecta conexión con equipos inalámbricos DECT.
- **Retención exclusiva.** Permitiendo que sólo la persona que retuvo la llamada pueda volver a capturarla.
- **Aviso general.** Permite usar todos los teléfonos propietarios del sistema (8 TD, 12 TD, 24 TD) como sistema de megafonía simplemente con la inclusión de una tarjeta opcional EXU.

- **Aviso por zona.** Podemos realizar grupos de extensiones (Dep. comercial, Tienda, Taller,...) y hacer avisos sólo a esas zonas mediante los teléfonos propietarios.
- **Avisos mediante altavoz externo.** Así mismo si disponemos de un equipo de megafonía ya instalado podemos usarlo junto con los dos servicios anteriores.
- **Servicio noche / fin de semana.** Distintas asignaciones de timbre dependiendo de horarios, fechas y necesidades.
- **Baterías de emergencia.** Permiten mantener en funcionamiento las comunicaciones en caso de fallo de alimentación, permitiendo que nunca quedemos incomunicados.
- **Grupo ISPBX.:** cualquier combinación de líneas RDSI puede instalarse con el sistema bajo cualquier configuración.
- **Tecla Macro.** Facilitan las funciones más utilizadas de la centralita acortando tiempos y por tanto costes.
- **Música ambiental** a través de teléfonos específicos. Podemos utilizar los terminales específicos como hilo musical, sin necesidad de invertir en la instalación de un equipo externo (opcional).
- **Control remoto.** Mediante una tecla previamente programada y la tarjeta **EXU**, es posible activar hasta 3 relés para apertura de puerta a distancia, sistemas eléctricos, sistemas de iluminación, calefacción, alarmas, etc.
- **Servicio DISA.** Servicio de bienvenida que nos permite que las llamadas externas sean respondidas por el sistema, dar un mensaje de 32 segundos y permitir que la persona que llama marque un número de extensión, liberando así de trabajo a la operadora. Esta facilidad requiere la inclusión de la tarjeta para servicios de mensajería vocal.
- **Servicio Informador.** Este servicio permite dar un mensaje de bienvenida y cortar la llamada .

2.4. Para consultas extendidas use las referencias de los siguientes servicios:

Grupo 1. Llamadas externas Salientes

Servicio	Ref
Toma directa de línea.....	101
Toma de línea por código.....	102
Toma de línea en colgado.....	103.
Toma automática de línea.....	104
Selección manual de línea específica	106
Pre-marcaación	107
Registro de números y nombres para marcaación abreviada.....	109
Marcaación abreviada	110
Marcaación abreviada por directorio electrónico.....	110-1
Plan de marcaación abreviada flexible.....	111
Cambio automático de marcaación abreviada	112

Repetición del último número marcado.....	113
Marcación directa.....	115
Marcación encadenada.....	116
Marcación directa encadenada.....	117
Encaminamiento óptimo de llamadas (EOL).....	120
Clases de servicio.....	121
Cambio de clase de servicio.....	122
Restricción asociada a la línea.....	123
Inserción automática de pausas.....	124
Inserción automática de prefijo en CPAs (Marcación abreviada).....	125
Marcación decádica/Multifrecuencia.....	126
Duración de la llamada (Visualización).....	127

GRUPO 2. Llamadas Externas Entrantes

201. Atención directa de llamada entrante.....	201
202. Preselección de la línea.....	202
203. Selección automática de llamadas entrantes.....	203
204. Atención automática de una llamada entrante al descolgar.....	204
205. Atención de llamadas entre grupos multiusuario.....	205
206. Liberación automática.....	206
207. Timbres diferenciados en líneas.....	207
208. Múltiples tonalidades de timbre.....	208
208-1. Múltiples melodías de timbre.....	208-1
209. Asignación de puntos de contestación.....	209
210. Cambio a modo noche.....	210
211. Aviso por no respuesta.....	211
212. Punto de contestación alternativo.....	212
213. Ajuste automático de timbre.....	213
214. Llamada directa (DIL).....	214
215. Servicio DISA.....	215
219. Mensaje de espera para llamadas externas entrantes.....	219
220. No molestar (Llamadas RDSI entrantes).....	220
222. Timbre diferenciado en extensiones convencionales.....	222
225. Discriminador Fax-Teléfono.....	225
227. Distribución automática de llamadas ACD (Exclusivo iZ108).....	227
Modo ausencia para líneas.....	228
Identificación de llamadas "Caller ID".....	229
Multiples tonalidades de timbre por identificación de llamadas.....	229-2
Registro de llamadas.....	229-5
No molestar por identificación de llamada.....	229-6
No molestar "llamadas sin identificación".....	229-7
Llamada directa por identificación de llamada "hot line".....	229-8

GRUPO 3. RETENCIÓN Y TRANSFERENCIA DE LÍNEAS

Recuperación de llamadas en retención pulsando (HOLD).....	301
Música en espera.....	302
Fuente externa de música.....	303
Retención exclusiva.....	304
Recuperación de llamadas retenidas.....	305
Retención automática de línea.....	306
Transferencia con consulta.....	307

Transferencia con consulta al colgar.....	308
Transferencia inmediata (sin consulta)	309
Retorno de una transferencia no completada (Rellamada).....	310
Aviso de línea retenida.....	311
Retención en teléfonos convencionales (gancho).....	312
Recuperación de llamadas en retención	313
Recuperación de una llamada en retención exclusiva	314
Transferencia en teléfonos convencionales al colgar (gancho)	315
Retorno por transferencia incompleta	316

GRUPO 4. OTROS SERVICIOS RELACIONADOS CON LÍNEAS

Desvió externo automático.....	401
Desvío externo automático (fijo, sígueme y simultaneo).....	401-1
Desvío modo informador	401-3
Desvío selectivo por el usuario (contestador / desvío externo).....	401-4
Desvío externo manual (Transferencia externa)	402
Apertura temporizada (FLASH).....	404
Cambio automático Decádico/MF	405
Aviso periódico de duración de llamada.....	406
Operación multiusuario. Líneas entrantes.....	407
Operación multiusuario. Líneas Bidireccionales	408
Operación multiusuario. Grupo Cerrado	409
Día / noche – Grupos multiusuario.....	410
Monitorizar una línea.....	411
Intervención de una línea	412
Conferencia Mixta	413
Conferencia entre líneas	414
Tipo de línea en servicio Día / noche	415
Indicación de estado bicolor.....	416
Detección de cómputo.....	420

