

2 RELACION DE SERVICIOS

SIMBOLOS UTILIZADOS

D	Teléfono Digital	(S/SI puede acceder al servicio, N/NO)
R	Teléfono Regular	(S/SI puede acceder al servicio, N/NO)
T	Tipo de servicio	(B/Básico, P/Programable, O/Opcional)

Llamadas Externas

Salientes	Ref.	Denominación	D	R	T	Pág
Selección	1	Elección de enlace (Tecla)	S	N	B	2-6
	6	Elección de enlace (Marcación)	S	S	B	2-6
	2	Toma de enlace (Marcación)	S	S	P	2-6
	3	Toma de enlace en colgado	S	N	P	2-7
	4	Toma de enlace automática	S	S	P	2-7
	5	Solicitud de enlace libre	S	S	P	2-8
Marcación	8	M. Abreviada Común (MAC)	S	S	P	2-8
	9	M. Abreviada Privada (MAP)	S	N	P	2-8
	10	M. Directa	S	N	P	2-9
	11	Marcación en cadena	S	N	B	2-10
	12	Repetición último número	S	N	B	2-10
	16	M. Número Anotado	S	N	P	2-11
Discriminación	17	Clases de Servicio Día	S	S	P	2-12
	18	Clases de Servicio Noche	S	S	P	2-12
	19	Restricción en MAC	S	S	P	2-12
Varios	20	Inserción Pausa	S	S	P	2-13
	21	Inserción Prefijo	S	S	P	2-13
Entrantes	Ref.	Denominación	D	R	T	Pág
Respuesta	22	Atención directa (Tecla)	S	N	B	2-14
	24	Atención automática	S	S	B	2-14
	25	Atención al descolgar	S	S	B	2-14

Servicios

Llamadas Externas (cont.)

Entrantes	Ref.	Denominación	D	R	T	Pág
Señalización	28	Timbre diferenciado	S	N	P	2-15
	31	Punto Contestación (Día)	S	S	P	2-15
	32	Punto Contestación (Noche)	S	S	P	2-15
	33	Llamada No Atendida	S	N	P	2-15
	34	Punto Contestación Alternativo	S	S	P	2-16
Especiales	35	D.I.L.	S	S	P	2-16
	36	D.I.S.A.	S	S	O	2-16
	37	Contestador automático	S	N	O	2-17
	39	No molestar	S	N	P	2-18
En Conversación						
	Ref.	Denominación	D	R	T	Pág
Especiales	40	Apertura Temporizada	S	N	B	2-19
	41	Aviso de tiempo en conversación	S	N	P	2-19
	46	Duración de llamada	S	N	O	2-20
Tres Participantes	43	Intrusión	S	N	O	2-20
	44	Conferencia mixta	S	N	O	2-21
	45	Conferencia externa	S	N	O	2-21
	48	Paso a Datos	S	S	O	2-22
Retención	51	Retención no exclusiva	S	N	B	2-22
	52	Música en espera interna	S	S	B	2-23
	53	Música en espera externa	S	S	O	2-23
	54	Retención Exclusiva	S	N	P	2-23
	55	Recuperar Llamada retenida	S	N	B	2-24
	56	Retención automática	S	N	B	2-24
	57	Retención Gancho	N	S	O	2-24
	58	Aviso Llamada retenida	S	S	P	2-25
	59	Recuperación Automática	S	S	B	2-25
	60	Recuperar Llamadas Exclusivas	S	S	P	2-25

Llamadas Externas (cont.)

En Conversación	Ref.	Denominación	D	R	T	Pág
Transferencias	63	Con consulta	S	S	P	2-26
	64	Automática al colgar	S	S	P	2-26
	65	Directa	S	N	P	2-27
	66	Aviso Transferencia No completa	S	S	B	2-27
	67	Transferencia por G. Gancho	N	S	O	2-27
Desvíos	70	Externo automático	S	N	P	2-28
	71	Externo manual	S	N	P	2-29
	168	Aparcamiento de llamada	S	S	P	2-29
Grupos	136	Grupos de enlace	S	S	P	2-66
	137	Grupos multiusuario en servicio D/N				2-64

Llamadas Internas

Salientes	Ref.	Denominación	D	R	T	Pág
Selección	72	Selección Intercomunicador	S	S	B	2-30
	73	Selección Automática	S	S	B	2-30
	79	Línea directa (Hot Line)	S	S	P	2-31
	80	Llamada Simplificada	S	S	B	2-32
Señalización	74	Por Timbre	S	S	B	2-32
	75	Por Voz	S	N	B	2-32
Avisos	76	General	S	S	B	2-33
	77	Por Zonas	S	S	B	2-33
Entrantes	Ref.	Denominación	D	R	T	Pág
Respuesta	83	Atención	S	S	B	2-33
	84	Atención en descolgado	S	N	B	2-34
	85	Respuesta a aviso	S	S	B	2-34
	86	Grupos de extensión	S	S	P	2-34
	87	Captura	S	S	B	2-35
	88	Intrusión autorizada	S	N	P	2-35
	89	Operación "Manos Libres"	S	N	O	2-36

Servicios

Llamadas Internas (cont.)

Entrantes	Ref.	Denominación	D	R	T	Pág
Retención	102	Interna	S	S	B	2-36
	103	Atender una Llamada retenida	S	S	B	2-37
Transferencia	104	Interna	S	S	B	2-37
Desvíos	106	Sígueme	S	N	P	2-38
	107	Inmediato	S	N	P	2-38
	108	Temporizado	S	N	P	2-39
Tres participantes	94	Conferencia	S	N	O	2-40
	167	Intrusión	S	N	O	2-40
Especiales	90	No Molestar	S	N	P	2-41
	93	Identificación de llamada	S	N	O	2-41
	97	Ausencia (Texto)	S	N	O	2-42
	98	Ausencia (Voz)	S	S	O	2-43
	99	Ausencia en remoto	S	N	P	2-43
	100	Aviso de Mensaje	S	N	O	2-45

Generales

	Ref.	Denominación	D	R	T	Pág
Sistema	126	Reloj	S	N	B	2-46
	132	Alarma - Despertador	S	N	P	2-46
	138	Día / Noche	S	N	P/O	2-47
	141	Numeración Flexible	S	S	P	2-48
	150	Portero	S	S	O	2-49
	151	Interfaz Megafonía	S	S	O	2-50
	152	Música Ambiental	S	N	O	2-50
	159	Consola Multifunción	S	S	O	2-51
	163	Control Remoto	S	N	O	2-52
	163-1	Conexión para Fax	S	N	O	2-52
	164	Mantenimiento remoto	S	N	O	2-53
	165	Tarificación detallada Ejemplo de tarificación	N	N	O	2-54
	166	Candado electrónico	S	S	P	2-55
Enlaces	109	Marcación decádica/MF	S	S	P	2-57
	171	Detector de cómputo	S	S	O	2-56

Generales (cont.)

	Ref.	Denominación	D	R	T	Pág
Extensiones	125	Bloqueo	S	S	B	2-57
Tfnos. Digitales	112	Indicación visual bicolor	S	N	B	2-57
	113	Marcación en colgado	S	N	B	2-58
	115	Escucha amplificada	S	N	B	2-58
	116	Tono de Confirmación	S	N	P	2-58
	120	Control Volumen	S	N	B	2-58
	121	Interfaz de grabación	S	N	O	2-59
	122	Volumen automático timbre	S	N	B	2-60
	127	Confirmación de identificación	S	S	B	2-60
	131	Visualización del número marcado	S	N	P	2-60
	157	Interfaz amplificador externo	S	N	O	2-61
	169	Aviso en descolgado	S	N	O	2-61
Tfnos. Regulares	123	Timbre diferenciado	N	S	B	2-62
	124	Aviso de Llamada entrante	N	S	B	2-62
Opcionales	149	Batería de emergencia				2-62

Servicios Relacionados con Llamadas Externas Salientes

SELECCIONAR UN ENLACE PARA GENERAR UNA LLAMADA

1 Elección enlace (Tecla)

En los teléfonos digitales pueden asociarse teclas programables a enlaces, para su acceso.

Operación

- Descolgar.
- Pulsar la tecla asignada a un enlace libre. Lucirá el piloto asociado a la tecla con señalización de uso.

Advertencias

Las extensiones con clase de servicio G **no pueden generar** llamadas externas.

6 Elección de enlace (Marcación)

Cualquier teléfono digital o convencional puede elegir el enlace al que desea acceder, ya sea para generar, atender o recuperar una llamada.

Operación

- Descolgar y esperar tono interno.
- Marcar código de acceso (9).
- Marcar un número de enlace (XX, con XX = 01-32).

Advertencias

- Las extensiones con clase de servicio G **no pueden tomar** un enlace.
- Debe de estar programado un código de acceso al servicio; siendo por defecto **9**.

2 Toma de enlace (Marcación)

Cualquier teléfono digital o convencional puede tomar un enlace marcando el código de acceso programado (0), al recibir tono interno.

Operación

- Descolgar y esperar tono interno
- Marcar el código programado (0).

Advertencias

- Las extensiones con clase de servicio G **no pueden generar llamadas externas.**
- Se pueden crear seis grupos de enlaces y asignar un código de acceso a cada grupo.
- Puede accederse automáticamente a los enlaces asignados al grupo 1, al hacer uso de otros servicios tales como Marcación Abreviada y Directa.
- Los enlaces son asignados en orden decreciente al hacer uso de este servicio.
- Si recibe tono de ocupado es que no existen enlaces libres en ese momento.

3 Toma de enlace en colgado

Cualquier teléfono digital puede tomar un enlace marcando el código de acceso programado (0), sin descolgar.

Operación

- Marcar el código programado (0).

Advertencias

- Las mismas que las del servicio anterior y además:
- El código de acceso debe de ser de un dígito.
- Puede restringirse este servicio para determinados teléfonos.

4 Toma de enlace automática

Cualquier teléfono digital o convencional puede tomar un enlace simplemente descolgando el auricular.

Operación

- Descolgar.

Advertencias

- El enlace siempre será del grupo 1.
- Serán asignados en orden decreciente.
- Las extensiones con clase de servicio G **no pueden tomar** un enlace.
- El orden de prioridades cuando se usan servicios de toma automática son:
 - (1) Llamadas internas entrantes.
 - (2) Llamadas externas entrantes.
 - (3) Toma de enlace al descolgar.
 - (4) Toma automática de intercomunicación.
- Los teléfonos convencionales con este servicio **no pueden generar** llamadas internas, salvo en el caso de que no haya enlaces libres.
- Los teléfonos regulares con este servicio activo **no pueden utilizar servicios que requieran códigos de acceso**, tales como marcación abreviada.

5 Solicitud de enlace libre

Si una extensión encuentra que no hay enlaces libres, mediante este servicio, puede solicitar que en el momento en que uno quede libre le sea asignado.

Operación

Solicitud del servicio:

- Descolgar y esperar tono interno.
- Marcar código de acceso a enlace (0). Al recibir tono de ocupado:
- Marcar código de este servicio. (Cola de espera).
- Colgar y esperar.

Respuesta:

Cuando suena su timbre:

- Descuelgue, tiene un enlace.
- Marque el número que desee.

Advertencias

- Este servicio **no puede activarse** si se pulsa una tecla de enlace.
- El servicio **no tendrá lugar** si:
 - . No se atiende la llamada en unos 12 segundos.
 - . Si su extensión está ocupada.
 - . Si se hace uso del servicio 2.
- Hasta 16 extensiones pueden hacer uso simultáneo del servicio.
- Si se produce una llamada entrante sobre el enlace que quedó libre, mientras este servicio está haciendo sonar el timbre de la extensión, éste parará, pero el servicio continúa activo.
- Las extensiones con clase de servicio G **no pueden tomar** un enlace.

SERVICIOS DE MARCACION AUTOMATICA DE NUMEROS TELEFONICOS

8-9 M. Abreviada Común (MAC) y Privada (MAP)

Una extensión puede, mediante la marcación de un número de 2 ó 3 cifras, tomar un enlace y marcar el número telefónico que se encuentra almacenado en el registro cuyo número se corresponde con el marcado.

El sistema tiene capacidad para almacenar 1000 números telefónicos de 16 dígitos. Sin embargo, se pueden programar diferentes capacidades a gusto del usuario.

Si se desean códigos de 2 cifras:

- 90 registros (00-89) de uso Común.
- 10 registros (90-99) por extensión de uso Privado.

Si se usan tres cifras:

- 1000 registros (000-999) de uso Común y ninguno de uso Privado.
- 500 registros (000-499) de uso Común y 10 registros de uso Privado por extensión (990-999).

Dentro de este servicio pueden realizarse diferentes operaciones:

1. Operación de Registro de números telefónicos

- Teléfono en reposo.
- Pulsar PROG.
- Pulsar MARC. ABREV.
- Marcar código de registro (2 ó 3 cifras).
- Marcar el número telefónico que se desea almacenar.

2. Operación de Marcación

Tfno. Digital

- Tomar enlace.
- Pulsar MARC. ABREV.
- Marcar código de reg. (2 ó 3 cifras)

Tfno. Regular

- Descolgar.
- Pulsar código de acceso a Marc.Abrev.
- Marcar código de registro (2 ó 3 cifras)

Advertencias

- Dentro de un registro se pueden incluir además de los dígitos, símbolos especiales sin exceder la longitud máxima de 16 dígitos. La relación de símbolos y su significado se muestra en la tabla siguiente:

ITEM	TECLA	PANTALLA
0-9	0-9	0-9
*	R	*
#	#	#
PAUSA	RELLAMADA	•
PASO A DATOS	#	#
NO INSERTAR PREFIJO	RETENCIÓN	-
ENCADENAR MARCACIONES	MARC. ABREV. XX(X)	MXX(X)

- Las extensiones con clase de servicio G **no pueden tomar** un enlace.
- En enlaces conectados a Centralitas, se puede insertar de forma automática el prefijo de acceso a enlace; en números de marcación abreviada mediante la tecla RETENCIÓN puede evitarse esta inserción.
- La marcación abreviada de uso privado está sujeta a las restricciones impuestas por la clase de servicio, la común puede estar o no sujeta según programación.
- Los teléfonos regulares no disponen de marcación de uso privado y no se les permite encadenar marcaciones.

