

Sistema Multilínea digital
NETCOM UNO ADSL
Manual de programación (v_user)

ÍNDICE

1. FUNCIONES DE LÍNEA EXTERNA (CENTRAL TELEFÓNICA, C O) 1

REMARCACIÓN DEL NÚMERO DE LLAMADA AUTOMÁTICA	1
INSERCIÓN DE PAUSA AUTOMÁTICA	1
APARCAMIENTO DE LLAMADAS	1
TRANSFERENCIA DE LLAMADAS	2
LIMITACIÓN DEL TIEMPO DE LLAMADA EXTERNA	2
TRANSFERENCIA DE LLAMADA ENTRE DOS LÍNEAS EXTERNAS	3
FLASH DE LLAMADA EXTERNA	3
ACCESO A LA LÍNEA EXTERNA	3
GRUPOS DE LÍNEA EXTERNA	4
VISUALIZACIÓN DEL NOMBRE DE LA LÍNEA EXTERNA	5
COLAS DE LÍNEAS EXTERNAS	5
ASIGNACIÓN DEL MODO DE SEÑAL DE LLAMADA ENTRANTE DE LÍNEA EXTERNA	5
TIEMPO DE PROTECCIÓN DE LIBERACIÓN DE LÍNEA EXTERNA	6
DETECCIÓN DE SEÑAL DE LLAMADA EXTERNA – SÓLO LÍNEAS ANALÓGICAS	6
LLAMADA POR ETAPAS DE LÍNEA EXTERNA – SÓLO LÍNEAS ANALÓGICAS	6
MARCACIÓN POR IMPULSOS – SÓLO LÍNEAS ANALÓGICAS	6
CAMBIO DEL MODO DE MARCACIÓN DE IMPULSOS A TONOS (DTMF)	7
SEGURIDAD DE VISUALIZACIÓN	7
SEÑAL DE LLAMADA DE LÍNEA EXTERNA DISTINTIVA	7
MARCACIÓN POR TONOS MULTIFRECUENCIA (DTMF)	7
TRANSFERENCIA JEFE/A- SECRETARIA/O	8
RETENCIÓN	8
RDSI – TARIFICACIÓN	9
RDSI – IDENTIFICACIÓN DE LA LÍNEA LLAMANTE (CLIP)	10
RDSI – IDENTIFICACIÓN DE LA LÍNEA CONECTADA (COLP)	10
RDSI – RESTRICCIÓN DE IDENTIFICACIÓN DE LÍNEA LLAMANTE (CLIR) / RESTRICCIÓN DE IDENTIFICACIÓN DE LÍNEA LLAMADA (COLR)	10
RDSI – SERVICIOS SUPLEMENTARIOS EN MODO <i>KEYPAD</i>	11
RDSI – NÚMERO MÚLTIPLE DE ABONADO (MSN)	12
RDSI: IDENTIFIC. DE LLAMADA MALICIOSA	12
SERVICIOS SUPLEMENTARIOS DE RDSI	13
RDSI – RETENCIÓN/RECUPERACIÓN DE LLAMADAS	13
RDSI – LLAMADA DE CONSULTA	13
REMARCACIÓN DEL ÚLTIMO NÚMERO (LNR)	14
MÚSICA EN RETENCIÓN (MOH)	14
INSERCIÓN DE PAUSA EN LA MARCACIÓN RÁPIDA	15
RESPUESTA A LÍNEA DE PREFERENCIA	15
LÍNEA PRIVADA	15
MEMORIA DE REMARCACIÓN DE NÚMERO	15
MARCACIÓN RÁPIDA DE EXTENSIÓN	16
MARCACIÓN RÁPIDA DE SISTEMA	17
ÁREAS DE MARCACIÓN RÁPIDA DE SISTEMA	18

2. FUNCIONES DE LLAMADAS INTERNAS 1

DESCONEXIÓN AUTOMÁTICA DE LA TECLA [DESCOLGAR]	1
SELECCIÓN AUTOMÁTICA DE ALTAVOZ	1
MÚSICA DE FONDO	1
PRESENTACIÓN DEL CALENDARIO	2
DESVÍO DE LLAMADAS	2

DESVÍO DE LLAMADAS – OCUPADO / SIN RESPUESTA.....	2
DESVÍO DE LLAMADAS – ‘SÍGAME’	3
DESVÍO DE LLAMADAS - FUERA DE LA RED DE LÍNEAS EXTERNAS.....	3
DESVÍO DE LLAMADAS – PREESTABLECIMIENTO.....	4
DESVÍO DE LLAMADAS – EXTENSIÓN FUERA DE LA RED	4
DESVÍO DE LLAMADAS – INCONDICIONAL.....	5
LLAMADA EN ESPERA/PUESTA EN ESPERA	5
NO MOLESTAR (DND).....	6
NO MOLESTAR UNA VEZ	6
LLAMADA EN ESPERA DE MARCACIÓN DIRECTA DE EXTENSIONES (DID).....	6
FLASH EN LLAMADAS INTERNAS	7
CONEXIÓN DE CASCO TELEFÓNICO	7
PROGRAMACIÓN DE FUNCIÓN INMEDIATA / FUNCIÓN RETARDADA.....	7
LLAMADAS INTERNAS	8
RETENCIÓN DE LLAMADAS INTERNAS	8
CANCELACIÓN DE LA COMUNICACIÓN INTERNA.....	8
MODO DE SEÑALIZACIÓN DE LAS LLAMADAS INTERNAS	8
LLAMADA INTERNA ABREVIADA.....	9
GRUPOS INTERNOS DE LLAMADA	9
TRANSFERENCIA DE LLAMADA INTERNA	9
SEÑALIZACIÓN EN DESCOLGADO	10
MARCACIÓN SIN DESCOLGAR.....	10
RADIOMENSAJERÍA	10
RADIOMENSAJERÍA – MENSAJE ‘LLÁMAME’	11
RADIOMENSAJERÍA –CONFERENCIA ENTRE RADIOMENSAJES	11
CAPTURA DIRECTA DE LLAMADAS.....	11
CAPTURA DE LLAMADAS DENTRO DEL MISMO GRUPO	12
PROGRAMACIÓN DE LA TECLAS PROGRAMABLES DE EXTENSIÓN.....	12
MENÚ DE PROGRAMACIÓN DE EXTENSIÓN.....	13
REUBICACIÓN DE LA EXTENSIÓN	13
TELÉFONO 2B	14
TABLA DEL MENÚ DE PROGRAMACIÓN DE EXTENSIÓN	15
TABLA DEL MENÚ DE PROGRAMACIÓN DE OPERADORA	16
 3. FUNCIONES DEL SISTEMA.....	 1
CÓDIGO DE CUENTA	1
ALARMA.....	1
TRANSFERENCIA AUTOMÁTICA DE FAX	2
CONTRASEÑA.....	2
DESCONEXIÓN AUTOMÁTICA DE LLAMADA	3
DISTRIBUCIÓN AUTOMÁTICA DE LLAMADAS	3
PRIVACIDAD AUTOMÁTICA	4
PILA DE RESERVA, MEMORIA.....	4
INDICADOR DE OCUPADO (BLF)	4
RESTRICCIÓN DE LLAMADAS INTERURBANAS.....	4
DIRECCIONAMIENTO CONTROLADO POR EL CLIENTE (CCR)	4
CAMBIO DE LA CADENCIA DE SEÑAL DE LLAMADA	5
MENSAJE DE CLIP EN ESPERA	5
CONFERENCIA.....	7
TONO DE AVISO DE LÍNEA EXTERNA	7
REGISTRO DEL NOMBRE DE EMPLAZAMIENTO DE CLIENTE.....	7
SEGURIDAD EN LOS DATOS	8
LLAMADA DE LÍNEA EXTERNA RETARDADA	8
MARCACIÓN POR NOMBRE.....	8

PRIVILEGIOS DE MARCACIÓN	9
DID (MARCACIÓN DIRECTA DE EXTENSIONES)	12
SEÑAL DE LLAMADA DIFERENCIADA	12
DISA (ACCESO DIRECTO AL SISTEMA)	12
PUERTA ABIERTA	13
TONO DE MARCACIÓN SIMULADO	13
LLAMADA DE EMERGENCIA	13
MENSAJES PERSONALIZADOS	14
Mensajes personalizados: 00, 11~20	14
Mensajes preseleccionados: 01~10	14
RUTA MÁS BARATA (LCR)	15
ENLACE DE DOS EXTENSIONES	16
CONTROL DEL TIMBRE (LBC)	17
MENSAJE EN ESPERA / DEVOLUCIÓN DE LLAMADA	17
SILENCIO	18
PREPAGO DE LLAMADA	18
AUTODIAGNÓSTICO	18
REGISTRO DE DATOS DE MENSAJES DE EXTENSIÓN (SMDR)	18
SMDR - PRESENTACIÓN DEL COSTE DE LA LLAMADA	19
SMDR - PRESENTACIÓN DE LAS LLAMADAS PERDIDAS	19
ALTAVOZ MANOS LIBRES	20
GRUPO DE EXTENSIONES: CIRCULAR/TERMINAL/UCD/SEÑAL DE LLAMADA/ BUZÓN DE VOZ	20
AJUSTE DE FECHA Y HORA MEDIANTE INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR LA RDSI	22
ANÁLISIS DEL TRÁFICO	22
Análisis del tráfico – operadora	23
Análisis del tráfico – Llamadas	24
Análisis de tráfico – unidad de <i>hardware</i>	24
Análisis del tráfico – líneas externas	24
RESPUESTA NOCTURNA UNIVERSAL (UNA)	25
MENSAJES DE VOZ	25
Saludos e indicaciones del sistema	25
Indicación de voz para las extensiones	27
Saludos de usuario y mensaje de voz en espera	27
Mensaje VMIB para radiomensajería	28
Mensaje VMIB para radiomensajería SOS	29
Servicio VMIB de noche y fin de semana	29
Música en retención VMIB	29
Control remoto de VMIB	30
Transferencia de mensaje de VMIB	30
Mensaje VMIB para operadora automática (ANNC)	31
VOZ EN OFF	31
DESPERTADOR	31
GRABACIÓN DE CONVERSACIÓN	32
Grabación de una conversación a través de VMIB	32

4 . FUNCIONES DE OPERADORA..... 1

OPERADORA	1
LLAMADA A LA OPERADORA Y PUESTA EN COLA	1
CONFIGURACIÓN DEL RELOJ DE LA OPERADORA	1
DESACTIVACIÓN POR LA OPERADORA DEL ACCESO SALIENTE	2
DESVÍO DE LA OPERADORA	2
INTERVENCIÓN DE LA OPERADORA	2
PRIORIDAD DE LA OPERADORA	2
RELLAMADA DE LA OPERADORA	3
MODO DE DÍA / POR DEMANDA / NOCHE / FIN DE SEMANA	3
CAMBIO DE LA PRESENTACIÓN DE FECHA Y HORA EN LA PANTALLA	4

CANCELACIÓN DE FUNCIONES DE EXTENSIÓN	4
5 . FUNCIONES DE TELÉFONO ANALÓGICO (SLT).....	1
PROGRAMACIÓN DE NOMBRES	1
LLAMADA DE CONSULTA	1
DESVÍO DE LLAMADAS	1
CAPTURA DE LLAMADAS	2
Captura de llamadas de grupo	2
Captura directa de llamadas	2
TRANSFERENCIA DE LLAMADAS	2
LLAMADA EN ESPERA/PUESTA EN ESPERA	2
COLAS DE LÍNEAS EXTERNAS	3
CONFERENCIA	3
NO MOLESTAR.....	3
TONO AULLADOR.....	4
REMARCACIÓN DEL ÚLTIMO NÚMERO	4
MENSAJE EN ESPERA / DEVOLUCIÓN DE LLAMADA	4
SEÑALIZACIÓN.....	5
CÓDIGO DE CUENTA DE SMDR	5
MARCACIÓN RÁPIDA.....	5
6 . ÍNDICE ALFABÉTICO.....	1

1. FUNCIONES DE LÍNEA EXTERNA (Central Telefónica, CO)

REMARCACIÓN DEL NÚMERO DE LLAMADA AUTOMÁTICA

Descripción

El usuario puede hacer que el sistema remarque continuamente un número que está ocupado o del que no se obtiene respuesta. El sistema marcará el número de acuerdo a la programación con las pausas correspondientes entre marcaciones. (valor predeterminado: 3 veces)

Funcionamiento

Para utilizar la remarcación de número de llamada automática (ACNR) cuando se recibe el tono de ocupado o cuando no hay respuesta de una línea de central telefónica (CO),

1. Pulse la tecla **[Rellamada]**.
2. Cuelgue el microteléfono o pase a microteléfono colgado.
3. El sistema reintentará la llamada automáticamente en los intervalos programados.
4. Cuando la parte llamada responda, descuelgue el microteléfono o pulse **[Descolgar]** para hacer la llamada.

Para cancelar,

Pulse la tecla **[Rellamada]** que parpadea.

O bien,

Descuelgue el microteléfono o pulse la tecla **[Descolgar]** mientras la línea de CO se toma para hacer la remarcación de número de llamada automática (ACNR).

Condición

1. Las líneas analógicas del sistema deben estar equipadas con las unidades de detección de tonos de progreso de llamadas (CPTU).
2. Cuando la línea predefinida está ocupada en el modo de ACNR, se tomará una línea libre del mismo grupo.

INSERCIÓN DE PAUSA AUTOMÁTICA

Descripción

El sistema insertará automáticamente una pausa temporizada en una marcación rápida o en un número de remarcación, si se incluye en el número la pulsación de la tecla R (o tecla "Flash").

APARCAMIENTO DE LLAMADAS

Descripción

Un usuario puede aparcar una llamada en una ubicación de aparcamiento y recuperarla posteriormente marcando el número de la ubicación. Asimismo, el usuario puede emitir un radiomensaje para que el usuario deseado coja la llamada. Si la llamada continúa sin respuesta durante el tiempo de rellamada de aparcamiento de llamada, la extensión que aparcó la llamada recibe la rellamada. Si la llamada sigue sin respuesta, la operadora recibirá también la rellamada. Si no se responde en el tiempo de rellamada de la operadora, la llamada se desconecta y pasa al estado de reposo.

Funcionamiento

Para aparcar una llamada realice la siguiente secuencia:

1. Pulse la tecla **[Trans./Prog.]**.
2. Marque la ubicación de aparcamiento (601-608).
3. Cuelgue el teléfono.
4. Si lo desea, emita un radiomensaje para que otra extensión recupere la llamada.

Para recuperar la llamada aparcada,

1. Descuelgue el microteléfono o pulse la tecla **[Descolgar]**.
2. Marque la ubicación de aparcamiento.

Funciones de línea externa (CO)

TRANSFERENCIA DE LLAMADAS**Descripción**

Un usuario puede transferir llamadas de líneas externas (CO) a otras extensiones del sistema. Si la extensión receptora no responde a la llamada en el tiempo de llamada de transferencia, la extensión que transfiere y la transferida recibirán una rellamada. Si la llamada continúa sin respuesta, la operadora recibirá asimismo una rellamada durante el tiempo de rellamada de la operadora. A continuación, la llamada externa se desconecta y la línea vuelve al estado de reposo.

Funcionamiento

Para transferir una llamada a una extensión en reposo:

1. Pulse la tecla [Trans./Prog.].
2. Se escuchará el tono de invitación a marcar y la llamada de línea externa quedará en retención exclusiva.
3. Marque el número de la extensión que recibirá la transferencia.
4. Cuelgue el teléfono o si lo desea avise antes a la extensión de la transferencia cuando ésta descuelgue, y a continuación cuelgue el teléfono.

Para transferir a una extensión ocupada:

1. Pulse la tecla [Trans./Prog.].
2. La llamada entrante se coloca automáticamente en retención exclusiva y se oirá el tono de ocupado de la extensión llamada.
3. La extensión transferida recibirá un tono indicándole que tiene una llamada en espera.
4. Si no se responde a la llamada en el tiempo de llamada de transferencia, la llamada retenida se transferirá a la operadora, que recibirá la señal de rellamada.

LIMITACIÓN DEL TIEMPO DE LLAMADA EXTERNA**Descripción**

Esta función se utiliza para limitar el tiempo de una llamada externa saliente. Mediante la programación en el equipo, de un temporizador de finalización de llamada externa, la llamada se desconectará automáticamente cuando venza el mismo. Las partes llamante y llamada recibirán un tono de aviso 15 segundos antes de desconectar la llamada.

Condición

1. Esta función puede asignarse por extensión o grupo de extensiones.
2. Se aplica sólo a las llamadas externas salientes.
3. Si una extensión tiene activado el temporizador de desconexión de llamada, este temporizador se aplicará incluso cuando la llamada se transfiera a otra extensión.
4. En las multiconferencias con incorporaciones, la extensión que tiene activado este temporizador, tendrá limitado el tiempo de llamada a este valor.
5. El temporizador de desconexión de llamada no se libera aunque la parte llamante retenga, transfiera o pulse la tecla R (Flash) con la llamada externa saliente activa.

*Funciones de línea externa (CO)***TRANSFERENCIA DE LLAMADA ENTRE DOS LÍNEAS EXTERNAS****Descripción**

Una extensión puede transferir una llamada de una línea externa a otra línea externa. Si la línea externa a la que se transfiere la llamada no responde en el tiempo de retención de transferencia de rellamada, la extensión que transfiere recibirá la señal de rellamada. Si la llamada continúa sin respuesta, la operadora recibirá así mismo la señal de rellamada durante el tiempo de rellamada de la operadora. Tras ello la línea externa se desconecta, volviendo al estado de reposo.

Funcionamiento

1. Pulse la tecla [Trans./Prog.].
2. Se oirá el tono de invitación a marcar y la llamada de la línea externa se coloca en estado de retención exclusiva.
3. Tome otra línea externa y marque el número del abonado que recibirá la llamada.
4. Cuelgue el equipo o espere a que el abonado responda para avisarle de la transferencia de la llamada y a continuación cuelgue.

Condición

1. Para esta función, las líneas externas, tanto la línea a transferida como la que transfiere, han de ser capaces de detectar la condición de bucle desconectado.
2. Si la línea externa transferida no tiene información de respuesta (como puede ser el caso de algunas líneas analógicas), la rellamada no tendrá lugar cuando no se responda; desconectándose la llamada a una vez transcurrido el “Temporizador de conferencia sin supervisión”
3. Si la línea transferida corresponde a una línea RDSI, el tono de rellamada se enviará a la línea una vez transcurrido el “Tiempo de transferencia de rellamada”, mientras se libera la línea.
4. Si pulsa la tecla de línea externa entrante original mientras realiza la transferencia a un número externo (transferencia con aviso), la llamada saliente se desconecta y se conecta la llamada entrante original.

FLASH DE LLAMADA EXTERNA**Descripción**

Estando en comunicación con una línea externa, el usuario puede solicitar tono de invitación a marcar para realizar una nueva llamada, o estando en una centralita (PABX) para activar una función de dicha PABX. El sistema permite la asignación del tipo y la duración del *Flash* para cada línea externa de forma independiente.

Funcionamiento

Para generar una solicitud de *Flash* estando en una línea externa:

Pulse la tecla [R].

Para generar una solicitud de *Flash* estando en un teléfono analógico (SLT):

Pulse la tecla R de dicho teléfono o actúe el gancho de 1 teléfono ligeramente y a continuación marque **5 5 1**

Condición

1. El comando de flash no está activado en las líneas externas de RDSI.
2. Una extensión que no tiene autorizado el acceso a una línea externa, no puede solicitar un flash.
3. Durante un flash, parpadeará el LED de la línea externa.

ACCESO A LA LÍNEA EXTERNA**Descripción**

Se autoriza a las extensiones el acceso a las líneas externas salientes de acuerdo con la programación del grupo de acceso a línea externa. Las extensiones pueden utilizar los botones programables asignados para acceder a una línea externa o a un grupo de líneas externas (botones programables de grupo [Pool] o los botones programables de línea). Si están autorizadas, las extensiones sin tecla individual de línea externa pueden acceder a dichas líneas utilizando los códigos de marcación.

*Funciones de línea externa (CO)***Funcionamiento**

Para acceder a una línea externa desde una extensión:

1. Descuelgue el microteléfono o pulse la tecla [**Descargar**].
2. Pulse la tecla deseada de línea externa, de grupo (Pool) o de bucle (Loop).
3. O marque el código de acceso de línea externa, de grupo de línea externa o el primer código de acceso de línea del grupo accesible.

Para acceder a una línea desde un teléfono analógico (SLT):

1. Descuelgue el microteléfono.
2. Marque el código de acceso de línea externa, de grupo de línea externa o el primer código de acceso de línea del grupo accesible.

Condición

1. La extensión debe encontrarse en reposo (línea externa/tecla Pool/tecla Loop) para acceder a una línea externa entrante o saliente.
2. Para asignar la tecla de bucle {LOOP}:
[Trans./Prog.] + Tecla prog. + [Trans./Prog.] + 8 4 + [Retener/Grab.]
3. Cuando está activada la anulación del primer grupo de línea externo, si no hay línea disponible, el sistema buscará el siguiente grupo accesible hasta que encuentre una línea externa disponible, marcando el código de acceso de grupo de línea externa ('0').
4. Si una extensión no tiene autorizado el acceso a una línea externa, oirá el tono de error al intentar acceder. Sin embargo, la extensión sí puede recibir una llamada de línea externa transferida.
5. Si la línea externa corresponde a una línea RDSI, y el usuario intenta tomar el canal B1 pero la red le activa el canal B2, el sistema puede cambiar la línea externa a B2. (Existe una tecla {B2 CO} o tecla {LOOP}).

GRUPOS DE LÍNEA EXTERNA**Descripción**

El sistema proporciona la agrupación de tipos similares de líneas externa. Los grupos se utilizan para el acceso común por parte de extensiones que tienen asignado o el acceso a los grupos. Las líneas externas se seleccionan del grupo de acuerdo con el método asignado, cíclico o la última línea, con objeto de minimizar la colisión de llamadas.

Funcionamiento

El número de grupo de líneas externas de cada sistema es de **8** en el sistema NETCOM UNO ADSL. Puede accederse a un grupo de línea, marcando 8 8 y el número del grupo.

El primer grupo de línea de cada sistema (00) es el grupo de línea directa (puede seleccionarse con la tecla CO) y el último grupo de línea es el grupo de línea sin asignar.

Condición

1. Las líneas externas no utilizadas deben asignarse a grupos no utilizados (**9**) para evitar que las extensiones puedan acceder.
2. El primer grupo de línea (00) es el grupo de línea directo y puede seleccionarse con la tecla de {línea externa} (línea privada).

*Funciones de línea externa (CO)***VISUALIZACIÓN DEL NOMBRE DE LA LÍNEA EXTERNA****Descripción**

Mientras se recibe una llamada de línea externa en la pantalla de la extensión se presenta el número de la línea. Cuando se asigna el nombre de línea externa y se programa la selección del nombre de línea para cada línea externa, en lugar del número se presenta el nombre de la línea.

Condición

1. Puede asignarse un nombre de línea a cada línea externa.
2. Cada nombre de línea puede tener un máximo de 12 caracteres.

COLAS DE LÍNEAS EXTERNAS**Descripción**

Cuando un usuario recibe el tono de ocupado al acceder a una línea externa o a un grupo de línea, el usuario puede solicitar la devolución de la llamada (cola) cuando dicha línea esté disponible. La extensión recibirá la devolución de la llamada cuando esté disponible la línea cupada.

Funcionamiento

Para activar la puesta en cola de una llamada al recibir el tono de ocupado:
Pulse la tecla [Devol. LL].

Condición

1. Cuando la línea en cola pasa a reposo o queda disponible la línea de un grupo, la extensión más antigua de la cola recibirá la señal de llamada.
2. Una extensión sólo puede realizar una solicitud de cola de línea a la vez. Si la extensión trata de hacer otra solicitud de cola, se cancela la anterior y queda disponible la última.
3. Cuando queda disponible la línea en cola, la extensión recibirá la señal de llamada independientemente del modo de señal que tenga configurada la extensión.

ASIGNACIÓN DEL MODO DE SEÑAL DE LLAMADA ENTRANTE DE LÍNEA EXTERNA**Descripción**

Cada extensión del sistema puede programarse para que proporcione una señal audible cuando recibe una llamada entrante en las líneas externas asignadas. La asignación de la señal de llamada se realiza de forma independiente para los modos de funcionamiento de día, noche y fin de semana. Asimismo, puede retardarse la señal audible en las extensiones de 1 a 9 ciclos de la señal de llamada, lo que permite que otras extensiones puedan responder primero la llamada.

Funcionamiento

El LED de la tecla [NM/Desv.] y la pantalla de la extensión de la operadora indican el modo de señal de llamada actual:

Modo de día: LED apagado; la pantalla muestra el número de extensión y el modo de respuesta.

Modo bajo demanda: LED parpadea; la pantalla muestra el mensaje 'ON DEMAND'.

Modo de noche: LED encendido; la pantalla muestra el mensaje 'NOCHE'.

Modo de fin de semana: LED parpadea rápido; la pantalla muestra el mensaje 'FIN DE SEMANA'.

Para cambiar al modo bajo demanda:

1. Pulse la tecla [NM/Desv.] en la operadora del sistema, partiendo del modo de día.
2. Si se ha asignado a alguna extensión del sistema la señal de llamada en modo bajo demanda, la tecla [NM/Desv.] parpadeará y se cambiará al modo bajo demanda.

Para cambiar al modo de noche:

Pulse la tecla [NM/Desv.] en la operadora del sistema, una vez si se parte del modo "bajo demanda" o dos veces si se parte del "modo de día".

Para cambiar el modo de fin de semana:

1. Pulse la tecla [NM/Desv.] en la operadora del sistema, partiendo del modo anterior. El modo cambiará secuencialmente pulsando la tecla [NM/Desv.]).
2. Funcionará como se haya programado en la tabla de horario semanal.

*Funciones de línea externa (CO)***Condición**

1. Para recibir una señal de llamada de línea externa, la extensión debe tener una tecla de línea externa {CO} o tecla {LOOP}.
2. La operadora puede programar manualmente los modos de día, noche, bajo demanda y de fin de semana.
3. Si se programan simultáneamente el modo de señal de llamada manual y automático, el sistema hará caso sólo al servicio programado en el modo automático.

TIEMPO DE PROTECCIÓN DE LIBERACIÓN DE LÍNEA EXTERNA**Descripción**

Este parámetro es el tiempo que tarda el sistema en restararse completamente y volver a la condición de reposo o tras la liberación de una línea externa por parte de una extensión.

Condición

1. La línea externa se considera ocupada durante el tiempo de protección de liberación de línea externa
2. El tiempo de protección de liberación de línea no se aplica a las líneas analógicas de marcación directa de extensiones (DID).

DETECCIÓN DE SEÑAL DE LLAMADA EXTERNA – sólo líneas analógicas**Descripción**

Para detectar la cadencia de la señal de llamada de una línea externa, existen dos temporizadores: “Detección de la señal de llamada” y “Parada de la señal de llamada”, que permiten una detección flexible de la señal de llamada de la línea externa entrante.

Condición

1. El tiempo de activación o de desactivación de la señal de llamada de línea externa no puede asignarse de forma individual a cada línea externa.

LLAMADA POR ETAPAS DE LÍNEA EXTERNA – sólo líneas analógicas**Descripción**

Cuando una extensión recibe un tono de ocupado tras realizar una llamada externa, el usuario puede marcar un número de línea externa que tenga los mismos primeros dígitos que la línea ocupada sin marcar todo el número.

Funcionamiento

Para utilizar la llamada por etapas, al recibir el tono de ocupado, pulse la tecla [Marc. Abrev.] y marque el último dígito. A continuación se termina la llamada anterior y se establece la nueva llamada.

MARCACIÓN POR IMPULSOS – sólo líneas analógicas**Descripción**

Cada línea externa se puede programar para proporcionar las señales apropiadas a la central telefónica (CO), pudiendo programarse para enviar señales decádicas (marcación decimal) a una velocidad de 10 pps con una relación de apertura/cierre de 60/40 o 66/33. Los dígitos marcados por el usuario se convierten a impulsos decimales apropiados para la línea de central telefónica y se envían.

Funcionamiento

Al marcar un número de teléfono, éste se cambia al modo de impulsos de marcación decimal y se marca el número de teléfono, de forma transparente para el usuario.

Condición

1. Se insertará automáticamente un tiempo de pausa antes de enviar los impulsos de marcación.

*Funciones de línea externa (CO)***CAMBIO DEL MODO DE MARCACIÓN DE IMPULSOS A TONOS (DTMF)****Descripción**

En una línea de central telefónica de marcación por impulsos, el usuario puede solicitar que el sistema cambie el modo de marcación de impulsos a señales de tonos de multifrecuencia (DTMF).

Esto permite al usuario acceder a funciones exteriores que requieren señales DTMF, como los servicios bancarios, servicios de información, etc.

Funcionamiento

Para cambiar de impulsos a tonos multifrecuencia (DTMF) en una línea de central telefónica de marcación por impulsos:

1. Marque #.
2. Marque los dígitos que precise.

Condición

1. Este comando puede utilizarse en las líneas de centrales telefónicas de marcación por impulsos. Tras este comando, se introduce una pausa y la posterior pulsación de la tecla '#' no se envía a la línea telefónica.
2. En los teléfonos analógicos, no se reconoce la pulsación de la tecla '#'.
3. En la operación de remarcación no se reconoce '#'.

SEGURIDAD DE VISUALIZACIÓN**Descripción**

Con esta opción, el número de teléfono marcado no se presenta en la pantalla durante una marcación rápida.

Funcionamiento

Pulsando '*' como primer dígito en una marcación rápida, ésta se realiza con seguridad, no presentando el número marcado en la pantalla (en su lugar se presenta el mensaje "Protección Display").

Condición

1. Los números de teléfono marcados con seguridad de visualización se incluyen en la información del registro de datos de mensajes de extensión (SMR).
2. Esta función se aplica a las líneas de central telefónica transferidas o rellamadas.
3. Esta función se aplica a la operación de remarcación.

SEÑAL DE LLAMADA DE LÍNEA EXTERNA DISTINTIVA**Descripción**

El sistema proporciona diferentes tipos de señal de llamada para cada línea externa. Hay cuatro tipos de señal de llamada distintos, que permiten a los usuarios saber qué línea externa está sonando.

MARCACIÓN POR TONOS MULTIFRECUENCIA (DTMF)**Descripción**

El sistema puede funcionar en la modalidad de marcación por tonos multifrecuencia (DTMF).

Funcionamiento

Cuando se realiza una llamada por línea externa, ésta se marca mediante tonos multifrecuencia (DTMF).

*Funciones de línea externa (CO)***TRANSFERENCIA JEFE/A- SECRETARIA/O****Descripción**

Las extensiones del sistema se pueden configurar en modo jefe-a/secretaria-a. En este modo de funcionamiento, las llamadas de intercomunicación y las transferidas a la extensión del "jefe", se transferirán automáticamente a la extensión de la "secretaria" si el "jefe" se encuentra en el estado de "no molestar" (DND).

El número máximo de pares jefe/secretaria en el sistema es de 6.

Funcionamiento

Para activar la función jefe/secretaria, desde la extensión del jefe:

Pulse la tecla [NM/Desv.].

