

DKDA

-Introducción a DKDA 16, 32, 80

-Programación:

Entrar en programación [local](#) y [remota](#)

Comandos:

[Ordenados por número](#)

[Ordenados por servicio](#)

-Servicios

Relacionados con las llamadas externas [entrantes](#) y [salientes](#).

Relacionados con las [llamadas internas](#).

Servicios [generales](#).

-Personalización de teléfonos específicos

[Teclas de servicio](#)

[Teclas de marcacion directa](#)

[Teclas de extensión](#)

-DKDA RDSI.

-DKDA-9

-Comandos principales

-Ejemplos de programación:

[Servicio nocturno](#)

[Programación de una línea de móviles](#)

[Desvío externo](#)

[Gráfico llamada entrante normal](#)

[Gráfico de llamada entrante DISA](#)

[Gráfico de llamada entrante DIL](#)

[Gráfico de programación del informador con VRU](#)

[Gráfico de programación del desvío externo automático](#)

[Gráfico de programación del contestador en extensión regular](#)

INTRODUCCION A LA DKDA 16,32,80

Existen tres tipos de centralitas DKDA:

- DKDA 16: permite una configuración máxima de 16 "puertos", entendiendo por "puerto" un circuito para conectar un terminal telefónico (extensión) o bien una línea telefónica pública o de centralita (enlace).
- DKDA 32: su capacidad máxima es de 32 "puertos".
- DKDA 80: es una DKDA 32 al que se añade un módulo de expansión de 48 "puertos" adicionales.

Tipo de Teléfonos (extensiones)

Estos sistemas permiten la conexión de teléfonos convencionales, pero también se dispone de teléfonos digitales propios y específicos, dotados de teclas programables por el usuario, obteniendo un mejor aprovechamiento de los servicios ofrecidos por el Sistema.

Tres son los modelos de teléfonos digitales:

MODELO	PANTALLA	TECLAS PROGRAMABLES
Simplificado	NO	12
Ejecutivo	2X16 (A)	24
Gran Visor	7X16 (A)	12 (B)

(A) Los datos de la pantalla indican el número de líneas y caracteres por línea.

(B) En este caso además de 12 teclas programables, existen 10 teclas dinámicas asociadas a la pantalla, cuya función varía según la información presentada en la misma.

CABLEADO DE LAS EXTENSIONES

La conexión de cualquier teléfono, sea convencional o específico se realiza a dos hilos, lo que permite utilizar instalaciones existentes, o más bajos costes en las nuevas instalaciones.

CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA

Cualquiera de los sistemas es totalmente flexible dentro de su capacidad, no obstante para configurarlo a la medida que se desee, existe una restricción debido a la modularidad de las placas que soportan las extensiones y enlaces, y al número máximo de estos últimos que pueden soportar cada sistema y que se resumen en la tabla siguiente:

Modelo	16	32	80
Enlaces	8	16	32
Teléfono Digital	12	28	72
Tfno. Convencional	12	28	64

DESCRIPCIÓN UNIDAD CENTRAL

La unidad central, consta físicamente de un bastidor metálico que permite su anclaje sobre la pared, y que aloja los elementos necesarios para la inserción de los diferentes módulos, la placa para la interconexión entre módulos (MDF 16/32 o EXP) y el repartidor interno de las extensiones, la fuente de alimentación va ubicada entre el bastidor y la placa de interconexión, según modelo.

A continuación, se describen los distintos módulos funcionales disponibles para realizar la configuración que se desee.

Módulos Básicos (posición fija)

- CCU 16: Unidad Central de Proceso DKDA 16.
- CCU 32: Unidad Central de Proceso DKDA 32/80.
- POWU: Módulo de Alimentación.
- MDF: Distribuidor Principal. Realiza la interconexión entre placas.

Módulos Básicos (posición variable)

- COI: Módulo de Enlaces Analógicos. Cada módulo de enlaces puede controlar hasta un máximo de cuatro líneas de enlace ya sean ATO y/o CPA.
- DKI: Módulo de Extensión Digital. Controla cuatro teléfonos digitales.
- STI: Módulo de Extensión Regular. Controla cuatro teléfonos regulares.
- SIG: Generador de corriente para teléfonos regulares, las centralitas DKDA 80 necesitan dos tarjetas SIG (una por armario). Solo es necesario si existe STI o 2ST/DKI.
- 2COI/DKI: Módulo mixto de dos enlaces analógicos y dos extensiones digitales.
- 2ST/DKI: Módulo mixto de dos extensiones regulares y dos extensiones digitales.

Módulos Opcionales (posición fija)

- MPDU: Detector de impulsos de cómputo. Incorpora cuatro filtros (uno por cada enlace) que permite la detección de los impulsos de tarificación de 12 Khz. Este módulo va asociado a cada tarjeta de enlace(COI y 2COI/DKI).
- CFU: Circuito de conferencia(2).
- EXU: Permite la conexión de:
 - Equipo externo de megafonía.
 - Fuente externa de música.
- Conmutador general para Servicio Nocturno. Este módulo incorpora además los detectores de multifrecuencia necesarios para los teléfonos regulares MF y procedimientos de acceso remotos.
- VRU: Mensajería vocal fija y programable por el usuario.
- SMDU: Interfaz serie RS232C para datos de tarificación en tiempo real. La asignación de señales y circuitos se muestra en la tabla siguiente:

SEÑAL	PIN
GND (tierra del equipo)	1
TXD	3
RXD	2
RTS	5
CTS	4
DSR	6
SG (tierra de señal)	7
CD	8
DTR	20

- BCU: Cargador de batería de emergencia, las centralitas DKDA 80 necesitan dos tarjetas BOU (una por armario).
- FAXU: Interfaz para fax. Proporciona señalización del estado del enlace al que esta conectado.
- DHU: Interfaz para portero automático (no se comercializa).
- 2LLI: Permite la conexión de dos extensiones prolongaciones. La resistencia máxima

permitida es de 1500 ohmios.

- AMPAU: Permite conectar a un teléfono digital un equipo externo de amplificación. Es incompatible con la tarjeta RECAU.
- RECAU: Permite conectar a un teléfono digital un equipo externo de grabación. Es incompatible con la tarjeta AMPAU.

ENTRAR Y SALIR DE PROGRAMACIÓN LOCAL

Para entrar en programación seguir los siguientes pasos:

Con el teléfono en reposo, pulsar PROGRAM. Su piloto lucirá.

Pulsar '#': El piloto PROGRAM parpadeará lentamente (60 ipm.).

Pulsar '#' de nuevo. El piloto PROGRAM parpadeará rápidamente (240 ípm.). Si el teléfono incorpora pantalla aparecerá el mensaje:

EN PROGRAMACIÓN

En este momento ya se pueden visualizar o modificar datos. Para ello y como norma general:

Introducir: * + número del comando + [datos] + #

Para salir de programación:

Descolgar y volver a colgar ó pulsar la tecla SPEAKER dos veces seguidas.

PROGRAMACIÓN REMOTA

El sistema DKDA permite programar y ser programado en remoto, desde un sistema DKDA, mediante un teléfono específico se puede programar en remoto cualquier otro sistema **DKDA**, de la misma manera que se programaría in situ.

PROCEDIMIENTO

El sistema que se desea programar tiene que tener una clave de acceso (por defecto es 0000). Para modificarla, se programa con el comando (* 00) conforme a las instrucciones del Manual de Programación. El sistema que ejecuta la programación debe tener una tecla programada con la función "SERVC".

(PROGRAM + * + * + TECLA+ 93 + *+ PROGRAM).

Para iniciar la programación puede ser necesaria la colaboración del cliente (programación asistida) o entrar directamente en el sistema mediante un enlace DISA (descuelgue automático).

Programación asistida:

Después de haber establecido la comunicación entre los dos sistemas, (no importa quien produzca la llamada), el cliente debe efectuar las siguientes operaciones:

- Pulsar PROGRAM.
- Pulsar la tecla correspondiente al enlace que utiliza para esta llamada.
- Pulsar HOLD.
- Colgar el auricular.

Cuando el cliente pulse HOLD, en el teléfono digital del técnico que realiza la programación se recibe un tono de invitación a marcar. En este momento realizar los siguientes pasos:

- a) Si el enlace utilizado para programación se encuentra en marcación decádica es necesario pasar a marcación multifrecuencia (pulsar #). Si el enlace se encuentra en marcación multifrecuencia este paso no es necesario.
- b) Pulsar (#).
- c) Pulsar la tecla "SERVC". Su luz se enciende.
- d) Marcar los cuatro dígitos de la clave de acceso. Si se equivoca pulse (*) y repita los pasos b) y c).
- e) Pulsar #.

En este momento el sistema objeto de la programación contesta enviando en multifrecuencia su tipo (16, 32 ó 80) y la versión software correspondiente.

Para finalizar la programación remota correctamente:

Pulsar la tecla 'SERVC'. Se envía timbre de llamada en el teléfono del sistema programado y a continuación se puede entrar otra vez en conversación o se puede colgar.

NOTA: Si se cuelga antes de pulsar la tecla "SERVC", el enlace del cliente queda retenido aproximadamente unos 10 minutos.

Programación mediante un enlace DISA (descuelgue automático):

Un sistema que tiene un enlace programado como DISA (descuelgue automático) puede ser programado en remoto sin ninguna intervención del cliente. Después del descuelgue automático, se envía al programador, durante un tiempo máximo de 20 segundos, un tono de invitación a marcar (programación por defecto) o un mensaje vocal grabado en una programación previa. Para entrar en programación remota seguir los pasos descritos anteriormente pero sin que el cliente realice ninguna acción.

Este tipo de programación es muy útil en el caso de que un centro de programación remota atienda un gran número de sistemas.

NOTA: Si la probabilidad de ruidos y interferencias en las líneas telefónicas es grande (larga distancia entre el centro de programación remota y el sistema objeto de programación, condiciones atmosféricas

desfavorables, etc.) se recomienda, para conseguir una recepción correcta en ambos sentidos, programar en los dos sistemas un tiempo más largo del pulso activo de multifrecuencia enviado (valor máximo = 960ms), utilizando el comando [16](#).

Comando *00

Parámetro: CLAVE DE ACCESO.

Uso: Permite modificar la clave de acceso (4 dígitos) para operaciones de mantenimiento remoto,

Formato: DDDD#

D puede tomar cualquier valor de 0-9.

V. Inicial: 0000.

Comando *16

DURACION DEL IMPULSO EN MARCACION MULTIFRECUENCIA.

Uso: Permite definir la duración de la señal DTMF (estado ON) en marcación multifrecuencia.

Formato: D#

D puede ser 0, 1, 2 ó 3:

D = 0 128 milisegundos.

D = 1 448 milisegundos.

D = 2 640 milisegundos.

D = 3 960 milisegundos.

V. Inicial: 0.

Comentarios

Usar el comando [*935](#) para definir la pausa entre dígitos (estado OFF).

Comando * 935

TIEMPO INTERDIGITAL EN MARCACION MF.

Uso: Permite especificar cual debe ser la duración del tiempo entre dígitos en marcación DTMF (estado OFF). (Usar el comando *16 para especificar estado ON).

Formato: D#

D = 0 - 128 milisegundos.

D = 1 - 192 milisegundos.

D = 2 - 256 milisegundos.

D = 3 - 320 milisegundos.

V. Inicial: 192 ms.

COMANDOS ORDENADOS POR NÚMERO

- [00](#): Clave da Acceso
- [01](#): Extensiones Autorizadas a Programar
- [02](#): Números de Marcación Abreviada Común
- [05](#): Supervisión de Errores
- [06](#): Recarga Total de Valores Iniciales
- [09](#): Errores de Extensión
- [11](#): Número de Dígitos en Plan de Numeración
- [12](#): Tiempo de Llamada en Retención
- [13](#): Aviso Periódico en Conversación por un Enlace
- [14](#): Transferencia de Llamadas al Colgar
- [15](#): Cambio Automático del Tipo de Marcación
- [16](#): Duración del Impulso en Marcación Multifrecuencia
- [17](#): Grupo de Enlaces para Marcación Directa
- [18](#): Códigos de Acceso a Servicios
- [19](#): Posición de la Pausa a Insertar en Acceso a CPA
- [21](#): Inserción Automática de un Prefijo de Acceso a CPA
- [23](#): Duración de la Apertura Temporizada
- [24](#): Restricción en Marcación Abreviada Común
- [25](#): Prefijos no sujetos a restricción
- [26](#): Timbre Diferenciado
- [27](#): Temporización de Salto de Timbre
- [29](#): Tipo de Retención Automática
- [30](#): Selección de Música en Retención
- [32](#): Puntos de Contestación al Portero (Día)
- [33](#): Puntos de Contestación al Portero (Noche)
- [34](#): Sonería en Portero
- [36](#): Asignación de Teclas Programables
- [37](#): Grabación de una Convesación en Descolgado
- [40](#): Características del Enlace
- [41](#): Grupos de Enlaces
- [42](#): Tipo de Timbre Diferenciado por Enlace
- [43](#): Autorización de Cambio de Sonería en Enlaces
- [44](#): Punto de Contestación Alternativo
- [45](#): Grupos de Enlaces en Servicio Compartido
- [46](#): Tipo de Servicio en Enlaces
- [48](#): Tipo de Música en Espera
- [49](#): Extensión Autorizada para Efectuar Cambio Día/Noche y Desvío
- [50](#): Cambio de Clase de Servicio en Modo Nadie
- [52](#): Extensión para Servicio "DIL"
- [59](#): Destinos de Desvío Externo
- [60](#): Numeración de Extensiones
- [61](#): Asignación de Nombres a Extensiones
- [62](#): Captura Automática de un Enlace al Descolgar
- [63](#): Asignación de Puntos de Contestación (Día)
- [64](#): Asignación de Puntos de Contestación (Noche)

[65](#): Timbre Diferenciado para Extensiones
[66](#): Recepción de Timbre en Conversación
[67](#): Solicitud de Atención
[68](#): Asignación de Extensiones a Grupos de Enlaces
[69](#): Restricción de Llamadas por Enlace
[70](#): Selección Automática de Intercomunicación
[71](#): Tipo de Marcación en Teléfono Regular
[72](#): Clases de Servicio de Extensiones (Restricciones)
[73](#): Grupos de Extensiones
[75](#): Tono de Aviso en Llamada Externa
[76](#): Tono de Confirmación
[77](#): Supervisión de Enlace (Escucha Externa)
[80](#): Intrusión de Extensiones y Operadora
[85](#): Línea Directa Interna (Hot Line)
[87](#): Punto de Contestación Alternativo (Hunting)
[88](#): Clave de Acceso a Candado Electrónico
[900](#): Tono de Aviso para Teléfonos Regulares
[901](#): Transferencia Sin Consulta
[902](#): Temporización de Rellamada
[905](#): Modo de Llamada
[906](#): Formato Reloj
[909](#): Paso a Conversación
[910](#): Duración de Llamada
[913](#): Música Ambiental
[914](#): Acción en Llamada DISA No Atendida
[915](#): Tiempo Atención a Llamada DISA
[916](#): Respuesta a Llamada DISA
[917](#): Duración de la Respuesta a Llamada DISA
[918](#): Desconexión de Llamada DISA
[922](#): Mensajes de Estado de Extensiones
[924](#): Permitir Timbre en Llamadas de Portero
[925](#): Preaviso en Llamadas Internas por Voz
[927](#): Uso de * para Marcación Abreviada
[929](#): Recuperación de Llamadas en Retención
[930](#): Función Gancho en Teléfonos Regulares
[931](#): Validación de Gancho en Teléfonos Regulares
[932](#): Duración Pausa Interdigital (CPA)
[935](#): Tiempo Interdigital en Marcación MF
[936](#): Duración Pausa en Marcación Abreviada
[940](#): Timbre y Tiempo para Llamadas de Portero
[941](#): Servicio Contestador
[952](#): Costo por Paso
[953](#): Llamada DISA No Atendida
[958](#): Control Remoto
[959](#): Clave de Usuario
[960](#): Conmutación Automática Día/Noche-Noche/Día
[961](#): Supervisión de Teclas Programables
[962](#): Timbre para Teléfonos Regulares
[963](#): Restricción para Destinos Especiales
[964](#): Validación del Golpe de Gancho
[967](#): Consolas
[970](#): Tipo de Placa

[971](#): Restricción de Salida por un Enlace
[973](#): Sobre Enlaces
[984](#): Atención de Llamadas Entrantes al Descolgar
[985](#): Punto de Contestación Alternativo
[987](#): Cancelar Facilidades de Ausente al Descolgar
[988](#): Temporización de Desvío por No Respuesta
[995](#): Nuevos Mensajes de Ausencia
[998](#): Atención de Llamadas de otro Grupo
[1000](#): Capacidad de Marcación Abreviada Común
[1008](#): Código para Retención
[1009](#): Código para Atender Llamadas Retenidas
[1010](#): Solicitud de Enlace Libre (Colas de Espera)
[1011](#): Línea de Fax
[1012](#): Pausa Interdigital en Marcación Decádica
[1013](#): Duración de un Desvío Externo
[1014](#): Cambio Manual de Llamada DISA a Normal
[1015](#): Extensión para Registro de Mensajes
[1017](#): Enlace para Desvío Externo
[1038](#): Selección de Timbre en Llamadas internas
[1039](#): Intervalo de Visualización
[1060](#): Datos de interfaz Serie
[1061](#): Costo de Llamada por Enlace
[1069](#): Datos de impresión por Extensión

Comando * 01

Parámetro: Extensiones autorizadas a programar

Uso: Permite definir la extensión o extensiones desde las cuales se pueden efectuar operaciones de programación.

Formato: XX(YY)#

XX puede tomar cualquier valor entre 10-21 (16 Puertos) y 10-89 (32/80 Puertos).

YY es opcional y puede tomar cualquier valor entre 10-21 ó 10 y 89.

Si se programa XX,YY 10,10 todos los teléfonos digitales quedan autorizados a programar.

Para introducir el valor inicial pulsar 10 #.

V, Inicial: 10,00.

Comando *02

NUMEROS DE MARCACION ABREVIADA COMUN.

Uso: Permite programar y verificar todos los números de Marcación Abreviada Común. (No se puede ver la marcación abreviada privada de cada extensión).

Formato: XX(X)YYY...Y#

XX puede tomar cualquier valor entre 00-89.

XX(X) puede tomar cualquier valor entre 000-499 (ó 000-999 si toda la capacidad se usa para Marcación Abreviada Común).

YYY...Y cada Y puede tomar un valor entre 0 y 9 y la longitud máxima total es de 12 dígitos.

V. Inicial: no existe.

Comando * 05

SUPERVISION DE ERRORES.

Uso: Permite mostrar la dirección en que existe un error.

Formato: #

Respuesta: DDDD.

DDDD indica la dirección hexadecimal en la que existe error.

DDDD = 0000 significa que no hay errores.

Comando *06

RECARGA TOTAL DE VALORES INICIALES.

Uso: Permite programar los datos iniciales de fábrica, de nuevo.

Formato: 00#1#

V.Inicial: no existe.

Comentarios

Al pulsar el segundo "#" se produce la recarga de los datos.

La operación sólo puede ser efectuada por el teléfono que se definió en el comando *01. Si todos los teléfonos están autorizados a programar, este comando *06 no puede ser utilizado.

Este comando no puede ser usado en operación remota.

Ningún dato se visualiza si se introduce el comando *06# de verificación.

Los datos de Marcación Abreviada tanto Común como Privada no pueden ser inicializados, así como tampoco los de las teclas programables. Sin embargo las teclas programables de las consolas asociadas sí lo serán.

Comando * 09

CORRESPONDENCIA EXTENSIÓN LÓGICA-EXTENSIÓN FÍSICA

Uso: Permite comprobar la correspondencia entre extensión lógica -extensión física. Puede utilizarse para verificar los datos introducidos por el comando * [60](#).

Formato: D(D)(D)#

D(D)(D) corresponde al número de extensión definido en el comando * [60](#).

Comando * 60

NUMERACIÓN DE EXTENSIONES.

Uso: Permite asignar a cada extensión del Sistema, el número de identificación por el cual puede ser accedida.

Formato: DDDX(X)(X)#

Nº Físico DDD	Nº Lógico XXX	V.INICIAL
010...069	Numeración de extensiones	010...069
070.. .089	Numeración de extensiones	---...---

Referencia DDD	Descripción	V.INICIAL
200	Aviso general	70
201	Aviso grupo 1	71
202	Aviso grupo 2	72
203	Aviso grupo 3	73
215	Aviso grupo 15	--
230	Acceso a Megafonía (Aviso externo)	75
231	Acceso a megafonía grupo 1	--
235	Aviso general y acceso a Megafonía	--
236	Respuesta a cualquier Aviso	77
237	Llamada a Portero A	
238	Llamada a Portero 6	--
240	Grabación de mensajes	78

X(X)(X) representa el número de extensión que puede ser según el número de cifras que lo representen:

- Plan a 1 cifra 0-9
- Plan a 2 cifras 00-99
- Plan a 3 cifras 000-999

V. Inicial: Ver tabla anterior

Comentarios

Deben asignarse para las facilidades 200 a 240, números de una ó dos cifras.

Si se especifica un número que ya lo fue en los comandos * [18](#) ó * [60](#), dichos datos ya programados se cancelarán.

Seleccionar mediante el comando * 11 el número de dígitos que deben formar la numeración de las extensiones.

Si el número de dígitos del plan de numeración se modifica (comando [*11](#)), deben reprogramarse los números de extensión mediante el comando [*60](#).

Si se cambian los números de las extensiones deben inicializarse las consolas DSS/BLF, de no ser así pueden existir problemas de no correspondencia entre números de extensión marcados y visualizados.

Comando *18**CODIGOS DE ACCESO A SERVICIOS.**

Uso: Permite definir los códigos de acceso a determinados servicios.

Formato: XXY(Y)#

XX indica el servicio o facilidad (ver tabla de valores iniciales).

Y(Y) el código asignado al servicio XX.

Y puede tomar cualquier valor entre 0 y 9.

No usar como datos en XX los valores 17 y 18, ya que estos valores no son significativos.

V. Inicial: Tabla:

XX	SERVICIO	V. Inicial
00	Generación de ll. externas vía Grupo 1	0
01	Generación de ll. externas vía Grupo 2	Ninguno
02	Generación de ll. externas vía Grupo 3	"
03	Generación de ll. externas vía Grupo 4	"
04	Generación de ll. externas vía Grupo 5	"
05	Generación de ll. externas vía Grupo 6	"
06	Marcación abreviada vía Grupo 1	"
07	Marcación abreviada vía Grupo 2	"
08	Marcación abreviada vía Grupo 3	"
09	Marcación abreviada vía Grupo 4	"
10	Marcación abreviada vía Grupo 5	"
11	Marcación abreviada vía Grupo 6	"
12	Selección de enlace específico	9
13	Captura de llamada externa entrante	80
14	Captura de enlace retenido	82
15	Captura de enlace retenido en exclusiva	81
16	Captura de llamadas internas	Ninguno

Comentarios

Usar el comando * [11](#) para fijar el número de dígitos en códigos de acceso. Si se repite un código, el primero que se programó se cancela de forma automática.

El uso duplicado de un número para acceso a servicios y como número de extensión, imposibilita las llamadas internas a dicha extensión.

Los códigos para las facilidades [00-05] deben ser de un dígito, si se desea el servicio de selección de enlace en colgado.

Es interesante darle un código a la captura de llamadas internas.

Comando *11

NUMERO DE DIGITOS EN PLAN DE NUMERACION.

Uso: Permite definir el número de dígitos a utilizar en el plan de numeración de extensiones y códigos de acceso a servicios especiales, en base al primer dígito.

Formato: XY#

X puede ser cualquier número entre 0 y 9 (primer dígito).

Y puede ser 1, 2 ó 3 (nº de dígitos).

V.inicial:

X	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Primer dígito
Y	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	Número de dígitos incluido el primero

Comentarios

Usar el comando [*18](#) para códigos de servicios especiales.

Usar el comando [*60](#) para numeración de extensiones.

Al cambiar el primer dígito de numeración de extensiones, utilizar el comando [*60](#) para inicializar (reset) los números de extensión.

Comando *12

TIEMPO DE LLAMADA EN RETENCION.

Uso: Es el tiempo que debe transcurrir antes de que se genere un tono de aviso indicando esta situación. En el caso de retención exclusiva este tiempo es el que debe transcurrir antes de pasar a retención normal.

Formato: D#

D puede ser 0, 1, 2 ó 3:

D = 0 ningún tiempo debe ser considerado.

D = 1 30 segundos.

D = 2 60 segundos.

D = 3 90 segundos.

V. Inicial: 1 = 30 segundos.

Comando *13

AVISO PERIODICO EN CONVERSACION POR UN ENLACE.

Uso: Es el intervalo de tiempo que debe transcurrir para enviar avisos sucesivos, que indican la duración de una conversación externa.

Formato: XY#

X puede ser 0,1,2,3,4,5,6 ó 7

X=0 ningún tiempo debe ser considerado.

X=1 1 minuto.

X=2 2 minutos

...

X=7 7 minutos

Y puede ser 0 ó 1:

Y=0 sólo para llamadas salientes

Y=1 para llamadas entrantes y salientes

V. Inicial: 01.

Comentarios

Usar el comando *[75](#) para inhibir los avisos en un teléfono determinado.

Comando * 75

TONO DE AVISO EN LLAMADA EXTERNA.

Uso: Permite definir si el tono que indica el tiempo de conversación en una llamada externa, debe ser enviado a la extensión o no. Especificar el intervalo de envío mediante el comando [*13](#).

Formato: DDX#

DD indica el número de extensión (10-89).

Si se debe enviar, programar X = 1, y en caso contrario X = 0.

V. Inicial: Debe enviarse tono.

Comando *14

TRASFERENCIA DE LLAMADAS AL COLGAR.

Uso: Se puede permitir que se realice la transferencia de una llamada externa simplemente colgando el auricular.

Formato: D#

D puede ser 0 ó 1:

D=0 No disponible.

D=1 Disponible.

V. Inicial: 1.

Comentarios:

En el caso de que este servicio esté disponible, el comando [*901](#) debe modificarse a 0 ó a 2.

Comando * 901

TRASFERENCIA SIN CONSULTA.

Uso: Prohíbe que una transferencia directa se complete, pulsando TRANSFER antes de que la extensión destino conteste.

Formato: D#

- D = 0 indica servicio no disponible.
- D = 1 indica servicio activado.
- D = 2 indica servicio activo en colgado.

V.Inicial: Servicio activo en colgado.

Comentarios

La extensión debe disponer de una tecla programada como TRANSFER.

Si el servicio de transferencia al colgar no está activo, se debe pulsar TRANSFER para transferir la llamada incluso aunque este comando * 901 esté programado a 2.

Comando *15

CAMBIO AUTOMATICO DEL TIPO DE MARCACION.

Uso: Se puede permitir que la marcación decádica pase a ser multifrecuencia, cuando una llamada externa ha pasado a conversación.

Formato: D#

D puede ser 0 ó 1:

D = 0 No disponible.

D = 1 Disponible.

V. Inicial: 0.

Comentarios

En el caso de enlaces conectados como extensiones de una CPA, este servicio no se puede dar, salvo que se realice de forma manual.

Comando *17

GRUPO DE ENLACES PARA MARCACION DIRECTA.

Uso: Permite especificar un grupo de enlaces que son capturados de forma automática al realizar una marcación directa.

Formato: D#

D puede ser 1, 2, 3, 4, 5 ó 6.

D indica el grupo.

V. Inicial: 1.

Comentarios

Usar el comando [*18](#) para definir el dígito de acceso al servicio.

Usar el comando [*41](#) para definir los grupos de enlaces.

Comando *41

GRUPOS DE ENLACES.

Uso: Permite definir los enlaces que forman cada grupo (1-6), sobre los que puede realizarse el servicio de Toma de enlace por marcación. (Ver comando [*18](#), 00-05).

Formato: XXABCDEF#

XX indica el número del enlace. Puede tomar los valores 01-08 ó 01-32 según el Sistema de que se trate.

A,B,C,D,E y F se corresponden con los grupos 1 a 6.

Los valores que pueden tomar A,B,C,D,E y F son 0 ó 1, donde "0" indica que ese enlace no pertenece al grupo y "1" su pertenencia.

V. Inicial: Todos los enlaces pertenecen al grupo 1.

Comentarios

Los enlaces son capturados en orden decreciente, para prevenir conflictos entre llamadas entrantes y salientes.

