



Manual de  
**Videosupervisión**

Guía del  
**administrador**



# Índice

<b>1</b>	<b>Introducción</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Acceso al Portal de Administrador</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Configuración</b>	<b>10</b>
3.1	Nombrar líneas y cámaras	10
3.2	Almacenamiento y Política de Borrado de Grabaciones	11
3.3	Aviso Sensor SMS/ e mail (Configuración de SMS y Correo electrónico)	12
<b>4</b>	<b>Usuarios</b>	<b>15</b>
4.1	Crear Usuario	15
4.2	Editar Usuario	17
4.3	Cambio de contraseña de Usuarios	19
<b>5</b>	<b>Cámaras</b>	<b>22</b>
5.1	Usuarios autorizados (por Cámara)	22
5.2	Configurar Imagen	23
5.3	Activar / Desactivar el Sensor	32
5.4	Programar Activación automática del Sensor	34
<b>6</b>	<b>Grabaciones</b>	<b>37</b>
6.1	Grabar en tiempo real	37
6.2	Ver Grabaciones (Vídeo)	39
6.3	Ver Eventos	43
6.4	Programar Grabaciones	45
6.5	Cuadro de Programación	49
6.6	Información de interes sobre las grabaciones.	51
6.7	Guardar una grabación (30 días).	53
6.8	Conservar bloqueada una grabación (1 año)	54
6.9	Guardar un evento (30 días)	60
6.10	Conservar bloqueado un evento (1 año)	60

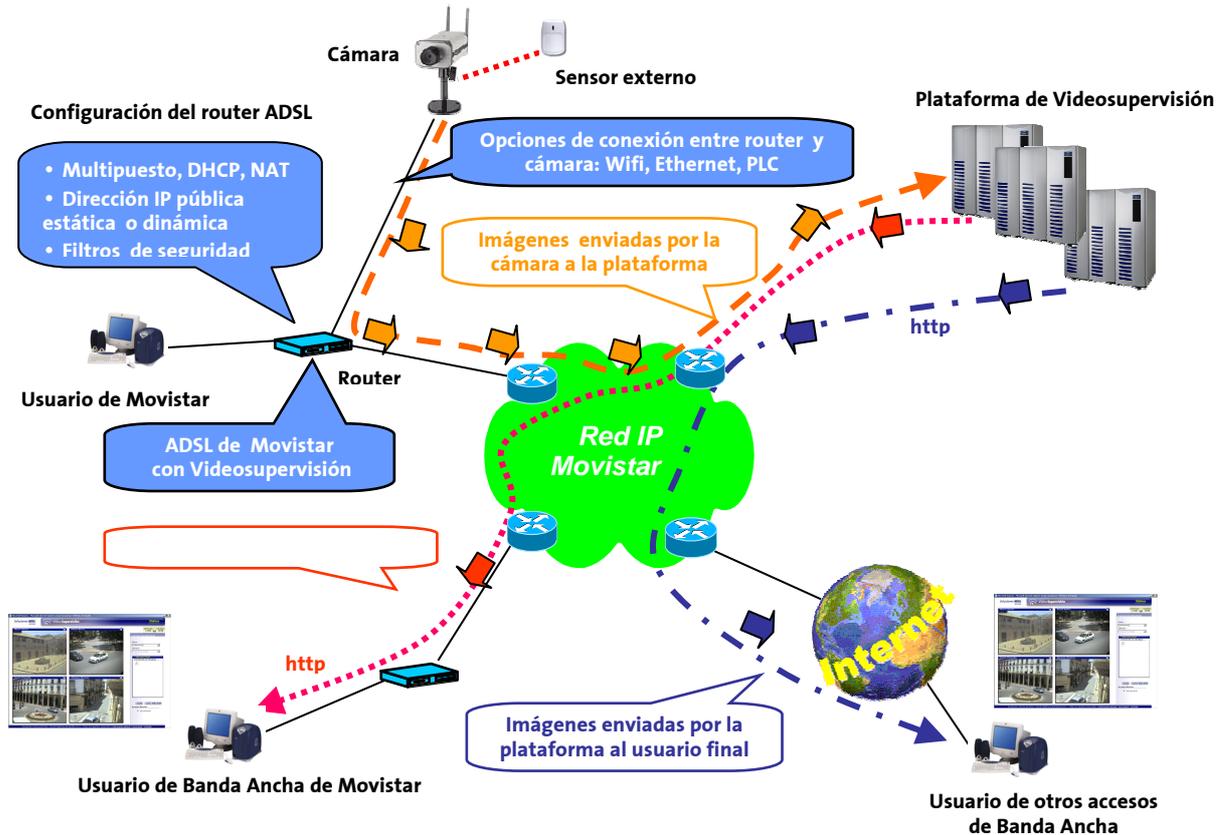


<b>7 Videowall.....</b>	<b>63</b>
7.1 Configurar Videowall .....	63
7.2 Ver Videowall .....	66
<b>8 CONTRASEÑA (DEL ADMINISTRADOR) .....</b>	<b>69</b>
8.1 Cambiar contraseña.....	69
8.2 Recordar contraseña.....	70
<b>9 ZONA DE INFORMACIÓN.....</b>	<b>72</b>
<b>10 CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LAS CÁMARAS .....</b>	<b>73</b>
10.1 Características Principales de la Cámara de Red Vivotek 5331.....	75
10.2 Características Principales de la Cámara de Red Vivotek 7127.....	77
<b>11 CARACTERÍSTICAS DE LOS SENSORES.....</b>	<b>79</b>
11.1 Sensor de Contacto .....	79
11.2 Sensor de Movimiento.....	79
<b>12 GLOSARIO DE TÉRMINOS.....</b>	<b>79</b>



# 1 Introducción

El Servicio de **VideoSupervisión** permite a los clientes que desde cualquier posición remota conectada a Internet, uno o varios usuarios puedan ver simultáneamente mediante imágenes **fijas** (fotogramas generados por “disparo” del sensor) o **dinámicas** (streaming de vídeo en tiempo real) su lugar de interés. El servicio permite, además, grabar y descargar a su ordenador las imágenes captadas por la cámara, configurar sus cámaras (color, brillo, resolución, etc), activar/desactivar los sensores, etc.



Las cámaras transmiten sus imágenes por la red IP de Movistar hasta una plataforma centralizada a la que usted puede acceder de forma segura para ver dichas imágenes desde el portal del servicio. Para disfrutar del servicio, es necesario disponer como mínimo de una cámara de alguno de los modelos que MoviStar comercializa, así como de una conexión ADSL en la que MoviStar le realiza una configuración específica del router para adaptarlo al servicio.

**Videosupervisión** dispone de una granja de servidores de vídeo en red para capturar, procesar y publicar las imágenes. El usuario accede a dicho servidor de forma segura (https) mediante un Portal de cliente desde su navegador ([www.movistar.es/negocios/clientevideosupervision](http://www.movistar.es/negocios/clientevideosupervision)), pudiendo ver en su ordenador las imágenes en tiempo real captadas por la cámara.



## 2 Acceso al Portal de Administrador

Para acceder al Portal de Administrador del servicio Videosupervisión, en primer lugar, navegue a la web: [www.movistar.es](http://www.movistar.es). En el apartado Aplicaciones y Servicios verá un enlace directo a la página del servicio Videosupervisión (Figuras 1 y 2).



Figura 1. Acceso al portal del servicio



Figura 2. Acceso al portal del servicio

En dicha página encontrará la información comercial más relevante del servicio. Pulse en el texto '**Acceso al servicio**' para ir al Portal del servicio (Figura 3)



**Banda Ancha Móvil**  
**Banda Ancha Fijo+Móvil**  
**Servicios**  
 ▶ Banda Ancha Móvil  
 ▶ Seguridad y mantenimiento  
 ▶ Servicios web  
**Puestos informáticos**

**Visualice su negocio en tiempo real**  
 Sólo con conectarse a internet podrá ver lo que está ocurriendo en su negocio.

desde  
**14 euros/mes**  
 sin IVA  
 contratar

**Mantenimiento Videosupervisión 12 h<sup>1</sup> GRATIS**  
<sup>1</sup>El primer año, GRATIS: Mantenimiento Videosupervisión 12 h ( ahorro de 186 € ).

**¿NECESITAS AYUDA?**  
 Preguntas más frecuentes  
 Videodemo  
 Demostración personalizada

manuales, guías y descargas  
 Acceso al servicio

**Qué es y para qué sirve** | Información avanzada | Precios | Ayuda y soporte

**QUÉ ES**

- Es un servicio de grabación por cámaras y control remoto desde internet que le permite visualizar su negocio en todo momento.
- Grabación en tiempo real y programada.

**Figura 3. Acceso al portal del servicio**

Proceda a identificarse mediante su nombre de Usuario Administrador y Contraseña específicos del servicio **VideoSupervisión**. El servicio solamente es compatible con el navegador Internet Explorer

**VideoSupervisión** movistar

Estás en: Bienvenido > Acceso al servicio

**Acceso al servicio**  
 Para acceder al servicio proceda a identificarse mediante el usuario y la contraseña.  
 Por último pulse el botón "Aceptar".

Usuario:   
 Contraseña:

**Aceptar**

Si aún no dispone de los datos de acceso puede obtenerlos automáticamente llamando al teléfono gratuito 900-50-20-10 desde el teléfono en el que tiene contratada la línea ADSL o poniéndose en contacto con el Servicio de Asistencia Técnica ADSL para regenerar su contraseña en el siguiente teléfono gratuito: 900-10-10-10 (Respuesta Empresarios)  
 Si no puede acceder al servicio pulse aquí.

Información general | Aviso legal | Contrato

Telefónica  
 © telefonica.es

**Figura 4. Acceso al Portal de Administrador de VideoSupervisión**

El usuario **Administrador** y **Contraseña** los recibirá por carta, así como el código identificador de Videosupervisión (CIV), cuyas 9 últimas cifras forman el Usuario Administrador.



También puede obtener los datos de acceso al servicio llamando al teléfono gratuito 900-50-20-10 desde un teléfono conectado en la línea en la que tiene contratada la línea ADSL o bien, poniéndose en contacto con el Centro de Asistencia Técnica ADSL en el teléfono gratuito: 900-10-10-10 (Respuesta Empresarios)

Al pulsar el botón '**Aceptar**' (o la tecla Intro), se le mostrará un mensaje informativo del software que su ordenador necesita instalar para poder utilizar el servicio. Pulse sobre los enlaces de texto correspondientes para descargar el software necesario (figura 5). A continuación, pulse el botón '**Aceptar**' para continuar navegando por el portal del servicio (Fig. 5).

Le recomendamos descargar el documento pdf adjunto de recomendaciones legales y leerlo detenidamente.

**Figura 5. Pantalla inicial de acceso al Portal de Administrador**

La primera página que aparece en el portal será siempre la web de "**Avisos y Novedades**" (que forma parte de la '*Zona de Información y Descarga*'). En ella le informaremos de los aspectos más relevantes para un mejor aprovechamiento del servicio (Fig. 6)



**Figura 6. Web de Avisos y Novedades (Menú: Zona de Información y Descarga)**

En el Portal de Administrador podrá realizar entre otras las siguientes acciones:

- Configurar el Servicio (Política de borrado, Programación de activación/desactivación del Sensor)
- Administrar usuarios (crear, eliminar, modificar, asignar el tipo de perfil)
- Realizar y programar Grabaciones (en diferido, en tiempo real, por disparo del sensor)
- Configurar la/s cámara/s, ver imágenes en tiempo real
- Configurar el Videowall
- Cambiar y Regenerar la contraseña de acceso al portal de administrador
- Consultar documentación técnica, utilizar simuladores, etc



## ADMINISTRACIÓN Y VISUALIZACIÓN DE LAS CÁMARAS DE VARIOS ADSL CON UN SOLO USUARIO Y CONTRASEÑA DE ADMINISTRADOR

Su Servicio de '**VideoSupervisión**' se identifica mediante un código único para cada ADSL de cliente, se trata del **CIV** o '**Código Identificador de VideoSupervisión**', este dato lo recibirá en una carta junto con el Usuario de Administrador y la Contraseña de acceso al servicio. Usted puede administrar las cámaras (ver imágenes, crear usuarios, etc) de distintos ADSL's (incluso de CIF/NIF diferentes) bajo el mismo CIV utilizando un solo usuario y contraseña, para ello, solicítelo a su comercial.

### [ACCESO DIRECTO AL PORTAL DE ADMINISTRADOR](#)

Existe una dirección de acceso directo al Portal de Administrador del Servicio, es la siguiente:

<https://www.movistar.es/negocios/clientevideosupervision>

**Guarde esta dirección en la carpeta "Favoritos" de su navegador para un acceso más rápido al Servicio.**

**NOTA:** Utilice el botón de "**¿necesitas Ayuda?**" situado en la parte superior derecha de las páginas del portal para obtener información sobre el contenido de la misma.



## 3 Configuración del Servicio

Este menú se subdivide en los siguientes apartados:

- Nombrar Líneas y Cámaras
- Almacenamiento (configuración de la política de Borrado de grabaciones)
- Aviso Sensor: SMS / e mail (configuración de envío de SMS y Correo electrónico)

### 3.1 Nombrar líneas y cámaras

En este apartado puede cambiar el nombre tanto a las líneas ADSL en las que contrató el servicio VideoSupervisión como a sus cámaras correspondientes.

Los datos de las columnas "**Nombre de la línea**" y "**Nombre de la cámara**" son enlaces, al pulsar en ellos se rellenará con su texto el cuadro "**Introduzca el nombre**" situado en la parte inferior izquierda de la pantalla. Solo tendrá que cambiar dicho texto y pulsar el botón '**Aceptar**' para modificar el nombre deseado (figura 7)

Aparecen por defecto el número de teléfono de la línea en la que se ha contratado el Servicio (columna '**Línea**'), y tres columnas que hacen referencia a información administrativa de la cámara instalada, éstos datos no se pueden modificar (Nº administrativo, Ref. comercial y Nº de serie)



**Figura 7. Nombrar Líneas y Cámaras**

### 3.2 Almacenamiento y Política de Borrado de Grabaciones

Esta opción le permite consultar el tiempo de grabación disponible en cada una de sus líneas (este tiempo de grabación se comparte entre las cámaras instaladas su línea), así como, configurar la política de borrado de las grabaciones realizadas.

Para cada línea se le facilita la información en horas del tiempo de grabación **Contratado** y del tiempo de grabación **Disponible**.

La **'Política de borrado'** puede configurarse en modo **"Manual"** o en modo **"Automático"**. En modo Manual el borrado de las grabaciones dependerá de usted mismo, de manera que si utiliza todo el tiempo de grabación disponible, no podrá realizar más grabaciones hasta que elimine alguna de las grabaciones almacenadas (para borrado de grabaciones almacenadas consulte el apartado 6.2.- Ver Grabaciones). En modo **"Automático"** se eliminarán automáticamente las grabaciones almacenadas más antiguas cuando sea necesario hacer más grabaciones.

No olvide pulsar el botón **"Aceptar cambios"** si cambia la política de borrado.



Dispone también de una representación gráfica en forma de barra del tiempo ocupado en disco, el color verde representa el tiempo disponible.

Número de línea	Nombre de línea	Contratado	Disponible	Política de borrado
99800042	Oficina	12h 0m	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>	<input type="radio"/> Auto <input checked="" type="radio"/> Manual
906451025	Farmacia	12h 0m	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>	<input checked="" type="radio"/> Auto <input type="radio"/> Manual
884100140	Almacén	12h 0m	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: yellow;"></div>	<input type="radio"/> Auto <input checked="" type="radio"/> Manual
806451048	Hospital	12h 0m	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>	<input checked="" type="radio"/> Auto <input type="radio"/> Manual

**Figura 8. Tiempo en disco libre para grabaciones y configuración de la política de borrado de grabaciones almacenadas**

### 3.3 Aviso Sensor: sms – e mail (configuración de SMS y correo electrónico)

En este apartado, el Administrador puede configurar los números de teléfono (móviles o fijos que dispongan de la posibilidad de recibir mensajes cortos de texto) y las direcciones de correo electrónico (50 máximo por administrador (CIV)) a los que desea se notifiquen en forma de SMS, SMT (servicio de mensajes de texto para teléfonos fijos) o e-mail las alarmas recibidas en las cámaras por disparo del Sensor.

Se dispone de los siguientes elementos: caja de texto, para crear una nueva entrada; dos botones, uno para añadir la entrada creada '**Agregar**' y otro para eliminar alguna de las entradas ya existentes '**Eliminar**'; por último, una lista de las entradas que ya existen.

Los cambios realizados no se tendrán en cuenta hasta pulsar "**Aceptar cambios**" (o la tecla Intro).



