

Alcatel **Advanced Reflexes™**

Alcatel **OmniPCX** *Office*



▼
ALCATEL

ARCHITECTS OF AN INTERNET WORLD

Cómo utilizar esta guía ?

Dispone de un teléfono digital Alcatel Advanced Reflexes. Las grandes zonas de visualización, un navegador y un teclado alfabético, le harán gozar de su ergonomía y de su comodidad de utilización.

• Acciones



Descolgar.



Colgar.



Descripción de una acción o de un contexto.

• Navegador



Desplazar la tecla de navegación hacia arriba, abajo, izquierda o derecha.

• Pantalla y teclas de pantalla



Vista parcial de la pantalla.



Tecla pantalla.

• Teclas programables e iconos



Tecla de llamada.



Icono asociado a una tecla.



Tecla preprogramada (función simbolizada por su icono).

• Teclado



Teclado numérico.



Teclado alfabético.



Tecla específica del teclado numérico.

• Teclas de audio



Escucha amplificada.



Manos libres.



Ajuste 'menos'.



Ajuste 'más'.

• Otras teclas fijas



Tecla fija.



Tecla MENÚ.

• Otros símbolos utilizados



Otra alternativa a la secuencia de acción.



Informaciones importantes.

Unos pequeños iconos o texto pueden enriquecer estos símbolos. Todos los códigos implícitos o personalizados se presentan en el cuadro de los códigos que figuran en la hoja anexa.

Índice

	Descubrir su teléfono	4
1.	Los primeros pasos Conocer el número de su teléfono. Establecer y recibir una llamada. Inicializar su mensajería vocal. Consultar su mensajería vocal. Ajustar su teléfono: timbre y contraste. Programar las teclas de llamada directa. Colocar las etiquetas de las teclas programables.	6
2.	Llamar por teléfono Establecer una llamada. Recibir una llamada. Llamar a su interlocutor por su nombre. Llamar mediante su directorio personal. Rellamar. Solicitar una llamada automática cuando su interlocutor interno está ocupado.	9
3.	Durante la comunicación Emitir en frecuencias vocales. Llamar a un segundo interlocutor. Recibir una segunda llamada. Pasar de un interlocutor al otro (vaivén). Transferir una llamada. Conversar con dos interlocutores (conferencia).	11
4.	Su teléfono se ajusta a sus necesidades Programar su directorio personal. Personalizar su mensaje de bienvenida vocal. El asistente personal: un solo número para comunicarse con usted. Modificar su contraseña.	13
5.	Permanecer en contacto Desviar sus llamadas hacia su mensajería vocal. A su regreso, consultar su mensajería vocal. Desviar sus llamadas hacia otro número. A su regreso, anular todos los desvíos. Activar/desactivar el asistente personal.	15
6.	El Espíritu de Empresa Interceptar una llamada. Contestar el timbre general. Filtrado jefe/secretaria. Enviar una copia de un mensaje vocal.	17
	Garantía y cláusulas	19

Descubrir su teléfono

■ Navegador

Permite recorrer varias páginas de la pantalla y seleccionar una línea (la línea de abajo está activa implícitamente).



■ Tecla guía

Permite:

- obtener informaciones sobre el teléfono
- programar las teclas

Piloto luminoso que indica la presencia de mensajes.

Tecla secreto para que su interlocutor no lo escuche.

Tecla colgar para terminar una llamada o una programación.

■ Teclas de audio

Altavoz (AV):

para compartir una conversación

para disminuir el volumen del AV o del teléfono



para aumentar el volumen del AV o del teléfono

Manos libres:

para tomar una línea o contestar una llamada sin descolgar

■ Teclado alfabético

Protegido por una tapa, permite la llamada por el nombre, la mensajería y la programación.

Dispone de una etiqueta autoadhesiva 'Memo' que se debe colocar en el interior de la tapa.

■ Pantalla y teclas de pantalla

Incluye 2 líneas y varias páginas que proporcionan informaciones sobre su interlocutor y las funciones accesibles mediante las teclas asociadas a las líneas de la pantalla.

