

4 PROGRAMACIÓN

Leer detenidamente este manual antes de introducir cualquier cambio o modificación en los datos del Sistema.

El Sistema está programado de fábrica con una configuración estándar (valor inicial). Esta configuración puede ser modificada según las necesidades de cada cliente.

IMPORTANTE: Cuando se habla de número de extensión se refiere al n° físico de extensión NO al n° lógico.

1 EXTENSIONES AUTORIZADAS A PROGRAMAR.

Sólo desde los teléfonos propietarios se pueden efectuar operaciones de programación. Se recomienda utilizarse los modelos que disponen de Pantalla, para poder verificar los datos programados. El número de extensiones que pueden realizar la programación puede ser:

- Una extensión.
- Dos extensiones.
- Todas las extensiones.
- Ninguna extensión (en este caso solo podría hacerse en modo remoto).

2 MODO LOCAL DE PROGRAMACIÓN.

Para entrar en programación deben seguirse los siguientes pasos:

- Con el teléfono en reposo, pulsar PROG. Su piloto lucirá.
- Pulsar "#". El piloto PROG parpadeará lentamente (60 ipm.).
- Pulsar "#" de nuevo. El piloto PROG parpadeará rápidamente (240 ipm.). Si el teléfono incorpora pantalla aparecerá el mensaje:

EN PROGRAMACIÓN

En este momento ya se pueden visualizar o modificar datos. Para ello y como norma general:

- Introducir "*" + número del comando + [datos] + #

Para salir de programación:

- Descolgar y volver a colgar o pulsar la tecla ALTAVOZ dos veces seguidas.

3 INDICACIONES.

El piloto PROG cambia su parpadeo de 60 a 240 ipm, si los datos introducidos son correctos para el Sistema, y no modifica su parpadeo si son incorrectos.

Si la extensión dispone de pantalla, una "**P**" al final de los datos introducidos, indica la validez de los mismos, si aparece "**--P**", indica **error**.

4 VERIFICACIÓN DE DATOS.

Para verificar los datos programados es indispensable el disponer de una extensión con pantalla. La operación es como sigue:

- Estando en programación y una vez introducido el comando cuyos datos se desea comprobar, pulsar "#".
- El Sistema enviará los datos asociados a dicho comando y una "**c**" aparecerá al final de los mismos. Si la longitud de los datos no cupiese en una sola pantalla, pulsando sucesivos "#" aparecerá el resto de la información (comandos *25, *32, *33, *63, *64 y *963).

AVISO: *No introducir comandos que no figuren en este manual.*

5 RELACIÓN DE COMANDOS, FORMATOS Y VALORES INICIALES.

En lo que sigue se muestra el código del comando, a qué parámetro afecta, formato de los datos y valores iniciales de los mismos.

COMANDOS DEL SISTEMA

Comando *00

Parámetro: CLAVE DE ACCESO.

Uso: Permite modificar la clave de acceso (4 dígitos) para operaciones de mantenimiento remoto.

Formato: DDDD#

D puede tomar cualquier valor de 0-9.

V. Inicial: 0000.

Comando *01

Parámetro: EXTENSIONES AUTORIZADAS A PROGRAMAR.

Uso: Permite definir la extensión o extensiones desde las cuales se pueden efectuar operaciones de programación.

Formato: XX(YY)#

XX puede tomar cualquier valor entre 10-17.

YY es opcional y puede tomar cualquier valor entre 10-17.

Si se programa XX,YY = 10,10 todos los teléfonos propietarios quedan autorizados a programar.

Para introducir el valor inicial pulsar 10 #.

V. Inicial: 10,00.

Comando *02

Parámetro: NÚMEROS DE MARCACIÓN ABREVIADA COMÚN.

Uso: Permite programar y verificar todos los números de Marcación Abreviada Común.

Formato: XX(X)YYY...Y#

XX puede tomar cualquier valor entre 00-89.

XX(X) puede tomar cualquier valor entre 000-499 (ó 000-999 si toda la capacidad se usa para Marcación Abreviada Común).

YYY...Y cada Y puede tomar un valor entre 0 y 9 y la longitud máxima total es de 12 dígitos.

V. Inicial: no existe.

Para programar números de hasta 16 dígitos se utiliza el siguiente procedimiento:

- PROG.
- MARC.ABREV.
- NÚMERO
- *.

Comando *06

Parámetro: RECARGA TOTAL DE VALORES INICIALES.

Uso: Permite programar los datos iniciales de fábrica, de nuevo.

Formato: 00#1#

V. Inicial: no existe.

Comentarios

Al pulsar el segundo "#" se produce la recarga de los datos.
La operación sólo puede ser efectuada por uno o dos teléfonos que se definieron en el comando *01.
Si todos los teléfonos están autorizados a programar, este comando *06 no puede ser utilizado (excepto si es la extensión 10 física).
Este comando no puede ser usado en operación remota.
Ningún dato se visualiza si se introduce el comando *06# de verificación.
Los datos de Marcación Abreviada tanto Común como Privada no pueden ser inicializados, así como tampoco los de las teclas programables.

Comando *11

Parámetro: NUMERO DE DÍGITOS EN PLAN DE NUMERACIÓN.

Uso: Permite definir el número de dígitos a utilizar en el plan de numeración de extensiones y códigos de acceso a servicios especiales, en base al primer dígito.

Formato: XY#

X puede ser cualquier número entre 0 y 9 (primer dígito).

Y puede ser 1, 2 ó 3 (nº de dígitos).

V. Inicial:

X	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PRIMER DÍGITO
Y	1	2	2	2	2	2	2	2	1	Nº DE DÍGITOS incluido el 1º

Comentarios

Usar el comando *18 para códigos de servicios especiales.
Usar el comando *60 para numeración de extensiones.
Al cambiar el primer dígito de numeración de extensiones, utilizar el comando *60 para inicializar (reset) los números de extensión.

Comando *12

Parámetro: TIEMPO DE LLAMADA EN RETENCIÓN.

Uso: Es el tiempo que debe transcurrir antes de que se genere un tono de aviso indicando esta situación. En el caso de retención exclusiva este tiempo es el que debe transcurrir antes de pasar a retención normal.

Formato: D#

D puede ser 0, 1, 2 ó 3:

D = 0 ningún tiempo debe ser considerado.

D = 1 30 segundos.

D = 2 60 segundos.
D = 3 90 segundos.

V. Inicial: 1 = 30 segundos.

Comando *13

Parámetro: AVISO PERIÓDICO EN CONVERSACIÓN POR UN ENLACE.

Uso: Es el intervalo de tiempo que debe transcurrir para enviar avisos sucesivos, que indican la duración de una conversación externa.

Formato: XY#

X puede ser 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6 ó 7:

X = 0 ningún tiempo debe ser considerado.

X = 1 1 minuto.

X = 2 2 minutos.

...

X = 7 7 minutos.

Y puede ser 0 ó 1:

Y = 0 solo para llamadas salientes.

Y = 1 para llamadas entrantes y salientes.

V. Inicial: 01.

Comentarios

Usar el comando *75 para inhibir los avisos en un teléfono determinado.

Comando *14

Parámetro: TRANSFERENCIA DE LLAMADAS AL COLGAR.

Uso: Se puede permitir que se realice la transferencia de una llamada externa simplemente colgando el auricular.

Formato: D#

D puede ser 0 ó 1: D = 0 No disponible.

D = 1 Disponible.

V. Inicial: 1.

Comentarios

En el caso de que este servicio esté disponible, el comando *901 debe modificarse de 0 a 2.

Comando *15

Parámetro: CAMBIO AUTOMÁTICO DEL TIPO DE MARCACIÓN.

Uso: Se puede permitir que la marcación decádica pase a ser multifrecuencia, cuando una llamada externa ha pasado a conversación.

Formato: D#

D puede ser 0 ó 1: D = 0 No disponible.

D = 1 Disponible.

V. Inicial: 0.

Comentarios

En el caso de enlaces conectados como extensiones de una CPA, este servicio no se puede dar, salvo que se realice de forma manual.

Comando *16

Parámetro: DURACIÓN DEL IMPULSO EN MARCACIÓN MULTIFRECUENCIA.

Uso: Permite definir la duración de la señal DTMF (estado ON) en marcación multifrecuencia.

Formato: D#

D puede ser 0, 1, 2 ó 3:

D = 0	128 milisegundos.
D = 1	448 milisegundos.
D = 2	640 milisegundos.
D = 3	960 milisegundos.

V. Inicial: 0.

Comentarios

Usar el comando *935 para definir la pausa entre dígitos (estado OFF).

Comando *17

Parámetro: GRUPO DE ENLACES PARA MARCACIÓN DIRECTA.

Uso: Permite especificar un grupo de enlaces que son capturados de forma automática al realizar una marcación directa.

Formato: D#

D puede ser 1, 2, 3, 4, 5 ó 6. D indica el grupo.