**Figura 9. Configuración del envío (por sms y/o correo electrónico) de alarmas generadas por el Sensor**

El alta en el servicio incluye una franquicia de 100 SMS al mes (gratuitos) por línea, pudiendo saber en todo momento cuantos sms's le quedan gracias al contador que aparece en la parte inferior (figura 9)

**Agrupación de SMS y e-mail:** cuando se ha generado un evento (o alarma) por "disparo del Sensor", si se reciben nuevas alarmas en un intervalo inferior a 10 minutos, el servicio no envía nuevos SMS's ni e-mails, pero sí almacena las imágenes captadas, estando todas disponibles en el portal del servicio agrupadas en un solo **archivo** almacenado (ver apartado 6.3. Ver Eventos)

**Eventos consumidos y Tasa de Ocupación:** el número máximo de **archivos** con eventos almacenados que permite el servicio son 12 por Línea, teniendo el administrador del Servicio que eliminar alguno de ellos (ver apartado 6.3. Ver Eventos) cuando se llegue a esa cifra (12 de 12 - Cuota Llena) para que el Sensor se active de nuevo automáticamente.

- La cuota estará **LLENA** cuando se hayan almacenado los **12** eventos.
- La cuota será **ALTA** si el número de eventos almacenados es **9, 10 u 11**.
- La cuota será **BAJA** si el número de eventos es **1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 u 8**.



**Ejemplo de SMS recibido por Tasa de ocupación Alta:** "El servicio de VideoSupervisión le informa de que va a sobrepasar el máximo de eventos permitidos. Por favor, entre en el servicio y borre alguno".

**Ejemplo de SMS recibido por Alarma ("disparo" del sensor "Videosupervision informa:**  
"Videosupervision informa: evento registrado en cámara 'almacén' el día 11/01/2011 a las 09:00:23"

**Ejemplo de e-mail recibido por alarma :**

videosupervision@movistar.es

Notificación de Alarmas del Servicio Videosupervisión

Estimado cliente:

Con fecha 11/01/2011 a las 09:00:23, la cámara 'Almacén' ha registrado una alarma en su entorno de Videosupervisión. Si desea comprobar con detalle la naturaleza de dicho evento acceda desde una conexión a internet al portal del Servicio Videosupervision e introduzca sus datos de usuario autorizado (login y contraseña) en: [www.movistar.es/negocios/clientevideosupervision](http://www.movistar.es/negocios/clientevideosupervision)

Servicio VideoSupervisión

**Nota:** En el email enviado por la plataforma del servicio al correo electrónico que definió según el apartado 3.3 (figura 9) recibirá las primeras imágenes captadas por la cámara tras el "disparo" del sensor..

**Ejemplo de e-mail recibido al superar la cuota máxima de 12 eventos (alarmas) :**

Estimado cliente:

Le informamos que ha sobrepasado el máximo número de alarmas almacenadas permitidas en su servicio de Videosupervisión.

Por este motivo, se ha procedido a la desactivación automática de la generación de alarmas desde todas las cámaras de su línea 'Almacén'. Para poder activar nuevamente esta funcionalidad, por favor, entre en el portal del servicio y en el menú "Grabaciones", submenú "Ver Eventos", elimine alguna de las alarmas almacenadas.

Disculpe las molestias.

Servicio Videosupervisión



## 4 Administración de Usuarios

El administrador puede realizar dos acciones en este apartado:

- Crear Usuario
- Editar Usuario

### 4.1 Crear Usuario

En esta pestaña puede crear un nuevo usuario para que tenga acceso a las cámaras que usted decida (puede crear hasta 50 usuarios por administrador (CIV)).

Para ello tendrá que indicar un **Login**, que es el literal con el que se tendrá que identificar dicho usuario cuando acceda al Portal del servicio (el acceso directo para usuarios es: <https://www.movistar.es/negocios/clientevideosupervision>) como Usuario y una **Contraseña** específica (se le pedirá repetirla para evitar errores al introducirla); también puede configurar, opcionalmente, el **Nombre** y **Apellidos** de dicho usuario.

Seleccione el perfil de usuario más adecuado a sus necesidades en el desplegable correspondiente (figura 10). Por último, necesitará indicar las cámaras a las que tendrá acceso dicho el usuario que está creando, para ello, selecciónelas y pulse el botón '**Agregar**'.

Para que el sistema acepte al nuevo usuario pulse '**Crear Usuario**'.



# VideoSupervisión

Configuración Usuarios Grabaciones Cámaras Videowall Acceso Móvil

Estás en: Usuarios > **Crear usuario**

Crear usuario Editar usuario

## Crear usuario

...¿necesitas ayuda?

### Datos del usuario

Login\*  
responsableSalat

Nombre **1**  
Antonio

Apellidos  
Flores

Contraseña\*  
.....

Confirmar contraseña\*  
.....

Perfil (ver más información)  
**administrador delegado**

Los campos marcados con \* son obligatorios

### Perfiles denegados

**2**

Almacenamiento 1  
Almacenamiento sur  
Almacenamiento norte  
Almacenamiento despacho  
Almacenamiento sala sur

### Cámaras autorizadas

**3**

Agregar >>  
<< Eliminar

**Seleccione el Perfil de Usuario**

**4**

Restablecer formulario **Crear Usuario**

#### Zona de Información y Descarga

- Avisos y Novedades
- FAQ's (Preguntas frecuentes)
- Manuales del servicio
- Actualización de Cámaras
- Documentación
- Simulador
- Descargas y Enlaces de interés

#### Accesos directos

- Ver Videowall
- Ver cámaras
- Ver grabaciones
- Ver eventos
- Grabar
- Acceso Móvil
- Salir

Información general **Figura 10. Alta de nuevo usuario (perfiles) y autorización de cámaras** Telefónica

© telefonica.es

Ayuda sobre los perfiles de usuario - Microsoft Internet Explorer provided by Hewlett-Packard

# VideoSupervisión

Descripción de los perfiles de usuario

✔ Utilidad Disponible    ⚡ Disponible parcialmente    ✖ No disponible

	Admin. Principal	Admin. Delegado	Usuario Estándar	Usuario Avanzado
Configuración del servicio	✔	✔	✖	✖
Administración de usuarios	✔	✔	✖	✖
Configuración de cámaras	✔	✔	✔	✔
Grabaciones	✔	✔	✖	✖
Contraseña	✔	✖	✖	✖
Videowall	✔	✔	✔	✔
Acceso Móvil	✔	✔	✔	✔
Zona de información	✔	✔	✔	✔

**Pulse sobre el desplegable para ver los detalles de las acciones permitidas para cada perfil**

Información general | Aviso legal | Contrato

Telefónica

© telefonica.es

**Figura 11. Descripción de los Perfiles de Usuario**



Ayuda sobre los perfiles de usuario - Microsoft Internet Explorer provided by Hewlett-Packard

## VideoSupervisión

Acciones permitidas para cada perfil

Descripción de los perfiles de usuario

✔ Utilidad Disponible    ⚡ Disponible parcialmente    ✖ No disponible

	Admin. Principal	Admin. Delegado	Usuario Estándar	Usuario Avanzado	Usuario de Grabación	Usuario Cliente Web	Usuario Instalador
<b>Configuración del servicio</b>	✔	✔	✖	✖	✖	✖	✔
<input type="checkbox"/> Almacenamiento							
Configurar Política de Borrado (Vídeos)	✔	✔	✖	✖	✖	✖	✔
Consultar Espacio Libre en disco	✔	✔	✖	✖	✖	✖	✔
<input type="checkbox"/> Nombrar líneas y cámaras							
Nombrar Líneas	✔	✔	✖	✖	✖	✖	✔
Nombrar Cámaras	✔	✔	✖	✖	✖	✖	✔
Consultar datos administrativos de Líneas y Cámaras	✔	✔	✖	✖	✖	✖	✔
<input type="checkbox"/> Borrar cámara inactiva							
Borrar cámara inactiva	✔	✔	✖	✖	✖	✖	✔
<input type="checkbox"/> Configurar SMS/e-mail (sensor)							
Configurar el envío de SMS	✔	✔	✖	✖	✖	✖	✔
Configurar el envío de e-mail	✔	✔	✖	✖	✖	✖	✔
Consultar consumo SMS por línea y Cuota de Ocupación de	✔	✔	✖	✖	✖	✖	✔
<input type="checkbox"/> Administración de usuarios	✔	✔	✖	✖	✖	✖	✔
<input type="checkbox"/> Configuración de cámaras	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
<input type="checkbox"/> Grabaciones	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
<input type="checkbox"/> Contraseña	✔	✖	✖	✖	✖	✖	✖
<input type="checkbox"/> Videowall	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
<input type="checkbox"/> Acceso Móvil	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
<input type="checkbox"/> Zona de información	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔

Centrar

Información genera

**Figura 12. Detalle de los Perfiles de Usuario**

Telefonica

© telefonica.es

## 4.2 Editar Usuario

En esta página puede eliminar o modificar la información de los usuarios que previamente haya creado (Nombre, Apellidos, Alias, Contraseña, Cámaras autorizadas, Perfil de Usuario asignado).

Para eliminar un usuario basta con que pulse el icono de la papelera asociado. No es necesario pulsar '**Aceptar cambios**'.

Para modificar un usuario basta con que pulse el icono del lapicero (Fig. 13) Una vez hecho, se mostrarán los datos actuales en la zona derecha de la página. Bastará con modificar los datos deseados y pulsar '**Aceptar cambios**' (puede utilizar las teclas Mayúsculas y Control del teclado para seleccionar varias cámaras a la vez)



**Figura 13. Modificación de usuarios existentes y autorizaciones**

**Figura 14 Denegación del acceso a una cámara.**



## 4.3 Cambiar la contraseña de acceso al servicio de los usuarios

Para reforzar la seguridad e impedir accesos no autorizados a sus cámaras, se ha implantado una política estricta para la gestión de contraseñas de acceso al servicio por parte de los usuarios, que requiere seguir las siguientes reglas:

- Se deben renovar las contraseñas de los usuarios del servicio cada 180 días,
- Deberá tener 6 caracteres como mínimo
- No se podrá reutilizar la última contraseña empleada
- La contraseña debe estar formada por una combinación de letras, números y alguno de los siguientes caracteres especiales: @ # \$ % & / ( ) = ? ¡ \_ - { } " ^ \* +

Es responsabilidad de Usted como administrador modificar las contraseñas de acceso al servicio de los diferentes tipos de usuarios según esta política. Para ello en la página **"Editar Usuarios"** es posible ver el estado de la contraseña de cada uno de los usuarios dados de alta en el portal del servicio.

Login	Usuario	Perfil	Estado	Acciones
delegadosh	José Pérez	Administrador delegado		
estandar	María Guilemez	Usuario estandar		
avanzado	Luis Ortiz	Usuario avanzado		
grabacion	Esteban García	Usuario de grabación		
clienteweb	Fernán Sanz	Usuario cliente web		
delegadoCaduco	Eiher Galán	Administrador delegado		

**Figura 15**  
**Estado de la contraseña de usuario**

En dicha columna, se utilizan los siguientes iconos, para indicar el estado de la contraseña de cada usuario:



- Si la contraseña es válida, aparecerá el icono
- Si la contraseña está a punto de caducar, aparecerá el icono
- Cuando la contraseña ha caducado y es necesario renovarla, aparecerá el icono

Adicionalmente, cuando la contraseña de un determinado usuario está a punto de caducar o haya caducado, se avisará a los mismos de esta situación a través de los siguientes mensajes (según el caso) cuando accedan al portal del servicio:

- **Contraseña a punto de caducar del usuario administrador:** *La contraseña actual del usuario XXXX caduca en XX días. Pasado este tiempo el sistema le obligará a cambiarla cuando acceda al portal del servicio. Para renovarla, acceda al menú 'Contraseña'*
- **Contraseña a punto de caducar de un usuario no administrador:** *La contraseña actual del usuario XXXX caduca en XX días. Pasado este tiempo el sistema le obligará a cambiarla cuando acceda al portal del servicio. Si quiere renovarla póngase en contacto con su administrador*
- **Contraseña caducada:** *Su actual contraseña del usuario XXXX ha caducado. Para poder acceder al portal del servicio póngase en contacto con su administrador*

Desde la misma página de **"Editar Usuarios"** usted puede modificar la Contraseña de cada uno de los usuarios.

Para ello, basta con pulsar el icono del lapicero (Fig. 16) del usuario en cuestión y proceda a introducir una nueva contraseña diferente a la utilizada anteriormente en el campo correspondiente que se muestra en la zona derecha de la página. Una vez modificada, pulse **'Aceptar cambios'** (ver figura 16)



# VideoSupervisión

Configuración Usuarios Grabaciones Cámaras Videowall Acceso Móvil

Estás en: Usuarios > **Editar usuario**

Crear usuario Editar usuario

## Editar usuario

...¿necesitas ayuda?

Login	Usuario	Perfil	Estado	Acciones
delegadosh	José Pérez	Administrador delegado		
estandar	María Gutierrez	Usuario estandar		
avanzado	Luis Ortiz	Usuario avanzado		
grabacion	Esteban García	Usuario de grabacion		
clienteweb	Fermín Sanz	Usuario cliente web		
delegadoCaducado	Esther Galán	Administrador delegado		

delegadosh

Alias: delegadosh

Nombre: José

Apellidos: Pérez

Contraseña:

Confirmar contraseña:

Perfil (ver más información): Administrador delegado

El alias de usuario por defecto es del tipo 'login.SuNumeroDeTelefono'. Puede simplificarlo eliminando 'SuNumeroDeTelefono'.

Cámaras denegadas	Cámaras autorizadas
	Almacen - Puerta 1 - VIVOTEK_7124 Almacen - Puerta sur - VIVOTEK_7127 Almacen - Sala norte - AXIS_2100 Almacen - Despacho - VIVOTEK_3121 Almacen - Sala sur - VIVOTEK_TCS331

Restablecer **Aceptar cambios**

**Figura 16**  
**Modificación de la**  
**contraseña de usuario**

1 2 3

Telefónica

© telefonica.es



## 5 Configuración de Cámaras

El administrador puede realizar las siguientes acciones en este apartado:

- Gestionar usuarios autorizados
- Configurar imagen y demás características de las cámaras
- Activar / Desactivar Sensores (Sensor Externo y/o Sensor Interno (sólo Cámara de Gama Alta))
- Programar Activación y Desactivación del Sensor

### 5.1 Usuarios autorizados (por cámara)

En esta página podrá modificar los usuarios que tienen acceso a una cámara. Los nombres de las cámaras (columna "**Selección de Cámara**") son enlaces que al ser pulsados muestran la información de los usuarios autorizados a ver dicha cámara.

Una vez hecho esto puede denegar o autorizar masivamente usuarios (utilice las teclas 'Mayúsculas' y 'Control' del teclado para seleccionar varios a la vez o alternos) pasándolos de una zona (usuarios autorizados) a otra (usuarios no autorizados) con los botones asociados "Denegar" o "Autorizar". Para actualizar los cambios pulse el botón '**Aceptar cambios**'.



# VideoSupervisión

Configuración | Usuarios | Grabaciones | Cámaras | Videowall | Acceso Móvil

Estás en: Cámaras > **Usuarios autorizados**

Configurar imagen | Activar sensores | Programar sensores | **Usuarios autorizados**

## Usuarios autorizados

...¿necesitas ayuda?

**Selección de cámara**

- Almacén - Puerta 1 - VIVOTEK
- Almacén - Puerta 2 - VIVOTEK\_7127
- Almacén - Sala norte - AXIS\_2100
- Almacén - Despacho - VIVOTEK\_3121
- Almacén - Sala sur - VIVOTEK\_TC5331

Usuarios autorizados	Usuarios no autorizados
delegadosh estadosh grabacion clienteWeb	delegadoCaducado avanzado

**Denegar >>**   **<< Autorizar**

**Aceptar cambios**

### Zona de Información y Descarga

- Avisos y Novedades
- FAQ's (Preguntas frecuentes)
- Manuales del servicio
- Actualización de Cámaras
- Documentación
- Simulador
- Descargas y Enlaces de interés

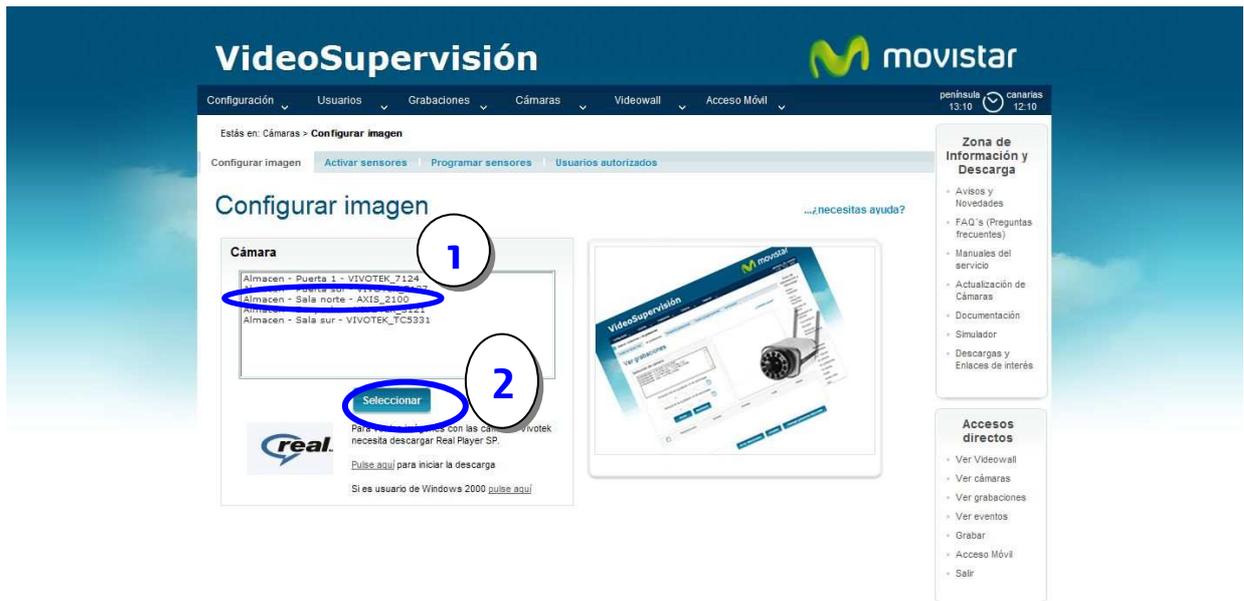
### Accesos directos

- Ver Videowall
- Ver cámaras
- Ver grabaciones
- Ver eventos
- Grabar
- Acceso Móvil
- Salir

**Figura 17. Denegación del acceso a una cámara a un usuario existente**

## 5.2 Configurar Imagen

Esta opción le permite ver imágenes en tiempo real (streaming de vídeo MPEG4), así como, consultar y establecer en cada modelo de cámara los distintos parámetros configurables. Cada modelo de cámara requiere seguir unos pasos diferentes para ver las imágenes.