- | | | | |
|---|---|--|---|
|  ErvNum | Rellamar al número de su elección. |  Desvío | Desviar sus llamadas hacia otro número. |
|  Blor | Prohibir el envío de llamadas externas. |  Disp | Mostrar más informaciones si fuere necesario. |
|  Cita | Fijar una cita. |  Person | Personalizar su teléfono. |
|  Captur | Interceptar una llamada destinada a un tercero. |  Operad | Programar los datos de la empresa. |

■ Teclas programables e iconos

Para llamar a un interlocutor, activar un servicio o administrar sus llamadas. A cada una de estas teclas están asociados iconos:

Iconos de comunicación:

-  Llamada en curso (intermitente).
-  Comunicación en curso.
-  Comunicación en espera.
-  Comunicación en guardia común.

Iconos de función:

-  Función activada.
-  Función que requiere una acción.
-  Ocupación del teléfono o de una línea.

Teclas de función preprogramadas de origen:

-  Desviar las llamadas hacia otro destinatario.
-  Acceder a los diferentes servicios de mensajería.
-  Acceder a su directorio personal.
-  Transferir una llamada hacia otro teléfono.
-  Llamar a un interlocutor Numeris.

Si desea ir más lejos después de la lectura de esta guía, visite el sitio WEB: www.alcatel.com

1.1

Conocer el número de su teléfono



Pulsar dos veces esta tecla.

1.2

Establecer y recibir una llamada

• Para establecer una llamada:



descolgar



manos libres



para el exterior



marcar el n° de su interlocutor

• Para contestar:



descolgar



manos libres

1.3

Inicializar su mensajería vocal

el piloto luminoso parpadea



introducir su contraseña y luego grabar su nombre según las instrucciones de la guía vocal



La contraseña se utiliza para acceder a su mensajería vocal y para bloquear su teléfono.

1.4

Consultar su mensajería vocal



Voz



Msg



contraseña

visualización de la identidad
del interlocutor

Sigte

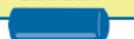


Precte



seleccionar el mensaje de su elección

Escuch



1.5

Ajustar su teléfono: timbre y contraste



Person



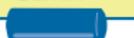
Telef



Melod

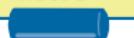


Lumin



pulsaciones sucesivas sobre

Melod



Volum+



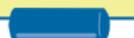
Displ



Icono



OK



1.6

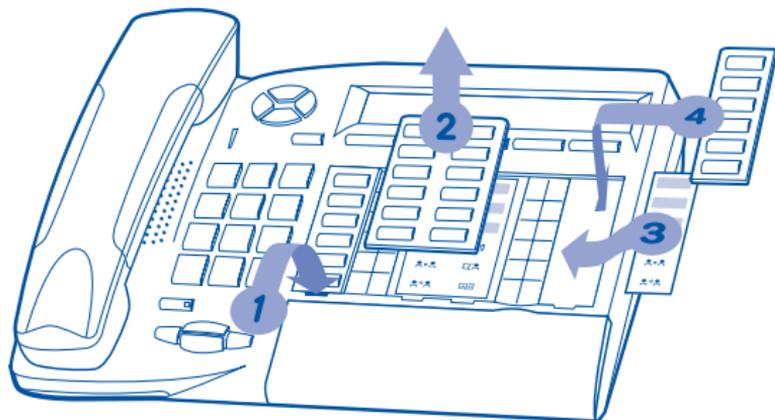
Programar las teclas de llamada directa



1.7

Colocar las etiquetas de las teclas programables

Dispone de etiquetas impresas suministradas con el teléfono, para colocar bajo las teclas programables.



1. Introduzca un objeto de extremo plano en la ranura (1 ranura por bloque de teclas).
2. Levante la tapa del bloque de teclas.
3. Deslice su etiqueta impresa.
4. Vuelva a colocar la tapa.

2

Llamar por teléfono

2.1

Establecer una llamada



descolgar



manos libres



tecla de llamada
programada



marcar
directamente



Para el exterior, marcar el '0' antes de su número.
Para la centralita, marcar el '9'.

