MANUAL DE LA TARJETA INTRO RDSI

Edición: 1.0 24 de Mayo del 2000

Índice Pág.	
Introducción	2
Requisitos para la instalación de la Tarjeta Intro RDSI	3
Instalación en Windows 95/98	3
Instalación del Accelerator Pack para Windows 95	3
Instalación de la Tarjeta Intro RDSI en Windows 95	4
Instalación de la Tarjeta Intro RDSI en Windows 98	6
Configuración de la RDSI en Windows 95/98	8
Instalación del Acceso telefónico a redes	10
Configuración del Acceso telefónico a redes	13
Instalación en Windows NT	16
Instalación de la Tarjeta Intro RDSI	16
Instalación y configuración del Acceso telefónico a redes	21
Instalación en Windows 2000	27
Instalación de la Tarjeta Intro RDSI	27
Instalación y configuración del Acceso telefónico a redes	32
Instalación de las aplicaciones	
Desinstalación de las aplicaciones	
Desinstalación de la Tarjeta Intro RDSI y de sus componentes	
Reinstalación de la Tarjeta Intro RDSI	
Tarificación	
Resolución de problemas	

Introducción

La tarjeta Intro RDSI permite la conexión de un ordenador personal a la RDSI (Red Digital de Servicios Integrados).

Esta conexión se realiza a través de un acceso básico (2B+D) en conformidad con las más recientes normas del Instituto Europeo de Normativa de Telecomunicación (Euro-ISDN), adoptadas por las operadoras nacionales.

La tarjeta Intro RDSI soporta un gran número de aplicaciones desarrolladas para Windows 95/98, NT y Windows 2000:

- Acceso a Internet y acceso remoto a redes a 64 ó 128kbit/s.
- Teletrabajo.
- Interconexión de redes.
- Aplicaciones de transferencia de ficheros, servidor de ficheros y acceso a BBS.
- Aplicaciones de telefonía y trabajo corporativo.
- Envío y recepción de Fax G3 y G4.
- Aplicaciones de Voz-Mail (contestador/grabador).
- Utilizar su PC como si fuera un teléfono RDSI.
- Comunicación con módems analógicos.

Algunas de estas aplicaciones están incluidas en los sistemas operativos de Microsoft, otras, desarrolladas por Microsoft, están disponibles gratuitamente en Internet, y otras son incluidas con la tarjeta Intro RDSI.

Respecto a las ayudas/manuales de las aplicaciones que corren sobre la tarjeta Intro RDSI deberán consultarse On-line, pués están embebidas en forma de pantalla de ayuda en cada una de estas aplicaciones.

En este manual encontrará toda la información que necesita para instalar la tarjeta Intro RDSI. Aconsejamos que siga paso a paso toda la instalación descrita en este manual.

Requisitos para la instalación de la Tarjeta Intro RDSI

En las secciones siguientes será descrito todo el proceso de instalación de la tarjeta Intro RDSI en los sistemas operativos: Windows 95/98, Windows NT y Windows 2000. Se recomienda que siga todas las indicaciones y pasos presentados en este manual para una correcta instalación.

Antes de instalar la tarjeta Intro RDSI en su PC confirme la siguiente información:

- El sistema operativo se encuentra instalado en su ordenador.
- Su ordenador dispone de lector de CD-ROM.
- Posee un *slot* de expansión PCI libre.
- Tiene 25 MB de espacio libre en el disco duro.
- Posee un acceso básico RDSI.
- Posee un CD-ROM (o los disquetes) de instalación del sistema operativo.

Si satisface todas las condiciones apuntadas, está en condiciones de instalar su Tarjeta Intro RDSI.

Instalación del Accelerator Pack RDSI para Windows 95

Es imprescindible la instalación en Windows 95 de este programa, para el correcto funcionamiento de las comunicaciones.

- Para instalar en Windows 95 ejecute los siguientes pasos (Importante: si desea instalar en Windows 98 deberá pasar a la página siguiente).
- 2. Verifique que el CD-ROM que acompaña a su Tarjeta Intro RDSI, está introducido en el lector.
- Utilizando la aplicación Explorador de Windows:
 Inicio -> Programas > Explorador de Windows, visualice el contenido del CD-ROM y localice y ejecute la aplicación Msisdn11.exe.



4. Siga las instrucciones que le vayan surgiendo en los diálogos de instalación de dicho componente.

Accelera	tor Pack de ISDN (RDSI) 1.1 🛛 🔀	
?	¿Confirma que desea instalar el Accelerator Pack de ISDN (RDSI) 1.1 de Microsoft?	
	<u> </u>	

Instalación de la Tarjeta Intro RDSI en Windows 95

Para instalar la Tarjeta Intro RDSI, siga estos pasos:

- Verifique que su ordenador está apagado y ábralo. Cada modelo de ordenador tiene una manera diferente de ser abierto. Consulte el manual de instalación de su ordenador para obtener instrucciones sobre como abrirlo para tener acceso a los *slots* PCI de expansión.
- 2. Desempaquete la Tarjeta Intro RDSI, identifique un *slot* vacío y quite la lengüeta metálica, normalmente, desenroscando el tornillo que la fija. A continuación inserte la tarjeta Intro RDSI en este *slot* libre. Asegúrese que la tarjeta está firmemente encajada en el *slot*. Vuelva a colocar el tornillo retirado anteriormente, para fijar la tarjeta a la caja. Cierre su ordenador.
- 3. Conecte la tarjeta Intro RDSI al acceso básico RDSI, utilizando el cable suministrado y verifique que el terminador del acceso básico (Terminador de Red TR1) está alimentado.
- 4. Encienda su ordenador.
- 5. Tras encender su ordenador aparecerá un mensaje de detección automática del nuevo componente de hardware.



6. Elija Siguiente, y aparecerá esta nueva ventana, donde debe elegir Otras Ubicaciones



7. En la pantalla para seleccionar ubicación, escriba la letra que designa a su lector de CD-ROM, normalmente D:, y elija **Aceptar**.

Seleccionar otra ubicación	×
Escriba el nombre de la carpeta que contiene el controlador que carpeta, haga clic en "Examinar".	desea. Para buscar una
Ubicación	E <u>x</u> aminar
Ace	ptar Cancelar

8. Volverá a aparecer la pantalla del asistente pero esta vez le indicará que ya ha encontrado los controladores de su Tarjeta Intro RDSI. Elija **Terminar.**

Asistente para actualizar el controlador de dispositivos		
	Windows encontró el siguiente controlador actualizado ^{pe} Tarjeta Intro RDSI Si desea utilizar este controlador, haga clic en Terminar. Si éste no es el controlador correcto y desea buscar manualmente otro controlador, haga clic en Otras ubicación del controlador Ubicación del controlador	
	< <u>A</u> trás Terminar Cancelar	

Ahora su sistema necesitará varios ficheros algunos de ellos se encuentran en el CD-ROM del Sistema Operativo Windows 95, normalmente los encontrará en el subdirectorio Win95, facilíteselos para la correcta instalación de la tarjeta, y dará comienzo la configuración de la RDSI. Por favor siga los pasos indicados en dicha sección.

