

## **Guía de referencia rápida para Teléfonos Específicos 8T/12TD/24TD**

### **Teclas de características fijas**

- La tecla **R** se usa para terminar una llamada externa y retomar el tono de marcación sin tener que colgar el microteléfono.
- La tecla **Marc. Abrev.** le proporciona acceso a marcación abreviada, guardar remarcación de número y remarcación de último número.
- La tecla **Trans./Prog.** se utiliza para transferir una llamada externa de una estación a otra.
- La tecla **Devol. LL.** le permite dejar una indicación de devolución de llamada en una estación que está ocupada, desatendida o en No molestar.
- La tecla **Conf.** se usa para establecer comunicaciones conferencias.
- La tecla **NM/Desv.** le permite reenviar sus llamadas a otro destino o establecer el modo "no molestar".
- La tecla **Mute** le permite encender o apagar el micrófono incorporado cuando utilice el teléfono con altavoz o el micrófono del microteléfono al utilizar éste.
- La tecla **Descolgar** le permite realizar una llamada telefónica sin levantar el microteléfono. Enciende y apaga el teléfono al utilizar el teléfono con altavoz.
- La tecla **Retener/Grab.** le permite poner en retención a una persona que llama desde fuera.
- La tecla **Rellamada** le permite realizar remarcación del último número y remarcación del número de llamada automática.
- La tecla **Volumen** le permite ajustar el volumen del teléfono con altavoz y del microteléfono.

### **Reenvío de llamada**

- Pulse la tecla Descolgar.
- Pulse la tecla NM/Desv. y marque el tipo de Reenvío de llamada deseado.
  - 0 : Sígueme
  - 1 : Incondicional
  - 2 : Llamadas ocupadas
  - 3 : Llamadas sin respuesta
  - 4 : Llamadas ocupadas/sin respuesta
  - 5 : Estación fuera de red, incondicional
  - 6 : Estación fuera de red, sin respuesta
  - 7 : Línea ext. entrante a fuera de red (Sólo ATD)

Para realizar un Reenvío de llamada a VMIB, pulse la tecla # después de marcar el tipo de reenvío de llamada (1~4).

## **Llamada en espera (Espera)**

Si marca una estación ocupada, puede enviar una alerta a su llamada.

- Después de recibir el tono ocupado del intercomunicador, marque \* o el último dígito del número de estación llamada.
- Cuando la persona a la que se llama contesta, consulte con ellos o cuelgue para transferir la llamada, si hay alguna.

## **Conferencia**

- Llame a la persona deseada (interna o externa). Cuando la parte a la que se llama responda, pulse la tecla Conf.
- Añada la siguiente parte de la conferencia seleccionando otra línea externa o estación de intercomunicador.
- Cuando la parte responda, pulse dos veces la tecla Conf. Todas las partes están conectadas.

### Para finalizar una conferencia.

La persona que inicia la conferencia debe participar activamente en la conferencia.

- Cuelgue o pulse la tecla Conf. para finalizar la conferencia. (sólo para quien inicia la conferencia)

## **Cómo dejar una indicación de mensaje en espera**

Si marca una estación que está desatendida o en No molestar, puede dejar una indicación de mensaje en espera.

- Marque la estación de intercomunicador deseada. Se oye un tono de ocupado o un tono de NM.
- Pulse la tecla Devol. LL. El LED de la tecla Devol. LL. De la parte a la que se llame emitirá destellos.

### Para responder a una indicación de Mensaje en espera.

- Pulse la tecla Devol. LL. en intermitencia y la estación que dejó el mensaje recibirá una señal de llamada de tonos.
- Si la estación llamada no responde, pulse la tecla Devol. LL. una vez para dejar un mensaje.

## **Cómo poner en retención una llamada externa**

Mientras está conectado a una línea externa,

- Pulse la tecla Retener/Grab.
  - Una vez para retención del sistema
  - Dos veces para retención exclusiva
- Invierta el orden si la preferencia de retención está programada para retención del sistema.

## **Remarcación del último número**

Se guarda el último número marcado en una línea externa.

- Pulse la tecla Rellamada. O bien,
- Pulse la tecla Marc. Abrev. y marque \*.
- Cada estación con LCD tiene un directorio de los 10 últimos números marcados. Puede encontrar un número marcado pulsando la tecla Volumen. Y pulse la tecla Retener/Grab. para marcar el número.