GRUPO 5. LLAMADAS INTERNAS- GENERACIÓN

Llamada interna entre extensiones	501
Selección automática de intercomunicación	502
Llamada por voz.....	503
Línea directa “Hot Line”	504
Numeración flexible.....	505
Llamada simplificada.....	506
Intrusión.....	507
Retrollamada sobre extensión ocupada	508
Grupo multiusuario (extensiones)	509
Aviso general / por zonas (por voz).....	510
Atención de llamada interna.....	521
Atender una llamada interna en descolgado	522
Grupos de Extensiones (Hunting Group)	523
Grupos de captura.....	524
Respuesta a un aviso.....	525
No molestar en llamadas internas.....	526
Desvío-Sígueme.....	527
Desvío fijo.....	528
Mensaje por ausencia	529
Desvío por Sígueme/Ocupado/No responde	531
Atención de llamada interna en ocupado	533

Función manos libres	534
Retención de llamadas internas	551
Recuperar llamadas internas retenidas.....	552
553. Transferencia de llamadas internas	553
Conferencia interna	554
Rellamada interna	571
Marcación multifrecuencia en llamadas internas	572
Identificación del llamante	573
Asignación de nombres a extensiones.....	574
Asignación de teclas programables a extensiones (Servicio DSS/BLF)	575
Extensión fuera de servicio	577

GRUPO 6. SERVICIOS GENERALES

Marcación en colgado	601
Marcación directa en colgado	602
Escucha amplificada (Escucha en altavoz).....	603
Visualización del número marcado	604
Control de volumen en conversación	605
Manos libres (Teléfonos propietarios).....	606
Teclas programables.....	607
Puertos flexibles	608
Tono de confirmación.....	609
Conmutador Día / noche	610
Indicación de fecha y hora	611
Alarma temporizada única.....	612
Alarma temporizada repetitiva	613
Intercomunicador.....	614
Interfaz de equipo de megafonía.....	616
Timbre sobre altavoz externo.....	617
Música ambiental	619
Control de dispositivos externos	621
Mantenimiento remoto.....	622
Programación remota por PC.....	623
Programación local por PC	624
Confirmación de identificación	625
Mensajes vocales (Bienvenida / informador)	626
Indicación de estado en tiempo real (Indicación jefe-secretaria)	633
Consola multifunción	634
Consola de marcación.....	635
Visualización del nombre de la extensión	640
Teléfonos convencionales.....	641
Programación de configuración.....	642
Montaje mural de los teléfonos propietarios.....	646
Control electrónico de volumen.....	649
Macrofunción.....	655
Visualización en dos idiomas	656
Control del nivel de conversación	658
Registro detallado de llamadas	659
Actualización de software.....	667

GRUPO 73X. SERVICIOS RDSI

Interfaz para conexión a punto T de acceso básico.....	731
Interfaz para conexión a punto T de acceso básico.	731-1

Generación y finalización de llamada	
Conexión a punto T de acceso básico RDSI.	731-2
Presentación de identidad de la parte llamante CLIP	
Conexión a punto T de acceso básico RDSI.	731-3
Presentación de identidad de la parte llamante – Identificación alfanumérica	
Conexión de terminal RDSI (punto T de acceso básico)	731-4
Interfaz para conexión a punto T de acceso básico RSDI.	731-5
Marcación directa a extensiones	
Interfaz para conexión a punto T de acceso básico RDSI.	
Marcación directa de extensiones (DDI)	
Conversión de números de marcación a Abreviada	
Conexión a punto T de acceso básico RDSI.	
Marcación directa de extensiones (DDI)	
Interfaz para conexión a punto T de acceso básico RDSI.	731-6
Marcación directa por múltiples números de abonado	
Interfaz de conexión a punto T de acceso básico RDSI.	731-7
Marcación entrante por Subdirección	
Información de tarificación de la llamada en curso por acceso básico (AOC).....	731-8
Restricción de envío de identificación a la parte llamante (CLIR).....	731-9
Conexión de Fax / módem analógicos	731-10
DDI Múltiple (Exclusivo para iZ108)	731-15

NOTA: _

Para cualquier consulta extendida sobre alguno de estos servicios, consultar con el número de referencia en el apartado de servicios contenido en el manual del sistema que se suministra dentro del CD.

3.-Uso de terminales

3.1.- Uso de terminales específicos:

3.1.1. PROGRAMACIÓN de un número de extensión en tecla:

PROG. + ** + Tecla a programar + **INTERC.+** N° de extensión + **RETENCIÓN**
+ **PROG.**

3.1.2. PROGRAMACIÓN de SERVICIOS:

3.1.2.1. Programación día/noche automático: (iZ 26/108)

PROG. + 4 + 0 a 6 (día de la semana) + Hora finalizar + Hora comienzo + 1, 2 o 3 (n° de alarma) + **RETENCIÓN** + **PROG.**
Programación desde la extensión 10.

3.1.2.2. También se puede programar día a día: (iZ 26/108)

PROG.40 + Hora finalizar + Hora comienzo + 1,2 o 3 (n° de alarma) + **RETENCIÓN** + **PROG.** (Domingo)

PROG. 41 + Hora finalizar + Hora comienzo + 1,2 o 3 (n° de alarma) + **RETENCIÓN** + **PROG.** (Lunes)

PROG. 42 + Hora finalizar + Hora comienzo + 1,2 o 3 (n° de alarma) + **RETENCIÓN** + **PROG.** (Martes)

PROG. 43 + Hora finalizar + Hora comienzo + 1,2 o 3 (n° de alarma) + **RETENCIÓN** + **PROG.** (Miércoles)

PROG. 44 + Hora finalizar + Hora comienzo + 1,2 o 3 (n° de alarma) + **RETENCIÓN** + **PROG.** (Jueves)

PROG. 45 + Hora finalizar + Hora comienzo + 1,2 o 3 (n° de alarma) + **RETENCIÓN** + **PROG.** (Viernes)

PROG. 46 + Hora finalizar + Hora comienzo + 1,2 o 3 (n° de alarma) + **RETENCIÓN** + **PROG.** (Sábado)

PROG. 47 + Hora finalizar + Hora comienzo + 1,2 o 3 (n° de alarma) + **RETENCIÓN** + **PROG.** (Diario)

Programación desde la extensión 10.

