



Guía del teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified para Cisco Unified CallManager 4.1, 4.2, 5.0 y posterior

INCLUIDAS LA LICENCIA Y LA GARANTÍA

Sede central de América

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San José, CA 95134-1706
EE. UU.

<http://www.cisco.com>

Tel.: +1 408 526-4000

+1 800 553 NETS (6387) (en los EE. UU.)

Fax: +1 408 527-0883

Tareas telefónicas comunes

| | |
|---|--|
| Poner una llamada en espera o reanudarla | Pulse Espera o Cont. |
| Transferir una llamada a un número nuevo | Seleccione Opciones > Trnsf. , introduzca un número de destino y, a continuación, vuelva a pulsar Opciones > Trnsf. |
| Volver a marcar un número | Pulse  dos veces, opulse Opciones > Rellam. |
| Iniciar una conferencia estándar | Seleccione Opciones > Confr. Marque un número y, a continuación, pulse Opciones > Confr. de nuevo. Repita este procedimiento para cada participante. |
| Desviar a su extensión | Seleccione Opciones > DsvInc. Introduzca el número al que desea desviar todas las llamadas. Para cancelar, use Opciones > DsvInc. |
| Utilizar los registros de llamadas | Seleccione Directorio (libro) . A continuación, seleccione una de estas opciones: <ul style="list-style-type: none"> • Llamadas perdidas • Llamadas recibidas • Llamadas realizadas Para marcar, desplácese hasta el listado y pulse Marcar o  . |
| Mover una llamada de una línea compartida entre un teléfono de escritorio y un teléfono inalámbrico | Desde el teléfono con la llamada activa, pulse Espera . Desde el otro teléfono, resalte la llamada de línea compartida y, a continuación, utilice Cont. para recuperar la llamada. |



Cisco, Cisco Systems, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0610R)

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

OL-14821-01



REFERENCIA RÁPIDA



Teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified para Cisco Unified CallManager 4.1, 4.2, 5.0 y posterior

Tareas telefónicas comunes

Utilización del teléfono

Teclas y botones de método abreviado

Definición de las teclas programadas

Iconos de la pantalla del teléfono

Introducción de texto

Utilización del teléfono

| | |
|---|--|
| Encender el teléfono | Pulse  (la tecla roja) y manténgala pulsada hasta que el teléfono se encienda. |
| Realizar una llamada | Marque el número y, a continuación, pulse  (la tecla verde). (No hay tono de marcado). |
| Contestar una llamada | Pulse  (la tecla verde), Contes , o bien el botón  . |
| Desconectar | Pulse  (la tecla roja) o FinLlam. |
| Acceder a las funciones del teléfono | Pulse Opciones para ver la lista de funciones: <ul style="list-style-type: none"> • Pulse la tecla numérica correspondiente a la función o • Desplácese hasta la función y pulse . |
| Acceder a las opciones del menú principal | Pulse una flecha de navegación para: <ul style="list-style-type: none"> • Menú Directorio (libro) • Vista de líneas (teléfono) • Menú Configuración (herramientas) • Menú Servicios (planeta Tierra) Pulse la tecla numérica correspondiente a la opción del menú. |
| Apagar el teléfono | Pulse  (la tecla roja) y manténgala pulsada hasta que el teléfono se apague. |

Teclas y botones de método abreviado

| | |
|---|---|
| Bloquear/desbloquear el teclado | Pulse y mantenga pulsado  (tecla #). Para desbloquear el teclado, pulse cualquier tecla y seleccione Sí . |
| Cambiar del timbre a la vibración | Pulse y mantenga pulsado  (tecla *1). Para activar el timbre, pulse  . |
| Acceder a los mensajes de voz | Pulse y mantenga pulsado  (tecla del número 1). |
| Ajustar el volumen del timbre Ajustar el volumen del auricular o del altavoz | Pulse  hacia arriba o hacia abajo. Pulse  hacia arriba o hacia abajo durante una llamada. |

| | |
|-----------------------|--|
| Silenciar el teléfono | Pulse  . Para anular el silenciamiento del micrófono, vuelva a pulsar el botón. |
| Activar el altavoz | Pulse  . Para volver al auricular, vuelva a pulsar el botón. |

Definición de las teclas programadas

| | |
|-----------------|---|
| Actual. | Actualizar contenido |
| Aparcar | Almacenar una llamada con Ap. llam. |
| Borrar | Eliminar los registros o las configuraciones |
| Cancel. | Cancelar una acción o salir de una pantalla sin aplicar cambios |
| CaptGr | Contestar una llamada entrante de otro grupo |
| CaptOtr | Responder a una llamada entrante en otro grupo asociado al suyo |
| Captur | Responder a una llamada de su grupo |
| Conectar | Conectar varias llamadas que ya se encuentran en una línea para crear una conferencia |
| Confr. | Iniciar una conferencia |
| ConGrupo | Conectarse y conectarse del grupo de salto |
| Cont. | Recuperar una llamada en espera |
| Contes | Contestar una llamada |
| Desviar | Enviar una llamada a su sistema de mensajería de voz |
| Detalle | Mostrar detalles de una entrada |
| Dsvlnc | Activar/cancelar el desvío de llamadas |
| Editar | Cambiar una configuración |
| EditNúm | Editar un número de un registro de llamadas |
| Eliminar | Quitar caracteres o el elemento del cursor |
| EliUltLI | Retirar a la última persona que se ha agregado a la conferencia |
| Enviar | Buscar un listado de directorio |
| FinLlam. | Desconectar la llamada en curso |

| | |
|-----------------|---|
| Guardar | Guardar la configuración seleccionada |
| IdLLMali | Informar de llamadas sospechosas |
| IntruCf | Conectarse a una llamada en una línea compartida y establecer una conferencia |
| Intrus. | Conectarse a una llamada en una línea compartida |
| ListCnf | Ver los participantes de la conferencia |
| MarcAbr | Marcar utilizando un número del índice de marcación rápida |
| Marcar | Marcar un número de teléfono |
| MeetMe | Establecer una conferencia Meet-Me |
| NvaLlam | Realizar una llamada nueva |
| Opciones | Acceder a la lista de funciones de teclas programadas |
| QRT | Enviar problemas de llamada al administrador del sistema |
| Quitar | Eliminar a un participante de una conferencia |
| Rellam. | Rellamar el número más reciente |
| RetrLla | Recibir avisos cuando una extensión ocupada esté disponible |
| Selec. | Seleccionar una opción o llamada |
| Trnsf. | Transferir una llamada |
| TrsfDir | Transferir dos llamadas entre sí |

Introducción de texto

Carácter: pulse la tecla correspondiente para resaltar e introducir el carácter en mayúscula o minúscula.
Espacio: pulse  para introducir un espacio.
Número: pulse la tecla numérica para resaltar e introducir el número.
Símbolo: pulse estas teclas para mostrar los símbolos:

| | |
|---|---------------------------------------|
|  | para introducir * + - / = \ : ; |
|  | para introducir espacio , . ' " _ ~ |
|  | para introducir # ? () [] { } |
|  | para introducir ! @ < > \$ % ^ & |

Iconos de la pantalla del teléfono

| Estados de línea y de llamada | |
|---|---------------------------------------|
|  | Llamada entrante |
|  | Llamada en espera |
|  | Llamada conectada |
|  | Descolgado |
|  | Línea compartida en uso |
|  | Desvío de llamadas activado |
| Funciones de las líneas | |
|  | Línea del teléfono |
|  | Número de marcación rápida |
|  | URL de servicio |
|  | Mensaje de voz |
| Otras funciones | |
|  | Silencio activado |
|  | Auriculares activados |
|  | Modo de altavoz activado |
|  | Timbre desactivado (modo silencio) |
|  | Timbre y vibración activados |
|  | Sólo vibración activada |
|  | Pulsar para hablar activado |
|  | Estado de la señal de la radio |
|  | Estado de carga de la batería |
|  | No hay señal de radio |
|  | Acoplado en el cargador de escritorio |
|  | Teclado bloqueado |

Contenido

Introducción 1

- Utilización de esta guía 1
- Información adicional 2
- Información sobre seguridad y rendimiento 2
- Funciones de accesibilidad 6

Conexión del teléfono 7

- Inserción o extracción de la batería del teléfono 7
- Carga de la batería del teléfono 8
 - Uso de la fuente de alimentación de CA para la carga de la batería 9
 - Uso del cable USB y del puerto del PC para la carga de la batería 10
- Encendido del teléfono 11
- Configuración de nombre de usuario y contraseña 12
 - Introducción y edición de texto 12
- Accesorios para el Teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified 13
 - Información de los auriculares 14
 - Aseguración del teléfono con un conjunto de seguridad y cerradura de cable 15

Descripción general del teléfono 17

- Botones y hardware 18
- Funciones de la pantalla del teléfono 21
- Botones y menús de función 23
 - Sistema de ayuda del teléfono 24
 - Utilización de los botones del teléfono 25
- Líneas y llamadas 26
 - Iconos de línea e iconos de llamada 26
- Disponibilidad de funciones 27
- Limpieza del teléfono 28

Manejo básico de llamadas 29

- Realización de llamadas: opciones básicas 29
- Realización de una llamada: opciones adicionales 30
- Respuesta de llamadas 32
- Finalización de una llamada 34
- Utilización de Espera y Continuar 34
- Utilización de Silencio 35
- Alternancia entre varias llamadas 35
- Transferencia de llamadas 36
- Desvío de todas las llamadas a otro número 37
- Realización de conferencias 38
 - Tipos de conferencias 38
 - Inicio de una conferencia estándar y participación en ella 39
 - Inicio de una conferencia Meet-Me o participación en ella 41

Manejo avanzado de llamadas 42

- Marcación rápida 42
 - Utilización de la marcación rápida y la marcación abreviada 43
- Contestación de llamadas redirigidas en su teléfono 44
- Almacenamiento y recuperación de llamadas aparcadas 45
- Desconexión de los grupos de salto 45
- Utilización de una línea compartida 46
 - Líneas compartidas 46
 - Conexión a una llamada de una línea compartida 47
 - Cómo evitar que otras personas vean o entren en una llamada de una línea compartida 48
- Seguimiento de llamadas sospechosas 48
- Realización y recepción de llamadas seguras 49
- Concesión de prioridad a las llamadas importantes 49
- Utilización de la Extensión móvil de Cisco 51
- Uso del servicio de pulsar para hablar 51

Utilización del auricular, los auriculares y el teléfono con altavoz 52

Adquisición de los auriculares 53

Utilización de Respuesta automática 54

Utilización de la configuración del teléfono 55

Personalización de los timbres 55

Personalización de la configuración del volumen 57

Personalización de la pantalla del teléfono 58

Cambio de la configuración del teclado 59

 Uso de cualquier tecla para responder 60

 Configuración del teclado para que se bloquee automáticamente 60

 Cambio de los tonos del teclado 61

Visualización de la lista de perfiles de red 62

Utilización de los registros de llamadas y directorios 63

Utilización de los registros de llamadas 63

Marcación de directorio 64

 Utilización de directorios corporativos en el teléfono 64

 Utilización del directorio personal en el teléfono 65

 Versión 4.0 o posterior de Cisco Unified CallManager 65

 Versión 5.0 o posterior de Cisco Unified CallManager 65

Acceso a los mensajes de voz 68

Acceso a las páginas Web Opciones de usuario 69

Páginas Web Opciones de usuario de la versión 4.1 o posterior de Cisco Unified CallManager 69

 Inicio de sesión en las páginas Web de Opciones de usuario 69

 Suscripción a servicios telefónicos 70

Versión 5.0 o posterior de Cisco Unified CallManager Páginas Web Opciones de usuario 71

 Acceso a las páginas Web Opciones de usuario 72

 Configuración de funciones y servicios en Internet 73

 Configuración de marcaciones rápidas en Internet 73

 Utilización del Directorio personal en Internet 74

 Configuración de servicios del teléfono en Internet 77

| | |
|--|----|
| Control de la configuración de usuario en Internet | 78 |
| Control de la Configuración de línea en Internet | 79 |
| Utilización de Cisco WebDialer | 81 |

Opciones de configuración adicionales 83

Solución de problemas de su teléfono 85

Solución general de problemas 85

Visualización de datos de administración telefónica 87

Utilización de la herramienta de generación de informes de calidad 87

Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año 88

Índice 90

Introducción

Utilización de esta guía

Esta guía ofrece una descripción general de las funciones disponibles en el teléfono. Puede leerla en su totalidad si desea conocer a fondo las prestaciones del teléfono, o bien puede consultar la tabla que aparece a continuación para saber cómo dirigirse a los apartados que se consultan con más frecuencia.

| Si desea... | Entonces... |
|---|---|
| Examinar información importante sobre cuestiones de seguridad | Consulte Información sobre seguridad y rendimiento, página 2. |
| Conectar el teléfono a la red | Consulte Conexión del teléfono, página 7. |
| Utilizar el teléfono una vez instalado | Comience por Descripción general del teléfono, página 17. |
| Conocer los botones y menús | Consulte Botones y menús de función, página 23. |
| Conocer la pantalla del teléfono | Consulte Funciones de la pantalla del teléfono, página 21. |
| Realizar llamadas | Consulte Realización de llamadas: opciones básicas, página 29. |
| Poner llamadas en espera | Consulte Utilización de Espera y Continuar, página 34. |
| Silenciar llamadas | Consulte Utilización de Silencio, página 35. |
| Transferir llamadas | Consulte Transferencia de llamadas, página 36. |
| Realizar conferencias | Consulte Realización de conferencias, página 38. |
| Desviar llamadas a otro número | Consulte Desvío de todas las llamadas a otro número, página 37. |
| Compartir un número de teléfono | Consulte Utilización de una línea compartida, página 46. |
| Responder a llamadas recibidas en otros teléfonos | Consulte Contestación de llamadas redirigidas en su teléfono, página 44. |
| Utilizar el teléfono como altavoz | Consulte Utilización del auricular, los auriculares y el teléfono con altavoz, página 52. |
| Configurar la marcación rápida | Consulte Marcación rápida, página 42. |
| Cambiar el volumen del timbre o el tono | Consulte Personalización de los timbres, página 55. |

| Si desea... | Entonces... |
|--|--|
| Ver las llamadas perdidas | Consulte Utilización de los registros de llamadas y directorios , página 63. |
| Escuchar los mensajes de voz | Consulte Acceso a los mensajes de voz , página 68. |
| Personalizar el teléfono con las páginas Web Opciones de usuario | Consulte Acceso a las páginas Web Opciones de usuario , página 69. |
| Consultar las definiciones de las teclas programadas y de los iconos | Diríjase a la tarjeta Referencia rápida que se encuentra al principio de la guía. |

Información adicional

Puede obtener acceso a la documentación más actualizada de Cisco en la World Wide Web, en la siguiente dirección URL:

<http://www.cisco.com/techsupport>

Puede acceder al sitio Web de Cisco en esta dirección:

<http://www.cisco.com/>

Es posible acceder a los sitios Web internacionales de Cisco desde esta dirección:

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

Información sobre seguridad y rendimiento

Lea los siguientes avisos de seguridad antes de instalar o utilizar el teléfono IP inalámbrico.



¡Advertencia! INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Este símbolo de advertencia significa peligro. Puede sufrir lesiones físicas. Antes de manipular cualquier equipo, debe ser consciente de los peligros que entraña la corriente eléctrica y familiarizarse con los procedimientos estándar de prevención de accidentes. Utilice el número de extracto que aparece al final de cada advertencia para localizar su traducción en las advertencias de seguridad que acompañan a este dispositivo. Indicación 1071

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

**Nota**

Para consultar las traducciones de los avisos que aparecen en esta publicación, consulte el número de indicación del documento [Información sobre seguridad y conformidad con las disposiciones reglamentarias para la serie 7920 de teléfonos IP inalámbricos de Cisco Unified](#), que se proporciona junto a este producto.

**¡Advertencia!**

Lea las instrucciones de instalación antes de conectar el sistema a la fuente de alimentación. Indicación 1004

**¡Advertencia!**

Los servicios de voz sobre IP (VoIP) y de llamada de emergencia no funcionan si se produce un fallo o interrupción en la alimentación. Una vez restablecida la alimentación, puede que tenga que restablecer o volver a configurar el equipo para volver a obtener acceso a los servicios VoIP y de llamada de emergencia. En los EE. UU., el número de emergencia es 911. Debe tener en cuenta el número de emergencia de su país. Indicación 361

**¡Advertencia!**

La combinación de enchufe y clavija del cargador de la batería debe estar accesible en todo momento, ya que constituye el dispositivo principal de desconexión. Indicación 1019

**¡Advertencia!**

El cargador de la batería no necesita que se incluya protección contra cortocircuitos (sobretensión) como parte de la instalación del edificio. Realice la instalación de acuerdo sólo con las normativas nacionales y locales sobre instalaciones eléctricas. Indicación 1045

**¡Advertencia!**

No use el teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified en entornos peligrosos, como zonas en las que pueda haber altos niveles de gas explosivo. Compruebe el sitio con el ingeniero de seguridad antes de usar cualquier tipo de dispositivo inalámbrico en esa zona.

**¡Advertencia!**

Los receptores del teléfono producen un campo magnético que puede atraer pequeños objetos, como alfileres y grapas. Para evitar daños, no coloque el auricular en un lugar en el que tales objetos puedan recopilarse.

Avisos de seguridad de la batería

Estos avisos de seguridad de la batería se aplican a las baterías aprobadas por el fabricante del teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified.



¡Advertencia! Si la batería se sustituye de forma incorrecta, puede producirse una explosión. Sustituya la batería sólo por un ejemplar igual o por uno de tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías usadas siguiendo las instrucciones del fabricante. Indicación 1015



¡Advertencia! Al desechar este producto deben tenerse en cuenta todas las leyes y normativas nacionales. Indicación 1040



¡Advertencia! No tire la batería al fuego o al agua. Si la tira al fuego, la batería puede explotar.



Precaución La batería está pensada para usarse sólo con este dispositivo.



Precaución No desmonte, rompa, aplaste, perforo o queme la batería.



Precaución Para evitar el riesgo de fuego, quemaduras o daños en la batería, no permita que ningún objeto metálico toque los contactos de ésta.



Precaución Tenga un cuidado extremo al manipular una batería que gotee o que esté dañada. Si entra en contacto con el electrolito, lávese la zona expuesta con jabón y agua. Si el electrolito entra en contacto con el ojo, láveselo con agua durante 15 minutos y consulte con su médico.



Precaución No cargue la batería si la temperatura ambiente supera los 104 grados Fahrenheit (40 grados centígrados).

**Precaución**

No exponga la batería a altas temperaturas de almacenamiento (por encima de 140 grados Fahrenheit, 60 grados centígrados).

**Precaución**

Cuando vaya a deshacerse de una batería, póngase en contacto con el proveedor local de eliminación de residuos, atendiendo a las restricciones locales sobre la eliminación o reciclado de baterías.

**Precaución**

Para obtener una batería de repuesto, póngase en contacto con su distribuidor local. Use sólo las baterías que tengan un número de pieza de Cisco.

Batería estándar: CP-BATT-7921G-STD

Batería de uso ampliado: CP-BATT-7921G-EXT

**Precaución**

Use sólo la fuente de alimentación de Cisco suministrada con el teléfono. Si necesita sustituir la fuente de alimentación, consulte la lista de números de pieza de Cisco.

Australia: CP-PWR-7921G-AU=

Europa Central: CP-PWR-7921G-CE=

China: CP-PWR-7921G-CN=

Japón: CP-PWR-7921G-JP=

Norteamérica: CP-PWR-7921G-NA=

Reino Unido: CP-PWR-7921G-UK=

Interrupción del suministro eléctrico

El acceso a los servicios de emergencia mediante el teléfono depende de la conexión de alimentación del punto de acceso inalámbrico. En caso de que se produzca una interrupción del suministro eléctrico, no será posible llamar a los servicios de emergencia hasta que no se restablezca el suministro eléctrico. En caso de fallo o interrupción del suministro eléctrico, puede que sea necesario restablecer o volver a configurar el equipo antes de utilizar la marcación al servicio de emergencia.

Dominios reguladores

La radiofrecuencia (RF) de este teléfono está configurada para un dominio regulador específico. Si usa el teléfono fuera de este dominio regulador, el teléfono no funcionará correctamente, y puede que viole las normativas locales.

Entornos de asistencia sanitaria

Este producto no está diseñado para su uso con dispositivos de supervisión de pacientes u otros dispositivos de atención sanitaria. No use este producto como herramienta de comunicación principal en entornos de asistencia sanitaria, ya que puede usar una banda de frecuencia no regulada que pueda hacer interferencias desde otros dispositivos o equipos.

Utilización de dispositivos externos

La siguiente información se refiere a la utilización de dispositivos externos con el teléfono IP inalámbrico de Cisco Unified:

Cisco recomienda utilizar dispositivos externos de buena calidad (como auriculares) que estén protegidos frente a señales de radiofrecuencia (RF) o audiofrecuencia (AF) no deseadas.