Instalación de la Tarjeta Intro RDSI en Windows 98

Para instalar la Tarjeta Intro RDSI, siga estos pasos:

- Verifique que su ordenador está apagado y ábralo. Cada modelo de ordenador tiene una manera diferente de ser abierto. Consulte el manual de instalación de su ordenador para obtener instrucciones sobre como abrirlo para tener acceso a los *slots* PCI de expansión.
- 2. Desempaquete la Tarjeta Intro RDSI, identifique un *slot* vacío y quite la lengüeta metálica, normalmente, desenroscando el tornillo que la fija. A continuación inserte la tarjeta Intro RDSI en este *slot* libre. Asegúrese que la tarjeta está firmemente encajada en el *slot*. Vuelva a colocar el tornillo retirado anteriormente, para fijar la tarjeta a la caja. Cierre su ordenador.
- 3. Conecte la tarjeta Intro RDSI al acceso básico RDSI, utilizando el cable suministrado y verifique que el terminador del acceso básico (Terminador de Red TR1) está alimentado.
- 4. Encienda su ordenador.
- 5. Tras encender su ordenador aparecerá un mensaje de detección automática del nuevo componente de hardware.



6. Elija Siguiente, y aparecerá esta nueva ventana:



7. Si no está previamente marcada la opción Buscar el mejor controlador, márquela y elija **Siguiente**.

8. Cuando le aparezca la siguiente pantalla, introduzca en el lector de CD-ROM el CD-ROM que acompaña a su Tarjeta Intro RDSI, compruebe que sólo está marcado: Unidad de CD-ROM, y escoja **Siguiente** para que los ficheros de la Tarjeta Intro RDSI puedan ser copiados.

9. Aparecerá la siguiente ventana indicando que se han encontrado los ficheros necesarios para proseguir la instalación, elija **Siguiente**.



10. En la siguiente caja de diálogo, elija Finalizar.



Ahora Windows llevará a cabo la copia de los ficheros necesarios, durante unos segundos, y dará comienzo la configuración de la RDSI. Por favor siga los pasos indicados en dicha sección.

Configuración de la RDSI en Windows 95/98

1. En la caja de diálogo Configuración de ISDN (RDSI), escoja **Siguiente**.



2. En la siguiente pantalla debe elegir el protocolo de conmutación, en España es DSS1: Euro-ISDN, elija **Siguiente**.

Configuración de ISDN	(RDSI)	×
	Seleccione de la lista que figura a continuación el protocolo de conmutador que utiliza su compañía telefónica.	
	Protocolo de conmutador:	
	< <u>A</u> trás <u>Siguiente</u> Cancela	r I

3. Ahora le será pedido el número RDSI de su acceso básico. Si dispone de mas de un número y lo desea puede introducirlos aquí, de forma que cada uno de ellos puede ser utilizado para diferentes servicios: fax, teléfono, transferencia de ficheros, contestador automático, etc.. Si lo desea puede configurar esto mas tarde, lo encontrará en: Inicio -> Accesorios -> Comunicaciones ->Asistente para configuración ISDN (RDSI). A continuación elija Siguiente.

La figura en la siguiente página

Configuración de ISDN (RDSI)	x
	Escriba los números de teléfono. Si tiene sólo un número, puede dejar el segundo en blanco. Número de teléfono 1: Número de teléfono 2:	
	< <u>A</u> trás <u>Sig</u> uiente > Cancela	r

4. En la pantalla que aparece a continuación escoja **Finalizar** y Windows llevará a cabo el proceso de instalación de ficheros.



- 5. Para llevar a cabo esta copia de ficheros Windows le pedirá los disquetes o CD-ROM de instalación de Windows, facilíteselos y siga las instrucciones.
- 6. Una vez concluido el proceso de copia de ficheros debe elegir **Sí**, cuando se le indique si desea reiniciar el sistema. En caso contrario reinícielo Vd. mismo.
- 7. Su Tarjeta Intro RDSI ya está instalada, ahora procederemos a instalar y configurar el Acceso telefónico a redes.

Instalación del Acceso telefónico a redes en Windows 95/98

1. Una vez que Windows se haya reiniciado, seleccione el icono Red, de la carpeta Panel de control.



- 2. Si en el diálogo principal Red encuentra una componente Acceso telefónico a redes, deberá saltar al punto 6.
- 3. Escoja la opción Agregar.

ed ? 🗙
Configuración
Están instalados los siguientes elementos de red:
Agregar
Primer inicio de sesión:
Inicio de sesión en Windows
Compartir impresoras y archivos
Descripción
Aceptar Cancelar

4. Seleccione Adaptador y de nuevo Agregar.

Seleccionar tipo de componente de red		×
Haga clic en el tipo de elemento de red que desea instalar:		
🔜 Cliente	Agregar	
💷 Adaptador		- 1
🚰 Protocolo	Cancelar	
Servicio		_
Un adaptador de red es un dispositivo de hardware que conecta físicamente su PC con una red.		

 Seleccione el fabricante Microsoft (en el cuadro izquierdo) y Adaptador de acceso telefónico a redes (en el cuadro derecho) y escoja Aceptar para confirmar y proseguir con la instalación de los protocolos de red.

Seleccionar A	daptadores de	red	×
Hag insta	a clic en el adapta alado y, a continua alación para este (ador de red correspondiente a ación, en Aceptar. Si dispone dispositivo, haga clic en Utiliz	al hardware que tenga de un disco de ar disco.
Fabricantes		Adaptadores de red:	
Tablicantes.		Readures de rea.	Jeffiniae e redeo
Microdupe		Adaptador de red privac	aeronico a reues la virtual de Microsoft
B Microsoft		High TV Data Adapter	
HB Mitron			
Mittonal D	latacomm 📃		
		J	
			Utilizar disco
		Ac	eptar Cancelar

- Si en el diálogo principal Red encuentra un componente TCP/IP -> Acceso telefónico a redes deberá pasar al punto 9, en caso contrario deberá ir de nuevo al diálogo principal escoger Agregar para añadir nuevos componentes.
- 7. Seleccione la opción **Protocolo** y escoja **Agregar**.

eleccionar tipo de componente de red	?
Haga clic en el tipo de elemento de red que desea instalar:	
📇 Cliente	<u>A</u> gregar
📑 Adaptador	
Y Protocolo	Cancelar
🛃 Servicio	
Un protocolo es el 'lenguaje' que un equipo utiliza. Los equipos deben utilizar el mismo protocolo para comunicarse.	

