

MD110

D.N.A. Application Suite
5.0

Extension Manager

Guía de introducción

D.N.A. Application Suite
EXTENSION MANAGER 11.0
Guía de introducción

ES/LZT 102 2849 R2A

Copyright © 2000. Ericsson Business Networks AB. Reservados todos los derechos.

Este documento contiene información protegida por las leyes de propiedad intelectual. Queda prohibida la reproducción total o parcial de este documento, así como la transmisión del mismo de cualquier forma o en cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, grabación o cualquier otro sistema de almacenamiento o recuperación o la traducción a cualquier idioma, sin consentimiento previo y por escrito de Ericsson Business Networks AB, Estocolmo, Suecia.

Windows es una marca registrada de Microsoft Corporation.

AVISO

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Ericsson no proporciona ningún tipo de garantía relativa a este material, incluyéndose pero no limitándose a, las garantías tácitas de comerciabilidad e idoneidad para un determinado fin. Ericsson no será responsable de los errores contenidos aquí ni de los daños directos o derivados en relación con el suministro, el rendimiento y el uso de este material.

Ericsson Business Networks AB
S-131 89 Estocolmo, Suecia
Teléfono +46 84 220 000, Fax +46 84 221 010

Contenido

| | |
|--|----------|
| DYNAMIC NETWORK ADMINISTRATION | 5 |
| Bienvenido | 5 |
| D.N.A. Application Suite | 5 |
| Extension Manager | 5 |
| Transacciones compartidas de bases de datos | 5 |
| Características | 6 |
| Operaciones especiales con el teclado y el ratón | 6 |
| Documentación relacionada | 7 |
| INICIO | 7 |
| Ejecutar el programa | 7 |
| Para conectar con Extension Manager | 7 |
| UTILIZAR EXTENSION MANAGER | 8 |
| Formato de la ventana principal | 8 |
| Barra de título | 8 |
| Barra de menús | 9 |
| Menú Aplicación | 9 |
| Menú Extensión | 11 |
| Menú Grupo | 12 |
| Menú Servicios | 13 |
| Menú Buscapersonas | 14 |
| Menú Otros | 15 |
| Menú Ventanas | 16 |
| Menú Ayuda | 16 |

| | |
|--|-----------|
| Barra de herramientas | 17 |
| Ventana Información del sistema | 19 |
| Árbol de estructura | 19 |
| Vista cuadrícula | 19 |
| Ventana de información MD110 Feedback | 19 |
| Barra de estado | 20 |

Dynamic Network Administration

Bienvenido

Enhorabuena por haber elegido D.N.A. Application Suite, parte de las soluciones de comunicación de Ericsson para redes de empresas. Estas soluciones integran y mejoran el intercambio avanzado de información a través de voz, datos, vídeo y nuevos medios en evolución.

D.N.A. Application Suite

Los productos de software de D.N.A. Application Suite son un conjunto de herramientas basadas en Windows NT compatibles con todos los aspectos de la operación y la administración del PABX de MD110, lo que incluye:

- Administración de llamadas de operadora
- Administración de extensiones
- Administración de listines telefónicos
- Supervisión de alto nivel de redes de telecomunicaciones
- Medida e informes del tráfico
- Administración de planes de numeración

Extension Manager

Extension Manager (EMG) es una herramienta de administración de D.N.A. que se utiliza para la administración diaria de los datos del PABX de MD110 (extensiones, grupos de extensiones, asignaciones de equipos y otros recursos). La aplicación Extension Manager permite administrar los recursos de extensión de MD110 desde el entorno visual de Windows NT. Extension Manager y la aplicación Directory Manager (DMG) presentan un aspecto similar. Aunque mantienen bases de datos separadas, sus contenidos permanecen sincronizados mediante la replicación.