10 Marcación Directa

Un teléfono digital puede asignar a una tecla programable un registro de marcación abreviada, de tal forma que simplemente con pulsar dicha tecla se desencadena un proceso completo de marcación.

Operación de Registro

Con el teléfono colgado:

- Pulsar PROG.
- Pulsar una tecla programable LIBRE.
- Pulsar MARC. ABREV.
- Pulsar un nº de registro (2 ó 3 cifras).
- Pulsar *.
- Pulsar PROG.

Marcación

- Tomar un enlace libre.
- Pulsar la tecla programable asignada a este servicio.

Advertencias

- Son aplicables las expuestas en los servicios 8 y 9.

11 Marcación en cadena

Un teléfono digital puede hacer uso del servicio de marcación abreviada tantas veces como desee, pudiendo de esta manera marcar de forma automática números telefónicos de hasta 32 dígitos.

Operación

Repetir los procedimientos de marcación abreviada.

Ejemplo: MARC. ABREV. + 00 + MARC. ABREV. + 01

Advertencias

- Un número marcado por este procedimiento no puede ser repetido mediante el servicio de "Repetición del último número marcado".
- Si el número excede de 32 dígitos solo se marcarán los 32 primeros.
- Este servicio puede ser utilizado después de un procedimiento normal de marcación (manual o repetición).
- Marcación manual después de una marcación abreviada no se considera "encadenamiento" por lo que no hay límite en la longitud del número.
- El encadenar marcaciones se aplica a:
 - . Marcación Abreviada.
 - . Marcación Directa.
 - . Número almacenado en conversación.
 - . Repetición del último número.
- Son aplicables las expuestas en los servicios 8 y 9.

12 Repetición último número

Cualquier teléfono digital puede repetir la última marcación realizada sin más que pulsar la tecla RELLAMADA.

Operación

- Tomar un enlace.
- Pulsar RELLAMADA.

Advertencias

- Pueden repetirse números cuya longitud no exceda de 16 dígitos.
- El número se guarda hasta que se marca otro o se va la alimentación.
- Sea cual sea el procedimiento de marcación se almacena el número marcado, excepto en el caso de encadenamiento de marcaciones.
- Este servicio no está disponible después de haberse realizado otra marcación previa.
- Solo puede realizarse este servicio una vez por llamada, sin embargo si se pulsa la tecla R, podrá ser de nuevo realizado.

16 Marcación de Número Anotado

Cualquier teléfono digital puede guardar ó anotar un número telefónico, mientras está en conversación por un enlace. Este número podrá ser marcado automáticamente cuando se desee.

Anotación

Mientras se está hablando:

- Pulsar PROG.
- Marcar el número a anotar.
- Pulsar una tecla programada como MEMO.

Marcación

- Tomar un enlace.
- Pulsar la tecla programada como MEMO.

Borrado

- Tomar un enlace.
- Pulsar PROG.
- Pulsar la tecla programada como MEMO.

Advertencias

- Pueden anotarse números cuya longitud no exceda de 16 dígitos.
- El número se guarda hasta que se hace una nueva anotación.
- Este servicio utiliza la posición 99 de marcación privada, por tanto este registro no debe de ser utilizado en este caso.
- Este servicio no está activo si se usan los 1000 números para uso común.
- La inserción automática del prefijo de acceso en centralitas no se realiza en este servicio.

SERVICIOS QUE PERMITEN RESTRINGIR LA REALIZACION DE DETERMINADOS TIPOS DE LLAMADA EXTERNA

17 Clases de Servicio Día

Cualquier extensión puede ser asignada a una de las siete posibles clases de servicio existentes, a fin de restringir la utilización del teléfono.

Operación

CLASE	DESCRIPCION
A	Sin restricción
B	Restringidas las que empiezan por 00
C	Están restringidas: <ul style="list-style-type: none">■ Todas las que empiezan por 00.■ Todas las que empiezan por los prefijos definidos con el comando 963.■ Todas las que empiezan por los prefijos no definidos con el comando 25.
D	Están restringidas: <ul style="list-style-type: none">■ Todas las que empiezan por 00.■ Todas las que empiezan por los prefijos definidos con el comando 963.■ Todas las que empiezan por 9.■ Todas las que empiezan por los prefijos no definidos con el comando 25.
E	Están restringidas: <ul style="list-style-type: none">■ Todas las que empiezan por 00.■ Todas las que empiezan por los prefijos definidos con el comando 963.■ Todas las que empiezan por 9.■ Todas las que empiezan por *.■ Todas las que empiezan por #.
F	No puede generar llamadas, sólo atender llamadas entrantes y las que le sean transferidas.
G	Restricción total (nunca pueden tomar un enlace).

Advertencias

- ° Estas clases de servicio se complementan con la serie de tablas definidas por los comandos *963 y *25, ver dichos comandos en el capítulo de programación para mayor detalle.

18 Clases de Servicio Noche

Son aplicables los mismos criterios que en el punto anterior, pero para operación en modo Noche. Una extensión puede tener diferentes clases de servicio en Día y Noche.

19 Restricción en MAC

Se permite establecer para cada extensión, si los números registrados en Marcación Abreviada Común están sujetos a las restricciones impuestas por la Clase de Servicio o no.

SERVICIOS DE INDOLE VARIADA PERO RELACIONADOS CON LLAMADAS EXTERNAS SALIENTES

20 Inserción automática de Pausas en marcación

Cuando un enlace del sistema está conectado como extensión de otra centralita (CPA) y se genera una llamada saliente a través de la misma, se inserta automáticamente una pausa de tres segundos, después de marcar el código de acceso a enlace en dicha CPA y antes del número telefónico, incluso si se usa marcación directa.

Valores

Prepausa en Marcación Directa.	3 segundos
Pausa después del código de acceso a enlace.	3 segundos (Nota)

Nota: Puede ser variado entre 1 y 7 segundos en pasos de 1 segundo.

Advertencias:

- ° Debe definirse el dígito correspondiente al prefijo de acceso a enlace a CPA (0-9), así como la posición en que debe ser insertada la pausa (1-8).
- ° Este servicio se activa también en marcación abreviada o repetición del último número.

21 Inserción automática del Prefijo para CPA

En enlaces del sistema conectados como extensiones de CPA, cuando se genera una llamada saliente a través de la misma, haciendo uso del servicio de marcación abreviada, no es necesario incluir el código o código de acceso a enlace de dicha CPA, ya que el sistema lo puede insertar de forma automática.

Advertencias:

- ° Es necesario programar el enlace como de CPA (PBX).
- ° Es necesario programar el código de acceso a enlace.
- ° El prefijo no será insertado si el número telefónico almacenado en el registro seleccionado de marcación abreviada está precedido de un guión (ver servicios 8 y 9).
- ° Cualquier dígito 0-9 puede ser programado como código de acceso.

Servicios relacionados con Llamadas Externas Entrantes

SERVICIOS QUE PERMITEN ATENDER UNA LLAMADA ENTRANTE

22 Atención directa a una llamada entrante (Tecla)

Permite a un usuario atender una llamada externa entrante, pulsando simplemente la tecla asociada al enlace por el que se recibe.

Operación

- Descolgar.
- Pulsar la tecla del enlace cuyo led está parpadeando al ritmo de llamada entrante.

Advertencias

- Las extensiones con clase de servicio G **no pueden usar** este servicio.

24 Atención automática de enlace entrante

Si un enlace está recibiendo corriente de llamada, se puede atender dicha llamada marcando el código de captura de enlace.

Operación

- Descolgar o pulsar ALTAVOZ.
- Marcar código de toma de enlace [valor inicial: 80].

Advertencias

- Si hay varias llamadas entrantes simultáneas, podrán ser atendidas sucesivamente en orden creciente de sus números de enlace.
- Las extensiones con clase de servicio G **no pueden usar** este servicio.

25 Atención Inmediata de una llamada entrante al descolgar

Si un enlace está recibiendo corriente de llamada, se puede atender dicha llamada simplemente descolgando.

Operación

- Descolgar.

Advertencias

- Se aplica el siguiente orden de prioridad cuando se utilizan servicios de atención automática:
 - (1) Respuesta a llamadas internas
 - (2) Apertura inmediata de una llamada externa entrante
 - (3) Toma automática de enlace para generar una llamada
 - (4) Toma automática de una vía de intercomunicación

- Si hay varias llamadas entrantes simultáneas, se tomará automáticamente la del enlace cuyo número de orden es el más bajo.
- Las extensiones con clase de servicio G **no pueden utilizar** este servicio.
- No pueden ser atendidas las llamadas DIL ó DISA dirigidas a otra extensión.

SERVICIOS RELATIVOS A LA INDICACION ACUSTICA DE LA LLAMADA ENTRANTE

28 Timbre diferenciado por Enlace

Para distinguir las llamadas entrantes de cada enlace, es posible asignar a cada uno de ellos, un sonido diferente entre cuatro posibles.

Tipos

- Timbre A: 500 Hz. modulado con 8 Hz.
- Timbre B: 500/16 Hz. modulados.
- Timbre C: Fuente de Música Interna o externa de CCU.
- Timbre D: Fuente de Música Externa de EXU.

Advertencias

- Si la extensión está descolgada el sonido siempre será el timbre A, independientemente del que tenga asociado el enlace .

31-32 Asignación flexible de Puntos de Contestación

El sistema permite asignar a cada enlace la extensión o extensiones, cuyo timbre debe activarse al entrar una llamada por ese enlace.

Advertencias

- La asignación puede ser diferente durante el servicio nocturno de la que tiene durante el horario de oficina.
- Si el servicio DISA ó DIL está activo, este servicio sólo entrará después de la temporización programada para este servicio.

33 Alarma de llamada entrante no atendida

Si una llamada entrante no es atendida en un tiempo determinado, el tipo de sonido que recibe el punto de contestación puede ser diferente para indicar esta situación.

El sonido recibido es de: 500/16 hz modulado a 120 ips.

Advertencias

- Este sonido es enviado sin considerar el tipo de timbre asignado.
- El tiempo asignado de atención de llamada es programable de 10 a 70 segundos.

34 Punto de Contestación Alternativo

Si el punto de contestación de una llamada entrante no la atiende durante un tiempo prefijado, puede recibir la llamada otra extensión si se desea.

Advertencias

- El tiempo de espera es programable de 10 a 70 segundos.
- Si se desea este servicio, debe especificarse un punto alternativo de contestación para cada enlace.
- Si los puntos de contestación alternativos son comunes para todos los enlaces, pueden programarse hasta 8 puntos.
- El sonido del punto 33 se usa como timbre en este servicio.

Servicios Especiales sobre Enlaces

35 Servicio Línea directa entrante (D.I.L)

Permite asignar una extensión determinada como punto de contestación exclusivo de un enlace y atender dichas llamadas simplemente descolgando el microteléfono.

Operación

- Descolgar el microteléfono. El led parpadeará en verde a 240 ips.

Advertencias

- Sólo el teléfono asignado recibirá corriente de llamada, sin considerar la asignación flexible de puntos de contestación.
- En los demás teléfonos con acceso a ese enlace el led asociado indicará ocupado.
- Una llamada de este tipo será manejada por el sistema como una llamada normal si no se atiende dentro del tiempo programado, transcurrido el cual, sonará el teléfono que esté asignado como punto de contestación según el servicio de asignación flexible de puntos de contestación.

36 Selección Directa Entrante (D.I.S.A.)

Desde la Red Pública se puede acceder directamente a una extensión determinada del sistema, mediante el envío de señales multifrecuencia.

Operación

La operación a realizar por el abonado remoto sería:

- Marcar el número de red correspondiente al enlace programado como D.I.S.A. El sistema contesta automáticamente, enviando un tono o un mensaje.
- Cuando el abonado remoto oye el tono o mensaje marca el número de la extensión con la que desea hablar (deben ser señales MF).

- Si la extensión está ocupada, el abonado oirá el tono o mensaje de ocupación. En estas condiciones marcando un "*" puede recuperar el tono o el mensaje primeros para realizar una nueva selección de extensión.

Nota: Si el tiempo entre dígitos excede de 5 segundos se oirá tono de ocupación y si este tono persiste mas de 10 segundos, la llamada se abortará.

La operación a realizar por la extensión llamada sería:

- El piloto del enlace parpadea en verde a 240 ips así como el asociado a INTERC.
- Descolgar el brazo para atender la llamada.

Advertencias

- Para hacer uso de este servicio es necesario conocer los números de las extensiones, así como disponer de teléfonos con marcación MF o equipos auxiliares equivalentes (acopladores acústicos básicos).
- Si la extensión llamada no contesta en el tiempo programado (A), la llamada será tratada como una llamada normal. Si aún así la llamada no es atendida en un tiempo adicional (B), se abortará la llamada.
- Puede programarse que la llamada DISA no pase a modo normal transcurrida la primera temporización (A). [(A) es programable entre 10 y 90 segundos (B) entre 10 y 100 segundos].
- Este servicio puede ser modificado al conmutar a servicio nocturno. Es decir si de día es un enlace DISA, de noche puede ser regular o viceversa.
- Al capturar el enlace, el sistema puede enviar tono interno, externo (tarjeta EXU) o un mensaje vocal (tarjeta VRU).