8. Seleccione el fabricante **Microsoft** (en el cuadro izquierdo) y el protocolo **TCP/**IP (en el cuadro derecho) y escoja **Aceptar**.

Seleccione Protocolo de red	×
Haga clic en el protocol "Aceptar". Si dispone de "Utilizar disco".	o de red que desee instalary, a continuación, haga clic en e un disco de instalación para este dispositivo, haga clic en
Eabricantes:	Protocolos de red:
इ Banyan इ Digital Equipment (DEC) इ IBM F Microsoft इ Novell इ SunSoft	≩™ Microsoft DLC ≩™ NetBEUI 3° Protocolo compatible con IPX/SPX ¥° TCP/IP
	Utilizar disco
	Aceptar Cancelar

9. En el diálogo principal de configuración de los componentes de red, aparecerá la siguiente pantalla, seleccione **Aceptar**.

Red ? ×
Configuración Identificación Control de acceso
Están instalados las similaritas encomentas de sed
Estan Instalados los siguientes componentes de reg.
Adaptador de Acceso telefónico a redes
🕮 Tarjeta Intro RDSI
¥ NDISWAN -> Tarjeta Intro RDSI C TCR/R -> Adoptador de Acceso teleférico a redeo
T CI //II - / Adaptador de Acceso telefonico a redes
Agregar Quitar Propiedades
I <u>n</u> icio de sesión principal:
Cliente para redes Microsoft
Compartir archivos e impresoras
Descripción
Aceptar Cancelar

10. Escoja Si en el siguiente cuadro de diálogo para reiniciar el sistema.

Tras reiniciar su equipo, procederemos a configurar el Adaptador telefónico de redes.

Observaciones: Si necesita configurar los DNS, deberá ir a Inicio -> Panel de control, localizar el icono de Red y hacer doble clic sobre él, elegir TCP/IP -> Acceso telefónico a redes, en la solapa Configuración DNS hacer clic y proceder a rellenar estos datos que le serán facilitados por su suministrador de Internet.

Configuración del Acceso telefónico a redes

 Para configurar el Acceso teléfono a redes, Haga doble clic sobre el icono Mi PC, después haga doble clic sobre el icono Acceso telefónico a redes y de nuevo doble clic sobre el icono Nueva Conexión.

Realizar conexión nueva	×
	Escriba un nombre para el equipo al que está llamando: Mi conexión Seleccione un dispositivo: Mi conécione un dispositivo: Intro RDSI-Line06 Configurar
	< <u>A</u> trás <u>S</u> iguiente > Cancelar

2. Escoja un nombre para la conexión o deje el que aparece por defecto "Mi conexión" y

seleccione el módem Intro RDSI-Line06. Escoja **Siguiente** para continuar.

 Introduzca el número de teléfono de acceso de su suministrador Internet o de Infovía. No utilice código de área.

Realizar conexión nueva	×
	Escriba el número de teléfono del equipo al que desea llamar: Código de área: Número de teléfono:
	< <u>A</u> trás <u>S</u> iguiente > Cancelar

Escoja Siguiente.

4. En la siguiente pantalla, escoja **Finalizar**.



Se ha creado un nuevo Acceso telefónico a redes, ahora procederemos a configurarlo.

5. Con el botón del lado derecho del ratón seleccione este icono y escoja Propiedades.

Mi conexión 🔹 🖓 🗙
General Tipo de servidor Automatización Multienlace
Número de teléfono:
Código de área: Número de teléfono:
· 917529000
Código de país:
España (34)
✓ Utilizar código de área y propiedades de marcado
Conectar <u>u</u> sando:
Intro RDSI-Line06
Configurar
Aceptar Cancelar

- 6. Verifique que su Tarjeta Intro RDSI aparece en **Conectarse usando.** Seleccione la solapa **Tipo de servidor.**
- 7. En el caso de que intente conectar con Internet, desactive todas las Opciones Avanzadas

excepto conectarse a la red y seleccione sólo TCP/IP en los **Protocolos de red.**

Mi conexi	ón		? ×
General	Tipo de servidor Automat	ización Multienlad	e
The de			. 1
	servidor de Acceso teleronic	o a redes:	
PPP: In	ternet, Windows NT Server,	Windows 98	7
_ Opcior	nes avanzadas: ————		
v	C <u>o</u> nectarse a la red		
	H <u>a</u> bilitar la compresión por s	oftware	
	Requerir contraseña cifrada	I.	
	Requiere cifrado de datos		
	Incluir un archivo de registro	o para esta conexió	n
Protoc	olos de red admitidos:		
Г	<u>N</u> etBEUI		
	Compatible con IPX/SPX		
v	ICP/IP	Configuración TC	2/IP
		Aceptar	Cancelar

- 8. Seleccione Aceptar para Terminar.
- 9. Haga clic dos veces en el icono creado para conectarse a Internet.

El proceso de instalación y configuración de su Tarjeta Intro RDSI ha finalizado, ahora si lo desea puede instalar las aplicaciones Telefónica RVS-COM que acompañan a su tarjeta.

Instalación de la Tarjeta Intro RDSI en Windows NT

Para instalar su Tarjeta Intro RDSI en Windows NT siga estos pasos:

- Compruebe que tiene instalado el Service Pack versión 5 o superior, en caso contrario debe instalar el que viene en el CD-ROM, cuyo nombre es Sp6i386.exe, la instalación del mismo viene autodocumentada, siga los pasos que le le van indicando.
- 2. Verifique que su ordenador está apagado y ábralo. Cada modelo de ordenador tiene una manera diferente de ser abierto. Consulte el manual de instalación de su ordenador para obtener instrucciones sobre como abrirlo para tener acceso a los *slots* PCI de expansión.
- 3. Desempaquete la Tarjeta Intro RDSI, identifique un *slot* vacío y quite la lengüeta metálica, normalmente, desapretando el tornillo que la fija. A continuación inserte la tarjeta Intro RDSI en este *slot* libre. Asegúrese de que la tarjeta está firmemente encajada en el *slot*. Vuelva a colocar el tornillo retirado anteriormente, para fijar la tarjeta a la caja. Cierre su ordenador.
- 4. Conecte la tarjeta Intro RDSI al acceso básico RDSI, utilizando el cable suministrado y verifique que el terminador del acceso básico (Terminador de Red TR1) está alimentado.
- 5. Encienda su ordenador.
- 6. Ahora accederemos al Panel de control: Inicio > Configuración > Panel de control.



