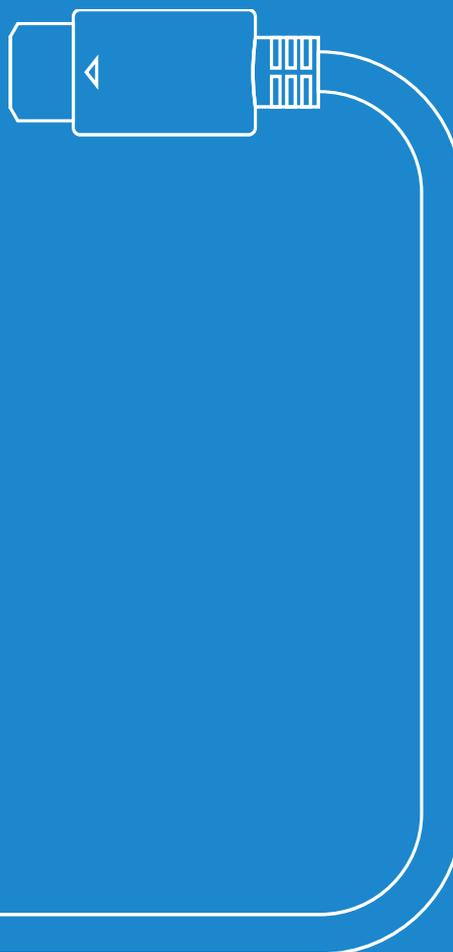


Movistar
Tel. 900 510 041

@_onthespot



Guía de uso de spotsign
Septiembre 2017



Índice

Instrucciones de seguridad importantes (Sólo para modalidad HW)	4
Descripción del producto	4
¿Qué incluye spotsign?.....	5
¿Por qué spotsign?.....	5
Servicios.....	6
4 fáciles pasos	6
Conceptos básicos para la creación de tu propio canal	7
Qué parámetros a tener en cuenta.	7
Configuración y Primeros Pasos	8
Conectando el Pack spotsign.....	9
Instrucciones para la activación:	10
Características técnicas del equipo	13
Dashboard Online	14
Requisitos	14
Acceso	14
Página principal.....	15
Menú Contenidos y Listas de reproducción	17
Menú Contenidos	18
Menú Listas de reproducción	24
Menú Parrillas.....	31

Menú Canal y Ajustes	37
Menú Reproductores	37
Menú Estado del Terminal	38
Menú Alertas e Información	39
Glosario	40
FAQ´s	41

Instrucciones de seguridad importantes

Este dispositivo está diseñado y fabricado para garantizar la seguridad personal. El uso indebido puede provocar descargas eléctricas o suponer riesgo de incendio. Las medidas de seguridad incorporadas en la unidad le protegerán si observa los siguientes procedimientos de instalación, uso y mantenimiento.

- Lee estas instrucciones y consérvalas.
- Ten en cuenta todas las advertencias.
- No utilices este aparato cerca del agua.
- Límpialo solamente con un paño seco.
- No bloquee ninguna de las aberturas de ventilación. Realiza la instalación de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
- No lo instales cerca de fuentes de calor como radiadores, rejillas de calefacción, estufas u otros aparatos (incluyendo amplificadores) que produzcan mucho calor.
- No expongas las baterías ni el mando a distancia con las baterías instaladas a un calor excesivo (luz de sol directa, fuego, etc.).
- Ten en cuenta los fines de seguridad del enchufe polarizado o con toma a tierra. Los enchufes polarizados tienen dos patillas, una más ancha que la otra. Los de toma a tierra tienen dos patillas y una tercera punta con la toma a tierra. La patilla ancha o la tercera punta son para su seguridad. Si el enchufe que se incluye no se adapta a su toma de corriente, póngase en contacto con un electricista para cambiar dicha toma.
- Protege el cable de alimentación para que no se pueda tropezar o engancharse con él, particularmente en los enchufes, en los receptáculos adecuados y el punto en donde sale del aparato.
- Utiliza solamente los accesorios y dispositivos que especifique el fabricante.
- Desenchufa el equipo durante las tormentas con aparato eléctrico o cuando no se use durante períodos largos de tiempo.
- No utilices este dispositivo a temperaturas por debajo de 5° C o por encima de 35 °C (41° F–95° F).
- No dejes caer ni sacudas el dispositivo.
- No muevas el dispositivo cuando esté encendido.
- Los cables de alimentación deben colocarse de forma que no se tropiece con ellos o se enganchen con objetos cercanos.
- No sobrecargues la toma de corriente.