Condición

1. La secretaria puede pasar una llamada al jefe, siempre que se encuentre en estado de no molestar, utilizando la función de espera.
2. Un jefe/a puede tener múltiples secretaria/os siempre que no se supere el número máximo de pares, y una secretaria/o puede tener múltiples jefe/as siempre dentro del número máximo de pares.
3. Cuando el jefe se encuentra en "no molestar", la secretaria puede transferir una llamada externa o situarla en espera.
4. Es posible realizar una cadena para asignar pares de jefe/secretaria. Esto significa que una secretaria puede ser a su vez jefe para otro jefe/secretaria. Si un jefe y la secretaria, que tiene a su vez su propia secretaria están ocupados, la llamada puede reenviarse a la segunda secretaria de la cadena jefe/secretaria. (No puede existir una cadena en bucle).
5. Si un jefe tiene múltiples secretarias y la primera secretaria está ocupada, la llamada se envía a la secretaria siguiente.
6. Si un jefe tiene múltiples secretarias, una secretaria puede reenviar una llamada a otra secretaria; pero la secretaria no puede reenviar una llamada al jefe.
7. La extensión del jefe puede realizar reenvíos de llamada a extensiones de no secretaria.
8. Cuando tanto el jefe como la secretaria están ocupados, las llamadas en espera/transferidas/ mensajes se quedarán en la última extensión secretaria de la cadena.

RETENCIÓN**Descripción**

Las llamadas de las líneas externas se pueden dejar en estado de espera, de forma que, otras extensiones del sistema no puedan acceder a ellas, como es el caso de la retención exclusiva, en la que sólo la extensión que ha tomado la línea externa puede recuperarla o en el caso de la retención del sistema, en el que las demás extensiones sí pueden acceder a la línea retenida.

Funcionamiento

Para poner una línea de externa en retención exclusiva o en retención de sistema, desde una extensión:

Pulse la tecla [**Retener/Grab.**] una o dos veces, dependiendo del tipo de retención.

Para hacerlo desde un teléfono analógico:

Pulse y suelte el gancho del teléfono y marque **5 6 0**.

Para acceder a una línea en retención exclusiva o de sistema desde la extensión que realizó la retención:

1. Descuelgue el teléfono.
2. Pulse la tecla de línea externa (CO).
3. O marque **8 #** y el número de la línea externa.

Para acceder a una línea en retención exclusiva o de sistema desde el teléfono analógico que realizó la retención:

1. Descuelgue el teléfono.
2. Marque **8 ***.

Condición

1. La línea en retención exclusiva parpadeará en la extensión que ha realizado la retención y se iluminará fijo en las demás extensiones.
2. La línea en retención de sistema parpadeará en todas las extensiones.
3. Cuando se establece una retención exclusiva en una extensión, se inicia el temporizador de rellamada de retención exclusiva. Una vez vencido este temporizador, la extensión original recibirá la rellamada durante el tiempo de rellamada de retención I. Asimismo, cuando se establece una retención de sistema en una extensión, se inicia el temporizador de rellamada de retención de sistema. Una vez vencido este temporizador, la extensión original

Funciones de línea externa (CO)

nal recibirá la rellamada durante el tiempo de rellamada I.

- Una vez vencido el temporizador de rellamada de retención I, la operadora recibirá asimismo una rellamada durante el tiempo de rellamada de operadora. Si la llamada permanece sin respuesta durante el tiempo de rellamada de operadora, se finaliza la llamada.

Preferencia de retención**Descripción**

Un usuario puede poner una llamada en estado de espera de forma que otros usuarios puedan o no acceder a dicha llamada retenida, retención de sistema o en exclusiva, respectivamente. Al retener la línea mediante la tecla **[HOLD /SAVE]**, la primera pulsación de dicha tecla pone la llamada en el tipo de retención que se haya configurado como preferido. La pulsación siguiente de la tecla **[HOLD /SAVE]** cambiará la línea al estado de retención que se haya configurado como no preferido.

Funcionamiento

- Cuando se asigna la retención exclusiva, las demás extensiones del grupo no pueden tomar esa línea.
- Cuando se asigna la retención de sistema, las demás extensiones del grupo pueden tomar esa línea.

Retención automática**Descripción**

La extensión puede programarse para que retenga automáticamente la línea. En este caso, cuando un usuario selecciona una línea externa, estando con otra línea activa, la nueva línea se toma y la anterior pasa a retención exclusiva.

Funcionamiento

Para utilizar la retención automática mientras se está en comunicación con otra línea externa (CO):

- Pulse la tecla de línea externa {línea de CO}.
- Cuando se conecta la nueva línea, la anterior pasa a retención exclusiva.

RDSI – TARIFICACIÓN**Descripción**

El servicio de tarificación proporciona el cargo de la llamada saliente al usuario de la RDSI pública. La información almacenada e impresa se proporciona al PC o a la pantalla de la extensión. Esta función es aplicable a la mayoría de los países europeos.

Funcionamiento

Durante la conversación o tras la liberación de una llamada de línea externa, el elemento de información de RDSI incorpora la información de tarificación. El usuario puede verlo de forma impresa tras la llamada (registro de datos de mensajes de extensión, SMDR).

* CHARGE NOT AVAILABLE (cargo no disponible)

al 08 02 01 ** 02 01 23 05 00

* FREE OF CHARGE (sin cargo)

al 0a 02 01 ** 02 01 23 30 02 81 00

* NORMAL CHARGING (cargo normal)

al 20 02 01 ** 02 01 23 30 18 30 16 al 05

81 03 @@ @@ @@ a2 07 81 05 % % % % % % % %

82 01 01 82 01 01

[**] : La norma se cambia en cada llamada.

[@@ @@ @@ @@] : Significa la unidad actual de tarificación. (IA5)

[% % % % % % % %] : Es el valor actual real con el que se muestra.

Condición

- En la pantalla de la extensión se muestra el coste en lugar del tiempo de la llamada, cambiándose de acuerdo al cargo de cada llamada.
- La información de tarificación incluye la unidad o moneda.

*Funciones de línea externa (CO)***RDSI – IDENTIFICACIÓN DE LA LÍNEA LLAMANTE (CLIP)****Descripción**

El sistema presenta la identificación del número de la línea llamante (CLIP) de la RDSI. Con esta información, el usuario del sistema puede reconocer el número de teléfono del llamante, pudiendo también enviar el número de teléfono propio cuando realiza una llamada. Cuando el sistema recibe una llamada entrante con el número de teléfono del usuario llamante, este número se puede ver en la pantalla del teléfono, si así está configurado.

Funcionamiento

Cuando se recibe una llamada externa RDSI con CLIP, mientras se envía la señal de llamada, se muestra en la pantalla del teléfono la identificación de la línea llamante (CLIP). Si el número de la línea llamante coincide con el almacenado en una memoria de marcación rápida, se puede mostrar el nombre del usuario llamante.

Cuando se realiza una llamada RDSI externa saliente con CLIP, el usuario de destino recibe la señal de llamada con la identificación de su número.

Condición

1. La presentación de la identificación de la línea llamante (CLIP) se aplica sólo a las líneas externas RDSI.
2. El máximo número de dígitos del CLIP que se visualizará es de 15.
3. Cuando se apaga el sistema, no se borran los mensajes de CLIP almacenados.
4. El sistema envía siempre el CLIP al puerto serie RS-232 independientemente de la programación de la identificación de la línea llamante.

RDSI – IDENTIFICACIÓN DE LA LÍNEA A CONECTADA (COLP)**Descripción**

La identificación de línea conectada (COLP) es el número de teléfono del usuario llamado. Si esta función se encuentra activada, el usuario que llama, al establecerse la llamada, recibirá el número del teléfono del usuario al que ha llamado.

RDSI – RESTRICCIÓN DE IDENTIFICACIÓN DE LÍNEA LLAMANTE (CLIR) / RESTRICCIÓN DE IDENTIFICACIÓN DE LÍNEA LLAMADA (COLR)**Descripción**

La restricción de identificación de línea llamante (CLIR) y la restricción de identificación de línea llamada (COLR) las utilizan las partes llamante y llamada, respectivamente, para informar a la centralita privada que no quieren enviar su número de teléfono a la otra parte.

Si se activa la restricción CLIR, en la llamada RDSI no se enviará el número del usuario llamante al usuario llamado. Si se activa la restricción COLR, en la llamada RDSI no se enviará el número del abonado llamado al usuario llamante.

Funciones de línea externa (CO)

**RDSI –SERVICIOS SUPLEMENTARIOS
EN MODO *KEYPAD*****Descripción**

El sistema permite a los usuarios acceder a los servicios suplementarios de la RDSI en modo *Keypad*, es decir, mediante el envío a la red de elementos de información (IE), en lugar de enviar esta información en el campo de información de usuario llamado. El envío se realiza al pulsar la tecla programada como {Keypad Facility}.

Funcionamiento

Cuando se pulsa la tecla programada como {Keypad Facility} tras tomar una línea externa RDSI, el sistema enviará los dígitos marcados a continuación como elementos de información en modo *Keypad* en lugar del elemento de información del usuario llamado en los mensajes de INFORMACION de la red.

Cuando el usuario libere la línea RDSI o pulse la tecla programada como {Keypad Facility} durante la marcación, cesará automáticamente el envío de elementos de información en modo *Keypad*.

Condición

1. Para configurar la tecla programable {Keypad Facility}, realizar la siguiente operación:
[Trans./Prog.] + Tecla prog. + [Trans./Prog.] + 8 9 + [Retener/Grab.]
2. Esta función puede activarse pulsando la tecla {Keypad Facility} tras tomar una línea externa RDSI.
3. Cuando se activa esta función, el sistema empieza a enviar elementos de información en modo *Keypad* IE en lugar del número de usuario llamado IE, independientemente del mensaje de conexión procedente de la red, hasta que se pulse de nuevo la tecla {Keypad Facility} para desactivarlo o se libere la línea. De forma que el sistema continuará enviando elementos de información en lugar de los tonos multifrecuencia (DTMF) incluso después de haber recibido el mensaje de conexión procedente de la red.
4. Si se almacena la marcación rápida con [R] como primer dígito para la línea RDSI y la extensión tiene habilitada la opción de *Keypad*, los dígitos marcados a continuación del comando [R], se en-

viarán como facilidad *Keypad*, desactivándose automáticamente la función tras enviar todos los dígitos.

5. Cuando está activada la función *Keypad* y se ejecuta alguna de las funciones siguientes, tras ejecutar el comando, la función se desactivará automáticamente;
 - Pulsando las teclas de función como [Rellamada], [Trans./Prog.], [R], [Retener/Grab.], [Conf]
 - Pulsando las teclas de línea externa "CO", "CO Group" o Loop
 - Pulsando las teclas programables con funciones asignadas como {Marc. Abrev.}, {Call Park} (aparcamiento), {Keypad Facility}
 - Pasando al estado de colgado
 - Cuando se recibe de la red el mensaje de desconexión
7. Esta función puede no estar operativa dependiendo de los servicios que se requieren para gestionar dos referencias de llamada al mismo tiempo una vez realizada la conexión del canal B, como retención y recuperación, conferencia, etc.
8. Los números de marcación rápida que comienzan con [R] ("D" en la pantalla) envían los dígitos guardados como elemento de información en modo *Keypad*. Tras enviar todos los números de marcación rápida, esta función se desactiva automáticamente.
9. Si el sistema recibe una unidad de información del número del abonado llamado durante el envío del elemento de información *Keypad*, dejará de enviar el elemento de información en modo *Keypad*.

*Funciones de línea externa (CO)***RDSI – Número múltiple de abonado (MSN)****Descripción**

Cuando se conectan varios terminales RDSI a un único puerto RDSI, el método de numeración de cada terminal o extensión es como sigue:

Número múltiple de abonado (MSN)

El MSN proporciona la posibilidad de asignar números de RDSI diferentes (múltiples) a una única interfaz. Permitiendo la marcación directa al terminal desde una línea de la red pública.

Condición

1. Para utilizar una línea RDSI con múltiples números de abonado (MSN), debe previamente programarse el tipo de servicio del sistema como RDSI_DID.
2. Al número múltiple de abonado (MSN) pueden asignarse hasta 250 números RDSI con la tabla MSN.
3. El MSN se transporta desde la centralita privada en el CPN IE (elemento de información del número de abonado llamado).
4. Si el CPN recibido no coincide con la tabla MSN, la llamada se gestiona como marcación directa de extensiones (DID).
5. Si se recibe una llamada de MSN en una línea de RDSI y existen entradas en la tabla MSN rellenas con los valores de las líneas, sólo se buscarán las entradas de la tabla de MSN. Pero, si no existen entradas en la tabla MSN rellenas con valores de línea, entonces se buscarán todas las entradas de la tabla MSN.

RDSI: Identific. de llamada Maliciosa**Descripción**

El sistema Netcom Uno ADSL soporta MCID RDSI-SS (Servicio Suplementario de RDSI de identificación de llamada maliciosa). El protocolo estándar de MCID se encuentra en EN300-130.

Funcionamiento

La petición MCID en una estación programable se hará pulsando la siguiente secuencia:

[Trans./Prog.]+ {Tecla prog.}+ '*0'+[HOLD]

El funcionamiento es el siguiente:

1. Una extensión responde a una llamada entrante RDSI.
2. Mientras que la extensión esté en conversación o reciba el tono de desconexión, pulse [MCID].
3. El sistema manda el mensaje de petición MCID a la central.
4. De acuerdo con el valor del mensaje de respuesta, el sistema da un tono de confirmación en caso de éxito y un tono de congestión en caso de fallo.

Grabar e imprimir el resultado de la petición MCID:

1. El resultado de la petición MCID está impreso en los datos SMDR.
2. En caso de éxito, se imprime 'MT', en caso de fallo se imprime 'MF'.

Condición

Este servicio puede utilizarse sólo en redes RDSI que soporten el servicio MCID RDSI-SS.

*Funciones de línea externa (CO)***Servicios Suplementarios de RDSI****Descripción**

El sistema proporciona los servicios suplementarios RDSI. De forma que estas funciones dependen de la central telefónica y el usuario debe abonarse previamente al servicio específico para utilizar esta función. Los servicios adicionales proporcionados por la central telefónica RDSI no citados en este documento dependen de cada país.

RDSI – RETENCIÓN/RECUPERACIÓN DE LLAMADAS**Descripción**

Esta función permite al usuario realizar otra llamada sin utilizar un nuevo canal. Cuando se invoca el servicio suplementario de retención, la comunicación en un canal B se interrumpe y se libera dicho canal. La red reserva el canal B utilizado por el usuario para su subsiguiente reutilización. Con esta función, está disponible la llamada de consulta y la llamada en espera de RDSI.

Funcionamiento

1. **Para retener la llamada actual;**
 - (1) Pulse la tecla **[R]** durante la conversación.
 - (2) Pulse la tecla **[HOLD]**. O bien,
 - (1) Pulse la tecla programada **{SUPP HOLD}**.
2. Para realizar una nueva llamada utilizando el mismo canal
 - (1) Pulse la tecla **[R]**.
 - (2) Pulse la tecla **{CO}** (central telefónica). O bien,
 - (1) Marque **Código 9** de acceso de central telefónica.
3. Para recuperar una llamada retenida durante la conversación;
 - (1) Pulse la tecla **[HOLD]**. La llamada actual pasa a retención y se recupera la llamada retenida.
4. Para recuperar la llamada retenida tras colgar la conversación actual;
 - (1) Pulse la tecla **{CO}** que parpadea.

Condición

1. El sistema implementa tanto el protocolo en modo Estímulo como el protocolo en modo Funcional.
2. Para esta función se necesitan las teclas **[R]** y **[HOLD]** o la tecla preprogramada **{SUPP HOLD}**. La tecla **{SUPP HOLD}** se puede programar mediante la secuencia: **Code [Trans./Prog.] *75#**.
3. La función de retención de llamada RDSI está disponible durante la conversación.
4. La línea RDSI que está asociada con este servicio suplementario, no puede transferirse a otras extensiones ni puede recuperarse de otras extensiones. Sólo la extensión que retuvo el canal podrá recuperar el canal retenido.
5. Cuando se retiene una llamada, parpadearán los LED de la extensión asociados a dicha línea. Y todos los LED del resto de las extensiones se iluminarán (ocupado).
6. Cuando una llamada está retenida y el usuario realiza una nueva llamada, en su extensión se iluminará el LED asociado a la línea.

RDSI – LLAMADA DE CONSULTA**Descripción**

Esta función permite a un usuario conectado a una línea externa RDSI retener una llamada y que pueda originar otra llamada utilizando el mismo canal. Una vez establecida la segunda llamada, la extensión que la origina puede alternar entre ambas llamadas, desarrollando una conversación privada con cada una de ellas.

Funcionamiento

1. **Para retener la llamada actual;**
 - (1) Pulse la tecla **[R]** durante la conversación.
 - (2) Pulse la tecla **[HOLD]**. O bien,
 - (1) Pulse la tecla programada **{SUPP HOLD}**.
2. Para realizar una nueva llamada utilizando el mismo canal

Funciones de línea externa (CO)

- (1) Pulse la tecla **[R]**.
- (2) Pulse la tecla **{CO}** (central telefónica).
O bien,
- (1) Marque **Código 9** de acceso de central telefónica.
3. Para recuperar una llamada retenida durante la conversación;
 - (1) Pulse la tecla **[HOLD]**. La llamada actual pasa a retención y se recupera la llamada retenida.

Condición

1. El sistema implementa tanto el protocolo en modo Estímulo como el protocolo en modo Funcional.
2. Para esta función se necesitan las teclas **[R]** y **[HOLD]** o la tecla preprogramada **{SUPP HOLD}**. La tecla **{SUPP HOLD}** se puede programar mediante la secuencia: **Code [Trans./Prog.] *75#**.
3. La función de retención de llamada RDSI está disponible durante la conversación.
4. La llamada de intermediario RDSI está disponible durante la conversación.
5. La línea RDSI que está asociada a esta llamada de consulta, no puede transferirse a otra extensión. Sólo la extensión que retuvo el canal podrá recuperar el canal retenido.
6. La llamada de consulta RDSI se asocia con la Multiconferencia a 3 y la Llamada en espera.

REMARCACIÓN DEL ÚLTIMO NÚMERO (LNR)**Descripción**

El último número marcado (hasta 48 dígitos) con la línea externa, se puede almacenar en la memoria intermedia de remarcación del último número de la extensión. El usuario puede solicitar al sistema que remarque el último número sin tener que marcar todo el número. Cada terminal del sistema con pantalla tiene un directorio con los 10 últimos números marcados.

Funcionamiento

Para utilizar la remarcación del último número:

1. Descuelgue el microteléfono o pulse la tecla **[Descargar]**.
2. Pulse la tecla **[Relamada]**.
O bien, pulse la tecla **[Marc. Abrev.]** y marque *.
3. Pulse la tecla **[Retener/Grab.]**.

Para utilizar uno de los números del directorio de últimos números marcados mediante desplazamiento por el directorio (sólo para el terminal con pantalla), realice la siguiente secuencia:

1. Cuando aparezcan en pantalla los últimos números marcados, pulse la tecla **[ARRIBA]** o **[ABAJO]** para buscar un número de teléfono. (En este directorio pueden almacenarse un máximo de 10 números).
2. Para realizar una llamada, pulse la tecla **[Retener/Grab.]** cuando aparezca el número de teléfono en pantalla.

Condición

1. Cuando la línea externa utilizada esté ocupada, se tomará una línea en reposo y se marcará el último número marcado.
2. El directorio de los últimos números marcados permite números de teléfono duplicados.

Si se utiliza la remarcación del último número marcado o mientras está activada la remarcación automática, ésta se cancela.

MÚSICA EN RETENCIÓN (MOH)**Descripción**

Cuando una línea externa se encuentra en estado de retención (de sistema, exclusiva, transferencia, conferencia, etc.), esta línea escuchará música. De esta forma, el usuario de la línea retenida recibe una indicación de que la conexión sigue establecida.

Existe la opción de poder asignar una fuente de música a cada línea externa.

Condición

1. Cuando el canal de música en retención está configurado a 0, se proporcionará el tono de retención a la línea externa retenida.

Funciones de línea externa (CO)

2. El sistema admite un máximo de 9 canales de música.
3. En el sistema, mediante el módulo MBU se proporciona un puerto externo para música en retención.
4. Los teléfonos analógicos conectados con una unidad de MOH pueden proporcionar canales de música en retención (MOH).
5. Pueden utilizarse hasta 5 puertos de teléfonos analógicos como canales de MOH.
6. Para utilizar un puerto de teléfono analógico como canal de MOH, asigne el canal de MOH al puerto y, a continuación, conecte la unidad MOH al puerto del teléfono analógico.
7. La unidad MOH admite 2 canales de MOH.

INSERCIÓN DE PAUSA EN LA MARCACIÓN RÁPIDA**Descripción**

Cuando se realiza la marcación rápida de un número, puede intercalarse una pausa temporizada entre los dígitos del número.

Funcionamiento

Pulsando la tecla [Devol. Ll.] al introducir un código de marcación rápida, se proporciona una pausa temporizada.

RESPUESTA A LÍNEA DE PREFERENCIA**Descripción**

Descolgando el microteléfono o pulsando la tecla [Descolgar], se responde automáticamente a una llamada entrante, conectándose la extensión.

Condición

1. Cuando suena más de una línea en una extensión y está activada la función de respuesta a línea de preferencia (PLA), la prioridad de la respuesta está predeterminada a como se indica a continuación:
Llamada transferida de línea externa (CO) -> Rellamada de línea CO -> Llamada entrante de línea CO -> Llamada en cola de línea CO
2. Para la respuesta a línea preferida debe activarse previamente la función de "selección automática de altavoz".

LÍNEA PRIVADA**Descripción**

Se pueden asignar líneas externas (CO) para un uso exclusivo de uno o más usuarios del sistema. Las líneas privadas se asignan al grupo 00 de líneas CO y han de aparecer en el terminal (tecla programable CO). No pueden utilizarse las teclas Loop (bucle) o Pool (grupo).

Funcionamiento

Una línea privada funcionará como una línea CO normal excepto en que su acceso está limitado a las extensiones asignadas.

Condición

1. La línea privada no puede capturarse.

MEMORIA DE REMARCACIÓN DE NÚMERO**Descripción**

Mientras se llama puede guardarse el número actual en una memoria temporal para su futura remarcación. El número guardado con esta función se almacena en memoria y no se borra hasta que se guarda otro número.

Funcionamiento

Para guardar un número en la "Memoria de remarcación de número":

1. Pulse dos veces la tecla [**Marc. Abrev.**], durante la conversación con la línea externa.
2. Cuelgue el teléfono cuando haya finalizado la comunicación.

Para marcar un número de la "Memoria de remarcación de número":

1. Descuelgue el microteléfono o pulse la tecla [**Descolgar**].
2. Pulse la tecla [**Marc. Abrev.**].
3. Marque la tecla #.

*Funciones de línea externa (CO)***Condición**

1. Cuando la línea externa (CO) utilizada esté ocupada, se tomará una línea CO en reposo y se marcará el número guardado.
2. El número guardado no se borra cuando se desconecta la alimentación eléctrica del sistema.
3. Si se pulsa dos veces la tecla tras tomar una línea CO mediante "Memoria de remarcación" y se cuelga, se borrará el número almacenado.

MARCACIÓN RÁPIDA DE EXTENSIÓN**Descripción**

Cada usuario de extensión puede programar hasta 100 números de marcación rápida en su extensión. El usuario introduce y guarda estos números, pudiendo recuperarlos en cualquier momento. Los números proporcionan un acceso rápido a los números más utilizados. El número de marcación rápida puede tener hasta 24 dígitos.

Se dispone de un total de 500 ubicaciones de marcación rápida divididas entre todas las extensiones.

Funcionamiento

Para realizar una llamada utilizando la marcación rápida de extensión:

1. Descuelgue el microteléfono o pulse la tecla **[Descolgar]**.
2. Pulse la tecla **[Marc. Abrev.]**.
3. Marque el código de marcación rápida de extensión (000~099).

Para almacenar los números de marcación rápida de extensión:

1. Pulse la tecla **[Trans./Prog.]**.
2. Pulse la tecla **[Marc. Abrev.]**.
3. Marque el código de marcación rápida de extensión (000~099).
4. Si lo desea, pulse la tecla de línea o grupo CO.
5. Marque el número de teléfono deseado (hasta 24 dígitos).
6. Pulse la tecla **[Retener/Grab.]**.
7. Si lo desea, introduzca el nombre (12 caracteres máximo).

Para introducir los caracteres es necesario marcar 2 teclas por cada carácter. Con la primera marcación se selecciona el grupo de 3 caracteres donde se encuentra el que deseamos escribir y una vez pulsada, es necesario pulsar, en la misma fila, la tecla que ocupe la posición del carácter deseado. Por ejemplo, si queremos escribir una "L", primero pulsaremos la tecla "5" para seleccionar el grupo de caracteres donde se encuentre la "L" (jkl) y a continuación, puesto que la "L" ocupa el tercer lugar, es necesario pulsar la 3ª tecla de la fila del 5, es decir el "6"; por tanto para seleccionar una "L", deberemos pulsar "5"+"6".

8. Pulse la tecla **[Retener/Grab.]**.

(*) Para almacenar más números, repita el procedimiento anterior desde el paso 3.

Para borrar un número de marcación rápida de extensión:

1. Pulse la tecla **[Trans./Prog.]**.
2. Pulse la tecla **[Marc. Abrev.]**.
3. Marque el número de memoria de marcación rápida que va a borrar.
4. Pulse la tecla **[Retener/Grab.]**. A continuación se borra el número de marcación rápida de la memoria.

Para visualizar e introducir un código de marcación rápida mediante desplazamiento por lista de números:

1. Pulse la tecla **[Trans./Prog.]**.
2. Pulse la tecla **[Marc. Abrev.]**.
3. Marque el número de código de marcación rápida.
4. Pulse la tecla **[ARRIBA]** o **[ABAJO]** para visualizar el número de marcación rápida anterior o siguiente.

Condición

1. La memorias de la marcación rápida de extensión no se borran cuando se desconecta la alimentación eléctrica.
2. Un número de marcación rápida de extensión puede contener un máximo de 24 dígitos incluidos los dígitos y códigos de funciones especiales.

Códigos de funciones especiales

- a. Tecla **[Devol. Ll.]** – Pausa
- b. "*" – Si se guarda como primer dígito, su función es de seguridad de visualización. De otra forma, su función es el cambio de impulsos a

Funciones de línea externa (CO)

- tonos DTMF.
- c. Tecla [NM/Desv.] – Si está activada la detección de tono de invitación a marcar de las líneas externas y se guarda como primer o segundo dígito y la línea externa tomada se encuentra configurada en el modo PBX (centralita privada), su función es la de detección del tono de marcación. En caso contrario, su función es ‘*’.
 - d. Tecla [R] – Si la línea externa tomada es una línea analógica, su función es de *Flash*. Si la línea externa tomada es una línea RDSI y se guarda como primer dígito, hace que los dígitos restantes se envíen o no dentro del elemento de información del número llamante, en caso contrario se envía en modo *Keypad*.
3. Si se marca un código vacío de marcación rápida de extensión, se oirá un tono de error.
 4. Si se selecciona una línea externa antes de marcar el número de código de marcación rápida, la línea seleccionada se utiliza aunque esté programada en una línea distinta en esa memoria de marcación rápida.
 5. Puede programarse un nombre de extensión (7 caracteres máximo) en el teclado para que aparezca en el lugar del número de extensión. El nombre se programa en el código 000 de marcación rápida. Cuando está programado el nombre de extensión, este código de marcación rápida no se utiliza como código de marcación rápida de la extensión.
3. Marque el código de marcación rápida de sistema.
 4. Si lo desea, pulse la tecla de línea o grupo CO (central telefónica).
 5. Marque el número de teléfono deseado (un máximo de 24 dígitos).
 6. Pulse la tecla [**Retener/Grab.**].
 7. Si lo desea, introduzca el nombre (12 caracteres máximo) marcando 2 dígitos por cada carácter.
 8. Pulse la tecla [**Retener/Grab.**].
- (*) Para almacenar más números, repita el procedimiento anterior desde el paso 3.

Para realizar una llamada utilizando la marcación rápida de sistema desde una extensión:

1. Descuelgue el microteléfono o pulse la tecla [**Descolgar**].
2. Pulse la tecla [**Marc. Abrev.**].
3. Marque el código de marcación rápida de sistema deseado.

Condición

1. La marcación rápida de sistema está limitada por la clase de servicio (COS) de la extensión.
2. El número de marcación rápida de sistema puede contener un máximo de 24 dígitos incluidos los dígitos y códigos de funciones especiales.

Códigos de funciones especiales

- a. Tecla [Devol. Ll.] – Pausa
- b. ‘*’ – Si se guarda como primer dígito, su función es de seguridad de visualización. De otra forma, su función es el cambio de impulsos a tonos DTMF.
- c. Tecla [NM/Desv.] – Si se guarda como primer o segundo dígito y la línea externa tomada se encuentra configurada en el modo PBX (centralita privada), su función es la de detección del tono de marcación. En caso contrario, su función es ‘*’.
- d. Tecla [R] – Si la línea externa tomada es una línea analógica, su función es de *Flash*. Si la línea externa tomada es una línea RDSI y se guarda como primer dígito, hace que los dígitos restantes se envíen o no dentro del elemento de información del número llamante. En caso contrario se envía en modo *Keypad*.
4. Si se marca un código vacío de marcación rápida de sistema, se oirá un tono de error.
5. Si se selecciona una línea externa antes de marcar

MARCACIÓN RÁPIDA DE SISTEMA**Descripción**

La operadora del sistema programa los códigos de marcación rápida del sistema. Estos números están disponibles para su fácil acceso por todas las extensiones autorizadas del sistema. La capacidad máxima de marcación rápida del sistema NETCOM UNO ADSL es de 1.500.

Funcionamiento

Para almacenar un número en una memoria de marcación rápida del sistema desde la operadora:

1. Pulse la tecla [**Trans./Prog.**].
2. Pulse la tecla [**Marc. Abrev.**].

Funciones de línea externa (CO)

el número de código de marcación rápida de sistema, la línea seleccionada se utiliza aunque esté programada una línea distinta en esa memoria de marcación rápida de sistema.

6. Si todas las líneas externas del grupo están ocupadas, se recibirá el tono de ocupado al acceder al número memoria de marcación rápida del sistema.
7. Los números almacenados en las memorias de marcación rápida del sistema no se borran cuando se desconecta la alimentación eléctrica.

ÁREAS DE MARCACIÓN RÁPIDA DE SISTEMA

Descripción

Pueden definirse hasta 10 áreas de números de marcación rápida. A estas áreas se le pueden asignar códigos de marcación rápida y extensiones. También se puede programar para realizar comprobaciones de llamadas interurbanas de acuerdo con la clase de servicio (COS). Sólo pueden acceder a estos códigos las extensiones asignadas a áreas. A los códigos de marcación rápida no asignados a áreas pueden acceder todas las extensiones y no se realizarán las comprobaciones de llamadas interurbanas.

2. FUNCIONES DE LLAMADAS INTERNAS

DESCONEXIÓN AUTOMÁTICA DE LA TECLA [Descolgar]

Descripción

Una vez completada una función, la tecla [Descolgar] se desconecta automáticamente.

Condición

1. Si un usuario introduce datos incorrectos recibirá el tono de error. La extensión no pasará al estado de reposo hasta que la programación sea correcta y se reciba el tono de confirmación.
2. Ésto se aplica en todas las funciones excepto en la programación de mensajes del cliente, la activación/desactivación de llamada saliente de línea externa y la visualización de la versión de MPB.

SELECCIÓN AUTOMÁTICA DE ALTAVOZ

Descripción

Programación de la selección automática de altavoz.