7. Haga doble clic sobre el icono de Red.

ed	?
Identificación Servicios Pi	rotocolos Adaptadores Enlaces
Windows utiliza k equipo en la red. grupo de trabajo	a siguiente información para identificar a su Puede cambiara el nombre de su equipo y o dominio en que aparecerá.
Nombre de equipo:	OCTAL NT
Grupo de trabajo:	GRUPO
	Cambiar
	Aceptar Cancelar

8. Elija la solapa Adaptadores, dentro de esta elija Agregar.

Red ?	×
Identificación Servicios Protocolos Adaptadores Enlaces	
A <u>d</u> aptadores de red:	
[1] Genius LAN GF100TXR Fast Ethernet Adapters	
Agregar Uuitar Propiedades Actualizar	
Notas del elemento:	
Genius LAN GF100TXR Fast Ethenet Adapters	
Aceptar Cancelar	

9. Aparecerá la siguiente lista, elija la opción Utilizar disco.



10. El sistema le pedirá la ruta de acceso de su lector de CD-ROM, normalmente D:\, seguido del directorio Winnt, escríbalo y elija **Aceptar**.

Insertar	disquete	×
f	Inserte el disquete con software suministrado por el fabricante de hardware o software. Si los archivos se encuentran en un lugar diferente, por ejemplo en otra unidad, a continuación escriba la ruta de acceso.	Aceptar Cancelar
	d:\winnt	

11. El sistema encontrará el software de instalación y mostrará el siguiente mensaje, elija **Aceptar**.

Seleccio	onar opción de (DEM		×
Elija so hardwa	ftware compatible (are.	con este disquete (del fabricante de	
Tariet	a Intro RDSI			
	Aceptar	Cancelar	Ay <u>u</u> da	

12. Ahora debe introducir el número o números asignados a su Acceso Básico, recuerde que puede disponer de varios números (MSN) en un mismo Acceso Básico, y a cada número le puede asignar diferentes servicios: fax, contestador automático, etc, y elija **Aceptar.**

C	onfiguraci	ón de MSN	NDISW	AN	×
[- Multiple S	ubscriber Nur	nbers —		
	MSN <u>1</u>				
	MSN <u>2</u>				
	[]	Aceptar		Cancelar]

13. Una vez completada esta fase, su Tarjeta Intro RDSI se encuentra instalada, y procederemos a instalar y configurar los Servicios de Acceso Remoto (RAS). Elija **Aceptar**. Si no desea hacerlo ahora, puede hacerlo más tarde de la siguiente forma: Inicio -> Configuración -> Red, y elija la solapa de Servicios, se encontrará en el siguiente punto.

Mensaje	de instalación 🛛 🗙
٩	Ha finalizado la configuración de la Tarjeta Intro RDSI. El configurador de los Servicios de Acceso Remoto (RAS) va a dar comienzo Por favor configure uno o mas puertos de RDSI en esta fase para poder utilizar el RAS sobre RDSI.
	Aceptar

14. Windows en algunas instalaciones solicita algunos ficheros que se encuentran en el CD-ROM de instalación de Windows NT, introdúzcalo en el lector y escriba la ruta adecuada, normalmente: D:\i386 y elija **Continuar**, si este no es su caso, pase al punto siguiente.

Instalació	nstalación de Windows NT 🛛 🛛 🔀				
æ	El programa de instalación debe copiar algunos archivos de Windows NT. Se buscarán los archivos en la ubicación especificada a continuación. Si desea buscar en otro lugar, escriba la nueva ubicación. Cuando haya escrito la ubicación correcta, haga clic en Continuar.	Continuar Cancelar			
	d:\i386				

15. En la siguiente pantalla escoja Isdn1: Intro RDSI y elija Aceptar.

Agregar dispositivo RAS	X
Dis <u>p</u> ositivos competentes de RAS:	Aceptar
Isdn1 - Intro	Cancelar
	Ayuda
	I <u>n</u> stalar módem
	In <u>s</u> talar Pad X25

16. El sistema mostrará la siguiente pantalla de acceso a la configuración, marque el dispositivo Intro RDSI y elija **Configurar.** Si tiene configurados dos dispositivos, uno para cada puerto, esta operación tendrá que repetirla de igual manera para el otro puerto.

Instalació	ón de Acceso ren	noto	×
<u>P</u> uerto	Dispositivo	Tipo	
Isdn1	Intro	lsdn	Continuar
			Cancelar
			<u>R</u> ed
			Ay <u>u</u> da
Agreg	ar <u>Q</u> uitar	<u>C</u> onfigurar <u>D</u> uplicar	

17. En la pantalla de configuración del uso del puerto, elija **Sólo para hacer llamadas**, si sólo desea acceder a Internet, si desea poder recibir llamadas de voz, fax, transferencia de ficheros u otros deberá marcar **Hacer y recibir llamadas**. Después elija **Aceptar** y en la siguiente pantalla **Continuar**.

Configurar uso de puerto	×
Puerto: Isdn1 Dispositivo: Intro	Aceptar
Uso del puerto <u>S</u> ólo para hacer llamadas Sólo para <u>r</u> ecibir llamadas <u>H</u> acer y recibir llamadas	Ayuda

18. Aparecerá de nuevo la caja de diálogo Red informando de que se encuentra presente ya en la red la Tarjeta Intro RDSI. Elija **Cerrar**.

Red ?
Identificación Servicios Protocolos Adaptadores Enlaces
Adaptadores de red:
[1] Genius LAN GF100TXR Fast Ethernet Adapters [2] Tarjeta Intro RDSI
Agregar Quitar <u>P</u> ropiedades Actualizar <u>N</u> otas del elemento:
Tarjeta Intro RDSI
Cerrar Cancelar

19. Debe reiniciar su PC para que los cambios que se han llevado a cabo surtan efecto. Elija SÍ.

Cambio de configuración de la red 🛛 🔀				
⚠	Debe cerrar el sistema y reiniciar su equipo para que surta efecto la nueva configuración.			
	¿Desea reiniciar su equipo ahora?			
	<u><u>Sí</u><u>N</u>o</u>			

Instalación y configuración del Acceso telefónico a redes

1. Una vez reiniciado su ordenador, localice en su pantalla el icono **Mi PC** y haga doble clic sobre él, aparecerá la siguiente ventana, haga doble clic sobre Acceso telefónico.



- Si ya existe un acceso telefónico instalado en su PC pase al punto 4.
- 2. Dará comienzo la configuración de su Acceso telefónico. Elija España, deje en blanco el espacio reservado para código de zona o ciudad, pues en España ya no es necesario, si su Tarjeta Intro RDSI no está conectada directamente al TR1 (terminador de red RDSI), y está conectada a una centralita, deberá escribir el código de acceso al exterior en el espacio reservado para este fin, normalmente 0 ó 9, elija sistema por tonos y **Cierre**.