37 Contestador automático

El sistema puede responder automáticamente a llamadas entrantes de determinados enlaces, enviando un mensaje previamente grabado.

Operación

- Este servicio se activa al conmutar a servicio nocturno.

Advertencias

- Este servicio exige la tarjeta VRU.
- El sistema envía el mensaje durante el tiempo que haya sido programado (8, 16, 32,64 segundos), transcurrido el cual se libera el enlace.
- Si el remoto cuelga antes de finalizar el mensaje, la línea continuará ocupada hasta que transcurra el tiempo programado.
- Si mientras está en uso este servicio, llega una segunda llamada por otro enlace, esta segunda oirá el mensaje empezando en la mitad del mismo.
- La música interna o externa (CCU) se envía si no existe placa VRU o se está grabando o escuchando un mensaje sobre dicha VRU.

Grabación del Mensaje

- Descolgar el brazo y seleccionar INTERC.
- Pulsar código 78. Se oirá música en espera (o tono de ocupación si no está autorizado o si la tarjeta VRU se está usando).
- Pulse dígito: 1.

- Hable a partir del momento en que cese la música en espera. Dispone de 8 ó 16 segundos para dejar su mensaje. Una vez transcurrido este tiempo oirá tono de ocupado durante 20 segundos.
- Colgar.

Para verificar el mensaje

- Descolgar brazo o pulsar ALTAVOZ y seleccionar INTERC.
- Pulsar código 78. Se oirá música en espera. (Si oye tono de ocupado se debe a que se está utilizando la tarjeta VRU en ese momento, o no está autorizado).
- Pulse: "**". Oirá el mensaje dos veces seguidas y a continuación el tono de ocupado durante 20 segundos.

Advertencias

- La grabación y verificación del mensaje sólo se puede hacer desde la extensión autorizada.
- Los mensajes inferiores a 8/16 segundos son completados con silencio.
- Los siguientes servicios usan la tarjeta VRU:
 - . Contestador Informador.
 - . Respuesta automática en el servicio DISA.
 - . Música en espera.
- Si la VRU es usada para más de un servicio, se envía el mismo mensaje en todos ellos.
- Si se graba un mensaje vocal de duración inferior a 16 segundos, colgar (acabar la grabación) después de haber escuchado el tono de ocupado, a fin de evitar el ruido de cuelgue.
- Los tiempos 8/16 pueden seleccionarse mediante los puentes S0 y S1 en placa VRU.

S0	S1	
NO	NO	8 seg.
SI	NO	16 seg.

SI indica puente
NO indica sin puente

Nota: La condición inicial es 16 segundos con puente en S0.

39 No molestar para llamadas externas

Evita que llamadas externas entrantes lleguen a la extensión que tiene activado este servicio.

Operación

Siempre estando el teléfono en reposo:

Para activar el servicio:

- Pulsar la tecla de "AUSENTE". Su led se encenderá permanentemente.

Para cancelar el servicio:

- Con el teléfono en reposo, pulsar la tecla de "AUSENTE". Su led se apagará.

Advertencias

- Programar una tecla como "AUSENTE".
- Con este servicio activo **no se puede realizar** ninguna operación desde la extensión.
- Este servicio puede activarse desde cualquier otra extensión. Ver servicio 99.
- No debe pulsarse ninguna tecla del teclado de marcación estando en No Molestar, ya que puede modificarse este estado de la siguiente forma:
 - . Si se pulsa * se pasa a modo DESVIO con destino fijo.
 - . Si se pulsa XX* se pasa a SIGUEME (Desvío en destino programable).
 - . Si se pulsa #XX#YYZZ* se pasa a AUSENTE (YYZZ = hora y minutos de vuelta).
 - . Pulsando cualquier otra tecla se cancela el servicio.

SERVICIOS QUE SE PUEDEN REALIZAR MIENTRAS SE ESTA EN CONVERSACION POR UN ENLACE

40 Apertura temporizada de enlace (Flash)

Permite provocar una apertura de duración determinada en el bucle del enlace.

Operación

Desde un teléfono específico:

- Pulsar la tecla R cuando se tiene capturado un enlace.

Desde un teléfono regular:

- Mediante un golpe de gancho si está programado como tal o tecla R si existe.

Advertencias

- En teléfonos regulares solo será posible si el servicio está activo.
- La duración de la apertura puede tomar los siguientes valores: 128, 256, 512 ó 1024 milisegundos.
- La marcación después de haber efectuado una apertura está sujeta a las restricciones impuestas por la clase de Servicio de la extensión que la realizó. La memoria usada para la repetición del último número es borrada.

41 Aviso de tiempo en conversación

El sistema enviará un tono a través del altavoz del teléfono mientras se está en conversación externa a intervalos periódicos. Las características del tono enviado son:

Frecuencia Tono: 1 KHz.
Duración Ciclo: 2 seg.
Ciclo: ON(125 ms)-OFF(125 ms)-ON(125 ms)-OFF(1625 ms).

La primera vez se envía un ciclo, dos ciclos la 2ª y tres ciclos a partir de la 3ª y sucesivas.

Advertencias

- Cada extensión puede tener activado ó inhibido este servicio.
- El intervalo de tiempo entre tonos puede ser programado entre 1 y 7 minutos, en incrementos de 1 minuto.
- El tiempo empieza a contar a partir del momento en que se tomó el enlace. Se detiene si se pasa a retención y comienza de cero una vez se recupera la línea.
- El envío de este tono puede ser inhibido para llamadas entrantes.

46 Duración de una llamada externa

Permite visualizar sobre la pantalla el número de minutos y segundos que la extensión ha estado hablando en una llamada externa.

Advertencias

- Debe especificarse la temporización si no hay Detectores de Cómputo.
- El tiempo empieza a contar en el momento en que el remoto contesta (ya sea al recibir impulsos de cómputo o por temporización) y continúa hasta que la llamada finaliza, sin importar que haya habido operaciones de retención en el transcurso de la misma.
- En el caso de llamadas entrantes el tiempo comienza a contar a partir del momento en que la extensión contesta. Este servicio para llamadas internas puede ser inhibido por programación.
- La temporización continúa presente en pantalla unos 3 segundos después de que la llamada ha finalizado.

SERVICIOS EN LOS QUE INTERVIENEN TRES PARTICIPANTES

43 Intrusión - Intervención

Una extensión autorizada puede introducirse en una conversación externa establecida por otra extensión y hablar con ambas partes.

Operación

En teléfonos específicos:

- Descolgar el brazo de microteléfono.
- Pulsar la tecla del enlace. Si está permitida la intrusión se enciende en verde el led del enlace y luce el led de "CONF". Si no está autorizada oirá tono de ocupación.

En teléfonos regulares:

- Ejecutar Elección de enlace (servicio 6).

Advertencias

- Es necesaria una tarjeta 2CFU.
- Puede activarse un tono cuando se produce la intrusión.
- No se permiten intrusiones sobre conversaciones ya intervenidas o en conferencia.
- Sólo se dispone de dos circuitos de conferencia por sistema, por tanto si éstos ya están ocupados no se permitirá la intrusión.
- Los teléfonos de clase G **no pueden intervenir** llamadas externas.

44 Conferencia Mixta (2 Extensiones - 1 Enlace)

Permite que dos extensiones hablen con un enlace.

Operación

- Estando en conversación con el enlace, retenerlo.
- Llamar a la extensión con la que se desea establecer la conferencia.
- Una vez en conversación con ésta, pulsar la tecla de "CONF", su led asociado lucirá.

Advertencias

- Debe estar programada una tecla "CONF".
- La extensión incluida en la conferencia será eliminada de ésta y escuchará un tono de ocupado si la que la estableció pulsa la tecla de "CONF" de nuevo.
- Si una de las extensiones cuelga durante la conferencia, la otra queda en conversación con el enlace.
- Durante una conferencia no se permite retener, marcar, realizar una apertura temporizada, anotar un número o introducir un número de cuenta.
- Este servicio **no está permitido** para extensiones con clase de servicio G.
- Sólo pueden establecerse dos conferencias simultáneas .

45 Conferencia Externa (2 Enlaces - 1 Extensión)

Permite que una extensión hable simultáneamente con dos enlaces.

Operación

- Estando en conversación con un enlace "A", pulsar INTERC. Este enlace será retenido automáticamente y se oirá un tono de invitación a marcar.
- Hablar con un nuevo enlace "B".
- Pulsar la tecla "CONF". Los leds asociados a ambos enlaces indicarán uso propio (I-USE).

Advertencias

- Es necesaria una placa 2CFU.
- No se permite retener, realizar una apertura, anotar un número o registrar un número de cuenta durante la conferencia.
- Una operación de marcación sólo se permitirá a través del enlace "B". Los dígitos marcados serán enviados como tonos multifrecuencia sin importar si el enlace es decádico o MF.
- Si la extensión que realizó la conferencia cuelga, ambos enlaces se liberan.

- Si durante la conferencia se pulsa una de las teclas de enlace que participan, la otra se libera automáticamente.
- Las pérdidas de transmisión durante este tipo de conferencia no pueden ser compensadas.
- Si se pulsa TRANSF. durante la conferencia, la extensión es apartada de la conferencia pero ambos enlaces continúan conectados entre sí como si se tratase de un Desvío Externo Manual (servicio 71). Para volver a la conferencia pulsar la tecla asociada a uno de los enlaces conferenciantes, si aún está disponible alguno de los circuitos de conferencia.
- Si se pulsa la tecla "CONF" estando en conferencia, el enlace B será liberado.

48 Paso a Datos

Cualquier dígito marcado será enviado como un tono multifrecuencia durante una conversación por un enlace decádico.

Operación

Modo automático:

- En el momento en que el remoto contesta, bien sea por recibirse impulsos de cómputo o por temporización, el enlace cambia automáticamente a señalización MF. Cuando una llamada entrante es atendida, el enlace pasa a señalización MF.

Modo Manual:

- Pulsar "#" mientras se está en conversación con un enlace. Si se desea volver a decádico, retener el enlace y recuperarlo de nuevo.

Advertencias

- Este servicio sólo está permitido sobre enlaces donde se reciben impulsos de cómputo o se ha programado la temporización de paso a conversación.
- Si en marcación abreviada se ha almacenado el carácter #, los dígitos posteriores a dicho carácter serán enviados como tonos MF.
- Este servicio es válido también para teléfonos regulares.
- El tiempo de transmisión de cada señal MF, es por defecto de 128 mseg. pero puede cambiarse a 448, 640 ó 960 mseg.

SERVICIOS RELACIONADOS CON LA PUESTA EN ESPERA DE UNA LLAMADA EXTERNA

51 Retención no exclusiva

Permite la retención de un enlace durante una llamada en curso. La persona retenida escucha música en espera.

Operación

- Pulse RETENCIÓN mientras esté hablando por un enlace.

52-53 Música en espera

Cada enlace en retención puede recibir música de una de las siguientes fuentes (ver comando *48):

- . Música interna (DP CCU).
- . Música externa (DP CCU).
- . Música externa (DP EXU) (servicio 53).
- . Mensaje (VRU).

Advertencias

- ° Para cualquier música externa se requiere una fuente de música exterior al equipo y no suministrada con éste.
- ° La selección de música interna o externa se realiza mediante los microconmutadores de la tarjeta DP CCU, según la tabla siguiente:

Microconmutador	1	2
Música Interna	ON	OFF
Música Externa	OFF	ON

Nota: Nunca deben ponerse ambos microconmutadores en ON.

Advertencias

- ° Para usar la VRU como fuente de música o mensaje, el mensaje o música se tiene que grabar primero en la VRU.
- ° Este Servicio comparte la fuente de música o mensaje con el de música ambiental, si se utiliza la tarjeta EXU como interfaz de fuente de música externa.
- ° Las características del interfaz para música externa de EXU son:
 - . Entrada de Música externa (600 ohm, aprox. -15 dBm).
 - . Control de comienzo (24 VDC, 1.25 A).

54 Retención Exclusiva

Permite que solamente la extensión que puso la llamada en retención pueda recuperarla. La persona puesta en retención escucha música en espera.

Operación

- Pulse la tecla programable "EXHOLD" mientras esté hablando por el enlace. La indicación visual es idéntica a la de retención normal en el aparato que hizo la retención. En el resto señala ocupado.
- Para recuperar el enlace en retención exclusiva, pulse la tecla del enlace y descuelgue el auricular.

Advertencias

- ° Es necesario disponer de una tecla programada para tal fin.
- ° El enlace será puesto en retención normal después de transcurrir un tiempo especificado si el servicio de aviso de llamada retenida está activado.
- ° La toma de otro enlace cancela la condición de retención exclusiva y la convierte en retención normal.
- ° Si cuelga el auricular estando en retención exclusiva la retención se convierte en retención normal.

55 Recuperación de una llamada retenida

Un enlace retenido puede ser recuperado pulsando la tecla asociada a ese enlace.

Operación

- Descuelgue el auricular.
- Pulse la tecla asociada a ese enlace.

Advertencias

- Si el enlace es recuperado desde otra extensión, el piloto de RETENCIÓN en la suya se apaga.

56 Retención automática de enlace

Si se pulsa INTERC. estando en conversación por un enlace, éste es retenido automáticamente y se recibe tono interno de invitación a marcar.

Operación

- Pulse INTERC. mientras esté en conversación por un enlace. Se escucha tono de marcación interno.

Advertencias

- Debe de estar programada la facilidad de retención al pulsar INTERC.

57 Retención Gancho

Permite que teléfonos regulares puedan retener llamadas externas. La persona retenida escucha música en espera.

Operación

En teléfonos Decádicos:

- Pulse el gancho ó marque el código de retención programado [2].

En teléfonos Multifrecuencia:

- Pulse el gancho ó tecla de apertura [R].