Descripción del producto

spotsign es un **software sencillo** que permite **crear, gestionar y compartir una lista de reproducción de contenidos, de forma eficiente y sencilla**, aunque tengas poco tiempo, pocos recursos o un presupuesto limitado. ¡Con spotsign vas a poder compartir los productos/servicios, promociones, destacados e incluso combinar tus contenidos con otros de entretenimiento!

Después de seleccionar tus contenidos, da forma a tu lista de reproducción y elije como quieres que se vea: eres tú quien decide desde dónde quieres que la nueva lista de reproducción se vea, a qué hora y durante cuánto tiempo.

Por fin, para que sepas siempre en qué estado se encuentran tus pantallas, confirma que la nueva lista de reproducción se encuentra actualizada y que tu pantalla está conectada a internet.

¿Qué incluye spotsign?

- Una **galería de imágenes, plantillas y vídeos** totalmente gratuitos y listos para usar en tu canal.
- Un conjunto de diferentes **líneas temáticas de plantillas**, cada una con su diseño diferente, agrupadas por estilo. Una plantilla es un modelo ideado de forma atractiva, previamente animado y organizado, para que no tengas que preocuparte de la disposición de la información. Sólo tendrás que completarla con el texto e imágenes más relevantes para ti, ¡y el contenido estará listo!
- **Actualizaciones constantes de contenidos de sistema**, para que puedas ver en cualquier momento los nuevos contenidos que te ofrecemos.
- **2GB de almacenamiento en la nube** para que subas tus propios contenidos.
- **Soporte online y telefónico**. Te ayudamos a disfrutar por completo de tu nueva solución de señalización digital.
- **Monitorización**. Desde el menú de monitorización podrás ver detalle el estado de tus terminales y contenidos cargados, asegurándote que la lista de reproducción que está en el aire es la misma que habías planeado.

¿Por qué spotsign?

- **Visibilidad de tu marca**. Publicita tu marca, tus productos y servicios de una forma dinámica, llamando la atención de tus clientes.
- **Eficiencia**. Un canal en tu punto de venta aumenta el tiempo de permanencia de los clientes en tu espacio, promueve la compra de nuevos productos y disminuye el tiempo de espera percibido.
- **Fácil de usar**. Puedes tener una lista de reproducción rápida en 3 pasos: escoge el contenido, arrastra para crear tu nueva lista de reproducción (arrastrar y soltar), ¡y programa cuando quieres que se active!. spotsign optimiza tu tiempo, para que puedas concentrarte en lo realmente importante: tu negocio.
- **Contenidos ilimitados**. Rentabiliza tus propios contenidos o enriquece tu canal con los contenidos de sistema que te ofrecemos: imágenes, vídeos y plantillas hechas teniendo en cuenta las necesidades de tu negocio.
- **Monitorización**. Para que sepas siempre cuál es el estado de tu emisión: si tus contenidos se enviaron correctamente a las pantallas, o si alguno de tus terminales está sin internet o incluso apagado.
- **Contenidos preparados, hechos a la medida de tu negocio**. Elige la línea de plantillas que mejor se ajusta a tu imagen y adáptala a tu propio negocio. Somos especialistas en contenido digital, por eso tenemos una oferta muy diversa para ti.