Transacciones compartidas de bases de datos

Extension Manager y la aplicación Directory Manager administran una base de datos común y presentan un aspecto similar. Extension Manager y Directory Manager se suministran como aplicaciones separadas, de forma que las tareas de administración de extensiones y datos del listín se puedan distribuir convenientemente dentro de cada empresa u organización. Por consiguiente, las operadoras o los responsables de Recursos Humanos pueden editar datos relativos a usuarios mientras que el responsable de la red o del sistema se dedica a los aspectos técnicos resultantes de mover, agregar o modificar usuarios. La asociación de transacciones asegura que los cambios producidos en una aplicación se comuniquen a la otra.

La asociación de transacciones, facilitada por un registro de transacciones, asegura que los cambios producidos en una aplicación se transmitan a la otra. Gracias al registro de transacciones, todos los movimientos, adiciones y modificaciones importantes que se efectúen dentro de una aplicación quedan registrados y se presentan de forma gráfica a los usuarios de las otras aplicaciones, que pueden procesarlos o archivarlos fácilmente. Este proceso ayuda a asegurar la continua integridad de la base de datos.

Otra opción compatible es el cambio de modalidad entre las aplicaciones Extension Manager y Directory Manager.

Características

Extension Manager ofrece amplias funciones para administrar la configuración de los recursos de las extensiones del PABX de MD110, tales como:

- Parámetros de configuración y conjuntos de datos
- Extensiones (analógicas, digitales, de datos, digitales POTS, RDSI, de acceso dual, genéricas, inalámbricas, Protocolo de Internet y Servicio de mensajes cortos)
- Grupos de extensiones (incluidos: ACD, Grupo de captura, Timbre común, Grupo de datos, No molestar, Grupo de salto ANCD, ACD y Grupo de copia de seguridad de ACD)
- Servicios de buscapersonas
- Anuncios de voz grabada (RVA)
- Otras funciones y servicios, tales como: Clases de servicios, códigos de cuenta, líneas directas y desvío de llamadas
- Administración del sistema y buzón de voz integrado

Extension Manager utiliza una interfaz de usuario de Windows cuyo aspecto general es básicamente igual al de todo D.N.A. Application Suite.

Operaciones especiales con el teclado y el ratón

Extension Manager ofrece dos importantes características que permiten realizar tareas de configuración con la máxima eficacia y precisión. La edición con *arrastrar y colocar* elimina la necesidad de escribir valores de parámetros existentes en los cuadros de edición de configuración. El *almacenamiento en búfer* permite realizar muchas operaciones de configuración antes de salir de cuadros de diálogo abiertos.

Edición con arrastrar y colocar




Esta función permite "colocar" selecciones (números telefónicos, id. de equipos, etc.), desde la vista cuadrícula, en cuadros de diálogo de configuración que estén activos.

Operaciones de almacenamiento en búfer

La función de Extension Manager denominada *Almacenamiento en búfer* permite acumular muchos valores de configuración en la mayoría de los cuadros de diálogo. Estos valores de configuración se aplicarán sólo cuando el cuadro de diálogo esté cerrado.

Documentación relacionada

D.N.A. Application Suite Technical Guide: Esta guía está dirigida a los técnicos responsables del mantenimiento e instalación de los sistemas y el software de D.N.A. Incluye instrucciones detalladas sobre la instalación del software y el hardware, resolución de problemas, posibilidades y limitaciones del sistema, así como otros temas técnicos avanzados. Esta guía técnica es un archivo de ayuda independiente que se encuentra en el directorio *MRS\HELP* de *DNA_C* o *DNA_S*.

Ayuda: La Ayuda de Extension Manager es una guía completa para administrar los directorios del listín del usuario del PABX de MD110 cuando se esté utilizando la aplicación Extension Manager. Proporciona descripciones completas de las funciones así como instrucciones sistemáticas para usar Extension Manager. Haga clic en la ficha **Contenido**  para desplazarse por una tabla de contenido del archivo de ayuda. Haga clic en la ficha **Índice**  para buscar temas de ayuda mediante el índice de la relación de temas. Haga clic en la ficha **Buscar**  para realizar búsquedas, en texto completo, de palabras o frases específicas.