En función de la calidad de los dispositivos y de su cercanía a otros, como teléfonos móviles o radios bidireccionales, es posible que se produzcan sonidos no deseados. En ese caso, Cisco aconseja llevar a cabo una o varias de las acciones siguientes:

- Aleje el dispositivo externo de la fuente emisora de señales de radio o audiofrecuencia.
- Aparte los cables del dispositivo externo de la fuente emisora de señales de radio o audiofrecuencia.
- Utilice cables apantallados con el dispositivo externo, o bien cables con conector y blindaje más adecuado.
- Reduzca la longitud del cable del dispositivo externo.
- Aplique ferritas u otros dispositivos similares a los cables del dispositivo externo.

Cisco no puede garantizar el rendimiento del sistema, ya que no controla la calidad de los dispositivos externos, cables o conectores de otros fabricantes. El sistema funcionará correctamente si se conectan dispositivos adecuados mediante cables y conectores de buena calidad.



Precaución

En países pertenecientes a la Unión Europea, utilice únicamente auriculares externos que cumplan con la Directiva EMC [89/336/EC].

Funciones de accesibilidad

Existe una lista de funciones de accesibilidad disponible a petición del usuario.

Conexión del teléfono

El administrador del teléfono configurará su nuevo Teléfono IP inalámbrico de Cisco Unified para conectar con la red inalámbrica de la empresa y la red de telefonía IP.

Una batería de ion-litio recargable alimenta el Teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified.

Antes de usar el teléfono, debe insertar la batería en éste y, a continuación, cargar la batería.

En función del tipo de batería del que disponga, la batería completamente cargada proporcionará las siguientes horas de servicio:

- La batería estándar proporcionará hasta 10 horas de conversación o hasta 80 horas en espera.
- La batería ampliada proporcionará hasta 12 horas de conversación o hasta 100 horas en espera.

Inserción o extracción de la batería del teléfono

Para insertar o extraer la batería, siga estos pasos::

| Si desea... | Entonces... |
|---------------------|--|
| Insertar la batería | <ol style="list-style-type: none"> 1. Inserte los pasadores de la batería en las ranuras de la parte inferior del teléfono. Asegúrese de que los contactos de metal de la batería y el teléfono miran el uno hacia el otro. 2. Presione la batería contra el teléfono hasta que ésta quede fija en su lugar. |
| Extraer la batería | <ol style="list-style-type: none"> 1. Apriete la pestaña de sujeción con una mano. 2. Con la otra mano, sostenga la batería por los bordes y tire hacia afuera para extraer la batería. |



180349

| | |
|----------|--|
| 1 | Pestaña de sujeción: tire hacia afuera para liberar la batería. |
| 2 | Pasadores de la batería: insértelos en las ranuras de la parte inferior del teléfono durante la inserción de la batería. |
| 3 | Contactos metálicos: haga coincidir los contactos de la batería con los contactos del teléfono. |

Carga de la batería del teléfono

Puede cargar la batería de su teléfono IP inalámbrico conectando la fuente de alimentación de CA o el cable USB al teléfono. Para obtener más información, consulte estos apartados:

- [Uso de la fuente de alimentación de CA para la carga de la batería, página 9](#)
- [Uso del cable USB y del puerto del PC para la carga de la batería, página 10](#)

| Tiempos de carga Tipo de batería | Fuente de alimentación de CA conectada al teléfono | Teléfono conectado al PC con cable USB |
|---|---|---|
| Estándar | 2 horas | 5 horas |
| Ampliada | 3 horas | 7 horas |

Uso de la fuente de alimentación de CA para la carga de la batería

Puede cargar la batería de forma rápida conectando la fuente de alimentación de CA al teléfono. Para adaptar diferentes receptáculos de alimentación de CA, debe insertar el adaptador del enchufe de CA correspondiente en la fuente de alimentación de CA.

Puede usar el teléfono mientras se carga la batería. Una vez cargada la batería, puede desenchufar el cable de alimentación o puede dejar enchufado el teléfono al cable de alimentación.

Para cargar la batería del teléfono mediante la fuente de alimentación de CA, use el siguiente diagrama:



| | |
|----------|--|
| 1 | Adaptador del enchufe de CA: inserte del enchufe de CA en la ranura de la fuente de alimentación. |
| 2 | Fuente de alimentación de CA: insértela en una toma de CA. |
| 3 | Conector del teléfono del cable de la fuente de alimentación de CA: insértelo en la ranura del conector, que está en la parte inferior del teléfono. |
| 4 | Indicador luminoso: indica el estado de carga: <ul style="list-style-type: none"> • Rojo: carga de la batería en proceso • Verde: carga de la batería completada |

Uso del cable USB y del puerto del PC para la carga de la batería

Puede cargar la batería del teléfono conectando el teléfono mediante un cable USB a un puerto USB de su equipo. El proceso de carga es más largo si usa el puerto USB del equipo para cargar la batería. Para usar el cable USB y el puerto USB para cargar la batería, use el siguiente diagrama y lleve a cabo estos pasos:



180350

Si desea...

Cargar la batería mediante el cable USB

Entonces...

1. Inserte el conector del teléfono del cable USB en el teléfono.
2. Inserte el conector USB de tipo A en el puerto USB de su equipo.

Nota Si se abre el Asistente para hardware nuevo encontrado, use el siguiente procedimiento para detenerlo.

3. Controle el indicador luminoso después de que el teléfono muestre “USB conectado” en la línea de estado.

Mientras se carga la batería, el indicador luminoso está en rojo. Cuando se ha cargado por completo, el indicador luminoso se vuelve verde.

| Si desea... | Entonces... |
|---|--|
| Detener el Asistente para hardware nuevo encontrado cuando éste se abra al conectar al puerto USB | <ol style="list-style-type: none"> 1. Haga clic en Siguiente para usar el cuadro de diálogo del asistente. 2. En el cuadro de diálogo de actualización del nuevo software, haga clic en la opción que le permite posponer esta acción y haga clic en Siguiente. 3. Haga clic en Instalar automáticamente el software (recomendado) y haga clic en Siguiente. 4. Transcurridos unos segundos, aparece el cuadro de diálogo No se puede instalar este hardware. Haga clic en No volver a pedirme que instale este software. 5. Haga clic en Finalizar para cerrar el cuadro de diálogo. |

Encendido del teléfono

Tras cargar la batería, debe encender el teléfono para hacer y recibir llamadas.

| Si desea... | Entonces... |
|-------------------------------------|--|
| Encender el teléfono | <ol style="list-style-type: none"> 1. Mantenga pulsada la tecla  (el botón rojo) hasta que el teléfono se encienda. 2. Puede que necesite introducir un nombre de usuario y una contraseña para acceder a la red inalámbrica. Para obtener más información, consulte Configuración de nombre de usuario y contraseña, página 12. 3. Tras completar la autenticación y registro con Cisco Unified CallManager, el teléfono muestra la pantalla principal y está listo para realizar o recibir llamadas. |
| Comprobar la intensidad de la señal | <p>El icono  indica la intensidad de la señal entre el punto de acceso inalámbrico y su teléfono. Su teléfono debe tener al menos una barra para poder realizar y recibir llamadas.</p> <p>Si saca el teléfono del alcance de la señal, perderá la conexión inalámbrica LAN. El icono  aparece, y con la línea de estado se muestra “Dejando el área de servicios”.</p> |

Sugerencia

La pantalla inactiva del teléfono puede apagarse tras un intervalo de tiempo. Para avisarle de que el teléfono sigue encendido y conectado a la red inalámbrica cuando usa la alimentación de la batería, el indicador luminoso parpadea en verde cada 2 segundos.

Configuración de nombre de usuario y contraseña

Cuando conecta el teléfono la primera vez, en algunas redes puede que necesite configurar su nombre de usuario y contraseña para acceder a la red inalámbrica. Consulte al administrador del teléfono para obtener ayuda.

| Si desea... | Entonces... |
|---|--|
| Configurar el nombre de usuario y la contraseña | <ol style="list-style-type: none">1. Pulse  (Configuración).2. Seleccione Perfil de red.3. Seleccione el nombre de perfil actual (con ). <p>Nota El icono  aparece, indicando que esta pantalla está bloqueada. Si necesita ayuda, póngase en contacto con el administrador del teléfono.</p> <ol style="list-style-type: none">4. Pulse Cambiar y, a continuación, seleccione Configuración WLAN.5. Desplácese hasta Nombre de usuario o Contraseña y pulse .6. Mediante el teclado, introduzca su nombre de usuario o la contraseña en el campo Nuevo nombre de usuario o Nueva contraseña. Si necesita ayuda, consulte Introducción y edición de texto, página 12. <p>Nota Puede usar hasta 32 caracteres alfanuméricos para la contraseña de EAP/LEAP.</p> <ol style="list-style-type: none">7. Para confirmar los cambios, seleccione Opciones > Guardar.8. Para volver a la pantalla principal, pulse  (el botón rojo). |

Introducción y edición de texto

Puede introducir caracteres, números y caracteres especiales para las contraseñas. Cuando pulsa una tecla numérica del teclado, un círculo con texto muestra todos los caracteres y símbolos que controla esta tecla. Con cada pulsación, se pasa a otra opción de caracteres.

| Si desea... | Entonces... |
|-----------------------------|--|
| Introducir caracteres | Pulse la tecla numérica hasta que se resalte el carácter (en minúscula o mayúscula) que desea introducir. |
| Introducir números | Pulse la tecla numérica y localice el número que desea introducir. |
| Eliminar el último carácter | Pulse << una vez para eliminar el último carácter o número o, para eliminar toda la cadena de caracteres, mantenga pulsado <<. |
| Introducir un espacio | Pulse  para introducir un espacio entre caracteres. |

| Si desea... | Entonces... |
|---|--|
| Introducir símbolos y caracteres especiales | <p>Pulse  para mostrar e introducir estos símbolos: * + - / = \ ; ;</p> <p>Pulse  para mostrar e introducir estos símbolos: espacio , . ‘ “ _ ~ ’</p> <p>Pulse  para mostrar e introducir estos símbolos: # ? () [] { }</p> <p>Pulse  para mostrar e introducir estos símbolos: ! @ < > \$ % ^ &</p> |
| Cancelar el modo edición | Seleccione Opciones > Cancelar para volver a la opción de menú o a la pantalla principal. |

Registro mediante TAPS

Una vez conectado el teléfono a la red LAN inalámbrica, el administrador del teléfono puede solicitarle que registre automáticamente el teléfono mediante TAPS (herramienta para la asistencia de teléfonos registrados automáticamente). TAPS se puede utilizar en un teléfono nuevo o para sustituir un teléfono existente.

Para registrar mediante TAPS, marque la extensión TAPS que le proporcione el administrador del teléfono y siga las instrucciones de voz. Es posible que tenga que introducir la extensión completa, incluido el prefijo. Cuando el teléfono muestre un mensaje de confirmación, desconecte. El teléfono se reiniciará.

Accesorios para el Teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified

Los siguientes accesorios están disponibles para su teléfono:

- Baterías estándar y ampliada
- Fuentes de alimentación de CA para diferentes áreas geográficas
- Cargador de escritorio con teléfono de altavoz
- Estuches de transporte
- Conjuntos de seguridad

Para obtener una lista y descripción completas de los accesorios, consulte esta guía: [Guía de accesorios del teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified](#).

Información de los auriculares

Para usar unos auriculares, consulte [Utilización del auricular, los auriculares y el teléfono con altavoz, página 52](#). Aunque Cisco Systems realiza pruebas internas a auriculares de terceros para utilizarlos con los teléfonos IP de Cisco Unified, Cisco no certifica ni garantiza asistencia para productos de proveedores de auricular o auriculares. Debido a las incoherencias inherentes al entorno y al hardware en las ubicaciones donde se utilizan los teléfonos IP de Cisco Unified, no existe una única solución que sea la “mejor” para todos los entornos. Cisco recomienda que los clientes realicen pruebas para decidir qué auriculares funcionan mejor en su entorno antes de instalar un gran número de unidades en la red.

En algunos casos, la mecánica o electrónica de diferentes auriculares puede provocar que las personas que utilizan un dispositivo de forma remota oigan un eco de su propia voz cuando hablan con los usuarios de teléfonos IP de Cisco Unified.

Cisco Systems recomienda el uso de dispositivos externos de buena calidad, como auriculares con protección contra interferencias de señales de radiofrecuencia (RF) o audiofrecuencia (AF) no deseadas. Según la calidad de dichos dispositivos y la proximidad a otros, como teléfonos móviles o radios bidireccionales, es probable que se sigan creando interferencias. Para obtener más información, consulte [Utilización de dispositivos externos, página 6](#).

La razón principal por la que unos determinados auriculares serían inadecuados para el teléfono IP de Cisco Unified es la posibilidad de que aparezca un zumbido audible. Este zumbido puede ser audible sólo para la persona que utiliza el dispositivo de forma remota o tanto para ésta como para el usuario del teléfono IP de Cisco Unified. La posibilidad de aparición de zumbidos o pitidos puede deberse a una serie de fuentes externas como, por ejemplo, luces eléctricas, proximidad de motores eléctricos o monitores de equipos de gran tamaño.

Calidad de sonido subjetiva

Aparte de las prestaciones físicas, mecánicas y técnicas, el sonido de los auriculares tiene que ser bueno tanto para el usuario como para la persona que se encuentre en el otro extremo. El sonido es subjetivo y Cisco no puede garantizar el rendimiento de ningunos auriculares; no obstante, algunos de los que pueden encontrarse en los sitios Web indicados a continuación han demostrado un buen funcionamiento en los teléfonos IP de Cisco Unified.

Sin embargo, es responsabilidad del cliente comprobar este equipo en su propio entorno para determinar si experimenta un rendimiento adecuado.

Para obtener más información sobre los auriculares de su teléfono, consulte la [Guía de accesorios del teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified](#) y los siguientes sitios Web:

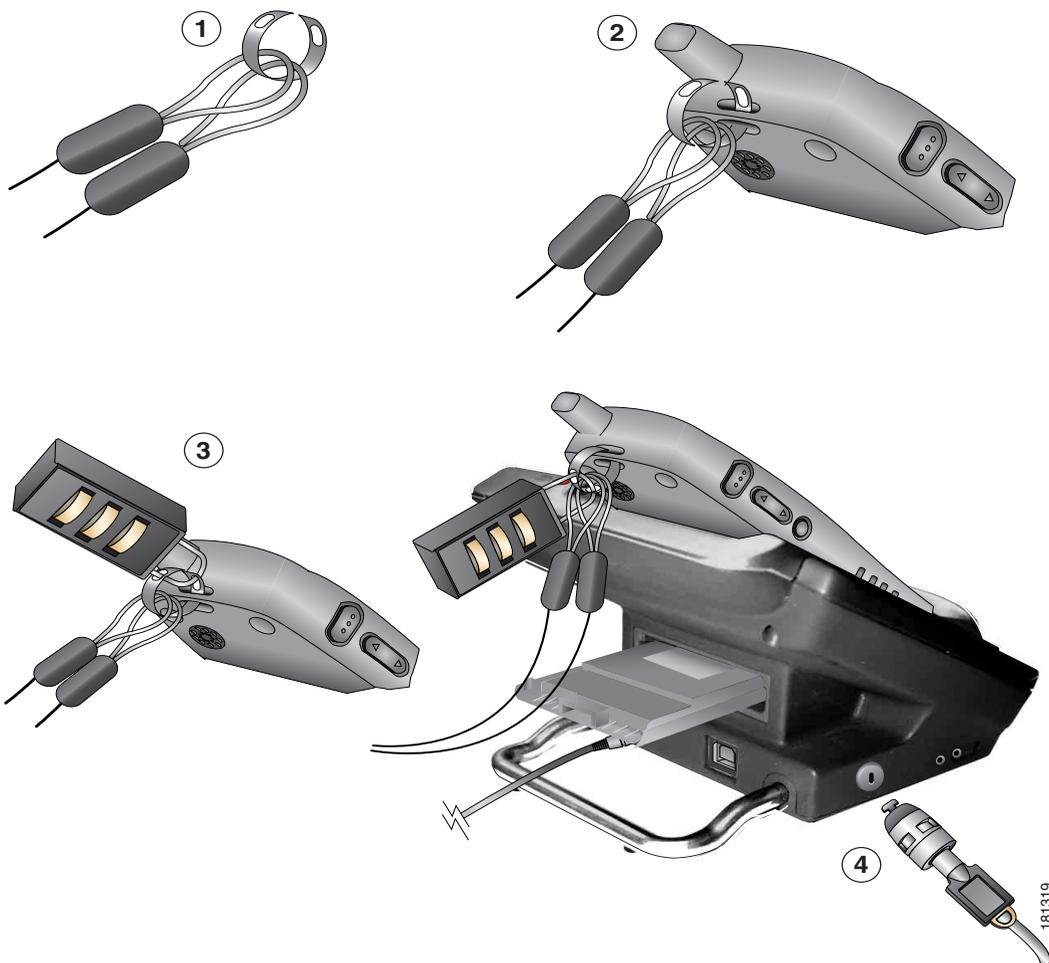
- <http://www.plantronics.com>
- <http://www.jabra.com>

Aseguración del teléfono con un conjunto de seguridad y cerradura de cable

Puede asegurar su teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified en un escritorio solicitando el conjunto de seguridad de Cisco. Para obtener más información, consulte la [Guía de accesorios del teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified](#).

Para instalar el conjunto de seguridad, use este diagrama y siga estos pasos:

| Si desea... | Entonces... |
|--|---|
| Instalar el conjunto de seguridad en el teléfono | <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="393 451 1253 540">1. Pase el cable de seguridad por el puesto o por un agujero del escritorio. Introduzca la parte curva de los extremos del cable de seguridad por el anillo en forma de C. <li data-bbox="393 553 1253 613">2. Inserte el anillo en forma de C con la parte curva del cable por la ranura de la parte posterior del teléfono. <li data-bbox="393 626 1253 716">3. Use la cerradura de combinación para asegurar los extremos del anillo en forma de C alrededor de las curvas del cable y el teléfono. El teléfono queda asegurado en la zona del escritorio. <li data-bbox="393 729 1253 789">4. Para asegurar el cargador de escritorio, use una cerradura de cable portátil. |



Puede asegurar su cargador de escritorio del teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified mediante una cerradura de cable portátil. La cerradura conecta con la ranura de seguridad de la parte del cargador de escritorio, y el cable puede asegurarse al escritorio. El diagrama muestra dónde insertar la cerradura.



Nota

El conjunto de seguridad no incluye la cerradura de cable.

Descripción general del teléfono

El Teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified es un dispositivo con funciones muy completas, que le permitirá establecer comunicación por voz a través de la misma LAN inalámbrica que emplean los equipos informáticos. Esto hace posible realizar y recibir llamadas telefónicas, situar llamadas en espera, transferir llamadas, realizar conferencias, etcétera.

Además de las funciones básicas de gestión de llamadas, el teléfono puede proporcionar funciones con una productividad ampliada que aumentan las capacidades de gestión de llamadas.

En función de la configuración, el teléfono admite lo siguiente:

- Acceso inalámbrico a su número de teléfono y al directorio corporativo.
- Acceso a los datos de red, aplicaciones XML y servicios basados en la Web.
- Personalización en línea de las funciones y servicios del teléfono desde las páginas Web Opciones de usuario.
- Un sistema de ayuda en línea que muestra información en la pantalla del teléfono.