V. Inicial: 1.

Comentarios

Usar el comando *18 para definir el dígito de acceso al servicio [06-11].
Usar el comando *41 para definir los grupos de enlaces.

Comando *18

Parámetro: CÓDIGOS DE ACCESO A SERVICIOS.

Uso: Permite definir los códigos de acceso a determinados servicios.

Formato: XXY(Y)#

XX indica el servicio o facilidad (ver tabla de valores iniciales).

Y(Y) el código asignado al servicio XX.

Y puede tomar cualquier valor entre 0 y 9.

No usar como datos en XX los valores 17 y 18, ya que estos valores no son significativos.

V. Inicial: Tabla:

<u>XX</u>	<u>SERVICIO</u>	<u>V. Inicial</u>
00	Generación de ll. externas vía Grupo 1	0
01	Generación de ll. externas vía Grupo 2	-
02	Generación de ll. externas vía Grupo 3	-
03	Generación de ll. externas vía Grupo 4	-
04	Generación de ll. externas vía Grupo 5	-
05	Generación de ll. externas vía Grupo 6	-
06	Marcación abreviada vía Grupo 1	-
07	Marcación abreviada vía Grupo 2	-
08	Marcación abreviada vía Grupo 3	-
09	Marcación abreviada vía Grupo 4	-
10	Marcación abreviada vía Grupo 5	-
11	Marcación abreviada vía Grupo 6	-
12	Selección de enlace específico	9
13	Captura de llamada externa entrante	80
14	Captura de enlace retenido	82
15	Captura de enlace retenido en exclusiva	81
16	Captura de llamadas internas	-

Comentarios

Usar el comando *11 para fijar el número de dígitos en códigos de acceso.
 Si se repite un código, el primero que se programó se cancela de forma automática.
 El uso duplicado de un número para acceso a servicios y como número de extensión, imposibilita las llamadas internas a dicha extensión.
 Los códigos para las facilidades [00-05] deben ser de un dígito, si se desea el servicio de Selección de enlace en colgado.

Comando *19

Parámetro: POSICIÓN DE LA PAUSA A INSERTAR EN ACCESO A CPA.

Uso: Se puede especificar en que posición debe ser insertada una pausa, cuando algún enlace se conecta como extensión de una centralita (CPA).

Formato: XY#

X indica el primer dígito marcado.

Y indica la posición de la pausa, respecto al dígito X.

X puede tomar cualquier valor entre 0 y 9.

Y puede tomar cualquier valor entre 0 y 8, con el siguiente significado:

Y = 0 no hay pausa.

Y = 1 después del primer dígito.

....

Y = 8 después del octavo dígito.

V. Inicial: 91.

Comando *21

Parámetro: INSERCIÓN AUTOMÁTICA DE UN PREFIJO DE ACCESO A CPA.

Uso: Se puede especificar que un prefijo de acceso a Centralita, sea insertado de forma automática, cuando un enlace se conecta como extensión de una CPA.

Formato: XY#

- X indica el prefijo de acceso.
- Y indica si debe insertarse o no.
- X puede tomar cualquier valor entre 0 y 9.
- Y = 0 no debe insertarse.
- Y = 1 hay que insertar el prefijo.

V. Inicial: 91.

Comando *23

Parámetro: DURACIÓN DE LA APERTURA TEMPORIZADA.

Uso: Se puede especificar cual debe ser la duración de la apertura temporizada cuando se pulsa la tecla R.

Formato: D#

- D puede tomar el valor 0, 1, 2 ó 3: D = 0 128 milisegundos.
- D = 1 256 "
- D = 2 512 "
- D = 3 1024 "

V. Inicial: 1.

Comando *24

Parámetro: RESTRICCIÓN EN MARCACIÓN ABREVIADA COMÚN.

Uso: Se puede especificar si la marcación abreviada común está sujeta o no a restricción, de acuerdo con las clases de servicio de las extensiones.

Formato: D#

- D = 0 indica que no está sujeta a restricción.
- D = 1 indica que deben aplicarse los criterios de clase de servicio de la extensión que está realizando la marcación.

V. Inicial: 0.

Comando *25

Parámetro: PREFIJOS NO SUJETOS A RESTRICCIÓN.

Uso: Se pueden definir hasta 32 prefijos de 1 a 4 dígitos, excluyendo el "0", para los cuales una extensión de clase de servicio C ó D, puede efectuar llamadas salientes.

Formato: D(D)(D)(D)#

- D(DDD) = 0 indica que no está sujeta a restricción.
- D(DDD) = 1 - 9999 áreas de restricción específica.

V. Inicial: 0.

Comentarios

- Si se programa 0, no hay restricción.
- Si se programan prefijos, debe de considerarse que al prefijo programado se antepone de forma automática el "9" (Ver Clases de Servicio). Por ejemplo si se desea permitir llamadas a números que comiencen por 931, debe programar aquí 31.
- Si se programa algún prefijo, se restringirán los números que comiencen por 9 no programados.

Comando *26

Parámetro: TIMBRE DIFERENCIADO.

Uso: Permite distinguir las llamadas entrantes según el enlace por el que entran, o por la extensión a la que van dirigidas. [Ver comandos *42 y *65].

Formato: D#

- D = 0 timbre diferenciado por enlace.
- D = 1 timbre diferenciado por extensión.

V. Inicial: 1.

Comando *27

Parámetro: TEMPORIZACION DE SALTO DE TIMBRE.

Uso: Permite programar un tiempo transcurrido el cual se producirá el salto de llamada en los servicios de llamada secuencial, no atendida y paso a normal de llamada DIL, si además existe autorización por parte del comando *43.

Formato: D#

- D = 0 no se produce salto.
- D = 1 - 10 segundos.
- D = 2 - 20 segundos.
- ...
- D = 7 - 70 segundos.

V. Inicial: 3 (30 segundos).

Para la llamada DIL tiene prioridad el comando *988.

Comando *29

Parámetro: TIPO DE RETENCIÓN AUTOMÁTICA.

Uso: Permite definir si la retención es exclusiva o normal.

Formato: D#

- D = 0 retención normal.
- D = 1 retención exclusiva.

V. Inicial: 0.

Comando *30

Parámetro: SELECCIÓN DE MÚSICA EN RETENCIÓN.

Uso: Permite seleccionar una de las dos melodías internas de música en retención. Sólo tiene validez cuando en el comando *48 se ha seleccionado la opción de fuente de música interna.

Formato: D#

D = 0 Let it be.

D = 1 Melody Fair.

V. Inicial: 0.

Comando *32

Parámetro: PUNTOS DE CONTESTACIÓN AL INTERFONO (Día).

Uso: Permite definir hasta 8 extensiones como puntos de atención para llamadas de interfono. Al empezar a programar este comando se borran los datos que hubiese.

Formato: XYY#

X = 0 Interfono A.

X = 1 Interfono B.

X = 2 Interfono C.

YY indica el punto de contestación.

YY = 0 implica que no hay punto de contestación. Puede tomar valores entre 10 y 17 para el Sistema de 9 Puertos.

V. Inicial de YY:

X = 0	X = 1	X = 2
0-10	1-10	2-10
0-11	1-11	2-11
0-12	1-12	2-12
0-13	1-13	2-13

Ejemplo : Para programar que el interfono 0 tenga como punto de contestación a las extensiones 15, 16 y 17:

*32 0 15#16#17#

Comando *33

Parámetro: PUNTOS DE CONTESTACIÓN AL INTERFONO (Noche).

Es válido todo lo dicho para el comando *32.
--

Comando *34

Parámetro: SONERÍA EN INTERFONO.

Uso: Permite definir la duración de la señal de llamada que se activa en el interfono cuando una extensión le llama.

Formato: D#

D = 0 No insertar tono.

D = 1 2 segundos.
 D = 2 4 segundos.
 D = 3 6 segundos.

V. Inicial: 2 (4 seg.).

Comando *36

Parámetro: ASIGNACIÓN DE TECLAS PROGRAMABLES.

Uso: Permite definir si todas las extensiones digitales van a tener la misma asignación de teclas programables. En este caso se toma como muestra la asignación que tiene el primer teléfono especificado en el comando *01.

*Por consiguiente este teléfono debe ser programado previamente antes de ejecutar el comando *36.*

Formato: XY#

X = 0 indica que cada teléfono propietario puede tener su propia asignación de las teclas R, INTERC y TRANSF, mientras que X=1 asigna esas mismas teclas a todos los teléfonos del Sistema.

Y = 0 indica que cada teléfono propietario puede tener su propia asignación de enlaces, mientras que Y = 1 asigna los mismos enlaces en las mismas teclas en cada teléfono propietario.

V. Inicial: 00.

Comentarios

- Si se desea asignación común de teclas, una vez introducido este comando *36, **apagar y encender el Sistema.**
- Además cada usuario puede personalizar su teléfono.

Comando *37

Parámetro: GRABACIÓN DE UNA CONVERSACIÓN EN DESCOLGADO.