3.1.2.3. Programación fecha: (iZ 26/108)

PROG. + 5 + Año + Mes + Día + Día de la semana (0 domingo... 6 sábado) + **RETENCIÓN** + **PROG.**

3.1.2.4. Programación hora: (iZ 26/108)

PROG. + 6 + Hora + Minutos + **RETENCIÓN** + **PROG.**

3.1.2.5. Verificar numero fisico/lógico: (iZ 26/108)

PROG. + 8

3.1.2.6. Alarma única: (iZ 26/108)

PROG. + 11 + N° alarma (1, 2 o 3) + Día del mes + Hora de alarma + **RETENCIÓN** + **PROG.**

3.1.2.7. Alarma repetitiva: (iZ 26/108)

PROG. + 12 + N° alarma (1 a 5) + 1(Lunes) + Hora comienzo + **RETENCIÓN** + **PROG.** - Sonara todos los lunes a la hora de comienzo.

PROG. + 12 + N° alarma (1 a 5) + 2 (Martes) + Hora comienzo + **RETENCIÓN** + **PROG.** - Sonara todos los martes a la hora de comienzo.

PROG. + 12 + N° alarma (1 a 5) + 3 (Miércoles) + Hora comienzo + **RETENCIÓN** + **PROG.** - Sonara todos los miércoles a la hora de comienzo.

PROG. + 12 + N° alarma (1 a 5) + 4 (Jueves) + Hora comienzo + **RETENCIÓN** + **PROG.** - Sonara todos los jueves a la hora de comienzo.

PROG. + 12 + N° alarma (1 a 5) + 5 (Viernes) + Hora comienzo + **RETENCIÓN** + **PROG.** - Sonara todos los viernes a la hora de comienzo.

PROG. + 12 + N° alarma (1 a 5) + 6 (Sábado) + Hora comienzo + **RETENCIÓN** + **PROG.** - Sonara todos los sábados a la hora de comienzo.

PROG. + 12 + N° alarma (1 a 5) + 0 (Domingo) + Hora comienzo + **RETENCIÓN** + **PROG.** - Sonara todos los Domingos a la hora de comienzo.

PROG. + 12 + N° alarma (1 a 5) + 7 (Todos los días) + Hora comienzo + **RETENCIÓN** + **PROG.** - Sonara todos los días a la hora de comienzo.

3.1.2.8. Desvío interno a otra extensión (ocupado /no contesta/ ambos): (iZ 26/108)

$\boxed{\text{PROG.}} + 13 + 1, 2 \text{ o } 3$ (ocupado, no contesta, ambos) + N° extensión + $\boxed{\text{RETENCIÓN}} + \boxed{\text{PROG.}}$

3.1.2.9. Programación timbre (Por extensión): (iZ 26/108)

$\boxed{\text{PROG.}} + 16 + 0$ (día) 1 (noche) + N° de línea + 0 a 9 (tipo de melodía) + $\boxed{\text{RETENCIÓN}} + \boxed{\text{PROG.}}$

3.1.2.10. Programación timbre (Por sistema): (iZ 26/108)

Este servicio requiere programación.

$\boxed{\text{PROG.}} + 04 + 0$ (básica) 1 (expansión) + 0 a 8 (tipo de melodía) + $\boxed{\text{RETENCIÓN}} + \boxed{\text{PROG.}}$

Programación desde la extensión 10.

3.1.2.11. Programación desvío externo: (iZ 26/108)

$\boxed{\text{PROG.}} + 97 + 1$ a 6 + N° destino + $\boxed{\text{RETENCIÓN}} + \boxed{\text{PROG.}}$ (programación numero destino).

$\boxed{\text{PROG.}} + 98 + 1$ a 99 + N° origen + $\boxed{\text{RETENCIÓN}} + \boxed{\text{PROG.}}$ (programación del numero de origen, *solo para hacer desvío por numero llamante*)

Para quitar un numero: Pulsar la tecla $\boxed{\text{R}}$ en el paso 3.

$\boxed{\text{PROG.}} + 96 + 01 + \# + \boxed{\text{RETENCIÓN}} + 1 + \boxed{\text{RETENCIÓN}} + \boxed{\text{PROG.}}$ – Desvío al 1° destino.

$\boxed{\text{PROG.}} + 96 + 01 + \# + \boxed{\text{RETENCIÓN}} + 2 + \boxed{\text{RETENCIÓN}} + \boxed{\text{PROG.}}$ – Desvío al 2° destino.

$\boxed{\text{PROG.}} + 96 + 02 + \# + \boxed{\text{RETENCIÓN}} + 1 + 2 + \boxed{\text{RETENCIÓN}} + \boxed{\text{PROG.}}$ –

Desvío sígueme

$\boxed{\text{PROG.}} + 96 + 03 + \# + \boxed{\text{RETENCIÓN}} + 1 + 2 + \boxed{\text{RETENCIÓN}} + \boxed{\text{PROG.}}$ –

Desvío simultaneo.

$\boxed{\text{PROG.}} + 96 + 04 + \# + \boxed{\text{RETENCIÓN}} + 1 + \boxed{\text{RETENCIÓN}} + \boxed{\text{PROG.}}$ – Desvío al 1° destino si no contesta.

$\boxed{\text{PROG.}} + 96 + 04 + \# + \boxed{\text{RETENCIÓN}} + 2 + \boxed{\text{RETENCIÓN}} + \boxed{\text{PROG.}}$ – Desvío al 2° destino si no contesta.

$\boxed{\text{PROG.}} + 96 + 05 + \# + \boxed{\text{RETENCIÓN}} + 1 + 2 + \boxed{\text{RETENCIÓN}} + \boxed{\text{PROG.}}$ –

Sígueme por no contesta.

$\boxed{\text{PROG.}}$ + 96 + 06 + # + $\boxed{\text{RETENCIÓN}}$ + 1 + 2 + $\boxed{\text{RETENCIÓN}}$ + $\boxed{\text{PROG.}}$ – Simultaneo por no contesta.

$\boxed{\text{PROG.}}$ + 96 + 07 + # + $\boxed{\text{RETENCIÓN}}$ + $\boxed{\text{PROG.}}$ – Desvío al contestador RECU.
(Solo para iZ26)

$\boxed{\text{PROG.}}$ + 96 + 08 + # + $\boxed{\text{RETENCIÓN}}$ + 0 a 3 (mensaje) + $\boxed{\text{RETENCIÓN}}$ + $\boxed{\text{PROG.}}$ – Desvío informador.