Botones y hardware

La figura que aparece a continuación puede servirle para identificar los botones y el hardware del teléfono.



| | | |
|-----------------|--|---|
| <p>1</p> | <p>Indicador luminoso (LED)</p> | <p>Proporciona estas indicaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rojo continuo: el teléfono está conectado a una fuente de alimentación de CA y la batería está en carga. • Verde continuo: el teléfono está conectado a una fuente de alimentación de CA y la batería está cargada por completo. • Parpadeo rápido en rojo: llamada entrante. (el teléfono puede estar en carga o completamente cargado.) • Parpadeo lento en rojo: mensaje de voz. (Cuando el teléfono está conectado a una fuente de alimentación de CA, la luz roja aparece durante más tiempo que cuando se usa sólo la batería.) • Parpadeo lento en verde: el teléfono está usando sólo la alimentación de la batería. El teléfono está registrado con la red inalámbrica y se encuentra dentro del área de cobertura de servicio. |
| <p>2</p> | <p>Puerto de los auriculares</p>  | <p>Puerto para el enchufe de auriculares tanto internos como externos.</p> |
| <p>3</p> | <p>Botón de altavoz</p>  | <p>Activa o desactiva el modo de altavoz en el teléfono.</p> |
| <p>4</p> | <p>Botón programable derecho</p>  | <p>Activa el menú Opciones para el acceso a la lista de teclas programadas. A veces, aparece una etiqueta de tecla programada.</p> |

| | | |
|----|--|--|
| 5 | <p>Botón de navegación</p>  | <p>Accede a estos menús y listas desde la pantalla principal.</p> <p>Directorio </p> <p>Vista de líneas </p> <p>Configuración </p> <p>Servicios </p> <p>Le permite desplazarse hacia arriba y hacia abajo por los menús para resaltar opciones, y moverse hacia la izquierda y hacia la derecha por los números de teléfono y entradas de texto.</p> |
| 6 | <p>Botón de selección</p>  | <p>Activa el menú Ayuda desde la pantalla principal.</p> <p>Le permite seleccionar un elemento de menú, una tecla programada, una llamada o una acción.</p> |
| 7 | <p>Botón de encendido/apagado (rojo)</p>  | <p>Enciende o apaga el teléfono, desvía una llamada que suena en el teléfono a su sistema de mensajería de voz, o finaliza una llamada conectada. Si no dispone del sistema de mensajería de voz, este botón silencia el timbre de la llamada.</p> <p>Cuando se usan los menús, actúa como método abreviado para volver a la pantalla principal.</p> |
| 8 | <p>Tecla de almohadilla (#)</p>  | <p>Bloquea y desbloquea el teclado.</p> <p>Le permite introducir estos caracteres especiales cuando está introduciendo texto: # ? () [] { }</p> |
| 9 | <p>Tecla del número cero (0)</p>  | <p>Introduce el “0” cuando está marcando un número. Le permite introducir un espacio o estos caracteres especiales cuando está introduciendo texto: , . ‘ “ _ ~ ’</p> |
| 10 | <p>Tecla de asterisco (*)</p>  | <p>Alternar entre los modos de timbre y vibración.</p> <p>Le permite introducir estos caracteres especiales cuando está introduciendo texto: * + - / = \ : ;</p> |

| | | |
|----|---|---|
| 11 | Teclado | Le permite marcar números, introducir letras y seleccionar elementos de menú por número. |
| 12 | Tecla del número uno (1)  | Introduce el “1” cuando está marcando un número. Le permite acceder al sistema de mensajería de voz. Le permite introducir estos caracteres especiales cuando está introduciendo texto: ! @ < > \$ % ^ & |
| 13 | Botón de respuesta/envío (verde)  | Le permite responder a una llamada que suena en el teléfono o, tras marcar un número, realizar la llamada. |
| 14 | Botón programable izquierdo  | Activa la opción de la tecla programada que aparece en la pantalla. |
| 15 | Botón de silencio  | Activa o desactiva la función de silencio. |
| 16 | Botón de volumen  | Cuando el teléfono está inactivo, controla el volumen del timbre, la opción de vibración o desactiva el timbre. Durante una llamada, controla el volumen del altavoz para el modo de auricular, de altavoz y de auriculares. |
| 17 | Botón de pulsar para hablar  | Disponible con algunas aplicaciones XML. Le permite llamar a un número de teléfono o a un grupo de teléfonos de destino y anunciar un mensaje. Para obtener más información, consulte Uso del servicio de pulsar para hablar, página 51 . |

Funciones de la pantalla del teléfono

Puesto que el Teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified sólo tiene dos teclas programadas, la tecla programada Opciones muestra la lista de opciones de funciones disponibles para el teléfono. Las funciones de la lista Opciones cambian en función de si el teléfono está inactivo o en una llamada en curso. Así es cómo aparece la pantalla principal del teléfono con la lista Opciones abierta.



| | | |
|---|---|---|
| 1 | Línea de estado del teléfono | Muestra estos iconos (si están activos) y su número de directorio: |
| |  | Icono de la batería: muestra el nivel de carga de la batería |
| |  | Icono de la señal: muestra el grado de intensidad de la señal |
| |  | Icono de bloqueo de teclas: indica que el teclado está bloqueado |
| |  | Icono de altavoz: indica que el modo de altavoz está activado |
| |  | Icono de silencio: indica que el silencio está activado |
| |  | Icono de auriculares: indica que los auriculares están conectados al teléfono |
| |  | Icono de timbre desactivado: indica que la alerta del teléfono está silenciada |
| |  | Icono de vibración: indica que la alerta del teléfono está sólo en vibración |
| |  | Icono de vibración y timbre: indica que la alerta del teléfono está en vibración y timbre |
| |  | Icono de cargador de escritorio: indica que el teléfono está acoplado en el cargador |
| |  | Icono de mensaje de voz: indica que tiene un mensaje de voz |
| |  | Icono de pulsar para hablar: indica que la función de pulsar para hablar está activada |
| | 10140 | Línea principal del teléfono: muestra el número de teléfono (número de directorio) de la línea principal del teléfono |

| | | |
|---|---|--|
| 2 | Línea de fecha y hora 12:39 06/20/06 | Muestra la información de fecha y hora |
| 3 | Menú Opciones | Muestra las funciones de teclas programadas del estado actual de la llamada |
| 4 | Zona de etiquetas de teclas programadas Mensaje - Ocultar | Muestra las opciones de teclas programadas y proporciona acceso a la lista de Opciones de las funciones de teclas programadas |
| |  | Muestra las flechas de navegación activas del menú o pantalla |
| 5 | Estado e información Opciones actuales | Proporciona el estado o las instrucciones del teléfono |
| 6 | Pantalla principal del teléfono | Muestra cuatro iconos de menú y la ayuda |

Botones y menús de función

Desde la pantalla principal del teléfono, puede usar el botón de navegación para acceder a los menús de función.

| Si desea... | Entonces... |
|--------------------------|--|
| Abrir un menú de función | <p>Use el botón de navegación para pulsar una de estas flechas, que abren un menú.</p> <p>Accesos a estos menús y listas desde la pantalla principal:</p> <p>Directorio </p> <p>Vista de líneas </p> <p>Configuración </p> <p>Servicios </p> |

| Si desea... | Entonces... |
|---|---|
| Desplazarse por un menú o lista | Pulse el botón de navegación hacia arriba o hacia abajo.  |
| Seleccionar una opción de menú | Realice una de las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> • Pulse una tecla numérica del teclado para el elemento en concreto. • Desplácese hasta resaltar el elemento y, a continuación, pulse el botón  (centro del botón de navegación). |
| Retroceder un nivel en un menú de función | Pulse Atrás . Nota Al pulsar  (el botón rojo) desde cualquier nivel de un menú, se cierra ese menú y vuelve a la pantalla principal. |
| Volver a colocar el cursor para editar un número de teléfono o nombre | Pulse el botón de navegación hacia la izquierda o la derecha.  |
| Seleccionar una llamada u opción resaltada | Pulse  . |
| Acceder a la ayuda | Desde la pantalla principal, pulse  . |

Sistema de ayuda del teléfono

El teléfono proporciona un sistema de ayuda en línea. Los temas de ayuda se muestran en la pantalla.

| Si desea... | Entonces... |
|---|---|
| Ver el menú principal | Pulse  y espere unos segundos a que aparezca el menú. Los temas del menú principal incluyen: <ul style="list-style-type: none"> • Acerca del teléfono IP de Cisco Unified: detalles sobre su teléfono • ¿Cómo puedo...: procedimientos para realizar tareas comunes del teléfono • Funciones de llamadas: descripciones y procedimientos para las funciones de llamadas • Ayuda: sugerencias sobre el uso de la ayuda y el acceso a ésta |
| Obtener asistencia sobre el uso de la ayuda | Pulse  , espere a que aparezca el menú principal de la ayuda en línea y, a continuación, seleccione Ayuda. |

Utilización de los botones del teléfono

El teclado y los botones del teléfono proporcionan estos métodos abreviados para las funciones más usadas.

| Si desea... | Entonces... | Para obtener más información, consulte... |
|--|---|--|
| Bloquear o desbloquear el teclado del teléfono | <p>Mantenga pulsada la tecla  (durante 3 segundos). La pantalla muestra “Teclado bloqueado”, y el icono  aparece en la parte superior de la pantalla principal.</p> <p>Pulse cualquier tecla y la pantalla mostrará “¿Desbloquear teclado?”. Pulse Sí, el icono  desaparecerá y la pantalla mostrará “Teclado desbloqueado”, o bien pulse No para mantener el bloqueo del teclado.</p> <p>Nota El bloqueo del teclado se desactiva temporalmente si tiene una llamada entrante.</p> | Configuración del teclado para que se bloquee automáticamente, página 60 |
| Alternar entre los modos de timbre y vibración | <p>Mantenga pulsada la tecla . La pantalla muestra “Vibración activada” y el icono  aparece en la parte superior de la pantalla.</p> <p>Para volver al modo de timbre, mantenga pulsada la tecla . La pantalla muestra “Vibración desactivada”, y el icono  desaparece.</p> <p>Nota También puede usar el botón de volumen para establecer la vibración.</p> | Personalización de los timbres, página 55 |
| Escuchar los mensajes de voz | Mantenga pulsada la tecla  . El teléfono se conecta al sistema de mensajería de voz. | Acceso a los mensajes de voz, página 68 |
| Ajustar el volumen de una llamada | Pulse  en una llamada con auricular, altavoz o auriculares. | Utilización de los botones del teléfono, página 25 |
| Cambiar el modelo de timbre de las llamadas | Cuando el teléfono está inactivo, pulse  para establecer el volumen del timbre, la vibración o el modo silencio. | Personalización de los timbres, página 55 |

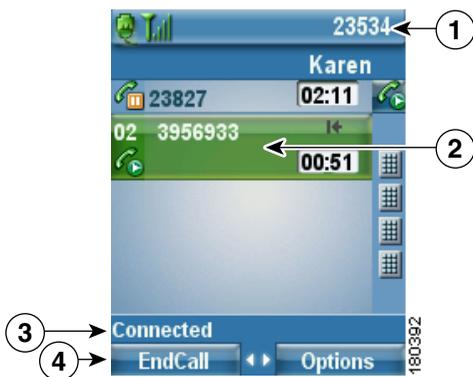
Líneas y Llamadas

Para evitar confusiones entre los conceptos líneas y llamadas, consulte las descripciones siguientes:

- Líneas: cada una corresponde a un número de directorio que se puede utilizar para llamarle. El teléfono admite hasta seis líneas. Para consultar sus líneas de teléfono, pulse ►  para abrir la Vista de líneas. Dispondrá de tantas líneas como números de directorio  en la lista de la Vista de líneas.
- Llamadas :cada línea admite varias llamadas. El teléfono admite hasta 24 llamadas conectadas, aunque el administrador del teléfono podrá ajustar este número en función de sus necesidades. Sólo puede estar activa una llamada en cada momento; las llamadas restantes se pondrán en espera automáticamente.

Iconos de línea e iconos de llamada

Así es cómo aparece la pantalla principal del teléfono con dos llamadas activas, una de ellas en espera (23827) y la otra conectada (3956933).



| | | |
|---|-----------------------------------|--|
| 1 | Línea de estado del teléfono | Los iconos y su número de directorio |
| 2 | Área de actividad de las llamadas | Información de la procedencia de la llamada, duración de la conexión e icono de estado de la llamada |
| 3 | Línea de estado | Estado de la línea seleccionada |
| 4 | Etiquetas de teclas programadas | Función de la llamada y lista Opciones |

El teléfono muestra estos iconos para que le ayuden a determinar el estado de la línea y de la llamada.

| Icono | Estado de línea o de llamada | Descripción |
|---|------------------------------|--|
|  | Línea colgada | No hay actividad de llamadas en esta línea. |
|  | Línea descolgada | La línea está en uso, pero no está conectada a una llamada. |
|  | Llamada conectada | En este momento está conectado con otra persona. |
|  | Llamada entrante | Está sonando una llamada en una de sus líneas. |
|  | Línea remota en uso | Se está utilizando una línea compartida de forma remota. Consulte Utilización de una línea compartida, página 46 . |
|  | Llamada en espera | Ha puesto esta llamada en espera. Consulte Utilización de Espera y Continuar, página 34 . |
|  | Desvío de llamadas activado | Ha desviado la línea principal. Consulte Desvío de todas las llamadas a otro número, página 37 . |
|  | Llamada autenticada | Consulte Seguimiento de llamadas sospechosas, página 48 . |
|  | Llamada cifrada | Consulte Seguimiento de llamadas sospechosas, página 48 . |

Disponibilidad de funciones

El funcionamiento del Teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified y las funciones disponibles pueden variar en función del servidor de procesamiento de llamadas que utilice su empresa y de la forma en la que el servicio de asistencia técnica del teléfono que pertenezca a su empresa haya configurado el sistema de telefonía. Por lo tanto, es posible que algunas de las funciones que se incluyen en esta guía no estén disponibles o funcionen de forma diferente en su sistema telefónico. Póngase en contacto con el departamento de asistencia o con el administrador del teléfono para obtener información sobre el funcionamiento o la disponibilidad de las funciones.

Limpieza del teléfono

Limpie suavemente la pantalla del teléfono y el teléfono con un paño suave y seco. No utilice productos de limpieza en forma líquida o en polvo sobre el teléfono. Si utiliza algún otro elemento distinto de un paño suave y seco, puede contaminar los componentes del teléfono y provocar averías.



Nota Si necesita limpiar o desinfectar el teléfono, puede comprar una cubierta de silicona para su Teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified. Para obtener más información, consulte la [*Guía de accesorios del teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified*](#).

Manejo básico de llamadas

Puede realizar tareas básicas de gestión de llamadas mediante una amplia gama de funciones y servicios. La disponibilidad de las funciones puede variar. Para obtener más información, consulte al administrador del teléfono.

Realización de llamadas: opciones básicas

A continuación, se describen algunos métodos sencillos para realizar llamadas en su teléfono IP inalámbrico.

| Si desea... | Entonces... | Para obtener más información, consulte... |
|---|--|---|
| Realizar una llamada mediante el auricular | <ol style="list-style-type: none"> 1. Marcar el número de teléfono 2. Pulse  (el botón verde) para realizar la llamada. <p>Nota No hay tono de marcado.</p> | Respuesta de llamadas, página 32 |
| Realizar una llamada con el modo de altavoz en el auricular | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse el botón  para activar el altavoz. 2. Marcar el número de teléfono 3. Pulse  (el botón verde) para realizar la llamada. | Utilización del auricular, los auriculares y el teléfono con altavoz, página 52 |
| Volver a marcar un número | Pulse  dos veces o seleccione Opciones > Rellamada . | |
| Realizar una llamada mientras hay otra activa (utilizando la misma línea) | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione Espera. 2. Seleccione Opciones > NvaLlam. 3. Marque un número, realice una rellamada o una marcación rápida. <p>Nota Oirá un tono de llamada con NvaLlam.</p> | Utilización de Espera y Continuar, página 34 |
| Marcar desde un registro de llamadas | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse  (Directorio). 2. Seleccione Llamadas perdidas, Llamadas recibidas o Llamadas realizadas. 3. Pulse la tecla de número del listado o desplácese hasta un listado y pulse . | Utilización de los registros de llamadas, página 63 |

Sugerencias

- Cuando comienza la marcación de un número, el teléfono intenta anticiparse al número que está marcando mostrando los números que coinciden del registro de Llamadas realizadas. Esto se denomina Marcación automática. Para llamar a un número que aparece con la Marcación automática, desplácese hasta el número y pulse .
- Si se equivoca al marcar, pulse << para borrar dígitos.
- Para volver a llamar al último número, también puede pulsar  dos veces.

Realización de una llamada: opciones adicionales

Puede realizar llamadas utilizando funciones y servicios especiales disponibles en su teléfono. Para obtener más información sobre estas opciones adicionales, consulte al administrador del teléfono.

| Si desea... | Entonces... | Para obtener más información, consulte... |
|--|---|--|
| Realizar una llamada mientras hay otra activa (utilizando una línea diferente) | <ol style="list-style-type: none">1. Pulse Espera.2. Pulse ►  (Vista de líneas).3. Desplácese hasta otra línea y pulse .4. Marque un número.5. Pulse  para realizar la llamada. | Utilización de Espera y Continuar, página 34 |
| Realizar la llamada en una línea secundaria | <ol style="list-style-type: none">1. Pulse ►  (Vista de líneas) y desplácese hasta otra línea.2. Marque un número.3. Pulse  para realizar la llamada. | Alternancia entre varias llamadas, página 35 |
| Realizar la marcación rápida de un número | <ol style="list-style-type: none">1. Pulse ►  (Vista de líneas).2. Desplácese hasta una marcación rápida .3. Pulse  o  para realizar la llamada. | Marcación rápida, página 42 |

| Si desea... | Entonces... | Para obtener más información, consulte... |
|---|---|---|
| <p>Marcar desde un directorio corporativo del teléfono</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  (Directorio) > Servicios de directorio > Directorio corporativo (el nombre puede variar). 2. Utilice el teclado para introducir un nombre. 3. Pulse Opciones > Enviar. 4. Pulse la tecla de número del listado o desplácese hasta un listado. 5. Pulse Marcar o  . | <p>Marcación de directorio, página 64</p> |
| <p>Utilizar la función RetrLla de Cisco para recibir una notificación cuando haya una extensión ocupada o sonando</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione Opciones > RetrLla cuando escuche el tono de ocupado o de llamada. 2. Desconecte. El teléfono le avisará cuando la línea esté libre. 3. Pulse Marcar para realizar la llamada cuando la línea esté disponible. | <p>Al administrador del teléfono</p> |
| <p>Realizar una llamada de prioridad (precedencia)</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Marque el número de acceso de MLPP. 2. Pulse  . 3. Marque el número de teléfono. 4. Pulse  . | <p>Concesión de prioridad a las llamadas importantes, página 49</p> |
| <p>Marcar desde una entrada de la Libreta personal de direcciones (PAB)</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  (Servicios) > Servicio PAB. 2. Introduzca la información de conexión. 3. Seleccione Libreta personal de direcciones. 4. Utilice el teclado para introducir un nombre. 5. Pulse Opciones > Enviar. 6. Desplácese hasta el listado y pulse  . | <p>Marcación de directorio, página 64</p> |

| Si desea... | Entonces... | Para obtener más información, consulte... |
|--|--|---|
| Realizar una llamada utilizando un código de seguimiento o de cuenta | <ol style="list-style-type: none"> 1. Marque un número. 2. Pulse . 3. Cuando suene el tono, introduzca un código de cliente (CMC) o un código de autorización forzoso (FAC). | Con el administrador del teléfono |
| Realizar una llamada mediante el perfil de Extensión móvil | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione ◀  (Servicios) > Servicio EM (el nombre puede variar). 2. Introduzca la información de inicio de sesión. | Utilización de la Extensión móvil de Cisco, página 51 |
| Realice una llamada con pulsar para hablar. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione ◀  (Servicios) > Pulsar para hablar Servicio (el nombre puede variar). 2. Use  o Hablar para transmitir. 3. Pulse  o Detener para finalizar. | Uso del servicio de pulsar para hablar, página 51 |

Respuesta de Llamadas

Puede contestar una llamada usando varias opciones, si están disponibles en su teléfono.

| Si desea... | Entonces... | Para obtener más información, consulte... |
|---|--|--|
| Contestar una llamada | Pulse y suelte  (el botón verde) para conectar con la llamada entrante. | Uso de cualquier tecla para responder, página 60 |
| Silenciar el timbre para una llamada entrante | <p>Pulse  (el botón rojo) para seguir la llamada hasta su sistema de mensajería de voz.</p> <p>O bien, para silenciar el timbre, pulse .</p> <p>La llamada sigue silenciada y, a continuación, sigue hasta el destino no contestado.</p> | |

| Si desea... | Entonces... | Para obtener más información, consulte... |
|--|---|--|
| Cambiar desde una llamada conectada para contestar otra llamada entrante | Pulse  o  (el botón verde). De esta forma, contestará la nueva llamada y colocará de forma automática en espera la primera llamada. | Alternancia entre varias llamadas, página 35 |
| Responder mediante la llamada en espera | Pulse Contes . | |
| Enviar una llamada al sistema de mensajería de voz | Pulse Desviar o  (el botón rojo). | Acceso a los mensajes de voz, página 68 |
| Recuperar una llamada aparcada en otro teléfono | Utilice Aparcar llamada . | Seguimiento de llamadas sospechosas, página 48 |
| Utilizar el teléfono para contestar una llamada que suena en otro sitio | Utilice la función Captura de llamada . | Contestación de llamadas redirigidas en su teléfono, página 44 |
| Contestar una llamada de prioridad | Cuelgue la llamada en curso y pulse Contes o  . | Concesión de prioridad a las llamadas importantes, página 49 |
| Conectar una llamada entrante de forma automática después de uno o dos timbres | Solicite al administrador del teléfono que configure la función Contestación automática . Después de sonar una o dos veces, la llamada se conecta automáticamente al auricular o auriculares sin presionar  . | Utilización de Respuesta automática, página 54 |

Sugerencias

- Para usar cualquier botón para responder una llamada, consulte [Cambio de la configuración del teclado, página 59](#).
- Puede responder a una llamada entrante incluso cuando el teclado está bloqueado.