Información de la ubica	sión X
	Se ha instalado el módem. Escriba los siguientes datos para que las llamadas se marquen correctamente. ¿En qué país se encuentra ahora? España ¿En qué zona (o ciudad) se encuentra ahora? Si marca un número para acceder a una línea exterior, ¿qué es? El sistema telefónico de esta ubicación usa marcado por: Co _ionos Co _impulsos
	Cierre

3. Aparecerá la siguiente caja de diálogo, elija Aceptar.



4. Ahora debe dar nombre a su acceso a Internet o dejar el que aparece por defecto, elija **Siguiente**.



5. En la caja de diálogo **Servidor**, marque únicamente **Estoy llamando a Internet**, y elija **Siguiente**.



6. Escriba en la siguiente pantalla el número de su servidor de Internet o el de su nodo de Infovía, según proceda, elija **Siguiente.**

Número de teléfono					
	Escriba el nº de teléfono del servidor al que está llamando. Si existe algún nº alternativo se marcará automáticamente si el nº primario no conecta. Éstos nº sirven además para establecer distintos nº en líneas individuales multienlazadas ISDN (RDSI).				
1	<u>N</u> úmero de teléfono: 917529000				
	<u>A</u> lternados				
2	□ <u>U</u> se las propiedades de marcado de telefonía				
	< Atrás Siguiente > Cancelar				

7. En la siguiente pantalla elija Finalizar.

Asistente para nueva en	trada de guía telefónica
	Ya está. Presione "Finalizar" para guardar "MiServidorDeAccesoTelefónico".
	< Atrás Finalizar Cancelar

8. Configuremos ahora las propiedades de la conexión; elija **Más, y** en la pantalla que se despliega, elija **Editar propiedades de la conexión**.

🥾 Acceso telefónico a	redes ?X
	Entraga de guía telefónica para marcar: MIServidorDeAccesoTelefónico Nueyo Más Presentación preliminar de número de teléfono: 917529000 Marcando desde: Nueva localización Ubicación
	M <u>a</u> rcar Ce <u>r</u> rar

9. Compruebe que la información que aparece en la siguiente pantalla es correcta y elija la solapa **Servidor**.

Editar entrada de guía	i telefónica	? ×
Básico Servidor Arcł	nivo de comandos Seguridad X.25	
Nombr <u>e</u> de la entrada:	MiServidorDeAccesoTelefónico	
<u>C</u> omentario:		
<u>N</u> úmero de teléfono:	917529000	<u>A</u> lternativos
<u>M</u> arcar utilizando:	Intro (Isdn1)	ado
	Aceptar	Cancelar

- 10. En la solapa Servidor deben aparecer marcadas las mismas opciones que en la siguiente pantalla:
 - Tipo de servidor: PPP, Windows NT, Windows 95/98, Internet.
 - Protocolo de red: TCP/P, si su red utiliza otro protocolo, márquelo también.
 - Activar compresión de software.
 - Activar extensiones PPP LCP.

Si no es así, configúrelo Vd. mismo y al finalizar elija Configuración de TCP/IP.

Editar entrada de guía telefónica	? ×
Básico Servidor Archivo de comandos Seguridad X.25	
Tipo de servidor: PPP: Windows NT, Windows 95 Plus, Internet	
Protocolos de red	
TCP/IP Configuración de TCP/IP	
Compatible con IPX/SPX	
□ Net <u>B</u> EUI	
Activar la compreción por coftware	
Actival las extensiones PPP LCP	
Aceptar Ca	ncelar

11. Ahora configuraremos las opciones de PPP TCP/IP, normalmente la dirección IP es asignada dinámicamente por su servidor de Internet, en caso contrario, especifique la dirección IP fija en el espacio reservado para tal fin. Así como los DNS que su suministrador de Internet le indique. Desactive la compresión del encabezado IP y active el uso de puerta de enlace predeterminada, a no ser que su suministrador de Internet le indique lo contrario, y elija **Aceptar.**

Configuración de PPP TCP	ЛР				? ×	
Dirección IP asignada por el servidor						
C Especifique una direcció	n IP —				1	
Dirección I <u>P</u> :	0	.0	.0	.0		
O Direcciones de servidore	s de nom	bres asig	nadas po	or el servidor		
Espe <u>c</u> ifique las direccion	ies del se	rvidor de	nombres		1	
D <u>N</u> S primario:	194	.224	.30	.2		
DN <u>S</u> secundario:	77	.100	.254	.3		
<u>₩</u> INS primario:	0	.0	.0	.0		
WINS secundario:	0	.0	.0	.0		
🔲 Utilizar la compresión del encabezado IP						
Utilizar la puerta de enlace o gateway predeterminada en la red remota						
	Aceptar		Cancelar			

12. En la solapa de Seguridad compruebe que está marcada la opción de aceptar cualquier autentificación y elija **Aceptar**, para volver a la pantalla inicial, la del punto 8, donde para acceder a Internet ahora debe elegir **Marcar**.

[nr] [n] [n] [n] [n] [n] [n]	
Basico Servidor Archivo de comandos Segundad (X.25	
Directiva de autentificación y cifrado C Aceptar cualquier autentificación incluyendo texto en blanco Aceptar sólo autentificación cifrada C Aceptar sólo autentificación cifrada de Microsoft	
Ezigir datos cifrados	
Ugilice el nombre del usuano y la condasena actuales	
No guardar la contraseña	
Aceptar Cancela	

13. Introduzca aquí su nombre de usuario y palabra de paso para poder acceder a Internet

Conectar con MiServidorDeAccesoTelefó ? 🗙		
Escriba el nombre y l tenga acceso al dorr	la contraseña de un usuario que ninio de la red remota.	
<u>N</u> ombre de usuario:	Administrador	
<u>C</u> ontraseña:		
<u>D</u> ominio:		
	🔲 <u>G</u> uardar contraseña	
	Aceptar Cancelar	

Si elige **Aceptar**, el sistema procederá a conectarse a Internet. Y aparecerá una pantalla mostrándole información de su conexión.

Vd. ya está conectado a Internet.

Instalación de la Tarjeta Intro RDSI en Windows 2000

Windows 2000 trae preinstalado un adaptador para RDSI por defecto, que no soporta CAPI, y por lo tanto no funcionarían las aplicaciones que acompañan a su Tarjeta Intro RDSI, por lo tanto, el primer paso debe ser desinstalar este dispositivo. Para ello correremos una aplicación llamada **Setup.exe** que viene en el directorio Win2000 del CD-ROM. Vaya a **Inicio,** elija **Ejecutar,** y allí **Examinar**, localice este fichero, normalmente D:\Win2000\Setup.exe y ejecútelo.

💑 Setup (Adaptador PCI para RDSI)	×
	En su sistema se encuentra instalado un driver para el adaptador Tiger, el cual no soporta CAPI ni RVS-COM.Usted debe sustituirlo por el de la Tarjeta Intro RDSI. Elija Aceptar para llevar a cabo la sustitución.
(Aceptar)	Cancelar

Elija Aceptar y después Finalizar, cuando se le pregunto si desea reiniciar su PC elija SÍ.