Comando *19

POSICION DE LA PAUSA A INSERTAR EN ACCESO A CPA.

Uso: Se puede especificar en que posición debe ser insertada una pausa, cuando algún enlace se conecta como extensión de una centralita (CPA).

Formato: XY#

X indica el primer dígito marcado.

Y indica la posición de la pausa, respecto al dígito X.

X puede tomar cualquier valor entre 0 y 9.

Y puede tomar cualquier valor entre 0 y 8, con el siguiente significado:

Y = 0 no hay pausa.

Y = 1 después del primer dígito.

...

Y = 8 después del octavo dígito.

V. Inicial: 91.

Comando *21

INSERCIÓN AUTOMÁTICA DE UN PREFIJO DE ACCESO A CPA.

Uso: Se puede especificar que un prefijo de acceso a Centralita, sea insertado de forma automática, cuando un enlace se conecta como extensión de una CPA.

Formato: XY#

X indica el prefijo de acceso.

Y indica si debe insertarse o no.

X puede tomar cualquier valor entre 0 y 9.

Y = 0 no debe insertarse.

Y = 1 hay que insertar el prefijo.

V.Inicial: 91.

Comando *23

DURACION DE LA APERTURA TEMPORIZADA.

Uso: Se puede especificar cual debe ser la duración de la apertura temporizada cuando se pulsa la tecla FLASH.

Formato: D#

D puede tomar el valor 0, 1, 2 ó 3:

D=0 128 milisegundos.

D=1 256

D=2 512

D=3 1024

V.Inicial: 0.

Comando *24

RESTRICCION EN MARCACION ABREVIADA COMUN.

Uso: Se puede especificar si la marcación abreviada común está sujeta o no a restricción, de acuerdo con las clases de servicio de las extensiones.

Formato: D#

D = 0 indica que no está sujeta a restricción.

D = 1 indica que deben aplicarse los criterios de clase de servicio de la extensión que está realizando la marcación.

V. Inicial: 0.

Comando *25

PREFIJOS NO SUJETOS A RESTRICCIÓN.

Uso: Se pueden definir hasta 32 prefijos de 1 a 4 dígitos, excluyendo el "0", para los cuales una extensión de clase de servicio 0, puede efectuar llamadas salientes.

Formato: D(D)(D)(D)#

D(DDD) = 0 indica que no está sujeta a restricción.

D(DDD) = 1- 9999 áreas de restricción específica.

V. Inicial: 0.

Comentarios

Si se programa 0, no hay restricción.

Si se programan prefijos, debe de considerarse que al prefijo programado se antepone de forma automática el "9" (Ver Clases de Servicio). Por ejemplo si se desea permitir llamadas a números que comiencen por 931, debe programar aquí 31.

Comando *26

TIMBRE DIFERENCIADO.

Uso: Permite distinguir las llamadas entrantes según el enlace por el que entran, o por la extensión a la que van dirigidas. (Ver comandos [*42](#) y [*65](#)).

Formato: D#

D = 0 timbre diferenciado por enlace.

D = 1 timbre diferenciado por extensión.

V. Inicial: 1.

Comando *42

TIPO DE TIMBRE DIFERENCIADO POR ENLACE.

Uso: Permite establecer cuál es el tipo de timbre que debe sonar en la extensión (punto de contestación) cuando se recibe una llamada entrante por un enlace determinado. Este servicio es válido si se ha elegido esta opción en el comando *26.

Formato: DDX#

DD indica el número del enlace. Puede tomar los valores 01-08 ó 01-32.

X puede tomar los valores 0, 1, 2 ó 3:

X = 0 Timbre A.

X = 1 Timbre B.

X = 2 Música en espera interna/externa (Placa CCU).

X = 3 Música en espera externa (Placa EXU).

V. Inicial: Timbre A para todos los enlaces.

Comando * 65

TIMBRE DIFERENCIADO PARA EXTENSIONES.

Uso: Permite asignar un tipo de timbre dentro de los cuatro posibles a cada extensión.

Formato: DDX#

- DD indica el número de extensión (10-89).
- X = 0 - Timbre A.
- X = 1 - Timbre B.
- X = 2 - Música Interna/Externa (Placa CCU).
- X = 3 - Música Externa (Placa EXU).

V. Inicial: Timbre A.

Comentarios

Esta prestación es válida si en el comando * [26](#) se programó a "1".

Comando *27

Parámetro: TEMPORIZACION DE SALTO DE TIMBRE.

Uso: Permite definir cual es el tiempo que tiene que transcurrir para que se produzca el salto de llamada en los servicios de llamada secuencial, no atendida y cancelación del servicio DIL.

Formato: D#

D = 0 no se produce salto.

D = 1 10 segundos.

D = 2 20 segundos.

...

D = 7-70 segundos.

V. Inicial: 3 (30 segundos).

Comando *29

Parámetro: TIPO DE RETENCION AUTOMATICA.

Uso: Permite definir si la retención es exclusiva o normal.

Formato: D#

D = 0 retención normal.

D = 1 retención exclusiva.

V. Inicial: 0.

Comando *30

Parámetro: SELECCION DE MUSICA EN RETENCION.

Uso: Permite seleccionar una de las dos melodías internas de música en retención.
Sólo tiene validez cuando en el comando [*48](#) se ha seleccionado la opción de fuente de música interna.

Formato: D#

- D = 0 Las Hojas Verdes.
- D = 1 Home On The Range.

V. Inicial: 0.

Comando * 48

TIPO DE MUSICA EN ESPERA.

Uso: Permite seleccionar cual es la fuente de música a enviar por cada enlace retenido.

Formato: DDX#

DD indica número de enlace (01-08 ó 01-32).

X indica la fuente de Música seleccionada. Valores permitidos:

X = 0 Música interna/Externa (placa CCU).

X = 1 Música externa (Placa EXU).

X = 2 Mensaje (Placa VRU).

V. Inicial: Música interna/Externa CCU para todos los enlaces.

Comando *32

PUNTOS DE CONTESTACION AL PORTERO (Día).

Uso: Permite definir hasta 8 extensiones como puntos de atención para llamadas de portero. Al empezar a programar este comando se borran los datos que hubiese.

Formato: XYY#

X = 0 Portero A.

X = 1 Portero B.

YY indica el punto de contestación.

YY = 0 implica que no hay punto de contestación.

YY puede tomar valores entre 10 y 21 para el Sistema de 16 Puertos y entre 10 y 89 para el resto de los Sistemas.

V. Inicial: 010, 013 (extensiones 10 y 13 para el portero A).

Ejemplo de programación:

*32010#11#12#.

Este comando asignaría las extensiones 10, 11 y 12 al portero A.

Comando *33

PUNTOS DE CONTESTACION AL PORTERO (Noche).

Es válido todo lo dicho para el comando *32.

Comando *34

SONERIA EN PORTERO.

Uso: Permite definir la duración de la señal de llamada que se activa en el portero cuando una extensión le llama.

Formato: D#

D = 0 No insertar tono.

D = 1 2 segundos.

D = 2 4 segundos.

D = 3 6 segundos.

V. Inicial: 2 (4 seg.).

Comando *36

ASIGNACION DE TECLAS PROGRAMABLES.

Uso: Permite definir si todas las extensiones digitales van a tener la misma asignación de teclas programables. En este caso se toma como muestra la asignación que tiene el primer teléfono especificado en el comando *01.

Por consiguiente este teléfono debe ser programado previamente antes de ejecutar el comando *36.

Formato: XY#

X= 0 indica que cada teléfono digital puede tener su propia asignación de las teclas FLASH, INTERCOM y TRANSFER, mientras que X = 1 asigna esas mismas teclas a todos los teléfonos del Sistema.

Y = 0 indica que cada teléfono digital puede tener su propia asignación de enlaces, mientras que Y = 1 asigna los mismos enlaces en las mismas teclas en cada teléfono digital.

V. Inicial: 00.

Comentarios

Si se desea asignación común de teclas, una vez introducido este comando *36, apagar y encender el Sistema.

Comando * 37

GRABACION DE UNA CONVERSACION EN DESCOLGADO.

Uso: Permite definir si este servicio está permitido o no.

Formato: D#

D = 0 No permitido.

D = 1 Permitido

V. Inicial: 1.

Comentarios

Es necesaria la tarjeta RECAU

Comando * 40

CARACTERISTICAS DEL ENLACE.

Uso: Permite definir una serie de parámetros que caracterizan a un enlace, tales como: tipo de marcación, velocidad, uso en servicio Día y Noche, etc.

Formato: DDXYZ#

DD indica el número del enlace. Puede tomar valores entre 01-08 o entre 01-32.

X = 1 indica 10 ips en marcación decádica.

X = 2 indica marcación multifrecuencia.

Y/Z indican el tipo de enlace en servicio Día/Noche:

Y ó Z = 0 enlace RTC.

Y ó Z = 1 conexión a CPA.

Y ó Z = 2 conexión a CPA.

Y ó Z = 3 no restricción de llamadas (no afectan [*25](#) ni [*963](#)).

V. Inicial: 1,0,0.

Comando * 963

RESTRICCION PARA DESTINOS ESPECIALES.

Uso: Permite definir 32 destinos sobre los que no pueden realizarse llamadas salientes. Al introducir nuevos datos los anteriores son eliminados.

Formato: DDDDDDDDDD#

DDDDDDDDDD es el número telefónico de destino que se desea restringir.

V. Inicial: ninguno.

Comentarios.

Si se introducen los números destino secuencialmente, pulsar "#" después de cada uno de ellos sin repetir el comando.

La longitud máxima de estos destinos es de diez dígitos.

Para confirmar esta programación pulsar "#" al visualizarla.

Comando *43

AUTORIZACION DE CAMBIO DE SONERIA EN ENLACES.

Uso: Si una llamada no es atendida dentro del tiempo definido por el Comando [*27](#), se puede permitir un cambio de timbre para indicar esta situación.

El nuevo timbre es único e independiente de lo programado en los comandos [*42](#) y [*65](#).

Formato: DDX#

DD indica el número del enlace. Puede tomar los valores 01-08 ó 01-32.

X puede tomar los valores 0 ó 1:

X = 0 no autoriza el cambio.

X = 1 el cambio está autorizado.

V. Inicial: DD0 (No se autoriza el cambio sobre ningún enlace).

Comando *44

PUNTO DE CONTESTACION ALTERNATIVO.

Uso: Se puede definir un segundo punto de contestación para cada enlace, si una llamada entrante no es atendida dentro del tiempo definido por el comando [*27](#).

Formato: DDXYY#

DD indica número del enlace. Puede tomar los valores 01-08 ó 01-32.

X puede tomar los valores 0 ó 1:

X = 0 no autoriza el cambio de destino.

X= 1 el cambio está autorizado. YY indica el nuevo punto de contestación (10-89).

V. Inicial: No se autoriza el cambio de destino.

Comentarios

Sólo se puede programar un teléfono por enlace como punto de contestación alternativo.

Una vez que pasa la señal al nuevo punto de contestación, el primero no deja de dar señal de llamada mientras no conteste ¡a nueva extensión o se corte la llamada.

Ver comando [*985](#)

Comando * 985

PUNTO DE CONTESTACION ALTERNATIVO.

Uso: Permite definir un segundo punto de contestación para llamadas externas entrantes, bien por enlace o bien para todo el Sistema.

Formato: D(XX)#

D = 0 - Por enlace.

D = 1 - Para Todo el Sistema.

XX indica la extensión que se desea como punto alternativo. Puede tomar valores entre 10 y 21 ó entre 10 y 89 según Sistema. XX se programa solamente en el caso en que D = 1.

V. Inicial: Por enlace.

Comentarios

Si se elige la opción de "todo el sistema", el servicio controlado por el comando * [44](#) no es operativo.

En este caso pueden definirse hasta ocho extensiones como puntos de contestación.

Al programar "todo el sistema", todos los datos que existiesen en este comando se borran.

Si se elige la opción "Por enlace" los puntos alternativos son los que se definieron en el comando * [44](#)

Debe utilizarse el comando * [27](#), para fijar la temporización de salto.

Comando *45

GRUPOS DE ENLACES EN SERVICIO COMPARTIDO.

Uso: Permite formar grupos de enlaces y definir su operación para uso compartido.

Formato: DDXYZ#

DD indica número de enlace (01-08 6 01-32).

XX indica el nº de grupo. Puede tomar cualquier valor entre 00 y 15.

Si XX = 00 es grupo único.

Y/Z indica el tipo de grupo en Día/Noche. Puede tomar los siguientes valores:

YIZ = 0 No pertenece al grupo.

Y/Z = 1 Grupo entrante.

Y/Z = 2 Grupo Bidireccional.

YIZ = 3 Grupo Cerrado.

V. Inicial: No hay grupos definidos.

Comentarios

Grupo entrante: todo el mundo tiene acceso

Grupo bidireccional: Sólo pueden usarlo las extensiones asignadas a este grupo de enlaces. Pero se puede transferir a extensiones no asignadas al grupo.

Grupo cerrado: De uso exclusivo para las extensiones asignadas al grupo, no se pueden transferir llamadas a extensiones no asignadas al grupo.

Este comando guarda relación con el [*68](#).

No debe modificarse este comando mientras hay enlaces en uso.

Z puede omitirse si no hay variación en ambos modos Día/Noche.

Comando * 68

ASIGNACION DE EXTENSIONES A GRUPOS DE ENLACES.

Uso: Permite definir que extensiones tienen acceso a los grupos de enlaces en Servicio compartido. (Ver comando * 45).

Formato: DDXXY#

DD indica el número de extensión (10-89).

XX indica el grupo de enlaces al que puede acceder (00-15).

Si XX = 00 quiere decir que la extensión DD pertenece a todos los grupos.

Y indica si el servicio está disponible (1) o no (0).

V. Inicial: Todas las extensiones pertenecen a todos los grupos y que el servicio está disponible para todas las extensiones.

Comentarios

No realizar ninguna modificación mientras que el enlace del grupo está siendo utilizado.

Definir para cada extensión su acceso o no para cada uno de los grupos.

Comando *46

TIPO DE SERVICIO EN ENLACES.

Uso: Permite definir el tipo de servicio de cada enlace.

Formato: DDXY#

DD indica número de enlace (01-08 ó 01-32).

X/Y indica el tipo de servicio en Día/Noche. Valores permitidos:

X = 0 normal.

X = 1 DISA.

X = 2 normal.

X = 3 DIL.

X = 4 Contestador informador.

X = 5 Desvío externo.

V. Inicial: servicio normal en todos los enlaces.

Comentarios

Para el servicio DISA es necesaria la placa EXU (anexo 1).

Si existe el servicio de "Desvío Externo" es necesario programar los datos del comando * [59](#).

Para el servicio DIL deben haberse programado los datos del comando * [52](#), en caso contrario se tratará como una llamada normal.

Si un enlace tiene el mismo servicio en Día y en Noche, el dato Y puede omitirse.

Comando * 59

DESTINOS DE DESVIO EXTERNO.

Uso: Permite definir los registros de Marcación Abreviada Común que contienen los números telefónicos de destino.

Formato: DDXX#

DD indica número de enlace (01-08 ó 01-32).

XX indica el número del registro de Marcación Abreviada Común donde se encuentra el número telefónico que debe ser marcado en caso de que esté activo el desvío. (00-89 si el plan de numeración de la marcación abreviada es a dos cifras ó entre 000-899 si el plan es a tres cifras).

V. Inicial: Registro nº 89.

Comando * 52

EXTENSION PARA SERVICIO "DIL".

Uso: Permite especificar una extensión para atender las llamadas entrantes por un enlace determinado.

Formato: DDXXYY#

DD indica número de enlace (01-08 ó 01-32).

XX/YY indica el número de la extensión DIL en servicio Día/Noche (10-89).

Si XX = 00 no hay extensión definida para esta operación.

V. Inicial: No hay extensión especificada para el servicio DIL.

Comentarios

Definir mediante el comando * [46](#) un enlace como DII.

Si el enlace y la extensión especificada no pertenecen al mismo grupo de enlaces para servicio compartido habrá error, excepto en el caso de que cualquiera de ellos no pertenezca a ningún grupo.

Captura el enlace al descolgar independientemente de lo programado en *[62](#).

Comando * 62

CAPTURA AUTOMÁTICA DE UN ENLACE AL DESCOLGAR.

Uso: Permite que una extensión capture un enlace para generar una llamada o para atender una llamada entrante simplemente descolgando el brazo de su aparato.

Formato: DDXY#

DD indica número de extensión (10-89).

X = 1 permite la captura del enlace para generar llamadas.

Y = 1 permite la captura del enlace para atender llamadas entrantes.

Si en una extensión regular (no específica) X e Y = 1, dicha extensión no puede realizar llamadas internas.

X ó Y = 0 prohíben la correspondiente captura del enlace al descolgar, es necesario marcar el código correspondiente.

Comentarios

Muy recomendable poner el [*984](#) 1 # , en caso contrario al descolgar una extensión se capturarían llamadas entrantes con timbre en otra extensión.

V. Inicial: No se permite ninguna captura.

Comando * 984

ATENCION DE LLAMADAS ENTRANTES AL DESCOLGAR.

Uso: Permite definir si se puede atender una llamada entrante simplemente descolgando el brazo.

Formato: D#

D = 0 - Servicio disponible para todos los enlaces.

D = 1 - Servicio solo disponible para enlaces en llamada entrante.

V. Inicial: D = 0.

Comentario: Ponerlo siempre a "1". Afecta al comando [*62](#).

Comando * 49

EXTENSION AUTORIZADA PARA EFECTUAR CAMBIO DIA/NOCHE Y DESVIO EXTERNO.

Uso: Permite seleccionar para cada enlace, que extensión puede realizar el cambio Día/Noche o viceversa, y que el enlace pase a dar servicio de desvío externo independientemente de como se haya definido en el comando * [46](#).

Formato: DDXX#

DD indica número de enlace (01-08 6 01-32) o portero (97-98).

XX indica el número de la extensión (10-89). Si XX = 00 no hay extensión definida para esta operación.

V. Inicial: No hay extensión definida.

Comentarios

La extensión que se defina debe tener dos de sus teclas programables asignadas como "NOCTUR" y "DES. EX."

El piloto asociado a la tecla "NOCTUR" debe estar apagado antes de realizar este comando, para modificar la extensión.

Comando * 50

CAMBIO DE CLASE DE SERVICIO EN MODO NOCHE

Uso: Permite definir si en servicio Noche, se deben considerar los cambios de clase de servicio para ese enlace en concreto.

Formato: DDX#

DD indica número de enlace(01-08 ó 01-32).

X = 0 no se debe considerar el cambio de clase de servicio.

X = 1 el cambio debe ser tenido en cuenta.

V. Inicial: Los cambios de clases de servicio en Noche deben ser consideradas.

Comando * 61

ASIGNACION DE NOMBRES A EXTENSIONES.

Uso: Permite asignar a cada extensión del Sistema un nombre (seis caracteres).

Formato: DDUuVvWwXxYyZz#

DD indica el número de extensión (10-89).

Cada pareja Uu,Vv,...Zz representa un par de dígitos que se corresponden con un carácter según la tabla siguiente:

U	0	1	2	3	4	5	6
u							
0	0	.	,	'	1		1
1	1	Q	Z	"	*		
2	2	A	B	C	:	#	
3	3	D	E	F	;	\$	
4	4	G	H	1	!	%	
5	5	J	K	L	?	+	
6	6	M	N	O	&	-	
7	7	P	R	S	(=	
8	8	T	U	y)	/	
9	9	W	X	Y	[

Ej: PEDRO = 17,23,13,27,36

La programación de este comando no debe hacerse en modo remoto.

Un carácter blanco (62) borra el nombre.

V. Inicial: No hay ninguna asignación.

Comando * 63

ASIGNACION DE PUNTOS DE CONTESTACION (DIA).

Uso: Permite definir que extensión o extensiones deben de recibir corriente de llamada durante el servicio Día, cuando se recibe una llamada entrante por un enlace.

Formato: DDX(X)#

DD indica número de extensión (10-89).

X = 0 no recibe timbre.

X = 1 recibe timbre cualquiera que sea el enlace.

XX puede tomar cualquier valor entre 01-32. La extensión DD sólo recibirá corriente de llamada cuando se reciba una llamada por el enlace XX.

V. Inicial: Las extensiones 10,11 ,12 y 1 3 son los puntos asignados a todos los enlaces.

Comentarios

Una llamada DIL solo sonará sobre su extensión asociada, sin considerar la programación de este comando. Sin embargo si una llamada DIL o una DISA no son atendidas dentro del tiempo programado, si se considerará esta programación.

No se deben especificar más de 64 extensiones regulares en esta facilidad por limitación de la corriente de timbre que la placa SIG puede generar.

Si se modifica la ubicación de una extensión, que es punto de contestación de todos los enlaces, debe programarse previamente para que no reciba corriente de llamada de ningún enlace (XX = 0).

Comando * 64

ASIGNACION DE PUNTOS DE CONTESTACION (NOCHE).

Es aplicable todo lo dicho para el comando * 63, pero para modo Noche.

Comando * 66

Parámetro: RECEPCION DE TIMBRE EN CONVERSACION.

Uso: Permite que una extensión reciba corriente de llamada, estando en conversación, a fin de atender la llamada externa entrante que la generó. Sólo en teléfonos digitales.

Formato: DDX#

DD indica el número de extensión (10-89).

X = 0 - No puede recibir timbre en descolgado.

X = 1 - Si puede recibir timbre en descolgado.

V. Inicial: No puede recibir timbre.

Comentarios

Este comando es imprescindible para las extensiones que reciben timbre de varias líneas.

Comando * 67

Parámetro: SOLICITUD DE ATENCION.

Uso: Permite que una extensión digital pueda recibir corriente de llamada, estando en conversación por un enlace, para atender una llamada interna.

Si la extensión llamada no tiene permitido este servicio, la que llama recibe tono de ocupación. Es necesario que la extensión que recibe la solicitud esté descolgada.

Formato: DDX#

DD indica el número de extensión (10-89).

X = 0 - No puede recibir timbre.

X = 1 - Si puede recibir timbre.

V. Inicial: No puede recibir timbre.

Comentarios: No funciona con DISA.

Comando * 69

ASIGNACIÓN DE ENLACES (RESTR. DE LLAMADA POR ENLACE)

Uso: Permite definir si una extensión puede generar llamadas externas a través de un enlace determinado.

Formato: DDXXY#

DD indica el número de extensión (10-89).

XX indica el enlace de que se trate (01-08 ó 01-32).

Y indica si puede usar ese enlace (1) o no (0).

V. Inicial: Todas las extensiones pueden generar llamadas por todos los enlaces.

Comando * 70

SELECCION AUTOMATICA DE INTERCOMUNICACION.

Uso: Permite al descolgar seleccionar automáticamente una vía de intercomunicación.

Formato: DDX#

DD indica el número de extensión (10-89).

X indica si el servicio está disponible (1) o no (0).

V. Inicial: El servicio está disponible para todas las extensiones.

Comentarios

Para usar cascos ponerlo a 0 y activar el timbre en descolgado para esa extensión con el comando [*66DD1#](#).

En teléfonos regulares siempre está seleccionado este servicio independientemente de esta programación.

Comando * 71

TIPO DE MARCACION EN TELEFONO REGULAR.

Uso: Permite definir si una extensión regular es decádica o multifrecuencia. Si se definen una o más extensiones regulares como multifrecuencia, se requiere la placa EXU.

Formato: DDX#

DD indica el número de extensión (10-89).

X indica Multifrecuencia (1) o decádica (0).

V. Inicial: Todas las extensiones son definidas como decádicas.

Comando * 72

CATEGORIAS DE EXTENSIONES (RESTR.).

Uso: Permite asignar el tipo de restricción a la que se está sometida una extensión, tanto en modo Día como Noche.

Formato: DDXY#

DD indica el número de extensión (10-89).

X/Y indica la Clase de servicio en Día/Noche.

Tanto X como Y pueden tomar valores entre 0 y 6 con la siguiente correspondencia:

- 0-Clase A
- 1-Clase B
- 2-Clase C
- 3-Clase D
- 4-Clase E
- 5-Clase F
- 6-Clase G

V. Inicial: Todas las extensiones tienen clase A.

Comentarios

Se pueden definir 7 clases de servicio: A,B,C,D,E,F y G (ver servicio 17).

Quando se seleccione la Clase 0 deben de programarse los datos correspondientes al comando * 25 dado que éstos son iniciados a "No restricción".

Si el cambio de Día a Noche no supone cambio en la clase de servicio, el parámetro Y puede omitirse.

Operación

CLASE	DESCRIPCION
A	Sin restricción.
B	Restringidas las que empiezan por 00.
C	Están restringidas:
	Todas las que empiezan por 00.
	Todas las que empiezan por los prefijos definidos en la tabla del comando 963.
	Todas las que empiezan por los prefijos no definidos en la tabla del comando 25.
D	Están restringidas:
	Todas las que empiezan por 00.
	Todas las que empiezan por los prefijos definidos en la tabla del comando 963.
	Todas las que empiezan por 9.
	Todas las que empiezan por los prefijos no definidos en la tabla del comando 25.
E	Están restringidas:
	Todas las que empiezan por 00.
	Todas las que empiezan por los prefijos definidos en la tabla del comando 963.
	Todas las que empiezan por 9.

		Todas las que empiezan por *
		Todas las que empiezan por
		Todas las que empiezan por #.
F	No puede generar llamadas, sólo atender llamadas entrantes y las que le sean trasferidas.	
G	Restricción total (nunca pueden tomar un enlace).	

Comando * 73

GRUPOS DE EXTENSIONES.

Uso: Permite definir grupos de extensiones a efectos de Captura de llamadas, Aviso por zonas y Atención a llamadas internas retenidas.

Pueden definirse hasta 15 grupos.

Formato: DDXX#

DD indica el número de extensión (10-89).

XX indica grupo (00-15). Si a una extensión se le asigna el valor 00, quiere decir que no pertenece a ningún grupo.

V. Inicial: No hay grupos definidos.

Comando * 76

TONO DE CONFIRMACION.

Uso: Permite definir si al pulsar una tecla se desea oír un tono que confirme que la pulsación es válida.

Formato: DDX#

DD indica el número de extensión (10-89).

Si se desea Tono, programar X = 1 y en caso contrario X = 0.

V. Inicial: Debe recibirse tono.

Comentarios

A veces puede existir una demora de unas pocas decenas de segundos antes de que la inhibición del tono tenga efecto.

Comando * 77

SUPERVISIÓN DE ENLACE (ESCUCHA EXTERNA).

Uso: Permite definir qué teléfonos pueden supervisar las llamadas externas de otras extensiones, si sus llamadas pueden ser supervisadas por otros teléfonos y si en el primer caso se debe de enviar un tono de aviso que indique que alguien está a la escucha.

Formato: DDXYZ#

DD indica el número de extensión (10-89).

X = 1 indica que la extensión DD puede supervisar.

X = 0 en caso de que no esté autorizada.

Y = 1 indica que la extensión DD puede ser supervisada.

Y = 0 no permite ser supervisada.

Z = 1 indica que debe enviarse tono de Aviso.

Z = 0 no se envía tono de Aviso a la extensión supervisada.

V. Inicial: No está autorizada ninguna extensión a supervisar a otras. Todas las extensiones pueden ser supervisadas por otras. Se debe enviar un tono de aviso.

Comentarios: Para hacer la supervisión hay que programar una tecla MONTRI en la extensión que va a hacer la supervisión.

Comando * 80

INTRUSIÓN DE EXTENSIONES Y OPERADORA.

Uso: Permite definir qué teléfonos pueden intervenir en llamadas de otras extensiones, si sus propias llamadas pueden ser intervenidas por otros y si un tono de aviso debe enviarse o no a la extensión intervenida, para indicar la entrada de un tercero en la llamada.

Formato: DDXYZ#

DD indica el número de extensión (10-89).

X = 1 indica que la extensión DD puede intervenir una llamada.

X = 0 en caso de que no esté autorizada.

Y = 1 indica que la extensión DD puede ser intervenida.

Y = 0 no permite ser intervenida.

Z = 1 indica que debe enviarse tono de Aviso.

Z = 0 no se envía tono de Aviso a la extensión intervenida.

V. Inicial: No está autorizada ninguna extensión a intervenir a otras. Todas las extensiones pueden ser intervenidas por otras. Se debe enviar tono de aviso.

Comentarios

Para este servicio se requiere la placa CFU.

