

Condiciones del Servicio Internet Móvil.

Las presentes condiciones de uso regulan el servicio de datos Internet y Conectividad Móvil (en adelante el "Servicio") en cualquiera de sus modalidades, incluyendo las modalidades abiertas comercialmente, todas las modalidades cerradas comercialmente pero que los clientes tienen aún contratadas y el servicio BlackBerry en cualquiera de sus modalidades, que Telefónica Móviles España, S.A.U. (en adelante Movistar), con domicilio social en Ronda de la Comunicación s/n, edificio Sur 3, 28050 de Madrid, España, ofrece a sus clientes Movistar (en adelante los "Usuarios").

La utilización del Servicio por parte del Usuario supone la aceptación de las siguientes Condiciones de Uso.

Índice.

1. Objeto.
2. Uso correcto del servicio.
3. Condiciones de uso de los SMS ilimitados.

1. Objeto.

A través de este Servicio, Movistar pone a su disposición la posibilidad de conectarse a Internet/Intranet a través de la red móvil Movistar con unas condiciones tarifarias especiales. La velocidad máxima de acceso está sujeta a las siguientes circunstancias:

- 1) Cobertura disponible en la zona donde se encuentra el Usuario. Dependiendo de la cobertura disponible en el momento de la conexión, la velocidad máxima que alcance el usuario variará.
- 2) Modalidad contratada. La velocidad máxima depende de la modalidad contratada por el usuario.
- 3) Tecnología soportada por el dispositivo de acceso a la red móvil.
- 4) Las velocidades máximas del Servicio contratado son:
 - Tarifa Plana Internet 40, Tarifa Internet Multidispositivo 35, Tarifa Internet Multidispositivo 45, Tarifa Internet Smartphone Corp 12, Tarifa Internet Smartphone Corp 19, Tarifa Internet Smartphone Corp 22, Tarifa Internet Smartphone Corp VIP, Tarifa Internet Multidispositivo Corp 25, Tarifa Internet Multidispositivo Corp 35, Internet Multidispositivo Corp VIP: **Hasta 42/5,7 Mbps bajada/subida.**
 - Resto de tarifas: **Hasta 7,2/1,4 Mbps bajada/subida.**

Movistar aplica un servicio de gestión de velocidad a sus productos, una vez el Usuario consume la franquicia mensual de datos de la modalidad contratada. En las tarifas Internet Multidispositivo 35, Internet Multidispositivo 45, Internet Multidispositivo Corp 35, Internet Multidispositivo Corp VIP se mantendrá la velocidad máxima original salvo en los casos puntuales en que se produzca congestión de red¹, y en ese caso la reducción de velocidad será sólo temporal. En las restantes tarifas, se limitará la velocidad máxima de acceso a la velocidad reducida contratada. La velocidad se restablecerá a la calidad original el día de comienzo del nuevo periodo de Gestión de Velocidad².

¹ Movistar considera que hay congestión de red cuando navegan de forma simultánea un número elevado de usuarios en una misma zona de cobertura reducida.

² El periodo de gestión de velocidad coincide con el ciclo de facturación del cliente (entre los días 18 y 17 del mes anterior a la factura) para todas las tarifas, salvo para las Tarifas Planas iPhone, iPhone Plus y iPhone Premium, para las cuales el periodo de gestión de velocidad está comprendido entre los días 1 y 31 del mes anterior a la factura.

Las velocidades reducidas del Servicio contratado son:

- Tarifa Plana Internet 15, Tarifa Internet Smartphone 12, Tarifa Internet Smartphone 15, Tarifa Internet Smartphone 19, Tarifa Internet Smartphone Corp 12 : 64/16 kbps bajada/subida.
- Tarifa Plana Internet 25, Tarifa Internet Multidispositivo 25, Tarifa Internet Multidispositivo Corp 19, Tarifa Internet Smartphone Corp 22, Tarifa Internet Multidispositivo Corp 25: 128/64 kbps bajada/subida.
- Tarifa Plana Internet 40: 384/128 Kbps bajada/subida.
- Tarifa Internet Smartphone VIP: 384/384 Kbps bajada/subida.
- Resto de tarifas: 64/16 Kbps bajada/subida.

No aplica a conexiones a accesos por Wifi en Zonas ADSL Wifi de Telefónica.

Las Tarifas Planas de Internet móvil (Tarifa Plana Internet 15, Tarifa Plana Internet 25, Tarifa Plana Internet 40, Tarifa Internet Smartphone 15, Tarifa Internet Smartphone 19, Tarifa Internet Multidispositivo 25, Tarifa Internet Multidispositivo 35, Tarifa Internet Multidispositivo 45, Tarifa Internet Smartphone Corp 19, Tarifa Internet Smartphone Corp 22, Tarifa Internet Smartphone Corp VIP, Tarifa Internet Multidispositivo Corp 25, Tarifa Internet Multidispositivo Corp 35, Internet Multidispositivo Corp VIP) incluyen SMS personales ilimitados y gratis a cualquier operador con origen y destino nacional (ver condiciones de uso de los SMS ilimitados en el apartado 3).