- 1. Apague su ordenador y ábralo. Cada modelo de ordenador tiene una manera diferente de ser abierto. Consulte el manual de instalación de su ordenador para obtener instrucciones sobre como abrirlo para tener acceso a los *slots* PCI de expansión.
- 2. Desempaquete la Tarjeta Intro RDSI, identifique un *slot* vacío y quite la lengüeta metálica, normalmente, desapretando el tornillo que la fija. A continuación inserte la tarjeta Intro RDSI en este *slot* libre. Asegúrese que la tarjeta está firmemente encajada en el *slot*. Vuelva a colocar el tornillo retirado anteriormente, para fijar la tarjeta a la caja. Cierre su ordenador.
- 3. Conecte la tarjeta Intro RDSI al acceso básico RDSI, utilizando el cable suministrado y verifique que el terminador del acceso básico (Terminador de Red TR1) está alimentado.
- 4. Encienda su ordenador. El sistema detectará un nuevo componente Hardware, elija **Siguiente**.

Asistente para hardware encontrado		
Asistente para hardware enc	ÓNTRADO Éste es el Asistente para nuevo hardware encontrado Este asistente le ayuda a instalar un controlador de un dispositivo de hardware.	
	Para continuar, haga clic en Siguiente.	
	< <u>A</u> trás Siguiente > Cancelar	

5. Aparecerá una pantalla anunciando que se ha detectado la Tarjeta Intro RDSI y el sistema necesita instalar los drivers. Seleccione la opción recomendada y elija **Siguiente**

1

Asistente para hardware encontrado	
Instalar controladores de dispositivos de hardware Un controlador de dispositivo es un programa de software que permite a un dispositivo de hardware funcionar con un sistema operativo.	
Este asistente completará la instalación del dispositivo:	
Un controlador de dispositivo es un programa de software que hace que funcione un dispositivo de hardware. Windows necesita archivos de controlador para el nuevo dispositivo. Para buscar estos archivos y completar la instalación, haga clic en / Dué desea que haga el asistente?	
 Buscar un controlador apropiado para mi dispositivo (recomendado) 	
C Mostrar una lista de los controladores conocidos de este dispositivo para poder elegir un controlador específico.	
< <u>A</u> trás Siguiente > Cancelar	

6. En la siguiente pantalla debe seleccionar Especificar una ubicación, elija Siguiente

Asistente para hardware encontrado
Buscar archivos de controlador ¿Dónde desea que Windows busque los archivos de controlador?
Buscar archivos de controlador para el siguiente dispositivo de hardware:
Controladora de red
El asistente busca controladores apropiados en su base de datos de controladores de su equipo y en cualquiera de las ubicaciones de búsqueda opcionales que usted especifique.
Para iniciar la búsqueda haga clic en Siguiente. Si busca en una unidad de disco o de CD-ROM, inserte el disco o CD y luego haga clic en Siguiente.
Ubicaciones de búsqueda opcionales:
Unidades de <u>d</u> isquete
Unidades de <u>C</u> D-ROM
Especificar una ubicación
Microsoft Windows Update
< <u>A</u> trás Siguiente > Cancelar

7. Elija el subdirectorio Win2000 de su CD-ROM, podrá elegir la ubicación manualmenmte, escribiendo la ruta o utilizando la facilidad **Examinar**, después elija **Aceptar**.

Asistente	para hardware encontrado	×
2	Inserte el disco de instalación del fabricante en la unidad seleccionada y haga clic en Aceptar.	Aceptar Cancelar
	<u>C</u> opiar archivos del fabricante de: E:\Win2000	Exa <u>m</u> inar

8. El sistema le informará de que ha encontrado el fichero buscado, elija Siguiente.

Asistente para hardware encontrado	
Resultados de la búsqueda de archivos de controlador El asistente ha encontrado archivos del controlador para su dispositivo de hardware.	
El asistente encontró un controlador para el siguiente dispositivo:	
Controladora de red	
Windows no puede encontrar un controlador para este dispositivo. Para instalar el controlador que Windows encontró haga clic en Siguiente.	
e:\win2000\netoctal.inf	
< <u>A</u> trás <mark>Siguiente</mark> > Cance	:lar

9. La siguiente pantalla es un aviso de que el dispositivo no está firmado digitalmente por Microsoft, preguntando si desea continuar con la instalación, elija **SÍ.**

Firma digital no encontrada 🛛 🗙	
	La firma digital de Microsoft garantiza que un producto de software ha sido comprobado con Windows y que el software no ha sido alterado desde que fue comprobado por Microsoft. Microsoft no ha firmado digitalmente el software que desea instalar: Tarjeta Intro RDSI (Win 2000) ¿Desea continuar con la instalación?
	<u><u>N</u>o <u>M</u>ás información</u>

10. Windows copiará los ficheros necesarios y dará comienzo la configuración de los datos de su línea RDSI. En la siguiente pantalla por defecto aparecerá **ISDN europeo DSS1**, si no es así localícelo y elija **Siguiente**.

Tipo de interruptor ISDN o protocolo D-channel (can	al D)
Tipo de conmutador ISDN o protocolo D-channe Su adaptador ISDN debe ser configurado para coinci compañía de teléfonos.	el idir con el equipo ISDN de su
Seleccione el tipo de interruptor ISDN o protocolo de compañía de teléfonos. Tipo de interruptor I <u>S</u> DN o protocolo D-channel (cana ISDN europeo (DSS1)	canal D que usa su I D):
	Atrás Siguiente > Cancelar

11. Ahora deberá introducir el número asignado a su línea RDSI, escríbalo en el cuadro en blanco que aparece en el centro y elija **Agregar**, si tiene mas de un número, repita la operación las veces que sea necesario, después elija **Siguiente.**

Números de suscriptor múltiple	ISDN	
ISDN Multisubscriber Numb Los números de suscriptore: los destinos correctos.	ers s múltiples se utilizan para dirigir llamadas entrantes a	Ś
Seleccione una línea en su múltiple, según los proporcio número, presione la tecla Ta línea en su adaptador ISDN	adaptador ISDN y escriba sus números de suscriptor na la compañía de teléfonos. Después de escribir un ib para escribir otro número. Repita los pasos para cada	
Línea I <u>S</u> DN:	Números de suscriptor múltiple:	
	< <u>A</u> trás Siguiente > Cano	selar

12. Aparecerá de nuevo una nueva pantalla preguntándole si quiere continuar la instalación de un dispositivo sin firma digital, elija **Sí**.

Firma digital no encontrada 🛛 🔀	
	La firma digital de Microsoft garantiza que un producto de software ha sido comprobado con Windows y que el software no ha sido alterado desde que fue comprobado por Microsoft. Microsoft no ha firmado digitalmente el software que desea instalar: Intro-00 ¿Desea continuar con la instalación?
	<u>Sí N</u> o <u>M</u> ás información

13. El sistema le anunciará que la instalación ha finalizado con éxito, elija Finalizar.



Tras reiniciar su PC la Tarjeta Intro RDSI estará instalada, ahora debe proceder a instalar y configurar el acceso a Internet.

