

Indice

1	Descripción General	
	Características Generales	1-1
	Configuración del Sistema	1-2
	Descripción Unidad Central (Hardware)	1-5
	Telefonos Digitales	1-7
	Terminales Especiales	1-11
	Características Técnicas	1-12
2	Relación de Servicios	
	Servicios Relacionados con Llamadas Externas Salientes	2-6
	Elección enlace (por tecla)	2-6
	Elección de enlace (Marcación)	2-6
	Toma de enlace (Marcación)	2-6
	Toma de enlace en colgado	2-7
	Toma de enlace automática	2-7
	Solicitud de enlace libre	2-8
	Servicios de Marcación Automática de Números Telefónicos	2-8
	M. Abreviada Común (MAC) y Privada (MAP)	2-8
	Marcación Directa	2-9
	Marcación en Cadena	2-10
	Repetición último número	2-10
	Marcación de Número Anotado	2-11
	Servicios que Permiten Restringir Ciertas Llamadas Externas	2-12
	Clases de Servicio Día	2-12
	Clases de Servicio Noche	2-12
	Restricción en MAC	2-12
	Servicios de Indole Variada Relacionados con Llamadas Externas Salientes	2-13
	Inserción automática de Pausas en marcación	2-13
	Inserción automática del Prefijo para CPA	2-13
	Servicios que Permiten Atender una Llamada Entrante	2-14
	Atención directa a una llamada entrante (Tecla)	2-14
	Atención automática de enlace entrante	2-14
	Atención Inmediata de una llamada entrante al descolgar	2-14
	Servicios Relativos a la Indicación Acústica de la Llamada Entrante	2-15
	Timbre diferenciado por Enlace	2-15
	Asignación flexible de Puntos de Contestación	2-15
	Alarma de llamada entrante no atendida	2-15
	Punto de Contestación Alternativo	2-16
	Servicios Especiales sobre Enlaces	2-16
	Servicio Línea directa entrante (D.I.L.)	2-16
	Selección Directa Entrante (D.I.S.A.)	2-16
	Contestador Automático	2-17
	No molestar	2-18
	Servicios que se Pueden Realizar mientras se está en Conversación	2-19
	Apertura temporizada de enlace (Flash)	2-19
	Aviso de tiempo en conversación	2-19
	Duración de una llamada externa	2-20

Servicios en los que Intervienen Tres Participantes	2-20
Intrusión - Intervención	2-20
Conferencia Mixta (2 Extensiones - 1 Enlace)	2-21
Conferencia Externa (2 Enlaces - 1 Extensión)	2-21
Paso a Datos	2-22
Servicios Relacionados con la Puesta en Espera de una Llamada Externa	2-22
Retención no exclusiva	2-22
Música en espera	2-23
Retención Exclusiva	2-23
Recuperación de una llamada retenida	2-24
Retención automática de enlace	2-24
Retención Gancho	2-24
Aviso Llamada retenida	2-25
Recuperación de una llamada en retención	2-25
Recuperación de una llamada en retención exclusiva (I-HOLD)	2-25
Servicios Relacionados con Transferencias	2-26
Transferencia con consulta	2-26
Transferencia automática al colgar	2-26
Transferencia Directa	2-27
Aviso Transferencia no completada	2-27
Transferencia por Golpe de Gancho	2-27
Servicios Relacionados con Desvíos de Llamadas Externas	2-28
Desvío externo automático	2-28
Desvío externo manual	2-29
Aparcamiento de llamada	2-29
Servicios que Permiten Realizar Llamadas Internas	2-30
Selección Intercomunicador	2-30
Selección automática interna	2-30
Llamada directa interna (Hot Line)	2-31
Llamada Simplificada	2-31
Servicios Relativos a Señalización	2-32
Llamada interna por voz (Voice Calling)	2-32
Servicios que Permiten Realizar Llamadas a Grupos	2-33
Aviso General por voz/Aviso por zona	2-33
Servicios de Atención a Llamadas Internas Entrantes	2-33
Atención a una llamada interna	2-33
Atención a una llamada interna en descolgado	2-34
Respuesta a un aviso general o por zonas (Meet-me)	2-34
Grupos de extensiones (Hunting Group)	2-34
Captura de llamadas	2-34
Intrusión autorizada	2-35
Contestación automática en "manos libres"	2-35
Servicios de Retención y Consulta	2-36
Retención interna	2-36
Recuperación de una llamada interna retenida	2-36
Servicios de Transferencia	2-37
Transferencia interna con consulta	2-37
Servicios de Desvíos	2-38
Desvío interno inmediato con destino variable (Sígueme)	2-38
Desvío inmediato (destino fijo)	2-38
Desvío temporizado con destino variable	2-39
Servicios con más de Dos Participantes	2-40
Conferencia interna	2-40
Intrusión	2-40
Servicios de Carácter Especial	2-41
No molestar. Llamadas internas	2-41
Identificación de llamada	2-41
Mensajes informativos de ausencia (texto)	2-42
Mensajes informativos de ausencia (voz)	2-43
Activación remota de No Molestar	2-43