Comando *85

LINEA DIRECTA INTERNA.

Uso: Permite llamar automáticamente a otra extensión simplemente descolgando.

Formato: DDXX#

DD indica el número de extensión (10-89).

XX indica la extensión a ser llamada por la extensión DD. Puede tomar cualquier valor entre 00 y 89. Si XX = 00 este servicio no está activo para la extensión DD; equivale a cancelar el servicio para esa extensión.

V. Inicial: Ninguna extensión tiene activo este servicio.

Comentarios

Si este servicio se activa para un teléfono regular no podrá generar otra llamada ni atender una en retención.

Comando * 87

PUNTO DE CONTESTACION ALTERNATIVO.

Uso: Permite especificar el siguiente teléfono a ser llamado dentro de un grupo de extensiones.

Formato: DDXX#

DD indica el número de extensión (10-89).

XX indica la extensión que es el nuevo punto de contestación.

XX = 00 quiere decir que no existe Punto alternativo.

V. Inicial: Ninguna extensión tiene punto de contestación.

Comentarios

No es necesario especificar los teléfonos en orden creciente según sus números de extensión. Este servicio es válido en llamadas DISA.

Comando * 88

CLAVE DE ACCESO A CANDADO ELECTRONICO.

Uso: Permite visualizar la clave de acceso del candado de una extensión.

Formato: DD#

DD indica el número de extensión (10-89).

V. Inicial: No hay.

Comando * 900

TONO DE AVISO PARA TELEFONOS REGULARES.

Uso: Permite especificar si un tono de aviso debe enviarse a cualquier extensión regular que se encuentre descolgada, pero sin ser operativa, así como la duración de dicho tono.

Formato: D#

D indica la duración del tono.

D = 0 no se debe enviar tono alguno.

D = 1 duración 10 segundos.

D = 2 duración 20 segundos.

D = 3 duración 30 segundos.

V. Inicial: Enviar durante 20 segundos.

Comando * 902

RETORNO DE LLAMADA TRANSFERIDA NO ATENDIDA.

Uso: Permite definir al cabo de cuanto tiempo, una llamada transferida y no atendida, debe volver a la extensión que la transfirió.

Formato: D#

D indica el valor de la temporización.

D = 0 servicio no disponible.

D = 1 duración 10 segundos.

D = 2 duración 20 segundos.

D = 3 duración 30 segundos.

V. Inicial: Volver a los 20 segundos.

Comando *905

MODO DE LLAMADA.

Uso: Permite definir si la extensión que llama, lo hace en modo "Tono" ó en modo "Voz". Asimismo se puede definir si la llamada es a todas las extensiones o sólo a las del mismo grupo (comando [*73](#)).

Formato: DX#

D indica el modo de llamada:

D = 0 Tono (la tecla "MIC" debe estar apagada)

D = 1 Voz.

X indica que extensiones pueden ser llamadas:

X = 0 todas las extensiones.

X = 1 sólo las del mismo grupo.

V. Inicial: Tono y todas las extensiones.

Comentarios

Pulsar la tecla * para cambiar de Voz a Tono o viceversa, mientras se está llamando.

Si se tiene encendida la tecla de micro siempre va a llamar por voz.

Comando * 906

Formato RELOJ.

Uso: Permite definir en que formato se va a visualizar la hora que aparece en las pantallas de los terminales que las incorporan.

Formato: D#

D = 0 Formato 12 h. (3:15 PM).

D = 1 Formato 24 h. (15:15).

V. Inicial: Formato 12 horas.

Comando * 909

PASO A CONVERSACIÓN.

Uso: permite especificar el tiempo al cabo del cual se supone que la otra parte ha contestado una llamada externa. Este tiempo empieza a contar una vez finalizada la marcación y permite el empezar a contar el tiempo de conversación a efectos de tarificación cuando no existen detectores de cómputo. Es recomendable ponerlo a 02 (4 segundos).

Formato: DXX#

D = 0 enlace con CPA.

D = 1 Todos los enlaces.

XX puede tomar cualquier valor entre 00 y 15.

XX = 00 servicio no está activo; este valor sólo debe emplearse en el caso de que los enlaces envíen impulsos de tarificación.

XX = 01 - 2 segundos.

XX = 02 - 4 segundos.

...

XX = 15 - 30 segundos.

V. Inicial: Todos los enlaces y servicio desactivado.

Comando * 910

DURACIÓN DE LLAMADA.

Uso: Permite definir si se desea visualizar la duración y el costo de una llamada externa.

Formato: DX#

D indica si se desea visualizar (1) o no (0).

X = 0 - Sólo llamadas salientes.

X = 1 - Llamadas entrantes y salientes.

V. Inicial: Visualizar llamadas salientes únicamente.

Comando * 913

MUSICA AMBIENTAL.

Uso: Permite definir si se permite enviar por megafonía, música procedente de una fuente externa y tonos de aviso.

Formato: DX#

D = 0 Música no permitida.

D = 1 Música autorizada.

X = 0 Tono no permitido.

X = 1 Tono autorizado.

V. Inicial: No permitido en ambos casos.

Comando * 914

ACCION EN LLAMADA DISA NO ATENDIDA.

Uso: Permite definir como debe tratarse una llamada DISA no atendida dentro del tiempo especificado.

Formato: D#

D = 0 Liberar el enlace.

D = 1 Como llamada regular entrante.

V. Inicial: Liberar el enlace.

Comando * 915

TIEMPO ATENCION A LLAMADA DISA.

Uso: Permite definir el tiempo durante el cual puede ser atendida una llamada DISA.

Formato: D#

D indica el tiempo.

D = 0 - 10 segundos.

D = 1 - 20 segundos.

D = 2 - 30 segundos.

...

D = 9- 100 segundos.

V. Inicial: 30 segundos.

Comando * 916

RESPUESTA A LLAMADA DISA.

Uso: Permite especificar que tipo de señal debe ser enviada, en una llamada DISA, cuando el Sistema captura el enlace automáticamente.

Formato: D#

D = 0 - Tono de Marcación.

D = 1 - Fuente de Música externa (EXU).

D = 2 - Mensaje vocal (VRU).

V. Inicial: Tono de marcación.

Comando * 917

DURACION DE LA RESPUESTA A LLAMADA DISA.

Uso: Permite especificar la duración de la señal del comando anterior.

Formato: D#

D = 0, 2 segundos.

D = 1, 4 segundos.

D = 2, 6 segundos.

...

D = 9, 20 segundos.

V. Inicial: 20 segundos.

Comando * 918

DESCONEXION DE LLAMADA DISA.

Uso: Permite especificar al cabo de cuantos segundos después de enviar tono de ocupación en una llamada DISA, debe liberarse el enlace.

Formato: D#

D = 0, 5 segundos.

D = 1,10 segundos.

V. Inicial: 5 segundos.

Comando * 922

MENSAJES DE ESTADO DE EXTENSIONES.

Uso: Permite seleccionar si en llamadas internas o DISA, debe enviarse un tono o un mensaje que indique el estado de la extensión llamada.

Formato: D#

D = 0 no enviar mensaje.

D = 1 enviar mensaje.

V. Inicial: enviar mensaje.

Comando * 924

PERMITIR TIMBRE EN LLAMADAS DE PORTERO.

Uso: Permite la posibilidad de recibir llamadas de portero, aunque la extensión esté descolgada.

Formato: D#

D = 0 - No se permite la activación de la sonería de la extensión.

D = 1 - Si se permite.

V. Inicial: Se permite.

Comentarios

Durante la toma de un enlace por la extensión no se permite recibir una llamada de portero.

Comando * 925

PREAVISO EN LLAMADAS INTERNAS POR VOZ.

Uso: Permite la posibilidad de enviar un tono de aviso en llamadas internas por voz.

Formato: D#

D = 0 - No se permite el envío de tono.

D = 1 - Si se permite.

V. Inicial: Se permite.

Comando * 927

USO DE "*" PARA MARCACION ABREVIADA.

Uso: Permite la posibilidad de utilizar la tecla "*" en lugar de SPEED para operaciones de marcación abreviada.

Formato: D#

D = 0 - No se permite.

D = 1 - Se permite.

V. Inicial: No se permite.

Comentarios: Conviene permitirlo para que las extensiones regulares puedan hacer uso de la marcación abreviada común (si están en MF)

Comando * 929

RECUPERACION DE LLAMADAS EN RETENCION.

Uso: Permite el uso de la tecla HOLD tanto para poner llamadas en retención como para recuperarlas.

Formato: D#

D = 0 - No se permite.

D = 1 - Se permite.

V. Inicial: No se permite.

Comentarios: Conviene ponerlo siempre a "1" para facilitar la recuperación de llamadas retenidas.

Comando * 930

FUNCION GANCHO EN TELEFONOS REGULARES.

Uso: Permite definir que función debe realizarse, cuando se da un golpe de gancho en un teléfono regular.

Formato: D#

D = 0 - Apertura temporizada en enlace.

D = 1 - Retención.

V. Inicial: Retención.

Comando * 931

VALIDACION DE GANCHO EN TELEFONOS REGULARES.

Uso: Permite definir si un golpe de gancho en un teléfono regular, debe ser considerado.

Formato: D#

D = 0 - Inválido.

D = 1 - Válido.

V. Inicial: Válido.

Comentarios: Conviene ponerlo a 0 para evitar retenciones no deseadas por rebotes al colgar.

Comando * 932

DURACION PAUSA INTERDIGITAL (CPA).

Uso: Permite especificar cual debe ser la duración de la pausa entre dígitos cuando un enlace es conectado como extensión de una Centralita. (Usar el comando * [19](#) para especificar la posición de la pausa).

Formato: D#

- D = 0 - No pausa.
- D = 1 - 1 segundo.
- D = 2 - 2 segundos.
- ...
- D = 7 - 7 segundos.

V. Inicial: 3 segundos.

Comando * 936

DURACION PAUSA EN MARCACION ABREVIADA.

Uso: Permite especificar cual debe ser la duración de la pausa en Marcación Abreviada cuando existen dentro del número almacenado. [Ver uso de tecla REDIAL en Registro de números de Marcación Abreviada].

Formato: D#

D = 0 - 2 segundos.

D = 1 - 4 segundos.

D = 2 - 6 segundos.

...

D = 9 - 20 segundos.

V. Inicial: 4 segundos.

Comando * 940

TIMBRE Y TIEMPO PARA LLAMADAS DE PORTERO.

Uso: Permite especificar cual debe ser la duración del sonido de timbre, así como el tiempo en que una llamada de portero puede ser atendida.

Formato: DX#

D indica la duración del timbre:

D = 1 - 2 segundos.

D = 2 - 3 segundos.

...

D = 9 - 10 segundos.

X indica tiempo para atender la llamada del portero:

X = 1 - 10 segundos.

X = 2- 15 segundos.

...

X = 9 - 50 segundos.

V. Inicial: 7 y 20 segundos respectivamente.

Comando * 941

SERVICIO CONTESTADOR.

Uso: Permite especificar cual debe ser la fuente de señal cuando está activo el servicio contestador, así como el tiempo durante el cual, la señal elegida está enviándose.

Formato: DX#

D = 0 - mensaje (placa VRU).

D = 1 - fuente externa (placa EXU).

X indica duración de la señal.

X = 0, 8 segundos.

X = 1, 16 segundos.

X = 2, 32 segundos.

X = 3, 64 segundos.

V. Inicial: Mensaje y 16 segundos respectivamente.

Comando * 952

COSTO POR PASO.

Uso: Permite especificar cual es precio por paso ó impulso de tarificación recibido.

Formato: D(D)(D)(D)#

D indica el precio del paso en céntimos (1-9999).

V. Inicial: 390 cts.

Comando * 953

LLAMADA DISA NO ATENDIDA.

Uso: Permite especificar cual es el tiempo que debe transcurrir en una llamada DISA, si la extensión destino no la atiende, y qué acción debe realizarse.

Formato: DX#

D = 0 - 130 segundos. X = 0 - Desconexión.

D = 1 - 10 segundos. X = 1 - Llamada Entrante normal.

D = 2 - 20 segundos.

...

D = 9 - 90 segundos.

V. Inicial: 30 segundos y llamada entrante normal.

Comando * 958

CONTROL REMOTO.

Uso: Permite especificar como va a ser utilizada la salida de control de que dispone la placa EXU.

Formato: DXYZ#

D siempre debe ser 1.

X = 0 indica modo "Control".

X = 1 indica modo "Grupo".

Y = 0 No se permite control remoto vía enlaces.

Y = 1 Se permite control remoto vía enlaces.

Z = 0 No se permite funcionamiento asociado a portero.

Z = 1 Se permite funcionamiento asociado a portero A.

Z = 2 Se permite funcionamiento asociado a portero B.

Z = 4 Se permite funcionamiento asociado a ambos porteros.

V. Inicial: modo "Control", No se permite control remoto vía enlaces y no se permite funcionamiento asociado a ningún portero.

Comentarios

En funcionamiento asociado al portero A, debe activarse este servicio si se desea que se active esta salida cada vez que una llamada de portero finaliza. Este funcionamiento provoca la apertura de puerta sólo pulsando el timbre => No usar!!.

Seleccionar la opción "Grupo" solamente en el caso de que una unidad de conmutación de altavoces esté conectada.

Omitir Y y Z si se ha seleccionado la opción "Grupo"

Comando * 959

CLAVE DE USUARIO.

Uso: Permite especificar cual es la palabra clave que se debe enviar al Sistema en modo remoto para realizar operaciones sobre la salida de control de la placa EXU.

Formato: DDDD#

Valores permitidos son 0000 a 9999.

V. Inicial: 0000.

Comando * 960

CONMUTACION AUTOMATICA DIA/NOCHE - NOCHE/DIA.

Uso: Permite establecer las horas a las que se debe producir el cambio de servicio (Día a Noche o viceversa) de forma totalmente automática.

Formato: NNNNDDDD#

NNNN indica la hora a la que comienza el servicio Noche.

DDDD indica la hora a la que comienza el servicio Día.

Valores permitidos son 00:00 a 23:59.

V.Inicial: 00.

Comentarios

Datos a 00# cancelan el servicio.

Apagar el piloto asociado a la tecla NIGTH, antes de ejecutar este comando.

Comando * 961

SUPERVISION DE TECLAS PROGRAMABLES.

Uso: Permite verificar que función ha sido asignada a cada tecla programable en una extensión específica determinada.

Formato: DDXX#

DD corresponde al número de extensión (10-21 ó 10-89).

XX corresponde al número de tecla programable (01-27).

Respuesta: DD XX YY.

YY indica la función asignada.

Comando * 962

TIMBRE PARA TELEFONOS REGULARES.

Uso: Permite definir que señal de timbre debe ser enviada a los teléfonos regulares.

Formato: D#

D = 0, ritmo SIR: 2 timbrazos cortos y 2,5 seg de silencio.

D = 1, ritmo IR: un timbre largo y 2 seg de silencio.

V. Inicial: ritmo SIR.

Comentario: A veces es necesario ponerlo a "1" para que los faxes o contestadores descuelguen.

Comando * 964

VALIDACION DEL GOLPE DE GANCHO.

Uso: Permite establecer entre que valores debe estar comprendido la pulsación del gancho en teléfonos regulares, para ser considerada una apertura (flash) ó un colgado.

Formato: D#

Valor	T.mín.	T. máx. (en miliseg.)
D=0	80	128
D=1	80	384
D=2	80	640
D=3	80	896

V. Inicial: entre 80 Y 128 ms.

Comando * 967

CONSOLAS.

Uso: Permite definir el número de extensión de cada consola y el teléfono asociado a la misma.

Formato: DDWXYYZZ#

DD indica el número consola (01-08).

W indica el tipo de consola:

- 0 - ninguna.
- 1 - asociada a Tfno. Digital.
- 2 - asociada a Tfno. Regular.

X indica el n^o de conexión:

- 1 - conexión n^o 1.
- 2 - conexión n^o 2.
- 3 - conexión n^o 3.
- 4 - conexión n^o 4.

YY indica el n^o de extensión asignado a la consola.

ZZ indica el n^o de extensión del teléfono asociado a esa consola.

Tanto YY como ZZ pueden tomar cualquier valor entre 01-21 6 01-89 según el Sistema de que se trate.

Para quitar una consola el comando sería *967DD0#

V. Inicial: No hay consolas definidas.

Comentarios

Se pueden conectar hasta 8 consolas al Sistema y cuatro como máximo a un único teléfono digital. En el caso de un teléfono regular solo se permite conectar una única consola.

Comando * 970

TIPO DE PLACA.

Uso: Permite verificar que tipo de placa hay en una de las ranuras flexibles del armario.

Formato: DD#

DD corresponde al número de Port (01-04, 01-08 6 01-20).

Respuesta: DD XXc. La correspondencia es:

XX Placa

00 DKI

01 STI

02 2ST/DKI

09 COI

10 2CO/DKI

15 No instalada

Comando * 971

RESTRICCION DE SALIDA POR UN ENLACE.

Uso: Permite definir si un enlace puede ser utilizado solamente como enlace entrante, no permitiendo la generación de llamadas a su través.

Formato: DDX#

DD indica el número del enlace (01-08 ó 01-32 según Sistema).

X indica si está restringido su uso (1) ó no (0).

V. Inicial: No restringido.

Comentarios

Se recomienda que aquellos enlaces que no se usen, sean programados a 1 (restringido) a fin de evitar cualquier acceso indebido.

Comando * 973

OCUPACIÓN DE ENLACES.

Uso: Permite verificar que extensión está utilizando un determinado enlace.

Formato: DD#

DD número de Enlace(01-08 ó 01-32).

Respuesta: DD XX.

XX indica la extensión que está usando dicho enlace.

Comando * 987

CANCELAR FACILIDADES DE AUSENTE AL DESCOLGAR.

Uso: Permite especificar si los servicios relacionados con el estado de ausente, tales como NO MOLESTAR, DESVIO y MENSAJES DE AUSENCIA son inoperantes en el momento en que una extensión que los tiene activos descuelga.

Formato: D#

D = 0 - Facilidad no disponible.

D = 1 - Facilidad disponible.

V. Inicial: D = 0.

Comando * 998

ATENCION DE LLAMADAS RETENIDAS DE OTRO GRUPO.

Uso: Permite definir si se pueden atender llamadas retenidas de otros grupos.

Formato: D#

D = 0 Se permite.

D = 1 No se permite.

V. Inicial: Se permite.

Comando * 995

NUEVOS MENSAJES DE AUSENCIA.

Uso: Permite registrar mensajes de ausencia adicionales a los cuatro ya existentes.

Formato: DUuVv...Zz#

D puede tomar valores entre 0 y 4, y define el número del mensaje (5-9).

Uu...Zz se usan como en el comando * [61](#).

V. Inicial: No hay mensajes registrados.

Comentarios

Estos mensajes solo son de texto, no vocales.

La longitud del mensaje es de 8 caracteres como máximo.

No se permite ejecutar este comando en remoto.

Introducir un blanco para borrar un mensaje.

Comando * 1000

CAPACIDAD DE MARCACION ABREVIADA COMUN.

Uso: Permite definir cual es la capacidad del Sistema para almacenar números de Marcación Abreviada Común.

Formato: D#

D = 0 90 números (Común 00-89 Privada: 90-99)

D = 1 500 números (Común 00-499 Privada: 990-999)

D = 2 1000 números (Común 00-999 Privada: no hay marcación privada)

V. Inicial: 90 números.

Comentarios

Si se definen 1000 números de capacidad, no pueden existir registros de marcación abreviada individual.

Si se modifica este dato de una capacidad mayor a otra menor, es conveniente inicializar los códigos de acceso al servicio de Marcación abreviada pues pueden visualizarse datos incorrectos.

Comando *1008

CODIGO PARA RETENCION.

Uso: Permite definir cual es el código que permite a extensiones regulares poner llamadas en retención, sean internas o externas.

Formato: D(D)#

Si DD = 00 no existe ningún código de acceso.

Si se programa D a un valor entre 0 y 9, este dígito será el código.

V. Inicial: 2.

Comando * 1009

CODIGO PARA ATENDER LLAMADAS RETENIDAS.

Uso: Permite definir cual es el código que permite a extensiones regulares recuperar llamadas retenidas, sean internas o externas.

Formato: D(D)#

Si DD = 00 no existe ningún código de acceso.

Si se programa D a un valor entre 0 y 9, este dígito será el código.

V. Inicial: 2

Comando * 1010

SOLICITUD DE ENLACE LIBRE (COLA DE ESPERA).

Uso: Permite definir cual es el código que permite hacer la reserva de un enlace, cuando todos están ocupados. Este servicio permite que una extensión que ha activado este servicio, pueda ser llamada en el momento en que un enlace quede libre. Debe estar activo el servicio de Selección de Enlace por Marcación.

Formato: D(D)#

Si DD = 00 no existe ningún código de acceso.

Si se programa D a un valor entre 0 y 9, este dígito será el código.

V. Inicial: Ninguno.

Comando * 1011

Parámetro: LINEA DE FAX.

Uso: Permite definir una línea de enlace para Fax.

Formato: DD#

DD puede tomar cualquier valor entre 01 y 08 ó 01 y 32 según el Sistema.
Si DD = 00 no hay enlace definido para conexión de fax.

V. Inicial: Ninguno.

Comando * 1012

PAUSA INTERDIGITAL EN MARCACION DECADICA.

Uso: Permite definir el tiempo interdigital mínimo en marcación decádica.

Formato: D#

D = 0 640 milisegundos.

D = 1 768 "

D = 2 896 "

D = 3 1024 "

V. Inicial: 0 = 640 milisegundos.

Comando * 1013

DURACION DE UN DESVIO EXTERNO.

Uso: Permite especificar cual debe ser la duración máxima de una llamada que se ha producido mediante el servicio de desvío externo.

Formato: DD#

DD = 00 30 minutos.

DD = 01 10

DD = 02 20

...

DD = 15 150

V. Inicial: 10 minutos.

Comando * 1014

CAMBIO MANUAL DE LLAMADA DISA A NORMAL.

Uso: Permite activar el servicio que permite que una llamada DISA pase a regular sin haber transcurrido la temporización, mediante la pulsación de "#" dos veces consecutivas, durante la primera respuesta del Sistema a dicha llamada.

Formato: D#

D = 0 No se permite.

D = 1 Se permite.

V. Inicial: No se permite.

Comentarios

Si el dato del comando * [953](#) se programó a "Desconexión", ese dato prima sobre lo que esté programado en éste.

Comando * 1015

EXTENSION PARA REGISTRO DE MENSAJES.

Uso: Permite definir que teléfono puede ser utilizado para generar y registrar los mensajes del tablero o pizarra electrónica.

Formato: D#

D = 0 Solo el primer teléfono definido en el comando * [01](#) (si es un G. Visor).

D = 1 Todos los del modelo Gran Visor.

V. Inicial: D = 0.

Comando * 1017

ENLACE PARA DESVIO EXTERNO.

Uso: Permite definir si cuando se produce un desvío externo, el Sistema puede elegir como enlace de salida cualquiera de los del Sistema o sólo de los del mismo grupo.

Formato: D#

D = 0 Todo el Sistema.

D = 1 Grupo I.

V. Inicial: Todo el Sistema.

Comando * 1038

SELECCION DE TIMBRE EN LLAMADAS INTERNAS.

Uso: Permite elegir que frecuencia se usa para señalar llamadas internas.

Formato: D#

D = 0 1000 hz-1333 hz modulados por 16 hz.

D = 1 1000 hz modulados por 16 hz.

V. Inicial: D = 0.

Comando * 1039

INTERVALO DE VISUALIZACION.

Uso: Permite definir cual debe ser el intervalo de presentación en pantalla de los datos de duración de una llamada externa.

Formato: D#

D = 0 Cada 10 segundos.

D = 1 Cada segundo.

V. Inicial: Cada 10 segundos.

Comando * 1060

DATOS DE INTERFAZ SERIE.

Uso: Permite definir los parámetros característicos de la vía serie RS-232C.

Formato: ABCDEF#

A = 0/1 Impresora No conectada/Conectada.

B = 0/1 No paridad/Paridad.

C = 0/1 Longitud 7/8 bits por carácter.

D = 0/1 Paridad Par/Impar.

E = 0/1 Bit de stop 1/2.

F = 0 9600 bps.

F = 1 4800 bps.

F = 2 2400 bps.

F = 3 1200 bps.

F = 4 600bps.

F = 5 300bps.

F = 6 150bps.

V. Inicial: Impresora Conectada, No paridad, 7 bits, 2 bit stop, 1200 bps.

Nota.- La configuración para la impresora de los Sistemas DIANA es *1060-1,1,1,0,0,3#.

Comando * 1061

IMPRESIÓN COSTO DE LLAMADA POR ENLACE.

Uso: Permite definir si el costo de la llamada por enlace debe imprimirse o no.

Formato: DDX#

DD número de enlace (01-08 6 01-32).

X = 0 No imprimir.

X = 1 Imprimir.

V. Inicial: Imprimir.

Comando * 1069

DATOS DE IMPRESIÓN POR EXTENSIÓN.

Uso: Permite definir para cada extensión del Sistema si deben de imprimirse todas las llamadas o solo las salientes.

Formato: DDX#

DD número de extensión (10-21 ó 10-89).

X = 0 Solo llamadas salientes.

X = 1 Todas las llamadas.

