

DKDA MILENIUM

-Introducción a DKDA Milenium

[Armarios](#)

[Tarjetas](#)

[Posición de las tarjetas](#)

[Numeración de líneas y extensiones](#)

-Programación:

Entrar en programación [local](#) y [remota](#)

[Consulta de parámetros programados](#)

Comandos:

[Ordenados por número](#)

[Ordenados por servicio](#)

-Servicios

-Personalización de teléfonos específicos

[Teclas de servicio](#)

[Teclas de marcacion directa](#)

[Teclas de extensión](#)

-Comandos principales

-Ejemplos de programación:

[Programación de una línea de móviles](#)

[Gráfico llamada entrante normal](#)

[Gráfico llamada entrante DDI](#)

[Gráfico de llamada entrante DISA](#)

[Gráfico de llamada entrante DIL](#)

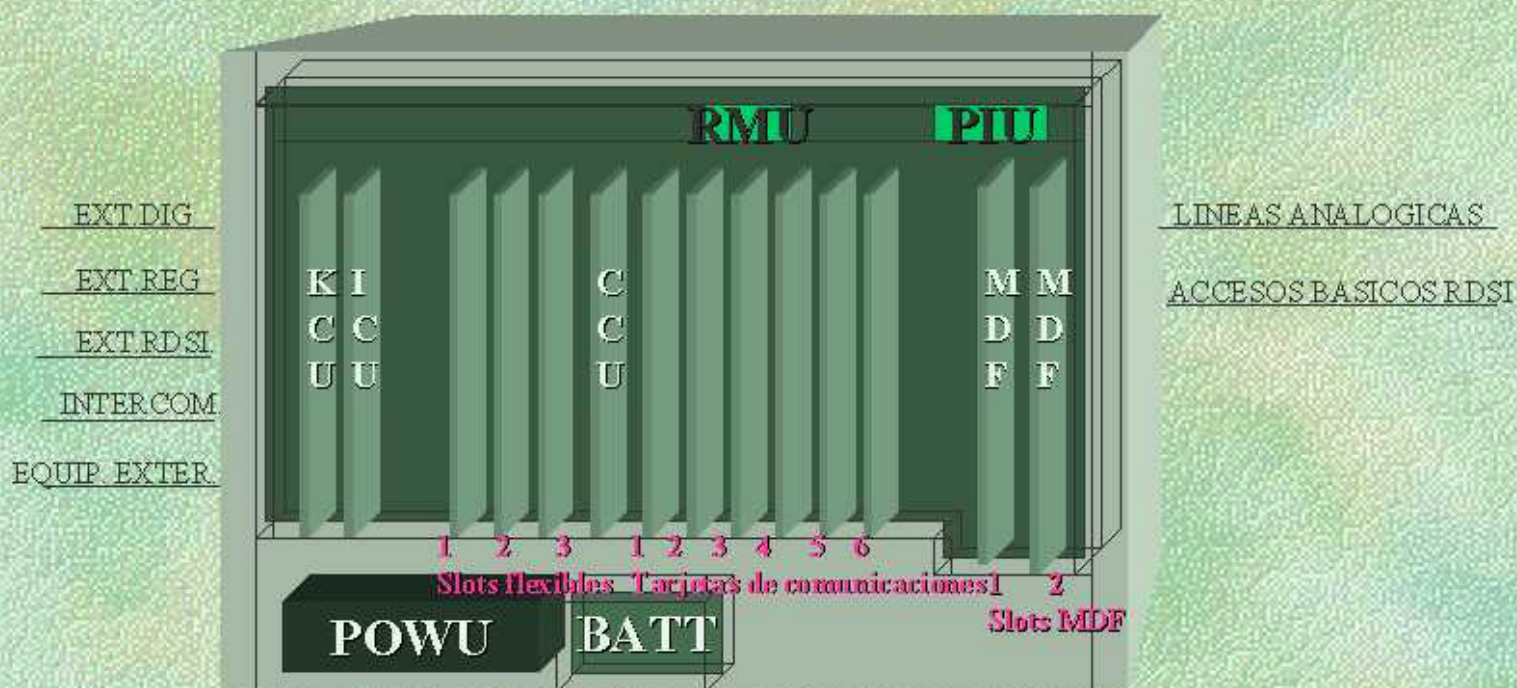
[Gráfico de programación del informador con VRU](#)

[Gráfico de programación del desvío externo automático](#)

[Gráfico de programación de la llamada en espera](#)

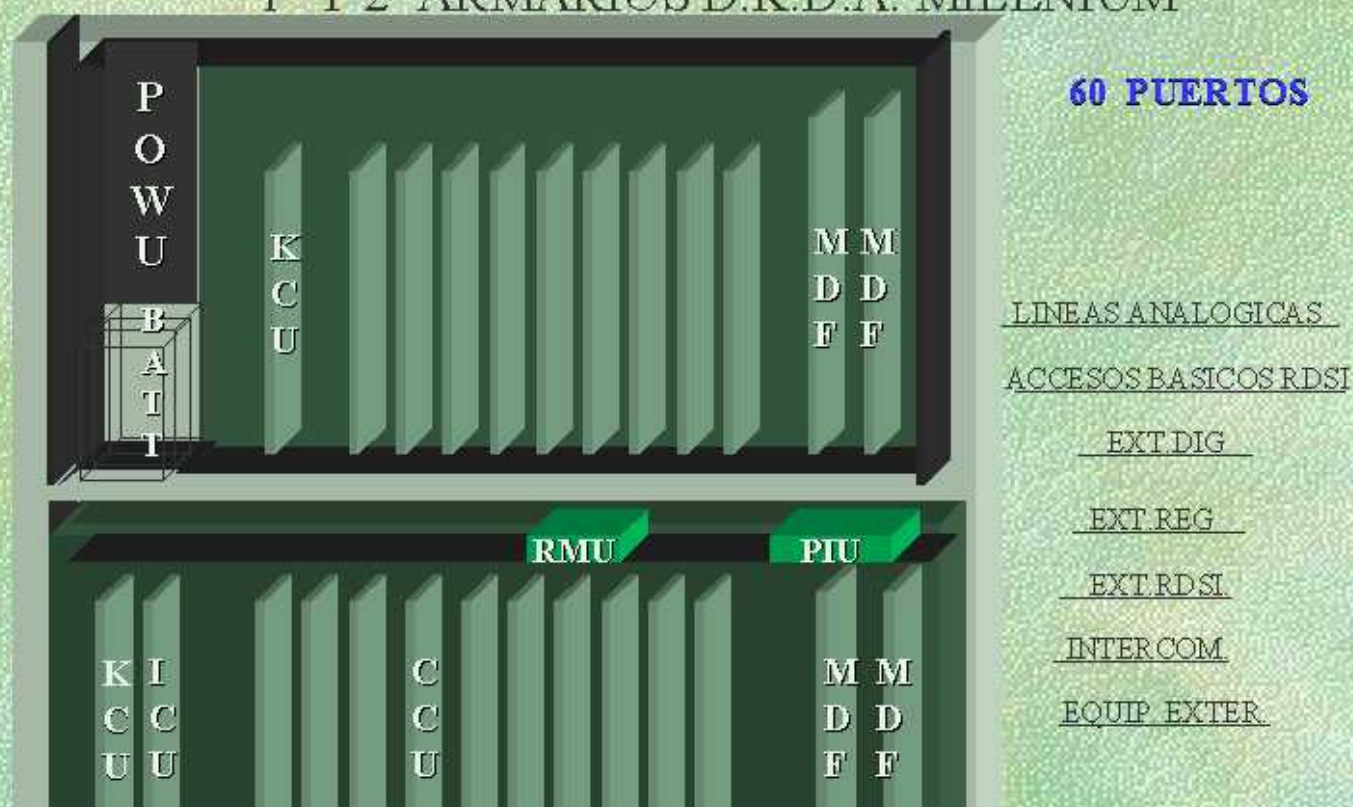
ARMARIO PRINCIPAL D.K.D.A. MILENTUM

24 / 36 PUERTOS



1° Y 2° ARMARIOS D.K.D.A. MILENTUM

60 PUERTOS



POWU

BATT

1º, 2º Y 3er ARMARIOS D.K.D.A. MILENTUM

96 PUERTOS

LINEAS ANALOGICAS
ACCESOS BASICOS RDSI
EXT.DIG
EXT.REG
EXT.RDSI
INTER.COM.
EQUIP. EXTER.

P
O
W
U
B
A
T
T

K
C
U

M
M
D
D
F
F

P
O
W
U
B
A
T
T

K
C
U

M
M
D
D
F
F

RMU

PIU

K
I
C
C
U
U

C
C
U

M
M
D
D
F
F

POWU

BATT

UNIDADES CENTRALES

CCU-A



OPCIÓN CUANDO NO SUPERA LOS 24/36 PUERTOS
INCORPORA UN DETECTOR DE M/F Y UN CIRCUITO
DE MUSICA EN ESPERA MOH.

CCU-B



OPCIÓN CUANDO SUPERA LOS 24/36 PUERTOS
INCORPORA UN DETECTOR DE M/F Y UN CIRCUITO
DE MUSICA EN ESPERA MOH.

KCU



UNIDAD DE CONTROL DE PROCESO PARA TELEFONOS
ESPECIFICOS DKDA, CUANDO EL SISTEMA SUPERA LOS
24/36 PUERTOS. SE REQUIERE UNA POR ARMARIO EXP.
SIEMPRE QUE SE INSTALEN TELEFONOS ESPECIFICOS.

ICU



UNIDAD DE CONTROL PARA MODULOS RDSI.

MDF



TARJETA DE CONEXIÓN 8 ENLACES ANALOGICOS.

TARJETAS DE COMUNICACIONES

TARJETAS DE LINEA

4COI



4 LINEAS ANALOGICAS

2DTIB



2 ACCESOS BASICOS R.D.SI. (2B + D). P.P.

TARJETAS DE EXTENSIONES

4DKI



4 EXTENSIONES ESPECIFICAS

4STI



4 EXTENSIONES REGULARES

2DSI



2 BUS S0 CON CSAPACIDAD CADAUNO PARA CUATRO EXTENSIONES.

TARJETAS DE SERVICIOS

TARJETAS DE POSICION FIJA

CFU



OFRECE 4 CIRCUITOS DE CONFERENCIA DE TRES PARTICIPANTES CADA UNO.

PIU



OFRECE DOS INTERFAZ SERIE V-24

FAXU



INTERFAZ EXCLUSIVA PARA FAX DEL GRUPO 3.
INCORPORA LA FUNCIÓN DE DISCRIMINADOR.

TARJETAS MADRE

4MOTH



4 SUBMODULOS DE SERVICIO

2MOTH



2 SUBMODULOS DE SERVICIO

SUBMODULOS

MPDU	➤	4 DETECTORES DE IMPULSOS 12 KHz. SITUADA EN 4 COL.
DHU	➤	INTERFAZ DE INTERFONO DE PORTERO.
VRU-B	➤	UNIDADES DE RESPUESTA VOCAL, MENSAJES PROGRAMABLES POR EL USUARIO. (4 de 8") (2 de 16") (1 de 32")
VRU-A	➤	UNIDAD DE RESPUESTA VOCAL, 8 MENSAJES FIJOS, DOS DE ESTOS MENSAJES PUEDEN SER DADOS SIMULTANEAMENTE.
PBU	➤	UN DETECTOR GENERADOR DE MULTIFRECUENCIA PARA TELEFONOS REGULARES.
PGU	➤	INTERFAZ DE CONEXIÓN PARA UN SISTEMA DE MEGAFONIA. DISPONE DE CUATRO RELES QUE PUEDEN SER CONTROLADOS LOCAL O REMOTAMENTE.
EMU	➤	INTERFAZ DE CONEXIÓN PARA UNA FUENTE EXTERNA DE MÚSICA O SIMILAR, TAMBIÉN INCORPORA 4 SENSORES QUE PUEDEN SER ACTIVADOS EN FORMA LOCAL, SEGÚN SU ESTADO, PUEDEN DESARROLLAR DETERMINADAS OPERACIONES.

4MOTH	5										0								
CFU	1										0								

POSICION DE LAS LINEAS Y LA EXTENSIONES 1er ARMARIO

POSICION TARJETAS		RANURA	RANURA	RANURA	RANURA	RANURA	RANURA	OP1	OP2	OP3	
		1-1	1-2	1-3	1-4	1-5	1-6				
4-COI	CTO-C01				C.O.9		C.O.1				
	CTO-C02				C.O.10		C.O.2				
	CTO-C03				C.O.11		C.O.3				
	CTO-C04				C.O.12		C.O.4				
	CTO-C05			C.O.13		C.O.5					
	CTO-C06			C.O.14		C.O.6					
	CTO-C07			C.O.15		C.O.7					
	CTO-C08			C.O.16		C.O.8					
4-DKI 4-STI	CTO-EXT1	101-10	105-14	109-18	113-22	117-26		125-34	129-38	133-42	DKI
	CTO-EXT2	102-11	106-15	110-19	114-23	118-27		126-35	130-39	134-43	DKI
	CTO-EXT3	103-12	107-16	111-20	115-24	119-28		127-36	131-40	135-44	DKI
	CTO-EXT4	104-13	108-17	112-21	116-25	120-29		128-37	132-41	136-45	DKI
DTI	ACCESO-1			C.O. 13, 14	C.O. 9, 10	C.O. 5, 6	C.O. 1, 2				
	ACCESO-2			C.O. 15, 16	C.O. 11, 12	C.O. 7, 8	C.O. 3, 4				

POSICION DE LAS LINEAS Y LA EXTENSIONES 2° ARMARIO

POSICION TARJETAS		RANURA	RANURA	RANURA	RANURA	RANURA	RANURA	RANURA	RANURA	RANURA	
		2-1	2-2	2-3	2-4	2-5	2-6	2-7	2-8	2-9	
4-COI	CTO-C01							C.O.25		C.O.17	
	CTO-C02							C.O.26		C.O.18	
	CTO-C03							C.O.27		C.O.19	
	CTO-C04							C.O.28		C.O.20	
	CTO-C05						C.O.29		C.O.21		
	CTO-C06						C.O.30		C.O.22		
	CTO-C07						C.O.31		C.O.23		
	CTO-C08						C.O.32		C.O.24		
4-DKI 4-STI	CTO-EXT1	201-46	205-50	209-54	213-58	217-62	221-66	225---	229---		
	CTO-EXT2	202-47	206-51	210-55	214-59	218-63	222-67	226---	230---		
	CTO-EXT3	203-48	207-52	211-56	215-60	219-64	223-68	227---	231---		

	CTO-EXT4	204-49	208-53	212-57	216-61	220-65	224-69	228—	232—		
DTI	ACCESO-1						C.O. 29.30	C.O. 25.26	C.O. 21.22	C.O. 17.18.	
	ACCESO-2						C.O. 31.32	C.O. 27.28	C.O. 23.24	C.O. 19.20	

[illegible]

PROGRAMACION LOCAL

Para entrar en programación, deben seguirse los siguientes pasos:

- 1º-. Con el teléfono en reposo (el auricular colgado y el led de ALTAVOZ (SPEAKER) apagado)
- 2º-. Pulsar la tecla PROG. (PROGRAM), su led se iluminará.
- 3º-. Pulsar la tecla "#" el led de PROG. (PROGRAM) parpadea lentamente (60 ipm).
- 4º-. Pulsar la tecla "#" el led de PROG. (PROGRAM) parpadea rápidamente (240 ipm).

- Ahora el teléfono está preparado para programar cualquier tipo de comando, en la pantalla aparece:

EN PROGRAMACIÓN

- El mensaje que aparece en la pantalla de un teléfono desde el cual no se puede programar es el siguiente:

NO AUTORIZADO

Para salir de programación:

- Descuelgue y vuelva a colgar el auricular o pulse la tecla ALTAVOZ (SPEAKER) dos veces.
- El teléfono una vez fuera de programación, puede ser usado normalmente.

PROCEDIMIENTO DE PROGRAMACIÓN REMOTA

El sistema que se desea programar tiene que tener una clave de acceso (por defecto es 0000). Para modificarla, se programa con el comando (* [000](#)) conforme a las instrucciones del Manual de Programación. El sistema que ejecuta la programación debe tener una tecla programada con la función "SERVC".

(PROGRAM + * + * + TECLA+ 93 + HOLD + PROGRAM).

Para iniciar la programación puede ser necesaria la colaboración del cliente (programación asistida) o entrar directamente en el sistema mediante un enlace DISA (descuelgue automático).

Programación asistida:

Después de haber establecido la comunicación entre los dos sistemas, (no importa quien produzca la llamada), el cliente debe efectuar las siguientes operaciones:

Pulsar PROGRAM.

Pulsar la tecla correspondiente al enlace que utiliza para esta llamada.

Pulsar HOLD.

Colgar el auricular.

Cuando el cliente pulse HOLD, en el teléfono digital del técnico que realiza la programación se recibe un tono de invitación a marcar. En este momento realizar los siguientes pasos:

a) Si el enlace utilizado para programación se encuentra en marcación decádica es necesario pasar a marcación multifrecuencia (pulsar #). Si el enlace se encuentra en marcación multifrecuencia este paso no es necesario.

b) Pulsar (#).

c) Pulsar la tecla "SERVC". Su luz se enciende.

d) Marcar los cuatro dígitos de la clave de acceso. Si se equivoca pulse (*) y repita los pasos b) y c).

e) Pulsar #.

Para finalizar la programación remota correctamente:

Pulsar la tecla 'SERVC'. Se envía timbre de llamada en el teléfono del sistema programado y a continuación se puede entrar otra vez en conversación o se puede colgar.

NOTA: Si se cuelga antes de pulsar la tecla "SERVC", el enlace del cliente queda retenido aproximadamente unos 10 minutos.

Código permanente para entrar en programación remota.

Si por alguna razón el código estuviera cambiado y no fuera el "0000" se puede utilizar un código que funciona en todos los casos. Este código se construye en base a la fecha de la siguiente forma:

Si el mes y el día son respectivamente **XY ZW** el código para entrar en programación será **WZYX**.

COMANDO *000

PARÁMETRO: CÓDIGO DE ACCESO

Uso: Permite programar un código (Password) de 4 dígitos para su utilización en los servicios de mantenimiento y programación remotos.

Formato: XXXX#

Puede tomar cualquier valor entre 0000 y 9999

Valor Inicial: 0000

- 1.- Sobre el servicio de mantenimiento remoto véase el manual de mantenimiento.
- 2.- Para la utilización del servicio de mantenimiento remoto es imprescindible conocer este código.

COMANDO *001

PARÁMETRO: EXTENSIONES AUTORIZADAS A PROGRAMAR

Uso: Permite definir las extensiones (máximo dos) desde las que se pueden realizar funciones de programación de comandos.

Formato: XYYY#

X = 1 ó 2

YYY = Extensión física

V. Inicial: X: 1 = 101

X: 2 = No existe

COMANDO *002

PARÁMETRO: DESCONEXIÓN AUTOMÁTICA PROGRAMACIÓN REMOTA

Uso: Permite establecer cual puede ser el tiempo máximo sin introducir datos en el proceso de programación remota, pasado el cual la comunicación remota se corta.

Formato: X#

X = 0 (3 minutos) ó 1 (10 minutos).

V. Inicial: 0 (3 minutos)

COMANDO *003

PARÁMETRO: SUPERVISIÓN DE LA VERSIÓN ROM

Uso: Permite conocer la versión ROM.

Formato: X#

X Tipo de ROM

- Al comprobar la versión ROM (para CCU) en la pantalla aparece:

003 = 0 - 01 - 05 – C

Versión de ROM (Este caso: Versión 1-1)

Tipo de ROM

V. Inicial: Ninguna

COMANDO *004

PARÁMETRO: SUPERVISIÓN DEL CHECKSUM

Uso: Permite supervisar y comprobar el checksum de la ROM y de la RAM

- El checksum de la memoria ROM está situada en la tarjeta CCU en la posición IC1 .
- El RAM checksum es la suma de la programación del sistema, la cual puede ser usada para comprobar los datos que estén almacenados en el sistema, cuando éste es encendido y los datos actualizados.

Formato: X#

X puede ser 1, 2, 3 y 4.

X=1 ROM1, CCU

X=2 ROM2, CCU

X=3 RAM, Área ajustada (en el momento de dar alimentación al sistema).

X=4 RAM, Área ajustada (durante el funcionamiento del sistema).

Ejemplo: 004 =1 - 0000 Checksum

Los datos se indican en el sistema hexadecimal.

V. Inicial:

Comentario: Servicio no disponible en mantenimiento remoto.

COMANDO *005

PARÁMETRO: CONTADOR DE RESET DEL SISTEMA

Uso: Permite comprobar el número de veces que el sistema se ha reseteado debido a un fallo general.

Formato: #

= XXc Número de operaciones de fallo.

- Los datos se expresan en dos dígitos en sistema hexadecimal.

V. Inicial: 00

Comentario: Servicio no disponible en mantenimiento remoto. Para borrar el número de operaciones de reseteo del sistema introducir valor 00#.

COMANDO *006

PARÁMETRO: SUPERVISIÓN DE ERRORES

Uso: Permite mostrar la dirección en la que existe un error.

Formato: #

= XXXXXXXXc (Los datos son ocho dígitos en sistema hexadecimal).

V. Inicial: 00000000c

Comentario: Servicio no disponible en mantenimiento remoto.

COMANDO *007

PARÁMETRO: RECARGA TOTAL DE VALORES INICIALES

Uso: Permite borrar e inicializar el sistema con los datos que vienen de fábrica (Valor inicial).

Formato: 00#1#

- Este comando no proporciona indicación ni confirmación de los datos.
- Al pulsar la tecla #, el sistema se inicializa y los datos vuelven a sus valores iniciales.
- Si se pulsa "0" en vez de "1", el sistema no se inicializa y queda a la espera de un nuevo comando.

V. Inicial: No existe

Comentarios:

- Servicio no disponible en mantenimiento remoto.
 - Este comando sólo funciona desde la extensión autorizada a programar "[*001](#)".
 - Los datos de marcación abreviada común, marcación abreviada variable y funciones en teclas programables no son borrados.
- La ejecución de este comando provoca la inicialización de todos los datos del sistema, y por lo tanto el corte de todas las comunicaciones establecidas.

No ejecute este comando mientras se estén realizando comunicaciones.

COMANDO *008

PARÁMETRO: SUPERVISIÓN DE FALLOS DEL SISTEMA

Uso: Permite identificar posibles fallos en la conexión o en el funcionamiento de tarjetas o en extensiones específicas del sistema.

Formato: #

00# Borrado de datos

CODIGOS

00 No se detecta ninguna irregularidad en el sistema.

01 Proceso de reinicialización finalizado.

V. Inicial: 00

Comentario: Los fallos del sistema pueden no ser correctamente identificadas por el sistema. Estos datos deben considerarse como una guía.

COMANDO *009

PARÁMETRO: NÚMERO DE ERRORES EN LA TRANSMISIÓN DE DATOS.

Uso: Permite confirmar el número de errores en la transmisión de datos desde el armario (KSU) a una extensión específica determinada.

Formato: XXX# Confirmación del número de errores

XXX00# Borra los datos

Indicación en el momento de la confirmación.

Extensión - KSU
KSU - Extensión

V. Inicial: 000, 000, 000, 000.

Comentarios: Servicio no disponible en mantenimiento remoto.

COMANDO *010

PARÁMETRO: CONFIRMACIÓN DEL NÚMERO DE EXTENSIÓN Y DE CÓDIGOS DE SERVICIOS.

Uso: Permite confirmar si el número interno (lógico) de una extensión corresponde con el número físico del sistema o un código con que servicio corresponde.

Formato: X(X)(X)(X)#

X(X)(X)(X) = 00(0) - 99(9) Número lógico / Código de servicio.

V. Inicial:

Comentarios:

- Este comando se utiliza para confirmar posibles cambios en los datos introducidos con los comandos [*081](#), [*082](#) y [*083](#).
- Si un número lógico no ha sido programado se indica con "99".

COMANDO *011

PARÁMETRO: TIPO DE TARJETA

Uso: Permite verificar qué tipo de tarjeta hay instalada en las ranuras flexibles del armario.

Formato: XX#

XX = Corresponde con el número de ranura 11 a 29 según sistema.

Nº Ranura	Puerto	Código mostrado	Nombre de tarjeta
11	1	000	4DKI
12	2	001	4STI
14	4	003	1DSI, 2DSI
15	5	007	CFU
16	6	016	4COI
18	Opción 2	019	1DTI, 2DTI
19	Opción 3	020	1DTI + 1DSI
21	Port1-Exp1	021	DTI-P
22	Port2-Exp1	032	VRU-A
23	Port3-Exp1	048	VRU-B
:		064	DHU
29	Port9-Exp1	112	PGU
31	Port1-Exp2	128	PBU
:		160	EMU
39	Port9-Exp2	255	No instalada

(En cuanto a la posición de los diferentes puertos en los sistemas véase el manual de

instalación)

V. Inicial:

COMANDO *012

PARÁMETRO: CONEXIÓN DE UNA EXTENSIÓN

Uso: Permite comprobar si una extensión específica está o no conectada al sistema.

Formato: XXX#

XXX = Número físico de la extensión (101 a 332 según sistema).

Respuesta:

0 No conectada

1 Conectada

V. Inicial: No existe

Advertencia

- En caso de extensiones convencionales, si existe la tarjeta en la posición la dará como conectada.
- Las extensiones RDSI no son detectadas.

COMANDO *013

PARÁMETRO: RESTRICCIÓN DE SALIDA POR UNA LÍNEA

Uso: Permite reservar líneas para la recepción de llamadas externas entrantes y la restricción de salida para todas las llamadas.

Formato: DDXXY#

DD Primera línea de la 01 a 48 según sistema

XX Última línea de la 01 a 48 según sistema

Y Indica estado de la línea.

Y = 0 Libre total

Y = 1 Reservada sólo para recepción

V. Inicial: Libre

Comentarios:

- Este comando es usado para prevenir el intento de realizar una llamada saliente por una línea no conectada.
- Una llamada entrante puede ser recibida por la línea, aunque dicha línea esté programada.
- Una línea puede mantenerse ocupada si la alimentación es cortada (si el interruptor BATT está apagado, dará comunicando y será operativo cuando se restablezca junto con el resto de los datos). (Sólo con accesos básicos)

COMANDO *015

PARÁMETRO: SOBRE LÍNEAS

Uso: Permite verificar qué extensión está utilizando una determinada línea.

Formato: XX#

XX N° de línea (01 - 48 según sistema)

- La indicación se realiza en la terminal de la extensión.

- Conexiones: 101 - 332 (según sistema)

Respuesta: XYYYY

YYYY Indica el número físico de la extensión que está utilizando dicha línea.

V. Inicial: No existe

Comentarios: El punto de conexión de una línea que está siendo usada o en espera puede ser identificado.

COMANDO *016

PARÁMETRO: VISUALIZAR LAS VÍAS DE INTERCOMUNICACIÓN DEL SISTEMA

Uso: Permite ver si una línea de intercomunicación está ocupada.

KSU 24 ---- 16

EXP.36----- 32

Formato: DD XX Y #

DD Línea de Intercom (01 – 32 (Según sistema)). Primer número de línea.

XX Línea de Intercom (01 – 32 (Según sistema)). Último número de línea.

Y Estado

Respuesta: DDXXY

Y = 0 Libre

Y = 1 Ocupado

V. Inicial: Libre

COMANDO *017

PARÁMETRO: VISUALIZAR MF/PBR

Uso: Permite visualizar si el receptor DTMF está libre u ocupado.

Formato: DD X #

DD Número X Estado

00 MFR 0 Libre

01 PBR 1 1 Ocupado

02 PBR 2

03 PBR 3

04 PBR 4

.... ..

12 PBR12

V. Inicial: Libre

Comentarios:

- MFR: Receptor DTMF en CCU (Básico)
- Cuando la PBU no está instalada, la pantalla muestra error --P en el momento de programar o confirmar.

COMANDO *019

PARÁMETRO: VISUALIAZAR CIRCUITO DE CONFERENCIA OCUPADO

Uso: Permite la visualización de los circuitos de conferencia .

Formato: XY#

X Indica el N° de CFU (1 - 4)

Y Indica el estado Y = 0 Indica libre.

Y = 1 Ocupado.

V. Inicial: Libre

COMANDO *021

PARÁMETRO: SUPERVISIÓN DE ESTADO DEL FUSIBLE MOTH

Uso: Permite comprobar el correcto funcionamiento del fusible de MOTH en el cual está instalado la tarjeta EMU.

Formato: #

Respuesta:

0 Indica fusible conectado

1 Indica fusible desconectado o EMU no instalado.

V. Inicial: Fusible conectado.

COMANDO *030

PARÁMETRO: ASIGNACIÓN DE TECLAS PROGRAMABLES

Uso: Permite definir las teclas programables de una extensión.

Formato: DDDXXYY#

DDD Indica extensión. Punto de conexión: 101 - 332 (según sistema)

XX Indica número de tecla

YY Número de servicio.

Nº de tecla Tecla correspondiente teléfono específico

01 Línea analógica 1

02 Línea analógica 2

03 Línea analógica 3

04 Línea analógica 4

05 Línea analógica 5

06 Línea analógica 6

07 - 24 Líneas analógicas 7 - 24

25 TRANSF. (TRANSFER)

26 INTERC. (INTERCOM)

27 Tecla R (FLASH)

Nº de Servicio	Nombre Tecla	Nº de Servicio	Nombre Tecla	Nº de Servicio	Nombre Tecla
00	LIBRE	72	No Utilizado	85	Cambio Noche
01 - 48	Líneas 1 - 48	73	No Utilizado	86	Control Remoto 1
60	MACRO1	74	Interruptor A/B	87	Control Remoto 2
61	MACRO2	75	Preprogramación	88	Control Remoto 3
62	MACRO3	76	Sensor 1	89	Control Remoto 4
63	MACRO4	77	Sensor 2	90	MONITOR
64	No usado	78	Sensor 3	91	CLIR
65	Llamada saliente	79	Sensor 4	92	LOOP
				93	SERVIC
67	No utilizado	80	INTERC.	94	FLASH
68	REDIAL	81	Desvío externo	95	TRANSFER
69	MEMO	82	Micrófono	96	CAPTURA
70	MEMO 2	83	Conferencia	97	CONSULTA
71	Espera	84	Ausente	98	HOLD EXCLUS.
				99	RDSI

V. Inicial: Como definido en el número de tecla correspondiente.

Comentarios:

- La programación es similar a la de tecla programable usando la tecla PROG. (PROGRAM)
- Este comando requiere teléfonos específicos.
- Este comando permite programación ininterrumpida después de XX. Si se conecta el mismo teléfono en otra extensión introduzca el nuevo físico.
- Este comando se puede programar en modo remoto.

COMANDO *031

PARÁMETRO: CAMBIO A NIVEL SISTEMA DE TECLAS PROGRAMABLES A TECLAS VARIABLES

Uso: Permite programar simultáneamente e idénticamente todas las teclas programables del sistema cuando éstas están registradas con las teclas variables programadas como CAPTURA, INTERC. (INTERCOM), TRANSF. (TRANSFER)

Formato: X#

X Indica Tecla Variable (TRANSF. (TRANSFER), INTERCOM, CAPTURA).

Valores:

X = 0 Programación a nivel de sistema no disponible.

Y = 1 Programación a nivel de sistema.

V. Inicial: X = 0 Programación a nivel de sistema no disponible

Comentarios:

- Si todas las teclas programables son programadas de una vez, asigne a X el valor y posteriormente Incienda y apague el sistema.
- Las teclas programables se programan con los mismos datos que el teléfono utilizado para programar, que ha sido conectado a en la posición N° 1 del comando [*001](#). Por tanto las teclas programables de este teléfono deben programarse previamente.
- Una vez que el sistema ha sido reseteado, X toma el valor 0.
- Las teclas como FLASH no disponen de piloto. No las use para ninguna función que requiera indicación luminosa del piloto asociado a las teclas programables.

COMANDO *032

PARÁMETRO: ASIGNACIÓN DE TECLAS PROGRAMABLES A LÍNEAS ANALÓGICAS A NIVEL SISTEMA.

Uso: Todas las teclas programables pueden ser programadas de igual modo simultáneamente cuando están asociadas como teclas de líneas analógicas

Formato: X#

X tecla de línea (línea de 1 a 24)

Valores:

X = 0 No hay Programación a nivel sistema.

X = 1 Programación a nivel sistema.

V. Inicial: X = 0 (No hay Programación a nivel sistema)

Comentarios:

- Si todas las teclas programables son programadas de una vez, asigne a X el valor 1 y posteriormente apague y encienda el sistema.
- Las teclas programables se programan con los mismos datos que el teléfono utilizado para programar, que ha sido conectado en la posición N° 1 del comando [*001](#). Por tanto las teclas programables del teléfono deben programarse previamente.
- Una vez que el sistema ha sido reseteado, X toma el valor 0.

COMANDO *040

PARÁMETRO: ATENUACIÓN EN LÍNEA ANALÓGICA

Uso: Permite atenuar el volumen en cada línea analógica.

Formato: DDXXY#

DD Indica la línea analógica afectada. Valores: 01 - 48 (según sistema). Primera línea analógica.

XX Indica la línea analógica afectada. Valores: 01 - 48 (según sistema). Última línea analógica.

Y Atenuación de línea.

Valores:

Y = 0 4 dB o más.

Y = 1 2-3 dB

Y = 2 0-1 dB

V. Inicial: Y = 0 (4 dB o más)

COMANDO *041

PARÁMETRO: DIÁMETRO DEL CABLE DE INSTALACIÓN DE INSTALACIÓN PARA LÍNEA ANALÓGICA

Uso: Permite definir el diámetro de la sección del cable de cada línea analógica.

Formato: DDXXY#

DD Indica la línea analógica afectada. Valores: 01 - 48 (según sistema). Primera línea analógica.

XX Indica la línea analógica afectada. Valores: 01 - 48 (según sistema). Última línea analógica.

Y Diámetro del cable. Valores:

Y = 0: 0.32 - 0.65 Ø

Y = 1: 0.95 Ø

V. Inicial: Y = 0: 0.32 - 0.65 Ø

COMANDO *050

PARÁMETRO: VOLUMEN DEL TIMBRE DEL INTERCOMUNICADOR (DH).

Uso: Permite controlar el volumen del timbre del intercomunicador DH.

Formato: XY#

X Indica de qué Intercomunicador DH se trata.

X = 1 Indica Intercomunicador A

X = 2 Indica Intercomunicador B

X = 3 Indica Intercomunicador C

X = 4 Indica Intercomunicador D

Y Indica corrección del tono del timbre DHU.

Valores Y Volumen (dB)

0 +4 Alto

1 0

2 -4

3 -8

4 -12

5 -16

6 -20

7 -24 Bajo

V. Inicial: 4: -12 dB.

COMANDO *051

PARÁMETRO: VOLUMEN DEL INTERCOMUNICADOR DH AL TELÉFONO.

Uso: Permite controlar el volumen de comunicación desde el intercomunicador al teléfono.

Formato: XY#

X Indica el intercomunicador del que se trata.

X = 1 Intercomunicador A

X = 2 Intercomunicador B

X = 3 Intercomunicador C

X = 4 Intercomunicador D

Y Corrección DHU de volumen de llamada saliente

Valores Y Volumen (dB)

0 +4 Alto

1 0

2 -4

3 -8

4 -12

5 -16

6 -20

7 -24 Bajo

V. Inicial: 4 : -12 dB

COMANDO *052

PARÁMETRO: VOLUMEN DEL TELÉFONO AL INTERCOMUNICADOR DH.

Uso: Permite controlar el volumen de comunicación del teléfono al intercomunicador cuando se genera una llamada desde el intercomunicador.

Formato: XY#

X Intercomunicador afectado

X = 1 Intercomunicador A

X = 2 Intercomunicador B

X = 3 Intercomunicador C

X = 4 Intercomunicador D

Y Corrección DHU de volumen de llamada entrante.

Valor Y Volumen (dB)

0 +4 Alto

1 0

2 -4

3 -8

4 -12

5 -16

6 -20

7 -24 Bajo

V. Inicial: 4 : -12 dB

COMANDO *053

PARÁMETRO: VOLUMEN DEL TONO DE ANUNCIO PGU

Uso: Permite controlar el volumen del tono inicial de llamada por altavoz externo usando la tarjeta PGU.

Formato: X#

X Indica corrección del volumen del tono de anuncio PGU

Valores X Volumen (dB)

0 +2 Alto

1 -2

2 -6

3 -10

4 -14

5 -18

6 -22

7 -26 Bajo

V. Inicial: 2 : -6 dB

COMANDO *054

PARÁMETRO: VOLUMEN DE SALIDA DE PGU

Uso: Permite controlar el volumen de la señal de salida de una llamada por el altavoz externo de manos libres usando la tarjeta PGU.

Formato: X#

X Indica corrección del volumen de salida de PGU.

Valores X Volumen (dB)

0 +4 Alto

1 0

2 -4

3 -8

4 -12

5 -16

6 -20

7 -24 Bajo

V. Inicial: 2 : -4 dB

COMANDO *055

PARÁMETRO: VOLUMEN DEL TONO DE LLAMADA ENTRANTE POR ALTAVOZ EXTERNO EN PGU.

Uso: Permite controlar el tono de la llamada entrante determinando el volumen del altavoz del teléfono usando la tarjeta PGU.

Formato: X#

X Indica corrección del volumen del tono de llamada entrante por el altavoz del

teléfono usando la PGU.

Valores X Volumen (dB)

0 +4 Alto

1 0

2 -4

3 -8

4 -12

5 -16

6 -20

7 -24 Bajo

V. Inicial: 4 : -12 dB

Comentarios: Cuando la música ambiental está activada, el volumen de ésta también se cambia.

COMANDO *057

PARÁMETRO: VOLUMEN DE ENTRADA EMU

Uso: Permite controlar el volumen de entrada de la fuente externa de sonido para el tono de salida en retención usando la tarjeta EMU.

Formato: X#

X Indica corrección del volumen de entrada del EMU.

Valores X Volumen dB

0 +4 Alto

1 0

2 -4

3 -8

4 -12

5 -16

6 -20

7 -24 Bajo

V. Inicial: 2 : -4 dB

COMANDO *060

PARÁMETRO: VOLUMEN MENSAJERÍA VOCAL (VRUB)

Uso: Permite controlar el volumen de los mensajes vocales de la tarjeta VRU B.

Formato: XY#

X Indica tarjeta VRU B

X = 1 Primera tarjeta.

X = 2 Segunda tarjeta.

Y Indica corrección del volumen de los mensajes de la VRU B

Valores Y Volumen (dB)

0 -4 Alto
1 -8
2 -12
3 -16
4 -20
5 -24 Bajo

V. Inicial: 1 : -8 dB

COMANDO *080

PARÁMETRO: NUMERO DE DÍGITOS EN PLAN DE NUMERACIÓN.

Uso: Permite definir el número de dígitos a utilizar en el plan de numeración de extensiones y códigos de acceso a servicios especiales, en base al primer dígito.

Formato: XY#

X Indica número marcado. Cualquiera entre 0 y 9.

Y Indica número de dígitos.

Y = 0 1 a 4 dígitos

Y = 1 1 a 4 dígitos

Y = 2 1 a 4 dígitos

Y = 3 1 a 4 dígitos

Y = 4 1 a 4 dígitos

Y = 5 1 a 4 dígitos

Y = 6 1 a 4 dígitos

Y = 7 1 a 4 dígitos

Y = 8 1 a 4 dígitos

Y = 9 1 a 4 dígitos

V. Inicial: X = 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 (Primer dígito)

Y = 1 2 2 2 2 2 2 2 1 (Nº de dígitos incluido el primero)

Comentarios:

- Usar el comando [*081](#) ó [*082](#) para códigos de servicios especiales.
- Para que los comandos [*081](#) y [*082](#) puedan ser utilizados es necesario comprobar este comando.
- El comando [*080](#) se emplea para evitar que pueda darse un número incorrecto a una extensión.

COMANDO *081

PARÁMETRO: CÓDIGOS DE ACCESO A SERVICIOS.

Uso: Permite definir los códigos de acceso a determinados servicios.

Formato: XXY(Y)#

XX Indica número de servicio o facilidad (00 - 16)

Y(Y) Indica el código asignado al servicio YY (0 - 9 ó 00 - 99)

XX	Servicio	Valor Inicial
00	Generación de llamadas externas vía grupo 1	0

01	Generación de llamadas externas vía grupo 2	Ninguno
02	Generación de llamadas externas vía grupo 3	Ninguno
03	Generación de llamadas externas vía grupo 4	Ninguno
04	Generación de llamadas externas vía grupo 5	Ninguno
05	Generación de llamadas externas vía grupo 6	Ninguno
06	Marcación abreviada	Ninguno
07	Marcación abreviada números almacenados	Ninguno
08	Desvío de llamada (no contesta)	Ninguno
12	Selección de línea específica	9
13	Captura de llamada externa entrante	80
14	Captura de línea retenida	82
15	Captura de línea retenida en exclusiva	81
16	Captura de llamadas internas	Ninguno

V. Inicial: Véase la tabla anterior.

Comentarios:

- Use el comando [*080](#) para fijar el número de dígitos en códigos de acceso, uno o dos dígitos.
- El uso duplicado de un número para acceso a servicios y como número de extensión imposibilita las llamadas internas a dicha extensión. Si el número introducido como código de acceso por segunda vez es un número, previamente introducido utilizando los comandos *081 y *082, el código que fue establecido en primer lugar se borra.
- Use el comando [*082](#) para definir números de intercomunicación tales como números de extensión.
- Los códigos de generación de llamadas externas vía grupos 1 a 6 son para asignar la línea para cada grupo definido con el comando [*110](#) en la función automática de salida.

COMANDO *082

PARÁMETRO: NUMERACIÓN DE EXTENSIONES

Uso: Permite asignar a cada extensión del sistema, el número de identificación por el que podrá accederse a ella.

Formato: XXXY(YYY)#

XXX Indica función

Función	Descripción	Valores iniciales
101 - 332	Conexión de extensión (usando número tres dígitos)	101: 10 ... 332...

701 - 715	Aviso grupo (Grupos 1, 2, 3, ...15)	700:70 701:71 702:72 703:73 704:74 705: Ninguno . . . 715: Ninguno
716	Interfaz	716: Ninguno
717 - 720	Acceso megafonía Grupo 1 - 4	717: Ninguno 720: Ninguno
721	Aviso General y acceso a megafonía	721: Ninguno
722	Respuesta a cualquier aviso	722: 77
723	Llamada de Intercomunicador A	723: Ninguno
724	Llamada de Intercomunicador B	724: Ninguno
725	Llamada de Intercomunicador C	725: Ninguno
726	Llamada de Intercomunicador D	726: Ninguno
727	VRU1-1 Grabación/Comprobación	727: 78
728	VRU1-2 Grabación/Comprobación	728: 79
729	VRU1-3 Grabación/Comprobación	729: Ninguno
730	VRU1-4 Grabación/Comprobación	730: Ninguno
731	VRU2-1 Grabación/Comprobación	731: Ninguno
732	VRU2-2 Grabación/Comprobación	732: Ninguno
733	VRU2-3 Grabación/Comprobación	733: Ninguno
734	VRU2-4 Grabación/Comprobación	734: Ninguno

Y(YYY) Indica número INTERCOM

Y 0 - 9

YY 00 - 99

YYY 000 - 999

YYYY 0000 – 9999

V. Inicial: Véase la primera tabla anterior.

Comentarios:

- Utilice el comando [*080](#) para definir el número de dígitos en el plan de numeración. Para los números de función 101 a 332 utilice un número de uno a cuatro dígitos. Para los números de función 200 a 240 utilice un número de uno o dos dígitos.
- Si se especifica un número que ya había sido definido previamente usando los

comandos [*081](#) y [*082](#), dichos datos ya programados se borran automáticamente.

- Si se cambia el número de dígitos del plan de numeración, el número de servicio o extensión debe ser reprogramado utilizando este comando.
- Si se cambian los números de las extensiones, deben reiniciarse las consolas DSS/BLF. De no reiniciarse pueden existir problemas de no-correspondencia entre números de extensión marcados y visualizados.
- Emplee el comando [*081](#) para programar códigos especiales relacionados con líneas analógicas tales como códigos especiales de llamadas salientes en líneas analógicas.
- El número de mensajes de la mensajería vocal VRU se define con [*9270](#) (Máximo 4 mensajes por tarjeta).

COMANDO *083

PARÁMETRO: CLAVE DE ACCESO

Uso: Permite modificar la clave de acceso (4 dígitos) que se emplea cuando se usan la tecla PROG. (PROGRAM) y otras así como para operaciones de mantenimiento remoto con DISA.

Formato: XXXX#

XXXX Indica la clave de acceso. Valores posibles: 0000 a 9999.

V. Inicial: 0000

Comentarios:

- Para borrar la clave de acceso introduzca 00.

COMANDO *084

PARÁMETRO: EXTENSIÓN AUTORIZADA PARA EFECTUAR CAMBIO DÍA/NOCHE Y DESVÍO EXTERNO.

Uso: Permite seleccionar para cada línea o intercomunicador qué extensiones (máximo 8) pueden realizar el cambio Día/Noche o viceversa usando la tecla Día/Noche.

Formato: DDXYYY#

DD Indica

DD = 00 Intercomunicador DH + Todos los grupos de línea

DD = 01 – 15 Grupos líneas analógicas

DD = 16 Timbre del Intercomunicador

X Indica extensión. Valores: 1 -8.

YYY Indica punto de conexión de la extensión. Valores: 101 - 332 (según sistema).

V. Inicial: 000: Ninguno

Comentarios:

- Si se programan varios grupos de usuario en la misma extensión, los datos programados en último lugar se borran.

- Cuando se pulsán las teclas abajo reseñadas de una extensión en la que el comando XX ha sido definido entre 00 y 15
- Tecla DSV. EX: Desvío externo.
- Tecla ABS.SW: Conmutador desvío externo.
- Tecla ESPERA: Mensaje en espera para llamada entrante por línea, no molestar, llamada DDI/RDSI.
- Cuando se procede a borrar, defina la conexión de referencia como 000.

COMANDO *085

PARÁMETRO: CONMUTACIÓN AUTOMÁTICA DÍA/NOCHE - NOCHE/DÍA.

Uso: Permite establecer las horas a las que se debe producir el cambio de servicio (de día a noche o viceversa) de forma totalmente automática.

Formato: XNNNNDDDDY#

X Indica el día de la semana.

Valores permitidos: 0 - 6 Domingo a Sábado
7 Todos

NNNN Indica la hora a la que comienza el servicio día.

Valores permitidos: 0000 - 2359 (00:00 - 23:59).

DDDD Indica la hora a la que comienza el servicio noche.

Valores permitidos: 0000 - 2359 (00:00 - 23:59).

Y Indica el Modo

Y = 1 Noche.

Y = 2 Ausencia.

Y = 3 Vacaciones.

V. Inicial: Ninguno

Comentarios:

- Defina ahora de comienzo del servicio día y la hora de comienzo del servicio noche para el conmutador Día/Noche.
- La programación se realiza pulsando, desde el teléfono autorizado a programar, las teclas PROG. (PROGRAM) más 4 más día de la semana.
- El servicio noche comienza en el momento de finalización del modo día.
- El servicio día comienza en el momento de finalización del modo noche.
- Para seleccionar Y = 1, Y = 2 ó Y = 3 defina modo noche previamente.
- Si X se define con el valor 7, no se podrá realizar la supervisión de estos datos.
- Para borrar, pulse PROG. (PROGRAM) + 4 + Día semana + R (FLASH) + RETENCIÓN (HOLD) ó PROG. (PROGRAM) + # + # + *085 + Nº DÍA + 0 + 0 + #

COMANDO *086

PARÁMETRO: MODO AUSENTE

Uso: Programar una única línea o número DDI en modo ausente.

Formato: XYYYYY#

X Indica el tipo de línea de la que se trata:

X = 1 Línea analógica (La llamada pasa a DISA)

X = 2 Línea DDI (La llamada dará comunicando)

YYYY

YY = 01 - 48 (Según sistema) línea analógica.

YYYY = 0 - 9999 Número dedicado

V. Inicial:

- N° de línea analógica: 00: Ninguno.

- Número dedicado: Ninguno.

Comentarios:

- Para una línea DDI, defina un número dedicado de uno a cuatro dígitos en vez de un número de línea analógica.
- Para borrar los datos introduzca: X = 1 y YYYY = 00
- Sólo es posible poner un número o línea en este comando

COMANDO *087

PARÁMETRO: TEMPORIZACIÓN DEL MODO AUSENTE

Uso: Permite establecer el tiempo tras el cual entra en funcionamiento el modo ausente (sólo para líneas analógicas).

Formato: XX#

XX Indica el tiempo hasta que entra en funcionamiento el servicio del modo ausente.

XX = 01 10 seg.

XX = 02 20 seg.

.....

XX = 18 180 seg.

V. Inicial: 09 : 90 seg.

COMANDO *088

PARÁMETRO: NUMERO DE TELÉFONO DE AYUDA (HELP)

Uso: Permite programar el número de teléfono de ayuda cuando se instala el sistema.

Formato: XXXX...XX#

XXXX...XX Indica el número de teléfono de ayuda.

1 a 10 dígitos.

V. Inicial:

Comentarios: Para borrar datos introduzca 00000#.

COMANDO *089

PARÁMETRO: NOMBRE DEL CENTRO DE AYUDA

Uso: Permite programar el nombre del centro de ayuda (Máximo 12 caracteres).

Formato: X01X02(...X121X122)#

X01X02(...X121X122) Indica el nombre del centro de ayuda (Máximo 12 caracteres)

	Xx1	DIGITOS PARES						
Xx2		0	1	2	3	4	5	6
	0	0	.	,	'	]	à	>
D I	1	1	=	[	SP	"	*	SP
I M	2	2	A	B	C	:	#	SP
G P	3	3	D	E	F	;	\$	SP
I A	4	4	G	H	I	!	%	SP
T R	5	5	J	K	L	?	+	SP
O E	6	6	M	N	O	&	-	SP
S S	7	7	P	Q	R	S	(	SP
	8	8	T	U	V	)	/	SP
	9	9	W	X	Y	Z	ß	<

V. Inicial:

Comentarios:

- Dos dígitos de datos introducidos corresponden a un carácter.
- Servicio no disponible en remoto.
- SP: Espacio
- Ejemplo: Para una "A" habría que introducir "12".

COMANDO *091

PARÁMETRO: PAUSA INTERDIGITAL EN MARCACIÓN DECÁDICA (10-20 PPS).

Uso: Permite establecer la duración mínima de la pausa entre cada dígito al marcar un número en marcación decádica (20 PPS).

Formato: X#

Valores de X	Duración mín. aproximada pausa (milisegundos.)
0	512
1	640
2	768
3	896

V. Inicial: 2: Aproximadamente 768 ms.

COMANDO *092

PARÁMETRO: DURACIÓN DEL IMPULSO EN MARCACIÓN MULTIFRECUENCIA.

Uso: Permite definir la duración de la señal DTMF (estado ON) en marcación multifrecuencia.

Formato: X#

Valores de X	Duración aproximada señal (milisegundos)
0	128
1	448

2	640
3	960

V. Inicial: 0: Aproximadamente 128 milisegundos.

Comentarios: Use el comando [*093](#) para definir la pausa entre dígitos (estado OFF). En la utilización de ciertos servicios bancarios, por ejemplo, los receptores de señales multifrecuencia pueden no ser capaces de recibir correctamente la señal. Este problema se puede solucionar ajustando la pausa entre dígitos usando el comando [*093](#).

COMANDO *093

PARÁMETRO: PAUSA ENTRE DÍGITOS EN MARCACIÓN MULTIFRECUENCIA.

Uso: Permite establecer la pausa mínima entre dígitos en marcación multifrecuencia.

Formato: X#

Valores de X	Duración aproximada (milisegundos)
0	128
1	192
2	256
3	320

V. Inicial: 1 : 256 milisegundos (Aproximadamente)

Comentarios: Use el comando [*092](#) para definir la duración del estado ON de la señal DTMF.

COMANDO *094

PARÁMETRO: DURACIÓN DE LA APERTURA TEMPORIZADA.

Uso: Permite establecer cual será la duración de la apertura temporizada cuando se pulse la tecla R (FLASH)

Formato: X#

Valores de X	Duración aproximada (milisegundos)
0	96
1	256
2	512
3	992

V. Inicial: 0: 96 milisegundos (Aproximadamente).

COMANDO *095

PARÁMETRO: DURACIÓN DEL IMPULSO EN MARCACIÓN MULTIFRECUENCIA EN

INTERCOM.

Uso: Permite definir la duración de la señal DTMF (estado ON) en marcación multifrecuencia interna.

Formato: X#

Valores de X	Duración aproximada señal (milisegundos)
0	128
1	256
2	384
3	512

V. Inicial: 0: Aproximadamente 128 milisegundos.

COMANDO *096

PARÁMETRO: PAUSA ENTRE DÍGITOS EN MARCACIÓN MULTIFRECUENCIA EN INTERNO.

Uso: Permite establecer la pausa mínima entre dígitos en marcación multifrecuencia interna.

Formato: X#

Valores de X	Duración aproximada (milisegundos)
0	128
1	256
2	384
3	512

V. Inicial: 1 : 256 milisegundos (Aproximadamente)

COMANDO *097

PARÁMETRO: SELECCIÓN DE TIEMPO PARA DETECTAR TONO DE OCUPADO.

Uso: Permite establecer el tiempo para detectar tono de comunicando.

Formato: X#

Valores de X	Duración aproximada (milisegundos)
0	200 on, off
1	250 on, off
2	500 on, off
3	750 on, off

V. Inicial: 0 : 200 milisegundos on, off (Aproximadamente)

COMANDO *100

PARÁMETRO: TIPO DE MARCACIÓN DE CADA LÍNEA.

Uso: Permite establecer el tipo de marcación (Decádica / Multifrecuencia) para cada una de las líneas.

Formato: DDXXY#

DD Indica línea afectada. Valores: 01 - 48 (según sistema). N° de la primera línea.

XX Indica línea afectada. Valores: 01 - 48 (según sistema). N° de la última línea.

Y Indica tipo de marcación.

Valores:

Y=0 20 PPS

Y=1 10 PPS

Y=2 DTMF

V. Inicial: 2: DTMF

Comentarios: Con RDSI (Acceso Básico) especifique DTMF.

COMANDO *101

PARÁMETRO: TIPO DE LÍNEA

Uso: Permite especificar el tipo de línea (Día/Noche).

Formato: DDXXYZ#

DD Indica N° de línea urbana. Valores: 01 - 48 (según sistema). N° de la primera línea.

XX Indica N° de línea urbana. Valores: 01 - 48 (según sistema). N° de la última línea.

Y/Z Indica el tipo de línea urbana durante el modo Día/Noche. Valores:

Y=0 RTC

Y=1 CPA

Y=2 Otros.

V. Inicial: En modo día: RTC

En modo noche: RTC

Comentarios:

- Especifique el tipo de línea que va a conectarse al puerto de línea.

- Línea urbana: RTC

- Intercomunicación CPA: CPA

- Otras líneas: RTC u otros.

- Cuando el tipo de línea es clasificado dentro de la categoría "Otros", todo lo dicho respecto a "RTC" es de aplicación excepto:

- No se controla la tarificación.

- No son efectivas las restricciones por tipo de servicio.

- Si la programación va a ser idéntica en modo día y en modo noche no es necesario realizar programación adicional para el modo noche.

COMANDO *110

PARÁMETRO: TOMA DE LÍNEA POR MARCACIÓN.

Uso: Permite establecer si una línea determinada está o no conectada en modo llamada externa saliente automática.

Formato: DDXXYZ#

DD Indica la línea afectada. Valores: 01 - 48 (según sistema). Primer N° de línea.

XX Indica la línea afectada. Valores: 01 - 48 (según sistema). Último N° de línea.

Y Indica el N° de Grupo.

Valores:

Y = 0 Todos

Y = 1 Grupo N° 1

Y = 2 Grupo N° 2

.....

Y = 6 Grupo N° 6

Z Autorización.

Valores:

Z = 0 No Disponible.

Z = 1 Disponible.

V. Inicial: Todas las líneas pertenecen a todos los grupos

Comentarios:

- Determine para cada grupo (1 a 6) si cada una de las líneas está o no conectada al grupo.
- Utilice el comando [*081](#) para programar el código de conexión de línea a grupo (llamada externa automática por línea y marcación abreviada).
- En llamadas salientes con marcación abreviada, se conecta inicialmente una línea al grupo 1.
- Si se conecta una línea al grupo 1, desde cualquier extensión se puede establecer si la línea se conecta o no al grupo. (Comandos [*112](#) y [*113](#)).
- Si el valor de Y = Todos, al realizar la supervisión de los datos este valor no es mostrado.

COMANDO *111

PARÁMETRO: CAPTURA AUTOMÁTICA DE UNA LÍNEA AL DESCOLGAR.

Uso: Permite que una extensión capture una línea para generar una llamada simplemente descolgando el brazo del teléfono.

Formato: DDDXXXY#

DDD Indica la Extensión afectada. Valores: 101-332 (según sistema). Primer N° de extensión.

XXX Indica la Extensión afectada. Valores: 101-332 (según sistema). Último N° de extensión.

Y Indica si el servicio de captura automática de una línea al descolgar está o no disponible.

Valores:

Y = 0 No disponible.

Y = 1 Disponible.

V. Inicial: 0 : No disponible.

Comentarios:

- Al realizar llamadas al descolgar, se selecciona automáticamente una línea perteneciente al Grupo 1 (cuyas líneas han sido designadas utilizando el comando [*110](#)). El grupo puede cambiarse utilizando el comando [*115](#).
- Si se programa este comando en teléfonos convencionales estos pierden la facilidad de llamadas intercom.

COMANDO *112

PARÁMETRO: SUBGRUPOS DEL GRUPO 1 DE LLAMADAS SALIENTES AUTOMÁTICAS.

Uso: Si la programación se realiza utilizando el comando [*110](#), de manera que una línea es conectada al grupo 1 de llamadas salientes automáticas, dicho grupo puede a su vez dividirse en subgrupos, de manera que cada extensión puede programarse como conectada o no a la línea.

Formato: DDXXY#

DD Indica la línea afectada. Valores: 01 - 48 (según sistema). N° de la primera línea.

XX Indica la línea afectada. Valores: 01 - 48 (según sistema). N° de la última línea.

Y Indica el número del subgrupo.

Valores:

Y = 1 Subgrupo N° 1

Y = 2 Subgrupo N° 2

Y = 3 Subgrupo N° 3

.....

Y = 8 Subgrupo N° 8

V. Inicial: 1: Subgrupo 1

Comentarios:

- Las operaciones de marcación abreviada y marcación directa permiten a una línea conectarse automáticamente al Grupo 1 de llamadas salientes automáticas. Este comando permite asignar las líneas a distintos grupos sin realizar programación de grupos de usuarios.

- Emplee el comando [*113](#) para programar cada extensión, de manera que cada una esté conectada a una línea.

COMANDO *113

PARÁMETRO: ASIGNACIÓN DE EXTENSIONES A SUBGRUPOS DEL GRUPO 1 DE LLAMADAS SALIENTES AUTOMÁTICAS.

Uso: Si la programación se realiza utilizando el comando [*110](#), de manera que una extensión es conectada al grupo 1 de llamadas salientes automáticas, dicho grupo puede a su vez dividirse en subgrupos, de manera que cada extensión puede programarse como conectada o no a la línea.

Formato: DDDXXXYZ#

DDD Indica el n° de extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). N° de la primera extensión.

XXX Indica el n° de extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). N° de la última extensión.

Y Indica n° de subgrupo.

Valores:

Y = 0 Todos los subgrupos.

Y = 1 Subgrupo 1

Y = 2 Subgrupo 2

Y = 3 Subgrupo 3

.....

Y = 8 Subgrupo 8

Z Indica si el servicio llamada automática está o no disponible.

Valores:

Z = 0 No disponible.

Z = 1 Disponible.

V. Inicial: Y = 0 Todos los subgrupos.

Z = 1 Disponible.

Comentarios:

- Las operaciones de marcación abreviada y marcación directa permiten a una línea conectarse automáticamente al grupo 1 de llamadas salientes automáticas. Este comando permite asignar las líneas a distintos grupos sin realizar programación de grupos de usuarios.
- Emplee el comando [*112](#) para dividir el grupo 1 de llamadas salientes automáticas en subgrupos para cada línea.
- Si el valor de Y = 0, al realizar la supervisión de los datos este valor no es mostrado.

COMANDO *114

PARÁMETRO: MARCACIÓN POR UNA SOLA TECLA

Uso: Permite especificar si los servicios de marcación directa y marcación abreviada común o privada es necesario tomar tono de Intercom o no.

Formato: DDDXXXY#

DDD Indica el nº de extensión afectada. Valores: 101-332 (según sistema). Nº de la primera extensión.

XXX Indica el nº de extensión afectada. Valores: 101-332 (según sistema). Nº de la última extensión.

Y Indica que si para marcar un número externo mediante una sola tecla o por marcación abreviada no es necesario descolgar.

Valores:

Y = 0 No disponible.

Y = 1 Disponible.

V. Inicial: 1 : Disponible.

COMANDO *115

PARÁMETRO: GRUPOS DE LÍNEAS PARA MARCACIÓN DIRECTA.

Uso: Permite formar grupos de líneas conectados automáticamente mediante marcación directa. El servicio de marcación abreviada permite a una extensión tomar una línea pulsando solamente una tecla.

Formato: X#

X Indica nº de grupo.

Valores de X	Nº de grupo
1	1
2	2
3	3

4	4
5	5
6	6

Valor Inicial: 1 : Grupo 1

Comentarios:

Las opciones de llamadas de marcación directa son:

- Usando la tecla MEMO (incluyendo llamadas usando las teclas * y MEMO)
- Rellamada usando la tecla REDIAL (RELLAMADA)
- Mediante teclas previamente programadas.

Emplee el comando ***110** para constituir grupos de líneas.

COMANDO *120

PARÁMETRO: CAPACIDAD DE MEMORIA DEL REGISTRO DE NÚMEROS PARA MARCACIÓN ABREVIADA.

Uso: Permite establecer la capacidad de la memoria del registro de números telefónicos para marcación abreviada.

Formato: X#

X Indica la capacidad de la memoria.

Valores:

X = 0 80 números.

X = 1 500 números.

X = 2 1000 números.

V. Inicial: X = 80 números.

Comentarios:

- La relación entre la capacidad de la memoria y el número de dígitos de cada uno de los registros es la siguiente:

Capacidad de la memoria	Número de dígitos
80	2
500	3
1000	3

- Si la capacidad de la memoria se establece en 1000 números, la marcación abreviada privada (MAP) no está disponible.

- Si se cambia la capacidad de la memoria, el nombre del destino de la llamada se almacena en memoria. De otra forma el número de marcación abreviada de ese nombre puede ser mostrado incorrectamente.

COMANDO *121

PARÁMETRO: PREFIJO PARA ACCESO A CPA.

Uso: Se puede especificar que un prefijo de acceso a centralita, sea insertado de forma automática, cuando una línea se conecta como extensión de una CPA.

Formato: X#

X Indica el código de acceso. Valores: 0 - 9

V. Inicial: 9

Comentarios: Sólo se puede especificar un código de un dígito como código de acceso.

COMANDO *122

PARÁMETRO: INSERCIÓN AUTOMÁTICA DEL PREFIJO PARA CPA.

Uso: Permite la inserción de forma automática del código de acceso a CPA en llamadas usando marcación abreviada realizadas a través de líneas del sistema conectadas como extensiones de CPA.

Formato: X#

X Indica si la inserción automática está o no activada.

Valores:

X = 0 No activada

X = 1 Activada

V. Inicial: 1 : Activada

COMANDO *123

PARÁMETRO: MARCACIÓN EN CADENA

Uso: Permite marcar de forma automática números telefónicos de hasta 48 dígitos usando marcación abreviada, marcación directa y marcación automática (encadenadamente).

Formato: X#

X Indica si la marcación en cadena está o no disponible.

X = 0 No disponible.

X = 1 Disponible.

V. Inicial: 1 : Disponible

COMANDO *124

PARÁMETRO: MARCACIÓN ABREVIADA UTILIZANDO LA TECLA *

Uso: Permite realizar marcación abreviada utilizando la tecla *.

Formato: X#

X Indica si la tecla asterisco puede o no usarse en vez de la tecla MARC. ABREV. (SPEED) en marcación abreviada.

Valores:

X = 0 No disponible (No puede ser usada).

X = 1 Disponible (Puede ser usada).

V. Inicial: 0 : No disponible (No puede ser usada).

COMANDO *125

PARÁMETRO: MODALIDADES DE USO DE LA TECLA MARC. ABREV. (SPEED)

Uso: Permite establecer si la tecla MARC. ABREV. (SPEED) se usa para realizar marcación abreviada normal o un número de división.

Formato: X#

X Indica el modo de uso de la tecla MARC. ABREV. (SPEED)

Valores:

X = 0 Modo normal de marcación abreviada.

X = 1 Número interno de división.

V. Inicial: 0 : Modo normal de marcación abreviada.

COMANDO *126**PARÁMETRO: NÚMEROS DE MARCACIÓN ABREVIADA COMÚN**

Uso: Permite programar y verificar todos los números de marcación abreviada común hasta 12 dígitos.

Formato: XX(X) #Y(Y)...(Y)#

XX(X) Indica número de marcación abreviada		
Capacidad de memoria	Número de marcación abreviada	Registro de marcación abreviada
80	XX	00 - 79
500	XXX	000 - 499
1000	XXX	000 - 999

XX(X) Indica N° de registro de marcación abreviada.

Valores : 00 - 79

000 - 499

000 - 999

Y(Y)...(Y) Indica un número de 1 a 24 dígitos.

Valores Y: 0 - 9

V. Inicial: No existe

Comentarios:

- Un registro de marcación abreviada a nivel sistema de más de 12 dígitos debe ser registrado y comprobado para cada extensión. Para más información véase el manual de instalación
- Emplee el comando [*120](#) para programar la capacidad de memoria.
- Cuando el número de marcación abreviada es de 2 dígitos (XX), introduzca 2 dígitos (00 a 79) como valor de XX y pulse la tecla # e introduzca Y(Y)...(Y)
- Cuando se desea visualizar un número de marcación abreviada de 2 dígitos, introduzca 2 dígitos (00 - 79) en XX y pulse # #.
- Si la capacidad de la memoria de marcación abreviada común se establece en 1000 registros, no se puede programar ningún registro como marcación abreviada privada.
- Sólo se puede visualizar o programar la memoria común.

COMANDO *137**PARÁMETRO: SELECCIÓN DE LÍNEA PARA RELAMADA.**

Uso: Permite la selección de una línea para realizar la rellamada.

Formato: X#

X Indica la línea seleccionada para realizar la rellamada.

Valores:

X = 0 Se emplea la última línea utilizada.

X = 1 Selección automática de línea.

V. Inicial: 1: Selección automática.

Comentarios:

- Si el tipo de línea utilizada (programada usando el comando [*101](#)) es una línea conectada a una CPA o PBX, emplee la última línea utilizada. Si se utiliza otra línea distinta, el número puede ser marcado incorrectamente, dependiendo si el código de acceso a CPA o PABX está o no disponible.

- Si la selección de línea se realiza de forma automática, el sistema selecciona una línea del grupo 1 multiusuario saliente.

COMANDO *138

PARÁMETRO: GRABACIÓN EN MEMORIA DEL NUMERO MARCADO

Uso: Permite establecer si un número marcado debe o no memorizarse.

Formato: X#

X Memorización.

Valores:

X=0 No se guarda en memoria.

X=1 Se guarda en memoria.

V. Inicial: 1: Se guarda en memoria

Comentarios:

- Los números marcados mediante marcación abreviada se memoriza independientemente de la programación que se establezca.

COMANDO *140

PARÁMETRO: CLASES DE SERVICIO EN EXTENSIONES (RESTRICCIONES).

Uso: Permite asignar el tipo de restricción a la que está sometida una extensión tanto en modo día como noche.

Formato: DDDXXYZ#

DDD Indica la extensión afectada. Valores: 101-332 (según sistema). Punto de conexión de la primera extensión.

XXX Indica la extensión afectada. Valores: 101-332 (según sistema). Punto de conexión de la última extensión.

Y Indica clase de servicio en modo día.

Z Indica clase de servicio en modo noche.

Valores		Clase Servicio
Y Z		
0	0	A
1	1	B
2	2	C
3	3	D
4	4	E
5	5	F
6	6	G

Categoría	Descripción Restricciones
-----------	---------------------------

A	Sin restricción
B	Puede programarse la restricción de las siguientes marcaciones: - Todas las que empiezan por los prefijos definidos con el comando *142. - Esta tabla se puede cambiar de clase mediante el comando *144.
C	Están restringidas: - Todas las que empiezan por la tabla del comando *146 (por defecto en el registro 01 está insertado el prefijo 00) - Todas las que empiezan por los prefijos definidos con el comando *142 (si no se ha variado el valor inicial del *144)
D	Están restringidas: - Todas las que empiezan por la tabla del comando *146 (por defecto en el registro 01 está insertado el prefijo 00) - Todas las que empiezan por los prefijos definidos con el comando *142 (si no se ha variado el valor inicial del *144) Puede programarse la restricción de las siguientes marcaciones: - Todas las que empiezan por los códigos programados mediante el comando *147 (por defecto en el registro 01 está insertado el prefijo 9) Pueden permitirse llamadas a los números definidos en la tabla del comando *141, la cual introducirá por defecto como primer valor los códigos insertados en la tabla del comando *147. - Números del servicio de Marcación Abreviada Común mediante el comando *143.
E	Están restringidas las siguientes marcaciones: - Todas las que empiezan por la tabla del comando *146 (por defecto en el registro 01 está insertado el prefijo 00) - Todas las que empiezan por los códigos programados mediante el comando *147 (por defecto en el registro 01 está insertado el prefijo 9) Puede programarse la restricción de las siguientes marcaciones: - Todas las que empiezan por los prefijos definidos con el comando *142 (variando el valor inicial del *144) - Marcación Abreviada Común mediante el comando *143. - Todas las que empiezan por *. - Todas las que empiezan por #.
F	No puede generar llamadas, sólo atender llamadas entrantes y las que le sean transferidas. Puede programarse la restricción de las siguientes marcaciones: - Marcación Abreviada Común mediante el comando *146.
G	Restricción total. Funcionaría a modo de intercomunicador.