$\boxed{\text{PROG.}}$ + 96 + 09 + # + $\boxed{\text{RETENCIÓN}}$ + $\boxed{\text{PROG.}}$ – Desvío tono ocupado.

$\boxed{\text{PROG.}}$ + 96 + 10 + # + $\boxed{\text{RETENCIÓN}}$ + $\boxed{\text{PROG.}}$ – Desvío a elección por el usuario.

$\boxed{\text{PROG.}}$ + 96 + 11 + # + $\boxed{\text{RETENCIÓN}}$ + $\boxed{\text{PROG.}}$ – Llamada normal.

Necesitamos una tecla programada en el teléfono como desvío externo:

$\boxed{\text{PROG.}}$ + ** + Tecla a programar + 981 + $\boxed{\text{RETENCIÓN}}$ + $\boxed{\text{PROG.}}$

Para esta programación es necesario programación del sistema.

3.1.2.12. Registro de llamadas rechazadas: (iZ 26/108)

$\boxed{\text{PROG.}}$ + 01 + * o # (avanzar o retroceder de registro) De 01 a 30 + N° de teléfono + $\boxed{\text{RETENCIÓN}}$ + $\boxed{\text{PROG.}}$

Para cancelar un registro:

$\boxed{\text{PROG.}}$ + 01 a 30 + $\boxed{\text{R}}$ + $\boxed{\text{RETENCIÓN}}$ + $\boxed{\text{RETENCIÓN}}$

Si se hace por línea analógica requiere programación
Programación desde la extensión 10.

3.1.2.13. Cambiar la música en retención: (iZ 26/108)

$\boxed{\text{PROG.}}$ + 17 + 00 a 10 + $\boxed{\text{RETENCIÓN}}$ + $\boxed{\text{PROG.}}$

Programación desde la extensión 10.

3.1.2.14. Llamada directa a extensión por numero llamante: (iZ 26/108)

$\boxed{\text{PROG.}}$ + 06 + 00 a 99 + $\boxed{\text{RETENCIÓN}}$ + N° de extensión + # + N° llamante + $\boxed{\text{RETENCIÓN}}$ + $\boxed{\text{PROG.}}$

Programación desde la extensión 10.

3.1.2.15. Programar una tecla de servicios en otra extensión: (iZ 26/108)

$\boxed{\text{PROG.}}$ + 92 + N° extensión (física) + # + N° tecla + Código + $\boxed{\text{RETENCIÓN}}$ + $\boxed{\text{PROG.}}$

Programación desde la extensión 10.

**3.1.2.16. Programar una tecla de extensión en una tecla de otro teléfono:
(iZ 26/108)**

PROG. + 92 + N° extensión (física) + # + N° de tecla + **INTERC.** + N° de extensión + **RETENCIÓN** + **PROG.**

Programación desde la extensión 10.

**3.1.2.17. Desvío externo de una extensión (llamada directa DDI o DISA)
(iZ 26/108)**

PROG. + 15 + N° de teléfono origen + **RETENCIÓN** + **PROG.**

Debemos programar una tecla de **AUSENTE**:

PROG. + ** + Tecla + **984** + **RETENCIÓN** + **PROG.**

Para activar el desvío hay que pulsar la tecla de Ausente + **RETENCIÓN**
Este servicio requiere programación.

3.1.2.18. Rechazar llamadas sin identificar:(iZ 26/108)

PROG. + 02 + 0 (aceptar) 1 (rechazar) + **RETENCIÓN** + **PROG.**

Este servicio requiere programación si se hace por línea analógica.

3.1.2.19. Asignar timbre por numero llamante: (iZ 26/108)

PROG. 05 + 1 a 7 (grupo) + 0 a 9 (tipo de timbre) + **RETENCIÓN** + **PROG.**

Programación desde la extensión 10.

Para que funcione este servicio hay que programar previamente los números en la agenda del sistema. Ver servicio: **Programación de números en la agenda**

3.1.3. Programación de números en la agenda: (iZ 26/108)

3.1.3.1. Marcación abreviada común:

PROG. + **MARC. ABREV.** + 00 a 79 (memoria a 80 números) + **RETENCIÓN** + N° de teléfono + 1 a 7 (N° de grupo) + **RETENCIÓN** + Nombre + **RETENCIÓN** + **PROG.**

PROG. + **MARC. ABREV.** + 000 a 599 (memoria a 600 números) + **RETENCIÓN** + N° de teléfono + 1 a 7 (N° de grupo) + **RETENCIÓN** + Nombre + **RETENCIÓN** + **PROG.**

PROG. + **MARC. ABREV.** + 000 a 999 (memoria a 1000 números) + **RETENCIÓN** + N° de teléfono + 1 a 7 (N° de grupo) + **RETENCIÓN** + Nombre + **RETENCIÓN** + **PROG.**

Programación desde la extensión 10.

Para cambiar el numero de memorias requiere programación del sistema.

3.1.3.2. Marcación abreviada privada (por extensión):

[PROG.] + [MARC. ABREV.] + 80 a 89 (10 registros con la memoria a 600 números) + [RETENCIÓN] + N° teléfono + [RETENCIÓN] + Nombre + [RETENCIÓN] + [PROG.]

[PROG.] + [MARC. ABREV.] + 80 a 99 (20 registros con la memoria a 80 números) + [RETENCIÓN] + N° teléfono + [RETENCIÓN] + Nombre + [RETENCIÓN] + [PROG.]

Uso de las memorias registradas :

[MARC. ABREV.] + N° de memoria

Buscar un número en la agenda por nombre:

Debe estar previamente grabado con nombre.

[MARC. ABREV.] + [MARC. ABREV.] + Nombre + [RETENCIÓN]

Bastara pulsar una tecla de línea para lanzar la llamada.

Registro de llamadas No contestadas, Salientes y entrantes: (iZ 26/108)

Para este servicio es necesario programar una tecla de [LL.PER] con el código **991**:

[PROG.] + ** + Tecla + 991 + [RETENCIÓN] + [PROG.]

