

6 MANTENIMIENTO REMOTO

1 MANTENIMIENTO REMOTO

El sistema **NETCOM DKDA 9** permite programar y ser programado en remoto. Desde un sistema **NETCOM DKDA 9**, mediante un teléfono específico o un ordenador personal que disponga de un programa dedicado y una tarjeta de adaptación a la línea telefónica se puede programar en remoto cualquier otro sistema **NETCOM DKDA 9**, de la misma manera que se programaría in situ.

2 PROCEDIMIENTO

El sistema que se desea programar tiene que tener una clave de acceso (por defecto es 0000). Para modificarla, se programa con el comando (*00) conforme a las instrucciones del Manual de Programación. El sistema que ejecuta la programación debe tener una tecla programada con la función "SERVC".

(PROG + * * + Tecla + 93 + * + PROG)

Para iniciar la programación puede ser necesaria la colaboración del cliente (programación asistida) o entrar directamente en el sistema mediante un enlace DISA (descuelgue automático).

A) Programación asistida:

Después de haber establecido la comunicación entre los dos sistemas (no importa quién produzca la llamada), el cliente debe efectuar las siguientes operaciones:

- Pulsar la tecla PROG.
- Pulsar la tecla correspondiente al enlace que se utiliza para esta llamada.
- Pulsar la tecla RETENCIÓN.
- Colgar el auricular.

Cuando el cliente pulse la tecla RETENCIÓN, en el teléfono propietario del técnico que realiza la programación se recibe un tono de invitación a marcar. En este momento, realizar los siguientes pasos:

- a) Si el enlace utilizado para la programación se encuentra en marcación decádica, es necesario pasar a marcación multifrecuencia (pulsar #). Si el enlace se encuentra en marcación multifrecuencia este paso no es necesario.
- b) Pulsar (#).
- c) Pulsar la tecla "SERVC". Se enciende su luz.

Si al mismo tiempo está en curso otra operación remota sobre el mismo sistema, se recibe un tono de comunicando y la luz de la tecla "SERVC" no se enciende. Para intentar entrar de nuevo en programación remota pulsar (*) y el tono de invitación a marcar se vuelve a oír. Esperar unos segundos y volver a realizar los pasos b) y c).

- d) Marcar los cuatro dígitos de la clave de acceso. Si se equivoca pulse (*) y repita los pasos b) y c).
- e) Pulsar #

En este momento el sistema objeto de la programación contesta enviando en multifrecuencia su tipo (9, 16, 32, 80) y la versión software correspondiente. El contenido de la pantalla del teléfono específico que realiza la programación es el siguiente:

Clave de acceso

S1234#	enviado por el programador
09, 4-8	contestado por el sistema programado

A partir de este momento la programación continúa de la misma forma que si se realizara in situ. Se puede visualizar o cambiar el contenido de cualquier comando.

Ejemplo:

Se necesita cambiar el tipo de marcación del primer enlace (de marcación Decádica a Marcación Multifrecuencia).

Visualizar el tipo de marcación del enlace:

Se envía	*40 01#
Se recibe	40=01-1,0,0c (Primer enlace en Marcación Decádica)

Cambiar el tipo de marcación a multifrecuencia:

Se envía	*4001200#
Se recibe	40=01-2,0,0P

Nota: *No se entra en la programación de un nuevo comando antes de recibir la confirmación de la recepción correcta del comando anterior.*

Para finalizar la programación correctamente:

Pulsar la tecla "SERVC". Se envía un timbre de llamada en el teléfono del sistema programado y a continuación se puede entrar otra vez en conversación o se puede colgar.

Nota: *Si se cuelga antes de pulsar la tecla "SERVC", el enlace del cliente queda retenido aproximadamente unos 10 minutos.*

B) Programación mediante un enlace DISA (descuelgue automático)

Un sistema que tiene un enlace programado como DISA (descuelgue automático) puede ser programado en remoto sin ninguna intervención del cliente. Después del descuelgue automático, se envía al programador, durante un tiempo máximo de 20 segundos, un tono de invitación a marcar (programación por defecto) o un mensaje vocal grabado en una programación previa. Para entrar en programación remota seguir los pasos descritos anteriormente pero sin que el cliente realice ninguna acción.

Este tipo de programación es muy útil en el caso de que un centro de programación remota atienda un gran número de sistemas.

Nota: *Si la probabilidad de ruidos e interferencias en las líneas telefónicas es grande (larga distancia entre el centro de programación remota y el sistema objeto de programación, condiciones atmosféricas desfavorables, etc.) se recomienda, para conseguir una recepción correcta en ambos sentidos, programar en los dos sistemas un tiempo más largo del pulso activo de multifrecuencia enviado (valor máximo = 960 mseg), utilizando el comando *16.*

3 OBSERVACIONES DE CARÁCTER GENERAL

La programación, tanto in situ como remota, no afecta de ninguna manera al tráfico de llamadas de un sistema excepto para ocupar un enlace.