V. Inicial: 0 : Todas las extensiones clase A.

Comentarios:

- Ver los comando [*141](#), [*142](#), [*143](#), [*144](#), [*146](#) y [*147](#).
- Si se programa sólo en modo Día está activa la misma restricción para el modo noche.

Nota: En el caso de que los enlaces estén conectados a una CPA (Ver comando [*101](#)), las restricciones se activan a partir del número de toma de línea de la CPA (normalmente "0")

COMANDO *141

PARÁMETRO: PREFIJOS NO SUJETOS A RESTRICCIÓN.

Uso: Permite definir hasta 32 prefijos de 1 a 10 dígitos (excepto aquellos que comiencen por 0) para los cuales una extensión de clase de servicio D puede efectuar llamadas salientes.

Formato: XXY(Y...Y)#

XX Indica N° de registro. Valores: 01 - 32

Y(Y...Y) Prefijo que puede ser marcado. Valores: 1 - 9999999999.

V. Inicial: Todos los prefijos permitidos.

Comentarios:

- Las llamadas que comiencen por la tabla de prefijos definidos en el comando [*147](#) (valor por defecto el 9) están en cualquier caso restringidas.
- Emplee el comando [*140](#) para definir la clase de servicio.
- Si todos los datos se borran, introduzca X=00 e Y=0.
- Para borrar los datos de cada N° de registro (01 - 32) introduzca Y(Y...Y)=0.
- Si se programan prefijos, debe de considerarse que al prefijo programado se antepone de forma automática los valores definidos en la tabla del comando [*147](#) (Valor por defecto 9)

COMANDO *142

PARÁMETRO: RESTRICCIÓN PARA DESTINOS ESPECIALES.

Uso: Permite definir 64 destinos sobre los que no pueden realizarse llamadas salientes desde extensiones cuya clase de servicio ha sido definida con el comando [*144](#).

Formato: XXYY...Y#

XX Indica N° de registro. Valores: 01 - 64

YY...Y Indica N° restringido de 1 a 10 dígitos. Valores de Y: 0 - 9999999999

V. Inicial: No hay prefijo definido.

Comentarios:

- Pueden programarse 64 números de 1 a 10 dígitos.
- Emplee el comando [*140](#) para establecer la clase de servicio.
- Para borrar todos los datos, introduzca XX = 00 e Y=0
- Para borrar el valor de cada uno de los registros introduzca YYYYYY = 00000

COMANDO *143

PARÁMETRO: RESTRICCIÓN EN MARCACIÓN ABREVIADA COMÚN

Uso: Permite establecer si los números registrados en marcación abreviada común están sujetos a las restricciones impuestas por la clase de servicio.

Formato: X#

X Indica si existe o no restricción en MAC, si está o no disponible el Servicio MAC.

Valores:

X=0 No disponible.

X=1 Disponible.

V. Inicial: 0 : No disponible.

Comentarios:

- Emplee el comando [*140](#) para establecer la clase de servicio.

COMANDO *144

PARÁMETRO: DESIGNACIÓN DE CLASE DE SERVICIO PARA RESTRICCIÓN DE MARCACIÓN PARA DESTINOS ESPECIALES (comando *142).

Uso: Permite establecer en qué clase de servicio entrarían en funcionamiento los códigos programados en el comando [*142](#).

Formato: X#

X Indica la clase a partir de la cual está restringida la marcación de números especiales mediante el comando [*142](#) (incluida dicha clase).

Valores de X	Clase de Servicio (Esta e inferiores restringidas)
1	B
2	C
3	D
4	E

V. Inicial: 1 : B

COMANDO *145

PARÁMETRO: CONMUTACIÓN AUTOMÁTICA DÍA/NOCHE - NOCHE/DÍA.

Uso: Permite establecer para qué líneas funciona la conmutación automática Día/Noche - Noche/Día.

Formato: DDXXY#

DD Indica la línea afectada. Valores: 01-48 (según sistema). N° de la primera línea.

XX Indica la línea afectada. Valores: 01-48 (según sistema). N° de la última línea.

Y Indica si la conmutación está o no activada (disponible) para dichas líneas.

Valores:

Y=0 No disponible.

Y=1 Disponible.

V. Inicial: 1: Disponible.

Comentarios: Emplee el comando [*140](#) para establecer la clase de servicio.

COMANDO *146

PARÁMETRO: RESTRICCIÓN DE PREFIJOS INTERNACIONALES

Uso: Este comando puede usarse para introducir hasta 16 códigos internacionales de 1 a 4 dígitos. Los cuales pueden restringirse usando la clase de servicio de C a E.

Formato: DDY(Y)(Y)(Y)#

DD -----, Valores: 01 - 16.

Y(Y)(Y)(Y) Indicarlos prefijos definidos. Valores: 0 - 9999

V. Inicial: 01-00

Comentarios:

- Emplee el comando [*140](#) para establecer la clase de servicio.
- Los datos introducidos no pueden ser borrados.

COMANDO *147

PARÁMETRO: INTRODUCIR DÍGITOS PARA LARGA DISTANCIA

Uso: Este comando puede usarse para introducir hasta 16 códigos de números de larga distancia de 1 a 4 dígitos. Los cuales pueden restringirse usando la clase de servicio de D a E.

Formato: DDY(Y)(Y)(Y)#

DD -----, Valores: 01 - 16.

Y(Y)(Y)(Y) Indicarlos prefijos definidos. Valores: 0 - 9999

V. Inicial: 01-9

Comentarios:

- Emplee el comando [*140](#) para establecer la clase de servicio.
- Los datos introducidos no pueden ser borrados.

COMANDO *150

PARÁMETRO: POSICIÓN DE LA PAUSA A INSERTAR EN ACCESO A CPA.

Uso: Se puede especificar en que posición debe ser insertada una pausa, cuando se realiza una llamada por una línea del sistema conectada como extensión de otra centralita (CPA).

Formato: XY#

X Indica el primer dígito marcado. Valores: 0 - 9.

Y Indica la posición de la pausa respecto al primer dígito.

Valores de Y	Posición de la Pausa

0	No hay pausa
1	Después del primer dígito
2	Después del segundo dígito
.....	
8	Después del octavo dígito

V. Inicial: 0 - 8: 0 ; 9 : 1

Comentarios:

- Emplee el comando *[154](#) para fijar la duración de la pausa.

COMANDO *151

PARÁMETRO: POSICIÓN DE LA PAUSA A INSERTAR EN ACCESO A LÍNEA.

Uso: Permite especificar el lugar de inserción de la pausa para cada número marcado por primera vez cuando el tipo de línea ha sido especificado usando el comando *[101](#).

Formato: XY#

X Indica el primer N° marcado. Valores: 0 -9.

Y Indica posición de inserción de la pausa.

Valor de Y	Posición de la Pausa.
0	No hay pausa
1	Después del primer dígito
2	Después del segundo dígito
.....	
8	Después del octavo dígito

V. Inicial: Posición de marcación 0 a 9: 0 (No hay pausa).

Comentarios:

- Use el comando *[155](#) para especificar la duración de la pausa.

COMANDO *154

PARÁMETRO: DURACIÓN DE LA PAUSA ENTRE DÍGITOS (CPA).

Uso: Permite establecer la duración de la pausa cuando el tipo de línea ha sido especificado como extensión de CPA utilizando el comando *[101](#).

Formato: XX#

XX Indica duración de la pausa en segundos.

Valor de XX	Duración de la Pausa
00	0 segundos
01	1 segundos
02	2 segundos
...	
15	15 segundos

V. Inicial: 03 : 3 segundos.

COMANDO *155
PARÁMETRO: DURACIÓN DE LA PAUSA ENTRE DÍGITOS EN LÍNEA.

Uso: Permite establecer la duración de la pausa cuando el tipo de línea ha sido especificado como línea utilizando el comando [*101](#).

Formato: XX#
XX Indica la duración de la pausa en segundos.

Valores de XX	Duración de la Pausa
00	0 segundos
01	1 segundo
02	2 segundos
...	
15	15 segundos

V. Inicial: 03 : 3 segundos.

COMANDO *156
PARÁMETRO: DURACIÓN DE LA PAUSA PARA PREFIJO EN MARCACIÓN ABREVIADA.

Uso: Permite establecer la duración de la pausa cuando se registra la tecla RELLAMADA (REDIAL) usando marcación abreviada.

Formato: X#
X Indica duración de la pausa en segundos.

Valores de X	Duración de la Pausa
0	3 segundos
1	6 segundos
2	9 segundos
...	
9	30 segundos

V. Inicial: 0 : 3 segundos.

COMANDO *157
PARÁMETRO: DURACIÓN DE LA PRE-PAUSA EN MARCACIÓN NORMAL.

Uso: Permite establecer una pausa que dura hasta que se envía el primer número marcado tras tomar una línea en llamadas externas salientes normales.

Formato: X#
X Indica duración de la prepausa en segundos.

Valores de X	Duración de la Prepausa
0	0 segundos
1	0.5 segundos
2	1 segundo
3	1.5 segundos
...	
7	3.5 segundos

V. Inicial: 1 : 0.5 segundos.

COMANDO *180

PARÁMETRO: RESTRICCIÓN DE LLAMADAS EXTERNAS SALIENTES POR EXTENSIÓN.

Uso: Permite establecer si la generación de llamadas externas salientes de extensiones por determinadas líneas está o no restringida.

Formato: DDDXXXYYZ#

DDD Indica la extensión afectada. Valores: 101-332 (según sistema). Posición de la primera extensión.

XXX Indica la extensión afectada. Valores: 101-332 (según sistema). Posición de la última extensión

YY Indica la línea afectada.

Valores: 00 - Todas las líneas

01 - 48 (según sistema) N° de línea

Z Indica si esta o no disponible.

Valores:

Z= 0 No disponible.

Z= 1 Disponible.

V. Inicial: 1: Todos las líneas disponibles.

Comentarios:

- Sólo las llamadas salientes (conexiones de línea no usadas) están restringidas. La atención de llamadas externas entrantes y en retención sí es posible.

- Si la línea por la cual es posible realizar llamadas externas salientes se restringe por otras funciones, incluyendo funciones multiusuario, la línea deja de estar disponible para realizar llamadas.

COMANDO *181

PARÁMETRO: SOLICITUD DE LÍNEA LIBRE (COLA DE ESPERA)

Uso: Permite definir cual es el código que permite hacer la reserva de una línea, cuando todas están ocupadas. Permite que una extensión que ha activado el servicio pueda ser llamada en el momento en el que una línea quede libre. Debe estar activo el

servicio de selección de línea por marcación.

Formato: X#

X Indica código especial.

Valores de X	Código Especial
1	1
2	2
3	3
...	...
9	9
0	0

V. Inicial: 00 : No existe código definido

COMANDO *182

PARÁMETRO: OPCIÓN DE SEGURIDAD ANTE CAMBIO DE LÍNEA

Uso: Permite determinar si al tomar una línea entrante estando en conversación por otra se abortaría la primera u obliga a ponerla en retención.

Formato: X#

X Indica si el cambio de conexión de línea está o no disponible.

X=0 No disponible.

X=1 Disponible.

V. Inicial: 1: Disponible.

COMANDO *183

PARÁMETRO: VISUALIZACIÓN DEL CÓDIGO DE CANDADO ELECTRÓNICO

Uso: Permite visualizar la clave del candado electrónico introducido en una extensión

Formato: XXX#

XXX Indica el número de extensión. Valores de 101 - 332 (según sistema).

V. Inicial: No existe

COMANDO *184

PARÁMETRO: VISUALIZACIÓN DE CATEGORÍA DE RESTRICCIÓN PARA EL CANDADO ELECTRÓNICO

Uso: Permite visualizar la categoría de restricción para el candado electrónico.

Formato: X#

X Indica la categoría de restricción. Puede tomar valores de 0 - 6

X=0 Inhabilitado

X=1 Clase B

X=2 Clase C

.....

X=6 Clase G

V. Inicial: 5 Clase F

COMANDO *300

PARÁMETRO: CLASE DE SERVICIO PARA CADA LÍNEA.

Uso: Permite definir el comportamiento de cada línea en llamadas externas entrantes.

Formato: DDXYZ#

DD Indica la línea afectada. Valores: 01 - 48 (según sistema). Número de la primera línea.

XX Indica la línea afectada. Valores: 01 - 48 (según sistema). Número de la última línea.

Y Indica el tipo de servicio en modo día.

Z Indica el tipo de servicio en modo noche.

Valores de Y	Tipo de Servicio (Día)		Valores de Z	Tipo de Servicio (Noche)
0	Línea Convencional		0	Línea Convencional
1	DISA		1	DISA
2	DDI		2	DDI
3	DIL		3	DIL
4	Informador		4	Informador
5	Desvío Externo		5	Desvío Externo

V. Inicial: 0 : Línea convencional.

Tipo de Línea	Significado	Observaciones
Línea convencional	Llamadas entrantes convencionales por línea.	
DISA	Servicio línea directa entrante (DISA).	Requiere equipo adicional (MOTH y PBU).
DDI	Marcación directa entrante	Requiere equipos adicionales (MOTH y PBU). Requiere además contrato con RED.
DIL	Servicio línea directa entrante	La línea se comporta idénticamente que una línea convencional si no se programa una extensión asociada mediante el comando * 323 .
Informador	Servicio de atención automática de llamadas con mensaje de bienvenida	El tipo de mensaje se especifica mediante el comando * 390 .
Desvío externo	Servicio de desvío externo de llamadas.	La línea se designa mediante el comando * 600 .

COMANDO *302

PARÁMETRO: TEMPORIZACIONES EN LLAMADAS ENTRANTES

Uso: Permite establecer el tiempo que tiene que transcurrir para que se produzca el salto de llamada en los servicios de llamada entrante, alarma de llamada no atendida y paso del servicio DIL a llamada externa entrante normal.

Formato: X#

X Duración de la temporización.

Valores de X	Duración de la Temporización
00	Ninguna
01	2 segundos
02	4 segundos
...	
30	60 segundos

V. Inicial: 15: 30 segundos.

Comentarios:

- Si de servicio DIL se pasa a llamada normal, la extensión asociada deja de recibir timbre y se cambia del modo llamada entrante al modo general de llamada entrante. Emplee los comandos [*310](#) y [*311](#) para programar los diferentes timbres.
- Los valores de las temporizaciones van incrementándose de 2 en 2 segundos.

COMANDO *303

PARÁMETRO: ATENCIÓN AL DESCOLGAR.

Uso: Permite, cuando una línea está recibiendo corriente de llamada, atender dicha llamada simplemente descolgando el microteléfono.

Formato: DDDXXXY#

DDD Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Primera posición de conexión.

XXX Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Última posición de conexión.

Y Indica si el servicio está o no activado.

Y=0 No activado.

Y=1 Activado

V. Inicial: 0 : No disponible.

Comentarios:

- Para especificar que una línea pueda ser atendida usando el servicio de atención inmediata de llamada entrantes al descolgar debe usar el comando [*304](#).

COMANDO *304

PARÁMETRO: DESIGNACIÓN DE LÍNEAS PARA ATENCIÓN INMEDIATA AL

DESCOLGAR.

Uso: Permite que las llamadas externas entrantes de una línea sean atendidas mediante el servicio de atención inmediata de llamada externa entrante al descolgar.

Formato: X#

X Indica la línea afectada.

X=0 Todas las líneas.

X=1 Solo las líneas que reciban corriente de llamada.

V. Inicial: 0 : Todas las líneas.

Comentarios:

- Emplee el comando *303 para activar el servicio de atención inmediata de llamada externa entrante al descolgar.

COMANDO *310

PARÁMETRO: ASIGNACIÓN FLEXIBLE DE PUNTOS DE CONTESTACIÓN (DÍA).

Uso: Permite asignar a cada extensión la línea o líneas cuyo timbre debe activarse al entrar una llamada por esa línea.

Formato: DDDXXXYYZ#

DDD Indica la extensión afectada. Valores : 101-332 (según sistema). Primera extensión designada.

XXX Indica la extensión afectada. Valores : 101-332 (según sistema). Última extensión designada.

YY Indica las líneas afectadas.

Valores de YY	Líneas Designados
00	Todos
01	1
02	2
...	...
48	48

Z Indica si el servicio está o no disponible.

Z=0 No disponible.

Z=1 Disponible.

V. Inicial: Las extensiones de la 101 a 104, ambas inclusive. Ninguna de las líneas envía corriente de llamada al resto de las extensiones.

Comentarios:

- Si el servicio DISA, DIL ó DDI está activos, este servicio sólo entrará después de la temporización programada para DISA, DIL ó DDI (según cual sea el que corresponda en cada caso).

- La extensión desde la que se realiza la programación también recibe corriente de timbre en los siguientes casos:

- Llamada externa entrante atendida mediante el servicio de mensaje

en espera.

- Llamada externa entrante atendida mediante el servicio de mensaje de bienvenida.
- Llamada externa entrante atendida mediante el servicio de discriminador automático Teléfono / Fax
- Llamada entrante recibida durante transferencia de llamada.
- Llamadas externas entrantes realizadas usando el servicio DDI de RDSI con subdirección.
- Llamadas externas entrantes realizadas usando el servicio DIL de RDSI.

- Este comando permite programación ininterrumpida después de YY. Cuando se conecte el teléfono en otra posición introduzca el comando de nuevo.
- Cuando se desee que suenen sólo algunas líneas en una extensión es necesario borrar antes los timbres de esa extensión dando el valor YY=00-0.

COMANDO *311

PARÁMETRO: PUNTO DE CONTESTACIÓN NOCHE.

Uso: Permite asignar a cada extensión la línea o líneas cuyo timbre debe activarse al entrar una llamada por esa línea en modo noche.

Formato: Idéntico funcionamiento al comando [*310](#).

V. Inicial: Idéntico que en el comando [*310](#).

Comentarios:

- Emplee el comando [*084](#) para designar una extensión para el cambio Día/Noche-Noche/Día. También puede realizarse el cambio mediante un conmutador externo o un temporizador

COMANDO *314

PARÁMETRO: TIMBRE DIFERENCIADO.

Uso: Permite establecer si el tipo de timbre de llamadas externas entrantes o por la extensión a la que van dirigidas. Si se establece dependiendo de la línea por la que entra, emplee los comandos [*315](#). Si se establece timbre diferenciado para cada extensión, emplee el comando [*316](#).

Formato: X#

X Indica el criterio por el que se asigna el timbre diferenciado.

X=0 Timbre diferenciado en línea.

X=1 Timbre diferenciado en extensión.

V. Inicial: 1 : Timbre diferenciado por extensión.

Comentarios:

- No cambie el tipo de timbre cuando una llamada externa entrante está entrando.

COMANDO *315

PARÁMETRO: PROGRAMACION DE TIMBRE DIFERENCIADO PARA CADA LÍNEA.

Uso: Permite designar el tipo de timbre en cada línea. El comando funciona si se ha programado con valor 0 el comando [*314](#).

Formato: DDXXY#

DD Indica la línea afectada. Valor : 01 - 48 (según sistema). Número de la primera línea.

XX Indica la línea afectada. Valor : 01 - 48 (según sistema). Número de la última línea.

Y Indica el tipo de timbre.

Valores de Y	Tipo de Timbre
0	A
1	B
2	C
3	Música en Espera (Interna del Sistema).
4	Música en Espera (Equipo externo).

V. Inicial: 0 : Timbre tipo A.

Comentarios:

- No modifique el tipo de timbre cuando haya llamadas externas entrando en el sistema.
- Música en espera (Equipo externo) requiere tarjeta EMU.
- Este servicio solamente está disponible en teléfonos específicos.

COMANDO *316

PARÁMETRO: TIMBRE DIFERENCIADO PARA CADA TELÉFONO.

Uso: Permite establecer timbre de llamada entrante diferenciado en cada extensión. Es efectivo cuando el comando *[314](#) estar programado como timbre diferenciado por extensión.

Formato: DDDXXXY#

DDD Indica la extensión afectada. Valores : 101 - 332 (según sistema). Primer punto de conexión.

XXX Indica la extensión afectada. Valores : 101 - 332 (según sistema). Último punto de conexión.

Y Indica el tipo de timbre.

Valores de Y	Tipo de Timbre
0	A
1	B
2	C
3	Música en Espera (Interna del Sistema).
4	Música en Espera (Equipo externo).

V. Inicial: 0 : Timbre tipo A.

Comentarios:

- Es efectivo cuando el comando *[314](#) se programa como timbre diferenciado por extensión.
- No cambie la programación mientras exista una llamada externa entrante en curso.
- Música en espera (Equipo externo) requiere tarjeta EMU.
- Este comando sólo está disponible para teléfonos específicos.

COMANDO *320

PARÁMETRO: ALARMA DE LLAMADA ENTRANTE NO ATENDIDA.

Uso: Si una llamada entrante no es atendida en un tiempo determinado (establecido con el comando *[302](#)), el tipo de sonería que recibe el punto de contestación puede ser diferente para indicar esta situación.

Formato: DDXXY#

DD Indica la línea afectada. Valores : 01 - 48 (según sistema). Número de la primera línea.

XX Indica la línea afectada. Valores : 01 - 48 (según sistema). Número de la última línea.

Y Indica si el servicio de alarma está o no activo para la/las líneas afectadas.

Y=0 No activo.

Y=1 Activo.

V. Inicial: 0 No activo el servicio de alarma en ninguna línea.

Comentarios:

- Sólo existe un tipo de alarma de llamada no atendida, independientemente de los comandos *315 y *316.
- El tiempo se regula con el comando *302.

COMANDO *322

PARÁMETRO: VOLUMEN DE ALARMA DE LLAMADA NO ATENDIDA.

Uso: Permite establecer si el volumen de la alarma es igual o superior al volumen del timbre habitual de la extensión. El cambio de tipo de la alarma de llamada en espera (programable con el comando *302) se establece de la misma manera.

Formato: X#

X Indica volumen de la alarma de llamada entrante no atendida (o de alarma de llamada en espera).

Valores de X	Volumen de Alarma
0	Igual al volumen del timbre habitual de la extensión.
1	Alto
2	Medio
3	Bajo

V. Inicial: 0 : Igual al volumen del timbre habitual de la extensión.

COMANDO *323

PARÁMETRO: LÍNEA DIRECTA ENTRANTE.

Uso: Permite asignar una extensión determinada como punto de contestación exclusivo de una línea y atender dichas llamadas simplemente descolgando el auricular.

Formato: DDXXYYZZZ#

DD Indica la línea afectada. Valores: 01 - 48 (según sistema). Número de la primera línea.

XX Indica la línea afectada. Valores: 01 - 48 (según sistema). Número de la última línea.

YYY Indica extensión DIL (Día).

Valores :

YYY = 000 No disponible.

YYY = 101 - 332 (según sistema).

ZZZ Indica extensión DIL (Noche).

ZZZ = 000 No disponible.

ZZZ = 101 - 332 (según sistema).

V. Inicial: 000 : No disponible.

Comentarios:

- Si la línea y la extensión no pertenecen al mismo grupo multiusuario el sistema dará error, salvo que uno de los dos no tenga asignado ningún número multiusuario. Si el grupo multiusuario (Programable con los comandos *[641](#) y *[642](#)) de la línea o el teléfono es el número 0 (grupo multiusuario común/general) este es aceptado y no provoca error.
- Programe los grupos multiusuario con los comandos *[640](#), *[641](#) y *[642](#) antes de programar el servicio DIL, para evitar que una llamada en espera pueda quedar sin ser atendida.
- Si el tipo de línea se especifica usando el comando *[300](#) como línea DIL, es obligatorio programar este comando.

COMANDO *324

PARÁMETRO: RESPUESTA A LLAMADA ENTRANTE POR LÍNEA AJENA AL GRUPO MULTIUSUARIO ENTRANTE (Disponibilidad del Servicio).

Uso: Permite especificar si el servicio grupos multiusuario en llamadas externas entrantes estará o no disponible.

Formato: X#

X Indica si el servicio está o no disponible.

Valores:

X=0 No disponible.

X=1 Disponible.

V. Inicial: 0 : No disponible.

Comentarios:

- Los grupos multiusuario entrantes se establecen usando el comando *[325](#).
- Si el tipo de grupo multiusuario se especifica utilizando el comando *[640](#) como grupo multiusuario completo, no puede atenderse una llamada entrante por una línea que no pertenezca al grupo.

COMANDO *325

PARÁMETRO: ESPECIFICACIÓN DE ATENCIÓN DE LLAMADA POR LÍNEA AJENA A GRUPO MULTIUSUARIO ENTRANTE.

Uso: Permite que, aunque no sea el uso habitual, una llamada externa entrante por una línea no perteneciente al grupo multiusuario sea atendida por una extensión del grupo ajeno.

Formato: DDDXXXYY#

DDD Indica la extensión afectada. Valores: 101-332 (según sistema). Primera conexión.

XXX Indica la extensión afectada. Valores: 101-332 (según sistema). Última conexión.

YY Indica Grupo.

Valores de YY	Nº de Grupo
00	Ninguno
01	1
02	2
...	...
15	15

V. Inicial: 00 : Ninguno.

Comentarios:

- Emplee el comando *[324](#) para determinar si el servicio de atención de llamada externa entrante por línea no perteneciente al grupo multiusuario está o no disponible.
- Si el grupo se especifica como grupo completo (bidireccional) usando el comando *[640](#) no puede atenderse una llamada externa entrante por una línea no perteneciente al grupo multiusuario aunque este servicio se programe como disponible.
- Para que este servicio esté disponible, programe una tecla como "captura" o programe un código especial mediante el comando *[081](#).

COMANDO *326

PARÁMETRO: RECEPCIÓN DE TIMBRE DE LLAMADA ENTRANTE EN CONVERSACIÓN.

Uso: Permite que una extensión reciba corriente de llamada estando en conversación a fin de atender la llamada externa entrante que la generó.

Formato: DDDXXXY#

DDD Indica la extensión afectada. Valores: 101-332 (según sistema). Primera conexión.

XXX Indica la extensión afectada. Valores: 101-332 (según sistema). Última extensión.

Y Indica si se desea que reciba timbre o no.

Y=0 No puede recibir timbre en descolgado.

Y=1 Sí puede recibir timbre en descolgado.

V. Inicial: 0 : No puede recibir timbre en descolgado.

Comentarios:

- Este servicio sólo está disponible para teléfonos específicos.

COMANDO *330

PARÁMETRO: PUNTO DE CONTESTACIÓN ALTERNATIVO.

Uso: Permite definir un segundo punto de contestación para llamadas externas entrantes, bien para cada línea o para todo el sistema.

Formato: X#

X Indica si es por cada línea o para todo el sistema.

Valores:

X=0 Un teléfono por línea.

X=1 Ocho teléfonos para todo el sistema.

V. Inicial: 0 : Un teléfono por línea.

Comentarios:

- Si se especifica la opción de ocho teléfonos para todo el sistema, el comando *[331](#) no funciona.
- Si se especifica la opción ocho teléfonos para todo el sistema, los ocho reciben corriente de llamada simultáneamente.
- Se puede programar cada línea mediante el comando *[331](#) para que el punto alternativo sea efectivo tanto en modo Día como en modo Noche indistintamente.
- Emplee el comando *[302](#) para establecer la temporización.
- Emplee el comando *[336](#) para programar la función liberación de usuario.

COMANDO *331

PARÁMETRO: ACTIVACIÓN MODO DÍA/NOCHE PARA PUNTO DE CONTESTACIÓN ALTERNATIVO

Uso: Permite establecer si el servicio de timbre diferenciado está o no disponible para cada línea.

Formato: DDXYZ#

DD Indica la línea afectada. Valores: 01-48 (según sistema). Número de la primera línea.

XX Indica la línea afectada. Valores: 01-48 (según sistema). Número de la última línea.

Y Indica timbre diferenciado (Día).

Valores:

Y=0 No activado.

Y=1 Activado.

Z Indica timbre diferenciado (Noche).

Valores:

Z=0 No activado.

Z=1 Activado.

V. Inicial: 0 : No activado.

Comentarios:

- Cuando desee programar el servicio timbre diferenciado de igual forma en modo día y modo noche programe sólo el modo día.

COMANDO *333

PARÁMETRO: PUNTOS DE CONTESTACIÓN ALTERNATIVO A NIVEL DE LÍNEA.

Uso: Permite establecer la extensión que recibirá el timbre diferenciado de cada línea.

Formato: DDXXYYZZZ#

DD Indica la línea afectada. Valores: 01-48 (según sistema). Número de la primera línea.

XX Indica la línea afectada. Valores: 01-48 (según sistema). Número de la última línea.

YYY Indica extensión afectada en modo día.

Valores:

YYY = 000 Ninguno.

YYY = 101 - 332 (según sistema). Punto de conexión.

ZZZ Indica la extensión afectada en modo noche.

Valores:

ZZZ = 000 Ninguno

ZZZ = 101 - 332 (según sistema) Punto de conexión.

V. Inicial: 000: Ninguno.

Comentarios:

- Cuando desee programar idénticamente en modo día y noche, programe solamente el modo día.

- Se puede programar cada línea mediante el comando [*331](#) para que el punto alternativo sea efectivo tanto en modo Día como en modo Noche indistintamente.

COMANDO *335

PARÁMETRO: PUNTOS DE CONTESTACIÓN ALTERNATIVO A NIVEL DE SISTEMA

Uso: Permite designar hasta ocho teléfonos como puntos de contestación para llamadas externas entrantes.

Formato: XYYY#

X Indica el número de teléfonos.

Valores:

X=0 Todos los teléfonos del sistema.

X=1-8 1 a 8 teléfonos.

YYY Punto de contestación alternativo. Valores: 101 - 332 (según sistema).
Punto de conexión.

V. Inicial: 000 : Ninguno.

Comentarios:

- Este comando funciona solamente cuando el punto de contestación alternativo se programa para todo el sistema.

- Para borrar introduzca YYY = 000

- Para borrar introduzca X=0 y YYY = 000.

COMANDO *336

PARÁMETRO: DISPONIBILIDAD DEL PUNTO ALTERNATIVO DE CONTESTACIÓN

Uso: Permite establecer si el grupo multiusuario (Grupo multiusuario entrante y grupo multiusuario bidireccional) se activa o no cuando se realiza una llamada a un usuario

que no responde y vence la temporización para punto alternativo de contestación.

Formato: X#

X Indica el estado del grupo multiusuario.

Valores:

X=0 No disponible.

X=1 Disponible.

V. Inicial: 0 : No disponible.

COMANDO *340

PARÁMETRO: RESPUESTA INICIAL EN SERVICIO DISA

Uso: Permite especificar, para cada grupo multiusuario, que tipo de señal debe ser enviada en una llamada DISA, cuando el sistema captura la línea automáticamente.

Formato: XXY#

XX Indica N° de grupo multiusuario. Valores: 00-15.

Y Indica tipo respuesta inicial en servicio DISA.

Valores de Y	Tipo Respuesta Inicial
0	Tono de Marcación
1	Mensaje Vocal VRU-B 1-1
2	Mensaje Vocal VRU-B 1-2
3	Mensaje Vocal VRU-B 1-3
4	Mensaje Vocal VRU-B 1-4
5	Mensaje Vocal VRU-B 2-1
6	Mensaje Vocal VRU-B 2-2
7	Mensaje Vocal VRU-B 2-3
8	Mensaje Vocal VRU-B 2-4
9	Fuente de Música Externa

V. Inicial: 0 : Tono de marcación.

Comentarios:

- El número de mensajes de la VRU-B se programa con el comando *[9270](#) (hasta 4 por tarjeta).

COMANDO *341

PARÁMETRO: TEMPORIZACIÓN ENVÍO SEÑAL RESPUESTA SERVICIO DISA

Uso: Permite establecer la temporización tras la cual el sistema envía la señal de respuesta en servicio DISA.

Formato: X#

X Indica la temporización de respuesta en servicio DISA

Valores:

Valores de X	Temporización envío señal respuesta.
0	3 segundos
1	6 segundos
2	9 segundos
3	12 segundos
4	15 segundos
5	18 segundos
6	21 segundos
7	24 segundos
8	27 segundos
9	30 segundos

V. Inicial: 6 : 21 segundos.

COMANDO *342

PARÁMETRO: LLAMADA DISA NO ATENDIDA.

Uso: Permite especificar qué tratamiento debe dar el sistema a una llamada DISA si al final del tiempo establecido para ser atendida la extensión designada no ha respondido.

Formato: X#

X Indica el tratamiento de llamada DISA no atendida.

Valores:

X=0 Desconexión.

X=1 Paso a llamada entrante normal.

V. Inicial: 0: Desconexión.

COMANDO *343

PARÁMETRO: DESCONEXIÓN DE LLAMADA DISA

Uso: Permite especificar en una llamada DISA al cabo de cuantos segundos después el uso a llamada normal debe de liberarse la línea.

Formato: X#

X Indica temporización para desconexión.

Valores:

Valores de X	Temporización desconexión
0	10 segundos
1	20 segundos
2	30 segundos
...	
9	100 segundos

V. Inicial: 2 : 30 segundos.

COMANDO *344

PARÁMETRO: VUELTA A TONO O MENSAJE INICIAL EN DISA

Uso: Permite volver al tono o mensaje inicial de respuesta DISA pulsando la tecla "*".

Formato: X#

X Indica si la facilidad de vuelta a tono o mensaje inicial está o no disponible.

Valores:

X=0 No disponible.

X=1 Disponible.

V. Inicial: 1 : Disponible.

COMANDO *345

PARÁMETRO: TIEMPO ATENCIÓN A LLAMADA DISA Y DDI

Uso: Permite definir el tiempo durante el cual puede ser atendida una llamada DISA o DDI.

Formato: X#

X Indica el tiempo durante el cual puede ser atendida una llamada DISA o DDI

Valor de X	Tiempo de Atención
0	Infinito
1	10 segundos
2	20 segundos
3	30 segundos
...	
9	90 segundos

V. Inicial: 3 : 30 segundos

Comentarios:

- Emplee el comando *[346](#) para especificar la acción a realizar ante una llamada DISA no atendida.

COMANDO *346

PARÁMETRO: ACCIÓN EN LLAMADA DISA NO ATENDIDA

Uso: Permite definir como debe tratarse una llamada DISA no atendida dentro del tiempo especificado mediante el comando *[345](#).

Formato: X#

X Indica el tratamiento a dar a la llamada.

En llamada DISA.

X=0 Liberar la línea.

X=1 Paso a llamada regular entrante.

En llamada DDI

X=0 Llamada continua.

X=1 Paso a llamada regular entrante.

V. Inicial: 1: Paso a llamada regular entrante.

Comentarios:

- Este comando se utiliza cuando después de recibir tono DISA se marca el número de la extensión.

COMANDO *347

PARÁMETRO: CAMBIO MANUAL DE LLAMADA DISA A NORMAL.

Uso: Permite activar el servicio por el que una llamada DISA pasa a regular sin haber transcurrido la temporización, mediante la pulsación de "#" dos veces consecutivas, durante la primera respuesta del sistema a dicha llamada.

Formato: X#

X Indica si el servicio está o no disponible.

Valores:

X=0 No activado

X=1 Activado

V. Inicial: 0 : No disponible.

COMANDO *348

PARÁMETRO: TIEMPO DE RESPUESTA EN SERVICIO DISA O INFORMADOR

Uso: Permite especificar el tiempo desde que el sistema detecta una llamada externa entrante hasta que se produce la respuesta automática a la misma.

Formato: X#

X Indica el tiempo desde la detección de llamada externa entrante hasta el inicio de la respuesta automática.

Valores de X	Tiempo de Respuesta
0	0 segundos
1	3 segundos
2	6 segundos
3	9 segundos

V. Inicial: 0 : segundos

Comentarios:

- En el caso de los siguientes servicios, la unidad principal responde automáticamente a una llamada externa entrante:
- Selección directa entrante (DISA).
- Servicio contestador (respuesta automática).
- Mensaje en espera (música en espera).

COMANDO *617

PARÁMETRO: COMPORTAMIENTO DURANTE DESVÍO EXTERNO

Uso: Permite establecer si el sistema envía tono de marcación o tono de llamada saliente hasta que el destino responda o se produzca la desconexión después del envío del mensaje de desconexión.

Formato: X#

X Indica el comportamiento durante desvío externo.

Valores:

X=0 Tono de marcación

X=1 Tono de llamada saliente

Valor Inicial: 0 : Tono de marcación

Comentarios:

- No efectivo si se ha especificado ninguno en el comando *603.

COMANDO *618

PARÁMETRO: ACTIVACIÓN DE DESVÍO EXTERNO EN MODO SÍGUEME O SIMULTÁNEO

Uso: Permite la activación del desvío externo en modo simultáneo o sígueme programado en el comando *601.

Formato: X#

X Indica si está o no activado el desvío externo en modo sígueme o simultáneo

Valores :

X=0 No Activado

X=1 Activado

Valor inicial: 0 : No activado.

COMANDO *620

PARÁMETRO: LLAMADA EXTERNA (MARCACIÓN DIRECTA) EN DESVÍO EXTERNO MANUAL

Uso: Permite establecer si está permitido realizar una llamada externa cuando el teléfono está recibiendo alarma de llamada retenida.

Formato: DDDXXXY#

DDD Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Primer punto de conexión.

XXX Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Ultimo punto de conexión.

Y Indica llamada externa (marcación directa).

Valores:

Y=0 No permitido

Y=1 Permitido

Valor Inicial: 0: No permitido

Comentarios:

- Si Y = 1 (Permitido), los siguientes números especiales programados con el comando *081 son efectivos:
- Llamada automática por los grupos del 1 a 6.
- Marcación abreviada por los grupos del 1 a 6.

COMANDO *630**PARÁMETRO: NUMERO DE CONFERENCIAS**

Uso: Permite establecer el número de conferencias simultáneas en el sistema.

Formato: X#

X Indica el número de conferencias simultáneas.

Valores de X	Número de Conferencias
0	4 (3 participantes)
1	3 (4 participantes)
2	2 (6 participantes)

Valor Inicial: 0 = 4 conferencias simultáneas (3 participantes).

Comentarios:

- Si se cambia la programación, la nueva programación es efectiva a partir del momento en el que se resetea el sistema o se enciende y se apaga el mismo.
- En cualquiera de las conferencias programadas con este comando el máximo de participantes externos es 2.

COMANDO *631**PARÁMETRO: INTRUSIÓN EXCLUSIVA POR EXTENSIÓN**

Uso: Permite definir que teléfonos pueden intervenir en llamadas externas de otras extensiones.

Formato: XXXYYYZ#

XXX Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Primer punto de conexión.

YYY Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Ultimo punto de conexión.

Z Indica si la intrusión está o no permitida.

Valores:

Z = 0 No permitida

Z = 1 Permitida

Valor Inicial: 0 : No permitido

Comentarios:

- Para poder utilizar la intrusión se requiere tarjeta CFU.
- Emplee el comando *708 para programar la función de interrumpir a una extensión que está en conversación externa.

COMANDO *632**PARÁMETRO: INTRUSIÓN POR EXTENSIÓN**

Uso: Permite definir qué teléfonos pueden ser intervenidos en llamadas de otras extensiones.

Formato: DDDXXXY#

DDD Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Primer punto de conexión.

XXX Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Ultimo punto de conexión.

Y Indica si la extensión puede ser intervenida.

Valores:

Y=0 No permitida

Y=1 Permitida

Valor Inicial: 1 : Permitida

Comentarios:

- Para la intervención se requiere tarjeta CFU.

- Emplee el comando *708 para programar la función de interrumpir a una extensión que está en conversación externa.

COMANDO *633

PARÁMETRO: TONO DE ALARMA Y TONO DE AVISO DE INTRUSIÓN

Uso: Permite definir si debe enviarse o no un tono de aviso a la extensión intervenida.

Formato: DDDXXXZ#

DDD Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Primer punto de conexión.

XXX Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Ultimo punto de conexión.

Y Indica si se debe de recibir tono de alarma en la extensión intervenida.

Valores:

Y=0 No recibir

Y=1 Recibir

Valor Inicial: 1: Recibir

Comentarios:

- Emplee el comando *708 para programar la función de interrumpir a una extensión que está en conversación externa.

- Este comando sólo está disponible en teléfonos específicos.

COMANDO *634

PARÁMETRO: EXTENSIONES AUTORIZADAS A SUPERVISAR (ESCUCHA EXTERNA)

Uso: Permite definir que extensiones pueden supervisar llamadas externas.

Formato: DDDXXXY#

DDD Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Primer punto de conexión.

XXX Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Ultimo punto de conexión.

Y Indica si la supervisión de llamadas externas desde las extensiones especificadas está o no permitida.

Valores:

X = 0 No permitida

X = 1 Permitida

Valor Inicial: 0 : No permitida

Comentarios:

- Si se conecta un teléfono convencional, sólo son efectivas las programaciones realizadas para extensiones que permitan supervisión (*635).
- Se requiere una tecla programada como "monitor" (código 90).

COMANDO *635

PARÁMETRO: SUPERVISIÓN DE LÍNEAS

Uso: Permite establecer si la supervisión de llamadas externas de las distintas extensiones está o no permitida.

Formato: DDDXXXY#

DDD Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Primer punto de conexión.

XXX Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Último punto de conexión.

Y Indica si la monitorización de llamadas externas a determinadas extensiones está o no permitida.

Valores:

X=0 No permitida

X=1 Permitida

Valor Inicial: 1 : Permitida

Comentarios:

- Si se conecta un teléfono convencional, sólo son efectivas las programaciones realizadas para extensiones que permitan supervisión.

COMANDO *636

PARÁMETRO: TONO DE AVISO DE SUPERVISIÓN DE LÍNEA

Uso: Permite establecer si en la extensión cuya llamada externa se supervisa debe de recibir un tono de aviso de esta situación al iniciarse la supervisión.

Formato: DDDXXXY#

DDD Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Primer punto de conexión.

XXX Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Último punto de conexión.

Y Indica si debe o no recibir tono de aviso de monitorización.

Valores:

Y=0 No recibir.

Y=1 Recibir

Valor Inicial: 1 : Recibir

Comentarios:

- Para que este comando funcione se requiere teléfono específico.

COMANDO *640

PARÁMETRO: GRUPOS DE LÍNEA EN SERVICIO COMPARTIDO

Uso: Permite formar grupos de líneas y definir su operación para uso compartido (Día / Noche).

Formato: DDXYZ#

DD Indica la línea afectada. Valores: 01-48 (según sistema). Primer punto de conexión.

XX Indica la línea afectada. Valores: 01-48 (según sistema). Último punto de conexión.

Y Indica tipo de grupo multiusuario en modo día.

Valores de Y	Tipo grupo multiusuario (Día)
0	No pertenece al Grupo
1	Grupo entrante
2	Grupo bidireccional
3	Grupo cerrado

Z Indica tipo de grupo multiusuario en modo noche.

Valores de Z	Tipo grupo multiusuario (Noche)
0	No pertenece al grupo
1	Grupo entrante
2	Grupo bidireccional
3	Grupo cerrado

Valor Inicial: 0 : No pertenece al grupo.

Comentarios:

- No puede modificarse este comando cuando la línea está en las siguientes situaciones:

- En uso (conversación externa).

- En espera.

- Llamada externa entrante

- Z puede omitirse si no hay variación entre modo día y modo noche.

Tipo grupo multiusuario	Descripción
No pertenece al grupo	Todas las extensiones pueden usarse como grupo general
Grupo entrante	El grupo sólo es efectivo en llamadas externas entrantes. Las llamadas externas salientes y la recuperación de llamadas retenidas es posible desde cualquier extensión.
Grupo bidireccional	El grupo es efectivo en llamadas externas entrantes. . Sólo podrán salir por esas líneas las extensiones que pertenezcan al grupo y recuperación de llamadas en retención es posible desde cualquier extensión.

Grupo cerrado	El grupo es efectivo para todas las funciones del sistema. No se puede generar ni transferir llamadas a extensiones que no pertenecen al grupo.
---------------	---

COMANDO *641

PARÁMETRO: ASIGNACIÓN DE NÚMERO DE GRUPO MULTIUSUARIO A CADA LÍNEA

Uso: Permite asignar a cada línea un nº de grupo multiusuario. El grupo puede asignarse en combinación de líneas con grupos de extensiones.

Formato: DDXXYY#

DD Indica la línea afectada. Valores: 01 - 48 (según sistema). Primer punto de conexión.

XX Indica la línea afectada. Valores: 01 - 48 (según sistema). Ultimo punto de conexión.

YY Indica Nº de grupo multiusuario.

Valores:

Y=00 Grupo Multiusuario Nº 0

Y=01 Grupo Multiusuario Nº 1

... ..

Y=15 Grupo Multiusuario Nº 15

Valor Inicial: 00 : Grupo Multiusuario Nº 0

Comentarios:

- Emplee el comando *642 para especificar las extensiones que pertenecen al grupo.
- Si Y=0 (grupo multiusuario Nº 0, grupo multiusuario común), todas las extensiones pueden utilizar la línea, independientemente del tipo de grupo multiusuario al que pertenecen.
- Si se modifica este comando cuando las líneas están en las siguientes situaciones, el sistema puede no reconocerlo:
 - En uso (conversación externa).
 - En espera.
 - Llamada externa entrante.

COMANDO *642

PARÁMETRO: ASIGNACIÓN DE EXTENSIONES A GRUPO DE LÍNEAS

Uso: Permite especificar que extensiones tienen acceso a los grupos de líneas en servicio compartido.

Formato: DDDXXXYYZ#

DDD Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Primer punto de conexión.

XXX Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Ultimo punto de conexión.

YY Indica Nº de grupo multiusuario.

Valores:

Y=00 Grupo Multiusuario Nº 0

Y=01 Grupo Multiusuario Nº 1

... ..

Y=15 Grupo Multiusuario Nº 15

Z Indica si la extensión pertenece o no a ese grupo.

Valores:

Z = 0 No pertenece al grupo

Z = 1 Pertenece al grupo

Valor Inicial: 1 : Todas las extensiones pertenecen a todos los grupos

Comentarios:

- Si se desea borrar una extensión de todos los grupos introducir el valor 0 en el grupo común. Si por el contrario se desea que una extensión pertenezca a todos los grupos se introduce el valor 1 en el grupo común.
- Emplee el comando *641 para especificar el número de grupo de líneas.
- No puede modificarse este comando cuando la línea está en las siguientes situaciones:
 - En uso (conversación externa).
 - En espera.
 - Llamada externa entrante.
- Se puede programar que una extensión esté disponible simultáneamente en varios grupos.
- Si mediante programación se establece el grupo único como disponible, todos los grupos están disponibles. Si por programación se establece el grupo único como no disponible, ninguno de los números de grupo está disponible.
- Este comando permite programación ininterrumpida después de YY.

COMANDO *650

PARÁMETRO: TECLA MULTILÍNEA (POOLING)

Uso: Permite establecer si el servicio tecla multilínea (pooling) está o no disponible para líneas analógicas o líneas RDSI en modo entrante normal.

Formato: X#

X Indica si esta o no disponible.

Valores:

X=0 No disponible

X=1 Disponible

Valor Inicial: 0 : No disponible

COMANDO *651

PARÁMETRO: GRUPOS DE LÍNEAS EN MODO TECLA MULTILÍNEA

Uso: Permite establecer grupos de líneas para el servicio de tecla multilínea.

Formato: DDXXYY#

DD Indica la línea afectada. Valores: 01 - 48 (según sistema). Número de la primera línea.

XX Indica la línea afectada. Valores: 01 - 48 (según sistema). Número de la última línea.

YY Indica el grupo de líneas.

Valores:

YY = 00 Ningún grupo de líneas

YY = 01 Grupo de líneas N° 1

.....

YY = 15 Grupo de líneas Nº 15

Valor Inicial: 00 : Ningún grupo de líneas

Comentarios:

- Si se establece el grupo virtual una tecla de línea pasa a no estar disponible.
- Las líneas pertenecientes al mismo grupo están asociadas a una única tecla "LLAMADAS ENTRANTES". Dicha tecla se programa mediante el comando *652 (No puede programarse ni modificarse como una tecla programable normal).
- Las llamadas salientes se efectuarán mediante la tecla programada como LU SAL (código 65)

COMANDO *652

PARÁMETRO: TECLA "LLAMADAS ENTRANTES" PARA CADA GRUPO DE LÍNEAS.

Uso: Permite establecer en el modo tecla multilínea, para las líneas del sistema, cada una de las teclas "LLAMADAS ENTRANTES" asociada a cada nº de grupo de líneas (programable con el comando *651) para cada grupo multiusuario (programable con el comando *710).

Formato: DDXYY#

DD Indica nº de grupos de Extensiones (Teléfonos).

Valores:

DD = 00 Grupo de Extensiones (Teléfonos) Nº 0

DD = 01 Grupo de Extensiones (Teléfonos) Nº 1

.....

DD = 15 Grupo de Extensiones (Teléfonos) Nº 15

XX Indica posición de la tecla en el teléfono específico.

Valores:

XX = 01 Posición 1

.....

XX = 24 Posición 24

YY Indica número de grupo.

Valores:

YY = 00 Sin programación.

YY = 01 Grupo Nº 1

.....

YY = 15 Grupo Nº 15

Valor Inicial: 00 : Sin programación

Comentarios:

- Solamente puede programarse una tecla "LLAMADA ENTRANTE" para cada grupo por teléfono.
- La posición de la tecla "LLAMADA ENTRANTE" es la misma en cada grupo de extensiones (teléfonos).
- Este comando permite realizar programación ininterrumpida (continua) después de XX. Para programar otro nº de grupo de extensiones (teléfonos), introduzca este comando otra vez.
- Para borrar todos los datos introduzca XX = 00 e YY = 00.

COMANDO *655

PARÁMETRO: TECLA DE APARCAMIENTO DE LLAMADAS

Uso: Permite designar hasta 8 teclas de aparcamiento de llamada por grupo multiusuario en el modo tecla multilínea para líneas analógicas o RDSI en modo entrante normal.

Formato: DDXYY#

DD Indica nº de grupo multiusuario.

Valores:

DD = 00 Grupo multiusuario Nº 0

.....

DD = 15 Grupo multiusuario Nº 15

X Indica el número de teclas de aparcamiento de llamada.

Valores: 1 - 8 (1 a 8 teclas de aparcamiento de llamada)

YY Indica la posición de las teclas de aparcamiento de llamada en el teléfono específico.

Valores:

YY = 00 Sin programación.

YY = 01 Posición 1

YY = 02 Posición 2

.....

YY = 24 Posición 24

Valor Inicial: 00 : Ninguna programación.

Comentarios:

- El modo aparcamiento de llamadas no permite tecla de línea o tecla marcación.

Programe la tecla de aparcamiento de llamadas para recuperar la llamada retenida.

- La posición de la tecla de aparcamiento de llamadas es común en todos los teléfonos de un mismo grupo.

- Emplee este comando para programar la tecla de aparcamiento. Dicha tecla no puede programarse ni modificarse como el resto de las teclas programables.

- Para borrar los datos de cada uno de los grupos introduzca X = 0 e YY = 00.

COMANDO *656

PARÁMETRO: AMPLITUD DEL TIPO DE RETENCIÓN POR TECLA DE APARCAMIENTO DE LLAMADA

Uso: Permite establecer en el modo tecla multilínea si el tipo de retención de la tecla de aparcamiento de llamadas debe definirse a nivel de todo el sistema o de cada grupo.

Formato: XY#

X Indica nº de tecla de aparcamiento de llamadas.

Valores:

X=0 Todos los números.

X=1 Número 1

... ..

X=8 Número 8

Y Indica el tipo de retención.

Valores:

Y=0 Dentro del grupo.

Y=1 Común para todo el sistema.

Valor Inicial: 0 : Dentro del grupo.

Comentarios:

- Para el nº de tecla de aparcamiento de llamadas véase el comando *655.
- Emplee el comando *658 para establecer que la tecla de aparcamiento de llamadas quede en retención cuando se pulsa la tecla RETENCIÓN (HOLD)- Si X = 0, al verificar los datos estos no pueden visualizarse.

COMANDO *657

PARÁMETRO: USO TECLA HOLD SIN TECLA DE APARCAMIENTO DISPONIBLE

Uso: Permite, en el modo tecla multilínea para líneas analógicas o RDSI en modo entrante normal establecer si se permite o no el uso de la tecla RETENCIÓN (HOLD) cuando no hay ninguna tecla de aparcamiento de llamadas libre.

Formato: X#

X Indica si el uso de la tecla RETENCIÓN (HOLD) está o no permitido.

Valores:

X=0 No permitido

X=1 Permitido

Valor Inicial: 0 : No permitido

Comentarios:

- Cuando el uso de la tecla RETENCIÓN (HOLD) está permitido es necesario programar este comando.

COMANDO *9242

PARÁMETRO: VINCULACIÓN ENTRE CONTROL REMOTO Y SENSOR

Uso: Permite especificar, en el caso de haber establecido el tipo de sensor como sensor en el comando [*9240](#), si el sensor debe o no estar vinculado con la salida de control remoto.

Formato: XY#

X Indica sensor del sistema.

Valores:

X = 1 Sensor 1

X = 2 Sensor 2

X = 3 Sensor 3

X = 4 Sensor 4

Y Indica vinculación con control remoto.

Valores:

Y = 0 No permitido

Y = 1 Permitido

Valor Inicial: 0: No permitido

Comentarios:

- Cuando el sensor detecte señal active el control remoto cuyo número coincide con el nº de sensor.

COMANDO *9243

PARÁMETRO: ESTADO INICIAL DEL SENSOR

Uso: Permite definir el estado inicial de cada sensor del sistema (sensores 1 a 4).

Formato: XY#

X Indica sensor del sistema.

Valores:

X = 1 Sensor 1

X = 2 Sensor 2

X = 3 Sensor 3

X = 4 Sensor 4

Y Indica el estado inicial del sensor

Valores:

Y = 0 Abierto

Y = 1 Cerrado

Valor Inicial: 1: Cerrado

Comentarios:

- Si el comando [*9240](#) se programa como conmutador de servicio nocturno o reinicialización de sensor, el estado inicial pasará de manera automática a ser cerrado.

COMANDO *9244

PARÁMETRO: EXTENSIÓN PARA TIMBRE ANTE ACTIVACIÓN DE SENSOR

Uso: Permite definir, si se ha definido el tipo de sensor como sensor en el comando [*9240](#), que teléfono recibirá timbre de llamada para cada uno de los sensores. El tiempo que permanecerá recibiendo corriente de llamada será definido en el comando [*9241](#).

Formato: DXYYY#

D Indica sensor del sistema

Valores:

D = 1 Sensor 1

D = 2 Sensor 2

D = 3 Sensor 3

D = 4 Sensor 4

X Indica el número de extensiones que reciben timbre de llamada.

Valores:

X = 1 - 1 extensión recibe timbre de llamada.

X = 2 - 2 extensiones reciben timbre de llamada.

X = 3 - 3 extensiones reciben timbre de llamada.

Y Indica la extensión receptora de llamada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Ver nota 1

Valor Inicial: 000: Sin programación inicial.

Comentarios:

- Nota 1: Las extensiones que ocupan los puertos del 121 al 124 no puede programarse que reciban timbre de llamada
- Pueden definirse hasta tres extensiones como punto de contestación para cada sensor.
- Para borrar toda la programación para un sensor determinado, introduzca el nº del sensor en D, X = 0 y YYY = 000.
- Si se desea que ninguna extensión reciba timbre de llamada introduzca YYY = 000.

COMANDO *9245**PARÁMETRO: MENSAJE EN EXTENSIÓN PARA LLAMADA ENTRANTE DEL SENSOR**

Uso: Permite definir, para cada sensor designado como sensor en el comando [*9240](#), el tipo de mensaje que se recibirá en la extensión llamada por el sensor.

Formato: XY#

X Indica sensor del sistema.

Valores:

X = 1 Sensor 1

X = 2 Sensor 2

X = 3 Sensor 3

X = 4 Sensor 4

Y Indica el tipo de mensaje.

Valores de Y	Tipo de Mensaje
0	Tono de invitación a marcar
1	VRU-B 1-1
2	VRU-B 1-2
3	VRU-B 1-3
4	VRU-B 1-4
5	VRU-B 2-1
6	VRU-B 2-2
7	VRU-B 2-3
8	VRU-B 2-4
9	Fuente externa de Música (EMU)

Valor Inicial: 0: Tono de invitación a marcar.

Comentarios:

- Emplee el comando *[9270](#) para especificar el número de mensajes VRU-B (disponibles hasta 4 por cada tarjeta).

COMANDO *9251**PARÁMETRO: FUNCIÓN MÚSICA AMBIENTAL**

Uso: Permite definir si la música ambiental debe emitirse por el altavoz del teléfono específico.

Formato: X#

X Indica función música ambiental.

Valores:

X = 0 No permitido.

X = 1 Permitido.

Valor Inicial: 1: Permitido.

Comentarios:

- Emplee el comando *[9220](#) para programar la función música ambiental para equipo de megafonía.

COMANDO *9270**PARÁMETRO: DURACIÓN DEL MENSAJE VRU-B**

Uso: Permite especificar la duración (tiempo de grabación del mensaje) y el número de mensajes que pueden grabarse en cada tarjeta VRU-B.

Formato: XY#

X Indica tarjeta VRU-B

Valores:

X = 1 Tarjeta VRU-B nº 1

X = 2 Tarjeta VRU-B nº 2

Y Indica el tiempo de grabación del mensaje VRU-B.

Valores:

Valores de Y	Tiempo de grabación
0	8 segundos (4 mensajes)
1	16 segundos (2 mensajes)
2	32 segundos (1 mensaje)

Valor Inicial: 1: 16 segundos (para ambas tarjetas VRU-B).

Comentarios:

- El número de mensajes que pueden grabarse en cada tarjeta VRU-B depende del tiempo de grabación que se defina para los mensajes en dicha tarjeta VRU-B.

COMANDO *9271**PARÁMETRO: ENVÍO DEL MENSAJE A VARIOS LÍNEAS**

Uso: Permite definir, si al enviar un mismo mensaje grabado en la VRU-B a varias líneas, el envío debe ser simultáneo o secuencial.

Formato: X#

X Indica modo de envío de mensaje.

Valores:

X = 0 Simultáneo

X = 1 Secuencial

Valor Inicial: 0: Simultáneo.

Comentarios:

- Al enviar el mismo mensaje a varias líneas, el funcionamiento será el que se indica a continuación:

	MENSAJE DE RESPUESTA A LLAMADA ENTRANTE	MENSAJE DE DESCONEXIÓN
USO	- Respuesta automática a llamada externa entrante - Mensaje en espera para llamada externa entrante - Mensaje de transferencia en desvío externo de llamada - Mensaje de respuesta inicial en servicio DISA.	Mensaje de desconexión en los servicios de: - Mensaje en espera para llamadas externas entrantes - Desvío externo - Transferencia de llamada por ausente.
ENVÍO SIMULTÁNEO	Se responde a una llamada entrante. El mensaje para la segunda y sucesivas líneas es enviado empezado.	Inicia la desconexión. El mensaje para la segunda y sucesivas líneas es enviado empezado.
ENVÍO SECUENCIAL	No responde de forma automática a una nueva llamada entrante mientras está enviando el mensaje a otra línea. Responde de forma automática hasta enviar el mensaje completo a la primera línea y vuelve a enviarlo de nuevo desde el inicio a la segunda y así sucesivamente.	Espera para comenzar a enviar el mensaje de desconexión hasta que termine de enviar el mensaje de desconexión a otra línea. Comienza a enviar el mensaje de desconexión a una segunda línea tras haber finalizado de enviarlo a la primera, y desconecta la segunda línea tras finalizar el envío del mensaje de desconexión a dicha línea.

COMANDO *9275

PARÁMETRO: SEÑALIZACIÓN DE LÍNEA DE FAX

Uso: Permite, previa programación definiendo la línea que tiene asociado un equipo de Fax conectado en la tarjeta FAXU, que al estar usando un fax dicha línea este uso sea señalizado en el sistema.

Formato: XX#

XX Indica la línea asociada al fax. (01 a 48 según sistema).

Valores:

Valores de X	Línea asociada al fax
00	Sin programación
01	Línea 1
02	Línea 2

...	
48	Línea 48

Valor Inicial: 00: Sin programación.

Comentarios:

- Sobre cómo conectar el equipo de fax y la tarjeta FAXU véase el manual de instalación.
- Sólo se puede asociar al fax una línea.

COMANDO *9280

PARÁMETRO: ENVÍO DE IDENTIFICACIÓN NUMÉRICA DE LA PARTE LLAMANTE

Uso: Permite definir si la identificación numérica de la parte llamante debe o no enviarse al realizar una llamada saliente RDSI.

Formato: X#

X Indica envío de identificación numérica de la parte llamante.

Valores:

X = 0 No permitido

X = 1 Permitido

Valor Inicial: 1: Permitido

Comentarios:

- El número de la parte llamante es el número del acceso básico RDSI a través de la cual se realiza la llamada externa saliente. Si el acceso básico RDSI tiene configuración multinúmero con múltiples números de abonado, se envía el número que le haya sido asignado a la parte llamante mediante el comando *[9284](#). Si no realiza ninguna asignación mediante el comando *[9284](#), se envía el número que la red asigne a la parte llamante.

COMANDO *9281

PARÁMETRO: ENVÍO DE SUBDIRECCIÓN DE LA PARTE LLAMANTE

Uso: Permite definir si al realizar una llamada externa saliente RDSI se envía o no la subdirección al llamado.

Formato: X#

X Indica envío de subdirección al llamado.

Valores:

X = 0 No permitido

X = 1 Permitido

Valor Inicial: 1: Permitido

Comentarios:

- La subdirección de la parte llamante es el número de la extensión.

COMANDO *9282

PARÁMETRO: COMPROBACIÓN DE IDENTIFICACIÓN

Uso: Permite definir si en llamadas entrantes RDSI se debe comprobar la identificación del número llamado por marcación directa (MSN).

Formato: X#

X Indica comprobación de identificación de llamada RDSI externa entrante.

Valores:

X = 0 No disponible

X = 1 Disponible

Valor Inicial: 0: No disponible.

Comentarios:

- Cuando la comprobación de identificación se programa como "Disponible" en este comando, si el número programado con el comando *9284 no se corresponde con el número RDSI enviado por la red, la llamada externa entrante no es aceptada por el sistema. Cuando programe este comando como "Disponible" asegúrese de programar el número mediante el comando *9284.

COMANDO *9283

PARÁMETRO: SUBDIRECCIONAMIENTO

Uso: Permite definir si en llamadas entrantes RDSI se debe analizar la subdirección.

Formato: X#

X Indica análisis de subdirección.

Valores:

X = 0 No permitido

X = 1 Permitido

Valor Inicial: 1: Permitido

Comentarios:

- Si en este comando se programa 1, la llamada externa entrante es recibida por la extensión correspondiente al número de extensión (indicado por la subdirección RDSI).

COMANDO *9284

PARÁMETRO: ASIGNACIÓN DE NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN

Uso: Permite asignar los múltiples números de abonado (5) de un acceso básico RDSI.

Formato: DDXYYYYZ...Z#

DD Indica acceso básico RDSI. (Valores de 01 a 31 según sistema).

Valores:

DD = 01 Acceso básico 1

DD = 03 Acceso básico 2

DD = 05 Acceso básico 3

... ..

DD = 31 Acceso básico 31

X Indica número de abonado (MSN).

Valores:

Valores de X	Número de abonado (MSN)
0	0
1	1
2	2
3	3
4	4

YYY Indica la extensión del sistema. (Valores 101 a 332 según sistema)

Valores:

XXX = 000 Sin extensión asignada. (La llamada iría dirigida como llamada entrante a las

extensiones programadas en los comandos*[310](#) y *[311](#))

XXX = 101 Extensión 101

XXX = 102 Extensión 102

.... ..

XXX = 332 Extensión 332

Z...Z Indica el número de red asignado (Nº telefónico).

Valores:

Z...Z dígitos del 0 al 9, Número telefónico (longitud máxima hasta 10 dígitos).

Valor Inicial: 000: Sin programación.

Comentarios:

- Cuando se realiza una llamada externa saliente, el número de abonado de la parte llamante, programado con este comando, es enviado a la parte llamada (siempre que X tome el valor "1" en el comando *[9280](#)).

- Cuando se realiza una llamada externa entrante, el número de extensión del sistema se compara con el número entrante (si X toma el valor "1" en el comando *[9282](#)).

COMANDO *9285

PARÁMETRO: TEMPORIZACIÓN DE INICIO DE MARCACIÓN EN MARCACIÓN ABREVIADA POR RDSI

Uso: Permite definir la temporización del inicio de marcación abreviada usando un acceso básico RDSI.

Formato: X#

X Indica temporización de inicio de marcación.

Valores:

X = 0 Inmediatamente después de la marcación física en el terminal.

X = 1 Después de la temporización que se defina en el sistema.

Valor Inicial: 0: Inmediatamente después de la marcación física en el terminal.

Comentarios : Cuando se toma el valor X=1 (después de la temporización que se defina en el sistema). El tiempo está regulado mediante el comando *[9286](#).

COMANDO *9286

PARÁMETRO: TIEMPO DE INICIO DE MARCACIÓN

Uso: Permite definir el tiempo de cuándo enviaría los dígitos marcados por un acceso básico RDSI.

Formato: X#

X Indica duración de la pausa.

Valores:

Valores de X	Duración de la pausa
1	1 segundo
2	2 segundos
...	
9	9 segundos

Valor Inicial: 4: 4 segundos.

Comentarios:

- Si una vez marcado el número se pulsa la tecla RDSI (código 99) antes del tiempo especificado en este comando el número es enviado inmediatamente.
- Este comando es efectivo cuando el comando *9285 esté en valor 1.

COMANDO *9287

PARÁMETRO: ACTIVA EL MODO DE COMUNICACIÓN CON PORTADORA DE 3,1 KHZ POR EXTENSIÓN

Uso: Permite activar el modo de comunicación con portadora de 3,1 KHz por extensión.

Formato: DDDXXXY#

DDD Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Primer punto de conexión.

XXX Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Último punto de conexión.

Y Indica tipo de transmisión.

Valores:

Y = 0 Voz

Y = 1 Audio 3.1 KHz.

Valor Inicial: 0: Voz

Comentarios:

- Para conectar un teléfono programe "Voz". Para conectar un fax grupo 3 o un módem, programe "Audio 3.1 KHz".
- Puede introducirse Y = 2, pero no surte efecto alguno.

COMANDO *9288

PARÁMETRO: TEMPORIZADOR T309 DE NIVEL 3 EN ACCESO BÁSICO

Uso: Permite introducir el tiempo del temporizador T309 para nivel 3 de acceso RDSI.

Formato: DD#

DD Indica tiempo. Valores de 01 seg. - 99 seg.

Valor Inicial: 12 Segundos

COMANDO *9302

PARÁMETRO : IMPRESIÓN DE LLAMADA POR ENLACE ESPECÍFICO

Uso : Permite definir si se imprime la llamada por un enlace específico.

Formato : DDXXY#

DD Indica línea afectada

Valores : 01-48 (Según sistema) N° de la primera línea

XX Indica línea afectada

Valores : 01-48 (Según sistema) N° de la última línea

Y Indica si se imprime o no se imprime la llamada

Valores :

0 : No imprime

1 : Sí imprime

Valor inicial : 1- imprime todas las llamadas

COMANDO *9307

PARÁMETRO: TIPO DE LÍNEA PARA PASO A CONVERSACIÓN

Uso: Permite definir el tipo de línea para generar el paso a conversación.

Formato: X#

X Indica tipo de línea.

Valores:

X = 0 Extensión de CPA (PBX).

X = 1 Línea de conexión a la red pública.

Valor Inicial: 1: Línea de conexión a la red pública.

COMANDO *9308

PARÁMETRO: PASO A CONVERSACIÓN

Uso: Permite definir el tiempo al cabo del cual se supone que la otra parte ha contestado una llamada externa. Este tiempo empieza a contar una vez finalizada la marcación y permite el empezar a contar el tiempo de conversación a efectos de tarificación cuando no existen detectores de cómputo en líneas analógicas.

Formato: XX#

XX Indica tiempo.

Valores:

Valores de X	Tiempo
00	No permitido
01	2 segundos
02	4 segundos
...	
15	30 segundos

Valor Inicial: 00: No permitido

Comentarios:

- En el caso de accesos básicos RDSI no es necesario programar paso a conversación.

COMANDO *9326

PARÁMETRO: COSTE POR PASO

Uso: Permite definir cual es el precio por paso o impulso de tarificación recibido.

Formato: XXXX#

XXXX Indica el precio del paso en céntimos.