Ver llamadas salientes (Por extensión)

[LL.PER] + [RELLAMADA] – De 00 a 19, nos moveremos para adelante y para atrás con * y #

Para ver las llamadas entrantes (EN) y las no contestadas (NC), basta con pulsar la tecla de [LL.PER]. En el display aparecerá NC o EN dependiendo de si la ultima llamada que entro en el sistema fue atendida o no. Para cambiar de una a otra tendremos que pulsar la tecla de [TRANSF.] después de [LL.PER].

Ver llamadas entrantes (Por extensión que recoge la llamada)

[LL.PER] – De 00 a 19, nos movemos con * y #

Si al pulsar [LL.PER] nos aparece en la pantalla NC (no contestadas) en vez de EN (entrantes) la operación seria la siguiente:

[LL.PER] + [TRANSF.]

Ver llamadas no contestadas (Por sistema):

[LL.PER] – De 20 a 59, nos movemos con * y #

Si al pulsar [LL.PER] nos aparece en la pantalla EN (entrantes) en vez de NC (no contestadas) la operación seria la siguiente:

[LL.PER] + [TRANSF.]

Ver las llamadas entrantes de otra extensión:

[LL.PER] + [RETENCIÓN] + N° extensión + [RETENCIÓN] – Nos movemos con * y #

3.1.3.3. Grabación en la memoria común o privada las llamadas entrantes, salientes o no contestadas: (iZ 26/108)

Grabación en la memoria Común. Desde la extensión 10.

1. Llamadas salientes (SA):

(Memoria a 80 números)

LL. PER + **RELLAMADA** + **MARC. ABREV.** + 00 a 79 + **RETENCIÓN** + **RETENCIÓN** + Grupo (1 a 7) + **RETENCIÓN** + Nombre + **RETENCIÓN** + **PROG.**

(Memoria a 600 números)

LL. PER + **RELLAMADA** + **MARC. ABREV.** + 000 a 599 + **RETENCIÓN** + **RETENCIÓN** + Grupo (1 a 7) + **RETENCIÓN** + Nombre + **RETENCIÓN** + **PROG.**

(Memoria a 1000 números)

LL. PER + **RELLAMADA** + **MARC. ABREV.** + 000 a 999 + **RETENCIÓN** + **RETENCIÓN** + Grupo (1 a 7) + **RETENCIÓN** + Nombre + **RETENCIÓN** + **PROG.**

Para cambiar el número de memorias requiere programación del sistema.

2. Llamadas entrantes (EN):

(Memoria a 80 números)

LL. PER + **MARC. ABREV.** + 00 a 79 + **RETENCIÓN** + **RETENCIÓN** + Grupo (1 a 7) + **RETENCIÓN** + Nombre + **RETENCIÓN** + **PROG.**

(memoria a 600 números)

LL. PER + **MARC. ABREV.** + 000 a 599 + **RETENCIÓN** + **RETENCIÓN** + Grupo (1 a 7) + **RETENCIÓN** + Nombre + **RETENCIÓN** + **PROG.**

(Memoria a 1000 números)

LL. PER + **MARC. ABREV.** + 000 a 999 + **RETENCIÓN** + **RETENCIÓN** + Grupo (1 a 7) + **RETENCIÓN** + Nombre + **RETENCIÓN** + **PROG.**

Para cambiar el numero de memorias requiere programación del sistema.

Si después de pulsar la tecla de **LL.PER** aparece en la pantalla NC (no contestadas) en lugar de EN (entrantes) habrá que pulsar **TRANSF.** después de **LL.PER**.

3. Llamadas no contestadas (NC):

(Memoria a 80 números)

LL. PER + **MARC. ABREV.** + 00 a 79 + **RETENCIÓN** + **RETENCIÓN** + Grupo (1 a 7) + **RETENCIÓN** + Nombre + **RETENCIÓN** + **PROG.**

(Memoria a 600 números)

LL. PER + **MARC. ABREV.** + 000 a 599) + **RETENCIÓN** + **RETENCIÓN**
 + Grupo (1 a 7) + **RETENCIÓN** + Nombre + **RETENCIÓN** + **PROG.**

(Memoria a 1000 números)

LL. PER + **MARC. ABREV.** + 000 a 999 + **RETENCIÓN** + **RETENCIÓN**
 + Grupo (1 a 7) + **RETENCIÓN** + Nombre + **RETENCIÓN** + **PROG.**

Para cambiar el numero de memorias requiere programación del sistema.
 Si después de pulsar la tecla de **LL.PER** aparece en la pantalla EN (entrantes)
 en lugar de NC (no contestadas) habrá que pulsar **TRANSF.** después de
LL.PER.

4. Llamadas de otra extensión:

(Memoria a 80 números)

LL. PER + **RETENCIÓN** + N° de extensión + **RETENCIÓN** + **MARC. ABREV.**
 + 00 a 79 + **RETENCIÓN** + **RETENCIÓN** + Grupo (1 a 7) + **RETENCIÓN** +
 Nombre + **RETENCIÓN** + **PROG.**

(Memoria a 600 números)

LL. PER + **RETENCIÓN** + N° de extensión + **RETENCIÓN** + **MARC. ABREV.**
 + 000 a 599 + **RETENCIÓN** + **RETENCIÓN** + Grupo (1 a 7) + **RETENCIÓN** +
 Nombre + **RETENCIÓN** + **PROG.**

(Memoria a 1000 números)

LL. PER + **RETENCIÓN** + N° de extensión + **RETENCIÓN** + **MARC. ABREV.**
 + 000 a 999 + **RETENCIÓN** + **RETENCIÓN** + Grupo (1 a 7) + **RETENCIÓN** +
 Nombre + **RETENCIÓN** + **PROG.**

Para cambiar el número de memorias requiere programación del sistema.

3.1.3.4. Grabación en la memoria privada (por extensión):

1 . Llamadas salientes (SA):

(Memoria a 80 números)

LL. PER + **RELLAMADA** + **MARC. ABREV.** + 80 a 99 + **RETENCIÓN** +
RETENCIÓN + Nombre + **RETENCIÓN** + **PROG.**

(Memoria a 600 números)

LL. PER + **RELLAMADA** + **MARC. ABREV.** + 80 a 89 + **RETENCIÓN** +
RETENCIÓN + Nombre + **RETENCIÓN** + **PROG.**

Para cambiar el número de memorias requiere programación del sistema.