Inicio

Ejecutar el programa

Existen diferentes formas de iniciar Extension Manager. Los métodos recomendados son los siguientes:

- Utilice el menú Inicio de Windows NT para iniciar el programa (Inicio ▶ Programas ▶ D.N.A. Application Suite ▶ Extension Manager).
- Seleccione **Extension Manager (EMG)** en el menú **Herramientas** de Directory Manager.
- En Windows Explorer, haga doble clic en el archivo de programa *emg.exe* del directorio *BIN* en *\DNA_S* o *\DNA_C*.

Para conectar con Extension Manager

- 1 Introduzca su nombre de usuario, seleccione una base de datos en la lista desplegable Servidor DNA e introduzca su contraseña. A medida que la escribe, aparecerá una fila de asteriscos (*****). Si no tiene asignado un nombre de usuario y una contraseña, póngase en contacto con el administrador de la red. Los campos Conexión de usuario distinguen entre mayúsculas y minúsculas. Dispone de un número limitado de intentos. Si resulta necesario, solicite ayuda al administrador de la red.
- 2 Seleccione **Aceptar**. El cuadro de diálogo Conexión de usuario se cerrará y aparecerá la ventana principal de Extension Manager.

La aplicación estará activada cuando el campo de estado que aparece en la barra de estado, en la parte inferior, cambie de DESCONECTAR a INICIAR SESIÓN.

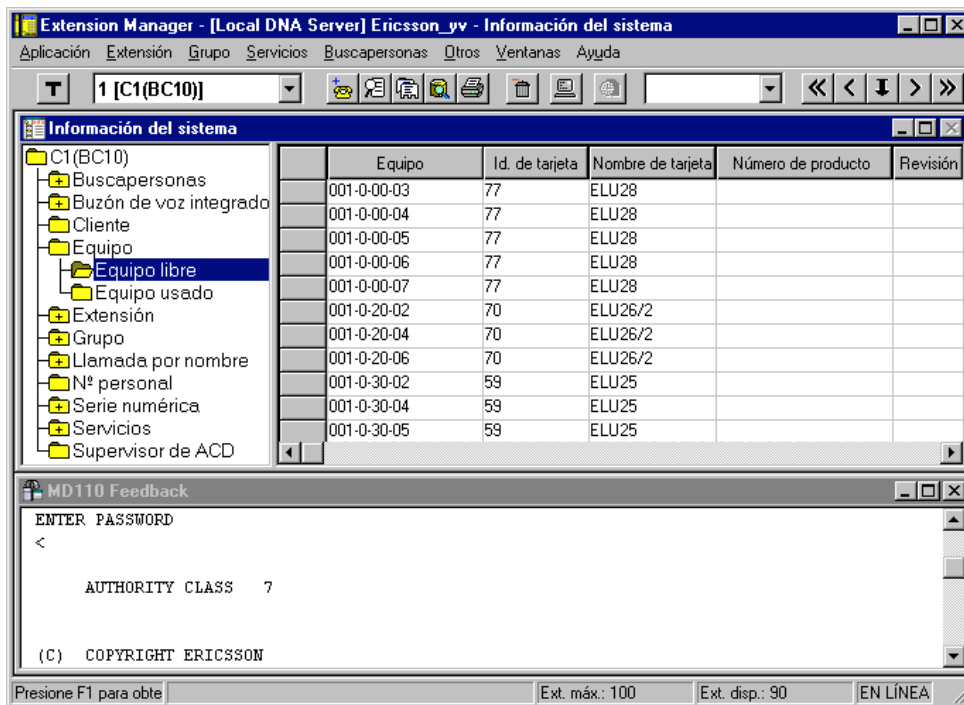
Cuando esto ocurra, tendrá acceso completo a todas las funciones de Extension Manager para las que su nombre de usuario dispone de autorización.

Nota: Consulte al administrador del sistema si precisa autorizaciones de acceso a más funciones.

Utilizar Extension Manager

Formato de la ventana principal

Una vez que se ha establecido conexión con Extension Manager, se abre la ventana principal. La ventana principal de Extension Manager permite ver y administrar datos de configuración de las extensiones de D.N.A. (extensiones, grupos de extensiones, asignaciones de equipo y otros recursos) desde una interfaz gráfica de usuario.



