

DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

NETCOM Óptima 8/24 es una centralita / sistema multilínea modular para **conexión analógica, RDSI o mixta e híbrido** pues soporta tanto terminales específicos como convencionales. Dispone de tarjetas de líneas, acceso básicos, extensiones y servicios que permiten expandir el sistema y sus prestaciones a partir de su **configuración básica de 4 líneas y 8 extensiones** hasta 8 líneas analógicas/canales B y 24 extensiones que pueden ser específicas o convencionales.

Por los tipos de interfaces que ofrece hacia la red telefónica , permite conexión no solo a Redes Públicas Analógicas y Digitales (RTB y RDSI), también puede ser conectada a adaptadores GSM (tipo LICEA 2000).

El uso de tarjetas universales para conexión tanto de terminales convencionales como específicos en cualquier proporción, permite una **total flexibilidad**, en lo que a terminales se refiere, a la hora de optimizar la configuración del Cliente.

1. Líneas/Accesos Básicos

Permite una capacidad máxima de 8 líneas o 4 Accesos Básicos, pudiendo ofrecerse las siguientes configuraciones.

● CONEXIÓN ANALÓGICA

Enlaces / Extensiones	4 / 8	4 / 16	4 / 24	8 / 8	8 / 16	8 / 24
-----------------------	-------	--------	--------	-------	--------	--------

● CONEXIÓN MIXTA

Acc. Básicos + Enlaces / Extensiones	2+4 / 8	2+4 / 16	2+4 / 24
--------------------------------------	---------	----------	----------

● CONEXIÓN RDSI

Acc. Básicos / Extensiones	2 / 8	2 / 16	2 / 24	4 / 8	4 / 16	4 / 24
----------------------------	-------	--------	--------	-------	--------	--------

En conexión analógica, cada tarjeta de 4 líneas (TKU) puede incorporar - opcionalmente - una tarjeta para detección de impulsos de cómputo de 12 Khz (TDU) para conocer el importe de todas y cada una de las llamadas realizadas, a partir de los impulsos de Tarificación suministrados por la Central Pública.

En conexión RDSI, la funcionalidad que ofrece la tarjeta IIU-4 es la misma que la actual IIU2, salvo que con 4 Accesos Básicos, en lugar de 2.

Sólo se admite una de las 2 tarjetas (IIU2 ó IIU4) en un sistema. Ambas pueden sólo instalarse en la ranura 4.

La IIU4 es compatible en el mismo sistema con la "Tarj. 4 Enl. Analóg. Óptima 8/24" (TKU) (que se instalaría en la ranura 5), con la limitación de que, en este caso, sólo funcionarán los 2 primeros accesos básicos de la IIU4, quedando deshabilitados los 2 últimos.

El sistema ofrece la posibilidad de reconocer y generar aperturas temporizadas (Tecla R / "Flash"), así como enviar dígitos multifrecuencia (0-9, * y #) ,tanto para señalización interna del sistema como para acceder a:

- Las prestaciones que ofrecen las Líneas Multiservicio.
- Líneas de otras centralitas
- Servicio CENTREX.

Las posibilidades que ofrece de poder configurar cada Acceso Básico, **permiten combinar en una misma instalación Accesos Individuales y Grupos ISPBX**, pudiendo compartir numeración MSN y DDI indistintamente, si el Cliente así lo desea.

Los Servicios Suplementarios que ofrece en ambos modos - **Estímulo y Funcional**- son:

- **CLIP/CLIR: Presentación / Restricción de Identificación del que llama**
- **COLP/COLR: Presentación / Restricción de Identificación del conectado**
- **AOC: Información de Tarificación durante la llamada y al final de la misma**

Cada canal B del Acceso Básico es tratado funcionalmente como una línea analógica, lo que permite, desde el punto de vista de Usuario, tomar u observar el estado de cada canal B.

2. Extensiones

Permite un máximo de 24 extensiones, mediante la instalación de 1 a 3 tarjetas de extensiones. Estas tarjetas de extensiones pueden ser de 2 tipos diferentes:

- **Tarjeta de 8 Extensiones Específicas (STU)** para la conexión de hasta 8 Terminales Específicos (cualquiera de los 3 modelos de teléfono específico, Consola DSS y Operadora Automática)
- **Tarjeta 8 Extensiones Universales (UNU)** para la conexión de hasta 8 Terminales telefónicos, bien sean éstos Convencionales (teléfonos, modems, fax grupo 3, contestadores,etc.) o Específicos

Al menos **una tarjeta ha de ser de extensiones universales**, para conexión del módem para realizar operaciones de telemantenimiento y de un teléfono específico Director para realizar la programación del sistema "in situ".

