

# *Telefonica*

CENTRALITA

## NETCOM DKDA MILENIUM 18/24/60/96



## 1. DESCRIPCIÓN NETCOM DKDA Milenium 18/24/60/96

La familia **NETCOM DKDA Milenium 18/24/60/96** es la última generación de centralitas digitales que ofrece a sus usuarios la posibilidad de entrar en las nuevas comunicaciones – voz, datos, vídeo, etc. – de forma rápida, sencilla y eficaz, garantizada siempre por la calidad ampliamente demostrada ya en la generación anterior de centralitas **NETCOM DKDA**.

La centralita **NETCOM DKDA Milenium 18/24/60/96** cubre perfectamente la totalidad de las necesidades actuales de la pequeña y mediana empresa, no sólo por el grado de servicio de las prestaciones sino también por la versatilidad y facilidad de expansión que ofrece.

**NETCOM DKDA Milenium 18/24/60/96** ofrece la posibilidad de conexión a la Red Digital de Servicios Integrados (**RDSI**), a la Red Telefónica Básica (**RTB**) y a otras centralitas, incluso de forma simultánea si se desea.

**NETCOM DKDA Milenium 18/24/60/96** permite diferentes tipos de conexiones internas:

- **Extensiones específicas:** Los nuevos terminales DKDA Elite: 8TD, 12TD, 24TD y Gran Visor, además de los que se pueden aprovechar en caso de querer sustituir una centralita DKDA anterior por una NETCOM DKDA Milenium: los teléfonos Básico, Simplificado, Visor, Ejecutivo y Gran Visor así como la Consola Multifunción.
- **Extensiones convencionales:** Teléfonos convencionales (decádicos y multifrecuencia), módems, fax grupo-3, contestadores automáticos, teléfonos inalámbricos, etc.
- **Extensiones RDSI:** Cualquier terminal RDSI puede conectarse a los Buses So internos, fax grupo-4, Videoteléfonos, PC's, etc.
- **Extensiones DECT:** para tener total movilidad dentro de la empresa. Se recomienda instalar terminales Famitel RDSI.

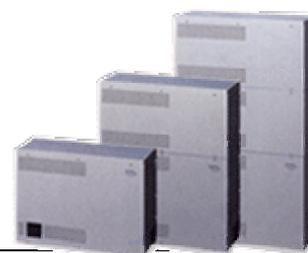
La conexión de cualquier terminal, sea convencional o específico, se realiza a **dos hilos**, lo que permite utilizar instalaciones ya existentes, mayor fiabilidad y más bajos costos de instalación. Estas centralitas permiten cualquier combinación de líneas y extensiones gracias a la excelente modularidad de sus componentes, permitiendo además crecer aprovechando la inversión inicial.

Existen CUATRO modelos de diferente capacidad, a la vez que disfrutan de los mismos servicios:

- **NETCOM DKDA Milenium 18:** Su capacidad máxima es de 18 puertos, pudiendo combinarse hasta 4 líneas con hasta 32 extensiones (entre específicas, analógicas y RDSI).
- **NETCOM DKDA Milenium 24:** Su máxima capacidad es de 16 líneas (combinación de analógicas y RDSI) y de 20 extensiones (combinación de específicas y analógicas), no pudiendo superar la suma total los 24 puertos.
- **NETCOM DKDA Milenium 60:** Su capacidad máxima es 60 puertos, pudiendo combinarse hasta 32 líneas con hasta 54 extensiones.
- **NETCOM DKDA Milenium 96:** La máxima capacidad es de hasta 48 líneas y de hasta 84 extensiones, no pudiendo superar 96 la suma de ambos.