Advertencias

- El tiempo de activación del gancho para ser válido debe estar comprendido entre 100 y 1000 mseg.
- La función que el sistema debe de realizar cuando detecta un golpe de gancho es programable:
 - . Retener la llamada.
 - . Provocar una apertura temporizada sobre el enlace.
- Por programación se puede cancelar este servicio para teléfonos decádicos, en cuyo caso la llamada es desconectada.
- Este servicio funciona solamente en fase de conversación.

58 Aviso Llamada retenida

Indica mediante un tono de aviso que una llamada lleva retenida más tiempo del especificado, sin ser atendida.

Características

Tono de aviso: 500 Hz/16 Hz modulado, 240 IPM/30 IPM.
Timbre en teléfonos unilínea: (250 mseg. ON / 500 mseg. OFF).

Advertencias

- Además del tono de aviso, el piloto del enlace indica también esta situación en la extensión que hizo la retención. En el resto la indicación luminosa es la de retención normal.
- La facilidad de retención exclusiva se cancela en el momento en que se recibe el tono de aviso.
- El tono de aviso tendrá menos nivel si el teléfono tiene activado el altavoz.
- Se puede recuperar la llamada retenida al sonar el tono de aviso, simplemente descolgando el auricular, si está activado el servicio de Atención al descolgar [25].
- El tiempo durante el cual, una llamada en retención puede estar sin ser atendida son 30, 60 ó 90 seg.

59 Recuperación de una llamada en retención

Permite la recuperación de llamadas en retención mediante la marcación de un código.

Operación

- Descuelgue el auricular.
- Al oír tono interno de marcación, marque el código para recuperar la llamada [82].

Advertencias

- Ver comando *18 para programar código de recuperación de llamadas retenidas.
- Se recuperará primero el enlace retenido de orden más bajo, si hay dos o más enlaces retenidos. Sin embargo, si un enlace fue puesto en retención por el teléfono que intenta recuperar, se recuperará éste enlace en primer lugar.

60 Recuperación de una llamada en retención exclusiva (I-HOLD)

Permite la recuperación de una llamada retenida en exclusiva, por la misma extensión que la retuvo.

Operación

- Descuelgue el auricular.
- Marque el código programado de uno o dos dígitos para recuperación de la llamada [81].

Advertencias

- Ver comando *18 para programar código de recuperación de llamadas retenidas en exclusiva.
- Si una extensión ha puesto dos o más llamadas en retención, la última llamada será la que se recupere.

SERVICIOS RELACIONADOS CON TRANSFERENCIAS

63 Transferencia con consulta

Permite a una extensión, transferir una llamada externa retenida a otra extensión.

Operación

Teniendo un enlace retenido:

- Pulse INTERC. Escuchará tono interno de marcación.
- Marque el número de la extensión deseada.
- Comunique a la extensión llamada que va a transferirle una llamada
- Pulsar TRANSF. La llamada retenida pasa a la extensión llamada.

Advertencias

- Si dos o más enlaces están en retención, el último enlace puesto en retención será el transferido.
- Llamadas externas **no podrán ser transferidas** a teléfonos de clase de servicio G.
- Si se pulsa TRANSF. antes de que la extensión llamada conteste, se efectuará una Transferencia directa (Servicio 65).

64 Transferencia automática al colgar

Permite efectuar una transferencia simplemente colgando el auricular.

Operación

Teniendo un enlace retenido:

- Pulse INTERC. Escuchará tono interno de marcación.
- Marque el número de la extensión deseada.
- Comunique a la extensión llamada que va a transferirle una llamada
- Cuelgue. La llamada retenida pasa a la extensión llamada.

Advertencias

- El enlace retenido siempre será transferido a la extensión llamada al colgar.
- Una Transferencia Directa tendrá lugar si usted cuelga antes de que la extensión llamada conteste.

65 Transferencia Directa

Permite transferir una llamada externa a otra extensión sin consulta previa. La llamada es transferida automáticamente cuando la extensión llamada contesta.

Operación

Teniendo un enlace retenido:

- Pulse INTERC. Escuchará tono interno de marcación.
- Marque el número de la extensión deseada.
- Pulsar TRANSF. La extensión llamada sonará (500 Hz/16 hz modulado, 240 IPM/30 IPM). La transferencia es efectuada cuando la extensión llamada descuelga. Si la extensión llamada tiene el auricular descolgado, la transferencia ocurrirá cuando pulse la tecla del enlace.

Advertencias

- Si el servicio de Transferencia al colgar (servicio 64) está activo, solamente tiene que colgar sin pulsar TRANSF.
- Si el servicio de Aviso de Transferencia no completada) está activo, y la llamada no es atendida en un tiempo predeterminado, la llamada vuelve a la extensión que realizó la transferencia.
- Si la extensión llamada está ocupada, la llamada transferida se pone en cola de espera.

66 Aviso Transferencia no completada

Una llamada transferida es devuelta a la extensión que la transfirió, si no es atendida en un período de tiempo determinado (sólo en transferencia sin consulta).

Operación

- Descuelgue el auricular al sonar el teléfono.

Características del timbre

Tono: 500 Hz / 16 Hz modulado, 240 IPM/ 30 IPM.

Advertencias

- Un tono de aviso será enviado a la extensión que hizo la retención, si la llamada no es atendida en el tiempo fijado, pasará a retención normal y podrá ser capturada por cualquier extensión.
- Si la extensión a la que se devuelve la llamada está ocupada, se retardará el timbre hasta que quede libre.

67 Trasferencia por Golpe de Gancho

Permite a teléfonos regulares poner enlaces en retención mediante un golpe de gancho y llamar a otra extensión para transferir la llamada.

Operación

- Ponga en retención el enlace dando un golpe de gancho o en caso de teléfonos decádicos mediante la marcación de un código de retención. Escuchará un tono de marcación.

- Marque el número de la extensión donde desea efectuar la transferencia.
- Informe a la extensión llamada sobre la transferencia y cuelgue, el enlace es transferido a dicha extensión.

Advertencias

- Si la Transferencia Directa esta activada puede colgar antes de que la extensión llamada conteste.
- Para recuperar de nuevo el enlace, mientras está sonando la llamada en la extensión destino, o mientras está hablando con ésta, marque el código asignado para recuperar llamadas en retención [81, 82].
- La transferencia no se efectúa si no se ha programado "Transferencia automática al colgar" [64].

RELACIONADOS CON DESVIOS DE LLAMADAS EXTERNAS

70 Desvío externo automático

Las llamadas entrantes por un enlace determinado pueden ser dirigidas a un número de teléfono externo, a través de otro enlace libre.

Operación

Cómo programar el destino del desvío: (Nota)

- Pulse PROG, su piloto se encenderá.
- Pulse TRANSF. La luz de PROG. parpadea a 60 IPM.
- Marque el número del enlace que desea desviar (01-08, 01-32 según sistema).
- Marque el nº de registro de Memoria Abreviada Común, donde tenga guardado el nº telefónico del destino.
- Pulse "***". El piloto PROG. parpadea a 240 IPM.
- Pulse PROG. La lámpara se apaga.

***Nota:** Se recomienda que el destino del desvío externo, pertenezca al mismo área local ya que puede haber problemas de transmisión, dependiendo del estado de la red pública.*

Advertencias

- Este servicio se puede desactivar al cambiar de Día a Noche o viceversa (servicio 138).
- En caso que se efectúe un cambio Día/Noche mientras una llamada desviada esta en progreso, la llamada continúa sin ser afectada.
- Una vez establecida la comunicación, la llamada finaliza forzosamente al cabo de un período de tiempo programado.
- Las dos partes en conversación escucharán un tono de aviso antes de finalizar este tiempo.
- La respuesta del nuevo destino es detectada cuando se reciben impulsos de cómputo por el enlace de salida. Si no existen éstos la llamada se desviará al vencer la temporización de paso a conversación.

- El destino del desvío se puede cambiar a distancia haciendo uso de los procedimientos de Programación Remotos. Una vez permitido el acceso al sistema la secuencia será:
$$\# + XX + (Y)YY + \#$$
donde XX es un Número de enlace e (Y)YY es el n° del registro del nuevo destino.
- Además del cambio Día/Noche, mediante una tecla programada para este fin "DES. EX." (desvío externo manual) se puede activar y desactivar este servicio. (Nota)
- La información de este servicio no se imprime en los listados de llamadas.

Nota: Se tiene que especificar de antemano, un teléfono con tecla "DES. EX." para cada enlace y tiene que ser el mismo que haga el cambio Día/Noche.

71 Desvío externo manual

Permite a una extensión que recibe una llamada externa transferirla a un teléfono externo al sistema.

Operación

- Conteste la llamada externa entrante por el enlace A.
- Pulse INTERC. La llamada es retenida.
- Seleccione un enlace libre (B).
- Marque el número de teléfono a donde desea transferir la llamada. (Puede utilizar marcación abreviada o directa).
- Pulse TRANSF cuando la llamada es contestada. La lámpara asociada al enlace A parpadeará como retención exclusiva (I-Hold) y la del B como en uso propio (I-Use).
- Cuelgue el auricular.

Advertencias

- Este servicio no está disponible para teléfonos unilínea.
- No se pueden compensar pérdidas de transmisión.
- Como en el caso anterior la llamada se desconecta automáticamente al cabo de un tiempo programado.
- Las dos partes en conversación oirán tono de aviso unos 10 segundos antes de finalizar el tiempo programado.
- Si hay circuitos de conferencia disponibles se puede entrar en conferencia externa pulsando la tecla de cualquier enlace durante el desvío.
- En el caso de que la conversación acabe antes de vencer la temporización, los enlaces continuarán conectados hasta el final del tiempo programado.
- En los listados de llamadas por impresora figurarán dos tiempos diferentes uno para cada enlace.

168 Aparcamiento de llamada

Este servicio permite transferir una llamada externa a una extensión ocupada.

Servicios

Operación

Para teléfonos digitales:

- Pulsar RETENCIÓN mientras se está en conversación externa.
- Pulsar INTERC. Oirá tono de marcación.
- Marcar el número de extensión a la que se desea transferir.
- Pulsar TRANSF. Un tono de alarma suena en la extensión llamada y en ésta la lámpara asociada al enlace transferido parpadea en verde.
- Para atender esta llamada pulsar la tecla del enlace que parpadea en verde.

Para teléfonos unilínea:

- Dé un golpe de gancho (FLASH).
- Marque el número de extensión.
- Cuelgue.

Los teléfonos unilínea no pueden atender llamadas transferidas de este modo.

Servicios Especiales sobre Enlaces

SERVICIOS QUE PERMITEN REALIZAR LLAMADAS INTERNAS

72 Selección Intercomunicador

Permite efectuar llamadas entre extensiones.

Operación

Teléfono Digital:

- Pulse INTERC. La lámpara de INTERC. se enciende (rojo) indicando que está en uso. Se escucha tono interno de marcación.
- Marque el número de la extensión deseada.

Teléfono Regular:

- Descuelgue el auricular. Se escucha tono interno de marcación.
- Marque el número de la extensión deseada.

Advertencias

- Cada extensión debe de tener asignado un número.
- Las primeras 70 extensiones tienen asignados como números de extensión del 10 al 69 como programación inicial y el resto no lo tienen inicialmente. El plan de numeración puede ser de 1, 2 ó 3 dígitos.

- El tono interno de marcación no se envía a teléfonos multifrecuencia cuando todos los receptores de DTMF están ocupados; en este caso cuelgue el auricular y repita la llamada.

73 Selección automática interna

Permite a las extensiones digitales capturar una vía de intercomunicación, descolgando el auricular o pulsando ALTAVOZ.

Operación

- Descolgar el auricular o pulsar ALTAVOZ. Se escucha el tono interno de marcación.

Advertencias

- A continuación se muestra el orden de prioridad aplicable cuando se programan otros servicios de captura automática:
 - (1) Contestación a una llamada interna.
 - (2) Contestación de llamada entrante descolgando el auricular.
 - (3) Captura de Enlace automática descolgando el auricular.
 - (4) Selección Automática interna.
- Si está programada la Captura Automática de enlace, se produce la selección de intercomunicación si todos los enlaces están ocupados.
- También se cancela esta Facilidad cuando se programa el servicio de Llamada directa (hot-line).

79 Llamada directa interna (Hot line)

Al descolgar se genera una llamada a una extensión preprogramada.

Operación

- Descolgar. Se oirá tono de llamada.

Advertencias

- El orden de prioridad cuando otros servicios de captura automática están programados es:
 - . Contestación de una llamada de interna.
 - . Contestación a Llamada de Enlace Automática.
 - . Captura de Enlace automático al descolgar.
 - . Línea directa interna.
 - Si la extensión llamada esta ocupada se escucha tono de ocupado.
 - Si este servicio está programado para una extensión regular los siguientes servicios no están disponibles:
 - . Llamadas de internas.
 - . Llamadas externas.
 - . Captura de llamadas en retención.
 - . Captura automática de enlaces.
- Sin embargo si están disponibles:
- . Contestación a llamadas externas.
 - . Atención automática de enlaces al descolgar.

80 Llamada Simplificada

Al llamar a una extensión que está ocupada se puede llamar a otra extensión simplemente marcando el último dígito de ésta última sin tener que colgar.

Ejemplo:

- Llamar a la Extensión 14
- Al oír tono de ocupado si desea hablar con la 18, marque simplemente el 8

Advertencias

- ° Este tipo de llamadas se pueden efectuar tanta veces como se desee si las extensiones llamadas están ocupadas.
- ° Este servicio sólo puede ser utilizado si el destino está ocupado. No, si no contesta.

SERVICIOS RELATIVOS A SEÑALIZACIÓN

74-75 Llamada interna por voz (Voice Calling)

Se puede llamar a una extensión digital dando un mensaje por el altavoz en lugar de que suene su timbre. Estas dos formas de llamada se pueden efectuar de forma alternativa.