V. Inicial: Todas las llamadas.

SERVICIOS Y COMANDOS ASOCIADOS

Servicios relacionados con:

[Generación de llamadas externas](#)

[Llamadas externas entrantes](#)

[En conversación](#)

[Retención](#)

[Transferencias](#)

[Generación de llamadas internas](#)

[Atención de llamadas internas](#)

[En conversación interna](#)

[Varios](#)

[Diagnóstico](#)

GENERACION LLAMADAS EXTERNAS

1	SELECCION DE ENLACE POR CODIGO	(*11)(*18),*41
2	SELECCION DE ENLACE EN COLGADO	(*17),(*18),*41
3	TOMA AUTOMATICA DE ENLACE AL DESCOLGAR	*41,*62
4	SOLICITUD DE ENLACE LIBRE	*41,*1010
5	ELECCION DE ENLACE POR CODIGO	(*11),*18
6	MARCACION ABREVIADA	(*02),(*21),(*927),(*936),*1000
7	ULTIMO NUMERO MARCADO	*41
8	CLASE DE SERVICIO – DIA	(*24),*25,*50,*72,*963
9	CLASE DE SERVICIO – NOCHE	*49,*50,*72,(*960)
10	RESTRICCION EN MARCACION ABREVIADA	*24,(*72)
11	INSERCCION AUTOMATICA DE PAUSA EN RTC	(*19),(*932)
12	INSERCIO AUTOMATICA PREFIJO CPA	(*19),*21,(*40)
13	MARCACION DECADICA/MULTIFRECUENCIA	(*16),*40,(*935)
14	RESTRICION - DESTINOS ESPECIALES	(*72),*963
15	CANDADO ELECTRONICO	(*88)

LLAMADAS EXTERNAS

16	SELECCION AUTOMATICA	(*11),*18
17	ATENCION INMEDIATA AL DESCOLGAR	*62,*984
18	TIMBRE DIFERENCIADO POR ENLACE	*26,*42
19	TIMBRE DIFERENCIADO POR EXTENSION	*26,*65
20	ASIGNACION PUNTOS DE CONTESTACION – DIA	*63,(*66)

21	ASIGNACION PUNTOS DE CONTESTACION - NOCHE	*49,*64,*960
22	ALARMA - LLAMADA NO ATENDIDA	*27,*43
23	TIMBRE SECUENCIAL	*27,*44,*985
24	SELECCION DE ENLACE POR CODIGO	(*11),*18
25	SERVICIO D.I.L.	(*27),*46,*52
26	ATENCION AUTOMATICA	*46,*941
27	SERVICIO D.I.S.A.	*46,*87,*914...(*918),(*953),(*1014)

EN CONVERSACION

28	APERTURA TEMPORIZADA	(*23),(*930),(*931),(*964)
29	AVISO PERIODICO DE DURACION	*13,*75
30	SUPERVISION DE ENLACE	*77
31	INTRUSION	*80
32	INTRUSION OPERADORA	*80
33	VISUALIZAR DURACION	(*909),*910
34	PASO A CONVERSACION	*15,*16,*909,*935

RETENCION

35	RETENCION DE ENLACE (TFNO. REGULAR)	*1008
36	RECUPERAR LLAMADA RETENIDA	*929,*1009
37	MUSICA EN ESPERA	*48
38	TIPO DE RETENCION	*29
39	GOLPE DE GANCHO (TFNO. REGULAR)	*930,*931,*964
40	AVISO DE LLAMADA RETENIDA	*12,*29
41	RECUPERACION AUTOMATICA	(*11),*18,*73,*998
42	RECUPERACION DE RETENCION EXCLUSIVA	(*11),*18
43	SELECCION DE MUSICA	*30,*48

TRASFERENCIAS

44	CONCONSULTA AL COLGAR	*14
45	INMEDIATA	*901
46	APARCAMIENTO	*901,*14,*930
47	AVISO DE TRASFERENCIA NO ATENDIDA	(*902)

48	POR GOLPE DE GANCHO (TFNO. REGULAR)	*14, *930, (*931), (*964)
49	DESVIO EXTERNO	*41, *46, (*49), *59, (*909), (*1013), (*1017)

GENERACION LLAMADAS INTERNAS

50	SELECCION DE INTERCOMUNICACION	*70
51	LLAMADA POR TONO	(*73), *905, (*962), (*1038)
52	LLAMADA POR VOZ	(*73), *905, (*962)
53	AVISO POR ZONAS	(*11), (*18), (*60), *73
54	AVISO GENERAL	(*11), (*18), (*60)
55	HOT LINE	*85
56	AVISO VOCAL EN DESCOLGADO	*67

ATENCION LLAMADAS INTERNAS

57	RESPUESTA A AVISO	(*11), (*18), (*60)
58	GRUPOS DE CAPTURA	*87
59	CAPTURA DE LLAMADAS	*73
60	INTRUSION	*67, (*909)

EN CONVERSACION INTERNA

61	IDENTIFICACION DE LLAMADA	*61
62	RETENCION	(*11), (*18), (*73), (*930), (*931), (*1008)
63	RECUPERAR LLAMADA RETENIDA	(*11), (*18), (*73), (*1009)
64	TRASFERENCIA	(*14)
65	DESVIO	(*988)
66	NUMERACION FLEXIBLE	(*11), (*18), *60
67	MENSAJES DE AUSENCIA	*995
68	PLAN DE NUMERACION	(*11), (*18), (*60)

VARIOS

69	SERVICIO COMPARTIDO	(*27), (*28), (*44), *45, *68
70	CLASES DE SERVICIO (DIA/NOCHE)	*49, (*50), *72, (*960)

71	GRUPOS DIA/NOCHE - SERV. COMPARTIDO	* 45 ,* 49 (* 960)
72	TIMBRE EN DESCOLGADO	* 66
73	TONO DE CONFIRMACION	* 76
74	FORMATO RELOJ	* 905
75	TELEFONOS REGULARES	(* 14),* 41 ,* 71 ,(* 900),(* 930),(* 931), (* 962)(* 64),(* 998),(* 1008),(* 1009),(* 1010)
76	PORTERO	* 32 ,* 33 ,(* 34),* 60 ,* 924 ,* 940
77	CAMBIO AUTQMATICO DIA/NOCHE	* 49 ,* 960
78	MANTEMMIENTO REMOTO	* 00
79	AVISO EN DESCOLGADO	* 900
80	EXTENSIONES DE PROGRAMACION	* 01
81	RESET GENERAL	* 06
82	TECLAS PROGRAMABLES	* 36
83	AVISO EXTERNO	(* 11),(* 18),* 60 ,(* 913)
84	RESTRICCION POR ENLACE	* 971
85	CONSOLAS DSS/BLF	* 967
86	MENSAJERIA VOCAL	* 922 ,* 37
87	CONTROL REMOTO	* 958
88	FAX	* 1011
89	MUSICA AMBIENTAL	* 913
90	INTERFAZ SERIE	* 1060 ,* 1061 ,* 1069
91	DETECTORES DE COMPUTO	* 952 ,* 1061 ,* 1069

DIAGNOSTICO

92	ERROR EN MEMORIA	* 05
93	COMPROBAR POSICION DE EXTENSION	* 09
94	COMPROBAR CONEXION DE EXTENSIONES	* 969
95	COMPROBAR TECLAS PROGRAMABLES	* 961
96	ESTADO ENLACES	* 973
97	TIPOS DE PLACAS	* 970

Comando * 988

TEMPORIZACION DE DESVIO POR NO RESPUESTA.

Uso: Permite especificar cual es el tiempo que tiene que transcurrir antes de que una llamada interna sea desviada a otra extensión si no es atendida en origen.

Formato: D#

D = 0 - Ninguno.

D = 1 - 10 segundos.

D = 2 - 20 segundos.

...

D = 7 - 70 segundos.

V. Inicial: 30 segundos.

Comentarios

Este servicio tiene prioridad sobre la temporización de una llamada DIL.

Este comando controla el tiempo del servicio 79.

Comando * 969

CONEXION DE UNA EXTENSION.

Uso: Permite verificar si una extensión está o no conectada al Sistema.

Formato: DD#

DD corresponde al número de extensión (10-21 ó 10-89).

Respuesta: DD Y.

Y vale 0 si no hay extensión conectada ó 1 si lo está.

En el caso de teléfonos regulares, la respuesta será 1 si está la placa STI correspondiente, sin importar si hay realmente teléfono conectado o no.

Servicios relacionados con las Llamadas Externas Entrantes

	Ref.	Denominación	D R T
Respuesta	18	Atención directa (Tecla)	S N B
	19	Atención automática	S S B
	20	Atención al descolgar	S S B
Señalización	21	Timbre diferenciado	S N P
	22	Punto Contestación (Día)	S S P
	23	Punto Contestación (Noche)	S S P
	24	Llamada No Atendida	S N P
	25	Punto Contestación Alternativo	S S P
Especiales	26	D.I.L.	S S P
	27	D.I.S.A.	S S O
	28	Contestador automático	S N O
	29	No molestar	S N P
	30	Apertura Temporizada	S N B
	31	Aviso de tiempo en conversación	S N P
	32	Duración de llamada	S N O
	33	Intrusión y Supervisión	S N O
Tres participantes	34	Conferencia mixta	S N O
	35	Conferencia externa	S N O
	36	Paso a Datos	S S O
	37	Retención no Exclusiva	S N B
Retención	38	Música en espera interna	S S B
	39	Música en espera externa	S S O
	40	Retención Exclusiva	S N P
	41	Recuperar llamada retenida	S N B
	42	Retención automática	S N B
	43	Retención Gancho	N S O
	44	<Aviso llamada retenida	S S P
	45	Recuperación automática	S S B
	46	Recuperar Llamadas Exclusiva	S S P
	Transferencias	47	Con consulta
48		Automática al colgar	S S P
49		Directa	S N P
50		Aviso Transfer. No completa	S S B
51		Transferencia por G.Gancho	N S O

Desvíos	52	Externo automático	S N P
	53	Externo Manual	S N P
	54	Aparcamiento de llamada	S S P
Grupos	55	Grupos de enlaces	S S P

Los Símbolos utilizados se definen de la siguiente manera:

D= Teléfono Digital (S=SI puede acceder al servicio, N=NO)

R= Teléfono Regular (S=SI puede acceder al servicio, N=NO)

T= Tipo de Servicio (B=Básico, P=Programable, O=Opcional)

18. Atención Directa a una Llamada Entrante (Tecla)

Permite a un usuario atender una llamada externa entrante, pulsando simplemente la tecla asociada al enlace por el que se recibe.

Operación

Descolgar.

Pulsar la tecla del enlace cuyo led está parpadeando al ritmo de llamada entrante.

Advertencias

Las extensiones con clase de servicio G no pueden usar este servicio.

19. Atención Automática de Enlace Entrante

Si un enlace está recibiendo corriente de llamada, se puede atender dicha llamada marcando el código de captura de enlace.

Operación

Descolgar o pulsar SPEAKER.

Marcar código de toma de enlace [valor inicial: 80].

Advertencias

Si hay varias llamadas entrantes simultáneas, podrán ser atendidas sucesivamente en orden creciente de sus números de enlace.

Las extensiones con clase de servicio G no pueden usar este servicio.

Comandos.- * [11](#) y * [18](#)

20. Atención Inmediata de una Llamada Entrante al Descolgar

Si un enlace está recibiendo corriente de llamada, se puede atender dicha llamada simplemente descolgando.

Operación

Descolgar.

Advertencias

Se aplica el siguiente orden de prioridad cuando se utilizan servicios de atención automática:

1. Respuesta a llamadas internas
2. Apertura inmediata de una llamada externa entrante
3. Toma automática de enlace para generar una llamada
4. Toma automática de una vía de intercomunicación

Si hay varias llamadas entrantes simultáneas, se tomará automáticamente la del enlace cuyo número de orden es el más bajo.

Las extensiones con clase de servicio G no pueden utilizar este servicio. Llamadas DIL ó DISA dirigidas a otra extensión no pueden ser atendidas.

Comandos.- * [62](#) y * [984](#)

21. Timbre Diferenciado por Enlace

Para distinguir las llamadas entrantes de cada enlace, es posible asignar a cada uno de ellos, una sonería diferente entre cuatro posibles.

Tipos

Timbre A: 500 Hz. modulado con 8 Hz.

Timbre B: 500 Hz. modulados con 16 Hz.

Timbre O: Fuente de Música Interna o externa de CCU.

Timbre D: Fuente de Música Externa de EXU.

Advertencias

Si la extensión está descolgada la sonería siempre será el timbre A, independientemente del que tenga asociado el enlace

Comandos.- * [26](#) y * [42](#)

22-23. Puntos de Contestación Día y Noche

El sistema permite asignar a cada enlace la extensión o extensiones, cuyo timbre debe activarse al entrar una llamada por ese enlace.

Advertencias

La asignación puede ser diferente durante el servicio nocturno de la que tiene durante el horario de oficina.

Si el servicio DISA ó DIL está activo, este servicio sólo entrará después de la temporización programada para este servicio.

Comandos.- Día * [63](#) y * [66](#); Noche * [64](#) y * [66](#)

24. Alarma de Llamada Entrante no Atendida

Si una llamada entrante no es atendida en un tiempo determinado, el tipo de sonería que recibe el punto de contestación puede ser diferente para indicar esta situación.

La sonería recibida es de: 500/16 hz modulado a 120 ips.

Advertencias

Esta sonería es enviada sin considerar el tipo de timbre asignado.

El tiempo asignado de atención de llamada es programable de 10 a 70 segundos.

Comandos.- * [27](#) y * [43](#)

25. Punto de Contestación Alternativo

Si el punto de contestación de una llamada entrante no la atiende durante un tiempo prefijado, otra extensión puede recibir la llamada si se desea.

Advertencias

El tiempo de espera es programable de 10 a 70 segundos.

Si se desea este servicio, debe especificarse un punto alternativo de contestación para cada enlace.

Si los puntos de contestación alternativos son comunes para todos los enlaces, pueden programarse hasta 8 puntos.

La sonería del punto 33 se usa como timbre en este servicio.

Comandos.- * [27](#), * [44](#) y * [985](#)

26. Servicio Línea Directa Entrante (D.I.L)

Permite asignar una extensión determinada como punto de contestación exclusivo de un enlace y atender dichas llamadas simplemente descolgando el microteléfono.

Operación

Descolgar el microteléfono. El led parpadeará en verde a 240 ips.

Advertencias

Sólo el teléfono asignado recibirá corriente de llamada, sin considerar la asignación flexible de puntos de contestación.

En los demás teléfonos con acceso a ese enlace el led asociado indicará ocupado.

Una llamada de este tipo será manejada por el sistema como una llamada normal si no se atiende dentro del tiempo programado, transcurrido el cual, sonará el teléfono que esté asignado como punto de contestación según el servicio de asignación flexible de puntos de contestación.

Comandos.- * [27](#), * [46](#) y * [52](#)

27. Selección Directa Entrante (D.I.S.A.)

Desde la Red Pública se puede acceder directamente a una extensión determinada del sistema, mediante el envío de señales multifrecuencia.

Operación

La operación a realizar por el abonado remoto sería:

Marcar el número de red correspondiente al enlace programado como D.I.S.A. El sistema contesta automáticamente, enviando un tono o un mensaje.

Cuando el abonado remoto oye el tono o mensaje marca el número de la extensión con la que desea hablar (deben ser señales MF).

Si la extensión está ocupada, el abonado oirá el tono o mensaje de ocupación. En estas condiciones marcando un " * " puede recuperar el tono o el mensaje primeros para realizar una nueva selección de extensión.

NOTA: Si el tiempo entre dígitos excede de 5 segundos se oirá tono de ocupación y si este tono persiste mas de 10 segundos, la llamada se abortará.

La operación a realizar por la extensión llamada sería:

El piloto del enlace parpadea en verde a 240 ips así como el asociado a INTERCOM.

Descolgar el brazo para atender la llamada.

Advertencias

Para hacer uso de este servicio es necesario conocer los números de las extensiones, así como disponer de teléfonos con marcación MF o equipos auxiliares equivalentes (acopladores acústicos básicos).

Si la extensión llamada no contesta en el tiempo programado (A), la llamada será tratada como una llamada normal. Si aún así la llamada no es atendida en un tiempo adicional (B), se abortará la llamada.

Puede programarse que la llamada DISA no pase a modo normal transcurrida la primera temporización (A). [(A) es programable entre 10 y 90 segundos (B) entre 10 y 100 segundos].

Este servicio puede ser modificado al conmutar a servicio nocturno. Es decir si de día es un enlace DISA, de noche puede ser regular o viceversa.

Al capturar el enlace, el sistema puede enviar tono interno, externo (tarjeta EXU) o un mensaje vocal (tarjeta VRU).

Comandos.- * [46](#), * [87](#), * [914](#), * [915](#), * [916](#), * [917](#), * [918](#), * [922](#), * [953](#) y * [1014](#)

28. Contestador Automático

El sistema puede responder automáticamente a llamadas entrantes de determinados enlaces, enviando un mensaje previamente grabado.

Operación

Este servicio se activa al conmutar a servicio nocturno.

Advertencias

Este servicio exige la tarjeta VRU.

El sistema envía el mensaje durante el tiempo que haya sido programado (8, 16, 32,64 segundos), transcurrido el cual se libera el enlace.

Si el remoto cuelga antes de finalizar el mensaje, la línea continuará ocupada hasta que transcurra el tiempo programado.

Si mientras está en uso este servicio, llega una segunda llamada por otro enlace, esta segunda oirá el mensaje empezando en la mitad del mismo.

La música interna o externa (CCU) se envía si no existe placa VRU o se está grabando o escuchando un mensaje sobre dicha VRU.

Grabación del Mensaje

Descolgar el brazo y seleccionar INTERCOM.

Pulsar código 78. Se oirá música en espera (o tono de ocupación si no está autorizado o si la tarjeta VRU se está usando).

Pulse dígito: 1.

Hable a partir del momento en que cese la música en espera. Dispone de 8 ó 16 segundos para dejar su mensaje. Una vez transcurrido este tiempo oirá tono de ocupado durante 20 segundos.

Colgar.

Para verificar el mensaje

Descolgar brazo o pulsar SPEAKER y seleccionar INTERCOM.

Pulsar código 78. Se oirá música en espera. (Si oye tono de ocupado se debe a que se está utilizando la tarjeta VRU en ese momento, o no está autorizado).

Pulse: " * " Oirá el mensaje dos veces seguidas y a continuación el tono de ocupado durante 20 segundos.

Advertencias

La grabación y verificación del mensaje sólo se puede hacer desde la extensión autorizada.

Mensajes inferiores a 8/16 segundos son completados con silencio. Los siguientes servicios usan la tarjeta VRU:

- Contestador Informador.
- Respuesta automática en el servicio DISA.

Si la VRU es usada para más de un servicio, el mismo mensaje se envía en todos ellos.

Si se graba un mensaje vocal de duración inferior a 16 segundos, colgar (acabar la grabación) después de haber escuchado el tono de ocupado, a fin de evitar el ruido de cuelgue.

Los tiempos 8/16 pueden seleccionarse mediante los puentes S0 y S1 en placa VRU.

S0	S1	
NO	NO	8seg.
SI	NO	16seg.

SI indica puente
NO indica sin puente

NOTA: La condición inicial es 16 segundos con puente en S0.

Comandos.- * [46](#) y * [941](#)

29. No Molestar para Llamadas Externas

Evita que llamadas externas entrantes lleguen a la extensión que tiene activado este servicio.

Operación

Siempre estando teléfono en reposo:

Para activar el servicio:

Pulsar la tecla de "AUSENTE". Su led se encenderá permanentemente.

Para cancelar el servicio:

Con el teléfono en reposo, pulsar la tecla de "AUSENTE". Su led se apagará.

Advertencias

Programar una tecla como "AUSENTE".

Con este servicio activo NO se puede realizar ninguna operación desde la extensión.

Este servicio puede activarse desde cualquier otra extensión. Ver servicio [86](#).

No debe pulsarse ninguna tecla del teclado de marcación estando en No Molestar, ya que puede modificarse este estado de la siguiente forma:

Si se pulsa * se pasa a modo DESVIO con destino fijo.

Si se pulsa XX* se pasa a SIGUEME (Desvío en destino programable).

Si se pulsa #YYZZ* se pasa a AUSENTE (YYZZ = hora y minutos de vuelta).

Pulsando cualquier otra tecla se cancela el servicio.

XX = Número de extensión.

86. Activación Remota de No Molestar

La activación de la Facilidad de AUSENCIA se puede efectuar desde otras extensiones digitales.

Operación

Con el auricular colgado y el SPEAKER apagado, realice las siguientes operaciones según el servicio que desee.

No molestar:

Pulse PROGRAM.
Pulse la tecla de "AUSENTE".
Introduzca número de extensión que desea programar, (1 a 3 dígitos).
Pulse "*".
Pulse PROGRAM.

Mensaje de ausencia:

Pulse PROGRAM.
Pulse la tecla de "AUSENTE".
Introduzca número de extensión que desea programar, (1 a 3 dígitos).
Pulse "#".
Introduzca el número del mensaje (1 - 9).
Pulse "#".
Introduzca la fecha o la hora, (4 dígitos). Se pueden omitir.
Pulse "*".
Pulse PROGRAM.

Desvío de llamada (sígueme):

Pulse PROGRAM.
Pulse la tecla de "AUSENTE".
Introduzca número de extensión que desea programar, (1 a 3 dígitos).
Introduzca número de extensión donde desea transferir las llamadas.
Pulse "*".
Pulse PROGRAM.

Desvío de llamada prefijada:

Pulse PROGRAM.
Pulse la tecla de "AUSENTE".
Introduzca número de extensión que desea programar (1 a 3 dígitos).
Pulse "#".
Pulse "*".
Pulse PROGRAM.

Cancelación desde otras extensiones:

Pulse PROGRAM.
Pulse la tecla de "AUSENTE".
Introduzca número de extensión a la que desea cancelar el servicio.
Pulse la tecla de "AUSENTE".
Pulse "*".
Pulse PROGRAM.

Advertencias

El auricular debe estar colgado, SPEAKER, PROGRAM y AUSENTE apagados en el teléfono desde donde se desean activar estas Facilidades. Si la operación no tiene éxito el piloto de PROGRAM se enciende al pulsar "*".

Si la extensión en la que se desea activar una de las modalidades de ausencia ya tiene activa alguna de ellas, la primera activación se tiene que cancelar antes de realizar la nueva.

La Facilidad de "AUSENTE" sólo se puede programar en extensiones digitales.

30. Apertura Temporizada de Enlace (Flash)

Permite provocar una apertura de duración determinada en el bucle del enlace.

Operación

Desde un teléfono específico:

Pulsar FLASH cuando se tiene capturado un enlace.

Desde un teléfono regular:

Mediante un golpe de gancho si está programado como tal o tecla R si existe.

Advertencias

En teléfonos regulares sólo será posible si el servicio está activo.

La duración de la apertura puede tomar los siguientes valores: 128, 256, 512 ó 896 milisegundos.

La marcación después de haber efectuado una apertura está sujeta a las restricciones impuestas por la clase de Servicio de la extensión que la realizó. La memoria usada para la repetición del último número es borrada.

Comandos.- * [23](#), * [930](#), * [931](#) y * [964](#)

31. Aviso de Tiempo en Conversación

El sistema enviará un tono a través del altavoz del teléfono mientras se está en conversación externa a intervalos periódicos. Las características del tono enviado son:

Frecuencia Tono: 1 KHz.

Duración Ciclo: 2 seg.

Ciclo: ON(125 ms)-OFF(125 ms)-ON(125 ms)-OFF(1625 ms).

Un ciclo se envía la primera vez, dos ciclos la 2ª y tres ciclos a partir de la 3ª y sucesivas.

Advertencias

Cada extensión puede tener activado ó inhibido este servicio.

El intervalo de tiempo entre tonos puede ser programado entre 1 y 7 minutos, en incrementos de 1 minuto.

El tiempo empieza a contar a partir del momento en que se tomó el enlace. Se detiene si se pasa a retención y comienza de cero una vez se recupera la línea.

El envío de este tono puede ser inhibido para llamadas entrantes.

Comandos.- * [13](#) y * [75](#)

32. Duración de una Llamada Externa

Permite visualizar sobre la pantalla el número de minutos y segundos que la extensión ha estado hablando en una llamada externa.

Advertencias

Debe especificarse la temporización si no hay Detectores de Cómputo.

El tiempo empieza a contar en el momento en que el remoto contesta (ya sea al recibir impulsos de cómputo o por temporización) y continúa hasta que la llamada finaliza, sin importar que haya habido operaciones de retención en el transcurso de la misma.

En el caso de llamadas entrantes el tiempo comienza a contar a partir del momento en que la extensión contesta. Este servicio para llamadas internas puede ser inhibido por programación.

La temporización continúa presente en pantalla unos 3 segundos después de que la llamada ha finalizado.

Comandos.- * [909](#) y * [910](#)

33. Intrusión y Supervisión

Una extensión autorizada puede introducirse en una conversación externa establecida por otra extensión y hablar con ambas partes. La supervisión permite la escucha de un enlace pero no permite intervenir en la conversación.

Operación

En teléfonos específicos:

Descolgar el brazo de microteléfono.

Para hacer intrusión, pulsar la tecla del enlace. Si esté permitida la intrusión se enciende en verde el led del enlace y luce el led de "CONF". Si no está autorizada oirá tono de ocupación.

Para hacer supervisión, programar una tecla "MONTR" y pulsar dicha tecla y después el enlace a supervisar.

Advertencias

Para hacer intrusión es necesaria una tarjeta 2CFU.

Puede activarse un tono cuando se produce la intrusión.

No se permiten intrusiones sobre conversaciones ya intervenidas o en conferencia.

Sólo se dispone de dos circuitos de conferencia por sistema, por tanto si éstos ya están ocupados no se permitirá la intrusión.

Los teléfonos de clase G no pueden intervenir llamadas externas.

Comandos.- * [77](#) y * [80](#)

34. Conferencia Mixta (2 Extensiones - 1 Enlace)

Permite que dos extensiones hablen con un enlace.

Operación

Estando en conversación con el enlace, retenerlo.

Llamar a la extensión con la que se desea establecer la conferencia.

Una vez en conversación con ésta, pulsar la tecla de "CONF", su led asociado lucirá.

Advertencias

Debe estar programada una tecla "CONF".

La extensión incluida en la conferencia será eliminada de ésta y escuchará un tono de ocupado si la que la estableció pulsa la tecla de "CONF" de nuevo.

Si una de las extensiones cuelga durante la conferencia, la otra queda en conversación con el enlace.

Durante una conferencia no se permite retener, marcar, realizar una apertura temporizada, anotar un número o introducir un número de cuenta.

Este servicio no está permitido para extensiones con clase de servicio G.

Sólo pueden establecerse dos conferencias simultáneas

Los teléfonos regulares no pueden iniciar una conferencia, solo recibirla.

35. Conferencia Externa (2 Enlaces - 1 Extensión)

Permite que una extensión hable simultáneamente con dos enlaces.

Operación

Estando en conversación con un enlace "A", pulsar INTERCOM. Este enlace será retenido automáticamente y se oirá un tono de invitación a marcar.

Hablar con un nuevo enlace "B".

Pulsar la tecla "CONF". Los leds asociados a ambos enlaces indicarán uso propio.

Advertencias

Es necesaria una placa 2CFU.

No se permite retener, realizar una apertura, anotar un número o registrar un número de cuenta durante la conferencia.

Una operación de marcación sólo se permitirá a través del enlace "8". Los dígitos marcados serán enviados como tonos multifrecuencia sin importar si el enlace es decádico o MF.

Si la extensión que realizó la conferencia cuelga, ambos enlaces se liberan. Si durante la conferencia se pulsa una de las teclas de enlace que participan, la otra se libera automáticamente.

Las pérdidas de transmisión durante este tipo de conferencia no pueden ser compensadas.

Si se pulsa TRANSFER durante la conferencia, la extensión es apartada de la conferencia pero ambos enlaces continúan conectados entre sí como si se tratase de un Desvío Externo Manual (servicio [53](#)). Para volver a la conferencia pulsar la tecla asociada a uno de los enlaces conferenciantes, si aún está disponible alguno de los circuitos de conferencia.

Si se pulsa la tecla "CONF" estando en conferencia, el enlace B será liberado.

53. Desvío Externo Manual

Permite a una extensión que recibe una llamada externa transferirla a un teléfono externo al sistema.

Operación

Conteste la llamada externa entrante por el enlace A.

Pulse INTERCOM. La llamada es retenida.

Seleccione un enlace libre (B).

Marque el número de teléfono a donde desea transferir la llamada. (Puede utilizar marcación abreviada o directa).

Pulse TRANSFER cuando la llamada es contestada. La lámpara asociada al enlace A parpadeará como retención exclusiva y la del B como en uso propio.

Cuelgue el auricular.

Advertencias

Este servicio no está disponible para teléfonos unilinea.

No se pueden compensar pérdidas de transmisión.

Como en el caso anterior la llamada se desconecta automáticamente al cabo de un tiempo programado.

Las dos partes en conversación oirán tono de aviso unos 10 segundos antes de finalizar el tiempo programado.

Si hay circuitos de conferencia disponibles se puede entrar en conferencia externa pulsando la tecla de cualquier enlace durante el desvío.

En el caso de que la conversación acabe antes de vencer la temporización, los enlaces continuarán conectados hasta el final del tiempo programado.

En los listados de llamadas por impresora figurarán dos tiempos diferentes uno para cada enlace.

Comandos.- * [909](#), * [1013](#) y * [1017](#)

36. Paso a Datos

Cualquier dígito marcado será enviado como un tono multifrecuencia durante una conversación por un enlace decádico.

Operación

Modo automático:

En el momento en que el remoto contesta, bien sea por recibirse impulsos de cómputo o por temporización, el enlace cambia automáticamente a señalización MF. Cuando una llamada entrante es atendida, el enlace pasa a señalización MF.

Modo Manual:

Pulsar # mientras se está en conversación con un enlace. Si se desea volver a decádico, retener el enlace y recuperarlo de nuevo.

Advertencias

Este servicio sólo está permitido sobre enlaces donde se reciben impulsos de cómputo o se ha programado la temporización de paso a conversación.

Si en marcación abreviada se ha almacenado el carácter #, los dígitos posteriores a dicho carácter serán enviados como tonos MF.

Este servicio es válido también para teléfonos regulares.

El tiempo de transmisión de cada señal MF, es por defecto de 128 mseg. pero puede cambiarse a 448, 640 ó 960 mseg.

Comando.- * [15](#)

37. Retención no Exclusiva

Permite la retención de un enlace durante una llamada en curso. La persona retenida escucha música en espera.

Operación

Pulse HOLD mientras esté hablando por un enlace.

Puede colgar el auricular si lo desea. El piloto de la tecla de enlace parpadea a 60 IPM en color verde. En los otros teléfonos parpadea a 60 IPM pero en rojo. El piloto de HOLD parpadea en rojo, pero solamente en el teléfono donde se hizo la retención.

Advertencias

El piloto de HOLD se apaga si se toma otro enlace en el mismo teléfono.

38-39. Música en Espera

Cada enlace en retención puede recibir música de una de las siguientes fuentes (ver comando * 48):

- Música interna (DP CCU).
- Música externa (DP CCU).
- Música externa (DP EXU).
- Mensaje (VRU).

Advertencias

Para cualquier música externa se requiere una fuente de música exterior al equipo y no suministrada con éste.