Valores:

Valores de XXXX	Coste por impulso de cómputo
0000	Sin función
0100	1
0200	2
....	
9999	9999

Valor Inicial: 0100: 1

COMANDO: *9328

PARÁMETRO: VISUALIZACIÓN EN PANTALLA DEL TIPO DE MONEDA

Uso: Permite visualizar el tipo de moneda en la pantalla de los teléfonos específicos del sistema.

Formato: X#

X Indica moneda.

Valores:

X = 0 ó 7 Sin visualización en pantalla.

X = 3 Dólar (\$)

X = 5 Pesetas (P)

X = 6 Unidades (U)

Valor Inicial: 5: Pesetas (P)

COMANDO *9200

PARÁMETRO: PUNTOS DE CONTESTACIÓN AL INTERCOMUNICADOR (DÍA)

Uso: Permite definir hasta 8 extensiones como puntos de atención para cada uno de los 4 intercomunicadores del sistema, A, B, C, y D en modo día.

Formato: DXYYYY#

D Indica el intercomunicador del que se trata

Valores:

D = 1 Intercomunicador A

D = 2 Intercomunicador B

D = 3 Intercomunicador C

D = 4 Intercomunicador D

X Indica el nº de puntos de contestación al intercomunicador

X = 1 - 1 punto de contestación al intercomunicador

X = 2 - 2 puntos de contestación al intercomunicador

.... ..

X = 8 - 8 puntos de contestación al intercomunicador

YYY Indica el punto físico de conexión (extensión física) de teléfono.

Valores YYY: 101 - 332 (según sistema).

Valor Inicial: Sólo reciben timbre los teléfonos conectados en las posiciones 101, 102, 103 y 104.

Comentarios:

- Para borrar toda la programación referida a este comando para un intercomunicador en concreto, introduzca para cada intercomunicador X = 0 e YYY = 000.

- Para borrar la programación para cada extensión introduzca YYY = 000.

COMANDO *9201

PARÁMETRO: PUNTOS DE CONTESTACIÓN AL INTERCOMUNICADOR (NOCHE)

Uso: Permite definir hasta 8 extensiones como puntos de atención para cada uno de los 4 intercomunicadores del sistema, A, B, C, y D en modo noche.

Formato: DXYYYY#

D Indica el intercomunicador del que se trata

Valores:

D = 1 Intercomunicador A

D = 2 Intercomunicador B

D = 3 Intercomunicador C

D = 4 Intercomunicador D

X Indica el nº de puntos de contestación al intercomunicador

X = 1 - 1 punto de contestación al intercomunicador

X = 2 - 2 puntos de contestación al intercomunicador

.... ..

X = 8 - 8 puntos de contestación al intercomunicador

YYY Indica el punto físico de conexión (extensión física) de teléfono.

Valores YYY: 101 - 332 (según sistema).

Valor Inicial: Sólo reciben timbre los teléfonos conectados en las posiciones 101, 102, 103 y 104.

Comentarios:

- Para borrar toda la programación referida a este comando para un intercomunicador en concreto, introduzca para cada intercomunicador X = 0 e YYY = 000.
- Para borrar la programación para cada extensión introduzca YYY = 000.
- Emplee el comando *[084](#) para designar la extensión autorizada a realizar el cambio día/noche y viceversa (Dicho cambio también puede realizarse mediante un conmutador externo o un temporizador).

COMANDO *9202**PARÁMETRO: TIPO DE SONERÍA DE INTERCOMUNICADOR**

Uso: Permite seleccionar el tipo de sonería para cada uno de los intercomunicadores.

Formato: XY#

X Indica el intercomunicador .

Valores:

X = 1 Intercomunicador A

X = 2 Intercomunicador B

X = 3 Intercomunicador C

X = 4 Intercomunicador D

Y Indica el tipo de sonería.

Valores:

Y = 0 Sonería A

Y = 1 Sonería B

Y = 2 Sonería C

Y = 3 Sonería D

Valor Inicial:

XY = 1,0 Intercomunicador A, sonería A

XY = 2,1 Intercomunicador B, sonería B

XY = 3,2 Intercomunicador C, sonería C

XY = 4,3 Intercomunicador D, sonería D

Comentarios:

- Los tipos de sonería disponibles son los siguientes:
- A: Diiing-dooong
- B: Ding-dong Ding-dong
- C: Ding-dong Ding-dong
- D: Pii Pii Pii Pii

COMANDO *9203**PARÁMETRO: DURACIÓN DEL SONIDO DEL TIMBRE DE LLAMADA DE INTERCOMUNICADOR**

Uso: Permite establecer la duración del sonido del timbre de llamada desde el intercomunicador a cada uno de los teléfonos habilitados como punto de contestación.

Formato: XY#

X Indica el intercomunicador

Valores:

X = 1 Intercomunicador A

X = 2 Intercomunicador B

X = 3 Intercomunicador C

X = 4 Intercomunicador D

Y Indica la duración del sonido del timbre de llamada desde el intercomunicador.

Valores:

Valores de Y	Duración de la sonería
1	2 segundos
2	3 segundos
3	4 segundos
...	
9	10 segundos

Valor Inicial: 6: 7 segundos (para todos los intercomunicadores).

COMANDO *9204

PARÁMETRO: TIEMPO DE ATENCIÓN A LLAMADA DE INTERCOMUNICADOR

Uso: Permite especificar el tiempo en que una llamada de intercomunicador puede ser atendida.

Formato: XY#

X Indica el intercomunicador.

Valores:

X = 1 Intercomunicador A

X = 2 Intercomunicador B

X = 3 Intercomunicador C

X = 4 Intercomunicador D

Y Indica el tiempo para responder la llamada del intercomunicador

Valores:

Valores de Y	Tiempo para respuesta
1	10 segundos
2	15 segundos
3	20 segundos
4	25 segundos
5	30 segundos
6	35 segundos
7	40 segundos
8	45 segundos
9	50 segundos

Valor Inicial: 3: 20 segundos (para todos los puntos de contestación).

COMANDO *9205

PARÁMETRO: RECEPCIÓN DE TIMBRE DE LLAMADA DE INTERCOMUNICADOR EN DESCOLGADO

Uso: Permite establecer si se recibe o no timbre de llamada de intercomunicador cuando el teléfono designado como punto de contestación tiene el auricular

descolgado.

Formato: X#

X Indica recepción de timbre de llamada de intercomunicador en descolgado.

Valores:

X = 0 No permitido

X = 1 Permitido

Valor Inicial: 1: Permitido

Comentarios:

- Si el teléfono está en comunicación interna (Intercom), este no recibe timbre de llamada de intercomunicador.
- Si el teléfono ha tomado una línea (comunicación externa), que el teléfono reciba o no timbre de llamada de intercomunicador dependerá de la programación realizada en el comando [*709](#).
- La programación no es válida para un teléfono convencional (un teléfono convencional no podrá recibir timbre de llamada de intercomunicador si tiene el auricular descolgado).

COMANDO *9206

PARÁMETRO: SONERÍA EN INTERCOMUNICADOR

Uso: Permite definir la duración de la señal de llamada que se activa en el intercomunicador cuando una extensión le llama.

Formato: X#

X Indica la duración de la señal de llamada en el intercomunicador.

Valores:

Valores de X	Duración señal de llamada
0	Ninguna
1	2 segundos
2	4 segundos
3	6 segundos

Valor Inicial: 2: 4 segundos.

COMANDO *9207

PARÁMETRO: TIPO DE TIMBRE PARA LLAMADAS DE INTERCOMUNICADOR

Uso: Permite establecer si al recibir el teléfono corriente de llamada en una llamada de intercomunicador debe emitirse timbre de llamada interna (Intercom) o sonería de intercomunicador.

Formato: DDDXXXY#

DDD Indica el teléfono afectado. Valores: 101 - 332 (según sistema). Primer punto de conexión. (Ver nota 1)

XXX Indica el teléfono afectado. Valores: 101 - 332 (según sistema). Último punto de conexión. (Ver nota 1)

Y Indica el tipo de timbre.

Valores:

Y = 0 Sonería de intercomunicador.

Y = 1 Timbre de llamada interna (Intercom).

Valor Inicial: 0: Sonería de intercomunicador.

Comentarios:

- Nota 1: Las extensiones conectadas en los puertos 121 a 124 no pueden recibir timbre de intercomunicador.

COMANDO *9220

PARÁMETRO: MÚSICA AMBIENTAL

Uso: Permite definir si se permite o no enviar por megafonía música (sonido) procedente de un equipo externo de música.

Formato: X#

X Indica salida por megafonía.

Valores:

X = 0 No permitida

X = 1 Permitida

Valor Inicial: 0: No permitida

COMANDO *9221

PARÁMETRO: SALIDA POR MEGAFONÍA DE TONOS DE AVISO

Uso: Permite definir si se permite enviar por megafonía tonos de aviso.

Formato: X#

X Indica tono de aviso

Valores:

X = 0 No permitido

X = 1 Permitido

Valor Inicial: 1: Permitido

COMANDO *9222

PARÁMETRO: EXTENSIÓN PARA ACTIVACIÓN DE ALTAVOZ EXTERNO O TIMBRE DE ALTA SONORIDAD

Uso: Permite establecer desde qué teléfonos está permitida la activación de un altavoz externo o timbre de alta sonoridad.

Formato: XYYY#

X Indica equipo externo que será activado.

Valores:

Valores de X	Equipo externo activable
0	Altavoz externo
1	Timbre de alta sonoridad 1
2	Timbre de alta sonoridad 2

3	Timbre de alta sonoridad 3
4	Timbre de alta sonoridad 4

YYY Teléfono activado.

Valores:

YYY = 000 Sin programación.

YYY = 101 - 332 (según sistema) Punto de conexión. **(Ver nota 1)**

Valor Inicial: 000: Sin programación.

Comentarios:

- Nota 1: Las extensiones conectadas en los puertos 121 a 124 no pueden recibir timbre de intercomunicador.
- Conecte el timbre de alta sonoridad al terminal de control remoto de la tarjeta PGU. Emplee el comando [*9230](#) para definir si el terminal de control remoto de la tarjeta PGU puede emplearse para conectar el timbre de alta sonoridad.

COMANDO *9223

PARÁMETRO: TIPO DE COMUNICACIÓN PARA FUNCIONAMIENTO DE ALTAVOZ EXTERNO O TIMBRE DE ALTA SONORIDAD

Uso: Permite establecer el tipo de comunicación necesario para el funcionamiento del altavoz externo o el timbre de alta sonoridad, llamadas externas entrantes o llamadas externas entrantes y de intercom.

Formato: XY#

X Indica equipo externo activable.

Valores:

Valores de X	Equipo externo activable
0	Altavoz externo
1	Timbre de alta sonoridad 1
2	Timbre de alta sonoridad 2
3	Timbre de alta sonoridad 3
4	Timbre de alta sonoridad 4

Y Tipo de comunicación que activa el equipo externo.

Valores:

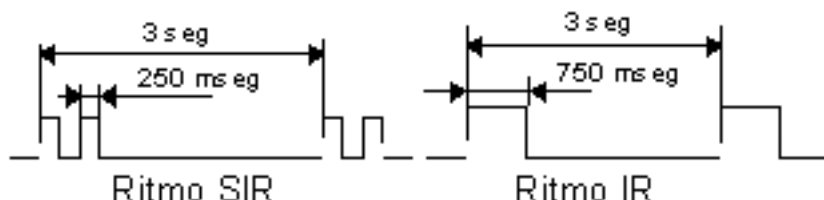
Y = 0 - Exclusivamente llamadas externas entrantes.

Y = 1 - Llamadas externas entrantes y llamadas internas (Intercom).

Valor Inicial: 0: Exclusivamente llamadas externas entrantes.

Comentarios:

- Emplee el comando [*9222](#) para especificar los vínculos con el teléfono.
- El ciclo de las llamadas externas entrantes e internas (Intercom) es el siguiente:



COMANDO *9224
PARÁMETRO: FUENTE DE SONIDO DEL EQUIPO EXTERNO DE MEGAFONÍA

Uso: Permite establecer la fuente de sonido del equipo externo de megafonía en llamadas externas entrantes.

Formato: X#

X Indica fuente de sonido del equipo externo de megafonía.

Valores:

Valores de X	Equipo externo activable
0	A
1	B
2	Música en retención interna
3	Fuente de música externa (EMU)

Valor Inicial: 0: A

Comentarios:

- A: Corresponde a un tono con las características 880 Hz/30 Hz modulado;
- B: Corresponde a un tono con las características 850 Hz/16 Hz modulado.
- El timbre pasa a 1.280 Hz/20 Hz modulado para llamadas internas (Intercom).

COMANDO *9230

PARÁMETRO: TIPO DE CONTROL REMOTO

Uso: Permite especificar cómo va a ser usada cada una de las salidas de control remoto del sistema (controles remotos 1 a 4).

Formato: XY#

X Indica el número de la salida de control remoto.

Valores:

X = 1 Control remoto 1

X = 2 Control remoto 2

X = 3 Control remoto 3

X = 4 Control remoto 4

Y Indica el uso de la salida de control remoto.

Valores de Y	Uso
0	Control remoto
1	Aviso por zonas
2	Timbre de alta sonoridad

Valor Inicial: 0: Control remoto

Comentarios:

- Descripción de las distintas opciones de uso de las salidas de control remoto del sistema:
- Control remoto: Permite controlar un equipo externo mediante una tecla programada como RMT (control remoto) en uno de los teléfonos específicos, o a través de la línea telefónica (servicio DISA).
- Aviso por zonas: Permite conectar un conmutador de megafonía para realizar avisos por megafonía a los distintos grupos.
- Timbre de alta sonoridad: Permite conectar un timbre de alta sonoridad.

COMANDO *9231

PARÁMETRO: CONTROL REMOTO VÍA LÍNEA TELEFÓNICA

Uso: Permite especificar si está o no permitido acceder a los controles remotos del sistema (controles remotos 1 a 4) a través de la línea telefónica haciendo uso del servicio DISA.

Formato: XY#

X Indica el número del control remoto del sistema.

Valores:

X = 1 Control remoto 1

X = 2 Control remoto 2

X = 3 Control remoto 3

X = 4 Control remoto 4

Y Indica control remoto a través de la línea telefónica.

Valores:

Y = 0 No permitido

Y = 1 Permitido

Valor Inicial: 0: No permitido

Comentarios:

- Sólo pueden programarse como "permitidos" los controles remotos (controles remotos a 4) cuyo tipo se haya programado como "control remoto" en el comando [*9230](#).

COMANDO *9232

PARÁMETRO: VINCULACIÓN AL INTERCOMUNICADOR DEL CONTROL REMOTO

Uso: Permite establecer si están o no vinculados los controles remotos del sistema (controles remotos 1 a 4) al intercomunicador.

Formato: XY#

X Indica control remoto del sistema.

Valores:

X = 1 Control remoto 1

X = 2 Control remoto 2

X = 3 Control remoto 3

X = 4 Control remoto 4

Y Indica vinculación al intercomunicador.

Valores:

Valores de Y	Vinculación
0	Ninguna
1	Intercomunicador A
2	Intercomunicador B
3	Intercomunicador C
4	Intercomunicador D
5	Todos los intercomunicadores

Valor Inicial: 0: Ninguno

Comentarios:

- Cuando un control remoto está vinculado a un intercomunicador, dicho control remoto continúa operativo durante las llamadas entrantes procedentes del intercomunicador o estando este en comunicación. Realice esta programación cuando vincule el intercomunicador con una cámara externa, etc.
- Programe solamente aquellos controles remotos (controles remotos 1 a 4) cuyo tipo haya sido previamente programado como "control remoto" con el comando [*9230](#).

COMANDO *9233

PARÁMETRO: FUNCIONAMIENTO AUTOMÁTICO DEL RELÉ DEL CONTROL REMOTO

Uso: Permite definir si tras activar los controles remotos del sistema (controles remotos 1 a 4) estos se desactivan o no de forma automática después de vencer la temporización establecida (aproximadamente 2 segundos).

Formato: XY#

X Indica control remoto del sistema

Valores:

X = 1 Control remoto 1

X = 2 Control remoto 2

X = 3 Control remoto 3

X = 4 Control remoto 4

Y Indica desactivación automática del control remoto.

Valores:

Y = 0 No permitido

Y = 1 Permitido

Valor Inicial: 0: No permitido

Comentarios:

- No programe la desactivación automática como "permitida" si el tipo de control remoto programado en el comando [*9230](#) no es "control remoto".

COMANDO *9240

PARÁMETRO: USO DEL SENSOR

Uso: Permite especificar el uso permitido a cada sensor del sistema.

Formato: XY#

X Indica sensor del sistema (sensores 1 a 4).

Valores:

X = 1 Sensor 1

X = 2 Sensor 2

X = 3 Sensor 3

X = 4 Sensor 4

Y Indica uso del sensor.

Valores de Y	Uso del sensor
0	Sensor
1	Conmutador servicio nocturno

Valor Inicial: 1, 1: Sensor 1, conmutador servicio nocturno.

2, 0: Sensor 2, sensor.

3, 0: Sensor 3, sensor.

4, 0: Sensor 4, sensor.

Comentarios:

- Descripción de los diferentes usos de los sensores (el funcionamiento de las distintas operaciones que se describen a continuación está asociado a la información externa captada por los sensores):

- Sensor: Realiza una llamada de duración determinada (la que se establezca en el comando [*9241](#)) a una extensión del sistema y envía un mensaje si se programa mediante el comando [*9245](#) si la llamada es atendida.

- Conmutador de servicio nocturno: Permite conectar el conmutador automático de servicio nocturno, el cambio manual del servicio nocturno y el conmutador de clase de servicio.

- Reinicialización del sensor: Si el tipo de uso definido para el sensor es sensor y se detecta una reinicialización de sensor mientras se está llamando a la extensión, la llamada se abortará.

- Solamente puede emplearse para conmutador de servicio nocturno el sensor 1 del sistema. El resto de sensores del sistema (sensores 2 a 4) no pueden funcionar como conmutador de servicio nocturno aunque fuesen designados como tales.

COMANDO *9241

PARÁMETRO: DURACIÓN DE LLAMADA DE SENSOR ACTIVADO A EXTENSIÓN

Uso: Permite determinar el tiempo que permanecerá el sensor llamando a la extensión determinada mediante el comando [*9244](#).

Formato: XY#

X Indica sensor del sistema.

Valores:

X = 1 Sensor 1

X = 2 Sensor 2

X = 3 Sensor 3

X = 4 Sensor 4

Y Indica duración de llamada interna a extensión:

Valores:

Valores de Y	Duración de llamada
0	Ninguno
1	15 segundos
2	60 segundos
3	Infinito

Valor Inicial: 0: Ninguna

Comentarios:

- Emplee los comandos [*9244](#) y [*9245](#) para definir la extensión que será llamada por

el sensor y el mensaje que se emitirá respectivamente.

COMANDO *658

PARÁMETRO: RETENCIÓN EN TECLA MULTILÍNEA

Uso: Permite establecer, en el modo multilínea para líneas analógicas o RDSI en modo entrante normal, si al pulsar la tecla RETENCIÓN (HOLD) la tecla de aparcamiento de llamadas queda retenida en el propio grupo o a nivel de todo el sistema.

Formato: X#

X Indica modo de funcionamiento de la tecla RETENCIÓN (HOLD).

X = 0 Dentro del propio grupo.

X = 1 Común para todo el sistema.

Valor Inicial: 0 : Dentro del propio grupo.

Comentarios:

- Emplee el comando [*656](#) para establecer el tipo de retención para cada tecla de aparcamiento.

COMANDO *659

PARÁMETRO: SEÑALIZACIÓN DE LLAMADA ENTRANTE

Uso: Permite establecer si una llamada externa entrante en curso debe señalizarse mediante el led encendido de la tecla llamada entrante o liberarse dicha tecla.

Formato: X#

X Indica la señalización de la línea durante llamada externa entrante.

Valores:

X = 0 Indicación de la línea en uso propio durante llamada externa entrante.

X = 1 Indicación de línea en uso ajeno durante llamada externa entrante.

Valor Inicial: 0 : Indicación de la línea en uso propio durante llamada externa entrante.

COMANDO *670

PARÁMETRO: DURACIÓN DEL INTERVALO EN AVISO PERIÓDICO EN CONVERSACIÓN POR UNA LÍNEA

Uso: Permite establecer el intervalo de tiempo que debe transcurrir para que el sistema envíe avisos sucesivos, indicando así la duración de la llamada externa en curso.

Formato: X#

X Indica la duración del intervalo.

Valores:

Valores de X	Duración del Intervalo
0	Ninguna (No hay aviso)
1	1 minuto
2	2 minutos
3	3 minutos
...	
7	7 minutos

Valor Inicial: 0 : Ninguna (No hay aviso)

COMANDO *671

PARÁMETRO: TIPO DE LLAMADA PARA AVISO PERIÓDICO EN CONVERSACIÓN POR

UNA LINEA

Uso: Permite establecer si el aviso periódico en conversación por una línea se emite sólo en llamadas externas salientes o en todas las llamadas (salientes y entrantes).

Formato: X#

X Indica tipo de llamada externa para aviso periódico en conversación por una línea.

Valores:

X = 0 Sólo en llamadas externas salientes.

X = 1 En todas las llamadas externas, entrantes y salientes.

Valor Inicial: 1: En todas las llamadas externas, entrantes y salientes.

Comentarios:

- Emplee el comando [*672](#) para inhibir los avisos en un teléfono determinado.

COMANDO *672

PARÁMETRO: TONO DE AVISO EN LLAMADA EXTERNA

Uso: Permite definir si el tono que indica el tiempo de conversación en una llamada externa y la alarma de coste de llamada deben o no ser enviados a la extensión.

Formato: DDDXXXY#

DDD Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Primer punto de conexión.

XXX Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Ultimo punto de conexión.

Y Indica si la función está o no disponible.

Valores:

Y = 0 No disponible

Y = 1 Disponible

Valor Inicial: 1 : Disponible

Comentarios:

- Emplee el comando [*670](#) para establecer la duración del intervalo para aviso periódico en conversación por una línea

- Este comando sólo funciona en teléfonos específicos.

COMANDO *675

PARÁMETRO: CAMBIO AUTOMÁTICO DEL TIPO DE MARCACIÓN

Uso: Permite el cambio de marcación decádica a marcación multifrecuencia al establecerse una llamada externa.

Formato: X#

X Indica cambio automático del tipo de marcación.

Valores:

X=0 No disponible

X=1 Disponible

Valor Inicial: 0 : No disponible

Comentarios:

- En caso de líneas conectadas como en extensiones de una CPA, este servicio no es posible (independientemente de lo que se establezca mediante programación), pudiendo no obstante realizarse de forma manual.

COMANDO *700

PARÁMETRO: MODO DE LLAMADA

Uso: Permite definir si la extensión que llama lo hace en modo tono o en modo voz.

Formato: X#

X Indica el modo de llamada.

X=0 Tono

X=1 Voz.

Valor Inicial: 0 : Tono

Comentarios:

- Pulsar la tecla "*" para cambiar de voz a tono o viceversa, mientras se está llamando.
- Si la tecla micro (código 82) está activada la llamada siempre se realizará por voz.

COMANDO *701

PARÁMETRO: SELECCIÓN DE TIMBRE EN LLAMADAS INTERNAS

Uso: Permite elegir que frecuencia se usa para señalar llamadas internas.

Formato: X#

X Indica la frecuencia del timbre

X = 0 1000 Hz. - 1333 Hz. modulados por 16 Hz.

X = 1 1000 Hz. modulados por 16 Hz.

Valor Inicial: 0 : 1000 Hz. - 1333 Hz. modulados por 16 Hz.

Comentarios:

- Este comando es sólo efectivo para teléfonos específicos.

COMANDO *702

PARÁMETRO: SELECCIÓN AUTOMÁTICA INTERNA

Uso: Permite a las extensiones específicas capturar una vía de intercomunicación, descolgando el auricular o pulsando ALTAVOZ (SPEAKER).

Formato: DDDXXXY#

DDD Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Primer punto de conexión.

XXX Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Último punto de conexión.

Y Indica selección automática interna.

Y=0 No permitido

Y=1 Permitido

Valor Inicial: Y : 1 Permitido

Comentarios:

- Para teléfonos convencionales, debe programarse este servicio como disponible.

- Este servicio se utilizará en teléfonos específicos cuando se conecten auriculares de operadora.

COMANDO *703

PARÁMETRO: GRUPOS DE EXTENSIONES EN INTERCOM

Uso: Permite definir si las llamadas internas pueden ser realizadas entre todas las extensiones del sistema o solamente dentro del grupo de extensiones definido con el comando [*710](#).

Formato: X#

X Indica el comportamiento para generar llamadas internas.

X=0 Todas las extensiones del sistema

X=1 Las extensiones del mismo grupo

Valor Inicial: 0 : Todas las extensiones del sistema.

COMANDO *704

PARÁMETRO: AVISO GENERAL Y POR ZONAS

Uso: Permite especificar qué extensiones recibirán el aviso, sea general o por zonas.

Formato: DDDXXXY#

DDD Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Primer punto de conexión.

XXX Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Último punto de conexión.

Y Indica recepción de aviso.

Y=0 No permitido

Y=1 Permitido

Valor Inicial: 1 : Permitido

Comentarios:

- Si Y = 0, las extensiones afectadas No reciben el aviso en ninguno de los siguientes casos:

- Aviso general.

- Aviso por zonas.

- Equipo externo de megafonía + Aviso general.

COMANDO *705

PARÁMETRO: TONO DE AVISO EN AVISO GENERAL O POR ZONAS

Uso: Permite establecer si previamente al aviso general las extensiones llamadas reciben o no un tono de aviso.

Formato: X#

X Indica tono de preaviso en aviso general.

X = 0 No disponible.

X = 1 Disponible.

Valor Inicial: 0 : No disponible.

Comentarios:

- Si X = 1, disponible (el tono de aviso es enviado precediendo a cada llamada. Si la tarjeta PGU está instalada en el sistema, el tono emitido es del tipo "ding-dong").

COMANDO *706

PARÁMETRO: TONO DE AVISO EN LLAMADA INTERNA POR VOZ.

Uso: Permite establecer si en las llamadas internas por voz se envía o no un tono de aviso a la extensión que está siendo llamada.

Formato: X#

X Indica tono precedente.

X = 0 No enviar tono.

X = 1 Enviar tono.

Valor Inicial: 1 : Enviar tono

Comentarios :

- Este comando será efectivo siempre que el comando *[700](#) tenga valor 1 o bien el teléfono específico tenga activada la tecla de "micrófono" (código 82)

COMANDO *707

PARÁMETRO: LÍNEA DIRECTA INTERNA (HOT LINE)

Uso: Permite llamar automáticamente a otra extensión simplemente descolgando el auricular del teléfono.

Formato: DDDXXXYYY#

DDD Indica la extensión llamante. Valores: 101 - 332 (según sistema). Primer punto de conexión.

XXX Indica la extensión llamante. Valores: 101 - 332 (según sistema). Último punto de conexión.

YYY Indica la extensión llamada según sistema.

Valores:

Y = 000 Ninguna

Y = 101 Punto de conexión 101.

... ..

Y = 332 Punto de conexión 332.

Valor Inicial: 000 : Ninguna.

Comentarios:

- El servicio línea directa interna no está disponible para la extensión que tenga permitidos los siguientes servicios:

- Toma automática de línea al descolgar (comando *[111](#)).

- Atención automática al descolgar (comando *[303](#)).

- Si este servicio se activa para un teléfono convencional no podrá generar otra llamada ni atender una en retención. (La atención inmediata al descolgar y la toma automática de línea al descolgar sí están permitidas).

COMANDO *708

PARAMETRO: INTRUSION EN EXTENSION OCUPADA

Uso: Permite que al llamar a una extensión si está ocupada se pueda entrar en la comunicación pulsando #.

Formato: X#

X Indica llamada o no permitido.

Valores:

X = 0 No permitida.

X = 1 Permitida.

Valor Inicial: 0 : No permitida.

Comentarios:

- Para que este comando sea efectivo se requiera la tarjeta CFU
- Emplee el comando *[631](#) para especificar la extensión que puede interrumpir.
- Emplee el comando *[632](#) para especificar la extensión cuya comunicación puede ser interrumpida.
- Emplee el comando *[633](#) para establecer un tono de aviso a la extensión cuya comunicación se interrumpe.
- Este comando es efectivo en la extensión si está ocupada por una llamada externa o por una externa
- En el caso de que la extensión tenga programado el comando *[709](#) en permitido no será activa para llamadas externas

COMANDO *709

PARÁMETRO: RECEPCIÓN DE TIMBRE EN CONVERSACIÓN

Uso: Permite que una extensión reciba corriente de llamada estando en conversación, a fin de atender la llamada interns que generó dicha corriente de llamada.

Formato: DDDXXXY#

DDD Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Primer punto de conexión.

XXX Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Último punto de conexión.

Y Indica recepción de timbre de llamada.

Valores:

Y = 0 No permitido

Y = 1 Permitido

Valor Inicial: 0 : No permitido.

Comentarios:

- Este comando sólo funciona en teléfonos específicos.
- Si Y = 0 (No permitido, no se recibe timbre de llamada), ante una llamada interna entrante el sistema actúa como si la extensión estuviese ocupada.

COMANDO *710

PARÁMETRO: GRUPOS DE EXTENSIONES

Uso: Permite definir grupos de extensiones a efectos de captura de llamadas, aviso por

zonas atención de llamadas internas retenidas y modo tecla multilínea.

Formato: DDDXXXYY#

DDD Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Primer punto de conexión.

XXX Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Ultimo punto de conexión.

YY Indica el grupo de extensiones.

Valores de YY	Grupo de Extensiones
00	0 (Grupo común)
01	Grupo 1
02	Grupo 2
...	...
15	Grupo 15

Valor Inicial: 00 : Grupo 0 (grupo común).

COMANDO *711

PARÁMETRO: PUNTO DE CONTESTACIÓN ALTERNATIVO (HUNTING GROUP)

Uso: Permite especificar la siguiente extensión a ser llamada dentro de un grupo de extensiones (Hunting Group).

Formato: XXXYYY#

XXX Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Punto de conexión.

YYY Indica la extensión que es el nuevo punto de contestación.

Valores:

XXX = 000 Sin programación.

XXX = 101 Punto de conexión 101.

... ..

XXX = 332 Punto de conexión 332.

Valor Inicial: 000 : Sin programación (Ninguna extensión tiene punto de contestación alternativo).

Comentarios:

- No es necesario especificar los teléfonos en orden creciente según sus números de extensión.
- Este comando es válido en llamadas intercom DISA y DDI.
- Pueden especificarse hasta 15 extensiones como puntos de contestación alternativos, uno tras otro.

COMANDO *712

PARÁMETRO: TEMPORIZACIÓN POR NO REPUESTA EN DESVÍO INTERNO

Uso: Permite especificar cual es el tiempo que tiene que transcurrir antes de que una llamada interna sea transferida a otra extensión si no es atendida en origen.

Formato: X#

X Indica temporización de no respuesta en desvío interno.

Valores:

Valores de X	Temporización
0	Ninguno
1	10 segundos
2	20 segundos
...	...
7	70 segundos

Valor Inicial: 3 : 30 segundos.

Comentarios:

- Para programar a nivel de usuario la función de desvío pulse (PROG. (PROGRAM) + 1 + 3)

COMANDO *713

PARÁMETRO: MARCACIÓN DIRECTA A EXTENSIÓN OCUPADA

Uso: Permite especificar si al llamar a una extensión por una tecla programada y ésta no contesta, se podrá marcar otra tecla sin tener que colgar el auricular.

Formato: X#

X Indica funcionamiento en llamada interna a extensión ocupada.

Valores:

X = 0 No activado. .

X = 1 Activado..

Valor Inicial: 0 : No activado.

COMANDO *715

PARÁMETRO: ASIGNACIÓN DE NOMBRES A EXTENSIONES.

Uso: Permite asignar a cada extensión del sistema un nombre (seis caracteres máximo)

Formato: XXXUuVvWwXxYyZz#

XXX Indica el número de extensión. Valores : 101 - 332 (según sistema)

UuVvWw..Zz Representa un par de dígitos que se corresponden con un carácter según al tabla siguiente.

U, V, W, X, Y, Z = Primer dígito									
		0	1	2	3	4	5	6	
	0	0	.	,	'	]	→	>	
	1	1	=	[	SP	"	*	SP	
	2	2	A	B	C	:	#	SP	
u, v, w, x,	3	3	D	E	F	;	\$	SP	
y, z = Segundo dígito	4	4	G	H	I	!	%	SP	
	5	5	J	K	L	?	+	SP	
	6	6	M	N	O	&	-	SP	
	7	7	P	Q	R	S	(	SP	
	8	8	T	U	V	)	/	SP	
	9	9	W	X	Y	Z	←	<	

Valor Inicial:No existe ninguna asignación.

COMANDO *716

PARÁMETRO: MENSAJES DE ESTADO DE EXTENSIONES

Uso: Permite seleccionar si en llamadas internas, debe enviarse un tono o un mensaje que indique el estado de la extensión llamada.

Formato: X#

X Indica si se desea o no recibir mensaje de voz en llamadas internas.

Valores:

X = 0 No disponible

X = 1 Disponible

Valor Inicial: 1 : Disponible

COMANDO *720

PARÁMETRO: CANCELACIÓN DE FACILIDADES DE AUSENTE AL DESCOLGAR

Uso: Permite establecer que al descolgar el auricular del teléfono se cancele el modo ausente en dicho teléfono.

Formato: X#

X Indica cancelación de ausente al descolgar.

Valores:

X = 0 No disponible

X = 1 Disponible

Valor Inicial: 0 : No disponible.

COMANDO *721

PARÁMETRO: MENSAJES INFORMATIVOS DE AUSENCIA (TEXTO)

Uso: Permite a una extensión registrar mensajes informativos de ausencia que serán mostrados a las extensiones que le llamen.

Formato: DoD11D12(D21D22...Dn1Dn2)#

Do Indica número de categoría de ausencia

Valores de Do	Categoría de Ausencia
0	5
1	6
2	7
3	8
4	9

D11D12 (D21D22...Dn1Dn2) Indica mensaje (hasta 8 caracteres), según tabla recogida a continuación.

		DÍGITOS PARES						
		0	1	2	3	4	5	6
	0	0	.	,	'	]	→	>
D I	1	1	=	[	SP	"	*	SP
I M	2	2	A	B	C	:	#	SP
G P	3	3	D	E	F	;	\$	SP
I A	4	4	G	H	I	!	%	SP

T R	5	5	J	K	L	?	+	SP
O E	6	6	M	N	O	&	-	SP
S S	7	7	P	Q	R	S	(	SP
	8	8	T	U	V	)	/	SP
	9	9	W	X	Y	Z	←	<

Valor Inicial: Todos los dígitos en blanco.

Comentarios:

- En servicio remoto no está disponible este comando.
- El valor de Do y el número de estado no coinciden en la activación por parte del usuario (ver tabla de número de categoría de ausencia).
- Al borrar especifique sólo un espacio en blanco.
- Los mensajes disponibles son del 1 al 9. Los mensajes del 1 al 4 han sido incluidos en el sistema como programación inicial. Los mensajes del 5 al 9 son propios del usuario y comunes al sistema. Deben ser programados por el usuario.

COMANDO *350

PARÁMETRO: FUNCIÓN DE CONVERSIÓN DE NÚMEROS DDI

Uso: Permite establecer el número de dígitos en el número dedicado y especificar si el número dedicado DDI se transforma en número de Intercom y viceversa.

Formato: X#

X Indica si el servicio está o no disponible, y el número de dígitos en caso de estar disponible.

Valores de X	Disponibilidad / N° de dígitos
0	No disponible
1	Disponible 1 dígito
2	Disponible 2 dígitos
3	Disponible 3 dígitos
4	Disponible 4 dígitos

V. Inicial: 0 : No disponible.

Comentarios:

- Emplee el comando *[351](#) para designar una extensión como punto de contestación exclusivo de una determinada línea.
- El número de dígitos de los números dedicados DDI no es necesario que coincida con el número de dígitos del sistema de numeración de las extensiones (Números de extensión).

COMANDO *351

PARÁMETRO: CONVERSIÓN DE NÚMEROS DDI

Uso: Permite realizar la asignación de un número dedicado a un número Intercom si ambos números no son iguales.

Formato: XXXY(Y)(Y)(Y)#

XXX Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema).

Y(Y)(Y)(Y) Indica Número dedicado DDI. Valores: 0 - 9999

V. Inicial: No existe

Comentarios:

- Este comando funciona solamente si se ha programado la línea como DDI empleando el comando *[300](#).
- La disponibilidad de la función de conversión (asignación) y el número de dígitos de un número a ser convertido deben especificarse empleando el comando *[350](#).
- Si el número dedicado DDI se programa con el valor 00000, la función no está disponible.

COMANDO *353

PARÁMETRO: LLAMADA EN ESPERA

Uso: Permite especificar qué extensiones pueden recibir una segunda llamada tanto en DDI como en DISA

Formato: DDDXXXY#

DDD Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Primer punto de conexión.

XXX Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Último punto de conexión.

Y Indica si la función Punto de contestación alternativo en llamadas DDI/DISA está o no disponible.

Valores:

Y=0 No disponible.

Y=1 Disponible.

V. Inicial: 0 : No disponible.

COMANDO *370

PARÁMETRO: DISCRIMINADOR DE FAX

Uso: Permite designar una línea de manera que el sistema automáticamente detecta si la llamada entrante por dicha línea es un Fax o no, y envía la llamada al Fax conectado al sistema en caso de Fax o a al teléfono correspondiente si no es una llamada de Fax.

Formato: XX#

XX Indica si el servicio de discriminación está o no activo y la línea especifica en caso de estar activo el servicio.

Valores:

XX = 00 No activado.

XX = 01 - 48 (según sistema). N° de línea afectada.

V. Inicial: 00 : No activado.

Comentarios:

- Este comando funciona solamente si la llamada de Fax entra por una línea designada con este comando.

COMANDO *371

PARÁMETRO: ASIGNACIÓN DE EXTENSIÓN PARA FAX

Uso: Permite definir la extensión de conexión de Fax.

Formato: XXX#

XXX Indica la extensión de conexión del Fax.

Valores:

XXX = 000 Sin punto definido.

XXX = 101 - 332 (según sistema) Extensión definida.

V. Inicial: Sin extensión definida.

Comentarios:

- El fax debe ser conectado a una extensión de teléfono convencional.

COMANDO *372

PARÁMETRO: TIEMPO DE DETECCIÓN DE SEÑAL DE FAX.

Uso: Permite establecer el tiempo de espera para la detección de la señal de fax,

cuando se recibe una llamada externa entrante de Fax.

Formato: X#

X Tiempo de espera para la detección de señal CNG de Fax.

Valores:

X= 0 - 1 segundo

1 - 2 segundos

.....

9 - 10 segundos.

V. Inicial: 3 : 4 segundos

Comentarios:

- Si la llamada es o no de Fax se determina mediante la detección de la señal CNG de Fax durante el tiempo de espera para detección de señal. Puede establecerse un tiempo de espera de 4 segundos como una temporización estándar.
- En el caso de que el sistema no sea capaz de detectar una llamada de Fax, proceda a especificar un tiempo de espera para detección de señal de mayor duración.
- Si un Fax remoto que realiza una llamada externa entrante al sistema no genera la señal CNG, la llamada de Fax es enviada a un teléfono en vez de al Fax.

COMANDO *373

PARÁMETRO: TIEMPO DE ESPERA PARA ENVÍO DE FAX

Uso: Permite establecer el tiempo de espera en el envío de fax, antes de comenzar el envío de los datos.

Formato: X#

X Indica la duración del tiempo de espera.

Valores de X	Tiempo de Espera
0	5 segundos
1	10 segundos
2	15 segundos
3	20 segundos

V. Inicial: 1 : 10 segundos

Comentarios:

- El tiempo de espera para envío de Fax es el tiempo que transcurre desde que un Fax es llamado hasta que éste responde. Si el tiempo de espera para envío de Fax finaliza sin que el Fax remoto haya respondido, la línea se libera.

COMANDO *374

PARÁMETRO: TRANSFERENCIA AUTOMÁTICA A UN FAX AL COLGAR

Uso: Permite que al descolgar el auricular del teléfono en una extensión y oír señal de fax, si se cuelga dentro de un tiempo predefinido, las señales de fax sean transferidas al fax conectado en una extensión convencional del sistema.

Formato: XX#

XX Indica el periodo de tiempo en el que colgando se produce la transferencia.

Valores de XX	Tiempo desde el descuelgue
00	No disponible el servicio
01	2 segundos
02	4 segundos
...	
10	20 segundos

V. Inicial: 00 : No disponible el servicio.

COMANDO *375

PARÁMETRO: ENVÍO DE SEÑAL DE FAX

Uso: Permite establecer si se envía o no tono de retorno después del descuelgue automático.

Formato: X#

X Indica si esta o no disponible.

Valores:

X=0 No disponible.

X=1 Disponible.

V. Inicial: 1 : Disponible.

COMANDO *380

PARÁMETRO: MODO DE APLICACIÓN DEL MENSAJE EN ESPERA.

Uso: Permite establecer el modo manual o automático del mensaje en espera.

- Modo automático: Pulse la tecla "espera" (código 71). El mensaje en espera se transmite para todas las llamadas externas entrantes.

- Modo Manual: Pulse la tecla "espera" (código 71). El mensaje en espera se transmite solamente a una llamada externa entrante.

Formato: X#

X Indica el modo de aplicación del mensaje en espera.

Valores:

X=0 Modo automático.

X=1 Modo manual.

V. Inicial: 0 : Modo automático.

COMANDO *381

PARÁMETRO: TIPO DE MENSAJE EN ESPERA POR GRUPOS PARA LLAMADAS EXTERNAS ENTRANTES.

Uso: Permite definir la fuente de música y/o mensaje en espera en llamadas externas entrantes.

Formato: XXY#

XX Indica el grupo multiusuario afectado Valores: 00 -15 (0 -15).

Y Indica la fuente de música y/o mensaje en espera.

Valores de X	Tipo de Mensaje en Espera (Fuente)
0	no disponible

1	VRU-B 1-1
2	VRU-B 1-2
3	VRU-B 1-3
4	VRU-B 1-4
5	VRU-B 2-1
6	VRU-B 2-2
7	VRU-B 2-3
8	VRU-B 2-4
9	Fuente de Música Externa

V. Inicial: 0 : No disponible.

Comentarios:

- El número de mensaje de VRU-B se programa con el comando *[9270](#) (hasta 4 mensajes por tarjeta).

COMANDO *382

PARÁMETRO: DURACIÓN DE MENSAJE DE RESPUESTA A LLAMADA EXTERNA ENTRANTE.

Uso: Permite definir la duración para cada grupo multiusuario del mensaje de respuesta a llamada externa entrante en espera.

Formato: XXY#

XX Indica grupo multiusuario afectado. Valores: 00 - 15 (0 - 15).

Y Indica duración del mensaje de respuesta.

Valores de Y	Duración del Mensaje
0	4 segundos
1	8 segundos
2	12 segundos
3	16 segundos

V. Inicial: 1 : 8 segundos.

Comentarios:

- Tras finalizar el tiempo de transmisión del mensaje de respuesta, la parte llamante recibe tono de espera o música.

COMANDO *383

PARÁMETRO: TRATAMIENTO DE LLAMADA AL FINAL DE TIEMPO DE LLAMADA EN ESPERA.

Uso: Permite establecer para cada grupo multiusuario el tipo de mensaje de desconexión tras finalizar el tiempo de espera en llamadas externas entrantes.

Formato: XYY#

XX Indica grupo multiusuario afectado. Valores: 00 - 15 (0 - 15).

YY Indica tipo de mensaje de desconexión.

Valores de YY	Tipo de Mensaje de Desconexión
00	Sin mensaje (liberación de línea)

01	VRU-B 1-1	
02	VRU-B 1-2	
03	VRU-B 1-3	Mensaje
04	VRU-B 1-4	de
05	VRU-B 2-1	desconexión
06	VRU-B 2-2	
07	VRU-B 2-3	
08	VRU-B 2-4	
09	Fuente externa de música (EMU)	

V. Inicial: 00 : Sin mensaje (liberación de línea)

Comentarios:

- Si una llamada no es atendida a causa de permanencia en espera durante un período de tiempo predeterminado, el estado "Retención" se modifica de la siguiente forma:
- Sin mensaje, libera la línea directamente sin enviar mensaje alguno.
- El número de mensajes de VRU-B se programa con el comando *[9270](#) (Máximo 4 mensajes por cada tarjeta).

COMANDO *384

PARÁMETRO: DURACIÓN DEL MENSAJE DE DESCONEXIÓN

Uso: Permite definir para cada grupo multiusuario la duración del mensaje de desconexión en llamada externa entrante en espera.

Formato: XXY#

XX Indica el N° de grupo multiusuario.

Y Indica la duración del mensaje de desconexión.

Valores de X	Duración del mensaje
0	4 segundos
1	8 segundos
2	12 segundos
3	16 segundos

V. Inicial: 1 : 8 segundos.

Comentarios:

- Para que este comando funcione es necesario seleccionar el mensaje de desconexión con el comando *[383](#).

COMANDO *385

PARÁMETRO: TIEMPO EN RETENCIÓN DESPUÉS DEL MENSAJE DE LLAMADA EN ESPERA.

Uso: Permite establecer la duración del tiempo en retención, después del mensaje de llamada en espera e inmediatamente antes de la liberación de la línea.

Formato: X#

X Indica la duración del tiempo en retención.

Valores de X	Duración de la retención
0	10 segundos
1	20 segundos
2	30 segundos
...	
9	100 segundos

V. Inicial: 2 : 30 segundos

Comentarios:

- Emplee el comando *[381](#) para especificar el mensaje en espera.

COMANDO *386

PARÁMETRO: DURACIÓN DEL SERVICIO AUTOMÁTICO DE MENSAJE DE LLAMADA EN ESPERA

Uso: Permite establecer el periodo de tiempo durante el cual el servicio de mensaje de llamada en espera en la modalidad establecida pulsando la tecla "espera" (código 71) va a estar activo. Finalizada dicha temporización el servicio automáticamente se desactiva.

Formato: X#

X Indica la temporización del servicio de mensaje en espera.

Valores de X	Temporización del Servicio
1	1 hora
2	2 horas
...	
9	9 horas

V. Inicial: 1 : 1 hora

Comentarios:

- Emplee el comando *[381](#) para establecer el mensaje de llamada en espera para llamada externa entrante.

- Este comando es efectivo sólo cuando el comando *[380](#) está en valor 0 (modo automático)

COMANDO *390

PARÁMETRO: TIPO DE MENSAJE EN RESPUESTA AUTOMÁTICA (INFORMADOR) DE LLAMADA EXTERNA ENTRANTE

Uso: Permite establecer para cada grupo multiusuario el tipo de mensaje del servicio de repuesta automática de llamada externa entrante.

Formato: DDX#

DD Indica el grupo multiusuario afectado. Valores: 00- 15 (0-15)

X Indica modo

Valores de X	Modo
0	Día
1	Noche

2	Ausente
3	Vacaciones
4	Todos

Y Indica tipo de mensaje (fuente)

Valores de Y	Tipo de mensaje (fuente)
1	VRU-B 1-1
2	VRU-B 1-2
3	VRU-B 1-3
4	VRU-B 1-4
5	VRU-B 2-1
6	VRU-B 2-2
7	VRU-B 2-3
8	VRU-B 2-4
9	Fuente externa de música

V. Inicial: 1: VRU-B 1-1

Comentarios:

- Este comando solamente es efectivo cuando el tipo de llamada externa entrante se programa como informador con el comando [*300](#).
- El número de mensajes de VRU-B se programa con el comando [*9270](#) (Hasta 4 por tarjeta).
- Si X = 4 al comprobar los datos, estos no pueden ser visualizados.

COMANDO *391

PARÁMETRO: DURACIÓN DEL MENSAJE EN CONTESTACIÓN AUTOMÁTICA (INFORMADOR)

Uso: Permite establecer el tiempo durante el cual se va a repetir el mensaje de respuesta automática (informador) para cada línea.

Formato: XXY#

XX Indica grupo multiusuario. Valores: 00 - 15 (0 - 15).

Y Indica la duración del mensaje en contestación automática.

Valores de Y	Duración del mensaje
0	8 segundos
1	16 segundos
2	32 segundos
3	64 segundos

V. Inicial: 1 : 16 segundos

Comentarios:

- Para que este comando funcione es necesario haber programado el tipo de llamada externa entrante como respuesta automática usando el comando [*300](#).
- El número de mensajes de la VRU-B se programa con el comando [*9270](#) (Hasta cuatro mensajes por tarjeta)

COMANDO *392

PARÁMETRO: TRATAMIENTO DE LLAMADA DESPUÉS DEL MENSAJE EN CONTESTADOR AUTOMÁTICO (INFORMADOR)

Uso: Permite especificar el tratamiento que el sistema dará a una llamada después de la emisión del mensaje en servicio de contestación automática (informador)

Formato: X#

X Indica el tratamiento a dar a la llamada después del mensaje.

Valores:

X=0 Liberar el línea.

X=1 Paso a llamada externa entrante regular.

V. Inicial: 0 : Desconexión.

Comentarios:

- Para que este comando funcione es necesario haber programado el tipo de llamada externa entrante como respuesta automática usando el comando [*300](#).
- Para llamadas externas entrantes regulares, emplee los comandos [*310](#) y [*311](#) para designar el punto de contestación.

COMANDO *400

PARÁMETRO: ENVÍO AUTOMÁTICO DE TONO DE OCUPADO EN LLAMADAS DDI/RDSI.

Uso: Permite, en una situación en la que una línea DDI o RDSI no puede ser atendida de modo inmediato, que pulsando previamente la tecla "espera"(código 71), la parte llamante recibe tono de ocupado en todas las líneas del grupo multiusuario.

Formato: XXY#

XX Indica el grupo multiusuario. Valores: 00 - 15 (0 - 15)

Y Indica envío de tono de ocupado.

Valores:

Y=0 No activado

Y=1 Activado

V. Inicial: 0 : No activado

Comentarios:

- Esta función solamente será efectiva cuando el modo de respuesta automática se programa como "Automático" con el comando [*380](#).
- Emplee el comando [*386](#) para cancelar de forma automática el envío automático de tono de ocupado.

COMANDO *500

PARÁMETRO: RECUPERACIÓN DE LLAMADAS EN RETENCIÓN

Uso: Permite recuperar llamadas que están retenidas pulsando la tecla RETENCIÓN (HOLD).

Formato: DDDXXXY#

DDD Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Primer punto de conexión.

XXX Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Último

punto de conexión.

Y Indica si el servicio está o no disponible.

Valores:

Y=0 No permitido

Y=1 Permitido

V. Inicial: 0 : No permitido

Comentarios:

- Este comando solamente es efectivo en teléfonos específicos NETCOM DKDA.

COMANDO *501

PARÁMETRO: PUESTA EN RETENCIÓN AUTOMÁTICA MEDIANTE TECLA HOLD

Uso: Permite que al pulsar la tecla RETENCIÓN (HOLD) nos de tono interno de invitación a marcar y poder llamar a otra extensión.

Formato: DDDXXXY#

DDD Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Primer punto de conexión.

XXX Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Ultimo punto de conexión.

Y Indica si el servicio de retención automática mediante la tecla HOLD está o no permitido.

Valores:

Y=0 No permitido

Y=1 Permitido

V. Inicial: 0: No permitido

Comentarios:

- Este comando solamente es efectivo en teléfonos específicos NETCOM DKDA

COMANDO *502

PARÁMETRO: TIPO DE RETENCIÓN AUTOMÁTICA

Uso: Permite definir si la retención es exclusiva o normal.

Formato: X#

X Indica el tipo de retención.

Valores:

X = 0 Retención normal

X = 1 Retención exclusiva

V. Inicial: 0: Retención normal

COMANDO *503

PARÁMETRO: TIPO DE MÚSICA INTERNA EN ESPERA

Uso: Permite especificar el tipo de música interna en espera

Formato: X#

X Indica el tipo de música interna en espera

Valores:

X = 0 Let It Be

X = 1 Melody Fair

V. Inicial: 0 : Let It Be

Comentarios:

- Este comando funciona solamente si el comando *[504](#) se programa con valor 0.

COMANDO *504

PARÁMETRO: TIPO DE MÚSICA EN ESPERA

Uso: Permite seleccionar la fuente de música a enviar para cada grupo multiusuario.

Formato: XXY#

XX Indica el N° de grupo multiusuario. Valores: 00 - 15 (0 -15)

Y Indica tipo de música en espera

Valores de Y	Fuente de Música
0	Fuente de música interna
1	VRU-B 1-1
2	VRU-B 1-2
3	VRU-B 1-3
4	VRU-B 1-4
5	VRU-B 2-1
6	VRU-B 2-2
7	VRU-B 2-3
8	VRU-B 2-4
9	Fuente de música externa

V. Inicial: 0: Fuente de música interna

Comentarios:

- La música externa en espera requiere tarjeta EMU.
- Si la fuente de música es VRU-B, se requiere dicha tarjeta.
- El número de mensajes de VRU-B se programa con el comando *[9270](#) (Hasta cuatro mensajes por tarjeta).

COMANDO *505

PARÁMETRO: CÓDIGO PARA RETENCIÓN (TELEFONOS CONVENCIONALES).

Uso: Permite definir el código que permite a las extensiones convencionales con marcación decádica poner llamadas en retención, sean internas o externas.

Formato: X#

X Indica el código para retención.

Valores de X	Código para Retención
1	1
2	2
3	3
...	...
9	9
0	0

V. Inicial: 2 : 2

Comentarios:

- Para que el código de retención sea efectivo en un determinado teléfono específico NETCOM DKDA, introduzca el comando *[506](#).
- Para desactivar la función de retención mediante código introduzca 00.

COMANDO *506

PARÁMETRO: CÓDIGO PARA RETENCIÓN (TELEFONOS ESPECÍFICOS).

Uso: Permite establecer si el código para retención especificado con el comando [*505](#) está o no permitido para un teléfono específico determinado.

Formato: DDDXXXY#

DDD Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Primer punto de conexión.

XXX Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Ultimo punto de conexión.

Y Indica si el código para retención está o no permitido para los teléfonos específicos.

Valores:

Y=0 No permitido

Y=1 Permitido

V. Inicial: 0 : No permitido

Comentarios:

- El código para retención siempre está permitido para teléfonos convencionales, independientemente de lo que se establezca en programación.
- Si el código para retención se programa como permitido para un teléfono específico, la marcación del código durante una conversación automáticamente pone la línea en retención. No programar como permitido el código en el caso de servicios de banca telefónica mediante señales DTMF.

COMANDO *507

PARÁMETRO: CÓDIGO PARA ATENDER LLAMADAS RETENIDAS

Uso: Permite definir cual es el código que permite a las extensiones convencionales con marcación decádica recuperar llamadas retenidas, sean internas o externas.

Formato: X#

X Indica el código para atender llamadas retenidas

Valores de X	Código para atención
00	No permitido
1	1
2	2
3	3
...	...
9	9
0	0

V. Inicial: 2 : 2

Comentarios:

- Está función puede realizarse desde teléfonos específicos.
- Para hacer que esta función No esté permitida introduzca 00.

COMANDO *508

PARAMETRO: TIEMPO DE LLAMADA EN RETENCION

Uso: Permite establecer el tiempo que debe transcurrir antes de que se genere un tono de aviso indicando esta situación. En el caso de retención exclusiva este tiempo es el que debe transcurrir antes de pasar a retención normal.

Formato: X#

X Indica el tiempo establecido.

Valores de X	Tiempo
0	Ninguno
1	30 segundos
2	60 segundos
3	90 segundos

V. Inicial: 1:30 segundos

Comentarios:

- Emplee el comando *[322](#) para establecer el volumen de la alarma (alarma general).

COMANDO *509

PARÁMETRO: ATENCIÓN DE LLAMADAS DE OTRO GRUPO

Uso: Permite definir si se pueden atender llamadas retenidas de otros grupos establecidos usando el comando *[710](#).

Formato: X#

X Indica si el servicio está o no disponible.

Valores:

X=0 Permitido

X=1 No permitido

V. Inicial: 0 : Permitido

COMANDO *520

PARÁMETRO: TRANSFERENCIA DE LLAMADAS AL COLGAR

Uso: Permite que se realice la transferencia de una llamada externa simplemente colgando el auricular.

Formato: DDDXXXY#

DDD Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Primer punto de conexión.

XXX Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Ultimo punto de conexión.

Y Indica si el servicio está o no permitido.

Valores:

Y=0 No permitido

Y=1 Permitido

Valor Inicial: 1 : Permitido

COMANDO *521

PARÁMETRO: TRANSFERENCIA SIN CONSULTA

Uso: Permite realizar una transferencia de llamada externa pulsando la tecla TRANSF. (TRANSFER) antes de que la extensión de destino responda.

Formato: X#

X Indica transferencia sin consulta.

Valores:

X=0 No permitido

X=1 Permitido

X=2 Permitido, incluso en colgado

Valor Inicial: Permitido, incluso en colgado

Comentarios:

- Debe programarse una de las teclas programable como TRANSF. (TRANSFER)
- Si la función de transferencia de llamadas al colgar no se permite usando el comando *520, la tecla TRANSF. (TRANSFER) debe usarse incluso cuando X=2 (Permitido, incluso en colgado)

COMANDO *522

PARÁMETRO: TEMPORIZACIÓN DE RELAMADA

Uso: Permite definir si una llamada transferida y no atendida debe volver a la extensión que la transfirió, y al cabo de cuanto tiempo debe volver.

Formato: X#

X Indica si se debe producir la rellamada y al cabo de cuanto tiempo.

Valores de X	Tiempo
0	No disponible
1	10 segundos
2	20 segundos
3	30 segundos

Valor Inicial: 2 : 20 segundos

COMANDO *523

PARÁMETRO: RELAMADA EN TRANSFERENCIA INCOMPLETA

Uso: Permite establecer, para cada teléfono, si está o no permitido un tono de alarma de aviso cuando se produce un error de marcación al intentar realizar una transferencia y se cuelga el auricular.

Formato: DDDXXXY#

DDD Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Primer punto de conexión.

XXX Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Ultimo punto de conexión.

Y Indica si la rellamada está o no permitida.

Valores:

Y=0 No permitida

Y=1 Permitida

Valor Inicial: 0 : No permitida

COMANDO *524

PARÁMETRO: COMPORTAMIENTO DE LLAMADA TRANSFERIDA Y NO ATENDIDA

Uso: Permite especificar si una llamada no ha sido contestada si se desea que se produzca una rellamada o te la deje en retención.

Formato: X#

X Indica el tipo de comportamiento de una llamada al ser transferida y no atendida.

Valores:

X=0 Rellamada

X=1 Espera

Valor Inicial: 0 : Rellamada

Comentarios:

- Efectivo cuando se programa como No permitido con el comando [*523](#).

COMANDO *525

PARÁMETRO: TRATAMIENTO DE TRANSFERENCIA DE LLAMADA EXTERNA AL COLGAR SI LA EXTENSIÓN DE DESTINO ESTA OCUPADA

Uso: Este comando se emplea para establecer si al colgar después de tratar de realizar una transferencia de llamada externa entrante a una extensión ocupada se produce rellamada automática o aparcamiento de esta.

Formato: X#

X Rellamada automática o aparcamiento.

Valores:

X=0 Aparcamiento

X=1 Rellamada automática

Valor Inicial: 0 : Rellamada automática.

COMANDO *600

PARÁMETRO: DESVÍO EXTERNO POR LÍNEA

Uso: Permite especificar para cada línea si el desvío externo está o no permitido tanto en día como noche.

Formato: DDXYZ#

DD Indica la línea afectada. Valores: 01 - 48 (según sistema). Número de la primera línea.

XX Indica la línea afectada. Valores: 01 - 48 (según sistema). Numero de la última línea.

Y Indica desvío externo (Día).

Valores:

Y=0 No permitido.

Y=1 Permitido.

Z Indica desvío externo (Noche).

Z=0 No permitido.

Z=1 Permitido.

Valor Inicial: 0 : No permitido

Comentarios:

- El desvío externo automático sólo se puede realizar entre líneas del mismo tipo (RDSI-RDSI, analógico-analógico)
- Permite definir para cada línea si es o no posible realizar desvío externo.
- Si el tipo de servicio definido en modo día y en modo noche es el mismo no es necesario programar el modo noche.
- Si se recibe una llamada externa entrante por una línea que tiene permitido el desvío externo mediante el comando *[300](#), la llamada será transferida a la línea que se haya programado con este comando. (Se selecciona la línea de posición más alta entre los que estén libres).
- Emplee los comandos *[615](#) para programar el nº telefónico de destino (prográmelo usando los números registrados en el registro de marcación abreviada).

COMANDO *601

PARÁMETRO: TIPO DE DESVÍO EXTERNO

Uso: Permite establecer el tipo de desvío externo: normal, sígueme o llamada externa saliente simultánea.

Formato: X#

X Indica el tipo de desvío externo.

Valores:

X=0 Normal

X=1 Sígueme

X=2 Simultáneo

Valor Inicial: 0 : Normal

Comentario

Si se programa el tipo de desvío sígueme o simultáneo es necesario programar el comando *[618](#).

COMANDO *603

PARÁMETRO: MENSAJE DE TRANSFERENCIA EN DESVÍO EXTERNO.

Uso: Permite establecer el tipo de mensaje que será enviado a la parte llamante cuando se está transfiriendo la llamada. La fuente del mensaje será VRU-B o fuente de música externa.

Formato: XXY#

XX Indica el número de grupo multiusuario. Valores: 00 - 15 (Grupos 0 a 15).

Y Indica tipo de mensaje.

Valores de Y	Tipo de Mensaje
0	Ninguno
1	VRU-B 1-1
2	VRU-B 1-2
3	VRU-B 1-3

4	VRU-B 1-4
5	VRU-B 2-1
6	VRU-B 2-2
7	VRU-B 2-3
8	VRU-B 2-4
9	Fuente de Música Externa (EMU)

Valor Inicial: 0 : Ninguno

Comentarios:

- El número de mensajes de VRU se establece con el comando *[9270](#) (Hasta 4 por tarjeta)

COMANDO *604

PARÁMETRO: DURACIÓN DEL MENSAJE DE TRANSFERENCIA EN DESVÍO EXTERNO.

Uso: Permite establecer para cada grupo multiusuario la duración del mensaje de transferencia en desvío externo.

Formato: XXY#

XX Indica el número de grupo multiusuario. Valores: 00 - 15 (Grupos 0 a 15)

Y Indica duración del mensaje de transferencia en desvío externo.

Valores de Y	Duración del mensaje
0	4 segundos
1	8 segundos
2	12 segundos
3	16 segundos

Valor Inicial: 0 : 8 segundos

Comentarios:

- Este servicio No está disponible cuando se ha seleccionado "Ninguno" con el comando *[603](#).

COMANDO *605

PARÁMETRO: TIPO DE MENSAJE DE DESCONEXIÓN EN DESVÍO EXTERNO.

Uso: Permite establecer el tipo de mensaje de desconexión que debe enviarse en desvío externo.

Formato: XXY#

XX Indica el grupo multiusuario. Valores: 00-15 (Grupos 0 a 15)

Valores: 00-15 (Grupos 0 a 15)

YY Indica tipo de mensaje de desconexión.

Valores de YY	Tipo de Mensaje de Desconexión	
00	Continuación del desvío / Desconexión de línea	
01	VRU-B 1-1	
02	VRU-B 1-2	
03	VRU-B 1-3	Mensaje
04	VRU-B 1-4	de

05	VRU-B 2-1	desconexión
06	VRU-B 2-2	
07	VRU-B 2-3	
08	VRU-B 2-4	
09	Fuente externa de música (EMU)	

Valor Inicial: 00 : Continuación del desvío / Desconexión de línea

Comentarios:

- Cuando el destino del desvío no responde en el tiempo que previamente establecido programado con el comando *[610](#)), el sistema procede de la siguiente forma.
- Desconexión de línea / continuación del desvío. Si no hay mensaje de desconexión, continúa el desvío y desconecta la línea si hay alguno. Emplee el comando *[603](#) para establecer el tipo de mensaje de transferencia (incluida la opción "Ninguno").
- Mensaje de desconexión. Libera la línea tras enviar el mensaje de desconexión.
- Emplee el comando *[9270](#) para establecer el número de mensajes de VRU-B (Hasta 4 por tarjeta).

COMANDO *606

PARÁMETRO: DURACIÓN DEL MENSAJE DE DESCONEXIÓN EN DESVÍO EXTERNO.

Uso: Permite establecer la duración del mensaje de desconexión en desvío externo.

Formato: XXY#

XX Indica el número de grupo multiusuario. Valores: 00-15 (Grupos 0 a 15).

Y Indica duración del mensaje de desconexión en desvío externo.

Valores de Y	Duración del mensaje
0	4 segundos
1	8 segundos
2	12 segundos
3	16 segundos

Valor Inicial: 1 : 8 segundos

Comentarios:

- Para que este servicio sea efectivo es necesario haber establecido el tipo de mensaje VRU-B o fuente de música externa en el comando *[605](#).

COMANDO *609

PARÁMETRO: INDICACIÓN DE LLAMADA ENTRANTE DURANTE DESVÍO EXTERNO.

Uso: Permite establecer si se da o no, tono de llamada externa entrante en las extensiones programadas con los comandos *[310](#) y *[311](#) (asignación flexible de punto de contestación en modo Día/Noche) cuando está en curso un desvío externo (desvío externo automático).

Formato: X#

X Indica tono de llamada externa entrante.

Valores:

X=0 No disponible

X=1 Disponible

Valor Inicial: 0 : No disponible

Comentarios:

- Emplee los comandos *[310](#) y *[311](#) para designar los puntos de contestación.
- El tono de llamada externa entrante continúa recibándose hasta que la llamada desviada es atendida o la corriente de llamada externa entrante termine.

COMANDO *610

PARÁMETRO: TEMPORIZACIÓN DE LA LLAMADA A DESTINO REMOTO EN DESVÍO EXTERNO.

Uso: Permite establecer el tiempo de la llamada externa transferida en desvío externo (en incrementos de 10 segundos).

Formato: X#

X Indica temporización de la llamada a destino remoto en desvío externo.

Valores:

X=0 10 segundos

...

X=9 100 segundos

Valor Inicial: 4 : 50 segundos

Comentarios

- Este comando se utilizará cuando el comando *[601](#) esté programado como desvío sígueme.

COMANDO *611

PARÁMETRO: DURACIÓN DE LLAMADA (CONVERSACIÓN) EN DESVÍO EXTERNO.

Uso: Permite establecer el tiempo que transcurre desde que la llamada transferida es recibida hasta que es desconectada y liberada la línea.

Formato: XX#

XX Indica duración de la llamada.

Valores de XX	Duración de la llamada
00	1 minutos
01	3 minutos
02	5 minutos
..	
15	31 minutos

Valor Inicial: 02 : 5 minutos

COMANDO *612

PARÁMETRO: SELECCIÓN DE LÍNEA DE SALIDA EN DESVÍO EXTERNO

Uso: Permite definir si cuando se produce un desvío externo, el sistema puede elegir como línea de salida cualquiera del sistema o sólo las del mismo grupo.

Formato: X#

X Indica tipo de línea de salida a utilizar.

Valores:

X=0 Todas las del sistema.

X=1 Mismo grupo.

Valor Inicial: 0 : Todas las del sistema

COMANDO *615

PARÁMETRO: SELECCIÓN DE DESTINO (Nº TELEFÓNICO EXTERNO) EN DESVÍO EXTERNO.

Uso: Permite establecer el destino (nº telefónico externo) para cada línea empleando uno de los registros de marcación abreviada.

Formato: CCDDXYYZZ#

CC Indica la línea afectada. Valores: 01 - 48 (según sistema). Número de la primera línea.

DD Indica la línea afectada. Valores: 01 - 48 (según sistema). Número de la última línea.

X Indica clasificación (clase de servicio).

Valores de X	Clasificación (Clase de servicio)
0	Día
1	Noche
2	Ausente
3	Vacaciones
4	Todos

YY Indica Nº de registro de marcación abreviada en destino A. Valores: 00-79 (Nº del registro de marcación abreviada).

ZZ Indica Nº de registro de marcación abreviada en destino B. Valores: 00 - 79 (Nº del registro de marcación abreviada).

Valor Inicial:

- Destino A: 79

- Destino B: 79

Comentarios:

- Especifique el modo de tratamiento de cada línea empleando el comando *[300](#).

- Los números de marcación abreviada solamente pueden funcionar como marcación abreviada del sistema. La capacidad de memoria de marcación abreviada del sistema se establece mediante el comando *[120](#). Dichas capacidades de memoria son las siguientes:

Capacidad de Memoria	Número de Marcación Abreviada	Introducción de Datos
80	00 - 79	00 - 79
500	000 - 079	00 - 79
1000	000 - 079	00 - 79

- Pueden programarse hasta dos números de marcación abreviada para cada línea. Puede cambiarse de uno a otro número de destino pulsando la tecla "SW AB".

Especifique mediante el comando *[084](#) la extensión desde la que se puede efectuar el cambio.

- Si X = 4, el destino del desvío permanecerá invariable en todos los modos, sea Día,

Noche, Ausente o Vacaciones.

- Si $X = 4$, al comprobar los datos, estos no pueden visualizarse.

VERIFICACION DE DATOS

El procedimiento a seguir para verificar los datos programados en los distintos comandos es el siguiente.

Existen dos opciones:

A) Cuando el comando puede especificar los datos programados en una línea y/o en una extensión, el procedimiento es:

(* + comando + línea / extensión + # + #)

Ejemplo: (*013) Verificación de restricción de salida por línea.