2.2

Recibir una llamada



descolgar



manos libres

2.3

Llamar a su interlocutor por su nombre



visualización de la identidad del
interlocutor

Envío



introducir las
primeras letras
del nombre

2.4

Llamar mediante su directorio personal



visualización de los 10 primeros números del directorio



navegar en la lista de los nombres

Pilar



llamar al interlocutor de su elección

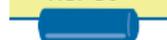


Para programar su directorio personal, remítase al párrafo 'Programar su directorio personal'.

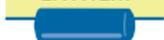
2.5

Rellamar

Repet



EnvNum



0155667000

último n° emitido (bis)

n° previamente memorizado

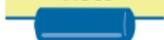
n° llamado

2.6

Solicitar una llamada automática cuando su interlocutor interno está ocupado

su interlocutor no contesta

■ ReLL



3

Durante la comunicación

En el transcurso de la comunicación, puede realizar diferentes operaciones como llamar a una segunda persona o transferir una persona hacia otra.

3.1 Emitir en frecuencias vocales

En el transcurso de la comunicación, a veces tiene que emitir códigos en frecuencias vocales, por ejemplo en el marco de un servidor vocal, de una centralita automática o de un contestador consultado a distancia. La función se anula automáticamente con la parada de la comunicación.

durante la comunicación



para activar



para desactivar

3.2 Llamar a un segundo interlocutor

En comunicación, para llamar a un segundo interlocutor.



marcar



introducir
las primeras
letras del
nombre



tecla de
llamada



el primer interlocutor
se pone en espera

3.3 Recibir una segunda llamada

En comunicación, un segundo interlocutor intenta comunicarse con usted.

García Pedro

nombre o n° del
llamador
intermitente durante
3 segundos



pulsar la tecla de
llamada cuyo icono
parpadea



el primer interlocutor se
pone en espera

3.4 Pasar de un interlocutor al otro (vaivén)

En comunicación, un segundo interlocutor está en espera.
Para retormarlo:



el primer interlocutor se pone en espera

pulsar la tecla de llamada cuyo icono parpadea

3.5 Transferir una llamada

En comunicación, para transferir su interlocutor a otro teléfono.



Transf



n° del teléfono destinatario

transferencia

3.6 Conversar con dos interlocutores (conferencia)

En comunicación con un interlocutor, uno segundo está en espera.



■ Conf

conversar entre tres

■ Conf

anular la conferencia y retomar su primer interlocutor



colgar con todos sus interlocutores

4

Su teléfono se ajusta a sus necesidades

4.1

Programar su directorio personal



pulsar una tecla de la pantalla

introducir el nombre de su interlocutor

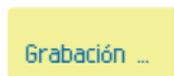
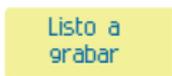


introducir el número del interlocutor

4.2

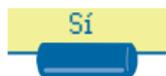
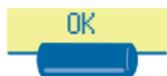
Personalizar su mensaje de bienvenida vocal

Puede reemplazar el anuncio de bienvenida por defecto mediante un anuncio personal.



para iniciar la grabación

grabación en curso



fin de la grabación

validar

para regresar al anuncio por defecto

4.3

El asistente personal: un solo número para comunicarse con usted



Person

Assist

Menu

elegir el tipo de desvío

NúmInt

y/o

NúmExt

introducir el n° de un colega o de su asistente u otro

introducir un número externo

y/o

Movil

y/o

Operad

introducir el n° de su teléfono móvil o de su DECT

activar / desactivar la transferencia hacia la centralita

4.4

Modificar su contraseña

La contraseña se utiliza para acceder a su mensajería vocal y para bloquear su teléfono. Mientras no se haya inicializado su mensajería vocal, la contraseña es 1515.



Person

Option

Clave

antiguo código
(4 cifras)nuevo código
(4 cifras)

OK

5

Permanecer en contacto

Sin acción de su parte, **Alcatel OmniPCX Office** desvía sus llamadas hacia su mensajería vocal.