Condición

1. Si un usuario introduce datos incorrectos recibirá el tono de error. La extensión no pasará al estado de reposo hasta que la programación sea correcta y se reciba el tono de confirmación.
2. Ésto se aplica en todas las funciones del modo de programación excepto en la programación de mensajes del cliente, la activación/desactivación de llamada saliente de línea externa y la visualización de la versión de MPB. Esta función se aplica asimismo al aparcamiento y devolución de llamadas, reenvío y cola de llamadas.

MÚSICA DE FONDO

Descripción

Una extensión puede recibir música, de una fuente interna o externa, mientras se encuentre en reposo. La música se escuchará en el altavoz de la extensión y se cortará cuando se reciba señal de llamada, un radiomensaje o cuando se descuelgue la extensión.

Funcionamiento

Para asignar música de fondo a una extensión:

1. Pulse la tecla [Trans./Prog.].
2. Marque **7 3**, a continuación el código de la fuente de música y se empezará a escuchar la música.

Para transmitir música de fondo a través del puerto de externo en la extensión de la operadora:

1. Pulse la tecla [Trans./Prog.].
2. Marque **0 7 6** (puerto ext. 1).
3. Marque el número de canal de música de fondo y se oír la música seleccionada.
4. Pulse la tecla [Retener/Grab.]. Tras el tono de confirmación, la extensión pasará al estado de reposo y se transferirá la música de fondo seleccionada al puerto externo.

Para transmitir música de fondo a través del intercomunicador en la extensión de la operadora,

1. Pulse la tecla [Trans./Prog.].
2. Marque **0 7 5**.
3. Marque el número de canal de música de fondo y se oír la música de fondo seleccionada.
4. Pulse la tecla [Retener/Grab.]. Tras el tono de confirmación, la extensión pasará al estado de reposo y se transferirá la música de fondo seleccionada al intercomunicador.

Condición

1. La música se desconectará al descolgar el teléfono o pulsar la tecla [Descolgar] en la extensión.
2. Cuando se asigna una fuente de música externa, ésta debe conectarse al módulo MBU.
3. Puede utilizarse la misma fuente de música para la música en retención (MOH).
4. Pulse la tecla [Volumen] para ajustar el volumen mientras se oye la música de fondo.
5. La música de fondo puede bloquearse en un intercomunicador pulsando la tecla [NM/Desv.].

PRESENTACIÓN DEL CALENDARIO

Descripción

El calendario se visualiza en la pantalla de la extensión. (Sólo en determinados modelos).

Funcionamiento

Pulse la tecla [MENU] en reposo.

Pulse de nuevo la tecla [MENU] para volver a la visualización normal del menú.

DESVÍO DE LLAMADAS

Descripción

Una extensión puede desviar llamadas bajo determinadas condiciones, activando los códigos de función. La extensión puede desviar una llamada a cualquier extensión, grupo de extensiones o VMIB del sistema.

Funcionamiento

Para desviar una llamada:

1. Descuelgue el microteléfono o pulse la tecla [Descolgar].
2. Pulse la tecla [NM/Desv.].
3. Marque un código de tipo de desvío de llamadas.
4. Marque la extensión, número de grupo o número de VMIB que recibirá la llamada.

Para asignar el {DESVÍO DE LLAMADAS} a una tecla programable:

1. Pulse la tecla [Trans./Prog.].
2. Pulse una tecla programable.
3. Pulse la tecla [NM/Desv.].
4. Asigne el tipo de desvío de llamadas (0~7).
5. Marque el destino que recibirá la llamada.
6. Pulse la tecla [Retener/Grab.].

Para activar el desvío de llamadas:

1. Pulse la tecla programable asignada.
2. El LED de la tecla [NM/Desv.] parpadea y la función asignada a la tecla programable se activa.

Condición

Tipos de desvíos de llamadas

- 1: Desvío de llamadas Incondicional
- 2: Desvío de llamadas Ocupado
- 3: Desvío de llamadas Sin respuesta

- 4: Desvío de llamadas Ocupado/Sin respuesta
- 5: Desvío de llamadas Fuera de la red de extensiones, Incondicional
- 6: Desvío de llamadas Fuera de la red de extensiones, Sin respuesta
- 7: Desvío de llamadas Fuera de la red de líneas externas (sólo operadora)
- 0: Desvío de llamadas "Sígame"
- #: Anular los desvíos de llamadas

DESVÍO DE LLAMADAS – OCUPADO / SIN RESPUESTA

Descripción

Se puede configurar el sistema para que desvíe una llamada a otra extensión, grupo o VMIB cuando la extensión del usuario está ocupada o no responde en un tiempo predefinido de 'Sin respuesta'. Se reenvían las llamadas entrantes de líneas externas, las líneas externas transferidas y las llamadas internas.

Funcionamiento

Para activar el desvío de llamadas -ocupado/sin respuesta:-

1. Descuelgue el microteléfono o pulse la tecla [Descolgar].
2. Pulse la tecla [NM/Desv.].
3. Marque el código de desvío de llamadas; (2 sólo ocupado, 3 sólo sin respuesta, 4 ocupado/sin respuesta)
4. Marque la extensión o número del grupo que recibirá las llamadas.
5. Cuelgue el teléfono.

Para activar el desvío de llamadas a VMIB,

1. Descuelgue el microteléfono o pulse la tecla [Descolgar].
2. Pulse la tecla [NM/Desv.].
3. Marque el código de desvío de llamadas.
4. Marque el código # de selección de VMIB que recibirá las llamadas.
5. Cuelgue el teléfono.

Para desactivar el desvío de llamadas -ocupado/sin respuesta:

1. En estado de reposo:
Pulse la tecla [NM/Desv.].
2. En estado de descolgado:
Pulse la tecla [NM/Desv.] y marque #.

DESVÍO DE LLAMADAS – ‘SÍGAME’

Descripción

Se puede configurar el sistema para que desvíe inmediatamente las llamadas a otra extensión. La función Desvío de llamadas – ‘Sígame’ puede activarse en la extensión del usuario o desde cualquier otra extensión del sistema que tenga acceso permitido al desvío de llamadas. Tiene que programarse desde la extensión a la que se desviará y es necesario previamente introducir una contraseña en la extensión del usuario.

Funcionamiento

Para activar la función de desvío de llamadas ‘Sígame’ desde cualquier extensión:

1. Descuelgue el microteléfono o pulse la tecla **[Descolgar]**.
2. Pulse la tecla **[NM/Desv.]**.
3. Marque el código de desvío de llamadas ‘0’.
4. Marque el número de la extensión que desvía.
5. Marque el código de autorización de la extensión que desvía.
6. Cuelgue el teléfono.

Para desactivar la función de desvío de llamadas ‘Sígame’, (sólo lo puede realizar la propia extensión del usuario, no en ninguna otra).

1. En estado de reposo:
Pulse la tecla **[NM/Desv.]**.
2. En estado de descolgado:
Pulse la tecla **[NM/Desv.]** y marque #.

Condición

1. Para utilizar la función de desvío de llamadas ‘Sígame’, previamente debe configurarse el código de autorización.

DESVÍO DE LLAMADAS - FUERA DE LA RED DE LÍNEAS EXTERNAS

Descripción

La operadora puede configurar el sistema para que desvíe las llamadas entrantes de líneas externas a un número de teléfono externo al sistema. Cuando se recibe una llamada, el sistema accederá a una línea externa y marcará el número de teléfono asignado por la operadora.

Hay que tener en cuenta que el sistema desconectará automáticamente la llamada una vez expirado el temporizador de “Conferencia sin supervisión”.

Funcionamiento

Para activar el desvío de llamadas fuera de la red de líneas externas desde la operadora:

1. Descuelgue el microteléfono o pulse la tecla **[Descolgar]**.
2. Pulse la tecla **[NM/Desv.]**.
3. Marque el código de desvío de llamadas ‘7’.
4. Marque el código de acceso de línea/grupo de líneas externas (0, 801-80x, 8801-88xx, u 8* para todas las líneas externas) o pulse la tecla de {línea de CO}.
5. Marque el número de código de marcación rápida con el número de teléfono deseado.
6. Cuelgue el teléfono.

Para desactivar el desvío de llamadas fuera de la red de líneas externas desde la operadora:

1. Descuelgue el microteléfono o pulse la tecla **[Descolgar]**.
2. Pulse la tecla **[NM/Desv.]**.
3. Marque el código de desvío de llamadas ‘7’.
4. Marque el código de acceso de línea/grupo de líneas externas (0, 801-80x, 8801-88xx, u 8*) o pulse la tecla de {línea de CO}.
5. Marque #.

Condición

1. Si no existen líneas externas en reposo, no se activa el desvío de llamadas fuera de la red.
2. Esta función no es aplicable a la línea DID.
3. Este tipo de desvío es incondicional y la llamada se desvía inmediatamente al recibirse la llamada en traste en el sistema.
4. Si se programa un código de marcación rápida en una tecla programable, se puede pulsar esta tecla programable en lugar de marcar el código de marcación rápida.
5. La limitación de llamadas interurbanas se basará en la clase de servicio (COS) de la línea externa saliente; sin embargo, no tiene en cuenta el código de cuenta de CO.

DESVÍO DE LLAMADAS – PREESTABLECIMIENTO

Descripción

El sistema se puede configurar de forma que las llamadas entrantes de las líneas externas, puedan reenviarse a una extensión asignada o grupo de búsqueda, si la llamada no se responde en un tiempo predeterminado en el “Temporizador de Reenvío pre-establecido de llamadas”.

Condición

1. En el desvío pre-establecido de llamadas, si la extensión está ocupada no recibirá señal de llamada, enviándose la señal de llamada a la siguiente extensión asignada. Si la extensión es la última de la cadena, la llamada no se desviará y continuará enviando la señal de llamada a la extensión hasta que sea contestada.
2. No se pueden realizar bucles de desvío pre-establecido de llamadas.
3. Cuando una línea externa se desvía con la función de desvío pre-establecido de llamadas, al recibir señal de llamada, ésta no sonará. (El LED de la tecla de {línea de CO} parpadeará de forma continua).
4. El desvío pre-establecido de llamadas sólo desviará hacia una extensión programada o miembro de un grupo de búsqueda, que incorpore una tecla de {línea de CO} o {LOOP}. Si no existe tecla directa de {línea de CO} o {LOOP} en la extensión, ésta no se tendrá en cuenta.

DESVÍO DE LLAMADAS – EXTENSIÓN FUERA DE LA RED

Descripción

Las extensiones con acceso permitido de desvío de llamadas pueden desviar llamadas internas y de línea externa transferidas a una extensión fuera del sistema. Cuando se recibe una llamada, el sistema accederá a una línea externa y marcará el número de teléfono configurado por el usuario.

Si una extensión que tiene programado un desvío de llamada fuera de la red, recibe una llamada interna/externa, dicha llamada se reenvía fuera de la red de extensiones inmediatamente (código 5) o tras la expiración de un temporizador de “Señal de llamada sin respuesta” (código 6).

Funcionamiento

Para activar un desvío de llamada fuera de la red de extensiones incondicional:

1. Descuelgue el microteléfono o pulse la tecla **[Descolgar]**.
2. Pulse la tecla **[NM/Desv.]**.
3. Marque el código de desvío de llamadas **'5'**.
4. Tome una línea externa, si es necesario.
5. Marque el código de marcación rápida con el número de teléfono deseado.
6. Cuelgue el teléfono.

Para activar un desvío de llamada fuera de red sin respuesta:

1. Descuelgue el microteléfono o pulse la tecla **[Descolgar]**.
2. Pulse la tecla **[NM/Desv.]**.
3. Marque el código de desvío de llamadas **'6'**.
4. Tome una línea externa, si es necesario.
5. Marque el código de marcación rápida con el número de teléfono deseado.
6. Cuelgue el teléfono.

Para desactivar un desvío de llamada fuera de red,

1. En estado de reposo:
Pulse la tecla **[NM/Desv.]**. O bien,
2. En estado de descolgado,
Pulse la tecla **[NM/Desv.]** y marque #.

Condición

1. El desvío de llamada sin respuesta fuera de red, tendrá lugar una vez vencido el temporizador de señal de llamada de desvío de llamadas sin respuesta.
2. El desvío de llamadas permanecerá programado hasta que se anule manualmente por la extensión o la operadora.
3. Si se programa un código de marcación rápida en una tecla programable, puede pulsarse dicha tecla en lugar de marcar el código de marcación rápida.
4. La limitación de llamadas interurbanas se basará en la clase de servicio (COS) de la extensión que reenvía y en la COS de la línea externa saliente.
5. La extensión llamante debe tener una tecla de {línea de CO}, {LOOP} o {POOL} para realizar el desvío de llamadas fuera de red. Si no dispone de esta tecla {línea de CO} o {LOOP} disponible, la llamada no se desviará.

DESVÍO DE LLAMADAS – INCONDICIONAL

Descripción

Mediante esta función, un usuario desvía de forma inmediata todas las llamadas a otra extensión o grupo de extensiones.

Funcionamiento

Para activar el desvío de llamadas incondicional:

1. Descuelgue el microteléfono o pulse la tecla **[Descolgar]**.
2. Pulse la tecla **[NM/Desv.]**.
3. Marque el código de desvío de llamadas **'1'**.
4. Marque la extensión o número del grupo que recibirá las llamadas.
5. Cuelgue el teléfono.

Para activar el desvío de llamadas a VMIB:

1. Descuelgue el microteléfono o pulse la tecla **[Descolgar]**.
2. Pulse la tecla **[NM/Desv.]**.
3. Marque el código de desvío de llamadas (1~4).
4. Marque el código # de selección de VMIB que recibirá la llamada.
5. Cuelgue el teléfono.

Para desactivar el desvío de llamadas incondicional,

1. En estado de reposo:
Pulse la tecla **[NM/Desv.]**.
2. En estado de descolgado,
Pulse la tecla **[NM/Desv.]** y marque #.

Condición

1. No se puede asignar el desvío de llamadas a una extensión que en estado de “no molestar” (DND).
2. La asignación de desvío de llamadas mientras está activada la función de cola de línea externa/espera de mensaje/no molestar/mensaje preseleccionado, cancelará la función anterior y asignará el desvío de llamadas.
3. La respuesta de intercomunicación en el desvío de llamadas, se encuentra configurada en modo ‘Tono’.
4. Una extensión en el modo de desvío puede realizar llamadas salientes (internas o externas).
5. Puede configurarse una cadena de desvío de llamadas, pero una extensión no puede desviar a una extensión que ya es miembro de la cadena.
6. Si el último miembro de la cadena de desvío de llamadas está en modo ‘no molestar’ (DND), el llaman

ante oirá el tono de DND para llamada interna.

7. Los datos del desvío no se borran cuando se desconecta la alimentación eléctrica.
8. Si se intenta desviar una llamada a la VMIB sin grabar previamente un saludo de usuario de VMIB, se oirá el tono de aviso y no se podrá realizar el desvío.

LLAMADA EN ESPERA/PUESTA EN ESPERA

Descripción

Cuando un usuario llama a una extensión ocupada, se oye el tono de ocupado y el usuario puede enviar una señal a la extensión ocupada. La extensión ocupada recibe la notificación de la llamada en espera mediante el tono de “Llamada en espera” y el parpadeo del LED de la tecla **[Retener/Grab.]**.

Funcionamiento

Para activar la llamada en espera, al recibir el tono interno de ocupado:

Después de haber marcado el número de extensión y recibir tono de ocupado, marque “*” *, el último dígito de la extensión ocupada o la tecla programable asignada como {LLAMADA EN ESPERA}.

Para responder a una llamada en espera, al recibir el tono interno de ocupado:

Pulse la tecla **[Retener/Grab.]**, la línea externa activa se pone en retención exclusiva y se conecta la llamada en espera. Pulsando la tecla **[Retener/Grab.]**, podrá hablar con las dos partes alternativamente.

Condición

1. Para asignar la {LLAMADA EN ESPERA} a una tecla programable:
[Trans./Prog.] + Tecla prog. + [Trans./Prog.] + 8 5 + [Retener/Grab.]
2. Durante una conferencia o radiomensaje, la llamada en espera no está activada.
3. La espera no se aplica a una extensión cuando está en modo “no molestar” (DND).
4. La operadora puede anular una extensión utilizando la función de puesta en espera.
5. Si se activa (ENABLE) la función “Detener el tono de espera”, no se oirá este tono.

NO MOLESTAR (DND)

Descripción

Se pueden programar las extensiones para que puedan activar la función “No molestar” (DND). Cuando una extensión se encuentra en “No molestar”, no recibirá llamadas de líneas externas, llamadas transferidas, llamadas internas ni radiomensajería. Sólo la operadora podrá llamar a una extensión en No molestar pulsando '*' o el último dígito de la extensión.

Funcionamiento

Para activar la función No molestar (DND):
Pulse la tecla [NM/Desv.].

Para desactivar la función No molestar (DND):
Pulse la tecla [NM/Desv.] de nuevo.

Condición

1. Si se pulsa la tecla [NM/Desv.] durante el desvío de llamada o mensaje preseleccionado, la función No molestar no se activa y se realiza el desvío de llamada o el mensaje preseleccionado.
2. Cuando una extensión, que tiene asignada un desvío de llamada pre-seleccionado, está en No molestar, las llamadas entrantes se recibirán en la siguiente extensión de la asignación de la señal de llamada.
3. La operadora puede anular una extensión que se encuentre en No molestar mediante la puesta en espera o intervención. Asimismo, la operadora no puede estar en estado No molestar (DND).
4. La operadora puede cancelar el estado No molestar para una o todas las extensiones.

NO MOLESTAR UNA VEZ

Descripción

Una extensión con la función No molestar asignada puede activar esta función para no ser interrumpida por otras llamadas ni por la duración del periodo de descolgado mientras está realizando una llamada (una vez). Cuando se activa esta función, el teléfono estará en modo No molestar y las llamadas no se enviarán (funcionamiento normal de No molestar). Cuando la extensión vuelva a reposo, el modo No molestar se desactiva automáticamente.

Funcionamiento

Para activar la función No molestar (DND) una vez:

1. En estado de descolgado, conectado a una línea externa o en llamada interna, pulse la tecla [NM/Desv.].
2. Si una extensión está en No molestar, el LED de la tecla [NM/Desv.] se encuentra iluminado.
3. Cuando la extensión pasa al estado de reposo, la función No molestar se desconecta automáticamente (el LED de la tecla [NM/Desv.] se apaga).

Condición

1. Esta función no está disponible en el intercomunicador.
2. La operadora puede anular una extensión que se encuentre en “No molestar una vez” mediante la puesta en espera o intervención. Asimismo, la operadora no puede estar en estado No molestar (DND) una vez.

LLAMADA EN ESPERA DE MARCACIÓN DIRECTA DE EXTENSIONES (DID)

Descripción

Cuando una extensión que se encuentra en comunicación, recibe una llamada realizada con marcación directa de extensiones (DID), se enviará a la extensión la indicación de llamada DID en espera.

Funcionamiento

Para activar la función de llamada DID en espera:

1. Programe la tecla de llamada DID en espera mediante, [Trans./Prog.] + {FLEX} + 81
2. Pulse la tecla de llamada DID en espera y marque el código 1

Condición

1. Esta función no está disponible en teléfonos de tipo DKTU.
2. La extensión sólo puede recibir la indicación de llamada DID en espera, si está hablando.
3. Si la extensión tiene muchas llamadas DID en espera, sólo se indica la última.
4. Para la llamada DID en espera es necesario que la extensión disponga de una tecla CO asociada.

FLASH EN LLAMADAS INTERNAS

Descripción

Esta función permite a los usuarios utilizar la tecla **[R]** para finalizar radiomensajes y llamadas internas. Si se pulsa la tecla **[R]** durante un radiomensaje o llamada de intercomunicación, se finalizará la llamada y se recibirá tono de marcación de intercomunicación.

CONEXIÓN DE CASCO TELEFÓNICO

Descripción

Se puede conectar a la extensión un casco telefónico estándar, quedando programada para el funcionamiento con casco telefónico en lugar de altavoz manos libres.

El usuario para realizar las llamadas puede utilizar por consiguiente el casco telefónico en lugar del micrófono.

Funcionamiento

Para cambiar el modo de funcionamiento de la extensión entre altavoz manos libres o casco telefónico:

1. Pulse la tecla **[Trans./Prog.]**.
2. Marque el código **7 5**.
3. El modo de configuración de la extensión se muestra en la pantalla.
4. Marque el código **1** (modo de altavoz manos libres) o **0** (modo de casco telefónico).

Para cambiar la señal de llamada para casco telefónico:

1. Pulse la tecla **[Trans./Prog.]**.
2. Marque el código **7 6**.
3. El modo de configuración de la extensión se muestra en la pantalla.
4. Marque el código **1** (sólo señal de llamada de altavoz manos libres), **2** (sólo casco telefónico) o **3** (ambos).

Condición

1. En la extensión se puede ajustar el modo de señalización de intercomunicación (HF/TN/PV) tanto en modo de casco telefónico como de altavoz manos libres.
2. La extensión siempre recibirá los radiomensajes en el altavoz manos libres.
3. Para responder a una llamada de intercomunicación, el usuario deberá pulsar la tecla **[Descolgar]**.

4. Cuando se recibe una llamada de intercomunicación en el modo Privado, la extensión pasará automáticamente al estado de silencio. El usuario deberá pulsar la tecla **[Mute]** (silencio) para responder a la llamada de intercomunicación.

PROGRAMACIÓN DE FUNCIÓN INMEDIATA / FUNCIÓN RETARDADA

Descripción

Se puede programar una extensión para que realice una determinada función preasignada cuando se descuelgue la extensión. La función puede activarse inmediatamente al descolgar o tras un retardo si no se realiza otra acción dentro del tiempo predefinido.

Las funciones que pueden asignarse tanto para activación inmediata como retardada son las siguientes:

- Función asignada a una tecla programable
- Acceso a línea externa o grupo de líneas externas
- Llamada de intercomunicación a una extensión predefinida

Funcionamiento

Para activar una función inmediata:

1. Descuelgue el micrófono en una extensión que tenga asignada la función inmediata.
2. Dicha función se ejecutará inmediatamente.

Para activar una función retardada:

1. Descuelgue el micrófono en una extensión que tenga asignada la función retardada.
2. Si no se realiza ninguna marcación durante el temporizador función retardada, al vencer dicho tiempo, se ejecutará la función.

Condición

1. Si la extensión no dispone de teclas programables, el número se trata como un número de marcación rápida.
2. El valor configurado en el “Temporizador de función retardada” debe ser inferior al del “Temporizador de tono de marcación”.
3. Se puede asignar una tecla programable como tecla de {Selección de línea en reposo}. Al descolgar el micrófono o pulsar la tecla **[Descolgar]**, el sistema se activará en cuanto se pulse la tecla predefinida.
4. Es posible activar esta función en una extensión de teléfono analógica.

LLAMADAS INTERNAS

Descripción

El sistema incorpora una red de comunicaciones internas sin bloqueo (intercomunicación) al que se puede acceder desde todas las extensiones conectadas al sistema. Una extensión puede llamar a otra extensión del sistema o acceder a áreas de radiomensajería mediante la marcación del número correspondiente.

Funcionamiento

Para realizar una llamada interna:

1. Descuelgue el microteléfono o pulse la tecla **[Descolgar]**.
2. Marque el número de la extensión deseada.
3. Si la extensión llamada está en reposo, recibirá el tono de señal de llamada.
Si la extensión llamada está en el modo privado o de respuesta HF, se recibe el anuncio de llamada interna.

Condición

1. El intervalo entre dígitos no puede exceder el temporizador interdígito, en cuyo caso se presenta tono de error.

RETENCIÓN DE LLAMADAS INTERNAS

Descripción

Un usuario de una extensión puede poner en espera (retención) una llamada interna usando la tecla **[Retener/Grab.]**.

La llamada sólo puede recuperarse en la extensión que puso en retención la llamada interna.

Funcionamiento

Para poner una llamada interna en retención:
Pulse la tecla **[Retener/Grab.]**.

Para recuperar una llamada interna retenida:
Pulse la tecla programada como **[Retener/Grab.]**.

Condición

1. Para retener una llamada interna, la extensión debe disponer de tecla **[Retener/Grab.]**. Para asignar la {INTERCOMUNICACIÓN} a una tecla programable:
[Trans./Prog.] + Tecla prog. + [Trans./Prog.] + 8 3 + [Retener/Grab.]
2. La extensión que está retenida recibirá la música en retención (MOH)

CANCELACIÓN DE LA COMUNICACIÓN INTERNA

Descripción

Cuando una extensión descuelga y no inicia la marcación durante el tiempo en que está presente el tono de invitación a marcar o, si la duración entre los dígitos marcados supera el temporizador de interdígitos, la extensión recibirá tono de error y el intento de llamada se cancelará. Para completar la llamada, el usuario debe volver a reposo y reiniciar la llamada.

MODO DE SEÑALIZACIÓN DE LAS LLAMADAS INTERNAS

Descripción

Cualquier extensión puede seleccionar el modo de señalización para las llamadas internas entrantes. Las extensiones equipadas con altavoz de manos libres pueden seleccionar uno de los 3 modos de señalización siguientes:

HF – Anuncio de llamada con respuesta manos libres

El usuario puede responder a la llamada automáticamente sin descolgar el microteléfono ni pulsar la tecla **[Descolgar]**.

TN – Señal de llamada

El usuario tiene que descolgar el microteléfono o pulsar la tecla **[Descolgar]**.

PV – Anuncio de llamada en privado

El usuario puede responder a la llamada automáticamente sin descolgar el microteléfono ni pulsar la tecla **[Descolgar]**, pero el usuario llamante no puede oír la voz del llamado. Para hablar, el llamado debe descolgar el microteléfono.

Funcionamiento

Para configurar el modo de señalización de la llamada de intercomunicación:

1. Pulse la tecla **[Trans./Prog.]**.
2. Marque **1 2** y se oirá el tono de confirmación.
3. Marque el modo de señalización (1= HF, 2=TN, 3= P V).
4. Pulse la tecla **[Retener/Grab.]** y se oirá el tono de confirmación.

Condición

1. En los modos de mensaje en espera/cola de llamada interna/transferencia de llamada y prioridad de la operadora, se recibe la señal de llamada en el modo TN independientemente del modo de señalización de llamada interna configurado.
2. Estel modo de señalización no afectará a los mensajes de voz de radiomensajería interna y de todas las llamadas.

A cada grupo se le puede asignar una operadora y se puede programar para que permita o rechace llamadas a otros grupos (grupos de acceso permitidos). Las extensiones de un grupo podrán acceder a las de otro grupo de acuerdo con el permiso de acceso del grupo que llama.

Condición

1. Cuando se rechaza una llamada de otro grupo interno, no se puede activar la toma de llamada.
2. No se permite que las extensiones tengan los mismos números de extensión aunque pertenezcan a diferentes grupos internos.
3. La operadora de un grupo interno puede ser cualquier extensión del sistema y no se ve afectada por el acceso del grupo interno.
4. Cuando la operadora de un grupo interno establece el modo de día/noche/fin de semana/Bajo Demanda, sólo afectará a ese grupo.

LLAMADA INTERNA ABREVIADA

Descripción

Cuando una extensión recibe la señal de ocupado tras realizar una llamada interna, puede solicitar la llamada a una extensión diferente marcando sólo el último dígito del número de la nueva extensión.

Funcionamiento

Para una llamada abreviada, al recibir el tono interno de ocupado, si la siguiente extensión que se llama tiene el primer dígito igual que la extensión llamada o cupada, marque el último dígito de la extensión siguiente.

GRUPOS INTERNOS DE LLAMADA

Descripción

Se puede asignar una extensión a uno de los grupos internos del sistema. Cada grupo de intercomunicación puede funcionar de forma independiente y las extensiones del grupo pueden recibir la asignación de un grupo individual de líneas externas para su utilización. En el sistema NETCOM UNO ADSL se pueden asignar un máximo de 5 grupos de intercomunicación.

TRANSFERENCIA DE LLAMADA INTERNA

Descripción

Una extensión puede transferir una llamada interna a otra extensión. Una llamada interna transferida no puede rellamarse.

Funcionamiento

Para realizar una transferencia de llamada interna:

1. Pulse la tecla **[Trans./Prog.]**. La llamada interna se pone en retención exclusiva.
2. Marque el número de la extensión que recibirá la transferencia.
3. Al oír el tono de señal de llamada, cuelgue el micrófono o si prefiere avisar a la extensión de la transferencia, hágalo cuando ésta conteste y a continuación cuelgue.

Condición

1. Se pueden realizar transferencias de llamadas internas con teléfonos analógicos (SLT) y WHTU.
2. La extensión que transfiere puede volver a conectarse a la llamada interna original marcando el número de la extensión de intercomunicación, pulsando de nuevo la tecla **[Trans./Prog.]**.

SEÑALIZACIÓN EN DESCOLGADO

Descripción

Una extensión que está ocupada, puede recibir señal de llamada de las líneas externas que estén programadas para ello. Estas señales se pueden programar como señales de llamada silenciada o como un único trueno de llamada. Ambas señales se proporcionan en el altavoz de la extensión cuando se está utilizando el microteléfono. Cuando se utiliza el altavoz manos libres, se proporciona un tono de llamada en espera en dicho altavoz.

Condición

1. La señal de llamada silenciada en descolgado no puede configurarse.
2. Al activar la función No molestar, se desactiva la señalización en descolgado.
3. Cuando la extensión pasa a reposo, se envía la señal de llamada normal.

MARCACIÓN SIN DESCOLGAR

Descripción

Una extensión puede realizar llamadas sin descolgar el microteléfono activando el modo de altavoz manos libres. Si se desactiva el altavoz manos libres (modo de casco telefónico activado) o la extensión no cuenta con altavoz manos libres, el usuario tendrá que descolgar el microteléfono para conversar.

Funcionamiento

Cuando está activada (ON) la selección automática de altavoz:

Asigne la línea externa, intercomunicación o marcación rápida a una tecla programable y pulse dicha tecla. A continuación se activa inmediatamente.

Cuando está desactivada (OFF) la selección automática de altavoz:

Asigne la línea externa, intercomunicación o marcación rápida a una tecla programable y pulse dicha tecla. En la pantalla aparecerá el mensaje 'LIFT HANDSET' (descuelgue el microteléfono). Para activar, descuelgue el microteléfono o pulse la tecla **[Descolgar]**.

RADIOMENSAJERÍA

Descripción

Una extensión, que tiene permitido el acceso a las funciones de radiomensajería, puede transmitir mensajes de voz a todas y cada una de las áreas de radiomensaje externas o internas del sistema. Las extensiones que reciben radiomensajes de un área específica deben estar asignadas a ese área. Antes de la emisión del mensaje, se proporcionará un tono de aviso de radiomensaje, si así está configurado. El usuario puede enviar el radiomensaje durante un tiempo determinado. Una vez expirado este tiempo, el usuario se desconecta y el área o áreas de radiomensaje vuelven a estado de reposo.

Funcionamiento

Para enviar un radiomensaje:

1. Descuelgue el microteléfono o pulse la tecla **[Descolgar]**.
2. Marque el número del código de radiomensaje deseado.
3. A continuación, tras el tono de aviso de radiomensaje, grabe el mensaje.
4. Cuelgue el teléfono.