Las presentes condiciones sólo son válidas en territorio nacional.

2. Uso correcto del servicio.

El Usuario se compromete a utilizar el Servicio de conformidad con la Ley, las presentes Condiciones de Uso, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas, el orden público y, en general, a hacer un uso adecuado del Servicio de conformidad con la finalidad para la que ha sido puesto a su disposición.

El usuario se compromete a no utilizar el Servicio para fines ilícitos o que puedan lesionar derechos de terceros o que de cualquier forma, puedan dañar, perjudicar o deteriorar el Servicio, los equipos informáticos, la propiedad así como la imagen de Movistar o de terceras personas.

El Usuario no podrá revender el Servicio. Por lo tanto, el Usuario no podrá explotar comercialmente el Servicio y obtener un rendimiento económico, directo o indirecto por la reventa del Servicio o de alguna de sus capacidades o funcionalidades.

Se permite el transporte de tráfico de voz sobre IP (VoIP) en Tarifa Plana Internet 40, Tarifa Internet Multidispositivo 35, Tarifa Internet Multidispositivo 45, Tarifa Internet Smartphone Corp 12, Tarifa Internet Smartphone Corp 19, Tarifa Internet Smartphone Corp 22, Tarifa Internet Smartphone Corp VIP, Tarifa Internet Multidispositivo Corp 25, Tarifa Internet Multidispositivo Corp 35, Internet Multidispositivo Corp VIP. A efectos de prevenir la congestión de red³, al tráfico correspondiente a P2P y portales de descargas directas se le dará menor prioridad que a los restantes tipos de tráfico, excepto en Tarifa Plana Internet 40, Tarifa Internet Multidispositivo 35, Tarifa Internet Multidispositivo 45, Tarifa Internet Multidispositivo Corp 35, Internet Multidispositivo Corp VIP.

En caso de uso abusivo del Servicio, Movistar se reserva el derecho de reposicionar al Usuario en la modalidad tarifaria más adecuada a su patrón de uso del servicio. Movistar comunicará por escrito al Usuario el cambio de modalidad del Servicio con un mínimo de 30 días de antelación.

³ Movistar considera que hay congestión de red cuando navegan de forma simultánea un número elevado de usuarios en una misma zona de cobertura reducida.

Movistar, en ocasiones de congestión y/o bajada de velocidad en las tarifas, puede modificar el código de las páginas servidas a los clientes con el único objetivo de mejorar su experiencia de usuario (por ejemplo, optimización de imágenes y etiquetas http, para disminuir el tiempo de carga de las páginas).

El Usuario se compromete a no utilizar el Servicio con la finalidad de almacenar, distribuir o difundir imágenes o contenidos que: atenten o puedan atentar contra los derechos fundamentales y libertades públicas de las personas; incite a la violencia o a actuaciones delictivas, realicen apología del terrorismo, sean infames o difamatorios; sean discriminatorios por razón del sexo, raza, edad, creencias o condición; sean pornográficos, degradantes, atenten contra la juventud o la infancia o, en general, contrarios a la Ley, a la moral y a las buenas costumbres o al orden público; infrinja derechos de propiedad intelectual o industrial de terceras personas; sea contrario a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas.

Movistar se reserva el derecho a suspender o finalizar la prestación del Servicio en el caso de que el Usuario incumpla las Condiciones del Servicio aquí definidas.

3. Condiciones de uso de los SMS ilimitados.

La facilidad "SMS ilimitados" incluida en las tarifas planas de Internet en el móvil indicadas, permite enviar mensajes de texto (SMS), entre personas físicas, con origen territorio nacional y destino teléfonos fijos y móviles de cualquier operador nacional. Esta tarifa no es válida para el envío de mensajes internacionales, SMS Premium y MMS. Tampoco es válida para el envío de SMS desde otro dispositivo o aplicación diferente al teléfono móvil del usuario titular de la línea que contrate el servicio. Así mismo el presente servicio es incompatible con Club SMS, Megabonos, Mensabonos, Tarifa Plana SMS y Bonos 20, 50 y 100 SMS.

Los "SMS ilimitados" serán utilizados para fines exclusivamente personales y privados, en ningún caso para fines comerciales ni publicitarios. No se permite revender o comercializar el servicio. No se permite el uso de esta facilidad en conexión a una aplicación o a un dispositivo que permita la realización de envíos masivos (por ejemplo, un módem), ni en general el envío de SMS con cualquier otro fin diferente del uso razonable de un cliente de telefonía móvil.

El uso de la facilidad "SMS ilimitados" no puede ser excesivo o no razonable (aquél que excede de forma significativa el consumo realizado de manera normal por un usuario de telefonía móvil). En caso de considerar que el usuario de la línea asociada a esta tarifa está realizando un uso excesivo o no razonable, o en el supuesto de existir fraude o circunstancias que objetivamente hagan presumir el uso abusivo o ilícito del servicio, Movistar podrá suspender la prestación del servicio.