3. Teléfonos Específicos

Un teléfono Específico, es aquel que sólo puede ser conectado a la Centralita **NETCOM Óptima**

8/24 (mediante cable de 4 hilos). Permiten un uso más ventajoso, sencillo y práctico de las prestaciones del equipo.

Existen 3 modelos de teléfonos específicos:

- **NETCOM Director**
- **NETCOM Esencial-ML**
- **NETCOM Esencial**

Todos ellos responden a una única estética y disponen de 24 teclas programables, 12 teclas de asignación fija y un teclado telefónico con caracteres alfabéticos, además:

- **NETCOM Director** dispone de Pantalla y función Manos Libres.
- **NETCOM Esencial-ML** dispone de función Manos Libres .
- **NETCOM ESENCIAL** dispone sólo de Recepción Amplificada.



La tabla siguiente muestra las principales diferencias entre ellos

Prestaciones	ESENCIAL	ESENCIAL ML	DIRECTOR
Visualizador LCD			4
Teclas Asignación fija	12	12	12

Teclas Programables	24	24	24
Recepción amplificada	4	4	4
Función Manos Libres		4	4
Control Volumen Altavoz	4	4	4
Conexión Cascos	4	4	4

3.1. Teclas de Asignación Flexible

Los teléfonos específicos disponen de 24 teclas de asignación flexible, cada una dotada de un indicador bicolor, que pueden ser programadas para hacer una de las siguientes funciones:

- Selección de Línea / Indicación de línea tomada o retención. (Verde = Uso propio, Rojo = Uso ajeno)
- Selección de Extensión / Indicación de extensión ocupada/en retención. (Verde = Uso propio, Rojo = Uso ajeno)
- Marcación directa o de números almacenados en memoria.
- Acceso a grupos de captura de líneas.

IMPORTANTE Inicialmente (de fábrica) las teclas vienen asignadas como los sistemas multilínea tradicionales, es decir:

- las 2 primeras columnas se asignan a cada una de las 8 posibles líneas y el resto para extensiones, lo que hace de este equipo el ideal para renovar la planta de SATELITES y TEDIAS.

3.2. Teclas de Asignación Fija

Además de las anteriores, el terminal dispone de 12 teclas fijas que permiten mejorar el rendimiento del sistema, a la vez que simplifican su manejo. Estas teclas son:

TECLA	Función	TECLA	Función
NO MOLEST	No Molestar	MARC.ABREV./INT	Acceso a Marc. Abreviada / LLamada Interna
CONF	Conferencia	PROG	Acceso a Programación

ESPERA	Pausa	MENSAJE	Generar/Recibir mensaje
RELLAM.	Repetición último número marcado	R	Apertura temporizada
MIC	Act./Desac. Micrófono	TRANSF	Transferencia
CANCELAR	Finalizar una operación en curso	RETENCIÓN	Poner en espera una llamada

4. Terminales Auxiliares

4.1. Consola DSS

Está equipada con 64 teclas programables que incorporan indicadores luminosos bicolor para indicar el estado de la función asignada a la tecla. Sirve para incrementar el número de teclas programables disponibles en los teléfonos específicos, si por cualquier razón aquellas resultaran insuficientes. **Cada Consola consume una posición de extensión específica, la siguiente a la del teléfono al que está asociada.** Soporta las mismas funciones que las teclas de los teléfonos específicos excepto la asignación de Grupos de Captura de líneas

4.2. Intercomunicador.

Es un terminal específico que permite, mediante la simple pulsación de una tecla, generar una llamada interna a una o varias extensiones del sistema según se haya programado. Se puede conectar uno por sistema. Se conecta a una tarjeta opcional denominada DPPU. **No consume puerto.** Lleva asociado un relé temporizado (1,2 segundos) para el uso que el Cliente desee.

4.3. Operadora Automática

Es un dispositivo externo que se conecta a una posición de extensión específica, ocupando una de las extensiones del sistema. No hay límite en el número de Operadoras automáticas que pueden conectarse por sistema

Su **función principal es ofrecer el servicio DISA**, es decir atender una llamada entrante y dirigirla a la extensión que desea el que llama o, en su defecto, a la Operadora del sistema o extensiones predefinidas por el Cliente.