5.1

Desviar sus llamadas hacia su mensajería vocal



Desvío



tipo de desvío

5.2

A su regreso, consultar su mensajería vocal

El piloto luminoso de su teléfono indica la presencia de mensajes



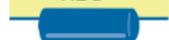
Voz



visualización de la cantidad de nuevos y de antiguos mensajes

contraseña

Msg

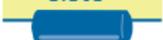


visualización del nombre del emisor, de la fecha, de la hora y del rango del mensaje

Precte



Siote



Escuch



seleccionar el mensaje de su elección

escuchar el mensaje



Suprim



Llamda



borrar el mensaje

rellamar al autor del mensaje



Copia



copiar el mensaje

5.3

Desviar sus llamadas hacia otro número



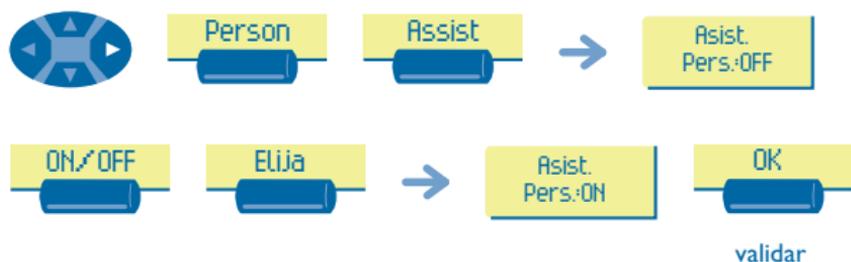
5.4

A su regreso, anular todos los desvíos



5.5

Activar/desactivar el asistente personal



6.1

Interceptar una llamada

Captur

CapInd



n° del
teléfono que
suená

6.2

Contestar el timbre general

En caso de ausencia de la operadora, para contestar las llamadas externas que le están destinadas.

timbre general

Captur

RespSR

6.3

Filtrado jefe/secretaria



tecla
programada
'Filtrado'



sus llamadas son filtradas por la
persona seleccionada
(secretaria,...)



misma tecla para
anular

Enviar una copia de un mensaje vocal



Voz



visualización de la cantidad de nuevos y de antiguos mensajes

contraseña

Msg

Sigte



Precte

elegir el mensaje por copiar mediante pulsaciones sucesivas



Copia



n° del teléfono
destinatario

nombre del
destinatario

OK

Envío



Grabar

enviar el
mensaje

grabar un
comentario

Garantía y cláusulas

Independientemente de la garantía legal de la que goza, este aparato está garantizado por un año, piezas y mano de obra, a partir de la fecha que figura en su factura.

Sin embargo, si la garantía legal en vigor en su país excede 1 año, la garantía legal es entonces la única aplicable.

Se exigirá la presentación de la factura cuando se invoque la garantía. Sin embargo, esta garantía no se aplica: en caso de utilización no conforme a las instrucciones que figuran en este manual del usuario, de defectos o deterioros provocados por el desgaste natural, o deterioros provenientes de una causa exterior al aparato (ej.: choque, caída, exposición a una fuente de humedad, etc.), de una instalación no conforme o de modificaciones o reparaciones realizadas por personas no autorizadas por el fabricante o el distribuidor.

Declaración de conformidad

Alcatel Business Systems, declara que el producto Alcatel Advanced Reflexes se considera como conforme con las exigencias esenciales de la Directiva 1999/5/CE del Parlamento Europeo y del Consejo.

Cualquier modificación no autorizada del producto anula esta declaración de conformidad. Se puede obtener una copia del original de esta declaración de conformidad por correo en:

Alcatel Business Systems - Technical Services - Customer Care
1, route du Dr. Albert Schweitzer - F 67408 Illkirch Cedex - Francia

La marcación CE indica que este producto es conforme a las siguientes directivas:



Algunas funciones de su teléfono están sometidas a una clave de software o son accesibles después de la programación por su instalador.

Si desea ir más lejos después de la lectura de esta guía, visite el sitio WEB: www.alcatel.com

Copyright © Alcatel Business Systems. 2001. Todos los derechos reservados. En el interés de su clientela, Alcatel Business Systems se reserva el derecho de modificar sin previo aviso las características de sus productos.
Alcatel Business Systems - 32, avenue Kléber, F-92707 Colombes Cedex
R.C. Paris 602 033 185

3EH 21001 JQAA Ed.01