Finalización de una llamada

Para terminar una llamada, basta con desconectar. A continuación se ofrece información más detallada.

| Si desea... | Entonces... |
|--|---|
| Finalizar la llamada | Seleccione  (el botón rojo), FinLlam. u Opciones > FinLlam. |
| Desconectar una llamada manteniendo otra llamada en la misma línea | Seleccione FinLlam. u Opciones > FinLlam. En primer lugar, desactive la llamada en espera si fuera necesario. |

Utilización de Espera y Continuar

Puede colocar llamadas en espera y continuarlas. Cuando coloca una llamada en espera, el icono Espera  aparece junto al ID de llamada en la vista de llamadas.

| Si desea... | Entonces... |
|--|---|
| Poner una llamada en espera | <ol style="list-style-type: none">1. Asegúrese de que la llamada que desea poner en espera está resaltada.2. Pulse Espera. <p>Nota Normalmente, al activar la función Espera sonará música o un pitido.</p> |
| Quitar una llamada del estado en espera en la línea actual | <ol style="list-style-type: none">1. Asegúrese de que está resaltada la llamada adecuada.2. Pulse Cont. |
| Quitar una llamada del estado en espera en otra línea | <ol style="list-style-type: none">1. Pulse  (Vista de líneas) para cambiar a otra línea.2. Pulse Cont. <p>Nota Si hay una única llamada en espera en la línea, la llamada continúa de forma automática. Si hay otra llamada en espera, desplácese hasta la llamada correspondiente y pulse Cont.</p> |
| Mover una llamada de una línea compartida al teléfono inalámbrico o al teléfono de su escritorio | <ol style="list-style-type: none">1. Desde el teléfono con la llamada activa en la línea compartida, pulse Espera.2. Desde su otro teléfono con la misma línea compartida, pulse Cont. |

Utilización de Silencio

Cuando active esta función podrá oír a las personas que participan en la llamada, pero ellos no le podrán oír. Puede usar la función Silencio con el teléfono o unos auriculares.

| Si desea... | Entonces... |
|---------------------|--|
| Activar silencio | Durante una llamada, pulse  en el lado izquierdo del teléfono. El icono  aparece en la parte superior de la pantalla del teléfono. |
| Desactivar silencio | Pulse  . El icono  desaparece. |

Alternancia entre varias llamadas

Puede alternar entre varias llamadas en una o varias líneas. Si la llamada a la que desea cambiar no está resaltada de forma automática en la pantalla del teléfono, desplácese hasta ella.

| Si desea... | Entonces... |
|--|---|
| Alternar entre llamadas conectadas en una línea | <ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que la llamada que desea cambiar esté resaltada. 2. Pulse Cont. <p>Todas las llamadas activas se pondrán en espera y se reanudará la llamada seleccionada.</p> |
| Alternar entre llamadas conectadas de líneas diferentes | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse   (Vista de líneas) para cambiar a otra línea. 2. Si hay una única llamada en espera en la línea, la llamada continúa de forma automática. Si hay otra llamada en espera, desplácese para resaltar la llamada correspondiente y pulse Cont. |
| Cambiar desde una llamada conectada para contestar otra llamada entrante | <p>Pulse , o, si la llamada está sonando en una línea diferente, pulse   (Vista de líneas) para alternar a la otra línea y pulse .</p> <p>Se ponen en espera las llamadas activas.</p> |

Sugerencias

- El teléfono puede tener hasta seis líneas, pero la pantalla del teléfono muestra sólo una línea. Para ver otras líneas, presione   (**Vista de líneas**).
- El teléfono puede tener varias llamadas por línea, pero no más de 24 por teléfono.

Transferencia de llamadas

Esta función redirige una llamada conectada. El *destino* es el número al que desea transferir la llamada.

| Si desea... | Entonces... |
|--|--|
| Transferir una llamada sin hablar con el destinatario de la transferencia | <ol style="list-style-type: none"> 1. Desde una llamada activa, seleccione Opciones > Trnsf. 2. Marque el número de destino. 3. Vuelva a seleccionar Opciones > Trnsf. para finalizar la transferencia, o seleccione FinLlam. para cancelarla. <p>Nota Si su teléfono admite la transferencia con el teléfono colgado, también podrá completar la transferencia desconectando.</p> |
| Hablar con el destinatario de la transferencia antes de transferir la llamada (transferencia con consulta) | <ol style="list-style-type: none"> 1. Desde una llamada activa, seleccione Opciones > Trnsf. 2. Marque el número de destino. 3. Espere a que el destinatario de la transferencia conteste. 4. Vuelva a seleccionar Opciones > Trnsf. para finalizar la transferencia, o seleccione FinLlam. para cancelarla. <p>Nota Si su teléfono admite la transferencia con el teléfono colgado, también podrá completar la transferencia desconectando.</p> |
| Transferir dos llamadas entre sí (transferencia directa) sin permanecer en espera | <ol style="list-style-type: none"> 1. Desplácese para resaltar la llamada de la misma línea. 2. Seleccione Opciones > Seleccionar. La llamada seleccionada muestra . 3. Desplácese para resaltar la otra llamada de la misma línea. 4. Seleccione Opciones > TrnsfDir. <p>Las dos llamadas se conectan y usted abandonará la llamada.</p> <p>Nota Si desea permanecer en la llamada, utilice Conectar.</p> |
| Redirigir una llamada a su sistema de mensajería de voz | <p>Seleccione Opciones > Desviar.</p> <p>La llamada escuchará el saludo de su buzón de voz. Puede utilizar Desviar con llamadas activas, entrantes o en espera.</p> |

Sugerencias

- Si su teléfono admite la transferencia con el teléfono colgado, puede desconectar para finalizar la transferencia, o bien seleccionar **Opciones > Trnsf.** y, a continuación, desconectar.
- En caso de que su teléfono *no* sea compatible con la transferencia con el teléfono colgado, cuando desconecte sin volver a pulsar **Trnsf.**, se pondrá la llamada en espera.
- No se puede utilizar la tecla programada **Trnsf.** para redirigir una llamada en espera. Seleccione **Cont.** para quitar la llamada del estado en espera antes de transferirla.

Desvío de todas las llamadas a otro número

Puede utilizar la función Desvío incondicional para redirigir las llamadas entrantes desde su teléfono a otro número.

| Si desea... | Entonces... |
|---|--|
| Configurar el desvío de llamadas en su línea principal | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione Opciones > DsvInc. 2. Introduzca un número de teléfono de destino. |
| Cancelar el desvío de llamadas en su línea principal | Seleccione Opciones > DsvInc. |
| Verificar que el desvío de llamadas está activado en su línea principal | Busque el número de destino de desvío en la línea de estado y el icono  , que está junto a la línea principal. |
| Configurar o cancelar el desvío de llamadas para cualquier línea del teléfono | <ol style="list-style-type: none"> 1. Conéctese a las páginas Web Opciones de usuario. Consulte Acceso a las páginas Web Opciones de usuario, página 72. 2. Seleccione Desviar todas las llamadas... 3. Seleccione la línea principal o cualquiera de las secundarias. |



Nota

Cuando el desvío de llamadas esté activado para cualquier otra línea que no sea la principal, el teléfono no confirmará que las llamadas se hayan desviado. En lugar de ello, debe confirmar su configuración en las páginas Web Opciones de usuario.

Sugerencias

- Introduzca el número de destino de desvío de las llamadas tal y como lo marca desde su teléfono. Por ejemplo, introduzca un código de acceso o el prefijo si fuera necesario.
- Es posible desviar sus llamadas a un teléfono analógico tradicional o a otro teléfono IP, aunque el administrador del teléfono puede restringir la función de desvío de llamadas a los números pertenecientes a su empresa.
- El desvío de llamadas es específico para cada línea telefónica. Si le llega una llamada a través de una línea que no tiene el desvío activado, ésta sonará de forma habitual.
- El administrador del teléfono tiene la posibilidad de cambiar las condiciones del desvío de las líneas telefónicas.

Realización de conferencias

El teléfono IP de Cisco Unified permite que se conecten tres personas o más en una misma conversación telefónica para realizar una conferencia.

Tipos de conferencias

Hay dos tipos de conferencias: la estándar (ad hoc) y la Meet-Me.

Conferencias estándar

Puede crear conferencias estándar (ad hoc) de varias formas, en función de sus necesidades y de las teclas programadas disponibles en su teléfono:

- **Confr.:** utilice esta tecla programada para establecer conferencias estándar llamando a cada participante por separado. La conferencia estándar es una función disponible por defecto en la mayoría de los teléfonos.
- **Conectar:** utilice esta tecla programada para establecer una conferencia estándar entre diferentes llamadas que ya se encuentran en una línea.
- **IntruCf:** utilice esta tecla programada para conectarse a una llamada existente en una línea compartida y convertir la llamada en una conferencia estándar. Esta función sólo está disponible en teléfonos que utilizan líneas compartidas.

Para obtener más información, consulte [Inicio de una conferencia estándar y participación en ella, página 39](#).

Conferencias Meet-Me

Puede crear una conferencia Meet-Me. Para ello, llame al número de teléfono Meet-Me cuando se le indique.

Para obtener más información, consulte [Inicio de una conferencia Meet-Me o participación en ella, página 41](#).

Inicio de una conferencia estándar y participación en ella

Una conferencia estándar permite que al menos tres personas puedan participar en una sola llamada.

| Si desea... | Entonces... |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Crear una conferencia llamando a los participantes • Agregar nuevos participantes a una conferencia ya existente | <ol style="list-style-type: none"> 1. Desde una llamada conectada, seleccione Opciones > Confr. 2. Introduzca el número de teléfono del participante. 3. Espere a que se establezca la llamada. 4. Vuelva a seleccionar Opciones > Confr. para agregar el participante a la llamada. 5. Repita estos pasos para conectar a otros participantes. |
| Crear una conferencia agregando dos o más llamadas existentes | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse ►  (Vista de líneas) para asegurarse de que tiene dos o más llamadas en una misma línea. 2. Desplácese hasta la llamada que desea agregar a la conferencia. 3. Seleccione Opciones > Seleccionar. La llamada seleccionada mostrará este icono . 4. Repita este proceso para cada una de las llamadas que desee agregar. 5. Desde la llamada seleccionada, seleccione Opciones > Conectar. <p>Nota Se seleccionará la llamada activa de forma automática.</p> |
| Participar en una conferencia | Conteste el teléfono cuando suene. |
| Crear una conferencia conectándose a una llamada en una línea compartida | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse ►  (Vista de líneas) para seleccionar una llamada en una línea compartida. 2. Seleccione Opciones > IntruCf. Consulte Utilización de una línea compartida, página 46. |
| Ver una lista de los participantes en la conferencia | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse ►  (Vista de líneas) para seleccionar una conferencia activa. 2. Seleccione Opciones > ListCnf. Los participantes aparecerán en una lista en el orden en el que se han agregado a la conferencia; los más recientes se mostrarán al principio. |
| Conseguir una lista actualizada de los participantes | Mientras consulta la lista de la conferencia, seleccione Opciones > Actualizar . |
| Consultar quién ha iniciado la conferencia | Mientras consulta la lista de la conferencia, localice a la persona que aparece al final de la lista con un asterisco (*) junto al nombre. |

| Si desea... | Entonces... |
|---|--|
| Retirar a la última persona que se ha agregado a la conferencia | Mientras consulta la lista de la conferencia, seleccione Opciones > EliUltLl . Sólo podrá eliminar participantes si es usted quien ha iniciado la conferencia. |
| Eliminar a un participante en la conferencia | <ol style="list-style-type: none"> 1. Resalte una conferencia activa. 2. Seleccione Opciones > ListCnf. 3. Desplácese hasta resaltar el nombre del participante. 4. Seleccione Opciones > Quitar. <p>Sólo podrá eliminar participantes si es usted quien ha iniciado la conferencia.</p> |
| Salir de una conferencia | Seleccione  (el botón rojo), FinLlam. u Opciones > FinLlam. |

Sugerencias

- Las llamadas deben estar en la misma línea antes de poder conectarlas a una conferencia. Si las llamadas se encuentran en diferentes líneas, transfíralas a una misma línea antes de utilizar las funciones **Confr.** o **Conectar**.
- En función del modo en el que esté configurado el teléfono, es posible que se finalice la conferencia cuando el usuario que la ha iniciado salga de ella. Para evitarlo, transfiera la conferencia antes de colgar.

Inicio de una conferencia Meet-Me o participación en ella

El sistema de conferencia Meet-Me le permite iniciar o entrar en una conferencia marcando el número de la conferencia.

| Si desea... | Entonces... |
|---------------------------------------|--|
| Iniciar una conferencia Meet-Me | <ol style="list-style-type: none"> 1. Solicite al administrador del teléfono un número de conferencia Meet-Me. 2. Distribuya el número a los participantes. 3. Cuando esté listo para iniciar la conferencia, seleccione Opciones > MeetMe. 4. Marque el número de conferencia Meet-Me. 5. Pulse  (el botón verde). <p>A partir de ese momento, los participantes podrán unirse a la conferencia marcando el número especificado.</p> <p>Nota En caso de que los participantes llamen antes de que se haya iniciado la conferencia, oirán un tono de ocupado. En ese caso, los participantes deberán volver a llamar.</p> |
| Participar en una conferencia Meet-Me | <ol style="list-style-type: none"> 1. Marque el número de la conferencia Meet-Me que le facilite la persona que ha iniciado la conferencia. 2. Pulse  (el botón verde). <p>Nota Oirá un tono de ocupado si llama a la conferencia antes de que se haya unido la persona que la inicia. En ese caso, intente llamar de nuevo.</p> |
| Finalizar una conferencia Meet-Me | <p>Todos los participantes deberán colgar el teléfono.</p> <p>La conferencia no finaliza automáticamente cuando la persona que inicia la conferencia se desconecta.</p> |

Manejo avanzado de llamadas

Las tareas avanzadas de gestión de llamadas incluyen funciones especiales que el administrador del teléfono puede configurar en su teléfono dependiendo de sus necesidades de gestión de llamadas y entorno de trabajo.

Marcación rápida

La marcación rápida le permite pulsar una tecla, seleccionar un elemento de la Vista de líneas o usar un número de índice para realizar una llamada. Dependiendo de la configuración, su teléfono puede ser compatible con varias funciones de marcación rápida:

- Números de marcación rápida (identificados con  iconos) de la Vista de líneas
- Marcación rápida y marcación abreviada
- Marcaciones abreviadas



Nota

- Para configurar números de marcación rápida y Marcación abreviada, debe dirigirse a las páginas Web Opciones de usuario. Consulte [Acceso a las páginas Web Opciones de usuario, página 69](#).
 - Para configurar las Marcaciones abreviadas, debe dirigirse a la función Directorio personal. Consulte [Utilización del Directorio personal en Internet, página 74](#).
 - De forma alternativa, el administrador del teléfono también podrá configurar las funciones de marcación rápida.
-

Utilización de la marcación rápida y la marcación abreviada

Antes de poder usar esta función, debe configurar las funciones de marcación rápida en sus páginas Web Opciones de usuario. Consulte [Acceso a las páginas Web Opciones de usuario, página 69](#).

| Si desea... | Entonces... |
|--------------------------------------|---|
| Utilizar números de marcación rápida | <ol style="list-style-type: none"> 1. Configure los números de marcación rápida desde las páginas Web Opciones de usuario. 2. Para realizar una llamada, pulse ►  (Vista de líneas). 3. Desplácese hasta un número de marcación rápida con esta etiqueta. 4. Pulse . <p>Nota La Vista de líneas muestra sus números de directorio, seguidos por sus números de marcación rápida identificados con . Pueden aparecer seis elementos (líneas y marcaciones rápidas).</p> |
| Utilizar la marcación abreviada | <ol style="list-style-type: none"> 1. Configure los códigos de marcación abreviada desde las páginas Web Opciones de usuario. 2. Para realizar una llamada, introduzca el código de marcación abreviada. 3. Seleccione Opciones > MarcAbr. |
| Utilizar la marcación abreviada | <ol style="list-style-type: none"> 1. Suscríbase al servicio de Marcación abreviada y configure los códigos de Marcación abreviada desde las páginas Web Opciones de usuario. Consulte Acceso a las páginas Web Opciones de usuario, página 69. 2. Para realizar una llamada, seleccione ◀  (Servicios) > el servicio de Marcación abreviada de su teléfono (el nombre exacto puede variar). 3. Desplácese hasta el listado y pulse . |

Contestación de llamadas redirigidas en su teléfono

La Captura de llamada le permite redirigir a su teléfono una llamada que esté sonando en el teléfono de un compañero de trabajo para poder contestarla. Puede utilizar la Captura de llamada si comparte la gestión de llamadas con compañeros.

| Si desea... | Entonces... |
|--|---|
| Contestar una llamada que está sonando en otra extensión de su grupo de captura de llamada | <ol style="list-style-type: none">1. Seleccione Opciones > Captur. En caso de que su teléfono sea compatible con la función de captura automática, quedará conectado a la llamada.2. Si la llamada suena en su teléfono, pulse Contes para conectarse a ella. |
| Contestar una llamada que está sonando en otra extensión fuera del grupo | <ol style="list-style-type: none">1. Seleccione Opciones > CaptGr (si está disponible).2. Introduzca el código de captura de grupo. En caso de que su teléfono sea compatible con la función de captura automática, quedará conectado a la llamada.3. Si la llamada suena en su teléfono, pulse Contes para conectarse a ella. |
| Contestar una llamada que esté sonando en otra extensión del grupo o en un grupo asociado. | <ol style="list-style-type: none">1. Seleccione Opciones > CaptOtr (si está disponible). En caso de que su teléfono sea compatible con la función de captura automática, quedará conectado a la llamada.2. Si la llamada suena en su teléfono, pulse Contes para conectarse a ella. |

Sugerencias

- Según la configuración de su teléfono, podrá recibir un aviso sonoro o visual de la llamada en su grupo de captura.
- Al pulsar **Captur** y **CaptGr**, se le conecta a la llamada que haya estado sonando durante más tiempo.
- Al pulsar **CaptOtr** se conectará a la llamada del grupo de captura de mayor prioridad.
- Si dispone de varias líneas y desea contestar la llamada en una línea que no sea la principal, debe pulsar, en primer lugar,  (**Vista de líneas**) para cambiar a la línea deseada y, a continuación, seleccione **Opciones** y una tecla programada de Captura de llamada.

Almacenamiento y recuperación de llamadas aparcadas

Puede recurrir al aparcamiento de llamadas si desea almacenar una llamada para que usted u otra persona puedan recuperarla desde otro teléfono del sistema Cisco Unified CallManager (por ejemplo, un teléfono de una sala de conferencias).

Puede aparcar una llamada usando la tecla programada **Aparcar** para almacenar la llamada. El teléfono muestra el número de la llamada aparcada en el lugar en el que el sistema almacenó su llamada. Debe registrar este número y después utilizarlo para recuperar la llamada.

| Si desea... | Entonces... |
|--|---|
| Almacenar una llamada activa con Aparcar llamada | <ol style="list-style-type: none"> 1. Durante una llamada, seleccione Opciones > Aparcar. 2. Anote el número de aparcamiento de llamadas que se muestra en la pantalla del teléfono. 3. Pulse . |
| Recuperar una llamada aparcada | Marque el número de aparcamiento de llamada en su red desde cualquier teléfono IP de Cisco Unified para conectarse a la llamada. |

Sugerencia

Dispondrá de un tiempo limitado para recuperar una llamada aparcada antes de que vuelva a sonar en el destino original. Consulte al administrador del teléfono para obtener más información.

Desconexión de los grupos de salto

Si su organización recibe un gran número de llamadas entrantes, es posible que sea miembro de un grupo de salto. Un grupo de salto incluye una serie de números de directorio que comparte la carga de llamadas entrantes. Cuando el primer número de directorio del grupo de salto está ocupado, el sistema salta al siguiente número de directorio disponible del grupo y dirige la llamada a ese teléfono. Cuando no se encuentra cerca del teléfono, puede evitar llamadas de los grupos de salto desconectándose de ellos.

| Si desea... | Entonces... |
|---|--|
| Desconectarse de grupos de salto para bloquear de forma temporal las llamadas que proceden de ellos | Seleccione Opciones > ConGrupo . La pantalla del teléfono muestra “Desconectado del grupo de salto”. |
| Iniciar sesión para recibir llamadas de grupos de salto | Seleccione Opciones > ConGrupo . |

Sugerencia

Al desconectarse de los grupos de salto no impedirá que otros grupos que no sean de salto llamen a su teléfono.

Utilización de una línea compartida

Puede que el administrador del teléfono le solicite que utilice una línea compartida si:

- Tiene varios teléfonos y desea un solo número de teléfono.
- Comparte tareas de gestión de llamadas con otros compañeros de trabajo.
- Gestiona llamadas en nombre de un gestor.

Líneas compartidas

Remoto en uso

El mensaje y el icono de “Remoto en uso”  aparecen en un Teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified cuando otro teléfono que comparte su línea tiene una llamada conectada y la Privacidad está desconectada. Puede realizar y recibir llamadas de la forma habitual con la línea compartida, incluso cuando aparece el mensaje o el icono de “Remoto en uso” .

Uso compartido de la información de la llamada e intrusión

Los teléfonos que comparten una línea muestran información sobre las llamadas efectuadas y recibidas en la línea compartida. Esta información puede incluir la identificación de la persona que llama y la duración de la llamada. (Consulte [Privacidad](#) para obtener información sobre las excepciones.)

Cuando la información de la llamada está visible de este modo, tanto usted como los compañeros que compartan la línea podrán agregarse a las llamadas con las teclas **Intrus.** o **IntruCf.** Consulte [Conexión a una llamada de una línea compartida, página 47](#).

Intrus.: Le permite conectarse a una llamada de línea local con un teléfono IP con el puente integrado activado.

IntruCf: le permite conectarse a una llamada de línea compartida con cualquier teléfono IP y convertir la llamada en una conferencia.

Privacidad

El Teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified tiene la Privacidad activada de forma predeterminada. Sus compañeros, con los que comparte la línea, no pueden ver la información de sus llamadas. Si desea que sus compañeros compartan su línea para ver información, debe tener la función Privacidad configurada en su teléfono. Consulte [Cómo evitar que otras personas vean o entren en una llamada de una línea compartida, página 48](#).