Aviso de Mensaje	2-45
Servicios de Carácter Especial	2-46
Indicación de fecha y hora	2-46
Alarma-Despertador	2-46
Servicio Día/Noche	2-47
Numeración flexible de extensiones	2-48
Portero automático (fonía)	2-49
Interfaz para megafonía	2-50
Música ambiental	2-50
Consola multifunción	2-51
Control remoto	2-52
Conexión para fax	2-52
Mantenimiento remoto	2-53
Tarificación detallada	2-54
Candado electrónico	2-55
Detectores de cómputo	2-56
Servicios Generales Relacionados con Enlaces	2-57
Marcación Decádica/MF	2-57
Servicios Generales Relacionados con Extensiones	2-57
Bloqueo de extensión	2-57
Servicios Específicos de Teléfonos Digitales	2-57
Indicación visual bicolor	2-57
Marcación en colgado	2-58
Recepción amplificada (Escucha en altavoz)	2-58
Tono de confirmación de tecla pulsada	2-58
Control electrónico de volumen	2-58
Interfaz para grabación de mensajes de voz	2-59
Regulación automática de timbre	2-60
Confirmación de identificación	2-60
Visualización del número marcado	2-60
Interfaz amplificador externo	2-61
Aviso en Descolgado	2-61
Servicios Específicos de Teléfonos Regulares	2-62
Timbre diferenciado en teléfonos regulares	2-62
Tono de aviso para teléfonos regulares descolgados	2-62
Varios	2-62
Batería de emergencia	2-62
Servicio Compartido (Multiusuario)	2-63
Grupo multiusuario saliente	2-63
Grupo multiusuario entrante	2-63
Grupo multiusuario bidireccional	2-63
Grupo multiusuario cerrado	2-64
Grupo multiusuario en servicio Día y Noche	2-64
3 Consola Multifunción DSS/BLF	
Introducción	3-1
Descripción y Dimensiones	3-1
Conexión de la Consola	3-2
Proceso de Conexión de Consolas a Teléfonos	3-2
Proceso para la Introducción de Datos	3-2
Asignación de Funciones a las Teclas de la Consola	3-3
Programación de Teclas de una Consola subordinada a un Teléfono Regular	3-3
Descripción de Servicios	3-5
4 Programación	
Extensiones Autorizadas a Programar	4-1
Modo Local de Programación	4-1
Indicaciones	4-1