- **Creación personalizada de contenidos.** También podemos diseñar y elaborar una línea de plantillas hechas a tu medida. Confiamos el trabajo visual de tu marca o de tu espacio comercial, y conseguirás contenidos dinámicos preparados a la medida de tu imagen corporativa.
- **Plataforma 100% Web.** Accede desde cualquier sitio, en cualquier momento, al control de tu lista de reproducción. Con sólo un ordenador con acceso a Internet vas a poder actualizar, gestionar y monitorizar tu canal publicitario.
- **Alertas de validez de listas de reproducción.** A través del menú de alertas, puedes saber siempre con antelación si alguno de tus terminales se va a quedar sin emisión.

Servicios

Diseño personalizado

Contenidos y logotipos: te ayudamos a crear la imagen de tu marca, diseñando y animando los contenidos en vídeo. Preguntar por nuestra lista de servicios y precios.

Guión de animación y producción

Si necesitas un vídeo corporativo o una animación de cualquier otro tipo (tus productos, servicios, anuncios, aniversarios, promociones, etc.), diseñamos el guión de ese contenido y hacemos la producción del mismo, según tus requisitos de vídeo. Preguntar por nuestra lista de servicios y precios.

Apoyo al cliente

Contacta con nosotros si tienes alguna duda en relación al servicio.

4 fáciles pasos

1 Crear

Utiliza nuestros contenidos gratuitos –vídeos, plantilla, imágenes–, o carga los tuyos propios. Crea la secuencia de contenidos que atraerá a tus clientes, con la duración y tono ideales.

2 Gestionar

Programa tu lista de reproducción según el flujo de clientes de tu punto de venta, y cambia la información que les muestras tan rápido como desees.

3 Comunicar

Puedes distribuir la lista de reproducción a tus monitores, incluso programarla de acuerdo a intervalos horarios, días de la semana o incluso meses. Programa con antelación y spotsign memorizará la programación y la mantendrá por ti.

4 Monitorizar

Monitoriza tus pantallas con la frecuencia que desees, para poder ver el progreso de la carga de los contenidos. También podrás comprobar qué contenidos están viendo tus clientes, todo ello desde tu casa y en tiempo real.

Conceptos básicos para la creación de tu propio canal

Antes de empezar a crear y gestionar tu canal, es aconsejable analizar qué esperas obtener de tu comunicación.



Algunas de las cosas que debes tener en cuenta:

1 Público

Público al que vas a dirigirte. ¿Es un canal interno para tus empleados o está destinado a tus clientes?

2 Objetivo

Objetivo de tu comunicación. ¿Buscas promocionar, sólo informar o bien ofrecer contenido corporativo? Analiza tu objetivo y adapta cada mensaje de forma clara, directa y concisa.

3 Ubicación

La ubicación del soporte. No es lo mismo una zona de espera, que una zona de paso. El tiempo y atención del espectador varían y, por tanto, el impacto de tu comunicación tiene que estar pensada para adecuarse a cada caso.

4 Lista

Tu lista debería tener sentido para ser efectiva, no se trata de poner una plantilla detrás de otra, sino de crear un orden lógico de contenidos. Busca una unidad y no trabajes cada plantilla sin pensar en la siguiente. Para ayudarte en esta tarea tienes las líneas gráficas, que pueden ayudarte a crear diferentes listas en una misma dirección.

Ahora que ya tienes claros todos estos consejos, ¡vamos a ver cómo utilizar spotsign!

Primeros pasos

En el manual de instalación del equipo encontrarás una guía rápida con todos los pasos necesarios para empezar a utilizar a spotsign. Puedes conectar el equipo con cable o por WIFI, en la caja tendrás todos los elementos necesarios en función de la modalidad que hayas contratado.

Es necesario tener abiertos los siguientes puertos de salida: 443, 80, 21, del 40000 al 46000, 457

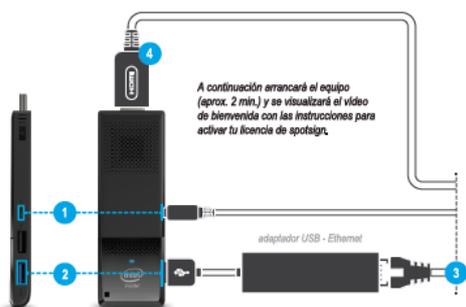
1 Conectar tu equipo spotsign

Conecta tu equipo con cable Ethernet

2

En el caso de que hayas adquirido la modalidad de conexión con cable Ethernet, sigue estos pasos:

- 1 Conecta el cable de alimentación al equipo spotsign y enchúfalo a la toma eléctrica. (Se encenderá una luz led azul)
- 2 Conecta el adaptador USB - Ethernet al equipo spotsign y éste al cable Ethernet.
- 3 Conecta el cable Ethernet a tu router.
- 4 Conecta el equipo spotsign a una salida HDMI de la pantalla.
- 5 Selecciona en tu TV la fuente HDMI donde hayas conectado el cable.



2 Activa tu pantalla

1 Identifícate en spotsign



Entra en spotsign.onthespot.com, rellena los campos usuario y contraseña que recibiste en el mail de bienvenida y pincha en login.

2 Click en "Pantallas"



Selecciona la pestaña "pantallas" del menú superior.

3 Activa la pantalla



Marca la pantalla que aparece en gris en el menú izquierdo.

4 Introduce el código



Escribe el código que aparece al final del vídeo que se reproduce al conectar la pantalla.

Plataforma spotsign

Acceso – plataforma para gestionar tu canal

spotsign es una solución de marketing dinámico para crear tu propio canal de contenidos en tus pantallas.

Las principales ventajas son:

- Más de 1500 imágenes de alta resolución
- Más de 160 plantillas personalizables
- 60 vídeos
- Gestión 100% web
- Creación de programaciones de contenidos por días y horas
- Posibilidad de emisión en una o varias pantallas

Para acceder a la plataforma desde donde podrás gestionar tu canal accede a la siguiente dirección: spotsign.onthespot.com.



The screenshot shows the login interface for the spotsign platform. At the top left is the spotsign logo, which consists of a blue play button icon inside a circle followed by the text 'spotsign'. Below the logo are two input fields: 'Usuario:' with the text 'marcos' and 'Contraseña:' with masked characters '.....'. A blue 'Login' button is positioned below the password field. Underneath the button is a 'Recordar contraseña' checkbox. At the bottom, there is a checkbox for 'Acepto los términos y condiciones del servicio' and a row of language selection options: English, Portuguese, Español, Deutsch, and Français, each with its respective flag icon.

- El acceso se realiza con tu **nombre de usuario y contraseña, que se te han suministrado al adquirir el producto** en el mail de Bienvenida (en el caso de que hayas modificado la contraseña que se te había asignado, introduce la actualizada). En caso de que hayas olvidado la contraseña, haz click en “recuperar la contraseña”, e introduce tu dirección de correo electrónico. En esta fase también podrás seleccionar otro idioma para la plataforma. Cuando tengas todo listo, haz click en “Login”.

Requisitos para acceder a la plataforma

Para acceder a la plataforma web para gestionar el servicio es necesario tener los siguientes navegadores web y otros programas

- Google Chrome 27 o superior
- Firefox 30 o superior,
- Safari 5 o superior
- Adobe Flash instalado en el navegador

Visión general de la plataforma

Menús cabecera



- “*Memoria disponible*”, indica la cantidad de espacio utilizado de los 2Gb que ofrece el servicio para contenidos propios
- “Perfil de usuario”
- ? Ayuda
- Zona central: encontrarás los accesos a los menús de navegación: **Contenidos y Pantallas**

Icono Ayuda ¿

- En esta sección encontrarás información acerca del producto.

Botón “Perfil”- Mis datos



- Podrás acceder al menú “Perfil de usuario” desde el botón en la esquina superior derecha, dentro de “Mis datos” aparecen tus datos personales como la dirección de correo electrónico asociado a tu cuenta y la duración por defecto que quieres poner a tus imágenes que añadas a las listas de reproducción.
- Si has contratado la licencia de spotsign con socialfeeds desde esta sección podrás incorporar las cuentas de tus redes sociales para que se visualice el contenido de Facebook, Twitter e Instagram en las plantillas de socialfeeds que añadas a tus listas.