Nota El Teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified puede admitir un máximo de 24 llamadas en una línea compartida.

Conexión a una llamada de una línea compartida

Dependiendo de la configuración del teléfono, puede agregarse a una llamada de una línea compartida mediante **Intrus.** o **IntruCf.**

| Si desea... | Entonces... |
|--|--|
| Comprobar si la línea compartida se está utilizando | Compruebe el icono  y el mensaje “Remoto en uso”. |
| Conectarse a una llamada en una línea compartida utilizando la tecla programada Intrus. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Resalte una llamada remota en uso. Puede que necesite usar la Vista de líneas. 2. Seleccione Opciones > Intrusión. Los demás participantes oirán un pitido que anuncia su presencia. |
| Conectarse a una llamada en una línea compartida mediante la tecla programada IntruCf | <ol style="list-style-type: none"> 1. Resalte una llamada de utilización remota. Puede que necesite usar la Vista de líneas. 2. Seleccione Opciones > IntruCf. <p>Los demás participantes oirán un tono y una breve interrupción del sonido; la información de la llamada, por su parte, cambiará en la pantalla del teléfono.</p> |
| Agregar nuevos participantes de una conferencia a una llamada a la que ha entrado | <p>Entre en la llamada utilizando IntruCf, si está disponible.</p> <p>Nota La función IntruCf convierte la llamada en una conferencia estándar, lo que le permite agregar nuevos participantes. Consulte Realización de conferencias, página 38.</p> |
| Mover una llamada de línea compartida a otro teléfono | Pulse Espera . En otro teléfono con la misma línea compartida, pulse Cont. |
| Abandonar una llamada de intrusión | <p>Seleccione FinLlam. o .</p> <p>Si desconecta tras utilizar la función Intrusión, los participantes restantes escucharán un tono de desconexión y la llamada original continuará.</p> <p>Si desconecta tras utilizar la función IntruCf, la llamada continuará como una conferencia (siempre que permanezcan al menos tres participantes en la línea).</p> |

Sugerencias

- Cuando un teléfono que utilice una línea compartida tenga activada la función **Privacidad**, las teclas programadas de información de llamada e intrusión no aparecerán en los otros teléfonos que compartan la línea.
- Se le desconectará de una llamada a la que se haya conectado mediante **Intrusión** si la llamada se coloca en espera, se transfiere o se convierte en una conferencia.

Cómo evitar que otras personas vean o entren en una llamada de una línea compartida

Si comparte una línea de teléfono, puede utilizar la función Privacidad para evitar que otras personas que comparten la línea puedan ver o conectarse a sus llamadas (agregándose a éstas).

| Si desea... | Entonces... |
|---|--|
| Evitar que otras personas vean o entren en llamadas de una línea compartida | <ol style="list-style-type: none">1. Seleccione Opciones > Privado.2. Para comprobar que la función Privacidad está activada, cerciórese de que  (ícono que indica la función Privacidad) está activado junto al número de directorio. |
| Permitir que otras personas vean o entren en llamadas de una línea compartida | <ol style="list-style-type: none">1. Seleccione Opciones > Privado.2. Para comprobar que la función Privacidad está desactivada, cerciórese de que  (ícono que indica la función Privacidad) está desactivado junto al número de directorio. |

Sugerencias

- Si el teléfono que comparte su línea tiene activada la función Privacidad, podrá realizar y recibir llamadas utilizando la línea compartida de la forma habitual.
- La función Privacidad se aplica a todas las líneas compartidas de su teléfono. Por consiguiente, si tiene varias líneas compartidas en su teléfono y ha activado la función Privacidad, ninguno de sus compañeros podrá ver o entrar en las llamadas de ninguna de las líneas compartidas.

Seguimiento de llamadas sospechosas

Si recibe llamadas sospechosas o maliciosas, el administrador del teléfono puede agregar la función de identificación de llamadas maliciosas (IdLlMali) al teléfono. Esta función permite identificar llamadas activas como sospechosas, lo que da comienzo a una serie de mensajes automáticos de seguimiento y notificación.

| Si desea... | Entonces... |
|---|--|
| Informar al administrador del teléfono de llamadas sospechosas o molestas | Seleccione Opciones > IdLlMali . El teléfono reproduce un tono y muestra el mensaje: “Éxito identif. de llam. malic.” |

Realización y recepción de llamadas seguras

En función de la configuración que el administrador del teléfono haya establecido para su sistema telefónico, el teléfono admitirá la realización y recepción de llamadas seguras.

Su teléfono puede admitir los siguientes tipos de llamadas:

- Llamada *autenticada*: se han verificado las identidades de todos los teléfonos que participan en la llamada.
- Llamada *cifrada*: el teléfono recibe y transmite sonido cifrado (su conversación) a través de la red IP de Cisco. Las llamadas cifradas también están autenticadas.
- Llamada *no segura*: al menos uno de los teléfonos de los participantes o la conexión no admite estas funciones de seguridad, o bien los teléfonos no se pueden verificar.

| Si desea... | Entonces... |
|---|---|
| Comprobar el nivel de seguridad de una llamada | <p>Busque el icono de seguridad de la parte superior derecha del área de actividad de llamadas, junto al contador de duración de llamadas:</p> <p> Llamada autenticada</p> <p> Llamada cifrada</p> <p>Si la llamada no es segura, no aparecerá ningún icono de seguridad.</p> |
| Determinar si se pueden realizar llamadas seguras en su empresa | Póngase en contacto con el administrador del teléfono. |



Nota

Existen interacciones, restricciones y limitaciones que influyen en el funcionamiento de estas funciones de seguridad en su teléfono. Si desea más información, consulte al administrador del teléfono.

Concesión de prioridad a las llamadas importantes

En determinados entornos especializados, como instituciones militares o gubernamentales, puede resultar necesario realizar y recibir llamadas urgentes o importantes. Si necesita esta función especial de gestión de llamadas, el administrador del teléfono puede agregar un servicio de precedencia multinivel y de preferencia (MLPP) a su teléfono.

Recuerde:

- *Precedencia* indica la prioridad asociada a una llamada.
- *Preferencia* es el proceso de terminación de una llamada de prioridad menor mientras se acepta una llamada de prioridad mayor en su teléfono.

| Si... | Entonces... |
|--|--|
| Desea seleccionar un nivel de prioridad (precedencia) para una llamada saliente | Póngase en contacto con el administrador del teléfono para obtener una lista de los números de precedencia para las llamadas. |
| Desea realizar una llamada de prioridad (precedencia) | Marque el número de acceso de MLPP (proporcionado por el administrador del teléfono) y, a continuación, el número de teléfono. |
| Oye un timbre especial (más rápido de lo habitual) o un tono especial de llamada en espera | Está recibiendo una llamada de prioridad (precedencia). En la pantalla del teléfono aparecerá un icono de MLPP que indica el nivel de prioridad de la llamada. |
| Desea ver el nivel de prioridad de una llamada | <p>Compruebe si aparece uno de estos iconos de MLPP en la pantalla del teléfono:</p> <ul style="list-style-type: none">  Llamada de prioridad  Llamada de prioridad media (inmediata)  Llamada de prioridad alta (urgente)  Llamada de máxima prioridad (muy urgente) o llamada Executive Override <p>Las llamadas con un nivel superior de prioridad se muestran en la parte superior de la lista de llamadas. Si no aparece ninguno de los iconos de MLPP, el nivel de prioridad de la llamada es normal (rutina).</p> |
| Desea aceptar una llamada de mayor prioridad | Conteste a la llamada de la forma habitual. Si es necesario, termine primero la llamada activa. |
| Oye un tono continuo que interrumpe la llamada | Usted o la otra persona está recibiendo una llamada que debe reemplazar a la llamada actual. Cuelgue inmediatamente para que pueda entrar la llamada que tiene mayor prioridad. |

Sugerencias

- Al realizar o recibir una llamada con la opción de MLPP activada, oírás tonos especiales y tonos de llamada en espera diferentes a los tonos estándar.
- Si introduce un número de acceso de MLPP no válido, un mensaje de voz le avisará de que ha cometido un error.

Utilización de la Extensión móvil de Cisco

La Extensión móvil (EM) de Cisco permite configurar de forma temporal el teléfono IP de Cisco Unified como el suyo propio. Una vez conectado a EM, el teléfono adopta el perfil de usuario, incluidas las líneas telefónicas, funciones, servicios establecidos y configuraciones basadas en la Web.

El administrador del teléfono es quien debe configurarle la EM.

| Si desea... | Entonces... |
|---------------------|---|
| Conectarse a EM | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  (Servicios) > Servicio EM (el nombre puede variar). 2. Introduzca el ID de usuario y el PIN (suministrado por el administrador del teléfono). 3. Cuando el sistema lo solicite, seleccione un perfil de dispositivo. |
| Desconectarse de EM | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  (Servicios) > Servicio EM (el nombre puede variar). 2. Cuando el sistema pregunte si desea desconectarse del servicio, pulse Sí. |

Sugerencias

- Transcurrido un determinado periodo de tiempo, el sistema se desconecta automáticamente de EM. El administrador del teléfono define este límite de tiempo.
- Los cambios realizados en el perfil de EM (desde las páginas Web Opciones de usuario) se aplicarán la próxima vez que se inicie sesión en EM en un teléfono.
- La configuración que se controla sólo desde el teléfono no se mantiene en el perfil de EM.

Uso del servicio de pulsar para hablar

El servicio de pulsar para hablar proporciona una comunicación inmediata (similar a la de una radio bidireccional) con los miembros de su empresa. Su administrador del teléfono debe configurar el servicio de pulsar para hablar en su sistema y, a continuación, suscribirle a este servicio.

| Si desea... | Entonces... |
|---|--|
| Acceder al servicio de pulsar para hablar | <p>Consulte Suscripción a servicios telefónicos, página 70 para los sistemas que usan Cisco Unified CallManager 4.1 o posterior.</p> <p>Consulte Configuración de servicios del teléfono en Internet, página 77 para los sistemas que usan Cisco Unified CallManager 5.0 o posterior.</p> |
| Usar el servicio de pulsar para hablar | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  (Servicios) > Pulsar para hablar (el nombre puede variar). El servicio de pulsar para hablar está activo si aparece el icono . 2. Use el botón  para iniciar y finalizar una transmisión en función de la configuración del servicio. También puede usar las teclas programadas Hablar y Detener para alternar entre la transmisión y la escucha. <p>Nota El administrador del teléfono le proporcionará más información sobre cómo usar su servicio de pulsar para hablar.</p> |

Utilización del auricular, los auriculares y el teléfono con altavoz

Puede usar su teléfono como unos auriculares móviles, como un teléfono con altavoz, con unos auriculares o con el teléfono con altavoz en el cargador de escritorio.

| Si desea... | Entonces... |
|---|--|
| Utilizar el auricular | Pulse  (el botón verde) y pulse  (el botón rojo) para colgar. |
| Utilizar unos auriculares | <p>Enchufe el conector de los auriculares al puerto del auricular .</p> <p>El icono  aparece en la línea de estado del teléfono. Realice y conteste llamadas de la forma habitual. Si utiliza la función de respuesta automática, consulte Utilización de Respuesta automática, página 54 para conocer las excepciones.</p> <p>Puede usar los auriculares con todos los controles del teléfono, entre ellos  y .</p> <p>El sonido de los auriculares sigue activo si los auriculares están conectados al teléfono.</p> |
| Usar el modo de altavoz | <p>Pulse  antes de realizar una llamada o durante la llamada para activar el modo de altavoz. El icono  aparece cuando el altavoz está activo.</p> <p>Nota El modo de altavoz permanece activo para futuras llamadas hasta que lo desactive.</p> |
| Cambiar al altavoz (desde el auricular) durante una llamada | <p>Pulse  y aparecerá el icono .</p> <p>Pulse  para volver al auricular.</p> |

| Si desea... | Entonces... |
|--|--|
| <p>Cambiar al teléfono con altavoz del cargador de escritorio</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Coloque el teléfono IP inalámbrico en el soporte del cargador de escritorio. “CA conectada” aparece en la pantalla. 2. Pulse hacia abajo en la parte superior del teléfono. “Acoplamiento conectado” aparece en la pantalla, y el icono  aparece en la línea de estado del teléfono. El altavoz y el micrófono del cargador de escritorio están conectados. 3. Realice y reciba llamadas. Use todos los botones del teléfono, incluidos  y . Puede usar los auriculares para contestar llamadas cuando el teléfono esté en el cargador de escritorio. <p>Nota El micrófono interno de única dirección está ubicado en el lado inferior izquierdo del teléfono (dos pequeños orificios). Para obtener mejores resultados, coloque el cargador de escritorio delante de usted cuando use el teléfono con altavoz.</p> |
| <p>Cambiar al auricular desde el teléfono con altavoz del cargador de escritorio</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Sostenga la parte superior del teléfono y muévelo hacia delante antes de retirarlo del cargador de escritorio. 2. Use el auricular para continuar con la llamada. El altavoz y el micrófono del cargador de escritorio se desconectan. <p>Nota No puede desconectar el altavoz de escritorio mediante el botón .</p> |
| <p>Ajustar el nivel de volumen de una llamada</p> | <p>Durante una llamada, pulse  para ajustar el volumen del auricular, altavoz, auriculares o cargador de escritorio.</p> <p>Nota El nuevo nivel de volumen se mantiene para futuras llamadas después de apagar el teléfono.</p> |

Adquisición de los auriculares

Su teléfono admite tipos de conectores hembra con conectores de 2,5 mm, 3 bandas y 4 contactos. Para obtener más información acerca de la obtención de auriculares, consulte [Información de los auriculares, página 14](#).

Utilización de Respuesta automática

Puede utilizar la función de respuesta automática si recibe una gran cantidad de llamadas entrantes o maneja llamadas de otras personas. El administrador del sistema configura la función de respuesta automática para que funcione con el modo de altavoz o los auriculares.

| Si... | Entonces... |
|--|--|
| Utiliza la función de respuesta automática con los auriculares | <p>Mantenga activado el modo de auriculares asegurándose de que los auriculares están enchufados al teléfono incluso cuando no se esté realizando una llamada.</p> <p>Si su teléfono está configurado para utilizar la respuesta automática en el modo de auriculares, las llamadas se contestarán de forma automática sólo si el icono  aparece en la línea de estado del teléfono. Si no es así, las llamadas sonarán de la forma habitual y deberá contestarlas manualmente.</p> |
| Use la función de respuesta automática con el altavoz del cargador de escritorio | <p>Mantenga el auricular en el soporte del cargador de escritorio; así el altavoz estará activado.</p> <p>Si su teléfono está configurado para utilizar la respuesta automática en el modo de altavoz, las llamadas se contestarán de forma automática mediante el altavoz del cargador de escritorio.</p> <p>Nota No puede desconectar el altavoz del cargador de escritorio. Para desactivar el altavoz del cargador de escritorio, debe retirar el teléfono del soporte.</p> |

Utilización de la configuración del teléfono

Puede personalizar su Teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified ajustando los parámetros de sonido, niveles de volumen, opciones de visualización y ajustes del teclado. También puede ver sus Perfiles de red desde el menú Configuración.

Personalización de los timbres

Puede personalizar su teléfono seleccionando un tipo de timbre para cada línea.

| Si desea... | Entonces... |
|--|---|
| Ver los ajustes de tono de llamada en sus líneas | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  (Configuración) > Configuración de teléfono > Configuración de sonido. 2. Seleccione Tono de llamada > Configuración actual. 3. Pulse Ver para visualizar la configuración actual de la línea. |
| Cambiar el tono de llamada de una línea | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  (Configuración) > Configuración de teléfono > Configuración de sonido. 2. Seleccione Tono de llamada > Configuración actual. 3. Pulse Ver para visualizar la configuración actual de la línea. 4. Seleccione una línea. <p>Nota Puede hacer una selección pulsando la tecla numérica del elemento, el botón , o la tecla programada Cambiar.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Desplácese hasta un tono de llamada de la lista y pulse Reprod. para escuchar una muestra del timbre. 6. Pulse , y el icono  aparecerá junto al timbre seleccionado. 7. Seleccione Opciones > Guardar para efectuar el cambio, o seleccione Opciones > Cancelar. |

| Si desea... | Entonces... |
|---|---|
| Asignar un tono de llamada a una línea | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  (Configuración) > Configuración de teléfono > Configuración de sonido. 2. Seleccione Tono de llamada > Tonos de llamada dispon. 3. Desplácese hasta un tono de llamada de la lista y pulse Reprod. para escuchar una muestra del timbre. 4. Seleccione Opciones > Aplicar y seleccione la línea para el tono de llamada.  aparece junto a la línea seleccionada. 5. Pulse Guardar para realizar el cambio o Cancelar. |
| Cambiar el modo en el que suena su teléfono | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  (Configuración) > Configuración de sonido > Patrón de alerta. 2. Seleccione una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> • Sólo timbre • Sólo vibración • Silencio • Vibración y después timbre • Vibración y timbre <p>El icono  aparece junto a su selección.</p> 3. Pulse Guardar para realizar el cambio o Cancelar. |

Sugerencias

- No puede modificar la Configuración de timbre para el teléfono IP inalámbrico desde las páginas Web Opciones de usuario.
- Para volver al menú Configuración, pulse **Atrás** después de guardar el cambio, o pulse  para volver a la pantalla principal.

Personalización de la configuración del volumen

Puede ajustar la configuración de volumen del altavoz y del timbre para el teléfono.

| Si desea... | Entonces... |
|--|--|
| Ajustar el nivel de volumen del timbre | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  (Configuración) > Configuración de teléfono > Configuración de sonido > Volúmenes. 2. Seleccione Timbre. <p>Nota Puede hacer una selección pulsando la tecla numérica del elemento, el botón , o la tecla programada Cambiar.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Pulse  para aumentar el volumen o  para disminuirlo y oír una muestra del volumen del timbre. 4. Pulse Guardar para realizar el cambio o Cancelar. |
| Ajustar el nivel de volumen del altavoz | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  (Configuración) > Configuración de teléfono > Configuración de sonido > Volúmenes. 2. Seleccione Altavoz. 3. Pulse  para aumentar el volumen o  para disminuirlo. 4. Pulse Guardar para realizar el cambio o Cancelar. |
| Ajustar el nivel de volumen del teléfono | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  (Configuración) > Configuración de teléfono > Configuración de sonido > Volúmenes. 2. Seleccione Auricular. 3. Pulse  para aumentar el volumen  para disminuirlo. 4. Pulse Guardar para realizar el cambio o Cancelar. |
| Ajustar el nivel de volumen de los auriculares | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  (Configuración) > Configuración de teléfono > Configuración de sonido. 2. Seleccione Auriculares. 3. Pulse  para aumentar el volumen  para disminuirlo. 4. Pulse Guardar para realizar el cambio o Cancelar. |
| Ajustar el nivel de volumen del altavoz del cargador de escritorio | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  (Configuración) > Configuración de teléfono > Configuración de sonido. 2. Seleccione Altavoz acoplado. 3. Pulse  para aumentar el volumen  para disminuirlo. 4. Pulse Guardar para realizar el cambio o Cancelar. |

| Si desea... | Entonces... |
|---|---|
| Ajustar el nivel de volumen del timbre del cargador de escritorio | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  (Configuración) > Configuración de teléfono > Configuración de sonido. 2. Seleccione Timbre acoplado. 3. Pulse  para aumentar el volumen o  para disminuirlo y oír una muestra del volumen del timbre. 4. Pulse Guardar para realizar el cambio o Cancelar. |
| Seleccionar los dispositivos que van a sonar | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  (Configuración) > Configuración de teléfono > Configuración de sonido. 2. Seleccione Salida de timbre. 3. Seleccione una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> • Auriculares • Altavoz (configuración predeterminada) • Auriculares y altavoz El icono  aparece junto a su selección. 4. Pulse Guardar para realizar el cambio o Cancelar. |

Personalización de la pantalla del teléfono

Puede ajustar el tiempo que tarda la pantalla en desconectarse, así como su brillo.

| Si desea... | Entonces... |
|---|--|
| Cambiar el brillo de la pantalla del teléfono | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  (Configuración) > Configuración de teléfono > Configuración de pantalla. 2. Seleccione Mostrar brillo. <p>Nota Puede hacer una selección pulsando la tecla numérica del elemento, el botón , o la tecla programada Cambiar.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Pulse  para aumentar el brillo o  para disminuirlo. 4. Pulse Guardar para realizar el cambio o Cancelar. |

| Si desea... | Entonces... |
|--|--|
| Cambiar el tiempo que tarda la pantalla en desconectarse | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  (Configuración) > Configuración de teléfono > Configuración de pantalla. 2. Seleccione Mostrar tiempo de espera. 3. Seleccione una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> • 10 segundos • 30 segundos (configuración predeterminada) • 1 minuto • 2 minutos 4. Pulse Guardar para realizar el cambio o Cancelar. <p>Nota Una vez transcurrido el tiempo establecido para la pantalla, la pantalla se atenúa durante 10 segundos, y después se oscurece del todo.</p> |
| Cambiar el indicador LED para la cobertura del servicio | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  (Configuración) > Configuración de teléfono > Configuración de pantalla. 2. Seleccione LED indicador cobertura. 3. Seleccione una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> • Activar (configuración predeterminada) • Desactivar 4. Pulse Guardar para realizar el cambio o Cancelar. |
| Cambiar el idioma de la pantalla del teléfono | <ol style="list-style-type: none"> 1. Conéctese a las páginas Web Opciones de usuario. (Consulte Acceso a las páginas Web Opciones de usuario, página 69.) 2. Cambiar la configuración de idioma |