**Figura 18. Selección de cámara para configurar imagen**

**1.- Cámara Modelo Axis 2100 (MJPEG) –modelo no comercializado desde Mayo de 2005-:**

Lo primero que debe hacer es seleccionar la cámara de la que desea ver imágenes y pulsar 'Seleccionar' (Fig 18). Al seleccionar una cámara de Gama Media por primera vez, el servicio le solicitará confirmación para instalar y ejecutar el ActiveX "AxisCamControl" necesario para ver las imágenes de la cámara en el Portal, esta operación se realizará una sola vez en cada ordenador, grabando en su disco duro los siguientes archivos:

- AxisCameraControl.ocx
- ijl11.dll
- CamCli.dll



Figura 19. Solicitud de instalación del ActiveX "AxisCamControl" para el modelo Axis 2100 (no comercializable desde 2005)

Es necesario que el navegador permita descargar "Controles ActiveX", para ello, en el navegador debe seleccionar de 'Opciones de Internet' la pestaña 'Seguridad' y dentro de ella la opción 'Personalizar Nivel', tal y como aparece en las figuras 20 y 21.

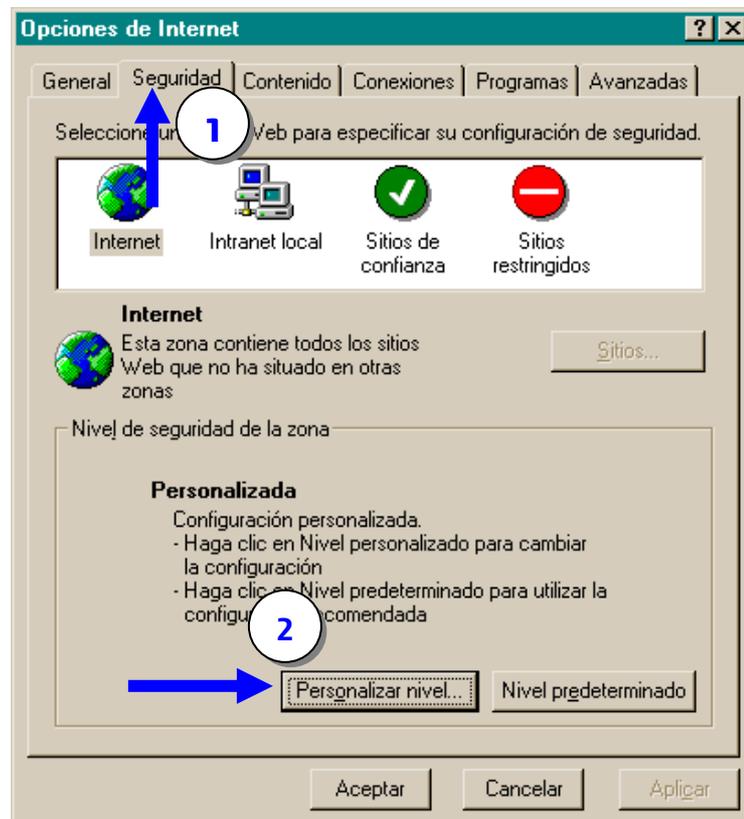
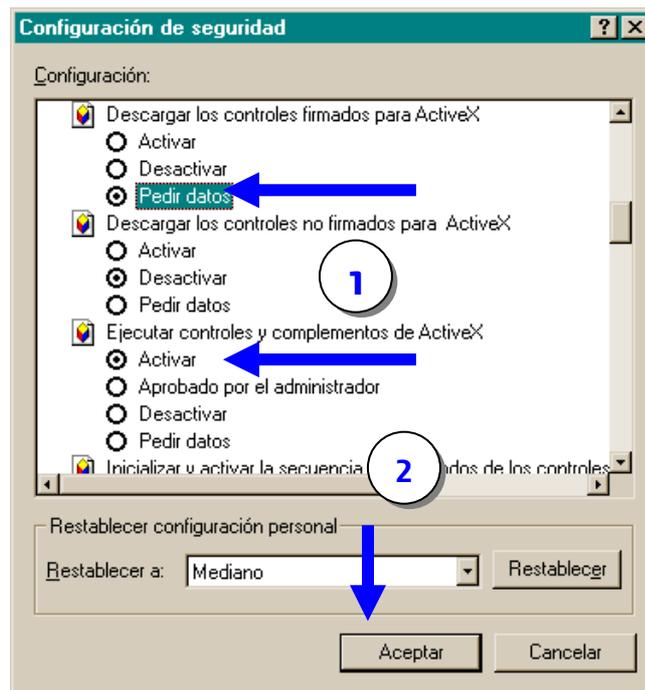


Figura 20. Configuración del navegador.



**Figura 21. Configuración del navegador para permitir descarga de controles ActiveX.**

Para actualizar los valores '**Bitrate**', '**Resolución**' y '**Compresión**' basta con seleccionar el nuevo valor en el desplegable asociado y pulsar el botón '**Actualizar**' (figura 22)

Para actualizar el '**Brillo**' y el '**Color**' se proporciona una barra de selección.

Esta barra permite modificar la propiedad correspondiente de varias formas:

- Pulsando directamente en el valor aproximado que se desea.
- Se puede pulsar en el icono indicador de la barra y arrastrarlo hasta alcanzar el valor deseado.
- Pulsar en los bordes de la barra para hacerla avanzar o retroceder de una forma más precisa.

El nivel de '**Compresión**' de las imágenes influye directamente en la percepción de la 'calidad de imagen', de manera que, a mayor compresión menor calidad de imagen (mayor pixelado en pantalla), también influye en el tamaño que ocupan las imágenes enviadas por la cámara, de tal forma que a mayor compresión menor es el tamaño de las imágenes enviadas y por tanto menor es el ancho de banda de subida (up-stream) requerido de su ADSL.

El '**Ancho de Banda Reservado**' es el parámetro más importante para el correcto funcionamiento de la cámara, pues indica el ancho de banda de subida máximo del ADSL que el administrador del Servicio quiere dedicar al envío de imágenes por la cámara. Cuanto mayor sea este valor, mejor será la actualización de imágenes (nº de imágenes por segundo o refresco) y por tanto, más real será el movimiento de las imágenes captadas (personas, vehículos, etc) que veremos en pantalla pero también mayor será el consumo de ancho de banda del ADSL. Le recomendamos que configure el menor de los anchos de banda reservados posible para asegurar la transmisión de imágenes a menos que dedique el ADSL exclusivamente para las cámaras y que su ancho de banda de subida



sea suficiente para todas las cámaras instaladas.

La '**Resolución**' es el tamaño de las imágenes en el Portal. Hay dos configuraciones posibles: VGA (640x480) y QVGA (320x240) pixel respectivamente.

Una vez realizados los ajustes deseados pulse el botón '**Actualizar**' para hacer efectivos los cambios.

**VideoSupervisión**

Estás en: Cámaras > Configurar imagen

Configurar imagen | Activar sensores | Programar sensores | Usuarios autorizados

**1**

Almacén - Puerta L - VIVOTEK\_3152  
Almacén - Puerta sur - VIVOTEK\_711  
Almacén - Sala norte - VIVOTEK\_3150  
Almacén - Despacho - VIVOTEK\_3121  
Almacén - Sala sur - VIVOTEK\_TC3331

**2**

Seleccionar

**3**

**CONFIGURAR LA CÁMARA CON LOS VALORES DESEADOS**

**Cámara Sala norte**

Prilto: 8 | Resolución: 320x240 | Compresión: normal | Imagen Invertida:  | Grabar:  | Acceso:  | Salir:

Color: 7 | Saturación: | Ancho de banda reservado: 180 | Imágenes por segundo: | Audio:  | Wi-Fi:

Pan: | Tilt: | Zoom: | Mostrar fecha/hora:  | Mostrar texto: | Axis2100Meq

Sensor interno

Sensibilidad: | Umbral de Tamaño: | Micrófono: | Led luminoso:  | Tipo saturación: |

Lente de Exteriores

Lente Autoiris: | Tipo de Lente Autoiris: | Nivel del Autoiris: | Balance de Blancos: | Balance de blancos: |

**4**

Actualizar

**Figura 22. Configuración de la cámara Axis 2100**

Información general | Aviso legal | Contrato

Telefónica

© telefonica.es

- Puede invertir 180° la imagen visualizada marcando la casilla '**Imagen Invertida**' y pulsando el botón '**Actualizar**' (se suele utilizar si coloca la cámara en el techo).
- También puede hacer que aparezca texto en la imagen identificando así con un nombre el lugar supervisado (máximo 15 caracteres)
- Marque el check correspondiente a "Mostrar fecha/hora" si desea que aparezca la fecha y la hora actuales en la imagen mostrada.



### ACCESO A LA CÁMARA EN LOCAL

Puede acceder en local (desde su red de area local) a la cámara como usuario de visualización de la siguiente manera:

En el navegador escriba: <http://dirección IP privada asignada a su cámara>

- Login de usuario de visión en local: **rima**
- Contraseña de usuario para visión en local: **tde2001**

## 2.- Cámaras Vivotek (MPEG-4):

Para ver las imágenes en tiempo real (streaming de vídeo MPEG 4) descargue y ejecute el **"Real Player SP"** del Portal siguiendo los pasos de las figuras 23 a 29. Este software ocupa 11 MB y es necesario para ver tanto las imágenes en tiempo real de las cámaras en el portal (Fig. 30) como las grabaciones. La descarga e instalación del Real Player SP se realizará una sola vez en cada ordenador. Desde el que quiera ver las imágenes .

Para ello, sitúese sobre enlace **"Pulsa aquí para iniciar la descarga"** junto al icono  y púlselo para descargar el Real Player SP:

**Configurar imagen**

**Cámara**

- Almacén - Puerta 1 - VIVOTEK\_7124
- Almacén - Puerta sur - VIVOTEK\_7127
- Almacén - Sala norte - AXIS\_2100
- Almacén - Despacho - VIVOTEK\_3121
- Almacén - Sala sur - VIVOTEK\_TC3331

**Seleccionar**

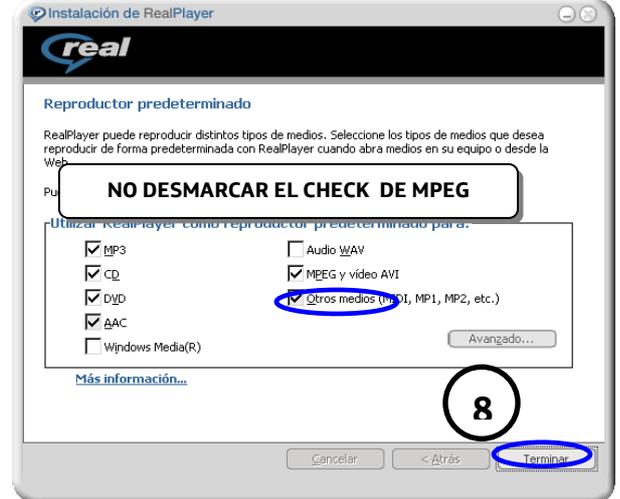
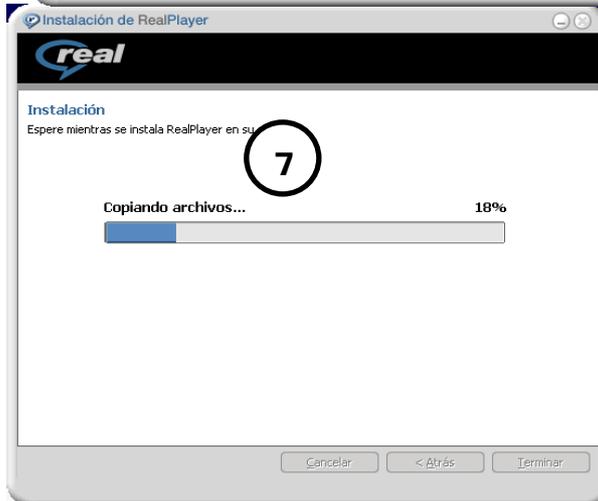
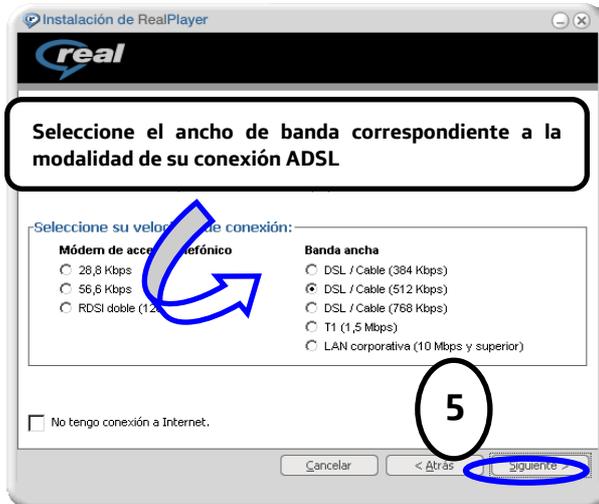
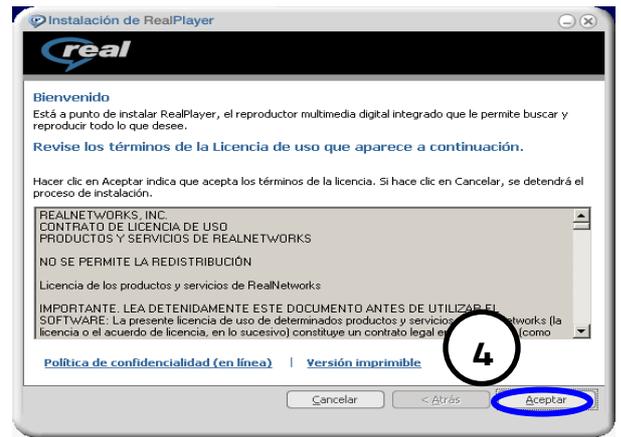
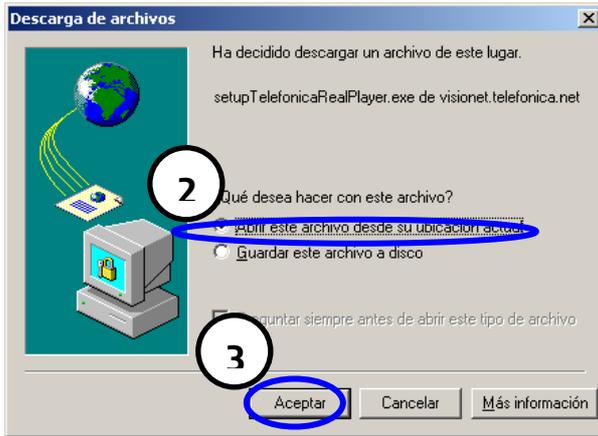
**Cámara Puerta sur**

Brillo: 1    Resolución: 704x576    Compresión:    Imagen Espejo:    Imagen Invertida:    Color: 1    Saturación: 1    Ancho de banda reservado: 55    Imágenes por segundo: 20    Audio:    Wi-Fi:    Pant.:    Tilt:    Zoom:    Mostrar fecha/hora:    Mostrar texto: cámara\_7127

Sensor interno: Sensibilidad: 90    Umbral de Tamaño: 10    Micrófono: Interno    Led luminoso:    Tipo saturación:    Lente de Exteriores: Lente Autoiris:    Tipo de:    anco:

**GRUPO DE FIGURAS Nº 23-29  
DESCARGA DEL REAL PLAYER  
SP PARA CÁMARA DE GAMA**

Actualizar





Una vez descargado el player de Real, seleccione la cámara de la que desea ver imágenes (Fig 30)



Figura 30. Proceso de carga de imágenes



**Figura 31. Configuración de las cámaras Vivotek**

Para actualizar el '**Brillo**' y el '**Color**' se proporciona una barra de selección.