Operación

Cambiar la llamada de timbre a voz:

- Pulse "*". Después de oír el tono de indicación de llamada se puede dar el mensaje.

Cambiar la llamada de voz a timbre:

- Pulse "**".

Características del tono precedente a una llamada de voz

Tono de indicación de llamada (500 Hz), modulado en pulsos de 4 Hz.

Advertencias

- ° Las llamadas a teléfonos regulares solamente pueden ser de timbre.
- ° Si el teléfono digital llamado está descolgado no se puede efectuar la llamada por voz.

SERVICIOS QUE PERMITEN REALIZAR LLAMADAS A GRUPOS

76-77 Aviso General por voz / Aviso por zona

Permiten difundir un aviso o mensaje simultáneamente a todas las extensiones o a grupos de extensiones por el altavoz del teléfono digital.

Operación

Para generar un aviso:

- Pulse INTERC.
- Marque el código de aviso.

Para contestar a un aviso:

- Descuelgue el auricular
- Marque el código de respuesta a un aviso [77].

Códigos de Aviso iniciales

- 70: Aviso General
- 71: GRUPO 1
- 72: GRUPO 2
- 73: GRUPO 3
- 74: GRUPO 4

Advertencias

- No hay programación inicial para los Grupos 5 al 15.
- Los grupos son los mismos del servicio Captura de Llamadas. Se pueden programar hasta 15 grupos.
- Un teléfono digital que tenga el auricular descolgado o activos los servicios de No molestar, Desvío o de Ausencia no recibirá el aviso.
- Un aviso no se puede activar si a la vez otra persona esta haciendo uso de este servicio.
- Los teléfonos regulares no pueden recibir avisos.

SERVICIOS DE ATENCIÓN A LLAMADAS INTERNAS ENTRANTES

83 Atención a una llamada interna

Las llamadas de intercomunicador son contestadas pulsando ALTAVOZ o descolgando el auricular.

Operación

- Descuelgue el auricular o pulse ALTAVOZ.

Advertencias

- El orden de prioridad cuando otros servicios de captura automática están programados es:
 - . Contestar a una llamada interna.
 - . Contestar a una llamada externa al descolgar.
 - . Captura de enlace al descolgar.
 - . Selección automática de intercomunicador.

84 Atención a una llamada interna en descolgado

Una extensión digital con el auricular descolgado puede recibir una segunda llamada interna y atenderla.

Operación

- Pulse INTERC.

Advertencias

- Este servicio se permite cuando la extensión está descolgada.

85 Respuesta a un aviso general o por zonas (Meet-me)

Permite responder a un aviso general o por zonas.

Operación

- Descuelgue el auricular. Se escucha un tono de marcación.
- Marque el código de respuesta a aviso [77]. Se comunica con la persona que efectuó el aviso por voz.

Advertencias

- Solamente una extensión puede efectuar este Servicio cada vez, cualquier otra extensión que lo intente escuchará tono ocupado.
- En caso de aviso por zonas solamente extensiones del mismo grupo pueden contestar al aviso.

86 Grupos de extensiones (Hunting Group)

Si la extensión llamada esta ocupada, el sistema llama de forma automática a otra que se encuentre libre dentro de ese grupo.

Operación

- Marque la extensión deseada.

Advertencias

- Se pueden programar hasta 15 extensiones en un mismo grupo.
- Se puede programar cualquier número de grupos.
- Se debe especificar una extensión de destino para cada extensión del grupo.
- La acción de búsqueda se puede efectuar en orden ascendente o descendente en relación al número de las extensiones.

- Serán excluidas de la búsqueda las extensiones con los siguientes servicios activos:
 - . No molestar.
 - . Ausente.
 - . Desvío interno.
- Si todas las extensiones del grupo están ocupadas, el sistema supervisará hasta que una quede libre.

87 Captura de llamadas

Una llamada dirigida a una extensión puede ser contestada por cualquier otra del mismo grupo. Cada extensión tiene que ser asignada a un grupo y debe tener programada una tecla "Pick-UP".

Operación

Teléfonos Digitales:

- Descuelgue el auricular y pulse "Pick-UP".

Teléfonos Unilínea:

- Descuelgue el auricular y marque el código de captura.

Advertencias

- Este grupo es el mismo del servicio Atención de llamadas internas retenidas.
- Utilizando el servicio "Manos Libres" una extensión puede capturar llamadas a otras extensiones.
- Si dos o más extensiones son llamadas simultáneamente las llamadas serán capturadas en orden creciente de sus números.

88 Intrusión autorizada

Una llamada a una extensión digital ocupada puede recibir llamadas internas mientras está hablando por un enlace y atenderla.

Operación

Mientras está hablando por un enlace, si recibe una llamada interna:

Para contestar la llamada interna:

- Pulse RETENCIÓN o INTERC., hable con la extensión que lo llama.
- Pulse la tecla del enlace para volver a la conversación original.

Para desconectar el enlace y contestar la llamada interna:

- Cuelgue y descuelgue el auricular.

Advertencias

- Programe para cada extensión si este servicio está autorizado o no.
- Una extensión que está recibiendo un aviso de llamada interna mientras está hablando por un enlace no puede recibir otro.

Servicios

- El timbre sonará con un volumen inferior al normal cuando se está recibiendo el aviso de llamada.
- Si la extensión llamada está en conferencia o si le están transfiriendo una llamada en ese instante, la extensión que llama recibirá tono de ocupado.
- Este servicio sólo es válido cuando la extensión llamada está en conversación externa.

89 Contestación automática en "manos libres"

Llamadas internas a extensiones digitales que tengan la tecla de "MIC" activada (micrófono) entran en conversación automáticamente después de un tono de advertencia.

Operación

- Pulse "MIC" para activar el servicio. La lámpara de se enciende.

Advertencias

- Debe de haberse programado una tecla como MIC.
- El servicio se activa (piloto encendido) y se desactiva (apagado) pulsando "MIC".
- Los servicios asociados a las teclas "NOCHE", "RMT", "RECORD", "DES. EX." y "MIC" continúan activos.
- Las llamadas no pueden ser contestadas en manos libres estando el auricular descolgado.
- Una intrusión autorizada no puede ser contestada en manos libres.
- Descolgando o pulsando ALTAVOZ durante una operación en manos libres desconecta el micrófono, si bien su luz permanece encendida. No se puede volver a Manos libres.
- Si el punto de contestación de un desvío es una extensión con este servicio activo ocurre una Transferencia Directa.

SERVICIOS DE RETENCION Y CONSULTA

102 Retención interna

Permite retener una llamada interna; la extensión retenida recibe música en espera.

Operación

Teléfonos digitales:

- Pulse RETENCIÓN o INTERC. mientras está en conversación con otra extensión. La lámpara de RETENCIÓN luce como exclusiva y se escucha tono interno de marcación.

Nota: Si después de pulsar RETENCIÓN cuelga, cualquier extensión del sistema puede atender a la extensión retenida.

Teléfonos unilínea:

- Dé un golpe de gancho (o marque el código de retención [2] sólo para teléfonos decádicos). Se escuchará tono de marcación.

Nota: Si después de pulsar RETENCIÓN cuelga, cualquier extensión del sistema atenderá a la extensión retenida.

Advertencias

- Extensiones que ya tienen llamadas retenidas, no podrán retener llamadas internas.

103 Recuperación de una llamada interna retenida

Permite a una extensión recuperar llamadas internas retenidas por otras.

Operación

Teléfonos digitales:

- Descuelgue el auricular.
- Pulse RETENCIÓN.

Teléfonos unilínea:

- Descuelgue el auricular.
- Marque el código de recuperación de llamada en retención.

Advertencias

- Extensiones que tienen llamadas retenidas no podrán recuperar las retenidas por otras.

SERVICIOS DE TRANSFERENCIA

104 Transferencia interna con consulta

Permite a una extensión que está hablando con otra, transferir esta llamada a una tercera extensión.

Operación

- Ponga la llamada interna en retención. Se escucha tono de marcación.
- Marque el número de la extensión donde usted desea transferir la llamada.
- Cuando la extensión llamada conteste, pulse TRANSF.

Nota: Si está activa la Transferencia al colgar no es necesario pulsar TRANSF., basta con colgar.

Para transferir una llamada desde una extensión unilínea ha de estar activa la Transferencia al colgar.

Advertencias

- La extensión retenida escucha Música en Espera.
- Este servicio es válido incluso mientras está sonando el timbre en la tercera extensión (Transferencia sin Consulta).
- Para volver a la conversación original pulse RETENCIÓN. En teléfonos regulares marque el código de recuperar llamadas retenidas.

SERVICIOS DE DESVIOS

106 Desvío interno inmediato con destino variable (Sígueme)

Las llamadas a una extensión pueden ser dirigidas a otra extensión.

Operación

Programar:

- Con el auricular colgado y el ALTAVOZ apagado.
- Pulse AUSENTE. La lámpara asociada se enciende.
- Marque el número de la extensión a donde desea que las llamadas sean desviadas. El piloto de AUSENTE parpadea a 60 IPM.
- Pulse "**". La lámpara de AUSENTE parpadea a 240 IPM.

Cancelar:

- Pulse AUSENTE. Su lámpara se apaga.

Advertencias

- Todas las llamadas internas y externas son desviadas a la extensión destino.
- Llamadas desviadas a extensiones que a su vez están desviadas son dirigidas al primer punto de desvío.
- Si el destino del desvío está ocupado, las llamadas no son pasadas a otra extensión libre del grupo, aunque esté activo el servicio de grupos de extensiones (Servio 86).
- No es posible realizar ninguna operación en extensiones que estén desviadas a otras.
- Este servicio se puede activar desde otras extensiones (Servicio 99).

107 Desvío inmediato (destino fijo)

Las llamadas a una extensión son desviadas a otra extensión previamente programada.

Operación

Activar:

- Mantenga el auricular colgado y el ALTAVOZ apagado.
- Pulse la tecla de "AUSENTE". Su lámpara se enciende.
- Pulse "*". La lámpara de AUSENTE parpadea a 240 IPM.

Cancelar:

- Pulse AUSENTE. La lámpara se apaga.

Advertencias

- Cualquier llamada es desviada.
- Llamadas dirigidas a extensiones que a su vez están desviadas a otras, serán dirigidas al primer punto de desvío.
- No es posible realizar ninguna operación en extensiones desviadas excepto la de cancelar.
- Este servicio se puede activar desde otras extensiones (Servicio 99).
- El mismo destino programado se usa en el Desvío por ocupado o no respuesta (servicio 108).

108 Desvío temporizado con destino variable

Las llamadas internas dirigidas a una extensión, son desviadas hacia una segunda programable por el usuario, si la primera extensión está ocupada o no contesta en un tiempo predeterminado.

Operación

Con el auricular colgado y el ALTAVOZ apagado.

Activar:

- Pulse PROG., su lámpara se enciende.
- Marque los dígitos 1 y 3; la lámpara de PROG. parpadea a 60IPM.
- Especifique el tipo de Desvío de Llamada (1 a 4):
 - (1) Desvío de Llamada. Inmediato
 - (2) Desvío de Llamada. Ocupado.
 - (3) Desvío de Llamada. No contestación.
 - (4) Desvío de Llamada. Ocupado ó No contestación.
- Marque el número de la extensión destino.
- Pulse "*". La lámpara de PROG. parpadea a 240 IPM.
- Pulse PROG. Su lámpara se apaga.

Cancelar:

- Pulse PROG., su lámpara se enciende.
- Marque los dígitos 1 y 3; la lámpara de PROG. parpadea a 60IPM.
- Pulse 9.
- Pulse "*". La lámpara de PROG. parpadea a 240 IPM.
- Pulse PROG.. Su lámpara se apaga.

Servicios

Verificar:

- Pulse PROG., su lámpara se enciende.
- Marque los dígitos 1 y 3; la lámpara de PROG. parpadea a 60IPM.
- Pulse "**". La lámpara de PROG. parpadea a 240 IPM.
- Pulse PROG. Su lámpara se apaga

Advertencias

- Debe especificar el tiempo al cabo del cual se produce el desvío. (Consulte Manual de Programación comando *988).
- Si el destino tiene activos los servicios 86, 106 y 107, no serán operativos.
- El destino de la transferencia debe ser el mismo que el del servicio 107.
- Si las Facilidades de No Molestar, Desvío (follow-me) o Ausencia están ya activados, este servicio no se puede activar.
- Si el servicio Manos Libres está activo, este servicio 108 no funciona.

SERVICIOS CON MAS DE DOS PARTICIPANTES

94 Conferencia interna

Permite establecer una conferencia entre 3 extensiones del sistema.

Operación

Estando en una conversación interna:

- Pulse INTERC. o RETENCIÓN. Se escucha tono interno de marcación.
- Marque el número de una nueva extensión. Cuando ésta conteste...
- Pulse CONF (se enciende su lámpara) y la conferencia queda establecida.

Advertencias

- La conferencia interna no se puede efectuar si la extensión tiene un enlace retenido.
- La primera extensión retenida escucha la música en espera.
- Para hablar con la primera extensión retenida mientras habla con la segunda, pulse RETENCIÓN.
- Para hablar con la segunda extensión de nuevo pulse CONF.
- Si cualquiera de las tres extensiones cuelga, las otras dos extensiones se mantienen en conversación.
- Sólo puede haber dos conferencias simultáneas.

167 Intrusión

Permite a una extensión intervenir la conversación de otra.

Operación

- Descolgar y esperar tono de intercomunicación.
- Marcar el número de la extensión a la que desea intervenir.
- Al oír tono de ocupación, pulsar "CONF". Si Ud. está autorizado oirá la conversación que está manteniendo la extensión intervenida, en caso contrario oirá tono de ocupación.