Cambio de la configuración del teclado

Puede configurar el teclado para bloquearlo automáticamente, emitir tonos y responder llamadas. Para obtener más información, consulte los siguientes apartados:

- [Uso de cualquier tecla para responder, página 60](#)
- [Configuración del teclado para que se bloquee automáticamente, página 60](#)
- [Cambio de los tonos del teclado, página 61](#)

Uso de cualquier tecla para responder

Puede configurar su teléfono para permitir el uso de cualquier tecla para responder una llamada.

| Si desea... | Entonces... |
|---|--|
| Responder llamadas pulsando cualquier tecla | <ol style="list-style-type: none">1. Seleccione  (Configuración) > Configuración de teléfono > Configuración de teclado.2. Seleccione Cualquier tecla responde.3. Seleccione Activar.4. Pulse Guardar para realizar el cambio o Cancelar. <p>Nota En la opción Cualquier tecla responde, aparece Habilitado.</p> |
| Desactivar la opción Cualquier tecla responde | <ol style="list-style-type: none">1. Seleccione  (Configuración) > Configuración de teléfono > Configuración de teclado.2. Seleccione Cualquier tecla responde.3. Seleccione Desactivar.4. Pulse Guardar para realizar el cambio o Cancelar. <p>Nota En la opción Cualquier tecla responde, aparece Deshabilitado.</p> |

Configuración del teclado para que se bloquee automáticamente

Para evitar que se pulsen teclas o se hagan rellamadas por error, use la función de bloqueo automático del teclado. Puede establecer el tiempo que debe transcurrir hasta que el teclado se bloquee automáticamente tras de finalizar una llamada.

| Si desea... | Entonces... |
|---|---|
| Bloquear automáticamente el teclado después de usar el teléfono | <ol style="list-style-type: none">1. Seleccione  (Configuración) > Configuración de teléfono > Configuración de teclado.2. Seleccione Bloqueo auto del teclado.3. Seleccione uno de los siguientes intervalos de tiempo:<ul style="list-style-type: none">• 15 segundos• 30 segundos• 60 segundos4. Pulse Guardar para realizar el cambio o Cancelar. <p>Nota Una vez finalizado el intervalo de tiempo seleccionado, aparece el icono  y el teclado se bloquea.</p> |

| Si desea... | Entonces... |
|--|--|
| Desbloquear el teclado | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse cualquier tecla y la pantalla mostrará “¿Desbloquear teclado?” 2. Pulse Sí para desbloquear el teclado o No para que siga bloqueado. |
| Desactivar el bloqueo automático del teclado | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  (Configuración) > Configuración de teléfono > Configuración de teclado. 2. Seleccione Bloqueo auto del teclado. 3. Seleccione Desactivar. 4. Pulse Guardar para realizar el cambio o Cancelar. <p>Nota En la opción Bloqueo auto del teclado, aparece Deshabilitado.</p> |

Sugerencias

- El bloqueo automático se activa sólo si el teléfono está inactivo en la pantalla principal.
- El bloqueo del teclado se desactiva temporalmente si tiene una llamada entrante.

Cambio de los tonos del teclado

Puede activar o desactivar los tonos cuando pulsa una tecla del teclado.

| | |
|--------------------------------------|---|
| Cambiar el nivel de tono del teclado | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  (Configuración) > Configuración de teléfono > Configuración de teclado. 2. Seleccione Tono de teclado. 3. Seleccione una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> • Desactivar: no reproduce ningún tono de teclado. • Normal: reproduce el tono cuando se pulsan las teclas. • Alto: reproduce el tono a un volumen más alto cuando se pulsan las teclas. <p>El icono  aparece junto a su selección.</p> 4. Pulse Guardar para realizar el cambio o Cancelar. |
|--------------------------------------|---|

Visualización de la lista de perfiles de red

Los perfiles de red proporcionan valores predeterminados para acceder a la red inalámbrica y para la autenticación y cifrado del sistema. El administrador del teléfono define los perfiles de red.

Puede que tenga más de un perfil de red disponible, por lo que puede acceder a configuraciones de redes inalámbricas en ubicaciones que usan diferentes SSID o tipos de autenticación.

Su Teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified puede tener hasta cuatro perfiles de red activados. Su teléfono analiza automáticamente los perfiles y selecciona el perfil de red con el SSID y los valores coincidentes para esa red inalámbrica en concreto.



Nota Si necesita perfiles de redes adicionales o cambiar la configuración de un perfil, consulte al administrador del teléfono.

| Si desea... | Entonces... |
|---|---|
| Ver la lista de perfiles de red disponibles | <ol style="list-style-type: none">1. Seleccione  (Configuración) > Perfiles de red.2. Los perfiles activados tienen el icono  al lado. <p>Nota Puesto que los perfiles de red están bloqueados, el administrador del teléfono realizará los cambios por usted.</p> |

Sugerencias

- Si el icono  de bloqueo aparece junto a un menú, consulte a su administrador del teléfono para obtener más información.
- Si necesita cambiar su nombre de usuario o contraseña de EAP o LEAP, consulte [Configuración de nombre de usuario y contraseña, página 12](#) y póngase en contacto con el administrador del teléfono.

Utilización de los registros de llamadas y directorios

Este apartado describe el modo de utilizar los registros de llamadas y directorios en el menú Directorio.

Utilización de los registros de llamadas

El teléfono mantiene registros de sus llamadas perdidas, realizadas y recibidas. Cada registro de llamadas contiene hasta 30 entradas.

| Si desea... | Entonces... |
|--------------------------------------|---|
| Ver los registros de llamadas | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse  (Directorio). 2. Seleccione Llamadas perdidas, Llamadas recibidas o Llamadas realizadas. |
| Marcar desde un registro de llamadas | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse  (Directorio). 2. Seleccione Llamadas perdidas, Llamadas recibidas o Llamadas realizadas. 3. Desplácese hasta un número de teléfono. <p>Nota Para editar el número que aparece (agregar o eliminar un prefijo), pulse Opciones > EditNúm seguido de  o  para volver a colocar el cursor. Use el teclado para introducir dígitos o pulse << para eliminar números.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Pulse Marcar o . |
| Eliminar una entrada de llamada | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse  (Directorio). 2. Seleccione Llamadas perdidas, Llamadas recibidas o Llamadas realizadas. 3. Desplácese hasta una entrada de llamada. 4. Seleccione Opciones > Eliminar, o bien Opciones > Salir. |
| Eliminar un registro de llamadas | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse  (Directorio). 2. Seleccione Llamadas perdidas, Llamadas recibidas o Llamadas realizadas. 3. Seleccione Opciones > Eliminar, o bien Opciones > Salir. |
| Borrar los registros de llamadas | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse  (Directorio) para mostrar los registros de llamadas. 2. Pulse Borrar. Si pulsa esta opción borrará todos los registros de llamadas, o puede seleccionar Opciones > Salir. |

Marcación de directorio

En función de la configuración, el teléfono puede proporcionar acceso a funciones de directorio personal o corporativo:

- Directorio corporativo: incluye los contactos de la empresa a los que puede acceder desde el teléfono. El administrador del teléfono configura y mantiene el Directorio corporativo.
- Directorio personal: incluye, si está disponible, contactos personales y códigos de marcación rápida asociados que podrá configurar y a los que podrá acceder desde su teléfono y desde las páginas Web de Opciones de usuario. El Directorio personal está compuesto por la Libreta personal de direcciones (PAB) y por Marcaciones abreviadas.
 - La libreta PAB es un directorio de contactos personales.
 - La Marcación abreviada le permite asignar códigos a las entradas de la libreta PAB para marcar los números con más rapidez.

Utilización de directorios corporativos en el teléfono

Es posible utilizar el directorio corporativo para realizar llamadas a compañeros.

| Si desea... | Entonces... |
|--|---|
| Marcar desde un directorio corporativo (siempre que no haya otra llamada en curso) | <ol style="list-style-type: none">1. Seleccione  (Directorio) > Servicios de directorio > Directorio corporativo (el nombre puede variar).2. Use el teclado para introducir un criterio de búsqueda como un nombre.3. Seleccione  u Opciones > Enviar.4. Desplácese hasta una lista. <p>Nota Para editar el número que aparece (agregar o eliminar un prefijo), seleccione Opciones > EditNúm seguido de  o  para volver a colocar el cursor. Use el teclado para introducir dígitos o pulse << para eliminar números.</p> <ol style="list-style-type: none">5. Pulse Marcar o . |

Sugerencias

- Utilice los números del teclado para introducir caracteres en la pantalla del teléfono. Consulte [Introducción y edición de texto, página 12](#).
- Utilice el botón de navegación de su teléfono para moverse por los campos de entrada.

Utilización del directorio personal en el teléfono

El conjunto de funciones del Directorio personal incluye la Libreta personal de direcciones (PAB) y Marcaciones abreviadas.

Versión 4.0 o posterior de Cisco Unified CallManager

Si desea obtener más información sobre cómo configurar y usar el Directorio personal cuando esté conectado a un sistema Cisco Unified CallManager 4.1 o posterior, consulte *Personalización del teléfono IP de Cisco en Internet*:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Versión 5.0 o posterior de Cisco Unified CallManager

Este apartado describe cómo configurar y usar el Directorio personal del teléfono cuando esté conectado a un Cisco Unified CallManager 5.0 o posterior. Como alternativa, puede consultar *Utilización del Directorio personal en Internet*, página 74.

| Si desea... | Entonces... |
|--|--|
| Tener acceso al Directorio personal (para consultar la PAB y los códigos de Marcación abreviada) | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione   (Servicios) > Servicio de Libreta personal de direcciones (PAB) (el nombre exacto puede variar). 2. Introduzca su ID de usuario y PIN para Cisco Unified CallManager y, a continuación, pulse Opciones > Enviar. |
| Buscar una entrada de la PAB | <ol style="list-style-type: none"> 1. Acceda a la Libreta personal de direcciones. 2. Introduzca los criterios de búsqueda y seleccione Opciones > Enviar. <p>Nota Para obtener una lista completa de sus entradas de la PAB, no introduzca ningún criterio de búsqueda y seleccione Opciones > Enviar.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Para desplazarse por los listados, seleccione Opciones > Anterior o Siguiente. 4. Desplácese hasta el listado que desee de la PAB y pulse Seleccionar . |
| Marcar desde una entrada de la PAB | <ol style="list-style-type: none"> 1. Busque una entrada de la PAB. 2. Desplácese hasta el listado y pulse Seleccionar . 3. Pulse Marcar. 4. Desplácese hasta el número al que desea llamar y pulse Aceptar. 5. Pulse Aceptar de nuevo para marcar el número. |

| Si desea... | Entonces... |
|---|---|
| Eliminar una entrada de la PAB | <ol style="list-style-type: none"> 1. Busque una entrada de la PAB. 2. Desplácese hasta el listado y pulse Selecc. o . 3. Seleccione Opciones > Eliminar. 4. Pulse Aceptar para confirmar la eliminación o Cancel. |
| Editar una entrada de la PAB | <ol style="list-style-type: none"> 1. Busque una entrada de la PAB. 2. Desplácese hasta el listado y pulse Selecc. o . 3. Seleccione Opciones > Editar para modificar un nombre o dirección de correo. 4. Si fuera necesario, seleccione Opciones > Tels. para modificar un número de teléfono. 5. Pulse Actual. |
| Agregar una nueva entrada a la PAB | <ol style="list-style-type: none"> 1. Acceda a la Libreta personal de direcciones. 2. Acceda a la página Buscar y seleccione Opciones > Enviar. (No es necesario que introduzca primero datos de búsqueda.) 3. Seleccione Opciones > Nuevo. 4. Utilice el teclado para introducir un nombre o alias. 5. Pulse Tels. y utilice el teclado para introducir números de teléfono. Asegúrese de que incluye los códigos de acceso necesarios como 9 o 1. 6. Pulse Enviar para agregar la entrada a la base de datos. |
| Asignar un código de Marcación abreviada a una entrada de la PAB | <ol style="list-style-type: none"> 1. Busque una entrada de la PAB. 2. Desplácese hasta el listado y pulse Selecc. o . 3. Seleccione Opciones > Marcación abreviada. 4. Desplácese hasta el código de Marcación abreviada que desee asignar al número y pulse Selecc. o . |
| Agregar un código nuevo de Marcación abreviada (sin utilizar una entrada de la PAB) | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione   (Servicios) > Libreta personal de direcciones. 2. Seleccione Marcaciones rápidas personales. 3. Desplácese hasta un código de Marcación abreviada que no esté asignado y pulse Selecc. o . 4. Pulse Asignar. 5. Introduzca un número de teléfono. 6. Pulse Actual. |

| Si desea... | Entonces... |
|--|--|
| Buscar códigos de Marcación abreviada | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione   (Servicios) > Libreta personal de direcciones. 2. Seleccione Marcaciones rápidas personales. 3. Desplácese hasta el listado que desee y pulse Selecc. o . <p>Nota Para desplazarse por los listados, puede seleccionar Opciones > Anterior o Siguiente.</p> |
| Realizar una llamada mediante un código de Marcación abreviada | <ol style="list-style-type: none"> 1. Busque un código de Marcación abreviada. 2. Desplácese hasta el listado que desee y pulse Selecc. o . 3. Pulse Marcar. 4. Seleccione Aceptar para finalizar la acción. |
| Eliminar un código de Marcación abreviada | <ol style="list-style-type: none"> 1. Busque un código de Marcación abreviada. 2. Desplácese hasta el listado que desee y pulse Selecc. o . 3. Seleccione Opciones > Quitar. |
| Cerrar sesión en el Directorio personal | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione   (Servicios) > Libreta personal de direcciones (el nombre exacto puede variar). 2. Seleccione Cerrar sesión. |

Sugerencias

- El administrador del teléfono puede proporcionarle el ID de usuario y el PIN necesarios para iniciar sesión en el Directorio personal.
- El Directorio personal le desconecta de forma automática después de un determinado intervalo de tiempo. Este límite de tiempo puede variar. Solicite más información al administrador del teléfono.
- Utilice los números del teclado para introducir caracteres en la pantalla del teléfono. Utilice el botón de navegación de su teléfono para moverse por los campos de entrada.

Acceso a los mensajes de voz

Si el teléfono muestra “Tiene mensajes de voz” o tiene una luz que parpadea en rojo, puede acceder a sus mensajes desde el teléfono.



Nota La empresa será la que determine el servicio de mensajes de voz que utilizará el sistema telefónico. Para obtener información precisa y detallada, consulte la documentación de su servicio de mensajes de voz.

| Si desea... | Entonces... |
|---|--|
| Configurar y personalizar el servicio de mensajes de voz | <ol style="list-style-type: none">1. Pulse Mensaje o mantenga pulsado .2. Siga las instrucciones de voz. |
| Ver si tiene mensajes de voz nuevos | Mire en su teléfono los siguientes indicadores: <ul style="list-style-type: none">• Una luz que parpadea en rojo• Un mensaje de texto, “Tiene mensajes de voz”• Un icono de mensaje en espera  parpadeando junto a su número de directorio en  (Vista de líneas) |
| Escuchar los mensajes de voz o acceder al menú del sistema de mensajes de voz | <ol style="list-style-type: none">1. Pulse Mensaje o mantenga pulsado .2. Introduzca su contraseña de mensajes de voz.3. Siga las instrucciones de voz para escuchar sus mensajes. |
| Enviar una llamada al sistema de mensajes de voz | <p>Pulse Desviar.</p> <p>La función Desviar transfiere automáticamente una llamada (incluida una llamada que esté sonando o en espera) al sistema de mensajes de voz. La persona que llame escuchará el saludo del mensaje de voz y podrá dejarle a su vez un mensaje.</p> |

Acceso a las páginas Web Opciones de usuario

El Teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified es un dispositivo de red y puede compartir información con otros dispositivos de red de la empresa, incluido su propio equipo. Puede utilizar su equipo para iniciar sesión en las páginas Web Opciones de usuario de Cisco Unified CallManager donde puede controlar las funciones, la configuración y los servicios del teléfono IP inalámbrico. Esta sección incluye información para:

- [Páginas Web Opciones de usuario de la versión 4.1 o posterior de Cisco Unified CallManager, página 69](#)
- [Versión 5.0 o posterior de Cisco Unified CallManager Páginas Web Opciones de usuario, página 71](#)

Páginas Web Opciones de usuario de la versión 4.1 o posterior de Cisco Unified CallManager

Este apartado describe cómo acceder a la página Web Opciones de usuario y cómo suscribirse a los servicios telefónicos cuando esté conectado a un sistema Cisco Unified CallManager 4.1 o posterior. Para obtener más detalles acerca de las funciones que puede configurar y los servicios telefónicos a los que se puede suscribir, consulte la guía *Personalización del teléfono IP de Cisco Unified en Internet* en la siguiente dirección URL:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Para obtener más información, consulte los siguientes apartados:

- [Inicio de sesión en las páginas Web de Opciones de usuario, página 69](#)
- [Suscripción a servicios telefónicos, página 70](#)

Inicio de sesión en las páginas Web de Opciones de usuario

Este apartado describe cómo iniciar sesión y seleccionar un dispositivo telefónico para las páginas Web Opciones de usuario de la versión 4.1 o posterior de Cisco Unified CallManager.

| Si desea... | Entonces... |
|---|--|
| Iniciar sesión en las páginas Web Opciones de usuario | <ol style="list-style-type: none"> 1. Solicítele al administrador del teléfono una dirección URL de Opciones de usuario, una identificación de usuario y una contraseña predeterminada. 2. Abra un explorador de Web en su equipo, introduzca la URL e inicie sesión. Aparecerá la página principal de Opciones de usuario de Cisco Unified CallManager. |

| Si desea... | Entonces... |
|--|--|
| Seleccionar un dispositivo tras iniciar sesión | <ol style="list-style-type: none"> 1. En el menú general, seleccione el tipo de dispositivo (el modelo de su teléfono) en la lista desplegable “Seleccione un dispositivo”. Aparecerá el menú contextual con varias opciones correspondientes al teléfono IP inalámbrico. 2. Realice los cambios necesarios en las opciones de su teléfono IP inalámbrico. |

Sugerencias para el desplazamiento por las páginas Web Opciones de usuario

- Seleccione el dispositivo en la página de menú para ver todas las opciones.
- Haga clic en **Actualizar** para aplicar y conservar los cambios.
- Haga clic en **Volver al menú** para volver al menú contextual.
- Haga clic en **Cerrar sesión** para salir de las páginas de usuario.

Suscripción a servicios telefónicos

Para poder acceder desde su teléfono a los servicios telefónicos de suscripción, deberá suscribirse a ellos empleando el ordenador para acceder a las páginas Web de Opciones de usuario. Consulte [Acceso a las páginas Web Opciones de usuario, página 72](#).

Entre los servicios telefónicos se pueden incluir:

- Información basada en la Web, como, por ejemplo, las cotizaciones de bolsa, la cartelera de cine y partes meteorológicos.
- Datos de red, como, por ejemplo, el calendario corporativo y los directorios que permiten realizar búsquedas.
- Funciones telefónicas como, por ejemplo, el servicio de Marcación abreviada o la Libreta personal de direcciones.