Esta barra permite modificar la propiedad correspondiente de varias formas:

- Pulsando directamente en el valor aproximado que se desea.
- Se puede pulsar en el icono indicador de la barra y arrastrarlo hasta alcanzar el valor deseado.
- Pulsar en los bordes de la barra para hacerla avanzar o retroceder de una forma más precisa.

El '**Ancho de Banda Reservado**' es el parámetro más importante para el correcto funcionamiento de la cámara, pues indica el ancho de banda de subida máximo del ADSL que el administrador del Servicio quiere dedicar al envío de imágenes por la cámara. Cuanto mayor sea este valor, mejor será la actualización de imágenes (nº de imágenes por segundo o refresco) y por tanto, más real será el movimiento de las imágenes captadas (personas, vehículos, etc) que veremos en pantalla pero también mayor será el consumo de ancho de banda del ADSL. Le recomendamos que configure el menor de los anchos de banda reservados posible para asegurar la transmisión de imágenes a menos que dedique el ADSL exclusivamente para las cámaras y que su ancho de banda de subida sea suficiente para todas las cámaras instaladas.

La '**Resolución**' es el tamaño de las imágenes en el Portal, hay dos configuraciones posibles CIF (352x288) y QCIF (176X144) pixel respectivamente.



La cámara de Gama Alta Vivotek 7127 permite la instalación de un sensor externo de movimiento, que puede combinarse con el Sensor Interno de Movimiento propio de la cámara. Este tiene dos parámetros configurables por el administrador del servicio: '**Sensibilidad**' y '**Umbral de Tamaño**'.

La '**Sensibilidad**' es un parámetro tal que cuanto menor es su valor, menor es la **variación de movimiento** que "dispara" el Sensor, generándose un evento o alarma en su lugar de supervisión. Configurado en su valor mínimo, incluso variaciones de la luz podrían hacer que el Sensor se "disparase" generando un evento.

El '**Umbral de Tamaño**' es un parámetro tal que cuanto menor es su valor, menor es el **tamaño** del objeto que "dispara" el Sensor, generando un evento en su lugar de supervisión. Si lo que se pretende es que el Sensor interno de la cámara de gama alta detecte personas, este parámetro no debe estar configurado en su valor mínimo.

Una vez realizados los ajustes deseados pulse el botón **Actualizar** para hacer efectivos los cambios.

- Puede invertir 180° la imagen visualizada marcando la casilla '**Imagen Invertida**' y pulsando el botón '**Actualizar**' (si coloca la cámara en el techo).
- También puede hacer que aparezca texto en la imagen identificando así con un nombre el lugar supervisado (máximo 15 caracteres)
- Marque el check correspondiente a "Mostrar fecha/hora" si desea que aparezca la fecha y la hora actuales en la imagen mostrada.

Seleccione el nº de "**Imágenes por segundo**" que desea envíe la cámara al Portal. Cuanto mayor sea este valor, mejor será el refresco y por tanto, más real será el movimiento de las imágenes captadas (personas, vehículos, etc) que veremos en pantalla, siempre y cuando el ancho de banda de subida de su ADSL sea suficiente, de lo contrario, aumentar el nº de imágenes por segundo supondrá un empeoramiento de la calidad de imagen percibida.

### 5.3 Activar / Desactivar el Sensor

Desde esta pantalla podrá configurar la activación o desactivación del sensor para que el servicio le envíe un aviso cuando el sensor (interno o externo) se dispare en su lugar de supervisión. La cámara Vivotek 5331 no permite la instalación de sensores externos, pero dispone de un sensor interno. La cámara de Gama Alta Vivotek 7127 sí permite la instalación de sensores externos (1 de movimiento y hasta 3 de contacto), pudiendo también configurar su sensor interno de movimiento.

Seleccione la cámara para la que desea activar el Sensor y pulse el botón '**Seleccionar**' (Fig. 32) Hecho esto se mostrará en pantalla una fila con dos posibles valores para cada tipo de sensor: '**Activar**' y '**Desactivar**' (Fig. 33). Estos campos activan o desactivan respectivamente el envío de eventos por el Sensor.



Marque la opción de '**Activar**' o '**Desactivar**' según quiera activar o no el envío de eventos (si marca '**Activar**', cuando el Sensor detecte un evento en su zona de acción enviará a la cámara una señal que activará el envío de imágenes (fotogramas y vídeo, según lo configure), y en su caso el envío de SMS y/o e-mail. A continuación, pulse el botón **Aceptar**'. Si marca '**Desactivar**', el Sensor (ya sea externo o interno) estará inactivo en todo momento.

**'Acción al producirse un Evento'**: Deberá elegir la forma en que la cámara captará el evento producido por disparo del sensor, es decir, si quiere que la cámara capture fotogramas en cada disparo del sensor marque el apartado '**Grabar Imágenes**' (captura 3 fotogramas en cada disparo) o bien, si quiere que la cámara inicie una grabación de vídeo al dispararse el sensor activado y además capture imágenes, entonces marque la opción '**Grabar Vídeo e imágenes**' (indique en la caja de texto correspondiente la duración de la grabación de vídeo por disparo del sensor, la duración máxima de la grabación por disparo del sensor es de 10 minutos).

**Agrupación de Eventos o Alarmas**: Si se produce un evento ("disparo" del Sensor), para evitar que "disparos" sucesivos del mismo sensor generen un gran numero de archivos almacenados con los fotogramas capturados, todos los eventos que ocurran posteriormente en un tiempo inferior a 10 minutos serán almacenados en el mismo archivo de eventos.

Las cámara AXIS 2100 (descatalogada) por enviará 4 imágenes cada vez (1 imagen antes del evento y 3 post-evento), las cámaras Vivotek enviarán 3 imágenes (1 pre-evento, 1 evento y 1 post-evento)



**Figura 33. Activación del Sensor (Interno y Externo) en la cámara de Gama Alta seleccionada**

## 5.4 Programar Activación automática del Sensor

En este apartado, el administrador del servicio puede programar la activación automática del sensor de dos formas:

### 1.- Programación por Fecha:

- Seleccione el tipo de sensor
- Indique la fecha de inicio en la que el sensor se activará automáticamente
- Indique la fecha de fin en la que el sensor se desactivará automáticamente.
- Pulse el botón 'Programar'
- Espere el mensaje de 'Creación correcta' en la parte inferior de la pantalla



Figura 34. Programación de activación del sensor por Fecha

Si se equivoca en la selección, utilice el botón '**Restablecer**' para limpiar los campos previamente marcados

## 2.- Programación Periódica:

- Seleccione el tipo de sensor
- Indique la hora de inicio en la que el sensor se activará automáticamente
- Indique la hora de fin en la que el sensor se desactivará automáticamente.
- Marque los días en los que quiera programar la activación del sensor automáticamente
- Pulse el botón 'Programar'
- Espere el mensaje de 'Creación correcta' en la parte inferior de la pantalla

Si se equivoca en la selección, utilice el botón 'Restablecer' para limpiar los campos previamente marcados



# VideoSupervisión

Configuración | Usuarios | Grabaciones | Cámaras | Videowall | Acceso Móvil

Estás en: Cámaras > Programar sensores

## Programar sensores

Configurar imagen | Activar sensores | Programar sensores | Usuarios autorizados

...¿necesitas ayuda?

### Selección de cámara

Almacén - Puerta 1 - VIVOTEK\_2124  
Almacén - Puerta sur - VIVOTEK\_1127  
Almacén - Sala norte - AXIS\_2100  
Almacén - Despacho - VIVOTEK\_3121  
Almacén - Sala sur - VIVOTEK\_TC5331

Buscar Programaciones

### Programación de Sensores

Programación Única | Programación Periódica

Sensor interno  Sensor externo

Hora de inicio: -- :-- :--

Hora de fin: -- :-- :--

Repetir días por semana

L M X J V S D

Restablecer Programar

Fecha/hora de inicio	Fecha/hora de fin	Tipo de sensor	Periodicidad	Acciones
----------------------	-------------------	----------------	--------------	----------

**Zona de Información y Descarga**

- Avisos y Novedades
- FAQ's (Preguntas frecuentes)
- Manuales del servicio
- Actualización de Cámaras
- Documentación
- Simulador
- Descargas y Enlaces de interés

**Accesos directos**

- Ver Videowall
- Ver cámaras
- Ver grabaciones
- Ver eventos
- Grabar
- Acceso Móvil
- Salir

Información general | Avisos

Telefónica

© telefonica.es

Figura 35. Programación de activación del sensor Periódica



## 6 Grabaciones

El administrador puede realizar las siguientes acciones en este apartado:

- Grabar en tiempo real
- Ver Grabaciones (programadas o realizadas en tiempo real)
- Ver Eventos (grabaciones de imágenes recibidas por disparo del sensor)
- Programar Grabaciones (en diferido)
- Cuadro de Programaciones

### 6.1 Grabar en tiempo real

En esta página podrá consultar el estado de una cámara (grabando, parada) así como realizar grabaciones en tiempo real. Es necesario que su ordenador tenga instalado el Real Player SP (descargable en el portal) para las cámaras de la marca Vivotek.

En primer lugar, marque la cámara deseada y pulse el botón 'Seleccionar' (Figura 36).

Se mostrará en pantalla la información sobre el estado de la cámara, pudiendo comprobar si esta conectada (  ) y si está o no grabando. En caso de no estar grabando se podrá iniciar una grabación nueva, para ello, indique el número de minutos a grabar en la caja de texto correspondiente y pulse el botón de grabar (Figura 37)

El sistema comprueba si el tiempo en disco disponible (ver apartado 3.2) es suficiente para realizar la grabación de los minutos indicados.

El alta en el servicio incluye 12 horas de grabación, ampliables en bloques de 1, 8 y 16 horas. Para solicitar esta ampliación póngase en contacto con su comercial

Actualmente, la funcionalidad de **Movimiento** está deshabilitada, pues las cámaras que MoviStar comercializa no lo permiten.



# VideoSupervisión

Configuración | Usuarios | Grabaciones | Cámaras | Videowall | Acceso Móvil

península 13:27 | canarias 12:27

Estás en: Grabaciones > Grabar en tiempo real

Grabar en tiempo real | Ver grabaciones | Programar grabaciones | Cuadro programaciones | Ver Eventos

## Grabar en tiempo real

...¿necesitas ayuda?

### Selección de cámara

Almacen - Puerta 1 - VIVOTEK_71
Almacen - Puerta sur - VIVOTEK_7
Almacen - Sala control - VIVOTEK_3120
Almacen - Despacho - VIVOTEK_3121
Almacen - Sala sur - VIVOTEK_TC5331

**1**

**2**

**Seleccionar**

Para ver las imágenes con las cámaras Vivotek necesita descargar Real Player SP.  
[Pulse aquí](#) para iniciar la descarga  
Si es usuario de Windows 2000 [pulse aquí](#)

### Zona de Información y Descarga

- Avisos y Novedades
- FAQ's (Preguntas frecuentes)
- Manuales del servicio
- Actualización de Cámaras
- Documentación
- Simulador
- Descargas y Enlaces de interés

### Accesos directos

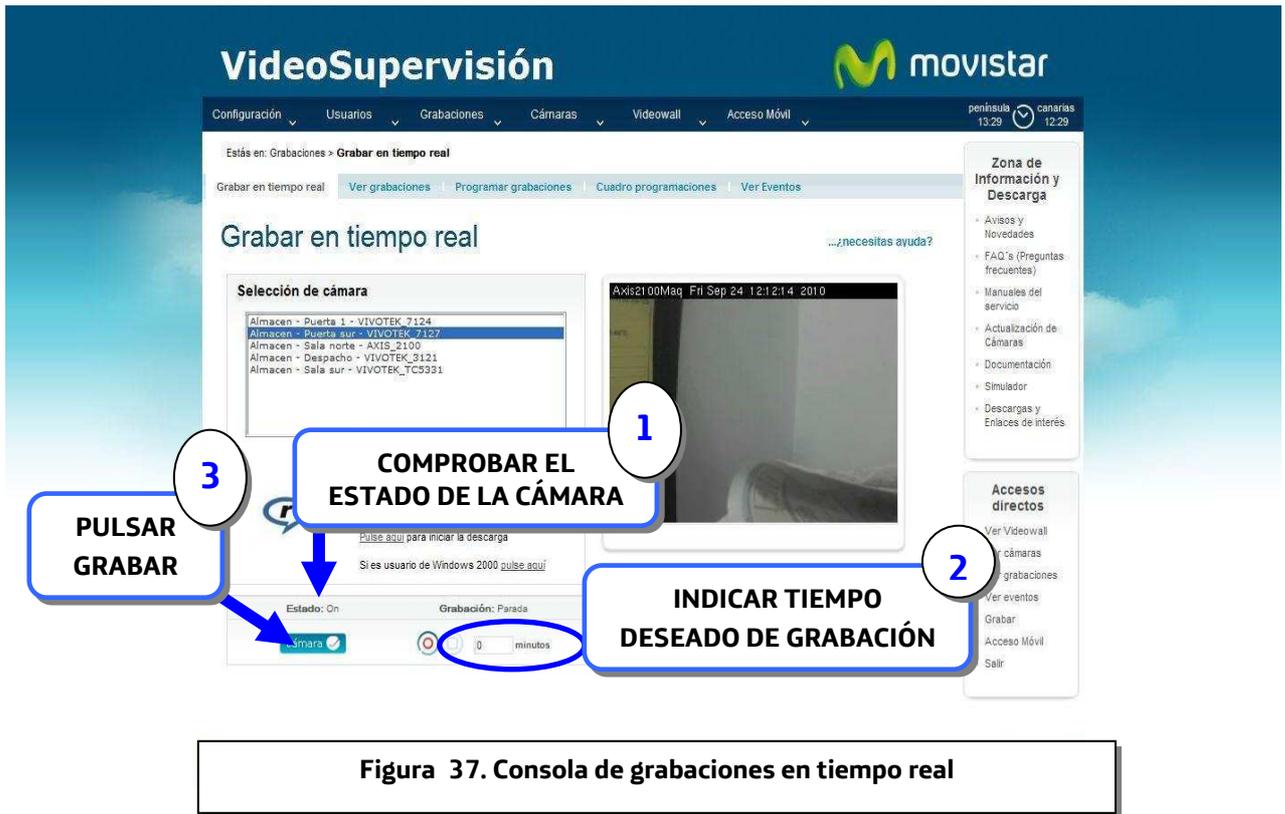
- Ver Videowall
- Ver cámaras
- Ver grabaciones
- Ver eventos
- Grabar
- Acceso Móvil
- Salir

Información general | Aviso legal | Contrato

Telefónica

© telefonica.es

**Figura 36. Selección de cámara**



**Figura 37. Consola de grabaciones en tiempo real**

## 6.2 Ver Grabaciones (Vídeo)

En esta página podrá consultar las grabaciones realizadas por cada cámara. Es necesario que su ordenador tenga instalado el Real Player SP (descargable en el portal) para las cámaras de la marca Vivotek.

Lo primero es seleccionar la cámara (figura 38) para la que desea realizar la consulta (el símbolo \* junto al nombre de la Línea, significa que está dada de baja. En una cámara de baja solamente se podrán ver grabaciones pero no ver imágenes en tiempo real)

Indique el intervalo en el que se encuentran las grabaciones deseadas. Si no desea limitar el intervalo de inicio deje los campos de inicio y final en blanco. También puede pulsar en el icono del calendario  para seleccionar la fecha de un modo automático.

A continuación, pulsando el botón '**Buscar**', se le mostrará en la parte inferior de la página una lista con las grabaciones asociadas a la cámara seleccionada entre las fechas deseadas.



**Aclaración:** Tenga en cuenta que el sistema necesita (para realizar la conexión entre la cámara y los servidores de Movistar) unos segundos desde que usted indica en el portal realizar la grabación y esta comienza realmente en los servidores de Movistar (estos segundos no se contabilizan a efectos de consumo de tiempo contratado en disco), por este motivo, la duración de la grabación presentada en el Portal no siempre coincidirá con el intervalo de tiempo comprendido entre el 'Inicio grabación' y 'Fin grabación' de la programación creada.

Estas grabaciones pueden presentarse en 3 **estados** distintos:

- "**Errónea**" si la grabación no es válida
- "**Grabando**" si la grabación está realizándose
- "**Disponible**" si se trata de una grabación correcta .

Las acciones que puede ejecutar con cada grabación son:



Ver Vídeo: en caso de que la grabación este "**Disponible**" o "**Grabando**". Pulse este botón, a continuación, pulse el botón "Play" para ver la grabación



Descargar Vídeo (a su ordenador): sólo visible cuando la grabación esté "**Disponible**".



Eliminar Vídeo: es posible en cualquier estado. Utilice el check de la parte inferior izquierda para eliminar varias o todas las grabaciones a la vez.



Este icono indica que la grabación contiene audio además de imágenes

Podrá utilizar el botón '**Actualizar**' para recargar la última búsqueda. Esto le será útil para saber si hay nuevas grabaciones o si se han borrado algunas.