Menú Contenidos

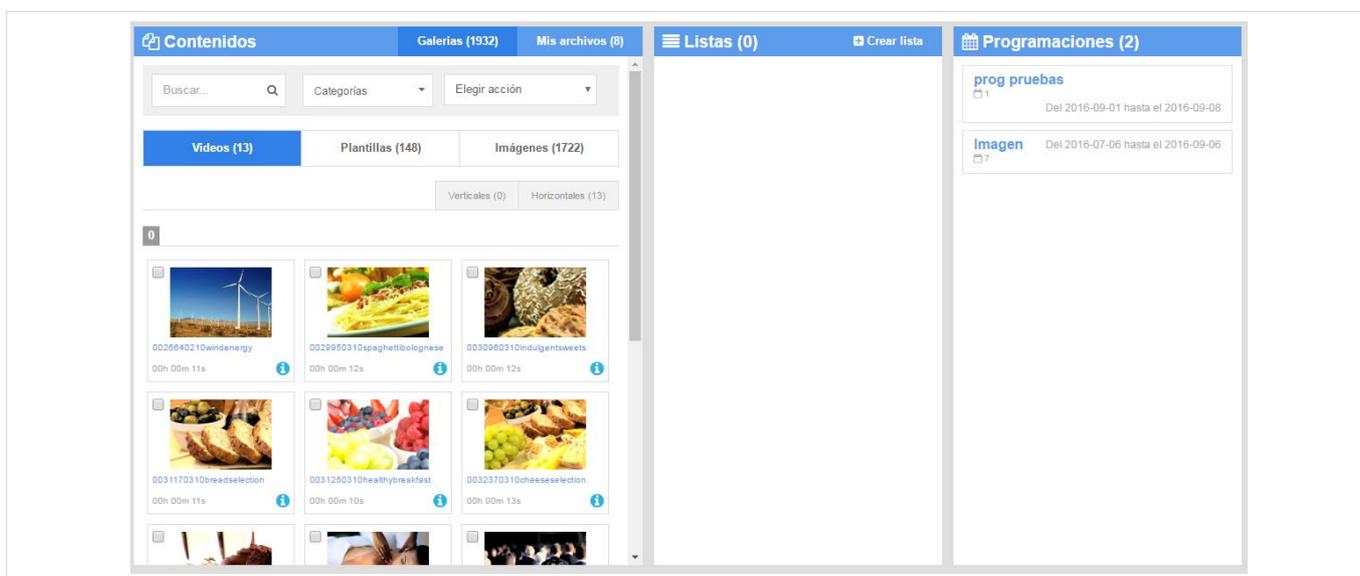
En el Menú **Contenidos** podrás seleccionar y/o cargar tus contenidos, utilizar aquellos que ya hemos cargado para ti, para luego poder crear tus listas de reproducción y programar su emisión, distribuyéndola para una o varias pantallas. Este es el aspecto que presenta:



Vamos a hacer un repaso de las diferentes secciones que lo componen:

- Galerías: videos, plantillas e imágenes
- Mis archivos

1 Galerías

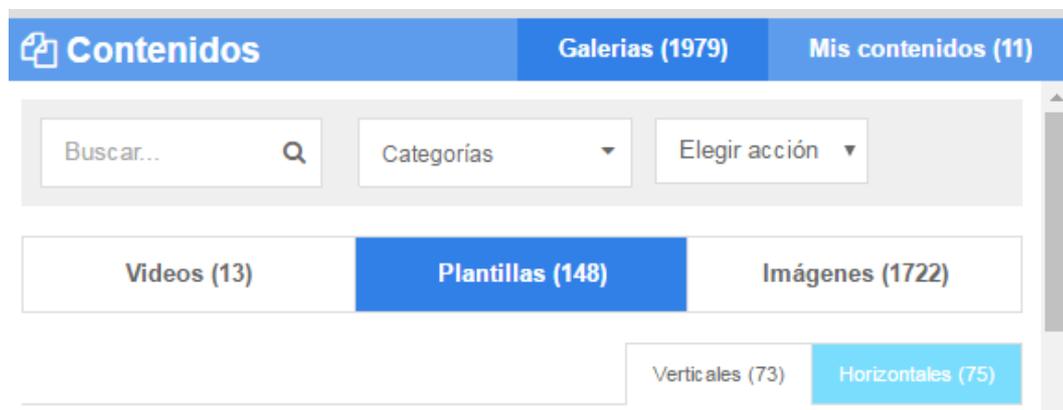


En el menú “Galerías” puedes acceder a tres submenús que te permiten llegar hasta los contenidos gratuitos spotsign:

- **Galería de vídeos.** Catálogo de vídeos de hasta 30 segundos, de diferente temática
- **Galería de imágenes.** Catálogo de imágenes en alta definición.
- **Galería de plantillas.** Librería con plantillas editables. spotsign cuenta con plantillas adaptadas a las necesidades de cada sector de negocio. Dentro de cada sector, podrás encontrar varias líneas gráficas de plantillas. A su vez, cada línea gráfica está compuesta por varias plantillas, y cada una de ellas responde a una necesidad específica de comunicación: horarios, avisos, alertas, galería de imágenes, noticias, lista de tarifas, anuncios, etc.
 - **socialfeeds,** si has contratado la licencia de spotsign con socialfeed podrás añadir plantillas para que se visualice el contenido de tus redes sociales: Facebook, Twitter e Instagram. Tan solo tienes que buscar las plantillas “socialfeeds” dentro de categorías y arrastrarlas a tu lista.

De este modo, podrás crear un canal que cubra todas las necesidades de comunicación de tu empresa. Lo ideal es que mantengas una identidad corporativa, y emplees las plantillas de una misma línea gráfica para la creación del canal. En cualquier caso, ¡eres libre de poner las que desees!.

En el menú “Contenidos” encuentras dos secciones principales: “Galerías” donde están todos los contenidos gratuitos de spotsign, y “Mis contenidos” donde puedes subir tus propios contenidos para utilizar en tus listas para programar en las pantallas.