Verificación de Datos	4-2
Relación de Comandos, Formatos y Valores Iniciales	4-2
Comando 00: Clave de Acceso	4-2
Comando 01: Extensiones Autorizadas a Programar	4-2
Comando 02: Números de Marcación Abreviada Común	4-3
Comando 06: Recarga Total de Valores Iniciales	4-3
Comando 11: Número de Dígitos en Plan de Numeración	4-3
Comando 12: Tiempo de Llamada en Retención	4-4
Comando 13: Aviso Periodico en Conversación por un Enlace	4-4
Comando 14: Transferencia de Llamadas al Colgar	4-5
Comando 15: Cambio Automático del Tipo de Marcación	4-5
Comando 16: Duración del Impulso en Marcación Multifrecuencia	4-5
Comando 17: Grupo de Enlaces para Marcación Directa	4-6
Comando 18: Códigos de Acceso a Servicios	4-6
Comando 19: Posición de la Pausa a Insertar en Acceso a CPA	4-7
Comando 21: Inserción Automática de un Prefijo de Acceso a CPA	4-7
Comando 23: Duración de la Apertura Temporizada	4-7
Comando 24: Restricción en Marcación Abreviada Común	4-8
Comando 25: Prefijos no sujetos a restricción	4-8
Comando 26: Timbre Diferenciado	4-8
Comando 27: Temporización de Salto de Timbre	4-9
Comando 29: Tipo de Retención Automática	4-9
Comando 30: Selección de Música en Retención	4-9
Comando 32: Puntos de Contestación al Portero (Día)	4-9
Comando 33: Puntos de Contestación al Portero (Noche)	4-10
Comando 34: Sonería en Portero	4-10
Comando 36: Asignación de Teclas Programables	4-10
Comando 37: Grabación de una Conversación en Descolgado	4-11
Comando 40: Características del Enlace	4-11
Comando 41: Grupos de Enlaces	4-11
Comando 42: Tipo de Timbre Diferenciado por Enlace	4-12
Comando 43: Autorización de Cambio de Sonería en Enlaces	4-12
Comando 44: Punto de Contestación Alternativo	4-13
Comando 45: Grupos de Enlaces en Servicio Compartido	4-13
Comando 46: Tipo de Servicio en Enlaces	4-13
Comando 48: Tipo de Música en Espera	4-14
Comando 49: Extensión Autorizada para Efectuar Cambio Día/Noche y Desvío	4-14
Comando 50: Cambio de Clase de Servicio en Modo Noche	4-15
Comando 52: Extensión para Servicio "DIL"	4-15
Comando 59: Destinos de Desvío Externo	4-15
Comando 60: Numeración de Extensiones	4-16
Comando 61: Asignación de Nombres a Extensiones	4-17
Comando 62: Captura Automática de un Enlace al Descolgar	4-17
Comando 63: Asignación de Puntos de Contestación (Día)	4-18
Comando 64: Asignación de Puntos de Contestación (Noche)	4-18
Comando 65: Timbre Diferenciado para Extensiones	4-18
Comando 66: Recepción de Timbre en Conversación	4-19
Comando 67: Solicitud de Atención	4-19
Comando 68: Asignación de Extensiones a Grupos de Enlaces	4-19
Comando 69: Restricción de Llamadas por Enlace	4-20
Comando 70: Selección Automática de Intercomunicación	4-20
Comando 71: Tipo de Marcación en Teléfono Regular	4-21
Comando 72: Clases de Servicio de Extensiones (Restricciones)	4-21
Comando 73: Grupos de Extensiones	4-21
Comando 75: Tono de Aviso en Llamada Externa	4-22
Comando 76: Tono de Confirmación	4-22
Comando 77: Supervisión de Enlace (Escucha Externa)	4-22
Comando 80: Intrusión de Extensiones y Operadora	4-23
Comando 85: Línea Directa Interna (Hot Line)	4-23