**1 SELECCIÓN DE CÁMARA**

**2 PULSAR PARA VER EL CALENDARIO**

**SELECCIONAR FECHA (mes, año y día)**

**3 SELECCIONE LA ACCIÓN A REALIZAR CON LA GRABACIÓN**

**ESTE BOTÓN LE PERMITE DESCARGAR EN FORMATO COMPRIMIDO TODAS LAS GRABACIONES DISPONIBLES**

**Descargar grabaciones disponibles**

**Para acceder a esta operativa:**  
Debes seleccionar una cámara en el panel izquierdo donde aparece el listado de cámaras.

**Acciones**

Fecha/Hora inicio	Duración	Acciones	Audio
09/10 23:30:03	2h 29m	[Icons]	[Speaker]

Seleccionados Actualizar Descargar grabaciones disponibles

**Figura 38. Búsqueda de grabaciones almacenadas.**



# VideoSupervisión

Configuración | Usuarios | Grabaciones | Cámaras | Videowall | Acceso Móvil

Estás en: Grabaciones > Ver grabaciones

Grabar en tiempo real | Ver grabaciones | Programar grabaciones | Cuadro programaciones | Ver Eventos

## Ver grabaciones

Selección de cámara

- Almacen - Puerta 1 - VIVOTEK\_7124
- Almacen - Puerta sur - VIVOTEK\_7127
- Almacen - Sala norte - AXIS\_2100
- Almacen - Despacho - VIVOTEK\_3121
- Almacen - Sala sur - VIVOTEK\_TC5331

Buscar

**MARQUE ESTE CHECK SI QUIERE SELECCIONAR TODAS LAS GRABACIONES PARA ELIMINARLAS**

**PULSE EL BOTÓN PLAY PARA COMENZAR A VER EL VÍDEO**

<input type="checkbox"/>	Fecha/Hora inicio	Duración	Acciones
<input type="checkbox"/>	23/09/10 23:30:03	2h 29m	
<input type="checkbox"/>	22/09/10 22:00:01		
<input type="checkbox"/>	21/09/10 14:28:34	2m	

**Figura 39. Acceso a grabación almacenada**



## 6.3 Ver Eventos

En esta página podrá consultar las imágenes grabadas (vídeo o fotogramas) cuando el sensor está activo y se produce un evento ("disparo" del sensor) en su lugar de Supervisión.

Lo primero a realizar es seleccionar la cámara para la que desea hacer la consulta. Un asterisco \* delante de un cámara indica que dicha cámara esta dada de baja y sólo se puede acceder a ver sus grabaciones y eventos, no habiendo posibilidad de ver imágenes en tiempo real.

Después, indique el intervalo en el que se encuentran los eventos deseados. Si no desea limitar el intervalo de búsqueda deje los campos de inicio y fin en blanco. También puede pulsar en el icono del calendario  para seleccionar la fecha de un modo automático.

A continuación, pulsando '**Buscar**', se le mostrará en la parte inferior de la página, una lista con los eventos (archivos con vídeo almacenado o archivos con fotogramas almacenados) asociados a la cámara seleccionada entre las fechas deseadas.

Las acciones que puede ejecutar con cada evento son:  '**Ver Evento**',  '**Ver Vídeo**' y  '**Eliminar Evento**'.

Si pulsa en el botón '**Ver Evento**' o en '**Ver Vídeo**' se le mostrarán las imágenes (individuales o vídeo respectivamente) asociadas al evento en la zona derecha de la página junto a varios botones para navegar entre todas las imágenes.

Si quiere eliminar el evento pulse el botón .

Por último, podrá utilizar el botón '**Actualizar**' para recargar la última búsqueda, esto le será útil para saber si hay nuevas grabaciones o si se han borrado algunas.

Utilice el check de la parte inferior izquierda para eliminar varias o todas las grabaciones de eventos a la vez.



# VideoSupervisión

Configuración | Usuarios | Grabaciones | Cámaras | Videowall | Acceso Móvil

Estás en: Grabaciones > Ver Eventos

Grabar en tiempo real | Ver grabaciones | Programar grabaciones | Cuadro programaciones | Ver Eventos

## Ver Eventos

...¿necesitas ayuda?

### Selección de cámara

1

- Almacen - Sala norte - AXIS\_2100
- Almacen - Despacho - VIVOTEK\_3121
- Almacen - Sala sur - VIVOTEK\_TC5331

2

Introduzca inicio de la grabación (hh:mm dd/mm/aaaa)

3

4

5

Buscar Restablecer

7:12:1 14:25:10 2C10/C2/12

3 de 3

6

### Zona de Información y Descarga

- Avisos y Novedades
- FAQ's (Preguntas frecuentes)
- Manuales del servicio
- Actualización de Cámaras
- Documentación
- Simulador
- Descargas y Enlaces de interés

### Accesos directos

7

<input type="checkbox"/>	Fecha/Hora inicio	Fecha/Hora fin	Acciones
<input type="checkbox"/>	18/12/08 12:14:00	18/12/08 12:18:32	8
<input type="checkbox"/>			9

8: SELECCIONE LA ACCIÓN A REALIZAR CON LA GRABACIÓN

9: CHECK PARA SELECCIONAR TODOS LOS EVENTOS

Borrar Seleccionados Actualizar Descargar imágenes y videos disponibles

Figura 40. Selección con calendario de la fecha de grabación de eventos almacenada para su visión o borrado



**VideoSupervisión**

Configuración | Usuarios | Grabaciones | Cámaras | Videowall | Acceso Móvil

Estás en: Grabaciones > Ver Eventos

Grabar en tiempo real | Ver grabaciones | Programar grabaciones | Cuadro programaciones | Ver Eventos

**Ver Eventos**

Selección de cámara

- Almacén - Puerta 1 - VIVOTEK\_7124
- Almacén - Puerta sur - VIVOTEK\_7127
- Almacén - Sala norte - AXIS\_2100
- Almacén - Despacho - VIVOTEK\_3121
- Almacén - Sala sur - VIVOTEK\_TC5331

Introduzca inicio de la grabación (hh:mm dd/mm/aaaa)

Introduzca fin de la grabación (hh:mm dd/mm/aaaa)

Buscar Restablecer

7124 14:25:10 2010/02/12

Pulse en los controles para ver las diferentes imágenes grabadas

Accesos directos

- Ver Videowall
- Ver cámaras
- Ver grabaciones
- Ver eventos
- Grabar
- Acceso Móvil
- Salir

<input type="checkbox"/>	Fecha/Hora inicio	Fecha/Hora fin	
<input type="checkbox"/>	18/12/08 12:14:00	18/12/08 12:18:32	
<input type="checkbox"/>	17/12/08 16:26:00	17/12/08 16:30:31	

Borrar Seleccionados Actualizar Descargar imágenes y videos disponibles

**Figura 41. Visión de imágenes (fotogramas o vídeo) generadas por disparo del Sensor**

## 6.4 Programar Grabaciones

En esta página podrá crear dos tipos de grabaciones programadas (única o periódica) además, podrá consultar las programaciones creadas.

Para consultar las programaciones ya existentes seleccione la cámara para la que desea hacer la consulta y pulse el botón '**Seleccionar**'. A continuación, aparecerán todas las grabaciones programadas en la parte inferior de la pantalla y la posibilidad de eliminarlas.



**1.- Grabación Única:** Para programar una grabación única (no periódica) debe seleccionar en primer lugar la fecha (se compone de: día, hora, minutos) de inicio de la grabación. Elija el día de inicio deseado pulsando en el icono del calendario , a continuación, seleccione en los desplegable  :  la hora de inicio (xx horas, yy minutos). Proceda de la misma forma para la fecha de fin de grabación. Para finalizar, pulse el botón '**Crear**', verá en la parte inferior el mensaje de 'Creación correcta'.

Puede eliminar una grabación programada pulsando el botón .

**VideoSupervisión** 

Configuración ▾ Usuarios ▾ Grabaciones ▾ Cámaras ▾ Videowall ▾ Acceso Móvil ▾ península 14:39 canarias 13:39

Estás en: Grabaciones > **Programar grabaciones**

Grabar en tiempo real | Ver grabaciones | Programar grabaciones | Cuadro programaciones | Ver Eventos

### Programar grabaciones

...¿necesitas ayuda?

**1** Selección de cámara

- Almacén - Puerta 1 - VIVOTEK\_3124
- Almacén - Puerta sur - VIVOTEK\_3127
- Almacén - Sala norte - VIVOTEK\_2100
- Almacén - Despacho - VIVOTEK\_3121
- Almacén - Sala sur - VIVOTEK\_TC5331

**2** Fecha de inicio

**3** Hora de inicio

**4** **AL PULSAR EL BOTÓN 'CREAR' APARECE EL SIGUIENTE MENSAJE: "CREACIÓN CORRECTA"**

**PULSE ESTE BOTÓN PARA VER TODAS LAS PROGRAMACIONES**

Buscar Programaciones

Restablecer | **Crear**

Inicio grabación | Fin grabación

Información general | Aviso legal

**Figura 42. Programando una Grabación Única**

Telefónica

©telefonica.es

**2.- Grabación Periódica:** Para programar una grabación periódica seleccione en primer lugar la hora de inicio (xx horas, yy minutos) y fin de la misma -con los desplegable  :  -. A continuación, marque los días de la semana en los que quiere que se realice periódicamente la grabación que está programando. Para finalizar, pulse el botón '**Crear**', verá en la parte inferior el mensaje de 'Creación correcta'.



**Figura 43. Programando una Grabación Periódica**

**Aclaración:** Tenga en cuenta que el sistema utiliza (para realizar la conexión entre la cámara y los servidores de Movistar) unos segundos desde que usted indica en el portal realizar la grabación y esta comienza realmente en los servidores de Movistar (estos segundos no se contabilizan a efectos de consumo de tiempo contratado en disco), por este motivo, la duración de la grabación presentada en el Portal no siempre coincidirá exactamente con el intervalo de tiempo comprendido entre el 'Inicio grabación' y 'Fin grabación' de la programación creada



# VideoSupervisión

Configuración | Usuarios | Grabaciones | Cámaras | Videowall | Acceso Móvil

Estás en: Grabaciones > Programar grabaciones

Grabar en tiempo real | Ver grabaciones | Programar grabaciones | Cuadro programaciones | Ver Eventos

## Programar grabaciones

...¿necesitas ayuda?

### Selección de cámara

- Almacén - Puerta 1 - VIVOTEK\_7124
- Almacén - Puerta sur - VIVOTEK\_712
- Almacén - Puerta norte - VIVOTEK\_3100
- Almacén - Despacho - VIVOTEK\_3121
- Almacén - Sala sur - VIVOTEK\_TC533

**1**

Buscar Programaciones

### Programación de grabaciones

Grabación Única | Grabación Periódica

Hora de inicio: -- : --

Hora de fin: -- : --

Repetir en días de la semana: L M X J V S D

Restablecer | Crear

Inicio grabación	Fin grabación	Periodicidad grabación	Acciones
24/09/10 20:21:00	24/09/10 22:00:00		
24/09/10 17:21:00	24/09/10 19:00:00		
22:00:00	23:30:00		

**2**

**RELACIÓN DE PROGRAMACIONES CREADAS**

### Zona de Información y Descarga

- Avisos y Novedades
- FAQ's (Preguntas frecuentes)
- Manuales del servicio
- Actualización de Cámaras
- Documentación
- Simulador
- Descargas y Enlaces de interés

### Accesos directos

- Ver Videowall
- Ver cámaras
- Ver grabaciones
- Ver eventos
- Acceso Móvil

Figura 44. Consulta de las grabaciones programadas



## 6.5 Cuadro de Programación.

En este apartado, podrá ver las grabaciones que haya programado por día y cámara en un diagrama de barras horizontales

Dispone de dos formas para seleccionar el día para el que quiera conocer las programaciones creadas:

- 1.- Pulsando en el calendario
- 2.- Avanzando día a día

**Cuadro programaciones**

Programaciones del viernes 24 de septiembre de 2010

Horas:	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Oficina																								
Almacén																								
Sala norte																								
Puerta 1																								
Sala sur																								
Despacho																								
Puerta sur																								
Hospital																								

Figura 45. Consulta del Cuadro de Programación



# VideoSupervisión

Configuración | Usuarios | Grabaciones | Cámaras | Videowall | Contraseña | Acceso Móvil

Estás en: Grabaciones > Cuadro programaciones

Grabar en tiempo real | Ver grabaciones | Programar grabaciones | Cuadro programaciones | Ver Eventos

## Cuadro programaciones

Horas del día

Seleccionar día 1

nes del viernes 24 de septiembre de 2010

Horas: 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24

**CÁMARAS**

- Oficina
- Farmacia
- Almacén
- Sala norte
- Puerta 1
- Sala sur
- Despacho
- Puerta sur
- Hospital

Si pulsa sobre el nombre de la cámara, accederá directamente al apartado de Programar Grabaciones

Ejemplo: La cámara "Puerta 1" tiene programada una grabación para efectuarse el viernes 24 de septiembre de 2010 de 17:00 a 19:00 horas

Zona de Información y Descarga

- Avisos y Novedades
- FAQ's (Preguntas frecuentes)
- Manuales del servicio
- Actualización de Cámaras
- Documentación
- Simulador
- Descargas y Enlaces de interés

Accesos directos

- Ver Videowall
- Ver cámaras
- Ver grabaciones

Información | Ayuda | Contacto

Telefónica

© telefonica.es

**Figura 46. Detalle de las programaciones creadas en las cámaras de una línea para un día concreto.**



## 6.6 Información de interés sobre las grabaciones

Según la actual legislación vigente, **el CLIENTE es el responsable del fichero** (grabación de vídeo) en el que se incluyen los datos de carácter personal de las personas físicas objeto de las grabaciones y **MOVISTAR es el encargado del tratamiento** de dicho fichero.

El CLIENTE, en su calidad de responsable del fichero, deberá cumplir las obligaciones que le imponga la Legislación vigente en materia de protección de datos ( Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de protección de datos de carácter personal, Real Decreto 1720/2007, de 21 de Diciembre, por el que se aprueba el reglamento de desarrollo de la LOPD, Instrucción 1/2006, de 8 de Noviembre, de la agencia Española de Protección de Datos, sobre tratamiento de datos personales con fines de vigilancia a través de sistemas de cámaras o videocámaras), entre otras:

- 1.- la de declarar el/los ficheros que contengan datos personales en el Registro de la Agencia Española de Protección de datos (AEPD). Consulte la web de la Agencia para más información: [www.agpd.es](http://www.agpd.es)
- 2.- la de colocar en la zona videovigilada al menos un distintivo informativo (puede descargar el cartel en la Zona de Información y Descargas >> Manuales)
- 3.- tener a disposición de los interesados impresos en los que se detalle la información prevista en el artículo 5 de la LOPD (puede ver los impresos en las condiciones generales del servicio disponibles en: [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos) >> Soluciones de Empresa >> Solución Videosupervisión)

En la medida en la que MOVISTAR aloje en sus servidores datos de carácter personal (imágenes concernientes a personas físicas identificadas o identificables) objeto de grabación por el CLIENTE, incluidos en Ficheros titularidad del mismo, se obliga al cumplimiento de las obligaciones que la Legislación vigente en materia de protección de datos impone al encargado de tratamiento. En concreto, MOVISTAR se obliga a:

- No aplicar o utilizar los datos de carácter personal alojados en sus servidores para otro fin distinto que el del cumplimiento de la finalidad del presente contrato.
- No cederlos o entregarlos a terceros bajo título alguno, ni siquiera a efectos de mera conservación.
- Tratar los datos conforme a las instrucciones del CLIENTE, adoptando las medidas de índole técnica y organizativas necesarias, y en especial las establecidas por el Reglamento de Medidas de Seguridad de los Ficheros con datos de carácter personal (Real Decreto 1720/2007, de 21 de Diciembre) y demás disposiciones de desarrollo, para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos suministrados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.



- Conservar bloqueadas las grabaciones efectuadas por el CLIENTE, de conformidad con el siguiente procedimiento:

- **Las grabaciones de video, una vez realizadas, se mantendrán en la plataforma de MoviStar durante siete días naturales**, consumiendo el tiempo correspondiente de la cuota contratada. Durante dicho plazo, el CLIENTE podrá Guardar/Retener la grabación deseada desde el portal del servicio pulsando en el botón correspondiente. La grabación permanecerá en dicho estado ("Guardada/Retenida") durante 30 días naturales desde la solicitud, de tal manera que durante ese tiempo la grabación no se borrará aunque hubiera configurado el borrado automático de grabaciones (ver apartado 3.2, Figura 8), pero sí consumirá cuota del tiempo contratado.

- Si durante esos treinta días, el CLIENTE pulsa el botón de "Conservar Bloqueada" la grabación y rellena el formulario correspondiente, la grabación pasará al estado "bloqueada" durante un año, liberándose la cuota de tiempo que dicha grabación estaba consumiendo. En caso contrario, a los 30 días desde la solicitud de retención la grabación se borrará definitivamente, liberando la cuota igualmente.