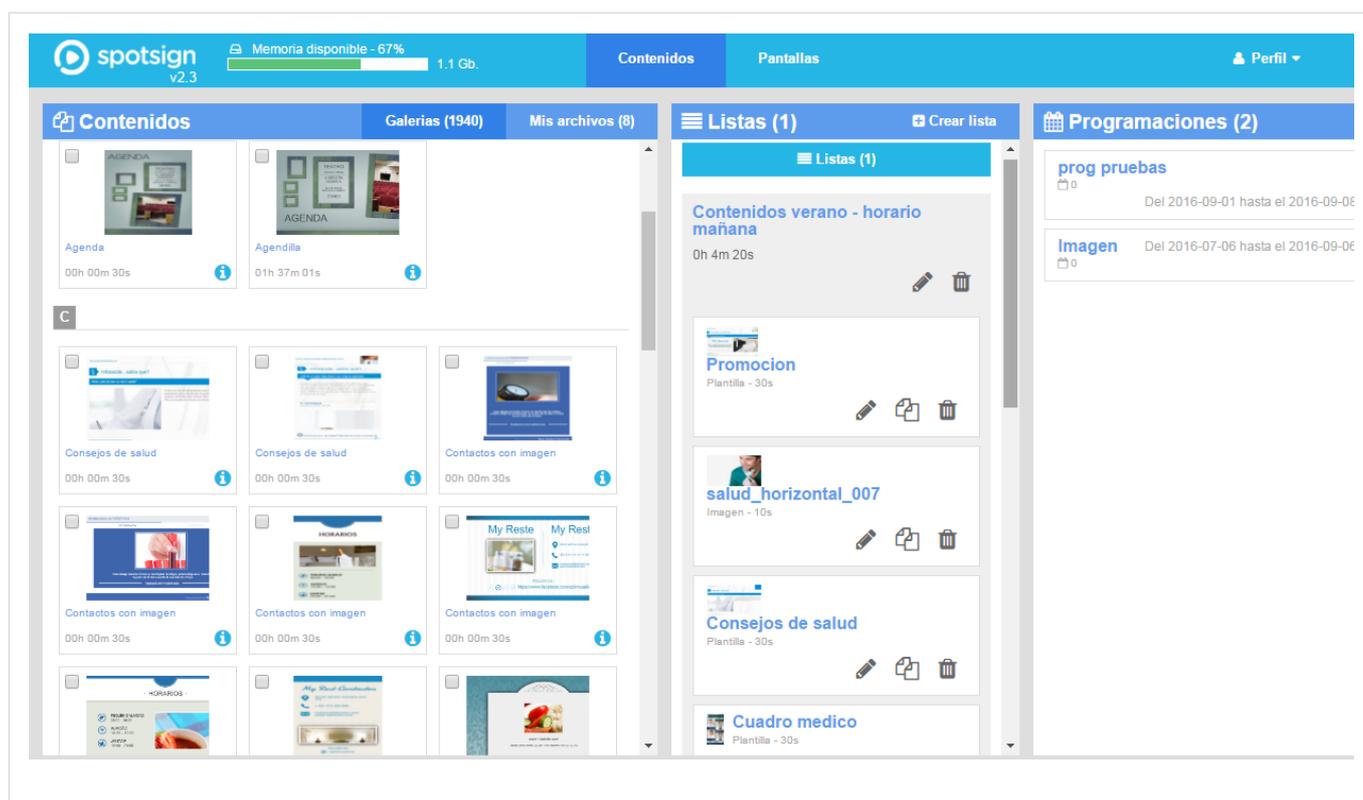


Para navegar por los contenidos puedes utilizar el buscador o seleccionar la categoría que más identifica con tu negocio para ver solo aquellos que te interesen. Puedes seleccionar una o varias.

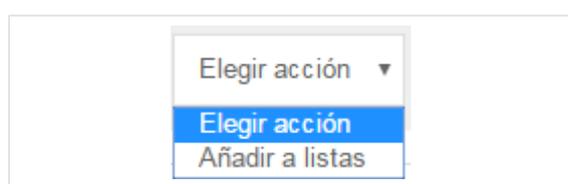


Para utilizar contenidos de las galerías de vídeo, imágenes o plantillas en tu canal, puedes hacerlo de dos formas:

- **Arrastrando el contenido desde Galerías o desde “Mis archivos” a la columna central “Listas”.** En el caso de que no exista ninguna lista de reproducción en la columna central, creará una nueva lista, tan sólo es necesario hacer clic sobre el contenido que quieras elegir y arrastrarlo hasta el área central. Si quieres llevarlo a una lista que ya hayas creado al arrástralo tendrás que ponerlo encima de la lista que te interese.



- **Seleccionando uno o varios contenidos de manera simultánea** (haz clic en la casilla para la selección del contenido, que se encuentra encima de la miniatura del contenido deseado), y pinchando en el Menu Acciones “añadir a listas” en caso de tener más de una lista te preguntará a qué lista quieres añadirlo.



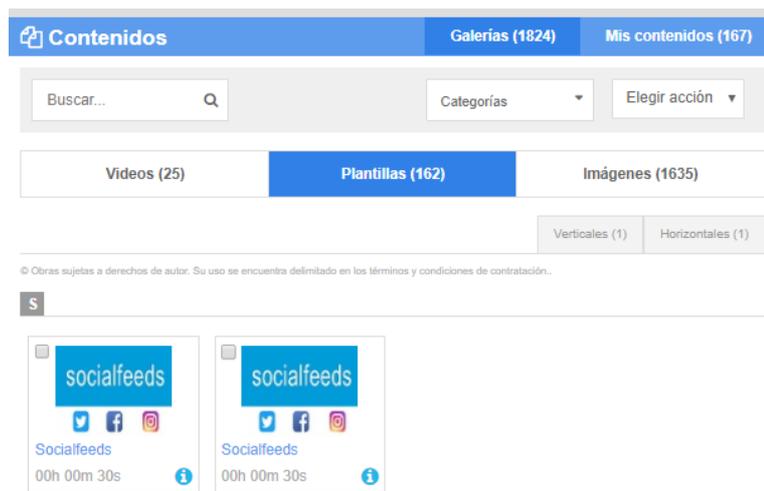
socialfeeds

Si has contratado la licencia de spotsign con socialfeeds podrás utilizar las plantillas para mostrar tus contenidos de tus redes sociales en tus pantallas: Facebook, Instagram y Twitter.