Uso: Permite definir si este servicio está permitido o no.

Formato: D#

D = 0 No permitido.
 D = 1 Permitido .

V. Inicial: 1.

COMANDOS RELACIONADOS CON ENLACES

Comando *40

Parámetro: CARACTERÍSTICAS DEL ENLACE.

Uso: Permite definir una serie de parámetros que caracterizan a un enlace, tales como: tipo de marcación, velocidad, uso en servicio Día y Noche, etc.

Formato: DDXYZ#

DD indica el número del enlace. Puede tomar valores entre 01-03.

X = 1 indica 10 ips en marcación decádica.

X = 2 indica marcación multifrecuencia.

Y/Z indican el tipo de enlace en servicio Día/Noche:

Y o Z = 0 enlace RTC.

Y o Z = 2 conexión a CPA.

V. Inicial: 1,0,0.

Comando *41

Parámetro: GRUPOS DE ENLACES.

Uso: Permite definir los enlaces que forman cada grupo (1-6), sobre los que puede realizarse el servicio de Toma de enlace por marcación. (Ver comando *18, 00-05).

Formato: XXABCDEF#

XX indica el número del enlace. Puede tomar los valores 01-03.

A,B,C,D,E y F se corresponden con los grupos 1 a 6.

Los valores que pueden tomar A,B,C,D,E y F son 0 ó 1, donde "0" indica que ese enlace no pertenece al grupo y "1" su pertenencia.

V. Inicial: Todos los enlaces pertenecen al grupo 1.

Comentarios

Los enlaces son capturados en orden decreciente, para prevenir conflictos entre llamadas entrantes y salientes.

Comando *42

Parámetro: TIPO DE TIMBRE DIFERENCIADO POR ENLACE.

Uso: Permite establecer cuál es el tipo de timbre que debe sonar en la extensión (punto de contestación) cuando se recibe una llamada entrante por un enlace determinado.

*Este servicio es válido si se ha elegido esta opción en el comando *26.*

Formato: DDX#

DD indica el número del enlace. Puede tomar los valores 01-03.

X puede tomar los valores 0, 1 ó 2:

X = 0 Timbre A.

X = 1 Timbre B.

X = 2 Música interna (Placa NEXT-1).

V. Inicial: Timbre A para todos los enlaces.

Comando *43

Parámetro: AUTORIZACIÓN DE CAMBIO DE SONERÍA EN ENLACES.

Uso: Si una llamada no es atendida dentro del tiempo definido por el comando *27, se puede permitir un cambio de timbre para indicar esta situación. El nuevo timbre es único e independiente de lo programado en los comandos *42 y *65.

Formato: DDX#

DD indica el número del enlace. Puede tomar los valores 01-03.

X puede tomar los valores 0 ó 1: X = 0 no autoriza el cambio.

X = 1 el cambio está autorizado.

V. Inicial: DD0 (No se autoriza el cambio sobre ningún enlace).

Comando *44

Parámetro: PUNTO DE CONTESTACIÓN ALTERNATIVO EN ENLACE.

Uso: Se puede definir un segundo punto de contestación para cada enlace, si una llamada entrante no es atendida dentro del tiempo definido por el comando *27.

Formato: DDXYY#

DD indica número del enlace. Puede tomar los valores 01-03.

X puede tomar los valores 0 ó 1: X = 0 no autoriza el cambio de destino.

X = 1 el cambio está autorizado.

YY indica el nuevo punto de contestación (10-17).

V. Inicial: No se autoriza el cambio de destino.

Comentarios

Sólo se puede programar un teléfono por enlace como punto de contestación alternativo.

Para que este servicio sea operativo es necesario que esté programado a 0 el comando *985.

Comando *45

Parámetro: GRUPOS DE ENLACES EN SERVICIO COMPARTIDO.

Uso: Permite asignar a cada enlace un grupo de extensiones y definir el tipo de comportamiento de este enlace para uso compartido.

Formato: DDXYZ#

DD indica número de enlace (01-03).

XX indica el nº de grupo. Puede tomar cualquier valor entre 00 y 15.

Si XX = 00 equivale a asignar todos los grupos a este enlace.

Y/Z indica el tipo de comportamiento del enlace en Día/Noche. Puede tomar los siguientes valores:

Y/Z = 0 No pertenece al grupo.

Y/Z = 1 Grupo entrante.

Y/Z = 2 Grupo Bidireccional.

Y/Z = 3 Grupo Cerrado.

V. Inicial: No hay grupos asignados a ningún enlace.

Comentarios

Este comando guarda relación con el *68, que es donde se definen los grupos de extensiones.
Cada enlace puede pertenecer a un sólo grupo.
No debe modificarse este comando mientras hay enlaces en uso.
Z puede omitirse si no hay variación en ambos modos Día/Noche.
Ver la sección Relación de Servicios los números 136-137.

Comando *46

Parámetro: TIPO DE SERVICIO EN ENLACES.

Uso: Permite definir el tipo de servicio de cada enlace.

Formato: DDX#

DD indica número de enlace (01-03).

X/Y indica el tipo de servicio en Día/Noche. Valores permitidos:

X = 0 normal.

X = 1 DISA.

X = 2 normal.

X = 3 DIL.

X = 4 Contestador informador.

X = 5 Desvío externo.

V. Inicial: servicio normal en todos los enlaces.

Comentarios

Si existe el servicio de "Desvío Externo" es necesario programar los datos del comando *59.
Para el servicio DIL deben haberse programado los datos del comando *52, en caso contrario se tratará como una llamada normal.
Si un enlace tiene el mismo servicio en Día y en Noche, el dato Y puede omitirse.

Comando *48

Parámetro: TIPO DE MÚSICA EN ESPERA.

Uso: Permite seleccionar cual es la fuente de música a enviar por cada enlace retenido.

Formato: DDX#

DD indica número de enlace (01-03).

X indica la fuente de Música seleccionada. Valores permitidos:

X = 0 Música interna.

X = 2 Mensaje (Placa VRU).

V. Inicial: Música interna.

Comando *49

Parámetro: EXTENSIÓN AUTORIZADA PARA EFECTUAR CAMBIO DÍA/NOCHE Y DESVÍO EXTERNO.

Uso: Permite seleccionar para cada enlace o interfono, que extensión puede realizar el cambio Día/Noche o viceversa, y que el enlace pase a dar servicio de desvío externo independientemente de como se haya definido en el comando *46.

Formato: DDXX#

DD indica número de enlace (01-03) o interfono (97-98-99).

XX indica el número de la extensión (10-17). Si XX = 00 no hay extensión definida para esta operación.

V. Inicial: No hay extensión definida.

Comentarios

La extensión que se defina debe tener dos de sus teclas programables asignadas como "NOCTURNO" y "DES. EX." (desvío externo = external call forwarding).

El piloto asociado a la tecla "NOCTURNO" debe estar apagado antes de realizar este comando, para modificar la extensión.

Comando *50

Parámetro: CAMBIO DE CLASE DE SERVICIO EN MODO NOCHE

Uso: Permite definir si en servicio Noche, se deben considerar los cambios de clase de servicio para ese enlace en concreto.

Formato: DDX#

DD indica número de enlace(01-03).

X = 0 no se debe considerar el cambio de clase de servicio (mantiene el estado).

X = 1 el cambio debe ser tenido en cuenta (cambia de estado).

V. Inicial: Los cambios de clases de servicio en Noche deben ser consideradas.

Comando *52

Parámetro: EXTENSIÓN PARA SERVICIO "DIL".

Uso: Permite especificar una extensión para atender las llamadas entrantes por un enlace determinado.

Formato: DDXYY#

DD indica número de enlace (01-03).

XX/YY indica el número de la extensión DIL en servicio Día/Noche (10-17).

Si XX = 00 no hay extensión definida para esta operación.

V. Inicial: No hay extensión especificada para el servicio DIL.

Comentarios

Definir mediante el comando *46 un enlace como DIL.

Si el enlace y la extensión especificada no pertenecen al mismo grupo de enlaces para servicio compartido habrá error, excepto en el caso de que cualquiera de ellos no pertenezca a ningún grupo.

Comando *59

Parámetro: DESTINOS DE DESVÍO EXTERNO.

Uso: Permite definir los registros de Marcación Abreviada Común que contienen los números telefónicos de destino.

Formato: DDXX#

DD indica número de enlace (01-03).

XX indica el número del registro de Marcación Abreviada Común donde se encuentra el número telefónico que debe ser marcado en caso de que esté activo el desvío. (00-89 si el plan de numeración de la marcación abreviada es a dos cifras o entre 000-089 si el plan es a tres cifras).

V. Inicial: Registro nº 89.

COMANDOS RELATIVOS A EXTENSIONES

Comando *60

Parámetro: NUMERACIÓN DE EXTENSIONES.

Uso: Permite asignar a cada extensión del Sistema, el número de identificación por el cual puede ser accedida.