- En cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD), que reconoce al responsable del fichero (EL CLIENTE) el derecho a conservar bloqueados (cancelar) y no destruir los datos personales objeto del tratamiento, únicamente a efectos de responder a requerimientos judiciales o de otros organismos competentes, la 'Conservación bloqueada' de la grabación en los sistemas de Movistar durante 1 año será accesible únicamente por personal designado en Movistar, no estando accesible para el CLIENTE en el portal.

- Transcurrido dicho plazo de un año, la grabación se borrará definitivamente de los sistemas de Movistar, no siendo posible su recuperación.



## 6.7 Guardar (Retener) una grabación (30 días)

Las grabaciones que realice se mantendrán únicamente 7 días naturales en los servidores de Movistar. Pasado este plazo de tiempo, la grabación se eliminará automáticamente. Si desea mantener más tiempo una grabación en los servidores de Movistar pulse sobre el icono correspondiente (figura 47).

Mantener una grabación 'Guardada' durante 30 días implica consumir del tiempo de su cuota la duración de la grabación que desea Guardar. Durante dicho plazo, la grabación estará accesible a todos los efectos, pudiendo verla, descargar a su ordenador o eliminarla si así lo desea.

**VideoSupervisión**

Configuración Usuarios Grabaciones Cámaras Videowall Acceso Móvil península 13:16 canarias 12:16

Estás en: Grabaciones > Ver grabaciones

Grabar en tiempo real **1** Seleccione la cámara cuya grabación desea guardar 30 días

Ver grabaciones **2** Busque la grabación que desea mantener

Solamente los perfiles administrador, administrador delegado y usuario de Grabación están autorizados a 'Guardar' una grabación

**Selección de cámara**

- 915231494 - 7124 - VIVOTEK\_7420
- 915231494 - 4200001 - VIVOTEK\_7127
- 915231494 - DVIVOTEK312 - VIVOTEK\_3121
- 915231494 - Vivo\_3121 PruebasGFR - VIVOTEK\_3121
- 915231494 - AXIS\_2100 - AXIS\_2100
- 915231494 - AVIVOTEK7127 - VIVOTEK\_7127
- 915231494 - Real5331 - VIVOTEK\_TC5331
- 915231494 - 5331 - VIVOTEK\_TC5331

Ver grabaciones

**Accesos directos**

- Ver Videowall
- Ver cámaras
- Ver grabaciones
- Ver eventos
- Grabar
- Acceso Móvil

	Fecha/Hora inicio	Duración	Acciones	Audio	Estado
<input type="checkbox"/>	01/07/10 15:02:28	5m			Disponible
<input type="checkbox"/>	01/07/10 14:50:17	6m			Disponible
<input type="checkbox"/>	01/07/10 14:37:25	2m			Disponible

**3** Pulse sobre este icono para 'Guardar' la grabación 30 días en los servidores de Movistar

Borrar Seleccionados Actualizar Descargar grabaciones disponibles

Información general Aviso

**Figura 47. Guardar una grabación durante 30 días**

*Telefónica*

© telefonica.es



## 6.8 Conservar bloqueada una grabación (1 año)

Si ha decidido Guardar (Retener) una grabación durante treinta días, durante dicho plazo de tiempo podría si así lo desea 'Conservar bloqueada' dicha grabación durante un año. Al hacerlo, no tendría acceso a su contenido, manteniéndose bloqueada en los servidores de MoviStar para conservar las imágenes únicamente a disposición de las administraciones públicas, jueces y tribunales para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento de las mismas, durante el plazo de prescripción de éstas.

El bloqueo de una grabación se realiza únicamente a efectos de poder responder a requerimientos judiciales o de otros organismos competentes, siendo accesible su contenido solo por personal designado en Movistar.

Para Conservar bloqueada una grabación siga los siguientes pasos (Figuras 48, 49, 50 y 51):

- Seleccione la grabación 'Guardada' que desea Conservar Bloqueada 1 año
- Pulse en el botón correspondiente
- Rellene el formulario: Datos Personales, Datos de la Empresa y Cuestiones Legales



# VideoSupervisión

Configuración Usuarios Grabaciones Cámaras Videowall Acceso Móvil

Estás en: Grabaciones > Ver grabaciones

Grabar en tiempo real Ver Eventos

## Ver grabaciones

1 Seleccione la cámara cuya grabación desea conservar bloqueada durante 1 año

Solamente los perfiles de administrador y administrador delegado están autorizados a bloquear una grabación

2 Busque la grabación que desea bloquear

3 Pulse sobre este icono para 'Conservar Bloqueada' la grabación en los servidores de Movistar

Borrar Seleccionados Actualizar Descargar grabaciones disponibles

	Fecha/Hora inicio	Duración	Acciones	
<input type="checkbox"/>	01/07/10 15:02:28			
<input type="checkbox"/>	01/07/10 14:50:17	6m		Disponible
<input type="checkbox"/>	01/07/10 14:37:25	2m *		Disponible para...

Figura 48. Conservar Bloqueada una grabación durante 1 año



# VideoSupervisión

Configuración | Usuarios | Grabaciones | Cámaras | Videowall | Acceso Móvil

Estás en: Ver grabaciones > **Formulario para conservar bloqueada una grabación**

## Formulario para conservar bloqueada una grabación

Se va a mantener bloqueada la grabación con los siguientes datos:

- Número de teléfono de la línea: **922111111**
- Nombre de la cámara: **Vivotek7124**

**Datos personales**  
Datos de la persona que realiza el bloqueo de la grabación:

<b>Nombre *</b> Rauli	<b>Número de identificación *</b> NIF 46123456A
<b>Primer apellido *</b> Pérez	<b>Segundo apellido *</b> Sánchez
<b>Teléfono de contacto *</b> 916511212	<b>E-mail *</b> mail@movistar.es
<b>Nombre de usuario *</b> userRauli	

\* Campos obligatorios

Continuar >>

Telefónica España, S.A.U. garantiza que todos los datos contenidos en el cuestionario serán utilizados de la forma y con las limitaciones y derechos que concede la Ley Orgánica 15/99, del 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD)

**Zona de Información y Descarga**

- Avisos y Novedades
- FAQ's (Preguntas Frecuentes)
- Documentación
- Simulador
- Descargas y Enlaces de interés

**Accesos directos**

- Ver Videowall
- Ver cámaras
- Ver grabaciones
- Ver eventos
- Grabar
- Acceso Móvil
- Salir

Figura 49. Formulario para conservar bloqueada una grabación 1 año



# VideoSupervisión

Configuración   Usuarios   Grabaciones   Cámaras   Videowall   Acceso Móvil

Estás en: Ver grabaciones > Formulario para conservar bloqueada una grabación

Formulario para conservar bloqueada una grabación

## Formulario para conservar bloqueada una grabación

### Datos de la empresa titular de Videosupervisión

Nombre de la empresa \*

Raúl SA

NIF/CF de la empresa \*

431222Y11

### Dirección

La dirección debe corresponder con el lugar dónde se ha realizado la grabación.

Dirección \*

Calle Mayor 12

Código postal \*

28000

Población \*

Madrid

Provincia \*

Madrid

### Información de la grabación

Fecha de la grabación(dd/mm/aaaa) \*

12/12/2009

Motivo por el que desea conservar bloqueada la grabación \*

Describe brevemente los motivos por los que desea "Conservar bloqueada" la grabación

Robo

Rellene todos los **datos relativos a la grabación y cuestiones legales** y pulse el botón Continuar >>

### Aviso

Al objeto de dar cumplimiento a la legislación sobre protección de datos personales y controlar su aplicación, consideramos que puede resultarle útil consultar el Anexo 4 de las condiciones generales del servicio. Puede descargar dicho documento en el siguiente enlace: [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos), en el apartado "Soluciones de Empresa\Solución Videosupervisión"

Por favor, responda a las siguientes cuestiones:

1.- ¿Ha inscrito el fichero de grabación en el registro de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)?

Sí  No

2.- ¿Ha colocado, en algún lugar visible de su negocio, el cartel distintivo de la zona objeto de videovigilancia?

Sí  No

3.- ¿Cuenta con los folletos en los que se recoge el derecho de información previsto en el artículo 5 de la LOPD?

Sí  No

\* Campos obligatorios

<< Atrás

Continuar >>

Telefónica España, S.A.U. garantiza que todos los datos contenidos en el cuestionario serán utilizados de la forma y con las limitaciones y derechos que concede la Ley Orgánica 15/99, del 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD)

Información general | Aviso legal

Figura 50. Formulario para conservar bloqueada una grabación 1 año



Estás en: Ver grabaciones > **Formulario para conservar bloqueada una grabación**

Formulario para conservar bloqueada una grabación

## Formulario para conservar bloqueada una grabación

Por favor, complete el último paso del proceso de Conservación/Bloqueo comprobando la validez de los siguientes datos. Si encuentra algún error pulse el botón 'Modificar', si son correctos pulse 'Finalizar'

### Información de la línea

Número de teléfono: 922111111

### Datos personales

Nombre: Raúl Pérez Sánchez  
Tipo de documento personal: NIF  
Número de documento personal: 46123456A  
Teléfono de contacto: 918511212  
E-mail: raul@movistar.es  
Nombre de usuario: userRaúl

### Datos de la empresa

Nombre de la empresa: Raúl SA  
NIF/CF de la empresa: 431222Y11  
Dirección: Calle Mayor 12 28080 Madrid Madrid

### Cuestiones Legales

Fecha de la grabación: 12/12/2009  
Motivo del bloqueo de la grabación: Robo

Revise el contenido de los datos indicados y pulse el botón Finalizar >>

<< Modificar

Finalizar >>

Telefónica España, S.A.U. garantiza que todos los datos contenidos en el cuestionario serán utilizados de la forma y con las limitaciones y derechos que concede la Ley Orgánica 15/99, del 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD)



# VideoSupervisión

## Descripción de los perfiles de usuario

✔ Utilidad Disponible    ⚡ Disponible parcialmente    ✗ No disponible

	Admin. Principal	Admin. Delegado	Usuario Estándar	Usuario Avanzado	Usuario de grabación	Usuario Cliente Web	Usuario Instalador
Configuración del servicio	✔	✔	✗	✗	✗	✗	✔
Administración de usuarios	✔	✔	✗	✗	✗	✗	✔
Configuración de cámaras	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
Grabaciones	✔	✔	✗	✔	✔	✔	✔
Grabar en tiempo real	✔	✔	✗	✔	✔	✔	✔
Ver grabaciones	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
Ver videos	✔	✔	✗	✔	✔	✔	✔
Descargar videos	✔	✔	✗	✗	✔	✔	✔
Conservar grabaciones	✔	✔	✗	✗	✔	✗	✗
Guardar grabaciones de video (30 días)	✔	✔	✗	✗	✔	✗	✗
Conservar Bloqueadas grabaciones de video (1 año)	✔	✔	✗	✗	✔	✗	✗
Ver eventos	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
Programar grabaciones	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
Parrilla de programación	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
Transcodificación	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
Resumen	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
Contraseña	✔	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Videowall	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
Acceso Móvil	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
Zona de información	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔

Figura 52. Perfiles de usuario con permiso para Guardar y Bloquear grabaciones

Un vez bloqueada la grabación, recibirá un email como el siguiente:

<<Estimado cliente,

Atendiendo a su petición, la grabación realizada el día 01/01/2011 con una cámara perteneciente a la línea con número de teléfono 912345678 ha sido guardada correctamente y permanecerá bloqueada en los sistemas de MoviStar durante 1 año.

Le recordamos que, de conformidad con lo establecido en el artículo 16.3 de la Ley Orgánica 15/ 1999, de protección de datos de carácter personal, las imágenes respecto a las que usted, en su calidad de responsable del fichero de videovigilancia, decidió "conservar bloqueadas" se encuentran bloqueadas en servidores de MoviStar (encargado de tratamiento). Del mismo modo, le informamos de que la razón del bloqueo es la de conservar las imágenes únicamente a disposición de las administraciones públicas, jueces y tribunales para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento, durante el plazo de prescripción de éstas.

Si desea que le hagamos llegar la grabación, por favor, remítanos un correo electrónico a [videograbaciones@comunicacion.movistar.es](mailto:videograbaciones@comunicacion.movistar.es) con la siguiente información:

- 1.- Nombre y apellidos, si es persona física y NIF
- 2.- Nombre de la persona jurídica y CIF
- 3.- Indicación concreta de la grabación solicitada (número de la línea, nombre de la cámara, fecha completa de la grabación)
- 4.- Documento acreditativo escaneado de la personalidad del apoderado de la empresa

Servicio de VideoSupervisión>>



## 6.9 Guardar un evento (30 días)

Los eventos (imágenes individuales y vídeos) que tengan lugar en su servicio de Videosupervisión se mantendrán únicamente 7 días naturales en los servidores de Movistar. Pasado este plazo de tiempo, la grabación del evento así como las imágenes individuales se eliminarán automáticamente.

Si desea mantener un evento guardado durante 30 días en los servidores de MoviStar, pulse sobre el icono correspondiente (figura 53).

Durante dicho plazo, el evento (imágenes y vídeo) estará accesible a todos los efectos, pudiendo verlo, descargarlo a su ordenador o eliminarlo si así lo desea.

**VideoSupervisión**

Configuración Usuarios Grabaciones Cámaras Videowall Contraseña Acceso Móvil península 16:29 canarias 15:29

Estás en: Grabaciones > **Ver Eventos**

Grabar en tiempo real Ver grabaciones Programar grabaciones Cuadro programaciones Ver Eventos ...¿necesitas ayuda?

### Ver Eventos

**Selección de cámara**

- planta\_adsl - 7124movista - VIVOTEK\_7124
- planta\_adsl - netlan7127 - VIVOTEK\_7127
- planta\_adsl - axis - AXIS\_2100
- planta\_adsl - 3121 - VIVOTEK\_3121
- planta\_adsl - netlan5331 - VIVOTEK\_TCS931

Introduzca inicio de la grabación (hh:mm dd/mm/aaaa)

Introduzca fin de la grabación (hh:mm dd/mm/aaaa)

Buscar Restablecer

<input type="checkbox"/>	Fecha/Hora inicio	Fecha/Hora fin	Acciones
<input type="checkbox"/>	06/08/10 07:51:00	06/08/10 08:02:02	
<input type="checkbox"/>	05/08/10 17:41:00	05/08/10 17:52:01	
<input type="checkbox"/>	12/05/10 13:00:00	12/05/10 13:11:02	

Borrar Seleccionados Actualizar Descargar imágenes y vídeos disponibles

Información general Aviso legal **Telefonica**

Figura 53. Guardar un Evento 30 días

## 6.10 Conservar bloqueado un evento (1 año)

Si ha decidido Guardar (Retener) un evento durante treinta días, durante dicho plazo de tiempo podría si así lo desea 'Conservar bloqueado' dicho evento durante un año. Al hacerlo, no tendría acceso a su contenido, manteniéndose bloqueado en los servidores de MoviStar para conservar las imágenes únicamente a disposición de las administraciones públicas, jueces y tribunales para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento de las mismas, durante el plazo de prescripción de éstas.

El bloqueo de un evento se realiza únicamente a efectos de poder responder a requerimientos judiciales o de otros organismos competentes, siendo accesible su contenido solo por personal designado en Movistar.



Para Conservar bloqueado un evento , el procedimiento es similar al descrito en el punto 6.8 (página 54):

- Seleccione el evento 'Guardado' que desea Conservar Bloqueado durante 1 año
- Pulse en el botón correspondiente (figura 54)
- Rellene el formulario: Datos Personales, Datos de la Empresa y Cuestiones Legales (figura 55)

**VideoSupervisión**

Configuración | Usuarios | Grabaciones | Cámaras | Videowall | Contraseña | Acceso Móvil | península 16:29 | canarias 15:29

Estás en: Grabaciones > **Ver Eventos**

Grabar en tiempo real | Ver grabaciones | Programar grabaciones | Cuadro programaciones | Ver Eventos

### Ver Eventos

...¿necesitas ayuda?