Línea 01 restringida o no restringida

SE PREGUNTA ----- *01301# #

CONTESTA -----013=01, -Xc //////////// X= 0 ó 1

B) Cuando el comando puede especificar datos que afectan al sistema:

(* + comando + #)

Ejemplo: (*094) Duración de la apertura temporizada.

SE PREGUNTA ----- *094#

CONTESTA ----- 094=Xc //////////// X = 0, 1, 2 ó 3

Comandos ordenados por número.

- *[000](#)CÓDIGO DE ACCESO
- *[001](#)EXTENSIONES AUTORIZADAS A PROGRAMAR
- *[002](#)DESCONEXIÓN AUTOMÁTICA PROGRAMACIÓN REMOTA
- *[003](#)SUPERVISIÓN DE LA VERSIÓN ROM
- *[004](#)SUPERVISIÓN DEL CHECKSUM
- *[005](#)CONTADOR DE RESET DEL SISTEMA
- *[006](#)SUPERVISIÓN DE ERRORES
- *[007](#)RECARGA TOTAL DE VALORES INICIALES
- *[008](#)SUPERVISIÓN DE FALLOS DEL SISTEMA
- *[009](#)NÚMERO DE ERRORES EN LA TRANSMISIÓN DE DATOS.
- *[010](#)CONFIRMACIÓN DEL NÚMERO DE EXTENSIÓN Y DE CÓDIGOS DE SERVICIOS.
- *[011](#)TIPO DE TARJETA
- *[012](#)CONEXIÓN DE UNA EXTENSIÓN
- *[013](#)RESTRICCIÓN DE SALIDA POR UNA LÍNEA
- *[015](#)SOBRE LÍNEAS
- *[016](#)VISUALIZAR LAS VÍAS DE INTERCOMUNICACIÓN DEL SISTEMA
- *[017](#)VISUALIZAR MF/PBR
- *[019](#)VISUALIAZAR CIRCUITO DE CONFERENCIA OCUPADO
- *[021](#) SUPERVISIÓN DE ESTADO DEL FUSIBLE MOTH
- *[030](#)ASIGNACIÓN DE TECLAS PROGRAMABLES
- *[031](#)CAMBIO A NIVEL SISTEMA DE TECLAS PROGRAMABLES A TECLAS VARIABLES
- *[032](#)ASIGNACIÓN DE TECLAS PROGRAMABLES A LÍNEAS ANALÓGICAS A NIVEL SISTEMA.
- *[040](#)ATENUACIÓN EN LÍNEA ANALÓGICA
- *[041](#)DIÁMETRO DEL CABLE DE INSTALACIÓN DE INSTALACIÓN PARA LÍNEA ANALÓGICA
- *[050](#)VOLUMEN DEL TIMBRE DEL INTERCOMUNICADOR (DH).
- *[051](#)VOLUMEN DEL INTERCOMUNICADOR DH AL TELÉFONO.
- *[052](#)VOLUMEN DEL TELÉFONO AL INTERCOMUNICADOR DH.

- *[053](#)VOLUMEN DEL TONO DE ANUNCIO PGU
- *[054](#)VOLUMEN DE SALIDA DE PGU
- *[055](#)VOLUMEN DEL TONO DE LLAMADA ENTRANTE POR ALTAVOZ EXTERNO EN PGU.
- *[057](#)VOLUMEN DE ENTRADA EMU
- *[060](#)VOLUMEN MENSAJERÍA VOCAL (VRUB)
- *[080](#)NUMERO DE DÍGITOS EN PLAN DE NUMERACIÓN.
- *[081](#)CÓDIGOS DE ACCESO A SERVICIOS.
- *[082](#)NUMERACIÓN DE EXTENSIONES
- *[083](#)CLAVE DE ACCESO
- *[084](#)EXTENSIÓN AUTORIZADA PARA EFECTUAR CAMBIO DÍA/NOCHE Y DESVÍO EXTERNO.
- *[085](#)CONMUTACIÓN AUTOMÁTICA DÍA/NOCHE - NOCHE/DÍA.
- *[086](#)MODO AUSENTE
- *[087](#)TEMPORIZACIÓN DEL MODO AUSENTE
- *[088](#)NUMERO DE TELÉFONO DE AYUDA (HELP)
- *[089](#)NOMBRE DEL CENTRO DE AYUDA
- *[091](#)PAUSA INTERDIGITAL EN MARCACIÓN DECÁDICA (10-20 PPS).
- *[092](#)DURACIÓN DEL IMPULSO EN MARCACIÓN MULTIFRECUENCIA.
- *[093](#)PAUSA ENTRE DÍGITOS EN MARCACIÓN MULTIFRECUENCIA.
- *[094](#)DURACIÓN DE LA APERTURA TEMPORIZADA.
- *[095](#)DURACIÓN DEL IMPULSO EN MARCACIÓN MULTIFRECUENCIA EN INTERCOM.
- *[096](#)PAUSA ENTRE DÍGITOS EN MARCACIÓN MULTIFRECUENCIA EN INTERNO.
- *[097](#)SELECCIÓN DE TIEMPO PARA DETECTAR TONO DE OCUPADO.
- *[100](#)TIPO DE MARCACIÓN DE CADA LÍNEA.
- *[101](#)TIPO DE LÍNEA
- *[110](#)TOMA DE LÍNEA POR MARCACIÓN.
- *[111](#)CAPTURA AUTOMÁTICA DE UNA LÍNEA AL DESCOLGAR.
- *[112](#)SUBGRUPOS DEL GRUPO 1 DE LLAMADAS SALIENTES AUTOMÁTICAS.
- *[113](#)ASIGNACIÓN DE EXTENSIONES A SUBGRUPOS DEL GRUPO 1 DE LLAMADAS SALIENTES AUTOMÁTICAS.
- *[114](#)MARCACIÓN POR UNA SOLA TECLA

- *[115](#)GRUPOS DE LÍNEAS PARA MARCACIÓN DIRECTA.
- *[120](#)CAPACIDAD DE MEMORIA DEL REGISTRO DE NÚMEROS PARA MARCACIÓN ABREVIADA.
- *[121](#)PREFIJO PARA ACCESO A CPA.
- *[122](#)INSERCIÓN AUTOMÁTICA DEL PREFIJO PARA CPA.
- *[123](#)MARCACIÓN EN CADENA
- *[124](#)MARCACIÓN ABREVIADA UTILIZANDO LA TECLA *
- *[125](#)MODALIDADES DE USO DE LA TECLA MARC. ABREV. (SPEED)
- *[126](#)NÚMEROS DE MARCACIÓN ABREVIADA COMÚN
- *[137](#)SELECCIÓN DE LÍNEA PARA RELAMADA.
- *[138](#)GRABACIÓN EN MEMORIA DEL NUMERO MARCADO
- *[140](#)CLASES DE SERVICIO EN EXTENSIONES (RESTRICCIONES).
- *[141](#)PREFIJOS NO SUJETOS A RESTRICCIÓN.
- *[142](#)RESTRICCIÓN PARA DESTINOS ESPECIALES.
- *[143](#)RESTRICCIÓN EN MARCACIÓN ABREVIADA COMÚN
- *[144](#)DESIGNACIÓN DE CLASE DE SERVICIO PARA RESTRICCIÓN DE MARCACIÓN PARA DESTINOS ESPECIALES (comando *142).
- *[145](#)CONMUTACIÓN AUTOMÁTICA DÍA/NOCHE - NOCHE/DÍA.
- *[146](#)RESTRICCIÓN DE PREFIJOS INTERNACIONALES
- *[147](#)INTRODUCIR DÍGITOS PARA LARGA DISTANCIA
- *[150](#)POSICIÓN DE LA PAUSA A INSERTAR EN ACCESO A CPA.
- *[151](#)POSICIÓN DE LA PAUSA A INSERTAR EN ACCESO A LÍNEA.
- *[154](#)DURACIÓN DE LA PAUSA ENTRE DÍGITOS (CPA).
- *[155](#)DURACIÓN DE LA PAUSA ENTRE DÍGITOS EN LÍNEA.
- *[156](#)DURACIÓN DE LA PAUSA PARA PREFIJO EN MARCACIÓN ABREVIADA.
- *[157](#)DURACIÓN DE LA PRE-PAUSA EN MARCACIÓN NORMAL.
- *[180](#)RESTRICCIÓN DE LLAMADAS EXTERNAS SALIENTES POR EXTENSIÓN.
- *[181](#)SOLICITUD DE LÍNEA LIBRE (COLA DE ESPERA)
- *[182](#)OPCIÓN DE SEGURIDAD ANTE CAMBIO DE LÍNEA
- *[183](#)VISUALIZACIÓN DEL CÓDIGO DE CANDADO ELECTRÓNICO
- *[184](#)VISUALIZACIÓN DE CATEGORÍA DE RESTRICCIÓN PARA EL CANDADO

ELECTRÓNICO

- *[300](#)CLASE DE SERVICIO PARA CADA LÍNEA.
- *[303](#)ATENCIÓN AL DESCOLGAR.
- *[304](#)DESIGNACIÓN DE LÍNEAS PARA ATENCIÓN INMEDIATA AL DESCOLGAR.
- *[310](#)ASIGNACIÓN FLEXIBLE DE PUNTOS DE CONTESTACIÓN (DÍA).
- *[311](#)PUNTO DE CONTESTACIÓN NOCHE.
- *[314](#)TIMBRE DIFERENCIADO.
- *[315](#)PROGRAMACION DE TIMBRE DIFERENCIADO PARA CADA LÍNEA.
- *[316](#)TIMBRE DIFERENCIADO PARA CADA TELÉFONO.
- *[320](#)ALARMA DE LLAMADA ENTRANTE NO ATENDIDA.
- *[322](#)VOLUMEN DE ALARMA DE LLAMADA NO ATENDIDA.
- *[323](#)LÍNEA DIRECTA ENTRANTE.
- *[324](#)RESPUESTA A LLAMADA ENTRANTE POR LÍNEA AJENA AL GRUPO MULTIUSUARIO ENTRANTE (Disponibilidad del Servicio).
- *[325](#)ESPECIFICACIÓN DE ATENCIÓN DE LLAMADA POR LÍNEA AJENA A GRUPO MULTIUSUARIO ENTRANTE.
- *[326](#)RECEPCIÓN DE TIMBRE DE LLAMADA ENTRANTE EN CONVERSACIÓN.
- *[330](#)PUNTO DE CONTESTACIÓN ALTERNATIVO.
- *[331](#)ACTIVACIÓN MODO DÍA/NOCHE PARA PUNTO DE CONTESTACIÓN ALTERNATIVO
- *[333](#)PUNTOS DE CONTESTACIÓN ALTERNATIVO A NIVEL DE LÍNEA.
- *[335](#)PUNTOS DE CONTESTACIÓN ALTERNATIVO A NIVEL DE SISTEMA
- *[340](#)RESPUESTA INICIAL EN SERVICIO DISA
- *[341](#)TEMPORIZACIÓN ENVÍO SEÑAL RESPUESTA SERVICIO DISA
- *[342](#)DESCONEXIÓN DE LLAMADA DISA
- *[343](#)DESCONEXIÓN DE LLAMADA DISA
- *[344](#)VUELTA A TONO O MENSAJE INICIAL EN DISA
- *[345](#)TIEMPO ATENCIÓN A LLAMADA DISA Y DDI
- *[346](#)ACCIÓN EN LLAMADA DISA NO ATENDIDA
- *[347](#)CAMBIO MANUAL DE LLAMADA DISA A NORMAL.
- *[348](#)TIEMPO DE RESPUESTA EN SERVICIO DISA O INFORMADOR
- *[350](#)FUNCIÓN DE CONVERSIÓN DE NÚMEROS DDI

- *[351](#)CONVERSIÓN DE NÚMEROS DDI
- *[353](#)LLAMADA EN ESPERA
- *[370](#)DISCRIMINADOR DE FAX
- *[371](#)ASIGNACIÓN DE EXTENSIÓN PARA FAX
- *[372](#)TIEMPO DE DETECCIÓN DE SEÑAL DE FAX.
- *[373](#)TIEMPO DE ESPERA PARA ENVÍO DE FAX
- *[374](#)TRANSFERENCIA AUTOMÁTICA A UN FAX AL COLGAR
- *[375](#)ENVÍO DE SEÑAL DE FAX
- *[380](#)MODO DE APLICACIÓN DEL MENSAJE EN ESPERA.
- *[381](#)TIPO DE MENSAJE EN ESPERA POR GRUPOS PARA LLAMADAS EXTERNAS ENTRANTES.
- *[382](#)DURACIÓN DE MENSAJE DE RESPUESTA A LLAMADA EXTERNA ENTRANTE.
- *[383](#)TRATAMIENTO DE LLAMADA AL FINAL DE TIEMPO DE LLAMADA EN ESPERA.
- *[384](#)DURACIÓN DEL MENSAJE DE DESCONEXIÓN
- *[385](#)TIEMPO EN RETENCIÓN DESPUÉS DEL MENSAJE DE LLAMADA EN ESPERA.
- *[386](#)DURACIÓN DEL SERVICIO AUTOMÁTICO DE MENSAJE DE LLAMADA EN ESPERA
- *[390](#)TIPO DE MENSAJE EN RESPUESTA AUTOMÁTICA (INFORMADOR) DE LLAMADA EXTERNA ENTRANTE
- *[391](#)DURACIÓN DEL MENSAJE EN CONTESTACIÓN AUTOMÁTICA (INFORMADOR)
- *[392](#)TRATAMIENTO DE LLAMADA DESPUÉS DEL MENSAJE EN CONTESTADOR AUTOMÁTICO (INFORMADOR)
- *[400](#)ENVÍO AUTOMÁTICO DE TONO DE OCUPADO EN LLAMADAS DDI/RDSI.
- *[500](#)RECUPERACIÓN DE LLAMADAS EN RETENCIÓN
- *[501](#)PUESTA EN RETENCIÓN AUTOMÁTICA MEDIANTE TECLA HOLD
- *[502](#)TIPO DE RETENCIÓN AUTOMÁTICA
- *[503](#)TIPO DE MÚSICA INTERNA EN ESPERA
- *[504](#)TIPO DE MÚSICA EN ESPERA
- *[505](#)CÓDIGO PARA RETENCIÓN (TELEFONOS CONVENCIONALES).
- *[506](#)CÓDIGO PARA RETENCIÓN (TELEFONOS ESPECÍFICOS).
- *[507](#)CÓDIGO PARA ATENDER LLAMADAS RETENIDAS
- *[508](#)TIEMPO DE LLAMADA EN RETENCIÓN

- *[509](#) ATENCIÓN DE LLAMADAS DE OTRO GRUPO
- *[520](#) TRANSFERENCIA DE LLAMADAS AL COLGAR
- *[521](#) TRANSFERENCIA SIN CONSULTA
- *[522](#) TEMPORIZACIÓN DE RELAMADA
- *[524](#) COMPORTAMIENTO DE LLAMADA TRANSFERIDA Y NO ATENDIDA
- *[525](#) TRATAMIENTO DE TRANSFERENCIA DE LLAMADA EXTERNA AL COLGAR SI LA EXTENSIÓN DE DESTINO ESTA OCUPADA
- *[600](#) DESVÍO EXTERNO POR LÍNEA
- *[601](#) TIPO DE DESVÍO EXTERNO
- *[603](#) MENSAJE DE TRANSFERENCIA EN DESVÍO EXTERNO.
- *[604](#) DURACIÓN DEL MENSAJE DE TRANSFERENCIA EN DESVÍO EXTERNO.
- *[605](#) TIPO DE MENSAJE DE DESCONEXIÓN EN DESVÍO EXTERNO.
- *[606](#) DURACIÓN DEL MENSAJE DE DESCONEXIÓN EN DESVÍO EXTERNO.
- *[609](#) INDICACIÓN DE LLAMADA ENTRANTE DURANTE DESVÍO EXTERNO.
- *[610](#) TEMPORIZACIÓN DE LA LLAMADA A DESTINO REMOTO EN DESVÍO EXTERNO.
- *[611](#) DURACIÓN DE LLAMADA (CONVERSACIÓN) EN DESVÍO EXTERNO.
- *[612](#) SELECCIÓN DE LÍNEA DE SALIDA EN DESVÍO EXTERNO
- *[615](#) SELECCIÓN DE DESTINO (Nº TELEFÓNICO EXTERNO) EN DESVÍO EXTERNO.
- *[617](#) COMPORTAMIENTO DURANTE DESVÍO EXTERNO
- *[618](#) ACTIVACIÓN DE DESVÍO EXTERNO EN MODO SÍGUEME O SIMULTÁNEO
- *[620](#) LLAMADA EXTERNA (MARCACIÓN DIRECTA) EN DESVÍO EXTERNO MANUAL
- *[630](#) NUMERO DE CONFERENCIAS
- *[631](#) INTRUSIÓN EXCLUSIVA POR EXTENSIÓN
- *[632](#) INTRUSIÓN POR EXTENSIÓN
- *[633](#) TONO DE ALARMA Y TONO DE AVISO DE INTRUSIÓN
- *[634](#) EXTENSIONES AUTORIZADAS A SUPERVISAR (ESCUCHA EXTERNA)
- *[635](#) SUPERVISIÓN DE LÍNEAS
- *[636](#) TONO DE AVISO DE SUPERVISIÓN DE LÍNEA
- *[640](#) GRUPOS DE LÍNEA EN SERVICIO COMPARTIDO
- *[641](#) ASIGNACIÓN DE NÚMERO DE GRUPO MULTIUSUARIO A CADA LÍNEA

- *[642](#)ASIGNACIÓN DE EXTENSIONES A GRUPO DE LÍNEAS
- *[650](#)TECLA MULTILÍNEA (POOLING)
- *[651](#)GRUPOS DE LÍNEAS EN MODO TECLA MULTILÍNEA
- *[652](#)TECLA "LLAMADAS ENTRANTES" PARA CADA GRUPO DE LÍNEAS.
- *[655](#)TECLA DE APARCAMIENTO DE LLAMADAS
- *[656](#)AMPLITUD DEL TIPO DE RETENCIÓN POR TECLA DE APARCAMIENTO DE LLAMADA
- *[657](#)USO TECLA HOLD SIN TECLA DE APARCAMIENTO DISPONIBLE
- *[658](#)RETENCIÓN EN TECLA MULTILÍNEA
- *[659](#)SEÑALIZACIÓN DE LLAMADA ENTRANTE
- *[670](#)DURACIÓN DEL INTERVALO EN AVISO PERIÓDICO EN CONVERSACIÓN POR UNA LÍNEA
- *[671](#)TIPO DE LLAMADA PARA AVISO PERIÓDICO EN CONVERSACIÓN POR UNA LÍNEA
- *[672](#)TONO DE AVISO EN LLAMADA EXTERNA
- *[675](#)CAMBIO AUTOMÁTICO DEL TIPO DE MARCACIÓN
- *[700](#)MODO DE LLAMADA
- *[701](#)SELECCIÓN DE TIMBRE EN LLAMADAS INTERNAS
- *[702](#)SELECCIÓN AUTOMÁTICA INTERNA
- *[703](#)GRUPOS DE EXTENSIONES EN INTERCOM
- *[704](#)AVISO GENERAL Y POR ZONAS
- *[705](#)TONO DE AVISO EN AVISO GENERAL O POR ZONAS
- *[706](#)TONO DE AVISO EN LLAMADA INTERNA POR VOZ.
- *[707](#)LÍNEA DIRECTA INTERNA (HOT LINE)
- *[708](#)INTRUSIÓN EN EXTENSIÓN OCUPADA
- *[709](#)RECEPCIÓN DE TIMBRE EN CONVERSACIÓN
- *[710](#)GRUPOS DE EXTENSIONES
- *[711](#)PUNTO DE CONTESTACIÓN ALTERNATIVO (HUNTING GROUP)
- *[712](#)TEMPORIZACIÓN POR NO REPUESTA EN DESVÍO INTERNO
- *[713](#)MARCACIÓN DIRECTA A EXTENSIÓN OCUPADA
- *[715](#)ASIGNACIÓN DE NOMBRES A EXTENSIONES.
- *[716](#)MENSAJES DE ESTADO DE EXTENSIONES

- *[720](#)CANCELACIÓN DE FACILIDADES DE AUSENTE AL DESCOLGAR
- *[721](#)MENSAJES INFORMATIVOS DE AUSENCIA (TEXTO)
- *[722](#)FUENTE DEL MENSAJE DE AUSENCIA EN TRANSFERENCIA DE LLAMADA
- *[723](#)DURACIÓN DEL MENSAJE DE AUSENCIA EN TRANSFERENCIA DE LLAMADA
- *[724](#)FUENTE DEL MENSAJE DE DESCONEXIÓN EN TRANSFERENCIA DE LLAMADA
- *[725](#)DURACIÓN DEL MENSAJE DE DESCONEXIÓN EN DESVÍO DE LLAMADAS
- *[727](#)RECEPCIÓN DE SEÑAL MULTIFRECUENCIA EN TERMINALES
- *[800](#)TONO DE CONFIRMACIÓN
- *[809](#)CONEXIÓN DE LOS DISTINTOS TELÉFONOS DKDA
- *[810](#)FORMATO RELOJ
- *[811](#)VISUALIZACIÓN EN PANTALLA EN LLAMADA EXTERNA
- *[812](#)DURACIÓN DE LLAMADA
- *[813](#)DURACIÓN DE LLAMADA EXTERNA ENTRANTE
- *[815](#)TIPO DE IDIOMA
- *[816](#)DURACIÓN DE VISUALIZACIÓN EN PANTALLA DE UNA LLAMADA INTERNA
- *[820](#)VISUALIZACIÓN EN PANTALLA DURANTE LLAMADA RETENIDA
- *[830](#)CONSOLAS
- *[831](#)CONSOLA PARA MARCACIÓN DIRECTA
- *[840](#)TIPO DE MARCACIÓN EN TELÉFONO CONVENCIONAL
- *[841](#)TIMBRE PARA TELÉFONOS CONVENCIONALES
- *[842](#)TIPO DE SONERÍA DESDE EL INTERCOMUNICADOR (DH)
- *[843](#)FUNCIÓN GANCHO EN TELÉFONOS CONVENCIONALES
- *[844](#)VALIDACIÓN DE GANCHO EN TELÉFONOS CONVENCIONALES EN MARCACIÓN DECÁDICA
- *[845](#)VALIDACIÓN DE GANCHO EN TELÉFONOS CONVENCIONALES MULTIFRECUENCIA
- *[846](#)VALIDACIÓN DEL GOLPE DE GANCHO
- *[847](#)TONO DE AVISO PARA TELÉFONOS CONVENCIONALES
- *[849](#)MARCACIÓN MULTIFRECUENCIA SIN DETECTORES MULTIFRECUENCIA LIBRES
- *[850](#)TIEMPO MÍNIMO DE LA VALIDACIÓN DEL GOLPE DE GANCHO
- *[9200](#)PUNTOS DE CONTESTACIÓN AL INTERCOMUNICADOR (DÍA)

- *[9201](#)PUNTOS DE CONTESTACIÓN AL INTERCOMUNICADOR (NOCHE)
- *[9202](#)TIPO DE SONERÍA DE INTERCOMUNICADOR
- *[9203](#)DURACIÓN DEL SONIDO DEL TIMBRE DE LLAMADA DE INTERCOMUNICADOR
- *[9204](#)TIEMPO DE ATENCIÓN A LLAMADA DE INTERCOMUNICADOR
- *[9205](#)RECEPCIÓN DE TIMBRE DE LLAMADA DE INTERCOMUNICADOR EN DESCOLGADO
- *[9206](#)SONERÍA EN INTERCOMUNICADOR
- *[9207](#)TIPO DE TIMBRE PARA LLAMADAS DE INTERCOMUNICADOR
- *[9220](#)MÚSICA AMBIENTAL
- *[9221](#)SALIDA POR MEGAFONÍA DE TONOS DE AVISO
- *[9222](#)EXTENSIÓN PARA ACTIVACIÓN DE ALTAVOZ EXTERNO O TIMBRE DE ALTA SONORIDAD
- *[9223](#)TIPO DE COMUNICACIÓN PARA FUNCIONAMIENTO DE ALTAVOZ EXTERNO O TIMBRE DE ALTA SONORIDAD
- *[9224](#)FUENTE DE SONIDO DEL EQUIPO EXTERNO DE MEGAFONÍA
- *[9230](#)TIPO DE CONTROL REMOTO
- *[9231](#)CONTROL REMOTO VÍA LÍNEA TELEFÓNICA
- *[9232](#)VINCULACIÓN AL INTERCOMUNICADOR DEL CONTROL REMOTO
- *[9233](#)FUNCIONAMIENTO AUTOMÁTICO DEL RELÉ DEL CONTROL REMOTO
- *[9240](#)USO DEL SENSOR
- *[9241](#)DURACIÓN DE LLAMADA DE SENSOR ACTIVADO A EXTENSIÓN
- *[9242](#)VINCULACIÓN ENTRE CONTROL REMOTO Y SENSOR
- *[9243](#)ESTADO INICIAL DEL SENSOR
- *[9244](#)EXTENSIÓN PARA TIMBRE ANTE ACTIVACIÓN DE SENSOR
- *[9245](#)MENSAJE EN EXTENSIÓN PARA LLAMADA ENTRANTE DEL SENSOR
- *[9251](#)FUNCIÓN MÚSICA AMBIENTAL
- *[9270](#)DURACIÓN DEL MENSAJE VRU-B
- *[9271](#)ENVÍO DEL MENSAJE A VARIOS LÍNEAS
- *[9275](#)SEÑALIZACIÓN DE LÍNEA DE FAX
- *[9280](#)ENVÍO DE IDENTIFICACIÓN NUMÉRICA DE LA PARTE LLAMANTE
- *[9281](#)ENVÍO DE SUBDIRECCIÓN DE LA PARTE LLAMANTE

*[9282](#)COMPROBACIÓN DE IDENTIFICACIÓN

*[9283](#)SUBDIRECCIONAMIENTO

*[9284](#)ASIGNACIÓN DE NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN

*[9285](#)TEMPORIZACIÓN DE INICIO DE MARCACIÓN EN MARCACIÓN ABREVIADA POR RDSI

*[9286](#)TIEMPO DE INICIO DE MARCACIÓN

*[9287](#)ACTIVA EL MODO DE COMUNICACIÓN CON PORTADORA DE 3,1 KHZ POR EXTENSIÓN

*[9288](#)TEMPORIZADOR T309 DE NIVEL 3 EN ACCESO BÁSICO

*[9302](#) IMPRESIÓN DE LLAMADA POR ENLACE ESPECÍFICO

*[9307](#)TIPO DE LÍNEA PARA PASO A CONVERSACIÓN

*[9308](#)PASO A CONVERSACIÓN

*[9326](#)COSTE POR PASO

*[9328](#)VISUALIZACIÓN EN PANTALLA DEL TIPO DE MONEDA

*[9330](#)CONEXIÓN DE IMPRESORA

*[9331](#)DATOS DE INTERFAZ SERIE

*[9332](#) DATOS DE IMPRESIÓN POR EXTENSIÓN

COMANDO *722

PARÁMETRO: FUENTE DEL MENSAJE DE AUSENCIA EN TRANSFERENCIA DE LLAMADA

Uso: Permite especificar si se envía o no un mensaje a la parte llamante al realizar una transferencia externa, y la fuente de dicho mensaje en caso de enviarse, VRU-B o fuente de música externa.

Formato: X#

X Indica fuente del mensaje de ausencia en transferencia de llamada.

Valores de X	Tipo de mensaje de ausencia en transferencia
0	Ninguno
1	VRU-B 1-1
2	VRU-B 1-2
3	VRU-B 1-3
4	VRU-B 1-4
5	VRU-B 2-1
6	VRU-B 2-2
7	VRU-B 2-3
8	VRU-B 2-4
9	fuentes externa de música (EMU)

Valor Inicial: 0 : Ningún mensaje.

Comentarios:

- Emplee el comando *[9270](#) para establecer el numero de mensajes de la VRU-B hasta 4 mensajes por cada tarjeta).
- Cuando la línea por el que entra la llamada está programada como DISA la opción "Ningún mensaje" no está disponible. Cuando se selecciona la opción de "Ningún mensaje" se envía un tono interno de retención.

COMANDO *723

PARÁMETRO: DURACIÓN DEL MENSAJE DE AUSENCIA EN TRANSFERENCIA DE LLAMADA

Uso: Permite establecer el tiempo de emisión del mensaje de ausencia en transferencia de llamada.

Formato: X#

X Indica el tiempo de emisión del mensaje de ausencia en transferencia de llamada.

Valores de X	Tiempo emisión del mensaje
0	4 segundos
1	8 segundos
2	12 segundos
3	16 segundos

Valor Inicial: 1 : 8 segundos.

Comentarios:

- No disponible cuando se selecciona "Ningún mensaje" en el comando [*722](#).

COMANDO *724

PARÁMETRO: FUENTE DEL MENSAJE DE DESCONEXIÓN EN TRANSFERENCIA DE LLAMADA

Uso: Permite establecer el mensaje de ausencia de desconexión en transferencia de llamada.

Formato: XX#

XX Indica tipo de mensaje de desconexión.

Valores de XX	Tipo de mensaje de desconexión	
00	Continuación del desvío / desconexión de la línea	
01	VRU-B 1-1	
02	VRU-B 1-2	
03	VRU-B 1-3	Mensaje
04	VRU-B 1-4	de
05	VRU-B 2-1	desconexión
06	VRU-B 2-2	
07	VRU-B 2-3	
08	VRU-B 2-4	
09	Fuente externa de música (EMU)	

Valor Inicial: 00 : Continuación del desvío / desconexión de la línea.

Comentarios:

- Cuando el destino de la transferencia no responde en el tiempo especificado (programable con el comando [*610](#)), el sistema actúa del siguiente modo:
 - Continuación del desvío / desconexión de la línea. Continúa la transferencia si no hay mensaje de transferencia o desconecta la línea en caso de haber mensaje.
 - Cuando la línea por la que entra la llamada está programada como DISA, la línea es desconectada independientemente de si el mensaje de transferencia está o no disponible. Emplee el comando [*722](#) para especificar el tipo de mensaje de transferencia (incluida la opción "Ningún mensaje")
 - Mensaje de desconexión. Desconecta la línea al finalizar la emisión del mensaje de desconexión.
 - Emplee el comando [*9270](#) para establecer el número de mensajes de la VRU-B (hasta 4 mensajes por cada tarjeta).

COMANDO *725

PARÁMETRO: DURACIÓN DEL MENSAJE DE DESCONEXIÓN EN DESVÍO DE LLAMADAS

Uso: Permite establecer el tiempo de emisión del mensaje de desconexión en desvío de llamadas.

Formato: X#

X Indica el tiempo de emisión del mensaje de desconexión en desvío de llamadas.

Valores de X	Tiempo emisión del mensaje
0	4 segundos
1	8 segundos
2	12 segundos
3	16 segundos

Valor Inicial: 1 : 8 segundos.

Comentarios:

- Este comando sólo es operativo cuando se selecciona el mensaje de desconexión con el comando *[724](#).

COMANDO *727

PARÁMETRO: RECEPCIÓN DE SEÑAL MULTIFRECUENCIA EN TERMINALES

Uso: Permite definir que terminales pueden recibir señales multifrecuencia a nivel interno.

Formato: DXXX#

D Indica el numero de posición. Valores: 1 - 8.

XXX Indica extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema).

Valor Inicial: No existe extensión definida.

Comentarios:

- Este comando se puede usar para conectar en las 8 extensiones como máximo un equipo de mensajería de voz y así poder interrogarla desde las otras extensiones del sistema.

COMANDO *800

PARÁMETRO: TONO DE CONFIRMACIÓN

Uso: Permite definir si al pulsar una tecla se debe emitir o no un tono que confirme que la pulsación es válida.

Formato: DDDXXXY#

DDD Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Primer punto de conexión.

XXX Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Último punto de conexión.

Y Indica tono de confirmación.

Valores:

Y = 0 No disponible

Y = 1 Disponible

Valor Inicial: 1 : Disponible.

Comentarios:

- Este comando sólo es operativo en teléfonos específicos.

- El tono de confirmación puede requerir unos segundos hasta que pase a estar

disponible en la extensión tras haber sido programado.

COMANDO *809

PARÁMETRO: CONEXIÓN DE LOS DISTINTOS TELÉFONOS DKDA

Uso: Permite definir que tipo de teléfonos específicos se van a conectar en el sistema.

Formato: DDDXXXY#

DDD Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Primer punto de conexión.

XXX Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Último punto de conexión.

Y Indica el tipo de teléfono específico.

Valores:

Y = 0 Conexión de teléfonos específicos Netcom DKDA Milenium

Y = 1 Conexión de teléfonos específicos Netcom DKDA

Valor Inicial: 1: Conexión de teléfonos específicos Netcom DKDA Milenium

COMANDO *810

PARÁMETRO: FORMATO RELOJ

Uso: Permite definir en que formato se va a visualizar la hora que aparece en la pantalla de los teléfonos específicos.

Formato: X#

X Indica el formato reloj.

Valores:

X = 0 Formato 12 horas. (Ejemplo, p 3:15)

X = 1 Formato 24 horas. (Ejemplo, 15:30)

Valor Inicial: X = 0, Formato 12 horas.

COMANDO *811

PARÁMETRO: VISUALIZACIÓN EN PANTALLA EN LLAMADA EXTERNA

Uso: Permite establecer si en la pantalla de los teléfonos específicos si se genera una llamada externa una vez establecida la comunicación que aparezca el número marcado o la fecha y hora.

Formato: X#

X Indica visualización en pantalla en llamada externa entrante.

Valores:

X = 0 Visualizar el número marcado

X = 1 Visualizar la fecha y la hora.

Valor Inicial: 0, Visualización del número marcado.

COMANDO *812

PARÁMETRO: DURACIÓN DE LLAMADA

Uso: Permite definir si se desea visualizar la duración y el costo de una llamada

externa.

Formato: X#

X Indica visualización en pantalla.

Valores:

X = 0 No disponible

X = 1 Disponible

Valor Inicial: 1, Disponible.

COMANDO *813

PARÁMETRO: DURACIÓN DE LLAMADA EXTERNA ENTRANTE

Uso: Permite establecer si la duración de una llamada externa entrante se muestra o no en la pantalla de los teléfonos específicos.

Formato: X#

X Indica visualización en pantalla en llamada externa entrante.

Valores:

X = 0 No disponible

X = 1 Disponible

Valor Inicial: 0: No disponible.

COMANDO *815

PARÁMETRO: TIPO DE IDIOMA

Uso: Permite determinar que idioma se desea tener en pantalla de los teléfonos específicos.

Formato: X#

X Indica el idioma a visualizar.

Valores:

X = 0 Español

X = 1 Inglés

Valor Inicial: 0 : Español

COMANDO * 816

PARÁMETRO: DURACIÓN DE VISUALIZACIÓN EN PANTALLA DE UNA LLAMADA INTERNA

Uso: Permite especificar el tiempo durante el cual se mostrará en pantalla el nombre y número de extensión una vez finalizada la comunicación interna.

Formato: X#

X Tiempo de permanencia en pantalla del número y nombre de la extensión.

Valores de X	Tiempo permanencia en pantalla
0	0 segundos
1	10 segundos
2	15 segundos
3	20 segundos

Valor Inicial: 0 : 0 segundos

COMANDO * 820

PARÁMETRO: VISUALIZACIÓN EN PANTALLA DURANTE LLAMADA RETENIDA

Uso: Permite especificar qué pantalla del Gran Visor se desea visualizar durante el estado de llamada retenida.

Formato: DDDXXXY#

DDD Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Primer punto de conexión.

XXX Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Último punto de conexión.

Y Indica tipo de pantalla (visualización en pantalla).

Valores de Y	Pantalla
0	1ª Pantalla
1	2ª Pantalla
...	
4	5ª Pantalla

Valor Inicial: 0 : 1ª Pantalla

Comentarios:

- En la siguiente tabla se recoge el contenido de cada una de las pantallas:

Pantalla	Contenido
1ª Pantalla	Menú Principal (Pantalla 1)
2ª Pantalla	Igual a 1ª Pantalla
3ª Pantalla	Pantalla de Marcación Abreviada Común
4ª Pantalla	Pantalla de Marcación Abreviada Privada
5ª Pantalla	Pantalla de Intercom

- Y nunca debe tomar los valores 5, 6 ó 7.

- Este comando es operativo sólo para teléfonos Gran Visor

COMANDO *830

PARÁMETRO: CONSOLAS

Uso: Permite definir el número de extensión de consola y el teléfono asociado a la misma.

Formato: DVWXXXYYY#

D Indica el número de consola conectada en el sistema. Valores: 1 - 8

V Indica si la consola esta o no conectada.

Valores:

V = 0 Consola no conectada.

V = 1 Consola conectada.

W Indica el numero de conexión. Valores: 1 - 4

XXX Indica la extensión asignada a la consola. Valores: 101 - 332 (según sistema).

YYY Indica la extensión asociada a la consola. Valores: 101 - 332 (según sistema).

Valor Inicial: No hay consolas definidas.

Comentarios:

- Nota 1: La consola no se puede conectar en los puertos físicos 121 a 124.
- Nota 2: No se le puede asociar una consola a las extensiones con los puertos físicos 121 a 124.
- Si se programa el comando *[831](#) y el *[830](#) en una misma extensión, el *[830](#) no es operativo en esa extensión

COMANDO *831

PARÁMETRO : CONSOLA PARA MARCACIÓN DIRECTA

Uso: Permite asignar una consola a una extensión asociada para marcación directa.

Formato : XXXDDD#

XXX Número de extensión asociada a la consola

DDD Número de extensión asignada a la consola

Valor inicial : No hay consolas asignadas a extensiones

Comentarios :

- Nota 1: La consola no se puede conectar en los puertos físicos 121 a 124.
- Nota 2: No se le puede asociar una consola a las extensiones con los puertos físicos 121 a 124.
- Si se programa el comando *[831](#) y el *[830](#) en una misma extensión, el *[831](#) no es operativo en esa extensión
- No es necesario borrar las teclas de la consola para marcación directa ya que se borran automáticamente al activar este comando

COMANDO *840

PARÁMETRO: TIPO DE MARCACIÓN EN TELÉFONO CONVENCIONAL

Uso: Permite definir si una extensión es decádica o multifrecuencia.

Formato: DDDXXXY#

DDD Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Primer punto de conexión.

XXX Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Último punto de conexión.

Y Indica el tipo de marcación.

Valores:

Y = 0 Marcación decádica

Y = 1 Marcación multifrecuencia

Valor Inicial: 0 : Todas las extensiones están en marcación decádica.

Comentarios:

- La marcación multifrecuencia requiere la tarjeta PBU.

COMANDO *841

PARÁMETRO: TIMBRE PARA TELÉFONOS CONVENCIONALES

Uso: Permite definir que señal de timbre debe ser enviada a los teléfonos convencionales.

Formato: X#

X Indica tipo de timbre

Valores:

X = 0 Tipo SIR

X = 1 Tipo IR

Valor Inicial: 0 : SIR

COMANDO *842

PARÁMETRO: TIPO DE SONERÍA DESDE EL INTERCOMUNICADOR (DH)

Uso: Permite especificar el tipo de sonería de las llamadas desde el intercomunicador.

Formato: X#

X Indica tipo de sonería

Valores:

X = 0 Timbre de llamada entrante de intercomunicador.

X = 1 IR

Valor Inicial: 0 : Timbre de llamada interna de intercomunicador.

COMANDO *843

PARÁMETRO: FUNCIÓN GANCHO EN TELÉFONOS CONVENCIONALES

Uso: Permite definir que función debe realizarse cuando se efectúa un golpe de gancho en un teléfono convencional.

Formato: X#

X Indica función a realizar ante un golpe de gancho.

Valores:

X = 0 Apertura temporizada en la línea.

X = 1 Retención

Valor Inicial: 1: Retención

Comentarios:

- Para que este comando funcione es necesario dar a X el valor 1 en el comando [*844](#).

- Si X = 0 en este comando ([*843](#)), la apertura temporizada no es efectiva cuando empleando un teléfono convencional designado con el comando [*840](#) se utiliza una línea multifrecuencia designada con el comando [*101](#).

COMANDO *844

PARÁMETRO: VALIDACIÓN DE GANCHO EN TELÉFONOS CONVENCIONALES EN MARCACIÓN DECÁDICA

Uso: Permite definir si un golpe de gancho en un teléfono convencional en marcación decádica debe ser considerado.

Formato: X#

X Indica la validez o no del golpe de gancho.

Valores:

X = 0 No válido

X = 1 Válido

Valor Inicial: 1: Válido

Comentarios:

- Emplee el comando *[840](#) para establecer el tipo de marcación en los teléfonos convencionales.

COMANDO *845

PARÁMETRO: VALIDACIÓN DE GANCHO EN TELÉFONOS CONVENCIONALES MULTIFRECUENCIA

Uso: Permite definir si un golpe de gancho en un teléfono convencional multifrecuencia debe o no ser considerado.

Formato: X#

X Indica la validez o no del golpe de gancho.

Valores:

X = 0 No válido

X = 1 Válido

Valor Inicial: 1: Válido.

Comentarios:

- Emplee el comando *[840](#) para establecer el tipo de marcación en los teléfonos convencionales.

COMANDO *846

PARÁMETRO: VALIDACIÓN DEL GOLPE DE GANCHO

Uso: Permite establecer entre que valores debe estar comprendida la pulsación del gancho en teléfonos convencionales, para ser considerada una apertura (flash) o un colgado.

Formato: X#

X Indica el intervalo de validación.

Valor de X	Tiempo mínimo (Milisegundos)	Tiempo máximo(milisegundos)
X = 0	80	256
X = 1	80	384
X = 2	80	640
X = 3	80	896

Valor Inicial:0: 80 ms. - 256 ms.

COMANDO *847

PARÁMETRO: TONO DE AVISO PARA TELÉFONOS CONVENCIONALES

Uso: Permite especificar si un tono de aviso debe enviarse a cualquier extensión convencional que se encuentre descolgada, pero sin estar operativa, así como la

duración de dicho tono.

Formato: X#

X Indica si hay o no tono de aviso y la duración del tono.

Valor de X	Duración
0	NO se envía tono
1	10 segundos
2	20 segundos
3	30 segundos

Valor Inicial: 2: Enviar tono cuando después de 20 segundos.

COMANDO *849

**PARÁMETRO: MARCACIÓN MULTIFRECUENCIA SIN DETECTORES
MULTIFRECUENCIA LIBRES**

Uso: Permite establecer si cuando todos los detectores multifrecuencia del sistema estén ocupados debe usarse o no el circuito MFR de la CCU como detector multifrecuencia.

Formato: X#

X Indica si el circuito MFR del CCU debe o no ser usado.

Valores:

X = 0 No se usa

X = 1 Se usa

Valor Inicial: 1: Se usa

Comentarios:

- Las funciones que puede desarrollar el circuito MFR de la CCU son las siguientes:
- Detección de tono de ocupado por la función de rellamada y el teléfono de transferencia.
- Detección de señal CNG por la función de conmutación automática de teléfono / Fax.
- Función del detector de señales multifrecuencia en el servicio remoto y en modo ausente.
- Detección de tono de marcación por la función de teléfono de transferencia.

COMANDO *850

PARÁMETRO: TIEMPO MÍNIMO DE LA VALIDACIÓN DEL GOLPE DE GANCHO

Uso: Permite definir el tiempo mínimo de la validación del golpe de gancho.

Formato: X#

X Indica el tiempo mínimo.

Valores:

X = 0 - 40 Milisegundos.

X = 1 - 80 Milisegundos.

Valor Inicial: 0: 40 Milisegundos.

Comentarios:

- En este comando se reduce el tiempo mínimo del comando [*846](#).

COMANDO: *9330**PARÁMETRO: CONEXIÓN DE IMPRESORA**

Uso: Permite definir si en el conector RS-232C se conecta o no una impresora o PC para sacar la tarificación.

Formato: DX#

D Indica el nº de salida. Valores 1 - 2.

X Indica si se conecta o no una impresora o PC.

Valor Inicial:

Salida 1: Si se conecta una impresora o PC.

Salida 2: No se conecta una impresora o PC.

COMANDO: *9331**PARÁMETRO: DATOS DE INTERFAZ SERIE**

Uso: Permite definir los parámetros característicos de la vía serie RS-232C.

Formato: ABCDEF#

A = 0/2 Indica el número de circuito (Circuito 1 ó Circuito 2).

B = 0/1 Indica la paridad. (No paridad ó Paridad).

C = 0/1 Indica la longitud de bits por carácter. (7 ó 8 Bits por carácter).

D = 0/1 Indica el tipo de paridad. (Paridad par ó Paridad impar).

E = 0/1 Indica el bit de stop. (1 ó 2 Bit de stop).

F = Indica la velocidad.

Valores:

F = 0 19200 bps.

F = 1 9600 bps.

F = 2 4800 bps.

F = 3 2400 bps.

F = 4 1200 bps.

F = 5 600 bps.

F = 6 300 bps.

Valor Inicial: Circuito 1 y 2: No paridad, 8 bits por carácter, paridad par, 1 bit de stop, velocidad 1200 bps.

COMANDO: *9332**PARÁMETRO: DATOS DE IMPRESIÓN POR EXTENSIÓN**

Uso: Permite definir para cada extensión del sistema si deben de imprimirse todas las llamadas o solo las salientes.

Formato: DDDXXXY#

DDD Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Primer punto de conexión.

XXX Indica la extensión afectada. Valores: 101 - 332 (según sistema). Ultimo punto de conexión.

Y Indica que llamadas se deben de imprimir.

Valores:

Y = 0 Solo las llamadas salientes.

$Y = 1$ Todas las llamadas.

Valor Inicial: Todas las llamadas.

COMANDOS ORDENADOS POR SERVICIOS

- Los números que se indican a continuación se explican en la correspondiente descripción funcional de la relación de servicios.

- En aquellos servicios en los que se mencionan los comandos asociados, aquellos que aparecen acompañados del símbolo (I) tienen un valor inicial de fábrica (Valor Inicial).

Nota 1: Algunas funciones requieren opciones.

Nota 2: Algunas funciones requieren programación del terminal telefónico.

Nota 3: Si se utiliza un teléfono convencional algunas de las funciones requieren programación.

- El símbolo (TP) indica que dependiendo de la operación será o no necesario programar una de las teclas programables en el teléfono.

- El símbolo (TPD) indica que es necesario programar una de las teclas programables por parte del usuario o instalador.

- Las funciones que no van acompañadas de ninguno de los símbolos precedentes deben ser programadas.

- Los comandos entre paréntesis de la columna (Comandos) indican que el cliente puede programarlos si lo desea.

Comandos relacionados con:

[LLAMADAS EXTERNAS SALIENTES](#)

[LLAMADAS EXTERNAS ENTRANTES](#)

[LLAMADAS EN CONVERSACIÓN](#)

[VARIOS](#)

[LLAMADAS INTERNAS](#)

[SERVICIOS GENERALES](#)

[GRAN VISOR](#)

[SERVICIOS RDSI](#)

LLAMADAS EXTERNAS SALIENTES			
Nº		Parámetro	Comando
101	I	Toma directa de línea. (Tecla)	(*182)
102		Toma de línea por código de marcación.	*110 , (*080 , *081 , *112 , *113 , *115)
103		Toma de línea en colgado	*110 (*080 , *081 , *112 , *113 , *114 , *115)
104		Captura automática de línea	*110 , *111 (*112 , *113 , *115)
105		Solicitud de línea libre, cola de espera (reserva de línea)	*110 , *181 (*080 , *081 , *112 , *113 , *115)
106		Selección manual de línea	*081 , (*080)
107	I, TP	Preselección	(*110 , *112 , *113 , *114)
108	I	Registro de números (marcación abreviada)	(*001 , *080 , *081 , *120 , *122 , *126 , *156)
109	I	Registro de nombres (marcación abreviada)	(*001)
110	I	Marcación abreviada	(*080 , *081 , *110 , *112 , *113 , *114 , *115 , *122 , *124 , *125 , *143 , *9285)
111	I, TP	Plan de marcación abreviada flexible	(*001 , *125)
112	I	Cambio automático de marcación abreviada	(*001)
113	I, TP	Repetición último número marcado (Rellamada)	(*110 , *112 , *113 , *115 , *137 , *138)
115	I, TP	Marcación directa	(*001 , *110 , *112 , *113 , *114 , *115 , *122 , *143 , *9285)
116		Marcación encadenada	*123 , (*110 , *112 , *113 , *114 , *115 , *122 , *143 , *9285)
117		Marcación directa encadenada	*123 , y parámetro N°110

121		Clase de servicio	*140 , (*141 , *143 , *144)
122	I, TP	Cambio de clase de servicio	*140 , (*145 , y parámetro N° 610)
123		Restricción asociada a líneas	*180
124	I	Inserción automática de pausas	(*150 , *151 , *154 , *155 , *157)
125		Inserción automática de prefijos en CPAs (marcación abreviada)	*101 , (*121 , *122)
126		Marcación decádica/multifrecuencia	*100 , (*091 , *092 , *093)
127	I	Duración de llamada (Visualización)	(*812 , *813 , *9307 , *9308)

LLAMADAS EXTERNAS ENTRANTES			
N°		Parámetro	Comando
201		Atención directa de llamada entrante	
202		Preselección de línea	
203	I	Selección automática de llamadas entrantes	(*080 , *081)
204		Atención de línea al descolgar	*303 , (*304)
205	TP	Atención de llamadas en grupos multiusuario	*324 , *325 , (*080 , *081)
206		Liberación automática	-
207		Timbre diferenciado en líneas	-
208		Múltiples tonos de timbre	*314 , *315 , *316
209		Asignación de puntos de contestación	*310 , *311
210	I, TP	Timbre en servicio noche	*310 , *311 , (y parámetro N° 610)
211		Aviso por no respuesta	*320 , (*302 , *322)
212		Timbre secuencial	*330 , *331 , *333 , *335 , (*302 , *336)
213	I	Ajuste automático de timbre	(*326)
214		Llamada directa (D.I.L.)	*300 , *323 , (*302)
215		Servicio D.I.S.A.	*300 , (*083 , *340 , *341 , *342 , *343 , *344 , *345 , *346 , *347 , *348)
216	TP	Selección directa entrante (D.D.I.)	*300 , (*345 , *346 , *352 y parámetro N° 610)
217		Conversión de número DDI	*350 , (*351 , y parámetro N° 216)
219	TP	Mensaje de espera en llamadas entrantes	*084 , *381 , (*380 , *382 , *383 , *384 , *385 , *386 , *9270 , *9271)
220	TP	No molestar (Llamadas RDSI entrantes)	*084 , *380 , *400 , (*386)
221		Atención automática	*300 , (*343 , *348 , *390 , *391 , *392 , *9271)
222	I	Timbre diferenciado en extensiones convencionales	(*841 , *842)
223		Servicio de captura D.I.S.A.	*353 , y parámetros N° 215 y N° 216, (*500 y parámetro N° 312)
225		Discriminador FAX - Teléfono	*370 , *371 , (parámetro N°212 excepto *343 , *372 , *373 , *374 , *375 y *302)
226	TP	Tecla grupo de líneas (llamadas entrantes) Línea genérica (Necesario para llamadas salientes)	*650 , *651 , *652 , *710 , (*659) *110 , (*115)

228		Modo ausencia para línea	*083 , *086 , (*087)
-----	--	--------------------------	--

LLAMADAS EN CONVERSACIÓN			
Nº		Parámetro	Comando
301	I	Retención de línea	(*500)
302	I	Música en espera	(*503 , *504)
303		Fuente externa de música	*504 , (*057)
304	I, TP	Retención exclusiva	(*500 , *508)
305	I	Captura de llamadas en espera	(*500)
306	I	Retención automática de línea	(*501 , *502)
307	I, TP	Transferencia con consulta	(*501 , *502)
308		Transferencia con consulta al colgar	*520 (*501 , *502)
309	I, TP	Transferencia inmediata	*521 , (*520)
310	I	Rellamada automática	*522 , (*343)
311		Aviso de línea retenida	*508 , (*303 , *322)
312		Retención en teléfonos convencionales	*843 , *844 , *845 (*505 , *506 , *840 , *846)
313	I	Captura automática de llamadas en retención.	(*080 , *081 , *509)
314		Captura de llamadas en retención exclusiva	*081 , (*080)
315		Transferencia en teléfonos convencionales	Requiere los parámetros señalados a continuación, además del parámetro N° 312
316		Rellamada por transferencia incompleta	*523 , *524 , (*303 , *501)
317	I, TP	Retención en grupo de línea (Pooling)	*500 , *650 , *651 , *652 , *655 , *710 , (*656 , *657 , *658 , y parámetros N° 312 y 313)

VARIOS			
Nº		Parámetro	Comando
401	TP	Desvío automático externo	*084 , *300 , *600 (*001 , *601 , *603 , *604 , *605 , *606 , *609 , *610 , *611 , *612 , *615 , *617 , *9270)
402	TP	Desvío externo manual	(*501 , *502 , *520 , *611 , *620)
404	I	Apertura temporizada (Flash)	(*094 , *843 , *844 , *845 , *846)
405		Cambio automático Decádico/MF	*675
406		Aviso periódico de duración de llamada	*670 , (*671 , *672)
407		Grupos multiusuario - entrantes	*640 , *641 , *642 , (*324 , *325 , *336)
408		Grupos multiusuario -bidireccionales	*640 , *641 , *642 , (*324 , *325 , *336)
409		Grupos multiusuario - cerrados	*640 , *641 , *642 , (*180)
410	I, TP	Servicio Día/Noche - grupos multiusuario	*640 y parámetro N° 610
411	I, TP	Monitorizar una línea	*634 , *635 , (*636)
412	I, TP	Intrusión sobre línea	*631 , *632 , (*630 , *633)
413	I, TP	Conferencia mixta	(*630)
414	I, TP	Conferencia entre líneas	(*501 , *620 , *630)

415	I, TP	Tipo de línea en modo Día/Noche	*101 , (y parámetro N° 610)
416		Indicación visual del estado (Bicolor)	-

LLAMADAS INTERNAS

N°		Parámetro	Comando
501	I	Tono interno	(*080 , *082 , *700 , *701 , *702 , *703)
502	I	Selección automática de intercomunicación	(*702)
503	I	Llamada interna por voz	(*700 , *706)
504		Línea directa (Hot Line)	*707
505		Numeración flexible de extensiones	*080 , *081 , *082 , *181 , *505 , *507
506		Llamada simplificada	-
507	I, TP	Intrusión de operadora	*631 , *632 , *708 , (*630 , *633)
508		Retrollamada sobre extensión	-
509		Grupo de extensiones multiusuario	*703 , *710
510	I	Aviso general por zonas	(*080 , *082 , *703 , *704 , *705 , *710)
521	I	Atención de llamada interna	(*701)

VARIOS

N°		Parámetro	Comando
522		Atención de llamada interna en descolgado	-
523		Grupos de extensiones	*711
524	I	Grupos de captura	(*080 , *081 , *710)
525	I	Atención a aviso	(*080 , *082)
526	I, TP	No molestar	(*720)
527	TP	Desvío - sígueme Requerido para transferencia a líneas	(*720) *600 , (*601 , *610 , *611 , *617 , *722 , *723 , *724 , *725 , *9270)
528	TP	Desvío fijo	El mismo que en el parámetro N° 527
529	I, TP	Mensaje por ausencia	(*720 , *721)
531	I	Desvío por Sígueme/Ocupado/No responde.	*080 , *081 , *353 , *712
533		Intrusión	*709
534	TP	Función manos libres	-
551	I	Retención interna	(*710 , y parámetro N° 312)
552	I	Atención de llamada interna retenida	(*080 , *081 , *710)
553	I, TP	Transferencia interna	Idénticos al parámetro N° 315
554	I, TP	Conferencia interna	(*630)
571		Rellamada interna	-
573	I	Identificación del llamante	(*816)
574	I	Identificación por nombre	(*001)
575	I, TP	Selección directa de extensiones (DSS/BLF)	(*001 , *713)
577		Extensión fuera de servicio	-
578	I	Tono de aviso	(*847)

SERVICIOS GENERALES			
Nº		Parámetro	Comando
601		Marcación en colgado	-
602	I	Marcación directa en colgado	(*114)
603		Escucha amplificada	-
604	I	Visualización del número marcado	(*811)
605		Control de volumen en conversación	-
606	I, TP	Altavoz	
607	I	Teclas programables	(*001 , *030 , *031 , *032)
608	I	Puertos flexibles	(*011)
609	I	Tono de confirmación	(*800)
610	TP	Conmutador Día/Noche	*084 , *9240 , (*085)
611	I	Visualización fecha y hora	(*810 , *815)
VARIOS			
Nº		Parámetro	Comando
614		Intercomunicador	*082 , *9200 , *9201 , (*050 , *051 , *052 , *080 , *9202 , *9203 , *9204 , *9205 , *9206 , *9207)
616	I	Interfaz de equipo de megafonía	(*053 , *054 , *080 , *082 , *9220 , *9221)
617		Timbre sobre altavoz externo	*9222 , (*055 , *9223 , *9224)
618		Conexión de altavoz	*9222 , *9230 , (*9223)
619		Música ambiental (BGM) Cuando se envíe música Ambiental por el altavoz externo	*9251 , (*057) *9220 , (*055)
620		Sensores	*9240 , *9241 , *9243 , *9244 , (*9242 , *9245)
621	TP	Control dispositivos externos Cuando se controla a través de una línea	*9230 , (*9232 , *9233) *083 , *9231 y parámetro Nº 215
622	TPD	Mantenimiento remoto	*002
625		Visualización número de extensión	-
626	I	Mensajes vocales	(*001 , *060 , *080 , *082 , *9270 , *9271)
633	TP	Indicación de estado en tiempo real	-
637		Control de línea de FAX	*9275
639		Teléfono específico con interfaz analógica	*840
640	I	Visualización del nombre de la extensión	(*9313)
641		Interfaz para extensión convencional	*840 , (*702 , *841 , *842 , *843 , *844 , *845 , *846 , *847 , *849)
642	I	Programación de configuración Todos los comandos entre paréntesis son comandos de mantenimiento.	*001 , (*003 , *004 , *005 , *006 , *007 , *008 , *009 , *010 , *012 , *013 , *015 , *016 , *017 , *019 , *021)
646		Montaje mural del terminal	
649		Volumen electrónico	-

652	TP	Llamada de emergencia	*088,*089 , (*110,*112,*113,*115)
655	TP	Macrofunciones asociadas a tecla	-
656		Visualización en dos idiomas	*815
657	I	Piloto de llamada entrante	(*500)

GRAN VISOR			
Nº		Parámetro	Comando
701-1	I	Menús	(*820)
701-2	I	Directorio telefónico (Marcación directa)	Parámetro Nº 103
701-3		Directorio telefónico (Marcación interna)	-
701-4	I	Búsqueda automática en directorio	
701-5	I	Registro de nombres en directorio	(*001)
701-6		Registro de letras	-
701-7	I	Gestión de llamadas	(*001)
701-9		Mensaje de ayuda	*088,*089,*110 ,(*001,*112,*113,*115) Todos estos comandos excepto *001 son necesarios para contactar con el teléfono de ayuda.
701-10	I	Search redial	Parámetro Nº 113

SERVICIOS RDSI			
Nº		Parámetro	Comando
731-1	I, TP	Llamadas RDSI (Entrantes y salientes)	*100 , (*9287) Respecto a llamadas salientes por líneas véase "Llamadas externas salientes", (Parámetros Nº 101 a 127)
731-2	I	Visualización del nº marcado	*9284 ,(*9280)
731-3	I	Subdireccionamiento (SUB)	(*9281)
731-4	I	Atención de llamadas externas	Respecto a los comandos de función de llamadas entrantes por líneas véase "Llamadas entrantes" (Nº 201 a 228)
731-5	I	Identificación de la parte llamante	*310,*311
731-6	I	Identificación alfanumérica del nº llamante	*310,*311
731-7		Identificación del nº llamante (CLIP)	*9282,*9284
731-8	I, TP	Marcación directa entrante	*300 ,(*345,*350,*351,*352 , y parámetro Nº 218 y 610)
731-9		Números dedicados	*350,*351
731-10	I	Subdireccionamiento	(*345,*9283)
731-11		Desvío de llamadas	Parámetro Nº 401 (excepto *600)

RELACION DE SERVICIOS

SÍMBOLOS UTILIZADOS

E	Teléfono específico	(S /SI puede acceder al servicio, N /NO)
A	Teléfono convencional	(S /SI puede acceder al servicio, N /NO)
T	Tipo de servicio	(B /Básico, P /Programable, O /Opcional)

Llamadas Externas Salientes

Ref.	Servicio	E	A	T
101	Toma directa de línea	S	-	B
102	Toma de línea por marcación	S	S	B*
103	Toma de línea en colgado	S	-	B*
104	Toma automática de línea	S	S	B*
105	Solicitud de línea libre (Reserva de línea)	S	S	B*
106	Selección manual de línea específica	S	S	B
107	Preselección	S	-	B*
108	Registro de números de Marcación Abreviada	S	-	B.I.D.
109	Registro de nombres para Marcación Abreviada	S	-	B*
110	Marcación Abreviada	S	S	B*
111	Plan de Marcación Abreviada flexible	S	S	B*
112	Cambio automático de Marcación Abreviada	S	S	B*
113	Repetición del último número marcado	S	-	B
115	Marcación Directa	S	-	B*
116	Marcación encadenada	S	-	B
117	Marcación Directa encadenada	S	-	B
121	Clases de Servicio	S	S	B*
122	Cambio de Clase de Servicio	S	S	B*
123	Restricción asociada a la línea	S	S	B*
124	Inserción automática de Pausas	S	S	B*
125	Inserción automática de prefijo en CPAs (Marc. Abreviada)	S	S	B*
126	Marcación Decádica /Multifrecuencia	S	S	B*
127	Duración de la llamada (Visualización)	S	-	B

Llamadas Externas Entrantes

Ref.	Servicio	E	A	T
201	Atención directa de llamada entrante	S	-	B
202	Preselección de la línea	S	-	B
203	Selección automática de llamadas entrantes	S	S	B
204	Atención automática de una llamada entrante al descolgar	S	S	B*
205	Atención de llamadas entre Grupos Multiusuario	S	S	B*
206	Liberación automática	S	S	B
207	Timbres diferenciados en líneas	S	-	B
208	Múltiple tonalidades de timbre	S	-	B*

209	Asignación de puntos de contestación	S	S	B*
210	Cambio a modo Noche	S	S	B*
211	Aviso por no respuesta	S	-	B*
212	Timbre secuencial	S	S	B*
213	Ajuste automático de timbre	S	-	B
214	Llamada directa (D.I.L.)	S	S	B*
215	Servicio D.I.S.A	S	S	O
219	Mensaje de espera para llamadas externas entrantes	S	-	O
220	No molestar (Llamadas RDSI entrantes)	S	-	B*
221	Atención automática (CONTESTADOR/INFORMADOR)	S	S	O
222	Timbre diferenciado en extensiones convencionales	-	S	B
223	Servicio de captura en DISA	S	S	O
225	Discriminador Fax-teléfono	S	S	O/B
226	Tecla de Grupo de líneas - Pooling	S	-	B*
228	Modo Ausencia para líneas	S	S	B*
230	Indicador visual de llamada entrante	S	-	B

Llamadas en Conversación

Ref.	Servicio	E	A	T
301	Recuperación de llamadas en retención pulsando RETENCIÓN (HOLD)	S	S	B
302	Música en Espera	S	S	B
303	Fuente externa de música	S	S	O
304	Retención exclusiva	S	-	B*
305	Recuperación de llamadas retenidas	S	-	B
306	Retención automática de línea	S	-	B
307	Transferencia con consulta	S	-	B*
308	Transferencia con consulta al colgar	S	-	B*
309	Transferencia inmediata (sin consulta)	S	-	B*
310	Retorno de una transferencia no completada (Rellamada)	S	-	B
311	Aviso de línea retenida	S	S	B*
312	Retención en teléfonos convencionales (gancho)	S	S	O
313	Recuperación de llamadas en retención	S	S	B
314	Recuperación de una llamada en retención exclusiva	S	S	B
315	Transferencia en teléfonos convencionales al colgar (gancho)	S	S	O
316	Retorno por transferencia incompleta	S	S	B*
317	Grupo de líneas - Llamadas en retención (Pooling)	S	-	B*
319	Selección de música en espera	S	S	B/O

Otros servicios relacionados con líneas

Ref.	Servicio	E	A	T
401	Desvío externo automático	S	S	B*
402	Desvío externo manual (transferencia externa)	S	-	B*
404	Apertura temporizada (Flash)	S	-	B
405	Cambio automático Decádico/MF	S	S	B*
406	Aviso periódico de duración de llamada	S	-	B*
407	Grupos Multiusuario. Líneas Entrantes	S	S	B*
408	Grupos Multiusuario. Líneas Bidireccionales	S	S	B*

409	Grupos Multiusuario. Grupo Cerrado	S	S	B*
410	Día/Noche – Grupos Multiusuario	S	S	B*/O
411	Monitorizar una línea	S	-	B*
412	Intervención de una línea	S	-	O
413	Conferencia mixta	S	-	O
414	Conferencia entre líneas	S	-	O
415	Tipo de línea en servicio Día /Noche	S	S	B*
416	Indicación de estado bicolor	S	-	B
420	Detección de cómputo	S	S	O

Llamadas Internas

Ref.	Servicio	E	A	T
501	Llamada interna entre extensiones	S	S	B
502	Selección automática de intercomunicación	S	S	B
503	Llamada por voz	S	S(MF)	B
504	Línea directa "hot line"	S	S	B*
505	Numeración flexible	S	S	B*
506	Llamada simplificada	S	S	B
507	Intrusión	S	S(MF)	O
508	Retrollamada sobre extensión ocupada	S	S	B
509	Grupo Multiusuario (Extensiones)	S	S	B*
510	Aviso general/por zonas (por voz)	S	S	B
521	Atención de llamada interna	S	S	B
522	Atender una llamada interna en descolgado	S	-	B
523	Grupos de extensiones (Hunting Group)	S	S	B*
524	Grupos de captura	S	S	B*
525	Respuesta a un Aviso	S	S	B
526	No molestar en llamadas internas	S	-	B*
527	Desvío – Sígueme	S	-	B*
528	Desvío fijo	S	-	B*
529	Mensaje por ausencia	S	-	O
531	Desvío por Sígueme/Ocupado/No responde	S	-	B*
533	Atención de llamada interna en ocupado	S	-	B*
534	Función Manos Libres	S	-	B*
551	Retención de llamadas internas	S	S	B
552	Recuperar llamadas internas retenidas	S	S	B
553	Trasferencia de llamadas internas	S	S	B
554	Conferencia interna	S	-	O
571	Rellamada interna	S	-	B
573	Identificación del que llama	S	-	O
574	Asignación de nombres a extensiones	S	-	B
575	Asignación de teclas programables a extensiones (DSS/BLF)	S	-	B*
576	Mensajes de vocales	S	S	O
577	Extensión fuera de servicio	S	S	B

Servicios Generales

Ref.	Servicio	E	A	T
601	Marcación en colgado	S	-	B

602	Marcación directa en colgado	S	-	B
603	Escucha amplificada (escucha en altavoz)	S	-	B
604	Visualización del Número marcado	S	-	O
605	Control de volumen en conversación	S	-	B
606	Manos libres (teléfonos específicos)	S	-	O
607	Teclas programables	S	-	B*
608	Puertos flexibles	S	S	B
609	Tono de confirmación	S	-	B
610	Conmutador Día/Noche	S	-	B*/O
611	Indicación de Fecha y Hora	S	-	O
614	Intercomunicador	S	S	O
616	Interfaz de Equipo de Megafonía	S	S	O
617	Timbre sobre altavoz externo	S	S	O
619	Música ambiental	S	-	O
620	Sensores	S	S	O
621	Control de dispositivos externos	S	-	O
622	Mantenimiento remoto	S	-	B*/O
625	Confirmación de identificación	S	-	O
626	Mensajes vocales (Bienvenida/Informador)	S	-	O
633	Indicación de estado en tiempo real (Indicación Jefe-Secretaria)	S	-	B*
634	Consola multifunción	S	-	O
635	Consola de marcación	S	-	O
637	Control de línea de fax	S	-	O
640	Visualización del nombre de la extensión	S	-	O
641	Teléfonos convencionales	S	S	O
642	Programación de Configuración	S	S	B
646	Montaje mural de los teléfonos específicos	S	-	O
649	Control electrónico de Volumen	S	-	B
650	Conexión de teléfonos NETCOM DKDA	S	-	O
652	Llamada de Emergencia	S	-	B*
655	Macrofunción	S	-	B*
656	Visualización en dos idiomas	S	-	B*
658	Control del nivel de conversación	S	S	B*

Servicios RDSI				
Ref.	Servicio	E	A	T
731	Interfaz RDSI (punto T)	S	S	O
731.1	Generación y finalización de llamadas	S	S	O
731.2	Presentación de la Identidad de la parte llamante (CLIP)	S	-	O
731.3	Presentación de identidad alfanumérica de la parte llamante	S	-	O
731.4	Conexión de terminal RDSI	S	S	O
731.5	A. Marcación directa de extensiones (DDI)	S	S	O
	B. Conversión de números de marcación abreviada	S	S	O
	C. Conversión de números de marcación directa	S	S	O
731.6	Múltiples números de abonado (MSN)	S	S	O

731.7	Subdireccionamiento (SUB)	S	S	O
731.8	Tarificación (AOC)	S	S	O
731.9	Restricción de la Identidad del que llama (CLIR)	S	S	O
731.10	Conexión de fax y módem analógicos	S	S	O
731.14	Función bucle de retorno (LOOPBACK)	S	S	O

LLAMADAS EXTERNAS SALIENTES

101. Toma directa de línea

En teléfonos específicos pueden asociarse teclas programables a líneas, para su acceso directo.