Formato: DDDX(X)(X)#

<u>Nº Físico DDD</u>	<u>Nº Lógico XXX</u>	<u>V. INICIAL</u>
010...069	Numeración de extensiones	010...069
070...089	Numeración de extensiones	---...---
<u>Referencia DDD</u>	<u>Descripción</u>	<u>V. INICIAL</u>
200	Aviso general	70
201	Aviso grupo 1	71
202	Aviso grupo 2	72
203	Aviso grupo 3	73
204	Aviso grupo 4	74
...	--
235	Aviso general	--
236	Respuesta a cualquier Aviso	77
237	Llamada a Interfono A	--
238	Llamada a Interfono B	--
239	Llamada a Interfono C	--
240	Grabación de mensajes	78

X(X)(X) representa el número de extensión que puede ser según el número de cifras que lo representen:

Plan a 1 cifra ... 0-9
Plan a 2 cifras ... 00-99
Plan a 3 cifras ... 000-999

V. Inicial: Ver tabla anterior

Comentarios

Deben asignarse para las facilidades 200 a 240, números de una o dos cifras.
 Si se especifica un número que ya lo fue en los comandos *18 ó *60, dichos datos ya programados se cancelarán.
 Seleccionar mediante el comando *11 el número de dígitos que deben formar la numeración de las extensiones.
 Si el número de dígitos del plan de numeración se modifica (comando *11), deben reprogramarse los números de extensión mediante el comando *60.

Comando *61

Parámetro: ASIGNACIÓN DE NOMBRES A EXTENSIONES.

Uso: Permite asignar a cada extensión del Sistema un nombre (seis caracteres).

Formato: DDUuVvWwXxYyZz#

DD indica el número de extensión (10-17).

Cada pareja Uu,Vv,..Zz representa un par de dígitos que se corresponden con un carácter según la tabla siguiente:

u \ U	0	1	2	3	4	5	6
0	0	.	,	']	→	>
1	1	Q	Z	"	*		
2	2	A	B	C	:	#	
3	3	D	E	F	;	\$	
4	4	G	H	I	!	%	
5	5	J	K	L	?	+	
6	6	M	N	O	&	-	
7	7	P	R	S	(=	
8	8	T	U	V)	/	
9	9	W	X	Y	[←	< Ej: PEDRO=17,23,13,27,36

La programación de este comando no debe hacerse en modo remoto.

Un carácter blanco [62] borra el nombre.

V. Inicial: No hay ninguna asignación.

Comando *62

Parámetro: CAPTURA AUTOMÁTICA DE UN ENLACE AL DESCOLGAR.

Uso: Permite que una extensión capture un enlace para generar una llamada o para atender una llamada entrante simplemente descolgando el brazo de su aparato.

Formato: DDXY#

DD indica número de extensión (10-17).

X = 1 permite la captura del enlace para generar llamadas.

Y = 1 permite la captura del enlace para atender llamadas entrantes.

Si en una extensión regular, X e Y = 1, dicha extensión no puede realizar llamadas internas.

X o Y = 0 prohíben la correspondiente captura del enlace al descolgar, es necesario marcar el código correspondiente.

V. Inicial: No se permite ninguna captura.

Comando *63

Parámetro: ASIGNACIÓN DE PUNTOS DE CONTESTACIÓN (DÍA).

Uso: Permite definir que extensión o extensiones deben de recibir corriente de llamada durante el servicio Día, cuando se recibe una llamada entrante por un enlace.

Formato: DDX(X)#

DD indica número de extensión (10-17).

X = 0 no recibe timbre.

X = 1 recibe timbre cualquiera que sea el enlace.

XX puede tomar cualquier valor entre 01-03. La extensión DD sólo recibirá corriente de llamada cuando se reciba una llamada por el enlace XX.

V. Inicial: Las extensiones 10,11,12 y 13 son los puntos asignados a todos los enlaces.

Comentarios

Una llamada DIL sólo sonará sobre su extensión asociada, sin considerar la programación de este comando. Sin embargo si una llamada DIL o una DISA no son atendidas dentro del tiempo programado, si se considerará esta programación.

Si se modifica la ubicación de la conexión de una extensión, que es punto de contestación de todos los enlaces, debe programarse previamente para que no reciba corriente de llamada de ningún enlace (XX = 0).

Comando *64

Parámetro: ASIGNACIÓN DE PUNTOS DE CONTESTACIÓN (NOCHE).

Es aplicable todo lo dicho para el comando *63, pero para modo Noche.

Comando *65

Parámetro: TIMBRE DIFERENCIADO PARA EXTENSIONES.

Uso: Permite asignar un tipo de timbre dentro de los cuatro posibles a cada extensión.

Formato: DDX#

DD indica el número de extensión (10-17).

X = 0 - Timbre A.

X = 1 - Timbre B.

X = 2 - Música Interna (Placa NEXT-1).

V. Inicial: Timbre A.

Comentarios

Esta prestación es válida si en el comando *26 se programó a "1".

Comando *66

Parámetro: RECEPCIÓN DE TIMBRE EN CONVERSACIÓN.

Uso: Permite que una extensión reciba corriente de llamada, estando en conversación, a fin de atender la llamada externa entrante que la generó. Sólo en teléfonos digitales.

Formato: DDX#

- DD indica el número de extensión (10-17).
- X = 0 - No puede recibir timbre en descolgado.
- X = 1 - Si puede recibir timbre en descolgado.

V. Inicial: No puede recibir timbre.

Comando *67

Parámetro: SOLICITUD DE ATENCIÓN

Uso: Permite que una extensión pueda recibir corriente de llamada, estando en conversación por un enlace, para atender una llamada interna. Si la extensión llamada no tiene permitido este servicio, la que llama recibe tono de ocupación. Es necesario que la extensión que recibe esté descolgada.

Formato: DDX#

- DD indica el número de extensión (10-17)
- X = 0 - No puede recibir timbre.
- X = 1 - Si puede recibir timbre.

V. inicial: No puede recibir timbre.

Comando *68

Parámetro: ASIGNACIÓN DE EXTENSIONES A GRUPOS DE ENLACES.

Uso: Permite definir que extensiones tienen acceso a los grupos de enlaces en Servicio compartido. [Ver comando *45].

Formato: DDXXY#

- DD indica el número de extensión (10-17).
- XX indica el grupo de enlaces al que puede acceder (00-15).
- Si XX = 00 quiere decir que la extensión DD pertenece a todos los grupos.
- Y indica si el servicio está disponible (1) o no (0).

V. Inicial: Todas las extensiones pertenecen a todos los grupos y que el servicio esta disponible para todas las extensiones.

Comentarios

<p>No realizar ninguna modificación mientras que el enlace del grupo está siendo utilizado.</p> <p>Definir para cada extensión su acceso o no para cada uno de los grupos.</p> <p>Con XX a 00 e Y a 0 se puede excluir a la extensión de todos los grupos simultáneamente.</p>
--

Comando *69

Parámetro: RESTRICCIÓN DE LLAMADAS POR ENLACE.

Uso: Permite definir si una extensión puede generar llamadas externas a través de un enlace determinado.

Formato: DDXY#

DD indica el número de extensión (10-17).

XX indica el enlace de que se trate (01-03).

Y indica si puede usar ese enlace (1) o no (0).

V. Inicial: Todas las extensiones pueden generar llamadas por todos los enlaces.

Comando *70

Parámetro: SELECCIÓN AUTOMÁTICA DE INTERCOMUNICACIÓN.

Uso: Permite al descolgar seleccionar automáticamente la vía de intercomunicación.

Formato: DDX#

DD indica el número de extensión (10-17).

X indica si el servicio está disponible (1) o no (0).

V. Inicial: El servicio está disponible para todas las extensiones.

Comentarios

En teléfonos convencionales siempre está seleccionado este servicio independientemente de esta programación.
--

Comando *71

Parámetro: TIPO DE MARCACIÓN EN TELÉFONO CONVENCIONAL.

Uso: Permite definir si una extensión regular es decádica o multifrecuencia.

Si se definen una o más extensiones regulares como multifrecuencia, se requiere la placa 2PBU.

Formato: DDX#

DD indica el número de extensión (10-17).

X indica Multifrecuencia (1) o decádica (0).

V. Inicial: Todas las extensiones son definidas como decádicas.

Comando *72

Parámetro: CLASES DE SERVICIO DE EXTENSIONES (RESTRICCIONES).

Uso: Permite asignar el tipo de restricción a la que se está sometida una extensión, tanto en modo Día como Noche.

Formato: DDXY#

DD indica el número de extensión (10-17).

X/Y indica la Clase de servicio en Día/Noche.