Advertencias

- La extensión intervenida y su interlocutor oirán tono de intrusión.
- Si la extensión intervenida tiene programada una tecla "CONF", el led asociado lucirá, y si pulsa esta tecla se abortará la intrusión.
- No puede haber más de una intrusión simultáneamente sobre la misma extensión.
- Para teléfonos unilínea decádicos no está permitida esta facilidad.
- Se necesita la tarjeta CFU para este servicio.
- No puede haber más de dos intrusiones simultáneas por sistema.

Servicios de Carácter Especial

90 No molestar; llamadas internas

Una extensión con este servicio activo no puede recibir ni generar llamadas.

Operación

Para activar:

- Mantenga el auricular colgado y la luz de ALTAVOZ apagada.
- Pulse la tecla de "AUSENTE". La lámpara de la tecla se enciende.

Para cancelar:

- Pulse la tecla de "AUSENTE" otra vez. Su lámpara se apaga.

Advertencias

- Todas las llamadas a extensiones en este estado están prohibidas.
- No se permite ninguna otra operación en una extensión en este estado.
- El servicio "AUSENTE" puede ser activado desde otra extensión. Ver servicio [99].

93 Identificación de llamada

El número de la extensión o el nombre del usuario de la extensión que llama se muestren en Pantalla.

Servicios

Advertencias

- Número de la extensión.

Por ejemplo:

													3	2		

- Nombre del usuario. (Hasta 6 letras por nombre).

Por ejemplo:

											M	A	N	U	E	L

97 Mensajes informativos de ausencia (texto)

Permite a una extensión registrar mensajes informativos de ausencia que serán mostrados a las extensiones que le llamen.

Operación

Activación del mensaje de ausencia en los teléfonos digitales:

- Estando en reposo pulse AUSENTE, su lámpara se enciende.
- Pulse "#". La lámpara AUSENTE parpadea a 60 IMP.
- Introduzca el mensaje deseado (1-9).
- Pulse "#".
- Introduzca la fecha o la hora (4 dígitos). Se puede omitir este paso.
- Pulse "*". La lámpara de AUSENTE parpadea a 240 IPM.

Para cancelar:

- Pulse la tecla de AUSENTE. Su lámpara se apaga.

Advertencias

- Es necesario programar una tecla AUSENTE.
- Estando en este estado AUSENTE no se pueden realizar ninguna otra operación.
- Mensaje en la pantalla de la extensión que activa este servicio:

NUMERO
MENSAJE



< MENSAJE >

1	:	F	U	E	R	A										
H	A	S	T	A		0	1	-	2	2						

< HORA O FECHA >

- ° Mensaje en la pantalla de la extensión que llama a una extensión ausente.

EXTENSION
LLAMADA



< MENSAJE >

1	0:				F	U	E	R	A						
H	A	S	T	A		0	1	-	2	2					

Mensajes disponibles:

Nº MENSAJE	PANTALLA	MENSAJE DE VOZ (SI VRU ES DISPONIBLE)	SIN VRU
1	FUERA	Esta persona no se encuentra en la oficina en este momento	TONO DE OCUPADO
2	DE VIAJE	Esta persona se encuentra de viaje	"
3	REUNION	Esta persona está reunida en este momento	"
4	COMIDA	Esta persona ha salido a comer	"
5-9	Propios usuarios	TONO DE OCUPADO	"

98 Mensajes informativos de ausencia (voz)

La tarjeta opcional VRU ofrece mensajes verbales que informan del tipo de ausencia de la extensión llamada.

Relación

CONDICION

Número extensión inexistente

Ocupado

No molestar

Mensaje de Ausencia # 1

" # 2

" # 3

" # 4

MENSAJE

Esta extensión está fuera de servicio.

Esta extensión está ocupada en este momento.

Esta extensión no puede atenderle en este momento.

Esta persona no se encuentra en la oficina en este momento.

Esta persona se encuentra de viaje.

Esta persona está reunida en este momento.

Esta persona ha salido a comer.

Advertencias

- ° Si varias extensiones acceden simultáneamente a una que tiene este servicio activado, sólo la primera recibe el mensaje, las otras reciben tono de ocupado.
- ° El mensaje se repite dos veces y después se escucha tono de ocupado.

99 Activación remota de No Molestar

La activación de la Facilidad de AUSENCIA se puede efectuar desde otras extensiones digitales.

Operación

Con el auricular colgado y el ALTAVOZ apagado, realice las siguientes operaciones según el servicio que desee.

No molestar:

- Pulse PROG.
- Pulse la tecla de "AUSENTE".
- Introduzca número de extensión que desea programar, (1 a 3 dígitos).
- Pulse "**".
- Pulse PROG.

Mensaje de ausencia:

- Pulse PROG.
- Pulse la tecla de "AUSENTE".
- Introduzca número de extensión que desea programar, (1 a 3 dígitos).
- Pulse "#".
- Introduzca el número del mensaje (1 - 9).
- Pulse "#".
- Introduzca la fecha o la hora, (4 dígitos). Se pueden omitir.
- Pulse "**".
- Pulse PROG.

Desvío de llamada (sígueme):

- Pulse PROG.
- Pulse la tecla de "AUSENTE".
- Introduzca número de extensión que desea programar, (1 a 3 dígitos).
- Introduzca número de extensión donde desea transferir las llamadas.
- Pulse "**".
- Pulse PROG.

Desvío de llamada prefijada:

- Pulse PROG.
- Pulse la tecla de "AUSENTE".
- Introduzca número de extensión que desea programar (1 a 3 dígitos).
- Pulse "#".
- Pulse "**".
- Pulse PROG.

Cancelación desde otras extensiones:

- Pulse PROG.
- Pulse la tecla de "AUSENTE".
- Introduzca número de extensión a la que desea cancelar el servicio.
- Pulse la tecla de "AUSENTE".
- Pulse "**".
- Pulse PROG.

Advertencias

- El auricular debe estar colgado, ALTAVOZ, PROG. y AUSENTE apagados en el teléfono desde donde se desean activar estas Facilidades. Si la operación no tiene éxito el piloto de PROG. se enciende al pulsar *.

- Si la extensión en la que se desea activar una de las modalidades de ausencia ya tiene activa alguna de ellas, la primera activación se tiene que cancelar antes de realizar la nueva.
- La Facilidad de "AUSENTE" sólo se puede programar en extensiones digitales.

100 Aviso de Mensaje

Permite a una extensión activar la lámpara asociada a la tecla "MSG" de otra extensión si ésta última no contesta o está ocupada. Para ello, ambas extensiones deben tener programada la tecla de "MSG".

Operación

Activación:

- Después de llamar al número de la extensión deseada y recibir tono de ocupado o de llamada, pulse su tecla "MSG". La lámpara de MSG parpadeará en la extensión llamada.

Para cancelar:

- Llame de nuevo a la extensión y pulse "MSG" en su extensión.

Respuesta a un mensaje:

- Pulse la tecla de "MSG", su teléfono llama automáticamente a la extensión que dejó el mensaje y su lámpara se apaga; pero si continúa parpadeando es señal de que tiene más mensajes.

Advertencias

- Si el servicio ha sido activado correctamente se escucha tono de marcación, en caso contrario se escucha tono de ocupado.
- Para comprobar el origen de los mensajes:
Pulse PROG. y después "MSG" sin levantar el auricular y con el ALTAVOZ apagado. Observará:

MENSAJE	DE
24	, 32
1ª Ext.	2ª Ext.

Marque "1" para cancelar el primer mensaje y "2" para cancelar el segundo mensaje.

- Se pueden recibir hasta dos mensaje en cada extensión digital.

Servicios de Carácter Especial

126 Indicación de fecha y hora

Los teléfonos digitales dotados de pantalla, permiten visualizar la fecha, el día de la semana y la hora.

Operación

Puesta en hora:

- Asegúrese que el auricular este colgado y el ALTAVOZ apagado.
- Pulse PROG. Su piloto lucirá.
- Marque el "6". La lámpara de PROG. parpadea a 60 IPM.
- Introduzca la hora y minutos en formato de 24 horas (4 dígitos).
- Marque "*". La lámpara PROG. debe parpadear a 240 IPM. La lámpara se apaga si se ha producido un error en la programación.
- Pulse PROG. La lámpara se apaga.

Para poner la fecha:

- Asegúrese que el auricular este colgado y el ALTAVOZ apagado.
- Pulse PROG.
- Marque el "5".
- Marque el Año (dos últimos dígitos), el mes (dos dígitos), el día del mes (dos dígitos) y el día de la semana (un dígito).
- Marque "*".
- Pulse PROG.

Para comprobar el año:

- Asegúrese que el auricular esta colgado y el ALTAVOZ apagado.
- Pulse PROG.
- Marque el dígito "5".
- Marque el dígito "*". Se muestran los dos últimos dígitos del año.
- Pulse PROG.

Advertencias

- La hora puede ser mostrada en formato de 12 o 24 horas.
- Asignación Días de la semana:

LUN 1	MAR 2	MIE 3	JUE 4	VIE 5	SAB 6	DOM 0
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

132 Alarma-Despertador

En teléfonos digitales se puede generar un aviso/alarma a una hora programada.

Operación

Programación hora de alarma:

- Pulse PROG. Su piloto luce.
- Marque 11 (alarma única) ó 12 (alarma diaria). PROG. parpadea a 60 IPM.
- Introduzca la hora deseada en formato 24 horas 4 dígitos (HHMM).
- Pulse *. PROG. parpadea a 240 IPM.
- Pulse PROG., la lámpara se apaga.

Para cancelar la alarma:

- Pulse PROG. Su piloto luce.
- Marque 11 (alarma única) ó 12 (alarma diaria). PROG. parpadea a 60 IPM.
- Introduzca el dígito 9.
- Pulse *. PROG. parpadea a 240 IPM.
- Pulse PROG., la lámpara se apaga.

Para verificar la hora programada:

- Pulse PROG. Su piloto luce.
- Marque 11 (alarma única) ó 12 (alarma diaria). PROG. parpadea a 60 IPM.
- Pulse *. PROG. parpadea a 240 IPM.
- Si Pulsa PROG., borrará la pantalla.

Advertencias

- Tono de alarma (frecuencia 1 kHz), tres ciclos.
- Se pueden programar dos tipos de alarma:
 - . Alarma única.
 - . Alarma diaria.
- El volumen de la alarma disminuye si el auricular está descolgado.

138 Servicio Día/Noche

Permite que determinados servicios tales como Discriminación, Puntos de Contestación, tipo de enlace, etc., tengan características diferentes al cambiar de modo Día a Noche.

1. Cambio automático

El cambio Día/Noche y viceversa son efectuados diariamente a la hora programada.

Operación

1.1. Programación de la Facilidad:

- Asegúrese que el auricular este colgado y el ALTAVOZ apagado.
- Pulse PROG.
- Pulse 4.
- Introduzca HORA COMIENZO DIA.
- Introduzca HORA FIN DIA.
- PULSE *.
- Pulse PROG.

1.2. Para verificar:

- Asegúrese que el auricular este colgado y el ALTAVOZ apagado.
- Pulse PROG.
- Pulse 4.
- PULSE *.
- Pulse PROG.

1.3. Para cancelar la Facilidad:

- Asegúrese que el auricular este colgado y el ALTAVOZ apagado.
- Pulse PROG.
- Pulse 4.
- Pulse 9.
- PULSE *.
- Pulse PROG.

Nota: Si durante la programación la lámpara de PROG. se apaga, la programación ha fallado.

2. Modo Manual desde Teléfono digital

Operación

- Programe una tecla NOCTUR para este servicio. Cada vez que se pulsa entra el modo de operación contrario al que se encontraba. La lámpara de la tecla programada se enciende en función Noche y se apaga en función Día.

3. Modo manual mediante Conmutador

Operación

- Conecte el conmutador al terminal NIGHT de la tarjeta EXU. El conmutador debe estar abierto en Día y cerrado en Noche.

Advertencias

- Si ambos modos de operación (tecla NOCTUR y por tiempo) están activos, la lámpara lucirá y se apagará cada vez que uno u otro cambien su estado.
- Los Servicios que se modifican por Día/Noche son: Clase de Servicio, Punto de Contestación, tipo de Enlaces y puntos de contestación de portero. Si desea mantener alguna de estas funciones iguales en los dos modos, Día y Noche, debe programar la asignación de la misma manera para ambos.
- Si el cambio se hace mediante la tecla NOCTUR (pueden existir varios teléfonos con tecla NOCTUR y cada uno conmutará los enlaces que le hayan sido asignados), debe de haberse programado el punto de contestación por enlace individual, así como para cada portero, para Día y para Noche. Sin embargo si se hace mediante las funciones Cambio Automático o Conmutador Externo están programadas, el cambio se efectúa simultáneamente en todos los Enlaces.
- Si el Conmutador Externo está en posición activa, el modo Noche es prioritario y anula cualquier acción de las otras dos formas de cambio de servicio.

141 Numeración flexible de extensiones

Permite la programación flexible de numeración de extensiones y de los códigos de acceso a servicios.