Instalación y configuración de l Acceso Telefónico a redes en Windows 2000

 Una vez que la Tarjeta Intro RDSI se encuentra instalada y configurados los parámetros del acceso básico procederemos a instalar y configurar la conexión de red; para ello localice el icono Mi PC y haga doble clic sobre él, abra Panel de Control y dentro de éste abra Conexiones de Red y de acceso telefónico, dentro de este elija Realizar conexión nueva.. Surgirá la siguiente pantalla, elija Siguiente.



2. En el tipo de conexión seleccione Acceso telefónico a red privada y elija **Siguiente**.

Asistente para conexión de red
Tipo de conexión de red Puede seleccionar el tipo de conexión de red que desea crear, basándose en la configuración y necesidades su red.
 Acceso telefónico a red privada Conectar utilizando mi línea telefónica (módem o ISDN).
C Acceso telefónico a Internet Conectar a Internet utilizando mi línea telefónica (módem o ISDN).
Conectar a una red privada a través de Internet Crear una conexión de red privada virtual (VPN) o túnel a través de Internet.
C Aceptar conexiones entrantes Permitir que otros equipos se conecten al mío usando línea telefónica, Internet o cable directo.
C <u>Conectar directamente a otro equipo</u> Conectar usando mi puerto en serie, paralelo o de infrarrojos.
< <u>A</u> trás Siguiente > Cancelar

3. Desmarque la opción que aparece por defecto, que es para acceder a 128 Kbits/seg, es decir usando los dos canales y marque uno de los dos siguientes. Si desea acceder a 128 Kbits/seg compruebe que su proveedor de Internet soporta esta velocidad, en cualquier caso mientras tanto y para obrar con seguridad, le proponemos que acceda a 64 Kbits/seg utilizando uno de los canales B de su RDSI y elija **Siguiente**.

Asistente para conexión de red
Seleccione un dispositivo Éste es el dispositivo que se usará para hacer la conexión.
Tiene más de un dispositivo de acceso telefónico a redes en su equipo.
Seleccione los dispositivos que desea usar en esta conexión: ☐ ICE Todas las líneas disponibles ISDN (RDSI) multivinculadas ☑ ॐ ISDN canal - Intro-00 ☐ ॐ ISDN canal - Intro-00
, < <u>A</u> trás Siguiente > Cancelar

4. Indique el número de acceso de su nodo local, si no dispone de él contacte con su proveedor de Internet, elija **Siguiente.**

Asistente para conexión de red
Número de teléfono que desea marcar Debe especificar el número de teléfono del equipo o red al que desea conectarse.
Escriba el número de teléfono del equipo o red al que está llamando. Si desea que su equipo determine cómo marcar desde otras ubicaciones, haga clic en Usar código de área y reglas de marcado.
Código de área: Número de teléfono: 917529000 Código de país o región:
Usar código de área y reglas de marcado
< <u>A</u> trás Siguiente > Cancelar

5. En la siguiente pantalla seleccione una opción según sus necesidades, ante la duda, seleccione sólo para mí, pues esto si es necesario, lo puede cambiar mas tarde, elija **Siguiente.**

Asistente para conexión de red
Disponibilidad de conexión Puede poner la nueva conexión a disposición de todos los usuarios o sólo para usted.
Puede poner esta conexión a disposición de todos los usuarios o mantenerla para su uso exclusivo. No estará disponible una conexión almacenada en su perfil a menos que haya iniciado una sesión.
Crear esta conexión:
◯ <u>P</u> ara todos los usuarios
💿 Sólo para mi
< <u>A</u> trás Siguiente > Cancelar

6. Póngale un nombre a su conexión o deje la que aparece por defecto, elija Finalizar.



7. En esta pantalla introduzca el nombre y palabra de paso que le ha facilitado su suministrador de Internet y compruebe que es correcto el número de nodo al que se va a conectar, elija **Propiedades.**

Conectar a Con	exión de acceso telefónico	? ×
		P
N <u>o</u> mbre de usuario:	NOMBRE	
<u>C</u> ontraseña:	******	
<u>D</u> ominio de inicio de sesión		
	🗖 <u>G</u> uardar contraseña	
<u>M</u> arcar:	917529000	•
Ma <u>r</u> car	Cancelar <u>P</u> ropiedades A	yuda

8. En la siguiente pantalla elija la solapa Funciones de red.

Propiedades de Conexión de acceso telefónico ? 🗙
General Opciones Seguridad Funciones de red Acceso compartido
Conectar usando:
✓ Todos los dispositivos llaman a los Configurar mismos números Número de teléfono
Código de área: Número de teléfono: 917529000 Alternativos
Usar código de área y reglas de <u>Reglas</u> marcado
Mostrar icono en la barra de tareas cuando esté conectado
Aceptar Cancelar

9. Una vez en esta solapa debe elegir **Configuración.**

Propiedades de Conex	ión de ac	ceso tele	efónico			? ×
General Opciones S	eguridad	Funcione	s de red	Acceso) compart	ido]
<u>T</u> ipo de servidor de ac	ceso telef	ónico al qu	ie estoy	llamando:		
PPP: Windows 95/98	8/NT4/200	00, Internel			•	
				Con <u>f</u> igur	ación	
Esta conexión usa los	compone	ntes compr	obados:			
 ✓ Y Protocolo de I □ ₽ Compartir impr ✓ ■ Cliente para re 	nternet (T(esoras y a :des Micro	CP/IP) rchivos pa soft	ra redes	Microsoft		
Instalar	<u>D</u> es	instalar		Propiedad	es	
Descripción Protocolo de control de transporte/Protocolo Internet. El protocolo de red de área extendida predeterminado que permite la comunicación a través de redes diversas						
			Ac	eptar	Cano	celar

10. En la pequeña ventana que aparece debe desactivar las tres opciones, elija Aceptar.

Configuración PPP ? >	<
Habilitar extensiones LCP	
Habilitar la compresión por software	
Negociar vínculos múltiples para conexiones de sólo uno	
Aceptar Cancelar	

11. Aparecerá de nuevo la pantalla Funciones de Red, elija **Propiedades** para poder configurar los DNS, normalmente la obtención de dirección IP es automática, si tiene dudas consulte a su proveedor de Internet, elija **Aceptar.**