La selección de música interna o externa se realiza mediante los microconmutadores de la tarjeta DP CCU, según la tabla siguiente:

Microconmutador	1	2
Música Interna	ON	OFF
Música Externa	OFF	ON

NOTA: Nunca deben ponerse ambos microconmutadores en ON.

Advertencias

Para usar la VRU como fuente de música o mensaje, el mensaje o música se tiene que grabar primero en la VRU.

Este Servicio comparte la fuente de música o mensaje con el de música ambiental, si se utiliza la tarjeta EXU como interfaz de fuente de música externa.

Las características del interfaz para música externa de EXU son:

- Entrada de Música externa (600 Ohm, aprox. -15 dBm).
- Control de comienzo (24 vc/c, 1.25 A).

Comandos.- * [30](#) y * [48](#)

40. Retención Exclusiva

Permite que solamente la extensión que puso la llamada en retención pueda recuperarla. La persona puesta en retención escucha música en espera.

Operación

Pulse la tecla programable "EXHOLD" mientras esté hablando por el enlace. La indicación visual es idéntica a la de retención normal en el aparato que hizo la retención. En el resto señala ocupado.

Para recuperar el enlace en retención exclusiva, pulse la tecla del enlace y descuelgue el auricular.

Advertencias

Es necesario disponer de una tecla programada para tal fin.

El enlace será puesto en retención normal después de transcurrir un tiempo especificado si el servicio de aviso de llamada retenida está activado.

La toma de otro enlace cancela la condición de retención exclusiva y la convierte en retención normal.

Si cuelga el auricular estando en retención exclusiva la retención se convierte en retención normal.

Comandos.- * [12](#) y * [29](#)

41. Recuperación de una Llamada Retenida

Un enlace retenido puede ser recuperado pulsando la tecla asociada a ese enlace.

Operación

Descuelgue el auricular.

Pulse la tecla asociada a ese enlace.

Advertencias

Si el enlace es recuperado desde otra extensión, el piloto de HOLD en la suya se apaga.

Comandos.- * [929](#) y * [1009](#)

42. Retención Automática de Enlace

Si se pulsa INTERCOM estando en conversación por un enlace, éste es retenido automáticamente y se recibe tono interno de invitación a marcar.

Operación

Pulse INTERCOM mientras esté en conversación por un enlace. Se escucha tono de marcación interno.

Advertencias

Debe de estar programada la facilidad de retención al pulsar INTERCOM.

43. Retención Gancho

Permite que teléfonos regulares puedan retener llamadas externas. La persona retenida escucha música en espera.

Operación

En teléfonos Decádicos:

Pulse el gancho 6 marque el código de retención programado [2].

En teléfonos Multifrecuencia:

Pulse el gancho ó tecla de apertura [R].

Advertencias

El tiempo de activación del gancho para ser válido debe estar comprendido entre 100 y 1000 mseg.

La función que el sistema debe de realizar cuando detecta un golpe de gancho es programable:

Retener la llamada.

Provocar una apertura temporizada sobre el enlace.

Por programación se puede cancelar este servicio para teléfonos decádicos, en cuyo caso la llamada es desconectada.

Este servicio funciona solamente en fase de conversación.

Comandos.- * [930](#), * [931](#) y * [964](#)

44. Aviso Llamada Retenida

Indica mediante un tono de aviso que una llamada lleva retenida más tiempo del especificado, sin ser atendida.

Características

Tono de aviso: 500 Hz/16 Hz modulado, 240 IPM/30 IPM.

Timbre en teléfonos unilínea: (250 mseg. ON / 500 mseg. OFF).

Advertencias

Además del tono de aviso, el piloto del enlace indica también esta situación en la extensión que hizo la retención. En el resto la indicación luminosa es la de retención normal.

La facilidad de retención exclusiva se cancela en el momento en que se recibe el tono de aviso.

El tono de aviso tendrá menos nivel si el teléfono tiene activado el altavoz.

Se puede recuperar la llamada retenida al sonar el tono de aviso, simplemente descolgando el auricular, si está activado el servicio de Atención al descolgar.

El tiempo durante el cual, una llamada en retención puede estar sin ser atendida son 30, 60 ó 90 seg.

Comando.- * [12](#)

45. Recuperación de una Llamada en Retención

Permite la recuperación de llamadas en retención mediante la marcación de un código.

Operación

Descuelgue el auricular.

Al oír tono interno de marcación, marque el código para recuperar la llamada. El valor inicial es el 82.

Advertencias

Ver comando [*18](#) para programar código de recuperación de llamadas retenidas.

El enlace retenido de orden más bajo será recuperado primero, si hay dos o más enlaces retenidos. Sin embargo, si un enlace fue puesto en retención por el teléfono que intenta recuperar, éste enlace será el que se recupere en primer lugar.

Comandos.- [*73](#) y [*998](#)

46. Recuperación de una Llamada en Retención Exclusiva

Permite la recuperación de una llamada retenida en exclusiva, por la misma extensión que la retuvo.

Operación

Descuelgue el auricular.

Marque el código programado de uno o dos dígitos para recuperación de la llamada (valor inicial 81).

Advertencias

Ver comando *18 para programar código de recuperación de llamadas retenidas en exclusiva.

Si una extensión ha puesto dos o más llamadas en retención, la última llamada será la que se recupere.

Comandos.- [*11](#) y [*18](#)

47. Transferencia con Consulta

Permite a una extensión, transferir una llamada externa retenida a otra extensión.

Operación

Teniendo un enlace retenido:

Pulse INTERCOM. Escuchará tono interno de marcación.

Marque el número de la extensión deseada.

Comuníquese a la extensión llamada que va a transferirle una llamada

Pulsar TRANSFER. La llamada retenida pasa a la extensión llamada.

Advertencias

Si dos o más enlaces están en retención, el último enlace puesto en retención será el transferido.

Llamadas externas no podrán ser transferidas a teléfonos de clase de servicio G.

Si se pulsa TRANSFER antes de que la extensión llamada conteste, se efectuará una Transferencia directa (Servicio [49](#)).

49. Transferencia Directa

Permite transferir una llamada externa a otra extensión sin consulta previa. La llamada es transferida automáticamente cuando la extensión llamada contesta.

Operación

Teniendo un enlace retenido:

Pulse INTERCOM. Escuchará tono interno de marcación. Marque el número de la extensión deseada.

Pulsar TRANSFER La extensión llamada sonará (500 Hz/16 hz modulado, 240 IPM/30 IPM).

La transferencia es efectuada cuando la extensión llamada descuelga. Si la extensión llamada tiene el auricular descolgado, la transferencia ocurrirá cuando pulse la tecla del enlace.

Advertencias

Si el servicio de Transferencia al colgar (servicio 48) está activo, solamente tiene que colgar sin pulsar TRANSFER.

Si el servicio de Aviso de Transferencia no completada está activo, y la llamada no es atendida en un tiempo predeterminado, la llamada vuelve a la extensión que realizó la transferencia.

Si la extensión llamada está ocupada, la llamada transferida se pone en cola de espera.

Comandos.- * [14](#) y * [901](#)

48. Transferencia Automática al Colgar

Permite efectuar una transferencia simplemente colgando el auricular.

Operación

Teniendo un enlace retenido:

Pulse INTERCOM. Escuchará tono interno de marcación.

Marque el número de la extensión deseada.

Comunique a la extensión llamada que va a transferirle una llamada

Cuelgue. La llamada retenida pasa a la extensión llamada.

Advertencias

El enlace retenido siempre será transferido a la extensión llamada al colgar.

Una Transferencia Directa tendrá lugar si usted cuelga antes de que la extensión llamada conteste.

Comandos.- [*14](#) y [*901](#)

50. Retorno de Llamada Transferida no Atendida

Una llamada transferida es devuelta a la extensión que la transfirió, si no es atendida en un período de tiempo determinado (sólo en transferencia sin consulta).

Operación

Descuelgue el auricular al sonar el teléfono.

Características del timbre

Tono: 500 Hz / 16 Hz modulado, 240 IPM/ 30 IPM.

Advertencias

Un tono de aviso será enviado a la extensión que hizo la retención, si la llamada no es atendida en el tiempo fijado, pasará a retención normal y podrá ser capturada por cualquier extensión.

Si la extensión a la que se devuelve la llamada está ocupada, se retardará el timbre hasta que quede libre.

Comando.- * [902](#)

51. Traslado por Golpe de Gancho

Permite a teléfonos regulares poner enlaces en retención mediante un golpe de gancho y llamar a otra extensión para transferir la llamada.

Operación

Ponga en retención el enlace dando un golpe de gancho o en caso de teléfonos decádicos mediante la marcación de un código de retención. Escuchará un tono de marcación.

Marque el número de la extensión donde desea efectuar la transferencia.

Informe a la extensión llamada sobre la transferencia y cuelgue, el enlace es transferido a dicha extensión.

Advertencias

Si la Transferencia Directa está activada puede colgar antes de que la extensión llamada conteste.

Para recuperar de nuevo el enlace, mientras está sonando la llamada en la extensión destino, o mientras está hablando con ésta, marque el código asignado para recuperar llamadas en retención [81, 82], valores iniciales 81 y 82.

La transferencia no se efectúa si no se ha programado "Transferencia automática al colgar".

Comandos.- * [14](#), * [930](#), * [931](#) y * [964](#)

52. Desvío Externo Automático

Las llamadas entrantes por un enlace determinado pueden ser dirigidas a un número de teléfono externo, a través de otro enlace libre.

Operación

Cómo programar el destino del desvío:

Pulse PROGRAM, su piloto se encenderá.

Pulse TRANSFER. La luz de PROGRAM parpadea a 60 IPM.

Marque el número del enlace que desea desviar (01-08. 01-32 según sistema).

Marque el n^o de registro de Memoria Abreviada Común, donde tenga guardado el n^o telefónico del destino.

Pulse "*" El piloto PROGRAM parpadea a 240 IPM. Pulse PROGRAM. La lámpara se apaga.

NOTA: Se recomienda que el destino del desvío externo, pertenezca al mismo área local ya que puede haber problemas de transmisión, dependiendo del estado de la red pública.

Advertencias

Este servicio se puede desactivar al cambiar de Día a Noche o viceversa (servicio 101).

En caso que se efectúe un cambio Día/Noche mientras una llamada desviada esta en progreso, la llamada continúa sin ser afectada:

Una vez establecida la comunicación, la llamada finaliza forzosamente al cabo de un período de tiempo programado.

Las dos partes en conversación escucharán un tono de aviso antes de finalizar este tiempo.

La respuesta del nuevo destino es detectada cuando se reciben impulsos de cómputo por el enlace de salida. Si no existe éstos la llamada se desviará al vencer la temporización de paso a conversación.

El destino del desvío se puede cambiar a distancia haciendo uso de los procedimientos de Programación Remotos. Una vez permitido el acceso al sistema la secuencia será:

#+ XX + (Y)YY + #

donde XX es un Número de enlace e (Y)YY es el n^o del registro del nuevo destino. Además del cambio Día/Noche, mediante una tecla programada para este fin

"DES. EX." (desvío externo manual) se puede activar y desactivar este servicio. (Nota)

La información de este servicio no se imprime en los listados de llamadas. Solo extensiones que pueden programar.

NOTA: Se tiene que especificar de antemano, un teléfono con tecla "DES. EX." para cada enlace y tiene que ser el mismo que haga el cambio Día/Noche.

Comandos.- * 41, * 46, * 49 y * 59

54. Aparcamiento de Llamada

Este servicio permite transferir una llamada externa a una extensión ocupada.

Operación

Para teléfonos digitales:

Pulsar HOLD mientras se está en conversación externa.

Pulsar INTERCOM. Oirá tono de marcación.

Marcar el número de extensión a la que se desea transferir.

Pulsar TRANSFER. Un tono de alarma suena en la extensión llamada y en ésta la lámpara asociada al enlace transferido parpadea en verde.

Para atender esta llamada pulsar la tecla del enlace que parpadea en verde.

Para teléfonos unilínea:

Dé un golpe de gancho (FLASH).

Marque el número de extensión.

Cuelgue.

Los teléfonos unilínea no pueden atender llamadas transferidas de este modo.

Comandos.- * [14](#) y * [901](#)

Servicios relacionados con las Llamadas Externas Salientes

	Ref.	Denominación	D R T
Selección	1	Elección enlace (Tecla)	S N B
	2	Elección de enlace (Marcación)	S S B
	3	Toma de enlace (Marcación)	S S P
	4	Toma de enlace en colgado	S N P
	5	Toma de enlace automática	S S P
	6	Solicitud de enlace libre	S S P
Marcación	7	M. Abreviada Común (MAC)	S S P
	8	M. Abreviada Privada (MAP)	S N P
	9	M. Directa	S N P
	10	Marcación en cadena	S N B
	11	Repetición último número	S N B
	12	M. Número Anotado	S N P
Discriminación	13	Categoría de Extensiones (Día)	S S P
	14	Categoría de Extensiones (Noche)	S S P
	15	Restricción en MAC	S S P
Varios	16	Inserción Pausa	S S P
	17	Inserción Prefijo	S S P

Los Símbolos utilizados se definen de la siguiente manera:

D= Teléfono Digital (S=SI puede acceder al servicio, N=NO)

R= Teléfono Regular (S=SI puede acceder al servicio, N=NO)

T= Tipo de Servicio (B=Básico, P=Programable, O=Opcional)

1. Elección enlace (Tecla)

En teléfonos digitales pueden asociarse teclas programables a enlaces, para su acceso.

Operación

Descolgar.

Pulsar la tecla asignada a un enlace libre. Lucirá el piloto asociado a la tecla con señalización de uso.

Advertencias

Las extensiones con clase de servicio G no pueden generar llamadas externas.

2. Elección de enlace (Marcación)

Cualquier teléfono digital o convencional puede elegir el enlace al que desea acceder, ya sea para generar, atender o recuperar una llamada.

Operación

Descolgar y esperar tono interno.

Marcar código de acceso (9).

Marcar un número de enlace (XX, con XX = 01-32).

Advertencias

Las extensiones con clase de servicio G no pueden tomar un enlace.

Debe de estar programado un código de acceso al servicio; siendo por defecto 9.

Comandos: *[11](#), *[18](#).

3. Toma de enlace (Marcación)

Cualquier teléfono digital ó convencional puede tomar un enlace marcando el código de acceso programado (0), al recibir tono interno.

Operación

Descolgar y esperar tono interno
Marcar el código programado (0).

Advertencias

Las extensiones con clase de servicio G no pueden generar llamadas externas.
Se pueden realizar seis grupos de enlaces y asignar un código de acceso a cada grupo.
Los enlaces asignados al grupo 1, pueden ser tomados automáticamente al hacer uso de otros servicios tales como Marcación Abreviada y Directa.
Los enlaces son asignados en orden decreciente al hacer uso de este servicio.
Si recibe tono de ocupado es que no existen enlaces libres en ese momento.

Comandos [*18](#), [*11](#) y [*41](#)

4. Toma de enlace en colgado

Cualquier teléfono digital puede tomar un enlace marcando el código de acceso programado (0).

Operación

Marcar el código programado (0).

Advertencias

Las mismas que las del servicio anterior y además:

El código de acceso debe de ser de un dígito.

Puede restringirse este servicio para determinados teléfonos.

Comandos [*18](#), [*11](#) y [*41](#)

5. Toma de enlace automática

Cualquier teléfono digital ó convencional puede tomar un enlace simplemente descolgando el auricular.

Operación

Descolgar.

Advertencias

El enlace siempre será del grupo 1.

Serán asignados en orden decreciente.

Las extensiones con clase de servicio G no pueden tomar un enlace.

El orden de prioridades cuando se usan servicios de toma automática son:

1. Llamadas internas entrantes.
2. Llamadas externas entrantes.
3. Toma de enlace al descolgar.
4. Toma automática de intercomunicación.

Teléfonos convencionales con este servicio no pueden generar llamadas internas, salvo en el caso de que no haya enlaces libres.

Los teléfonos regulares con este servicio activo no pueden utilizar servicios que requieran códigos de acceso, tales como marcación abreviada.

Comandos.- [*62](#) y [*41](#)

6. Solicitud de enlace libre

Si una extensión encuentra que no hay enlaces libres, mediante este servicio, puede solicitar que en el momento en que uno quede libre le sea asignado.

Operación

Descolgar y esperar tono interno.

Marcar código de acceso a enlace (0). Al recibir tono de ocupado:

Marcar código de este servicio. (Cola de espera).

Colgar y esperar.

Respuesta:

Cuando suena su timbre:

Descuelgue, tiene un enlace.

Marque el número que desee.

Advertencias

Este servicio no puede activarse si se pulsa una tecla de enlace.

El servicio no tendrá lugar si:

No se atiende la llamada en unos 1 2 segundos.

Si su extensión está ocupada.

Si se hace uso del servicio 2.

Hasta 16 extensiones pueden hacer uso simultáneo del servicio.

Si se produce una llamada entrante sobre el enlace que quedó libre, mientras este servicio está haciendo sonar el timbre de la extensión, éste parará, pero el servicio continúa activo.

Las extensiones con clase de servicio G no pueden tomar un enlace.

Comandos.- * [41](#) y *[1010](#)

7-8. M. Abreviada Común (MAC) y Privada (MAP)

Una extensión puede, mediante la marcación de un número de 2 ó 3 cifras, tomar un enlace y marcar el número telefónico que se encuentra almacenado en el registro cuyo número se corresponde con el marcado.

El sistema tiene capacidad para almacenar 1000 números telefónicos de 16 dígitos. Sin embargo, se pueden programar diferentes capacidades a gusto del usuario.

Si se desean códigos de 2 cifras:

90 registros (0-89) de uso Común.

10 registros (90-99) por extensión de uso Privado.

Si se usan tres cifras:

1000 registros (000-999) de uso Común y ninguno de uso Privado.

500 registros (000-499) de uso Común y 10 registros de uso Privado por extensión (990-999).

Diferentes operaciones pueden realizarse dentro de este servicio:

1. Operación de Registro de números telefónicos

Teléfono en reposo.

Pulsar PROGRAM.

Pulsar SPEED.

Marcar código de registro (2 ó 3 cifras).

Marcar el número telefónico que se desea almacenar.

Pulsar *

Pulsar PROGRAM.

2. Operación de Marcación

Tfno. Digital	Tfno. Regular
Pulsar SPEED.	Descolgar.
Marcar código de registro (2 ó 3 cifras).	Pulsar código de acceso a Marc. Abrev.
	Marcar código de registro (2 ó 3 cifras)

Advertencias

Dentro de un registro se pueden incluir además de los dígitos, símbolos especiales sin exceder la longitud máxima de 16 dígitos. La relación de símbolos y su significado se muestra en la tabla siguiente:

ITEM	TECLA	PANTALLA
0-9	0-9	0-9
*	FLASH	*
#	#	#
PAUSA	REDIAL	
PASO A DATOS	#	#
NO INSERTAR PREFIJO	HOLD	
ENCADENAR MARCACIONES	SPEED XX(X)	MXX(X)

Las extensiones con clase de servicio G no pueden tomar un enlace.

En enlaces conectados a Centralitas, se puede insertar de forma automática el prefijo de acceso a enlace; en números de marcación abreviada mediante la tecla HOLD puede evitarse esta inserción.

La marcación abreviada de uso privado está sujeta a las restricciones impuestas por la clase de servicio, la común puede estar o no sujeta según programación.

Los teléfonos regulares no disponen de marcación de uso privado y no se les permite encadenar marcaciones.

Comandos.-

Marcación abreviada común *[02](#), *[19](#), * [21](#), * [927](#), * [932](#), *[936](#) y *[1000](#)

Marcación abreviada privada *[19](#), *[21](#), *[927](#), * [932](#) y *[936](#)

9. Marcación Directa

Un teléfono digital puede asignar a una tecla programable un registro de marcación abreviada, de tal forma que simplemente con pulsar dicha tecla se desencadena un proceso completo de marcación.

Operación de Registro

Con el teléfono colgado:

- Pulsar PROGRAM.
- Pulsar una tecla programable LIBRE.
- Pulsar SPEED.
- Pulsar un n^o de registro (2 ó 3 cifras).
- Pulsar *.
- Pulsar PROGRAM.

Marcación

Pulsar la tecla programable asignada a este servicio.

Advertencias

Son aplicables las expuestas en los servicios 7 y 8.

10. Marcación en cadena

Un teléfono digital puede hacer uso del servicio de marcación abreviada tantas veces como desee, pudiendo de esta manera marcar de forma automática números telefónicos de hasta 32 dígitos.

Operación

Procedimientos idénticos a los de marcación abreviada.

Ejemplo: SPEED + 00 + SPEED + 01

Advertencias

Un número marcado por este procedimiento no puede ser repetido mediante el servicio de "Repetición del último número marcado".

Si el número excede de 32 dígitos solo se marcarán los 32 primeros.

Este servicio puede ser utilizado después de un procedimiento normal de marcación (manual o repetición).

Marcación manual después de una marcación abreviada no se considera encadenamiento por lo que no hay límite en la longitud del número.

El encadenar marcaciones se aplica a:

- Marcación Abreviada.

- Marcación Directa.

- Número almacenado en conversación.

- Repetición del último número.

Son aplicables las expuestas en los servicios 7 y 8.

11. Repetición último número

Cualquier teléfono digital puede repetir la última marcación realizada sin más que pulsar la tecla REDIAL.

Operación

Pulsar REDIAL.

Advertencias

Pueden repetirse números cuya longitud no exceda de 16 dígitos.

El número se guarda hasta que se marca otro o se va la alimentación.

Sea cual sea el procedimiento de marcación se almacena el número marcado, excepto en el caso de encadenamiento de marcaciones.

Este servicio no está disponible después de haberse realizado otra marcación previa.

Solo puede realizarse este servicio una vez por llamada, sin embargo si se pulsa FLASH, podrá ser de nuevo realizado.

12. Marcación de Número Anotado

Cualquier teléfono digital puede guardar ó anotar un número telefónico, mientras está en conversación por un enlace. Este número podrá ser marcado automáticamente cuando se desee.

Anotación

Mientras se está hablando:

Pulsar PROGRAM.

Marcar el número a anotar.

Pulsar una tecla programada como MEMO.

Marcación

Tomar un enlace.

Pulsar la tecla programada como MEMO.

Borrado

Tomar un enlace.

Pulsar PROGRAM.

Pulsar la tecla programada como MEMO.

Advertencias

Pueden anotarse números cuya longitud no exceda de 16 dígitos.

El número se guarda hasta que se hace una nueva anotación.

Este servicio utiliza la posición 99 de marcación privada, por tanto este registro no debe de ser utilizado en este caso.

Este servicio no está activo si se usan los 1000 números para uso común.

La inserción automática del prefijo de acceso en centralitas no se realiza en este servicio.

13 y 14. Categoría de Extensiones Día / Noche

Cualquier extensión puede ser asignada a una de las siete posibles clases de servicio existentes, a fin de restringir la utilización del teléfono.

Operación

CLASE	DESCRIPCION
A	Sin restricción.
B	Restringidas las que empiezan por 00.
C	Están restringidas: Todas las que empiezan por 00. Todas las que empiezan por los prefijos definidos en la tabla del comando 963. Todas las que empiezan por los prefijos no definidos en la tabla del comando 25.
D	Están restringidas: Todas las que empiezan por 00. Todas las que empiezan por los prefijos definidos en la tabla del comando 963. Todas las que empiezan por 9. Todas las que empiezan por los prefijos no definidos en la tabla del comando 25.
E	Están restringidas: Todas las que empiezan por 00. Todas las que empiezan por los prefijos definidos en la tabla del comando 25. Todas las que empiezan por 9. Todas las que empiezan por *. Todas las que empiezan por #.
F	No puede generar llamadas, sólo atender llamadas entrantes y las que le sean transferidas.
G	Restricción total (nunca pueden tomar un enlace).

Advertencias

Estas clases de servicio se complementan con la serie de tablas definidas por los comandos * 963 y * 25, ver dichos comandos en el capítulo de programación para mayor detalle.

Comandos.- * 72 y * 50

Para categoría de extensiones en modo noche son aplicables los mismos criterios que en el punto anterior, pero para operación en modo Noche. Una extensión puede tener diferentes clases de servicio en Día y Noche.

15. Restricción en MAC

Permite establecer para cada extensión, si los números registrados en Marcación Abreviada Común están sujetos a las restricciones impuestas por la Clase de Servicio o no.

Comando.- * [24](#)

16. Inserción Automática de Pausas en Marcación

Cuando un enlace del sistema está conectado como extensión de otra centralita (CPA) y se genera una llamada saliente a través de la misma, una pausa de tres segundos se inserta automáticamente, después de marcar el código de acceso a enlace en dicha CPA y antes del número telefónico, incluso si se usa marcación directa.

Valores

Prepausa en Marcación Directa. 3 segundos

Pausa después del código de acceso a enlace. 3 segundos (Nota)

NOTA: Puede ser variado entre 1 y 7 segundos en pasos de 1 segundo.

Advertencias:

Debe definirse el dígito correspondiente al prefijo de acceso a enlace a CPA (0-9), así como la posición en que debe ser insertada la pausa (1-8).

Este servicio se activa también en marcación abreviada o repetición del último número.

Comandos.- * [19](#) y * [932](#)

17. Inserción Automática del Prefijo para CPA

En enlaces del sistema conectados como extensiones de CPA, cuando se genera una llamada saliente a través de la misma, haciendo uso del servicio de marcación abreviada, no es necesario incluir el código de acceso a enlace de dicha CPA, ya que el sistema lo puede insertar de forma automática.

Advertencias:

Es necesario programar el enlace como de CPA (PBX).

Es necesario programar el código de acceso a enlace.

El prefijo no será insertado si el número telefónico almacenado en el registro seleccionado de marcación abreviada está precedido de un guión (ver servicios 7 y 8).

Cualquier dígito 0-9 puede ser programado como código de acceso.

Comando.- * [21](#)

Servicios relacionados con las Llamadas Internas

Llamadas Internas Salientes

	Ref.	Denominación	D R T
Selección	60	Selección Intercomunicador	S S B
	61	Selección Automática	S S B
	62	Línea directa	S S P
	63	Llamada Simplificada	S S B
Señalización	64	Por Timbre	S S B
	65	Por Voz	S N B
Avisos	66	General	S S B
	67	Por Zonas	S S B

Llamadas Internas Entrantes

	Ref.	Denominación	D R T
Respuesta	68	Atención	S S B
	69	Respuesta a aviso	S S B
	70	Grupos de extensiones	S S P
	71	Captura	S S B
	72	Intrusión autorizada	S N P
	73	Operación "Manos Libres"	S N O
Retención	74	Interna	S S B
	75	Atender una llamada retenida	S S B
Transferencia	76	Interna	S S B
Desvíos	77	Sígueme	S N P
	78	Inmediato	S N P
	79	Temporizado	S N P
Tres Participantes	80	Conferencia	S O N
	81	Intrusión	S O N
Especiales	82	No Molestar	S N P
	83	Identificación de llamada	S N O
	84	Ausencia (Texto)	S N O
	85	Ausencia (Voz)	S S O
	86	Ausencia en remoto	S N P
	87	Aviso de Mensaje	S N O

Los Símbolos utilizados se definen de la siguiente manera:

D= Teléfono Digital (S=SI puede acceder al servicio, N=NO)

R= Teléfono Regular (S=SI puede acceder al servicio, N=NO)

T= Tipo de Servicio (B=Básico, P=Programable, O=Opcional)

60. Selección Intercomunicador

Permite efectuar llamadas entre extensiones.

Operación

Teléfono Digital:

Pulse INTERCOM. La lámpara de INTERCOM se enciende (rojo) indicando que está en uso. Se escucha tono interno de marcación.

Marque el número de la extensión deseada.

Teléfono Regular:

Descuelgue el auricular. Se escucha tono interno de marcación. Marque el número de la extensión deseada.

Advertencias

Cada extensión debe de tener asignado un número.

Las primeras 70 extensiones tienen asignados como números de extensión del 10 al 69 como programación inicial y el resto no lo tienen inicialmente. El plan de numeración puede ser de 1, 2 ó 3 dígitos.

El tono interno de marcación no se envía a teléfonos multifrecuencia cuando todos los receptores de DTMF están ocupados; en este caso cuelgue el auricular y repita la llamada.

Comando.- * [70](#)

61. Selección Automática Interna

Permite a las extensiones digitales capturar una vía de intercomunicación, descolgando el auricular o pulsando SPEAKER.