Operación

Los números de las extensiones y los códigos de acceso a ser programados son los siguientes:

Categoría	Acceso a	Nº de dígitos	Valor inicial
Números de Extensión	Número de Extensión	1, 2 ó 3	10 - xx (el de las posiciones)
	Aviso General	1 ó 2	70
	Aviso por Zonas (15 grupos)	"	71 - 74 (4 Zonas)
	Aviso Externo. Megafonía	"	Ninguno
	Aviso General y Externo	"	"
	Respuesta a Aviso	"	77
	Porteros 1 y 2	"	Ninguno
	Grabación del mensaje en VRU	"	78
Códigos de acceso	Acceso a grupo de Enlaces (6 grupos)	"	0 (Grupo 1) Ninguna (otros grupos)
	Selección de Enlace	"	9
	Atención llamada externa	"	80
	Captura de Enlace en Retención	"	82
	Captura de Enlace en Retención Exclusiva	"	81
	Captura de Llamada	"	"
	Acceso a Grupos de Marcación Abreviada (6 grupos)	"	"
	Retención	1	2
Códigos de Acceso si DT no está conectado	Capturar Enlaces en Retención	1	2
	Cola de Espera para Acceso a Enlace	1	Ninguno

150 Portero automático (fonía)

Las llamadas efectuadas desde el terminal de portero suenan en los teléfonos asignados y se pueden establecer conversaciones. Se pueden conectar 2 porteros como máximo.

Operación

Para contestar las llamadas desde extensiones asignadas:

- Un timbre se envía a las extensiones programadas cuando se pulsa el botón del portero.
- Descolgando el brazo se atiende la llamada.

Para contestar las llamadas desde extensiones no asignadas:

- Descuelgue y al escuchar el tono de marcación...
- Marque el número del portero.

Timbres diferenciados:

Portero A... Ding, do-- o -- ng.

Portero B ... Ding dong, Ding dong.

Visualización en la pantalla:

PORTERO A ó PORTERO B

Advertencias

- Un máximo de 2 porteros se pueden conectar al sistema, pero sólo un portero puede estar activo cada vez.
- El timbre de llamada del portero dura unos segundos, pero la llamada se puede contestar mientras la lámpara de INTERC. se mantenga iluminada.
- Las llamadas en teléfonos unilínea suenan durante 20 segundos.
- Los teléfonos asignados como Puntos de Contestación al Portero pueden ser diferentes durante el Servicio Día/Noche.
- Pueden recibirse llamadas de Portero estando en conversación.
- Un tono de aviso se puede programar en la llamadas al portero desde una extensión.
- La tarjeta EXU permite el control remoto de equipo externo desde los teléfonos digitales.

151 Interfaz para megafonía

Permite la conexión al sistema de equipos externos de megafonía.

Operación

- Levante el auricular, se escucha tono de marcación.
- Marque el código de acceso [75].

Advertencias

- Para contestar a la extensión que hace el aviso externo, levante el auricular y marque 77.
- Este servicio no se puede utilizar si otra extensión esta efectuando a la vez otro aviso.
- Mediante programación se puede incluir un tono de preaviso.
- El interface con el amplificador no se suministra con el sistema.

Características

Señal

Impedancia de Salida: 600 ohmios

Nivel de señal: -15 dBm

Control

Contacto relé: Abierto (reposo)

24 Vdc, 1.25 A.

152 Música ambiental

Música de fondo puede escucharse a través de los altavoces de los teléfonos digitales cuando están en reposo.

Operación

Para activar la música:

- Pulse PROG. Su piloto luce.
- Marque el dígito 7. Se apaga PROG.

Para cancelar:

- Pulse PROG. Su piloto luce.
- Marque el dígito 7. Se apaga PROG.

Advertencias

- La música ambiental es la de la fuente de música externa del sistema.
- La música se desconecta automáticamente al realizar llamadas salientes o si entra una llamada.

159 Consola multifunción

La consola multifunción (DSS/BLF) permite realizar Llamadas directas a extensiones, conocer el estado de las mismas y Marcaciones Directas.

Operación

- Para programar las teclas de la consola DSS/BLF, siga las instrucciones respectivas de las teclas programables del teléfono, según la función que desee asignar a cada tecla. (Ver Manual de Usuario).

Advertencias

- Un máximo de 8 consolas se pueden conectar por sistema, ya estén asociadas a teléfonos digitales o regulares.
- Un máximo de 4 consolas se pueden conectar a un teléfono digital.
- La consola ocupa una posición de extensión digital en el sistema.
- En las teclas de la consola se pueden programar Enlaces.
- Las consolas tienen 32 teclas programables.

Consola multifunción conectada con un teléfono regular.

Permite a una extensión regular retener llamadas y hacer transferencias como si se tratase de un teléfono digital.

Operación

- Utilizar la consola después de descolgar el auricular del teléfono regular.

Advertencias

- No se pueden utilizar los servicios en los que el auricular esté colgado.
- Una consola asignada a un teléfono regular ocupa una extensión digital.
- La asignación de teclas se realiza desde un teléfono digital autorizado.
- Sólo se puede asignar una consola a un teléfono regular.
- Cualquier tecla de la consola se puede programar como:

MARC. ABREV.	Marcación Abreviada
RELLAMADA	Repetición del último número marcado
RETENCIÓN	Retención
Tecla R	Flash
INTERC.	Intercom
TRANSF.	Transfer
ENLACE	Enlace
DSS/BLF	Extensión

163 Control remoto

Se puede controlar un equipo externo desde los teléfonos digitales en modo local y remotamente utilizando el servicio DISA.

Operación

Control Remoto:

- Escuche el tono de DISA.
- Pulse "#".
- Marque la clave de acceso al sistema (4 dígitos). (Ver comando 958, Manual de programación).
- Marque el número del canal a controlar [1].
- Marque el dígito 1 para activar el aparato. (0 para desactivar).
- Marcando "*" se vuelve al tono de DISA.

Nota: Si la clave es correcta se escucha música en retención, en caso contrario, tono de ocupado.

Control Local:

- Pulse la tecla programada como RMT, una vez para activar, otra vez desactiva.
- La tecla "RMT" se ilumina en activo y se apaga al desactivar.

Nota: Tono de confirmación de operación correcta: 500 hz.

Advertencias

- Se requiere la tarjeta EXU.
- Utilice la clave de acceso de acceso remoto.
- Esta Facilidad se puede utilizar conjuntamente con el portero.
- En un fallo de la red industrial el relé se repone a reposo.

163-1 Conexión para Fax

Se puede conectar un Fax sin perder una extensión regular.

Operación

Envío directo de Fax:

- Active la máquina de Fax.

Llamada telefónica y envío posterior de Fax:

- Realice la llamada.
- Conmute al Fax.
- Cuelgue.

Llamada telefónica, envío de Fax y conversación posterior:

- Realice la llamada.
- Conmute al Fax.
- Espere cuelgue del Fax.
- Hable.
- Cuelgue.

Recepción directa del Fax:

- Descuelgue automático.
- Recepción del fax.
- Cuelgue de Fax.

Recepción teléfono y posterior conexión del Fax:

- Atienda la llamada.
- Conmute al Fax.
- Cuelgue.

Advertencias

- Una llamada de Fax, no se imprime en la tarificación detallada.
- Si necesita tener esta información, conecte el Fax a una extensión regular.

164 Mantenimiento remoto

Desde un equipo remoto se pueden programar y obtener datos de errores del sistema sin necesidad de equipos adicionales, con o sin la intervención del usuario en el lugar de la instalación.

Operación

En la instalación:

El usuario está hablando con el Centro Remoto de Mantenimiento (CRM) por un enlace:

- Pulsa PROG. Su piloto se ilumina.
- Pulsar la tecla del Enlace que se está utilizando. PROG. parpadea a 240 IPM.
- Pulsar RETENCIÓN. En este momento la llamada se comporta como llamada DISA. PROG. se apaga y el CRM oye tono de marcación o mensaje.

En CRM:

Al oír tono de marcación o mensaje...

- La señalización a enviar debe ser multifrecuencia.
- Pulsar "#".
- Pulsar la tecla programada Servicio: "SERVC" (código 93).
- Introducir la clave de acceso de 4 dígitos (comando 00 de Programación).
- Pulsar "#".

El sistema entra en modo REMOTO y la versión y capacidad del sistema son mostradas en la pantalla del técnico. A partir de este momento la programación es idéntica al modo local.

Advertencias

- Si el técnico no marca ningún dígito en un tiempo de 3 minutos la conexión es cancelada.
- Si el instalador pulsa RETENCIÓN durante una operación remota, la operación se suspende y el enlace pasa a retención.

165 Tarificación detallada

El sistema, vía un interfaz serie RS232C, suministra la siguiente información de llamadas externas: fecha, hora, número de extensión, número del enlace, número marcado y duración de la llamada.

Características

- Formato: Código ASCII serie.
- Tipo: asíncrono serie RS-232C.

	Programación por defecto	Otras posibilidades
Bit start	1	1
Longitud de carácter	7 bit/carácter	8 bit/carácter
Paridad	Ninguna	par / impar
Bits de stop	2	1
Velocidad de transmisión	1200 b/seg.	150/300/600/2400/4800/9600

NOTA: La tarjeta SMDU comprueba la señal "READY" procedente de la impresora terminal para mandar información de la llamada una vez finalizada ésta. En caso de que no detectarse, se pueden almacenar hasta 81 llamadas. Los datos sobre las llamadas que sobrepasen las 81 son ignorados.

Formato de salida:

Los datos reflejados de tarificación son los siguientes:

- Fecha: Mes/Día/Año
- Hora de llamada: Hora:Minutos
- Duración de llamada: Hora:Minutos:Segundos
- Nº de Extensión: Nº de extensión que efectuó la llamada
- Nº de Teléfono: Nº telefónico marcado
- Enlace: Enlace por el cual se efectuó la llamada
- Nº de Cuenta: Nº para posterior cargo de llamada

(Ver página servicios.53 para información mas detallada)

Advertencias

- Las condiciones del listado que se desea obtener pueden ser programadas.
- El número de extensión puede ser de 1, 2 ó 3 cifras.
- La máxima duración de una llamada es de 9 horas, 6 minutos y 8 segundos. Después de este tiempo se inicia el contador a 0.
- Se puede elegir un código de cuenta para que figure impreso en el listado. Para ello se necesita una tecla programada como "CUENTA".

Para activar este servicio:

- Pulse PROG. mientras esté en conversación externa.
- Marque el código de acceso (1 - 4 dígitos).
- Pulse la tecla programada como "CUENTA".
- Las llamadas de desvío externo programado no se imprimen.
- La información que se desea imprimir puede controlarse mediante los comandos *1061 y *1069.

166 Candado electrónico.

Con esta facilidad se puede evitar el uso de una extensión por personas no autorizadas.

Operación

1. Extensión digital.

Programar un código secreto:

- Pulse PROG.
- Marque 38. En la pantalla aparece el siguiente mensaje:

CODIGO SECRETO

- Marque el código secreto (0001~9999).
- Pulse "*". La lámpara asociada a PROG. comienza a parpadear a 240 p/min y en la pantalla aparece el siguiente mensaje:

CODIGO SECRETO
XXXX-GRABADO

- Pulse PROG. Su lámpara se apaga y se activa la restricción.

Ejemplo de tarificación en el sistema DKDA:

Fecha	Hora	Duración	Ext.	Telf. llamado	Enlace	Cuenta	Costo
02/14/94	12:32	00:03:15	10	5773654	L01	C0001	17.00P
02/14/94	12:33	00:02:58	15	4536756	L02		12.75P
02/20/94	12:03	00:04:18	14	4800325	L03	C0193	17.00P
02/22/94	16:26	00:16:15	15	4565439	L01	C0123	34.00P

Observaciones: Los costes imprimidos corresponden a un valor programado (Comando *952) de 4,25 pts/pulso.

Cancelar la restricción:

- Pulse PROG.
- Marque 39. La lámpara asociada a PROG. parpadea a 60 p/min y en la pantalla aparece el mensaje siguiente:

CODIGO SECRETO

- Marque el código secreto, que debe ser igual al código marcado en la programación del servicio.
- Pulse "*". En la pantalla aparece el siguiente mensaje:

CODIGO SECRETO
XXXX-CANCELADO

- Pulsar PROG. La lámpara asociada se apaga y se desactiva la restricción.

2. Extensión Regular Multifrecuencia.

Activar:

- Descolgar.
- Pulsar "#".
- Marcar "38" (para activar candado).
- Introducir clave del candado (4 dígitos 0000-9999) y "*". Oirá tono de marcación.

Cancelar:

- Descolgar.
- Pulsar "#".
- Marcar "39" (para activar candado).
- Introducir clave del candado (4 dígitos 0000-9999) y "*". Oirá tono de marcación. Si el código es incorrecto escuchará tono de ocupado.

Visualizar (solo desde extensiones autorizadas):

- Pulse PROG.
- Pulse dos veces "#".
- Pulse "*".
- Marque 88.
- Marque el número de la extensión cuya clave quiere conocer.
- Pulse "#". En este momento el código aparece en la pantalla.
- Pulse ALTA VOZ dos veces para acabar la operación.

Advertencias

- Mientras está activado este servicio, la Clase de Servicio es Clase F. Sin embargo, dicha clase se puede modificar con el comando *908 antes de activar el candado. No debe hacerse uso de este comando mientras está activo el servicio de Candado Electrónico.
- Este servicio no puede ser utilizado con un teléfono regular de marcación decádica.
- Para Marcación Abreviada, si se programa el comando *24 como "0" (sin restricción), la restricción del candado no se aplica.

171 Detectores de cómputo

Permiten tarifcar llamadas externas salientes.

Advertencias

- Se requiere la tarjeta MPDU que incorpora cuatro detectores de 12kHz.

Servicios Generales Relacionados con Enlaces

109 Marcación Decádica/MF.

Permite disponer de ambos tipos de señalización dentro de un mismo sistema.

Operación

En Enlaces Programados para Marcación Decádica:

- Pulsar "#" invierte la forma de marcación: de decádica a DTMF. Después de terminar la llamada y colgar el auricular la marcación vuelve a ser decádica.