Operación

- Descolgar.
- Pulsar la tecla asociada a una línea libre. Lucirá en verde el piloto asociado a la tecla.
- Marcar el número deseado.

Advertencias

- Las extensiones con clase de servicio F ó G no pueden hacer llamadas externas.
- Incluso aunque el piloto asociado a una línea este apagado, no podrá tomarse dicha línea si no pertenece al grupo multiusuario de la extensión.

102. Toma de línea por marcación

Cualquier teléfono específico o convencional puede tomar una línea marcando el código de acceso programado (Valor Inicial "0").

Los comandos asociados a este servicio son: *[081](#) para especificar el código de acceso y *[110](#) para definir qué líneas pueden ser capturadas con este código.

Operación

- Descolgar y esperar tono interno
- Marcar el código programado (valor inicial 0).
- Si se toma la línea el piloto asociado luce en verde, en caso contrario se escuchará tono de ocupado.
- Marcar el número deseado.

Advertencias

- Las extensiones con clase de servicio F ó G no pueden realizar llamadas externas.
- Se pueden hacer seis (6) grupos de líneas y asignar un código de acceso a cada grupo.
- Las líneas asignadas al grupo 1, se pueden tomar automáticamente al hacer uso de otros servicios tales como Marcación Abreviada y Directa. Esto puede cambiarse por programación *[110](#) y que sea otro grupo el que pueda realizarlos, pero sólo un grupo de los seis posibles.
- Las líneas del grupo 1 pueden a su vez dividirse en ocho (8) subgrupos *[112](#), pudiendo especificar cuál de esos subgrupos pueden utilizar esta facilidad.
- La selección debe hacerse comenzando a partir de la línea vacante cuya posición física sea la más alta y en orden decreciente.
- No pueden tomarse líneas que no pertenezcan al mismo grupo multiusuario.

103. Toma de línea en colgado

Cualquier teléfono específico puede tomar una línea marcando el código de acceso programado (valor inicial 0), sin tener que descolgar el brazo (microteléfono).

Los comandos asociados son: *[081](#) para especificar el código de acceso y *[110](#) para definir qué líneas pueden ser capturadas con este servicio.

Operación

Estando con el teléfono en reposo.

- Marcar el código programado (0). Si se toma la línea, los pilotos asociados a ALTAVOZ (SPEAKER) y a la línea lucen, éste último en verde.
- Marcar el número deseado.

(*) Una línea se puede seleccionar pulsando ALTAVOZ (SPEAKER) y el código de acceso.

Advertencias

- Las extensiones con clase de servicio F ó G no pueden hacer llamadas externas.
- No pueden tomarse líneas que no pertenezcan al mismo grupo multiusuario.
- El código de acceso es el mismo que el del servicio anterior.
- La selección se hace a partir de la línea vacante cuya posición física sea la más alta y en orden decreciente.
- El código de acceso debe ser de un único dígito.
- Puede restringirse este servicio para determinadas extensiones.

104. Toma automática de línea

Cualquier teléfono específico o convencional puede tomar una línea libre, descolgando el brazo (microteléfono).

Los comandos asociados son: *[111](#) para definir la disponibilidad del servicio y *[110](#) para definir qué líneas pueden ser capturadas con este servicio.

Operación

- Descolgar. Si se toma la línea el piloto asociado luce en verde y se escucha tono de invitación a marcar.
- Marcar el número deseado.

Advertencias

- Las líneas que se toman siempre pertenecen al grupo 1. Esto puede cambiarse por programación *[110](#) y que la línea sea de otro grupo, pero sólo de un grupo de los seis.
- La selección se hace comenzando a partir de la línea vacante cuya posición física sea la más alta y en orden decreciente.
- Las extensiones con clase de servicio F ó G no pueden realizar llamadas externas.
- El orden de prioridades cuando se usan servicios de toma automática es:
 1. Llamadas internas entrantes y atención a llamadas DISA y DIL.
 2. Llamadas externas entrantes.
 3. Toma de línea al descolgar.
 4. Toma automática de intercomunicación.

- Los teléfonos convencionales que tengan este servicio activo no pueden hacer llamadas internas, salvo en el caso de que no haya líneas externas libres.
- Los teléfonos convencionales con este servicio activo no pueden utilizar servicios que requieran códigos de acceso.
- Los teléfonos conectados a la tarjeta 1DSI ó 2DSI no pueden utilizar este servicio.

105. Solicitud de línea libre (Reserva de línea)

Si una extensión encuentra que no hay líneas libres, mediante este servicio, puede solicitar que en el momento en que una quede libre, se le avise. Cuando se atiende este aviso, la extensión queda conectada a la línea para que realice la llamada.

Los comandos utilizados son: *[181](#) para asignar el código del servicio y *[081](#) y *[110](#) para definir qué líneas pueden ser capturadas con este servicio.

Operación

- Descolgar y eEste servicio no puede activarse:
 - Si se pulsa una tecla de línea.
 - Si no se atiende la llamada del servicio en 12 segundos.
 - Si la extensión está ocupada.
 - Si se intenta utilizar el servicio por segunda vez.
- Hasta 16 extensiones pueden hacer uso simultáneo del servicio.
- Si se produce una llamada entrante sobre la línea que quedó libre, mientras este servicio está haciendo sonar el timbre de la extensión, éste parará, pero el servicio continúa activo.
- Las extensiones con clase de servicio F ó G no pueden tomar una línea
- Se persperar tono interno.
- Marcar código de acceso a línea (0). Al recibir tono de ocupado
- Marcar código de este servicio (Reserva de línea). Si la solicitud tiene éxito, se escucha tono interno. Si la solicitud no pudiese completarse por cualquier causa se escucha tono de ocupado.
- Colgar y esperar.

Respuesta

Cuando suena el timbre de su extensión.

- Descuelgue, ya tiene la línea, el piloto luce en ON (verde). Escuchará tono externo.
- Marque el número que desee.

Advertencias

- Permite el servicio con la línea en las siguientes condiciones:
 - En marcación automática.
 - No sujeto a restricción.
 - Perteneciendo al mismo grupo multiusuario (teléfonos externos al grupo pueden usar el servicio siempre y cuando la línea reciba llamada entrante).
- Este servicio se permite cuando se marca con la tecla LU SAL.
- Si se toma una línea mediante este servicio, no se pueden utilizar marcación

abreviada desde un teléfono convencional.

- No es posible este servicio desde un teléfono específico si se pulsa la tecla de línea.
- Este servicio no es activo desde teléfonos conectados a la tarjeta DSI.

106. Selección manual de línea específica

Cualquier teléfono específico o convencional puede elegir la línea, a la que se desea acceder, ya sea para hacer, atender, recuperar o intervenir en una llamada. El comando para este servicio es *081 para especificar el código de acceso.

Operación

- Descolgar y esperar tono interno.
- Marcar código de acceso de una o dos cifras (programado mediante el comando *081 -12)
- Marcar un número de línea XX, (XX = cualquiera de las líneas con servicio).

Advertencias

- Las extensiones con clase de servicio F ó G no pueden tomar una línea.
- Debe de estar programado un código para este servicio bien sea de una o dos cifras.
- No puede tomarse una línea fuera del grupo multiusuario, aunque el piloto asociado a la línea esté apagada.
- Si selecciona una línea libre, el teléfono toma la línea.
- Si selecciona un línea en la que esté entrando una llamada, el teléfono tomará la llamada entrante.
- Si selecciona una línea retenida el teléfono atenderá dicha línea.

107. Preselección

Cuando realiza una llamada externa, puede marcar antes de tomar línea. Una vez comprobado el número que se ha marcado puede enviarlo a la línea. Es necesario programar una tecla con el servicio PREPRG (código 75).

Operación

Con el teléfono en reposo

- Pulsar PREPRG (código 75). Su piloto asociado luce y la pantalla ofrece el mensaje: DESTINO EXTERNO
- Marcar un número de teléfono (hasta 24 cifras)
- Pulsar tecla de una línea libre. El piloto asociado a PREPRG se apaga y el sistema enviará automáticamente el número marcado.
- Si se desea cancelar la operación pulsar PREPRG.
- Durante el almacenamiento del número, la pantalla muestra:

P	S	L	=	0	3	3	1	2	3	4	5	6	7	8	

Advertencias

- La línea que se toma de forma automática cuando se descuelga o se pulsa ALTAVOZ (SPEAKER) en el teléfono, pertenece al grupo 1 y es el mismo que el

de captura automática de línea.

- Si la línea es de CPA (PABX) se debe tener en cuenta el código de acceso a línea en la CPA.
- En marcación desde un acceso RDSI, al ejecutar esta operación debe marcarse inmediatamente (no hay que pulsar la tecla RDSI). No puede ejecutarse marcación manual después de pulsar PREPRG.
- El teléfono saldrá del modo PREPRG si transcurren más de 20 segundos entre la marcación de dígitos.

108. Registro de números de Marcación Abreviada

Es posible registrar números de teléfono para ser accedidos mediante códigos de Marcación Abreviada de 2 ó 3 dígitos. Existen distintas capacidades:

- Comunes (80, 500, ó 1000 números), utilizables por todas las extensiones del sistema.
- Privadas (20 números si la memoria común es 80 y 10 números si la memoria común es 500), de uso y diferentes para cada extensión.

El número de los códigos puede cambiarse mediante programación. Los comandos de programación asociados a este servicio son: *[120](#) para definir el número de registros y *[156](#) para especificar la duración de la pausa en MAC ó MAP.

Operación:

En teléfonos específicos

Almacenar y comprobar los números de marcación abreviada comunes y privados:

- Con el teléfono colgado, el piloto ALTAVOZ (SPEAKER) apagado.
- Pulsar PROG. (PROGRAM), su piloto luce.
- Pulsar MARC. ABREV. (SPEED), el piloto PROG. (PROGRAM) parpadea a 60 ipm.
- Marcar el número del registro, (2 ó 3 dígitos), al que se desea acceder bien sea para almacenar un número o comprobar el que tiene almacenado. Si ese registro ya tuviese un número almacenado lo mostrará en la pantalla.
- Marcar el número de teléfono que se desea almacenar (hasta 24 cifras). Si se introduce algún dígito erróneo, con la tecla R (FLASH) se puede borrar.
- Si se introduce algún dígito erróneo se puede borrar con la tecla R (FLASH)
- Pulsar RETENCIÓN (HOLD), el piloto PROG. (PROGRAM) parpadea a 240 ipm.
- Pulsar PROG. (PROGRAM), su piloto se apagará.

Advertencias:

- Si se desean almacenar más números, repetir los pasos del 4 al 6, si los registros **no** son consecutivos, si por el contrario se desea ir programando registros sucesivos, en el paso 4, basta con pulsar la tecla programable 01 para ir al registro anterior o la 02 para ir al siguiente.
- Para borrar un número almacenado, basta con pulsar la tecla R (FLASH) en el paso 5.
- Omitiendo el paso 5, se visualiza el número almacenado.
- Durante el procedimiento de almacenado y comprobación la pantalla muestra

la siguiente información:

- Al pulsar MARC. ABREV. (SPEED)

P	R	O	G	.	M	E	M	O							

- Al almacenar o comprobar

0	0	0	=	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4

En Teléfonos convencionales

Únicamente se pueden almacenar números de uso privado.

- Descolgar. Se oye tono interno.
- Marcar el código de acceso a este servicio. Ver comando [*081-06](#).
- Marcar el número de registro (80-99, 000-499 ó 000-999) al que se desea acceder. Ver comando [*081-06](#). Si el número de registro es correcto oírás tono interno, si no lo es, oírás tono de ocupado
- Marcar el número de teléfono que se desea almacenar (hasta 24 cifras)
- Si la operación ha tenido éxito, oírás la música en espera unos 6 segundos después de marcar el último dígito. Si algo ha fallado en la operación oírás tono de ocupado.

Comprobación de un número de marcación abreviada durante una llamada externa o interna.

Durante una llamada externa o interna

- Pulsar PROG. (PROGRAM). Su piloto luce continuo.
- Pulsar MARC. ABREV. (SPEED). El piloto PROG. (PROGRAM) parpadea a 60 ipm.
- Marcar el número de registro (2 ó 3 dígitos). En la pantalla aparecerá el número de teléfono que esté almacenado.
- Utilizar las teclas programables 01 y 02 para comprobar los registros anterior y posterior, como ya se indicó.
- Para terminar pulsar PROG.(PROGRAM). Su piloto se apagará.

La información que presenta la pantalla durante esta operación será:

0	0	0	=	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3

Para establecer el plan de numeración de los registros para marcación abreviada se debe programar mediante el comando [*120](#).

	No. de registros de Memoria Común	No. de registros de Memoria Privada
1	80 (00-79)	20 (80-99)
2	500 (000-499)	10 (80-89)

3	1000 (000-999)	0
---	----------------	---

Pueden almacenarse números telefónicos de hasta 24 cifras, incluyendo símbolos especiales para acciones específicas.

Item	Tecla	LCD	Observaciones
Nos. 0-9,*,#	0-9,*,#	0-9,*,#	
Pausa	Redial	P	
Cambio D/MF	#	#	Advertencia 1
Guión (-)	Transfer	-	Advertencia 2
Apertura	SPEED++0	M#0	Advertencia 3
Grupo 1 Líneas	SPEED++1	M#1	Advertencias 3 y 4
Grupo 2 Líneas	SPEED++2	M#2	Advertencias 3 y 4
Grupo 3 Líneas	SPEED++3	M#3	Advertencias 3 y 4
Grupo 4 Líneas	SPEED++4	M#4	Advertencias 3 y 4
Grupo 5 Líneas	SPEED++5	M#5	Advertencias 3 y 4
Grupo 6 Líneas	SPEED++6	M#6	Advertencias 3 y 4
Cadena	SPEED+XY(Z)	MXY(Z)	Ver comando * 123

Advertencias

- Almacenando # como primer dígito no se produce el cambio de marcación de Decádico a Multifrecuencia.
- La captura de un grupo solo es efectiva en marcación directa. Una marcación abreviada después de tomar una línea hará una llamada sobre esa línea.

109. Registro de nombres para Marcación Abreviada

Este servicio permite asociar nombres a los registros a modo de Directorio telefónico.

Operación

La forma de almacenar y comprobar los nombres es la siguiente:

1. El teléfono debe estar en reposo. El piloto ALTAVOZ (SPEAKER) apagado.
2. Pulsar PROG. (PROGRAM). Su piloto luce.
3. Pulsar MARC. ABREV. (SPEED). El piloto PROG. (PROGRAM) parpadea a 60 ipm.
4. Pulsar #
5. Marcar el número del registro, XY(Z), al que se desea asociar un nombre.

Si ya tiene un nombre asociado, éste se verá en la pantalla del terminal.

6. Pulsar un número del 0 al 9, * ó # para especificar una letra. La longitud máxima será de 12 letras para registros de Marcación Abreviada Común y de 7 para la Privada. Ver Registro de letras.
7. Pulsar RETENCIÓN (HOLD). Si la operación es correcta, el piloto de PROG. (PROGRAM) parpadeará rápidamente (240 ipm), si no lo fuese el piloto PROG. (PROGRAM) se apaga.
8. Pulsar PROG. (PROGRAM) para terminar, su piloto se apagará.

Como en el servicio 108, se pueden usar las teclas programables 01 y 02, para continuar programando registros consecutivos - paso 5.

Para borrar un nombre almacenado pulsar la tecla R (FLASH) en el paso 6.

Durante este proceso en la pantalla se visualizará:

- Al pulsar #

P	R	O	G	..	N	O	M	B	R	E					

- Al almacenar o comprobar

----- Nombre -----

0	0	0	=	A	B	C	D	E	F	G	H	Y	J	K	L
(	3	)		3	D	E	F	;	\$						D

Nº Pulsado Lista de caracteres que pueden ser almacenados Carácter al pulsar el Nº seleccionado

Advertencias

- Solamente pueden utilizarse letras mayúsculas, números y ciertos símbolos.
- Pueden programarse hasta 12 dígitos por registro en Marcación Común y 7 en Privada.
- Los nombres almacenados aparecen en la pantalla al marcar el número del registro.

110. Marcación Abreviada

Puede marcarse directamente sobre una línea pulsando un número de registro de 2 ó 3 cifras en lugar del número telefónico completo. Si se ha almacenado un nombre, puede comprobar el número telefónico asociado. En teléfonos convencionales es necesario programar un código de acceso *[081](#).

Operación

En el caso de teléfonos específicos

- Pulsar MARC. ABREV. (SPEED)
- Marcar el número del registro (XY ó XYZ)
- El teléfono tomará la línea y marcará.
- Si la tecla MARC. ABREV. (SPEED) ha sido programada para Marcación Abreviada Flexible, no se puede usar para Marcación Abreviada Normal.
- La pantalla muestra al marcar un número de Marcación Abreviada:
Número

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2			
A	B	C	D	E	F	G						*	0	0	0

Nombre Registro

Observaciones

- Si el número tiene más de 16º Dígitos, el 17º y sucesivos se irán sobreescribiendo desde el 1º y siguientes.
- La cifra siguiente al último dígito marcado se muestra con un espacio.
- Si no hay nombre almacenado, el espacio correspondiente estará en blanco. Una vez responde el llamado, la pantalla muestra la duración e importe de la

llamada.

En Teléfonos convencionales

- Descolgar. Se oye tono interno
- Marcar el código de acceso al servicio *081-06.
- Marcar el número del registro. Se toma la línea y se marca el número almacenado en dicho registro.

Este procedimiento es válido también para teléfonos específicos.

Advertencias

En el caso de teléfonos específicos

- Para tomar la línea mediante marcación, seleccione el grupo 1. Si se utiliza un símbolo para toma automática de los grupos y está almacenado en la memoria de Marcación Abreviada, el teléfono tomará una línea del grupo correspondiente. Si se usa Marcación Abreviada después de haber tomado una línea el símbolo se ignora.
- Se puede programar si la Marcación Abreviada está sujeta o no, a restricciones.
- Se pueden marcar números telefónicos de longitud superior a 24 cifras, mediante encadenamiento de marcaciones.
- Si se ha asociado un nombre a un registro, dicho nombre se mostrará en la 2ª línea de la pantalla.
- Si se usa la Marcación Abreviada con líneas CPAs, se inserta automáticamente el prefijo de acceso a la CPA. Puede desactivarse esta inserción programando un guión "-" delante del primer dígito del número.
- Si se usa la Marcación Abreviada en accesos RDSI, el teléfono comienza a marcarse inmediatamente después de realizar la operación. No es necesario pulsar la tecla START. Ahora bien en este caso no puede realizarse marcación manual. Por programación puede modificarse esta funcionalidad, si bien la marcación comenzará unos 4 segundos después de realizar la operación.

En teléfonos convencionales o teléfonos conectados a la tarjeta DSI

- Sólo se puede definir un único código de acceso.
- No pueden realizarse encadenamiento de marcaciones.
- Si se usa la Marcación Abreviada en conexión con CPAs, se inserta automáticamente el prefijo de acceso a la CPA.
- Si se usa la Marcación Abreviada en accesos RDSI, el teléfono comienza a marcar inmediatamente después de realizar la operación. Por programación puede modificarse esta funcionalidad, si bien la marcación comenzará unos 4 segundos después de realizar la operación.

111. Plan de Marcación Abreviada flexible

Este servicio permite convertir los números asignados para acceder a los registros de

Marcación Abreviada, en otros números de 4 dígitos, que son utilizados a su vez en operaciones de Marcación Abreviada. Este servicio utiliza los mismos números, como plan de numeración interno y códigos de servicio. Pueden almacenarse hasta 300 números.

Es necesario programar una de las teclas programables del teléfono específico con la función MEMO-2. Los comandos asociados a este servicio son: *125 para diferenciar este servicio de una Marcación Abreviada ordinaria y código 70 para definir una tecla programable como MEMO-2.

Operación

La forma de almacenar estos números es la siguiente:

1. El teléfono debe estar en reposo. El piloto ALTAVOZ (SPEAKER) apagado.
2. Pulsar PROG. (PROGRAM). Su piloto luce.
3. Pulsar MEMO-2. El piloto PROG. (PROGRAM) parpadea a 60 ipm.
4. Marcar el número del registro, XY(Z), que se desea, bien entendido que deberá estar comprendido entre 00 - 79 si es a dos cifras y 000 - 299 si es a tres cifras. Si ya tiene un número asociado, éste se verá en la pantalla del terminal.
5. Pulsar un número de cuatro cifras (0000 - 9999)
6. Pulsar RETENCIÓN (HOLD). El piloto de PROG. (PROGRAM) parpadeará rápidamente (240 ipm).
7. Pulsar PROG. (PROGRAM) para terminar, su piloto se apagará.

Como en el servicio 108, se pueden usar las teclas programables 01 y 02, para continuar programando registros consecutivos - paso 4.

Para borrar un nombre almacenado pulsar la tecla R (FLASH) en el paso 5.

Durante este proceso en la pantalla se visualizará:

- Al pulsar #

C	O	D	I	G	O		M	E	M	O		=	0	0	0	
N	O	.	Z	O	N	A						=	1	2	3	4

Funcionalidad

1. Tomar una línea, esto no es necesario si su sistema tiene activo el servicio de marcación directa.
2. Pulsar MEMO-2. Normalmente si se ha omitido el paso 1, bastará esta operación para tomar línea y oír el tono de invitación a marcar.
3. Marcar los cuatro números del registro.

Advertencias

- Puede configurarse la tecla MARC. ABREV. (SPEED) normal como MEMO-2, pulsándola en el paso 2 de este servicio.
- Una vez seleccionado el registro, la pantalla mostrará la misma información que en el caso de marcación abreviada normal.

Observaciones

- En este servicio todos los números son de marcación abreviada común.
- El máximo número es 80 (00-79) en el caso de marcación a 2 cifras y 300 (000-299) en el caso de 3, independientemente de que el sistema esté configurado a 500 ó 1000.
- Los números almacenados con este servicio pueden marcarse en la forma convencional de marcación abreviada.

- Para almacenar los números telefónicos asociados a estos de cuatro cifras, seguir los pasos del servicio 108 y si se desea asociar nombres los del servicio 109.
- La comprobación de estos números de cuatro cifras sólo puede realizarse, cuando se realiza su marcación.
- Para almacenar números de marcación encadenada se recomienda utilizar los números de los registros tradicionales (00-79 y 000-299) para evitar errores.

112. Cambio automático de Marcación Abreviada

Especificando previamente la fecha y hora, nuevos números pueden sustituir a los almacenados en los registros de Marcación Abreviada.

Por ejemplo si un cliente suyo se va a trasladar o se le van a cambiar los números de teléfono en una fecha prevista, puede Ud. tener almacenados los nuevos y cuando llegue esa fecha entrarán en vigor.

Operación

La forma de almacenar la fecha es la siguiente:

1. El teléfono debe estar en reposo. El piloto ALTAVOZ (SPEAKER) apagado.
2. Pulsar PROG. (PROGRAM). Su piloto luce.
3. Pulsar 90. El piloto PROG. (PROGRAM) parpadea a 60 ipm.
4. Pulsar 00

Si ya existe una fecha programada, ésta se verá en la pantalla del terminal.

5. Pulsar la siguiente secuencia:

YY + MM + DD + hh + mm donde YY corresponden a los dos últimos dígitos del año, MM al mes, DD día, hh horas en formato 24 h. y mm minutos

6. Pulsar RETENCIÓN (HOLD). El piloto de PROG. (PROGRAM) parpadeará rápidamente (240 ipm).

7. Pulsar PROG. (PROGRAM) para terminar, su piloto se apagará.

Para borrar un nombre almacenado pulsar la tecla R (FLASH) en el paso 5.

Durante este proceso en la pantalla se visualizará:

C	A	M	B	I	O		M	E	.	F	E	C	H	A	
9	6		0	3	/	1	0		1	3	:	0	0		

Año Mes Día Hora Minutos

Para introducir los nuevos números

La forma de almacenarlos es:

1. El teléfono debe estar en reposo. El piloto ALTAVOZ (SPEAKER) apagado.
2. Pulsar PROG. (PROGRAM). Su piloto luce.
3. Pulsar 90. El piloto PROG. (PROGRAM) parpadea a 60 ipm.
4. Marcar el número de memoria de 2 dígitos (01-80).

Si esta memoria ya tiene un número y nombre asignado, éstos se verán en la pantalla del terminal.

5. Pulsar el registro de marcación abreviada XY(Z).
6. Marcar el nuevo número que deberá entrar en vigor. Es aplicable todo lo dicho para almacenar un numero de marcación abreviada, en cuanto longitud, pausas, etc.

7. Pulsar RETENCIÓN (HOLD). Si la operación es correcta, el piloto de PROG. (PROGRAM) parpadeará rápidamente (240 ipm), si no lo fuese el piloto PROG. (PROGRAM) se apaga.

8. Pulsar PROG. (PROGRAM) para terminar, su piloto se apagará.

Para borrar un número almacenado pulsar la tecla R (FLASH) en el paso 5.

Durante este proceso en la pantalla se visualizará:

Registro

0	0	0	=	0	2	3	4	5	6	6	7	8	7	8	9
0	1														

Posición (01-80) ----- Dígitos 13-24 -----

Advertencias

- Sólo pueden cambiarse números de marcación abreviada común.
- Sólo pueden cambiarse 80 números.
- Todos los números de marcación abreviada cambiarán a la hora y fecha programadas.
- Al cambiar, los números anteriores se borran.
- En el caso de fallo de alimentación en la fecha que debía producirse el cambio, este se producirá en el momento en que se restablezca dicho fallo.

113. Repetición del último número marcado

Este servicio permite almacenar no sólo el último número externo que se marcó por una línea, sino los dos anteriores también, pudiendo volver a marcarlos con la simple pulsación de una tecla.

Es necesario el configurar una tecla programable como PREPRG (75). El comando asociado es *[137](#) para especificar si se toma la última línea seleccionada o cualquiera que esté libre.

Operación

Para repetir el último número marcado:

1. Capturar una línea. (No es necesario)
2. Pulsar la tecla RELAMADA (REDIAL). Esta operación captura una línea de forma automática y marca el número externo.

Para repetir uno de los dos números anteriores al último:

1. Con el teléfono en reposo. El piloto ALTAVOZ (SPEAKER) debe estar apagado.
2. Pulsar PREPRG. Su piloto se enciende.
3. Pulsar RELAMADA (REDIAL). La pantalla muestra el último número marcado.

Pulsar RELAMADA (REDIAL) de nuevo. La pantalla muestra el anterior.

Pulsando RELAMADA (REDIAL) otra vez, la pantalla muestra el antepenúltimo número marcado.

Si se continúa pulsando sucesivamente RELAMADA (REDIAL), volverán a aparecer estos tres números en el orden indicado y cíclicamente.

Cuando se tenga en pantalla el número que se desea marcar:

4. Tomar una línea libre. El piloto de PREPRG se apaga y se marca automáticamente el número seleccionado.

Este mismo resultado se consigue descolgando o pulsando ALTAVOZ (SPEAKER), ya que al hacerlo se capturará una línea y se marcará el número seleccionado.

Si se desea cancelar la operación basta con pulsar PREPRG.

Durante estas operaciones la pantalla muestra:

P	S	L	=	0	3	3	1	2	3	4	5	6	7		
(	1	)													

El (1) indica que se trata del último número. Un (2) indicará el penúltimo y un (3) el antepenúltimo.

Advertencias

- La longitud máxima del número a repetir puede ser de hasta 24 dígitos.
- El almacenamiento se realiza de forma automática cada vez que se pulsa un número.
- La memoria se mantiene hasta que se marca un nuevo número o falla la alimentación.
- El almacenamiento se produce también en operaciones de:
 - Marcación abreviada
 - Marcación directa
 - Repetición de un número salvado
 - Marcación de un número anotado
 - Repetición del último número marcado
 - Repetición de uno de los anteriores (2 ó 3).
- Marcando otro número diferente se anula la repetición del último.
- La marcación del último número ocurre unos 3 segundos después de la toma automática de la línea.
- La última línea usada se actualiza cuando se toma una libre.
- Para que la captura de la línea se produzca de forma automática debe seleccionarse el Grupo 1. Ver servicio "Selección automática de línea".(Puede elegirse uno de los grupos 2 a 6) *[115](#).
- Los servicios de marcación encadenada en cualquiera de sus formas no almacenan el número marcado.
- La repetición del último número (o de los anteriores) a través de accesos RDSI, provoca que la marcación se produzca inmediatamente después de ejecutar cualquier operación de toma de canal, no es necesario pulsar la tecla RDSI.
- Después de una operación de repetición del número marcado, no se puede continuar marcando.
- Puede seleccionarse que no se almacene el número si la llamada ha sido atendida.
- La repetición de un número (incluyendo posibles reintentos) no conlleva una

actualización de su almacenamiento. Únicamente se actualiza si se emplea la tecla PREPRG para esta operación.

Ejemplo:

	Nº. almacenado	RELLAMADA (REDIAL)	PREPRG
Último número	123456 (1)	123456	112233 (2)
Penúltimo número	112233 (2)	112233	123456 (1)
Antepenúltimo número	445566 (3)	445566	445566 (3)

115. Marcación Directa

Un teléfono específico puede asignar a una tecla programable libre un registro de marcación abreviada, de tal forma que simplemente con pulsar dicha tecla se desencadena un proceso completo de marcación.

El comando asociado *001 especifica el teléfono específico autorizado para almacenar registros de marcación abreviada.

Operación

Para registrar un número telefónico desde cada teléfono específico

Con el teléfono colgado:

- Pulsar PROG. (PROGRAM). Luce su piloto
- Pulsar tecla libre. Su piloto parpadea a 60 ipm
- Pulsar MARC. ABREV. (SPEED).
- Pulsar un nº de registro (2 ó 3 cifras).
- Pulsar RETENCIÓN (HOLD). Si la operación es correcta el piloto PROG. (PROGRAM) parpadea a 240 ipm. Si no lo es PROG. (PROGRAM) se apagará.
- Pulsar PROG. (PROGRAM). Este piloto se apaga.

Para almacenar sucesivos números repetir los pasos 2 a 5.

Durante estas operaciones la pantalla muestra:

T	E	C	0	1	=	M	E	M	:	0	0	0			

Para registrar un número telefónico para otros teléfonos específicos

Esto solo puede realizarse desde el primer teléfono autorizado a programar

Con el teléfono colgado:

- Pulsar PROG. (PROGRAM). Luce su piloto
- Pulsar 93. El piloto PROG. (PROGRAM) parpadea a 60 ipm
- Marcar el número físico de la extensión (3 dígitos)
- Pulsar #
- Pulsar el número de una tecla programable vacía (01-27).
- Pulsar MARC. ABREV. (SPEED)
- Pulsar un nº de registro (2 ó 3 cifras).
- Pulsar RETENCIÓN (HOLD). Si la operación es correcta el piloto PROG. (PROGRAM) parpadea a 240 ipm. Si no lo es PROG. (PROGRAM) se apagará.
- Pulsar PROG. (PROGRAM). Este piloto se apaga.

Para almacenar sucesivos números repetir los pasos 4 a 8.

Para borrar un número almacenado pulsar la tecla R (FLASH) en el paso 6.

Omitiendo el paso 6, se restaura el número almacenado

Durante estas operaciones la pantalla muestra:

T	E	C	0	1	=	M	E	M	:	0	0	0			
O	T	R	O		T	F	N	O	=	1	0	2			

Nº físico de Extensión

Marcación

Con el teléfono colgado

- Tomar un línea libre (No es necesario si dispone de captura automática de línea)
- Pulsar tecla programable. A partir de aquí el comportamiento es el de una marcación abreviada normal.

Advertencias

- Las relativas a la marcación abreviada.

116. Marcación encadenada

Un teléfono específico puede hacer uso del servicio de marcación abreviada dos o tres veces consecutivas, pudiendo de esta manera marcar de forma automática números telefónicos de hasta 48 dígitos.

El comando asociado es *[123](#) para permitir este servicio.

Operación

Repetir los procedimientos de marcación abreviada las veces que se deseen, con la limitación expuesta en la definición (máximo 48 dígitos).

Ejemplo:

Si el registro MARC. ABREV. (SPEED) 00 = 0077, en el MARC. ABREV. (SPEED) 01 = 3344556677

al pulsar MARC. ABREV. (SPEED) + 00 + MARC. ABREV. (SPEED) + 01, se marcará 00773344556677

Advertencias

- Un número marcado por este procedimiento no puede ser repetido mediante el servicio de "Repetición del último número marcado".
- Si el número excede de 48 dígitos solo se marcarán los 48 primeros.
- Este servicio puede ser utilizado después de un procedimiento normal de marcación (manual o repetición).
- Marcación manual después de una marcación abreviada no se considera "encadenamiento" por lo que no hay límite en la longitud del número.
- Puede definirse por programación:
 - que se marque inmediatamente después de ejecutar la operación
 - que comience a marcar al pulsar START (normalmente en accesos RDSI)
 - que temporeice antes de marcar

117. Marcación Directa encadenada

Números de hasta 48 cifras pueden ser marcados en una única operación, almacenando

números de registro en registros de marcación abreviada.

El comando asociado es *[123](#) para permitir este servicio.

Operación

Repetir los procedimientos de marcación abreviada las veces que se deseen, con la limitación expuesta en la definición (máximo 48 dígitos).

Ejemplo:

Si el registro MARC. ABREV. (SPEED) 00 = MARC. ABREV. (SPEED) 01+ MARC. ABREV. (SPEED) 02

El registro MARC. ABREV. (SPEED) 01 = 0077 y en el MARC. ABREV. (SPEED) 02 = 3344556677

al pulsar MARC. ABREV. (SPEED) + 00, se marcará 00773344556677

Advertencias

- Un número marcado por este procedimiento no puede ser repetido mediante el servicio de "Repetición del último número marcado".
- Si el número excede de 48 dígitos solo se marcarán los 48 primeros.
- Este servicio puede ser utilizado después de un procedimiento normal de marcación (manual o repetición).
- Marcación manual después de una marcación abreviada no se considera "encadenamiento" por lo que no hay límite en la longitud del número.
- El número de registros que pueden almacenarse en un registro de marcación abreviada viene condicionado por el número máximo de dígitos a almacenar (hasta 8 registros)
- Puede almacenarse una combinación de registros, números telefónicos y símbolos.
- No puede marcarse manualmente si los registros implicados almacenan a su vez otros registros o si alguno de los registros contiene el número de un desvío externo
- En accesos RDSI comienza a marcar inmediatamente no siendo necesario pulsar START.
- Puede definirse por programación:
 - que se marque inmediatamente de ejecutar la operación
 - que temporee antes de marcar

121. Clases de Servicio

Cualquier extensión puede ser asignada a una de las siete posibles clases de servicio existentes, a fin de restringir la utilización del teléfono.

- Ver comando *[140](#).

122. Cambio de Clase de Servicio

Es posible asignar a una extensión, diferentes Clases de Servicio según el modo en que se encuentre el sistema - Día o Noche.

El comando asociado es el *[140](#) para especificar la clase servicio.

Operación

El cambio de Día a Noche o viceversa se puede realizar de diferentes formas:

- Temporizador interno
- Pulsando la tecla configurada como NOCHE (Código 85)
- Conmutador externo.

Si el cambio de Día a Noche se realiza mediante conmutador externo es necesario incluir una tarjeta 2MOTH ó 4MOTH y un submódulo EMU.

Advertencias

- Es necesario asignar dos clases de servicio a cada extensión (en Día y en Noche). Si se desea la misma en ambos casos debe programarse el mismo valor.
- El cambio de modo conlleva cambio no sólo en tipo de restricción sino también puntos de contestación, grupo multiusuario, asignación de líneas, etc. No afecta sin embargo a aquellas líneas configuradas como "No conmutables".

123. Restricción asociada a la línea

Permite restringir el acceso de una extensión a una determinada línea.

No existe limitación alguna para atender llamadas entrantes, retenidas o transferidas. Puede configurarse este servicio con independencia del grupo multiusuario al que se pertenezca.

El comando asociado es *[180](#).

Advertencias

- Definir si la línea puede ser accedida o no por cada extensión.
- Este servicio se aplica a efectos de captura automática de línea
- No se varía al cambiar el modo Día/Noche.

124. Inserción automática de Pausas

Cuando se genera una llamada saliente a través de una línea, puede insertarse automáticamente una pausa entre los números marcados. Esto es válido también en el caso de marcación directa, si el número almacenado contiene pausas.

Los comandos asociados a este servicio son: *[150](#) y *[151](#) para definir la posición de la pausa y *[154](#), *[155](#), *[156](#) y *[157](#) para especificar la duración.

	Descripción	Valores
Prepausa en Marcación Directa	Inserta pausa previa a la marcación	3 sg. (0 – 3,5 sg. Paso =0,5 sg.)
Prepausa en Marcación manual	Inserta pausa previa a la marcación	0,5 sg. (0 – 3,5 sg. Paso =0,5 sg.)
Pausa entre dígitos	Inserta pausas en las posiciones marcadas	3 sg. (1-15 sg. Paso=1 sg.)

Advertencias

- Este servicio es aplicable a marcación abreviada y repetición del último número marcado.
- Deben definirse las posiciones en que deben insertarse las pausas (1-8).
- La relación entre número y marcado y pausa es

Número marcado	A	1	2	3	4	5	6	7	8	
Posición de la pausa	1	2	3	4	5	6	7	8		

A = primer número marcado, independiente que sea a línea publica o CPA

- Esto se aplica también en el caso de líneas de CPA.

125. Inserción automática de Prefijo en CPAs (Marcación Abreviada)

En líneas del sistema conectados como extensiones de centralita, cuando se genera una llamada saliente a través de la misma, haciendo uso del servicio de Marcación Abreviada no es necesario incluir el prefijo de acceso a la misma, ya que el sistema lo puede incluir de forma automática.

Los comandos asociados son: *[121](#) para definir el prefijo, *[122](#) para establecer cuando debe insertarse y *[101](#) para definir si es línea de CPA o no.

Advertencias

- Es necesario programar la línea como CPA.
- Debe definirse el dígito correspondiente al prefijo de acceso a línea a CPA (0-9).
- No se insertará prefijo si el número almacenado va precedido de un guión (-).
- En el caso de repetición del último número se almacena el prefijo.

126. Marcación Decádica /Multifrecuencia

El sistema puede utilizar dos tipos de marcación sobre líneas analógicas – Decádica ó Multifrecuencia.

El comando asociado es: *[100](#) para seleccionar el tipo de marcación

Advertencias

Decádica	Velocidad	Apertura/Cierre	Pausa mínima
10 pps	10 $\pm$ 0.8 pps	33 $\pm$ 3%	768 ms
20 pps	20 $\pm$ 1.6 pps	33 $\pm$ 3%	768 ms

- La duración de la pausa puede modificarse a 512, 640, 768 u 896. Ver comando *[091](#).
- La apertura/cierre puede modificarse de 33 $\pm$ 3% a 40 $\pm$ 4%. Ver comando *098.

Multifrecuencia	Estado ON	Pausa mínima
0,1,2, ..., 9, *,#,	128 ms	192 ms

- La duración de la señal activa (estado ON) puede modificarse a 128, 448, 640 ó 960 ms. - Comando *[092](#)
- La duración de la pausa se puede modificar a 128, 192, 256 ó 320 ms. - Comando *[093](#).

127. Duración de la llamada (Visualización)

Este servicio permite visualizar la duración de una llamada.

Los comandos asociados a este servicio son: *[812](#), *[813](#) para determinar si se aplica a llamadas entrantes y salientes, *[9307](#) y *[9308](#) para temporizador en caso de que no estén

incorporados los detectores de cómputo.

Operación

La pantalla muestra la siguiente información:

0	0	'	2	0											

minutos segundos

Advertencias

- En llamadas salientes la duración comienza al responder el llamado (o una vez transcurrido el tiempo programado en el comando [*9308](#) después de finalizar la marcación) y continúa hasta que finaliza la llamada.
- En entrantes comienza al responder y continúa hasta que finaliza la llamada.
- Si se retiene la llamada continúa la duración de la llamada.
- En el caso de transferencia, se inicia una nueva cuenta en la extensión a la que se a transferido.
- La información permanece en la pantalla unos 3 segundos después de haber finalizado la llamada.
- Si la llamada supera los 59 minutos y 59 segundos, vuelve a contar a partir de cero.
- Si no hay detector de cómputo, hay que configurar los siguientes parámetros:
 - Establecer a qué líneas deben asociarse temporizadores - sólo a los de CPA o a todos [*9307](#).
 - Establecer el valor del tiempo que debe transcurrir una vez finalizada la marcación, para empezar la cuenta de la duración [*9308](#).
- Debe definirse si se desea este servicio o no, en caso de inhibir la presentación de la duración, automáticamente se inhibe la presentación del coste de la llamada [*812](#).

LLAMADAS EXTERNAS ENTRANTES

201. Atención directa de llamada entrante

Permite a una extensión específica atender una llamada externa entrante, pulsando simplemente la tecla asociada a la línea externa entrante.

Operación

Al recibir una llamada entrante en el sistema, el piloto asociado a la línea externa en las extensiones específicas parpadea a 240 ipm (rojo).

- Descolgar el brazo (microteléfono) o pulsar ALTAVOZ (SPEAKER).
- Pulsar la tecla de la línea cuyo piloto está parpadeando.

Advertencias

- Las extensiones con clase de servicio G no pueden usar este servicio.
- No se puede atender una llamada que entre por una línea que no pertenezca al Grupo multiusuario.
- El orden de prioridades en atención de llamadas externas entrantes es:
 - Llamada de fax.
 - No molestar - Llamada RDSI entrante.
 - Mensaje en espera para llamada entrante.
 - Paso a desvío externo.
 - Atención a DISA, DIL, Atención automática y Desvío externo.
 - Llamada entrante normal.

202. Preselección de la línea

Antes de atender una llamada entrante o retenida, si se pulsa la tecla de la línea en una extensión específica, la llamada queda seleccionada durante 5 segundos en la extensión.

Durante ese tiempo basta con descolgar o pulsar ALTAVOZ (SPEAKER)

Operación

- Pulsar la tecla de la línea.
- Descolgar el brazo (microteléfono) o pulsar ALTAVOZ (SPEAKER)

Advertencias

- Al pulsar la tecla de la línea, la llamada se queda aparcada temporalmente.
- Si no se atiende la llamada seleccionada en 5 segundos, se cancela el servicio.
- Si varias extensiones aparcan una llamada, ésta comunicará con el primero que descuelgue el brazo (microteléfono) o pulse la tecla ALTAVOZ (SPEAKER)
- En el caso de líneas libres, la llamada puede atenderse por marcación del código de captura desde cualquier extensión.
- Si una línea se aparca, y después de los 5 segundos queda libre, se efectúa la operación de marcación directa que se hubiese realizado.

203. Selección automática de llamadas entrantes

Si una línea está recibiendo corriente de llamada, se puede atender dicha llamada marcando el código de captura de línea.

El comando asociado es *[081](#) para definir el código de acceso.

Operación

- Descolgar el brazo (microteléfono) o pulsar ALTAVOZ (SPEAKER) en el teléfono que está sonando el timbre.
- Marcar el código de toma de línea [valor inicial: 80].

Advertencias

- Si hay varias llamadas entrantes simultáneas, podrán ser atendidas sucesivamente en orden creciente de sus números de línea.
- Las líneas fuera del grupo multiusuario no pueden atenderse.
- Las extensiones con clase de servicio G no pueden usar este servicio.

204. Atención automática de una llamada entrante al descolgar

Este servicio permite atender una llamada entrante, descolgando simplemente el brazo (microteléfono).

Los comandos asociados son: *[303](#) para permitir este servicio en cada extensión y *[304](#) para establecer si es aplicable a todas las llamadas externas entrantes o sólo las que están sonando.

Operación

Descolgar el brazo (microteléfono).

Advertencias

Se aplica el siguiente orden de prioridad cuando se utilizan servicios de atención automática:

- Respuesta a llamadas internas, DISA o DIL.
- Atención inmediata de una llamada externa entrante.
- Llamada automática (hot line).
- Toma automática de línea para generar una llamada.
- Toma automática de una vía de intercomunicación.
- Si hay varias llamadas entrantes simultáneas, podrán ser atendidas sucesivamente en orden creciente de sus números de línea.
- Las líneas fuera del grupo multiusuario no pueden atenderse.
- Las extensiones con clase de servicio G no pueden utilizar este servicio.
- Llamadas DIL o DISA dirigidas a otra extensión no pueden ser atendidas.

205. Atención de llamadas entre Grupos Multiusuario

Al especificar un grupo Multiusuario solamente el operador asignado podrá atender las llamadas dirigidas a ese grupo.

Mediante este servicio los operadores de otros grupos podrán atender las llamadas dirigidas a este grupo.

Es necesario configurar una tecla como CAPTURA (96).

Los comandos asociados a este servicio son: *[324](#) para determinar la posibilidad de atención entre grupos, *[081](#) para definir el código de acceso a este servicio para teléfonos convencionales y *[325](#) para especificar el grupo.

Operación

En el caso de un teléfono específico:

- Descolgar el brazo (microteléfono).

- Pulsar CAPTURA.
- Atender la llamada

En el caso de un teléfono convencional:

- Descolgar el brazo (microteléfono).
- Pulsar el código de CAPTURA de llamadas.
- Atender la llamada

Advertencias

- Este servicio le permite atender llamadas dirigidas a otros grupos.
- Pueden especificarse hasta 15 grupos (01-15).
- Si hay varias llamadas simultáneas, se atenderá la llamada dirigida a la extensión cuya numeración sea la más baja en el plan de numeración.
- Este procedimiento es el mismo, en el caso de una llamada interna, una llamada DISA, un desvío fijo, etc.
- Este servicio no está disponible si se trata de un grupo cerrado.
- La relación entre grupos de contestación y usuarios es la siguiente:
US-1 US-2 US-4
US-3 US-5
- Los teléfonos del Usuario 1 (US-1) podrán atender llamadas de los Usuarios US-2 y US-3, sin embargo no podrán atender llamadas dirigidas a US-4 ó US-5

206. Liberación automática

Si una llamada externa entrante finaliza antes de ser atendida por una extensión, el sistema libera dicha línea automáticamente.

Advertencias

- La posible información relativa a la llamada, presentada en la pantalla se borrará en unos 6 segundos.

207. Timbres diferenciados en líneas

Puede distinguirse si se desea, que los timbres en llamadas entrantes por una línea sean distintos según la línea sea de red pública o de CPA.

Advertencias

- Cualquier cadencia debe sincronizarse con la señal de llamada (16 Hz) de una línea, pero dado que señales ON/OFF inferiores a 250 ms. no pueden detectarse, dichos intervalos son ignorados.
- Las cadencias son determinadas por la duración de sus ciclos ON y OFF.
- Las cadencias D (retención) y E (música externa) son continuas y no se sincronizan.
- Si varias extensiones suenan simultáneamente, no están sincronizadas entre ellas.
- Si se producen varias llamadas simultáneas, todas se sincronizan con la primera que se detectó.

208. Múltiple tonalidades de timbre

Para distinguir las llamadas entrantes a cada línea. Sea por red pública o por extensión se le puede asignar una de las cinco tonalidades posibles.

Si se selecciona como timbre la señal procedente de un equipo externo de música, será necesario disponer de una tarjeta 2MOTH o 4MOTH y un submódulo EMU.

Los comandos asociados a este servicio son: *[314](#) para distinguir entre línea de Red pública o extensión, para líneas de Red pública será necesario el *[315](#) y para extensiones el *[316](#).

La tabla siguiente muestra las diferentes alternativas

Timbre	Fuente
A	Interna alterna entre 500 y 666 Hz modulados con 8 Hz.
B	Interna 500 Hz modulados por 16 Hz
C	Interna alterna entre 666 , 800 y 1000 Hz modulados con 8 Hz
D	Fuente de Música interna o externa en CCU
E	Fuente externa de música en EMU

Advertencias

- Cuando el teléfono está descolgado se permiten los siguientes tipos:

Timbres	Fuentes
A, D y E	A
B	B
C	C

- El timbre E procede de la misma fuente que la música en espera externa y la ambiental.

209. Asignación de puntos de contestación

El sistema permite asignar a cada línea la extensión o extensiones, cuyo timbre debe activarse cuando se recibe una llamada externa por una línea determinada.

Los comandos asociados son *[310](#) para Día y *[311](#) para Noche.

Advertencias

- Las extensiones físicas 101, 102, 103 y 104 son inicialmente los puntos de contestación para todas las líneas en modo día y en modo noche.
- Esta asignación se puede realizar sin considerar grupos multiusuario, clases de servicio, etc.
- La asignación puede ser diferente durante el servicio nocturno a la que hay en el horario de oficina.
- Si el servicio DIL, DISA ó DDI está activo, este servicio sólo entrará cuando dichos tipos de llamada se transformen en llamadas normales.
- De forma análoga en los servicios de respuesta automática con envío de mensaje o mensaje en espera para llamada entrante. Una vez finalizado el mensaje, los puntos de contestación asignados aquí son efectivos.

210. Cambio a modo Noche

La asignación anterior puede hacerse de forma separada para el funcionamiento en modo Noche.

Si el cambio de modos se realiza mediante conmutador externo es necesario utilizar la tarjeta 2MOTH ó 4MOTH y un submódulo EMU.

Los comandos asociados son *[310](#) para modo Día y *[311](#) para modo Noche.

Operación

Activar el cambio de modo por:

- Temporizador.
- Pulsando la tecla NOCHE (85) de un teléfono autorizado.
- Conmutador externo (EMU).

Advertencias

- Deben especificarse dos asignaciones para cada línea, Día / Noche.
- Si no se desea diferenciar debe asignarse el mismo valor en ambos modos.
- Al efectuar el cambio Día/Noche, recuerde que otros servicios también pueden modificar sus valores, clases de servicio, grupos multiusuario, etc.

211. Aviso por no respuesta

Con este servicio activo, si un teléfono específico, asignado como punto de contestación, no atiende una llamada en un tiempo predeterminado, cambiará el tipo de timbre para llamar la atención de quien lo escuche.

Los comandos asociados serán *[302](#) para definir el tiempo que debe transcurrir, *[320](#) para asociar el servicio a la línea y *[322](#) para definir el volumen del aviso.

La característica de la nueva corriente de llamada es única y es:

Timbre	Visual
500 Hz/16 Hz	120 ipm

Advertencias

- Este tipo de timbre es único e independiente del tipo que se haya programado como timbre diferenciado.
- El tiempo programado por defecto es 30 segundos, pudiéndose programar de 2 a 60 segundos en pasos de 2 segundos.
- La activación de este timbre no libera al destino de la llamada. El volumen puede cambiarse en base a los siguientes valores: MUY ALTO, ALTO, BAJO y MUY BAJO
- Durante la corriente de llamada, el piloto asociado parpadea a 240 ipm.

212. Timbre secuencial

Si una llamada entrante no se atiende en un cierto tiempo, puede programarse que dicha llamada (timbre) llegue a otro punto de contestación. Si la línea por la que se está recibiendo la llamada pertenece a un Grupo Multiusuario Entrante o Bidireccional, puede asignarse el segundo punto de contestación fuera del grupo.

Los comandos asociados son: *[302](#), *[336](#) para especificar el tiempo de salto, el *[330](#) para determinar si el 2º destino es por línea o para todo el sistema, *[335](#) permite especificar el 2º destino común para todo el sistema, *[331](#) y *[333](#) definen el 2º destino para cada línea.

Advertencias

- El tiempo de salto al 2º destino tiene un valor inicial de 30 segundos pero puede modificarse de 2 a 60 segundos en pasos de 2 segundos. Se

corresponde este tiempo con el definido para el cambio de timbre, salto de llamada (ocupada, no atención, retención, etc.) y DIL a llamadas normales.

- En el caso de asignación individual de líneas, sólo un destino se puede especificar por línea (uno en Día y otro en Noche), en tanto que en el caso de destino común se podrían especificar hasta 8 destinos.
- Si en el servicio Grupos multiusuario, el servicio "cancelación de usuario" está programado como disponible las llamadas a grupos entrantes y bidireccionales se cancelan cuando se pasan al 2º destino, sin considerar si pertenecen al grupo.
- La indicación visual de las llamadas en el 2º destino es de 240 ipm.

213. Ajuste automático de timbre

Mientras se está en conversación, sea interna o externa en teléfonos específicos, si se reciben nuevas llamadas, el sistema baja automáticamente el volumen del timbre.

El comando asociado es *[326](#) para determinar que se debe hacer con las llamadas entrantes que se reciben en descolgado.

Advertencias

- Este servicio sólo tiene sentido estando descolgado.
- Puede seleccionarse que no suene en estas condiciones.

214. Llamada directa (D.I.L.)

Permite asignar una extensión determinada como punto de contestación exclusivo de una línea DIL y atender dichas llamadas simplemente descolgando el microteléfono.

Los comandos asociados son *[300](#) para determinar si la línea es DIL, *[323](#) para especificar la extensión asociada a la línea (en día y noche) y *[302](#) para especificar el tiempo que debe transcurrir en caso de no atención para cambiar a llamada normal.

Operación

- Al recibir una llamada entrante, la indicación visual es de 240 ipm en verde.
- Descolgar como en una llamada normal.

Advertencias

- Sólo la extensión asignada recibirá corriente de llamada, sin considerar la asignación flexible de puntos de contestación. En las demás extensiones con acceso a esa línea, el led asociado indicará ocupada.
- Pueden existir dos extensiones diferentes como DIL para una misma línea, una para Día y otra para Noche.
- Una llamada de este tipo será manejada por el sistema como una llamada normal si no se atiende dentro del tiempo programado.
- Si el destino de la llamada DIL está ocupado, la llamada se encaminará a 2º destino del servicio Desvío por ocupado.
- El destino de la llamada DIL debe pertenecer al mismo grupo multiusuario, salvo que la línea pertenezca al grupo común.

215. Servicio D.I.S.A.

Desde la Red Pública se puede acceder directamente a una extensión determinada del sistema, mediante el envío de señales multifrecuencia.

Según la configuración, las tarjetas necesarias para este servicio son : 2MOTH ó 4MOTH, PBU. Opcionales : VRU y EMU.

Los comandos asociados son: *[300](#) para especificar si la línea es DISA y *[340](#) para definir el mensaje de respuesta. Existen una serie de temporizadores relacionados con este servicio.

Operación a realizar por el abonado remoto

Para llamar a una extensión.

- Marcar el número telefónico correspondiente a la línea programada como D.I.S.A. El sistema contesta automáticamente, enviando un tono o un mensaje.
- Cuando el abonado remoto oye el tono o mensaje marca el número de la extensión con la que desea hablar (deben ser señales MF).
- Si la extensión está ocupada, el abonado oirá el tono o mensaje de ocupado. En estas condiciones marcando un (*) puede recuperar el primer tono ó mensaje para realizar una nueva selección de extensión.

NOTA: Si el tiempo entre dígitos excede de 5 segundos se oirá tono de ocupado y si este tono persiste más de 8 segundos, la llamada se abortará.

Para activar el control remoto

- Marcar el número telefónico correspondiente a la línea programada como D.I.S.A. El sistema contesta automáticamente, enviando un tono o un mensaje.
- Marcar # .
- Marcar Clave.
- Marcar el número del servicio a activar.
- Proceder de acuerdo con las instrucciones específicas del servicio seleccionado.

NOTAS:

- Si el tiempo entre dígitos excede de 5 segundos se oirá tono de ocupado y si este tono persiste más de 8 segundos, la llamada se abortará.
- Si se produce un error al introducir la clave, o por otras causas, se oye tono de ocupado. Puede pulsarse * para recuperar tono DISA.
- Al finalizar el paso 5 se oye tono de retención.

Operación a realizar por la extensión llamada

Los pilotos de la línea e INTERCOM parpadean a 240 ipm.(Verde: línea, rojo: intercom)

- Descolgar el brazo (microteléfono) y atender la llamada. A partir de este momento se comporta como una llamada normal.

Advertencias

Relativas a llamadas a Extensiones

- Para hacer uso de este servicio es necesario conocer los números de las extensiones, así como disponer de teléfonos con marcación MF o equipos auxiliares equivalentes (acopladores acústicos básicos).
- Este servicio puede ser modificado al conmutar a servicio nocturno. Es decir

si de día es una línea DISA, de noche puede ser regular, DIL, Desvío, etc.

- Puede programarse que el servicio DISA entre inmediatamente o después de un cierto tiempo (0-9 segundos en pasos de 3 segundos).
- Si durante la operación, pulsa * recupera el tono DISA.

Al llamar a una extensión sucede:

1	1ª señal de respuesta	Tono DISA, mensaje de VRU, música EMU
2	Tiempo de envío de 1º señal respuesta	3 a 30 seg. , paso 3 seg.
3	Acción a realizar transcurrido tiempo 2	Desconexión o Llamada normal
4	Tiempo de llamada normal	10 a 100 seg., paso 10 seg.
5	Tiempo de llamada a extensión	10 a 90 seg. , paso 10 seg. ó Sin límite

Nota:

- Si la extensión no responde en el tiempo 5, el sistema conmuta a llamada normal, si ésta tampoco es atendida en el tiempo 4 la llamada se libera.
- Este servicio debe realizarse con líneas y extensiones del mismo grupo multiusuario.
- Si no se conoce el número de una extensión pulsando ### se pasa a llamada normal, pudiendo especificarse cuando usar esta posibilidad.

Relativas a llamadas externas

- Debe especificarse un código especial para tomar línea (grupos 1 a 6) en marcación normal.
- Debe especificarse un código especial para Marcación abreviada. Las líneas son las del grupo 1, si bien podrá seleccionarse otro grupo si un símbolo se ha registrado precediendo al número a marcar.
- Puede seleccionarse si debe haber clave o no. Si el sistema no dispone de Clave, no se puede garantizar el uso por terceros de este servicio.

Relativas a control remoto

- Puede seleccionarse si debe haber clave o no. Si el sistema no dispone de Clave, no se puede garantizar el uso por terceros de este servicio.

Plan de numeración DISA

Formato	Parámetros	Servicio
n(nnn)	Nº Extensión	Llamada a Extensión
CD+ID+PW+NT	CD = Código Captura Línea ID = Nº Identificación PW = Password (Clave) NT = Nº Telefónico	Llamada externa
# #		Paso llamada normal
# + PW+1+RC+S+#	PW = Password RC= Control Remoto S= Estado 0=Off, 1=On	Control Remoto On/Off
# + PW+2+nnn+V+#	PW = Password nnn= Nº Extensión V=0 Día V=1 Noche V=2 Out V=3 Off	Conmutación Día/Noche
# + PW+3+nnn+V+#	PW = Password nnn= Nº Extensión V=0 Off V=1 On	Conmutación Trasferencia

- Pulsar ESPERA. La unidad enviará el mensaje de forma automática. Si entrase otra llamada y se desea enviar el mensaje, habrá que pulsar ESPERA de nuevo para esa llamada. En este modo sólo se pueden dar mensajes en llamadas entrantes.

Advertencias

Descripción funcional:

Cuando entra una llamada estando este servicio activo:

- El sistema envía el mensaje respondiendo a la llamada.
- La llamada se pone en retención. En este punto se tienen las siguientes opciones:
- Cuando Ud. esté disponible puede atender la llamada
- La llamada puede liberarse al cabo de un tiempo especificado.
- Un mensaje de despedida se puede dar después de transcurrido el tiempo anterior.
- Se puede activar la función "Contestador" (Voice Memo) después de un tiempo determinado.
- Se puede transferir la llamada a un contestador después de un tiempo determinado.
- Pueden programarse teclas de ESPERA hasta en ocho extensiones por Grupo multiusuario. (Esto es válido para el servicio Día/Noche).
- Este servicio puede trabajar en modo automático y manual.
- El *modo Automático* se activa y desactiva mediante la tecla ESPERA y es previo a la recepción de una llamada. Si no se desactiva, se cancelará automáticamente al cabo de un tiempo que puede variar desde 1 hora a 9 horas según programación (valor inicial 1 hora), en pasos de una hora. Este tiempo se aplica a la función "No Molestar en llamadas RDSI entrantes".
- El *modo Manual* trabaja cuando se está recibiendo corriente de llamada entrante y se pulsa la tecla ESPERA. Una vez enviado el mensaje y puesta la llamada en retención queda inoperante para nuevas llamadas. Si se desea enviar el mensaje a nuevas llamadas deberá pulsar ESPERA en cada llamada que se reciba. Las llamadas sobre las que opera este servicio serán llamadas externas normales y DIL.
- Mensaje en Espera. Deben especificarse para cada Línea:
- Disponibilidad o no del servicio. (V. inicial - NO)
- Dispositivo origen del mensaje: EMU, PGU ó VRU
- Duración del mensaje: 4, 8, 12, 16 sg. (V. inicial 8 sg.) Nota: para dispositivos externos ver "Tono de Retención Externo", para VRU ver "Grabación de mensajes".
- Después de enviar el mensaje, la llamada es retenida y se envía un tono de retención y en la pantalla del terminal se indica que hay una llamada retenida.
- Si nadie atiende esta llamada retenida en unos 30 segundos (se puede programar entre 10 -100 sg. en pasos de 10 segundos), se liberará la línea. Antes de liberar la línea se tienen las siguientes opciones:
- Liberar directamente.
- Enviar un mensaje de despedida antes de liberar.
- Transferir la llamada a un contestador conectado en una extensión convencional para que el que ha llamado deje su mensaje.
- Si ha elegido la opción 2 deberá especificar para cada línea el dispositivo y duración del mensaje, como en el caso del mensaje en espera.

- Si ha elegido la opción 3 deberá especificar la posición de la extensión en la que se encuentra el contestador y el tiempo de espera antes de liberar. Este tiempo puede variar desde 5 a 20 segundos en pasos de 5.
- Si el equipo detecta tono de ocupado durante el envío del mensaje o mientras la línea está retenida, se abortará la llamada.
- Si en modo automático se producen varias llamadas simultáneas, el mensaje para la segunda y siguientes comenzará en la mitad. (Si se utiliza una tarjeta VRU-B como dispositivo, se puede programar que responda automáticamente a las otras llamadas una vez finalizado el mensaje a la primera). El comportamiento de los mensajes de despedida es análogo al de espera, en el caso de llamadas simultáneas.
- Si se ha programado como dispositivo la tarjeta VRU-B y ésta no está instalada o está en el estado de grabación o comprobación, se enviará al que llama un tono de retención.
- Este servicio está inactivo en líneas externas si se encuentra activado el de "No molestar para llamadas entrantes RDSI". **220. No molestar (Llamadas RDSI entrantes)**
Los teléfonos de un mismo grupo multiusuario, pueden ser programados para dar tono de ocupado a cualquier llamada entrante RDSI que se produzca.
Los comandos asociados son *[400](#) para activar o desactivar el servicio a nivel de grupo y *[084](#) que especifica una extensión autorizada dentro del grupo.

Operación

Para activar el servicio

- Pulsar tecla ESPERA. Su piloto luce así como las del resto de teléfonos del grupo. *Para desactivarlo*
- Pulsar ESPERA otra vez, los pilotos de todo el grupo se apagan. Advertencias
- El número máximo de teléfonos que pueden activar este servicio dentro de un grupo es de 8.
- Sólo es válido para líneas RDSI. Cuando este servicio se activa, se envía un tono de ocupado sin considerar como están el resto de las extensiones del grupo.
- La duración del estado "No Molestar" es de 1 hora, si bien puede modificarse de 1 a 9 horas en pasos de 1 hora. Esta duración es la misma que la asociada al "Mensaje en espera para llamadas entrantes".
- La tecla ESPERA no puede activarse durante el timbre de una llamada entrante.
- Este servicio sólo tiene validez cuando el servicio "Mensaje en espera para llamadas entrantes" está preseleccionado. **221. Atención automática (CONTESTADOR INFORMADOR)**

El sistema puede ser programado de tal modo que, estando en servicio Noche, cuando llega una llamada externa, el que la ha generado reciba un mensaje; finalizado éste la llamada es encaminada a un destino determinado.

El equipo requerido es: Tarjeta 2MOTH ó 4MOTH, Submódulos VRU y EMU.

Los comandos asociados a este servicio son: *[300](#) para especificar cuando debe usarse el servicio, *[390](#) y *[391](#) para definir el mensaje y duración, *[392](#) para seleccionar si debe o no generar una llamada a un destino y *[343](#) para la duración de la llamada a dicho destino.

Operación

Conmutar a servicio NOCHE para activar el servicio.

Para responder a la llamada una vez enviado el mensaje

Mientras suena el timbre, el piloto asociado a la línea parpadea a 240 ipm, entonces:

- Descolgar el brazo (microteléfono).
- Pulsar la tecla de la línea. Advertencias
- El tiempo que debe transcurrir desde la recepción de la llamada hasta que se envía el mensaje es programable. (0 - 9 segundos en pasos de 3 segundos).
- Este tiempo es el mismo que se asigna a los servicios DISA, Desvío externo y Mensaje en espera para llamada entrante.
- La duración del mensaje a enviar puede ser 8, 16, 32 ó 64 segundos. Cuando este tiempo acaba se libera la línea.
- Pueden especificarse distintos mensajes según se produzca el cambio de Día a Noche:
DÍA - NOCHE - OUT - DÍA OFF
- Si se utiliza VRU como fuente del mensaje, éste debe estar previamente grabado
- El timbre a utilizar debe seleccionarse mediante el servicio "Timbre diferenciado". Si no hay repuesta en el destino en un tiempo prefijado (entre 10 -100 segundos, paso 10 segundos) la línea se libera. Este tiempo es el mismo que el asignado en los servicios DISA y Rellamada automática.
- Si hay varias llamadas entrantes sobre varias líneas, el mensaje para la 2ª y sucesivas llamadas comenzará en la mitad.
- Si se ha seleccionado mensaje desde VRU y éste o no existe o se está utilizando para grabar o comprobar el mensaje, se envía un tono de retención en lugar del mensaje.
- Si mientras entra una llamada externa se produce el cambio a modo Noche, el servicio genera el mensaje.
- El esquema de prioridades cuando convergen varios servicios activos es:
 - Discriminación Fax/Teléfono.
 - No molestar para RDSI.
 - Mensaje en espera para llamadas entrantes.
 - Paso a Desvío Externo
 - DISA, DIL, este servicio, Desvío externo
 - Llamada entrante normal

222. Timbre diferenciado en extensiones convencionales

Diferentes cadencias permiten identificar llamadas internas de las externas en teléfonos convencionales.

Los comandos asociados a este servicio son: *[841](#) para seleccionar la cadencia en llamadas internas y *[842](#) para las asociadas a llamadas de interfono.

Advertencias

- Entre las llamadas externas se incluyen las de tipo DISA y DIL.

223. Servicio de Captura en DISA

El sistema puede ser configurado para indicar la llegada de una llamada DISA (en lugar de dar tono de ocupado), permitiendo conmutar entre retención y atención con la pulsación de una tecla.

El comando asociado es *[353](#) que permite el uso de este servicio en cada teléfono.

Operación

Cuando llega una llamada DISA a una extensión

- Pulsar RETENCIÓN (HOLD). La llamada se retiene en exclusiva y el sistema responde a la llamada.
- Pulsar RETENCIÓN (HOLD) de nuevo. La llamada puede ser atendida por la extensión. Cada vez que se pulse RETENCIÓN (HOLD) se efectúa este vaivén entre retención y conversación. *En el caso de teléfonos convencionales decádicos* esta función se realiza marcando "2".

El timbre es: 500 Hz -20 dB

Advertencias

- Esta función se activa exclusivamente al atender una llamada DISA. Un tono de ocupado se envía al que llama en los siguientes casos:
 - Cuando no se atiende la llamada.
 - Si la extensión está llamando o marca
 - Si la extensión está en conferencia mixta o externa
 - Si se está programando
 - Si una llamada está retenida y el brazo descolgado
 - Si llega una llamada interna
- Cuando llega la llamada, la comunicación actual queda suspendida durante la corriente de llamada.
- Durante la activación de este servicio, permanecen inactivos:
 1. Desvío por no atención y ocupado
 2. Llamada interna entrante
 3. Grupos de captura
- Si se cuelga el brazo cuando llega una llamada, ésta se trata como una llamada DISA normal.
- El sistema no detecta el fin de llamada mientras la línea está retenida. Colgando el brazo se genera un aviso de línea retenida.
- Si se está usando este servicio para atender una llamada entrante, no se puede retener otra línea. Reteniendo el sistema le devuelve la última llamada externa retenida.
- La señalización de los pilotos durante este servicio se muestra en la tabla siguiente:
A = Línea en conversación B = Línea entrante

Estado		Línea. A	Línea. B	Retenc.	Extens.
1	A ocupado, B atendido	ON verde	ON rojo	OFF	OFF
2	B en la Extensión	ON verde	ON rojo	240 ipm	OFF
3	Al pulsar RETENCIÓN(HOLD) (A retenido, B atendido)	Ret-Excl.	ON verde	Ret-Excl	OFF
4	Al pulsar RETENCIÓN (HOLD) (B retenido, A atendido)	ON verde	Ret-Excl.	Ret-Excl.	OFF
5	Colgando en el estado 2	OFF	240 ipm	OFF	240 ipm
6	Colgando en el estado 3	Aviso	OFF	60 ipm	OFF
7	Colgando en el estado 4	OFF	Aviso	60 ipm	OFF

225. Discriminador Fax-teléfono

Cuando se produce una llamada entrante que corresponde a un fax, el sistema detecta la señal de fax, y actúa de discriminador, señalizando de forma automática la línea con el equipo Fax.