Operación

Descolgar el auricular o pulsar SPEAKER. Se escucha el tono interno de marcación.

Advertencias

A continuación se muestra el orden de prioridad aplicable cuando se programan otros servicios de captura automática:

- (1) Contestación a una llamada interna.
- (2) Contestación de llamada entrante descolgando el auricular.
- (3) Captura de Enlace automática descolgando el auricular.
- (4) Selección Automática interna.

Si está programada la Captura Automática de enlace, se produce la selección de intercomunicación si todos los enlaces están ocupados.

También se cancela esta Facilidad cuando se programa el servicio de Llamada directa.

Comando.- * [70](#)

62. Llamada Directa Interna

Al descolgar se genera una llamada a una extensión preprogramada.

Operación

Descolgar. Se oirá tono de llamada.

Advertencias

El orden de prioridad cuando otros servicios de captura automática están programados es:

- Contestación de una llamada de interna.
- Contestación a Llamada de Enlace Automática.
- Captura de Enlace automático al descolgar.
- Línea directa interna.

Si la extensión llamada esta ocupada se escucha tono de ocupado.

Si este servicio está programado para una extensión regular los siguientes servicios no están disponibles:

- Llamadas internas.
- Llamadas externas.
- Captura de llamadas en retención.
- Captura automática de enlaces.

Sin embargo si están disponibles:

- Contestación a llamadas externas.
- Atención automática de enlaces al descolgar.

Comando.- * [85](#)

63. Llamada Simplificada

Al llamar a una extensión que está ocupada se puede llamar a otra extensión simplemente marcando el último dígito de ésta última sin tener que colgar.

Ejemplo:

Llamar a la Extensión 14

Al oír tono de ocupado si desea hablar con la 18, marque simplemente el 8.

Advertencias

Este tipo de llamadas se pueden efectuar tantas veces como se desee si las extensiones llamadas están ocupadas.

Este servicio sólo puede ser utilizado si el destino está ocupado. No, si no contesta.

64-65. Llamada Interna por Voz

Se puede llamar a una extensión digital dando un mensaje por el altavoz en lugar de que suene su timbre. Estas dos formas de llamada se pueden efectuar de forma alternativa.

Operación

Cambiar la llamada de timbre a voz:

Pulse " * " Después de oír el tono de indicación de llamada se puede dar el mensaje.

Cambiar la llamada de voz a timbre:

Pulse " * ".

Características del tono precedente a una llamada de voz:

Tono de indicación de llamada (500 Hz), modulado en pulsos de 4 Hz.

Advertencias

Las llamadas a teléfonos regulares solamente pueden ser de timbre.

Si el teléfono digital llamado está descolgado no se puede efectuar la llamada por voz, o si tiene la tecla MIC activada.

Comandos.- (Timbre) * [905](#), * [962](#) y * [1038](#); (Voz) * [905](#) y * [925](#)

66-67. Aviso General por Voz / Aviso por Zona

Permiten difundir un aviso ó mensaje simultáneamente a todas las extensiones o a grupos de extensiones por el altavoz del teléfono digital.

Operación

Para generar un aviso:

- Pulse INTERCOM.
- Marque el código de aviso.

Para contestar a un aviso:

- Descuelgue el auricular
- Marque el código de respuesta a un aviso (77).

Códigos de Aviso iniciales

- 70: Aviso General
- 71: GRUPO 1
- 72: GRUPO 2
- 73: GRUPO 3
- 74: GRUPO 4

Advertencias

No hay programación inicial para los Grupos 5 al 15.

Los grupos son los mismos del servicio Captura de Llamadas. Se pueden programar hasta 15 grupos.

Un teléfono digital que tenga el auricular descolgado o activos los servicios de No molestar, Desvío o de Ausencia no recibirá el aviso.

Un aviso no se puede activar si a la vez otra persona esta haciendo uso de este servicio.

Los teléfonos regulares no pueden recibir avisos.

Comandos.- (General) * [11](#) y * [60](#); (Zona) * [11](#) , * [60](#) y * [73](#)

68. Atención a una Llamada Interna

Las llamadas de intercomunicador son contestadas pulsando SPEAKER o descolgando el auricular.

Operación

Descuelgue el auricular o pulse SPEAKER.

Advertencias

El orden de prioridad cuando otros servicios de captura automática están programados es:

- Contestar a una llamada interna.
- Contestar a una llamada externa al descolgar.
- Captura de enlace al descolgar.
- Selección automática de intercomunicador.

69. Respuesta a un Aviso General o por Zonas

Permite responder a un aviso general o por zonas.

Operación

Descuelgue el auricular. Se escucha un tono de marcación.

Marque el código de respuesta a aviso [77]. Se comunica con la persona que efectuó el aviso por voz.

Advertencias

Solamente una extensión puede efectuar este Servicio cada vez, cualquier otra extensión que lo intente escuchará tono ocupado.

En caso de aviso por zonas solamente extensiones del mismo grupo pueden contestar al aviso.

Comandos.- * [11](#) y * [60](#)

70. Grupos de Extensiones

Si la extensión llamada esta ocupada, el sistema llama de forma automática a otra que se encuentre libre dentro de ese grupo.

Operación

Marque la extensión deseada.

Advertencias

Se pueden programar hasta 15 extensiones en un mismo grupo.

Se puede programar cualquier número de grupos.

Se debe especificar una extensión de destino para cada extensión del grupo.

La acción de búsqueda se puede efectuar en orden ascendente o descendente en relación al número de las extensiones.

Serán excluidas de la búsqueda las extensiones con los siguientes servicios activos:

No molestar.

Ausente.

Desvío interno.

Si todas las extensiones del grupo están ocupadas, el sistema supervisará hasta que una quede libre.

Comandos.- * [73](#) y * [87](#)

71. Captura de Llamadas

Una llamada dirigida a una extensión puede ser contestada por cualquier otra del mismo grupo. Cada extensión tiene que ser asignada a un grupo y debe tener programada una tecla captura.

Operación

Teléfonos Digitales:

Descuelgue el auricular y pulse captura.

Teléfonos Unilínea:

Descuelgue el auricular y marque el código de captura.

Advertencias

Este grupo es el mismo del servicio Atención de llamadas internas retenidas.

Utilizando el servicio "Manos Libres" una extensión puede capturar llamadas a otras extensiones.

Si dos o más extensiones son llamadas simultáneamente las llamadas serán capturadas en orden creciente de sus números.

Comandos.- * [11](#) * [18](#) y * [73](#)

72. Intrusión Autorizada

Una extensión digital ocupada puede recibir llamadas internas mientras está hablando por un enlace y atenderla.

Operación

Mientras está hablando por un enlace, si recibe una llamada interna:

Para contestar la llamada interna:

Pulse HOLD o INTERCOM, hable con la extensión que lo llama. Pulse la tecla del enlace para volver a la conversación original.

Para desconectar el enlace y contestar la llamada interna:

Cuelgue y descuelgue el auricular.

Advertencias

Programe para cada extensión si este servicio está autorizado o no.

Una extensión que está recibiendo un aviso de llamada interna mientras está hablando por un enlace no puede recibir otro.

El timbre sonará con un volumen inferior al normal cuando se está recibiendo el aviso de llamada.

Si la extensión llamada está en conferencia o si le están transfiriendo una llamada en ese instante, la extensión que llama recibirá tono de ocupado.

Este servicio sólo es válido cuando la extensión llamada está en conversación externa.

Comando.- * [67](#)

73. Contestación Automática en "Manos Libres"

Llamadas internas a extensiones digitales que tengan la tecla de "MIC" activada (micrófono) entran en conversación automáticamente después de un tono de advertencia.

Operación

Pulse "MIC" para activar el servicio. La lámpara se enciende.

Advertencias

Debe de haberse programado una tecla como MIC.

El servicio se activa (piloto encendido) y se desactiva (apagado) pulsando "MIC".

Los servicios asociados a las teclas "NOCHE", "RMT", "RECORD", "DES. EX." y "MIC" continúan activos.

Las llamadas no pueden ser contestadas en manos libres estando el auricular descolgado.

Una intrusión autorizada no puede ser contestada en manos libres.

Descolgando o pulsando SPEAKER durante una operación en manos libres desconecta el micrófono, si bien su luz permanece encendida. No se puede volver a Manos libres.

Si el punto de contestación de un desvío es una extensión con este servicio activo ocurre una Transferencia Directa.

74. Retención Interna

Permite retener una llamada interna; la extensión retenida recibe música en espera.

Operación

Teléfonos digitales:

Pulse HOLD o INTERCOM mientras está en conversación con otra extensión. La lámpara de HOLD luce como exclusiva y se escucha tono interno de marcación.

Nota: Si después de pulsar HOLD cuelga, cualquier extensión del sistema puede atender a la extensión retenida.

Teléfonos unilínea:

Dé un golpe de gancho (o marque el código de retención [2] sólo para teléfonos decádicos). Se escuchará tono de marcación.

Nota: Si después de pulsar HOLD cuelga, cualquier extensión del sistema atender a la extensión retenida.

Advertencias

Extensiones que ya tienen llamadas retenidas, no podrán retener llamadas internas.

Comandos.- * [73](#), * [930](#), * [931](#) y * [1008](#)

75. Recuperación de una Llamada Interna Retenida

Permite a una extensión recuperar llamadas internas retenidas por otras.

Operación

Teléfonos digitales:

Descuelgue el auricular.
Pulse HOLD.

Teléfonos unilínea:

Descuelgue el auricular.
Marque el código de recuperación de llamada en retención.

Advertencias

Extensiones que tienen llamadas retenidas no podrán recuperar las retenidas por otras.

Comandos.- * [14](#) y * [73](#)

76. Transferencia Interna con Consulta

Permite a una extensión que está hablando con otra, transferir esta llamada a una tercera extensión.

Operación

Ponga la llamada interna en retención. Se escucha tono de marcación.

Marque el número de la extensión donde usted desea transferir la llamada.

Cuando la extensión llamada conteste, pulse TRANSFER.

NOTAS: Si está activa la Transferencia al colgar no es necesario pulsar TRANSFER, basta con colgar.

Para transferir una llamada desde una extensión unilínea ha de estar activa la Transferencia al colgar.

Advertencias

La extensión retenida escucha Música en Espera.

Este servicio es válido incluso mientras está sonando el timbre en la tercera extensión (Transferencia sin Consulta).

Para volver a la conversación original pulse HOLD. En teléfonos regulares marque el código de recuperar llamadas retenidas.

Comando.- * [14](#)

77. Desvío Interno Inmediato con Destino Variable (Sígueme)

Las llamadas a una extensión pueden ser dirigidas a otra extensión.

Operación

Programar:

Con el auricular colgado y el SPEAKER apagado.

Pulse AUSENTE. La lámpara asociada se enciende.

Marque el número de la extensión a donde desea que las llamadas sean desviadas. El piloto de AUSENTE parpadea a 60 IPM.

Pulse " * " La lámpara de AUSENTE parpadea a 240 IPM.

Cancelar:

Pulse AUSENTE. Su lámpara se apaga.

Advertencias

Todas las llamadas internas y externas son desviadas a la extensión destino.

Llamadas desviadas a extensiones que a su vez están desviadas son dirigidas al primer punto de desvío.

Si el destino del desvío está ocupado, las llamadas no son pasadas a otra extensión libre del grupo, aunque esté activo el servicio de Grupos de extensiones (Servicio 86).

No es posible realizar ninguna operación en extensiones que estén desviadas a otras.

Este servicio se puede activar desde otras extensiones (Servicio 86).

78. Desvío Inmediato (Destino Fijo)

Las llamadas a una extensión son desviadas a otra extensión previamente programada.

Operación

Activar:

Mantenga el auricular colgado y el SPEAKER apagado.
Pulse la tecla de "AUSENTE". Su lámpara se enciende.
Pulse " * ". La lámpara de AUSENTE parpadea a 240 IPM.

Cancelar:

Pulse AUSENTE. La lámpara se apaga.

Advertencias

Cualquier llamada es desviada.

Llamadas dirigidas a extensiones que a su vez están desviadas a otras, serán dirigidas al primer punto de desvío.

No es posible realizar ninguna operación en extensiones desviadas excepto la de cancelar.

Este servicio se puede activar desde otras extensiones (Servicio [86](#)).

El mismo destino programado se usa en el Desvío por ocupado o no respuesta (servicio [79](#)).

79. Desvío Temporizado con Destino Variable

Las llamadas internas dirigidas a una extensión, son desviadas hacia una segunda programable por el usuario, si la primera extensión está ocupada ó no contesta en un tiempo predeterminado.

Operación

Con el auricular colgado y el SPEAKER apagado.

Activar:

Pulse PROGRAM, su lámpara se enciende.

Marque los dígitos 1 y 3; la lámpara de PROGRAM parpadea a 60 IPM.

Especifique el tipo de Desvío de Llamada (1 a 4):

- (1) Desvío de Llamada. Inmediato
- (2) Desvío de Llamada. Ocupado.
- (3) Desvío de Llamada. No contestación.
- (4) Desvío de Llamada. Ocupado ó No contestación.

Marque el número de la extensión destino.

Pulse " * ". La lámpara de PROGRAM parpadea a 240 IPM.

Pulse PROGRAM. Su lámpara se apaga.

Cancelar:

Pulse PROGRAM, su lámpara se enciende.

Marque los dígitos 1 y 3; la lámpara de PROGRAM parpadea a 60 IPM.

Pulse 9.

Pulse " * ". La lámpara de PROGRAM parpadea a 240 IPM.

Pulse PROGRAM. Su lámpara se apaga.

Verificar:

Pulse PROGRAM, su lámpara se enciende.

Marque los dígitos 1 y 3; la lámpara de PROGRAM parpadea a 60 IPM.

Pulse " * ". La lámpara de PROGRAM parpadea a 240 IPM.

Pulse PROGRAM. Su lámpara se apaga

Advertencias

Si el destino tiene activos los servicios [70](#), [77](#) y [78](#), no serán operativos.

El destino de la transferencia debe ser el mismo que el del servicio [78](#).

Si las Facilidades de No Molestar, Desvío (follow-me) o Ausencia están ya activados, este servicio no se puede activar.

Si el servicio Manos Libres está activo, este servicio [79](#) no funciona.

Comando.- * [988](#)

80. Conferencia Interna

Permite establecer una conferencia entre 3 extensiones del sistema.

Operación

Estando en una conversación interna:

Pulse INTERCOM o HOLD. Se escucha tono interno de marcación.

Marque el número de una nueva extensión. Cuando ésta conteste...

Pulse CONF (se enciende su lámpara) y la conferencia queda establecida.

Advertencias

La conferencia interna no se puede efectuar si la extensión tiene un enlace retenido.

La primera extensión retenida escucha la música en espera.

Para hablar con la primera extensión retenida mientras habla con la segunda, pulse HOLD.

Para hablar con la segunda extensión de nuevo pulse CONF.

Si cualquiera de las tres extensiones cuelga, las otras dos extensiones se mantienen en conversación.

Sólo puede haber dos conferencias simultáneas.

81. Intrusión

Permite a una extensión intervenir la conversación de otra.

Operación

Descolgar y esperar tono de intercomunicación.

Marcar el número de la extensión a la que desea intervenir.

Al oír tono de ocupación, pulsar "CONF". Si Ud. está autorizado oirá la conversación que está manteniendo la extensión intervenida, en caso contrario oirá tono de ocupación.

Advertencias

La extensión intervenida y su interlocutor oirán tono de intrusión.

Si la extensión intervenida tiene programada una tecla "CONF", el led asociado lucirá, y si pulsa esta tecla se abortará la intrusión.

No puede haber más de una intrusión simultáneamente sobre la misma extensión.

Para teléfonos unilínea decádicos no está permitida esta facilidad.

Se necesita la tarjeta 2CFU para este servicio.

No puede haber más de dos intrusiones simultáneas por sistema.

Comando.- * [80](#)

82. No Molestar; Llamadas Internas

Una extensión con este servicio activo no puede recibir ni generar llamadas.

Operación

Para activar:

Mantenga el auricular colgado y la luz de SPEAKER apagada.
Pulse la tecla de "AUSENTE". La lámpara de la tecla se enciende.

Para cancelar:

Pulse la tecla de "AUSENTE" otra vez. Su lámpara se apaga.

Advertencias

Todas las llamadas a extensiones en este estado están prohibidas.

No se permite ninguna otra operación en una extensión en este estado.

El servicio "AUSENTE" puede ser activado desde otra extensión. Ver servicio ([86](#)).

83. Identificación de Llamada

El número de la extensión o el nombre del usuario de la extensión que llama se muestran en Pantalla.

Advertencias

El número o el nombre de la extensión aparece en la parte superior derecha del visor.

El nombre puede tener hasta 6 caracteres.

Comando.- * [61](#)

84. Mensajes Informativos de Ausencia (Texto)

Permite a una extensión registrar mensajes informativos de ausencia que serán mostrados a las extensiones que le llamen.

Operación

Activación del mensaje de ausencia en los teléfonos digitales:

Estando en reposo pulse AUSENTE, su lámpara se enciende.

Pulse "#". La lámpara AUSENTE parpadea a 60 IMP.

Introduzca el mensaje deseado (1-9).

Pulse "#".

Introduzca la fecha o la hora (4 dígitos). Se puede omitir este paso.

Pulse "*"• La lámpara de AUSENTE parpadea a 240 IPM.

Para cancelar:

Pulse la tecla de AUSENTE. Su lámpara se apaga.

Advertencias

Es necesario programar una tecla AUSENTE.

Estando en este estado AUSENTE no se pueden realizar ninguna otra operación.

Mensaje en la pantalla de la extensión que activa este servicio:

Línea superior: "<Nº de mensaje> : <Texto de mensaje>"

Línea inferior: "HASTA <Hora> - <Minuto>"

El mismo mensaje aparecerá en la pantalla de la extensión que llame a ésta.

Mensajes disponibles:

Nº MENSAJE	PANTALLA	MENSAJE DE VOZ (si VRU ES DISPONIBLE)	SIN VRU
1	FUERA	Esta persona no se encuentra en la oficina en este momento	TONO DE OCUPADO
2	DE VIAJE	Esta persona se encuentra de viaje	"
3	REUNIÓN	Esta persona está reunida en este momento	"
4	COMIDA	Esta persona ha salido a comer	"
5..9	Propios del usuario	TONO DE OCUPADO	"

Comando.- * [995](#)

85. Mensajes Informativos de Ausencia (Voz)

La tarjeta opcional VRU ofrece mensajes verbales que informan del tipo de ausencia de la extensión llamada.

Relación

CONDICION	MENSAJE
Número extensión inexistente	Esta extensión está fuera de servicio.
Ocupado	Esta extensión está ocupada en este momento.
No molestar	Esta extensión no puede atenderle en este momento.
Mensaje de Ausencia #1	Esta persona no se encuentra en la oficina en este momento.
Mensaje de Ausencia #2	Esta persona se encuentra de viaje.
Mensaje de Ausencia #3	Esta persona está reunida en este momento.
Mensaje de Ausencia #4	Esta persona ha salido a comer.

Advertencias

Si varias extensiones acceden simultáneamente a una que tiene este servicio activado, sólo la primera recibe el mensaje, las otras reciben tono de ocupado.

El mensaje se repite dos veces y después se escucha tono de ocupado.

87. Aviso de Mensaje

Permite a una extensión activar la lámpara asociada a la tecla "MSG" de otra extensión si ésta última no contesta o está ocupada. Para ello, ambas extensiones deben tener programada la tecla de "MSG".

Operación

Activación:

Después de llamar al número de la extensión deseada y recibir tono de ocupado o de llamada, pulse su tecla "MSG". La lámpara de MSG parpadeará en la extensión llamada.

Para cancelar:

Llame de nuevo a la extensión y pulse "MSG" en su extensión.

Respuesta a un mensaje:

Pulse la tecla de "MSG", su teléfono llama automáticamente a la extensión que dejó el mensaje y su lámpara se apaga; pero si continúa parpadeando es señal de que tiene más mensajes.

Advertencias

Si el servicio ha sido activado correctamente se escucha tono de marcación, en caso contrario se escucha tono de ocupado.

Para comprobar el origen de los mensajes:

Pulse PROGRAM y después "MSG" sin levantar el auricular y con el SPEAKER apagado.

Observará:

MENSAJE DE <Nº de extensión que envió el mensaje>

Servicios Generales

	Ref.	Denominación	D R T
Sistema	99	Reloj	S N B
	100	Alarma-Despertador	S N P
	101	Día/Noche	S N P/O
	102	Numeración Flexible	S S P
	103	Interfaz Megafonía	S S 0
	104	Música Ambiental	S N O
	105	Consola Multifunción	S S 0
	106	Control Remoto	S N O
	107	Conexión para Fax	S N O
	108	Mantenimiento remoto	S N O
	109	Tarificación detallada	N N O
	110	Candado electrónico	S S P
Enlaces	111	Asignación de enlace	S S P
	112	Detector de cómputo	S S 0
	113	Marcación decádica/MF	S S P
Extensiones			
	114	Bloqueo	S S B
Teléfonos Digitales			
	115	Indicación visual bicolor	S N B
	116	Marcación en colgado	S N B
	117	Escucha amplificada	S N B
	118	Tono de Confirmación	S N P
	119	Control Volumen	S N B
	120	Interfaz de grabación	S N O
	121	Volumen automático timbre	S N B

	122	Confirmación de identificación	S S B
	123	Visualización del número marcado	S N P
	124	Interfaz amplificador externo	S N O
	125	Aviso en Descolgado	S N O
Teléfonos Regulares			
	126	Timbre diferenciado	N S B
	127	Aviso teléfonos regulares descolgados	N S B
Opcionales	128	Batería de emergencia	

Los Símbolos utilizados se definen de la siguiente manera:

- D= Teléfono Digital** (S=SI puede acceder al servicio, N=NO)
- R= Teléfono Regular** (S=SI puede acceder al servicio, N=NO)
- T= Tipo de Servicio** (B=Básico, P=Programable, O=Opcional)

99. Indicación de Fecha y Hora

Los teléfonos digitales dotados de pantalla, permiten visualizar la fecha, el día de la semana y la hora.

Operación

Puesta en hora:

Asegúrese que el auricular este colgado y el SPEAKER apagado.

Pulse PROGRAM. Su piloto lucirá.

Marque el "6". La lámpara de PROGRAM parpadea a 60 IPM.

Introduzca la hora y minutos en formato de 24 horas (4 dígitos).

Marque "*". La lámpara PROGRAM debe parpadear a 240 IPM. La lámpara se apaga si se ha producido un error en la programación.

Pulse PROGRAM. La lámpara se apaga.

Para poner la fecha:

Asegúrese que el auricular este colgado y el SPEAKER apagado.

Pulse PROGRAM.

Marque el "5".

Marque el Año (dos últimos dígitos), el mes (dos dígitos), el día del mes (dos dígitos) y el día de la semana (un dígito).

Marque " * "

Pulse PROGRAM.

Para comprobar el año:

Asegúrese que el auricular esta colgado y el SPEAKER apagado.

Pulse PROGRAM.

Marque el dígito "5".

Marque el dígito " * " Se muestran los dos últimos dígitos del año.

Pulse PROGRAM.

Advertencias

La hora puede ser mostrada en formato de 12 o 24 horas.

Asignación Días de la semana:

LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB	DOM
1	2	3	4	5	6	0

Comando.- * [906](#)

100. Alarma-Despertador

En teléfonos digitales se puede generar un aviso/alarma a una hora programada.

Operación

Programación hora de alarma:

Pulse PROGRAM. Su piloto luce.

Marque 11 (alarma única) ó 12 (alarma diaria). PROGRAM parpadea a 60 IPM.

Introduzca la hora deseada en formato 24 horas 4 dígitos (HHMM).

Pulse " * ". PROGRAM parpadea a 240 IPM.

Pulse PROGRAM, la lámpara se apaga.

Para cancelar la alarma:

Pulse PROGRAM. Su piloto luce.

Marque 11 (alarma única) ó 12 (alarma diaria). PROGRAM parpadea a 60 IPM.

Introduzca el dígito 9.

Pulse " * ". PROGRAM parpadea a 240 IPM.

Pulse PROGRAM, la lámpara se apaga.

Para verificar la hora programada:

Pulse PROGRAM. Su piloto luce.

Marque 11 (alarma única) ó 12 (alarma diaria). PROGRAM parpadea a 60 IPM.

Pulse " * " PROGRAM parpadea a 240 IPM.

Si Pulsa PROGRAM, borrará la pantalla.

Advertencias

Tono de alarma (frecuencia 1 kHz), tres ciclos.

Dos tipos de alarma se pueden programar:

Alarma única.

Alarma diaria.

El volumen de la alarma disminuye si el auricular está descolgado.

101. Servicio Día/Noche

Permite que determinados servicios tales como Discriminación, Puntos de Contestación, tipo de enlace, etc., tengan características diferentes al cambiar de modo Día a Noche.

1. Cambio automático

El cambio Día/Noche y viceversa son efectuados diariamente a la hora programada.

Operación

1 .1. Programación de la Facilidad:

Asegúrese que el auricular este colgado y el SPEAKER apagado.

Pulse PROGRAM.

Pulse 4.

Introduzca HORA COMIENZO DIA.

Introduzca HORA FIN DIA.

PULSE " * "

Pulse PROGRAM.

1 .2. Para verificar:

Asegúrese que el auricular este colgado y el SPEAKER apagado.

Pulse PROGRAM.

Pulse 4.

PULSE " * "

Pulse PROGRAM.

1 .3. Para cancelar la Facilidad:

Asegúrese que el auricular este colgado y el SPEAKER apagado.

Pulse PROGRAM.

Pulse 4.

Pulse 9.

PULSE " * "

Pulse PROGRAM.

Nota: Si durante la programación la lámpara de PROGRAM se apaga, la programación ha fallado.

2. Modo Manual desde Teléfono digital

Operación

Programe una tecla NOCTUR para este servicio. Cada vez que se pulsa entra el modo de operación contrario al que se encontraba. La lámpara de la tecla programada se enciende en función Noche y se apaga en función Día.

3. Modo manual mediante Conmutador

Operación

Conecte el conmutador al terminal NIGTH de la tarjeta EXU. El conmutador debe estar abierto en Día y cerrado en Noche.

Advertencias

Si ambos modos de operación (tecla NOCTUR y por tiempo) están activos, la lámpara lucirá y se apagará cada vez que uno u otro cambien su estado.

Los Servicios que se modifican por Día/Noche son: Clase de Servicio, Punto de Contestación, tipo de Enlaces y puntos de contestación de portero. Si desea mantener alguna de estas funciones iguales en los dos modos, Día y Noche, debe programar la asignación de la misma manera para ambos.

Si el cambio se hace mediante la tecla NOCTUR (pueden existir varios teléfonos con tecla NOCTUR y cada uno conmutará los enlaces que le hayan sido asignados), debe de haberse programado el punto de contestación por enlace individual, para Día y para Noche. Sin embargo si se hace mediante las funciones Cambio Automático o Conmutador Externo están programadas, el cambio se efectúa simultáneamente en todos los Enlaces.

Si el Conmutador Externo está en posición activa, el modo Noche es prioritario y anula cualquier acción de las otras dos formas de cambio de servicio.

Comandos.- * [49](#) * [50](#) y * [960](#)

102. Numeración Flexible de Extensiones

Permite la programación flexible de numeración de extensiones y de los códigos de acceso a servicios.

Operación

Los números de las extensiones y los códigos de acceso a ser programados son los siguientes:

Categoría	Acceso a	Nº de dígitos	Valor inicial
Números de Extensión	Número de Extensión	1, 2 ó 3	10 - xx (el de las posiciones)
	Aviso General	1 ó 2	70
	Aviso por Zonas (15 grupos)		71-74 (4 Zonas)
	Aviso Externo. Megafonía		Ninguno
	Aviso General y Externo		ninguno
	Respuesta a Aviso		77
	Porteros 1 y 2		ninguno
	Grabación del mensaje en VRU		78
Códigos de acceso	Acceso a grupo de Enlaces (6 grupos)		0 (Grupo 1) Ninguna (Otros grupos)
	Selección de Enlace		9
	Atención llamada externa		80
	Captura de Enlace en Retención		82
	Captura de Enlace en Retención Exclusiva		81
	Captura de Llamada		Ninguno
	Acceso a Grupos de Marcación Abreviada (6 grupos)		ninguno
Códigos de acceso si DT no está conectado	Retención	1	2
	Capturar Enlaces en Retención	1	2
	Cola para acceso a enlace	1	Ninguno

Comandos.- * [11](#) * [18](#) y * [60](#)

103. Interfaz para Megafonía

Permite la conexión al sistema de equipos externos de megafonía.