Condición

1. Cuando se requiera radiomensajería externa, es necesario conectar externamente, en el módulo MB U, el equipo correspondiente.
2. Una extensión que se encuentra en estado de No molestar u Ocupado, no puede recibir un radiomensaje.
3. Una extensión que no tiene permiso de radiomensaje no puede enviarlo.
4. Solo se permite la utilización de una radiomensajería en el sistema.
5. Una vez expirado el temporizador de radiomensaje, esta conexión se libera y se presenta tono de ocupado de intercomunicación a la extensión que envió el radiomensaje.
6. Para enviar un radiomensaje es necesario descolgar el microteléfono. Si se intenta enviar un radiomensaje sin descolgar el microteléfono, en la pantalla aparecerá el mensaje "LIFT HANDSET TO PAGE" (descuelgue el microteléfono para el radiomensaje).
7. El radiomensaje se puede programar en una tecla programable.

- Si se recibe una llamada de intercomunicación durante un radiomensaje, el llamante oirá tono de ocupado de intercomunicación.
- Si se recibe una llamada de línea externa durante un radiomensaje, la extensión recibirá la señal de llamada en descolgado.

RADIOMENSAJERÍA – MENSAJE ‘LLÁMAME’

Descripción

Un usuario puede responder a un radiomensaje desde cualquier extensión y puede ponerse en contacto con la extensión que envía el radiomensaje para una conversación privada. El usuario debe responder al radiomensaje durante el tiempo configurado en el “Temporizador de espera de radiomensaje” para ponerse en contacto con el usuario que envía el radiomensaje.

Funcionamiento

Para responder a un radiomensaje ‘llámame’:

- Descuelgue el microteléfono o pulse la tecla **[Descolgar]**.
- Marque el código de radiomensaje ‘llámame’ **5 4 4** o pulse la tecla **[Retener/Grab.]**.
- La llamada con la parte que envía el radiomensaje se establece.

Condición

- Para asignar un {RADIOMENSAJE LLÁMAME} a una tecla programable, **[Trans./Prog.] + Tecla prog. + 5 4 4 + [Retener/Grab.]**
- Una extensión puede responder a un radiomensaje ‘llámame’ independientemente de la asignación de captura, asignación de grupo de mensajería o de acceso de radiomensajería.
- Un radiomensaje de una línea externa no puede responderse pulsando la tecla **[Retener/Grab.]** ni el código de respuesta a un ‘llámame’. Si un usuario intenta responder a un radiomensaje ‘llámame’ de una línea externa, oirá un tono de error y aparecerá en la pantalla un mensaje de error.

RADIOMENSAJERÍA – CONFERENCIA ENTRE RADIOMENSAJES

Descripción

Si dos usuarios envían un radiomensaje, es posible que el usuario que envía el segundo pueda establecer contacto con el primero mientras se emite el mensaje. Cualquier extensión que esté recibiendo un mensaje, puede enviar a su vez un segundo radiomensaje, simplemente descolgando y pulsando la tecla **[Conf]**. A partir de ese momento existe un segundo mensaje, por lo que el anterior pasa a reposo y el usuario que ha generado el nuevo mensaje puede contactar con el usuario del primer mensaje.

Condición

- El temporizador de radiomensaje no se aplica al grupo de conferencia de radiomensaje.
- Si hay un segundo envío de radiomensaje, o se puede enviar un radiomensaje del tipo ‘llámame’.
- Si el usuario del primer envío cuelga, se desconecta la conexión de radiomensajería de grupo de conferencia.
- El usuario que envía el segundo radiomensaje puede hacerlo independientemente del privilegio de acceso del radiomensaje.

CAPTURA DIRECTA DE LLAMADAS

Descripción

Una extensión puede tomar una llamada que suena en otra extensión dentro del mismo grupo, pulsando el código de captura. Una extensión puede responder, en lugar de la extensión en la que se recibe la llamada, a los siguientes tipos de llamada: de intercomunicación con señal de tono, líneas externas entrantes, líneas externas que rellaman y líneas externas transferidas.

Funcionamiento

Para contestar a una llamada que suena en otra extensión:

- Descuelgue el microteléfono o pulse la tecla **[Descolgar]**.
- Marque el código **7** de captura directa de llamadas.
- Marque el número de la extensión que recibe la señal de llamada.

Condición

1. Para asignar la {CAPTURA DIRECTA DE LLAMADAS} a una tecla programable, [Trans./Prog.] + Tecla prog. + 7 + [Retener/Grab.]
2. Para capturar una llamada de línea externa, es necesario disponer de tecla de {línea de CO}, {POOL} o {LOOP}. No se pueden capturar las llamadas procedentes de líneas privadas.
3. Cuando se ponen en cola llamadas de líneas externas del mismo tipo, se toma la primera de la cola.
4. La llamada de una línea puesta en cola no puede capturar.
5. La captura directa de llamadas solo está permitida dentro del mismo grupo. Una extensión no puede capturar llamadas de una extensión que pertenece a un grupo de acceso restringido.
6. Una extensión puede contestar a una llamada realizada a un intercomunicador utilizando la captura directa de llamadas.

[Trans./Prog.] + Tecla prog. + 5 6 6 + [Retener/Grab.]

2. Las llamadas internas a una extensión en modo 'H' o 'P' no pueden capturarse.
3. Para capturar una llamada de línea externa, es necesario disponer de tecla de {línea de CO}, {POOL} o {LOOP}.
4. No se pueden capturar la devolución de llamadas en cola ni las llamadas a líneas privadas.
5. Una extensión puede responder a una llamada de hecha a un intercomunicador utilizando la captura de llamadas de grupo.
6. Cuando se ponen en cola varias llamadas de líneas externas del mismo tipo, se toma la primera de ellas puesta en cola.
7. La captura de llamadas de grupo solo está permitida dentro del grupo. Una extensión no puede capturar llamadas de extensiones que pertenecen a grupos de captura con acceso restringido..

CAPTURA DE LLAMADAS DENTRO DEL MISMO GRUPO

Descripción

Una extensión de un grupo de captura puede capturar una llamada que suena en otra extensión del mismo grupo. Una extensión puede contestar, en lugar de la extensión en la que se recibe la señal de llamada, a llamadas del tipo: de intercomunicación con señal de tono, líneas externas entrantes, líneas externas que relaman y líneas externas transferidas, siempre que ambas extensiones pertenezcan al mismo grupo de captura.

Funcionamiento

Para responder a una llamada que suena en una extensión del mismo grupo de captura:

1. Descuelgue el micrófono o pulse la tecla [Descolgar].
2. Marque el código 5 6 6 de captura de grupo.

Condición

1. Para asignar la {CAPTURA DE LLAMADAS DEL MISMO GRUPO} a una tecla programable,

PROGRAMACIÓN DE LA TECLAS PROGRAMABLES DE EXTENSIÓN

Descripción

Las teclas programables que no están asignados como teclas de {línea de CO}, pueden asignarse a diversas funciones mediante la programación del sistema.

Funcionamiento

Las teclas programables se pueden configurar individualmente en cada extensión de la forma siguiente:

- DSS/BLF: pulsando la tecla programable, ésta envía automáticamente la llamada a la extensión asignada (el LED se iluminará o parpadeará en estado de No molestar).
- Funciones: pulsando la tecla programable, realiza la misma función que si se marca un código de función (el LED se enciende).
- Marcación rápida: pulsando la tecla programable, se toma la línea externa y se marca el número de teléfono almacenado en el código.
- Tecla POOL: pulsando la tecla programable, se selecciona una línea externa de acuerdo con el criterio de última elección o de forma cíclica.
- Tecla LOOP: pulsando la tecla programable, se puede acceder a la línea externa.

Condición

1. Si una tecla programable no se asigna como tecla de {línea de CO} se considera tecla de "Función" y puede programarse en cada extensión.
2. Para asignar la tecla programable:
- **[Trans./Prog.] + Tecla prog. + [Trans./Prog.] + C**
ódigo de función + **[Retener/Grab.]**
(Consulte apartado 1.4.3: código de programación de teclas programables en el Manual de programación).
3. Para asignar una tecla directa, (por ejemplo, tecla CO):
[Trans./Prog.] + Tecla prog. + Código deseado + [Retener/Grab.]

MENÚ DE PROGRAMACIÓN DE EXTENSIÓN

Descripción

El sistema admite múltiples menús jerárquicos de acuerdo con la programación de la extensión. La operadora también puede realizar la programación de la extensión y de la propia operadora de la misma forma. (Consulte las tablas de menús de programación de extensiones y de operadora).

Funcionamiento

Para entrar en el modo de programación:

1. Pulse la tecla **[Trans./Prog.]**.
2. Aparecerá un menú similar al siguiente:

[1] T	I	M	B	R	E
[2] COS					

[0] OPERADORA
[1] TIMBRE

Mediante la tecla **[ARRIBA]/[ABAJO]**, puede seleccionar el menú anterior/siguiente.

Para seleccionar un menú:

1. Marque el número de la opción deseada.
2. Si el menú seleccionado es un elemento de programación, entrará en el modo de programación.
3. Si existen submenús disponibles, el menú seleccionable se muestra en la pantalla.

Condición

1. Pulse la tecla **[Trans./Prog.]** para desplazarse a la parte superior del menú.
2. Pulse la tecla **[Rellamada]** para desplazarse al menú anterior.
3. Una vez programado un menú, se presentará en pantalla la lista del menú anterior.
4. Pulsando una tecla programable en el menú principal, entrará en el modo de programación de la tecla programable.

REUBICACIÓN DE LA EXTENSIÓN

Descripción

Esta función permite desconectar una extensión y conectarla en otra ubicación. Basta con marcar un código para copiar o recuperar todos los atributos de la extensión incluidos el número de extensión, la disposición de las teclas, marcación rápida, clase de servicio, etc.

Funcionamiento

Para almacenar los atributos de extensión en una memoria temporal:

1. Marque el código de función **5 6 1**.
2. Desconecte la extensión.

Para recuperar los atributos de extensión almacenados:

1. Conéctela en otra clavija y marque **5 6 2**.
2. La extensión se reubicará. A continuación, todos los atributos de la extensión se copiarán en la extensión actual.

Condición

1. Toda la información para el puerto de la extensión de destino se retendrá de forma que pueda copiarse o reubicarse en otro puerto.
2. Ésta función solo es posible para extensiones del mismo tipo.

TELÉFONO 2B

Descripción

Esta función permite la conexión de un segundo teléfono o PC al teclado primario. Existen 2 tipos de módulos 2B que pueden utilizarse con algunas extensiones. Uno de los tipos permite añadir un segundo teclado y el otro tipo permite añadir terminales telefónicos analógicos (teléfono, fax, contestador automático o módem). Estas ampliaciones se realizan conectando directamente el terminal adicional a un módulo 2B.

Funcionamiento

Al teclado primario puede conectarse un teclado digital, un terminal analógico o un PC con el módulo 2B como extensión secundaria. Debido a la alimentación eléctrica adicional necesaria para el segundo teléfono, es necesario conectar una pequeña fuente de alimentación al módulo 2B; esto no es necesario cuando la distancia a la extensión es muy corta.

Condición

1. Esta función está disponible para los terminales LKD (8/30/44 BTN) y son necesarios los módulos opcionales SLIU, DTIU y 2B.
2. La capacidad máxima de intercomunicación del sistema es la misma aunque se utilice el teléfono 2B.
3. En el sistema NETCOM UNO ADSL, las extensiones están diseñadas como canales de voz. Para poder utilizar la función 2B, la extensión primaria debe conectarse a un puerto impar.
4. El teléfono secundario funciona de la misma forma que un teléfono normal.

TABLA DEL MENÚ DE PROGRAMACIÓN DE EXTENSIÓN

Menú principal	Submenú	Submenú 2	Selección	Observación
[1] RING	[1] TYPE		1,2,3,4	DKTU
	[2] ANSWER MODE		H(1)/T(2)/P(3)	
[2] COS	[1] COS DOWN		ICM/COS7	
	[2] COS RESTORE		ENTER AUTHO CODE	
	[3] WALKING COS		ENTER AUTHO CODE	
[3] AUTHORIZATION	[1] AUTH REGISTER			
	[2] AUTH CHANGE			
[4] TIME	[1] SET WAKE UP TIME		ONCE/ PERMANENT	
	[2] WAKE UP DISABLE			
[5] MESSAGE	[1] SET PRESELECTED MSG		00 – 10	
	[2] SET CUSTOM MSG		Ninguna	
[6] ANNOUNCEMENT	[1] RECORD USER GREETING			
	[2] LISTEN TIME / DATE			
	[3] LISTEN STA NUMBER			
	[4] LISTEN STA STATUS			
	[5] RECORD PAGE MSG			
	[6] ERASE USER GREETING			
	[7] ERASE PAGE MSG			
[7] SUPPLEMENTARY	LCD DISPLAY LANGUAGE		DOMESTIC/ ENGLISH	DKTU
	[2] MPB VERSION DISPLAY			
	[3] BGM			
	[4] REGISTER STA NAME			TECLA 2/8 /S LT
	[5] SPK/HEADSET		SPEAKER/HEADSET	
	[6] HEADSET RING MODE		SPEAKER/HEADSET/B OTH	
	[7] WTU STA NUM RCVR			
	[8] SERIAL NUMBER			
[0] ATTENDANT				SÓLO OPER.

TABLA DEL MENÚ DE PROGRAMACIÓN DE OPERADORA

Menú principal de operadora	Operadora Submenú - I	Operadora Submenú - II	Selección	Observación
[1]PRINT	[1] SMDR	[1] PRINT SMDR (STA BASE)	STA# (+ END STA#)	OPER. PPAL.
		[2] DELETE (STA BASE)	STA# (+ END STA#)	OPER. PPAL.
		[3] PRINT SMDR (GRP BASE)	GRP# (+ END GRP#)	OPER. PPAL.
		[4] DELETE (GRP BASE)	GRP# (+ END GRP#)	OPER. PPAL.
		[5] DISPLAY CALL CHARGE		OPER. PPAL.
		[6] ABORT PRINTING	None	OPER. PPAL.
		[7] PRINT LOST CALL		OPER. PPAL.
		[8] DELETE LOST CALL		OPER. PPAL.
	[2] TRAFFIC	[1] PRINT ALL SUMMARY	Analysis Time Type	OPER. PPAL.
		[2] PRINT ALL PERIODIC	Analysis Time Type , Print Time (Hour)	OPER. PPAL.
		[3] ABORT PERIODIC PRINT	None	OPER. PPAL.
		[4] PRINT ATD TRAFFIC	Analysis Time Type	OPER. PPAL.
		[5] PRINT CALL SUMMARY	None	OPER. PPAL.
		[6] PRINT CALL HOURLY	None	OPER. PPAL.
		[7] PRINT H/W USAGE	Analysis Time Type	OPER. PPAL.
		[8] PRINT CO SUMMARY	Analysis Time Type	OPER. PPAL.
		[9] PRINT CO HOURLY	Enter CO Grp #	OPER. PPAL.
[2]COS	[1] SET ICM ONLY MODE		STA# (+ END STA#)	
	[2] RESTORE COS		STA# (+ END STA#)	
[3]AUTHORIZATION	CHANGE AUTHORIZATION		STA# (+ END STA#)	OPER. PPAL o GRUPO
[4]TIME	CHANGE DATE/TIME		MM/DD/YY	OPER. PPAL.
	[2] SET WAKE UP		STA# (+ END STA#)	OPER. PPAL o GRUPO
	[3] DISABLE WAKE UP		STA# (+ END STA#)	OPER. PPAL o GRUPO
	[4] LCD DATE MODE		MMDDYY/DDMMYY	OPER. PPAL.
	[5] LCD TIME MODE		12H/24H	OPER. PPAL.
	[6] USE PX TIME /DATE		ON/OFF	OPER. PPAL.

Menú principal de operadora	Operadora Submenú - I	Operadora Submenú - II	Selección	Observación
[5]MESSAGE	[1] PRESELECT MSG ACT		STA# (+ END STA#) + MSG #(00-10)	OPER. PPAL o GRUPO
	[2] PRESELECT MSG DEACT		STA# (+ END STA#)	OPER. PPAL o GRUPO
	[3] CUSTOM MSG REG		MSG # (11-20) + MSG STREAM	OPER. PPAL o GRUPO
	[4] ERASE VM MSG		STA# (+ END STA#)	
	[5] ATD DEL ALL CLI MSG			
[6]RECORD VMIB ANNOUNCEMENT			VMIB ANNC# (01-70)	OPER. DEL SISTEMA
[7]SUPPLEMENTARY	CANCEL FEATURES		STA# (+ END STA#)	OPER. PPAL o GRUPO
	REGISTER STA NAME		STA# + NAME	OPER. PPAL.
	[3] DISABLE CO OUTGOING		PRESSING CO BTN	OPER. PPAL.
	AUTO RING MODE		ATD/AUTO	
	[5] ICM BOX BGM CH SEL		BGM CHANNEL # (01-08)	OPER. PPAL.
	[6] BGM TO EXT PORT #1		ENABLE / DISABLE	OPER. PPAL.
	[7] PREPAID CALL			
	[*] LCD DISPLAY LANGUAGE			
[#] WTU SUBSCRIBE			FLEX 1 – FLEX 9	

3. FUNCIONES DEL SISTEMA

CÓDIGO DE CUENTA

Descripción

En el transcurso de una llamada exterior, los usuarios pueden introducir una serie de dígitos que se incluirá en el registro de llamadas SMDR (registro de datos de mensajes de extensión). Esta serie de dígitos, 'Código de cuenta', puede utilizarse para asignar el coste o tiempo de la llamada. Proporciona el seguimiento de llamadas específicas mediante la introducción de identificadores no verificados de longitud variable (máximo 12 dígitos).

Funcionamiento

Para introducir un código de cuenta antes de acceder a una línea externa,

1. Pulse la tecla programable {CÓDIGO DE CUENTA}.
2. Marque el código de cuenta (máximo 12 dígitos) o marque "*", volviéndose a conectar con la parte externa.
3. Se oirá tono de invitación a marcar interno.
4. Tome una línea externa y haga la llamada.

Para introducir un código de cuenta durante una conversación con una línea externa;

1. Pulse la tecla programable {CÓDIGO DE CUENTA}.
2. Marque el código de cuenta (máximo 12 dígitos).
3. Pulse la tecla programable {CÓDIGO DE CUENTA}, el usuario se vuelve a conectar con la línea externa.

Para introducir un código de cuenta sin la tecla programable {CÓDIGO DE CUENTA} durante una conversación con una línea externa;

1. Pulse la tecla [Trans./Prog.].
2. Marque 5 5 0.
3. Marque el código de cuenta (máximo 12 dígitos) o marque "*", volviéndose a conectar con la parte externa.

Condición

1. En las extensiones, se puede asignar una tecla programable como {CÓDIGO DE CUENTA} para ello, pulsar la siguiente secuencia:

[Trans./Prog.] + Tecla prog. + [Trans./Prog.] + 8 0 + [Retener/Grab.]

2. Al introducir el código de cuenta, es imposible hablar con la otra parte.
3. El usuario puede introducir el código de cuenta antes de establecer la comunicación.

ALARMA

Descripción

El sistema puede programarse para reconocer el estado del contacto externo de un relé (normalmente abierto o normalmente cerrado). Cuando se activa el relé, el sistema llamará a las extensiones programadas con un solo tren de llamada repetido en intervalos de 1 min. o un tono continuo. Esta función, normalmente se utiliza para proporcionar señales de alarma a distancia. Para detener la señal de alarma, es necesario desactivar (restaurar) la alarma desde la extensión asignada para recibir la señal de alarma.

Funcionamiento

Al detectar el contacto de alarma, el sistema envía a las extensiones asignadas, la señal de alarma correspondiente.

Para detener la señal de alarma y situarla nuevamente en reposo:

Marque 5 6 5. Al oír el tono de confirmación, indicar que la señal de alarma se ha desactivado en todas las extensiones asignadas.

Para rearmar la alarma:

Anule la condición de alarma y restaure (detenga) la señal de alarma. Los pasos del procedimiento pueden realizarse en cualquier orden.

Condición

1. El contacto externo de la alarma debe conectarse a la entrada de alarma del módulo MBU.
2. Los contactos de alarma deben estar libres de potencial (sin fuente de tensión/corriente conectada).
3. Los teléfonos de línea analógica no pueden recibir la señal de alarma.
4. La restauración de la alarma puede programarse en una tecla programable.

TRANSFERENCIA AUTOMÁTICA DE FAX

Descripción

El sistema puede determinar si una llamada entrante de una línea externa preprogramada es para FAX o para terminal de voz, mediante la detección del tono de llamada (1100 Hz, 0,5sg ON/3sg OFF repetido) Cuando el sistema detecta un tono de fax en una línea entrante dentro del tiempo predeterminado, transfiere la llamada a la extensión en la que está conectado el fax. Si no se detecta este tono en el tiempo predeterminado, el sistema envía señal de llamada a las extensiones que estén programadas para recibirla.

Funcionamiento

Condición

1. Sólo se puede programar una línea externa como línea de FAX. Si la línea externa de FAX no se programa, no se activará la transferencia automática de fax.
2. La extensión 12 (sólo en BFB) se utiliza como extensión de fax de NETCOM UNO ADSL. De forma que, el fax debe conectarse a esta extensión 12 para utilizar esta función.
3. Si no se detecta el tono de fax en el tiempo de detección del tono de fax, el sistema enviará la señal de llamada a las extensiones que estén programadas para recibir esas señales.
4. Si no se responde a la línea de FAX dentro del tiempo de llamada de FAX, la línea se desconectará.
5. El abonado llamante externo que se conecte a la línea de FAX podrá oír el tono de señal de llamada mientras el sistema detecta el tono de fax.
6. Para transferir llamadas sólo de fax a la extensión de fax del sistema, no se debe asignar señal de llamada de línea externa a la extensión de fax 12.
7. Si se programa una línea externa para DISA (acceso directo al sistema) y también para transferencia automática de fax, la llamadas entrantes de esa línea se atienden como llamadas DISA. Por tanto, si un usuario quiere llamar a la extensión de fax, sólo tiene que llamar a la extensión 12 aprovechando la llamada DISA.
8. Cuando el fax pasa a reposo tras una llamada de fax, la línea externa asociada. se desconecta

9. Si la línea externa de FAX se corta durante una llamada de fax, dicha línea se desconectará y el fax pasará a reposo.
10. Sólo es posible utilizar esta función en líneas analógicas.

CONTRASEÑA

Descripción

Esta función proporciona un medio de limitar el acceso a líneas externas específicas por parte de extensiones y usuarios DISA (acceso directo al sistema). Para acceder a una línea externa, el usuario debe introducir un código de autorización válido que coincida con el código de autorización almacenado en el sistema. Este código puede utilizarse como un código verificado para el SMDR (Registro de datos de mensajes de extensión), como un código de cuenta DISA, o ambos si se asigna un identificador de verificación DISA del sistema. El código de autorización puede asignarse mediante una extensión.

Funcionamiento

Para acceder a una línea externa cuando se requieren códigos de autorización:

1. Intente acceder a una línea externa y al escuchar el tono de aviso de No molestar, introduzca el código de autorización (5 dígitos).
2. Si es válido, la línea de externa se conectará, en caso contrario, se oirá tono de error.

Condición

1. El número total de códigos de autorización del sistema es de **100**.
2. No puede asignarse el mismo código de autorización a dos cuentas distintas.
3. Para registrar el código de autorización en una extensión:
[Trans./Prog.] + 3 1 + código de autorización + [Retener/Grab.]
4. Para cambiar el código de autorización en una extensión:
[Trans./Prog.] + 3 2 + código de autorización + nuevo código de autorización + [Retener/Grab.]
5. Si se programa el bucle LCR ACNT en una extensión, se pedirá el código de autorización cuando la extensión marque el código de acceso de línea externa de bucle LCR.

DESCONEXIÓN AUTOMÁTICA DE LLAMADA

Descripción

Cuando una extensión no inicia la marcación de una línea externa saliente o no recibe respuesta en una llamada interna, el sistema pasará la línea externa o la extensión llamada a reposo, de acuerdo con el valor programado en el "Temporizador de desconexión automática". Si se encuentra en modo de altavoz de manos libres/monitor, la extensión volverá a reposo, de lo contrario, recibirá un tono de error si utiliza el microteléfono.

Condición

1. Las llamadas internas en modo H/P se consideran contestadas y por tanto no se activa la desconexión automática de extensión.
2. Cuando se asigna un tiempo 0 para la desconexión automática, no se activa esta desconexión.
3. Cuando se realiza una llamada sin descolgar el microteléfono y ha expirado el temporizador de desconexión automática, la llamada se cancela y la extensión pasa automáticamente a reposo.
4. Cuando se realiza una llamada descolgando el microteléfono y ha expirado el temporizador de desconexión automática, la llamada se cancela y la extensión recibe tono de error.

DISTRIBUCIÓN AUTOMÁTICA DE LLAMADAS

Descripción

En un grupo UCD (distribución uniforme de llamadas) se puede asignar un supervisor independiente o común. Este supervisor puede vigilar el estado del grupo. Cuando se pone en cola una llamada a un grupo durante más tiempo del predefinido o cuando un número predefinido de llamadas se ponen en cola, la pantalla del terminal del supervisor indicará el número de llamadas en cola y el tiempo en cola de la más antigua. El supervisor puede cambiar el destino y temporización de desbordamiento.

El sistema proporcionará informes de tráfico y estado de línea, de acuerdo con la solicitud del supervisor para el grupo UCD, incluyendo las siguientes estadísticas:

- Total de llamadas

- Número de llamadas sin respuesta
- Tiempo máximo y medio de las llamadas en cola
- Número y tiempo total cuando todos los agentes están ocupados
- Tiempo medio de señal de llamada antes de contestar
- Tiempo medio de atención tras contestar

Funcionamiento

Para vigilar una conversación de agente en el supervisor de ACD (distribuidor automático de llamadas):

1. Llame al agente ocupado y cuando reciba el tono de ocupado, pulse la tecla programable {ACD}.
2. El supervisor puede vigilar al agente, pero no le enviará tono.

Para informar del estado ACD:

1. Pulse la tecla programable {ACD}.
2. Marque el código de función de estado ACD.
1-Estado / 2-Base de datos / 3-Servicio / #-Imprimir)

En el modo de Estado, el supervisor puede iniciar las estadísticas de grupo pulsando la tecla [Mute].

Condición

1. El usuario debe asignar una tecla programable para {ACD}.
[Trans./Prog.] + Tecla prog. + [Trans./Prog.] + 8* + [Retener/Grab.]
2. El usuario puede ver el estado del grupo mediante el supervisor de ACD o imprimiendo periódicamente en el puerto RS-232C.
3. Los agentes pueden asimismo imprimir y ver las estadísticas de ACD como el supervisor.

PRIVACIDAD AUTOMÁTICA

Descripción

Por defecto, el sistema proporciona privacidad en todas las comunicaciones. Si se desea, se puede configurar la desactivación de la función de Privacidad, que permitirá que las extensiones se unan sin invitación, en una conversación externa ya existente.

Funcionamiento

Si la privacidad está activada, al pulsar una tecla de línea externa ocupada desde una extensión, oírás tono de ocupado.

Si la privacidad está desactivada, al pulsar una tecla de línea externa ocupada, la extensión se unirá a la conversación.

Condición

1. Una extensión no puede anular a otra extensión durante una conferencia aunque esté desactivada la privacidad de la extensión en conferencia.
2. Aunque esté desactivada la privacidad, se sigue garantizando la privacidad para llamadas internas y de conferencia.
3. Una extensión sólo puede anular extensiones con la privacidad desactivada.
4. Se envía el tono de intervención a las extensiones en comunicación cuando otra extensión accede a la línea.

PILA DE RESERVA, MEMORIA

Descripción

La memoria de la base de datos del sistema está protegida frente a fallos de alimentación eléctrica mediante una pila de litio de larga duración (mínimo 5 años). Si se produce un fallo de alimentación eléctrica, la pila mantendrá la memoria del sistema y el funcionamiento correcto del reloj del sistema.

Condición

1. El terminal positivo de la pila debe conectarse correctamente al módulo MPB y el conmutador 2 del MPB debe estar en la posición ON para proteger la memoria del sistema frente a fallos de alimentación.

INDICADOR DE OCUPADO (BLF)

Descripción

Cuando se asigna una tecla programable de una extensión como tecla, esta tecla sirve asimismo de indicador de ocupado (BLF) para mostrar el estado del teclado.

RESTRICCIÓN DE LLAMADAS INTERURBANAS

Descripción

Esta función permite restringir las llamadas externas de una determinada extensión. Sólo puede aplicarse a extensiones con clase de servicio (COS) 5 o 6.

Condición

1. Esta tabla se aplica automáticamente a las extensiones con COS 5 y 6.
2. Aunque las extensiones con COS 5 y 6 no pueden realizar llamadas de larga distancia, sí podrán realizar llamadas a los números incluidos en la tabla de permisos.
3. Aunque las extensiones con COS 5 y 6 pueden realizar llamadas locales (que no empiezan por cero), no podrán realizar llamadas a los números incluidos en la tabla de rechazos.

DIRECCIONAMIENTO CONTROLADO POR EL CLIENTE (CCR)

Descripción

Cuando llega una llamada al sistema a través de una línea DISA/DID, el usuario externo puede direccionar la llamada directamente a la extensión deseada, pulsando sólo un dígito. A través del acceso directo al sistema (DISA), un usuario puede acceder a la extensión deseada marcando el número de la extensión, al número de grupo o al mensaje de saludo del sistema.

Funcionamiento

1. Cuando se contesta a una llamada estando activado el direccionamiento controlado por el cliente (CCR), al abonado llamante se le envía un mensaje de voz VMIB, para que elija el destino.

2. El abonado llamante puede seleccionar el destino marcando directamente.
3. La llamada puede direccionarse a: una extensión, grupo de búsqueda, marcación rápida del sistema, radiomensaje o saludo del sistema, etc.

Condición

1. Si un usuario llamante marca el número completo del destino, la llamada puede direccionarse mediante el plan de numeración del sistema.
2. Si un usuario llamante marca un dígito y espera durante unos segundos, el sistema comparará el dígito o marcado con la tabla de CCR. Si coinciden, la llamada se direccionará a un destino (extensión, grupo de búsqueda, saludo del sistema, etc), de lo contrario, la llamada se direccionará como rellamada al destino o se desconectará tras un tono de error.
3. Si se presenta el mensaje de voz VMIB al usuario llamante, éste puede reintentar el CCR (direccionamiento controlado por el cliente) por 3 veces. Por tanto los saludos del sistema la profundidad establecida por el control del sistema.
4. La función CCR sólo se admite para marcación directa de extensiones (DID) o acceso directo al sistema (DISA).
5. El mensaje del sistema VMIB 01~70 puede utilizarse para CCR.
6. El direccionamiento de llamadas se realizará con el mensaje de VMIB actual. Por tanto la profundidad máxima es 10.
7. El usuario externo puede marcar durante el mensaje VMIB o el tiempo interdígitos (5 s) tras el mensaje.
8. Si después del mensaje VMIB, el usuario llamante no marca ningún número dentro del tiempo interdígitos (5 s), la llamada se direccionará a las extensiones asignadas para recibir la señal de llamada, o se desconectará tras un tono de error.
9. La llamada CCR entrante se atenderá o desconectará tras el mensaje VMIB, de acuerdo con la programación de CCR.
10. Si un usuario pulsa la tecla # mientras se realiza el CCR, se oirá de nuevo el primer mensaje de saludo o del sistema. Pulse la tecla "*" para oír el saludo anterior del sistema.
11. Una llamada entrante con CCR se puede programar para que se cancele tras el mensaje VMIB si se introduce "#" tras escuchar el mensaje VMIB, de acuerdo con la programación de CCR.