Consta de la barra de título, la barra de menús, la barra de herramientas, la ventana de información del sistema, la ventana de registro y la barra de estado.

Barra de título

La barra de título, situada en la parte superior de la ventana principal, muestra el nombre de la aplicación y del sitio de MD110 con el que se esté conectado.

Barra de menús

La barra de menús consta de listas desplegables (menús) que contienen grupos de opciones de comando. Utilice estas opciones para iniciar las tareas de administración de la configuración. Los botones de la barra de herramientas sirven para ejecutar las mismas tareas de las opciones de menú.

En las siguientes tablas se ofrece una breve presentación general de las opciones de menú disponibles.

Menú Aplicación

El menú Aplicación incluye las siguientes opciones.

| Opciones del menú Aplicación | Operación |
|--------------------------------|---|
| Cambiar usuario actual | Abre el cuadro de diálogo Conexión de usuario. |
| Cambiar contraseña | Abre el cuadro de diálogo Cambiar contraseña. Permite cambiar la contraseña actual. |
| Conectar | Abre el cuadro de diálogo Conectar. Permite elegir entre una lista de sitios disponibles de conexión de MD110. Se corresponde con la lista desplegable situada en el extremo izquierdo de la barra de herramientas. |
| Desconectar | Permite desconectarse del PABX de MD110 conectado. |
| Comunicaciones | Abre el cuadro de diálogo Configuración de las comunicaciones. Permite configurar perfiles de comunicaciones individuales para cada sitio disponible de MD110. |
| TTY | Abre el cuadro de diálogo TTY. Este cuadro de diálogo puede usarse para enviar comandos de configuración al PABX de MD110 manualmente. |
| Transmisión de archivos | Abre un cuadro de diálogo en el que puede determinar una fecha y una hora para enviar el archivo seleccionado a MD110. |
| Imprimir formularios | Puede agregar, ver, modificar y eliminar uno o varios formularios de impresión. Es posible configurar las capacidades de impresión para imprimir en otra impresora de la red o para imprimir con distintas orientaciones. |
| Configurar impresión | Abre el cuadro de diálogo Configurar impresión de Microsoft. |
| Imprimir | Imprime (en la impresora predeterminada) todas las características asignadas a la entrada que se haya seleccionado en la carpeta Extensión usada del árbol de estructura. |

| Opciones del menú Aplicación | Operación |
|---|--|
| Propiedades | Abre el cuadro de diálogo Propiedades. Permite configurar operaciones generales de Extension Manager, tales como guardar la configuración del área de trabajo al salir, el registro de información y transacción, la operación EN LÍNEA/SIN CONEXIÓN, etc. |
| Transacción | Abre el cuadro de diálogo Registro de transacciones. Permite ver las transacciones registradas para cada transacción de adición, eliminación, cambio de nombre, cambio de número y cambio de posición de equipo. |
| Plantilla | Abre el cuadro de diálogo Configurar plantilla. Permite configurar y cambiar las plantillas de configuración para Clases de servicio, Extensiones y Grupos (de extensiones). |
| Archivo de registro | Abre el cuadro de diálogo Archivo de registro. Permite ver, editar y administrar los archivos de registro de comando, de información y TTY. |
| Control de acceso | Abre el cuadro de diálogo Bloqueo de acceso. Permite resolver los conflictos de acceso a la base de datos del servidor que se produzcan entre Extension Manager y otras aplicaciones de D.N.A. |
| Planificar proceso | Abre el cuadro de diálogo Trabajos planificados. Permite registrar y administrar las listas de tareas de configuración (trabajos planificados) para su ejecución futura. |
| Salir | Utilice este submenú para cerrar Extension Manager. |

Menú Extensión

El menú **Extensión** incluye las siguientes opciones.