Tanto X como Y pueden tomar valores entre 0 y 6 con la siguiente correspondencia:

0 - Clase A 1 - Clase B 2 - Clase C 3 - Clase D
4 - Clase E 5 - Clase F 6 - Clase G

V. Inicial: Todas las extensiones tienen clase A.

Comentarios

Se pueden definir 7 clases de servicio: A,B,C,D,E,F y G (ver servicio 17).
Cuando se seleccione la Clase C deben de programarse los datos correspondientes al comando *25 dado que éstos son iniciados a "No restricción".
Si el cambio de Día a Noche no supone cambio en la clase de servicio, el parámetro Y puede omitirse.

Comando *73

Parámetro: GRUPOS DE EXTENSIONES.

Uso: Permite definir grupos de extensiones a efectos de Captura de llamadas, Aviso por zonas y Atención a llamadas internas retenidas.
Pueden definirse hasta 15 grupos.

Formato: DDXX#

DD indica el número de extensión (10-17).

XX indica grupo (00-15). Si a una extensión se le asigna el valor 00, quiere decir que no pertenece a ningún grupo.

V. Inicial: No hay grupos definidos.

Comando *75

Parámetro: TONO DE AVISO EN LLAMADA EXTERNA.

Uso: Permite definir si el tono que indica el tiempo de conversación en una llamada externa, debe ser enviado a la extensión o no. Especificar el intervalo de envío mediante el comando *13.

Formato: DDX#

DD indica el número de extensión (10-17).

Si se debe enviar, programar X = 1, y en caso contrario X = 0.

V. Inicial: Debe enviarse tono.

Comando *76

Parámetro: TONO DE CONFIRMACIÓN.

Uso: Permite definir si al pulsar una tecla se desea oír un tono que confirme que la pulsación es válida.

Formato: DDX#

DD indica el número de extensión (10-17).

Si se desea Tono, programar X = 1 y en caso contrario X = 0.

V. Inicial: Debe recibirse tono.

Comentarios

A veces puede existir una demora de unas pocas decenas de segundos antes de que la inhibición del tono tenga efecto.

Comando *77

Parámetro: SUPERVISIÓN DE ENLACE (ESCUCHA EXTERNA).

Uso: Permite definir qué teléfonos pueden supervisar las llamadas externas de otras extensiones, si sus llamadas pueden ser supervisadas por otros teléfonos y si en el primer caso se debe de enviar un tono de aviso que indique que alguien está a la escucha.

Formato: DDXYZ#

DD indica el número de extensión (10-17).

X = 1 indica que la extensión DD puede supervisar.

X = 0 en caso de que no esté autorizada.

Y = 1 indica que la extensión DD puede ser supervisada.

Y = 0 no permite ser supervisada.

Z = 1 indica que debe enviarse tono de Aviso.

Z = 0 no se envía tono de Aviso a la extensión supervisada.

V. Inicial: No está autorizada ninguna extensión a supervisar a otras. Todas las extensiones pueden ser supervisadas por otras. Se debe enviar un tono de aviso.

Comando *85

Parámetro: LÍNEA DIRECTA INTERNA (HOT LINE).

Uso: Permite llamar automáticamente a otra extensión simplemente descolgando.

Formato: DDXX#

DD indica el número de extensión (10-17).

XX indica la extensión a ser llamada por la extensión DD. Puede tomar cualquier valor entre 00 y 89. Si XX = 00 este servicio no está activo para la extensión DD; equivale a cancelar el servicio para esa extensión.

V. Inicial: Ninguna extensión tiene activo este servicio.

Comentarios

Si este servicio se activa para un teléfono convencional no podrá generar otra llamada ni atender una en retención.

Comando *87

Parámetro: PUNTO DE CONTESTACIÓN ALTERNATIVO (HUNTING).

Uso: Permite especificar el siguiente teléfono a ser llamado dentro de un grupo de extensiones (hunting group).

Formato: DDXX#

DD indica el número de extensión (10-17).

XX indica la extensión que es el nuevo punto de contestación.

XX = 00 quiere decir que no existe Punto alternativo.

V. Inicial: Ninguna extensión tiene punto de contestación.

Comentarios

No es necesario especificar los teléfonos en orden creciente según sus números de extensión. Este servicio es también válido en llamadas directas a extensiones (DISA).

Comando *88

Parámetro: CLAVE DE ACCESO A CANDADO ELECTRÓNICO.

Uso: Permite visualizar la clave de acceso del candado de una extensión.

Formato: DD#

DD indica el número de extensión (10-17).

V. Inicial: No hay.

COMANDOS DEL SISTEMA

Comando *900

Parámetro: TONO DE AVISO PARA TELÉFONOS CONVENCIONALES.

Uso: Permite especificar si un tono de aviso debe enviarse a cualquier extensión regular que se encuentre descolgada, pero sin ser operativa, así como la duración de dicho tono.

Formato: D#

D indica la duración del tono.

D = 0 no se debe enviar tono alguno.

D = 1 duración 10 segundos.

D = 2 duración 20 segundos.

D = 3 duración 30 segundos.

V. Inicial: Enviar durante 20 segundos.

Comando *901

Parámetro: TRANSFERENCIA SIN CONSULTA.

Uso: Permite que una transferencia directa se complete, pulsando TRANSF o colgando antes de que la extensión destino conteste.

Formato: D#

D = 0 indica servicio de transferencia no disponible.

D = 1 permite la transferencia directa pulsando TRANSF.

D = 2 permite la transferencia directa pulsando TRANSF o colgando.

V. Inicial: Servicio activo en colgado.

Comentarios

La extensión debe disponer de una tecla programada como TRANSF.
Si el servicio de transferencia al colgar no está activo (ver comando *14), se debe pulsar TRANSF para transferir la llamada incluso aunque este comando *901 esté programado a 2.

Comando *902

Parámetro: RETORNO DE LLAMADA TRANSFERIDA (NO ATENDIDA)

Uso: Permite definir al cabo de cuanto tiempo, una llamada transferida y no atendida, debe volver a la extensión que la transfirió.

Formato: D#

D indica el valor de la temporización. D = 0 servicio no disponible.
D = 1 retorno a los 10 segundos.
D = 2 retorno a los 20 segundos.
D = 3 retorno a los 30 segundos.

V. Inicial: Retornar a los 20 segundos.

Comando *905

Parámetro: MODO DE LLAMADA.

Uso: Permite definir si la extensión que llama, lo hace en modo "Timbre" o en modo "Voz". Asimismo se puede definir si la llamada o aviso es a todas las extensiones o sólo a las del mismo grupo [comando *73].

Formato: DX#

D indica el modo de llamada: D = 0 Timbre (la tecla "MICROFONO" debe estar apagada)
D = 1 Voz.
X indica que extensiones pueden ser llamadas: X = 0 todas las extensiones.
X = 1 sólo las del mismo grupo.

V. Inicial: Timbre y todas las extensiones.

Comentarios

Pulsar la tecla * para cambiar de Voz a Timbre o viceversa, mientras se está llamando.
Si se tiene encendida la tecla de micro siempre va a llamar por voz.

Comando *906

Parámetro: Formato RELOJ.

Uso: Permite definir en que formato se va a visualizar la hora que aparece en las pantallas de los terminales que las incorporan.

Formato: D#

D = 0 Formato 12 h. (3:15 PM).
D = 1 Formato 24 h. (15:15).

V. Inicial: Formato 12 horas.

Comando *909

Parámetro: PASO A CONVERSACIÓN.

Uso: Permite especificar el tiempo al cabo del cual se supone que la otra parte ha contestado una llamada externa. Este tiempo empieza a contar una vez finalizada la marcación y permite el empezar a contar el tiempo de conversación a efectos de tarificación.

Formato: DXX#

D = 0 enlace con CPA.

D = 1 Todos los enlaces.

XX puede tomar cualquier valor entre 01 y 15.

XX = 01 - 2 segundos.

XX = 02 - 4 segundos.

..

XX = 15 - 30 segundos.

V. Inicial: Todos los enlaces y 4 segundos.

Comando *910

Parámetro: DURACIÓN DE LLAMADA.

Uso: Permite definir si se desea visualizar la duración.

Formato: DX#

D indica si se desea visualizar (1) o no (0).

X = 0 - sólo llamadas salientes.

X = 1 - Llamadas entrantes y salientes.

V. Inicial: Visualizar llamadas salientes únicamente.

Comando *914

Parámetro: ACCIÓN EN LLAMADA DISA NO ATENDIDA.

Uso: Permite definir como debe tratarse una llamada DISA no atendida dentro del tiempo especificado.

Formato: D#

D = 0 Liberar el enlace.

D = 1 Como llamada regular entrante.

V. Inicial: Liberar el enlace.

Comando *915

Parámetro: TIEMPO ATENCIÓN A LLAMADA DISA.

Uso: Permite definir el tiempo durante el cual puede ser atendida una llamada DISA.

Formato: D#

D indica el tiempo.

D = 0 - 10 segundos.

D = 1 - 20 segundos.

D = 2 - 30 segundos.

..

D = 9 - 100 segundos.