12. Si una llamada se direcciona mediante 'marcación rápida del sistema' en CCR, o tabla DID programable, la llamada se cargará a la extensión programada (al igual que el reenvío de llamadas fuera de red de líneas externas).
13. El código de marcación rápida del sistema no puede asignarse con el mismo código de la tabla DID programable como entrada combinada para cada destino de día y noche.

CAMBIO DE LA CADENCIA DE SEÑAL DE LLAMADA

Descripción

Se puede modificar la cadencia de la señal de llamada en las extensiones, tanto para llamadas internas como externas.

Condición

En modo **NO**:

- Teléfono de línea analógica:
 - * llamada interna: 1sg ON / 4sg OFF
 - * llamada externa: 0,4 ON/0,2 OFF, 0,4 ON/4 OFF
- Extensión:
 - * llamada interna: 0,8sg ON / 2,4sg OFF
 - * llamada externa: 0,4 ON/0,4 OFF, 0,4 ON/2 OFF

En modo **YES**:

- Teléfono de línea analógica:
 - * llamada interna: 0,4 ON/0,2 OFF, 0,4 ON/4 OFF
 - * llamada externa: 1sg ON / 4sg OFF
- Extensión:
 - * llamada interna: 0,4 ON/0,4 OFF, 0,4 ON/2 OFF
 - * llamada externa: 0,8sg ON / 2,4sg OFF

MENSAJE DE CLIP EN ESPERA

Descripción

El número del usuario llamante se presenta en la pantalla del usuario llamado, si se recibe una llamada DISA/DID a través de línea DID RDSI

Si el usuario llamante corta la llamada antes de que el llamado o la operadora respondan, el CLIP (identificación de línea llamante) se presentará en el usuario llamado o original.

Funcionamiento

Cuando se recibe una señal de llamada externa en la línea RDSI, el número de teléfono aparecerá en la pantalla de la extensión en la que suena la señal de llamada, aunque no se responde, el CLIP se mostrará en la pantalla.

Para recuperar el mensaje CLIP:

1. Pulse la tecla **[Devol. LL.]** para confirmar el mensaje.
2. A continuación aparecerá en la pantalla el mensaje (número de línea llamante, fecha y hora, número de llamadas recibidas con el mismo CLIP).

Para borrar el mensaje CLIP actual:

1. Pulse la tecla **[Conf]**.
2. A continuación se borrará el mensaje CLIP actual y aparecerá el siguiente mensaje CLIP.

Para borrar todos los mensajes CLIP de una extensión:

1. Pulse la tecla **[Devol. LL.]**.
2. Pulse la tecla **[NM/Desv.]**.
3. Pulse la tecla **[Retener/Grab.]**.

Para devolver una llamada:

1. Pulse la tecla **[Retener/Grab.]**.
2. Se tomará una línea externa disponible del primer grupo de líneas accesible y se marcará el número.

Para borrar todos los mensajes CLIP desde la operadora del sistema:

1. Pulse la tecla **[Trans./Prog.]**.
2. Marque **0 5 5** y el rango de extensiones para borrar los mensajes CLIP.
3. Pulse la tecla **[Retener/Grab.]**.

Para almacenar un mensaje CLIP en un código de marcación rápida de extensión:

1. Mientras está presente el mensaje CLIP en la pantalla, pulse la tecla **[Marc. Abrev.]**.
2. La pantalla cambiará al modo de programación de marcación rápida. Puede introducirse un número de código de marcación rápida o pulsar la tecla **[Retener/Grab.]** para almacenar el número del código mostrado.
3. Puede pulsarse la tecla {línea de CO}, {LOOP} o {POOL} durante la programación de la marcación rápida de la extensión.
4. Pulse la tecla **[Conf]**.

5. Pulse la tecla **[Retener/Grab.]** para almacenar el número de marcación rápida de extensión.

Condición

1. El número total de mensajes CLIP en espera del sistema es 1.000.
2. Una extensión sin pantalla no puede recibir el mensaje en espera CLIP aunque dicha función esté habilitada.
3. Cuando se direcciona una llamada a un grupo de llamada, el mensaje CLIP en espera sólo se almacena en el primer miembro del grupo de llamada.
4. Cuando se direcciona una llamada a un miembro de un grupo circular, terminal o UCD, el mensaje CLIP en espera se almacena en la primera extensión en que suena la señal de llamada.
5. Si el usuario llamante corta la llamada durante el envío del mensaje VMIB, el mensaje CLIP en espera no se almacena en ninguna extensión. Pero, si el llamante corta mientras suena la llamada en una extensión tras el mensaje de VMIB, el mensaje CLIP en espera se presentará en la primera extensión en la que sonó la señal de llamada.
6. Cuando se reenvía una extensión a otra extensión, el mensaje CLIP en espera se almacena en la extensión original.
7. Si el número CLIP se almacena en un código de marcación rápida de extensión con nombre, el nombre aparecerá en la pantalla pulsando la tecla **[Devol. LL.]** (alternando entre el nombre y el número).
8. Si hay mensajes de voz VMIB en la extensión cuando se intentan borrar todos los mensajes CLIP, éstos no se borran.
9. Cuando la extensión está en reposo, pueden borrar todos los mensajes CLIP desde la operadora del sistema.
10. Cuando un mensaje CLIP está duplicado, se presenta en pantalla dicho mensaje con el contador de duplicado (máximo 15) y la última hora en que se dejó.
11. Si no hay suficiente memoria, se imprimirá a través del puerto RS-232, el siguiente mensaje de aviso "WARNING: CLIP MESSAGE WAITING BUFFER FULL" (aviso: memoria de mensajes CLIP en espera llena).

CONFERENCIA

Descripción

Un usuario puede establecer simultáneamente una llamada entre extensiones internas y líneas externas (conferencia). En una conferencia, el supervisor puede salir de la conferencia aunque la conferencia siga conectada.

Funcionamiento

Para establecer una multiconferencia con incorporación es:

1. Una vez establecida la primera llamada, pulse la tecla **[Conf]**. La llamada existente pasa a retención y se escuchará tono de invitación a marcar interno.
2. Realice una llamada al usuario interno.
3. Pulse la tecla **[Conf]** cuando respondan.
4. Una vez llamados todos los usuarios, pulse de nuevo la tecla **[Conf]** y a continuación, entrarán todos los usuarios en conversación simultánea.

Para realizar una conferencia multilínea:

1. Una vez establecida la primera llamada con una línea externa, pulse la tecla **[Conf]**. La llamada existente pasa a retención y se escuchará tono de invitación a marcar interno.
2. Realice una llamada a un usuario externo.
3. Pulse la tecla **[Conf]** cuando respondan.
4. Una vez llamadas todos los usuarios, pulse de nuevo la tecla **[Conf]**, pudiendo a continuación pasar a conversar simultáneamente todos los usuarios.

Para realizar una conferencia sin supervisión:

1. Durante la conferencia, pulse la tecla **[Conf]** en el supervisor.
2. La conferencia continúa conectada y parpadeará el LED de la tecla **[Conf]** del supervisor.
3. Para volver a entrar en la conferencia, descuelgue y pulse la tecla **[Conf]** que parpadeará en el supervisor.

Condición

1. La conferencia sin supervisión está limitada al valor del “Temporizador de conferencia sin supervisión” si no existe ninguna extensión interna en la conferencia. (Valor predeterminado: 10 minutos).
2. El temporizador de conferencia sin supervisión se pondrá a cero si la extensión interna vuelve a entrar en la conferencia.

3. En una conferencia pueden entrar hasta un máximo de 3 partes (internas/externas).
4. En una conferencia multilínea, pueden entablar conferencia con una extensión interna hasta un máximo de 2 líneas externas.
5. Si el supervisor de una conferencia recibe tono de error o de ocupado de la extensión interna mientras realiza una conferencia, puede volver a recibir el tono de invitación a marcar pulsando la tecla **[Conf]**.

TONO DE AVISO DE LÍNEA EXTERNA

Descripción

Permite que cada extensión reciba el tono de aviso para recordar el tiempo de llamada transcurrido durante una llamada saliente.

Condición

1. El tono de aviso se recibe 15 segundos antes del vencimiento del temporizador.
2. Ésto no se aplica a la línea directa.

REGISTRO DEL NOMBRE DE EMPLAZAMIENTO DE CLIENTE

Descripción

Esta función permite a los usuarios registrar en el sistema el nombre de emplazamiento del cliente. Estará disponible, como cabecera, para imprimir registros de SM DR o acceder al control a distancia.

Funcionamiento

Se proporcionará automáticamente una vez programado.

SEGURIDAD EN LOS DATOS

Descripción

Se puede asignar a una extensión la opción de ‘Seguridad de datos’. Ésto bloqueará los intentos de otras extensiones y de la operadora para anular o poner en espera a la extensión. De esta forma, los datos transmitidos desde la extensión se protegen de corrupción accidental por la recepción de un tono de puesta en espera o de anulación. Normalmente se programan con esta opción las extensiones de fax.

Condición

1. Si una extensión analógica (datos, fax), que tiene asignada la “Seguridad de datos”, realiza una llamada externa a través de una línea RDSI, se enviará a esta línea un tono de configuración de 3,1 kHz en lugar del mensaje de configuración de voz.
2. Si una extensión ocupada, que tiene asignada la “Seguridad de datos”, recibe una llamada externa entrante, la llamada se desconecta por ocupado, independientemente de la configuración de destino DID/DISA.

LLAMADA DE LÍNEA EXTERNA RETARDADA

Descripción

La señal de llamada puede enviarse a la extensión o extensiones asignadas inmediatamente tras su detección o tras un retardo configurado (número de ciclos de señal de llamada: 0~9). Este retardo puede asignarse por extensión.

Condición

1. Cuando se configura a “0” el contador de señal de llamada de retardo, la llamada se envía a la extensión asignada inmediatamente después de su detección.
2. La señal de llamada retardada no se aplica cuando está asignada a un grupo de extensiones.
3. Las líneas privadas pueden tener asignada una señal de llamada retardada.
4. No se permite la señal de llamada retardada en el modo de fin de semana o por demanda.

MARCACIÓN POR NOMBRE

Descripción

El sistema permitirá al usuario de una extensión marcar números de extensión introduciendo un nombre que se ha programado para la extensión. Asimismo puede asignarse a cada extensión un nombre de un máximo de 7 caracteres y un número (de sistema y extensión) de marcación rápida con un nombre de 16 caracteres como máximo.

La programación de los nombres se realiza en la extensión. El usuario puede seleccionar una extensión o número de marcación rápida por nombre, pudiendo seleccionar uno de los tres directorios (intercomunicación, marcación rápida de usuario o marcación rápida de sistema) e introduciendo datos alfanuméricos con dos pulsaciones de tecla por carácter.

El sistema busca y muestra el primer nombre que coincide con los caracteres introducidos. El usuario puede en todo momento, utilizando los botones [▲]/[▼], desplazarse por los nombres del directorio y seleccionar un nombre al que llamar. Si el usuario desea mostrar el número de teléfono coincidente con el nombre seleccionado, debe pulsar la tecla [R].

Funcionamiento

Para acceder a la marcación por nombre:

1. Pulse dos veces la tecla [Marc. Abrev.].
2. Marque el directorio deseado (1, 2 o 3) y se oirá el tono de confirmación, siendo:
 - 1 = intercomunicación
 - 2 = marcación rápida de extensión
 - 3 = marcación rápida de sistema

3. Los nombres almacenados en el código de marcación rápida se muestran en orden alfabético.

Para buscar un nombre introduciendo un carácter:

1. Con los nombres mostrándose en la pantalla, introduzca los caracteres alfanuméricos con dos pulsaciones de tecla por carácter.
2. La pantalla mostrará 2 nombres que empiecen por el carácter introducido. (El cursor apuntará al primer nombre de la pantalla).
3. Introduciendo otros caracteres alfanuméricos, la pantalla mostrará los nombres que empiezan por el nuevo carácter introducido de la entrada actualizada.
4. Una vez presentado el nombre coincidente, sitúe

el cursor en el nombre (el cursor apunta al primer nombre de la pantalla) y pulse la tecla **[Retener/Grab.]** para realizar la llamada.

Para buscar un nombre por desplazamiento:

1. Con dos nombres mostrados en la pantalla LCD,
2. Pulse la tecla **[▼]** con el cursor en la primera línea y el cursor apuntará a la segunda línea de la pantalla.
3. Pulse la tecla **[▲]** con el cursor en la segunda línea y el cursor apuntará a la primera línea.
4. Pulse la tecla **[▼]** con el cursor en la segunda línea y aparecerá en la pantalla la siguiente lista de dos nombres.
5. Una vez visualizado el nombre coincidente, desplace el cursor y pulse la tecla **[Retener/Grab.]** para realizar la llamada.

Condición

1. La marcación por nombre sólo está disponible en extensiones con pantalla.
2. El nombre debe estar registrado para su uso en la 'marcación por nombre'.
3. Si marca un grupo (I/S/U) que no tiene entrada, se oír un tono de error.
4. En los teléfonos analógicos y extensiones sin pantalla, sólo puede introducirse el nombre de la extensión.
5. No se presentará mediante la "marcación por nombre", la marcación rápida que sólo tenga número de teléfono sin nombre.
6. Pulsando la tecla **[Devol. Ll.]**, se borra la última letra de la entrada de usuario y aparecerá el nombre coincidente anterior. Si no se introduce ninguna letra después de pulsar la tecla **[Devol. Ll.]**, el sistema no realiza acción alguna.
7. Para introducir datos alfanuméricos, consulte el juego de caracteres inglés.

PRIVILEGIOS DE MARCACIÓN

Clase de servicio

Descripción

Cada extensión y línea externa puede tener asignado diferentes clases de servicio para permitir o limitar las llamadas. Las diferentes asignaciones de clase de servicio (COS) se programan en cada extensión y línea externa. Las restricciones de marcación aplicadas son las siguientes:

antes:

Clases de servicio de extensión

COS 1	No hay restricciones de marcación
COS 2	Supervisada por la tabla A de restricciones
COS 3	Supervisada por la tabla B de restricciones
COS 4	Supervisada por la tabla A y B de restricciones
COS 5	No se permiten llamadas de larga distancia, pero los números marcados pueden superar los 8 dígitos.
COS 6	No se permiten llamadas de larga distancia y los números marcados no pueden superar los 8 dígitos.
COS 7	Sólo se permiten llamadas internas, de radiomensajes y de emergencia. No se permite la marcación en líneas externas.

Clase de servicio externo

COS 1	No hay restricciones. Supervisada por la COS de extensión
COS 2	Supervisada por la tabla A de restricciones y las COS de extensión 2/4.
COS 3	Supervisada por la tabla B de restricciones y las COS de extensión 2/4.
COS 4	No se permiten llamadas de larga distancia para todas las clases de servicio de extensión. Puede marcarse un máximo de 7 dígitos.
COS 5	Anula las clases de servicio de extensión 2, 3, 4, 5 y 6. (Sin restricción de clase de servicio).

Clase de servicio externo a líneas externas

COS 1	No hay restricciones de marcación
COS 2	Supervisada por la tabla A de restricciones
COS 3	Supervisada por la tabla B de restricciones
COS 4	Supervisada por la tabla A y B de restricciones
COS 5	No se permiten llamadas de larga distancia, pero los números marcados pueden superar los 8 dígitos
COS 6	No se permiten llamadas de larga distancia y los números marcados no pueden superar los 8 dígitos
COS 7	Sólo se permiten llamadas internas, de radiomensaje y de emergencia. No se permite la marcación en líneas externas.

Códigos de marcación de centralita privada (PBX)

Existen 5 códigos de acceso de centralita privada (2 dígitos) para entrar en el sistema y acceder a una línea externa a través de la centralita privada (PBX). Una línea externa configurada como línea PBX no se controla mediante ninguna clase de servicio hasta que se marque un código de PBX reconocido.

Tabla A y B de restricciones

Existen dos tablas de restricciones de clase de servicio. Cada tabla tiene 20 códigos de permiso y 10 códigos de rechazo. Un código puede tener hasta ocho entradas.

Condición

1. Reglas para las clases de servicio

- * En la clase de servicio 7 de extensión, no se permite la marcación de líneas externas.
- * En la clase de servicio 5 externo, se ignoran las clases de servicio de extensión 1~6 y no existen restricciones para acceder a la línea externa.
- * En la clase de servicio 4 externo, se ignoran las clases de servicio de extensión 1~6. No se permiten las llamadas de larga distancia, pudiendo marcarse como máximo 8 dígitos.
- * La clase de servicio 1 externo, está limitada por las clases de servicio de extensión.
- * La clase de servicio 2 externo y las de extensión 2/4, están limitadas por la tabla A de restricciones. No existen restricciones en las clases de servicio de extensión 1/3. En la clase de servicio de extensión 5, no se permiten las llamadas de larga distancia, pudiendo marcarse como máximo 8 dígitos.

2. Reglas de limitación de permiso/rechazo de línea externa

- * Si no existen entradas, la tabla no proporciona limitación alguna.
- * Si existen entradas en la tabla de rechazo, la limitación se realiza en forma de 'sólo rechazo'.
- * Si existen entradas en la tabla de permiso, la limitación se realiza en forma de 'sólo permiso'.
- * Si existen entradas en las dos tablas, de permiso y de rechazo, se busca en la tabla de permiso, si el número marcado coincide con una entrada de esta tabla, se permite la llamada. Si no se encuentra coincidencia, se busca en la tabla de rechazo y, si se encuentra en esta tabla, el número se rech

aza, de lo contrario, el número se permite.

3. Condiciones generales

- * Si se programa la 'Comprobación de llamada interurbana entrante', se aplica la norma de clase de servicio si la extensión marca dígitos después de responder a la llamada externa entrante.

Clases de servicio de extensión

Día / Por demanda / Noche / Fin de semana

Descripción

Esta función permite que una extensión tenga diferentes clases de servicio, en función del modo de funcionamiento: Día / Por Demanda / Noche / Fin de semana.

Funcionamiento

1. Cuando la operadora programa el modo de Noche, se aplicará a todas las extensiones la clase de servicio de extensión configurada.

Condición

1. El rango de clases de servicio de extensión para Noche y Fin de semana es el mismo que para el modo Día.
2. En el modo Por Demanda, la extensión funciona con la misma clase de servicio que en modo Día.
3. En el modo de Fin de semana, la extensión funciona con la misma clase de servicio que en modo Noche.

Cambio temporal de la clase de servicio de extensión

Descripción

Los usuarios de extensión y operadora pueden cambiar la clase de servicio de extensión a la clase 7 para evitar temporalmente la marcación no autorizada desde la extensión.

Funcionamiento

Para cambiar temporalmente la clase de servicio de una extensión desde la extensión:

1. Pulse la tecla [Trans./Prog.].
2. Marque 2 1.
3. Pulse la tecla [Retener/Grab.].

Para cambiar temporalmente la clase de servicio de una extensión desde la operadora:

1. Pulse la tecla **[Trans./Prog.]** en la operadora.
2. Marque **0 2 1**.
3. Introduzca el rango de extensiones.
4. Pulse la tecla **[Retener/Grab.]**.

Para desactivar el cambio temporal de clase de servicio desde una extensión:

1. Pulse la tecla **[Trans./Prog.]**.
2. Marque **2 2**.
3. Introduzca el código de autorización.
4. Pulse la tecla **[Retener/Grab.]**.

Para desactivar el cambio temporal de clase de servicio desde la operadora:

1. Pulse la tecla **[Trans./Prog.]**.
2. Marque **0 2 2**.
3. Introduzca el rango de extensiones.
4. Pulse la tecla **[Retener/Grab.]**.

Para programar el código de autorización desde una extensión:

1. Pulse la tecla **[Trans./Prog.]**.
2. Marque **3 1**.
3. Introduzca el código de autorización.
4. Pulse la tecla **[Retener/Grab.]**.

Condición

1. Es necesario introducir el código de autorización para activar o desactivar la función de cambio temporal de clase de servicio de extensión.
2. Cuando un usuario cambia la clase de servicio de su extensión con el 'Cambio temporal de clase de servicio' e intenta acceder a una línea externa utilizando una "clase de servicio itinerante" en otra extensión, oír un tono de error.

Clase de servicio itinerante

Descripción

Esta función permite anular temporalmente la restricción de llamadas interurbanas y realizar una llamada interurbana en un teléfono con restricción. Se activa introduciendo un código de función o pulsando la tecla programada [COS Override] y el código de autorización antes de acceder a la línea. El código de autorización puede utilizarse como código de cuenta verificada para el SMDR (registro de datos de mensajes de extensión).

Funcionamiento

Para activar esta función desde la extensión:

1. Pulse la tecla **[Trans./Prog.]**.
2. Marque **2 3**.
3. Al oír el tono de confirmación, introduzca el código de autorización.
4. Si el código de autorización es correcto, se oír el tono de invitación a marcar interno. En ese momento, la clase de servicio de la extensión se cambia por la clase de servicio de la extensión correspondiente al código de autorización introducido temporalmente.
5. Sólo se puede realizar una llamada de línea externa por vez.

Condición

1. Para programar la tecla programable para {ANULAR COS},
[Trans./Prog.] + Tecla prog. + [Trans./Prog.] + 2 3 + [Retener/Grab.]
2. Esta función puede utilizarse tanto en extensiones como en teléfonos analógicos.
3. Este función sólo se activa una vez. Mientras se activa esta función, si se cuelga o se pulsa la tecla **[Trans./Prog.]** para retener la llamada y tomar otra línea, la clase de servicio de la extensión utilizada recupera su clase de servicio original.
4. Cuando se marca un número erróneo, pulse la tecla **[R]** para marcar de nuevo sin cambiar de línea externa.
5. El coste de una llamada con clase de servicio itinerante se carga a la extensión correspondiente al código de autorización, no a la extensión que realmente se utiliza.
6. Cuando un usuario intenta realizar una clase de servicio itinerante en una extensión configurada con clase de servicio 7 temporal, la clase de servicio de la llamada será la original de la extensión.

DID (MARCACIÓN DIRECTA DE EXTENSIONES)

Descripción

Esta función permite el acceso a extensiones específicas de líneas DID desde la red telefónica pública, sin pasar por la operadora.

Cuando se recibe una DID en una extensión ocupada, la llamada se pone en espera en la extensión durante el temporizador de respuesta DID/DISA.

Funcionamiento

1. Los dígitos DID recibidos mientras se programa el número de eliminación de DID se ignorarán como número programado (00~99).
2. Los dígitos DID convertidos indican el índice de tabla DID (000~999). El índice DID direccionará la llamada DID al destino Día / Noche / Fin de semana/ Reenrutamiento preprogramado. Los destinos DID pueden ser: una extensión, un grupo de búsqueda, un mensaje VMIB, un número de marcación rápida de sistema o un radiomensaje.

Condición

1. Para recibir una señal de llamada DID en una extensión, ésta debe tener una tecla {línea de CO} o {LOOP}.
2. La función de llamada DID en espera proporciona otra señal de llamada DID en la extensión. Para poder recibir esta señal (llamada en espera) en una extensión ocupada, debe tener más de dos teclas Loop o las teclas {línea de CO} asociadas.
3. Una llamada DID a una extensión sin respuesta puede ser capturada mediante el procedimiento de captura de llamada directa o de grupo.
4. Si se configura un mensaje VMIB como destino de una tabla DID programable, actúa como una función CCR.
5. Si se almacena el número de mensaje VMIB como función de desconexión de VMIB, la llamada DID se desconectará una vez reproducido el mensaje.
6. Cuando se recibe una llamada DID y la extensión está ocupada o no responde en el tiempo predefinido, la llamada puede direccionarse a la operadora.
7. Las llamadas vacantes o no válidas pueden direccionarse a la operadora.
8. Si la extensión de destino está configurada como limitación de DID, la llamada DID se direcciona como las llamadas ocupadas o con error.

SEÑAL DE LLAMADA DIFERENCIADA

Descripción

Existen cuatro tipos distintos de señal de llamada, lo que permite a los usuarios distinguir qué extensión de un área determinada está sonando. Esta programación afectará a todas las llamadas entrantes incluidas la línea externa DID/DISA y la intercomunicación.

Funcionamiento

Para configurar la señal de llamada desde una extensión:

1. Pulse la tecla [Trans./Prog.].
2. Marque **1 1** y el código del tipo de señal de llamada deseado (1~4).
3. Pulse la tecla [Retener/Grab.].

Condición

1. La selección del tipo de señal de llamada sólo está disponible en extensiones.
2. Si una llamada de línea externa se direcciona a una extensión y el tipo de señal de llamada de esta línea es diferente en esa extensión en concreto, la señal de llamada será la configurada en el parámetro "Tipo de señal de llamada".

DISA (ACCESO DIRECTO AL SISTEMA)

Descripción

La función DISA permite que usuarios externos al sistema accedan a los recursos del mismo, llamando a líneas externas específicas conectadas al sistema. Al responder la llamada externa, el sistema proporcionará al usuario tono de invitación a marcar interno o un mensaje y el usuario podrá acceder al recurso deseado utilizando los códigos de marcación.

Funcionamiento

Para utilizar la función DISA desde un usuario externo:

1. Llame a la línea externa DISA del sistema.
2. Cuando escuche el tono o el mensaje, marque el número de extensión deseado o el código de acceso de la línea externa. La extensión recibirá la señal de llamada para la línea externa DISA.

Condición

1. Se puede asignar el mensaje de saludo del sistema a VMIB en lugar del tono de marcación interno para la línea DISA.
2. Si la línea externa se asigna a un código de autorización, se oirá tono de aviso de No molestar (o el mensaje VMIB, si está configurado y grabado) y será necesario introducir el código de autorización. A continuación, se oirá el tono de invitación a marcar.
3. Cada línea DISA puede asignarse como DISA de dedicación exclusiva o sólo en modo de Noche. La DISA del modo Noche funciona como una línea externa normal en el modo de día.
4. Si se almacena el número de mensaje VMIB con “#” en modo día, noche o fin de semana, la llamada externa se desconectará una vez reproducido el mensaje VMIB.
5. Si se activa el código de autorización DISA para una línea externa DISA, el usuario debe introducir el “código de autorización DISA” para acceder a esa línea.
6. Si se desactiva el código de autorización DISA, el permiso se determina mediante el parámetro “Clase de servicio externo para línea externa” y “Clase de servicio de línea externa”.
7. Si se activa el código de autorización DISA, debe introducirse el código de autorización para acceder a la llamada de línea externa. Si el código de autorización se corresponde con el código de autorización de la extensión, el usuario podrá acceder a la línea externa dependiendo de la clase de servicio de extensión y de la clase de servicio externo. Si el código de autorización coincide con el código de autorización del sistema, se determina mediante el parámetro “clase de servicio externo para línea externa” y “clase de servicio de línea externa”.

PUERTA ABIERTA

Descripción

En el sistema NETCOM UNO ADSL se pueden utilizar hasta 2 relés para la función de puerta abierta.

Funcionamiento

1. Marque el código de puerta abierta, o pulse la tecla programada de {PUERTA ABIERTA}.

TONO DE MARCACIÓN SIMULADO

Descripción

Si la centralita no proporciona tono de invitación a marcar, el usuario llamante podrá recibir un tono de marcación simulado por el sistema hasta que marque el primer dígito.

Funcionamiento

1. Acceda a la línea externa en la que se proporciona el tono de marcación simulado.
2. Se oirá este tono.
3. La llamada se conecta.

Condición

1. Esta función es útil cuando la centralita privada externa no incorpora tono de invitación a marcar para los usuarios y dicha centralita está conectada a un sistema NETCOM UNO ADSL.
2. Se puede configurar la cadencia y frecuencia del tono de marcación simulado de acuerdo con el código del país.

LLAMADA DE EMERGENCIA

Descripción

El usuario podrá marcar el código de servicio de emergencia independientemente de la clase de servicio que tenga configurada extensión.

Condición

1. La llamada de emergencia se puede marcar pulsando la línea externa aunque la extensión tenga asignada la clase de servicio 7.
2. Si el número marcado para el código de emergencia es el mismo que el de la extensión o el número LCR, la llamada se trata como una llamada de emergencia. La prioridad del número de marcación programado que se envía a la línea externa es, código de llamada de emergencia -> tabla LCR -> número de extensión.

MENSAJES PERSONALIZADOS

Mensajes personalizados: 00, 11~20

Descripción

Esta función permite a la operadora del sistema programar mensajes personalizados que los usuarios pueden utilizar además de los mensajes preseleccionados (11~20). Los usuarios también pueden programar el mensaje 00 como mensaje personalizado. Cuando un usuario lo requiera, el mensaje elegido aparecerá en la pantalla de llamante.

Funcionamiento

Para programar un mensaje personalizado 00 desde una extensión:

1. Pulse la tecla **[Trans./Prog.]**.
2. Marque **5 2**.
3. Introduzca el mensaje (24 caracteres máximo).
4. Pulse la tecla **[Retener/Grab.]** y se oirá el tono de confirmación.

Q - 11 Z - 12 . - 13 1 - 10	A - 21 B - 22 C - 23 2 - 20	D - 31 E - 32 F - 33 3 - 30
G - 41 H - 42 I - 43 4 - 40	J - 51 K - 52 L - 53 5 - 50	M - 61 N - 62 O - 63 6 - 60
P - 71 R - 72 S - 73 Q - 7* 7 - 70	T - 81 U - 82 V - 83 8 - 80	W - 91 X - 92 Y - 93 Z - 9# 9 - 90
*1 - En blanco *2 - : *3 - ,	0-00	#

< Juego de caracteres inglés >

Para programar mensajes personalizados 11~20 desde la operadora del sistema:

1. Pulse la tecla **[Trans./Prog.]**.
2. Marque **0 5 3** y el número del mensaje (11~20).
3. Introduzca el mensaje (24 caracteres máximo).
4. Pulse la tecla **[Retener/Grab.]** y se oirá el tono de confirmación.

Para activar los mensajes (personalizados o preseleccionados) desde una extensión o desde la operadora del sistema:

1. Pulse la tecla **[Trans./Prog.]**.
2. Marque **5 1**.
3. Marque código de mensaje de 2 dígitos 00 o 11~20.
4. Pulse la tecla **[Retener/Grab.]**.

Para cancelar mensajes (personalizados o preseleccionados) desde una extensión:

Pulse la tecla **[NM/Desv.]** que parpadeará o,

1. Pulse la tecla **[Trans./Prog.]**.
2. Marque **5 1** y #.
3. Pulse la tecla **[Retener/Grab.]**.

Para cancelar mensajes (personalizados o preseleccionados) desde la operadora del sistema:

1. Pulse la tecla **[Trans./Prog.]**.
2. Marque **0 5 2**.
3. Pulse la tecla **[Retener/Grab.]**

Mensajes preseleccionados: 01~10

Descripción

Un usuario puede seleccionar los mensajes preasignados del 1 al 10 para que se muestren en la pantalla del usuario llamante. El mensaje 00 puede programarse en cada extensión y los mensajes 11~20 pueden programarse por la operadora del sistema (mensaje personalizado). Los mensajes preseleccionados son los siguientes:

Mensaje 01: COMIENDO, VUELVO A LAS HH:MM

Mensaje 02: DE VACACIONES / VUELVO EL DIA DD: MM

Mensaje 03: FUERA DE LA OFICINA / VUELVO A LAS HH:MM

Mensaje 04: FUERA DE LA OFICINA / VUELVO EL DIA DD:MM

Mensaje 05: FUERA DE LA OFICINA / VUELTA DESC ONOCIDA

Mensaje 06: LLAME: (Nº de teléfono: hasta 17 dígitos)

Mensaje 07: EN LA OFICINA: EXTENSIÓN xxxx

Mensaje 08: REUNIDO / VUELVO A LAS HH:MM

Mensaje 09: EN CASA

Mensaje 10: EN LA SUCURSAL

Funcionamiento

El funcionamiento es el mismo que para los mensajes personalizados.