| Opciones del menú Extensión | Operación |
|--|--|
| Iniciar | Abre el cuadro de diálogo Iniciar nueva extensión. Permite configurar extensiones digitales, analógicas, de datos, Digital POTS, RDSI, de acceso dual, genéricas e inalámbricas. |
| Ver y actualizar | Abre el cuadro de diálogo Ver y actualizar extensión. Permite ver y actualizar funciones y parámetros de extensiones ya configuradas. |
| Eliminar | Abre el cuadro de diálogo Eliminar extensión. Permite eliminar extensiones configuradas (usadas). |
| Intercambiar | Abre el cuadro de diálogo Intercambiar posición de equipos de extensión. Permite intercambiar las posiciones de equipo asignadas a dos números telefónicos. |
| Servicio de mensajes cortos | Permite iniciar, modificar o eliminar un servidor de mensajes. |

Menú Grupo

El menú **Grupo** incluye las siguientes opciones.

| Opciones del menú Grupo | Operación |
|----------------------------------|--|
| Configurar grupos | Abre el cuadro de diálogo Configurar grupo. Permite configurar grupos de extensiones ACD, de captura de llamadas, Timbre común, de datos, No molestar y Grupo de salto. |
| Configurar miembros | Abre el cuadro de diálogo Configurar miembros de grupos. Permite añadir extensiones ya configuradas a grupos de extensiones asignados. |
| Configurar parámetros ACD | Abre el cuadro de diálogo Configurar parámetros ACD. Permite configurar detalles para la operación de distribución automática de llamadas. |
| Configurar nodo ANCD | Abre el cuadro de diálogo Configurar identificación del nodo ANCD. Permite asignar una única id. de nodo para el nodo local de D.N.A. |
| Configurar canales ANCD | Abre el cuadro de diálogo Configurar canales. Permite asignar y configurar opciones del canal de información/comunicación ANCD para operaciones ANCD. |
| Configurar grupos ANCD | Abre el cuadro de diálogo Configurar grupo ANCD. Permite configurar números telefónicos de voz libre como grupos ANCD nuevos. |
| Configurar tráfico ANCD | Abre el cuadro de diálogo Configurar tráfico. Permite iniciar y detener el tráfico de grupos ANCD. |
| Configurar números DNIS | Abre el cuadro de diálogo Lista de números DNIS. Permite configurar números del servicio de información del número marcado (DNIS, del inglés <i>Dialed Number Information Service</i>), así como identidades de nombre, para grupos de servicio ACD o ANCD. |

Menú Servicios

El menú Servicios incluye las siguientes opciones.

| Opciones del menú Servicios | Operación |
|--------------------------------------|--|
| Clases de servicios | Abre el cuadro de diálogo Clases de servicios. Permite configurar y administrar los parámetros de Categoría de datos común, Categoría de voz común y Perfil de servicio común. |
| Código de cuenta | Abre el cuadro de diálogo Código de cuenta. Permite configurar y eliminar códigos de cuenta de facturación. |
| Código de autorización | Abre el cuadro de diálogo Código de autorización. Permite asignar códigos que puedan usarse para asignar las características programadas de una extensión a otra, de forma temporal (y según la llamada). |
| Nº abreviado común | Abre el cuadro de diálogo Número abreviado común. Permite asignar traducciones de números para el marcado abreviado. |
| Línea directa | Abre el cuadro de diálogo Línea directa. Permite asignar conexiones automáticas predeterminadas entre dos extensiones. |
| Desvío individual | Abre el cuadro de diálogo Desvío individual. Permite configurar y eliminar desvíos de llamadas desde un número telefónico a otro. |
| Extensiones especiales | Abre el cuadro de diálogo Extensiones con propósitos especiales. Permite configurar y eliminar números telefónicos de extensiones de alarma, de respuesta automática y maestras. |
| Posición de servicio nocturno | Abre el cuadro de diálogo Posición de servicio nocturno. Permite iniciar y eliminar una posición alternativa de respuesta a llamadas que lleguen a un PABX de MD110 configurado para el servicio nocturno. |
| Fecha y hora del sistema | Abre el cuadro de diálogo Fecha y hora del sistema. Permite volver a establecer la fecha y hora actuales del PABX de MD110 conectado. |
| CSTA | Abre el cuadro de diálogo CSTA. Permite añadir y eliminar grupos enlace CTI entre el entorno de D.N.A. y el PABX de MD110. |