Si por el contrario se trata de una llamada de voz, el sistema señaliza dicha llamada sobre una extensión.

Los comandos asociados a este servicio son: *[370](#) para especificar la línea por la que se van a recibir llamadas a discriminar, *[371](#) para asignar la extensión asociada al fax y * [372](#) y *[373](#) para especificar los tiempos de detección de la señal y de envío de la llamada de fax.

Operación

Es válida cuando el equipo fax se conecta a una extensión convencional (STI)

Advertencias

- Se debe especificar una línea y una extensión convencional en la que se conecta el fax.
- El esquema de prioridades para este servicio es:
- Discriminador fax-teléfono (este servicio)
- No molestar para RDSI
- Mensaje en espera para llamada entrante
- Paso a Desvío externo
- Servicio DISA, DIL, Contestador Informador y Desvío externo
- Llamadas externas normales
- Si el sistema no detecta la señal de fax, tratará la llamada como normal de voz.
- Si se atiende una llamada y es de un fax, dispone de un tiempo determinado de (2 a 20 segundos, en pasos de 2 sg.) para colgar y que la llamada pueda ser transferida al fax.
- El sistema puede ser configurado para transferir una llamada automáticamente al fax, si dicha llamada no es atendida en modo voz dentro de un tiempo.
- Si el fax no puede recibir llamadas por cualquier causa, la llamada se libera.
- Si se recibe una llamada por la línea asignada al fax y no se detecta la señal de Fax, el sistema tratará la llamada del siguiente modo:
- Encaminará la llamada al teléfono asignado como destino.
- El timbre será el programado de acuerdo con el servicio Timbre diferenciado.
- El intervalo de llamada será - 1 segundo ON - 2 segundos OFF.
- El sistema necesita 5 segundos para detectar señal válida de fax y otros 5 segundos para saber que está entrando una llamada, sea o no de fax.
- Los temporizadores que se usan son expresados en segundos:

Temporizador	Función	V. Inicial	Rango	Paso
Temporizador 1	Detector señal de fax	5	1 -10	1
Temporizador 2	Espera señal fax	10	5 - 20	5
Temporizador 3	Llamada normal	20	10 - 100	10

- Si el fax está ocupado cuando llega una llamada para él, la llamada se trata como una normal.

- La cadencia especial de llamada que se utiliza después de una Atención automática a llamada entrante es 1sg ON- 2 sg OFF. Puede programarse que no exista.

226. Tecla de Grupo de líneas - Pooling

Múltiples llamadas externas pueden ser atendidas por una sola tecla.

Deben configurarse una o varias teclas como LU-SAL (Código 65).

Los comandos asociados a este servicio son: *[650](#) para especificar si está o no disponible esta función, *[651](#) para especificar el grupo de líneas sobre el que tiene efecto, *[710](#) determina un grupo de extensiones y *[652](#) asigna una tecla para llamadas entrantes a cada grupo de extensiones.

Operación

Para responder a una llamada entrante

Mientras se señala la llamada sobre la tecla de llamadas entrantes, su piloto parpadea a 240 ipm.

- Descolgar .
 - Pulsar la tecla llamada entrante. El piloto se apaga pero el de LU-SAL luce en verde.
- Notas: Si la extensión está configurada para atender la llamada al descolgar, omitir el paso 2.

Puede responder realizando los pasos 1 y 2 en orden inverso.

Si se producen varias llamadas simultáneamente, el piloto de IC-CAL continuará parpadeando hasta que se atiendan o finalicen todas.

Puede programarse que el piloto de IC-CAL señalice solamente la línea en uso, en ese caso no se visualizará ninguna otra llamada entrante. Si se retiene la llamada y hay pendientes, el piloto de IC-CAL lucirá de nuevo.

Advertencias

- Este servicio solo es válido para llamadas normales.
- Un teléfono solo puede ser conectado a una IC-CAL que corresponda a un grupo de líneas.
- Las líneas asignadas a un a IC-CAL no pueden ser tomadas por una tecla normal de línea para ningún servicio. Las líneas no asignadas trabajarán normalmente y serán accedidas al pulsar su correspondiente tecla.
- Los puntos de contestación se asignarán de acuerdo con el servicio Asignación flexible de puntos de contestación.
- Si varias llamadas han alcanzado varias IC-CAL el orden de atención es:
 - La línea cuyo punto de contestación es esa extensión.
 - Aquella cuya IC-CAL se ha definido la última.
 - Aquella cuyo número de línea sea el más bajo
- Se permiten los siguientes servicios: Aviso por no atención, timbre secuencial, Respuesta automática, Mensaje en espera y Desvío externo automático.
- No se permiten Desvío externo manual y Conferencia externa.
- Una vez transferida una llamada no puede incluirse un tercer interlocutor aunque haya circuitos de conferencia disponibles.

- Hasta 24 teclas IC-CAL pueden definirse en una extensión.
- En este servicio no se sabe cual es la línea retenido y al intentar recuperar una llamada el servicio le asignará automáticamente una de ellas.
- Si no tiene teclas asignadas a líneas y solo dispone de IC-CAL, deberá utilizar selección automática de línea para poder generar llamadas.
- Para programar otro servicio en una tecla definida como IC-CAL, debe primero cancelar esta función y luego programar la que desee.
- La tecla OG-CAL trabaja de la siguiente forma:
Elegir el grupo 1 (u otro 2 a 6) para captura automática de líneas. Los pilotos indican

Estado	Piloto
En conversación	Mi línea (verde)
No conversación	OUT

228. Modo Ausencia para líneas

Con este servicio puede cambiarse el destino de un Desvío Externo y conmutar a servicio Noche.

Los comandos asociados son: *[086](#) para definir la línea, *[087](#) especifica el tiempo y *[083](#), permite especificar la clave (password).

Operación

La siguiente tabla indica como conmutar el modo AUSENCIA por una llamada externa.

Estado	Qué hacer
● Línea Normal	El sistema conmuta automáticamente si la extensión no contesta durante un cierto tiempo.
● Línea DIL	
● Atención automática	Mientras el mensaje está activo, marcar por MF (999#), o si no la unidad conmutará automáticamente como en el caso anterior.
● Desvío externo (sin mensaje)	Si el destino no contesta en el tiempo especificado, o marcando por MF la clave 999#.
● Desvío Externo (con mensaje)	Marcando la clave 999# durante la transferencia

Advertencias

- Sólo puede haber una línea en Ausencia por sistema.
- Este servicio no opera si se está realizando Telemantenimiento, ya que usa el mismo receptor DTMF.
- El esquema de prioridades es:
 - Conmutación Día/Noche
 - Conmutación Desvío Externo
 - Cambio de destino Desvío externo
 - Conmutar una llamada en desvío externo a otro destino
 - Telecontrol
 - Telemantenimiento

- El tiempo que tarda en entrar el modo Ausencia es de 90 segundos (puede programarse desde 10 a 180 segundos en pasos de 10)
- Al marcar la clave (999#) debe haber un intervalo de 4 segundos entre dígitos, si no sucede nada, debe repetirse la operación.

230. Indicador visual de llamada entrante

El piloto indicador en un teléfono específico puede configurarse para indicar un estado.

Advertencias

- La tabla siguiente muestra el estado de un piloto y su significado

Prioridad	Estado	Piloto
1	Llamada externa entrante	240 ipm
	Llamada interna entrante	
	Aviso de Llamada retenida	
2	Llamada externa retenida	60 ipm
	Llamada interna retenida	

- Los pilotos permiten visualizar los estados de las líneas en retención sólo cuando se han puesto en esa condición pulsando la tecla RETENCIÓN (HOLD).

RETENCION Y TRANSFERENCIA DE LINEAS

301. Recuperación de llamadas en retención pulsando RETENCIÓN (HOLD)

Este servicio permite que mientras se está en conversación por una línea, se pueda retener la llamada. En esta situación la llamada retenida oye música en espera.

El comando *[500](#) permite definir si la extensión puede o no capturar llamadas en retención mediante la tecla RETENCIÓN (HOLD)

Operación

Mientras se habla por una línea

- Pulsar la tecla RETENCIÓN (HOLD). En este momento se puede colgar. Su interlocutor escucha Música en espera.
- Para recuperar la llamada, pulsar RETENCIÓN (HOLD). Ya está al habla con su interlocutor.

Notas: En el teléfono que hizo la retención el piloto asociado a la línea permanece en verde continuo, en el resto el piloto de la línea parpadea en rojo a 60 ipm.

Advertencias

- En el caso de un grupo cerrado, no hay indicación visual en teléfonos de otros grupos.
- Se pueden programar distintos tipos de música en espera - externa o interna - ver el servicio correspondiente.
- El piloto de indicador de llamada entrante se apaga si se toma otra línea o cualquier otra extensión atiende la línea retenida.

302. Música en espera

La señal procedente de diferentes fuentes de música, puede ser enviada a nuestro interlocutor cuando hemos retenido esa llamada.

Los comandos asociados son *[503](#) para especificar la melodía musical interna a enviar, y *[504](#) para indicar la fuente - externa o interna.

Advertencias

- La tabla siguiente muestra las melodías de que dispone la fuente interna,

	Melodía
1	Melody fair
0	Let it be

303. Fuente externa de música

Esta interfaz permite enviar la señal de una fuente externa de música.

Es necesario disponer según el equipo de música de un submódulo VRU-B, si la fuente es una unidad de respuesta vocal o una EMU si es un equipo de música y por supuesto de la tarjeta 2MOTH ó 4MOTH correspondiente.

El comando asociado es *[504](#) para indicar la fuente de señal - interna o externa.

Advertencias

- Si se dispone de un equipo de música, se debe emplear el submódulo EMU.

- Un equipo externo para megafonía requiere la instalación de una tarjeta PGU, si se desea como música ambiental, la señal procedente del equipo de música. Ver manual de instalación para estas opciones.
- El control del volumen puede programarse de acuerdo con la tabla siguiente:

Datos	0	1	2	3	4	5	6	7
Volumen (dB)	+4	0	-4	-8	-12	-16	-20	-24

304. Retención exclusiva

Este servicio permite retener una llamada, de tal forma que ninguna otra extensión pueda tomarla. Nuestro interlocutor recibirá música en espera.

El comando *[500](#) permite definir para cada extensión si puede o no capturar llamadas en retención mediante la tecla RETENCIÓN (HOLD)

Su teléfono debe disponer de una tecla RET. EX (código 98).

Operación

Mientras se habla por una línea

- Pulsar la tecla RET. EX. Su interlocutor escucha música en espera.

Notas: En el teléfono que hizo la retención el piloto asociado a la línea permanece en verde continuo, en el resto el piloto de la línea se encuentra en rojo permanente.

Advertencias

- Al colgar el brazo, una llamada retenida en exclusiva pierde este carácter de exclusividad y se pasa a retención normal.
- Lo mismo sucede si vence la temporización que origina el aviso de línea retenida (ver comando *[508](#))
- El piloto de la línea se apaga si se toma otra línea o cualquier otra extensión atiende la línea retenida, cuando vence la temporización.

305. Recuperación de llamadas retenidas

Este servicio permite recuperar una línea retenida.

El comando *[500](#) permite definir para cada extensión si puede o no recuperar llamadas en retención mediante la tecla RETENCIÓN (HOLD)

Operación

Para atender una línea en retención normal

- Descolgar
- Pulsar la tecla de la línea retenida. Ya se puede hablar

Nota: Puede invertirse el orden de estas operaciones

Para contestar una llamada mientras el indicador de llamada parpadea

- Descolgar
- Pulsar la tecla RETENCIÓN (HOLD). Ya se puede hablar.

Nota: Puede invertirse el orden de estas operaciones. Si hubiese varias líneas retenidas se capturará la última retenida.

Advertencias

- El piloto Indicador de llamada retenida se apaga si se toma otra línea o cualquier otra extensión atiende la línea retenida.

306. Retención automática de línea

Mientras se está en conversación por una línea, puede pulsar la tecla INTERC. (INTERCOM) y la línea quedará retenida automáticamente.

Los comandos asociados son *[502](#) para determinar si la retención es exclusiva o no y *[501](#) que especifica para cada extensión si puede utilizar este servicio de retención automática pulsando la tecla RETENCIÓN (HOLD)

Operación

Mientras se habla por una línea.

- Pulsar la tecla INTERC. (INTERCOM). La línea se retiene y se oye tono interno pudiendo efectuar una nueva llamada externa o interna.

Nota: Lo mismo sucede si se pulsa RETENCIÓN (HOLD) o RET- EX en lugar de INTERC. (INTERCOM) si está programado este servicio de retención automática

307. Trasferencia con consulta

Si tiene una línea retenida puede llamar a otra extensión y a continuación transferir la línea a la misma, pulsando simplemente TRANSF. (TRANSFER).

Operación

Teniendo una llamada retenida

- Pulsar INTERC. (INTERCOM). Oirá tono interno
- Marque el número de la extensión a la que desea transferir la llamada
- Cuando conteste, hable y pulse TRANSF. (TRANSFER)

Nota: Puede utilizar el servicio de retención automática del punto anterior para simplificar la operación.

Advertencias

- Si tiene más de una línea retenida, se transferirá la última que se retuvo.
- En el caso de grupo cerrado la transferencia sólo puede realizarse entre extensiones del mismo grupo.
- No pueden transferirse llamadas a extensiones con clase G.
- Si se pulsa TRANSF. (TRANSFER) antes de que conteste la extensión llamada, se activa el servicio de Transferencia Inmediata siempre que esté autorizado mediante los comandos *[520](#) y *[521](#).

308. Trasferencia con consulta al colgar

La transferencia puede realizarse si una vez llamada la extensión, el que la llamó cuelga.

Los comandos que permiten este servicio son *[520](#) y *[521](#)

Operación

Desde un teléfono específico

Teniendo una llamada retenida

- Pulsar INTERC. (INTERCOM). Oirá tono interno
- Marque el número de la extensión a la que desea transferir la llamada

- Cuando conteste, hable y cuelgue.

Nota: Puede utilizar el servicio de retención automática del punto anterior para simplificar la operación.

Desde un teléfono convencional

- Retenga la llamada externa. Oirá tono interno (nota 1)
- Marque el número de la extensión a la que desea transferir la llamada
- Cuando conteste, hable y **cuelgue**.

Nota 1: La retención puede hacerla marcando 2 (valor inicial) en teléfonos decádicos o realizando una apertura de bucle -Tecla R (FLASH) con marcación MF.

Advertencias

- Si tiene más de una línea retenida, se transferirá la última que se retuvo.
- En el caso de grupo cerrado la transferencia sólo puede realizarse entre extensiones del mismo grupo.
- No pueden transferirse llamadas a extensiones con clase G.
- Si se cuelga antes de que conteste la extensión llamada se activa el servicio de Transferencia Inmediata
- Recuerde que las llamadas retenidas se transfieren *al colgar* aunque no se desee.

309. Transferencia inmediata (sin consulta)

No es necesario que la extensión a la que se desea transferir una llamada conteste, si pulsamos TRANSF. (TRANSFER) antes de que tengamos respuesta de la extensión a la que se llama, la llamada será transferida. El que la recibe simplemente tiene que descolgar el brazo para atenderla.

El comando asociado es [*521](#) para determinar cuando se puede usar este servicio.

Operación

En teléfonos específicos

Teniendo una llamada retenida

- Pulsar RETENCIÓN (HOLD) o INTERC. (INTERCOM). Oirá tono interno
- Marque el número de la extensión a la que desea transferir la llamada
- Pulse TRANSF. (TRANSFER)

Nota: Puede utilizar el servicio de retención automática del punto anterior para simplificar la operación o puede utilizar el servicio de Transferencia al colgar

Desde un teléfono convencional

- Retenga la llamada externa. Oirá tono interno (nota 1)
- Marque el número de la extensión a la que desea transferir la llamada
- Cuelgue.

Nota 1: La retención puede hacerla marcando 2 (valor inicial) en teléfonos decádicos o realizando una apertura de bucle -Tecla R o FLASH en teléfonos con marcación MF.

Advertencias

- Si tiene más de una línea retenida, se transferirá la última que se retuvo.

- En el caso de grupo cerrado la transferencia sólo puede realizarse entre extensiones del mismo grupo.
- No pueden transferirse llamadas a extensiones con clase G.
- Si la extensión a la que se transfirió la llamada no la atiende en un tiempo determinado, la llamada vuelve a la extensión que realizó la transferencia.

310. Retorno de una Transferencia no Completada (Rellamada)

Si una extensión a la que se transfirió una llamada no la atiende en un tiempo determinado, la llamada vuelve a la extensión que realizó la transferencia.

El comando que determina este tiempo de espera es [*522](#)

Operación

Para atender una rellamada.

- Descolgar. Si el teléfono específico está descolgado pulsar la tecla de la línea.
- Ya se puede hablar

Nota: El tono de rellamada es para teléfonos específicos: 500 hz modulados por 16 hz. y para convencionales, el mismo timbre que en una llamada externa.

Durante una rellamada la pantalla muestra

Nombre extensión N° Extensión

R	L	L		(	A	B	C	D	E	F	)	2	0		

Advertencias

- Si no se atiende una rellamada en el tiempo programado en el comando [*522](#), la línea cambia su condición de retenida al de llamada entrante normal.
- Si en otros 30 segundos nadie atiende esta llamada entrante, se liberará la línea. (estos tiempos son programables entre 10 y 100 segundos en pasos de 10 y son los mismos tiempos que los asignados a DISA y Contestador Informador).
- Si el teléfono destino de la rellamada está ocupado, la rellamada se diferirá hasta que quede libre.

311. Aviso de línea retenida

Si una llamada permanece retenida más de un cierto tiempo se genera un aviso a la extensión que la retuvo.

Los comandos asociados son [*508](#) para especificar el tiempo que tiene que transcurrir antes de generar el aviso y [*322](#) para especificar el volumen del aviso.

Nota: El tono de rellamada es para teléfonos específicos: 500 hz modulados por 16 hz. y para convencionales, el mismo timbre que el una llamada externa.

Advertencias

- El aviso y la señalización que implican sólo se dan en el teléfono que hizo la retención.
- Si se trata de una retención exclusiva, además de dar el aviso, se convierte en retención normal para que pueda ser atendida por cualquier extensión.

- Si la extensión sobre la que se da el aviso tiene su altavoz ocupado, no sonará el tono de aviso.
- Mientras suena el aviso, si se desea atender la llamada basta simplemente con descolgar.
- Los niveles del volumen son: *Máximo, alto, medio y mínimo*.
- El comando *[322](#) no es operativo en música interna.

312. Retención en teléfonos convencionales (Gancho)

Este servicio permite retener una línea mediante la pulsación del gancho. Es válida exclusivamente para teléfonos convencionales.

Los comandos asociados son *[505](#) que especifica el código de retención y *[843](#), *[844](#) y *[845](#) para determinar si está o no permitida la pulsación del gancho.

Operación

Mientras se habla por una línea

En el caso de un teléfono convencional decádico

- Marcar el código de retención (inicialmente es 2) o pulsar el gancho.

En el caso de un teléfono convencional de tonos (Multifrecuencia)

- Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho.

Advertencias

- El valor inicial 2 del código puede modificarse a cualquier valor entre 0 y 9. Puede no permitirse el servicio. (Recuerde que si está en conversación por una línea y desea marcar un número estando este servicio activo, si el número coincide con el código de retención, la línea se retiene)
- La duración de la pulsación del gancho está definida inicialmente a 128 ms., no obstante puede variarse a 384, 640 u 896 ms.
- Este código sólo es válido estando en conversación por una línea.
- El código de retención es el mismo tanto en llamada interna como externa.
- Por programación puede activarse este servicio para teléfonos específicos.

313. Recuperación de llamadas en retención

Mediante la marcación de un código (inicialmente 82) un teléfono puede tomar una línea retenida.

El comando asociado es *[081](#) para especificar el código.

Operación

- Descolgar. Se oye tono interno.
- Marcar el código de acceso al servicio (82). Ya puede hablar.

Advertencias

- Si hay más de una línea retenida se recupera la línea de menor orden. Si la recuperación la hace un teléfono que tiene una línea retenida, será esa línea la que se recupere. Si en una misma extensión hay más de una línea retenida se recuperará la última que se retuvo.
- Puede programarse que sólo puedan atender llamadas retenidas teléfonos del mismo grupo.

- En el caso de grupos cerrados, no pueden atender llamadas retenidas otros teléfonos distintos de los del grupo.
- El código para recuperar llamadas retenidas es el mismo para internas que para externas.

314. Recuperación de una llamada en retención exclusiva

Mediante la marcación de un código específico (código 81), se permite recuperar a línea retenida en exclusiva y atender la llamada.

Operación

- Descolgar el brazo (microteléfono), se oirá tono interno.
- Marcar el código de captura.

Advertencias

- Si hay más de una línea retenida se atenderá la última que se retuvo.
- Si no hubiese líneas retenidas y se marca el código se escuchará tono de ocupado.

315. Transferencia en teléfonos convencionales al colgar (Gancho)

Permite a extensiones convencionales que tengan una llamada retenida y estén en conversación con otra extensión, transferir la llamada a esta última colgando el brazo (gancho).

Los comandos asociados son *[520](#) para definir cuando usar el servicio de transferencia al colgar y *[507](#) para especificar el código de acceso para recuperar llamadas retenidas.

Operación

Si se tiene una llamada retenida y está en conversación con otra extensión.

- Pulse el gancho un momento, la llamada pasará a su interlocutor.

Advertencias

- Debe estar activo el servicio Transferencia al colgar.
- Si el servicio Transferencia Inmediata o sin consulta está activo no es necesario que esté en conversación con la extensión a la que desea pasar la llamada.
- En teléfonos conectados a la tarjeta DSI tiene que haber descolgado la extensión para que le sea transferida la llamada al colgar.
- Mientras está hablando, llamando a la extensión destino o cuando esa extensión está ocupada si desea recuperar la llamada retenida puede hacer:

Si se trata de un teléfono convencional decádico. Marcar el código de recuperar una llamada retenida o pulsar el gancho.

Si se trata de un teléfono convencional MF. Basta con pulsar el gancho.

316. Retorno por transferencia incompleta

Si al retener una llamada y oír tono interno, por una mala operación la extensión cuelga el brazo, y no se realiza la transferencia, se recibe un aviso de alarma.

Los comandos asociados son *[523](#) para activar o no la alarma en caso de error en la operación de transferencia y *[524](#) para especificar si se da el aviso de alarma o se retiene la

llamada.

Advertencias

- Por "mala operación" se entiende colgar el brazo (gancho) durante la fase de marcación (oyendo tono interno o de ocupado) o porque la extensión destino de la transferencia cuelga el brazo (gancho) antes de transferir la llamada.
- En caso de programar el comando *[524](#) con valor 0, si se retiene la llamada dará tono de alarma.
- El aviso y las correspondientes indicaciones visuales sólo afectan al que intenta la transferencia.

317. Grupo de líneas - Llamadas en retención (Pooling)

En el caso de asociar una única tecla a un grupo de líneas (GRUPO), si hay alguna de ellas retenida y se desea recuperarla basta con pulsar dicha tecla GRUPO.

Los comandos asociados son *[650](#) para activar este servicio, *[651](#) para indicar el grupo de líneas asociado a la tecla, *[710](#) para definir el grupo de teléfonos, *[656](#) especifica el sistema y grupo asignados a cada tecla GRUPO, *[657](#) para indicar qué hacer cuando no hay tecla GRUPO disponible y *[655](#) para especificar una tecla de aparcamiento de llamadas para cada grupo de extensiones.

Operación

Para líneas normales en fase conversación (el piloto LU. SAL luce en verde)

Si se desea retener esa llamada

1. Pulsar RETENCIÓN (HOLD)

Si hay una tecla GRUPO disponible:

- LU. SAL en su teléfono se apaga
- GRUPO en su teléfono luce en verde
- GRUPO en otros teléfonos parpadea a 60 ipm en rojo
- Si no hay tecla de GRUPO disponible, pero la función Retención si lo está LU. SAL en su teléfono se apaga. El piloto de indicación de llamada entrante parpadea a 60 ipm

Notas: Si no hay tecla GRUPO disponible, la llamada no puede ser retenida por dicha tecla. Cualquier operación para recuperar una llamada debe hacerse manejando la tecla RETENCIÓN (HOLD) o el código correspondiente.

En este mismo caso de no disponibilidad de la tecla GRUPO, se puede inhibir la función Retención, en cuyo caso no podrá retenerse la llamada, es decir al colgar se libera la línea.

Para retener una llamada mediante la tecla GRUPO

1. Pulsar GRUPO cuando su piloto está apagado.

- LU. SAL en su teléfono se apaga
- GRUPO en su teléfono luce en verde
- GRUPO en otros teléfonos parpadea a 60 ipm en rojo
- El piloto de indicación de llamada entrante parpadea a 60 ipm

2. Si no puede retenerse la llamada por GRUPO

- LU. SAL en su teléfono se apaga
- El piloto de indicación de llamada entrante parpadea a 60 ipm

Notas:

- Si la llamada no puede ser retenida GRUPO, cualquier operación para recuperar una llamada debe hacerse manejando la tecla RETENCIÓN (HOLD) o el código correspondiente.
- En este mismo caso de no poder retener por la tecla GRUPO, se puede inhibir la función Retención, en cuyo caso no podrá retenerse la llamada, es decir al colgar se libera la línea.

Caso de Retención Exclusiva

- Pulsar RET- EX.
- LU. SALIDA en su teléfono se apaga
- El piloto de indicación de llamada entrante parpadea a 60 ipm

Notas:

- Para recuperar una llamada en este caso, debe pulsarse RET. EX
- No puede tomarse ninguna otra línea mientras haya una retenida en exclusiva .
- Si se cuelga durante una retención exclusiva, se pasa a aviso de llamada retenida, cancelándose la exclusividad de uso. Para recuperar esa llamada bastará con descolgar. Mientras se está recibiendo el aviso de llamada retenida el piloto LU. SAL parpadea a 240 ipm (verde).

Para transferir una llamada a una extensión

Pulsar INTERC. (INTERCOM)

Si hay una tecla GRUPO disponible:

- LU. SAL en su teléfono se apaga
- GRUPO en su teléfono luce en verde
- GRUPO en otros teléfonos parpadea a 60 ipm en rojo
- Si no hay tecla de GRUPO disponible, pero la función Retención si lo está LU. SAL en su teléfono se apaga
- El piloto de indicación de llamada entrante parpadea a 60 ipm

Notas:

- Para recuperar la llamada durante una transferencia pulsar RETENCIÓN (HOLD)
- Si se suspende la transferencia la llamada retenida pasa a aviso de llamada retenida
- Para recuperar esa llamada bastará con descolgar. Mientras se está en aviso de llamada retenida el piloto LU. SAL parpadea a 240 ipm (verde). En este caso no puede realizarse ninguna operación excepto la de recuperar la llamada.
- Mientras se está en modo de aviso de llamada retenida, se pierde la exclusividad de uso y cualquier otra extensión del grupo puede capturar la llamada.
- En caso de no disponibilidad de la tecla GRUPO, se puede inhibir la función Retención, en cuyo caso no podrá retenerse la llamada, es decir al colgar se libera el línea.

Para recuperar una llamada retenida

- *Descolgar*
- *Pulsar GRUPO*
- LU. SAL en su teléfono luce en verde
- GRUPO en su teléfono se apaga
- GRUPO en otros teléfonos se apaga
- El piloto de indicación de llamada entrante se apaga.
- Puede alterarse el orden de 1 y 2.

Advertencias

- Pueden configurarse hasta 8 teclas GRUPO por cada grupo de extensiones.
- Las teclas GRUPO deben ser las mismas para todos los teléfonos del grupo.
- La siguiente asignación de teclas GRUPO se puede realizar si se desea transferir llamadas fuera del grupo:

GRUPO 1 para el sistema

GRUPO 2...GRUPO 4 para el mismo grupo

Si desea transferir fuera del grupo debe elegir GRUPO 1.

- Si se retiene una llamada sin usar las teclas GRUPO, puede seleccionar entre usar teclas GRUPO para el sistema o para el grupo. (Valor inicial: para el grupo)
- Se puede especificar si la retención no debe realizarse o hacer retención normal, en los casos de no disponibilidad de teclas GRUPO (valor inicial: no debe realizarse).
- Es necesario cancelar la función GRUPO de la tecla, antes de programar sobre esa tecla otra función.
- En teléfonos convencionales no es posible este servicio.

319. Selección de música en espera

Este servicio permite utilizar una fuente externa de música sin necesidad de la tarjeta EMU.

El comando asociado es *[504](#) que permite especificar la fuente de música: interna o externa.

OTROS SERVICIOS RELACIONADOS CON LINEAS

401. Desvío externo automático

A) Una línea puede ser asignada para que el sistema genere una llamada a un número predeterminado, cuando se recibe una llamada entrante por otra línea. El número telefónico del destino debe estar almacenado en un registro de marcación abreviada.

Los comandos asociados son *300 para definir el desvío para cada línea y *600 para especificar la línea de salida.

Deben existir teclas programadas como NOCHE (85) o DSV. EX (81)

Operación

Activando el servicio Noche

- Utilizar cualquiera de los métodos para activar el servicio Noche.
- Programar el tipo de línea a desvío externo.

Activando el desvío externo directamente

- Pulsar la tecla DSV. EX. Las líneas de un mismo grupo tendrán activo el servicio Desvío externo.
- Pulsar DSV. EX de nuevo. Se desactiva el servicio de desvío externo.

Estando activo el servicio de desvío externo, la pantalla mostrará

(	D	E	S	V	I	O		E	X	T	E	R	N	O	)	

Advertencias

- Especificar la línea de salida para este servicio.
- Para cada llamada de salida puede especificarse que el sistema tome la línea de mayor ordinal dentro de su grupo, pudiéndose programar además que no se puedan realizar llamadas desde otro grupo diferente de aquel por donde se recibe la llamada entrante.
- El volumen de la transmisión dependerá de las líneas implicadas.
- Las líneas definidas como de CPA o programadas para recepción de llamadas, no pueden utilizarse como salida para este servicio.
- En el caso de líneas analógicas, la detección del descuelgue remoto se realiza en base a la recepción de impulsos de tarificación o temporización con el comando de paso a conversación. No se podrán realizar desvíos sobre líneas que no dispongan de esta opción.
- Mientras se está recibiendo una llamada entrante (timbre activo), se puede desviar dicha llamada pulsando la tecla DSV. EX.
- La marcación en un desvío externo comienza unos 3 segundos después de haberse tomado la línea. El cambio a servicio Noche puede hacerse en modo remoto. El procedimiento es como sigue: Una vez conectado telefónicamente con el sistema
 - Marcar #
 - Introducir los 4 dígitos de la clave de acceso (password).
 - Marcar 2
 - Marcar el número de la extensión autorizada para realizar el cambio (nº lógico)
 - Marcar Y (0 = Día, 1= Noche, 2 = Comida, 3 = Fuera)
 - Marcar #.
- Para que se pueda efectuar este cambio el sistema tiene que descolgar en DISA.
- El cambio a desvío externo puede hacerse en modo remoto. El procedimiento es como sigue: Una vez conectado con el sistema.
 - Marcar #
 - Introducir los 4 dígitos de la clave de acceso (password).
 - Marcar 3
 - Marcar el número de la extensión autorizada para realizar el cambio (nº lógico)
 - Marcar Y (0 = desvío desactivado, 1= activo)
 - Marcar #
- Para que se pueda efectuar este cambio el sistema tiene que descolgar en DISA.
- Sólo pueden utilizarse como líneas de salida para el desvío externo las de las tarjetas COI y DTI.

B) Pueden programarse dos destinos a la vez, para el servicio de desvío externo. Puede conmutar entre ambos destinos bien sea desde una extensión o en modo remoto.

Si se opera a distancia en modo remoto, se necesita un submódulo PBU y una tarjeta 2MOTH ó 4MOTH.
Es necesario disponer de una tecla programada como SW A/B (74). El comando asociado a este servicio es *084, que permite definir una extensión para realizar el cambio dentro de cada grupo multiusuario.

Operación

Para almacenar un destino

Estando en reposo

- Pulsar PROG. (PROGRAM). Su piloto luce
- Pulsar 94. El piloto PROG. (PROGRAM) parpadea a 60 ipm.
- Marcar el número de la línea (01 - XX)
- Marcar X (0 = Día, 1 = Noche, 2 = Comida, 3 = Fuera, 4 = Siempre).
- Marcar el número de los dos registros que contienen los números telefónicos de los destinos (00 - 79). Por ejemplo 01, 02. 01 = destino 1º y 02 = destino 2º.
- Pulsar RETENCIÓN (HOLD). El piloto PROG. (PROGRAM) luce a 240 ipm.
- Pulsar PROG. (PROGRAM). Su piloto se apaga. *Notas:*
- Si el plan de numeración para marcación abreviada es a dos cifras, los destinos estarán almacenados en dos registros de 00 a 79. Si el plan es a tres cifras los destinos estarán almacenados en dos registros entre 000 y 079.
- La omisión del 2º destino almacenará como tal el primer destino.
- La pantalla mostrará

D	E	S	V	.	E	X	T	E	R	N	O		:	0	1
1	:	N	O	C	H	E			=	7	8	,	7	9	

Selección de destino desde un teléfono específico

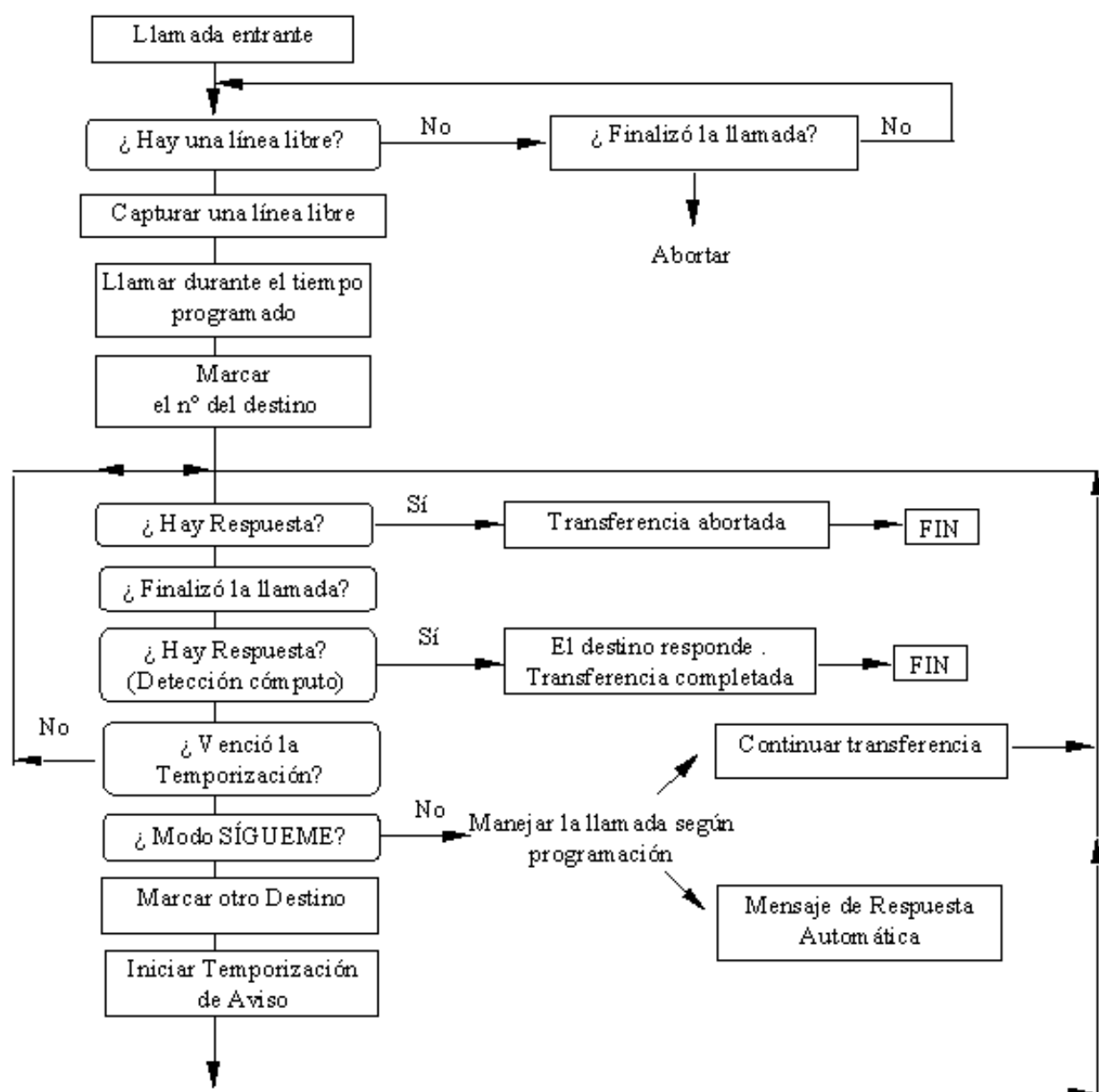
- Pulsar SW A/B. Su piloto luce. Se selecciona el 2º destino.
- Pulsar SW A/B. El piloto se apaga. Se selecciona el destino 1º. Advertencias
- Los destinos sólo pueden almacenarse en determinados teléfonos mediante programación.
- Cada grupo multiusuario puede tener hasta 8 extensiones que pueden realizar el cambio.
- El cambio entre 1º y 2º destinos puede realizarse en modo remoto. La operación en este caso es, una vez que se ha accedido al sistema y al escuchar el tono de marcación:
- Marcar #
- Introducir los 4 dígitos de la clave de acceso de usuario (password).
- Marcar 6
- Marcar el número de la extensión autorizada para realizar el cambio
- Marcar Y (0 = Destino 1º, 1= Destino 2º)
- Marcar #.
- Para programar los destinos en remoto y una vez conectados con el sistema y al escuchar el tono de marcación:
- Marcar #
- Introducir los 4 dígitos de la clave de acceso de usuario (password).
- Marcar 4
- Marcar el número de la línea
- Marcar X (0 = Día, 1 = Noche, 2 = Comida, 3 = Fuera, 4 = Siempre).
- Marcar Registro destino 1º. (00-79)
- Marcar Registro destino 2º. (00-79)
- Marcar #.
- Los destinos pueden ser seleccionados mediante programación.

C) Al transferir una llamada, el que llama oye un tono pero no sabe que se está realizando dicha transferencia. Este servicio permite que la transferencia sólo tenga lugar cuando el destino contesta, evitando de esta forma transferencias infructuosas y costes innecesarios.

Es necesario disponer de las tarjetas VRU-B y EMU, así como de la tarjeta 2MOTH ó 4MOTH correspondiente.

Los comandos asociados son: *601 para especificar cuando usar el mensaje de transferencia, *609 especifica como indicar que una llamada se está transfiriendo, *610 determina el tiempo máximo para llamar al destino y *605 especifica qué hacer si el destino no responde.

Operación



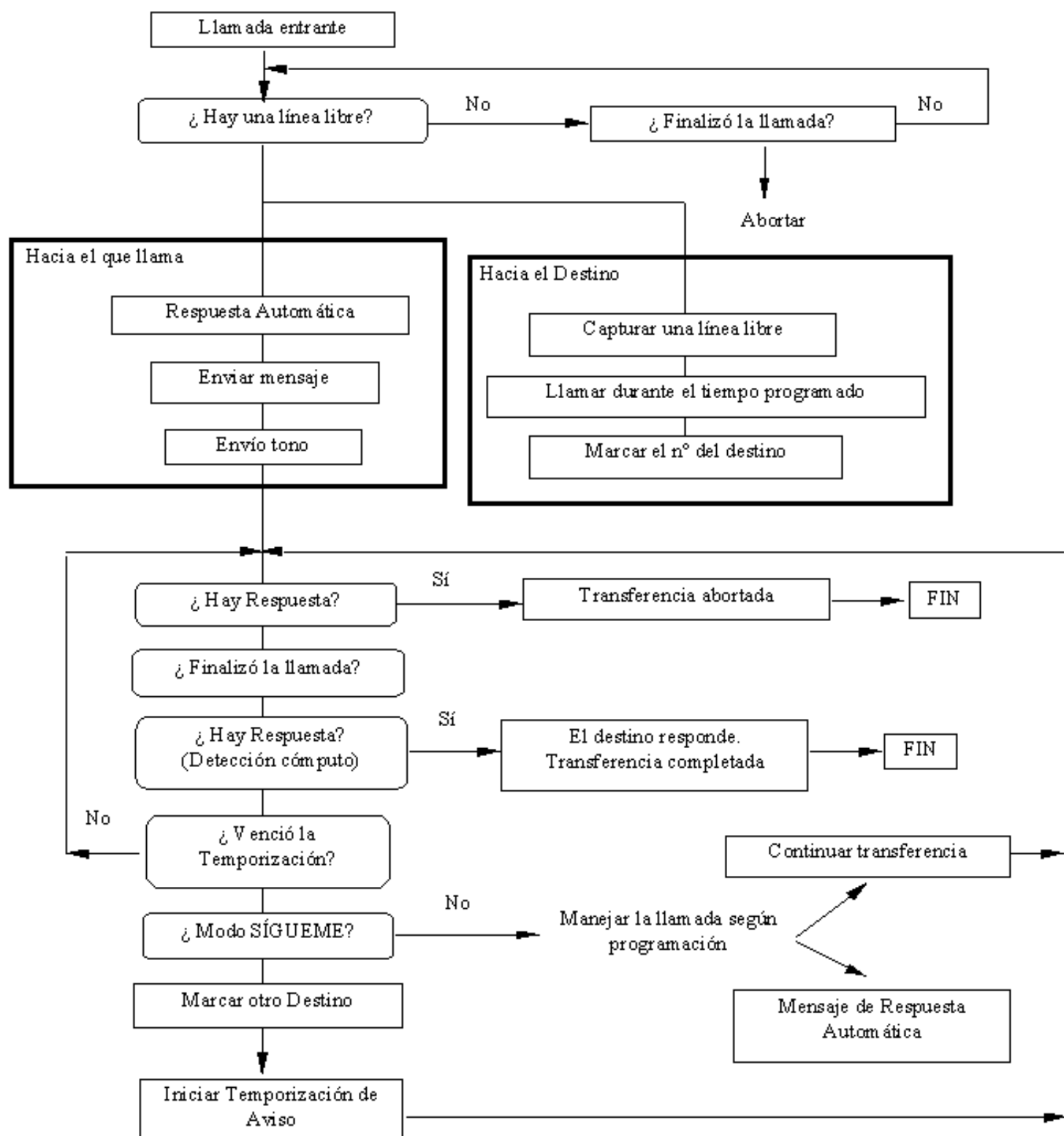
Notas:

- Sólo una vez en el Modo Sígueme
- Se marcan dos destinos simultáneamente si se especifica este modo de funcionamiento. Advertencias
 - Seleccionar un modo de transferencia de llamada entre los siguientes:
- Normal: Un solo destino
- Sígueme: Transfiere la llamada a otro número si falla la transferencia al primer destino durante un cierto tiempo. La primera llamada se envía al destino en la forma normal, la segunda llamada se transfiere al otro número ambos y el primero que responde se queda con la llamada.
- Si el destino no atiende la llamada en un tiempo predeterminado (programable entre 10 y 100 segundos en pasos de 10), la línea se libera. Este tiempo es el mismo que de desvío externo con mensaje.
- Seleccionar un modo de liberar la línea entre los siguientes:
- Continuar Transferencia: Mantiene la operación hasta que el destino responde o el que llama cuelga.
- Mensaje de liberación: se envía un mensaje y luego se libera la línea.
- En el modo Sígueme, el sistema llama al otro número sin considerar la liberación.
- En el caso de mensaje de liberación se necesitan las tarjetas EMU y VRU-B, teniéndose que definir la duración del mensaje (4, 8, 12 ó 16 Simultáneo: Ambos destinos son llamados a la vez. La llamada se transfiere en unos segundos).
- Si un mensaje se envía simultáneamente a varias líneas, la 2ª y siguientes Llamadas recibirán el mensaje desde la mitad, si bien puede programarse que no se den mensajes simultáneos ([*9271](#)).
- Si se ha seleccionado mensaje desde la tarjeta VRU-B y ésta no está disponible, se enviará la música en espera seleccionada.
- Si no hay líneas libres y se ha seleccionado la opción *Simultáneo*, se aplican los siguientes criterios:
- Esperar hasta que quede libre una o más líneas, salvo que el que llama cuelgue.
- Si sólo hay una línea libre, se marca el destino que esté asignado según el modo Día/Noche en que se encuentre.
- Mientras se está desviando una llamada la línea a efectos de señalización indica que está en uso y no como llamada entrante. No obstante puede programarse que se señalicen tales llamadas durante la transferencia.
- Los servicios DIL, Aviso por no respuesta y Timbre secuencial no funcionan. **D)** Mientras se transfiere una llamada, se puede informar al que llama de que hay una transferencia en curso. En este servicio aunque el destino no responda, siempre se le da esta información.

Es necesario disponer de las tarjetas VRU-B y EMU, así como de la tarjeta 2MOTH ó 4MOTH correspondiente.

Los comandos asociados son: [*601](#) para especificar cuando usar el mensaje de transferencia, [*609](#) especifica como indicar que una llamada se está transfiriendo, [*610](#) determina el tiempo máximo para llamar al destino y [*605](#) especifica qué hacer si el destino no responde.

Operación



- Sólo una vez en el Modo Sígueme
- Se marcan dos destinos simultáneamente si se especifica este modo de funcionamiento.

Advertencias

- Seleccionar un modo de transferencia de llamada entre los siguientes:
- Normal: Un solo destino
- Sígueme: Transfiere la llamada a otro número si falla la transferencia al primer destino durante un cierto tiempo. La primera llamada se envía al destino en la forma normal, la segunda llamada se transfiere al otro número ambos y el primero que responde se queda con la llamada.
- Si el destino no atiende la llamada en un tiempo predeterminado (programable entre 10 y 100 segundos en pasos de 10), la línea se libera. Este tiempo es el mismo que el de desvío externo con mensaje.
- Seleccionar un modo de liberar la línea entre los siguientes:
- Continuar Transferencia: Mantiene la operación hasta que el destino responde o el que llama cuelga.
- Mensaje de liberación: se envía un mensaje y luego se libera la línea.
- En el modo Sígueme, el sistema llama al otro número sin considerar la liberación.
- En el caso de mensaje de liberación se necesitan las tarjetas EMU y VRU-B, teniéndose que definir la duración del mensaje (4, 8, 12 ó 16 segundos) Simultáneo mediante el comando *601. Ambos destinos son llamados a la vez. La llamada se transfiere en unos segundos.
- Si un mensaje se envía simultáneamente a varias líneas, la 2ª y siguientes líneas recibirán el mensaje desde la mitad, si bien puede programarse que no se den mensajes simultáneos (*9271).
- Si se ha seleccionado mensaje de la tarjeta VRU-B y éste no está disponible, se enviará la música en espera seleccionada.
- Si no hay líneas libres y se ha seleccionado la opción Simultáneo, se aplican los siguientes criterios:
- Esperar hasta que quede libre una o más líneas, salvo que el que llama cuelgue.
- Si sólo hay una línea libre, se marca el destino que esté asignado según el modo Día/Noche en que se encuentre.
- Mientras se está desviando una llamada la línea a efectos de señalización indica que está en uso y no como llamada entrante. No obstante puede programarse que se señalicen tales llamadas durante la transferencia.
- Los servicios DIL, Aviso por no respuesta y Timbre secuencial no funcionan. **402. Desvío externo manual (Transferencia externa)**

Este servicio permite atender una llamada externa y posteriormente y de forma manual transferirla a un destino externo al sistema.

Los comandos asociados a este servicio son *502 que permite retener de forma normal o exclusiva la llamada externa mediante la tecla INTERC. (INTERCOM) y *501 para especificar como usar el servicio de retención automática mediante RETENCIÓN (HOLD)

Operación

- Atender la llamada entrante.
- Pulsar INTERC. (INTERCOM), se retiene la línea y se oirá tono interno.
- Pulsar la tecla de la línea a la que desea transferir la llamada que está retenida.
- Marcar el número del teléfono destino.
- Cuando este destino conteste, pulsar TRANSF. (TRANSFER). Los pilotos de ambas líneas lucirán.
- Colgar. **Notas:** Puede pulsarse RETENCIÓN (HOLD) o RET- EX en lugar de INTERC. (INTERCOM) para retener la llamada. Si la extensión tiene activo el servicio de Transferencia inmediata al colgar, basta con colgar para que se produzca la transferencia.

Advertencias

- No se compensan las pérdidas de transmisión.
- Las líneas asignadas como de CPA no pueden usarse para desvíos.
- Si la transferencia se completa, su duración viene condicionada al valor que se haya programado (entre 1 y 31 minutos en pasos de 2 minutos). Diez segundos antes de finalizar esa temporización se escuchará un BIP indicando que la llamada va a finalizar.
- Se puede especificar el servicio de toma de línea por marcación.
- Las líneas y canales B en RDSI pueden utilizarse para el servicio de desvío, con las siguientes limitaciones:

Línea	<----->	Línea
-------	---------	-------

● La tarificación de lo que dure la llamada se cargará al que realizó la transferencia. **404. Apertura temporizada (FLASH)**

Pulsando la tecla R (FLASH) estando en comunicación con una línea, se provocará una apertura calibrada del bucle sobre esa línea.

El comando asociado es *094 para fijar la duración de la apertura.

Operación

En el caso de teléfonos específicos

- Si se tiene una línea tomada, pulsar la tecla R (FLASH) La duración de la apertura depende del tiempo que se haya programado.

En el caso de teléfonos convencionales

- Pulsar el gancho, producirá el mismo efecto que en el caso anterior.

Advertencias

- Normalmente la duración de la apertura es de 96 ms, pero puede ampliarse a 256, 512 ó 992 ms por programación.
- La marcación después de efectuar una apertura estará sometida a las restricciones que se hayan programado.
- La memoria de repetición del último número marcado se inicializará.
- En teléfonos multifrecuencia, está sujeta a las siguientes limitaciones:

Tipo de Marcación	Línea	Procedimiento	Observaciones
Decádico	Red Pública	Flash permitido	Se prohíbe la marcación después del Flash. Un tono MF se envía a la línea.
	CPA	Flash inhibido	Se permite marcar después del flash, sin embargo durante un tiempo programable no se escuchará nada, ya que el teléfono está conectado al receptor MF.
Multifrecuencia		Flash inhibido	

405. Cambio automático Decádico/MF

Este servicio permite a los teléfonos específicos transmitir tonos multifrecuencia en conversación por una línea. Debe programarse el comando *675 para permitir el cambio de marcación.

Operación

En el caso de cambio manual

- Pulsar # *En el caso de cambio automático*
 - No es necesario efectuar ninguna acción.

Advertencias

- El cambio automático no se produce en líneas definidas como de CPA.
- Si en un número almacenado en marcación abreviada figura #, los dígitos que se encuentren a continuación se marcan en multifrecuencia si la línea de salida es decádica.
- Este servicio no tiene efecto si no se dispone de detectores de cómputo o no se ha programado el tiempo de paso a conversación.
- El cambio manual no es posible en extensiones convencionales, pero sí el automático. **406. Aviso periódico de duración de llamada**

Este servicio permite enviar cada cierto tiempo un tono de aviso a los teléfonos específicos que están hablando por una línea.

Los comandos asociados son: *670 que define la duración del intervalo entre avisos, *671 para especificar en que casos debe enviarse el aviso, en todas las llamadas o sólo en salientes y *672 para activar o no el servicio en cada extensión.

Advertencias

- Se puede definir este servicio para cada extensión.
 - El tiempo puede variar desde 1 a 7 minutos en pasos de 1 minuto.
 - El tiempo empieza a contar a partir de la toma de la línea, parando en caso de retención. Al recuperar la línea comienza a correr de nuevo el tiempo a partir de cero.
- 407. Operación Multiusuario. Líneas Entrantes**
- Las líneas pueden agruparse en grupos, de tal forma que cuando llega una llamada a uno de los grupos, sólo teléfonos que pertenezcan al grupo podrán atender la llamada. Ninguno fuera del grupo podrá atenderla.
- No hay limitación para llamadas salientes o retenidas.
- Los comandos asociados con este servicio son *[640](#), *[641](#) para especificar el grupo y tipo para cada línea y *[642](#) para las extensiones.
- El piloto asociado a una línea mostrará los siguientes estados:

Estado	Teléfono del grupo	Resto Teléfonos
Durante el timbre	240 ipm	ON (rojo)
En conversación	ON (rojo)	ON (rojo)
Retención Normal	60 ipm	60 ipm
Retención Exclusiva	ON (rojo)	ON (rojo)

Advertencias

- Pueden definirse hasta 15 Grupos (01-15). Existe un grupo adicional (00- común) accesible desde todos los teléfonos.
- No existe límite en el número de teléfonos integrados en un grupo.
- Un teléfono puede pertenecer a más de un grupo.
- Puede asignarse cualquier timbre.
- Los tipos de línea (entrantes, bidireccionales o cerrados) se pueden definir de forma diferente según se esté en servicio Día o Noche.
- El servicio de timbre secuencial puede utilizarse para programar un punto de contestación alternativo, incluso fuera del grupo, si no se ha atendido la llamada dentro de un tiempo determinado.
- El servicio "Atención entre Grupos" puede utilizarse si se desea que teléfonos externos al grupo puedan atender llamadas.

408. Operación Multiusuario. Líneas Bidireccionales

Las líneas pueden agruparse en grupos, de tal forma que solo los teléfonos que pertenezcan al grupo podrán generar y/o atender las llamadas por esas líneas. Ninguno fuera del grupo podrá efectuar estas operaciones.

No hay limitación para llamadas salientes o retenidas.

Los comandos asociados con este servicio son *[640](#), *[641](#) y *[642](#) como en el caso anterior.

El piloto asociado a una línea mostrará los siguientes estados:

Estado	Teléfono del grupo	Resto Teléfonos
Durante el timbre	240 ipm	OFF
En conversación	ON (rojo)	OFF
Retención Normal	60 ipm	60 ipm
Retención Exclusiva	ON (rojo)	ON (rojo)

Advertencias

- Son de aplicación las del punto 407.

409. Operación Multiusuario. Grupo cerrado

Las líneas pueden agruparse, de tal forma que solo los teléfonos que pertenezcan al grupo podrán generar, atender, retener y/o transferir las llamadas por esas líneas. Ninguno fuera del grupo podrá efectuar estas operaciones.

Los comandos asociados con este servicio son *[640](#), *[641](#) y *[642](#) del punto anterior.

El piloto asociado a una línea mostrará los siguientes estados:

Estado	Teléfono del grupo	Resto Teléfonos
Durante el timbre	240 ipm	OFF
En conversación	ON (rojo)	OFF
Retención Normal	60 ipm	OFF

Advertencias

- Son de aplicación las del punto 407. **410. Día/Noche - Grupos Multiusuario**
El tipo de Grupo Multiusuario (Entrante, Bidireccional, Cerrado, No Grupo) puede definirse tanto para servicio Día como Noche.
Si el cambio de Día a Noche o viceversa se efectúa mediante conmutador se requiere una tarjeta EMU y 2MOTH ó 4MOTH.
El comando asociado es *640 que permite definir el tipo de multiusuario para cada línea.

Operación

Puede hacerse la selección mediante:

- Por temporización
- Pulsando la tecla NOCHE
- Por conmutador externo. Advertencias
- No puede especificarse la restricción por cada línea
- Sólo se pueden cambiar los tipos de Grupos, nunca los números de los grupos.
- El cambio de Día a Noche o al revés, puede cambiar la Clase de Servicio, la asignación de puntos de contestación, el tipo de línea, etc. **411. Monitorizar una línea**

Desde un teléfono específico se puede supervisar una conversación externa de otra extensión.
Los comandos asociados son *634, *635 y *636 para respectivamente autorizar que teléfonos pueden monitorizar, cuales pueden ser monitorizados y si debe darse un aviso previo a la supervisión.
Es necesario tener definida una tecla como MONTR (90).

Operación

Para monitorizar una llamada externa a través del altavoz

- Dejar el teléfono colgado. El piloto ALTAVOZ (SPEAKER) apagado.
- Pulsar MONTR. Su piloto luce.
- Pulsar la tecla de la línea que desea supervisar. Su piloto luce en verde.
- O marcar el número de la extensión que está hablando por una línea. Puede oír la conversación a través de su altavoz.
- Pulse MONTR otra vez para desactivar el servicio. **Notas:** Si descuelga oír la conversación a través del auricular pero no podrá intervenir en la conversación, el altavoz queda inactivo. Si cuelga saldrá del modo monitor, en la pantalla se mostrará:

Línea N° Extensión

M	O	N	I	T	.	L	U	:	0	1		-		1	0

Para monitorizar una llamada externa a través del auricular

- Descuelgue o pulse ALTAVOZ (SPEAKER)
- Pulsar MONTR. Su piloto luce.
- Pulsar la tecla de la línea que desea supervisar. Su piloto luce en verde.
- O marcar el número de la extensión que está hablando por una línea. Puede oír la conversación.
- Pulse MONTR otra vez para desactivar el servicio. **Notas:** Si descuelga oír la conversación a través del auricular pero no podrá intervenir en la conversación, el altavoz queda inactivo. Si cuelga saldrá del modo monitor

Advertencias

- Oír al interlocutor externo en su nivel normal, pero la extensión está atenuada.
- Si monitoriza un canal RDSI, no oír lo que dice la extensión.
- Sólo los teléfonos programados con categoría de "monitorizar" pueden supervisar a los programados como "monitorizados". Puede supervisarse una conferencia de dos extensiones y una línea entrando sobre el primer teléfono.
- No hay límite en cuanto al número de extensiones que pueden supervisar una línea al mismo tiempo.
- La retención de una línea o la liberación en un teléfono a través del cual se está haciendo una llamada cancela la supervisión.

- No pueden supervisarse teléfonos de otros grupos Multiusuario. **412. Intervención de una línea**

Este servicio permite que un teléfono específico se introduzca en una llamada externa establecida y conversar con ambas partes.

Es necesario que esté instalada una tarjeta de conferencia CFU.

Los comandos asociados son *[631](#), *[632](#) y *[633](#) para especificar para cada extensión específica si puede intervenir una llamada, si ella a su vez puede ser intervenida y si debe emitirse un aviso al entrar en la llamada. El comando *[630](#) especifica el número de conferencias.

Operación

- Pulsar la tecla de la línea a la que se desea intervenir. **Notas:** Si la intervención tuvo éxito el piloto de la línea luce en verde en la extensión que efectuó esta operación y en la extensión intervenida se enciende el piloto de CONF. Si no pudo realizarse la intervención se escuchará tono de ocupado. De manera similar una extensión puede ser intervenida mediante el servicio "Intervención de Operadora".

La pantalla mostrará la siguiente información:

[illegible]

Advertencias

- Se puede especificar el número máximo de intervenciones sobre una misma llamada (3, 4 ó 6). La siguiente tabla muestra qué requisitos son necesarios para este servicio en función del valor programado:

Valor	Conferenciantes	Nº Circ. Conferencia
3	Una línea y dos extensiones (1 intervención)	4
4	Una línea y tres extensiones (2 intervenciones)	3
6	Una línea y cinco extensiones (4 intervenciones)	2

- Pulsando la tecla CONF en la extensión intervenida, se corta la comunicación de todos los que realizaron intervenciones. **413. Conferencia mixta**

Durante una llamada externa se puede llamar a una extensión e incorporarla a la llamada externa.

Es necesario que esté instalada una tarjeta de conferencia CFU.

El comando *630 especifica el número de conferencias.

Una tecla debe estar programada como CONF (83).

Operación

Mientras se está en conversación por una línea

- Pulsar CONF. **Notas.** Si no pudo realizarse la conferencia, la tecla CONF queda invalidada.

La pantalla mostrará la siguiente información:

[illegible]

Advertencias

- Pulsando la tecla CONF en la extensión que realizó la conferencia, corta la comunicación de la otra extensión.
- Si una de las extensiones cuelga, la otra queda en conversación con la línea. Si la línea cuelga, se oirá tono de paso a falta de la línea y finalizará la llamada interna.
- Ninguna de las partes involucradas en una conferencia puede retener, transferir, marcar o generar aperturas (FLASH).
- No puede utilizarse este servicio con interlocutores de otras conferencias o intervenciones establecidas
- Los teléfonos con Clase de servicio G no pueden activar este servicio.
- No se podrán realizar conferencias, si todos los circuitos de conferencia están ocupados.
- Se puede especificar el número máximo de llamadas en conferencia (3, 4 ó 6). La siguiente tabla muestra que requisitos son necesarios para este servicio en función del valor programado:

Valor	Nº Circ. Conferencia
3	2
4	3
6	4

414. Conferencia entre líneas

Una extensión puede hablar simultáneamente con dos interlocutores externos a través de dos líneas. Es necesario que esté instalada una tarjeta de conferencia CFU. El comando *630 especifica el número de conferencias. Una tecla debe estar programada como CONF (83).

Operación

Mientras se está en conversación por una línea (A)

- Pulsar INTERC. (INTERCOM). Se escucha tono interno.
- Pulsar la tecla de una línea libre (B)
- Marcar el número telefónico deseado. Cuando responda...
- Pulsar CONF. Los pilotos de las dos líneas y de CONF lucirán. **Notas.** Si no pudo realizarse la conferencia, puede continuar hablando por la línea B.

La pantalla mostrará la siguiente información:

Línea A Línea B															
C	O	N	F		L	U				:	0	1	-	0	8

Advertencias

- Pulsando la tecla CONF. corta la comunicación con B y recupera A.
- Si la extensión cuelga, se liberan las líneas A y B
- La extensión no puede retener, transferir, marcar o generar aperturas (FLASH). Si marca cualquier dígito se enviarán tonos Multifrecuencia, independientemente del tipo de marcación programado.
- No puede utilizarse este servicio con líneas de otras conferencias o intervenciones establecidas o en curso.
- No se podrán realizar conferencias si todos los circuitos de conferencia están ocupados.
- Se puede especificar el número máximo de llamadas en conferencia (3, 4 ó 6). La siguiente tabla muestra que requisitos son necesarios para este servicio en función del valor programado:

Valor	Nº Circ. Conferencia
3	2
4	3
6	4

- Si la extensión pulsa una de las teclas de línea, el otro se libera.
- El sistema compensa las diferencias de volumen entre las partes.
- Pulsando TRANSF. (TRANSFER) durante una conferencia, se pasa al servicio "Desvío Externo manual", quedando ambas líneas A y B en conversación. La extensión se libera, no obstante si la extensión pulsa una de las líneas vuelve a entrar en conferencia. **415. Tipo de línea en servicio Día/Noche.**

Pueden definirse diferentes tipos de línea (Red Pública, Centralita u Otros) según el modo de servicio - Día o Noche. El comando asociado a este servicio es *101.

La siguiente tabla muestra los tipos de línea y su descripción

Tipo	Marc. Abrev.	Tarificación	Restricciones
Red Pública	Marca cualquier registro	Todas las llamadas	Según la categoría de la extensión
Centralita	Inserta automáticamente un prefijo	Solo si el primer número marcado es un número de Centralita, el segundo y siguientes se tarifican	
Otros	Marca cualquier registro	No se tarifican	No sujeto a restricción

Advertencias

- Pueden asignarse a cada línea, diferentes modos de operación según se trate de Día o de Noche.
- El tipo de marcación no cambia.
- El paso de Día a Noche puede asignar diferentes funcionalidades en cuanto a clases de servicio, grupos multiusuario, puntos de contestación, etc. **416. Indicación de estado bicolor.**
Los pilotos asociados a las teclas de línea son bicolores para diferenciar quién las usa (verde en el terminal que lo utiliza y rojo en el resto)
La tabla siguiente muestra la correspondencia entre estado y piloto.

Estado en el teléfono propio	Piloto	Color
Llamada externa entrante	240 ipm (cont.)	Rojo
Llamada DISA y DIL	240 ipm (cont.)	Verde
Retención ajena	60 ipm (cont.)	Rojo
Retención propia	240/60 ipm	Verde
Aviso de Retención	240 /120 ipm	Verde
Uso ajeno	ON	Rojo
Uso propio	240-60.....	Verde
Monitor	ON	Verde

420. Detección de cómputo

- Mientras se está en conversación por una línea, podemos ver el importe de la llamada.
Es necesaria la tarjeta MPDU.
Los comandos asociados son: *[9326](#) para especificar el costo por paso, *[9328](#) para especificar el símbolo asociado al paso y *[9307](#) y *[9308](#) para fijar sobre cada línea el manejo del importe.

Advertencias

- La pantalla muestra la siguiente información:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0						
1	5	'	3	0				1	2	3	4	.	5	6	P

Duración Costo Símbolo

- La duración comienza cuando responde el llamado.
- El importe se actualiza cada vez que llega un paso.
- En el caso de llamadas que exceden el valor 167772.5 ptas. la pantalla no se actualiza.
- Las posibilidades del símbolo son P, U o en blanco.
- El importe si no se dispone de detectores de cómputo será 0.00 P.
- Los Teléfonos RDSI no tarifican correctamente

LLAMADAS INTERNAS - GENERACION

501. Llamada interna entre extensiones

Permite efectuar llamadas entre extensiones, cualquier extensión puede llamar a otra marcando el número de extensión lógico asignado a esta última.

El comando asociado a este servicio es el *082, que permite asignar un número de extensión a cada teléfono.

Operación

Desde teléfonos específicos

1. Descolgar el brazo (microteléfono).
2. Pulsar la tecla INTERC. (INTERCOM). El piloto asociado luce y se oye tono interno.
3. Marcar el número de extensión lógico deseado.

Notas:

- Si está activo el servicio "Selección automática de intercomunicación" (servicio 502), no es necesario pulsar INTERC. (INTERCOM). Para teléfonos convencionales, comprobar dicho servicio.
- Si se dispone de teléfono con pantalla, aparecerá el número de extensión marcado.

2	0														

- Al tener contestación de la extensión llamada, aparecerá el nombre de la extensión llamada (siempre y cuando se haya pregrabado) y el número de extensión a continuación.

				(	A	B	C	D	E	F	)	2	0		

Advertencias

- Asignar un número de extensión a cada teléfono. El plan de numeración puede ser de 1, 2, 3 ó 4 dígitos. Por defecto, (Valor Inicial) se asignarán según el siguiente cuadro:

Posición Física de Extensión	Nº de extensión Lógico
101 a 332	10 a 69 como valor inicial

- No se puede monitorizar una conversación en INTERC.(INTERCOM)
- El tono de timbre de una llamada interna puede modificarse por programación.
- El sistema permite también establecer grupos cerrados de usuarios (ver servicio 509).

502. Selección automática de intercomunicación

- Si este servicio está activo, y se desea realizar una llamada interna, basta con descolgar el brazo (microteléfono) del teléfono (o pulsar ALTAVOZ (SPEAKER) en el caso de un teléfono específico) y marcar el número de la extensión deseada, al oír el tono de invitación a marcar interno.
- El comando para este servicio es *702.

Advertencias

- Si este servicio está activo junto con otros se aplica el siguiente orden de prioridades:

● Atención a llamada interna, DISA y DIL
● Atención a llamada externa entrante

● Captura automática de línea al descolgar
● Línea directa (hot line)
● Selección automática de intercomunicación

- En el caso de teléfonos convencionales Multifrecuencia, si no hay receptor DTMF disponible, no dará tono de invitación a marcar.
- En un teléfono específico que no tenga activo este servicio, no escuchará ningún tono al descolgar. Sin embargo en el caso de captura automática de línea al descolgar o captura de llamada retenida (código de un dígito) se activará el servicio.
- En el caso de teléfonos convencionales, debe especificarse este servicio ya que si no es así, al descolgar no se escuchará nada y cualquier operación posterior no será atendida.

503. Llamada por voz

Se puede llamar a una extensión específica dando un mensaje por el altavoz en lugar de activar su timbre. Estas dos formas de llamada se pueden efectuar de forma alternativa.

El comando asociado es *[700](#).

Operación:

- Para pasar a este modo de llamada pulsar *. Después de un tono de aviso se puede hablar.
- Pulsando * de nuevo se pasa a llamada por timbre.

Advertencias

- Sólo los teléfonos específicos admiten esta funcionalidad.
- Si un teléfono específico está descolgado no puede utilizarse este servicio.
- Puede programarse si se da o no, tono de aviso antes de pasar a llamada de voz.
- Desde teléfonos convencionales no se puede cambiar de voz a timbre.

504. Línea directa "Hot line"

Este servicio permite realizar una llamada a una extensión previamente programada, simplemente descolgando. El comando asociado es el *[707](#).

Advertencias

- Si este servicio se combina con los de captura automática, el sistema aplica las siguientes prioridades:
 - Atender una llamada interna, una DISA o DIL
 - Atender una llamada Externa
 - Captura de línea
 - Hot line
 - Selección de llamada interna
- Si la captura automática de línea ha sido programada para una extensión, el servicio "hot line" sólo podrá utilizarse si todas las líneas están ocupadas.
- Si el destino está ocupado y no puede ser llamado por "aviso", se escuchará tono de ocupado y podrá hacerse uso de rellamada sobre extensión ocupada o bien el de llamada simplificada (excepto desde teléfonos convencionales MF).