V. Inicial: 30 segundos.

Comando *916

Parámetro: RESPUESTA A LLAMADA DISA.

Uso: Permite especificar que tipo de señal debe ser enviada, en una llamada DISA, cuando el Sistema captura el enlace automáticamente.

Formato: D#

D = 0 - Tono de Marcación.

D = 2 - Mensaje vocal (VRU).

V. Inicial: Tono de marcación.

Comando *917

Parámetro: DURACIÓN DE LA RESPUESTA A LLAMADA DISA.

Uso: Permite especificar la duración de la señal del comando anterior.

Formato: D#

D = 0, 2 segundos.

D = 1, 4 segundos.

D = 2, 6 segundos.

...

D = 9, 20 segundos.

V. Inicial: 20 segundos.

Comando *918

Parámetro: DESCONEXIÓN DE LLAMADA DISA.

Uso: Permite especificar al cabo de cuantos segundos después de enviar tono de ocupación en una llamada DISA, debe liberarse el enlace.

Formato: D#

D = 0, 5 segundos.

D = 1, 10 segundos.

V. Inicial: 5 segundos.

Comando *924

Parámetro: PERMITIR TIMBRE EN LLAMADAS DE INTERFONO.

Uso: Permite la posibilidad de recibir llamadas de interfono, aunque la extensión esté descolgada.

Formato: D#

D = 0 - No se permite la activación de la sonería de la extensión.

D = 1 - Si se permite.

V. Inicial: Se permite.

Comentarios

Durante la toma de un enlace por la extensión no se permite recibir una llamada de interfono.

Comando *925

Parámetro: PREAVISO EN LLAMADAS INTERNAS POR VOZ.

Uso: Activa la posibilidad de enviar un tono de aviso en llamadas internas por voz.

Formato: D#

D = 0 - No se permite el envío de tono.

D = 1 - Si se permite.

V. Inicial: Se permite.

Comando *927

Parámetro: Uso DE "*" PARA MARCACIÓN ABREVIADA.

Uso: Ofrece la posibilidad de utilizar la tecla "*" en lugar de MARC.ABREV. en teléfonos digitales, y en lugar del código en teléfonos convencionales con marcación DTMF para operaciones de marcación abreviada.

Formato: D#

D = 0 - No se permite.

D = 1 - Se permite.

V. Inicial: No se permite.

Comando *929

Parámetro: RECUPERACIÓN DE LLAMADAS EN RETENCIÓN.

Uso: Permite el uso de la tecla RETENCION tanto para poner llamadas en retención como para recuperarlas.

Formato: D#

D = 0 - No se permite.

D = 1 - Se permite.

V. Inicial: No se permite.

Comando *930

Parámetro: FUNCIÓN GANCHO EN TELÉFONOS CONVENCIONALES.

Uso: Permite definir que función debe realizarse, cuando se da un golpe de gancho en un teléfono convencional.

Formato: D#

D = 0 - Apertura temporizada en enlace.

D = 1 - Retención.

V. Inicial: Retención.

Comando *931

Parámetro: VALIDACIÓN DE GANCHO EN TELÉFONOS CONVENCIONALES.

Uso: Cuando un teléfono convencional se encuentra en modo decádico, este comando permite definir si un golpe de gancho, debe ser considerado.

Formato: D#

D = 0 - Inválido.

D = 1 - Válido.

V. Inicial: Válido.

Comando *932

Parámetro: DURACIÓN PAUSA INTERDIGITAL (CPA).

Uso: Permite especificar cual debe ser la duración de la pausa entre dígitos cuando un enlace es conectado como extensión de una Centralita. [Usar el comando *19 para especificar la posición de la pausa].

Formato: D#

D = 0 - No pausa.

D = 1 - 1 segundo.

D = 2 - 2 segundos.

..

D = 7 - 7 segundos.

V. Inicial: 3 segundos.

Comando *935

Parámetro: TIEMPO INTERDIGITAL EN MARCACIÓN DTMF.

Uso: Permite especificar cual debe ser la duración del tiempo entre dígitos en marcación DTMF (estado OFF). [Usar el comando *16 para especificar estado ON].

Formato: D#

D = 0 - 128 milisegundos.

D = 1 - 192 milisegundos.
D = 2 - 256 milisegundos.
D = 3 - 320 milisegundos.

V. Inicial: 192 ms.

Comando *936

Parámetro: DURACIÓN PAUSA EN MARCACIÓN ABREVIADA.

Uso: Permite especificar cual debe ser la duración de la pausa en Marcación Abreviada cuando existen dentro del número almacenado. [Ver uso de tecla RELLAMADA en Registro de números de Marcación Abreviada].

Formato: D#

D = 0 - 2 segundos.
D = 1 - 4 segundos.
D = 2 - 6 segundos.
..
D = 9 - 20 segundos.

V. Inicial: 4 segundos.

Comando *940

Parámetro: TIMBRE Y TIEMPO PARA LLAMADAS DE INTERFONO.

Uso: Permite especificar cual debe ser la duración del sonido de timbre, así como el tiempo en que una llamada de interfono puede ser atendida.

Formato: DX#

D indica la duración del timbre:

D = 1 - 2 segundos.
D = 2 - 3 segundos.

...

D = 9 - 10 segundos.

X indica tiempo para atender la llamada del interfono:

X = 1 - 10 segundos.
X = 2 - 15 segundos.

...

X = 9 - 50 segundos.

V. Inicial: 7 y 20 segundos respectivamente.

Comando *941

Parámetro: SERVICIO CONTESTADOR.

Uso: Permite especificar cual debe ser la fuente de señal cuando está activo el servicio contestador, así como el tiempo durante el cual, la señal elegida está enviándose.

Formato: DX#

D = 0 - mensaje (placa VRU).

X indica duración de la señal. X = 0, 8 segundos.
X = 1, 16 segundos.
X = 2, 32 segundos.
X = 3, 64 segundos.

V. Inicial: Mensaje y 16 segundos respectivamente.

Comando *953

Parámetro: LLAMADA DISA NO ATENDIDA.

Uso: Permite especificar cual es el tiempo que debe transcurrir en una llamada DISA, si la extensión destino no la atiende, y qué acción debe realizarse. (Ver los comandos *914 y *915)

Formato: DX#

D = 0 - 130 segundos. X = 0 - Desconexión.
D = 1 - 10 segundos. X = 1 - Llamada Entrante normal.
D = 2 - 20 segundos.
...
D = 9 - 90 segundos.

V. Inicial: 30 segundos y llamada entrante normal.

Comando *960

Parámetro: CONMUTACIÓN AUTOMÁTICA DÍA/NOCHE - NOCHE/DÍA.

Uso: Permite establecer las horas a las que se debe producir el cambio de servicio (Día a Noche o viceversa) de forma totalmente automática.

Formato: NNNNDDDD#

NNNN indica la hora a la que comienza el servicio Noche.

DDDD indica la hora a la que comienza el servicio Día.

Valores permitidos son 00:00 a 23:59.

V. Inicial: 00.

Comentarios

Datos a 00# cancelan el servicio. Apagar el piloto asociado a la tecla NOCTURNO, antes de ejecutar este comando.

Comando *962

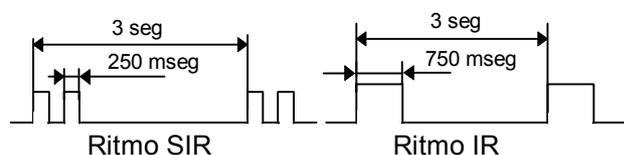
Parámetro: TIMBRE PARA TELÉFONOS CONVENCIONALES.

Uso: Permite definir que señal de timbre debe ser enviada a los teléfonos convencionales.

Formato: D#

D = 0, ritmo SIR

D = 1, ritmo IR



V. Inicial: ritmo SIR.

Comando *963

Parámetro: RESTRICCIÓN PARA DESTINOS ESPECIALES.

Uso: Permite definir 32 destinos sobre los que no pueden realizarse llamadas salientes. Al introducir nuevos datos los anteriores son eliminados.

Formato: DDDDDDDDDDD#

DDDDDDDDDD es el destino que se desea restringir. Puede tener de 1 a 10 dígitos.

V. Inicial: ninguno.

Comentarios

Si se introducen los números destino secuencialmente, pulsar "#" después de cada uno de ellos sin repetir el comando.
 La longitud máxima de estos destinos es de diez dígitos.
 Para confirmar esta programación pulsar "#" al visualizarla.
 Es necesario que la extensión esté en clase C, D ó E.
 Los destinos pueden ser prefijos, números enteros o un único dígito. Se restringirán aquellos números que empiecen por los dígitos programados.

Comando *964

Parámetro: VALIDACIÓN DEL GOLPE DE GANCHO.

Uso: Permite establecer entre que valores debe estar comprendido la pulsación del gancho en teléfonos convencionales, para ser considerada una apertura (R) o un colgado.