Advertencias

- Se permite marcar durante la conversación exclusivamente a teléfonos digitales.
- Las características de la marcación decádica son:
 - 10 + 0'8 p.p.s. cierre de 33 + 3% y pausa interdigital (mín) 640 ms.
- Las características de la marcación MF son: Duración tono (mín) 128 ms. Pausa interdigital (mín) 128 ms.

Servicios Generales Relacionados con Extensiones

125 Bloqueo de extensión

Pone fuera de servicio a una extensión que está descolgada sin realizar ninguna operación en un determinado tiempo.

Advertencias

- Tono de ocupado se envía cuando no se ha marcado ningún dígito en 20 segundos, después de descolgar, o si hay una pausa interdigital mayor de 5 segundos en llamadas internas. La puesta fuera de servicio ocurre 20 segundos después de comenzar el tono de ocupado. Esto también ocurre cuando al acabar una llamada interna el teléfono queda descolgado.
- Para teléfonos regulares se puede enviar un tono de alerta antes de que la extensión se quede fuera de servicio. Ver Servicio 124.

Servicios Específicos de Teléfonos Digitales

112 Indicación visual bicolor

Las lámparas asociadas a enlaces tienen color verde para indicar el Enlace que está utilizando la propia extensión, y rojo para indicar que está siendo usado por otra.

Advertencias

Llamada regular:	Rojo	240 IPM
Llamada DISA, DIL:	Verde	240 IPM
Retención ajena:	Rojo	60 IPM
Retención Exclusiva:	Verde	
Aviso de Retención:	Verde	
Usado por otra extensión:	Rojo	Continuo
Uso propio:	Verde	
Supervisión:	Verde	Continuo

113 Marcación en colgado

Permite realizar llamadas internas o externas sin descolgar.

Operación

- Pulse ALTAVOZ.
- Pulse una tecla de Enlace libre o INTERC.
- Marque el número deseado.
- Cuando la llamada sea contestada descuelgue y hable.

Nota: Si pulsa ALTAVOZ una segunda vez antes de descolgar se abortará la llamada.

115 Recepción amplificada (Escucha en altavoz)

Permite escuchar una llamada en curso a través del altavoz de los teléfonos.

Operación

- Pulse ALTAVOZ mientras está hablando, la lámpara de ALTAVOZ se enciende.
- Si cuelga, podrá escuchar la voz de la otra persona por el altavoz, pero a Ud. no le oirán.

Advertencias

- Estando en "Recepción amplificada", al descolgar se desconecta el altavoz pero puede continuar hablando por el brazo telefónico.
- Estando en "Recepción amplificada", al pulsar ALTAVOZ se desconecta la llamada.

116 Tono de confirmación de tecla pulsada

Se escucha un tono (bip) al pulsar correctamente cualquier tecla en el teléfono.

120 Control electrónico de volumen

Los teléfonos digitales están equipados con una tecla que permite controlar el volumen del auricular, del altavoz y del timbre.

Operación

- Las flechas serigrafiadas sobre VOLUMEN aumentan (↑) o disminuyen (↓) el volumen.
- El control de volumen del auricular se efectúa mientras se habla por el brazo (3 niveles).
- La regulación del timbre se efectúa con el teléfono en reposo o el timbre sonando (3 niveles).
- El control de volumen del altavoz actúa siempre que el altavoz esté activado (4 niveles).

Nota: Se escucha tono de aceptación al pulsar VOLUMEN estando el teléfono en reposo.

121 Interfaz para grabación de mensajes de voz

Permite grabar conversaciones telefónicas internas o externas, conectando al interfaz de grabación (opción RECAU) del teléfono digital, una grabadora o cassette.

Operación

Cuando la grabadora no tiene control remoto:

- Active en la grabadora el modo de grabación.
- Realice la llamada.
- Al finalizar la llamada desactive la grabadora.

Si la grabadora esta dotada con control remoto:

- Tan pronto levanta el auricular, comienza a grabar.
- Al colgar el auricular, la grabadora cesa su operación.

Advertencias

- Este servicio no funciona si el altavoz está activado.
- No está disponible durante fallos de alimentación.
- La tarjeta AMPAU no se puede conectar si la tarjeta RECAU ya está instalada.
- Este servicio se puede inhibir mediante programación.

Características

Características del terminal de grabación:

- . Impedancia de salida: 600 ohms.
- . Nivel máximo de señal: -12 Dbm.
- . Conector compatible con jack de diámetro 3.6 mm.

Características del control de grabación:

- . Voltaje máximo de conmutación: 5 VDC.
- . Máxima corriente de conmutación: 50 mA.

Grabar llamadas en Ausencia:

- . Se pueden grabar llamadas internas si durante ausencias, conectando un dispositivo de grabación (cassette).
- . Para esta facilidad se necesita la opción RECAU instalada en el teléfono digital y debe haberse programado una tecla para esta función "GRABAR" (RECORD).

Programar tecla "GRABAR"

- Pulsar PROG.
- Pulsar "*" dos veces.
- Introducir 89.
- Pulsa "*" y después PROG.

Operación

Extensión Llamadora	Extensión llamada
	Pulsar GRABAR antes de marcharse. La lámpara asociada se enciende.
Al llamar a la extensión que tiene activo el servicio se escuchará un tono especial.	La grabación comienza. El piloto de GRABAR parpadea a 60 IPM.
Deje el mensaje. Cuelgue cuando acabe.	El dispositivo de grabación para.

Advertencias

- Si se han grabado varios mensajes, al escucharlos, cada uno va precedido del tono antes mencionado.
- Las llamadas externas no pueden grabarse.

122 Regulación automática de timbre

El volumen del timbre disminuye automáticamente cuando se produce una llamada estando en conversación interna o externa.

Advertencias

- Este servicio se activa en descolgado, escucha en altavoz o manos libres.
- El timbre que suena es tipo A aunque esté programado otro.
- El volumen es fijo.

127 Confirmación de identificación

El número de la extensión, su localización (número de puerto) y el nombre asignado a la extensión si está programado, se muestran en la pantalla.

Operación

- Asegúrese que el auricular esta colgado y el ALTAVOZ apagado.
- Pulse PROGRAM, la lámpara se enciende.
- Marque el dígito 8, la lámpara de PROG. parpadea a 240 IPM y la localización y el número de la extensión aparece en la pantalla.
- Pulse PROG., su lámpara se apaga.

Ejemplo:

1	0	=	1	0							J	U	A	N

131 Visualización del número marcado

El número marcado se muestra en Pantalla.

Advertencias

- Si se han marcado más de 16 dígitos, los que superen se mostrarán a partir del extremo izquierdo de la pantalla.

157 Interfaz amplificador externo

El volumen del timbre en teléfonos digitales puede ser amplificado.

Advertencias

- Debe instalarse la placa AMPAU en el teléfono.
- La placa RECAU no se puede instalar si la placa AMPAU ya está instalada y viceversa.

169 Aviso en Descolgado

Se puede dar una aviso por voz a una extensión que está descolgada a través de su altavoz.

Operación

- Descolgar y esperar tono de intercomunicación.
- Marcar el número de la extensión a la que se desea dar el aviso.
- Pulsar "*" al oír tono de llamada.
- Hable.
- Para responder al aviso, la extensión llamada puede hacerlo a través de su micrófono.

Advertencias

- La extensión llamada debe de ser un "Gran Visor".
- En el sistema de 80 puertos, el instalador debe de cambiar los microinterruptores de la tarjeta DP 4DKI de la posición A a la B.
- En el sistema de 16 y 32 puertos no debe de cambiar dichos microinterruptores.
- El aviso en descolgado no está permitido si la extensión llamada se encuentra en una de las condiciones siguientes:
 - . Colgado.
 - . Llamada interna.
 - . Ha sido llamado ya por otra extensión.
 - . Por programación (comando *67).

***Nota:** En el sistema de 80 puertos, los puertos impares 11 y 13 de la tarjeta 4DKI no pueden utilizarse al cambiar los microinterruptores. Si la extensión está conectada a placas mixtas, este servicio no es posible.*

Servicios Específicos de Teléfonos Regulares

123 Timbre diferenciado en teléfonos regulares

Dos tipos de timbres distintos permiten identificar llamadas internas y externas en teléfonos regulares.

Características

- | | |
|-----------------------------|--------------------------------|
| . Llamadas externa | (ON 0,75 seg. / OFF 2,25 seg.) |
| . Llamadas internas | (ON 0,25 seg. / OFF 0,25 seg.) |
| | (ON 0,25 seg. / OFF 2,25 seg.) |
| . Aviso de llamada retenida | (ON 0,25 seg. / OFF 0,75 seg.) |

Advertencias

- ° Entre las llamadas externas se incluyen las de tipo DISA y DIL.
- ° Entre las llamadas internas se incluyen las de Portero.

124 Tono de aviso para teléfonos regulares descolgados

Envía un tono de aviso a un teléfono regular descolgado pero inoperante, para advertirle de que se encuentra en ese estado un tiempo superior al especificado.

Advertencias

- ° Este servicio se tiene que activar en la programación del sistema.
- ° El tono de alerta se envía a la extensión durante 20 segundos. El teléfono queda fuera de servicio después de este tiempo.

Varios

149 Batería de emergencia

Una Batería externa puede ser conectada (BCU) para mantener el sistema en operación durante fallos de alimentación de la red industrial (220 VAC).

Advertencias

- ° El tiempo de funcionamiento de los sistemas depende de las baterías utilizadas. Ver Manual de Instalación.

Servicio Compartido (Multiusuario)**136-1 Grupo multiusuario saliente**

Los enlaces a través de los cuales una extensión puede generar llamadas deben especificarse. No se impone restricción alguna para contestar, retener o transferir llamadas. Los enlaces salientes en operación Multiusuario, pueden asignarse independientemente del usuario: Entrante, Bidireccionales o Cerrado.

Advertencias

- ° Definir los enlaces sobre los que cada extensión puede generar llamada.
- ° El Usuario Saliente puede ser programado independientemente de los Entrantes, Bidireccionales o Cerrados.
- ° Este servicio puede aplicarse en selección de Enlace por Marcación.
- ° En servicio Noche no se permite Usuario Saliente.

136-2 Grupo multiusuario entrante

Asigna un grupo de enlaces a un usuario, de tal forma que las llamadas entrantes por esos enlaces sólo pueden ser atendidas por extensiones de ese Usuario. No hay restricción para llamadas salientes, retenidas o transferidas.

Advertencias

- ° Hasta 15 Grupos Multiusuarios son programables, más el grupo común (00) que no tiene restricción en cuanto al uso de Enlaces.
- ° No hay restricción ni limitación en el número de Extensiones y Enlaces asignadas a los Grupos.
- ° Un Enlace puede ser compartido por varios Grupos Multiusuarios distintos.
- ° Especifique en el Servicio de Asignación de Puntos de Contestación los Enlaces que deben sonar en las extensiones asignadas al grupo.
- ° El tipo de Usuario (Entrante, Saliente, Bidireccional o Cerrado) puede modificarse para el servicio Noche.
- ° Si una llamada al grupo no es contestada en un tiempo especificado, se puede programar que la llamada pase a una o varias extensiones fuera del grupo para ser atendidas. Ver descripción del Servicio Timbre Secuencial (Servicio 34).

136-3 Grupo multiusuario Bidireccional

Un grupo de enlaces puede ser asignado a un usuario sin ninguna restricción para generar llamadas o atenderlas a través de dichos enlaces, así como transferidas y/o retenidas.

Advertencias

- ° Hasta 15 grupos son programables, más el grupo común (00) que no está restringido en el uso de los Enlaces.
- ° No hay restricción ni limitaciones en el número de enlaces asignados a los Grupos.

- Los Enlaces se pueden compartir entre varios Grupos.
- Especifique mediante Asignación de Puntos de Contestación los Enlaces que deben sonar en las extensiones asignadas al grupo.
- El tipo de Usuario (Entrante, Bidireccional o Cerrado) puede ser diferente en servicio Día y en servicio Noche.
- Si las llamadas entrantes al grupo no son atendidas en un tiempo especificado, se puede programar que la llamadas pasen a una o varias extensiones fuera del grupo para ser contestadas. Ver descripción de la Facilidad Secuencial (Facilidad 34).

136-4 Grupo multiusuario Cerrado

Un grupo de enlaces puede ser asignado a un usuario sin ninguna restricción en lo que se refiere a generar llamadas por las extensiones del grupo.

Advertencias

- Pueden proporcionarse hasta 15 grupos más el grupo común (00), cuyas extensiones pueden usar enlaces de otros usuarios.
- No hay restricción ni limitaciones en el número de enlaces asignados a los Grupos.
- Los Enlaces se pueden compartir entre varios Grupos.
- Especifique en Asignación de Puntos de Contestación los Enlaces que deben de sonar en las extensiones asignadas al grupo.
- No se pueden efectuar transferencias fuera del Grupo Cerrado.
- El tipo de Usuario puede modificarse por el Servicio Noche.

137 Grupo multiusuario en servicio Día y Noche

Puede haber diferente asignación de Usuario (Entrante, Saliente o Bidireccional) en servicio Día que en Noche.

Operación

- El cambio de servicio Día/Noche se puede efectuar de forma automática a una hora determinada, pulsando la tecla NOCTUR en el teléfono digital o por conmutador externo.

Advertencias

- Asigne 2 tipos de Usuario a cada Enlace, uno para Día y otro para Noche. Para los Enlaces donde no se desee efectuar cambios, se asigna el mismo tipo de Usuario a ambos.
- En Usuario Saliente no se puede efectuar cambio de operación Día/Noche.
- Sólo se puede cambiar el tipo de Usuario, el número no puede cambiarse.
- Cuando se activa el cambio Día/Noche las siguientes Facilidades también son afectadas: Clases de Servicios, Asignación de Puntos de Contestación y Tipos de Enlace. Ver descripción de servicio Día/Noche. Facilidad 138.