- Si este servicio está programado en una extensión convencional, no se pueden activar los siguientes servicios:

- Realizar llamadas internas
- Realizar llamadas externas
- Captura de llamadas internas retenidas
- Captura de llamadas externas retenidas
- Atender una llamada externa

505. Numeración flexible

El sistema permite asignar números de extensión o códigos de accesos a servicios de forma totalmente flexible.

Los comandos asociados son: *[080](#), *[081](#), *[082](#) y *[181](#).

Tipo	Descripción	Nº Dígitos	Valor Inicial
Interno	Nº de extensión	1,2,3 ó 4	10 - 69
Servicio	Aviso general	1 ó 2	70
	Aviso por zonas (hasta 15)	1 ó 2	71 a 74
	Megafonía (4 grupos)	1 ó 2	75
	Megafonía y aviso general	1 ó 2	no asignado
	Busca	1 ó 2	77
	Llamada a intercomunicador (A, B, C ó D)	1 ó 2	no asignado
	Grabar mensaje en VRU-B	1 ó 2	78
	Grabar mensaje en VRU-B	1 ó 2	79
Servicios	Grupos de captura de líneas (1-6)	1 ó 2	Grupo 1=0
Especiales	Llam. por Marcación abreviada	1 ó 2	no asignado
	Selección automática de línea	1 ó 2	9
	Atender llamada externa	1 ó 2	80
	Captura de llamadas retenidas	1 ó 2	82
	Captura de llam. retención exclus.	1 ó 2	81
	Captura de llamadas	1 ó 2	no asignado
	Desvío - No atención	1 ó 2	no asignado
	Marcac. Abreviada Nº Almacenado	1 ó 2	no asignado
	Marcac. Abreviada (Grupo 1)	1	no se cambia
	Retención de línea	1	2
	Captura de línea retenida	1	2
	Cola de espera	1	no asignado

Advertencia

- Un mismo número no puede ser asignado a distintos servicios.

506. Llamada simplificada

Si la extensión a la que hemos llamado está ocupada, podemos llamar a otra extensión marcando solamente el último dígito, sin tener que colgar e iniciar una nueva llamada.

Por ejemplo: si hemos llamado a la extensión 24 y está ocupada, si queremos llamar a la 27, bastaría con marcar simplemente el dígito 7.

Advertencias

- Si la extensión destino está ocupada, puede realizar la llamada simplificada

tantas veces como quiera.

- Marcando * y # durante una llamada simplificada, impide que puedan realizarse más llamadas simplificadas.
- Si sobre la extensión que está haciendo uso del servicio llamada simplificada, se produce una intrusión, esta operación impedirá la realización de posteriores llamadas simplificadas.
- En el caso de teléfonos convencionales con marcación multifrecuencia, no pueden hacerse llamadas simplificadas a extensiones tipo "hot line"

507. Intrusión

Este servicio permite entrar en la conversación que está manteniendo una extensión, sea una llamada externa o interna. Para ello, basta con marcar el último dígito marcado, una vez oído el tono de ocupado.

Se requiere la tarjeta CFU.

Los comandos asociados a este servicio son: *[708](#) para dar de alta el servicio, *[630](#) que describe cuantas intrusiones se pueden usar en este servicio, *[631](#), *[632](#) y *[633](#) especifica para cada extensión, si está autorizado a intervenir una conversación, ser intervenido por otras o si se debe enviar un tono advirtiendo la intrusión.

Operación

- Marcar un número de extensión. Si no está libre, dará tono de ocupación.
- Marcar el último dígito del número marcado (o pulsar la tecla "#"). Escuchará y podrá participar en la conversación que se estaba manteniendo, si se trata de una llamada interna o podrá dar un mensaje si se trata de una externa

Notas: Si en vez del último número marcado, se pulsa otro dígito, se activará el servicio de llamada simplificada (servicio 506).

Advertencias

- La intrusión es posible en los siguientes casos:
 - Que el destino esté ocupado en una llamada externa o interna.
 - Que la clase de servicio del destino sea igual o inferior a la extensión que realiza la intrusión.
- La extensión intervenida y su interlocutor oirán tono de intrusión si así está programado.
- Si la extensión intervenida en una llamada interna, tiene programada una tecla "CONF", el piloto asociado lucirá, y si pulsa esta tecla se aborta la llamada establecida y el que realizó la intrusión y el destino podrán seguir conversando.
- Para teléfonos convencionales decádicos no está permitida esta facilidad.
- No puede haber más de una intrusión simultánea sobre la misma extensión, si está manteniendo una conversación en interno.
- Si, por el contrario, la extensión intervenida se encuentra manteniendo una llamada externa, entonces el número de extensiones que pueden intervenir es programable (por defecto se establece que pueden ser 3 los que pueden intervenir, aunque puede modificarse a 4 ó 6).
- No es posible intervenir a una extensión que está en conferencia con 2 líneas.
- Una llamada externa intervenida no puede ser retenida o transferida, así como tampoco marcar o realizar aperturas temporizadas sobre ella.
- Pulsando la tecla CONF sobre una extensión intervenida, desconectará a todos

los posibles intrusos.

508. Retrollamada sobre extensión ocupada

Si al llamar a una extensión, ésta estuviera ocupada, puede esperar hasta que quede libre, en ese momento el sistema llamará a dicha extensión.

Mientras Ud. espera escuchará tono de ocupación.

Advertencias

- El tiempo durante el cual el sistema espera que el destino cuelgue es de unos 2 minutos, si transcurre este tiempo sin que el destino haya colgado finaliza el servicio. En el caso de intentar establecer una conferencia con una extensión ocupada, al finalizar esta temporización el sistema devuelve la comunicación a las otras extensiones.
- Este servicio está disponible solamente cuando el destino está en conversación, bien sea en una llamada externa o interna. Si el destino está haciendo uso de programación o tiene activo el servicio "Ausente" la rellamada no puede usarse.

509. Grupo Multiusuario (Extensiones)

En llamadas internas sólo se puede llamar a una extensión de un grupo predeterminado. Debe especificarse un grupo determinado para cada extensión del sistema.

Operación

En el caso de Teléfonos específicos:

- Descolgar el brazo
- Pulsar INTERC. (INTERCOM), su piloto asociado luce
- Marcar el número de la extensión con la que desea hablar; si es una extensión de otro grupo se escuchará tono de Ocupado.

En el caso de Teléfonos Convencionales o RDSI:

- Descolgar el brazo, se oirá tono interno.
- Marcar el número de la extensión con la que desea hablar; si es una extensión de otro grupo se escuchará tono de ocupado.

Advertencias

- Pueden especificarse hasta 16 grupos que son los mismos que para el servicio de Captura de llamadas.
- No pueden realizarse Avisos por Zonas a otros grupos, salvo el general.
- No es posible el servicio de Aviso, cuando el destino llamado no pertenece al grupo, o está desviado por "Sígueme", "Ocupado" o "No contesta" a otra extensión fuera del grupo.

510. Aviso general / por zonas (por voz)

Este servicio permite difundir un aviso o mensaje simultáneamente a todas las extensiones o a un grupo por el altavoz de los teléfonos específicos.

Deben programarse los comandos *[082](#), *[705](#) y *[704](#).

Operación

Hacer una llamada interna a los siguientes números, según el aviso que se desee:

- Aviso general 70

- Aviso Zona 1 71
- Aviso Zona 2 72
- Aviso Zona 3 73
- Aviso Zona 4 74

(Estos son los valores programados de fábrica, no hay programado ningún valor para las zonas 5 a 15)

Advertencias

- Pueden especificarse hasta 15 grupos o zonas.
- No puede realizarse aviso sobre extensiones que estén ocupadas, que estén inhibidas para recibir el aviso o que tengan activo el servicio de "No Molestar".
- Este servicio es exclusivo para teléfonos específicos.
- No se puede hacer uso de este servicio si ya se está usando por otra extensión.
- Por programación puede especificarse si previo al aviso hay que enviar un tono o no.
- Si se desea enviar un tono especial (ding-dong) antes de dar el aviso, se requiere disponer de un submódulo PGU y una tarjeta 2MOTH ó 4MOTH.
- Si no se utiliza el submódulo PGU, se enviará un tono de 500 hz. y 125 ms. de duración.
- Para atender una llamada de aviso, descolgar y marcar 77.
- Si una extensión pertenece a un grupo Multiusuario, sólo puede realizarse este servicio sobre extensiones del mismo grupo o un aviso general. (Ver Grupo Multiusuario).

521. Atención de llamada interna

Para contestar cualquier llamada interna basta con descolgar el auricular o pulsar la tecla **ALTAVOZ (SPEAKER)**

En teléfonos específicos con pantalla, aparecerá el número de la extensión llamante y su nombre (siempre que éste último haya sido programado con anterioridad).

Nombre										Nº Extensión							
				(	A	B	C	D	E	F	)	2	0				

Advertencias

- Cuando este servicio se combina con otros de captura automática, el orden de prioridad será el que sigue:
 - Contestar una llamada en INTERC. (INTERCOM)
 - Contestar en descolgado una llamada entrante.
 - Selección de línea por marcación para realizar una llamada externa.
 - Llamada directa a extensión (hot line).
 - Selección automática en INTERC. (INTERCOM)
- Por programación, puede elegirse entre dos tonos de timbre, para llamadas internas.

522. Atender una llamada interna en descolgado

Una extensión específica con el brazo (microteléfono) descolgado en conversación externa, puede recibir y atender una segunda llamadas interna. Este servicio se activa mediante el

comando [*709](#).

Operación

Basta simplemente con pulsar la tecla INTERC. (INTERCOM), mientras el piloto asociado a la misma parpadea a 240 ipm.

Nota:

Si ya hay otra llamada interna o externa, no se podrá atender una segunda, sin embargo Sí será posible hacerlo mientras se está en conversación con una línea. Ver servicio Intrusión.

523. Grupos de extensiones (Huntig group)

Cuando se realiza una llamada INTERC. (INTERCOM) y la extensión de destino se encuentra ocupada, es posible hacer que esta llamada salte a otra extensión que pertenezca al mismo grupo que la primera.

El comando asociado es [*711](#) que permite definir el nuevo destino.

Operación

Llamar a una extensión. Si está ocupada, para que se produzca el salto a un nuevo destino, se tendrá que haber asignado a cada extensión una segunda opción, y así establecer una secuencia.

Ejemplo: Supongamos que se asigna, como segunda opción a cada extensión, el número de otra, es decir:

Destino 1º	Destino 2º	Descripción
10	11	Si se llama a la extensión 10 y comunica, la llamada irá a la extensión
11	20	11, y ésta a la 20 y así sucesivamente.
20	25	
25	30	
30	31	

Advertencias

- Se pueden establecer tantos grupos como se deseen, pero el máximo número de extensiones por grupo será 16.
- Por cada extensión, sólo puede ser asignado un destino secundario.
- Este servicio sólo está disponible cuando la extensión llamada se encuentra en una conversación externa o interna, pero no cuando se encuentra activado el servicio "no molestar", "desvío inmediato " o "desvío ausente".
- Si no se consigue llamar a ninguna extensión del grupo, el resultado dependerá del estado del primer destino.
- Esta facilidad es compatible con los servicios DISA, DDI o Subdireccionamiento RDSI.
- No se puede dar un número de extensión RDSI como segundo destino.

524. Grupos de captura

Una llamada interna dirigida a una extensión puede ser contestada por cualquier otra extensión del mismo grupo. Cada extensión tiene que ser asignada a un grupo y debe tener una tecla programada como CAPTURA (código 96).

Los comandos asociados son: [*710](#) que permite asignar cada extensión a un grupo, [*081](#)

para asignar un código a este servicio, para que los teléfonos convencionales puedan efectuarlo. En teléfonos específicos basta con programar una tecla de Captura (96).

Operación

Para capturar una llamada interna desde teléfonos específicos

- Descolgar el auricular
- Pulsar la tecla "CAPTURA".

Desde teléfonos convencionales.

- Descolgar el auricular
- Marcar código del servicio.

Advertencias

- Pueden establecerse hasta 16 grupos ("00" al "15").
- Si hay varios teléfonos sonando, al utilizar una extensión este servicio se tomará la llamada del teléfono que ocupe la posición física de menor orden.
- Esta facilidad es compatible con los servicios Desvío inmediato, DISA, DIL, DDI o Subdireccionamiento RDSI.
- No se puede capturar una llamada dirigida a una extensión conectada a la tarjeta DSI.

525. Respuesta a un Aviso

Se puede responder a un aviso sea general o por zonas.

El comando asociado es *[082](#) que permite definir el código de acceso al servicio. El valor inicial asignado es "77".

Operación

- Descolgar. Al oír tono interno.
- Marcar 77.

Advertencias

- Sólo una extensión podrá contestar al aviso. El resto, si lo intentan, recibirán tono de ocupado.
 - El aviso a un grupo sólo puede ser contestado por una extensión perteneciente a dicho grupo.
- No obstante las extensiones del grupo "00" pueden contestar avisos de cualquier grupo.

526. No molestar en llamadas internas

Una extensión con este servicio activo no puede recibir llamadas internas.

Los comandos asociados a este servicio son: *[720](#) para definir el método de cancelar el servicio. En el caso de teléfonos específicos es necesario programar una tecla como AUSENTE (84).

Operación

Para activar:

Mantenga el auricular colgado y la tecla de ALTAVOZ (SPEAKER) apagada.

- Pulse la tecla "AUSENTE". La lámpara de la tecla se enciende.

Para desactivar:

- Pulsar la tecla "AUSENTE". (Hasta aquí quedaría activado el servicio no

molestar).

- Pulsar la tecla RETENCIÓN (HOLD). Se activa el desvío fijo.

La pantalla mostrará los mismos datos que en el desvío sígueme (follow - me).

Para desactivar el servicio

Pulse la tecla "AUSENTE", levante el auricular o pulse la tecla ALTAVOZ (SPEAKER)

Nota.- Se puede programar evitar la desactivación de desvío cuando se levante el auricular o al pulsar la tecla ALTAVOZ (SPEAKER). Esta aplicación está disponible también para los servicios "no molestar" y "ausente".

Para almacenar la extensión de Destino:

Estando en reposo

- Pulsar PROG. (PROGRAM). Su piloto luce.
- Marque 15. El piloto PROG. (PROGRAM) parpadea a 60 ipm.
Nota: Cuando este servicio ya ha sido grabado, aparecerá en pantalla el número de destino prefijado
- Introduzca el número de destino.
 - Si el destino es una extensión (márquese el número de ésta con 1, 2, 3 ó 4 dígitos).
 - Si el destino es un número externo, pulse MARC. ABREV. (SPEED) y a continuación un número de memoria (80 a 99).
- Pulse RETENCIÓN (HOLD). El piloto PROG. (PROGRAM) parpadea a 240 ipm.
- Pulse PROG. (PROGRAM). Su piloto se apaga.
 - Para comprobar la grabación omítanse los pasos 3 y 4.
 - Para borrar el número almacenado pulse la tecla R (FLASH) en el paso 3 y omítase el paso 4.

Durante la grabación aparecerá en pantalla:

P	R	O	G	.	D	S	V	.	F	I	J	O																
		T	R	N	F	.	A	:	1	2	3	4			ó		8	0	,	8	1							

nº de extensión. Registro marcación abreviada.

Advertencias

- La activación de este servicio se realiza igual que en el "desvío sígueme".
- Sólo puede desactivarse este servicio desde la extensión que lo activó.
- No se puede desviar a una extensión conectada a la tarjeta DSI

529. Mensaje por ausencia

Activado el servicio en una extensión, cuando alguien le llame se le indicará el estado de "ausencia" de dicha extensión.

Los comandos asociados son: *[721](#) para especificar uno de los posibles mensajes de ausencia (0 - 9) y *[720](#) que define el método para cancelar el servicio. Debe haber una tecla de AUSENTE (código 84) programada en la extensión.

Operación

Para activar el modo de mensaje por ausencia:

Estando en reposo:

- Pulse la tecla "AUSENTE". Su piloto luce.

- Pulse la tecla "#". El piloto AUSENTE parpadea a 60 ipm.
- Marcar el número de mensaje elegido (del 1 al 9).
- Pulse "#".
- Fijar hora o fecha utilizando cuatro dígitos.
- Pulsar RETENCIÓN (HOLD). El piloto AUSENTE parpadea a 240 ipm.

Para desactivar el servicio:

- Pulsar la tecla "AUSENTE" o descolgar el auricular o pulsar la tecla ALTAVOZ (SPEAKER)

Nota.- Podrá evitarse por programación la desactivación del servicio al descolgar el auricular o al pulsar la tecla ALTAVOZ (SPEAKER) (ver "no molestar", "desvío - sígueme" o "desvío fijo").

La pantalla mostrará:

En el teléfono que tiene activo el servicio

1	:	F	U	E	R	A										
			H	A	S	T	A	0	1	-	2	0				

Hora o Fecha

En el teléfono que llama

3	2							F	U	E	R	A				
							H	A	S	T	A	0	1	-	2	0

Hora o Fecha

Listado de mensajes por ausencia:

Nº	Mensaje en pantalla
1	FUERA
2	DE VIAJE
3	REUNION
4	COMIDA
5 - 9	A elección del usuario (*)

(*) 8 caracteres por mensaje.

Advertencias

- Cuando se llama a una extensión con el mensaje por ausencia activado, éste dará tono de ocupado o un mensaje de voz pregrabado (para esto último es necesaria la tarjeta VRU-A).

531. Desvío por Sígueme/Ocupado/No responde

Si se recibe una llamada interna y la extensión que la recibe está ocupada o no la atiende en un período determinado de tiempo, dicha llamada será encaminada a un destino prefijado.

Los comandos asociados a este servicio son *[712](#) para fijar el tiempo de espera antes de encaminarla y *[081](#) para asignar código en el caso de teléfonos convencionales.

Operación

Para programar la extensión de desvío en el caso de teléfonos específicos:

- Poner el teléfono en reposo, El piloto ALTAVOZ (SPEAKER) apagado.
- Pulsar PROG. (PROGRAM). Su piloto luce.
- Marcar 13. El piloto PROG. (PROGRAM) parpadea a 60 ipm.
- Marcar un número (entre 1 - 3) para determinar el tipo de transferencia.
- Marcar el número de la extensión destino del desvío (1, 2, 3 ó 4 dígitos según el plan de numeración empleado).
- Pulsar RETENCIÓN (HOLD). El piloto PROG. (PROGRAM) parpadea a 240 ipm.
- Pulsar PROG. (PROGRAM). Su piloto se apaga.

Notas: Para borrar la extensión desvío pulsar la tecla R (FLASH) en el paso 4 y omitir el paso 5. En el paso 3 el significado del dígito marcado es:

Dígito	Significado
1	Desvío por ocupado
2	Desvío si no hay respuesta
3	Desvío por cualquiera de ambas causas

Durante la programación de la extensión destino del desvío, la pantalla muestra:

D	E	S	V	.		O	C	U	P	A	D	O			
		2	:	T	R	N	F	.		A	=	1	2	3	4

En el caso de teléfonos convencionales:

- Descolgar el teléfono.
- Marcar el código del servicio "Desvío si no hay respuesta".
- Marcar el dígito (1-3) para especificar la causa del desvío.
- Marcar el número del destino.

Nota: Al acabar la operación, el sistema le enviará la señal de música en espera. Marcando el código del servicio en el paso 2 oirá música en espera si ya hay un dato almacenado, en este estado se pueden almacenar nuevos datos, siguiendo los pasos 3 y 4.

Advertencias

- El tiempo inicial asignado al desvío si no hay respuesta es de 30 segundos, pero se puede cambiar desde 10 a 70 segundos en pasos de 10.
- Si la extensión destino tiene activo a su vez cualquier tipo de desvío, incluido el "Sígueme", este segundo desvío no progresa.
- El desvío tiene validez en el caso de llamadas entrantes DIL, DISA en red analógica y DDI o subdirección en RDSI. En el caso de llamadas DIL, si el destino no pertenece al grupo Multiusuario, la llamada no se desvía.
- Si la extensión tiene activo el servicio DISA, este servicio no funcionará en el caso de recepción de llamadas internas.
- Este servicio no funciona en los casos siguientes: No molestar, Sígueme o mensaje de Ausencia.

533. Atención de llamada interna en ocupado

Estando en conversación con una línea externa, es posible recibir y atender una llamada interna.

El comando asociado es *709 que permite determinar qué extensiones pueden disponer de este servicio.

Operación

Al recibir la llamada interna la pantalla muestra:

Nombre										Nº Extensión					
				(	A	B	C	D	E	F	)		2	0	

- En este momento puede pulsarse RETENCIÓN (HOLD) o INTERC. (INTERCOM). Esta operación retiene la llamada externa y atiende la interna. La pantalla continúa mostrando los datos de la extensión.
- Para recuperar la llamada externa de nuevo, pulsar la tecla de la línea retenida o marcar el código de captura (82)
- Para contestar la llamada interna una vez finalizada la externa, es necesario colgar y volver a descolgar.

Advertencias

- Es necesario definir qué extensiones tienen activo este servicio (sólo teléfonos específicos).
- No se pueden recibir dos llamadas al mismo tiempo.
- Este servicio inhibe el "Desvío por Ocupado".
- Este servicio permanece inactivo si la extensión que tiene que recibir la llamada está en conferencia u otro servicio que involucre a tres participantes, pudiendo en este caso entrar los de Desvío por Ocupado o no contesta.
- Con este servicio activo, se inhibe la "Intrusión de Operadora".

534. Función manos libres

Si está activado el micrófono de su terminal específico, se puede atender cualquier llamada interna sin realizar ninguna operación sobre el terminal. Puede hablar directamente, después de oír un tono de comienzo (bip). Si no tiene el micrófono activado, deberá pulsar la tecla MIC para atender la llamada al oír el timbre si desea utilizar este servicio.

Es necesario programar una tecla como MIC.

Advertencias

- El micrófono se activa o desactiva al pulsar la tecla MIC.
- Para atender una llamada estando activo el servicio "Manos Libres" sólo pueden realizarse las siguientes operaciones - descolgar el brazo telefónico o pulsar la tecla de ALTA VOZ (SPEAKER)
- Si se recibe una llamada estando descolgado, no puede atenderse en manos libres.
- Si se recibe una llamada interna mientras se está en conversación externa, no puede utilizarse la función "Manos Libres".

551. Retención de llamadas internas

Durante la fase de conversación en una llamada interna es posible ponerla en retención, para realizar o atender otra llamada. El interlocutor retenido escuchará música en espera.

Los comandos asociados a este servicio son *710 para especificar el grupo de la extensión y *505 para definir el código de este servicio para teléfonos convencionales.

Operación

En teléfonos específicos

- Pulsar RETENCIÓN (HOLD) o INTERC. (INTERCOM). Se oye tono interno y el piloto de RETENCIÓN (HOLD) parpadea a 60 ipm.

En teléfonos Convencionales

- Marcar el código del servicio (valor inicial: 2) o colgar, esto último sólo tiene sentido en teléfonos multifrecuencia.
- Notas: Si por cualquier causa no es posible el servicio, se continuará en conversación.
- Si teniendo una llamada retenida se cuelga y se trata de una retención exclusiva se cambia a retención normal.

Advertencias

- No se puede retener una llamada interna, si ya se tiene retenida otra llamada sea externa o interna.
- Sólo puede retenerse una llamada interna dentro de un grupo.
- Se pueden formar hasta 16 grupos (00 - 15) de extensiones que son comunes tanto a este servicio como al de captura de llamadas.
- El máximo tiempo que una llamada interna puede estar retenida es de 2 minutos. Al cabo de este tiempo la llamada se libera.
- En el caso de retención exclusiva, se recibe tono interno y el sistema espera una marcación, si ésta no se produce se envía tono de ocupado durante 40 segundos, al cabo de los cuales se vuelve a la conversación original.
- El código de retención en teléfonos convencionales es el mismo para cualquier tipo de llamada interna o externa.
- No se pueden retener llamadas desde teléfonos conectados a la DSI si estos terminales no tienen la facilidad de "teclado".

552. Recuperar llamadas internas retenidas

Una llamada interna retenida puede ser atendida desde la extensión que la retuvo o desde cualquier otra del grupo.

Los comandos asociados a este servicio son *[710](#) para especificar el grupo de la extensión y *[081](#) para definir el código de este servicio para teléfonos convencionales.

Operación

En teléfonos específicos

- Descolgar
- Pulsar RETENCIÓN (HOLD). Se puede hablar.

En teléfonos Convencionales

- Descolgar
- Marcar el código del servicio (valor inicial: 82)

Advertencias

- No se puede atender una llamada interna retenida por otra extensión, si la que lo intenta tiene ya retenida otra sea externa o interna.
- Se pueden formar hasta 16 grupos (00 - 15) de extensiones que son comunes tanto a este servicio como al de captura de llamadas.
- Si falla el intento de atender una llamada interna retenida, se oye tono de ocupado.
- El código de recuperar llamadas retenidas en teléfonos convencionales, es el mismo para cualquier tipo de llamada interna o externa.

553. Transferencia de llamadas internas

Estando en conversación interna, es posible transferir esa llamada a otra extensión. Los comandos asociados a este servicio son *520 para especificar transferencia al colgar y *507 para definir el código de recuperar llamadas retenidas para teléfonos convencionales.

Es necesario disponer de una tecla programada como TRANSF. (TRANSFER)(95).

Operación

- Retener a nuestro interlocutor. Se oye tono interno
- Marcar el número de la extensión a la que se desea transferir la llamada
- Cuando ésta responde la llamada, pulsar TRANSF. (TRANSFER) (o colgar si el servicio de transferencia al colgar está activo). La llamada se transfiere.

Nota: En teléfonos convencionales siempre debe estar activo el servicio de transferencia al colgar.

Advertencias

- Si se transfiere antes de que el destino de la transferencia atienda nuestra llamada, se activa el servicio de Transferencia inmediata, en cuyo caso el servicio de rellamada no funcionará.
- Esta facilidad no está disponible en teléfonos conectados a la tarjeta DSI si el terminal no tiene la facilidad de "teclado".

554. Conferencia interna

Durante una conversación interna es posible incorporar una tercera extensión a dicha conversación.

Es necesario disponer de una tecla programada como CONF, además de la tarjeta CFU.

Operación

Estando en conversación con otra extensión...

- Pulsar RETENCIÓN (HOLD) o INTER. (INTERCOM). Los pilotos asociados lucen.
- Marcar el número de la extensión que se desea participe en la conversación.
- Cuando ésta responda, pulsar CONF. Si la operación tiene éxito luce el piloto de CONF. En caso contrario permanecería apagado.

La pantalla muestra:

Al llamar a la tercera extensión

Nº Ext. 3ª

1	2														
A	B	C	D	E	F										

Nº ó Nombre de Ext. 1ª

Al entrar en Conferencia

Nº ó Nombre de Ext. 1ª Nº ó Nombre de Ext. 3ª

A	B	C	D	E	F	-	-	-	-	1	2				

Advertencias

- Este servicio no puede activarse si hay una línea retenida.
- La extensión retenida oye música en espera.
- Si se pulsa RETENCIÓN (HOLD) mientras se está hablando con la extensión 3ª, se vuelve a la primera conversación.
- Si mientras se está en conferencia se pulsa CONF, se vuelve a la primera conversación.
- Si cualquiera de los participantes en la conferencia cuelga, los otros dos continúan en conversación.
- Este servicio no está disponible en teléfonos conectados a la tarjeta DSI.
- Si todos los circuitos de conferencia en la tarjeta CFU están ocupados, no puede realizarse ninguna nueva conferencia. El número de circuitos puede especificarse por programación. (valor inicial 3, pero puede ser también 4 ó 6). La tabla adjunta indica la correspondencia entre el valor programado y el número de circuitos.

Parámetro	Nº de Circuitos
3	4
4	3
6	2

571. Rellamada interna

Si durante cualquiera de las fases de una llamada interna (marcación, aviso, conversación, etc.) se pulsa la tecla R (FLASH) se desconecta a nuestro posible interlocutor y se recupera tono interno.

Es necesario disponer de una tecla programada como R (FLASH) (94).

Operación

1. Pulsar la tecla R (FLASH), durante cualquiera de las fases antes comentadas.

573. Identificación de la extensión que llama

Cuando se recibe una llamada interna, la pantalla del teléfono muestra el número o el nombre de la extensión que llama.

El comando asociado es *816 para fijar la duración de la presentación en pantalla.

Advertencias

La información presentada durante la recepción de la llamada como durante la conversación es:

Nombre Número

				(	A	B	C	D	E	F	)	1	2		

El nombre sólo aparece si está registrado.
Después de colgar, esta información continúa en pantalla durante el tiempo que se haya

programado. El valor inicial es 0, pero puede ser 0, 10, 15 ó 20 segundos.
Servicio disponible para teléfonos específicos.

574. Asignación de nombres a extensiones

Es posible asignar un nombre a cada extensión del sistema.

Operación

Para registrar un nombre a una extensión

- Estar en reposo. El piloto ALTAVOZ (SPEAKER) apagado.
- Pulsar PROG. (PROGRAM). Su piloto luce continuo.
- Pulsar INTERC. (INTERCOM). El piloto PROG. (PROGRAM) parpadea a 60 ipm.
- Marcar un número de extensión (de 1 a 4 cifras). Si ya tiene nombre asignado, éste aparecerá en pantalla.
- Marcar hasta seis dígitos (0-9, * y # de acuerdo con el servicio "Correspondencia letras - teclado telefónico").
- Pulsar RETENCIÓN (HOLD). El piloto PROG. (PROGRAM) parpadea a 240 ipm.
- Pulsar PROG. (PROGRAM) para finalizar. Su piloto se apaga.

Notas: Para borrar un nombre pulsar la tecla R (FLASH) en el paso 5.

Para almacenar nombres en extensiones sucesivas repetir los pasos 4 a 6.

La información que presenta la pantalla, al pulsar INTERC. (INTERCOM), es:

P	R	O	G	.	N	O	M	B	R	E		E	X	T	.

Durante la operación de registro

Extensión Nombre

N	0	.	1	2			:	3	.	A	B	C	D		
(	3	)		3	D	E	F	;	\$						3

Tecla pulsada Opciones asociadas a la tecla pulsada Selección

Advertencias

- Sólo pueden almacenarse nombres de 6 caracteres representados en mayúsculas, números o determinados símbolos.
- El nombre está asociado a la extensión que representa.
- Esta facilidad sólo está disponible desde las extensiones autorizadas a programar mediante el comando [*001](#).

575. Asignación de teclas programables a Extensiones (Servicio DSS/BLF)

Es posible asignar varias teclas programables de un teléfono específico para operar asociadas a extensiones, de tal forma que es posible conocer el estado de dichas extensiones y llamarlas pulsando simplemente la tecla asociada.

Los comandos asociados a este servicio son, [*001](#) para autorizar a una extensión para programar y configurar las teclas que se deseen como LIBRE (00).

Operación

Es necesario borrar antes la tecla según el procedimiento siguiente:

- Con el teléfono en reposo, pulsar PROG. (PROGRAM)
- Pulsar "*" dos veces.
- Pulsar la tecla a borrar
- Pulsar "0" dos veces
- Pulsar "*"
- Pulsar PROG. (PROGRAM)

Nota: Para borrar varias teclas sucesivas repetir los pasos 3 a 5.

Operación

Para asociar una tecla a una extensión

- Estando en reposo. El piloto ALTAVOZ (SPEAKER) apagado.
- Pulsar PROG. (PROGRAM). Su piloto luce.
- Pulsar una tecla LIBRE. Si ya hay datos almacenados, la pantalla mostrará su valor.
- Marcar el número de la extensión que se desea asociar a la tecla (1 a 4 dígitos).
- Pulsar RETENCIÓN (HOLD). El piloto PROG. (PROGRAM) parpadea a 240 ipm.
- Pulsar PROG. (PROGRAM) para finalizar. Su piloto se apaga.

Notas: Para borrar los datos pulsar la tecla R (FLASH) en el paso 4.

Para asignar varias teclas sucesivas repetir los pasos 3 a 5.

Durante las operaciones de asignación y comprobación la pantalla mostrará:

Tecla Extensión asociada

T	E	C	0	1	=	D	S	S	:	1	2				

Para asignar las teclas de otra extensión, desde el teléfono autorizado, es necesario que éstas estén libres.

- Estando en reposo. El piloto ALTAVOZ (SPEAKER) apagado.
- Pulsar PROG. (PROGRAM). Su piloto luce.
- Marcar 93. El piloto PROG. (PROGRAM) parpadea a 60 ipm.
- Marcar el número de la extensión que se desea programar (nº físico).
- Pulsar #
- Marcar un número de tecla (01-27). Si ya hay datos almacenados, la pantalla mostrará su valor.
- Marcar el número de la extensión que se desea asociar a la tecla (1 a 4 dígitos).
- Pulsar RETENCIÓN (HOLD). El piloto PROG. (PROGRAM) parpadea a 240 ipm si la operación se ha realizado con éxito, en caso contrario se apagará.
- Pulsar PROG. (PROGRAM) para finalizar. Su piloto se apaga.

Notas: Para cancelar la operación pulsar la tecla R (FLASH) en el paso 7.

Para realizar asignaciones sucesivas repetir los pasos 4 a 8.

Este facilidad sólo es posible desde el teléfono programado en la posición 1 del comando [*001](#).

Durante las operaciones de asignación y comprobación la pantalla mostrará:

Tecla nº Extensión asociada

T	E	C	0	1	=	D	S	S	:	1	2	3	4		
O	T	R	O		T	F	N	O	=	1	0	3			

Posición de la extensión

Para llamar a una extensión

- Pulsar la tecla asociada a esa extensión.

Advertencias

- Pulsar una tecla DSS mientras se está en conversación ya sea interna o externa, dicha llamada se retiene y se genera una llamada a la extensión asociada a dicha tecla.
- En las teclas DSS se pueden almacenar códigos de zona para avisos, código para megafonía, porteros, en general códigos asociados a los comandos *[081](#) y *[082](#).
- Este servicio permite conocer el estado de la extensión asociada.
- No se puede ver en los teléfonos específicos el estado de los teléfonos conectados a la DSI.

Estado	Piloto
Libre	OFF
En Conversación o no disponible	ON (rojo)
Desviado o Ausente	60 ipm ON (rojo)
En programación o No molestar	ON (verde)
En llamada entrante	240 ipm ON (rojo)

Notas:

La indicación para los códigos asociados a los comandos anteriormente citados son Libre (OFF) u Ocupado (ON) en el caso de Portero, zonas, etc., mientras que para el resto no hay señalización de estado.

576. Mensajes Vocales

El sistema dispone de una serie de mensajes pregrabados que informan del estado de las extensiones a quién les llama.

Se requiere disponer de la tarjeta VRU-A y su correspondiente 2MOTH ó 4MOTH.

La tabla siguiente muestra los mensajes y su relación con el estado de una extensión

Estado	Mensaje
No existe el número o no está instalado	Esta extensión está fuera de servicio
Ocupado	Esta extensión está ocupada en este momento
No molestar o en Programación	Esta extensión no puede atenderle en este momento
Ausente (FUERA)	Esta persona no se encuentra en la oficina en este momento
Ausente (VIAJE)	Esta persona se encuentra de viaje
Ausente (REUNIÓN)	Esta persona está reunida en este momento
Ausente (COMIDA)	Esta persona ha salido a comer

Advertencias

- Sólo se puede enviar un mensaje. Si hay una segunda llamada, ésta oirá tono de Ocupado.
- Cada mensaje se envía dos veces y después tono de ocupado.

577. Extensión fuera de servicio

Si al llamar a una extensión falla la llamada o escucha tono de ocupado durante mucho tiempo, quiere esto decir que el sistema ha puesto "fuera de servicio" a esa extensión.

Advertencias

- Si el tono de ocupado dura más de 20 segundos, la extensión vuelve a su estado inicial.
- Cuando al realizar una llamada interna y escuchar tono de marcar, si tarda más de 20 segundos en marcar el primer dígito o si deja una pausa de más de 5 segundos entre dígitos, oirá tono de ocupado durante 20 segundos, transcurridos estos su extensión vuelve a su estado inicial.
- Si al finalizar una llamada interna una de las partes no cuelga, la extensión que no colgó vuelve a su estado inicial.
- En el caso de teléfonos convencionales después del tono de ocupado, puede existir un tono de aviso, después de emitir este último, será necesario colgar el teléfono.

SERVICIOS GENERALES

601. Marcación en colgado

Este servicio permite realizar llamadas internas o externas, sin tener que descolgar el brazo del teléfono (microteléfono).

Operación

Con el teléfono en colgado

- Pulsar ALTAVOZ (SPEAKER). Su piloto se enciende.
- Pulsar la tecla asociada a una línea o la de INTERC. (INTERCOM)
- Marcar el número deseado
- Al oír a su interlocutor, tome el brazo para hablar. El piloto ALTAVOZ (SPEAKER) se apaga.

Nota: Si se pulsa ALTAVOZ (SPEAKER) antes de tomar el brazo para hablar la llamada se corta

602. Marcación directa en colgado

En las teclas (programables) de un teléfono específico se pueden programar códigos de marcación abreviada externa o números de extensiones, con lo que se pueden hacer llamadas internas o externas, pulsando simplemente una tecla y con el brazo del teléfono en colgado.

El comando asociado a este servicio es *[114](#).

Operación

Con el teléfono en colgado, pulsar ALTAVOZ (SPEAKER). Su piloto se enciende.

- Pulsar la tecla asociada a una línea o la de INTERC. (INTERCOM)
- Pulsar la tecla donde se encuentra almacenado el número deseado
- Al oír a su interlocutor tome el brazo para hablar. El piloto ALTAVOZ (SPEAKER) se apaga.

Notas: Este servicio puede activarse o desactivarse para cada extensión. Esta operación se puede realizar directamente desde el paso 2.

Advertencias

Si el destino está ocupado, recibiendo una llamada o retenido, su extensión se comportará según el servicio 508.

603. Escucha amplificada. (Escucha en altavoz)

Mientras se está en conversación, sea interna o externa, se puede escuchar la voz de su interlocutor a través del altavoz de su teléfono específico.

Operación

Mientras está hablando

- Pulsar ALTAVOZ (SPEAKER). Su piloto se enciende.

Cuelgue el brazo del teléfono, oirá a su interlocutor pero no podrá hablar con él salvo que disponga de un teléfono con la función Micrófono "Manos Libres".

Advertencias

- Si pulsa ALTAVOZ (SPEAKER) pero no cuelga el brazo este servicio no se activará.
- Si estando activo este servicio, toma el brazo para hablar, se desactivará la escucha amplificada.
- Si pulsa ALTAVOZ (SPEAKER) mientras está activo el servicio, se cortará la llamada.

604. Visualización del número marcado

Este servicio permite ver el número que se ha marcado, en la pantalla de los teléfonos específicos después de establecer comunicación.

El comando asociado a este servicio es *811, que permite definir si al responder el llamado, la pantalla debe mostrar fecha y hora o dejar el número marcado.

Con el comando programado con el valor "0":

nº de Teléfono marcado

9	1	4	3	2	2	2	7	0							
0	1	:	0	0						1	1	,	4	0	P

nº de Línea

Con el comando programado con el valor "1":

Fecha y hora

2	8	/	4		M	I	R			1	6	:	4	8	
0	1	:	0	0						1	1	,	4	0	P

Tiempo Coste

605. Control de volumen en conversación

En los teléfonos específicos se dispone de una tecla, con la que durante una conversación puede controlarse el volumen de la conversación (recepción).

Operación

Pulsar **VOLUMEN +** para incrementar el nivel o **VOLUMEN -** para atenuarlo.

Advertencias

- Los niveles son: normal, alto y máximo. El valor inicial es "normal"
- El nivel seleccionado se mantiene aún después de finalizada la conversación incluso aunque se produzca un fallo de alimentación.

606. Manos libres. (Teléfonos específicos)

Tanto en llamadas externas como en internas, si su teléfono dispone de la función (MIC) micrófono activado, puede hablar y escuchar sin necesidad de descolgar el brazo (microteléfono) del teléfono.

Es necesario habilitar una tecla para MIC (código 82).

Operación

- Pulsar ALTAVOZ (SPEAKER)
- Pulsar MIC. Su piloto lucirá y el micrófono se activa.
- Pulsar MIC de nuevo. Su piloto se apaga y se desactiva el micrófono.

Nota: La función manos libres se activa al tener ALTAVOZ (SPEAKER) y MIC activados. Si en estas condiciones se descuelga el brazo la función se cancela.

607. Teclas programables

Distintas prestaciones o servicios pueden ser programados en las teclas de un teléfono específico.

El comando asociado es *001.

Operación

Para programar teclas en el propio teléfono

- Estando en colgado
- Pulsar PROG. (PROGRAM). Su piloto luce
- Pulsar la tecla "*" dos veces. El piloto PROG. (PROGRAM) parpadea a 60 ipm.
- Pulsar una tecla programable que esté libre. Si no lo estuviese, la pantalla reflejará el servicio que tiene programado.
- Marcar un código de 2 cifras (00 - 99)
- Pulsar RETENCIÓN (HOLD). El piloto PROG. (PROGRAM) parpadea a 240 ipm.
- Pulsar PROG. (PROGRAM). Su piloto se apaga.

Nota: Para borrar un servicio programado, primero es necesario cancelarlo y después basta con programar en esa tecla el código 00.

La pantalla mostrará

Nº Tecla Código Función/Servicio

T	E	C	.	0	1	=	0	1		L	U		0	1	

Para programar teclas de otro teléfono

- Estando en colgado (Reposo)
- Pulsar PROG. (PROGRAM). Su piloto luce.
- Pulsar 92. El piloto PROG. (PROGRAM) parpadea a 60 ipm.
- Marcar el número de la extensión cuyas teclas desea programar (nº Físico).
- Pulsar #.
- Pulsar un número de tecla (01 -27). Si no estuviese libre, la pantalla reflejará el servicio que tiene programado.
- Marcar un código de 2 cifras (00 - 99)
- Pulsar RETENCIÓN (HOLD). El piloto PROG. (PROGRAM) parpadea a 240 ipm si la operación es correcta, sino se apaga.
- Pulsar PROG. (PROGRAM). Su piloto se apaga.

La pantalla mostrará

Nº Tecla Código Función/Servicio

T	E	C	.	0	1	=	0	1		L	U		0	1	
O	T	R	O		T	F	N	O	=	1	O	1			

nº Extensión físico

La siguiente tabla muestra las funciones y códigos asociados para asignar a teclas.

Código		Función	Pantalla	Código		Función	Pantalla
00	O	LIBRE	LIBRE	74	O	AUSENTE	SW A/B
01	O	Línea 01	LU 01	75	O	Preselección	PREPRG

02	O	Línea 02	LU 02	76	O	Remoto 1	PRES 1
03	O	Línea 03	LU 03	77	O	Remoto 2	PRES 2
04	O	Línea 04	LU 04	78	O	Remoto 3	PRES 3
...	...	...	...	79	O	Remoto 4	PRES 4
...	...	...	...	80	O	Intercom	INTCOM
47	O	Línea 47	LU 47	81	O	Transferencia	DSV.EX
48	O	Línea 48	LU 48	82	O	Micrófono	MIC
49		No usado		83	O	Conferencia	CONF
...		...		84	O	Ausencia	AUSENT
59		No usado		85	O	Día/Noche	NOCHE
60		Directa 1	MACRO 1	86	O	Control rem .1	RMT 1
61		Directa 2	MACRO 2	87	O	Control rem .2	RMT 2
62		Directa 3	MACRO 3	88	O	Control rem .3	RMT 3
63		Directa 4	MACRO 4	89	O	Control rem .4	RMT 4
64		No usado		90	O	Monitor	MONTR.
65		Llam. saliente	LU. SAL	91		CLIR RDSI	CLIR
66		No usado		92	O	Bucle RDSI	LOOP
67		No usado		93	O	Serv. Remoto	SERVIC
68		REDIAL	REDIAL	94		Apertura	FLASH
69		Marcac. Abrev.	MEMO	95		Transferencia	TRNF
70		Marc. Abrev. 2	MEMO-2	96		Captura	CAPTUR
71	O	Mens. en espera	ESPERE	97		Consulta	CONS.
72		No usado		98		Retenc. Excl.	RET- EX
73		No usado		99		Inicio RDSI	START

Nota: O piloto monocolor, O piloto bicolor

608. Puertos flexibles

El sistema puede ser configurado a voluntad en cuanto al número de líneas, extensiones y servicios con ligeras limitaciones.

El comando asociado es [*011](#) que permite controlar el tipo de tarjeta existente en una ranura.

Código	Tarjeta	Código	Tarjeta	Código	Tarjeta
000	4DKI	016	4COI	032-254	2MOTH ó 4MOTH
001	4STI	017	2COI	032	VRU
002	2STI	018		048	VRUB
003	1DSI ó 2DSI	019	1DTI ó 2DTI	064	DHU
004		020	1DTI/1DSI	080	
005		021		096	
006		022		112	PGU
007	CFU	023		128	PBU
008		024		160	EMU
009		025		192	
010		026		224	
011		027			
012		028			
013		029			
014		030			
015		031		255	no instalada

Sistema de Mediana y Alta Capacidad

Ranura	Nombre	Ranura	Nombre	Ranura	Nombre
11	PORT1-1	21	PORT2-1	31	PORT3-1
12	PORT1-2	22	PORT2-2	32	PORT3-2
13	PORT1-3	23	PORT2-3	33	PORT3-3
14	PORT1-4	24	PORT2-4	34	PORT3-4
15	PORT1-5	25	PORT2-5	35	PORT3-5
16	PORT1-6	26	PORT2-6	36	PORT3-6
17	OP1	27	PORT2-7	37	PORT3-7
18	OP2	28	PORT2-8	38	PORT3-8
19	OP3	29	PORT2-9	39	PORT3-9

La pantalla mostrará para las tarjetas

E	N		P	R	O	G	R	A	M	A	C	I	O	N	
0	1	1	=	Ñ	Ñ	-	X	X	X	C					

Comando Ranura Tarjeta para los submódulos que van sobre las tarjetas 2MOTH ó 4MOTH

X	X	X	,	X	X	X	,	X	X	X	,	X	X	X	C

Submódulo Submódulo Submódulo Submódulo

Si no hubiera tarjeta instalada el código será "255".
Las ranuras y el tipo de tarjetas que pueden instalarse son:

Nº	Tipo	Denominación	PORT1	PORT2	PORT3	OP	PORT4	PORT5
1	Líneas	COI	O	O				
2		2COI / 2DCI	O	O				
3	Accesos	ICU				O	O	
4	Básicos	DTI	O	O				
5		DSI	O	O	O			
6	Extensiones	DCI	O	O	O		O	O
7		STI	O	O	O		O	O
8		2STI / 2DCI	O	O	O		O	O
9	Opciones	CFU			O			
10		2MOTH	O	O	O	O	O	O
11		4MOTH					O	O
12								
13		BB EX				O		

O = Se puede instalar

Nº	Tipo	Placa	Localización del puerto en cada placa							
			KSU M				EXP 1		EXP 2	
			BB-EX	OP		PORT1		PORT2		PORT3

			KCU	ICU	1	2	3	CCU	1,2	3,4	5	6	KCU	1	2-5	6-8	9	KCU	1-5	6-8	9
1	Línea analógica	COI								O	O	O				O	O			O	O
2		COI+DCI								O	O	O				O	O			O	O
3	Línea RDSI	ICU																			
4		DTI-B								O	O	O				O	O			O	O
5		DTIB+DSI								O	O	O				O	O			O	O
6		DTI-P																			
7		DSI							O	O	O	O		O	O	O	O		O	O	O
8	Línea interna	DCI, DCIA							O	O	O	O		O	O	O	O		O	O	O
9		STI							O	O	O	O		O	O	O	O		O	O	O
10	Opcional	STI+							O	O	O	O		O	O	O	O		O	O	O
11		DCI CFU												O							
12		MOTH				O								O	O	O	O				
13																					
14	Cont.	CCU						O													
15		KCU								O			O					O			

O: Instalable Espacio en blanco : No instalable

609. Tono de confirmación

Cada vez que se pulsa una tecla puede oírse a través del altavoz, un tono (bip) de confirmación o validación de la pulsación.

El comando asociado es *[800](#).

Nota: El volumen del tono es independiente del nivel seleccionado.

Advertencias

Este servicio es válido sólo para teléfonos específicos.

610. Conmutador Día/Noche

Este servicio es programable para cada línea y para cada extensión. El conmutador solo se activa o bien Día o bien Noche, sin embargo en este último modo hay tres posibilidades:

NOCHE COMIDA FUERA

Las diferencias entre ellos son las que permiten que los servicios de respuesta automática a una llamada externa y el destino de un desvío externo se puedan programar por separado.

Es necesario disponer de los submódulos EMU para poder montar el conmutador externo.

Los comandos asociados a este servicio son *[9240](#) para especificar el tipo de sensor, *[084](#) para determinar el teléfono que puede activar el servicio Noche en cada grupo. Debe estar programada una tecla como NOCHE (85).

Operación

Para activar el servicio Noche mediante la tecla NOCHE:

- Pulsar NOCHE. Su piloto luce. Entra el modo Noche.

Nota: Pulsando NOCHE de nuevo, se apaga su piloto y entra el modo Día.

Para activar el servicio a Noche, Comida o Fuera
Estando el teléfono en colgado

- Pulsar PROG. (PROGRAM). Su piloto luce.
- Pulsar NOCHE. El piloto PROG. (PROGRAM) parpadea a 60 ipm.
- Pulsar 1 (noche), 2 (comida) ó 3 (fuera).
- Pulsar RETENCIÓN (HOLD). El piloto PROG. (PROGRAM) parpadea a 240 ipm.
- Pulsar PROG. (PROGRAM). El piloto se apaga.

La pantalla mostrará:

N	O	C	H	E			1		N	O	C	H	E		

Para volver al modo Día, pulsar NOCHE.

Si se utiliza un conmutador externo (en EMU)

Si el conmutador está en OFF, servicio Día. El piloto NOCHE apagado

Si el conmutador está en ON, servicio Noche. El piloto NOCHE luce.

Nota: Con el conmutador no pueden seleccionarse COMIDA y FUERA.

- Si se utiliza el temporizador de cambio automático

Para programar la hora del cambio

Con el teléfono en colgado

- Pulsar PROG. (PROGRAM). Su piloto luce.
- Pulsar 4. El piloto PROG. (PROGRAM) parpadea a 64 ipm.
- Pulsar el día de la semana (un dígito)
- Pulsar hora de comienzo del servicio Día (4 dígitos entre 00:00 y 23:59)
- Pulsar hora de fin del servicio Día (4 dígitos entre 00:00 y 23:59)
- Pulsar 1 (noche), 2 (comida) ó 3 (fuera).
- Pulsar RETENCIÓN (HOLD). El piloto PROG. (PROGRAM) parpadea a 240 ipm.
- Pulsar PROG. (PROGRAM). Su piloto se apaga.

Nº	Día	Pantalla	Observaciones
0	Domingo	DÍA – DOMINGO	Modificar solo aquello que varíe del valor inicial
1	Lunes	DÍA- LUNES	Si no está programado el día de la semana la
2	Martes	DÍA- MARTES	conmutación no tendrá lugar.
3	Miércoles	DÍA- MIERCOLES	Si las horas programadas coinciden, el modo
4	Jueves	DÍA- JUEVES	NOCHE será permanente.
5	Viernes	DÍA- VIERNES	
6	Sábado	DÍA- SÁBADO	
7	Todos	CADA DÍA	Valor inicial

Notas:

- Si se desea borrar la programación pulsar en el paso 4, la tecla R (FLASH) en lugar de la hora de comienzo.
- Períodos de vacaciones y otros días festivos, que no se pueden especificar mediante el día de la semana, no se puede conmutar automáticamente mediante temporizador, es necesario

utilizar la tecla NOCHE. Pasado el período de vacaciones, pulsar NOCHE de nuevo y se podrá utilizar de nuevo el modo automático.

Ejemplo:

- Se trabaja todos los días de 9 h. a 17 h., excepto sábados y domingos.
- 4 7 0900,1700,1 Programa el horario para todos los días (7)
- 4 6 0000,0000,3 Programa el modo noche continuo para los Sábados(6)
- 4 0 9 Borra la programación de todos los días

	D	L	M	X	J	V	S
		9-17		9-17		9-17	17-0
Día							
Noche							
Libre							

Durante la programación la pantalla presenta

D	I	A			-	D	O	M	I	N	G	O		
0	9	:	0	0	-	1	7	:	0	0				1

Comienzo Día Fin Día Modo Noche

Advertencias

- Los servicios a los que afecta el cambio de Día a Noche son:

SERVICIO	DÍA	NOCHE	
Desvío externo	Día	Noche	Libre
Respuesta automática	Día	Noche	
Tipo de mensaje	mensaje 1	mensaje 2	mensaje 3
Timbre Interfono	Día	Noche	
Tipo de Línea			
Tipo de Grupo Multiusuario			
Tipo de Llam. entrante externa			
Teléfono DIL			
Puntos de contestación			
Clases de Servicio			

- Se pueden definir hasta 8 teléfonos dentro de cada grupo multiusuario en los que haya la tecla NOCHE, no pudiéndose tener un mismo teléfono en grupos diferentes.
- El grupo 00 conmuta todos los teléfonos
- Los grupos 01-15 conmutan solamente las líneas dentro de su grupo.
- El grupo 16 conmuta los timbres de los intercomunicadores.
- La pulsación de la tecla NOCHE en uno de los teléfonos activará los pilotos de las teclas NOCHE de los restantes teléfonos del grupo.
- La conmutación automática mediante el temporizador provocará la activación de los servicios independientemente sin considerar los grupos Multiusuario.
- La señalización en los teléfonos será:

Modo	DÍA	NOCHE	
Item	Día	Noche	Libre

Piloto NOCHE	OFF	ON	60 ipm	60 ipm
Pantalla		(NOCHE)	(OUT)	(LIBRE)

- La posición en la pantalla es:

(	N	O	C	H	E	)									
---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- Las relaciones entre los diferentes modos de conmutación se ilustran en la tabla siguiente:

Primera acción	Segunda acción	Comienzo de temporizador	Fin de Temporizador	Tecla NOCHE
Comienzo Temporizador		(Día)	Noche	Noche
Fin de Temporizador		Día	(Noche)	Día
Tecla NOCHE		Día	Noche	Día/Noche inv.

611. Indicación de Fecha y Hora

La pantalla de los terminales específicos puede mostrar la fecha, día de la semana, hora y minutos.

Los comandos asociados son *[810](#) para modo de reloj: 12 ó 24 horas y *[815](#) para versión: Español o Inglés.

Operación

Puesta en hora

Con el teléfono en colgado:

- Pulsar PROG. (PROGRAM). Su piloto se enciende
- Marcar 6. El piloto PROG. (PROGRAM) parpadea a 60 ipm
- Marcar la hora actual en formato 24 horas (00:00 -23:59)
- Pulsar RETENCIÓN (HOLD). El piloto PROG. (PROGRAM) parpadea a 240 ipm
- Pulsar PROG. (PROGRAM) de nuevo. Su piloto se apaga.

El formato que presenta la pantalla es:

Hora Min.

P	R	O	G	.	H	O	R	A			1	2	:	3	4

Poner Fecha

Con el teléfono en colgado:

- Pulsar PROG. (PROGRAM). Su piloto se enciende
- Marcar 5. El piloto PROG. (PROGRAM) parpadea a 60 ipm
- Marcar el año (2 últimos dígitos)
- Marcar Mes y Día (4 dígitos)
- Marcar día de la semana (1 dígito)
- Pulsar RETENCIÓN (HOLD). El piloto PROG. (PROGRAM) parpadea a 240 ipm
- Pulsar PROG. (PROGRAM) de nuevo. Su piloto se apaga.

El formato que presenta la pantalla es:

Año Día Mes Día de la Semana

F	E	C	H	A		9	6		0	3	/	1	0		3

La correspondencia entre los días de la semana y los códigos son:

Código	Día	Pantalla
0	Domingo	DOM
1	Lunes	LUN
2	Martes	MAR
3	Miércoles	MIE
4	Jueves	JUE
5	Viernes	VIE
6	Sábado	SAB

Los formatos que se representan en funcionamiento normal son según el idioma:

ESPAÑOL

Día Mes Día Semana AM/PM Hora Min.

1	0	/		3		M	I	E		p	1	0	:	5	6

INGLÉS

Mes Día AM/PM Hora Min

	3	/	1	0		W	E	D		p	1	0	:	5	6

614. Intercomunicador

Es posible conectar intercomunicadores específicos (DH) al sistema. Las llamadas efectuadas desde el terminal intercomunicador, suenan en las extensiones programadas para tal fin.

Es necesario disponer del submódulo DHU y de la tarjeta 2MOTH ó 4MOTH, así como del terminal DH.

Los comandos asociados son *[9200](#) y *[9201](#) para indicar la extensión destino de las llamadas de Intercomunicadores en Día y Noche respectivamente, así como *[082](#) para asignar un número a los intercomunicadores.

Operación

Llamadas desde el Intercomunicador

- Pulsar la tecla de llamada. Si la operación se completa se escuchará en esta unidad tono de llamada, si no hubiese tono, espere un momento y repita la operación.

Atender desde la extensión destino llamadas del Intercomunicador

Mientras se recibe corriente de llamada

- Descolgar el brazo del teléfono. Ya se puede hablar.

La pantalla mostrará

							P	O	R	T	E	R	O		A

Atender desde otra extensión llamadas del Intercomunicador (Captura)

- Pulsar **INTERC.** (**INTERCOM**). Al oír tono interno
- Marcar el número del intercomunicador. Ya se puede hablar

Nota: Con este mismo procedimiento se puede llamar a un intercomunicador

Advertencias

- Un máximo de dos Submódulos DHU se pueden integrar en un sistema y cada una de ellas soporta dos intercomunicador.
- No pueden utilizarse simultáneamente intercomunicador de una misma DHU.
- La llamada de un intercomunicador suena en la extensión destino durante 7 segundos (tiempo A), pero la señalización óptica y en pantalla permanece durante 20 seg. más (tiempo B). Estos tiempos son programables:

Tiempo A desde 2 a 10 seg. en pasos de 1 seg.

Tiempo B desde 10 a 50 seg. en pasos de 5 seg.

- Solamente mientras dura la señalización es posible atender estas llamadas.
- Se pueden definir hasta 8 destinos para recibir llamadas de intercomunicador.
- Este servicio admite cambio Día/Noche.
- Las cadencias de timbre son:

Cadencia	Timbre		Intercomunicador
A	Di...i...ing Do...o...ong	Lento	A
B	Di...ng Do...ng	Medio	B
C	DingDong DingDong DingDong	Rápido	C
D	Pip,Pip,Pip, Pip,Pip,Pip, Pip,Pip,Pip		D

Nota: Si la extensión está descolgada el timbre será el de una llamada interna

- En una llamada al intercomunicador, el timbre de este sonará durante 4 segundos. Este tiempo es programable desde 0, 2, 4 ó 6 segundos.
- Es posible interrelacionar el control remoto con los intercomunicadores, para controlar equipos externos (p.e. cámaras de TV).

Volumen (dB)	0	1	2	3	4	5	6	7
DHU --> Teléfono	+4	0	-4	-8	-12	-16	-20	-24
Teléfono ---> DHU	+4	0	-4	-8	-12	-16	-20	-24
Timbre	+4	0	-4	-8	-12	-16	-20	-24

616. Interfaz de equipo de megafonía

Un equipo externo de megafonía se puede conectar al sistema, para dar avisos.

Es necesario un submódulo PGU y la correspondiente 2MOTH ó 4MOTH.

Los comandos asociados son *[082](#) para especificar el código de acceso al equipo y *[9220](#) y

*[9221](#) para determinar si debe utilizarse la música ambiental o un tono.

Operación

- Descolgar. Se oirá tono interno
- Marcar el código de acceso. Se envía un tono (música ambiental) y a continuación ya se puede dar el mensaje

Advertencias

- Sólo puede instalarse un equipo externo por sistema.
- Se puede responder a un aviso dado por megafonía. (Ver servicio "Respuesta a avisos")
- No se puede dar un nuevo aviso ya sea general o por zonas si ya hay otro en curso.
- Si el equipo externo no está disponible, bien sea porque no está instalado o porque su uso no está autorizado, es posible enviar música ambiental a través de los altavoces de los teléfonos específicos de manera continuada.
- Se puede asignar que el equipo de megafonía pueda funcionar como timbre en llamadas externas e internas.
- El volumen del timbre puede controlarse de acuerdo con la siguiente tabla:

Volumen (dB)	0	1	2	3	4	5	6	7
Nivel de envío	+4	0	-4	-8	-12	-16	-20	-24
Tono inicial	+2	-2	-6	-10	-14	-18	-22	-26

617. Timbre sobre altavoz externo

Este servicio permite activar el equipo de megafonía y hacerlo funcionar como timbre en llamadas externas e internas.

Es necesario un submódulo PGU y la correspondiente 2MOTH ó 4MOTH.

El comando asociado es *[9222](#) para especificar el teléfono que debe sonar al llegar una llamada.

Advertencias

Se puede programar que solo se active con llamadas externas.

Las cadencias de llamadas son

El orden de prioridad entre servicios es:

- Megafonía externa
- Este servicio
- Música ambiental

Si hay varios equipos de altavoces, sólo el primero (equipo 1) admite este servicio.

El nivel de volumen de los altavoces será:

Volumen (dB)	0	1	2	3	4	5	6	7
Nivel	+4	0	-4	-8	-12	-16	-20	-24

619. Música ambiental

Esta prestación permite escuchar música de fondo a través del altavoz de los teléfonos específicos cuando están en reposo (colgado).

Se requiere un submódulo EMU y la correspondiente 2MOTH ó 4MOTH.

Los comandos asociados son para especificar si la extensión dispone o no del servicio y para determinar si el servicio está disponible en el sistema.

Operación

Para activar:

Estando el teléfono en colgado

- Pulsar PROG. (PROGRAM)
- Marcar 7

Para desactivar:

- Pulsar PROG. (PROGRAM)
- Marcar 7

Advertencias

- La fuente de música es la externa siempre
- La música ambiental cesa al utilizar el teléfono. Al finalizar la operación vuelve a conectarse automáticamente dicha música ambiental.
- Si se desea escuchar la música ambiental a través de la megafonía se requiere el submódulo PGU.
- El nivel de volumen de los altavoces será:

Volumen (dB)	0	1	2	3	4	5	6	7
Nivel	+4	0	-4	-8	-12	-16	-20	-24

Alto Bajo

620. Sensores

Cuando un sensor se activa, provoca una llamada a una extensión determinada. Cuando descuelga la extensión se le da un mensaje predeterminado.

El equipo requerido es un submódulo EMU y una tarjeta 2MOTH ó 4MOTH. Según el tipo de mensaje puede ser necesario un submódulo VRU-B.

Los comandos asociados son: [*9240](#), [*9244](#) para especificar la extensión a llamar y [*9245](#) para definir el mensaje.

Operación

Para responder a esta llamada

Cuando se activa un sensor (apertura o cierre) se llama a la extensión que se haya programado y el piloto INTERC. (INTERCOM) de ésta parpadea a 60 ipm. El timbre es de una frecuencia de 1000/8 Hz con una cadencia de 1 seg. ON y 2 seg. OFF.

- Basta con descolgar. Se oirá el mensaje seleccionado.

Advertencias

- Se considera que un sensor se ha activado cuando cambia de estado durante más de 500 milisegundos. Una vez detectado este cambio no habrá nueva detección hasta que vuelva a producirse un nuevo cambio que dure más de 500 ms.
- La interfaz son contactos libres de alimentación.

- Pueden detectarse hasta 4 Sensores. Uno de ellos corresponde al conmutador Día/Noche y otro puede ser asignado a la función RESET (Inicialización).
- Cada sensor puede llamar a 3 extensiones.
- La duración del timbre puede ser de 15 seg., 60 seg. o indefinida. En este último caso estará sonando hasta que se atienda la llamada o se active el sensor RESET.
- El tipo de mensaje puede ser: Tono de ocupado, fuente externa de música (EMU) o mensaje de VRU -B(variable para cada sensor si así se desea). Si ésta última no está instalada pero si programada, se enviará tono de ocupado. Si la VRU-B está en fase de grabación o de comprobación, se enviará tono de aviso en lugar del mensaje.
- Cuando un sensor se activa, puede relacionarse con el correspondiente control remoto. (Ver comando [*9242](#)).

621. Control de dispositivos externos

Se pueden controlar (ON/OFF) dispositivos externos por medio de los relés que incorpora el submódulo "PGU", en modo local desde teléfonos específicos, o bien en modo remoto, mediante el servicio DISA.

Se requiere disponer del submódulo PGU y la correspondiente 2MOTH ó 4MOTH.

Los comandos asociados son: [*9230](#) y [*9231](#) para especificar el tipo de salida, [*083](#) para definir la clave (Password) para poder operarlos de forma remota y disponer de una tecla programada como RMT (códigos 86 y 89).

Operación

Mediante la tecla RMT

- Pulsar RMT. Su piloto luce continuo. El dispositivo se activa (ON).
- Pulsar RMT de nuevo provoca la desactivación (OFF) del dispositivo.

Mediante el servicio DISA desde teléfonos remotos

- Llamar a una línea del sistema, que se haya programado como DISA.
- Esperar el tono ó mensaje de respuesta "DISA".
- Pulsar #
- Marcar los 4 dígitos de la clave para poder activar los dispositivos.
(Si la clave es correcta se oirá música en espera interna, en caso contrario tono de ocupado)
- Marcar 1 (nº del servicio)
- Marcar el número del dispositivo (1 - 4).
- Marcar 1 para activar (ON) ó 0 para desactivarlo (OFF).
- Marcar #
- Colgar.

Advertencias

- Una vez activado el relé permanece en ese estado hasta que se vuelva a operar sobre él, si bien puede programarse que una vez activado se desactive por temporización al cabo de un tiempo determinado (unos 2 segundos). El comando asociado es [*9233](#).
- Este servicio puede relacionarse con el intercomunicador, por ejemplo para activar cámaras de TV para control de la puerta.
- Si se ha programado el servicio para control remoto en modo "DISA" no deben programarse teclas RMT.
- Cuando falla la alimentación, los relés que permiten el control de los dispositivos externos van a estado desactivado (OFF).

622. Mantenimiento remoto

Desde un equipo remoto se pueden programar y verificar los datos de configuración y otros parámetros del sistema, a través de una llamada desde una posición remota, con o sin la intervención del usuario en el lugar de la instalación.

Sólo si se usa el servicio DISA es necesario disponer del submódulo PBU y la correspondiente 2MOTH ó 4MOTH.

Los comandos asociados son *000 para especificar la clave de acceso remoto a programación, *002 para definir el tiempo entre dígitos y es necesario disponer una tecla programable definida como SERVICIO (código 93).

Operación

Que debe hacer el usuario

Mientras está hablando con una comunicación externa.

- Pulsar PROG. (PROGRAM). Su piloto luce.
- Pulsar la tecla de la línea por la que está hablando.

Nota: Si hay receptores Multifrecuencia libres, el piloto PROG. (PROGRAM) parpadeará a 240 ipm, en caso contrario continuará luciendo en continuo.

- Pulsar RETENCIÓN (HOLD). El piloto PROG. (PROGRAM) se apaga. El piloto de la línea luce en rojo.

Notas:

- El sistema entra en modo DISA y envía un tono o mensaje al remoto. La extensión queda desconectada de la línea pudiendo efectuar otras operaciones si se desea.
- Si el piloto PROG. (PROGRAM) no parpadeaba, la tecla RETENCIÓN (HOLD) no hace nada, es necesario pulsar de nuevo la tecla PROG. (PROGRAM) para desactivar la operación.
- Si la línea está programada como DISA y entra una llamada externa por ella, el sistema descuelga automáticamente y envía un tono ó mensaje antes mencionado.

Que debe hacer el remoto

Si se dispone de un teléfono específico

- Esperar la respuesta DISA
- Pulsar #
- Pulsar la tecla SERVC.

Si hay receptores Multifrecuencia libres, el piloto SERVC lucirá, en caso contrario permanecerá apagado.

- Marcar la palabra clave (password)
- Pulsar #. Esto coloca al teléfono en modo "Comando"

Si en el paso 2 se marca un número de extensión en lugar de #, se llama a esa extensión.

La pantalla mostrará:

Durante los pasos 1 a 5

S	1	2	3	4	#										
1	4	,	7	-	1	p									

En la fila superior S= Servicio y la clave que se ha marcado

En la inferior, el modelo y la versión Software del sistema del usuario.
Al marcar un comando

*	1	2	3	1	#										
1	2	3	=	1	p										

En la fila superior * y el comando que se ha pulsado
En la inferior, la respuesta del sistema al comando enviado.

Si se dispone de un teléfono convencional, de monedas, celular, etc.

La operación es posible siempre que sea de marcación Multifrecuencia

- Esperar respuesta DISA
- Marcar la siguiente secuencia # 113 #
- Marcar la clave (4 dígitos)
- Marcar #. En este momento se entra en modo "Comando".
- Marcar *Comando+Datos+#*

Si la operación ha sido correcta se oye un tono Multifrecuencia, si ha sido incorrecta se escucharán tres tonos MF.

Notas:

- Si no existe clave de acceso este servicio no puede realizarse.
- El realizar modificaciones sin disponer de pantalla, es peligroso, ya que no se pueden comprobar posibles errores.