**Selección de cámara**

- planta\_adsl - 7124movista - VIVOTEK\_7124
- planta\_adsl - netlan7127 - VIVOTEK\_7127
- planta\_adsl - axis - AXIS\_2100
- planta\_adsl - 3121 - VIVOTEK\_3121
- planta\_adsl - netlan5331 - VIVOTEK\_TC5331

Introduzca inicio de la grabación (hh:mm dd/mm/aaaa)

Introduzca fin de la grabación (hh:mm dd/mm/aaaa)

**Buscar** **Restablecer**

	Fecha/Hora inicio	Fecha/Hora fin	Acciones
<input type="checkbox"/>	06/08/10 07:51:00	06/08/10 08:02:02	
<input type="checkbox"/>	05/08/10 17:41:00	05/08/10 17:52:01	
<input type="checkbox"/>	12/05/10 13:00:00	12/05/10 13:11:02	

**Zona de Información y Descarga**

- Avisos y Novedades
- FAQ's (Preguntas frecuentes)
- Manuales del servicio
- Actualización de Cámaras
- Documentación
- Simulador
- Descargas y Enlaces de interés

**Accesos directos**

- Ver Videowall
- Ver cámaras
- Ver grabaciones
- Ver eventos
- Grabar
- Acceso Móvil
- Salir

**Figura 54. Conservar bloqueado un Evento durante 1 año**



**Figura 55. Formulario para conservar bloqueado un Evento 1 año**

Un vez bloqueado el evento, recibirá un email como el siguiente:

<<Estimado cliente,

*Atendiendo a su petición, el evento realizado el día 01/01/2011 con una cámara perteneciente a la línea con número de teléfono 912345678 ha sido guardado correctamente y permanecerá bloqueado en los sistemas de MoviStar durante 1 año.*

*Le recordamos que, de conformidad con lo establecido en el artículo 16.3 de la Ley Orgánica 15/ 1999, de protección de datos de carácter personal, las imágenes respecto a las que usted, en su calidad de responsable del fichero de videosupervisión, decidió " conservar bloqueadas" se encuentran bloqueadas en servidores de MoviStar (encargado de tratamiento). Del mismo modo, le informamos de que la razón del bloqueo es la de conservar las imágenes únicamente a disposición de las administraciones públicas, jueces y tribunales para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento, durante el plazo de prescripción de éstas.*

*Si desea que le hagamos llegar la grabación del evento, por favor, remítanos un correo electrónico a [videograbaciones@comunicacion.movistar.es](mailto:videograbaciones@comunicacion.movistar.es) con la siguiente información:*

- 1.- Nombre y apellidos, si es persona física y NIF
- 2.- Nombre de la persona jurídica y CIF
- 3.- Indicación concreta del evento solicitado (número de la línea, nombre de la cámara, fecha completa del evento)
- 4.- Documento acreditativo escaneado de la personalidad del apoderado de la empresa

*Servicio de VideoSupervisión>>*



## 7 VIDEOWALL

Con esta opción del Portal podrá ver simultáneamente imágenes estáticas con refresco periódico de varias cámaras de la misma o de diferentes líneas -hasta un máximo de 16 cámaras- según el formato mural que usted configure. También puede seleccionar una cámara y consultar su estado, realizar una grabación o ver las imágenes en tiempo real.

### 7.1 Configurar Videowall

Pulse "Videowall" en el menú para acceder a esta opción (figura 56).

En primer lugar, seleccione la configuración de pantalla que prefiera (figura 57) según el número de cámaras que quiera ver simultáneamente. En el ejemplo se trata de una línea con 3 cámaras, seleccionamos por tanto la opción de 4 pantallas y 3 cámaras en el desplegable correspondiente.

A continuación, pulse sobre el botón 'Configurar' (figura 57).

Seleccione una pantalla y elija la línea y cámara que desee desde la 'Consola del Videowall'. Repita este paso para cada una de las pantallas (figura 58).

The screenshot shows the 'VideoSupervisión' portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'Configuración', 'Usuarios', 'Grabaciones', 'Cámaras', 'Videowall', and 'Acceso Móvil'. The 'Videowall' dropdown menu is expanded, showing 'Configurar Videowall' and 'Ver Videowall'. Below the navigation bar, there is a main content area with 'Avisos y Novedades' and 'Zona de Información y Descarga'. The 'Avisos y Novedades' section contains various updates and news items. The 'Zona de Información y Descarga' section contains links to 'Avisos y Novedades', 'FAQ's (Preguntas frecuentes)', 'Manuales del servicio', 'Actualización de Cámaras', 'Documentación', 'Simulador', and 'Descargas y Enlaces de interés'. The 'Accesos directos' section contains links to 'Ver Videowall', 'Ver cámaras', 'Ver grabaciones', 'Ver eventos', 'Grabar', 'Acceso Móvil', and 'Salir'.

Figura 56. Acceso al menú del Videowall



# VideoSupervisión

península 16:25 canarias 15:25

## Configurador del Videowall

**1** Consola del VideoWall

1. Seleccione una configuración de pantallas
2. Si desea un n° de cámaras inferior, selecciónelo en la lista correspondiente
3. Pulse "configurar"

**2**

**3** configurar >>

Ayuda Cerrar Videowall

Accesos directos

- Ver cámaras
- Ver grabaciones
- Ver eventos
- Grabar

**Figura 57. Configurando el Videowall**



# VideoSupervisión

## 2 Consola del Videowall

1

3

Consola del VideoWall

Línea: [Seleccione]

Cámara: [seleccione línea]

Guardar configuración >>

<< Volver a configuración

Ayuda Cerrar Videowall

Accesos directos

- Ver cámaras
- Ver grabaciones
- Ver eventos
- Grabar

**Figura 58. Configuración de las pantallas del Videowall con las cámaras deseadas**



Figura 59. Videowall configurado

La configuración del Videowall se guarda en su ordenador en una cookie asociada a la sesión del navegador.

## 7.2 Ver Videowall

Una vez configurado el Videowall, desde este apartado del menú podrá acceder al mismo para realizar sobre las cámaras configuradas determinadas acciones (figura 60):

Para ello selección en primer lugar una cámara pulsando sobre la imagen, en ese momento el marco que la contiene aparecerá en color verde. Ahora podrá realizar sobre la cámara seleccionada alguna de las siguientes acciones:



1.- Ampliar la imagen:

Pulse en el icono superior derecho de la pantalla

2.- Ver las imágenes en tiempo real de la cámara seleccionada:

Pulse en el icono

3.- Ampliar la imagen visualizada en tiempo real:

Tras realizar la acción 2, pulse en el icono superior derecho de la pantalla

4.- Iniciar una grabación en tiempo real:

Pulse en el icono

5.- Cambiar la configuración de cámaras del Videowall:

Seleccione la línea y cámara que desee en los desplegables siguientes:

Línea:

Cámara:



# VideoSupervisión

Si pulsa en este icono (estando en color verde el marco que contiene la imagen) verá ampliada la imagen (figura 61)

**1** Pulse sobre la pantalla

En la consola de la cámara podrá ver el estado de la misma (on, off), iniciar una grabación en tiempo real, ver en tiempo real las imágenes y conocer el tiempo en disco disponible para grabación.

**2**

**Consola del VideoWall**

Línea: [Selección]  
Cámara: [Selección línea]

**ESTADO DE LA CÁMARA**

- Cámara Activa
- Detener Tiempo Real

**GRABAR EN TIEMPO REAL**

Espacio disponible: 9h 5m

Grabación: en curso  
min: 5

**Accesos directos**

- Ver cámaras
- Ver grabaciones
- Ver eventos
- Grabar

Información general | Aviso legal

**Figura 60. Acciones sobre la cámara seleccionada**

*Telefónica*  
© telefonica.es

# VideoSupervisión

península 11:10 | canarias 10:10

09218181 - Video7124  
15:36:24 2010/09/21

**Consola del VideoWall**

Línea: [Selección]  
Cámara: [Selección línea]

**Amasen - Puerta sur**

**ESTADO DE LA CÁMARA**

- Cámara Activa
- Ver en Tiempo Real

**GRABAR EN TIEMPO REAL**

Tiempo disponible: 2h 40m

Grabación: parada  
min: [ ]

**Accesos directos**

- Ver cámaras
- Ver grabaciones
- Ver eventos
- Acceso Móvil

**Figura 61. Imagen ampliada en Videowall**

*Telefónica*  
telefonica.es



## 8 CONTRASEÑA DE ADMINISTRADOR

### 8.1 Cambia Contraseña de Administrador

En esta página podrá modificar en cualquier momento la clave de acceso como administrador del servicio. Introduzca la **Nueva contraseña** deseada de administrador en la caja de texto correspondiente, confirmándola (figura 62). También deberá indicar una **Pregunta** cuya **Respuesta** sólo usted conozca, en caso de que olvide su contraseña se le hará dicha pregunta (Fig. 62), y si su respuesta coincide con la especificada en este apartado se le enviará un e-mail a la dirección que indique en el apartado **'E-mail'** con una nueva contraseña que deberá utilizar para poder acceder a la administración del servicio.

Cuando haya rellenado todos los campos pulse el botón **'Aceptar cambios'**, en caso contrario pulse en **'Restablecer formulario'**

Figura 62. Cambio de la contraseña de administrador.



## 8.2 Recordar contraseña de Administrador)

Si ha olvidado su contraseña puede regenerarla pulsando en la página de acceso al portal según la figuras 63 y 64

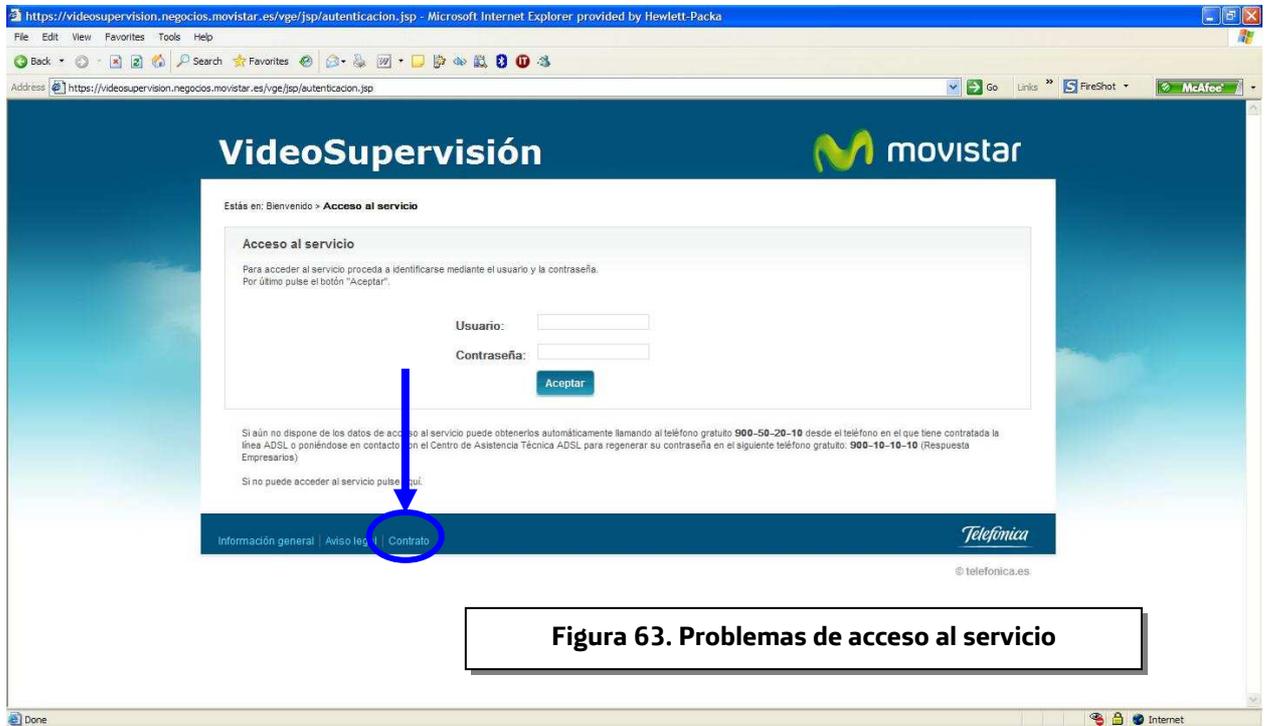


Figura 63. Problemas de acceso al servicio



Figura 64. Recordar Contraseña

Para recordar la contraseña introduzca su nombre de usuario y pulse el botón '**Aceptar**' (figura 64), a continuación, se le hará una **Pregunta** (Fig. 65) cuya **Respuesta** usted ha configurado en el apartado anterior (figura 62), por último, pulse el botón '**Aceptar**'. Si su respuesta coincide con la introducida en la figura 62, se le enviará un e-mail a la dirección que indicó con la nueva contraseña que deberá utilizar para acceder a la administración del servicio.



# VideoSupervisión

Estás en: Contraseñas > **Regenerar contraseña**

Recordar contraseña

## Recordar contraseña

[...¿necesitas ayuda?](#)

¿Ha olvidado su contraseña?

Su nombre de usuario es: 912222222

Introduzca la respuesta a la pregunta que aparece a continuación, y si su respuesta es correcta, se le enviará un correo a la dirección indicada en la configuración de contraseña.

Cuando haya rellenado la respuesta pulse el botón "Aceptar".

Pregunta: Año del descubrimiento de América

Respuesta:

1

2

Aceptar

# VideoSupervisión

Estás en: Bienvenido > **Acceso al servicio**

## Acceso al servicio

Para acceder al servicio proceda a identificarse mediante el usuario y la contraseña. Por último pulse el botón "Aceptar".

**La nueva contraseña ha sido enviada a su correo electrónico**

Usuario:

Contraseña:

Aceptar

Si aún no dispone de los datos de acceso al servicio puede obtenerlos automáticamente llamando al teléfono gratuito **900-50-20-10** desde el teléfono en el que tiene contratada la línea ADSL o poniéndose en contacto con el Centro de Asistencia Técnica ADSL para regenerar su contraseña en el siguiente teléfono gratuito: **900-10-10-10** (Respuesta Empresarios)

Si no puede acceder al servicio pulse aquí.

**Figura 65. Regeneración de la contraseña de administrador.**



## 9 ZONA DE INFORMACIÓN

En este apartado encontrará una serie de recursos tales como:

- Web de Avisos y Novedades
- Guías de Administrador y Guía de Usuario
- Relación de Respuestas a las Preguntas más Frecuentes (FAQ)
- Actualización de cámaras
- Simulador
- Documentación técnica del servicio
- Enlaces y Zona de Descarga



## 10 CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LAS CÁMARAS

Una cámara de red puede describirse como una cámara y un ordenador combinados. Una cámara de red tiene su propia dirección IP y características propias de ordenador para gestionar la comunicación en la red Ethernet. Se conecta directamente a la red como cualquier otro dispositivo de red e incorpora software propio para servidor Web, servidor FTP, cliente FTP y cliente de correo electrónico. También incluye entradas para alarmas y salida de relé. Las cámaras de red más avanzadas también pueden equiparse con muchas otras funciones de valor añadido como son la detección de movimiento, infra-rojos y la salida de vídeo analógico.

Las cámaras de red son más versátiles que las webcam dado que contienen sistema operativo y servidor web propios lo que les permite operar sin necesidad de disponer de un ordenador.

Mientras que la mayoría de las webcam deben estar conectadas a menos de tres metros del PC una cámara de red puede emplazarse en cualquier lugar donde se pueda poner una conexión de red, con cable o inalámbrica.

El sistema operativo funciona como el cerebro de la cámara y le permite integrarla sencillamente en una red doméstica. Por ejemplo, un usuario podría instalar una cámara de red cerca de la puerta principal de su casa y programar el Servicio para que le envíe un e-mail con imágenes de cada persona que atraviese la puerta. El propietario de un negocio puede ver fácilmente múltiples establecimientos a través del Portal del Servicio por Internet. Además, mucha gente tiene una casa de vacaciones o un barco u otra propiedad que frecuentemente pasa grandes periodos de tiempo sin usar y que es vulnerable a las acciones de ladrones o vandalismo. Al instalar una cámara de red estas personas pueden observar remotamente el estado de su propiedad y, en algunos casos resolver problemas sin necesidad de desplazarse.

Este tipo de aplicaciones serían imposibles o muy difíciles de llevar a cabo con una webcam entre otras cosas porque necesita estar junto a un PC que siempre estuviera online. Tradicionalmente las cámaras de red han sido más grandes de tamaño y más caras que las webcam. En cualquier caso con importantes avances, las cámaras de red ahora tienen aproximadamente el mismo tamaño que un teléfono móvil. Con sus avanzadas funcionalidades y su flexibilidad las cámaras de red se convertirán en uno de los dispositivos más utilizados en pequeñas y medianas empresas así como para tareas de supervisión y conectividad doméstica.