Condición

1. Si una extensión asigna un desvío de llamada mientras se encuentra activado el mensaje preseleccionado, el mensaje se cancela automáticamente.
2. El usuario puede dejar un mensaje tanto en una extensión como en un teléfono analógico. Cuando se deja un mensaje en el teléfono analógico, en cuanto se descuelgue el microteléfono, se oirá tono de N o molestar como notificación.
3. Cuando en una extensión se selecciona un mensaje preseleccionado, la tecla [NM/Desv.] parpadeará.

RUTA MÁS BARATA (LCR)

Descripción

LCR es una función del sistema que, cuando se realiza una llamada externa saliente, selecciona automáticamente la ruta más barata. Esta programación elimina la necesidad para el usuario de marcar el código de acceso de la compañía más barata. Existen tres procedimientos para activar el LCR:

LCR interno – puede activarse durante el tono de invitación a marcar interno. Si los dígitos marcados coinciden con el código LCR, el sistema tomará una línea externa del grupo programado y enviará los dígitos modificados de acuerdo con la programación del LCR.

LCR en bucle – puede activarse marcando el primer código de grupo de línea externa accesible ('0') o pulsando la tecla Loop. Si los dígitos marcados coinciden con el código LCR COL, el sistema tomará una línea del grupo programado y enviará los dígitos modificados de acuerdo con la programación del LCR.

LCR de CO directo – puede activarse durante el tono de invitación a marcar de línea externa. La activación puede realizarse tras marcar la línea externa o código de grupo de línea externa, o pulsando la tecla de línea o de grupo de línea. Si los dígitos marcados coinciden con el código LCR COL, el sistema tomará una línea externa del grupo programado y enviará los dígitos modificados de acuerdo con la programación del LCR.

Funcionamiento

LCR interno

1. Marque el código de LCR interno tras descolgar el microteléfono o pulsar la tecla [Descolgar]. También se puede activar con el microteléfono colgado.

2. El código de LCR es interno si se programa con INT o BOTH en la tabla de dígitos de cabecera.

LCR de bucle

1. Marque el código LCR COL tras marcar el código de acceso de la primera línea o grupo de líneas externas accesible ('0') o pulse la tecla Loop.
2. El código de LCR es del tipo COL si se programa con COL o BOTH en la tabla de dígitos de cabecera.

LCR de CO directo

1. Marque el código de LCR COL tras marcar el código de acceso externo o grupo de acceso o pulsando la tecla de línea o de grupo de líneas externas.
2. El código de LCR es del tipo COL si se programa con COL o BOTH en la tabla de dígitos de cabecera.

Condición

1. Existen 6 modos de LCR.
 - Modo de acceso LCR 00 (M00): llamada LCR desactivada.
 - Modo de acceso LCR 01 (M01): sólo activado el LCR de bucle.
 - Modo de acceso LCR 02 (M02): activados el LCR interno y el LCR de bucle.
 - Modo de acceso LCR 11 (M11): activados el LCR de bucle y el LCR de línea externa.
 - Modo de acceso LCR 12 (M12): activados todos los tipos LCR. (Cuando se marca '0' o se pulsa la tecla Loop, el sistema espera los próximos dígitos para comparar con la tabla LCR sin tomar la línea externa.
 - Modo de acceso LCR 13 (M13): activados todos los tipos LCR. (Cuando se marca '0' o se pulsa la tecla Loop, el sistema tomará la primera línea externa disponible y espera los próximos dígitos para comparar con la tabla LCR).
2. Los dígitos de cabecera pueden estar duplicados
3. La tabla de dígitos de cabecera se ordena por dígitos de cabecera, el parámetro "Tipo de LCR" (INT, COL, BOTH) y el índice de la DMT.
4. El LCR interno se aplica si los dígitos marcados coinciden con uno de los dígitos de cabecera y el parámetro "Tipo de LCR" es INT o BOTH.
5. Para trabajar con LCR de bucle y LCR de línea externa directo de forma diferente con los mismos d

- ígitos de cabecera, debe existir una entrada de cabecera para el bucle LCR antes de los dígitos de cabecera para el LCR de línea externa. Ello es posible si el índice de DMT para el LCR de bucle es inferior que el índice de DMT para el LCR de línea externa.
6. Mientras el LCR de línea externa directo utiliza la línea externa RDSI, cuando el usuario marca un dígito, se envía a la RDSI un mensaje con el elemento de información del abonado llamado, que solo incluye el plan y el tipo de numeración. Esta operación se realiza para que la red no desconecte la línea.
 7. Para el LCR de línea externa directo, los dígitos de cabecera deben programarse de acuerdo con el "Temporizador del tono de invitación a marcar" proporcionado por la red.
 8. El LCR de línea externa directo no utiliza un índice de DMT alternativo porque ya se encuentra tomada una línea externa.
 9. El LCR siempre tiene una precedencia mayor que la tabla de plan de numeración programable.
 10. El LCR puede aplicarse a los casos siguientes;
 - Marcación tras tomar una línea externa marcando sólo el código de acceso (0) de la línea externa.
 - Marcación tras tomar una línea externa con la tecla {LOOP}.
 - Marcación sin tomar una línea externa.
 - Marcación rápida
 - Reenvío de llamadas fuera de la red
 - Remarcación (si a la llamada anterior se le ha aplicado el LCR)
 - ACNR (si a la llamada se le aplica el LCR cuando se activa el ACNR)
 11. Toda cadena de dígitos de cabecera de la tabla LDT puede ser a su vez subcadena de otra cadena de dígitos de cabecera como '012' y '0123'.
 12. Capacidad para la tabla de LCR:
 - 3 zonas de día
 - 3 zonas de hora
 - Número de 'códigos marcados': 250 códigos
 - Número de 'códigos de modificación': 100 códigos
 - Número máximo de 'dígitos marcados': 12 dígitos
 - Número máximo de 'dígitos añadidos': 25 dígitos
 - Índice de DMT alternativo: 1EA

ENLACE DE DOS EXTENSIONES

Descripción

Se pueden enlazar dos extensiones mediante programación. Cuando las extensiones se enlazan ambas tienen el mismo número de extensión. Si el usuario enlaza una extensión y un terminal inalámbrico, podrá utilizarlos alternativamente. Cuando se enlazan dos extensiones, se admiten las siguientes funciones:

- Si una de las dos extensiones enlazadas recibe llamadas internas, llamadas entrantes externas (DISA/DID), rellamadas (sistema/retención exclusiva/transfereencia), la otra extensión enlazada también recibirá simultáneamente la llamada.
- Si una de las dos extensiones enlazadas pasa al estado "No molestar", "Reenvío de llamadas" o a mostrar el mensaje preseleccionado, la otra extensión enlazada pasa automáticamente al mismo estado. Asimismo, si alguna de las dos extensiones sale de ese estado, la otra también sale simultáneamente.
- Si una de las extensiones enlazadas está ocupada, la pantalla de la otra extensión mostrará el mensaje: "IN USE AT LINK STA" (en uso en extensión enlazada).
- Cuando una de las dos extensiones enlazadas está ocupada, la otra extensión en reposo no recibirá las llamadas externas, transferidas o de intercomunicador.

Condición

1. Pueden realizarse hasta 64 pares de extensiones enlazadas.
2. Una extensión sólo puede enlazarse con otra extensión.
3. El número de intercomunicación de dos extensiones enlazadas se trata como un único número para todas las funciones.
4. Los atributos de extensión de la segunda extensión (secundaria) enlazada serán los atributos de la principal (por ejemplo, COS día / noche, tono de aviso de CO, retención automática de CO, desconexión de llamada de CO, alarma...)
5. El modo de tono del par de extensiones enlazadas es independiente del modo de respuesta de intercomunicación.
6. La extensión de la operadora puede enlazarse con otra extensión. Pero, la extensión enlazada no puede utilizar las funciones de la operadora.
7. Una extensión enlazada puede llamar a su extensión pareja marcando su propio número. Es posible realizar una transferencia de línea externa / interna entre los dos pares.

CONTROL DEL TIMBRE (LBC)

Descripción

Los contactos de control del timbre (LBC) se activan cuando la extensión asignada recibe llamada de una línea externa entrante, transferida o llamada interna.

Condición

1. Existen 2 contactos LBC que pueden asignarse individualmente a la extensión. Los dos contactos pueden asignarse a la misma extensión pero, sólo el primero (LBC 1) se activará en la llamada interna.
2. El LBC 1 puede programarse para que funcione como contacto de señal de llamada nocturna externa o como un contacto LBC.
3. En el modo Noche, LBC 1 estará configurado con la señal de llamada de UNA (respuesta universal nocturna) e ignorará las llamadas internas.
4. Se debe conectar a los contactos un dispositivo de señal de llamada externa.

MENSAJE EN ESPERA / DEVOLUCIÓN DE LLAMADA

Descripción

Si una extensión se encuentra en reposo o en modo “No molestar”, puede recibir un mensaje en espera de un máximo de 5 extensiones del sistema. La extensión que recibe el mensaje puede llamar a la/s extensión/es que enviaron el mensaje. Si la extensión se encuentra ocupada puede realizar una devolución de la llamada.

Una extensión con un mensaje en espera puede recibir un recordatorio audible de forma periódica. Este tono se envía por el altavoz sólo a las extensiones que están en reposo.

Funcionamiento

Para dejar un mensaje en espera a una extensión en reposo que no responde:

1. Pulse la tecla **[Devol. LL.]** y recibirá el tono de confirmación.
2. El LED de la tecla **[Devol. LL.]** de la extensión que recibe el mensaje parpadeará.

Para dejar un mensaje en espera a una extensión en estado de “No molestar”:

1. Pulse la tecla **[Devol. LL.]** y recibirá el tono de confirmación.
2. El LED de la tecla **[Devol. LL.]** de la extensión que recibe el mensaje parpadeará.

Para responder a un mensaje en espera:

1. Pulse la tecla **[Devol. LL.]** que parpadea.
2. La extensión que envió el mensaje recibirá señal de llamada interna.

Para activar una devolución de llamada para una extensión ocupada:

1. Pulse la tecla **[Devol. LL.]** y recibirá el tono de confirmación.
2. Cuelgue.
3. Cuando la extensión que recibe esta activación cuelgue la llamada que tiene en curso, la extensión que emitió el mensaje recibirá la llamada interna.
4. Cuando se responde a la llamada interna, se elimina la solicitud de devolución de llamada.

Condición

1. La devolución de llamada enviará la señal de llamada en modo de tono, independientemente del modo configurado para la señalización de llamadas internas.
2. Una extensión sólo puede dejar una devolución de llamada o mensaje. Una nueva solicitud anulará la anterior.
3. Los datos del mensaje en espera están protegidos contra fallos de la alimentación eléctrica.
4. Cuando se marca el número de la extensión en lugar de pulsar la tecla **[Devol. LL.]** para contestar a un mensaje en espera, el mensaje se cancelará en la extensión llamante.
5. El tono de recordatorio de mensaje en espera es programable de 0 a 60 min. Si no se desea enviar este tono, el temporizador debe configurarse a 00.
6. El tono de recordatorio de mensaje en espera no se escuchará en una extensión ocupada.
7. El tono de recordatorio de mensaje en espera continuará hasta que se recuperen todos los mensajes.
8. Cuando una extensión intenta dejar un mensaje en una extensión que ya tiene 5 mensajes, se oír un tono de error. Cuando está permitido el acceso VMI B en la extensión, después de grabar el mensaje VMI B, se cambia al mensaje normal. En este caso, no se enviará tono de error en la extensión que lo intenta.

SILENCIO

Descripción

El usuario puede bloquear la transmisión de sonido de una extensión, de forma que la voz no se envíe al usuario remoto, proporcionando así privacidad para conversaciones locales.

Funcionamiento

Para silenciar la transmisión de sonido:

Pulse la tecla **[Mute]**, iluminándose el LED de esta tecla. El usuario remoto no podrá oír la voz de la extensión silenciada.

Para restaurar la transmisión:

Pulse la tecla **[Mute]** iluminada. El LED de la tecla **[Mute]** se apagará y se restaurará la transmisión.

Condición

1. Si se cambia de altavoz manos libres a microteléfono, se cancela la función de silencio.
2. Aunque se seleccione otra tecla el estado de silencio no cambia.

PREPAGO DE LLAMADA

Descripción

Esta función permite a la extensión invitada realizar llamadas de acuerdo con su saldo de prepago. Si el saldo se acaba durante una llamada, se oirá un tono de aviso y al terminar el tiempo de aviso de prepago, la llamada se desconecta. La extensión invitada no puede realizar llamadas externas salientes una vez expirado el saldo del prepago.

Funcionamiento

Para registrar/cambiar la función de prepago, (*en la operadora del sistema*):

1. Pulse la tecla **[Trans./Prog.]** en la extensión de la operadora.
2. Marque **079**.
3. Introduzca el rango de extensiones.
4. Introduzca el saldo del prepago.
5. Pulse la tecla **[Retener/Grab.]**.

Condición

1. Esta función sólo está permitida cuando la centralita proporciona señal de tarificación.
2. Aunque el saldo del prepago esté agotado, la extensión invitada puede recibir llamadas externas entrantes y transferidas de otras extensiones. Pero no podrá recibir la transferencia de llamadas externas salientes.

AUTODIAGNÓSTICO

Descripción

El usuario puede recibir un informe del estado de los recursos del sistema por correo electrónico.

Cuando el SMDR (registro de datos de mensajes de extensión) está lleno, el usuario puede recibir una indicación de aviso por correo electrónico.

Funcionamiento

El funcionamiento es automático una vez programada esta opción.

Condición

1. Debe existir el servidor de correo.

REGISTRO DE DATOS DE MENSAJES DE EXTENSIÓN (SMDR)

Descripción

El registro de datos de mensajes de extensión (SMDR) proporciona los datos tanto de las llamadas entrantes como de las salientes.

Funcionamiento

Para imprimir el SMDR:

1. Active la utilidad correspondiente en el PC.
2. Conecte el puerto serie del módulo MFB al puerto serie del PC mediante el cable RS-232.
3. Pulse la tecla **[Trans./Prog.]**.
4. Marque **0111** (extensión) o **0113** (grupo).
5. Introduzca el rango de extensiones o de grupos.
6. Tras finalizar la llamada, el SMDR se imprimirá en el PC.

Para borrar el SMDR:

1. Pulse la tecla [Trans./Prog.].
2. Marque **0112** (extensión) o **0113** (grupo).

Para cancelar la impresión del SMDR:

1. Pulse la tecla [Trans./Prog.].
2. Marque **0115**.

Condición

1. Se pueden imprimir todas las llamadas, sólo las llamadas de larga distancia o las llamadas locales, tanto salientes como entrantes.
2. Si se marca cualquier número precedido de un código de larga distancia o cualquier número telefónico o con un número de dígitos superior al de una llamada local, la llamada se considerará como llamada de larga distancia. (El número máximo de dígitos para llamada local es programable, siendo el valor por defecto 7).
3. El registro de salida del SMDR contiene los siguientes datos:
 - Campo de 5 dígitos para la extensión llamante
 - Campo de 4 dígitos para la línea externa usada
 - Campo de 8 dígitos para la duración de la llamada (HH:MM:SS)
 - Campo de 8 dígitos para el año, mes y día (AA/MM/DD)
 - Campo de 5 dígitos para la hora del día de origen de la llamada
 - Campo de 1 dígito de identificación de llamada (primer dígito de la marcación)
 - Campo de 18 dígitos para el número de teléfono
 - Campo de 2 dígitos para número de grupo de cuenta
 - Campo de 5 dígitos del contador de impulsos de tarificación
 - Campo de 10 dígitos para coste de la llamada
 - Campo de 12 dígitos del código de cuenta
4. Cuando las posiciones de almacenamiento del SMDR están a punto de agotarse, el sistema envía una señal de aviso de memoria llena a la operadora, presentándose en la pantalla de la operadora durante un tiempo el número de registros de SMDR que quedan.
5. Se pueden agrupar extensiones para la facturación con un recibo SMDR, utilizando un grupo de cuenta a SMDR.
6. El temporizador 'SLT DTMF RLS TMR' debe configurarse a un valor razonable para poder imprimir todos los dígitos marcados en un teléfono analógico.

SMDR - PRESENTACIÓN DEL COSTE DE LA LLAMADA

Descripción

Si los módulos PRU o PRCPTU se encuentran instalados en LCOB4 o LCOB2, el sistema se puede programar para mostrar el coste calculado de las llamadas externas, de acuerdo con un cargo fijo por unidad de tarificación, dependiendo de la configuración del sistema. En la pantalla se muestra el coste en lugar de la duración de la llamada; actualizándose a medida que se reciben los impulsos de tarificación.

Condición

1. El coste de la llamada se muestra de acuerdo con el "contador de impulsos de tarificación".
2. Cuando se retiene una llamada, el tiempo de retención se incluye en el coste de la llamada.
3. Si el coste por impulso de tarificación se configura en 0.00, se presentará la duración de la llamada en lugar del coste.

SMDR - PRESENTACIÓN DE LAS LLAMADAS PERDIDAS

Descripción

Una llamada perdida significa que el usuario llamante corta la llamada antes de que sea respondida. El formato del registro individual de llamadas se detalla a continuación, mostrándose en este caso sólo el contenido correspondiente a las llamadas perdidas.

Nº EXT LÍNEA DURAC. FECHA INICIO MARCACIÓN

0001 EXT 01 00:00:10 24/05/99 11:55 R RING 00:05

Se recibe una llamada entrante normal en una extensión asignada a la línea externa 01 durante 5 segundos.

0002 11 03 00:01:20 25/05/99 16:23 R RING 00:09

Llamada DID desconectada durante su reenvío a la extensión de la operadora 11, porque la extensión marcada no existe.

0003 10 01 00:00:20 25/05/99 18:11 R10 RING 00:04

Llamada DID recibida en la extensión 10 durante 4 segundos y desconectada.

0004 12 02 00:01:20 26/05/99 18:37 R13 RING 00:04

Llamada DID recibida en la extensión 12 a través de un reenvío incondicional a la extensión 13 durante 4 segundos y desconectada.

0005 621 08 00:00:20 26/05/99 13:02 G620 RING 00:06

Llamada DID recibida en el grupo de señal de llamada 621 durante 6 segundos y desconectada.

0006 10 01 00:00:04 06/05/99 16:04 H10 RING 00:02

Llamada DID desconectada mientras la extensión 10 la retenía.

0007 12 01 00:00:07 06/05/99 17:04 H10 RING 00:02

Llamada DID desconectada mientras era transferida de la extensión 10 a la 12.

G: llamada entrante a grupo de búsqueda, pero el llamante cuelga antes de responder

H: 1. Llamada entrante contestada que fue transferida a otra extensión, pero el llamante colgó antes de responder.

2. Llamada entrante puesta en retención y cancelada en estado de retención.

R: llamada directa (DID) a una extensión, pero la llamada se desconectó antes de que la extensión respondiera. O llamada directa a extensión (A), pero la extensión (A) no responde y la llamada se reenvía a la extensión (B). La llamada se desconectó antes de que la extensión (B) respondiera.

Funcionamiento

Para imprimir el contador de llamadas perdidas del registro:

1. Pulse la tecla **[Trans./Prog.]**.
2. Marque **0117** en la extensión de la operadora.
3. El contador de las llamadas perdidas del registro se imprimirá en el PC conectado al sistema.

Para borrar el contador de llamadas perdidas del registro:

1. Pulse la tecla **[Trans./Prog.]**.
2. Marque **0118** en la extensión de la operadora.
3. Se presentará el mensaje: "The lost call count is cleared" (borrado el contador de llamadas perdidas), reiniciándose el contador.

Condición

1. Este registro SMDR se envía automáticamente al puerto RS-232 en el momento en que se produce el evento.
2. El registro SMDR de llamadas perdidas no se almacena, tan sólo se cuentan los registros.

ALTAVOZ MANOS LIBRES

Descripción

Las extensiones cuentan con los circuitos que permiten que se pueda realizar una conversación bidireccional en manos libres, sin tener que descolgar el micrófono.

Funcionamiento

Para activar una llamada con el altavoz manos libres: Pulse la tecla **[Descolgar]**, el LED de esta tecla se encenderá.

Para finalizar una llamada con el altavoz manos libres: Pulse la tecla **[Descolgar]** y se apagará el LED de esta tecla.

GRUPO DE EXTENSIONES: Circular/Terminal/UCD/Señal de llamada/ Buzón de voz

Descripción

Las extensiones se pueden agrupar de forma que las llamadas entrantes se dirijan a una extensión en reposo del grupo para que sea respondida.

Los números máximos de grupo de extensiones de extensiones del grupo son:

	Grupos de extensiones	Extensiones de un grupo
NETCOM UNO ADSL	10	32

Se pueden proporcionar varios mensajes VMIB al grupo de extensiones. Si la llamada no se responde después de vencer el temporizador del primer mensaje, se enviará el segundo mensaje si la llamada continua en la cola de espera. El segundo mensaje se puede repetir hasta que la llamada se conteste o se desconecte.

El grupo de extensiones se puede asignar como uno de los 5 tipos siguientes:

- Grupo de extensiones circular

En la búsqueda circular, las llamadas a una extensión del grupo se dirigirán a una extensión en reposo del grupo. Si no está disponible o no se responde en un tiempo determinado, la llamada se dirige a la extensión

n siguiente del grupo. La llamada continuará reenca minándose hasta se haya intentado en todas las exten siones del grupo. La llamada permanecerá en la últi ma extensión del grupo o pasará a la extensión o gru po de desbordamiento asignado.

- Grupo de extensiones de terminal

Las llamadas a una extensión del grupo se dirigirán a la primera extensión del grupo. Si no contesta o no e stá disponible, la llamada se dirige a la siguiente exte nsión de la lista del grupo. La llamada continuará ree ncaminándose hasta que llegue a la última extensión del grupo en la que permanecerá o podrá enviarse a una extensión o grupo de desbordamiento.

- Grupo de extensiones de distribución uniforme de ll amadas (UCD)

Las llamadas se envían al grupo marcando el númer o del grupo de extensiones o asignando líneas extern as directamente al grupo. Las llamadas se dirigen a l a extensión del grupo que ha estado en reposo durant e más tiempo. Si todas las extensiones del grupo está n ocupadas cuando se recibe una llamada, la llamada puede dirigirse a una ubicación alternativa, o puede continuar en espera (cola) hasta que exista una exten sión disponible en el grupo. De acuerdo con la progr amación, la llamada en cola puede sacarse del grupo y dirigirse a una extensión de desbordamiento.

Un miembro de un grupo UCD puede estar en modo “No molestar”. La extensión con un UCD-No molest ar no recibirá la señal de llamada.

Para asignar la tecla UCD-No molestar:

[Trans./Prog.] + Tecla prog. + [Trans./Prog.] + 8 7 +
Nº de gpo. de búsqueda + [Retener/Grab.]

Nota: Tenga cuidado para no formar un bucle con un destino alternativo de grupo UCD.

- Grupo de extensiones de señal de llamada

Todas las extensiones del grupo reciben la señal de ll amada simultáneamente, hasta que una de las extensi ones responde a la llamada. Si no se responde a la lla mada antes de transcurrido el temporizador de desbo rdamiento, la llamada se enviará a un destino de des bordamiento, si está programado.

- Grupo de extensiones de buzón de voz

Este grupo se asigna para correo de voz y sólo puede n pertenecer a él teléfonos analógicos (SLT) como m

iembrs del grupo de extensiones. Al llamar a un gru po de buzón de voz, el sistema buscará un miembro del grupo en reposo, con el procedimiento terminal o circular.

- Grupo de extensiones de captura

Un grupo de extensiones puede asignarse a una extensión de un grupo de captura. Un miembro de un grupo circular/terminal/UCD/señal de llamada puede capturar la llamada que está sonando en otra extensión marcando el código de captura del grupo si pertenece al mismo grupo de captura. Si se asigna la *captura automática*, otra extensión puede capturar automáticamente la llamada sólo con pulsar la tecla [Descolgar] o con descolgar. Y se asigna *Señal de llamada a todos los miembros del grupo*, todas las demás extensiones suenan también cuando suena una extensión de búsqueda que está en modo de tono.

- Grupo de extensiones de red de buzón de voz

Este grupo es similar al grupo de extensiones de buz ón de voz con la diferencia de que los miembros son extensiones de red.

Condición

1. Una extensión puede ser miembro de varios grupo s de extensiones, siempre que el grupo sea del mis mo tipo.
2. Una extensión en estado No molestar o reenvío, no recibirá llamadas de grupo.
3. La señal de llamada trasferida a un grupo de extensio nes no se puede rellamar.
4. Cuando se recupera una llamada de un grupo de ex tensiones, dicha llamada estará en señal de llamad a antes de recibir el mensaje durante el tiempo de e nvío del mensaje del grupo de extensiones. Si no s e asigna mensaje para el grupo de extensiones, el t emporizador se ignora. Si se configura a 0 el temp orizador, la llamada recibirá el mensaje antes de la señal de llamada.
5. Cuando un grupo de extensiones tiene garantizado el mensaje (el temporizador del primer mensaje est á configurado a 0), se establece el temporizador de desbordamiento y la señal de llamada se proporci ona una vez se haya reproducido completamente el mensaje.
6. Sólo se puede utilizar el primer mensaje para el me nsaje garantizado.

7. Si todas las extensiones del grupo están ocupadas cuando se recibe una llamada, la llamada continúa en espera de una extensión disponible del grupo. Si se pone en cola, la llamada puede recibir la música en retención hasta que la llamada se responda o se desconecte.
8. Si no hay miembro disponible en un grupo porque todos tienen programado No molestar, UCD No molestar o reenvío de llamada, todas las llamadas nuevas y en cola del grupo se dirigen a otro destino. La decisión de un destino u otro, se decide en función de los siguientes criterios:
 - a. Destino de desbordamiento, si se asignó.
 - b. Destino alternativo si el grupo es un grupo UCD y se asignó.
9. Si una llamada no se responde hasta que expira el temporizador de desbordamiento, se enviará al destino de desbordamiento mientras se está reproduciendo el mensaje VMIB.
10. Si no se asigna un destino de desbordamiento, la llamada se cancelará cuando expire el temporizador de desbordamiento.
11. Si se programa un temporizador de mensaje y no se asigna número de VMIB, el mensaje se ignora.
12. Cuando el número de llamadas entrantes en cola supera el predefinido en el grupo UCD, se cancelan las llamadas externas entrantes. Si se programa el destino alternativo y todos los miembros están ocupados, las llamadas entrantes no se ponen en cola. Todas las llamadas se dirigen al destino alternativo. Si se programa un destino de desbordamiento, la llamada en cola se dirige al destino de desbordamiento cuando expira el temporizador de desbordamiento.
13. El grupo de extensiones de captura es sólo para llamadas internas.
14. La captura de grupo no funciona con una llamada de número de grupo de extensiones. Al intentar hacerla, se oirá tono de error.
15. Si un miembro del grupo circular/terminal está en No molestar y está desactivada la búsqueda de piloto, la función No molestar no funcionará.

AJUSTE DE FECHA Y HORA MEDIANTE INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR LA RDSI

Descripción

En una llamada saliente, la red RDSI enviará la fecha y hora de la misma en el mensaje de conexión cuando el usuario llamado conteste. Opcionalmente, se puede modificar una vez al día la fecha y hora del sistema por la siguiente fecha y hora.

Funcionamiento

Para ajustar la fecha y hora mediante la RDSI:

1. Pulse la tecla **[Trans./Prog.]**.
2. Marque **0 4 6 y 1** (sí).
3. Pulse la tecla **[Retener/Grab.]**.

Condición

1. Esta función puede programarse en la extensión de la operadora.
2. Puede programarse la fecha y hora con el valor predeterminado o asignar el horario de verano.

ANÁLISIS DEL TRÁFICO

Descripción

Se puede controlar e imprimir diversas actividades del sistema de acuerdo con las solicitudes de la operadora. Esta información puede utilizarse para:

- Controlar y evaluar el rendimiento del sistema.
- Observar el uso actual y recomendar acciones correctivas, si fuese necesario.
- Determinar posibles problemas.
- Recomendar actualizaciones y mejoras del sistema.

Los datos del tráfico se imprimen en el puerto RS-232 por petición manual. El sistema admite los informes de tráfico siguientes:

- Informe de tráfico de operadora
- Informe resumido de llamadas
- Informe horario de llamadas
- Informe resumido de uso de unidad *hardware*
- Informe resumido de tráfico de líneas externas
- Informe horario de tráfico de líneas externas

Funcionamiento

Los análisis de tráfico sólo están disponibles en la operadora del sistema. Consulte la “Tabla de menú de programación de la operadora”

Para imprimir todos los informes resumidos:

1. Pulse la tecla [Trans./Prog.].
2. Marque **0121**.
3. Seleccione el tiempo de medida.
4. Pulse la tecla [Retener/Grab.].

Para imprimir periódicamente todos los informes resumidos de tráfico:

1. Pulse la tecla [Trans./Prog.].
2. Marque **0122**.
3. Seleccione el tiempo de medida.
4. Pulse la tecla [Retener/Grab.].

Para cancelar la impresión periódica de todos los informes resumidos de tráfico:

1. Pulse la tecla [Trans./Prog.].
2. Marque **0123**.
3. Pulse la tecla [Retener/Grab.].

Para imprimir el informe de tráfico:

1. Pulse la tecla [Trans./Prog.].
2. Marque **0124~0129**.
3. Pulse la tecla [Retener/Grab.].

Condición

1. Esta función sólo está disponible en la operadora del sistema.
2. El tipo de medida puede ser: hora punta de hoy, hora punta de ayer, última hora, total de ayer y total de hoy.
3. La impresión del resumen de todo el servicio generará un informe de tráfico de la operadora, un informe resumido de llamadas, un informe resumido de uso de unidad de *hardware*, y un informe resumido de tráfico de líneas externas.

Análisis del tráfico – operadora

Descripción

El sistema proporciona el siguiente informe para analizar los recursos de la operadora:

Informe de tráfico de operadora

Se puede tener una idea del estado de servicio de la operadora con las estadísticas de todas las operadoras. Se puede elegir uno de los siguientes: tiempo de duración, hora punta de hoy, hora punta de ayer, última hora, total de ayer y total de hoy. Proporciona los campos de información siguientes:

- **Hora de inicio del análisis** – tiempo de inicio de la hora de medición en la que se registraron los datos
- **Número de la operadora** – número de extensión de la operadora
- **Total de llamadas** – número total de llamadas entrantes excepto las llamadas de líneas externas de grupo y rellamadas en retención.
- **Llamadas contestadas** – número de llamadas contestadas por todas las operadoras activas durante la hora de medición.
- **Llamadas abandonadas** – número de llamadas que sonaron en la operadora y que se cancelaron antes de ser contestadas por la operadora.
- **Llamadas en retención abandonadas** – número de llamadas que se cancelan mientras la llamada está en retención. Las llamadas retenidas con tiempo de espera vencido y las rellamadas también se incluyen en este recuento de llamadas.
- **Llamadas en retención** – número de llamadas que contesta y pone en retención la operadora.
- **Tiempo disponible** – la duración de tiempo que las operadoras no responden a las llamadas, pero que están disponibles para atender nuevas llamadas. Medido en minutos.
- **Tiempo de conversación** – tiempo total durante el intervalo medido (las operadoras están activas o conversan en una línea externa). El tiempo de conversación no comienza hasta que la operadora responde a la llamada. La duración de tiempo entre la finalización de la llamada y la respuesta de la operadora no se acumula como tiempo disponible o tiempo de conversación.
- **Tiempo de retención** – tiempo total que las operadoras tienen llamadas en retención.
- **Tiempo sin respuesta** – tiempo medio que las llamadas están en cola y/o suenan en la operadora antes de que el usuario llamante cuelgue.
- **Velocidad de respuesta** – tiempo medio transcurrido desde que la operadora recibe una llamada hasta que la responde.
- **Tipo** – tipo de operadora

Para imprimir el informe de tráfico de la operadora en la operadora del sistema:

1. Pulse la tecla [Trans./Prog.].
2. Marque **0124**.
3. Seleccione el tiempo de medida.
4. Pulse la tecla [Retener/Grab.].