2. Llamadas entrantes (EN):

(Memoria a 80 números)

LL. PER + **MARC. ABREV.** + 80 a 99 + **RETENCIÓN** + **RETENCIÓN** +
Nombre + **RETENCIÓN** + **PROG.**

(Memoria a 600 números)

LL. PER + **MARC. ABREV.** + 80 a 89 + **RETENCIÓN** + **RETENCIÓN** +
Nombre + **RETENCIÓN** + **PROG.**

Para cambiar el numero de memorias requiere programación del sistema.
Si después de pulsar la tecla de **LL.PER** aparece en la pantalla NC (no contestadas) en lugar de EN (entrantes) habrá que pulsar **TRANSF.** después de **LL.PER.**

3. Llamadas no contestadas (NC):

(Memoria a 80 números)

LL. PER + **MARC. ABREV.** + 90 a 99 + **RETENCIÓN** + **RETENCIÓN** +
Nombre + **RETENCIÓN** + **PROG.**

(Memoria a 600 números)

LL. PER + **MARC. ABREV.** + 80 a 89 + **RETENCIÓN** + **RETENCIÓN** +
Nombre + **RETENCIÓN** + **PROG.**

Para cambiar el número de memorias requiere programación del sistema.
Si después de pulsar la tecla de **LL.PER** aparece en la pantalla EN (entrantes) en lugar de NC (no contestadas) habrá que pulsar **TRANSF.** después de **LL.PER.**

4. Llamadas de otra extensión:

(Memoria a 80 números)

LL. PER + **RETENCIÓN** + N° de extensión + **RETENCIÓN** + **MARC. ABREV.**
+ 80 a 99 + **RETENCIÓN** + **RETENCIÓN** + Nombre + **RETENCIÓN** + **PROG.**

(Memoria a 600 números)

LL. PER + **RETENCIÓN** + N° de extensión + **RETENCIÓN** + **MARC. ABREV.**
+ 80 a 89 + **RETENCIÓN** + **RETENCIÓN** + Nombre + **RETENCIÓN** + **PROG.**

Para cambiar el número de memorias requiere programación del sistema.

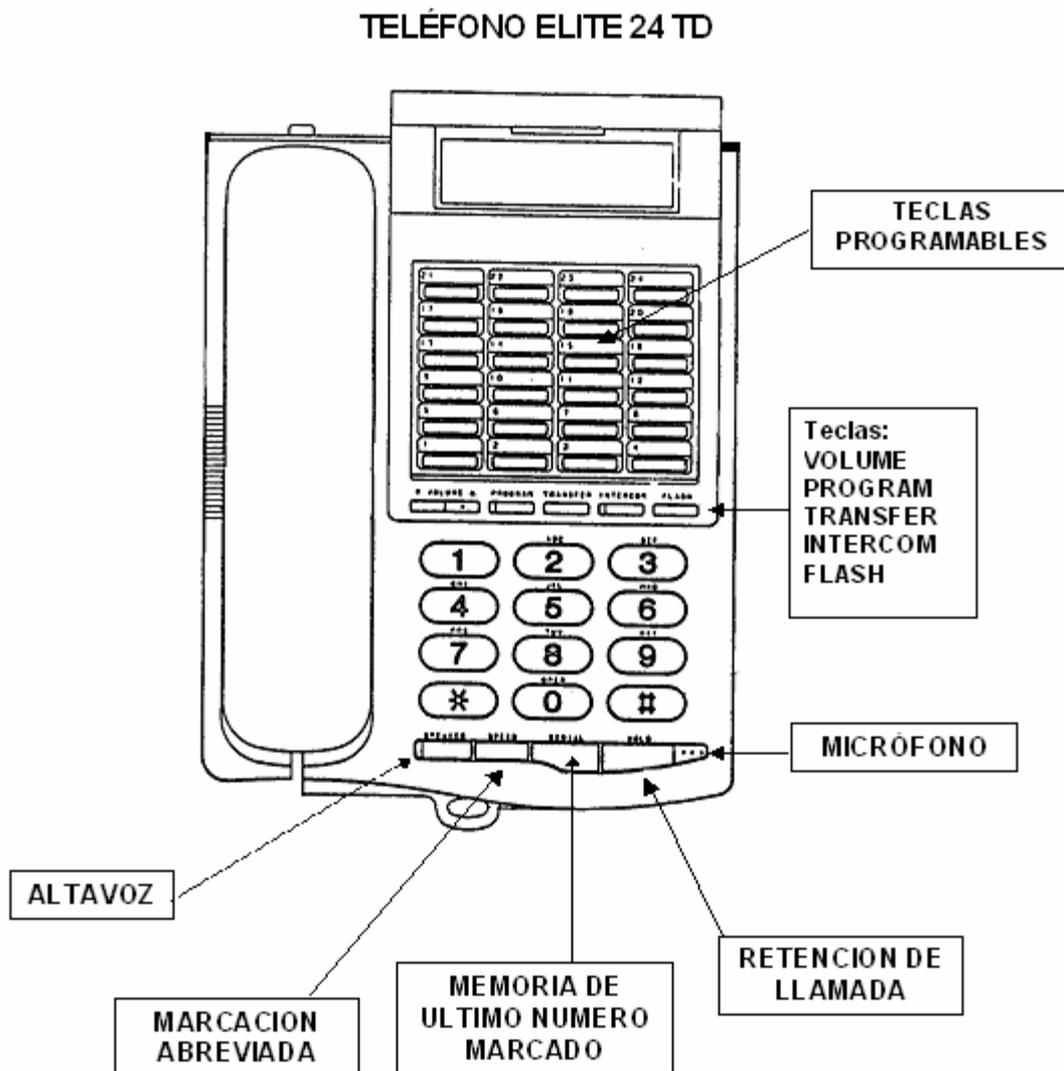
3.1.3.5. Pre-Marcación (Marcación en colgado): (iZ 26/108)

Nos permite marcar primero el número de teléfono y una vez chequeado lanzarlo pulsando una tecla de línea.