Modelo DKDA Milenium 18



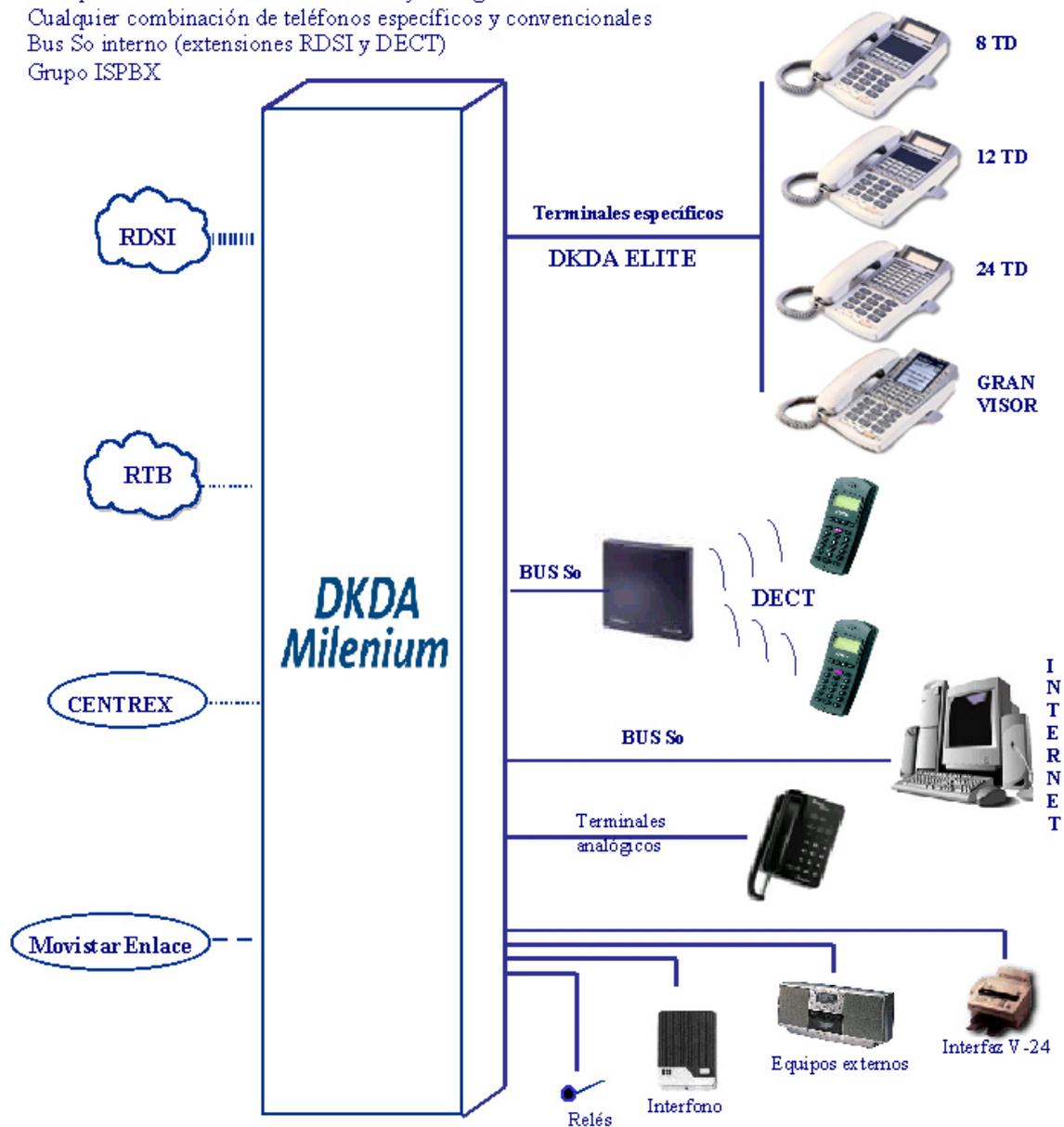
Modelos DKDA Milenium  
24/60/96

El sistema cuenta actualmente con cuatro terminales específicos, los **nuevos DKDA ELITE**. Son los siguientes:

- Elite 8 TD
- Elite 12 TD
- Elite 24 TD (recomendado sólo para DKDA Milenium 24/60/96)
- Elite Gran Visor

## 1.1. Diagrama de conectividad

- Cualquier combinación de líneas RDSI y analógicas
- Cualquier combinación de teléfonos específicos y convencionales
- Bus So interno (extensiones RDSI y DECT)
- Grupo ISPBX



## 1.2. Prestaciones NETCOM DKDA Milenium 18/24/60/96

**NETCOM DKDA Milenium 18/24/60/96** ofrece muchos servicios de fácil acceso, aumentando sus prestaciones gracias a determinadas tarjetas que ofrecen servicios opcionales. Podemos indicar como más destacables, entre otros:

- NUEVOS TERMINALES ELITE Y APROVECHAMIENTO DE TERMINALES DKDA: son compatibles con el sistema los nuevos **terminales ELITE**, con un diseño innovador, moderno y atractivo, y unas prestaciones superiores, además de los **terminales DKDA** (Básico, Visor, Simplificado, Ejecutivo y Gran Visor), la consola y el interfono. Esto contribuye a aminorar el coste para el cliente que ya poseía una centralita DKDA.
- GRUPO ISPBX: cualquier combinación de líneas RDSI puede instalarse con el sistema bajo cualquier configuración.
- MOVISTAR ENLACE: al tratarse de una centralita mixta se puede disfrutar simultáneamente de la RDSI y de Movistar Enlace (que se conecta mediante enlace analógico).
- IDENTIFICADOR DE LLAMADA EN RDSI: es posible conocer el número del llamante en líneas RDSI.
- TERMINALES DECT: la integración del sistema inalámbrico DECT dota al sistema de una gran flexibilidad para todo aquel que necesite una total movilidad en sus instalaciones.
- SELECCIÓN DIRECTA A EXTENSIÓN: Desde el exterior es posible acceder a una extensión del sistema directamente. En RDSI, gracias al servicio DDI, cada extensión puede disfrutar de un número completo sólo para ella (máximo número de extensiones con DDI = 5 x nº Accesos Básicos). En RTB y RDSI, gracias al servicio DISA, se puede acceder a la extensión deseada, después de descolgar la centralita se marca el número de la extensión deseada (solo desde teléfonos multifrecuencia).
- MENSAJE DE BIENVENIDA: Es posible grabar hasta 4 mensajes personalizados para atender las llamadas entrantes (2 simultáneamente). Este es el servicio **DISA** acompañado de un mensaje verbal; por lo tanto, además de la tarjeta **PBU** se requiere la tarjeta **VRU B** para mensajes vocales programables.
- MENSAJES INFORMATIVOS DE AUSENCIA: Permite a una extensión registrar mensajes informativos de ausencia para ser mostrados a las extensiones que la llamen (En la pantalla de los teléfonos específicos). Si el mensaje es verbal, se requiere la tarjeta **VRU A**.
- MANTENIMIENTO Y PROGRAMACIÓN REMOTOS EN TIEMPO REAL: facilita el trabajo del Servicio Técnico desde su puesto de "Hot Line", evitando así el desplazamiento físico del mismo, con el consiguiente ahorro de tiempo y de dinero. Permite realizar diagnósticos del equipo y programar servicios nuevos, o aquellos que requiera el cliente.
- CONFERENCIA: Es posible establecer simultáneamente hasta 4 circuitos de conferencia amplificadas y balanceadas de hasta 3 participantes cada una, gracias a la tarjeta **CFU**.
- DOBLES DESVÍOS EXTERNOS AUTOMÁTICOS Y PROGRAMABLES: Es posible tanto en **RTB** como **RDSI** desviar llamadas a dos destinos externos al mismo tiempo, o inicialmente desviar la llamada a un destino y si no es atendida en un tiempo previamente programado se desviará a un segundo destino.

- TARIFICACIÓN DETALLADA: **NETCOM DKDA Milenium 18/24/60/96** permite controlar, en tiempo real, el gasto telefónico. Para líneas analógicas la tarjeta **MPDU** detecta los pulsos de cómputo y permite calcular el importe de la llamada. En RDSI es la red quien ofrece este servicio suplementario(AOC) Si además se desea ver esa información en un ordenador o impresora bastaría conectar la tarjeta **PIU ( V.24 )**.
- TARJETAS MIXTAS: **NETCOM DKDA Milenium 18/24/60/96** incluye, en su última versión, 3 tarjetas mixtas, que aumentan considerablemente la versatilidad del equipo: **2CO/2DCI** (2 enlaces analógicos y 2 extensiones específicas Elite); **2ST/2DCI** (2 extensiones analógicas y 2 extensiones específicas Elite); y **1DTI/1DSI** (1 Acceso Básico y 1 Bus So simultáneos).
- MÚSICA EN ESPERA: **NETCOM DKDA Milenium 18/24/60/96** ofrece melodías diferentes así como un mensaje. La **CCU** ofrece 2 músicas digitalizadas. Si se desea música externa, esta puede conectarse a la **CCU** o a la tarjeta **EMU**, si es un mensaje verbal es la tarjeta **VRU B** quien lo ofrece. **NETCOM DKDA Milenium 18** sólo ofrece esta última prestación.
- CONEXIÓN DE INTERFONOS: Gracias a la tarjeta **DHU** y mediante la simple pulsación de una única tecla del interfono, **NETCOM DKDA Milenium 18/24/60/96** permite comunicar con una o varias extensiones (específicas y/o convencionales)
- CONTROL REMOTO: Mediante una tecla previamente programada y la tarjeta **PGU**, es posible activar hasta 4 relés para apertura de puerta a distancia, sistemas eléctricos, sistemas de iluminación, calefacción, alarmas, etc.  
Incluso se puede conectar hasta 4 detectores de alarma (ON-OFF) a través de los 4 sensores proporcionados por la tarjeta **EMU**.
- RESTRICCIONES: Cualquier extensión puede tener asignada una de las diferentes categorías de restricciones que **NETCOM DKDA Milenium 18/24/60/96** ofrece, a fin de restringir la utilización del teléfono. Incluso es posible restringir el uso de cada línea.
- BATERÍA DE EMERGENCIA: Diferentes baterías, internas y externas, mantienen el sistema activo ante fallos de alimentación.