Códigos de acceso

Operación

Levante el auricular, se escucha tono de marcación.

Marque el código de acceso (75).

Advertencias

Para contestar a la extensión que hace el aviso externo, levante el auricular y marque 77.

Este servicio no se puede utilizar si otra extensión esta efectuando a la vez otro aviso.

Mediante programación se puede incluir un tono de preaviso.

El interface con el amplificador no se suministra con el sistema.

Características

Señal

Impedancia de Salida: 600 ohmios Nivel de señal: -15 dBm

Control

Contacto relé: Abierto (reposo)

24Vdc, 1.25 A.

Comandos.- * 11 y * 60

104. Música Ambiental

Música de fondo puede escucharse a través de los altavoces de los teléfonos digitales cuando están en reposo.

Operación

Para activar la música:

Pulse PROGRAM. Su piloto luce.

Marque el dígito 7. Se apaga PROGRAM.

Para cancelar:

Pulse PROGRAM. Su piloto luce.

Marque el dígito 7. Se apaga PROGRAM.

Advertencias

La música ambiental es la de la fuente de música externa del sistema.

La música se desconecta automáticamente al realizar llamadas salientes o si entra una llamada.

Comando.- * 913

105. Consola Multifunción

La consola multifunción (DSS/BLF) permite realizar Llamadas directas a extensiones, conocer el estado de las mismas y Marcaciones Directas. En definitiva ampliar el número de teclas programables de los teléfonos.

Operación

Para programar las teclas de la consola *DSS/BLF*, siga las instrucciones respectivas de las teclas programables del teléfono, según la función que desee asignar a cada tecla. (Ver Manual de Usuario).

Advertencias

Un máximo de 8 consolas se pueden conectar por sistema, ya estén asociadas a teléfonos digitales o regulares.

Un máximo de 4 consolas se pueden conectar a un teléfono digital.

La consola ocupa una posición de extensión digital en el sistema.

En las teclas de la consola se pueden programar Enlaces.

Las consolas tienen 32 teclas programables.

Consola multifunción conectada con un teléfono regular.

Permite a una extensión regular dotarla de teclas programables como si se tratase de un teléfono digital.

Operación

Utilizar la consola después de descolgar el auricular del teléfono regular.

Advertencias

No se pueden utilizar los servicios en los que el auricular esté colgado.

Una consola asignada a un teléfono regular ocupa una extensión digital.

La asignación de teclas se realiza desde un teléfono digital autorizado.

Sólo se puede asignar una consola a un teléfono regular.

Cualquier tecla de la consola se puede programar como:

SPEED	Marcación Abreviada
REDIAL	Repetición del último número marcado
HOLD	Retención
FLASH	Flash
INTERCOM	Intercom
TRNF	Transfer
ENLACE	Enlace

DSS/BLF	Extensión
---------	-----------

Comando.- * 967

106. Control Remoto

Se puede controlar un equipo externo desde los teléfonos digitales en modo local y remotamente utilizando el servicio DISA.

Operación

Control Remoto:

Escuche el tono de DISA.

Pulse " # ".

Marque la clave de acceso al sistema (4 dígitos). (Ver comando * 958, Manual de programación).

Marque el número del canal a controlar (1).

Marque el dígito 1 para activar el aparato. (0 para desactivar).

Marcando " * " se vuelve al tono de DISA.

Nota: (Si la clave es correcta se escucha música en retención, en caso contrario, tono de ocupado).

Control Local:

Pulse la tecla programada como RMT, una vez para activar, otra vez desactiva.

La tecla "RMT" se ilumina en activo y se apaga al desactivar.

NOTA: Tono de confirmación de operación correcta: 500 hz.

Advertencias

Se requiere la tarjeta EXU.

Utilice la clave de acceso de acceso remoto.

En un fallo de la red industrial el relé se repone a reposo.

Comandos.- * 958 y * 959

107. Conexión para Fax

Se puede conectar un Fax sin perder una extensión regular.

Operación

Envío directo de Fax:

Active la máquina de Fax.

Llamada telefónica y envío posterior de Fax:

Realice la llamada.

Conmute al Fax.

Cuelgue.

Llamada telefónica, envío de Fax y conversación posterior:

Realice la llamada.

Conmute al Fax.

Espere cuelgue del Fax.

Hable.

Cuelgue.

Recepción directa del Fax:

Descuelgue automático.

Recepción del fax.

Cuelgue de Fax.

Recepción teléfono y posterior conexión del Fax:

Atienda la llamada.

Conmute al Fax.

Cuelgue.

Advertencias

Una llamada de Fax, no se imprime en la tarificación detallada.

Si necesita tener esta información, conecte el Fax a una extensión regular.

Comando.- * 1011

108. Mantenimiento Remoto

Desde un equipo remoto se pueden programar y obtener datos de errores del sistema sin necesidad de equipos adicionales, con o sin la intervención del usuario en el lugar de la instalación.

Operación

En la instalación:

El usuario está hablando con el Centro Remoto de Mantenimiento (CRM) por un enlace:

Pulsa PROGRAM. Su piloto se ilumina.

Pulsar la tecla del Enlace que se está utilizando. PROG RAM parpadea a 240 j PM.

Pulsar HOLD. En este momento la llamada se comporta como llamada DISA. PROGRAM se apaga y el CRM oye tono de marcación ó mensaje.

En CRM:

Al oír tono de marcación o mensaje...

La señalización a enviar debe ser multifrecuencia.

Pulsar "#".

Pulsar la tecla programada Servicio: "SERVC" (código 93).

Introducir la clave de acceso de 4 dígitos (comando * 00 de Programación).

Pulsar "#".

El sistema entra en modo REMOTO y la versión y capacidad del sistema son mostradas en la pantalla del técnico. A partir de este momento la programación es idéntica al modo jocal.

Advertencias

Si el técnico no marca ningún dígito en un tiempo de 3 minutos ja conexión es cancelada.

Si el instalador pulsa HOLD durante una operación remota, la operación se suspende y el enlace pasa a retención.

Comando.- * 00

109. Tarificación Detallada

El sistema, vía un interfaz serie RS-232C, suministra la siguiente información de llamadas externas: fecha, hora, número de extensión, número del enlace, número marcado y duración de la llamada.

Características

Formato: Código ASCII serie.

Tipo: asíncrono serie RS-232C.

	Programación por defecto	Otras posibilidades
Bit start	1	1
Longitud de carácter	7 bit/carácter	8 bit/carácter
Paridad	Ninguna	par / impar
Bits de stop	2	1
Velocidad de transmisión	1200 b/seg.	150/300/600/2400/4800/9600

NOTA: La tarjeta SMDU comprueba la señal "READY" procedente de la impresora terminal para mandar información de la llamada una vez finalizada ésta. En caso de que no detectarse, se pueden almacenar hasta 81 llamadas. Los datos sobre las llamadas que sobrepasen las 81 son ignorados.

Advertencias

Las condiciones del listado que se desea obtener pueden ser programadas.

El número de extensión puede ser de 1, 2 ó 3 cifras.

La máxima duración de una llamada es de 9 horas, 6 minutos y 8 segundos. Después de este tiempo se inicia el contador a 0.

Se puede elegir un código de cuenta para que figure impreso en el listado. Para ello se necesita una tecla programada como "CUENTA".

Para activar este servicio:

Pulse PROGRAM mientras esté en conversación externa.

Marque el código de acceso (1 - 4 dígitos).

Pulse la tecla programada como "CUENTA".

Las llamadas de desvío externo programado no se imprimen.

Comandos.- * 952, * 1060, * 1061 y * 1069

110. Candado Electrónico.

Con esta facilidad se puede evitar el uso de una extensión por personas no autorizadas.

Operación

1. Extensión digital.

Programar un código secreto:

Pulse PROGRAM.

Marque 38. En la pantalla aparece el siguiente mensaje:

CODIGO SECRETO

Marque el código secreto (0001-9999).

Pulse " * " La lámpara asociada a PROGRAM comienza a parpadear a 240 p/min y en la pantalla aparece el siguiente mensaje:

CODIGO SECRETO

XXXX-GRABADO

Pulse PROGRAM. Su lámpara se apaga y se activa la restricción.

Cancelar la restricción:

Pulse PROGRAM.

Marque 39. La lámpara asociada a PROGRAM parpadea a 60 p/min y en la pantalla aparece el mensaje siguiente:

CODIGO SECRETO

Marque el código secreto, que debe ser igual al código marcado en la programación del servicio.

Pulse " * " En la pantalla aparece el siguiente mensaje:

CODIGO SECRETO

XXXX-CANCELADO

111. Asignación de Enlaces

Permite asignar a cada extensión el enlace o enlaces para efectuar llamadas salientes.

Comando.- * [69](#)

112. Detectores de Cómputo

Permiten tarificar llamadas externas salientes.

Advertencias

Se requiere la tarjeta MPDU que incorpora cuatro detectores de 12Khz.

Comandos.- * [952](#), * [1061](#) y * [1069](#)

113. Marcación Decádica/MF (Mixta).

Permite disponer de ambos tipos de señalización dentro de un mismo sistema.

Operación

En Enlaces Programados para Marcación Decádica:

Pulsar "#" invierte la forma de marcación: de decádica a MF. Después de terminar la llamada y colgar el auricular la marcación vuelve a ser decádica.

Advertencias

Se permite marcar durante la conversación exclusivamente a teléfonos digitales.

Las características de la marcación decádica son: 10 + 0'8 p.p.s. cierre de 33 + 3% y pausa interdigital (mín) 640 ms.

Las características de la marcación MF son: Duración tono (mín) 128 ms. Pausa interdigital (mín) 128 ms.

Comando.- * [15](#)

114. Bloqueo de Extensión

Pone fuera de servicio a una extensión que está descolgada sin realizar ninguna operación en un determinado tiempo.

Advertencias

Tono de ocupado se envía cuando no se ha marcado ningún dígito en 20 segundos, después de descolgar, o si hay una pausa interdigital mayor de 5 segundos en llamadas internas. La puesta fuera de servicio ocurre 20 segundos después de comenzar el tono de ocupado. Esto también ocurre cuando al acabar una llamada interna el teléfono queda descolgado.

Para teléfonos regulares se puede enviar un tono de alerta antes de que la extensión se quede fuera de servicio. Ver Servicio [127](#).

127. Tono de Aviso para Teléfonos Regulares Descolgados

Envía un tono de aviso a un teléfono regular descolgado pero inoperante, para advertirle de que se encuentra en ese estado un tiempo superior al especificado.

Advertencias

Este servicio se tiene que activar en la programación del sistema.

El tono de alerta se envía a la extensión durante 20 segundos. El teléfono queda fuera de servicio después de este tiempo.

Comando.- * [900](#)

115. Indicación Visual Bicolor

Las lámparas asociadas a enlaces tienen color verde para indicar el Enlace que está utilizando la propia extensión, y rojo para indicar que está siendo usado por otra.

Advertencias

Llamada regular:	Rojo 240 IPM
Llamada DISA, DIL:	Verde 240 IPM
Retención ajena:	Rojo 60 IPM
Retención Exclusiva:	Trenes de 2 parpadeos verdes
Aviso de Retención:	Trenes de 4 parpadeos verdes
Usado por otra extensión:	Rojo Continuo
Uso propio:	Verde con trenes de dos parpadeos de apagado
Supervisión:	Verde Continuo

116. Marcación en Colgado

Permite realizar llamadas internas o externas sin descolgar.

Operación

Pulse SPEAKER.

Pulse una tecla de Enlace libre o INTERCOM.

Marque el número deseado.

Cuando la llamada sea contestada descuelgue y hable.

NOTA: Si pulsa SPEAKER una segunda vez antes de descolgar se abortará la llamada.

117. Recepción Amplificada (Escucha en altavoz)

Permite escuchar una llamada en curso a través del altavoz de los teléfonos.

Operación

Pulse SPEAKER mientras está hablando, la lámpara de SPEAKER se enciende.

Si cuelga, podrá escuchar la voz de la otra persona por el altavoz, pero a Ud. no le oirán.

Advertencias

Estando en "Recepción amplificada", al descolgar se desconecta el altavoz pero puede continuar hablando por el brazo telefónico.

Estando en "Recepción amplificada", al pulsar SPEAKER se desconecta la llamada.

118. Tono de Confirmación de Tecla Pulsada

Se escucha un tono (bip) al pulsar correctamente cualquier tecla en el teléfono.

Comando.- * [76](#)

119. Control Electrónico de Volumen

Los teléfonos digitales están equipados con una tecla que permite controlar el volumen del auricular, del altavoz y del timbre.

Operación

Las flechas serigrafiadas sobre VOLUME aumentan o disminuyen el volumen.

El control de volumen del auricular se efectúa mientras se habla por el brazo (3 niveles).

La regulación del timbre se efectúa con el teléfono en reposo o el timbre sonando (3 niveles).

El control de volumen del altavoz actúa siempre que el altavoz esté activado (4 niveles).

NOTA: Se escucha tono de aceptación al pulsar VOLUME estando el teléfono en reposo.

120. Interfaz para Grabación de Mensajes de Voz

Permite grabar conversaciones telefónicas internas o externas, conectando al interfaz de grabación (opción RECAU) del teléfono digital, una grabadora o cassette.

Operación

Cuando la grabadora no tiene control remoto:

- Active en la grabadora el modo de grabación.
- Realice la llamada.
- Al finalizar la llamada desactive la grabadora.

Si la grabadora esta dotada con control remoto:

- Tan pronto levanta el auricular, comienza a grabar.
- Al colgar el auricular, la grabadora cesa su operación.

Advertencias

Este servicio no funciona si el altavoz está activado.

La tarjeta AMPAU no se puede conectar si la tarjeta RECAU ya está instalada.

Este servicio se puede inhibir mediante programación (comando * [37](#))

Características

Características del terminal de grabación:

- Impedancia de salida: 600 ohms.
- Nivel máximo de señal: -12 Dbm.
- Conector compatible con jack de diámetro 3.6. mm.

Características del control de grabación:

- Voltaje máximo de conmutación: 5 VDC.
- Máxima corriente de conmutación: 50 mA.

Grabar llamadas en Ausencia:

Se pueden grabar llamadas internas si durante ausencias, conectando un dispositivo de grabación (cassette).

Para esta facilidad se necesita la opción RECAU instalada en el teléfono digital y debe haberse programado una tecla para esta función "GRABAR".

Programar tecla "GRABAR"

- Pulsar PROGRAM.
- Pulsar " * " dos veces.
- Introducir 89.
- Pulsa " * " y después PROGRAM.

Operación

Extensión Ilamadora	Extensión Ilamada

	Pulsar GRABAR antes de marcharse. La lámpara asociada se enciende.
Al llamar a la extensión que tiene activo el servicio se escuchará un tono especial.	La grabación comienza. El piloto de GRABAR parpadea a 60 IPM
Deje el mensaje. Cuelgue cuando acabe.	El dispositivo de grabación para.

Advertencias

Si se han grabado varios mensajes, al escucharlos, cada uno va precedido del tono antes mencionado. Las llamadas externas no pueden grabarse.

121. Regulación Automática de Timbre

El volumen del timbre disminuye automáticamente cuando se produce una llamada estando en conversación interna o externa.

Advertencias

Este servicio se activa en descolgado, escucha en altavoz o manos libres.

El timbre que suena es tipo A aunque esté programado otro.

El volumen es fijo.

122. Confirmación de Identificación

El número de la extensión, su localización (número de puerto) y el nombre asignado a la extensión si está programado, se muestran en la pantalla.

Operación

Asegúrese que el auricular esta colgado y el SPEAKER apagado.

Pulse PROGRAM, la lámpara se enciende.

Marque el dígito 8, la lámpara de PROGRAM parpadea a 240 IPM y la localización y el número de la extensión aparece en la pantalla.

Pulse PROGRAM, su lámpara se apaga.

123. Visualización del Número Marcado

El número marcado se muestra en Pantalla.

Advertencias

Si se han marcado más de 16 dígitos, los que superen se mostrarán a partir del extremo izquierdo de la pantalla.

124. Interfaz Amplificador Externo

El volumen del timbre en teléfonos digitales puede ser amplificado.

Advertencias

Debe instalarse la placa AMPAU en el teléfono.

La placa RECAU no se puede instalar si la placa AMPAU ya está instalada y viceversa.

125. Aviso en Descolgado

Se puede dar una aviso por voz a una extensión que está descolgada a través de su altavoz.

Operación

Descolgar y esperar tono de intercomunicación.

Marcar el número de la extensión a la que se desea dar el aviso.

Pulsar " * " al oír tono de llamada.

Hable.

Para responder al aviso, la extensión llamada puede hacerlo a través de su micrófono.

Advertencias

La extensión llamada debe de ser un "Gran Visor".

En el sistema de 80 puertos, el instalador debe de cambiar los microinterruptores de la tarjeta 4DKI de la posición A a la B.

En el sistema de 16 y 32 puertos no debe de cambiar dichos microinterruptores.

El aviso en descolgado no está permitido si la extensión llamada se encuentra en una de las condiciones siguientes:

Colgado.

Llamada interna.

Ha sido llamado ya por otra extensión.

NOTA: En el sistema de 80 puertos, los puertos impares 11 y 13 de la tarjeta 4DKI no pueden utilizarse al cambiar los microinterruptores. Si la extensión está conectada a placas mixtas, este servicio no es posible.

Comando.- * [67](#)

126. Timbre Diferenciado en Teléfonos Regulares

Dos tipos de timbres distintos permiten identificar llamadas internas y externas en teléfonos regulares.

Características

Llamadas externa (ON 0,75 seg. / OFF 2,25 seg.)

Llamadas internas (ON 0,25 seg. / OFF 0,25 seg.)(ON 0,25 seg. / OFF 2,25 seg.)

Aviso de llamada retenida (ON 0,25 seg. / OFF 0,75 seg.)

Advertencias

Entre las llamadas externas se incluyen las de tipo DISA y DIL.

128. Batería de Emergencia

Una Batería externa puede ser conectada (BCU) para mantener el sistema en operación durante fallos de alimentación de la red industrial (220 vca).

Advertencias

El tiempo de funcionamiento de los sistemas depende de las baterías utilizadas. Ver Manual de Instalación.

TECLAS DE SERVICIO

Grabación de una tecla:

Con el teléfono colgado y el piloto SPEAKER apagado:

Pulsar PROGRAM y la luz se encenderá.

Pulsar " * " dos veces. Si su aparato dispone de pantalla observará que se le borran las dos líneas superiores y aparece un signo "=". La luz de PROGRAM parpadeará lentamente.

Pulsar la tecla que quiere programar. En la pantalla aparecerá TEC y el número de la misma.

Pulsar el código de la función a programar (Consultar la tabla). En la pantalla aparecerá el código de la función seleccionada.

Pulsar " * " otra vez. La tecla PROGRAM parpadeará rápidamente. En la Pantalla mostrará el nombre de la función.

Pulse PROGRAM para finalizar.

"PROGRAM"+ " * "+ " * "+ "Tecla"+ "CODIGO"+ " * "+ "PROGRAM"

Si desea programar varias teclas seguidas, una vez pulsado el último " * " pulse la siguiente tecla a programar. Borrar una tecla es equivalente a grabar el código " 00 ".

Consulta de una tecla:

Con el teléfono colgado y el piloto SPEAKER apagado:

Pulsar PROGRAM y la luz se encenderá.

Pulsar " * " dos veces. Si su aparato dispone de pantalla observará que se le borran las dos líneas superiores y aparece un signo "=". La luz de PROGRAM parpadeará lentamente.

Pulsar la tecla que quiere consultar. En la pantalla aparecerá TEC y el número de la misma.

Pulsar " * ". En la pantalla aparecerá la función grabada actualmente.

"PROGRAM"+ " * "+ " * "+ "Tecla"+ " * "

CODIGO	REFERENCIA	FUNCION
00	LIBRE	Borra la asignación precedente
01..32	LU XX	Asigna un enlace
81	DES. EX	Activa el desvío externo
82	MIC	Activa el micrófono para operación Manos libres
83	CONF	Activa el servicio de conferencia
84	AUSENTE	Activa la facilidad de No Interrumpir
85	NOCTUR	Permite la activación del modo NOCHE manualmente
86	RMT	Controla el relé de la placa EXU, manualmente
89	GRABAR	Permite grabar una conversación en un dispositivo externo conectado a EXU.
90	MONTR	Permite supervisar una conversación

91	MSG	Permite dejar un mensaje en una extensión ocupada o no atendida
92	INFORM	Permite ver los mensajes recibidos en la extensión.
93	SERVC	Permite la programación remota.
96	CAPTURA	Permite la captura de una llamada dirigida a otra extensión.
97	MEMO	Permite grabar un número telefónico estando en conversación un enlace.
98	EXHOLD	Retención exclusiva.
99	CUENTA	Datos del número de cuenta para el posterior cargo de la llamada.

TECLAS DE MARCACIÓN DIRECTA

Para grabar un número de marcación directa en una tecla:

Con el teléfono colgado:

Pulsar PROGRAM. Su luz se encenderá.

Pulsar la tecla a la que se quiere asignar un número.

Pulsar SPEED. La luz de PROGRAM parpadeará despacio.

Marcar el número de registro de marcación abreviada (90-99 ó 990-999) en el que se encuentra el número telefónico deseado.

Pulsar " * "

Pulsar PROGRAM nuevamente.

"PROGRAM" + "Tecla" + "SPEED" + "REG" + " * " + "PROGRAM"

NOTA: Para registrar más de un número seleccione la tecla siguiente después de marcar asterisco y repita la operación.

Para grabar números de marcación personal en teclas programables deben haber sido grabados con anterioridad los números.

TECLAS DE EXTENSIÓN (DSS/BLF).

Este servicio permite llamar a una extensión y conocer su estado

Para programar una extensión en una tecla:

Con el teléfono colgado:

Pulsar PROGRAM. Su luz se encenderá.

Pulsar la tecla a la que quiere asignar un número de extensión

Marcar el número de extensión deseado.

Pulsar " * "

Pulsar PROGRAM nuevamente. La luz se apagará.

"PROGRAM" + "Tecla" + "XX" + " * " + "PROGRAM"

Donde XX = Número de extensión

NOTA: Para asignar una tecla a una extensión es necesario previamente programar el servicio "00" (Tecla libre)

Para borrar una extensión de una tecla:

Con el teléfono colgado:

Pulsar PROGRAM. Su luz se encenderá.

Pulsar la tecla que se quiere borrar.

Pulsar " * "

Pulsar PROGRAM nuevamente. La luz se apagará.

"PROGRAM" + "Tecla" + " * " + "PROGRAM"

DKDA RDSI

HARDWARE

- Sólo funciona en DKDA 16,32, 80. (No en DKDA 9 !!!).
- Es necesario disponer de CCU RDSI y de la placa DTI.
- ¿Cómo identificar si la CCU es RDSI? Fácil, todas las preparadas para RDSI tienen una memoria rotulada RDSI o ISDN
- La placa DTI utiliza una ranura de enlaces (4 líneas exteriores) y es capaz de manejar un acceso básico, o sea, dos líneas. Se pierden por tanto dos posibles líneas de enlace. ¿Cuáles? Las dos últimas correspondientes a la posición de la tarjeta.
- La tarjeta DTI puede instalarse en cualquiera de las posiciones reservadas para tarjetas de enlace aunque es preferible situarla en el último lugar ocupado.
- Si es capaz de trabajar con accesos básicos y con grupos de salto, pero no es capaz de trabajar con grupos ISPABX.

COMANDOS RELACIONADOS

*[40](#) Para poner los enlaces a multifrecuencia.

*[981](#) Relacionado con el envío de la identificación y de la subdirección, por defecto se envían ambas, salvo insistencia del cliente en la no identificación, este parámetro está bien por defecto.

*[982](#) Activa o desactiva la selección directa de extensión por numeración entrante. No tocar este comando sin antes programar adecuadamente el [*983](#).

*[983](#) Define la extensión a la que se dirigirá cada numeración entrante por la RDSI. En el comando tendremos que indicar el enlace por el que entra, daremos un número de 0 a 4 a la numeración que estamos tratando, la extensión a la que va dirigida esta numeración y el número propiamente dicho. El comportamiento de esta numeración entrante será parecido al comportamiento de una línea DIL.

*[1048](#) Define si el tipo de llamada a encaminar es de voz o de audio 3,1KHz, por defecto está definido como voz y no es conveniente cambiarlo.

*[27](#) Define el tiempo tras el cual una llamada definida como selección directa entrante en [*983](#) pasa a ser llamada normal después de no haber sido atendida en la extensión definida previamente (es lo mismo que ocurriría con una llamada DIL no atendida)

Aparece también la posibilidad de definir una tecla programable como tecla RDSI (**Código 74**), que tendrá dos funciones:

- Marcación por bloque.
- Cambio de numérico a alfanumérico y viceversa para la identificación de las llamadas entrantes.

Comando *981

Envío de identificación/subdirección

Este comando permite seleccionar si nuestra identificación debe enviarse o no, al realizar una llamada saliente RDSI. En este comando se puede especificar si se envía la subdirección o no.

FORMATO: D0D1#

D0 = 0 No enviar Identificación

D0 = 1 Enviar Identificación

D1 = 0 No enviar Subdirección

D1 = 1 Enviar Subdirección

Valor inicial: 1,1

Comando *982

Parámetro: Comprobar Identificación/Subdirección

Este comando permite seleccionar si en llamadas entrantes se debe comprobar la identificación del número llamado por marcación directa (MSN), así como si debe analizarse la subdirección.

FORMATO: D0D1#

D0 = 0 No comprobar Identificación

D0 = 1(*) Comprobar Identificación

D1 = 0 No Analizar la Subdirección

D1 = 1 Analizar la Subdirección

Valor inicial: 0,1

* = Este ajuste se debe hacer cuando en el comando [*983](#) se ha programado con MSN. Si no fuera así, el sistema compararía y al no encontrar el MSN, rechazaría la llamada.

Comando *983

Parámetro: Asignar número de identificación.

Este comando permite asignar los números múltiples de abonado (5) de entrada, como selección directa de extensión.

FORMATO: D0D0D1D2D2D3...D3#

D0D0 = 01 líneas 1 Y 2

=05 " 5 Y 6

=09 " 9 Y 10

=13 " 13 Y 14

=17 " 17 Y 18

=21 " 21 Y 22

=25 " 25 Y 26

=29 " 29 Y 30

D1 = Número de MSN (Valores permitidos:0,1,2,3,4)

D2D2 = Número de extensión (Valor permitido 10-89)

D3.D3= Número de red asignado (Longitud máxima 10 Dig)

Valor inicial: No hay.

Comando *1048

Activa el modo de comunicación con portadora de 3,1 Khz por extensión.

FORMATO: D0D0D1#

D0D0 = Número de extensión (10-89)

D1 :

= 0: Voz

= 1: Audio 3,1 Khz (Para conexión de fax/modem)

Valor inicial: Todas las extensiones en Voz "0"

INTRODUCCION A LA CENTRALITA DKDA-9

El sistema DKDA 9 es un sistema multilínea digital de pequeña capacidad (máximo 9 puertos) que continúa la línea de la familia de sistemas DKDA.

La placa base del sistema - MEU - permite la conexión directa de 4 extensiones propietarias y 2 enlaces analógicos. A continuación se puede aumentar el número de puertos hasta 9, colocando en unas ranuras dedicadas tarjetas interfaz para línea de enlace - 1COI-9 - o tarjetas interfaz para extensiones propietarias - 2DKI-9 - o extensiones regulares - 2STI-9 -.

Aparte de esta capacidad de ampliación, el sistema ofrece la posibilidad de conectar interfaces dedicados al equipo de fax - FAXU-9 -, portero automático - DHU-9 - y cargador para baterías externas - BCU-9 -.

Tipo de Teléfonos (extensiones)

Además de la posibilidad de conectar terminales convencionales, el sistema dispone de teléfonos digitales propios, dotados de teclas programables por el usuario, que permiten personalizar cada aparato de acuerdo al entorno de trabajo, a fin de obtener un mejor aprovechamiento de los servicios ofrecidos por el sistema.

Modelos de teléfonos digitales:

MODELO	PANTALLA	TECLAS PROGRAMABLES
Básico 8T	NO	8
Ejecutivo 8TD	2X16 (A)	8

(A) Los datos de la pantalla indican el número de líneas y caracteres por línea.