Propiedades de Protocolo de Internet (TCP/IP)	x
General	
I Puede hacer que la configuración IP se asigne automáticamente si su red es compatible con este recurso. De lo contrario, necesita consultar con el administrador de la red cuál es la configuración IP apropiada e indicarla.	
Obtener una dirección IP automáticamente	
C Usar la siguiente dirección IP:	
Dirección IP:	
O betener la dirección del servidor DNS automáticamente ● Lasar las siguientes direcciones de servidor DNS: Servidor DNS preferido: 194 . 224 . 30 . 2 Servidor DNS alternativo: 194 . 224 . 30 . 1	
<u>A</u> vanzado	
Aceptar Cancelar	

12. Ahora procederemos a conectar con Internet relleno sus datos si no lo están ya y elija **Marcar**.

Conectar a Cone	exión de acceso telefónico	? ×
		ł
N <u>o</u> mbre de usuario:	NOMBRE	
<u>C</u> ontraseña:		
<u>D</u> ominio de inicio de sesión:		
	🔲 <u>G</u> uardar contraseña	
<u>M</u> arcar:	917529000	•
Ma <u>r</u> car	Cancelar <u>P</u> ropiedades <u>Ayu</u>	<u>i</u> da

Instalación de las aplicaciones

Para instalar las aplicaciones Intro RDSI asegúrese de que tiene a mano la clave de instalación, está bien adherida a la parte de atrás de la caja del CD-ROM y ejecute el programa Aplicaciones que encontrará en el directorio raíz del CD-ROM.

Para proceder a la instalación tan solo siga las instrucciones que aparecen en la pantalla pues viene auto-documentado y trae las ayudas en las propias ventanas.

Desinstalación de las aplicaciones

Para desinstalar las aplicaciones Intro RDSI RVS COM haga doble clic sobre el icono que lleva su nombre, dentro de éste aparecerá un icono llamado Accesorios, y dentro de este otro con el nombre Instalación, haciendo doble clic sobre este y marcando la opción desinstalar, se dará comienzo al proceso que realiza dicha tarea, pero para que surja efecto deberá reiniciar su PC.

Desinstalación de la tarjeta Intro RDSI

En <u>Windows 95 y 98</u> debe ir a Inicio->Configuración->Panel Control y en el icono Sistema, dentro de éste, en la solapa Administrador de dispositivos, marque el dispositivo multifunción que lleva el nombre Tarjeta Intro RDSI y elija **Quitar.** Después debe ejecutar la aplicación que hay en su CD-ROM, en el directorio raíz, cuyo nombre es Desinstalar.exe. Los cambios surtirán efecto cuando reinicie su PC.

En <u>Windows NT</u> debe ir a Inicio->Configuración->Panel de Control->Red, seleccione la solapa Adaptadores y seleccione la Tarjeta Intro RDSI, y elija **Quitar**. Antes de pulsar **Cerrar** seleccione la solapa Servicios, y dentro de ésta, Servicios de Acceso Remoto, elija Propiedades. Si además de Isdn1 e Isdn2 existen otras entradas debe eliminar sólo Isdn1 e Isdn2. Si no existen otras entradas debe salir de esta ventana y eliminar el Servicio de Acceso Remoto. En ambos casos debe salir y, sin reiniciar, ejecutar la aplicación que hay en su CD-ROM, en el directorio raíz, cuyo nombre es Desinstalar.exe. Los cambios surtirán efecto cuando reinicie su PC.

En <u>Windows 2000</u> debe ir a Inicio->Configuración->Panel de Control->Sistema seleccione la solapa Dispositivos y dentro de ésta Administrador de dispositivos, seleccione la Tarjeta Intro RDSI, pulsando a continuación la tecla Suprimir. Después debe ejecutar la aplicación que hay en su CD-ROM, en el directorio raíz, cuyo nombre es Desinstalar.exe. Los cambios surtirán efecto cuando reinicie su PC.

Resinstalación de la tarjeta Intro RDSI

Si necesita reinstalar su Tarjeta Intro RDSI o canceló la instalación antes de que ésta finalizase completamente, y necesita reinstalarla de nuevo. Primero desinstale los controladores como se indica en el apartado anterior, y reinicie su PC, y siga los pasos de una instalación nueva . Algunas equipos no detectan una segunda instalación y por lo tanto deberá hacerlo de forma manual como se explica a continuación, vaya a Inicio->Configuración->Panel de Control->Sistema->Administrador de dispositivos->Adaptadores Multifunción->PCI Network Controller->Controlador->Actualizar controlador y se encontará en el punto 1 del proceso normal de instalación.

Tarificación

Debido a los continuos cambios en la tarificación de las llamadas telefónicas, asi como de las diferentes opciones que aparecen; por franjas horarias, por tipo de contrato, etc., en la tarificación que aparecerá en las llamadas realizadas con las aplicaciones que acompañan a su Tarjeta Intro RDSI, el contador que aparece dentro de dicho programa siempre permanecerá a cero, lo que no supone que las llamadas no tengan coste.

Resolución de problemas

No funcionan las Aplicaciones Intro RDSI RVS-COM.

Es muy importante no instalar dos veces estas aplicaciones pues causan conflictos en la memoria de su ordenador, si en algún momento de la instalación ha cancelado esta y después ha continuado y no está seguro de haber realizado una instalación, y solo una, completa es mejor que desinstale estas aplicaciones con la facilidad que viene con ellas, y después de reiniciar su ordenador vuelva a instalarlas.

No consigue enviar fax.

Instale una impresora de las que vienen en Windows, por ejemplo HP Laserjet III. A veces estas aplicaciones necesitan reconocer el camino por el que fluye la información de impresión para funcionar correctamente.

En Windows NT le aparece el prefijo de la marcación telefónica incorrecto en llamadas interprovinciales y /o en internacionales.

Instale el Service Pack de Microsoft que resuelve este y otros problemas, para su comodidad está incluido en el CD-ROM que acompaña a su Tarjeta Intro RDSI, ejecute sp6i386.exe

Aparecen errores de comunicaciones y no consigue acceder a Internet.

Posiblemente ha habido algún problema durante la instalación del hardware, es recomendable desinstalarlo, reiniciar su PC e instalarlo de nuevo. En su CD-ROM hay un programa que le facilita esta labor ejecútelo, su nombre es Pcbuninst.exe

En Windows 95 el prefijo telefónico aparece incorrecto.

Esto es debido a que Windows 95 no ha sido adaptado a los cambios de numeración que ha habido en España, para resolver este problema, en el directorio raíz de su CD-ROM hay un fichero llamado telephon.ini, localice el que tiene el mismo nombre en su disco duro dentro del directorio Windows, normalmente C:\Windows\telephone.ini, y sustitúyalo por el del CD-ROM, es decir, copie el del CD-ROM sobre el que aparece en su disco duro y cuando el sistema pregunte si desea reemplazarlo, elija Sí.

En Windows 2000 aparece un conflicto de memoria.

En algunos sistemas con Windows 2000 puede aparecer un conflicto de recursos referente a posiciones de memoria, no debe tenerlo en cuenta pues el sistema funcionará correctamente.