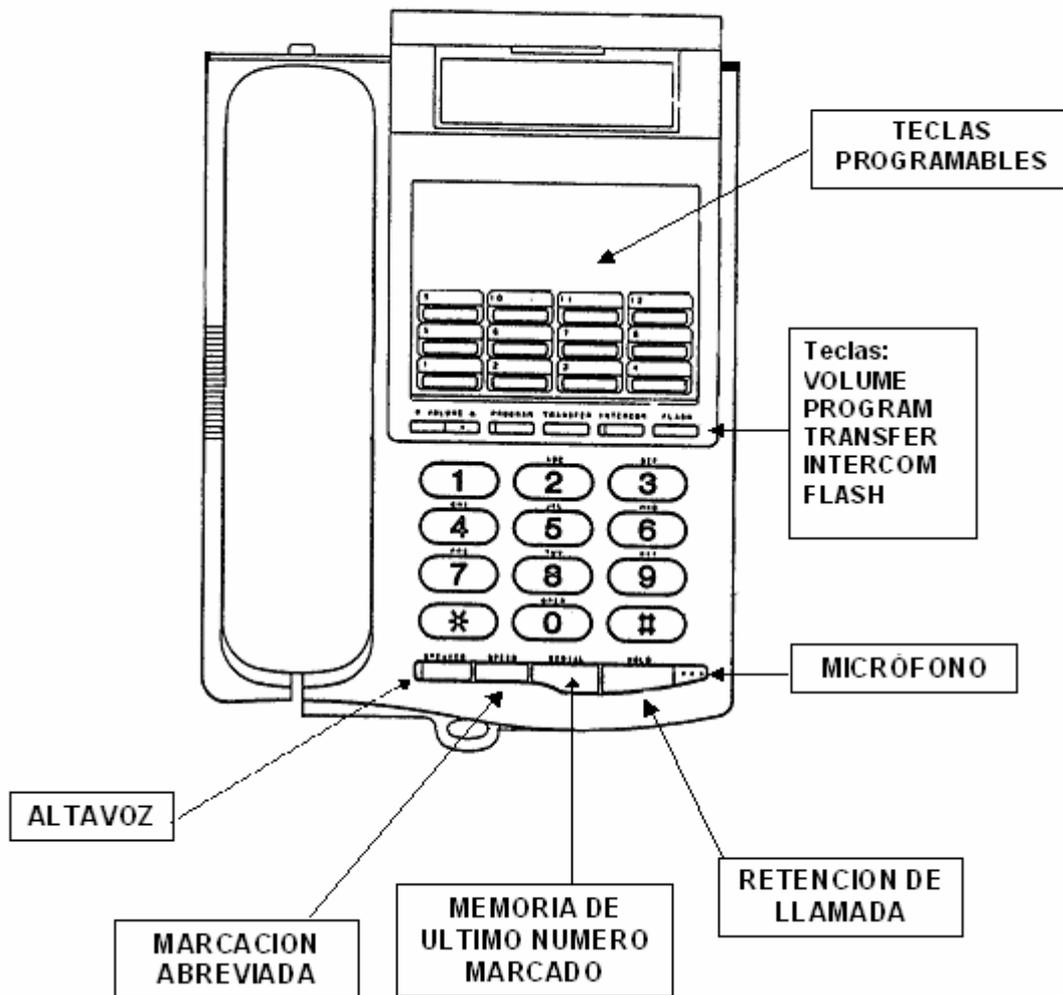
Nos hace falta programar una tecla como **PREPROG.** (975)

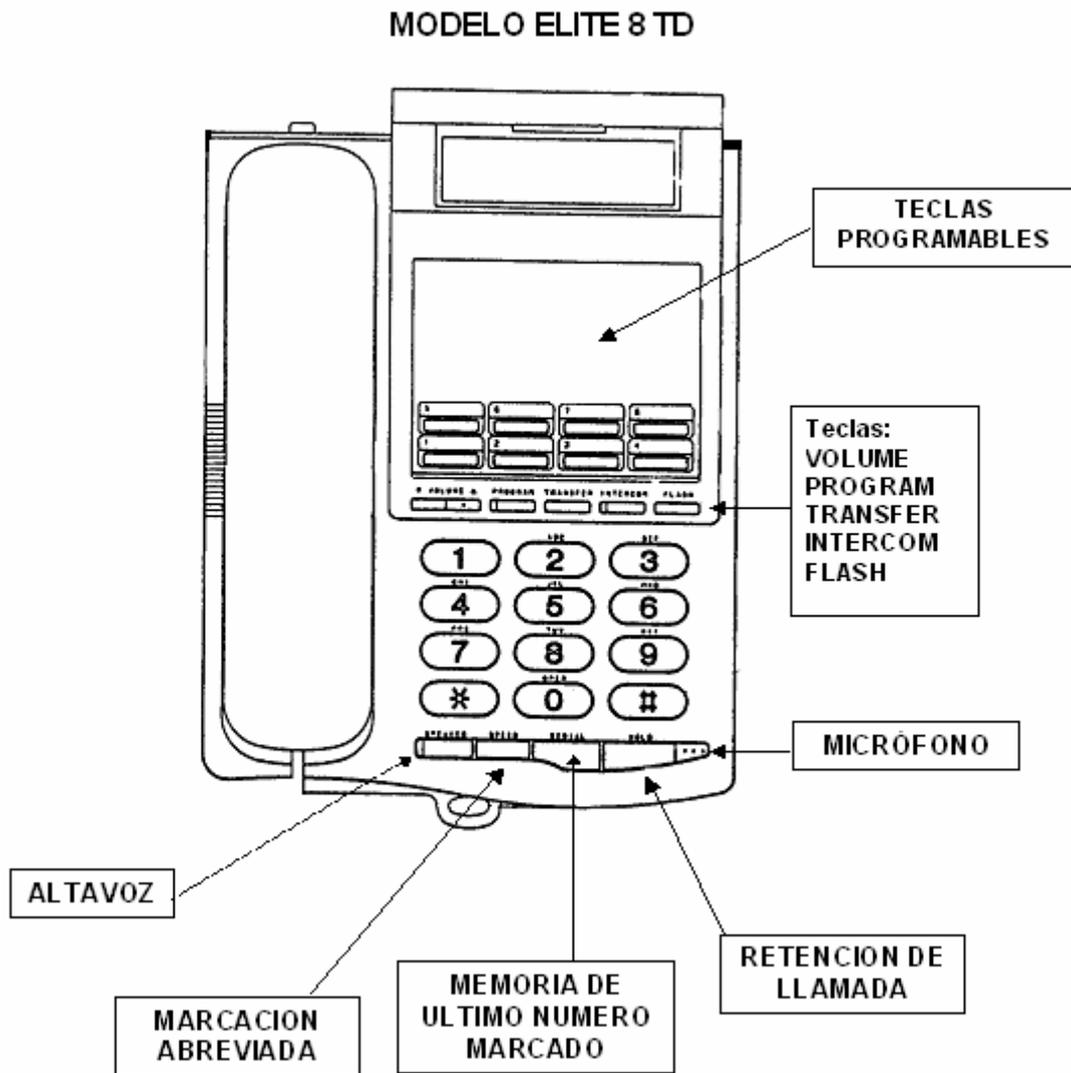
PROG. + ** + Tecla + 975 + **RETENCIÓN** + **PROG.**