Análisis del tráfico – Llamadas

Descripción

El sistema proporciona el siguiente informe para analizar el estado de las llamadas del sistema:

Informe resumido de llamadas

El sistema puede controlar todo el tráfico de llamadas del día y generar este informe que muestra el estado de llamadas de la última hora, de la hora punta de hoy, la hora punta de ayer, el total de ayer y el total de hoy.

Informe horario de llamadas

El sistema puede analizar la sobrecarga de llamadas mostrando cada hora, las llamadas de las últimas 24 horas.

Este informe proporciona los siguientes campos de información:

- **Hora de inicio del análisis** – tiempo de inicio de la hora de medición en la que se registraron los datos.
- **Número de llamadas completadas** – número total de llamadas completadas o respondidas durante la hora listada.

Para imprimir el informe resumido de llamadas en la operadora del sistema:

1. Pulse la tecla [Trans./Prog.].
2. Marque **0125**.
3. Pulse la tecla [Retener/Grab.].

Para imprimir el informe horario de llamadas en la operadora del sistema:

1. Pulse la tecla [Trans./Prog.].
2. Marque **0126**.
3. Pulse la tecla [Retener/Grab.].

Análisis de tráfico – unidad de hardware

Descripción

El sistema proporciona el siguiente informe que permite analizar el uso de recursos de unidades de hardware del sistema, como puede ser el módulo receptor de tonos VMIB.

Informe resumido de uso de unidad de hardware

Este informe ayuda al usuario a entender si el sistema tiene suficientes recursos de unidades de hardware, tales como el receptor de tonos DTMF, VMIB, CPTU mostrando las estadísticas. Se puede elegir uno de los siguientes: tiempo de duración, hora punta de hoy, hora punta de ayer, última hora, total de ayer y total de hoy. Proporciona los siguientes campos de información:

- **Tipo** – tipo de unidad hardware que se mide.
- **Número de unidades** – número total de unidades hardware instaladas.
- **Hora de inicio del análisis** – última hora u hora con la medida más alta de solicitud.
- **Solicitudes totales** – número total de solicitudes de todo el sistema, por procesamiento de llamadas para DTMF, CPTU, VMIB durante la hora listada. Se calcula incrementando un contador para cada solicitud.
- **Demanda total** – número total de solicitudes de todo el sistema que se rechazaron porque no había unidad de hardware disponible durante la hora listada.

Para imprimir el informe resumido de uso de unidades de hardware en la operadora del sistema:

1. Pulse la tecla [Trans./Prog.].
2. Marque **0127**.
3. Pulse la tecla [Retener/Grab.].

Análisis del tráfico – líneas externas

Descripción

El sistema proporciona el siguiente informe que permite analizar los tráficos de grupo de línea externa.

Informe resumido de tráfico de línea externa

Este informe indica al usuario el estado del tráfico del grupo de línea externa, mostrando sus estadísticas. Se puede elegir uno de los siguientes: tiempo de duración, hora punta de hoy, hora punta de ayer, última hora, total de ayer y total de hoy. Proporciona los siguientes campos de información:

- **Hora punta para todos los grupos de líneas externas** – hora del día en que se produjo el mayor uso total, sumando el de todos los grupos de líneas externas.
- **Número de grupo** – número que identifica cada grupo de línea externa asociado con los datos mostrados. Los números de grupo se muestran en orden numérico, comenzando por el más bajo y continuando hasta el más alto.

- **Número de línea externa** – número de línea externa del grupo.
- **Hora de inicio del análisis** – hora (modo de 24 horas) en la que se tomó la medida.
- **Uso total** – utilización total de todas las líneas externas en el grupo de líneas externas. Representa el tiempo total que las líneas están ocupadas durante el periodo de medición. El uso total mide cada vez que se toma una línea de para su utilización, tanto para una llamada entrante como para una llamada saliente.
- **Total de intentos** – número de intentos de llamadas entrantes y salientes en el grupo de líneas externas.
- **Intentos entrantes** – número de intentos de llamadas entrantes en el grupo de líneas externas.
- **Intentos salientes** – número de intentos de llamadas salientes en el grupo de líneas externas.
- **Desbordamiento de grupo** – número de llamadas ofrecidas a un grupo de líneas externas que no se atendieron. No se incluyen las llamadas rechazadas por autorización.
- **Porcentaje de todas las líneas ocupadas** – porcentaje de tiempo en que todas las líneas externas del grupo están simultáneamente en uso durante el intervalo de tiempo de medida.
- **Porcentaje de intentos fallidos de llamadas salientes** – porcentaje de llamadas ofrecidas que no se atendieron en el grupo de líneas entrantes. No se incluyen las llamadas no autorizadas que se rechazan en el grupo o las llamadas incompletas atendidas en el grupo (llamadas sin respuesta).

Informe horario de tráfico de líneas externas

Este informe permite analizar los patrones de tráfico de las líneas externas, mostrando el tráfico de las líneas por hora durante las últimas 24 horas.

Para imprimir el informe resumido de tráfico de líneas externas en la operadora del sistema:

1. Pulse la tecla [**Trans./Prog.**].
2. Marque **0128**.
3. Seleccione el tiempo de medida.
4. Pulse la tecla [**Retener/Grab.**].

Para imprimir el informe horario de tráfico de líneas externas en la operadora del sistema:

1. Pulse la tecla [**Trans./Prog.**].
2. Marque **0129**.
3. Introduzca el número de grupo de líneas externas (01-08)

RESPUESTA NOCTURNA UNIVERSAL (UNA)

Descripción

Cuando las líneas externas se programan para la función UNA, los usuarios pueden responder a las llamadas empleando códigos de marcación de forma independiente al grupo de captura.

Funcionamiento

Para capturar una llamada en modo de noche:

1. Descuelgue el microteléfono o pulse la tecla [**Descolgar**], recibirá tono de invitación a marcar interno.
2. Marque **5 6 9** (código UNA).
3. La llamada se conecta.

Condición

1. Si no hay ninguna línea externa sonando cuando se intenta una respuesta UNA, se oirá un tono de error.
2. La línea externa conectada puede transferirse o desconectarse de la manera habitual.

MENSAJES DE VOZ

Saludos e indicaciones del sistema

Descripción

La extensión de la operadora puede grabar mensajes de voz como saludos e indicaciones del sistema. Los saludos del sistema deben grabarse antes de su utilización. Las indicaciones del sistema, en el idioma del usuario, se almacenan en la VMIB, pudiendo modificar los usuarios esas indicaciones.

Las indicaciones para la fecha y la hora están contenidas en la VMIB para su utilización en la presentación de fecha y hora. Con la ayuda de estas indicaciones, los usuarios pueden saber cuando han recibido un mensaje de voz. Las indicaciones de la fecha y la hora se incorporan y graban en el idioma del usuario.

Funcionamiento

Para grabar saludos del sistema desde la operadora:

1. Pulse la tecla [**Trans./Prog.**] y marque **0 6**.

2. Marque el número de mensaje. A continuación oír el mensaje “Pulse la tecla # para grabar”. Si ya existe un mensaje grabado en el número seleccionado, éste se reproducirá.
3. Marque # para comenzar la grabación. Comience la grabación tras oír el mensaje “Grabe el mensaje” y el tono de confirmación.
4. O, marque * para grabar utilizando el puerto de música externa de la MPB.
5. Pulse la tecla **[Retener/Grab.]** para finalizar la grabación. A continuación se escuchará el tono de confirmación y se podrá grabar el mensaje.
6. Pulsando la tecla **[Descolgar]** durante la grabación, ésta se detiene y se almacena el mensaje grabado.

Para borrar los saludos del sistema desde la operadora:

1. Pulse la tecla **[Trans./Prog.]** y marque **0 6**.
2. Marque el número de mensaje. Sólo cuando hay un mensaje grabado en el número seleccionado, se reproduce el mensaje.
3. Pulse la tecla **[Marc. Abrev.]** mientras se reproduce el mensaje para borrarlo.

Mensajes de indicación del sistema (fijos)

Nº	Mensajes
071	Música en retención VMIB
072	Reservado
073	Indicación de número no válido
074	Indicación de tiempo acabado
075	Indicación de reintento
076	Indicación de transferencia a la operadora
077	Reservado
078	Indicación de dejar mensaje
079	Indicación de inicio de grabación
080	Indicación de código de autorización
081	Indicación de ocupado
082	Reservado
083	Indicación de reenvío fuera de red de extensión
084	Indicación de No molestar
085	Indicación de no respuesta
086	Reservado
087	Reservado
088	Indicación de menú principal de control de VMIB remoto
089	Indicación de submenú remoto de VMIB

090	Reservado
091	No tiene mensajes
092	Reservado
093	Reservado
094	Reservado
095	Reservado
096	Indicación de dejar mensaje tras el tono
097	Indicación de notificación de mensaje en espera
098~100	

Condición

1. Los mensajes de saludos del sistema tienen los números 001~070. Estos mensajes deben ser grabados antes de usarse.
2. Los mensajes de indicación del sistema tienen los números 071~100. Estos mensajes han de ser pre-grabados excepto el VMIB- MOH (071) aunque el usuario puede regrabar también. El VMIB-MOH (071) se debe grabar antes de usar.
3. Los saludos e indicaciones del sistema sólo pueden grabarse en la extensión de la operadora.
4. No existe límite de tiempo para grabar los saludos e indicaciones del sistema en la operadora.
5. Si el VMIB no está instalado en el sistema, es imposible grabar los saludos e indicaciones, escuchándose tono de error.
6. Si ya existe un mensaje grabado en el código, se reproduce este mensaje cuando el usuario marca su número.
7. Si el usuario detiene la grabación pulsando la tecla **[Descolgar]** o descuelga el microteléfono durante la grabación, se almacena el mensaje ya grabado. El usuario debe borrar el mensaje grabado para cancelar la grabación.
8. Para grabar o borrar un mensaje en la extensión de la operadora, todos los puertos VMIB deben estar en reposo.
9. Cuando se transfiere una llamada a la operadora, el usuario llamante recibirá la indicación de ‘Transferencia a la operadora’ y recibirá señal de llamada tras oír el mensaje.
10. Si no existen saludos o indicaciones grabados, se oír el tono correspondiente.
11. En un módulo VMIB están disponibles hasta un máximo de 2.000 mensajes de usuario.
12. Sólo es posible utilizar 100 mensajes para saludos del sistema (saludos del sistema, indicaciones del sistema, música en retención de VMIB).

13. Para VMIB MOH es necesario VMIB existiendo un puerto para la función VMIB MOH. Con AAFB la función VMIB MOH no está disponible.
14. Si la memoria se llena durante la grabación de un saludo del sistema, se guardará el mensaje grabado hasta recibir el mensaje de memoria llena.
15. Los mensajes de saludos del sistema pueden ser utilizados para grupos de extensiones.

Indicación de voz para las extensiones

Descripción

El sistema puede proporcionar indicaciones de voz, tales como: hora, fecha, número de extensión, estado de llamadas, etc.

Funcionamiento

Para oír la indicación de fecha y hora:

1. Pulse la tecla **[Trans./Prog.]**.
2. Marque **6 1**.
3. Se escuchará la indicación de fecha y hora.

Para oír la indicación de número de extensión:

1. Pulse la tecla **[Trans./Prog.]**.
2. Marque **6 3**.
3. Se escuchará la indicación del número de extensión.

Para oír la indicación del estado de la extensión:

1. Pulse la tecla **[Trans./Prog.]**.
2. Marque **6 4**.
3. En el estado de extensión se informa de los siguientes datos:
 - 1) Número de extensión
 - 2) Modo de respuesta de interna
 - 3) Mensajes listados (número de mensajes en espera)
 - 4) Hora de despertador
 - 5) No molestar
 - 6) Reenviada a la extensión xx
 - 7) Reenviada al código de marcación rápida xxx
 - 8) Línea externa en cola xx
 - 9) Bloqueado (cambio temporal de clase de servicio)
 - 10) Clase de servicio (COS) x

Del número 3 al 9 se omitirán si no se encuentran programados.

Saludos de usuario y mensaje de voz en espera

Descripción

Si el usuario tiene permitido el acceso a la VMIB, podrá grabar un saludo de usuario y hacer que se reenvíe una llamada al puerto VMIB de acuerdo con el tipo de condición de reenvío, si el usuario lo activa. El usuario llamante puede dejar un mensaje de voz en espera en la extensión tras oír el saludo del usuario.

Funcionamiento

Para grabar un saludo de usuario en una extensión:

1. Pulse la tecla **[Trans./Prog.]**.
2. Marque **6 1**.
3. Marque el número de mensaje. A continuación oirá el aviso: “Pulse la tecla # para grabar”. Si ya existe un mensaje grabado en el número seleccionado, se reproducirá el mensaje.
4. Marque # para comenzar la grabación. Empiece la grabación tras oír el aviso “Grabe el mensaje” y el tono de confirmación.
5. Pulse la tecla **[Retener/Grab.]** o la tecla **[Descolgar]** para finalizar la grabación. Se escuchará tono de confirmación.

Para borrar un saludo de usuario en una extensión:

1. Pulse la tecla **[Trans./Prog.]**.
2. Marque **6 6**.
3. El saludo del usuario se borrará y se desactivará el reenvío.

Para activar el reenvío de llamadas a VMIB desde una extensión:

1. Descuelgue el microteléfono o pulse la tecla **[Descolgar]**.
2. Pulse la tecla **[NM/Desv.]**.
3. Marque el tipo de reenvío (1~4).
4. Marque #.
5. Se oirá tono de confirmación.

Para desactivar el reenvío de llamadas a VMIB desde una extensión:

1. Pulse la tecla **[NM/Desv.]**.

Para dejar a un mensaje de voz en espera:

1. El usuario llamante oirá el saludo del usuario y el aviso “Grabe el mensaje”.

2. Después del pitido, grabe el mensaje con voz normal.
3. Cuelgue para finalizar la grabación.

Para recuperar un mensaje de voz en espera grabado:

1. Pulse la tecla **[Devol. Ll.]** que parpadeará. En los teléfonos analógicos (SLT) y en las extensiones 8 BTN, marque 557 (mensaje en espera/devolución de llamada).
2. La indicación de fecha y hora se reproducirá y el mensaje grabado es reproducido.
3. Pulsando la tecla **[Conf]**, el mensaje actual se borra y se escuchará el siguiente. En los teléfonos analógicos (SLT) y extensiones 2/8 BTN, marque #1.
4. Pulsando la tecla **[Retener/Grab.]**, se graba el mensaje actual y se escuchará el siguiente mensaje. En los teléfonos analógicos (SLT) y extensiones 2/8 BTN, marque #2.
5. Pulse la tecla **[Devol. Ll.]**, se reproducirá de nuevo el mensaje actual. En los teléfonos analógicos (SLT) y extensiones 2/8 BTN, marque #3.

Condición

1. VMIB es necesario para esta función. Con AAFB esta función no está disponible.
2. No existe límite para grabar saludos de usuario en una extensión.
3. Cuando un usuario llamante deja un mensaje de voz en espera, el tiempo de grabación se controla. Cuando el mensaje grabado es más corto que el tiempo de mensaje de usuario válido, el mensaje no se guarda. Si vence el temporizador de grabación de usuario, se oirá tono de confirmación y el mensaje se almacenará en la extensión.
4. Si la extensión tiene varios mensajes que recuperar, pulsando la tecla **[Devol. Ll.]** se recupera primero el mensaje que sólo tiene el número de la extensión. La prioridad es la siguiente: Mensaje en espera con el número de extensión -> mensaje en espera de VMIB -> mensaje en espera de CLIP -> mensaje en espera de grupo de mensaje de voz.
5. Pulsando la tecla **[Devol. Ll.]** y colgando en la extensión que llama antes de la reproducción del saludo del usuario, se almacena, en la extensión llamada, el mensaje que sólo tiene el número de extensión.
6. Cuando un usuario llama a una extensión que se reencamina a una VMIB, oirá el saludo del usuario y un pitido. Tras el pitido, el usuario puede dejar un

mensaje de voz.

7. Cada extensión puede tener hasta un máximo de 2.000 mensajes en espera de VMIB.
8. Si están ocupados todos los puertos VMIB, en lugar del saludo del usuario, se envía señal de llamada y se iniciará el temporizador de reenvío de extensión de VMIB para reintentar la respuesta.
9. El saludo individual del usuario y el mensaje en espera de VMIB están protegidos frente a un *reset* del sistema.
10. Se puede modificar el orden de reproducción de un mensaje en espera dejado. Originalmente, se reproduce la hora, la fecha y el mensaje dejado.

Mensaje VMIB para radiomensajería

Descripción

El usuario puede grabar un mensaje VMIB para radiomensajería.

Funcionamiento

Para grabar un mensaje VMIB para radiomensajería:

1. Pulse la tecla **[Trans./Prog.]**.
2. Marque **6 5**.
3. Oirá el aviso: "Pulse la tecla # para grabar". Si ya existe un mensaje grabado en el número seleccionado, se reproducirá el mensaje.
4. Marque # para comenzar la grabación. Empiece la grabación tras oír el aviso: "Grabe el mensaje" y el tono de confirmación.
5. Pulse la tecla **[Retener/Grab.]** o la tecla **[Descolgar]** para finalizar la grabación. Se oirá el tono de confirmación.
6. Pulsando la tecla **[Marc. Abrev.]** durante la reproducción, se borra el mensaje, escuchándose tono de confirmación.

Para activar un mensaje VMIB para radiomensajería:

1. Marque el código de radiomensaje (5xx) y descuelgue el microteléfono.
2. Se emitirá el mensaje VMIB grabado.

Para borrar un mensaje VMIB para radiomensajería:

1. Pulse la tecla **[Trans./Prog.]**.
2. Marque **6 7**.
3. A continuación se borrará el mensaje grabado.

- O, pulse la tecla [**Marc. Abrev.**] durante la reproducción, el mensaje se borra y se oirá tono de confirmación.

Condición

- Es necesario descolgar el microteléfono para emitir un radiomensaje.
- Si hay algún mensaje grabado, se emite por radiomensaje y si no hay mensaje grabado, se emite la voz del usuario.

Mensaje VMIB para radiomensajería SOS

Descripción

El sistema permite grabar múltiples mensajes VMIB para radiomensajes pregrabados. El mensaje VMIB grabado se emite a un área de radiomensaje de emergencia.

Funcionamiento

Para asignar el {Radiomensaje SOS VMIB} a una tecla programable,

- Pulse la tecla [**Trans./Prog.**].
- Pulse la tecla programable que va a asignar.
- Marque el código de radiomensajería (5xx).
- Marque el número de mensaje (001~070).
- Pulse la tecla [**Retener/Grab.**].

Para activar un radiomensaje SOS de VMIB:

- Pulse la tecla programable asignada {radiomensaje SOS de VMIB}.

Condición

- Esta función sólo se puede activar en una extensión en reposo pulsando la tecla programable asignada.
- El mensaje VMIB para radiomensaje SOS solo se puede grabarse en la extensión de la operadora.
- El área de radiomensajería incluye el área de radiomensajería interna, externa y de todas las llamadas.
- El radiomensaje SOS de VMIB no está limitado por el temporizador de radiomensajería VMIB. El radiomensaje SOS DUV se emitirá incluso aunque finalice el temporizador de “Tiempo de espera de radiomensaje”.

Servicio VMIB de noche y fin de semana

Descripción

La línea externa se puede programar para que el mensaje VMIB asignado se reproduzca automáticamente en el modo día, noche, fin de semana o por demanda. Asimismo, la línea externa se puede cancelar una vez reproducido el mensaje de VMIB.

Funcionamiento

Condición

- El modo del sistema se determina por la configuración de: modo de día, noche, fin de semana o por demanda.
- Esta función tiene una prioridad superior que DISA. Si se activan ambas, la función DISA no se activa.

Música en retención VMIB

Descripción

La operadora puede grabar un mensaje para la música en retención VMIB, pudiendo utilizarse como fuente de música en retención del sistema.

Funcionamiento

Para configurar la música en retención (MOH) de VMIB como fuente de música en retención:

Condición

- VMIB es necesario para VMIB MOH. Con AAFB el VMIB MOH no está disponible.
- El mensaje de música en retención de VMIB debe grabarse antes de programar la música en retención de VMIB como fuente de música del sistema en retención.
- Cuando la operadora utiliza saludos e indicaciones del sistema que incluyen música en retención de VMIB, la música se detiene.
- Con VMIB, hay un puerto reservado para VMIB MOH.

Control remoto de VMIB

Descripción

Un usuario exterior llamante, mediante DID/DISA puede acceder directamente a la VMIB tras llamar a una extensión que se encuentra en modo de reenvío a la VMIB. Introduciendo el modo de control de VMIB, el usuario puede recuperar los mensajes recibidos, cambiar el saludo del usuario, desactivar el reenvío de llamadas a VMIB, etc.

Funcionamiento

Para entrar en el modo de control remoto VMIB:

1. Marque el número de extensión que se reenvía a VMIB desde el usuario externo con DID/DISA.
2. Se oirá el saludo del usuario.
3. Mientras se reproduce el saludo del usuario, pulse la tecla *.
4. Se escuchará el aviso: "Introduzca la contraseña".
5. Introduzca la contraseña (código de autorización).
6. Se oirá el mensaje: "xx mensajes listados". (xx: número de mensajes listados)
7. Pulse la opción correspondiente:
 - Marque 1 para recuperar los mensajes de voz recibidos
 - Marque 2 para oír o cambiar el saludo del usuario
 - Marque 3 para desactivar el modo de reenvío de llamadas a VMIB
 - Marque * para salir del modo de control remoto VMIB

Para oír los mensajes recibidos:

1. Marque 1 en el menú principal del modo de control remoto de VMIB.
2. Se oirá la hora, fecha y el mensaje grabado.
3. En este momento, podrá:
 - Marcar 1 para oír el mensaje actual de nuevo
 - Marcar 2 para oír el mensaje siguiente
 - Marcar 3 para borrar el mensaje actual
 - Marcar 4 para borrar todos los mensajes recibidos.
 - Marcar * para ir al menú principal.

Para cambiar el saludo del usuario:

1. Marque 2 en el menú principal del modo de control remoto de VMIB.
2. Mientras se reproduce el saludo de usuario, pulse la tecla # para grabar un nuevo saludo de usuario.
3. Grabe un nuevo saludo de usuario.

4. Pulse la tecla * cuando acabe la grabación y pasar al menú principal.

Para desactivar el modo de reenvío de llamadas a VMIB:

1. Marque 3 en el menú principal del modo de control remoto de VMIB.
2. Se desactivará el modo de reenvío de VMIB de la extensión.

Para salir del modo de control VMIB:

Marque * en el menú principal del modo de control remoto de VMIB.

Condición

1. Pulsando la tecla * mientras está en un submenú, el sistema pasa al menú principal.
2. Si el usuario no introduce ningún dígito dentro del tiempo interdígitos, la conexión se cancela automáticamente.
3. Si vence el temporizador de grabación de usuario de VMIB mientras se graba el saludo del usuario, la grabación termina y se vuelve al menú principal.

Transferencia de mensaje de VMIB

Descripción

El mensaje recibido en una extensión puede transferirse a la otra extensión.

Funcionamiento

Para transferir un mensaje a la otra extensión:

1. Mientras está escuchando un mensaje, marque el número de la extensión a la que va a transferir.
2. El mensaje se transferirá a la extensión.

Condición

1. Si la extensión a la que transfiere no existe, el usuario oirá tono de error y podrá reintentarlo con otra extensión en 3 segundos.
2. La extensión transferida debe tener permitido el acceso a VMIB.

Mensaje VMIB para operadora automática (ANNC)

Descripción

Las llamadas de línea externa entrante pueden responderse mediante VMIB y dirigirse a otra extensión con CCR cuando la operadora no responde la llamada en el tiempo determinado por el “Temporizador de operadora sin respuesta u ocupada”.

Funcionamiento

Para activar la operadora automática:

1. Cuando la operadora del sistema recibe una llamada entrante.
2. La llamada no se responde y vence el temporizador de “Operadora sin respuesta u ocupada”.
3. La llamada se reenvía a la operadora automática. El usuario llamante oír el mensaje VMIB y podrá redirigir la llamada a otro usuario con CCR.

Condición

1. Esta función es aplicable tanto para llamadas entrantes sin respuesta como no disponibles para rellamada y transferencia de llamada.

VOZ EN OFF

Descripción

Esta función proporciona mensajes de voz a una extensión ocupada sin interrumpir la conversación existente. El mensaje se recibe como fondo de la conversación existente de forma que sólo la extensión ocupada lo escucha. El usuario puede volver a hablar a la otra parte y alternar la conversación entre ambas llamadas.

Funcionamiento

Para alternar entre las llamadas desde la extensión receptora:
Pulse la tecla [Retener/Grab.].

Condición

1. La llamada que queda retenida puede recibir música en retención si está programado.

DESPERTADOR

Descripción

Desde una extensión o desde la operadora se puede activar la función de “despertador” o alarma, de forma que cuando llegue la hora programada, el sistema enviará a la extensión una señal audible y visual.

Funcionamiento

Para programar una hora de despertador desde la extensión de la operadora:

1. Pulse la tecla [Trans./Prog.].
2. Marque **0 4 2**.
3. Marque el rango de extensiones que recibirán la alerta, si sólo una extensión va a recibir la alarma, introduzca '*' en lugar de la segunda extensión.
4. Programe la hora y minutos (con dos dígitos) para la alarma (modo de 24 horas).
5. Si desea cancelar la alarma de despertador, marque '#' hasta cancelar la programación.
6. Pulse la tecla [Retener/Grab.].

Para cancelar una alarma de despertador desde la operadora:

1. Pulse la tecla [Trans./Prog.].
2. Marque **0 4 3**.
3. Marque el rango de extensiones que recibirán la alerta, si sólo una extensión va a recibir la alarma, introduzca '*' en lugar de la segunda extensión.
4. Pulse la tecla [Retener/Grab.].

Para programar una alarma de despertador desde una extensión:

1. Pulse la tecla [Trans./Prog.].
2. Marque **4 1**.
3. Programe la hora y minutos (con dos dígitos) para la alarma.
4. Si desea cancelar la alarma de despertador, marque '#' hasta cancelar la programación.
5. Pulse la tecla [Retener/Grab.].

Para cancelar una alarma de despertador desde una extensión:

1. Pulse la tecla [Trans./Prog.].
2. Marque **4 2**.
3. Pulse la tecla [Retener/Grab.].

Condición

1. Si una extensión tiene programada la alarma de despertador, se presenta el símbolo '*' parpadeando al lado de la hora actual.
2. Si está instalada la VMIB, se escuchará dos veces el mensaje de voz y la música en retención para la alarma de despertador.
3. Si la señal de despertador no se responde en un tiempo determinado, se silencia, volviendo a activarse nuevamente transcurrido un determinado tiempo. Esta operación se repite 3 veces, y una vez completadas, la alarma se cancela automáticamente.
4. Si la operadora del sistema marca a la extensión que no atendió al despertador para borrar la señal fallida de alarma, ésta desaparecerá.
5. Si se configura a 0 el "Temporizador de señal fallida de despertador", esta señal no cesará automáticamente.
6. Si se configura a 99 el "Temporizador de señal fallida de despertador", esta señal no se enviará a la operadora.
7. Si el "Temporizador de señal fallida de despertador" se configura entre 1~98, tras expirar el temporizador, la señal fallida de despertador desaparecerá automáticamente.

aba en el buzón de correo del usuario. Si el usuario pulsa de nuevo la tecla {GRABAR} o cuelga, la grabación se cancela.

Condición

1. VMIB es necesario para grabar una conversación. Con AAFB esta facilidad no está disponible.
2. Mientras se encuentra activada la función de grabación, la tecla {GRABAR} parpadeará y si se desactiva, la tecla se apagará.
3. Esta opción no está disponible en los teléfonos analógicos.
4. La grabación se cancela cuando la extensión descuelga, pulsa de nuevo la tecla {GRABAR}, pulsa la tecla [R] o cuelga el usuario externo.
5. No está disponible la grabación de llamadas internas

GRABACIÓN DE CONVERSACIÓN

Grabación de una conversación a través de VMIB

Descripción

Esta función permite que una extensión grabe una conversación telefónica en su propio buzón de correo pulsando la tecla {GRABAR} mientras la extensión está en conversación con una llamada externa.

Funcionamiento

Para programar la tecla programable para la función de grabación de conversación:

1. Pulse la tecla [Trans./Prog.].
2. Marque la tecla {progr}.
3. Pulse la tecla [Trans./Prog.] y marque '54'.
4. Pulse la tecla [Retener/Grab.].

Estando en conversación con una línea externa, si el usuario pulsa la tecla {GRABAR}, la conversación se gr

4. FUNCIONES DE OPERADORA

OPERADORA

Descripción

El sistema puede programarse con tres tipos distintos de operadoras. Las características de cada tipo son las siguientes:

- **Operadora del sistema** – una operadora del sistema se define como la primera operadora principal.
- **Operadora principal** – se pueden definir un máximo de 4 extensiones como operadora principal. La primera operadora principal es la operadora del sistema y puede cambiarse, pero no eliminarse. Todas las operadoras principales pueden acceder en exclusiva a la programación de la operadora del sistema.
- **Operadora de grupo interno** (sólo para grupos internos) – cada grupo interno puede tener su propia operadora. La operadora controla las extensiones que pertenecen al grupo.

De forma predeterminada, a la primera operadora principal, por tanto la operadora del sistema, se le asigna la extensión 10, mientras que las demás operadoras no reciben asignación predeterminada.

LLAMADA A LA OPERADORA Y PUESTA EN COLA

Descripción

Una extensión puede realizar una llamada interna a una operadora utilizando el código de marcación abreviada '9'.

Funcionamiento

Para llamar a una operadora:

1. Descuelgue el teléfono.
2. Marque 0 o el número de la extensión de la operadora.

Condición

1. Marcando el código 9, se llama a la extensión de operadora del grupo interno. Si no existe extensión programada como operadora, se llama a la operadora principal.
2. Toda llamada a la operadora, si está ocupada, se pondrá en cola y proporcionará tono de señal de llamada o música en retención al usuario que llama.
3. Cuando una operadora llama a otra operadora que

está ocupada, se oirá el tono de ocupado y la operadora que llama puede ponerse en espera.

4. Si la operadora activa el desvío incondicional de llamadas, las llamadas para la operadora seguirán el proceso de desvío de llamadas.

CONFIGURACIÓN DEL RELOJ DE LA OPERADORA

Descripción

La operadora puede establecer la fecha y la hora del sistema.