### 1.3. Terminales

Los **nuevos terminales DKDA ELITE** presentan mejoras sustanciales con respecto a los anteriores DKDA en diseño, prestaciones, capacidades y precios. Con una **estética renovada**, más moderna y dinámica, se adaptan a los nuevos gustos del consumidor, que demanda no sólo calidad en el producto en sí, sino también en el diseño del mismo. Un microprocesador más potente, pantalla de cristal líquido mayor y más nítida en todos los modelos, indicador luminoso de llamadas entrantes... garantizan al usuario **más prestaciones** y al mismo tiempo una **mayor facilidad de uso**.

En la siguiente tabla vemos el equipamiento y los servicios de los nuevos terminales Elite:

EQUIPAMIENTO	ELITE 8TD	ELITE 12 TD	ELITE 24 TD *	ELITE GRAN VISOR
Teclas Programables (máximo con consola)	8(40)	12(44)	24(56)	12(44)
Indicadores luminosos en Tecla	Sí	Sí	Sí	Sí
Indicador luminoso de llamada entrante	-	Sí	Sí	Sí
Teclas de función fija	9	9	9	9
Teclado alfanumérico	Sí	Sí	Sí	Sí
Control de Volumen	Sí	Sí	Sí	Sí
Timbres Diferenciados	4	4	4	4
Escucha en Altavoz	Sí	Sí	Sí	Sí
Manos Libres	Sí	Sí	Sí	Sí
Pantalla	2x16	2 x 16	2x16	7x16
Agenda Privada	20	20	20	20
Menú en Pantalla	-	-	-	Sí
Repetición de número marcado	3	3	3	3
Instalación en la Pared	Sí	Sí	Sí	Sí
<b>SERVICIOS</b>				
Modos de Marcación Automática	6	6	6	6
Confirmación de Marcación	Sí	Sí	Sí	Sí
Hora y Fecha	Sí	Sí	Sí	Sí
Coste de llamada en pesetas	Sí	Sí	Sí	Sí
Duración de Llamada	Sí	Sí	Sí	Sí
Identificación del Llamante	Sí	Sí	Sí	Sí
Tecla de Ausencia	Sí	Sí	Sí	Sí
Candado Electrónico	Sí	Sí	Sí	Sí
Conferencias Simultáneas	4	4	4	4
Desvío	Sí	Sí	Sí	Sí
Música ambiental	Sí	Sí	Sí	Sí
Captura de Llamada	Sí	Sí	Sí	Sí
Llamada por Voz	Sí	Sí	Sí	Sí
Transferencia de Llamada	Sí	Sí	Sí	Sí
Música en Espera	4	4	4	4
Aparcamiento y visualización de Llamada	Sí	Sí	Sí	Sí

\* Por exceder su capacidad, no se recomienda la instalación de este terminal en DKDA Milenium 18.

Todos los terminales incorporan una *pantalla de cristal líquido más grande y nítida que en los terminales DKDA*. La de mayores dimensiones es la del modelo Gran Visor, pues cuenta con menús interactivos que nos permiten llamar por selección de nombre en la agenda del sistema (hasta 1.000 números) e incluso acceso a programación y activación de servicios y teclas programables.

Debemos añadir que por supuesto **es posible la conexión de los antiguos terminales DKDA** (Básico, Simplificado, Visor, Ejecutivo y Gran Visor), por lo que se podrá aprovechar la inversión realizada cuando se desee. Aquí se demuestra la total versatilidad de los sistemas DKDA.