Advertencias

- Si pulsa RETENCIÓN (HOLD) en modo programación, retendrá la línea y cancelará el modo remoto.
- Si el tiempo que se tarda en marcar supera los tres minutos se cortará la llamada. Este tiempo es programable hasta 10 minutos. Si el que realiza el acceso dispone de un teléfono específico, al vencer este tiempo oirá un aviso (1Khz).
- La presencia de * ó # en números de marcación abreviada impide este servicio.
- Si el comando *000 tienen el valor inicial no se puede entrar en remoto sin asistencia del cliente.

625. Confirmación de identificación

La pantalla de los teléfonos específicos puede mostrar la posición física (nº de puerto), número asociado y el nombre de la extensión.

Operación

Estando en colgado

- Pulsar PROG. (PROGRAM). Su piloto luce.
- Marcar 8. El piloto PROG. (PROGRAM) parpadea a 240 ipm. La pantalla muestra la posición, número asociado y el nombre de una extensión.

Posición Nº Extensión Nombre

1	0	1	=	3	2				A	B	C	D	E	F	

- Pulsar PROG. (PROGRAM). Su piloto se apaga y la extensión retorna al estado de uso.

Nota: Si no se han especificado número y nombre, estos no se visualizarán.

626. Mensajes vocales (Bienvenida/Informador)

Este servicio permite grabar un mensaje vocal que puede enviarse al que llama sin necesidad de equipo externo.

Es necesaria un submódulo VRU-B y la correspondiente 2MOTH ó 4MOTH.

Los comandos asociados a este servicio son [*082](#) para determinar el código de acceso y [*9270](#) para especificar la duración del mensaje.

Operación

Grabación de mensaje (Sólo puede realizarse desde un teléfono autorizado)

- Descolgar y al oír tono interno.
- Marcar el código de acceso (78 para el primer circuito y 79 para el segundo). Se escucha música en retención si hay VRU-B disponible o tono de ocupado en caso contrario.
- Marcar 1. Cuando finalice la música puede empezar a dejar el mensaje. Una vez finalizado el tiempo de grabación se escucha tono de ocupado durante 20 sg.

Comprobar el mensaje grabado

- Descolgar y al oír tono interno.
- Marcar el código de acceso (78 para el primer circuito y 79 para el segundo). Se escucha música en retención si hay VRU-B disponible o tono de ocupado en caso contrario.
- Marcar *. Se escucha el mensaje por dos veces. A continuación se escucha tono de ocupado durante 20 segundos.

Advertencias

- La siguiente tabla muestra la duración y número de mensajes que pueden grabarse:

	Duración	Nº de Mensajes
1	8 segundos	4
2	16 segundos	2
3	32 segundos	1

- Pueden instalarse hasta dos tarjetas VRU-B por sistema.
- Ver Manual de instalación para la correspondencia con posiciones de las tarjetas 2MOTH y 4MOTH.
- La tabla siguiente muestra la correspondencia entre los mensajes y los códigos de acceso:

VRU 1		VRU 2		Observaciones
1	78	1	-	
2	79	2	-	Inactivo si la duración es 32 s.
3	-	3	-	Inactivo si la duración es 16 s.
4	-	4	-	Inactivo si la duración es 16 s.

- Si se graba un mensaje más corto que la duración especificada y se cuelga, se grabará un silencio durante el tiempo que falta para finalizar.
- Este servicio está disponible en los siguientes casos:

Servicio	Tipo de Mensaje	Activado por	Especificado
Música Externa	Mensaje en retención	G. Multiusuario (*504)	G. Multiusuario (*504)

Respuesta Automática	Mensaje (Día)	Línea (* 300)	G. Multiusuario (* 390)
	Mensaje (Noche)	(* 301)	
	Mensaje (Fuera)		
	Mensaje (Libre)		
DISA	Mensaje 1º	Línea (* 300)	G. Multiusuario (* 340)
Mensaje en espera	Espera	G. Multiusuario (* 381)	G. Multiusuario (* 381)
	Desconexión	G. Multiusuario (* 383)	G. Multiusuario (* 383)
Desvío Externo Automático	Transferencia	Línea (* 300)	G. Multiusuario (* 603)
	Desconexión	(* 301)	G. Multiusuario (* 605)
Desvío Externo Manual	Transferencia		Sistema (* 722)
	Desconexión		Sistema (* 724)
Sensores		Sensor (* 9240)	Sensor (* 9245)

- No se pueden grabar o escuchar dos mensajes en la misma unidad. Si es necesario el disponer de dos mensajes simultáneos hay que utilizar dos submódulos VRU-B.
- Se puede especificar si un mensaje se envía a dos o más líneas. (*[9271](#))
- El volumen de audición se puede controlar de acuerdo con la siguiente tabla:

Datos	0	1	2	3	4	5	6	7
Nivel de Volumen	+4	0	-4	-8	-12	-16	-20	-24

633. Indicación de estado en tiempo real (Indicación Jefe-Secretaria)

Si se actúa sobre la tecla RMT() de un teléfono específico, se pueden controlar los pilotos de las teclas PRES () de otro teléfono, lo que permite conocer si la extensión que realiza la operación sobre sus RMT() está disponible o no.

Este servicio permite, por ejemplo, conocer la disponibilidad o no de una sala de reuniones, una de recepciones, un dispositivo externo, etc.

Como equipo es necesario disponer de un submódulo PGU y la correspondiente 2MOTH ó 4MOTH.

Se requiere disponer de teclas programadas como RMT (86-89), y PRES (76-79).

Operación

En el teléfono específico con RMT

- Pulsar RMT. Su piloto se ilumina.
- Pulsando RMT de nuevo su piloto se apaga.

En el teléfono con tecla PRES.

El piloto de PRES se ilumina de acuerdo con el estado de la RMT del otro terminal.

Advertencias

- Pueden configurarse hasta 4 teclas RMT y 4 PRES y en múltiples teléfonos.
- No existe ninguna relación entre servicio y la indicación de estado de ocupación de una extensión.
- Este servicio puede ser usado en conjunción con los relés del submódulo PGU, para

controlar algún dispositivo externo simultáneamente.

634. Consola multifunción

Este terminal puede usarse asociado con un teléfono específico para llamar directamente a una extensión (DSS), visualizar el estado de otras extensiones (BLF) y llamar por marcación directa a números externos.

El comando a programar para asociar este terminal a una extensión es [*830](#), que permite definir con quién se asocia.

Operación

En los mismos procedimientos que se emplean en las teclas programables de los teléfonos específicos.

Advertencias

- Se pueden programar sus teclas como las de los teléfonos específicos excepto las de PROG. (PROGRAM) y RETENCIÓN (HOLD) que aquí no tienen sentido.
- Hasta 8 consolas pueden conectarse en una centralita.
- Un teléfono específico puede asociarse hasta con 4 consolas.
- La pantalla del teléfono específico muestra, para teclas programables en general:

Nº Tecla Nº Servicio Nombre Servicio

T	E	C	.	N	N	=	X	X		X	X	X	X	X	X
D	S	S		N	O	.	=	O							

- En el caso de DSS

Número de Extensión

T	E	C	N	N	=	D	S	S	:	X	X	X	X		
D	S	S		N	O	.	=	O							

- En el caso de Teclas de Marcación Directa

Registro

T	E	C	N	N	=	M	E	M	:	X	X	X			
D	S	S		N	O	.	=	O							

- La disposición de las teclas en una consola es

31	32
29	30
27	28
25	26
23	24
.	.
.	.
.	.
01	02

Las teclas 01 a 24 disponen de pilotos bicolor, en tanto que las restantes son rojos exclusivamente.

La tabla siguiente muestra los valores asignados inicialmente y los permitidos para cada tecla:

Programación	01	...	24	25	26	27	28	29	30	31	32
Valor inicial	LU 01	...	LU 24	LIBRE	LIBRE	TRNF	INTC	FLASH	LIBRE	LIBRE	LIBRE
General	O	...	O	O	O	O	O	O	O	O	O
DSS/BLF	O	...	O	O	O	O	O	O	O	O	O
Marcación Directa	O	...	O	O	O	O	O	O	O	O	O

O = Configurable

635. Consola de marcación

Una consola DSS asociada con un teléfono específico permite realizar llamadas externas pulsando una única tecla (marcación directa).

El comando para este servicio es *[831](#) para definir el teléfono asociado.

Operación

- Utilícese la consola como las teclas de marcación directa de un teléfono específico.

Para configurar cada tecla

- Seguir la misma secuencia de operaciones que para programar una tecla de Marcación Directa.

Advertencias

- Cada consola debe estar asociada a un teléfono específico y sólo puede conectarse una por teléfono convencional.
- La pantalla del teléfono mostrará al programar este servicio:

T	E	C	X	X	=	M	E	M	=	X	X	X			

XX = N° de tecla xxx : Registro de marcación abreviada

637. Control de línea de FAX

El piloto de la línea indicará si la línea asociada al fax está utilizándose o no.

Es necesario disponer de una tarjeta FAXU

El comando a utilizar es *[9275](#) para definir la línea para fax.

Advertencias

- Cada sistema solamente puede incorporar una tarjeta FAXU.
- Antes de realizar una marcación desde el FAX, es necesario comprobar que la línea no se está usando.
- El piloto de la línea luce en rojo cuando se recibe una llamada.

640. Visualización del nombre de la extensión

En la pantalla de un terminal específico se puede mostrar en reposo además de la fecha la hora, el número lógico de la extensión, el nombre asociado a ésta.

Advertencias

- La información en la pantalla es:

2	8	/		8		J	U	E			1	8	:	5	4
N	O	.	1	2				(	A	B	C	D	E	F	)

Nº Extensión Nombre asociado

- La aparición del nombre dependerá de si está programado.

641. Teléfonos convencionales

Se pueden conectar a la centralita teléfonos convencionales.

Es necesario disponer de tarjetas 4STI. Si los teléfonos a instalar son de tonos (Multifrecuencia) es necesario disponer del submódulo PBU y la 2MOTH ó 4MOTH.

El comando para este servicio es *840 para definir el tipo de marcación del teléfono (Decádico o Multifrecuencia).

Advertencias

- La resistencia máxima del bucle es de 1000 Ohmio incluyendo la del teléfono.
- El sistema incorpora un receptor MF: En función del número de teléfonos MF instalados, puede ser necesario incorporar el submódulo PBU.
- La siguiente tabla es un resumen de las operaciones que pueden realizarse mediante el gancho de un teléfono convencional:

Marcación	Op. Gancho	Tipo de línea		Estado	Proceso
Decádico	0. Inhibido	Intercom /Línea		En conversación	Cuelgue
	1. Cuelgue	Intercom		En conversación	Retención
				En retención	Conversación
		Línea		En conversación	Retención
				Retención	Conversación
	2. Flash	Intercom		En conversación	Cuelgue
Tonos MF		Línea		En conversación	Cuelgue
	0. Inhibido	Intercom /Línea			Cuelgue
	1. Cuelgue	Intercom		En conversación	Retención
				En retención	Conversación
		Línea		En conversación	Retención
				En retención	Conversación
	2. Flash	Intercom		En conversación	Cuelgue
		Línea	RTC	En conversación	Retención
		Dec.	CPA	En conversación	Retención
		Línea MF		En conversación	-----

Condiciones para que un receptor MF entre en servicio activo:

- Que no esté conectado y: que haya tono interno, que se haya tomado una línea o que se produzca un Flash.

Condiciones para que se libere un receptor MF

- En llamadas internas que se haya completado la llamada.
- En llamadas externas cuando se produce un intervalo entre dígitos de marcación superior al tiempo programado (4 - 32 segundos) o cuando se detectan impulsos de cómputo.

642. Programación de configuración

Mediante un teléfono específico se pueden modificar los datos de programación inicial con los que sale configurado el sistema de fábrica.

El comando *001 permitir definir la extensión desde la que se puede programar.

Operación

Para entrar en modo programación en la extensión autorizada.

- Estando en colgado (reposo). El piloto de ALTAVOZ (SPEAKER) apagado.
- Pulsar PROG. (PROGRAM). Su piloto luce
- Pulsar # dos veces. El piloto PROG. (PROGRAM) parpadea a 240 ipm.

Si la extensión esta autorizada la pantalla del teléfono muestra:

E	N		P	R	O	G	R	A	M	A	C	I	O	N	

Si la extensión no está autorizada la pantalla mostrará:

N	O		A	U	T	O	R	I	Z	A	D	O			

Para finalizar el modo programación

- Descolgar y colgar el brazo (microteléfono) o pulsar ALTAVOZ (SPEAKER) dos veces, el piloto de PROG. (PROGRAM) se apagará y el teléfono pasa a su estado normal.

Advertencias

Se pueden definir dos extensiones para realizar funciones de programación.

- El formato normal de los comandos de programación es:

*	+	X	X	X	(	X	)	+	(	Y	Y	Y	+	(	Z	Z	Z	)	+	D	D	D	+	#
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Separador Comando N° de Línea o Extensión Datos Fin

Los paréntesis indican que los datos entre ellos pueden omitirse dependiendo del comando que se trate.

La pantalla muestra durante la programación del comando la siguiente información en base al formato del comando.

E	N		P	R	O	G	R	A	M	A	C	I	O	N	
X	X	X	=	Y	Y	Y	,	Z	Z	Z	-	D	D	D	P

Comando N° de Línea o Extensión Datos Fin

- Para verificar los datos el formato es:

*	+	X	X	X	(	X	)	+	(	Y	Y	Y	+	#	)	+	#		
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--

Separador Comando N° de Línea o Extensión Fin

La información mostrada en pantalla durante una verificación es:

E	N		P	R	O	G	R	A	M	A	C	I	O	N	
X	X	X	=	Y	Y	Y	,	-	D	D	D	c			

Comando N° de Línea o Extensión Datos Fin

- Es posible inicializar todos los datos programados en una configuración a sus valores iniciales (Valor Inicial). Esto sólo es posible realizarlo desde determinadas extensiones y nunca de forma remota.
- Esta inicialización no modifica sin embargo los números ni los nombres de Marcación Abreviada, así como tampoco los servicios o funciones definidas en las teclas programables de los teléfonos específicos. Si se desea inicializar estos parámetros es necesario desconectar la batería de la tarjeta CCU y mantener apagado el sistema durante unos 5 minutos aproximadamente.
- Es posible mediante determinados comandos comprobar los siguientes datos relativos a mantenimiento.

Parámetro	Significado			
Checksum	Valor del contenido de las memorias RAM y ROM			
Reinicios	Número de Reinicios debidos a temporizaciones (Watch-dog)			
Dirección incorrecta	Accesos indebidos que originan Reinicios			
Códigos de Error	Dato	Descripción	Dato	Descripción
	00	No hay Error	03	01+02
	01	Reinicio	09	01+08
	02	Error Checksum	10	02+08
	08	Error receptor MF	11	01+02+08
Errores en transmisión datos	Teléfono --> U. Central: N° de desconexiones U. Central --> Teléfono: N° Total de errores			
Monitorizar extensión	Monitoriza una extensión en Llamadas internas			
Conexión de un Tfno. específico	Comprueba si un Tfno. específico está conectado o no.			
Supervisar líneas	Comprueba que extensión está usando una línea			
Versión Software	Permite comprobar la versión SW del sistema (CCU e ICU)			
Estado de fusible	Comprueba el estado del fusible en la Tarjeta 2MOTH ó 4MOTH.			

- Mediante un comando se puede poner una línea en estado de ocupado.

646. Montaje mural de los teléfonos específicos

Los teléfonos específicos tienen unos anclajes en la parte inferior, para el montaje de un "atril" con lo que se les permite ser montados en la pared.

649. Control electrónico de volumen

La tecla VOLUMEN de los teléfonos específicos puede ser usada para controlar no sólo el nivel de recepción en una conversación, sino también para controlar el timbre de llamada, así como el altavoz para timbre para conversación en manos libres.

Operación

- Pulsar **VOLUMEN +** para incrementar un nivel o **VOLUMEN -** para atenuarlo.

Advertencias

- Los niveles para el brazo (microteléfono) son: *normal, alto y máximo*.
- Los niveles para el altavoz son: *bajo, medio, alto y máximo*
- Los niveles para el timbre son: *bajo, medio, alto y máximo*

650. Conexión de teléfonos NETCOM DKDA

Los teléfonos específicos "NETCOM DKDA" pueden ser conectados a los sistemas NETCOM DKDA MILENIUM.

El comando *809 permite definir para un puerto determinado, si un teléfono DKDA puede o no ser conectado en él como extensión del sistema DKDA MILENIUM. Para ello es necesario además la tarjeta 4DKI.

652. Llamada de emergencia

Se puede programar una tecla como CONS (código 97), con cuya pulsación permite generar una llamada de ayuda a un número telefónico externo del Servicio Técnico. Los comandos asociados son *088 y *089 para definir el número telefónico y nombre del Servicio Técnico.

Operación

- Pulsar CONS. Se marcará el número telefónico programado.
- Nota:** si no se dispone del servicio marcación directa, es necesario tomar línea antes de pulsar CONS.

La pantalla mostrará la siguiente información

Nº telefónico (16 dígitos)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	.	.	.	.
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L				

Nombre (12 caracteres)

655. Macrofunción

Es posible asociar a una única tecla una serie de operaciones que se realizarán de forma automática y secuencial.

Es necesario disponer de una tecla programada como MACRO (x) mediante los códigos (60 a 63).

Operación

Para almacenar las operaciones asociadas a la tecla MACRO (x)

- Estar en colgado. Piloto ATAVOZ (SPEAKER) apagado.
- Pulsar PROG. (PROGRAM)
- Marcar 14
- Efectuar las operaciones que se deseen y en el orden correspondiente a como deben ejecutarse.
- Pulsar la tecla MACRO (x) a la que se quieran asociar. La pantalla mostrará:

M	A	C	R	O											
	(	1	)	-	-										

Contador de teclas Nombre de la tecla

Cómo usar la función MACRO

- Pulsar la tecla MACRO (x) EJEMPLO

USO		ALMACENAR	OPERACIÓN
1	Activar opción día /noche fuera	● Pulsar PROG. (PROGRAM) ● Pulsar NOCHE ● Marcar 3 ● Pulsar RETENCIÓN (HOLD)	Pulsar MACRO ()
2	Mensaje Ausencia Reunión	● Pulsar AUSENTE ● Marcar # ● Marcar 3 ● Pulsar RETENCIÓN (HOLD)	Pulsar MACRO ()

Advertencias

- Se pueden programar hasta 4 teclas MACRO (x).
- Se pueden almacenar hasta secuencias de 8 teclas en una tecla MACRO (x).
- No puede realizarse comprobación de las operaciones almacenadas en una tecla MACRO (x).

656. Visualización en dos idiomas

Se puede seleccionar que el idioma de los mensajes en los teléfonos específicos sea inglés o español.

El comando asociado es *815 para definir el idioma.

Advertencias

- El idioma será común a todos los teléfonos **658. Control del nivel de conversación**

Este servicio permite controlar el nivel (volumen) de conversación entre los terminales conectados al sistema y las líneas, en función de las condiciones de éstas.

Advertencias

- Los comandos asociados para este servicio son los que se muestran en la tabla siguiente.

Nº	Descripción	Comando
1	Nivel Sonido para Intercomunicador	* 050
2	Nivel Conversación entre Intercomunicador y extensión	* 051
3	Nivel Conversación entre Extensión e Intercomunicador	* 052
4	Nivel Sonido Megafonía externa	* 053
5	Nivel conversación a enviar a Altavoces externos	* 054
6	Nivel Timbre a Altavoces externos	* 055
7	Volumen de entrada de Música externa	* 057
8	Volumen de Voz de VRU-B	* 060

- Las pérdidas entre línea y Unidad Central pueden controlarse (*[040](#)) de acuerdo con la tabla siguiente:

Pérdidas (dB)	Compensación (dB)
0-1	-4
2-3	-2
> 3	0

- Los calibres de los hilos de instalación pueden ser controlados (*[041](#)) en base a los datos siguientes:

Diámetro (mm)	Datos
0,32 a 0,65	0,32 a 0,65
0,9	0,9

SERVICIOS RDSI

731. Interfaz para conexión a punto T de acceso básico

Este servicio establece una conexión a punto T de acceso básico RDSI.

Operación

- Capacidad máxima

Nº	Sistema	Max. Tarjetas DTI		Max.Líneas RDSI (2B+D)	Máx. Canales B
		1DTI	2DTI		
1	KSU 24	4	4	8	16
2	KSU 24 + 1 EXP.	8	8	16	32
3	KSU 24 + 2 EXP.	8	8	16	32

- Relación entre la ranura de inserción de la tarjeta DTI y la numeración de las líneas

Número de ranura donde se instalan	Primera línea	Segunda línea
Ranura 1-6	Línea 1 y 2	Línea 3 y 4
Ranura 1-5	Línea 5 y 6	Línea 7 y 8
Ranura 1-4	Línea 9 y 10	Línea 11 y 12
Ranura 1-3	Línea 13 y 14	Línea 15 y 16
Ranura 2-9	Línea 17 y 18	Línea 19 y 20
Ranura 2-8	Línea 21 y 22	Línea 23 y 24
Ranura 2-7	Línea 25 y 26	Línea 27 y 28
Ranura 2-6	Línea 29 y 30	Línea 31 y 32

- Interfaz de Red

Elemento	Descripción
Estructura de la interfaz	2B+D B=64 Kbps, D=16 Kbps
Cableado	Cable metálico trenzado, 4 hilos, 2T2R
Configuración del cableado	Conexión punto a punto
Método de activación	Activo todo el tiempo

- Servicio

- Generación / finalización de llamada RDSI
- Presentación de identidad del usuario llamante (CLIP)
- Presentación alfanumérica de identidad del usuario llamante
- Desvío externo automático de llamada RDSI.
- Marcación directa de extensiones (DDI)
- Marcación directa de extensiones por Múltiples Números de Abonado (MSN)
- Marcación por subdireccionamiento (SUB)
- Información de tarificación (AOC)
- Restricción de identidad del usuario llamante (CLIR)
- Conexión de Fax Grupo 3 / Módem

- Otros

No pueden ni generarse ni recibirse llamadas después de una interrupción de corriente (estando las baterías de emergencia agotadas). Si el corte de corriente se produce en el transcurso de una llamada, dicha llamada se corta en ese mismo momento.

Advertencias

- Equipamiento requerido: ICU, DTI (en número apropiado).
- Programación: La necesaria para cada servicio.

731-1 Interfaz para conexión a punto T de acceso básico. Generación y finalización de llamada

Mediante el uso de la interfaz DTI, una extensión puede generar una llamada RDSI externa saliente o responder a una llamada RDSI externa entrante.

Operación

Generación de llamada externa saliente

- Tome una línea RDSI; se escucha tono de invitación a marcar
- Marque el número del usuario de destino:
"Nº del usuario llamado" o
"Nº del usuario llamado" + "*" + "Subdirección"
- Pulse la tecla RDSI, la información introducida se envía en este momento a la Red

Notas:

- Si el cable de la línea RDSI no está conectado o está incorrectamente conectado, la operación de toma de línea no está disponible.
- Puesto que la pausa interdigital está programada en 4 segundos, marque el número sin tiempo de espera. Después de marcado el número, si transcurridos 4 segundos no se ha pulsado la tecla RDSI, el sistema envía de forma automática a la Red la información.
- Una vez enviada la información a la Red, al pulsar cualquiera de las teclas del teclado de marcación se envía la correspondiente señal multifrecuencia.
- El máximo de dígitos posibles del número de la parte llamada es 32 (incluyendo * + Subdirección).

Repuesta a una llamada externa entrante.

El modo de proceder es el mismo que en el caso de una llamada externa entrante por una línea analógica.

Nota:

La pulsación de cualquiera de las teclas del teclado numérico después de la respuesta, provoca el envío de la correspondiente señal multifrecuencia.

Advertencias

- Elementos necesarios: ICU, DTI (en número apropiado)
- Programación: Programe la señal de la línea como Multifrecuencia (DTMF) (*[100](#))
- Emplee las teclas programables para designar la tecla RDSI (99)

Especificaciones del servicio

- Cuando una llamada finaliza durante la fase de establecimiento llamada, antes de que la información sea enviada a la Red, la llamada entrante tendrá prioridad. En este caso, el usuario que estaba generando la llamada externa oírá tono de ocupado, y se mostrará

en pantalla la siguiente información:

L	L	M	.		R	E	C	H	A	Z	A	D	A		

- Para líneas lógicas parejas (B1 y B2), la programación de la línea debería ser idéntica.
- La tarificación se muestra en la pantalla de los teléfonos que originen la llamada.
- El número de usuario llamado y su subdirección están separados por "/".
- No es posible marcar la subdirección desde teléfonos convencionales decádicos.
- El orden de prioridad de las llamadas entrantes es:
 - Marcación directa (DDI)
 - Llamada con subdirección
 - Llamada normal, DISA o DIL.
- Comportamiento del timbre al recibir una llamada.

Descripción	tiempo On/OFF	Tecla de línea	Tecla Intercom
Llamada regular entrante	1 seg. On y 2 seg. Off	luz roja a 240 ipm.	Off
Llamada DISA	1 seg. On y 2 seg. Off	luz verde a 240 ipm.	Luce en rojo
Llamada DIL	1 seg. On y 2 seg. Off	luz roja a 240 ipm.	Off
Marcación directa	1 seg. On y 2 seg. Off	luz verde a 240 ipm.	Luce en rojo
Subdirección	1 seg. On y 2 seg. Off	luz verde a 240 ipm.	Luce en rojo

Nota: El tono de timbre dependerá según este programado el servicio múltiples tonalidades de timbre.

- La liberación automática de línea no es aplicable a llamadas RDSI.
- El orden de prioridad es el siguiente:
 - Marcación directa entrante (DDI)
 - Subdireccionamiento
 - Llamada regular, llamada DISA, llamada DIL.
 - Captura automática de llamada.
- Cuando la llamada ha sido finalizada, la línea se libera automáticamente y en la pantalla del teléfono aparece:

F	I	N		D	E		L	L	A	M	A	D	A		

731-2 Conexión a punto T de acceso básico RDSI. Presentación de identidad de la parte llamante CLIP

Permite al usuario, cuando actúa como abonado llamado, recibir la identidad del número llamante, incluso antes de atender la llamada.

Operación

Si el usuario llamante es reconocido. En la pantalla del teléfono aparecerá:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	/	1	2	3	4	

Nota 1: Al pulsar la tecla de RDSI, el número máximo de dígitos es de 16.

Si no se recibe la identificación del llamante, en la pantalla del teléfono aparecerá:

S	I	N		I	D	E	N	T	I	F	I	C	A	R	

Advertencias

- La identificación en pantalla no estará disponible en los siguientes casos:
 - Si el usuario llamante tiene activado el servicio de restricción (CLIR)
 - Si la parte llamante no es a través de la RDSI.
- La identificación comenzará cuando la llamada llegue al destino, éste se encuentre libre y está programado para recibir timbre.
- La identificación permanecerá en pantalla hasta que la llamada finalice y en los siguientes casos:
 - a) Poner en espera la llamada y recuperarla. En este caso, la identificación desaparecerá de la pantalla
 - b) Pulsar una tecla. El número pulsado aparecerá en pantalla y se enviará al exterior.
 - c) La llamada ha sido contestada por otro teléfono.
- Cuando llegan dos o más llamadas al mismo teléfono en la pantalla aparecerá sólo la llamada que llegó primero.
- En el caso de originar una llamada, los servicios CLIP/CLIR se activarán por programación (Ver comando [*9280](#)). Para mostrar la subdirección de la parte llamante, el sistema será programado según el comando [*9281](#).

731-3 Conexión a punto T de acceso básico RDSI. Presentación de identidad de la parte llamante – Identificación alfanumérica

Cuando se produce una llamada RDSI entrante generada por un usuario predeterminado, en vez de la identificación numérica de la parte llamante, puede mostrarse en la pantalla el nombre pregrabado de la parte llamada.

Operación

Grabación del nombre de la parte llamante

Sólo es posible realizar la grabación de los nombres desde el teléfono autorizado a realizar la programación general del sistema.

- Pulse la tecla PROG. (PROGRAM) con el auricular del teléfono en colgado. La tecla PROG. (PROGRAM) se enciende.
- Pulse 0 + 1. La tecla PROG. (PROGRAM) parpadea a 60 INT
- Pulse NN para introducir el número de registro (00-49)
- Introduzca el número de la parte llamante
- Pulse la tecla #
- Introduzca el nombre de la parte llamante (máximo 10 caracteres). Se muestra en pantalla el nombre. Véase la tabla que se incluye más adelante en este mismo servicio referente al teclado alfanumérico (Durante la fase de introducción de los caracteres, para borrar pulse la tecla R (FLASH)).
- Pulse la tecla RETENCIÓN (HOLD). Esta parpadea a 240 INT
- Pulse la tecla PROG. (PROGRAM). Esta se apaga.

Notas:

- Para introducir más nombres repita los paso 3 a 7.

- Para introducir de nuevo el mismo nombre, en lugar de seguir el paso número 6, pulse * + NN, siendo NN el número de registro que debe ser copiado (ya que se repite).
- Para borrar pulse la tecla R (FLASH) en vez de los pasos 4 a 6.
- Si se procede a borrar, el nombre asociado al registro también se borra.

Visualización en pantalla

- Cuando se pulsa PROG. (PROGRAM) + 0 + 1

P	R	O	G	.		I	D	E	N	T	.		L	L	R

- Cuando se procede a grabar o confirmar

0	0	-	-	-	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	
					N	E	X	T	E	L					

- Cuando se copia

0	0	-	-	-	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	
	*	0	1	-	N	E	X	T	E	L					

- Cuando se borra

0	0	-	-	-	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	
B	O	R	R	A	D	O									

- Cuando se confirma que no existe registro

0	0	-	-	-											
N	O		R	E	G	I	S	T	R	A	D	O			

Grabación de los caracteres de la subdirección

La grabación de subdirecciones sólo es posible desde el teléfono que esté autorizado a realizar la programación general del sistema.

- Con el teléfono en colgado, pulse PROG. (PROGRAM). La tecla se enciende.
- Pulse 0 + 2. La tecla PROG. (PROGRAM) parpadea a 60 INT
- Pulse # + NN para introducir el número de registro (00-49) de la parte llamante correspondiente.
- Introduzca el número de subdirección (máximo 4 dígitos)
- Pulse la tecla #
- Introduzca los caracteres alfanuméricos (máximo 5 caracteres). El nombre se muestra en la pantalla. Véase la tabla de caracteres alfanuméricos que se incluye más adelante en este mismo servicio 8 durante la introducción de los caracteres alfanuméricos utilice la tecla FLASH para borrar)
- Pulse la tecla RETENCIÓN (HOLD). La tecla PROG. (PROGRAM) parpadea a 240 INT.
- Pulse la tecla PROG. (PROGRAM). Esta se apaga.

Notas:

- Para introducir más subdirecciones para un mismo registro repita los pasos 4 a 7.
- Para introducir otra subdirección para otro usuario llamante, repita los pasos 3 a 7.
- Para borrar omita el paso 6
- Para obtener confirmación de los datos introducidos, omita los pasos 4 a 6. En el caso de realizar confirmaciones sucesivas, repita los pasos 3 a 7 o el paso 7.

Visualización en pantalla. Subdirección.

- Al pulsar PROG. (PROGRAM) + 0 + 2

P	R	O	G	.		S	U	B	D	I	R	E	C	.	

- Al introducir o confirmar

#	0	0	-	-	1	2	3	4							
					A	B	C	D	E						

- Tras borrar

#	0	0	-	-	1	2	3	4							
B	O	R	R	A	D	O									

- Al confirmar la No grabación de datos

#	0	0													
N	O		R	E	G	I	S	T	R	A	D	O			

- Cuando la memoria está agotada

#	0	0	-	-	1	2	3								
M	E	M	O	R	I	A		C	O	M	P	L	E	T	A

Tabla de caracteres alfanuméricos del teclado

Nº de pulsaciones	1	2	3	4	5	6	7
Tecla pulsada							
1	1	=	[	SP	"	*	SP
2	2	A	B	C	:	#	SP
3	3	D	E	F	;	\$	SP
4	4	G	H	I	!	%	SP
5	5	J	K	L	?	+	SP
6	6	M	N	O	&	-	SP
7	7	P	Q	R	S	(	SP
8	8	T	U	V	)	/	SP

9	9	W	X	Y	Z	←	<
0	0	.	,	'	]	→	>
*	Mover cursor a la izquierda						
#	Mover cursor a la derecha						

Advertencias

- Equipamiento requerido: ICU, DTI (en la cantidad apropiada)
- Programación: En cuanto al teléfono, específico se debe programar para que líneas deba recibir timbre de llamada. (*[310](#), *[311](#))

Especificaciones del servicio

- Visualización en pantalla de llamada entrante
- Cuando la llamada entra (Sin subdirección)

Máximo 10 caracteres

N	E	X	T	E	L		E	S	P						

- Cuando la llamada entra (Con subdirección)

Separador para la subdirección

N	E	X	T	E	L		E	S	P	/	S	E	R	V	C

- Si no se graba ningún nombre asociado al usuario llamante, se muestra el número de la parte llamante (presentación de identidad del número de la parte llamante). Si sólo se procede a grabar el nombre de la subdirección, se muestra el número de la subdirección y no el nombre de la misma.
- Si se introduce el nombre de la parte llamante, pero no se introduce nombre de la subdirección, se muestra el nombre de la parte llamante pero como subdirección se muestra en número de la misma.
- La capacidad de almacenamiento de direcciones y subdirecciones del sistema es la siguiente:
 - Número de la parte llamante: 50 (10 caracteres cada una)
 - Número de subdirección: 60 (5 caracteres cada una)
- Las características de la visualización en pantalla siguen el patrón del servicio de Presentación de identificación de la parte llamante (Número). Véase dicho servicio.
- Si está en activo la modalidad de visualización de 16 caracteres de la parte llamante (Tecla RDSI), este servicio no está disponible (se muestra el número)
- El sistema compara cada uno de los números registrados con el número recibido de la red, y cuando ambos coinciden (son idénticos), se muestran los caracteres asociados al número del usuario llamante. El número de analiza comenzando por los últimos dígitos. El sistema puede chequear un máximo de 10 dígitos.
- Por ejemplo:
 - a) Número registrado y nombre asociado: 123456 Nextel ITY
 - b) Número recibido de la Red: 153123456
 Se muestra en pantalla "NEXTEL ESP", ya que 123456 es coincidente.

731-4 Conexión de terminal RDSI (punto T de acceso básico)

Permite recibir una llamada a través de la RDSI

Operación

Procedimiento para responder a una llamada externa entrante: Es igual que el procedimiento habitual para responder a una llamada externa entrante por una línea analógica. Después de responder a la llamada, los dígitos marcados pueden ser señales multifrecuencia.

Advertencias

- Equipamiento requerido: ICU, DTI (en la cantidad apropiada)
- Programación. Teléfono, se especifica la asignación de timbre de cada una de las líneas a las diferentes extensiones. (*310, *311). Una de las teclas programables se puede programar como RDSI (código 99). Especificaciones del servicio
- El timbre de llamada coincide con todo lo señalado en el servicio "Timbre de llamadas".
- Cualquiera de los dos canales RDSI puede recibir una llamada entrante. Por ello ambos canales deben tener la misma programación.
- Si la otra parte de la llamada cuelga la llamada estando en conversación, la línea se corta.
 - Se escucha tono de ocupado
 - En la pantalla del teléfono se muestra lo siguiente:

F	I	N		D	E		L	L	A	M	A	D	A		

- Los servicios de "Envío al final" o "Envío durante" pueden estar disponibles cuando la llamada RDSI se realiza mediante las siguientes modalidades: Llamada básica, DISA, DIL, Marcación directa de extensiones, o Marcación directa entrante por Subdireccionamiento.
- En el caso de llamada entrante ordinaria, cada uno de los teléfonos debe recibir timbre prácticamente al mismo tiempo. **731-5 Interfaz para conexión a punto T de acceso básico RDSI. Marcación directa de extensiones.**

Puede accederse desde el exterior directamente a cualquier terminal conectado como extensión del sistema mediante la marcación de un número que se identifica de manera única con esa extensión del sistema conectado a la RDSI.

Operación

Operación de la parte llamante

- Se procede de manera idéntica al caso de llamada externa normal. **Respuesta desde el teléfono de la extensión llamada (cuando se marca una extensión determinada mediante DDI).**
 - Cuando se le llama de manera directa mediante marcación directa de extensión. En el teléfono de la extensión seleccionada, el led de la línea parpadea a 240 IPM en verde. El led de Intercom también parpadea a 240 IPM.
 - En el resto de teléfonos el led asociado a línea luce en rojo para indicar que la línea está ocupada.
 - Levante el auricular para responder a la llamada.
 - Una vez que la llamada ha sido respondida, se debe seguir el mismo procedimiento que una llamada normal.
 - El tipo de timbre de llamada puede especificarse mediante el servicio de diferentes tipos de timbres.
 - Las señales de timbre de llamada entrante siguen el patrón 1 segundo de contacto, 2 segundos de apagado.

- Cuando esté permitida la identificación de la parte llamada, esta se mostrará en la pantalla en forma de número o de nombre. Véase el servicio "Presentación de identidad de la parte llamante – Nombre".

Advertencias

- Equipamiento requerido: ICU, DTI
- Programación: Se programa si este servicio está habilitado o no para cada una de las líneas. (*[300](#)).
- Especificaciones del servicio:
- Mediante la programación de la línea correspondiente a marcación directa de extensión, el sistema compara el número de identificación enviado por la Red RDSI (los últimos 1, 2, 3 ó 4 dígitos) con el número de extensión y encamina la llamada al teléfono correspondiente. Si el número de marcación directa de extensión asignado por la Red no se corresponde con el número de extensión. Puede cambiarse el número. Véase "Marcación directa de extensión (DDI)- cambio de número de marcación directa".
- Procedimiento para responder a una llamada por marcación directa de extensión.
 - Si la parte llamada no responde en aproximadamente 30 segundos (Véase referencia adjunta de tiempos) el sistema automáticamente transforma la llamada en una llamada normal.
 - Tiempo de llamada: De 10 a 90 segundos, en incrementos de 10 segundos o sin límite de tiempo. (Estos tiempos son comunes a los tiempos del caso de la llamadas DISA. Véase el servicio DISA.
 - Una vez que el sistema ha cambiado la llamada de DDI a llamada normal, la llamada prosigue hasta que la parte llamante corta la llamada por no haber sido atendida.
 - Si la parte llamante corta la llamada antes de ser atendida, el timbre de llamada entrante cesa.
- Los siguientes servicios están disponibles para llamadas mediante marcación directa de extensión:
 - Grupos de captura de llamadas
 - Desvío de llamada – sígueme/ ocupado/ no respuesta
 - Desvío de llamada preestablecido
 - Captura de llamadas
- Si la línea pasa de modo día a modo noche mediante el servicio de cambio modo día/noche, la línea puede programarse como llamada entrante ordinaria independientemente de la información de identificación.
- Este servicio puede estar permitido o no permitido para modo día o modo noche mediante el uso del cambio de modo día a modo noche. Véase el servicio "Cambio modo Día/Noche".
- Si no está disponible el servicio de Marcación Directa de Extensiones, el sistema recibirá las llamadas de la siguiente forma dependiendo de su programación:
 - Llamada entrante ordinaria
 - Desvío externo
 - Llamada DISA
 - Respuesta automática de línea.
 - Mensaje en espera para llamadas externas entrantes

- Llamadas DIL.
- No se puede cambiar una extensión de repuesta en modo día por una en modo noche.
- Permitiendo esta función se anula el servicio de subdireccionamiento.
- Si la Red no envía ningún número de identificación, el sistema recibirá las llamadas sin marcación directa independientemente de lo que esté especificado en la opción de marcación directa.
- Si ninguna de las extensiones se corresponde con el número de identificación, la llamada se tratará como llamada ordinaria entrante.

731-5 Interfaz para conexión a punto T de acceso básico RDSI. Marcación directa de extensiones (DDI) Conversión de números de marcación abreviada.

Los números de marcación directa enviados por la Red mediante el servicio de marcación directa de extensiones pueden ser convertidos en números telefónicos de extensión.

Operación

La visualización en pantalla de llamadas externas entrantes y el modo de respuesta a las mismas son idénticos al caso en el que no hay número convertido.

Véase el servicio "Interfaz para punto T de acceso básico RDSI – Marcación directa de extensiones".

Advertencias

- Material necesario: ICU, DTI (en la cantidad apropiada)
- Programación: A nivel sistema, se especifica si se usa el comando *[300](#) y el número de dígitos a comprobar (comando *[350](#)). A nivel teléfono: se especifica un número de marcación directa de extensión para cada extensión. (*[351](#))

Especificaciones del servicio:

- Los números de marcación directa convertibles constan de 1 a 4 dígitos.
- Asegúrese de especificar un número para ser comprobado cuando programe el sistema mediante el comando *[350](#).

731-5 Conexión a punto T de acceso básico RDSI. Marcación Directa de Extensiones (DDI) Conversión de Números de Marcación Directa.

Los números de marcación directa transportados por la Red mediante el servicio de Marcación Directa de Extensión pueden convertirse en números telefónicos de extensión. Esto permite un número telefónico independientemente del número de Marcación Directa de Extensión.

Operación

La información que se visualiza en la pantalla y el procedimiento para responder son los mismos que en el caso de no conversión de números. Véase el servicio "Interfaz para conexión a punto T de acceso básico RDSI - Marcación Directa de Extensión.

Advertencias

- Equipamiento requerido: ICU, DTI (en la cantidad requerida)
- Programación: A nivel Sistema, se especifica si está habilitado o no este servicio y el número de dígitos de los números de conversión. (*[350](#))

- A nivel teléfono, se determina un número de marcación directa entrante para cada teléfono (*[351](#)).

Especificaciones del servicio:

1. Los números convertibles de marcación entrante pueden tener de 1 a 4 dígitos.
2. Puesto que el número de conversión no se borra, asegúrese de programar un número cuando programe el sistema como "Conversión permitida".

731-6 Interfaz para conexión a punto T de acceso básico RDSI. Marcación Directa por múltiples números de abonado.

Cuando se conecta la línea RDSI al sistema y a otros terminales en configuración punto a punto, el sistema detecta un número de identificación llamado para llamada a terminal RDSI del sistema. Este servicio permite asignar múltiples números RDSI a una sólo interfaz.

Operación

Véase el esquema de conexión que se recoge a continuación.

Advertencias

- Equipamiento requerido: ICU, DTI (en cantidad apropiada).
- Programación.
 - Líneas: especifica el número de identificación llamado.
 - A nivel Sistema: Especifica si se debe o no chequear la identidad de los números llamados.
- Especificaciones del servicio:
 1. Se pueden grabar hasta 5 números por acceso básico (2B+D)
 2. El número máximo de dígitos del número marcado es 10.
 3. Si se programa el chequeo de número de identificación como "permitido", el sistema no puede recibir llamada alguna salvo que se grabe algún número de identificación.
 4. Cuando se registra un número de identificación, pero no su extensión correspondiente, la llamada se acaba comportando como una llamada analógica normal; pero cuando también se registra la extensión correspondiente, la llamada se encamina exclusivamente a la extensión en cuestión. La especificación de llamada entrante a la extensión correspondiente es la misma que en el servicio de Marcación Directa de Extensión.
 5. Véase le servicio "Interfaz de conexión a punto T de acceso básico RDSI - Marcación Directa de Extensión (DDI)".
 5. Si el sistema no envía el número de identificación llamado, las llamadas entrantes se reciben independientemente de la programación existente en el sistema sobre el número de identificación.
 6. El orden de prioridad para las distintas llamadas externas entrantes es el siguiente:
 1. Marcación Directa de Extensión (DDI)
 2. Marcación por múltiples números de abonado (MSN)
 3. Marcación entrante por subdireccionamiento
 7. Llamada externa entrante ordinaria, llamada DISA, desvío externo o respuesta automática a llamada externa entrante.

731-7 Interfaz de conexión a punto T de acceso básico RDSI. Marcación entrante por Subdireccionamiento.

Cuando se recibe una llamada a través de una línea RDSI, especificándose un número de subdirección, la llamada se recibe directamente en el teléfono de la extensión correspondiente al número de subdirección.

Operación

Procedimiento de respuesta a llamada desde una extensión.

(cuando la llamada es mediante Marcación entrante por Subdireccionamiento)

- En el teléfono correspondiente a la subdirección: El led de la línea por la que entra la llamada parpadea a 240 IPM. El led del Intercom parpadea a 240 IPM. El led de indicación de entrada parpadea a 240 IPM.
- En los demás teléfonos: El led de la línea de entrada de la llamada luce en rojo indicando que dicha línea está siendo usada.
- Descuelgue el auricular para responder a la llamada.
- Una vez que la llamada entrante ha sido respondida, debe seguirse el mismo procedimiento que en una llamada externa entrante normal.
- El timbre se determina mediante el servicio de diferentes tipos de timbres. El timbre de Intercom se comporta siguiendo el patrón 1 segundo contacto, 2 segundos reposo.
- Si la información de llamada puede ser visualizada en la pantalla, se muestra un número o nombre de identificación. Véase el servicio "Identificación de la parte llamante - Nombre".

Advertencias

- Equipamiento necesario: ICU, DTI (en cantidad apropiada).
- Programación: A nivel del Sistema, se especifica si está habilitado o no este servicio.

Especificaciones del Servicio:

1. El número entrante de subdirección es igual al número de Intercom (1, 2, 3 ó 4 dígitos)
2. Para recibir una llamada por Subdireccionamiento procédase de la siguiente manera:
Si el teléfono de una extensión no responde en un tiempo aproximado de 30 segundos de timbre, el sistema automáticamente cambia el tipo de llamada a llamada externa entrante normal.
El tiempo de llamada a extensión es de 10 a 90 segundos, en incrementos de 10 segundos o sin límite de tiempo (Estas opciones de tiempo son las mismas que las aplicables a llamadas DISA). Véase el servicio DISA.
Una vez que el Sistema ha cambiado la llamada a llamada externa entrante normal, el Sistema continúa dando timbre de llamada ordinaria hasta que la parte llamante abandona el intento.
La llamada se corta si la parte llamante desiste en mitad de la llamada.
3. Los servicios recogidos a continuación, están disponibles con llamada directa entrante:
 - Grupos de Captura "Hunting"
 - Desvío/Sígueme/Ocupado-No respuesta
 - Desvío con destino fijo
 - Captura
4. Si la línea forma parte de un grupo cerrado de usuarios, el Sistema no puede llamar a ninguna extensión fuera de dicho grupo cerrado.
5. Si el teléfono de destino no responde en el tiempo de respuesta preestablecido, el

sistema pasa la llamada a llamada externa entrante normal, y la llamada da timbre en las extensiones programadas para recibir timbre.

6. Si se emplea el servicio de Marcación Directa Entrante (la línea se programa como DDI) este servicio no está disponible. Véase el servicio "Marcación Directa de Extensiones".

731.8 Información de tarificación de la llamada en curso por acceso básico (AOC).

Permite visualizar el coste de las llamadas salientes por cualquiera de los canales B mediante un teléfono específico con pantalla.

Advertencias

- Equipamiento requerido: ICU, DTI (en la cantidad apropiada).
- Programar el comando *[9326](#) para definir el valor del paso.
- Programar el comando *[9328](#) para visualizar en pantalla el tipo de moneda.
- Programar el comando *[9302](#) autorización de impresión a nivel de extensión.

Especificaciones del servicio.

1. El coste de la llamada solo aparecerá si el llamado contesta.
2. En la pantalla de los teléfonos aparecerá de la siguiente manera.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0						
0	1	'	1	0						1	1	.	4	0	P

Duración de la llamada

Coste de la llamada

- Si el coste de la llamada excede del valor 999999.99 Ptas, vuelve a 000000.00. **731.9 Restricción de envío de identificación a la parte llamante (CLIR).**

Permite restringir la identificación en una llamada por el acceso básico hacia la parte llamante.

Operación.

En caso de que el valor del comando *[9280](#) este por defecto en valor 1, es necesario:

- 1º Programar una tecla como CLIR (código 91).
- 2º Tomar una línea RDSI, se recibe tono de invitación a marcar.
- 3º Pulsar la tecla programada como (CLIR), la cual se encenderá en color rojo.
- 4º Marcar el número de teléfono deseado
- 5º Pulsar la tecla "RDSI"

Advertencias.

- Equipamiento requerido: ICU y DTI.
- Programar el comando *[9280](#) con valor 0 si se desea que en todas las llamadas salientes se restrinja la identificación.
- Programar una tecla como CLIR (código 91) si se desea que la restricción de identificación sea solo en algunas llamadas.
- Si la tecla programada como CLIR permanece encendida siempre, todas las llamadas que genere esa extensión será restringida su identificación. **731.10 Conexión de FAX/MODEM analógicos.**

Permite instalar un fax o módem analógicos en un puerto convencional (STI)

Advertencias:

- Equipamiento necesario: ICU, DTI y STI.
- Programar el comando [*9287](#) en la extensión correspondiente. **731.14 Función bucle de retorno (LOOPBACK).**

Esta opción permite al instalador controlar desde el teléfono autorizado a programar que la función "LOOPBACK" este en ON/OFF. Cuando se esta en modo ON, se puede comprobar el comportamiento del circuito RDSI de la tarjeta DTI.

Operación:

Los pasos siguientes solo se pueden hacer desde los teléfonos autorizados a programar mediante el comando [*001](#).

1º Con el auricular del teléfono colgado y la tecla speaker apagada pulsar la tecla Program. Esta se ilumina.

2º Pulsar los dígitos 0, 9 (en pantalla aparece).

D	T	I	:	B	U	C	L	E							

3º Marcar el número de línea RDSI. (Si por ejemplo pulsamos 01 en pantalla aparece).

D	T	I	:	B	U	C	L	E							
L	U		0	1	/	0	2								

En caso de que se este ocupando un canal del acceso básico aparecerá en pantalla.

D	T	I	:	B	U	C	L	E							
L	U		0	1	/	0	2	=	O	C	U	P	A	D	A

4º Pulsar # (en pantalla aparece)

D	T	I	:	B	U	C	L	E							
L	U		0	1	/	0	2		#						

5º Pulsar la tecla RETENCIÓN (HOLD). El bucle estará en ON y los dos canales y la tecla programada como LOOP (código 92) se iluminaran en rojo. (en pantalla aparece).

D	T	I	:	B	U	C	L	E							
L	U		0	1	/	0	2	=	S	T	A	R	T		

6º Pulsar tecla Program. Esta se ilumina en rojo.

7º Pulsar los dígitos 0, 9. (En pantalla aparecerá).

D	T	I	:	B	U	C	L	E							

8º Pulsar el número de línea RDSI que se haya marcado anteriormente. (En pantalla aparece).

D	T	I	:	B	U	C	L	E							
L	U		0	1	/	0	2	;	A	C	T	I	V	O	

9º Pulsar la tecla RETENCIÓN (HOLD). el bucle estará en OFF y los dos canales asociados y la tecla programada como LOOP (código 92) se apagaran. (En pantalla

aparecerá).

D	T	I	:	B	U	C	L	E							
L	U		0	1	/	0	2	=	S	T	O	P			

10º Pulsar la tecla PROG. (PROGRAM).

Advertencias.

- Equipamiento requerido: ICU y DTI.
- Programar una tecla del teléfono como LOOP (código 92).

TECLAS DE MARCACION DIRECTA

Para grabar un número de marcación directa en una tecla:

Con el teléfono colgado:.

Pulsar PROGRAM. Su luz se encenderá.

Pulsar la tecla a la que se quiere asignar un número.

Pulsar SPEED. La luz de PROGRAM parpadeará despacio.

Marcar el número de registro de marcación abreviada (90-99 ó 990-999) en el que se encuentra el número telefónico deseado.

Pulsar " HOLD "

Pulsar PROGRAM nuevamente.

"PROGRAM" + "Tecla" + "SPEED" + "REG" + " HOLD " + "PROGRAM"

NOTA: Para registrar más de un número seleccione la tecla siguiente después de marcar "HOLD" asterisco y repita la operación.

Para grabar números de marcación personal en teclas programables deben haber sido grabados con anterioridad los números.

TECLAS DE EXTENSIÓN (DSS/BLF).

Este servicio permite llamar a una extensión y conocer su estado

Para programar una extensión en una tecla:

Con el teléfono colgado:

Pulsar PROGRAM. Su luz se encenderá.

Pulsar la tecla a la que quiere asignar un número de extensión

Marcar el número de extensión deseado (OJO NÚMERO LÓGICO).

Pulsar " HOLD "

Pulsar PROGRAM nuevamente. La luz se apagará.

"PROGRAM" + "Tecla" + "XX" + " HOLD " + "PROGRAM"

Donde XX = Número de extensión (número lógico)

NOTA: Para asignar una tecla a una extensión es necesario previamente programar el servicio "00" (Tecla libre)

Para borrar una extensión de una tecla:

Con el teléfono colgado:

Pulsar PROGRAM. Su luz se encenderá.

Pulsar la tecla que se quiere borrar.

Pulsar " HOLD "

Pulsar PROGRAM nuevamente. La luz se apagará.

"PROGRAM" + "Tecla" + "HOLD" + "PROGRAM"

PROGRAMACIÓN DE UNA LÍNEA DE MÓVILES, DKDA MILENIUM

Cuando en una centralita se instala un enlace de telefonía móvil (el clásico Licea), es conveniente programar la centralita de modo que sea fácil escoger este enlace(s) cada vez que se quiere llamar a un teléfono móvil. El procedimiento habitual es hacer que los enlaces normales se seleccionen con "0" y el enlace de móviles se seleccione con "6". De este modo conseguimos que tanto las extensiones digitales (que pueden seleccionar el enlace directamente por tecla) como las extensiones analógicas puedan seleccionar fácilmente el enlace de móviles.

La programación necesaria en la centralita será:

1. Poner el enlace de móviles en un grupo de enlaces diferente del grupo de enlaces normales. Ver comando [*110](#) (Ej: *11009(desde línea ..)09(hasta línea..)2(grupo 2)1(disponible 0 es no disponible)
2. Modificar el número de dígitos en el plan de numeración de modo que el 6 se marque a un solo dígito [*080](#) (*08061#)
3. Poner el 6 como código de toma de línea para el grupo de enlaces en el que hemos puesto el enlace de móviles. Por ejemplo si el enlace de móviles lo hubiésemos puesto en el grupo 2 tendríamos que dar el comando [*081](#) (*081016#, 01 seria generación de llamada vía grupo 2, marcando el 6)
4. Para saber como esta programado el licea, preguntarle al abonado cual es su nº de extensión y que tecla se le ilumina en su teléfono dkda cuando llaman por el licea.
5. Para saber el nº físico de su extensión: [*010](#)ext##
6. Para saber que hay programado en esa tecla: [*030](#)ext.fisica,tecla(con 2 dígitos)# (dará el nº de línea por la que va el licea.
7. *Del grupo 2 se tendrían que sacar los enlaces que no se utilizan con [*110](#).

Se puede hacer una programación un poco más elaborada para conseguir que no se puedan hacer llamadas a móviles a través de las líneas analógicas. Para ello se debe seguir el siguiente procedimiento:

1. Poner la línea de móviles en un grupo de líneas diferente del resto (en este ejemplo se utiliza el grupo 2, podrá seguramente ser aplicado en la mayor parte de los casos.

[*110](#)XXYY10# Quitar desde la línea XX hasta la YY del grupo 1

[*110](#)XXYY21# Poner desde la línea XX hasta la YY del grupo 2

2. Modificar el plan de numeración para que el dígito 6 se marque a una sola cifra, que será el número de acceso al grupo de enlaces del móvil.

[*080](#)61#

3. Poner el número 6 como número de acceso al grupo de enlaces 2.

[*081](#)016#

Para forzar la salida de las llamadas a móviles a través del grupo de enlaces correspondiente se deben seguir los siguientes pasos:

1. Poner a todas las extensiones categoría de restricción B

[*140](#)10133211# Pone categoría B a todas las extensiones

2. Restringir el 6 a todas las extensiones con categoría B

[*142](#)016#

[*144](#)1#

3. Hacer que las líneas de móviles no estén sujetas a restricción para que por ellas se pueda marcar el 6 aunque esté restringido en todas las extensiones.

[*101](#)XXYY22#

Al hacer esta programación se debe tener en cuenta:

- Las líneas de móviles no están sujetas a ningún tipo de restricción que se pueda programar en la centralita. Es decir, por las líneas de móviles se puede llamar a cualquier número (internacional, 906,...) independientemente de las restricciones de la extensión.
- Las llamadas realizadas por las líneas de móviles no aparecerán en los listados de tarificación.
- A diferencia de la programación equivalente de la DKDA "normal", en esta centralita no es necesario hacer nada para que se puedan realizar llamadas internacionales a través del resto de líneas.

LLAMADA ENTRANTE NORMAL

SONARA TODAS LAS EXTENSIONES DEFINIDAS EN EL COMANDO:

*** 310 DURANTE EL DÍA**

*** 311 DURANTE LA NOCHE**

**EN VALORES INICIALES TODOS LOS ENLACES SUENAN EN LAS
EXTENSIONES: 301-404 TANTO DE DÍA COMO DE NOCHE.**

Comandos afectados [*310](#), [*311](#)

LLAMADA ENTRANTE

D.D.I.

COMANDO *300
ENLACES D.D.I.

*350 CONVERSIÓN DE NUMEROS D.D.I.
DESDE 0 A 4 DIGITOS

*351 ASIGNACION DE IUN NUMERO COVERTIDO A UN NUMERO DE EXTENSION

Comandos afectados [*300](#), [*350](#), [*351](#)

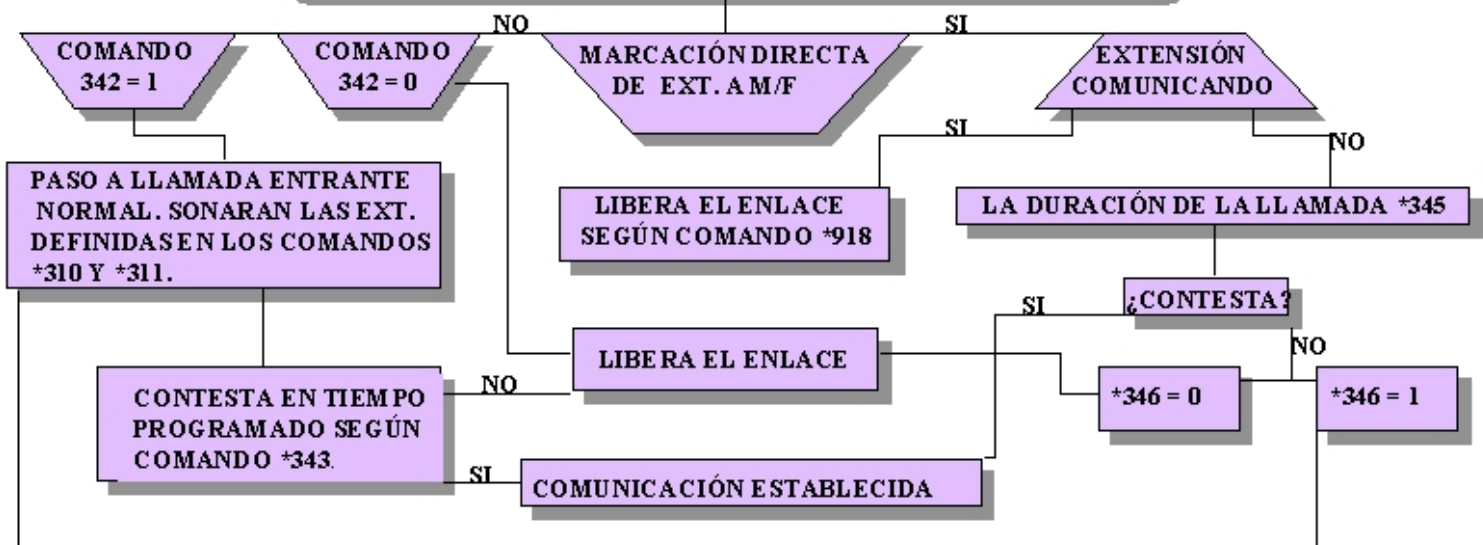
LLAMADA ENTRANTE **DISA**

COMANDO *300

COMANDO *340

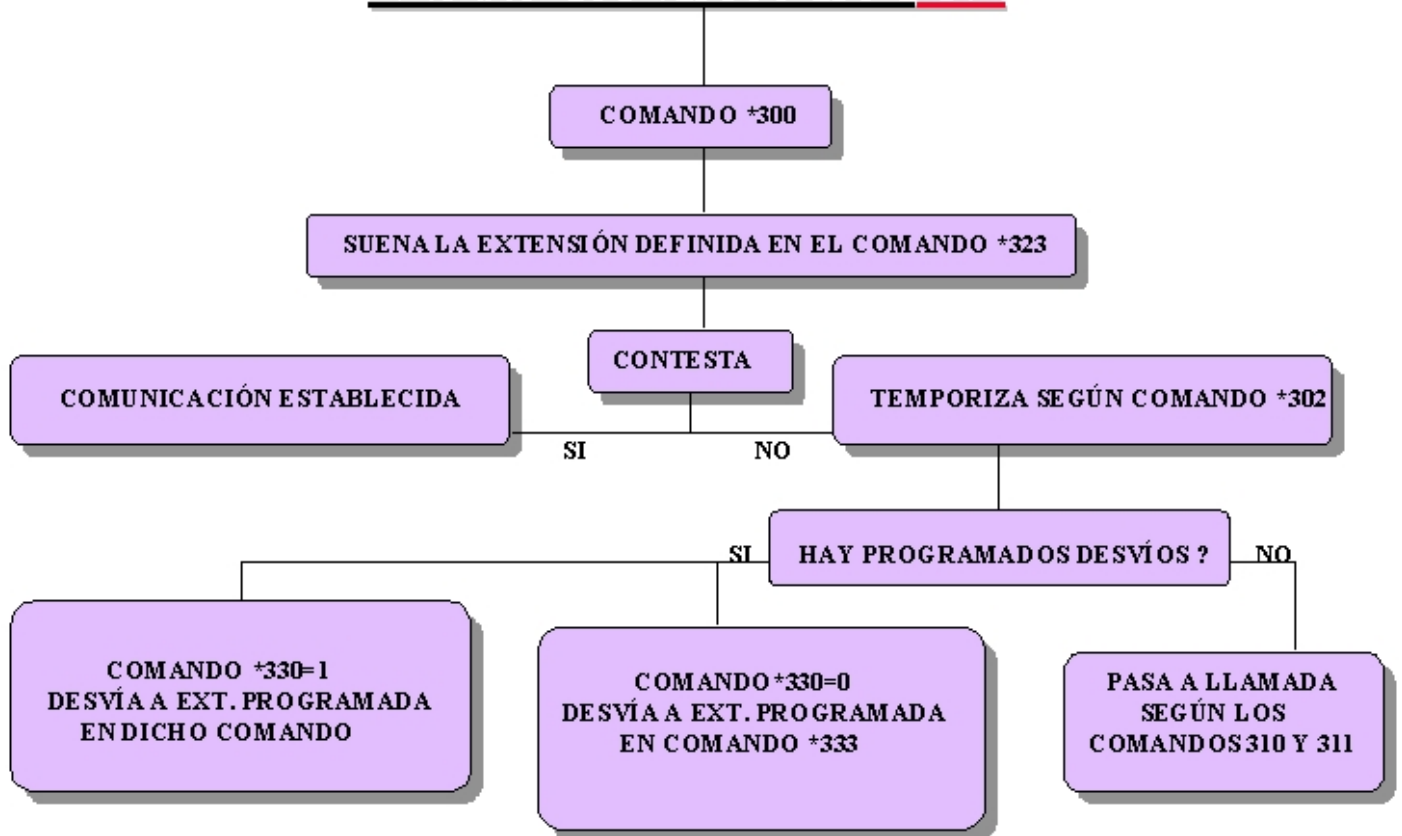
- | | |
|---------------------------|---------------------------|
| 0 - TONO DE MARCACIÓN | 1 - MENSAJE VOCAL VRU 1-1 |
| 2 - MENSAJE VOCAL VRU 1-2 | 3 - MENSAJE VOCAL VRU 1-3 |
| 4 - MENSAJE VOCAL VRU 1-4 | 5 - MENSAJE VOCAL VRU 2-1 |
| 6 - MENSAJE VOCAL VRU 2-2 | 7 - MENSAJE VOCAL VRU 2-3 |
| 8 - MENSAJE VOCAL VRU 2-4 | 9 - FUENTE MUSICA EXTERNA |

EL TIEMPO DE DURACIÓN DE MENSAJE QUEDA
ESTIPULADO SEGÚN EL COMANDO *341



Comandos afectados [*300](#), [*310](#), [*311](#), [*340](#), [*341](#), [*342](#), [*343](#), [*345](#), [*346](#)

LLAMADA ENTRANTE **DIL**



Comandos afectados [*300](#), [*302](#), [*310](#), [*311](#), [*323](#), [*330](#), [*333](#)

LLAMADA ENTRANTE **CONTESTADOR INFORMADOR**



Comandos afectados [*300](#), [*310](#), [*311](#), [*390](#), [*391](#), [*392](#)

LLAMADA ENTRANTE

DESVÍO EXTERNO AUTOMÁTICO

COMANDO *300
ENLACE DE DESVÍO EXTERNO

EN LLAMADA ENTRANTE PRODUCE UN DESCOLGADO AUTOMÁTICO

MENSAJE EN DESVÍO SEGÚN EL COMANDO *603
CON UN TIEMPO DE MENSAJE ESTABLECIDO POR EL COMANDO *604

CAPTURA UN ENLACE AUTORIZADO EN EL COMANDO *600
Y DEL Gr DEFINIDO EN EL *612

EL TIPO DE DESVÍO SERA EN FUNCION DEL COMANDO *601
normal, siguem e o simultaneo

EL DESTINO DE LA LLAMADA Y LA CLASE POR EL COMANDO *615
DESTINO: Reg: DE M/A CLASE: Dia, Noche, Ausente, Vacaciones, Todos

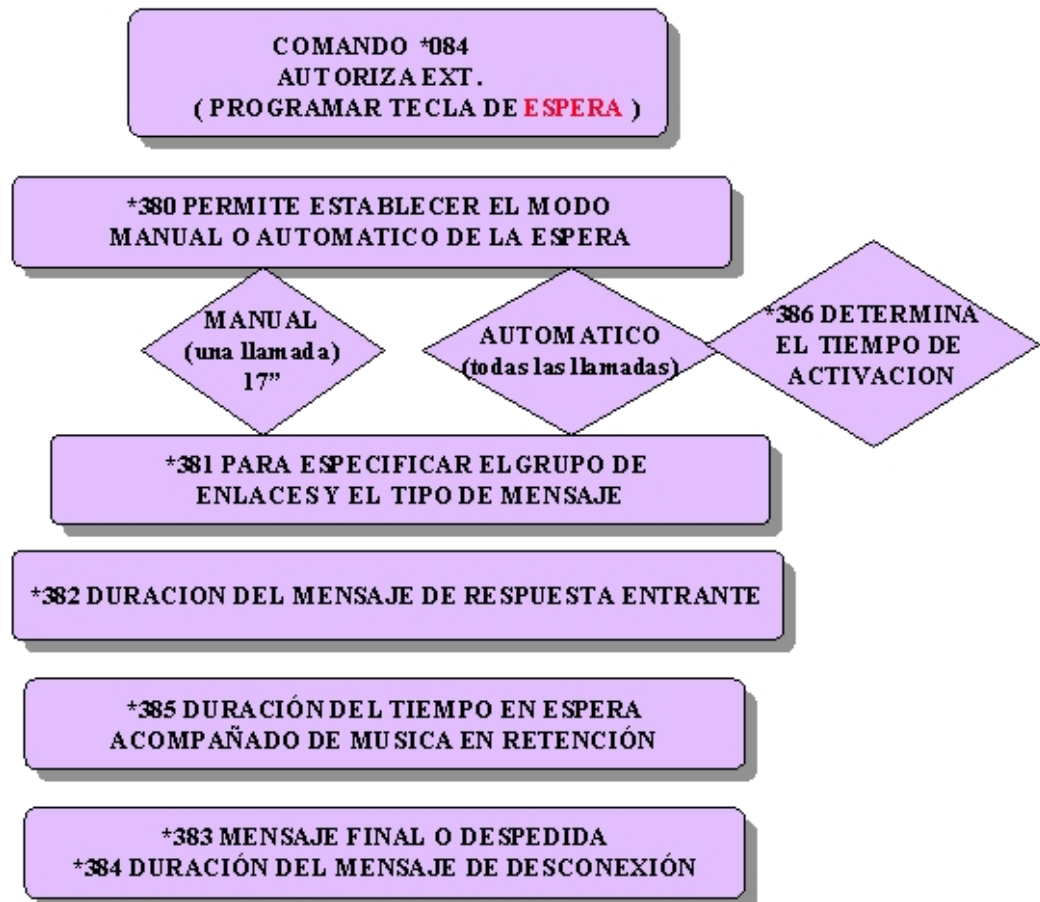
LA DURACION DE LALLAMADA DE DESTINO *610

MENSAJE DE DESCONEXION DE DESVÍO *605
TIEMPO DE DURACION DE MENSAJE DE DESVÍO *606

LA DURACION DE COVERSAION SEGÚN COMANDO *611

Comandos afectados [*300](#), [*600](#), [*601](#), [*603](#), [*604](#), [*605](#), [*606](#), [*610](#), [*611](#), [*612](#), [*615](#)

LLAMADA EN ESPERA



Comandos afectados [*084](#), [*380](#), [*381](#), [*382](#), [*383](#), [*384](#), [*385](#), [*386](#)