Menú Buscapersonas

El menú Buscapersonas incluye las siguientes opciones.

| Opciones del menú Buscapersonas | Operación |
|--------------------------------------|---|
| Configurar grupos de alarma | Abre el cuadro de diálogo Configurar grupo de alarma de buscapersonas. Permite configurar y eliminar los códigos de alarma que indican el origen de las señales detectadas por los receptores buscapersonas. |
| Configurar miembros de alarma | Abre el cuadro de diálogo Configurar miembro del grupo de alarma de buscapersonas. Permite añadir y eliminar miembros de grupos de alarma buscapersonas. |
| Configurar áreas de búsqueda | Abre el cuadro de diálogo Configurar áreas de búsqueda de buscapersonas. Permite configurar y administrar códigos que representan áreas geográficas de búsqueda del buscapersonas. |
| Configurar canales | Abre el cuadro de diálogo Configurar canal de buscapersonas. Permite configurar y eliminar posiciones físicas de equipos asociadas con áreas de alarma buscapersonas. |
| Configurar servicios | Abre el cuadro de diálogo Configurar servicio de buscapersonas. Permite configurar y administrar servicios de Número de buscapersonas común, Número de buscapersonas directo y Número de buscapersonas adicional. |

Menú Otros

El menú Otros incluye las siguientes opciones.

| Opciones del menú Otros | Operación |
|---|---|
| Configurar datos de mensajes RVA | Abre el cuadro de diálogo Configurar datos de mensajes RVA. Permite asignar mensajes o dispositivos de señalización de voz a los anuncios. |
| Configurar descripciones RVA | Abre el cuadro de diálogo Descripción RVA. Permite asignar nombres o descripciones a anuncios, dispositivos de señalización o unidades de mensaje. |
| Configurar conjunto de datos del call centre | Abre el cuadro de diálogo Conjunto de datos del call centre. Permite administrar rangos de series numéricas (números abreviados comunes, números DNIS y extensiones de voz) para supervisores de ACD. |
| Configurar llamadas por nombre | Abre el cuadro de diálogo Configurar llamadas por nombre. Permite asignar nombres que se pueden recuperar y marcar a través de teléfonos digitales de usuario. |
| Configurar nombre del cliente | Abre el cuadro de diálogo Configurar nombre del cliente. Permite asignar nombres a números de clientes. |
| Configurar números personales | Abre el cuadro de diálogo Configurar número personal. Permite configurar posiciones alternativas de respuesta para números telefónicos. |
| Definir y actualizar descripción de equipo | Abre Definir y actualizar descripción de equipo. Permite definir o cambiar descripciones para posiciones de equipo. |
| Configurar sistema de buzones de voz | Abre el cuadro de diálogo Configurar sistema de buzones de voz. Permite configurar números telefónicos como números telefónicos del buzón de voz (VSD, del inglés <i>Voice System Directory</i>) para el buzón de voz integrado. |
| Configurar buzón de voz | Abre el cuadro de diálogo Configurar buzón de voz. Permite configurar y administrar buzones de voz de usuarios individuales para números telefónicos del buzón de voz seleccionados. |
| Búsqueda global | Abre el cuadro de diálogo Búsqueda global. Permite buscar en la base de datos de configuración por criterios de identidad del nombre, número (telefónico) y nombre de usuario. |
| Inventario del sistema | Abre el cuadro de diálogo Inventario del sistema. Permite ver recuentos resumen de la tarjeta de circuitos y estadísticas del listín relativos al PABX de MD110 conectado. |
| Definir lista rápida de OneBox | Abre un cuadro de diálogo donde puede crear una lista rápida de hasta 10 id. de buzón de OneBox para un nodo. |

Menú Ventanas

El menú Ventanas incluye las siguientes opciones.