## LOS TERMINALES ELITE



**ELITE 8 TD**

**ELITE 12 TD**

**ELITE 24 TD**



**ELITE GRAN VISOR**

#### **1.4. Ventajas NETCOM DKDA Milenium 18/24/60/96**

Las ventajas que le ofrece la centralita **NETCOM DKDA Milenium 18/24/60/96** se pueden resumir en:

##### **FIABILIDAD**

**NETCOM DKDA Milenium 18/24/60/96** tiene como principal ventaja ser la generación siguiente a la centralita NETCOM DKDA que ha demostrado tener una altísima calidad.

##### **FLEXIBILIDAD**

Gracias a la excelente modularidad de sus componentes es posible cualquier combinación de líneas RTB y RDSI, cualquier combinación de extensiones específicas, digitales y analógicas y, en general cualquier combinación de líneas y extensiones permitiendo al sistema crecer optimizando los recursos y aprovechar en cada caso la inversión inicial realizada. Además, la posibilidad de incluir todo tipo de terminales en el sistema (Analógicas, Específicas, RDSI o DECT) permite una total adaptación a las necesidades del cliente.

##### **CONTROL DEL GASTO**

**NETCOM DKDA Milenium 18/24/60/96** permite controlar, en tiempo real, el gasto telefónico. Informa de la duración de la llamada y cuál fue el coste de la misma en pesetas, pudiéndose visualizar en la pantalla del teléfono. La información se puede enviar a un ordenador personal, o dirigirla a una impresora, donde podemos optar por la impresión automática de cada llamada una vez concluida o bien realizar la impresión por paquetes. Asignando una clave de acceso a una persona, ésta será el único usuario de su teléfono y por lo tanto responsable del gasto realizado desde el mismo.

**NETCOM DKDA Milenium 18/24/60/96** ofrece diferentes clases de restricciones para todas y cada una de las extensiones, consiguiendo con ello un mayor control de las llamadas externas y un ahorro en costes, muchas veces ocasionados por llamadas personales.

##### **TRABAJO EN GRUPO**

**NETCOM DKDA Milenium 18/24/60/96** permite establecer hasta 4 circuitos de conferencia amplificada y balanceada de 3 participantes cada una.

Este servicio es especialmente importante para empresas que necesitan un rápido y continuo flujo de información, como agencias de viajes, empresas de transportes y aquellas que además de una sede central tengan varias delegaciones. Facilita la comunicación en grupo, evitando desplazamientos para determinadas reuniones, con el ahorro de tiempo que ello supone.

## **SIEMPRE LOCALIZADO**

**NETCOM DKDA Milenium 18/24/60/96** permite el acceso directo a una extensión tanto en RDSI, gracias al servicio DDI, como en RTB, a través del servicio DISA. Si la extensión no responde ésta puede ofrecer un mensaje o bien la extensión se podrá siempre desviar a un número externo o interno. Así mismo los diferentes **avisos** por voz generales y por zonas permiten localizar a cualquier persona, aunque no esté en su lugar habitual de trabajo.

Todos los sistemas DKDA MILENIUM pueden desviar llamadas tanto en analógico como en RDSI. Destacan el **desvío externo automático simultáneo**, que desvían una llamada externa a dos destinos diferentes al mismo tiempo y el **desvío externo automático temporizado**, que desvía a un segundo destino una llamada, que no ha sido atendida en uno primero, transcurrido un tiempo previamente programado.

Gracias a la implantación de la tecnología **DECT**, se puede tener total movilidad dentro de la empresa, con una gran calidad de sonido y una inmejorable cobertura.

## **FACILIDAD DE USO**

Las teclas libremente programables por el usuario así como las teclas inicialmente pregrabadas facilitan enormemente el uso del teléfono y permiten disfrutar de todos los servicios que ofrece la centralita de una manera fácil y cómoda.

El servicio de “Tecla multifunción” permite, sobre una sola tecla, programar hasta 16 funciones cualesquiera; de esta forma el usuario activa un servicio completo (que representa una sucesión de funciones), pulsando una tecla previamente programada.

Los diferentes servicios de marcación automática facilitan el uso del teléfono: Marcación Abreviada Común (MAC) y Abreviada (MAP), Marcación directa, Marcación en cadena, Repetición de los tres últimos números marcados, Marcación de número anotado.