Para obtener más información, consulte la siguiente tabla.

| Si desea... | Haga esto después de iniciar sesión y seleccionar el tipo de dispositivo... |
|---------------------------|--|
| Suscribirse a un servicio | <ol style="list-style-type: none"> 1. En el menú principal, seleccione Configurar los servicios del teléfono IP de Cisco. 2. Seleccione un servicio en la lista desplegable “Servicios disponibles” y haga clic en Continuar. 3. Introduzca la información adicional que le sea solicitada (como el código postal o su PIN). 4. Haga clic en Suscribir. |

| Si desea... | Haga esto después de iniciar sesión y seleccionar el tipo de dispositivo... |
|---|---|
| Cambiar o concluir suscripciones | <ol style="list-style-type: none"> 1. En el menú principal, seleccione Configurar los servicios del teléfono IP de Cisco. 2. Haga clic en un servicio en el panel “Sus servicios suscritos”. 3. Haga clic en Actualizar una vez hechos los cambios o haga clic en Anular suscripción. |
| Acceder a un servicio desde el teléfono | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione ◀  (Servicios) > (Nombre de servicio). 2. Seleccione el servicio que desee. |
| Aprender a utilizar los servicios telefónicos | <p>Consulte <i>Personalización del teléfono IP de Cisco en Internet</i>: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</p> |

Versión 5.0 o posterior de Cisco Unified CallManager Páginas Web Opciones de usuario

Este apartado describe cómo acceder a la página Web Opciones de usuario y cómo suscribirse a los servicios telefónicos cuando esté conectado a un sistema Cisco Unified CallManager 5.0 o posterior. Use estas secciones para obtener más detalles sobre el acceso a las páginas Web Opciones de usuario, la configuración de funciones y la suscripción a los servicios telefónicos:

- [Acceso a las páginas Web Opciones de usuario, página 72](#)
- [Configuración de funciones y servicios en Internet, página 73](#)

Acceso a las páginas Web Opciones de usuario

Este apartado describe cómo iniciar sesión y seleccionar un dispositivo telefónico para las páginas Web Opciones de usuario de la versión 5.0 o posterior de Cisco Unified CallManager.

| Si desea... | Entonces... |
|---|---|
| Iniciar sesión en las páginas Web Opciones de usuario | <ol style="list-style-type: none">1. Solicítele al administrador del teléfono una dirección URL de Opciones de usuario, una identificación de usuario y una contraseña predeterminada.2. Abra un explorador de Web en su equipo, introduzca la URL e inicie sesión.3. Si se le solicita que acepte la configuración de seguridad, haga clic en Sí o en Instalar certificado. Aparecerá la página principal de Opciones de usuario de Cisco Unified CallManager. Desde esta página puede seleccionar Opciones de usuario para acceder a la Configuración de usuario, a las funciones de Directorio, a la Libreta personal de direcciones y a Marcaciones abreviadas. Seleccione un dispositivo para acceder a las opciones específicas del teléfono (consulte el siguiente apartado). |
| Seleccionar un dispositivo tras iniciar sesión | <ol style="list-style-type: none">1. Tras haber iniciado sesión en las páginas Web Opciones de usuario, seleccione Opciones de usuario > Dispositivo. Aparecerá la página Configuración de dispositivo.2. Si tiene varios dispositivos asignados, compruebe que está seleccionado el adecuado (modelo de teléfono o perfil de Extensión móvil). Si fuera necesario, seleccione otro dispositivo del menú desplegable Nombre. |
| Configurar funciones de usuario | Seleccione el botón desplegable Opciones de usuario para acceder a estas funciones: <ul style="list-style-type: none">• Configuración de usuario• Directorio• Libreta personal de direcciones• Marcaciones abreviadas |

| Si desea... | Entonces... |
|---|--|
| Configurar los ajustes del teléfono | <p>Seleccione los botones de la barra de herramientas para acceder a estas opciones específicas del teléfono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuración de línea • marcaciones rápidas • Servicios del teléfono • URL de servicio |
| Volver a la página Configuración de dispositivo | <p>Seleccione Opciones de usuario > Dispositivo desde cualquier página para comprobar que está configurando el dispositivo correcto o para cambiar los dispositivos.</p> |

Sugerencia

Use la página Configuración de dispositivo para acceder a todas las opciones de configuración disponibles del teléfono (es posible que otras páginas no proporcionen acceso a todas las opciones).

Configuración de funciones y servicios en Internet

Estos temas describen el modo de configurar las funciones y los servicios desde las páginas Web Opciones de usuario tras haber iniciado sesión. Consulte [Acceso a las páginas Web Opciones de usuario, página 72](#).

- [Configuración de marcaciones rápidas en Internet, página 73](#)
- [Utilización del Directorio personal en Internet, página 74](#)
- [Configuración de servicios del teléfono en Internet, página 77](#)
- [Control de la configuración de usuario en Internet, página 78](#)
- [Control de la Configuración de línea en Internet, página 79](#)
- [Utilización de Cisco WebDialer, página 81](#)

Configuración de marcaciones rápidas en Internet

Dependiendo de la configuración, su teléfono puede ser compatible con varias funciones de marcación rápida:

- Números de marcación rápida
- Marcación abreviada
- Marcaciones abreviadas



Nota

Para obtener ayuda a la hora de utilizar las funciones de marcación rápida, consulte [Marcación rápida, página 42](#).

| Si desea... | Lleve a cabo lo siguiente cuando haya iniciado sesión... |
|--|---|
| Configurar los números de marcación rápida de la Vista de líneas | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione el nombre del dispositivo de Cisco 7921. 2. Haga clic en Marcaciones rápidas. 3. Introduzca un número de teléfono tal y como lo marcaría. 4. Introduzca una etiqueta para el número de marcación rápida que tenga 11 caracteres o menos. 5. Haga clic en Guardar. <p>Nota Si ha configurado marcaciones rápidas en la Vista de líneas, la etiqueta de marcación rápida aparece junto al icono .</p> |
| Configurar la marcación abreviada | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione el nombre del dispositivo de Cisco 7921. 2. Haga clic en Marcaciones rápidas. 3. Introduzca un número de teléfono tal y como lo marcaría, y una etiqueta para el código de marcación abreviada. 4. Haga clic en Guardar. <p>Nota Anote el número del código de la marcación abreviada. Use este código con Opciones > MarcAbr para acceder al número de marcación rápida.</p> |
| Configurar Marcaciones abreviadas | <p>Consulte Configuración de Marcaciones abreviadas en Internet, página 75.</p> <p>También puede configurar Marcaciones abreviadas desde el teléfono. Consulte Utilización del directorio personal en el teléfono, página 65.</p> |

Sugerencias

- Puede hacer que aparezcan hasta seis números en la pantalla de Vista de líneas (una combinación de números de línea y de marcación rápida).
- Si la etiqueta de marcación rápida supera los 11 caracteres, use una etiqueta más corta, ya que las etiquetas se acortan desde la izquierda. Por ejemplo, “Servicio al cliente” se muestra como “.....al cliente”.

Utilización del Directorio personal en Internet

El conjunto de funciones del Directorio personal al que puede acceder desde su equipo consta de:

- Una Libreta personal de direcciones (PAB)
- Marcaciones abreviadas
- La herramienta de sincronización de la libreta de direcciones (TABSynch)



Nota También puede acceder a la PAB y a las Marcaciones abreviadas desde el teléfono. Consulte [Utilización del directorio personal en el teléfono, página 65](#).

Utilización de la Libreta personal de direcciones en Internet

En este apartado se describe el modo de utilizar la PAB desde las páginas Web Opciones de usuario.

| Si desea... | Lleve a cabo lo siguiente cuando haya iniciado sesión... |
|------------------------------------|---|
| Agregar una nueva entrada a la PAB | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione Opciones de usuario > Libreta personal de direcciones. 2. Haga clic en Agregar nuevo. 3. Introduzca la información de la entrada. 4. Haga clic en Guardar. |
| Buscar una entrada de la PAB | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione Opciones de usuario > Libreta personal de direcciones. 2. Especifique la información de búsqueda y haga clic en Buscar. <p>Nota Para localizar todas las entradas, deje la información de búsqueda en blanco y haga clic en Buscar.</p> |
| Editar una entrada de la PAB | <ol style="list-style-type: none"> 1. Busque una entrada de la PAB. 2. Haga clic en un nombre o alias. 3. Edite la entrada según sea necesario y haga clic en Guardar. |
| Eliminar una entrada de la PAB | <ol style="list-style-type: none"> 1. Busque una entrada de la PAB. 2. Seleccione una o varias entradas. 3. Haga clic en Eliminar seleccionados. |

Configuración de Marcaciones abreviadas en Internet

En este apartado se describe el modo de asignar Marcaciones abreviadas desde las páginas Web Opciones de usuario.

| Si desea... | Lleve a cabo lo siguiente cuando haya iniciado sesión... |
|--|--|
| Asignar un código de Marcación abreviada a una entrada de la PAB | <ol style="list-style-type: none"> 1. Cree una entrada de la PAB. Consulte Utilización de la Libreta personal de direcciones en Internet, página 75. 2. Seleccione Opciones de usuario > Marcaciones abreviadas. 3. Haga clic en Agregar nuevo. 4. Cambie el código de Marcaciones abreviadas si lo desea. 5. Utilice el área Opciones de búsqueda para buscar la entrada adecuada de la PAB. 6. Haga clic en un número de teléfono del área Resultados de búsqueda. 7. Haga clic en Guardar. |

| Si desea... | Lleve a cabo lo siguiente cuando haya iniciado sesión... |
|--|--|
| Asignar un código de Marcaciones abreviadas a un número de teléfono (sin utilizar una entrada de la PAB) | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione Opciones de usuario > Marcaciones abreviadas. 2. Haga clic en Agregar nuevo. 3. Cambie el código de Marcaciones abreviadas si lo desea. 4. Introduzca un número de teléfono. 5. Haga clic en Guardar. |
| Buscar una entrada de Marcaciones abreviadas | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione Opciones de usuario > Marcaciones abreviadas. 2. Especifique la información de búsqueda y haga clic en Buscar. |
| Editar un número de teléfono de Marcaciones abreviadas | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione Opciones de usuario > Marcaciones abreviadas. 2. Busque la entrada de Marcaciones abreviadas que desee editar. 3. Haga clic en un componente de la entrada. 4. Cambie el número de teléfono. 5. Haga clic en Guardar. |
| Eliminar una entrada de Marcaciones abreviadas | <ol style="list-style-type: none"> 1. Busque una marcación abreviada. 2. Seleccione una o varias entradas. 3. Haga clic en Eliminar seleccionados. |

Sugerencias

- Es posible crear hasta 500 entradas de Marcación abreviada y de la PAB.
- Puede crear una entrada de Marcación abreviada nueva sin utilizar una entrada de la PAB. Estas entradas de Marcación abreviada aparecen en las páginas Web Opciones de usuario con la etiqueta “sin patrón” y no muestran un texto que se pueda configurar.

Utilización de la herramienta de sincronización de la libreta de direcciones

Puede utilizar la herramienta de sincronización de la libreta de direcciones (TABSynch) para sincronizar la libreta de direcciones de Microsoft Windows (si corresponde) con su PAB. Con ello, podrá acceder a las entradas de la libreta de direcciones de Microsoft Windows desde su teléfono IP inalámbrico y desde las páginas Web Opciones de usuario. El administrador del teléfono puede darle acceso a TABSynch y proporcionarle instrucciones detalladas.

Configuración de servicios del teléfono en Internet

Los servicios del teléfono pueden incluir funciones especiales del teléfono, datos de red e información basada en la Web (como cotizaciones de bolsa y listados de películas). Antes de acceder a un servicio desde el teléfono debe suscribirse a él.

| Si desea... | Lleve a cabo lo siguiente cuando haya iniciado sesión... |
|----------------------------------|--|
| Suscribirse a un servicio | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione el nombre del dispositivo de Cisco 7921. 2. Haga clic en Servicios del teléfono. 3. Haga clic en Agregar nuevo. 4. Seleccione un servicio de la lista desplegable y haga clic en Siguiente. 5. Cambie la etiqueta del servicio o introduzca información adicional del servicio, si está disponible (opcional). <p>Nota Si la etiqueta supera los 11 caracteres, use un nombre más corto, ya que las etiquetas se acortan desde la izquierda. Por ejemplo, “Servicio al cliente” se muestra como “.....al cliente”.</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Haga clic en Guardar. |
| Buscar servicios | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione un dispositivo. 2. Haga clic en Servicios del teléfono. 3. Haga clic en Buscar. |
| Cambiar o finalizar servicios | <ol style="list-style-type: none"> 1. Busque servicios. 2. Seleccione una o varias entradas. 3. Haga clic en Eliminar seleccionados. |
| Cambiar el nombre de un servicio | <ol style="list-style-type: none"> 1. Busque servicios. 2. Haga clic en el nombre del servicio. 3. Cambie la información y haga clic en Guardar. |

| Si desea... | Lleve a cabo lo siguiente cuando haya iniciado sesión... |
|--|--|
| Agregar un servicio a una ranura de la pantalla disponible | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione un dispositivo. 2. Haga clic en URL de servicio. <p>Nota Si no ve esta opción, solicite al administrador del teléfono que configure un botón de URL de servicio para su teléfono.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Seleccione un servicio de la lista desplegable Servicios de los botones. 4. Si desea cambiar el nombre del servicio, edite los campos de las etiquetas. <p>Nota Si el teléfono no admite conjuntos de caracteres de doble byte, utilizará el campo Etiqueta ASCII.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Haga clic en Guardar. 6. Haga clic en Restablecer para restaurar el teléfono (necesario para poder ver la nueva etiqueta en el teléfono). |
| Acceder a un servicio desde el teléfono | Seleccione ◀  (Servicios) > (Nombre de servicio). |

Control de la configuración de usuario en Internet

La Configuración de usuario incluye la contraseña, el PIN y el idioma (configuración regional). El PIN y la contraseña le permiten acceder a diversas funciones y servicios.

| Si desea... | Lleve a cabo lo siguiente cuando haya iniciado sesión... |
|---|---|
| Cambiar la contraseña | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione Opciones de usuario > Configuración de usuario. 2. Introduzca la información en el área Contraseña del explorador. <p>Nota Una contraseña debe tener de 5 a 127 caracteres.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Haga clic en Guardar. |
| Cambiar el PIN | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione Opciones de usuario > Configuración de usuario. 2. Introduzca la información en el área PIN telefónico. <p>Nota Un PIN debe tener de 5 a 20 caracteres.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Haga clic en Guardar. |
| Cambiar el idioma (configuración regional) de las páginas Web Opciones de usuario | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione Opciones de usuario > Configuración de usuario. 2. Seleccione un elemento de la lista desplegable Configuración regional dentro del área Configuración regional de usuario. 3. Haga clic en Guardar. |

| Si desea... | Lleve a cabo lo siguiente cuando haya iniciado sesión... |
|--|---|
| Cambiar el idioma (configuración regional) de la pantalla del teléfono | <ol style="list-style-type: none"> 1. Para ir a la página Configuración de dispositivo, seleccione Opciones de usuario > Dispositivo. 2. Seleccione un elemento de la lista desplegable Config. regional de usuario. 3. Haga clic en Guardar. |

Sugerencias

- Use el PIN para iniciar sesión en la Extensión móvil de Cisco o en el Directorio personal del teléfono.
- Mediante la contraseña puede iniciar sesión en las páginas Web Opciones de usuario y en Cisco WebDialer del equipo.
- Si desea más información sobre estos servicios, consulte al administrador del teléfono.

Control de la Configuración de línea en Internet

La configuración de línea afecta a una línea telefónica determinada (número de directorio) del teléfono. La configuración de línea puede incluir desvíos de llamada y etiquetas de línea.



Nota

- Puede configurar el desvío de llamadas (de la línea telefónica principal) directamente desde el teléfono. Consulte [Desvío de todas las llamadas a otro número, página 37](#).
- Para conocer las opciones de la configuración del teléfono a las que puede tener acceso directamente desde el teléfono, consulte [Utilización de la configuración del teléfono, página 55](#).

| Si desea... | Lleve a cabo lo siguiente cuando haya iniciado sesión... |
|--|--|
| Configurar el desvío de llamadas por línea | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione el nombre del dispositivo de Cisco 7921. 2. Haga clic en Configuración de línea. 3. Si tiene más de un número de directorio (línea) asignado a su teléfono, compruebe que está seleccionada la línea adecuada o elija una nueva. 4. Seleccione las opciones de desvío de llamadas para las diferentes circunstancias en el área Desvío de llamada entrante. 5. Haga clic en Guardar. |

| Si desea... | Lleve a cabo lo siguiente cuando haya iniciado sesión... |
|--|--|
| Cambiar la configuración del indicador de mensaje de voz de cada línea | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione su dispositivo. 2. Haga clic en Configuración de línea. 3. Si tiene más de un número de directorio (línea) asignado a su teléfono, compruebe que está seleccionada la línea adecuada o elija una nueva. 4. En el área Indicador luminoso de mensajes en espera, seleccione las diversas opciones. <p>Nota Por lo general, la configuración predeterminada de mensajes en espera hace que el teléfono muestre una luz y un mensaje para indicar un nuevo mensaje de voz.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Haga clic en Guardar. |
| Cambiar o crear el texto de la etiqueta de línea que aparece en la pantalla del teléfono | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione su dispositivo. 2. Haga clic en Configuración de línea. 3. Si tiene más de un número de directorio (línea) asignado a su teléfono, compruebe que está seleccionada la línea adecuada o elija una nueva. 4. Introduzca un texto de etiqueta en el área Texto de etiqueta de línea. 5. Haga clic en Guardar. |

Sugerencia

No puede modificar la Configuración de timbre para el Teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified desde las páginas Web Opciones de usuario.

Utilización de Cisco WebDialer

Cisco WebDialer le permite realizar llamadas desde el teléfono IP inalámbrico a contactos de directorio haciendo clic en elementos de un navegador de Internet. El administrador del teléfono debe configurarle esta función.

| Si desea... | Entonces... |
|---|--|
| Utilizar WebDialer con el directorio Opciones de usuario | <ol style="list-style-type: none"> 1. Conéctese a las páginas Web Opciones de usuario. Consulte Acceso a las páginas Web Opciones de usuario, página 72. 2. Seleccione Opciones de usuario > Directorio y busque un compañero de trabajo. 3. Haga clic en el número al que desee llamar. 4. Si es la primera vez que utiliza WebDialer, configure las preferencias y haga clic en Enviar. (Consulte la última fila de esta tabla para obtener más detalles.) 5. Si aparece la página Realizar una llamada, haga clic en Marcar. (Consulte la última fila de esta tabla si desea que no vuelva a aparecer esta página.) Entonces, el teléfono realiza la llamada. 6. Para finalizar una llamada, haga clic en Colgar o desconecte desde el teléfono. |
| Utilizar WebDialer con otro directorio corporativo en línea (no con el directorio de Opciones de usuario) | <ol style="list-style-type: none"> 1. Inicie sesión en un directorio corporativo que tenga WebDialer activado y busque compañeros de trabajo. 2. Haga clic en el número al que desee llamar. 3. Introduzca su ID de usuario y contraseña cuando se le solicite. 4. Si es la primera vez que utiliza WebDialer, configure las preferencias y haga clic en Enviar. (Consulte la última fila de esta tabla para obtener más detalles.) 5. Si aparece la página Realizar una llamada, haga clic en Marcar. (Consulte la última fila de esta tabla si desea que no vuelva a aparecer esta página.) Entonces, el teléfono realiza la llamada. 6. Para finalizar una llamada, haga clic en Colgar o desconecte desde el teléfono. |
| Cerrar sesión en WebDialer | Haga clic en el icono para cerrar sesión en la página Realizar una llamada o Colgar. |

| Si desea... | Entonces... |
|--|--|
| <p>Configurar, ver o cambiar las preferencias de WebDialer</p> | <p>Acceda a la página Preferencias.</p> <p>La página Preferencias aparece la primera vez que utiliza WebDialer (después de hacer clic en el número que desea marcar).</p> <p>Para volver a Preferencias más adelante, haga clic en el icono de preferencias de la página Realizar una llamada o Colgar.</p> <p>La página Preferencias contiene las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Idioma favorito: determina el idioma que se utiliza en la configuración y en los avisos de WebDialer. • Usar dispositivo permanente: identifica el teléfono IP inalámbrico y el número de directorio (línea) que empleará para realizar llamadas con WebDialer. Si dispone de un teléfono con una única línea, el teléfono y la línea adecuados se seleccionarán de forma automática. Si no es el caso, seleccione un teléfono o una línea. Los teléfonos se especifican mediante el nombre de host. <p>Para que aparezca el nombre de host en su teléfono, seleccione ▼  (Configuración) > Perfil de red > Configuración de red > Nombre de host.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Usar extensión móvil: si selecciona esta opción, se le solicita a WebDialer que utilice el teléfono IP inalámbrico que está asociado a su perfil de extensión móvil (si está disponible). • No mostrar el diálogo de confirmación de llamada: si selecciona esta opción, se le solicita a WebDialer que suprima la página Realizar una llamada. Esta página aparece de forma predeterminada al hacer clic en un número de teléfono dentro de un directorio en línea con WebDialer activado. |

Opciones de configuración adicionales

El administrador de su teléfono puede configurar el teléfono para que sea posible utilizar plantillas de teclas programadas específicas junto con servicios y funciones especiales, si es preciso. La tabla inferior ofrece una perspectiva general de algunas opciones de configuración que quizá desee tratar con el administrador de su teléfono, teniendo en cuenta sus necesidades en cuanto a llamadas o entorno de trabajo.