Funcionamiento

Para ajustar la fecha y la hora del sistema:

1. Pulse la tecla [Trans./Prog.].
2. Marque 0 4 1.
3. Programe una fecha de con dígitos (dos dígitos para el día, el mes y el año). Si sólo fuese necesario modificar la hora, no marque la fecha actual y vaya al paso 4.
4. Pulse la tecla [Retener/Grab.].
5. Programe la hora con 4 dígitos (HH:MM).
6. Pulse la tecla [Retener/Grab.].

Para activar la "Programación del reloj de la red":

1. Pulse la tecla [Trans./Prog.].
2. Marque 0 4 6.
3. Marque 1 para activar la programación del reloj de la red.
4. Pulse la tecla [Retener/Grab.].

Condición

1. Si se configura correctamente la fecha y hora, después de pulsar la tecla [Retener/Grab.], se escuchará tono de confirmación y la extensión pasará automáticamente a reposo.
2. Para utilizar la función de "Configuración del reloj de la red", el sistema debe estar equipado al menos con una línea externa RDSI.
3. La fecha y hora de la red sólo se envían en el mensaje de conexión. Si se activa la "Configuración del reloj de la red", el cambio de la fecha y la hora se produce al recibir el mensaje de conexión de la RDSI.
4. En algunos países, la red no envía datos de fecha y hora en el mensaje de conexión de la RDSI. En estos casos, el ajuste del reloj de la red no funciona.

DESACTIVACIÓN POR LA OPERADOR A DEL ACCESO SALIENTE

Descripción

Esta función permite a la operadora restringir el tráfico saliente por las líneas externas. Las llamadas entrantes no se ven afectadas.

Funcionamiento

Para situar una línea externa en fuera de servicio desde la operadora:

1. Pulse la tecla **[Trans./Prog.]**.
2. Marque **0 7 3**.
3. Pulse la tecla deseada de línea externa. Se escuchará tono de confirmación cada vez que se cambia el estado de la línea seleccionada.
4. Pulse la tecla **[Descolgar]** para volver al estado de reposo.

Condición

1. Todas las operadoras pueden utilizar esta función.
2. El LED de la línea externa fuera de servicio parpadea en la operadora y se ilumina fijo en el resto de las extensiones.
3. Para cancelar, pulse la tecla **{LÍNEA DE CO}** que parpadea en la extensión de la operadora después de **[Trans./Prog.] + 073**.
4. Si la línea externa deseada está ocupada, la operadora también puede ponerla fuera de servicio. La función tendrá efecto cuando la línea pase a reposo.
5. Cuando se activa esta función, se pueden poner fuera de servicio varias líneas externas sin necesidad de remarcar el código de la función. Se escuchará el tono de confirmación cada vez que una línea se ponga fuera de servicio.

DESVÍO DE LA OPERADORA

Descripción

La operadora puede desviar (desvío incondicional) una llamada a otra extensión. La extensión que recibe el desvío puede activarse temporalmente, durante el periodo de desvío, como operadora. A su vez, la operadora que realiza el desvío, durante el tiempo de desvío, no puede activarse como operadora sino como extensión normal.

Funcionamiento

Es el mismo procedimiento que para el desvío incondicional de llamadas.

Condición

Si la operadora asigna un desvío incondicional de llamadas a un teléfono analógico (SLT) o WHTU, la extensión que recibe el desvío sólo atiende las llamadas entrantes como llamadas de operadora y rellamada de operadora. El teléfono analógico o WHTU no puede activar las funciones de operadora.

INTERVENCIÓN DE LA OPERADORA

Descripción

La operadora puede intervenir en una extensión que conversa con una línea externa, pudiendo conversar con la extensión y con la línea externa.

Funcionamiento

Para intervenir en una llamada desde la operadora mientras se recibe el tono interno de ocupado:

1. Pulse la tecla programable **{INTERVENCIÓN DE LA OPERADORA}**.
2. Tras el tono de intervención, puede hablar con los usuarios.

Condición

Para asignar la tecla programable **{INTERVENCIÓN DE LA OPERADORA}**:

[Trans./Prog.] + Tecla prog. + [Trans./Prog.] + 8 6 + [Retener/Grab.]

PRIORIDAD DE LA OPERADORA

Descripción

Una extensión en modo No molestar, generalmente no puede recibir llamadas entrantes. La operadora sin embargo, puede anular este estado en una extensión y notificar a la extensión de que tiene una llamada en espera.

Funcionamiento

Para anular el estado de No molestar en una extensión desde la operadora, mientras se recibe el tono de No molestar:

1. Marque '*' o el último dígito del número de la extensión.
2. O pulse la tecla programable {ANULAR}.
3. En la operadora, cambiará el tono de aviso de No molestar por el tono de señal de llamada interno.
4. La operadora puede llamar a una extensión en estado No molestar como el caso de una llamada normal.

Condición

1. Para asignar la tecla programable {ANULAR}, [Trans./Prog.] + Tecla prog. + [Trans./Prog.] + 8 5 + [Retener/Grab.]
2. Si la operadora, con una línea externa transferida, anula el estado de No molestar de una extensión, y la extensión tiene la tecla {CO} o {LOOP}, la operadora puede transferir la llamada de la línea externa a esa extensión.
3. Si la extensión transferida no tiene tecla {CO} o {LOOP}, la llamada inmediatamente rellamará.

RELLAMADA DE LA OPERADORA

Descripción

Las llamadas de línea externa sin respuesta o abandonadas rellamarán a la extensión llamada. Si no se contesta a la rellamada, ésta se dirigirá asimismo a la extensión de la operadora correspondiente. La operadora recibirá la rellamada durante un periodo igual al temporizador de rellamada de la operadora, tras el cual el sistema devolverá la línea a reposo.

Condición

1. Si no está asignada operadora a un grupo interno, la llamada externas se redirigen a la operadora principal.
2. Cuando se rellama una llamada en retención exclusiva, se cambia a retención del sistema.
3. La línea externa privada no se rellamará en la operadora.

MODO DE DÍA / POR DEMANDA / NOCHE / FIN DE SEMANA

Descripción

El sistema se puede poner de forma manual en modo de: Día / Por demanda / Noche / Fin de semana / Automático, pulsando la tecla [NM/Desv.] en la extensión de la operadora.

Funcionamiento

Para cambiar manualmente al modo día / por demanda / noche / fin de semana / automático,:

1. Cada vez que se pulsa la tecla [NM/Desv.], el modo de llamada cambiará secuencialmente al modo: Por demanda → Noche → Fin de semana → Automático → Día.

Para activar el modo de llamada automático desde la operadora:

1. Pulse la tecla [Trans./Prog.].
2. Marque 0 7 4.
3. Marque 1 y pulse la tecla [Retener/Grab.] para activar el modo automático.

Para desactivar el modo de llamada automático desde la operadora:

1. Pulse la tecla [Trans./Prog.].
2. Marque 0 7 4.
3. Marque 0 y pulse la tecla [Retener/Grab.] para desactivar el modo automático.
4. El modo de llamada cambiará al modo de llamada anterior.

Condición

1. Se puede configurar el modo de señal de llamada automático pulsando la tecla [NM/Desv.].
2. El valor predeterminado de la tabla de horario semanal es el siguiente.

Fecha	Hora de inicio del día	Hora de inicio de la noche	Hora de inicio del fin de semana
Lun	09:00	18:00	-- : --
Mar	09:00	18:00	-- : --
Mie	09:00	18:00	-- : --
Jue	09:00	18:00	-- : --
Vie	09:00	-- : --	18:00
Sab	-- : --	-- : --	00:00
Dom	-- : --	-- : --	00:00

3. El modo “Por demanda” no está disponible en el modo de llamada automático.
4. Las operadoras de grupos internos pueden cambiar el modo de señal de llamada igual que la operadora principal. Si una operadora de un grupo interno cambia el modo de llamada, sólo cambiará el modo del grupo interno. Pero cuando la operadora principal cambia el modo de llamada, todas las extensiones del sistema pasan al nuevo modo de llamada.
5. Cuando el modo de señal de llamada se configura en modo automático en la operadora principal, el modo de llamada de todas las extensiones seguirá la primera tabla de horario semanal (00).
6. Si el modo de llamada del sistema cambia de un modo al modo de día, el modo de llamada del grupo interno cambiará al modo anterior.
7. Si se activa la señal de llamada de noche externa y el sistema está en modo de noche, el contacto LB C 1 seguirá las líneas externas entrantes UNA programadas.

CAMBIO DE LA PRESENTACIÓN DE FECHA Y HORA EN LA PANTALLA

Descripción

La operadora puede cambiar el formato de presentación de la fecha y la hora en su pantalla.

Funcionamiento

Para cambiar el formato de la fecha en la pantalla:

1. Pulse la tecla [Trans./Prog.].
2. Marque **0 4 4**.
3. El formato de la fecha cambiará secuencialmente cada vez que se marque 044.

Para cambiar el formato de la hora en la pantalla:

1. Pulse la tecla [Trans./Prog.].
2. Marque **0 4 5**.
3. El formato de la hora cambiará secuencialmente cada vez que se pulse 045.

Condición

1. Existen dos formatos de fecha para la pantalla:
día / mes / año (DDMMAA) o
mes / día / año (MMDDAA).
2. Existen dos formatos de hora para la pantalla:
formato 12 horas o
formato 24 horas

CANCELACIÓN DE FUNCIONES DE EXTENSIÓN

Descripción

Las operadoras pueden cancelar funciones asignadas a extensiones, como: No molestar, Reenvío de llamadas y mensajes preseleccionados.

Funcionamiento

Para desactivar las funciones activas en una extensión desde la operadora:

1. Pulse la tecla [Trans./Prog.].
2. Marque **0 7 1**.
3. Marque el rango de extensiones deseado.
4. Pulse la tecla [Retener/Grab.].

Condición

1. Si una operadora de grupo interno activa esta función, sólo tendrá efecto en las extensiones de su grupo.

5. FUNCIONES DE TELÉFONO ANALÓGICO (SLT)

PROGRAMACIÓN DE NOMBRES

Descripción

Si se introduce el nombre en el teléfono analógico (SLT), al llamar a una extensión, en la pantalla de ésta se presenta el nombre en lugar del número de extensión.

Funcionamiento

Para almacenar el nombre en el teléfono de extensión:

1. Descuelgue el microteléfono.
2. Marque **5 6 3** (se oirá tono de confirmación).
3. Marque **7 4** (código de registro de nombre).
4. Introduzca el nombre. (Hasta 7 letras; consulte el conjunto de caracteres inglés).
5. Pulse y suelte el gancho del teléfono para almacenar.

Q - 11 Z - 12 . - 13 1 - 10	A - 21 B - 22 C - 23 2 - 20	D - 31 E - 32 F - 33 3 - 30
G - 41 H - 42 I - 43 4 - 40	J - 51 K - 52 L - 53 5 - 50	M - 61 N - 62 O - 63 6 - 60
P - 71 R - 72 S - 73 Q - 7* 7 - 70	T - 81 U - 82 V - 83 8 - 80	W - 91 X - 92 Y - 93 Z - 9# 9 - 90
*1 - En blanco *2 - : *3 - ,	0-00	#

< Juego de caracteres inglés >

LLAMADA DE CONSULTA

Descripción

Un usuario de un teléfono analógico puede alternar entre dos llamadas manteniendo las conversaciones privadas con ambas partes. Los usuarios pueden ser internos (extensiones conectadas al sistema) o llamadas externas y pueden ser entrantes o salientes.

Funcionamiento

Para alternar entre las dos llamadas, pulse y suelte el gancho del teléfono.

DESVÍO DE LLAMADAS

Descripción

Un usuario de teléfono analógico puede desviar una llamada a otras extensiones, líneas externas o VMIB.

Funcionamiento

Para activar el desvío de llamadas desde un teléfono analógico:

1. Descuelgue el microteléfono.
2. Marque el código de desvío de llamadas **5 5 4**.
3. Marque el tipo de desvío deseado.
4. Marque el número de extensión o el código de marcación rápida. O pulse la tecla # para desviar a VMIB.
5. Cuelgue el microteléfono.

Para desactivar el desvío de llamadas desde un teléfono analógico:

1. Descuelgue el microteléfono.
2. Marque el código de desvío de llamadas **5 5 4** y #. O marque **5 5 9**.
3. Se oirá tono de confirmación. A continuación cuelgue el microteléfono.

Condición

1. El desvío de llamadas se mantiene hasta que se cancela.
2. Una llamada no puede desviarse a una extensión que esté en estado "No molestar" (DND). Si se intenta, se oirá el tono de error.
3. Una extensión que desvía una llamada no puede dejar un mensaje en espera.
4. La función de desvío de llamadas puede cancelarse mediante el código **5 5 9**. Es un código de cancelación unificado para No molestar / Reenvío de llamadas y Mensaje para teléfono analógico.
5. Los teléfonos analógicos de marcación por pulsos no puede desviarse a la VMIB.

CAPTURA DE LLAMADAS

Captura de llamadas de grupo

Descripción

Las llamadas interna y las llamadas de línea externa a una extensión o teléfono analógico (SLT) pueden ser recuperadas por otro SLT asignado al mismo grupo de captura.

Funcionamiento

Para capturar una llamada en un teléfono analógico:

1. Descuelgue y marque **5 6 6** (código de captura de grupo).
2. La llamada se conecta automáticamente a la extensión del teléfono analógico (SLT).

Captura directa de llamadas

Descripción

Las llamadas internas pueden contestarse desde una extensión de SLT aunque no esté asignada al mismo grupo de captura.

Funcionamiento

Para capturar directamente una llamada en un teléfono analógico:

1. Descuelgue, marque **7** (código de captura) y el número de la extensión donde suena la llamada
2. La llamada se conecta automáticamente a la extensión del teléfono (SLT).

TRANSFERENCIA DE LLAMADAS

Descripción

Un usuario de teléfono analógico puede transferir llamadas de líneas externas a otras extensiones del sistema. Si la extensión receptora no responde a la llamada en el “Tiempo de rellamada de transferencia”, la extensión que transfiere recibirá la rellamada. Si la llamada permanece sin respuesta, también recibirá la rellamada la operadora, durante el “Tiempo de rellamada de la operadora”, si este tiempo también vence, la línea se desconectará y volverá a reposo.

Funcionamiento

Para realizar una transferencia:

1. Pulse y suelte el gancho del teléfono y escuchará el tono de marcación interno.
2. La línea externa se sitúa en retención exclusiva y se activa el temporizador de rellamada de transferencia.
3. Marque el número de la extensión a la que transferirá, si lo desea espere a que responda la extensión para avisarle de la transferencia y a continuación cuelgue o cuelgue antes de que responda la extensión si no desea avisarle previamente.

Condición

Un teléfono analógico (SLT) no puede transferir una llamada a otro teléfono analógico ocupado. En este caso, al oír el tono de ocupado, para volver a recuperar la llamada deberá presionar el gancho del teléfono.

LLAMADA EN ESPERA/PUESTA EN ESPERA

Descripción

Un usuario de teléfono analógico puede notificar a una extensión ocupada de que existe una llamada externa/interna en espera. La extensión ocupada recibirá la notificación de la llamada con un tono de “Llamada en espera”.

Funcionamiento

Para activar la llamada en espera, al recibir el tono de ocupado interno:

1. Descuelgue y marque “*” o el último dígito del número de la extensión.
2. Espere la respuesta para anunciar la llamada.
3. O cuelgue el microteléfono directamente.

Para contestar a una llamada en espera:

1. Una extensión analógica que está ocupada recibe un tono de llamada en espera.
2. A continuación, pulse y suelte el gancho del teléfono y marque **5 6 0**.
3. La extensión analógica se conectará a la extensión que realiza la llamada en espera.
4. Pulse y suelte el gancho del teléfono y marque **5 6 0** de nuevo, tras ello, a extensión se conectará a la extensión original

Funcionamiento

La voz en off también se aplica al teléfono analógico.

COLAS DE LÍNEAS EXTERNAS

Descripción

Cuando un usuario de teléfono analógico recibe una señal de ocupado durante un intento de acceder a una línea externa, puede solicitar la devolución de llamada (cola) cuando la línea esté disponible. La extensión recibirá una devolución de llamada cuando esté disponible la línea ocupada o una de las líneas del grupo de líneas externas.

Funcionamiento

Para activar la puesta en cola al recibir el tono de ocupado:

1. Pulse y suelte el gancho del teléfono.
2. Marque **5 5 6**.
3. Oirá el tono de confirmación y a continuación cuelgue el microteléfono.
4. Cuando la línea externa pase a reposo, se recibirá una devolución de llamada en el teléfono analógico. Al descolgar el microteléfono, se oirá el tono de invitación a marcación externa y podrá realizar la llamada.

Condición

1. Una línea externa puede tener cualquier número de colas a la vez.
2. Cuando la línea externa en cola pasa a reposo o queda disponible la línea externa de un grupo, la extensión más antigua de la cola recibirá la señal.
3. Una extensión sólo puede realizar una solicitud de cola de línea externa a la vez. Si la extensión trata de hacer otra solicitud, se cancelará la anterior y quedará disponible la última.
4. Si la extensión en espera está ocupada y la línea externa en cola está disponible, la línea disponible se dirigirá a la siguiente extensión que esté en reposo.
5. Si la extensión en espera está en reposo, la línea externa en cola proporcionará una señal a la extensión durante 15 segundos. Si esta señal no se recibe en la extensión, la cola se cancelará y recibirá la señal de llamada la siguiente extensión de la cola.

CONFERENCIA

Descripción

Un teléfono analógico puede iniciar una conferencia a tres con cualquier combinación de línea externa o usuarios internos.

Funcionamiento

Para establecer una conferencia desde el teléfono analógico:

1. Realice la primera llamada.
2. Pulse y suelte el gancho del teléfono y escuchará el tono de invitación a marcar interno. La llamada existente se coloca en retención exclusiva y se activa el temporizador de rellamada.
3. Realice la segunda llamada y avise de la conferencia.
4. Pulse y suelte el gancho del teléfono y se conectará a la primera llamada.
5. Antes de 2 segundos, pulse el gancho del teléfono para establecer una conferencia.

Condición

1. Si pulsa y suelta el gancho del teléfono después de 2 segundos, se iniciará una llamada de consulta.

NO MOLESTAR

Descripción

Un usuario de teléfono analógico que tenga permiso, puede poner una llamada en estado de No molestar; es decir bloquear la recepción de llamadas internas, externas y rellamadas.

Funcionamiento

Para activar la función "No molestar (DND)" desde el teléfono analógico:

1. Descuelgue el microteléfono.
2. Marque **5 5 3**.
3. Cuelgue el microteléfono.

Para desactivar la función "No molestar (DND)" desde el teléfono analógico:

1. Descuelgue el microteléfono.
2. Marque **5 5 3** o **5 5 9**.
3. Cuelgue el microteléfono.

Condición

1. La operadora puede anular el estado de “No molestar” del teléfono analógico.
2. La operadora puede cancelar el estado de “No molestar” del teléfono analógico.
3. La función de “No molestar” puede cancelarse mediante el código **5 5 9**. Es un código de cancelación unificado para las funciones de: “No molestar, Desvío de llamadas y Mensaje para teléfono analógico”.

TONO AULLADOR**Descripción**

Cuando una extensión descuelga y no inicia la marcación durante el “Tiempo de espera de tono de marcación” o, si la duración entre los dígitos marcados supera el “Temporizador interdígitos”, la extensión recibirá tono de error durante 30 segundos y “tono Aullador” como indicación de error, abandonándose el intento de llamada.

REMARCACIÓN DEL ÚLTIMO NÚMERO**Descripción**

El último número marcado (hasta 24 dígitos) se puede almacenar, pudiendo el usuario remarcar el número sin tener que volver a marcar todos los dígitos.

Funcionamiento

Para utilizar la remarcación del último número:

1. Descuelgue el microteléfono del teléfono analógico.
2. Marque **5 5 2**.
3. O bien, pulse la tecla [Rellamada] del teléfono analógico.

Condición

1. El teléfono analógico sólo tiene una memoria de remarcación del último número.
2. Si la línea externa utilizada previamente está ocupada, se tomará otra línea del grupo.

MENSAJE EN ESPERA / DEVOLUCIÓN DE LLAMADA**Descripción**

Cuando se llama a un teléfono analógico que está ocupado, no responde o está en “No molestar”, se puede activar una devolución de llamada o un mensaje en espera. El teléfono analógico puede recibir un mensaje en espera o una devolución de llamada de hasta 5 extensiones, pudiendo llamar a los usuarios que dejaron el mensaje en espera.

Funcionamiento

Para dejar a un mensaje en espera:

1. Pulse el gancho del teléfono.
2. Marque **5 5 6**.
3. Se oirá el tono de confirmación. A continuación cuelgue el microteléfono.

Para responder a un mensaje en espera:

1. Descuelgue el microteléfono. (Se oirá el tono de indicación).
2. Marque **5 5 7**.
3. La extensión que ha dejado el mensaje recibirá señal de llamada interna.

Para dejar una devolución de llamada para un teléfono analógico ocupado:

1. Pulse y suelte el gancho del teléfono.
2. Marque **5 5 6** mientras escucha el tono de ocupado.
3. Al oír el tono de confirmación, cuelgue el microteléfono.
4. Cuando el teléfono analógico pasa a reposo, recibirá la señal de llamada interna.

Condición

1. Si se graba un mensaje de voz en un teléfono analógico, el mensaje grabado se reproducirá marcando o el código de recuperación de mensaje en espera (**5 5 7**). El mensaje reproducido se borrará automáticamente una vez reproducido.
2. Cuando el usuario marca **5 5 7** para recuperar un mensaje de voz en espera, se reproduce un único mensaje. Una vez reproducido el primer mensaje, se oirá el tono de aviso para indicar los mensajes restantes. Para recuperar otro mensaje, marque **5 5 7** de nuevo.

Condición

1. Cuando descuelgue el microteléfono, el usuario oirá el tono de aviso de No molestar para indicar el mensaje en espera.
2. Cuando en el saludo del sistema 097, se graba la indicación de mensaje en espera, se escuchará el mensaje de voz en lugar del tono de aviso de No molestar.

3. Se escuchará el tono de invitación a marcar interno.
4. Tome una línea externa y realice la llamada con el código de cuenta.

Condición

Puede introducirse el código de cuenta antes de establecer la llamada.

SEÑALIZACIÓN

Descripción

Se puede cambiar la cadencia de la señal de llamada de los teléfonos analógicos.

CÓDIGO DE CUENTA DE SMDR

Descripción

El usuario puede ver el coste de la llamada almacenado en la información de facturación del SMDR (registro de datos de mensajes de extensión). En el transcurso de una llamada externa, el usuario pueden introducir una serie de dígitos que se incluirán en el registro de llamadas SMDR. Estos dígitos, 'Código de cuenta', pueden utilizarse para asignar el coste o tiempo de la llamada.

Funcionamiento

Para introducir el código de cuenta mientras se realiza una llamada externa desde un teléfono analógico:

1. Durante una llamada, pulse el gancho del teléfono, oirá el tono de invitación a marcar interno.
2. Marque **5 5 0**.
3. Marque el código de cuenta, introduciendo hasta 12 dígitos, pulsando el carácter de fin "*" o el gancho del teléfono para almacenar el código de cuenta.
4. Pulse el gancho del teléfono y se reconectará a la parte externa.

Para introducir el código de cuenta antes de realizar una llamada:

1. Marque **5 5 0**.
2. Marque el código de cuenta, introduciendo hasta 12 dígitos, pulsando el carácter de fin "*" o el gancho del teléfono para almacenar el código de cuenta.

MARCACIÓN RÁPIDA

Descripción

Puede utilizar la marcación rápida en el teléfono analógico marcando el código. Cada usuario puede programar hasta 100 números de marcación rápida en la extensión. El sistema tiene capacidad para un máximo de 500 números. Los números de marcación rápida de la extensión pueden tener hasta un máximo de 24 dígitos.

Funcionamiento

Para almacenar números de marcación rápida de extensión desde un teléfono analógico:

1. Descuelgue el microteléfono.
2. Marque el código **5 5 5**.
3. Marque el número de código de marcación rápida (000~099).
4. Marque el número de teléfono deseado (un máximo de 24 dígitos).
5. Pulse y suelte el gancho del teléfono.

Para realizar una llamada utilizando la marcación rápida de extensión desde un teléfono analógico:

1. Descuelgue el microteléfono.
2. Marque el código **5 5 8**.
3. Marque el código de marcación rápida de extensión (000~099).

Para borrar una marcación rápida de extensión desde un teléfono analógico:

1. Descuelgue el microteléfono.
2. Marque el código **5 5 5**.
3. Marque el código de marcación rápida de extensión (000~099).
4. Pulse y suelte el gancho del teléfono.

Para realizar una llamada utilizando la marcación rápida de sistema desde un teléfono analógico:

1. Descuelgue el microteléfono.
2. Marque el código **5 5 8**.
3. Marque el código de marcación rápida de sistema.

6. ÍNDICE ALFABÉTICO

- Acceso a la línea de CO, 3
Acceso directo al sistema, 12
Acceso saliente desactivado por la operadora, 2
Ajuste de fecha y hora mediante red digital, 22
Ajuste del reloj de la operadora, 1
Alarma, 1
Altavoz manos libres, 20
Análisis del tráfico, 22
Anuncio de voz, 25
Aparcamiento de llamadas, 1
Asignación de los botones flexibles d'e estación, 12
Asignación de señal de llamada de línea de CO, 5
Cambio de la cadencia de señal de llamada del teclado, 5
Cambio de la visualización de fecha y hora en la pantalla LCD, 4
Cambio pulso a tono de marcación, 7
Cancelación de funciones por la operadora, 4
Cancelación de intercomunicación, 8
Captura de llamadas: Captura de llamadas de grupo, 12
Captura de llamadas: Captura de llamadas directa, 11
Código de autorización, 2
Código de cuenta, 1
Código de cuenta de SMDR: En teléfono de línea individual, 5
Colas de líneas de CO, 5
Colas de líneas de CO: En teléfono de línea individual, 3
Compatibilidad de casco telefónico, 7
Conferencia, 7
Conferencia: En teléfono de línea individual, 3
Control del timbre, 17
Desconexión automática de llamada, 3
Desconexión automática del botón [MON], 1
Despertador, 31
Detección de señal de llamada de CO, 6
Distribución automática de llamadas, 3
Enrutamiento controlado por el cliente, 4
Enrutamiento más barato, 15
Envío de impulso de marcación, 6
Envío de señal de llamada de tonos multifrecuencia, 7
Flash: Flash de CO, 3
Flash: Flash en llamada de intercomunicación, 7
Grabación de 2 sentidos, 32
Grupo de estaciones, 20
Grupo de estaciones circular, 20
Grupo de estaciones de captura, 21
Grupo de estaciones de correo de voz, 21
Grupo de estaciones de distribución uniforme de llamadas (UCD), 21
Grupo de estaciones de señal de llamada, 21
Grupo de estaciones de terminal, 21
Grupo de tenencia de intercomunicación, 9
Grupos de línea de CO, 4
Guardar remarcación de número, 15
Indicador de ocupado, 4
Inserción de pausa: Inserción de pausa automática, 1
Inserción de pausa: Inserción de pausa en la marcación rápida, 15
Intervención de la operadora, 2
Limitación de llamadas interurbanas, 4
Limitación del tiempo de llamada de CO, 2
Línea de función inmediata / línea de función retardada, 7
Línea privada, 15
Llamada a la operadora y puesta en cola, 1
Llamada de emergencia, 13
Llamada de intercomunicación, 8
Llamada de intercomunicación: Llamada de intercomunicación en retención, 8
Llamada de intermediario, 1
Llamada en espera de marcación directa de extensiones (DID), 6
Llamada en espera/puesta en espera, 5
Llamada en espera/puesta en espera: En teléfono de línea individual, 2
Llamada por etapas: Llamada por etapas de CO, 6
Llamada por etapas: Llamada por etapas de intercomunicación, 9
Marcación directa de extensiones, 12
Marcación por nombre, 8
Marcación rápida: En teléfono de línea individual (SLT), 5
Marcación rápida: Grupo de zonas de marcación rápida de sistema, 18
Marcación rápida: Marcación rápida de estación, 16
Marcación rápida: Marcación rápida de sistema, 17
Marcación sin descolgar, 10
Mensaje en espera: Mensaje de CLI en espera, 5

- Mensaje en espera:Mensaje en espera / devolución de llamada, 17
- Mensaje en espera:Mensaje en espera / devolución de llamada en el teléfono de línea individual, 4
- Menú de programación de estación, 13
- Modo de día / noche / fin de semana, 3
- Modo de señales de intercomunicación, 8
- Música de fondo, 1
- Música en retención (MOH), 14
- No molestar, 6
- No molestar:En teléfono de línea individual, 3
- No molestar:No molestar una vez, 6
- Operadora, 1
- Par de estaciones enlazadas, 16
- Pila de reserva, memoria, 4
- Prepago de llamada, 18
- Prioridad de la operadora, 2
- Privacidad automática, 4
- Privilegios de marcación, 9
- Puerta abierta, 13
- Radiomensajería, 10
- Radiomensajería:Grupo de conferencia, 11
- Radiomensajería:Radiomensaje ‘contáctame’, 11
- RDSI:Aviso de cargo, 9
- RDSI:Número múltiple de abonado (MSN)/subdireccionamiento, 12
- RDSI:Presentación de la identificación de la línea conectada, 10
- RDSI:Presentación de la identificación de la línea llamante, 10
- RDSI:Restricción de la identificación de la línea conectada, 10
- RDSI:Servicio de facilidad de teclado, 11
- Reenvío de la operadora, 2
- Reenvío de llamadas, 2
- Reenvío de llamadas:En teléfono de línea individual (SLT), 1
- Reenvío de llamadas:Estación fuera de red, 4
- Reenvío de llamadas:Incondicional, 5
- Reenvío de llamadas:Ocupado / sin respuesta, 2
- Reenvío de llamadas:Preajuste, 4
- Reenvío de llamadas:Reenvío de llamadas fuera de red de línea de CO entrante, 3
- Reenvío de llamadas:Sígame, 3
- Registro de datos de mensajes de estación (SMDR), 13, 18
- Registro del nombre de emplazamiento de cliente, 7
- Rellamada de la operadora, 3
- Remarcación del último número, 14
- Remarcación del último número:En teléfono de línea individual, 4
- Respuesta a línea preferida, 15
- Respuesta nocturna universal, 25
- Retención, 8
- Retención automática, 9
- Reubicación de la estación, 13
- Seguridad de línea de datos, 8
- Seguridad de visualización, 7
- Selección automática de altavoz, 1
- Señal de llamada de central telefónica distintiva, 7
- Señal de llamada de descolgado, 10
- Señal de llamada de línea de CO retardada, 8
- Señal de llamada diferencial, 12
- Señalización, 5
- Silencio, 18
- Teléfono 2B, 14
- Tiempo de protección de liberación de línea de CO, 6
- Tono de aviso de línea de CO, 7
- Tono de marcación simulado, 13
- Tono de zumbador, 4
- Transferencia de intercomunicación, 9
- Transferencia de llamada:Transferencia de llamada de CO a línea de CO, 3
- Transferencia de llamadas, 2
- Transferencia de llamadas:En teléfono de línea individual (SLT), 2
- Transferencia ejecutivo/secretario, 8
- Visualización de nombre:Capacidad para el SLT de programar nombres, 1
- Visualización del calendario, 2
- Visualización del nombre:Visualización del nombre de línea CO, 5
- Voz en off, 31