La Operadora Automática atiende la llamada enviando un mensaje de saludo o bienvenida y solicita a su interlocutor que marque el número de la extensión con la que desea establecer comunicación; si

ésta no es posible, informa del estado de dicha extensión (ocupado, no contesta, inexistente). Puede enviar hasta 6 mensajes diferentes completamente programables por el usuario, hasta una duración total de 1 minuto.

Sus **aplicaciones** son numerosas, entre ellas, a modo de ejemplo:

- Los que llaman y conocen el número de la extensión con la que quieren hablar, pueden marcar el número de la extensión tan pronto como la Operadora Automática comienza a enviar el mensaje de bienvenida sin necesidad de que finalice el mismo. Para aquellos que no conozcan el número, la Operadora Automática, una vez finalizado el mensaje, los transferirá automáticamente a la Operadora o extensiones predefinidas.
- Si un Cliente desea que las llamadas se distribuyan a un grupo de extensiones (p.ej. una Agencia de Viajes, Seguros etc.), puede programarse que la Operadora Automática dirija la llamada al grupo, luego el sistema buscará una extensión disponible dentro del Grupo y encaminará la llamada hacia ella. Es decir puede combinarse la funcionalidad de la Operadora con los servicios que ofrece la NETCOM Óptima para obtener un elevado rendimiento en la atención de llamadas, minimizando el riesgo de pérdida de las mismas.
- La Operadora Automática **puede simular la funcionalidad de un sencillo distribuidor de llamadas** y usarse como receptor de llamadas de un conjunto de líneas dedicadas para que los que llaman por ellas, puedan acceder rápidamente a las extensiones. Por ejemplo los empleados de otras delegaciones pueden llamar por esas líneas sin perder tiempo en ser transferidos por la Operadora y que ésta pueda dedicarse a atender otras llamadas.
- La Operadora Automática también **puede ser una ayuda para la Operadora del sistema**, en aquellos momentos en los que ésta está ocupada atendiendo a otras llamadas. Todas aquellas que la Operadora del sistema no pueda atender, lo serán por la Operadora Automática.
- En instalaciones con un alto tráfico de llamadas, pueden conectarse varias Operadoras Automáticas que trabajen de forma conjunta.

5. Accesorios

5.1. Baterías

El sistema dispone de baterías auxiliares (es recomendable instalarlas siempre) para caso de fallo de alimentación que aseguran el funcionamiento del sistema, en caso de desconexión de la corriente eléctrica, durante, al menos, **60 minutos**, en el peor de los casos.

El circuito de carga y control de las baterías se encuentra en el interior de la fuente de alimentación y protege la duración de las baterías. **No se requieren elementos adicionales al instalar las baterías**, basta únicamente realizar la conexión de éstas en el espacio reservado en el armario del equipo.

Adicionalmente la NETCOM Óptima 8/24 dispone de 4 relés para fallo de alimentación que

conectan automáticamente las 4 primeras líneas conectadas al sistema, a 4 de los teléfonos convencionales que decida el cliente. Esta información debe darse al instalador del sistema al objeto de que realice los puentes internos que son necesarios para que funcione esta prestación.

5.2. Módem

Permite el mantenimiento y programación remotos del equipo. Su instalación es obligatoria en todos los sistemas.

5.3. Cascos para Operadora

Para aquellos casos en que se hacen y reciben gran cantidad de llamadas, por ejemplo:

Para la persona que realiza la función de operadora, resulta cómodo disponer de unos cascos con micrófono incorporado, que permiten atender las llamadas a la vez que se realizan otras tareas. Se conectan en lugar del microteléfono.

6. Configuración del sistema

Cualquiera que sea el tipo de configuración que se venda, deberá equiparse como mínimo con:

- **un teléfono específico NETCOM Director**
- **Tarjeta SMDRU**
- **Módem.**

Para permitir la conexión tanto del Módem (que debe conectarse a un puerto de extensión analógica) como de dicho teléfono específico, cuando se instale una única tarjeta de extensiones, **ésta deberá ser la Tarjeta de 8 Ext. Universales.**

- **Es recomendable instalar siempre las baterías y la Tarjeta DPPU.**