### COMPARATIVA ENTRE CÁMARA DE RED Y WEBCAM

CÁMARA DE RED	WEBCAM
Emplazamiento flexible	Necesita estar a 3 metros o menos de un PC
Todo incluido: Cámara, Sistema operativo, Software	Requiere PC, Cámara y software
Instalación sencilla, solo asignar una dirección IP	Instalaciones más complejas
Gestión y visualización a través de un navegador desde cualquier PC	Precisa software de administración
Imágenes de alta calidad	A menudo imágenes de baja calidad
Posibilidad de activar la cámara por sensores	No admite sensores
Conectividad Ethernet y en algunos casos WI-Fi	Actualmente, sin conectividad inalámbrica

### FUNCIONAMIENTO DE LA CÁMARA DE RED

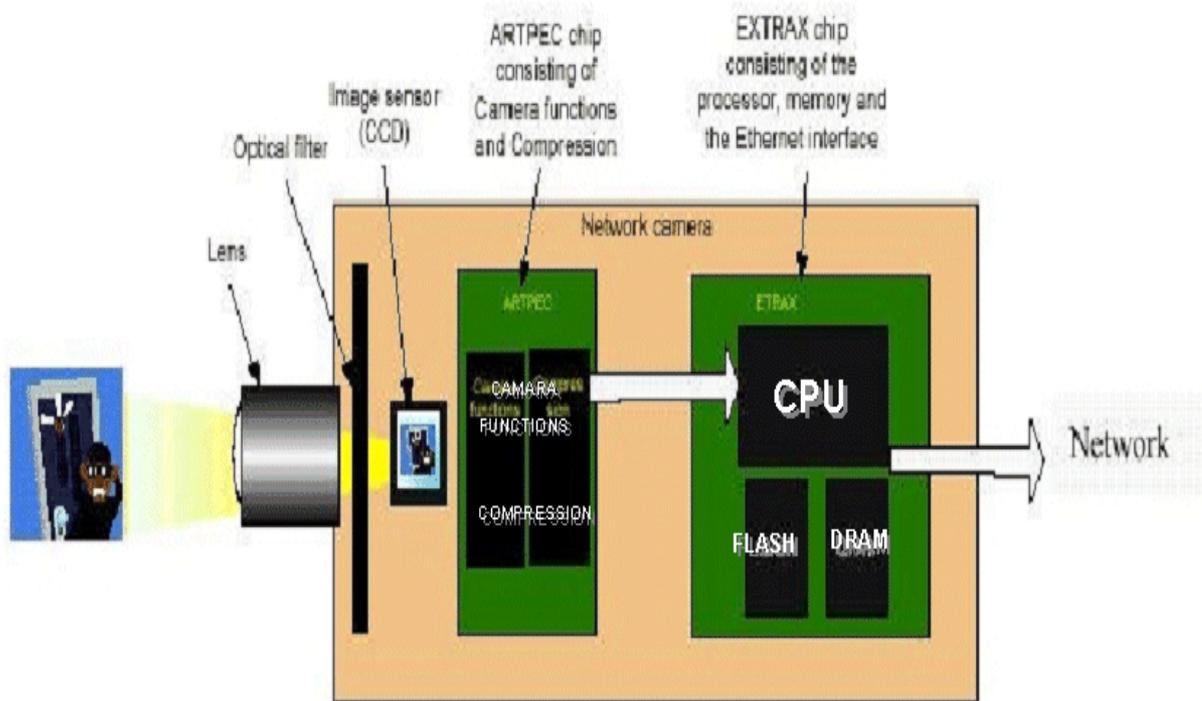
El **componente cámara** de la cámara de red captura la imagen, que puede ser descrita como luz de diferentes longitudes de onda, y la transforma en señales eléctricas. Estas señales son entonces convertidas del formato analógico al digital y son transferidas al **componente ordenador** donde la imagen se comprime y se envía a través de la red.

La **lente** de la cámara enfoca la imagen en el **sensor de imagen** (CCD). Antes de llegar al sensor la imagen pasa por el **filtro óptico** que elimina cualquier luz infrarroja de forma que se muestren los colores correctos. El sensor de imagen convierte la imagen, que está compuesta por información lumínica, en señales eléctricas. Estas señales eléctricas se encuentran ya en un formato que puede ser comprimido y transferido a través de redes.

Las **funciones de cámara** gestionan la exposición (el nivel de luz de la imagen), el equilibrio de blancos (el ajuste de los niveles de color), la nitidez de la imagen y otros aspectos de la calidad de la imagen. Estas funciones las llevan a cabo el **controlador de cámara** y el chip de compresión de vídeo. La imagen digital se comprime en una imagen que contiene menos datos para permitir una transferencia más eficiente a través de la red.

La **conexión Ethernet** de la cámara la proporciona el procesador de la misma, suelen disponer de interfaces de entrada y salida. La **CPU, y la memoria flash y DRAM** representan los "cerebros" o funciones de ordenador de la cámara y están específicamente diseñados para su aplicación en redes.

Juntos, gestionan la comunicación con la red y el servidor Web.



Componentes de la cámara de red Axis

## 10.1 CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DE LA CÁMARA DE RED ESTANDAR VIVOTEK TC 5331.

- Imagen digital en color 24 bit.
- Resoluciones: 640x480, 320x240, 176x144 y 160x120 pixels
- Iluminación máxima: 10.000 Lux e iluminación mínima: 1,5 Lux.
- Hasta 30 imágenes/seg.
- Sensor de Imagen CCD 1/4.
- Lente de 4.0 mm equivalente a una lente de una cámara estándar de 35 mm con apertura de F2.0.
- Imágenes MPEG4 SP y JPEG para fotogramas.
- Audio unidireccional
- Requiere Real Player SP para recibir el streaming de audio y vídeo en tiempo real
- Encriptado WEP y WPA en la conexión WIFI.
- Dimensiones: Peso: 185gr., Alto: 115,2 mm, Ancho: 72,8 mm, Fondo: 28,6 mm.
- No requiere ordenador, la cámara funciona independiente.
- Servidor web integrado e interfaz de red
- Dispone de un sensor interno (No admite ningún sensor externo).
- Requiere toma de corriente a menos de 5 metros (longitud del cable de corriente)



- La cámara permite enviar dos flujos MPEG4 simultáneos, el primero es configurable por el usuario y el segundo está adaptado para terminales móviles.





## 10.2 CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DE LA CÁMARA DE RED DE GAMA ALTA VIVOTEK 7127 DÍA/NOCHE DE MOVISTAR.

- Imagen Digital en color 24 bit.
- Sensible a luz ambiente e infrarrojo cercano 800nm.
- Si contrata la lente opcional infrarroja, al llegar a 10 lux se activan los led y permite cubrir una distancia de hasta 10 m, incluso con 0 lux en oscuridad total.
- Resoluciones: 4CIF (704x576) 12 imágenes/seg. CIF (352x288) y QCIF(176X144) pixels.
- Iluminación máxima: 10.000 Lux.
- Iluminación mínima: 0,5 Lux.
- Hasta 25 imágenes/seg.
- Sensor de imagen CCD 1/3".
- Lente de 6.0 mm equivalente a una lente de una cámara estándar de 35 mm con apertura de F1.8.
- Ángulo horizontal captado = 70 grados.
- Ángulo vertical captado = 56 grados.
- Imágenes MPEG4 SP para streaming de vídeo y JPEG para fotogramas y videowall.
- Micrófono incorporado.
- Conexión micrófono externo.
- Salida analógica con conector BNC para monitor.
- Encriptado Wi-Fi: WEP y WPA.
- Permite conexión de sensores externos (contacto y movimiento).
- Dimensiones: Peso: 480 gr., alto: 5,5 cm, ancho: 0,70 cm, fondo: 14,0 cm.
- No requiere un PC, la cámara funciona de forma independiente.
- Dispone de un sensor interno de movimiento compatible con sensores externos.
- La cámara permite enviar dos flujos MPEG4 simultáneos, el primero es configurable por el usuario y el segundo está adaptado para terminales móviles.

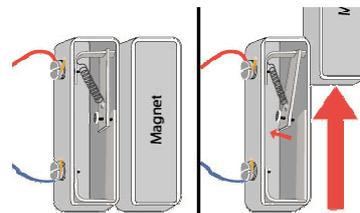




# 11 CARACTERÍSTICAS DE LOS SENSORES

## 11.1 Sensor de Contacto

Se utiliza para supervisar el acceso a través de puertas y ventanas. Una de las partes del Sensor de contacto es un interruptor que se instala en la jamba de la puerta o ventana, el otro se instala en la misma puerta o ventana y contiene un imán. Cuando se separan las dos partes, (puerta o ventana abierta) se generará un evento si el Sensor está Activado (el administrador del Servicio puede activar o desactivar el Sensor en el Portal de Administrador del Servicio)



## 11.2 Sensor de Movimiento

El sensor de movimiento actúa detectando el cambio de energía térmica (calor) que tiene lugar cuando un cuerpo de una determinada temperatura pasa por el campo de visión del sensor.

1. Alcance: 12 x 12 m 40° x 40°
2. Temperatura de funcionamiento: -10 °C a 55°C
3. Humedad Relativa: 5% a 95% sin condensación
4. Dimensiones: 87mm. x 62mm. x 40mm Peso: 65.5 gr.
5. Alimentación 20 mA @ 12 Vdc. Voltaje de funcionamiento 10-14 Vdc
6. Recibe alimentación eléctrica de la cámara
7. Dos modos de funcionamiento:
  - a.- Sensibilidad Normal: capta movimiento a 2.5 – 3 m etros
  - b. Sensibilidad Alta: capta movimiento a 5.5 – 6 metros





## 12 GLOSARIO DE TÉRMINOS.

**ADSL** (Asymmetric Digital Subscriber Line. Línea de Abonado Digital Asimétrica) – Tecnología de banda ancha que hace posible la transmisión de datos de gran velocidad sobre el bucle de abonado (líneas Movistar convencionales) y permite la utilización simultánea del teléfono.

**Ancho de Banda** - Técnicamente es la diferencia en hertzios (Hz) entre la frecuencia más alta y la más baja de un canal de transmisión. Sin embargo, este término se usa muy a menudo para referirse a la cantidad de datos que puede ser enviada en un período de tiempo determinado (normalmente un segundo) a través de un circuito de comunicación dado.

**Applet** - Pequeña aplicación realizada en JAVA que se difunde a través de la red para ejecutarse en el navegador cliente y que permite a páginas web incluir funciones como animaciones, cálculos, etc.

**Aplicación interactiva** - Un programa que lleva a cabo una función directamente para un usuario y en el que éste toma decisiones que influyen en la evolución del funcionamiento del programa cuando así se requiere.

**ASP (Active Server Page)**- Página de servidor Activo. Una página ASP es un tipo especial de página HTML que contiene unos pequeños programas (también llamados scripts).

**bit/s (bits por segundo)** - Unidad de medida de la capacidad de transmisión de una línea de telecomunicación.

**Cifrado (Encriptación)**- Tratamiento de un conjunto de datos a fin de impedir que nadie excepto el destinatario de los mismos pueda leerlos. Hay muchos tipos de cifrado de datos, que constituyen la base de la seguridad de la red.

**CGI (Common Gateway Interface)** - Interfaz Común de Pasarela. Interfaz de intercambio de datos estándar en www a través del cual se organiza el envío y recepción de datos entre navegador y programas residentes en servidores WWW.

**Cliente** - Programa de software utilizado para obtener información o datos de un programa software "servidor" situado en otra máquina. Cada programa cliente está diseñado para trabajar con unos servidores específicos. Un navegador web es un cliente específico.

**Digitalizar** - Convertir señal de vídeo de formato analógico a digital, para que pueda ser almacenado o visualizado en un ordenador.

**Dirección IP**- Dirección de 32 bits definida por el Protocolo Internet en STD 5,RFC 791. Se representa usualmente mediante notación decimal separada por puntos. Un ejemplo de dirección IP es 193.127.88.345

**Domótica**- Aplicación de la informática, electrónica y automática a la automatización de las tareas domésticas.

**EDC** - Equipo de Cliente.



**Fps** – (frames per second. Imágenes por segundo)

**FTP** (File Transfer Protocol) - Protocolo sobre TCP/IP que permite transferir ficheros entre diferentes máquinas.

**GIF** (Graphics Interchange Format) - Formato de fichero para imágenes comprimidas, muy apropiado cuando la imagen contiene grandes áreas del mismo color. Adecuado para imágenes sencillas. Formato gráfico utilizado para representar ficheros en la red, creado y patentado por la empresa norteamericana Unisys. Los gráficos GIF, que pueden ser incluidos en páginas HTML son reconocidos y visualizados por los programas.

**HTML** (HyperText Markup Language) - Lenguaje utilizado para crear documentos con hipertexto utilizados en Internet (World Wide Web).

**HTTP** (HyperText Transfer Protocol . Protocolo de Transferencia de Hipertexto) - Protocolo usado para la transferencia de documentos www.

**ISP** (Internet Service Povidier) - Organización, habitualmente con ánimo de lucro, que además de dar acceso a Internet a personas físicas y/o jurídicas, les ofrece una serie de servicios (por ejemplo, hospedaje de páginas web, servicios de correo electrónico, etc).

**JAVA** - Lenguaje de programación desarrollado por la empresa Sun para la elaboración de pequeñas aplicaciones exportables a la red (applets) y capaces de operar sobre cualquier plataforma a través, normalmente, de navegadores www. Permite dar dinamismo a las web (pueden ser descargadas en un ordenador a través de Internet y ejecutarse directamente.

**JPEG** (Joint Photographic Experts Group) - Formato gráfico comprimido utilizado para representar ficheros en la red. Los gráficos JPEG, que pueden ser incluidos en páginas HTML, son reconocidos y visualizados por los programas navegadores.

**LAN (Local Area Network)**- Red de datos para dar servicio a un área geográfica máxima de unos pocos kilómetros cuadrados, por lo cual pueden optimizarse los protocolos de señal de la red para llegar a velocidades de transmisión de hasta 100 Mbps (100 megabits por segundo).

**MJPEG** (Motion JPEG) - Formato de vídeo cuya característica más importante es que cada cuadro es una imagen JPEG. Este formato aprovecha la redundancia entre cuadros adyacentes lo que implica la obtención de fichero de vídeo de gran tamaño, aunque de gran calidad.

**Módem** - Acrónimo de modulador/demodulador. Designa al aparato que convierte las señales digitales en analógicas, y viceversa, y que permite la comunicación entre dos ordenadores a través de una línea Movistar normal o una línea de cable (módem para cable o cable módem).

**Multimedia** - Información digitalizada que combina varios tipos de información, como texto, gráficos, imagen fija o en movimiento, sonido, etc.



**Navegador (Browser)** - Aplicación para ver documentos y navegar por el espacio Internet. Es la aplicación que permite interactuar con el ordenador, para el fin antes indicado, con comodidad y sin necesidad de tener conocimientos de informática.

**NTSC** (National Television Standards Committee) - Estándar de vídeo establecido en los Estados Unidos.

**PAL** (Phase Alternating Line) - Estándar de vídeo establecido en la televisión europea.

**Protección de datos de carácter personal** - Garantía y protección, en lo que concierne al tratamiento y transmisión de los datos personales, de las libertades públicas y de los derechos fundamentales de las personas físicas, y especialmente de su honor e intimidad personal y familiar.

**PTZ** – Pan/Tilt/Zoom. Facilidad de ciertas cámaras que permite variar el ángulo de giro lateral y azimutal así como la ampliación o reducción del campo de visualización.

**Plug-in** - Pequeño programa que ofrece mejoras a un programa mayor. Los navegadores disponen de plug-ins que ofrecen mejoras como por ejemplo poder ver otro tipo de datos.

**Portal** - Website cuyo objetivo es ofrecer al usuario, de forma ordenada e integrada, el acceso a gran variedad de recursos y de servicios, entre los que suelen encontrarse buscadores, foros, compra electrónica, etc.

**Protocolo** - Conjunto de reglas conocidas y respetadas que en los extremos de un enlace de telecomunicaciones regulan las transmisiones en todos los sentidos posibles.

**Real Audio** - Programa desarrollado por la empresa norteamericana RealNetworks que permite a los usuarios de la www escuchar archivos multimedia (audio y video, o solamente audio) en tiempo real (o casi real dependiendo del tiempo de respuesta).

**Router** - Dispositivo que distribuye tráfico entre redes. La decisión sobre a donde enviar los datos se realiza en base a información de nivel de red y tablas de direccionamiento.

**Señal analógica** - Una señal es analógica cuando es continua, es decir, los márgenes de variación pueden o no tener límites superior o inferior, pero la señal puede tomar cualquier valor dentro de estos límites. La mayor parte de las señales de mundo real son analógicas: el sonido, la luz.

**Señal digital** - Una señal es digital cuando está discretizada, es decir, los márgenes de variación de la señal tienen límites tanto superior como inferior y además la señal no puede tomar cualquier valor entre dichos límites, sino sólo algunos concretos. El ejemplo más típico es el de una señal convertida a ceros y unos.

**Servidor** - Ordenador que proporciona recursos (por ejemplo, servidores de ficheros, servidores de nombres). En Internet este término se utiliza muy a menudo para designar a aquellos sistemas en los que residen aplicaciones a las que acceden los usuarios, llamados en este caso "clientes".



**Streaming vídeo** - Tecnología que permite ver vídeo mientras está descargándose del servidor, sin necesidad de disponer del fichero completo, y pudiendo comenzar a verlo en cualquier momento. Técnica muy utilizada en Internet para poder ver transmisiones de vídeo.

**TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol)**- Familia de rotocolos, definidos en RFC 793, en los que se basa Internet. El primero se encarga de dividir la información en paquetes en origen, para luego recomponerla en destino, mientras que el segundo se responsabiliza de dirigirla adecuadamente a través de la red.

**URL (Uniform Resource Locator, Localizador Uniforme de Recursos)**- Sistema unificado de identificación de recursos en la red. Las direcciones se componen de protocolo, FQDN y dirección local del documento dentro del servidor. Este tipo de direcciones permite identificar objetos www, Gopher, ftp, News, etc. Ejemplos de URL son: <http://www.anaya.es> o <ftp://ftp.ati.esusuario>.

**WWW (World Wide Web ,literalmente "malla que cubre el mundo")**- Servicio de información distribuido, basado en hipertexto, creado a principios de los años 90 por Tim Berners Lee, investigador en el CERN, Suiza. La información puede ser de cualquier formato (texto, gráfico, audio, imagen fija o en movimiento) y es fácilmente accesible a los usuarios mediante los programas navegadores.