Formato: D#

<u>Valor</u>	<u>T.min.</u>	<u>T.máx.</u> (en mseg.)
D = 0	80	128
D = 1	80	384
D = 2	80	640
D = 3	80	896

V. Inicial: Entre 80 y 128 mseg.

Comando *971

Parámetro: RESTRICCIÓN DE SALIDA POR UN ENLACE.

Uso: Permite definir si un enlace puede ser utilizado solamente como enlace entrante, no permitiendo la generación de llamadas a su través.

Formato: DDX#

DD indica el número del enlace (01-03).

X indica si está restringido su uso (1) o no (0).

V. Inicial: No restringido.

Comentarios

Se recomienda que aquellos enlaces que no se usen, sean programados a 1 (restringido) a fin de evitar cualquier acceso indebidos.

Comando *984

Parámetro: ATENCIÓN DE LLAMADAS ENTRANTES AL DESCOLGAR.

Uso: Permite definir si se puede atender una llamada entrante simplemente descolgando el brazo (Ver los comandos *62, *63 y *64).

Formato: D#

D = 0-Servicio disponible para todas las extensiones con autorización de captura en llamada entrante.

D = 1-Servicio sólo disponible para las extensiones que reciben timbre de llamada entrante por el enlace definido.

V. Inicial: D = 0.

Comando *985

Parámetro: PUNTO DE CONTESTACIÓN ALTERNATIVO.

Uso: Permite definir un segundo punto de contestación para llamadas externas entrantes, bien por enlace o bien para todo el Sistema.

Formato: D(XX)#

D = 0 - Por enlace.

D = 1 - Para Todo el Sistema.

XX indica la extensión que se desea como punto alternativo. Puede tomar valores entre 10 y17. XX se programa solamente en el caso en que D = 1.

V. Inicial: Por enlace.

Comentarios

Si se elige la opción de "todo el sistema", el servicio controlado por el comando *44 no es operativo.

En este caso pueden definirse hasta ocho extensiones como puntos de contestación.

Al programar "todo el sistema", todos los datos que existiesen en este comando se borran.

Si se elige la opción "Por enlace" los puntos alternativos son los que se definieron en el comando *44. Debe utilizarse el comando *27, para fijar la temporización de salto.

Comando *987

Parámetro: CANCELAR FACILIDADES DE AUSENTE AL DESCOLGAR.

Uso: Permite especificar si los servicios relacionados con el estado de ausente, tales como NO MOLESTAR, DESVÍO y MENSAJES DE AUSENCIA son inoperantes en el momento en que una extensión que los tiene activos descuelga.

Formato: D#

D = 0 - Facilidad no disponible.
 D = 1 - Facilidad disponible.

V. Inicial: D = 0.

Comando *988

Parámetro: TEMPORIZACIÓN DE DESVÍO POR NO RESPUESTA.

Uso: Permite especificar cual es el tiempo que tiene que transcurrir antes de que una llamada interna o DIL sea desviada a otra extensión si no es atendida en el primer destino.

Formato: D#

D = 0 - Ninguno.
 D = 1 - 10 segundos.
 D = 2 - 20 segundos.
 ..
 D = 7 - 70 segundos.

V. Inicial: 30 segundos.

Comentarios

Este servicio tiene prioridad sobre la temporización de una llamada DIL (Ver comando *27).
 Este comando controla el tiempo del servicio 108 (pág. 3-32).

Comando *995

Parámetro: NUEVOS MENSAJES DE AUSENCIA.

Uso: Permite registrar mensajes de ausencia adicionales a los cuatro ya existentes.

Formato: DUuVv...Zz#

D puede tomar valores entre 0 y 4, y define el número del mensaje [5-9].
 Uu...Zz se usan como en el comando *61.

V. Inicial: No hay mensajes registrados.

Comentarios

Estos mensajes solo son de texto, no vocales.
 La longitud del mensaje es de 8 caracteres como máximo.
 No se permite ejecutar este comando en remoto.
 Introducir un blanco para borrar un mensaje.

Comando *998

Parámetro: ATENCIÓN DE LLAMADAS RETENIDAS DE OTRO GRUPO.

Uso: Permite definir si se pueden atender llamadas retenidas de otros grupos.

Formato: D#

D = 0 Se permite.

D = 1 No se permite.

V. Inicial: Se permite.

Comando *1000

Parámetro: CAPACIDAD DE MARCACIÓN ABREVIADA COMÚN.

Uso: Permite definir cual es la capacidad del Sistema para almacenar números de Marcación Abreviada Común.

Formato: D#

D = 0 90 números.

D = 1 500 "

D = 2 1000 "

V. Inicial: 90 números.

Comentarios

Si se definen 1000 números de capacidad, no pueden existir registros de marcación abreviada individual.

Debe especificarse que el acceso a Marcación abreviada es de tres cifras si la capacidad elegida es 500 ó 1000 números y de dos cifras en el caso de 90.

Si se modifica este dato de una capacidad mayor a otra menor, es conveniente inicializar los códigos de acceso al servicio de Marcación abreviada pues pueden visualizarse datos incorrectos.

Comando *1008

Parámetro: CÓDIGO PARA RETENCIÓN.

Uso: Permite definir cual es el código que permite a extensiones regulares poner llamadas en retención, sean internas o externas.

Formato: D(D)#

Si DD = 00 no existe ningún código de acceso.

Si se programa D a un valor entre 0 y 9, este dígito será el código.

V. Inicial: 2.

Comando *1009

Parámetro: CÓDIGO PARA ATENDER LLAMADAS RETENIDAS.

Uso: Permite definir cual es el código que permite a extensiones regulares recuperar llamadas retenidas, sean internas o externas.

Formato: D(D)#

Si DD = 00 no existe ningún código de acceso.

Si se programa D a un valor entre 0 y 9, este dígito será el código.

V. Inicial: 2

Comando *1010**Parámetro: SOLICITUD DE ENLACE LIBRE (COLA DE ESPERA).**

Uso: Permite definir cual es el código que permite hacer la reserva de un enlace, cuando todos están ocupados. Este servicio permite que una extensión que ha activado este servicio, pueda ser llamada en el momento en que un enlace quede libre. Debe estar activo el servicio de Selección de Enlace por Marcación.

Formato: D(D)#

Si DD = 00 no existe ningún código de acceso.

Si se programa D a un valor entre 0 y 9, este dígito será el código.

V. Inicial: Ninguno.

Comando *1011**Parámetro: LÍNEA DE FAX.**

Uso: Permite definir una línea de enlace para Fax.

Formato: DD#

DD puede tomar cualquier valor entre 01 y 03.

Si DD = 00 no hay enlace definido para conexión de fax.

V. Inicial: Ninguno.

Comando *1012**Parámetro: PAUSA INTERDIGITAL EN MARCACIÓN DECÁDICA.**

Uso: Permite definir el tiempo interdigital mínimo en marcación decádica.

Formato: D#

D = 0 640 milisegundos.

D = 1 768 "

D = 2 896 "

D = 3 1024 "

V. Inicial: 0 = 640 milisegundos.

Comando *1014**Parámetro: CAMBIO MANUAL DE LLAMADA DISA A NORMAL.**

Uso: Permite activar el servicio que permite que una llamada DISA pase a regular sin haber transcurrido la temporización, mediante la pulsación de "#" dos veces consecutivas, durante la primera respuesta del Sistema a dicha llamada.

Formato: D#

D = 0 No se permite.

D = 1 Se permite.

V. Inicial: No se permite.

Comentarios

Si el dato del comando *953 se programó a "Desconexión", lo programado en este comando *1014 no será efectivo.

Comando *1015

Parámetro: EXTENSIÓN PARA REGISTRO DE MENSAJES.

Uso: Permite definir que teléfono puede ser utilizado para generar y registrar los mensajes del tablero o pizarra electrónica.

Formato: D#

D = 0 Solo el primer teléfono definido en el comando *01.

D = 1 Todos los del modelo Gran Visor.

V. Inicial: D = 0.

Comando *1017

Parámetro: ENLACE PARA DESVÍO EXTERNO.

Uso: Permite definir si cuando se produce un desvío externo, el Sistema puede elegir como enlace de salida cualquiera de los del Sistema o sólo de los del mismo grupo.

Formato: D#

D = 0 Todo el Sistema.

D = 1 Mismo grupo.

V. Inicial: Todo el Sistema.

Comando *1038

Parámetro: SELECCIÓN DE TIMBRE EN LLAMADAS INTERNAS.

Uso: Permite elegir que frecuencia se usa para señalar llamadas internas.

Formato: D#

D = 0 1000 hz-1333 hz modulados por 16 hz.

D = 1 1000 hz modulados por 16 hz.

V. Inicial: D = 0.

Comando *1039

Parámetro: INTERVALO DE VISUALIZACIÓN.

Uso: Permite definir cual debe ser el intervalo de presentación en pantalla de los datos de duración de una llamada externa.

Formato: D#

D = 0 Cada 10 segundos.