La conexión de cualquier teléfono, ya sea convencional o específico se realiza a dos hilos, lo que permite utilizar instalaciones existentes, mayor fiabilidad y más bajos costos de instalación.

CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA

La configuración básica de la DKDA 9 es 2/4, ya que la placa base - MEU - permite la conexión de 4 teléfonos propietarios y 2 enlaces analógicos.

Esta configuración se puede ampliar con la conexión de una tarjeta 2DKI-9, interfaz para teléfonos propietarios, obteniéndose una configuración 2/6 o conectando un interfaz para teléfonos regulares - 2STI-9 - para una configuración 2/2+4.

En ambos casos la ampliación puede continuar con el número de enlaces gracias a la tarjeta 1COI-9 hasta llegar a una capacidad máxima de 3 enlaces y 6 extensiones (3/6 ó 3/2+4).

DESCRIPCIÓN UNIDAD CENTRAL

La unidad central consta físicamente de un bastidor metálico que permite su anclaje sobre la pared y que aloja los elementos necesarios para la inserción de los diferentes módulos.

Módulos Básicos

La configuración básica del sistema DKDA 9 se compone de un armario KSU que incorpora la fuente de alimentación - POWU-9 - y la placa base - MEU -.

La placa base - MEU - contiene los siguientes circuitos que le permiten una funcionalidad en la configuración mínima 2/4:

- Circuito de control estructurado alrededor de un microprocesador Zilog Z 8018008 y su familia de componentes.
- Matriz de conmutación.
- 2 circuitos de enlace con sus correspondientes bastidores para la conexión de dos enlaces RTC.

- 4 circuitos para extensiones propietarios con los conectores tipo 232 D para 4 teléfonos multilinea digitales.
- Generador de música para llamadas en retención.
- Un detector de multifrecuencia para tareas de programación remota.

Conectores de la placa base:

- Conector para una tarjeta opcional de un enlace analógico - 1COI-9 -
- Conector para una tarjeta opcional de 2 extensiones digitales - 2DKI-9 - ó 2 extensiones regulares - 2STI-9 -. En cada caso, deberá elegirse entre una u otra opción.
- Conector para una tarjeta de servicios opcionales: tarjeta de interfaz con los porteros automáticos - DHU-9 - (se pueden conectar máximo 3 porteros) o tarjeta de mensajes de voz - VRU-9 -. La conexión de una de las dos tarjetas es exclusiva.
- Conector para la tarjeta 2PBU-9 que contiene 2 detectores de multifrecuencia.
- Conector de 2 vías para el cable de la tarjeta FAXU-9.

Módulos opcionales

- 1COI-9 Tarjeta de un enlace analógico; se conecta en una ranura dedicada e incorpora el conector 232 D para la inserción de los dos hilos de línea.
- 2DKI-9 Tarjeta para 2 extensiones digitales se conecta en la ranura CN5. Incorpora los dos conectores 232 D necesarios para la conexión de los cables de extensión.
- 2STI-9 Tarjeta de 2 extensiones analógicas; se conecta en la ranura CN5. Permite incorporar dos extensiones analógicas al sistema e incluye un circuito de generador de timbre de llamada para los teléfonos analógicos. Los cables de extensión se insertan directamente en los dos conectores 232 D situados en la parte superior de la tarjeta.
- DHU-9 Interfaz con portero automático; puede soportar máximo 3 porteros ó 2 porteros y una tarjeta de conexión con un sistema externo de amplificación de voz.
- La conexión con los tres módulos externos es sin polaridad y se realiza mediante una regleta de 6 tornillos (2 para cada modulo).
- DH Módulo externo de la centralita; es un intercomunicador o portero que ofrece una conexión en banda vocal entre el exterior y extensiones del sistema.
- 2PBU-9 : Tarjeta que incorpora 2 circuitos detectores de multifrecuencia, permite la marcación en multifrecuencia de los dos terminales analógicos controlados por la tarjeta 2STI.
- VRU-9 : Tarjeta soporte para mensajes programables.
- PGA-9: Módulo externo para interconexión con un sistema de amplificación de voz. Se conecta como alternativa a uno de los porteros.
- FAXU-9 Interfaz para equipo de fax. Permite el ahorro de un puerto analógico.
- BCU-9 : Interfaz para conexión de baterías.

COMANDOS ESENCIALES PARA EL FUNCIONAMIENTO CORRECTO DE LA DKDA

- *[909](#) Paso a conversación. Hay que programarlo siempre excepto que el cliente tenga contratada la tarificación sobre todas las líneas de la centralita. Se suele poner a 1 02#
- *[971](#) Restricción de salida por los enlaces que no están equipados.
- *[929](#) Permite la recuperación de llamadas retenidas con hold (se pone a 1#)
- *[927](#) Uso de * para marcación abreviada. Permite el uso de la marcación abreviada a los teléfonos regulares multifrecuencia por medio del *(se pone a 1#)
- *[931](#) Invalida un golpe de gancho para teléfonos regulares. Evita en muchos caso retenciones indeseadas al colgar (se pone a 0#)
- *[29](#) Tipo de retención automática. Se pone a 1#, con ello la retención automática será siempre exclusiva.
- *[66](#) Timbre en conversación. Imprescindible cuando una sola extensión recibe timbre de varias líneas.
- *[62](#) Captura automática de enlace al descolgar. Permite a los teléfonos regulares atender llamadas entrantes. Es recomendable ponerlo siempre e imprescindible en el caso de una extensión que sea fax o contestador. Se debe poner, salvo casos especiales, en todas las extensiones regulares *[62](#)DD01# con DD = N de extensión.
- *[984](#) Atención de llamadas entrantes al descolgar. Poniendo el comando a *[984](#)1# conseguimos que al descolgar un teléfono sólo capturemos las llamadas entrantes con timbre en nuestra extensión.

PROGRAMAR UN SERVICIO NOCTURNO EN DKDA

Cuando el cliente quiere hacer una distribución distinta de timbres por el día y por la noche tenemos que programar un servicio nocturno. Para ello tendremos que modificar, o al menos comprobar, los siguientes comandos:

- Extensión autorizada para hacer el cambio Día/Noche:
***49 DD XX** con: DD número de enlace y XX número de extensión.
- Clase de servicio de enlace:
***46 DD X Y** con DD n° de enlace, X clase de servicio día, Y clase de servicio noche (debe estar Y=0 para los enlaces en los que se van a cambiar los timbres).
- Asignación de timbres en modo noche:
***64 DD XX** con DD n° de extensión, XX n° de enlace (para quitar todos los timbres *64DD0# y para poner todos timbres a una extensión *64DD1#)
- [Programación de una tecla](#) de servicio nocturno:
Prog + * + * + Tecla + 00 + * + Prog (para borrar la tecla)
Prog + * + * + Tecla + 85 + * + Prog (programar tecla servicio nocturno)

Detalles a tener en cuenta:

La extensión en la que se programa la tecla de servicio nocturno debe estar autorizada para el cambio Día/Noche en todos los enlaces afectados.

Por defecto las extensiones 10,11,12,13 tienen timbre de todos los enlaces, si no deben tenerlos en la situación final habrá que quitarlos con el comando ***64** antes de programar los timbres correspondientes.

El servicio nocturno afecta a la distribución de timbres y también afecta a otros aspectos de la centralita como la clase de servicio de enlaces, de modo que al programar un servicio nocturno hay que cuidar todos los cambios que se hacen en la centralita al pasar de modo día a modo noche. Para estar seguros de que no modificamos algún otro aspecto del funcionamiento de la centralita ver los comandos: ***40**, ***46**, ***50**, ***72**, ***45**.

PROGRAMACIÓN DE UNA LÍNEA DE MÓVILES

Cuando en una centralita se instala un enlace de telefonía móvil (el clásico Lincea), es conveniente programar la centralita de modo que sea fácil escoger este enlace(s) cada vez que se quiere llamar a un teléfono móvil. El procedimiento habitual es hacer que los enlaces normales se seleccionen con "0" y el enlace de móviles se seleccione con "6". De este modo conseguimos que tanto las extensiones digitales (que pueden seleccionar el enlace directamente por tecla) como las extensiones analógicas puedan seleccionar fácilmente el enlace de móviles.

La programación necesaria en la centralita será:

- Poner el enlace de móviles en un grupo de enlaces diferente del grupo de enlaces normales. Ver comando [*41](#).
- Modificar el número de dígitos en el plan de numeración de modo que el 6 se marque a un solo dígito ([*11](#) 6 1 #).
- Poner el 6 como código de toma de línea para el grupo de enlaces en el que hemos puesto el enlace de móviles. Por ejemplo si el enlace de móviles lo hubiésemos puesto en el grupo 2 tendríamos que dar el comando [*18](#) 01 6 #.

Hay una posibilidad de afinar un poco más la programación y conseguir que ninguna llamada dirigida a móviles pueda salir por un enlace que no sea el Lincea. Esta programación será adecuada en el caso de que el cliente nos lo exija expresamente, en caso contrario no es demasiado recomendable.

Para conseguirlo, a la programación anterior tendríamos que añadir:

- Restricción de todos los números que empiezan por 6. El comando sería [*963](#) 6 #. Para más información sobre restricciones ver el comando [*72](#).
- Poner todas las extensiones con categoría C ([*72](#) DD 2 2 #).
- Definir el enlace(s) de móviles como enlace sin restricciones (no le afecta el comando [*963](#)). Dar comando [*40](#) XX 2 3 3 #
- Dar comando [*927](#) 1 # para permitir el * para marcación abreviada.
- Poner en el registro 00 de marcación abreviada el número 00. Comando [*02](#) 00 00 #

Al hacer esta segunda programación hemos de tener en cuenta los siguientes puntos:

- Para llamar a internacional el cliente tendrá que marcar *00 en lugar de 00.
- Las extensiones regulares que tengan marcación decádica no podrán llamar a internacional.
- No se podrán hacer llamadas a móviles no por otros enlaces que no sean el lincea, esto quiere decir que si se estropea el lincea ¡¡nadie podrá llamar a móviles!!.

PROGRAMACIÓN DEL DESVÍO EXTERNO EN DKDA

Existen dos formas de programar un desvío externo, una por medio del tipo de servicio de enlace y otro programando una tecla de DESVIO EXTERNO.

1.- Tecla de Servicio Nocturno y clase de servicio de enlace.

Los enlaces se pueden programar como desvío externo para el modo día noche o ambos.

Cuando entra una llamada por un enlace programado así, esta será automáticamente desviada.

La programación típica sería que por medio de la pulsación de una tecla de SERVICIO NOCTURNO en una extensión, enlaces que están en funcionamiento normal en modo día pasan a ser desvío externo en modo noche.

Para realizar una programación de desvío externo por este método tendremos que utilizar los siguientes comandos:

- *[46](#) Clase de servicio de enlaces. En este comando definiremos como desvío externo en modo noche los enlaces afectados.
- *[49](#) Extensión autorizada para efectuar el cambio día/noche. La extensión que tenga la tecla de SERVICIO NOCTURNO debe estar autorizada para poner en modo noche todos los enlaces afectados.
- *[59](#) Destino de desvío externo. Indicaremos para cada enlace el registro de marcación abreviada en el que está el número externo al que se realizará el desvío.
- *[1013](#) Duración del desvío externo. Fijamos la duración máxima del desvío externo. En el caso de las DKDA 16, 32, 80 es el tiempo que durará el desvío externo, o sea el tiempo que las líneas estarán retenidas aun cuando los interlocutores de la comunicación ya hayan colgado. En el caso de la DKDA 9 como la centralita detecta el colgado distante, gracias a la detección de polaridad de los enlaces, el desvío externo durará exactamente el tiempo que dure la comunicación y no quedarán los enlaces retenidos más tiempo del estrictamente necesario; por tanto para DKDA 9 lo recomendable es programar el comando *1013 al tiempo máximo.
- *[02](#) Números de marcación abreviada común. Con este comando podemos modificar el número sobre el que se realiza el desvío.

Tenemos que programar también una [tecla de SERVICIO NOCTURNO](#) en la extensión que va a hacer el cambio.

Tener en cuenta el resto de parámetros de la centralita afectados por el cambio día/noche. (*[40](#), *[45](#), *[50](#), *[72](#)).

2.-Tecla de desvío externo.

Por medio de una tecla de desvío externo programada en una extensión se puede hacer que las llamadas procedentes de enlaces con timbre en esa extensión sean desviadas a un número externo.

Para realizar una programación de desvío externo por este método tendremos que utilizar los siguientes comandos:

- *[49](#) Extensión autorizada para efectuar el cambio día/noche. La extensión que tenga la tecla de DESVÍO EXTERNO debe estar autorizada para poner en desvío externo todos los enlaces afectados.
- *[59](#) Destino de desvío externo. Indicaremos para cada enlace el registro de marcación abreviada en el que está el número externo al que se realizará el desvío.

- [*1013](#) Duración del desvío externo. Fijamos la duración máxima del desvío externo. En el caso de las DKDA 16, 32, 80 es el tiempo que durará el desvío externo, o sea el tiempo que las líneas estarán retenidas aun cuando los interlocutores de la comunicación ya hayan colgado. En el caso de la DKDA 9 como la centralita detecta el colgado distante, gracias a la detección de polaridad de los enlaces, el desvío externo durara exactamente el tiempo que dure la comunicación y no quedaran los enlaces retenidos más tiempo del estrictamente necesario; por tanto para DKDA 9 lo recomendable es programar el comando *1013 al tiempo máximo.
- [*02](#) Números de marcación abreviada común. Con este comando podemos modificar el número sobre el que se realiza el desvío.

Tenemos que programar también una [tecla de DESVIO EXTERNO](#) en la extensión que va a hacer el cambio.

LLAMADA ENTRANTE **NORMAL**

SONARA TODAS LAS EXTENSIONES DEFINIDAS EN EL COMANDO:

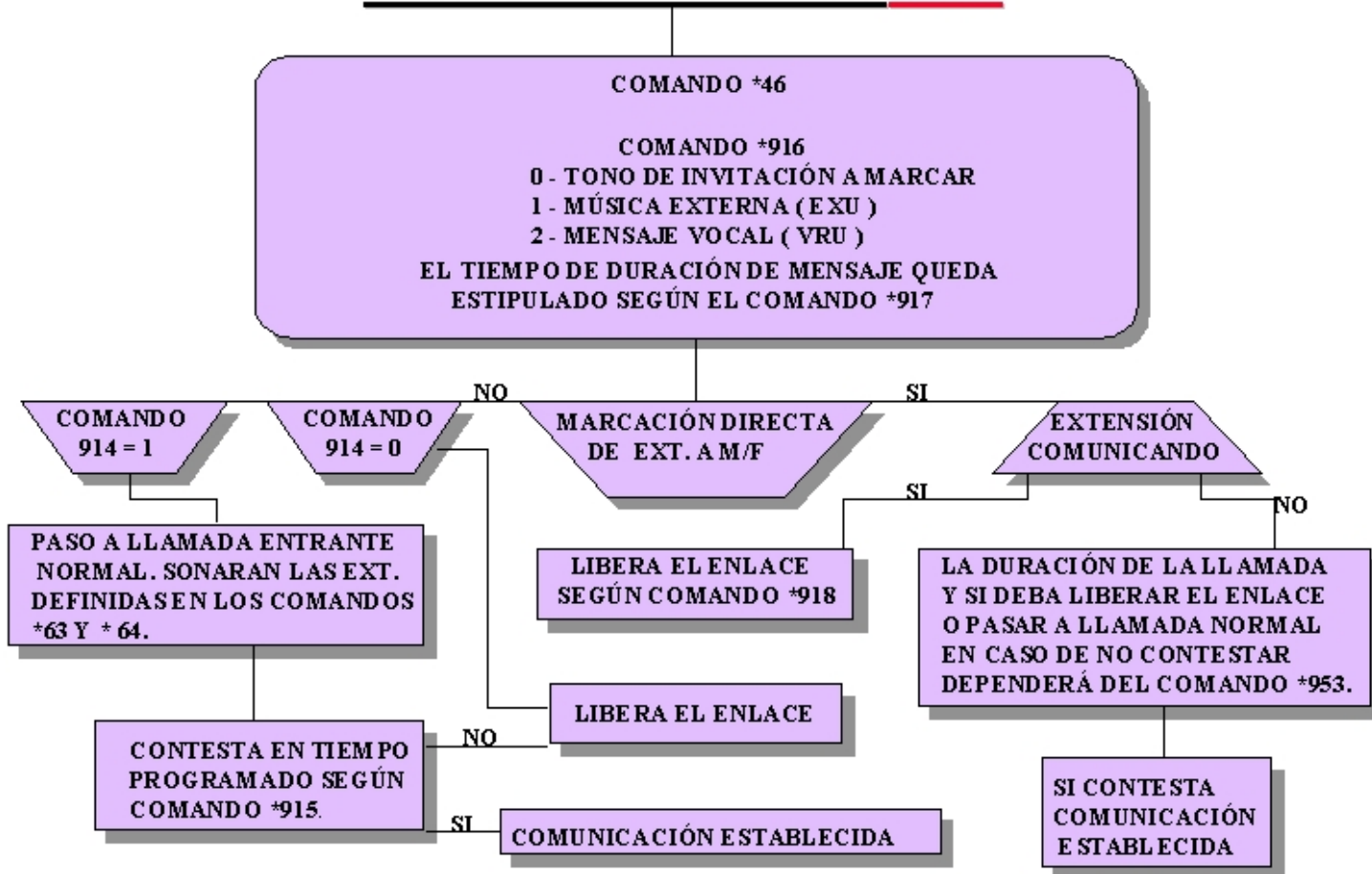
*** 63 DURANTE EL DÍA**

*** 64 DURANTE LA NOCHE**

EN VALORES INICIALES TODOS LOS ENLACES SUENAN EN LAS EXTENSIONES: 10, 11, 12 Y 13 TANTO DE DÍA COMO DE NOCHE.

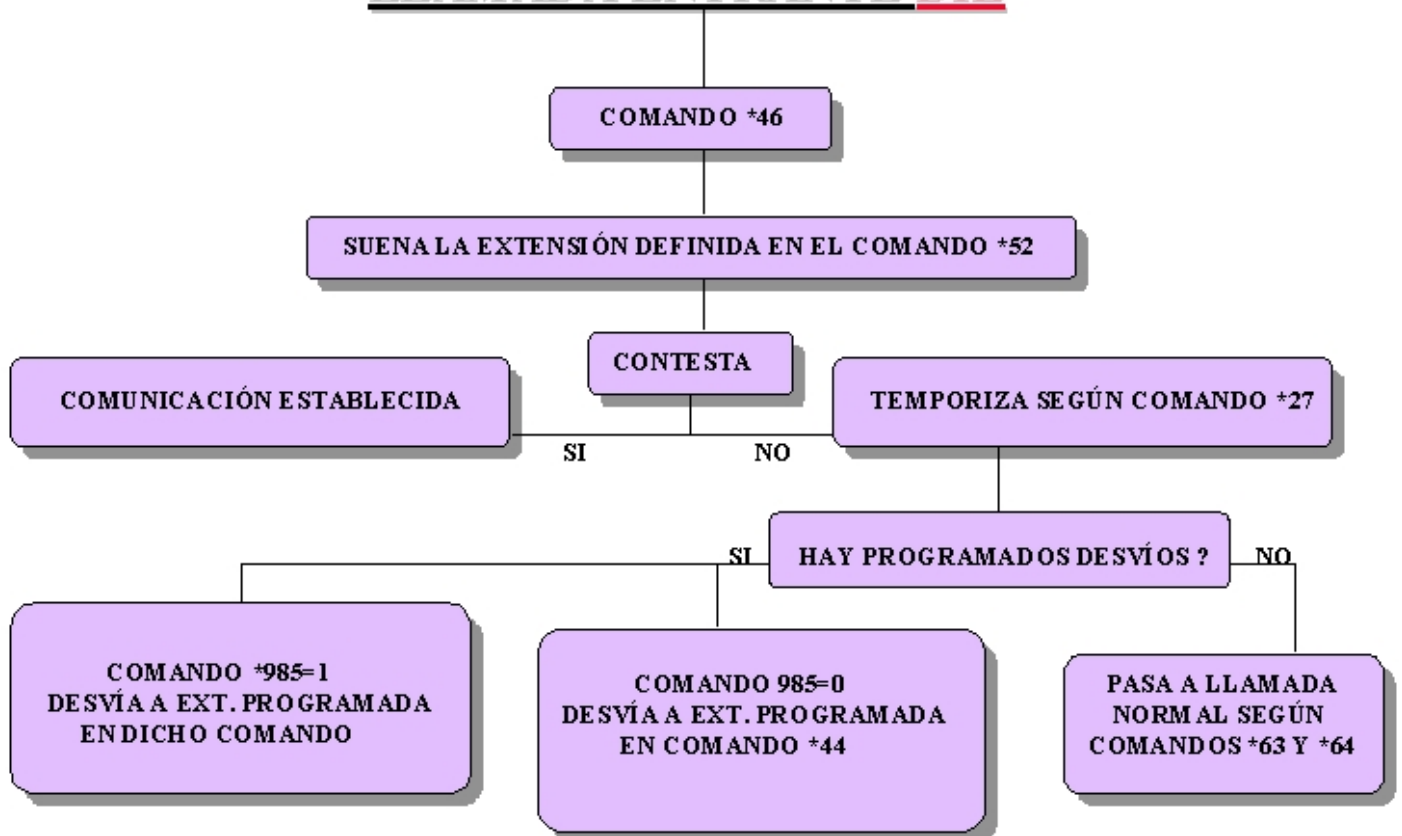
Comandos implicados: [*63](#), [*64](#)

LLAMADA ENTRANTE **DISA**



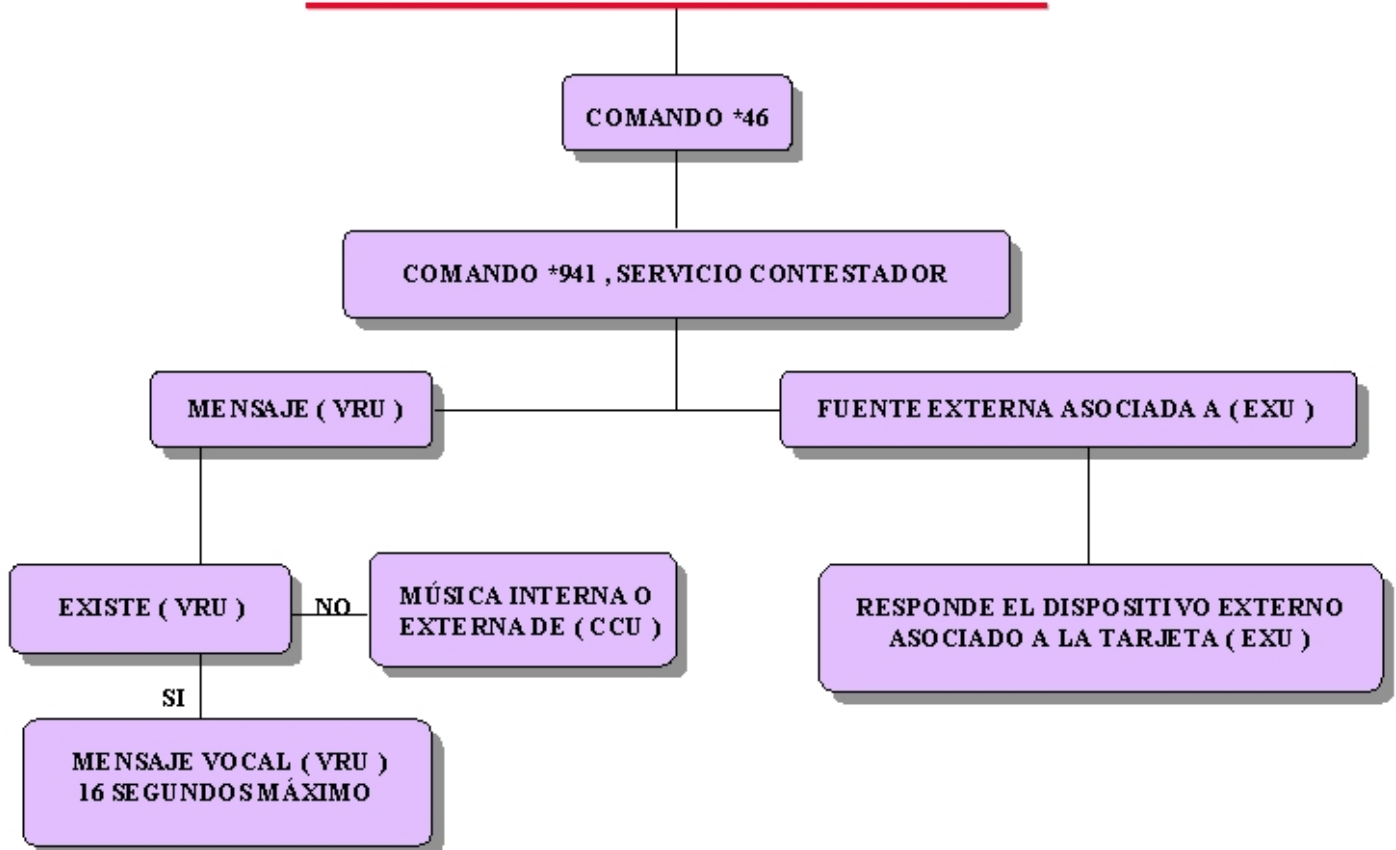
Comandos implicados: [*46](#), [*63](#), [*64](#), [*914](#), [*915](#), [*916](#), [*917](#), [*918](#), [*953](#)

LLAMADA ENTRANTE **DIL**



Comandos implicados: [*27](#), [*44](#), [*46](#), [*52](#), [*63](#), [*64](#), [*985](#).

LLAMADA ENTRANTE CONTESTADOR INFORMADOR



Comandos implicados: [*46](#), [*941](#).

LLAMADA ENTRANTE **DESVIÓ EXTERNO**

COMANDO *46

EN LLAMADA ENTRANTE PRODUCE UN DESCOLGADO AUTOMÁTICO

CAPTURA UN ENLACE DE SALIDA SEGÚN EL COMANDO *1 017

MARCA UN NUMERO ALMAZANADO EN MEMORIA SEGÚN EL COMANDO *59

SE ESTABLEZE LA COMUNICACIÓN ENTRE LOS DOSENLACES SEGÚN TEMPORIZACIÓN DEL COMANDO * 909

LA DURACIÓN DE LA COMUNICACIÓN SERÁ EN FUNCIÓN DEL COMANDO *1013

Comandos implicados: [*46](#), [*59](#), [*909](#), [*1013](#), [*1017](#)

PROGRAMACIÓN DE CONTESTADOR AUTOMÁTICO EN TELÉFONOS REGULARES ASOCIADOS A D.K.D.A

HAY DOS FORMAS DE HACERLO

UTILIZANDO LOS COMANDOS:
*64 - *62 - *984 - *49

COMANDO *64
PROGRAMAREMOS TIMBRE NOCHE
EN LA EXT. DESTINADA A CONTESTADOR

COMANDO *62
PROGRAMAREMOS CAPTURA AUTOMÁTICA
DEL ENLACE EN LLAMADAS ENTRANTES.

COMANDO *984
PROGRAMAREMOS CAPTURA POR ENLACE
ESTO SIGNIFICA QUE SOLO HABRÁ CAPTURA
CUANDO SUENE EL TIMBRE EN EL TELÉFONO

COMANDO *49
AUTORIZAREMOS A UNA EXT. A EFECTUAR EL CAMBIO DÍA/NOCHE . TENDREMOS QUE PROGRAMAR
UNA TECLA DE SERVICIO NOCTURNO EN DICHA EXTENSIÓN

UTILIZANDO LOS COMANDOS
*46 - *52 - *49

COMANDO *46
CON ESTE COMANDO LE DAREMOS A LOS ENLACES
QUE QUERAMOS UTILIZAR COMO CONTESTADOR,
SERVICIO (DIL) NOCHE.

COMANDO *52
CON ESTE COMANDO DIREMOS CUAL SERÁ LA EXT.
DE DESTINO DE LLAMADAS (DIL) . ESTA EXT. SERÁ
LA QUE HAGA LA FUNCIÓN DE CONTESTADOR.

Comandos implicados: [*46](#), [*49](#), [*52](#), [*62](#), [*64](#), [*984](#).