Comando 87: Punto de Contestación Alternativo (Hunting)	4-23
Comando 88: Clave de Acceso a Candado Electrónico	4-24
Comando 900: Tono de Aviso para Teléfonos Regulares	4-24
Comando 901: Transferencia sin Consulta	4-24
Comando 902: Temporización de Rellamada	4-25
Comando 905: Modo de Llamada	4-25
Comando 906: Formato Reloj	4-25
Comando 909: Paso a Conversación	4-26
Comando 910: Duración de Llamada	4-26
Comando 913: Música Ambiental	4-26
Comando 914: Acción en Llamada DISA No Atendida	4-27
Comando 915: Tiempo Atención a Llamada DISA	4-27
Comando 916: Respuesta a Llamada DISA	4-27
Comando 917: Duración de la Respuesta a Llamada DISA	4-27
Comando 918: Desconexión de Llamada DISA	4-28
Comando 922: Mensajes de Estado de Extensiones	4-28
Comando 924: Permitir Timbre en Llamadas de Portero	4-28
Comando 925: Preaviso en Llamadas Internas por Voz	4-29
Comando 927: Uso de "*" para Marcación Abreviada	4-29
Comando 929: Recuperación de Llamadas en Retención	4-29
Comando 930: Función Gancho en Teléfonos Regulares	4-29
Comando 931: Validación de Gancho en Teléfonos Regulares	4-30
Comando 932: Duración Pausa Interdigital (CPA)	4-30
Comando 935: Tiempo Interdigital en Marcación MF	4-30
Comando 936: Duración Pausa en Marcación Abreviada	4-30
Comando 940: Timbre y Tiempo para Llamadas de Portero	4-31
Comando 941: Servicio Contestador	4-31
Comando 952: Costo por Paso	4-32
Comando 953: Llamada DISA No Atendida	4-32
Comando 958: Control Remoto	4-32
Comando 959: Clave de Usuario	4-33
Comando 960: Conmutación Automática Día/Noche-Noche/Día	4-33
Comando 962: Timbre para Teléfonos Regulares	4-33
Comando 963: Restricción para Destinos Especiales	4-34
Comando 964: Validación del Golpe de Gancho	4-34
Comando 967: Consolas	4-34
Comando 971: Restricción de Salida por un Enlace	4-35
Comando 984: Atención de Llamadas Entrantes al Descolgar	4-35
Comando 985: Punto de Contestación Alternativo	4-35
Comando 987: Cancelar Facilidades de Ausente al Descolgar	4-36
Comando 988: Temporización de Desvío por No Respuesta	4-36
Comando 995: Nuevos Mensajes de Ausencia	4-37
Comando 998: Atención de Llamadas de otro Grupo	4-37
Comando 1000: Capacidad de Marcación Abreviada Común	4-37
Comando 1008: Código para Retención	4-38
Comando 1009: Código para Atender Llamadas Retenidas	4-38
Comando 1010: Solicitud de Enlace Libre (Colas de Espera)	4-38
Comando 1011: Línea de Fax	4-38
Comando 1012: Pausa Interdigital en Marcación Decádica	4-39
Comando 1013: Duración de un Desvío Externo	4-39
Comando 1014: Cambio Manual de Llamada DISA a Normal	4-39
Comando 1015: Extensión para Registro de Mensajes	4-40
Comando 1017: Enlace para Desvío Externo	4-40
Comando 1038: Selección de Timbre en Llamadas Internas	4-40
Comando 1039: Intervalo de Visualización	4-40
Comando 1060: Datos de Interfaz Serie	4-41
Comando 1061: Costo de Llamada por Enlace	4-41
Comando 1069: Datos de Impresión por Extensión	4-41
Comando 05: Supervisión de Errores	4-42

Comando 09: Errores de Extensión	4-42
Comando 961: Supervisión de Teclas Programables	4-42
Comando 969: Conexión de una Extensión	4-42
Comando 970: Tipo de Placa	4-43
Comando 973: Sobre Enlaces	4-43
Servicios y Comandos Asociados	4-44
Generación Llamadas Externas	4-44
Llamadas Externas	4-44
En Conversación	4-44
Retención	4-45
Transferencias	4-45
Generación Llamadas Internas	4-45
Atención Llamadas Internas	4-45
En Conversación Interna	4-46
Varios	4-46
Diagnóstico	4-46
5 Mantenimiento	
Test del Teléfono Digital	5-1
Test de los Teléfonos Gran Visor y Ejecutivo	5-2
Comprobación del Sistema	5-4
6 Mantenimiento Remoto	
Mantenimiento Remoto	6-1
Procedimiento	6-1
Observaciones de Carácter General	6-3
7 RDSI	Anexo
8 INSTALACIÓN	Anexo