## **Guardar remarcación de número**

Si desea guardar un número que ha marcado,

- Después de marcar el número de una parte externa, mantenga el microteléfono descolgado.
- Pulse dos veces la tecla Marc. Abrev.

Para marcar un número guardado,

- Pulse la tecla Marc. Abrev. y marque #.

## **Transferencia de llamadas**

Mientras está conectado a una llamada externa,

- Pulse la tecla Trans./Prog.
- Marque el número de estación.  
(Puede seleccionar una transferencia filtrada o sin filtrar).

### Transferencia filtrada

Cuando esa extensión responda, anuncie la transferencia y cuelgue para completar la transferencia de llamadas.

### Transferencia sin filtrar

Cuando la extensión a la que se llama comience a emitir señales, cuelgue para completar la transferencia de llamadas.

## **Cómo guardar números de marcación abreviada**

- Pulse la tecla Trans./Prog. y después la tecla Marc. Abrev.
- Marque el código de marcación abreviada.
  - Código de número de marcación abreviada de estación:000~099
  - Código de número de marcación abreviada del sistema: 2000~3499 (Programado por operadora)
- Marque los números de teléfono que se van a guardar.
- Pulse la tecla Retener/Grab. para guardar el número.

### Para borrar un código de marcación abrev. existente,

- Pulse la tecla Trans./Prog. y después la tecla Marc. Abrev.
- Marque el código de número de marcación rápida que se va a borrar.
- Pulse la tecla Retener/Grab.

## **Cómo marcar un número de marcación abreviada**

- Pulse la tecla Marc. Abrev. y marque el código de número de marcación abreviada.
- Cuando la persona a la que se llama conteste, levante el microteléfono o utilice el teléfono con altavoz.

## **Voz superpuesta**

Está disponible cuando la estación se ha programado con voz superpuesta.

- Cuando una persona realiza una llamada en espera a un teclado ocupado que participa en una llamada interna o externa, la tecla Retener/Grab. del teclado ocupado se pone en intermitencia.
- Después del tono, el teclado ocupado se conectará a ambas partes.

### Cola de espera

Si comprueba que una línea en particular está ocupada y desea que le coloquen en una lista que espera a que la primera línea del grupo o estación quede disponible:

- Levante el microteléfono o pulse la tecla Descolgar.
- Pulse la tecla de línea externa o la tecla de grupo de línea específica.
- Si pulsa la tecla Devol. LL., su tecla Devol. LL. se ilumina y se oye un tono de confirmación.
- Cuelgue o pulse la tecla Descolgar.

#### Para responder a una solicitud de cola de espera:

- Cuando la tecla de línea externa ocupada o la tecla de grupo de línea específica vuelva a estar en reposo, oirá una señal de llamada y la tecla de línea en cola de espera se pone en intermitencia.
- Levante el microteléfono y marque la línea externa.

### Ajuste de reloj de la operadora

La operadora puede ajustar la Hora/Fecha sin entrar en Programación Admin.

- Pulse la tecla Trans./Prog.
- Marque 0 4 1.
- Introduzca la Fecha (YYMMDDHH) [YY=año] y pulse la tecla Retener/Grab.
- Introduzca la Hora (HHmm) y pulse la tecla Retener/Grab. Si no es necesario cambiar la fecha o la hora, no marque la fecha/hora actual y pulse la tecla Retener/Grab.

### Programación de teclas programables

- Pulse la tecla Trans./Prog.
- Pulse una tecla programable que se va a programar.
- Vea el diagrama siguiente y marque el código deseado.
- Pulse la tecla Retener/Grab.

Selección de estación directa	10~41
Aparcamiento de llamadas	601~608
Llamada en espera (Espera)	Trans./Prog. + 8 5
Marcación rápida de estación	Marc. Abrev. + nº código (000~099)
Marcación rápida del sistema	Marc. Abrev. + nº de código (2000~3499)
Página de todas las llamadas	5 4 9
Respuesta nocturna universal	5 6 9
Remarcación de último número	Marc. Abrev. + *
Guardar remarcación de número	Marc. Abrev. + #

Para borrar una tecla programable,

- Pulse la tecla Trans./Prog.
- Pulse la tecla programable que se va a borrar.
- Pulse la tecla Retener/Grab.