| Opciones del menú Ventanas | Operación |
|--|--|
| Ventana de información MD110 Feedback | Permite activar y desactivar la ventana de información MD110 Feedback . |
| Cascada | (Vea la documentación de Windows.) <input type="checkbox"/> |
| Mosaico | (Vea la documentación de Windows.) |
| Organizar iconos | (Vea la documentación de Windows.) |

Menú Ayuda







El menú Ayuda incluye las siguientes opciones.

| Opción del menú Ayuda | Operación |
|------------------------------------|--|
| Contenido e Índice | Muestra el contenido, el índice y otras fichas de opción de la ayuda en pantalla. |
| Acerca de Extension Manager | Muestra información sobre la versión de Extension Manager y los derechos de propiedad intelectual. |

Barra de herramientas

Está situada debajo de la barra de menús. Gracias a su apropiada distribución de botones y controles desplegados, proporciona un rápido acceso a las funciones de Extension Manager que se usan con más frecuencia. La barra de herramientas consta de botones que se pueden utilizar como métodos abreviados, al hacer un solo clic sobre ellos, para iniciar tareas de administración de configuraciones.

En la siguiente tabla se explican las opciones disponibles en la barra de herramientas. Las opciones de menú duplican muchas de estas funciones.

| Opción de la barra de herramientas | Descripción |
|---|--|
|  | Transacción. Haga clic en este botón para iniciar la función de transacción. Es igual que la opción Transacción del menú Aplicación . |
|  | Conectar. Esta lista desplegable permite seleccionar sitios de MD110. Si no hay ningún sitio conectado, el campo aparecerá vacío. Es igual que la opción Conectar del menú Aplicación . |
|  | Iniciar extensión. Haga clic en este botón para abrir el cuadro de diálogo Iniciar nueva extensión y, a continuación, configurar extensiones nuevas. |
|  | Ver y cambiar extensión. Haga clic en este botón para ver o actualizar una extensión existente: en la vista cuadrícula, seleccione el botón de fila correspondiente a una extensión que esté en uso y, a continuación, haga clic en el botón Ver y cambiar extensión . |
|  | Número personal. Haga clic en este botón para configurar los perfiles personalizados de desvío de llamadas de los números telefónicos (genéricos) analógicos, digitales, RDSI e inalámbricos. |
|  | Búsqueda global. La función Búsqueda global permite buscar datos de configuración mediante una amplia variedad de criterios: <ul style="list-style-type: none"> • Buscar extensiones y grupos de extensiones sin conocer el tipo de extensión o de grupo. • Buscar números abreviados comunes. • Buscar mediante la identidad del nombre y el nombre de usuario. |

Opción de la barra de herramientas**Descripción**

Imprimir datos de extensión. Haga clic en este botón para imprimir todas las características relacionadas con una extensión: en la vista cuadrícula, seleccione la extensión que desee imprimir y haga clic en el botón **Imprimir datos de extensión**.



Eliminar elemento del Administrador de vistas. Haga clic en este botón para eliminar una extensión, un grupo o un miembro de un grupo: en la vista cuadrícula, seleccione el elemento que desee eliminar y haga clic en este botón.



TTY. Abre el cuadro de diálogo TTY. Utilice esta función para enviar comandos MML individuales de configuración a MD110.



Planificar y detener grabación. Haga clic en este botón para iniciar/detener las operaciones de modo de proceso planificado, o bien para detener el modo de grabación de proceso planificado. **Error! Marcador no definido..** Requiere privilegios de modo de proceso planificado.



Invocar. Permite ejecutar otras aplicaciones de D.N.A. Haga clic en la opción DMG (Directory Manager) en esta lista desplegable para iniciar la aplicación Directory Manager. Algunas cuentas de usuario pueden no estar autorizadas para ejecutar otras aplicaciones. En tal caso, no se mostrará ninguna opción.



Página anterior. Haga clic para subir una página en la vista cuadrícula.



Línea anterior. Haga clic para subir una línea en la vista cuadrícula.



Ir a. Haga clic para acceder al cuadro de diálogo de búsqueda de número telefónico, que permite buscar números telefónicos específicos dentro de la carpeta activa (la que esté abierta en el árbol de estructura).