Nota Encontrará guías de usuario y otros documentos de esta tabla en la siguiente dirección URL: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

| Si... | Entonces... | Para obtener más información... |
|--|---|---|
| Necesita gestionar más llamadas en la línea telefónica | Solicite al administrador del teléfono que configure el teléfono para que admita más llamadas. | Póngase en contacto con el administrador del teléfono o con su servicio de asistencia de telefonía. |
| Necesita más de una línea telefónica | Solicite al administrador del teléfono que le configure uno o varios números de directorio adicionales. | Póngase en contacto con el administrador del teléfono o con su servicio de asistencia de telefonía. |
| Necesita teclas programadas diferentes, como iDivert, para que muestren cuándo está sonando el teléfono o cuándo está en uso | Solicite al administrador del teléfono que le configure una nueva plantilla de teclas programadas y la asigne a su teléfono. | Póngase en contacto con el administrador del teléfono o con su servicio de asistencia de telefonía. |
| Necesita más números de marcación rápida | Compruebe que está usando todos los números de marcación rápida que tiene instalados en ese momento. Si necesita más números de marcación rápida, pruebe a utilizar la marcación abreviada o a suscribirse al servicio de Marcación abreviada. | Consulte Acceso a las páginas Web Opciones de usuario, página 69 . |
| Quiere utilizar un número de directorio para varios teléfonos | Solicite una línea compartida. Le permitirá utilizar un número común para el teléfono de su escritorio y el de su teléfono IP inalámbrico, por ejemplo. | Consulte Utilización de una línea compartida, página 46 . |

| Si... | Entonces... | Para obtener más información... |
|---|---|--|
| Comparte teléfonos o espacio de oficina con otros compañeros | <p>Considere la posibilidad de utilizar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aparcar llamada para conservar y recuperar llamadas sin utilizar la función de transferencia. • Captura de llamada para responder llamadas que suenan en otro teléfono. • Una línea compartida para ver las llamadas de compañeros de trabajo o conectarse a ellas. • La Extensión móvil de Cisco para aplicar su número de teléfono y su perfil de usuario a una línea compartida. | <p>Solicite información sobre estas funciones al administrador del teléfono y consulte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento de llamadas sospechosas, página 48. • Utilización de una línea compartida, página 46. • Utilización de la Extensión móvil de Cisco, página 51. |
| Contesta llamadas con mucha frecuencia o maneja llamadas por otra persona | Solicite al administrador del teléfono que configure la función de contestación automática en su teléfono. | Consulte Utilización de Respuesta automática, página 54. |
| Desea aplicar de forma temporal su número de teléfono y su configuración a un teléfono IP de Cisco Unified compartido | Solicite al administrador del teléfono información sobre el servicio Extensión móvil de Cisco. | Consulte Utilización de la Extensión móvil de Cisco, página 51. |
| Permite o evita que todos los teléfonos con la misma línea compartida vean la información de llamada o se conecten a una llamada en la línea compartida | Solicite al administrador del teléfono que configure la función Privacidad en esos teléfonos. | Consulte Cómo evitar que otras personas vean o entren en una llamada de una línea compartida, página 48. |
| Desea anunciar mensajes a los usuarios del teléfono IP de Cisco Unified | Solicite al administrador del teléfono que configure el servicio de pulsar para hablar en esos teléfonos. | Consulte Uso del servicio de pulsar para hablar, página 51. |

Solución de problemas de su teléfono

Este apartado proporciona información sobre la solución de problemas en el Teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified.

Solución general de problemas

Este apartado ofrece información para ayudarle a resolver problemas con el teléfono. Para obtener más información, consulte al administrador del teléfono.

| Síntoma | Explicación |
|---|--|
| No puede realizar una llamada completa | <p>Es posible que se deba a uno o varios de los factores siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Su teléfono se encuentra fuera del área de servicio del punto de acceso a la red inalámbrica. <p>Nota Cuando su teléfono está en itinerancia, una luz que parpadea en verde indica que el teléfono sigue dentro del área de cobertura de servicio inalámbrico.</p> <ul style="list-style-type: none"> Debe estar conectado al servicio de Extensión móvil. Debe introducir un código de asunto de cliente o un código de autorización forzada después de marcar el número. El teléfono tiene restricciones horarias que impiden utilizar algunas de las funciones a determinadas horas del día. |
| La pantalla principal del teléfono no está activa | <p>Uno de estos mensajes aparece en la línea de estado:</p> <ul style="list-style-type: none"> Red ocupada: no hay suficiente ancho de banda disponible en la red inalámbrica para completar esta llamada. Vuelva a intentarlo más tarde. Dejando el área de servicios: el teléfono se encuentra fuera del rango del punto de acceso y de la red inalámbrica asociados. Localizando servicios de red: el teléfono está buscando un punto de acceso a red inalámbrica. Error de autenticación: el servidor de autenticación no acepta las credenciales de seguridad. Configurando IP: el teléfono esperando a que DHCP asigne una dirección IP. |
| El menú Configuración no responde | Es posible que el administrador del teléfono haya desactivado Configuración en su teléfono. |

| Síntoma | Explicación |
|---|---|
| La función Conectar no funciona | Es necesario que la función Conectar tenga varias llamadas seleccionadas. Asegúrese de tener seleccionada al menos una llamada además de la llamada activa, que aparecerá seleccionada de forma automática. La función Conectar necesita, además, que las llamadas seleccionadas estén en la misma línea. Si fuera necesario, transfiera las llamadas a una línea antes de conectarlas. |
| La tecla programada que desea utilizar no aparece | Es posible que se deba a uno o varios de los factores siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • Debe pulsar Opciones para que aparezcan teclas programadas adicionales. • Debe cambiar el estado de línea (por ejemplo, realice o conecte una llamada). • El teléfono no está configurado para admitir la función asociada a esa tecla programada. |
| La función Intrusión falla y produce un tono rápido de ocupado | Es posible que se deba a uno o varios de los factores siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • No es posible entrar en una llamada cifrada si el teléfono que está utilizando no está configurado para utilizar cifrado. Cuando se produce un error en el intento de intrusión por este motivo, el teléfono emite un tono rápido de ocupado. • No puede entrar en una llamada de otro teléfono IP inalámbrico de Cisco Unified. |
| Se ha desconectado de una llamada a la que ha entrado con la función Intrusión . | Se le desconectará de una llamada a la que se haya conectado mediante Intrusión si la llamada se coloca en espera, se transfiere o se convierte en una conferencia. |
| La función RetrLla de Cisco no funciona correctamente | Es posible que la otra persona tenga activado el desvío de llamadas. |

Visualización de datos de administración telefónica

Es posible que el administrador del teléfono le solicite que acceda a los datos de administración del teléfono para resolver determinados problemas.

| Si se le solicita que... | Entonces... |
|---|---|
| Acceda a los datos de configuración de red | Seleccione ▼  (Configuración) > Información de dispositivo > Red o WLAN y seleccione el elemento de configuración que desea ver. |
| Acceda a los datos de estado | Seleccione ▼  (Configuración) > Estado y seleccione el elemento de estado que desea ver. |
| Acceda a la información de llamadas y calidad de voz del teléfono | Seleccione ▼  (Configuración) > Estado > Estadísticas de llamadas. |

Utilización de la herramienta de generación de informes de calidad

El administrador del teléfono puede configurar el teléfono de forma temporal con la herramienta de generación de informes de calidad (QRT) para solucionar los posibles problemas de rendimiento. Puede seleccionar **Opciones > QRT** para enviar información al administrador del teléfono. Dependiendo de la configuración, podrá utilizar la función QRT para lo siguiente:

- Informar de inmediato de un problema de sonido en una llamada en curso.
- Seleccionar un problema general de una lista de categorías y elegir códigos de motivos.

Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año

Existe una serie de términos especiales que son de aplicación a la garantía del hardware, así como a los diversos servicios de los que puede disfrutar durante el periodo de garantía. Encontrará su Declaración de garantía formal, incluyendo la garantía aplicable al software de Cisco, en el CD de documentación de Cisco, así como en la dirección Cisco.com. Siga estos pasos para acceder a ella y descargue el *Paquete de información Cisco* y su documento de garantía del CD o desde Cisco.com.

1. Inicie su explorador y vaya a la siguiente dirección URL:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpkc/cetrans.htm

Aparecerá la página Warranties and License Agreements (Garantías y Acuerdos de licencia).

2. Para leer el *Paquete de información Cisco*, siga estos pasos:

- a. Haga clic en el campo **Information Packet Number** (Número de paquete de información) y asegúrese de que quede resaltado el número de pieza 78-5235-03B0.
- b. Seleccione el idioma en el que desee leer el documento.
- c. Haga clic en **Go** (Ir).
- d. Aparecerá la página Cisco Limited Warranty and Software License (Garantía limitada de Cisco y Licencia de software) contenida en el Paquete de información.
- e. Lea la documentación en línea o haga clic en el icono **PDF** para descargar e imprimir el documento en Formato de documento portátil de Adobe (PDF).



Nota

Deberá disponer de Adobe Acrobat Reader para examinar e imprimir archivos PDF. Puede descargar esta aplicación desde el sitio Web de Adobe: <http://www.adobe.com>

3. Para leer la información traducida y adaptada de la garantía de su producto, siga estos pasos:

- a. Introduzca este número de parte en el campo Warranty Document Number (Número de documento de la garantía):
78-10747-01C0
- b. Seleccione el idioma en el que desee examinar el documento.
- c. Haga clic en **Ir**.
Aparecerá la página de garantía de Cisco.
- d. Lea la documentación en línea o haga clic en el icono **PDF** para descargar e imprimir el documento en Formato de documento portátil de Adobe (PDF).

También puede ponerse en contacto con el sitio Web del servicio y soporte técnico de Cisco si necesita ayuda:

http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml.

Duración de la garantía del hardware

Un (1) año

Política de sustitución, reparación o reembolso del hardware

Cisco o su centro de servicios emplearán los esfuerzos que sean razonables desde el punto de vista comercial para enviar piezas de repuesto en el plazo de diez (10) días laborables a partir de la recepción de una solicitud de Autorización para la devolución de materiales (RMA). El plazo real de envío puede variar según la ubicación del cliente.

Cisco se reserva el derecho de reembolsar el importe pagado por el cliente como satisfacción exclusiva de la garantía.

Recepción de un número de Autorización para la devolución de materiales (RMA)

Póngase en contacto con la empresa a través de la cual adquirió el producto. Si lo adquirió directamente de Cisco, póngase en contacto con su delegado de ventas y la asistencia técnica de Cisco.

Cumplimente la información que aparece a continuación y consérvela para utilizarla como referencia.

| | |
|-------------------------------------|--|
| Producto adquirido a la empresa | |
| Número de teléfono de la empresa | |
| Número de modelo del producto | |
| Número de serie del producto | |
| Número de contrato de mantenimiento | |

Índice

A

- accesibilidad **6**
- accesorios para el teléfono **13**
- advertencias **2**
- aparcamiento de llamada **45**
- auricular
 - utilización **52**
- auriculares
 - calidad **14**
 - especificaciones **53**
 - icono **52**
 - modo, utilización **52**
 - puerto **19, 52**
 - selección del volumen del timbre **55, 57**
 - solicitud **14**
 - utilización **14, 52**
 - utilización de dispositivos externos **6**
- ayuda
 - acceso **24**
 - contenido **24**
 - utilización **24**
- ayuda en línea, utilización **24**

B

- batería
 - avisos de seguridad **4**
 - extracción **7**
 - inserción **7**
- bloqueo automático del teclado **60**
- bloqueo del teclado **25**
 - configuración del bloqueo automático del teclado **60**
 - desbloqueo del teclado **25, 60**
 - función de bloqueo automático **60**
 - teclado, bloqueo **25**
- bloqueo del teléfono **15**
- botón
 - altavoz **19, 52**
 - encendido/apagado **20**
 - métodos abreviados **25**
 - navegación **20, 24**
 - pulsar para hablar **21**
 - respuesta/envío **21**
 - selección **20**
 - silencio **21**
 - tecla programada derecha **19**
 - tecla programada izquierda **21**
 - volumen **21**

- botón de altavoz **19**
- botón de encendido/apagado **20**
- botón de navegación **20, 24**
- botón de pulsar para hablar **21**
- botón de respuesta/envío **21**
- botón de selección
 - descripción **20**
 - utilización **24**
- botón de silencio **21**
- botón de volumen **21**
- botón de volumen, utilización **25**
- botones de función, utilización **23**
- botones de teclas programadas
 - etiquetas **23**
 - utilización **23**
- botones del teléfono
 - descripción **18**

C

- cambio entre llamadas **35**
- captura de llamada **44**
- caracteres especiales, acceso **13, 20, 21**
- cargador de escritorio
 - cerradura de cable **15**
 - extracción del teléfono de **53**
 - icono de acoplado **53**
 - utilización **53**
- cerradura de cable para cargador de escritorio **15**
- Cisco WebDialer **81**
- códigos de cuenta, marcación con **32**
- colgar, opciones **34**

- concesión de prioridad a las llamadas **49**
- conferencia ad hoc, véase Conferencias
- conferencias
 - ad hoc **38**
 - estándar **38, 39**
 - Meet-Me **38, 41**
- conferencias Meet-Me **38, 41**
- configuración de línea, control desde las páginas Web de CallManager 5.0 **79**
- continuar, utilización **34**
- contraseña
 - cambio de EAP **62**
 - configuración **12**
 - red EAP **12**
- contraseña, cambio en la página Web Opciones de usuario de la versión 5.0 o posterior de CallManager **78**

D

- datos de configuración de red, localización **87**
- datos de estado, localización **87**
- datos de la calidad de voz, localización **87**
- datos de red inalámbrica, localización **87**
- desconexión de grupos de salto **45**
- desvío de llamadas **37**
 - configuración desde la página Web de CallManager 5.0 **79**
- desvío de llamadas, opciones **37**
- directorio
 - corporativo, utilización **64**
 - descripciones de opciones **64**
 - personal, utilización **65**
 - utilización desde la página Web de CallManager 5.0 **81**

- directorio corporativo
 - utilización [64](#)
 - utilización desde la página Web de CallManager 5.0 [81](#)
- dominios reguladores [5](#)

E

- edición de texto [12](#)
- encendido [11](#)
- entornos de asistencia sanitaria [6](#)
- espera
 - utilización [34](#)
 - y cambio entre llamadas [35](#)
 - y transferencia [36](#)
- Extensión móvil
 - conexión [51](#)
 - desconexión [51](#)
 - utilización [32](#)

F

- finalización de llamadas, opciones [34](#)
- fuelle de alimentación [5](#)
- funciones
 - accesibilidad [6](#)
 - adicionales, adición [83](#)
 - disponibilidad [27](#)

G

- garantía
 - descripción de los términos [88](#)
 - hardware [88](#)

- gestión de llamadas, avanzada [42](#)
- gestión de llamadas, básica [29](#)
- grupo de salto, desconexión [45](#)
- grupos de captura [44](#)

H

- herramienta informes de calidad (QRT),
utilización [87](#)
- herramienta para la asistencia de teléfonos
registrados automáticamente [13](#)
- historial de llamadas
 - opciones de menú [63](#)
 - visualización y marcación desde [63](#)

I

- icono de altavoz [52](#)
- iconos
 - descripciones [22](#)
 - estado de la línea [27](#)
 - estado de la llamada [27](#)
 - intensidad de la señal [11](#)
- iconos de la línea de estado del teléfono [22](#)
- iconos, estados de llamada [26](#)
- Identificación de llamadas malintencionadas
(IdLIMali) [48](#)
- indicador de mensajes de voz
 - modificación de la configuración [79](#)
- indicador luminoso
 - colores [19](#)
 - en servicio [11](#)
 - parpadeos en verde [11](#)
 - ritmo de parpadeo [19](#)

instalación, teléfono IP inalámbrico de Cisco Unified **7**

intensidad de la señal **11**

interrupción del suministro eléctrico **5**

introducción de texto **12**

IntruCf

consulte también intrusión

utilización **47**

intrusión

utilización **47**

y líneas compartidas **46**

y privacidad **48**

L

Libreta personal de direcciones, consulte PAB

línea de estado, visualización **23**

líneas

acceso **26**

configuración del indicador de mensajes de voz **79**

descripción **26**

icono de vista de líneas **26**

iconos de estado de la llamada **27**

texto de etiqueta de **79**

visualización **26**

y desvío de llamadas **79**

líneas compartidas

con intrusión **47**

con privacidad **48**

descripción **46**

y mensaje de remoto en uso **46**

líneas de teléfono

descripción **26**

visualización **21**

llamada en espera **33**

llamadas

almacenamiento y recuperación **45**

aparcamiento **45**

comparación con líneas **26**

concesión de prioridad **49**

contestación **44**

desvío **37, 79**

finalización **34**

funciones de la conferencia **38**

gestión de varias **35**

iconos **26**

puesta en espera y reanudación **34**

realización **29, 30**

redirección mientras suenan **33**

respuesta **32**

seguras **49**

selección **26**

silenciación **35**

transferencia **36**

varios participantes en **38**

llamadas autenticadas **49**

llamadas cifradas **49**

llamadas perdidas, registros de **63**

llamadas realizadas, registros de **63**

llamadas recibidas, registros de **63**

llamadas seguras **49**

llamadas sospechosas, seguimiento **48**

M

- marcación abreviada [73](#)
- marcación rápida
 - etiquetas [73](#)
 - opciones [42](#)
 - uso de Marcación rápida [43](#)
 - uso de números [43](#)
- marcación, opciones [29, 30](#)
- mensajes de voz
 - acceso [68](#)
 - indicador [68](#)
 - método abreviado [25](#)
- menú
 - acceso a elementos [24](#)
 - acceso a los menús principales [23](#)
- menús de función [23](#)
- menús, utilización [23](#)
- métodos abreviados del teclado [25](#)
- MLPP, utilización [49](#)
- modelo de timbre
 - cambio con el botón de volumen [25](#)
 - cambio de parámetros [56](#)
- modo de vibración
 - configuración [25](#)
 - icono [25](#)

N

- números de directorio, visualización [21](#)

P

- PAB
 - marcación desde [31](#)
 - utilización desde la página Web [75](#)
- páginas Web Opciones de usuario
 - acceso [69](#)
- CallManager 4.1 o posterior
 - acceso y utilización [69](#)
 - inicio de sesión [69](#)
 - suscripción a servicios del teléfono [70](#)
- CallManager 5.0 o posterior
 - acceso y utilización [71](#)
 - configuración de funciones y servicios con [73](#)
 - configuración de idioma (configuración regional) [78](#)
 - contraseña, cambio [78](#)
 - Directorio personal, utilización desde la página Web [74](#)
 - herramienta de sincronización de la libreta de direcciones [76](#)
 - inicio de sesión [72](#)
 - marcación rápida, configuración [73](#)
 - Marcaciones abreviadas, configuración desde la página Web [75](#)
 - página de configuración del dispositivo [72, 73](#)
 - PIN, cambio [78](#)
 - suscripción a servicios del teléfono con [77](#)
- pantalla del teléfono
 - cambio de idioma [58](#)
 - cambio del brillo de la pantalla [58](#)
 - cambio del indicador LED [58](#)

- cambio del tiempo de espera de la pantalla **58**
- descripciones de las funciones **21**
- funciones **21**
- iconos **22**
- limpieza **28**
- llamada activa **26**
- menús **23**
- perfil de red
 - bloqueo **62**
 - visualización **62**
- PIN, cambio en páginas Web Opciones de usuario de CallManager 5.0 **78**
- privacidad
 - utilización **48**
 - y líneas compartidas **46**
- pulsar para hablar
 - acceso **51**
 - realización de llamada **51**
 - respuesta a llamada **51**

R

- realización de llamadas, opciones **29, 30**
- registros de llamadas
 - borrado **63**
 - visualización y marcación desde **63**
- rellamada **29**
- respuesta automática, utilización **54**
- respuesta de llamadas **32**
- RetrLla **31**
- ritmo de parpadeo del LED **19**

S

- seguridad
 - niveles de **49**
 - realización y recepción de llamadas seguras **49**
 - verificación de llamadas no seguras **49**
- seguridad y rendimiento **2**
- selección de llamadas **26**
- servicio de Marcación abreviada, marcación con **31**
- Servicio de precedencia multinivel y de preferencia (MLPP) **49**
- servicios del teléfono
 - configuración **73**
- servicios, suscripción a **77**
- silencio, utilización **35**
- solución de problemas, datos para **85**
- suscripciones, de servicios del teléfono **77**

T

- TABSynch **76**
- TAPS, utilización **13**
- teléfono
 - conjunto de seguridad **15**
 - modo de altavoz **52**
 - modo de auricular **52**
- teléfono con altavoz
 - modo, utilización **52**
- Teléfono IP inalámbrico de Cisco Unified conexión **7**
 - configuración de funciones **83**

teléfono IP inalámbrico de Cisco Unified

accesorios **13**

ayuda en línea **24**

botones y teclas **18**

configuración de funciones **27**

descripción **17**

dominios reguladores **5**

encendido **11**

entornos de asistencia sanitaria **6**

fuelle de alimentación **5**

limpieza **28**

registro **13**

seguridad y rendimiento **2**

servicios basados en la Web para **69**

solución de problemas **85**

texto

caracteres especiales **13, 20, 21**

edición **12**

introducción **12**

timbre

volumen **55, 57**

tonos de llamada

cambio **55, 57**

selección por línea **55, 57**

transferencia, opciones **36**

V

varias llamadas, gestión **35**

volumen

ajuste **55, 57**

ajuste durante la llamada **53**

mantenimiento **53**

W

WebDialer **81**

U

utilización remota para líneas compartidas **46**



Sede central de América
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San José, CA 95134-1706
EE. UU.
www.cisco.com
Tel.: +1 408 526 4000
+1 800 553 NETS (6387)
(en los EE. UU.)
Fax: +1 408 527 0883

Sede central de Asia-Pacífico
Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapur 068912
www.cisco.com
Tel.: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

Sede central de Europa
Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Países Bajos
www.europe.cisco.com
Tel.: +31 0 800 020 0791
Fax: +31 0 20 357 1100

Cisco cuenta con más de 200 oficinas en todo el mundo. Las direcciones, números de teléfono y números de fax aparecen en el sitio Web de Cisco, en la dirección www.cisco.com/go/offices.

CCVP, the Cisco Logo, and the Cisco Square Bridge logo are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IP/TV, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, *Packet*, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0612R)