D = 1 Cada segundo.

V. Inicial: Cada 10 segundos.

COMANDOS DE DIAGNOSTICO Y MANTENIMIENTO

Comando *05

Parámetro: SUPERVISIÓN DE ERRORES.

Uso: Permite mostrar la dirección en que existe un error.

Formato: #

Respuesta: DDDD.

DDDD indica la dirección hexadecimal en la que existe error.

DDDD = 0000 significa que no hay errores.

Comando *09

Parámetro: CORRESPONDENCIA N° FÍSICO - N° LÓGICO.

Uso: Permite comprobar la correspondencia entre extensión lógica y física. Puede utilizarse para verificar los datos introducidos por el comando *60.

Formato: D(D)(D)#

D(D)(D) corresponde al número lógico de extensión definido en el comando *60.

Comando *961

Parámetro: SUPERVISIÓN DE TECLAS PROGRAMABLES.

Uso: Permite verificar qué servicio ha sido asignado a cada tecla programable en una extensión específica determinada.

Formato: DDXX#

DD corresponde al número de extensión (10-17).

XX corresponde al número de tecla programable (01-27).

Respuesta: DD XX YY.

YY indica el servicio asignado. (Ver manual de usuario para saber cuáles son estos servicios)

Comando *969

Parámetro: CONEXIÓN DE UNA EXTENSIÓN.

Uso: Permite verificar si una extensión está o no conectada al Sistema.

Formato: DD#

DD corresponde al número de extensión (10-17).

Respuesta: DD Y.

Y vale 0 si no hay extensión conectada o 1 si lo está.

En el caso de teléfonos convencionales, la respuesta será 1 si está la placa STI correspondiente, sin importar si hay realmente teléfono conectado o no.

Comando *973

Parámetro: OCUPACIÓN DE ENLACES.

Uso: Permite verificar que extensión está utilizando un determinado enlace.

Formato: DD#

DD número de Enlace(01-03).

Respuesta: DD XX.

XX indica la extensión que está usando dicho enlace.

SERVICIOS Y COMANDOS ASOCIADOS

Nota : Se incluyen como comandos relacionados aquellos que están entre paréntesis.

GENERACIÓN Y RECEPCIÓN DE LLAMADAS EXTERNAS

1	SELECCIÓN DE ENLACE POR CÓDIGO	(*11),(*18),*41
2	SELECCIÓN DE ENLACE EN COLGADO	(*17),(*18),*41
3	TOMA AUTOMÁTICA DE ENLACE AL DESCOLGAR	*41,*62
4	SOLICITUD DE ENLACE LIBRE	*41,*1010
5	ELECCIÓN DE ENLACE POR CÓDIGO	(*11),*18
6	MARCACIÓN ABREVIADA	(*02),(*21),(*927),(*936),*1000
7	ULTIMO NUMERO MARCADO	*41,*17
8	CLASE DE SERVICIO - DÍA	(*24),*25,*50,*72,*963
9	CLASE DE SERVICIO - NOCHE	*49,*50,*72,(*960)
10	RESTRICCIÓN EN MARCACIÓN ABREVIADA	*24,(*72)
11	INSERCIÓN AUTOMÁTICA DE PAUSA EN RTC	(*19),(*932)
12	INSERCIÓN AUTOMÁTICA PREFIJO CPA	(*19),*21,(*40)
13	MARCACIÓN DECADICA/MULTIFRECUENCIA	(*16),*40,(*935)
14	RESTRICCIÓN - DESTINOS ESPECIALES	(*72),*963
15	CANDADO ELECTRÓNICO	(*88)
16	SELECCIÓN AUTOMÁTICA	(*11),*18
17	ATENCIÓN INMEDIATA AL DESCOLGAR	*62,*984
18	TIMBRE DIFERENCIADO POR ENLACE	*26,*42
19	TIMBRE DIFERENCIADO POR EXTENSIÓN	*26,*65
20	ASIGNACIÓN PUNTOS DE CONTESTACIÓN - DÍA	*63,(*66)
21	ASIGNACIÓN PUNTOS DE CONTESTACIÓN - NOCHE	*49,*64,(*960)
22	ALARMA - LLAMADA NO ATENDIDA	*27,*43
23	TIMBRE SECUENCIAL	*27,*44,*985
24	SERVICIO DIL.	(*27),*46,*52
25	ATENCION AUTOMÁTICA	*46,(*941)
26	SERVICIO DISA.	*46,(*87),*914...(*918),(*953),(*1014)

EN CONVERSACIÓN

27	APERTURA TEMPORIZADA	(*23),(*930),(*931),(*964)
28	AVISO PERIÓDICO DE DURACIÓN	*13,*75
29	SUPERVISIÓN DE ENLACE	*77
30	VISUALIZAR DURACIÓN	(*909),*910
31	PASO A CONVERSACIÓN	*15,(*16),(*909),(*935)

RETENCIÓN

Programación

32	RETENCIÓN DE ENLACE (TFNO. CONVENCIONAL)	*1008
33	RECUPERAR LLAMADA RETENIDA	*929,*1009
34	MÚSICA EN ESPERA	*48
35	TIPO DE RETENCIÓN	*29
36	GOLPE DE GANCHO (TFNO. CONVENCIONAL)	*930,*931,(*964)
37	AVISO DE LLAMADA RETENIDA	*12,(*29)
38	RECUPERACIÓN AUTOMÁTICA	(*11),*18,(*73),(*998)
39	RECUPERACIÓN DE RETENCIÓN EXCLUSIVA	(*11),*18
40	SELECCIÓN DE MÚSICA	*30,(*48)

TRANSFERENCIAS

41	CON CONSULTA AL COLGAR	*14
42	INMEDIATA	*901
43	APARCAMIENTO	*901,*14,*930
44	AVISO DE TRANSFERENCIA NO ATENDIDA	(*902)
45	POR GOLPE DE GANCHO (TFNO. CONVENCIONAL)	*14,*930,(*931),(*964)
46	DESVÍO EXTERNO	*41,*46,(*49),*59,(*909),(*1017)

GENERACIÓN LLAMADAS INTERNAS

47	SELECCIÓN DE INTERCOMUNICACIÓN	*70
48	LLAMADA POR TIMBRE	(*73),*905,(*962),(*1038)
49	LLAMADA POR VOZ	(*73),*905,(*925)
50	AVISO POR ZONAS	(*11),(*18),(*60),*73
51	AVISO GENERAL	(*11),(*18),(*60)
52	HOT LINE	*85

ATENCIÓN LLAMADAS INTERNAS

53	RESPUESTA A AVISO	(*11),(*18),(*60)
54	GRUPOS DE SALTO	*87
55	CAPTURA DE LLAMADAS	*73
56	INTRUSIÓN	*67,(*909)

EN CONVERSACIÓN INTERNA

57	IDENTIFICACIÓN DE LLAMADA	*61
58	RETENCIÓN	(*11),(*18),*73,(*930),(*931),(*1008)
59	RECUPERAR LLAMADA RETENIDA	(*11),(*18),*73,(*1009)
60	TRANSFERENCIA	(*14)
61	DESVÍO	(*988)
62	NUMERACIÓN FLEXIBLE	(*11),(*18),*60
63	MENSAJES DE AUSENCIA	*995
64	PLAN DE NUMERACIÓN	(*11),(*18),(*60)

VARIOS

65	SERVICIO COMPARTIDO	(*27),(*44),*45,*68
66	CLASES DE SERVICIO (DÍA/NOCHE)	*49,(*50),*72,(*960)
67	GRUPOS DÍA/NOCHE - SERV. COMPARTIDO	*45,*49,(*960)
68	TIMBRE EN DESCOLGADO	*66
69	TONO DE CONFIRMACIÓN	*76
70	FORMATO RELOJ	*906
71	TELÉFONOS CONVENCIONALES	(*14),*41,*71,(*900),(*930),(*931),(*962),(*64),(*998),(*1008),(*1009),(*1010)
72	INTERCOMUNICADOR	*32,*33,(*34),*60,*924,*940
73	CAMBIO AUTOMÁTICO DÍA/NOCHE	*49,*960
74	MANTENIMIENTO REMOTO	*00
75	AVISO EN DESCOLGADO	*900
76	EXTENSIONES DE PROGRAMACIÓN	*01
77	RESET GENERAL	*06
78	TECLAS PROGRAMABLES	*36
79	AVISO EXTERNO	(*11),(*18),*60
80	RESTRICCIÓN POR ENLACE	*971
81	MENSAJERÍA VOCAL	*37
82	FAX	*1011

DIAGNOSTICO

83	ERROR EN MEMORIA	*05
84	COMPROBAR POSICIÓN DE EXTENSIÓN	*09
85	COMPROBAR CONEXIÓN DE EXTENSIONES	*969
86	COMPROBAR TECLAS PROGRAMABLES	*961
87	ESTADO ENLACES	*973