Línea siguiente. Haga clic para bajar una línea en la vista cuadrícula.





Página siguiente. Haga clic para bajar una página en la vista cuadrícula.

Ventana Información del sistema


La sección con información que aparece bajo la barra de herramientas es lo que se conoce como ventana Información del sistema. La ventana Información del sistema consta de un *árbol de estructura* a la izquierda y una *vista cuadrícula* a la derecha. Estas áreas están separadas por una barra de división que se puede utilizar para cambiar el tamaño de cada parte de la ventana Información del sistema.

Árbol de estructura

Dentro del árbol de estructura, los  iconos de carpeta representan agrupaciones de datos de configuración de MD110. Las carpetas con un signo más  contienen datos o ramas expansibles adicionales. Para abrir y cerrar carpetas y expandir o contraer ramas, haga doble clic en el icono de carpeta correspondiente.

Vista cuadrícula

La vista cuadrícula muestra los datos de MD110 en forma de hoja de cálculo. Las filas y columnas que se muestran en la vista cuadrícula ofrecen información detallada acerca de la categoría seleccionada en el árbol de estructura. Para ver un ejemplo, haga doble clic en varias categorías del árbol de estructura y observe cómo cambia la hoja de cálculo de la vista cuadrícula.

Las entradas de la vista cuadrícula que tengan la marca **Planificar proceso**  tienen asignadas tareas planificadas. Para ver los detalles de una tarea planificada, haga clic con el botón secundario del ratón en la tarea de que se trate.

Botones de selección de fila

Utilice los botones situados a la izquierda de cada fila para señalar y seleccionar un registro de configuración completo que desee ver y modificar. Haga clic en un botón de selección de fila para señalar y seleccionar esa fila y proceder a administrar su configuración.

Cabecera de columna/controles de clasificación

Utilice los botones situados encima de cada columna para clasificar la visualización del registro completo de la vista cuadrícula, en orden ascendente, de acuerdo con el contenido de todas las entradas de una columna seleccionada. En otras palabras, todas la entradas de la vista cuadrícula se ordenarán según la columna seleccionada.

Ventana de información MD110 Feedback

La parte inferior de la pantalla principal de Extension Manager muestra una ventana de información. Si está en modo EN LÍNEA, podrá utilizar dicha ventana para controlar o volver a enviar comandos ya enviados a MD110, así como las respuestas correspondientes de éste.

Las respuestas de la ventana de información MD110 Feedback informan del éxito o fracaso de los comandos de Extension Manager enviados a MD110. Toda la información mostrada en la ventana de información se guarda en el registro de información, si está marcado el cuadro de opción **Registro de información**, en el cuadro de diálogo Propiedades.

Si, por el contrario, está en modo SIN CONEXIÓN, esta ventana aparecerá vacía, ya que no hay comunicación con MD110.

Nota: El modo EN LÍNEA/SIN CONEXIÓN de Extension Manager se controla con la opción Propiedades, dentro del menú Aplicación.

La ventana de información se puede abrir y cerrar mediante la opción **Ventana de información MD110 Feedback**, en el menú **Ventanas**.

Barra de estado

La barra de estado ofrece información acerca del estado de la aplicación en curso y la configuración general de Extension Manager. Esta barra se sitúa a lo largo del borde inferior de la ventana de presentación principal de Extension Manager.

- El primer campo que aparece a la izquierda ofrece explicaciones contextuales de cada elemento de menú y control de la barra de herramientas, al seleccionar o resaltar cualquiera de éstos.
- El segundo campo muestra el estado de los procesos planificados y el nombre del archivo de proceso planificado.
- El tercero y el cuarto indican el número máximo de extensiones que se pueden iniciar en ese sitio, así como el número de extensiones disponibles.
- El último campo (el de más a la derecha) indica si Extension Manager está funcionando en modo sin conexión; si se está conectado, indica el estado de la conexión. También muestra el estado de la desconexión una vez que ésta ha terminado.