PREPROG. + numero (flash para borrar) + tecla de línea



TELÉFONO ELITE 12 TD





Listado de códigos programables en teclas flexibles:

Código	Función	Pantalla	Código	Función	Pantalla
00	LIBRE	LIBRE	952		
01	Línea 01	LU 01	953	Destino Trasn. 1	DSV.EXT.1
02	Línea 02	LU 02	954	Destino Trasn. 2	DSV.EXT.2
03	Línea 03	LU 03	955	Destino Trasn. 3	DSV.EXT.3
...	956	Destino Trasn. 4	DSV.EXT.4
...	957	Destino Trasn. 5	DSV.EXT.5
46	Línea 46	LU 46	958	Destino Trasn. 6	DSV.EXT.6
47	Línea 47	...	959	Buzón Vocal	V-MAIL
48	Línea 48	...	960	Macro	MACRO 1
899	Sw. Noche DH	Noche DH	961	Macro	MACRO 2
900	Día / noche 00	NOCHE 00	962	Macro	MACRO 3
901	Día / noche 01	NOCHE 01	963	Macro	MACRO 4
902	Día / noche 02	NOCHE 02	964	Tecla de cuenta	CUENTA
903	Día / noche 03	NOCHE 03	965		
904	Día / noche 04	NOCHE 04	966		
905	Día / noche 05	NOCHE 05	967		
906	Día / noche 06	NOCHE 06	968	RELLAMADA	RELLAM
907	Día / noche 07	NOCHE 07	969	MEMO	MEMO
908	Día / noche 08	NOCHE 08	970	MEMO 2	MEMO 2
909	Día / noche 09	NOCHE 09	971	ESPERE	ESPERE
910	Día / noche 10	NOCHE 10	972		
911	Día / noche 11	NOCHE 11	973	Sin código	ERROR
912	Día / noche 12	NOCHE 12	974	Sin código	ERROR
913	Día / noche 13	NOCHE 13	975	Preselección	PREPRG
914	Día / noche 14	NOCHE 14	976	Remoto 1	PRES. 1
915	Día / noche 15	NOCHE 15	977	Remoto 2	PRES. 2
928	Mensaje 0	Mensaje 0	978	Remoto 3	PRES. 3
929	Mensaje 1	Mensaje 1	979	Remoto 4	PRES. 4
930	Mensaje 2	Mensaje 2	980	Intercom	INTERC
931	Mensaje 3	Mensaje 3	981	Transferencia	SW AUSENT
933	Sin timbre	NO TIMBRE	982	Micrófono	MIC
934			983	Conferencia	CONF
935	Reproducción 1	REPRO1	984	Ausencia	AUSENT
936	Reproducción 1	REPRO2	985		
936	Reprod. Anterior	REBOBINAR	986	Control rem .1	RMT -1
938	Reprod. Sigte.	SIGUIENTE	987	Control rem .2	RMT -2
939	Borrar	BORRAR	988	Control rem .3	RMT -3
941	Modo 1	MODO 1	989	Control rem .4	RMT -4
942	Modo 2	MODO 2	990	Monitor	MONTR.
943	Modo 3	MODO 3	991	Histórico	LL.PER
944	Modo 4	MODO 4	992	Bucle RDSI	LOOP
945	Modo 5	MODO 5	993	Serv. Remoto	SERVC
946	Modo 6	MODO 6	994	Apertura	FLASH
947	Modo 7	MODO 7	995	Conferencia	TRANSF
948	Modo 8	MODO 8	996	Ausencia	CAPTUR
949	Modo 9	MODO 9	997	CLIR RDSI	CLIR
950	Modo 10	MODO 10	998	Retenc. Exclus.	RET.EX
951	Modo 11	MODO 11	999	Inicio RDSI	RDSI

3.2. GUIA RAPIDA PARA TELEFONOS CONVENCIONALES

Nº	SERVICIO		OPERACIONES A SEGUIR																
1		Salientes	Toma de línea																
2			Selección de línea																
3		Entrantes	Marcación abreviada																
4			Atender llamada																
5	Llamadas externas	Retención	Retención de línea																
6			Captura de línea retenida																
7			Captura de línea en retención exclusiva																
8			Transferencia																
9	Llamada a una extensión																		
10	Llamadas internas	Llamadas a distintos grupos	<table border="1"> <thead> <tr> <th>SERVICIO</th> <th>CLAVE DE ACCESO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aviso general</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td>Aviso grupo 1</td> <td>71</td> </tr> <tr> <td>Aviso grupo 2</td> <td>72</td> </tr> <tr> <td>Aviso grupo 3</td> <td>73</td> </tr> <tr> <td>Aviso grupo 4</td> <td>74</td> </tr> <tr> <td>Acc. megaf. grupo 1</td> <td>75</td> </tr> <tr> <td>Respuesta aviso</td> <td>77</td> </tr> </tbody> </table>	SERVICIO	CLAVE DE ACCESO	Aviso general	70	Aviso grupo 1	71	Aviso grupo 2	72	Aviso grupo 3	73	Aviso grupo 4	74	Acc. megaf. grupo 1	75	Respuesta aviso	77
SERVICIO			CLAVE DE ACCESO																
Aviso general			70																
Aviso grupo 1			71																
Aviso grupo 2			72																
Aviso grupo 3			73																
Aviso grupo 4			74																
Acc. megaf. grupo 1			75																
Respuesta aviso	77																		
11	Desvío de llamada interna	Activar desvío	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Ocupado</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>No contesta</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Ocupado o no contesta</td> </tr> </tbody> </table>	1	Ocupado	2	No contesta	3	Ocupado o no contesta										
1			Ocupado																
2	No contesta																		
3	Ocupado o no contesta																		
		Desactivar desvío																	