## **ATENCIÓN CORTÉS Y BIENVENIDA**

**NETCOM DKDA Milenium 18/24/60/96** permite ofrecer la mejor imagen de su empresa ya que asegura una atención cortés y eficaz a las llamadas entrantes. El sistema permite grabar diferentes mensajes personalizados para atender las llamadas entrantes ofreciendo un correcto servicio de atención al cliente.

El sistema descuelga automáticamente, envía mensajes de bienvenida y pone en retención a la llamada entrante con la música que desee el usuario, que puede elegir entre dos melodías digitalizadas que el sistema tiene pregrabadas o bien conectar un equipo de música (radio, Cassette, CD, etc.) y asignarlas a los diferentes enlaces como desee.

## **IDENTIFICACIÓN DEL NÚMERO LLAMANTE**

Conocer el número de teléfono del llamante antes de descolgar (en líneas RDSI), facilita una atención totalmente personalizada desde el primer momento.

## 2. GARANTÍA Y MANTENIMIENTO

El sistema dispone de una garantía de 1 año a partir de la fecha de instalación. Si el sistema es instalado por Telefónica la garantía cubre defectos de funcionamiento e instalación; si el sistema es instalado por el cliente sólo cubre defectos de funcionamiento. En cualquiera de los casos la garantía incluye los materiales, mano de obra y desplazamiento.

Transcurrido el año de garantía, Telefónica ha diseñado varias opciones de mantenimiento que, en caso de cualquier problema en su equipo, le permitirán disponer de un servicio de reparación de averías realizado por personal especializado que reparará el sistema con la mayor rapidez.

### 2.1. *Mantenimiento normal*

Supone el abono de una cuota mensual (\*) que depende de la configuración del equipo y que garantiza la reparación del mismo antes del final de los 2 días laborables siguientes a la reclamación. Sea cual sea la gravedad de la avería, el desplazamiento que haya de realizar el personal del Servicio Técnico o los materiales a utilizar, usted no deberá abonar ninguna cantidad adicional a su cuota mensual.

(\*): Si opta por el Servicio Telefónica Renting esta cuota está ya incluida en la cuota de Renting.

### 2.2. *Servicio Calidad Empresa*

Si sus comunicaciones son vitales y una avería en ellas ha de ser reparada con una urgencia mayor que la que permite el mantenimiento normal, el equipo se puede acoger al Plan de Servicio Calidad Empresa que garantiza la reparación, tanto de las líneas como del equipo, en un plazo de 4 horas.

Para acogerse a este Servicio es necesario contratar el mantenimiento normal de la centralita.

Solicite información más detallada acerca de las tarifas aplicables para su caso particular.

## 3. MODALIDADES DE ADQUISICIÓN

### VENTA.

Si usted se decide por la compra de este equipo le ofrecemos varias modalidades de pago para que elija aquella que mejor se adapte a sus necesidades:

- Pago al contado (efectivo, cheque o tarjeta de crédito)
- Pago en la primera factura/recibo: el importe del equipo se cargará en la primera factura o recibo de su abono telefónico, en el número que usted nos indique
- Pago a 30/60/90 días sin ningún interés
- Pago aplazado: se abonará al contado el 20% del precio neto del sistema más el importe total del impuesto aplicable; el 80% restante podrá aplazarse a 12 o 18 meses en plazos mensuales al interés vigente.

## **RENTING.**

La modalidad de Telefónica-Renting le permitirá disponer del sistema al que se refiere esta oferta mediante el pago de cómodas cuotas. Dependiendo del importe usted podrá elegir efectuar el pago en mayor o menor número de años (de 1 a 5 años) y distintos tipos de cuotas (desde cuotas trimestrales a cuotas mensuales).

Dichas cuotas incluyen el mantenimiento del equipo por nuestro Servicio Técnico en caso de cualquier avería, incluyendo materiales, mano de obra y desplazamiento.

Asimismo el Servicio Telefónica Renting lleva implícito un seguro que comprende todos los riesgos que se puedan producir (robo, incendio, deterioro).

## **4. CONSIDERACIONES GENERALES**

Para la conexión de la centralita a la central pública (líneas de enlace), se aplicarán las tarifas oficiales publicadas en el B.O.E..

Se le asesorará en todas las gestiones necesarias para la contratación de los enlaces, así como la forma mas cómoda de realizar su cambio de número, en el caso de que esto fuera necesario.