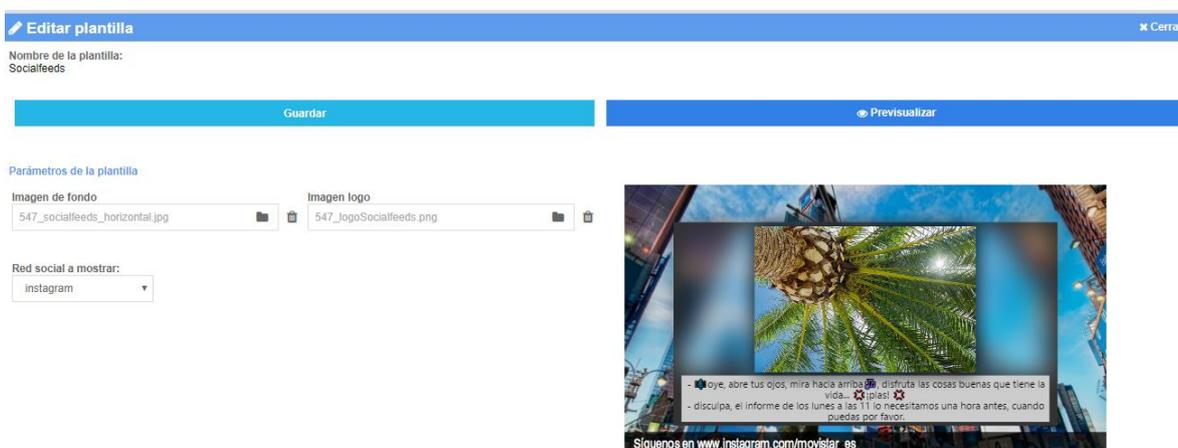
- **Facebook**, solo tienes que escribir la parte final de la URL, después del facebook.com. Ejemplo movistar.es y tienen que ser páginas de empresa, no personales. En la plantilla se mostrarán de forma aleatoria los últimos 10 contenidos que hayas subido.
- **Twitter**, no es necesario escribir la @ del usuario. Ejemplo: movistar_es En la plantilla se mostrarán de forma aleatoria los 10 contenidos de los últimos 7 días, si no ha habido actualizaciones no se visualizará contenido.
- **Instagram**, no es necesario escribir la @ del usuario. Ejemplo: movistar_es. . En la plantilla se mostrarán de forma aleatoria los últimos 10 contenidos que hayas subido.

Pasos para activar tus redes sociales con socialfeeds

- 1- En el Menú principal- "Mis datos": introduce las cuentas de tus redes sociales
- 2- Dentro de Contenidos-Menú Plantillas: selecciona la plantilla de "socialfeeds" dentro de la categoría socialfeed y selecciona la plantilla de la orientación de tu pantalla.
- 3- Arrastra la plantilla socialfeed a tu Lista



- 4- Edita la plantilla socialfeed



- Opciones en las miniaturas de contenidos:

» **Botón **. Permite ver más información acerca de cada contenido: nombre, tipo, duración, y listas de reproducción donde el contenido seleccionado está asociado, o si no está asociado a ninguna lista.

Previsualización de los contenidos

Información del contenido

Archivo:
informativomoda5h.swf

Nombre:
Fashion10

Tipo de contenido:
Plantilla

Duración:
00h 00m 30s

Lista:
Esta plantilla aun no esta asignada a ninguna lista

» **Casilla de selección.** Al hacer check y seleccionar algún contenido podrás enviarlo a la lista de reproducción que desees.

RESORT COLLECTION 2014



AMAZONI PRINT BAG

Detalle multiproducto

00h 00m 30s 

Elegir acción ▼

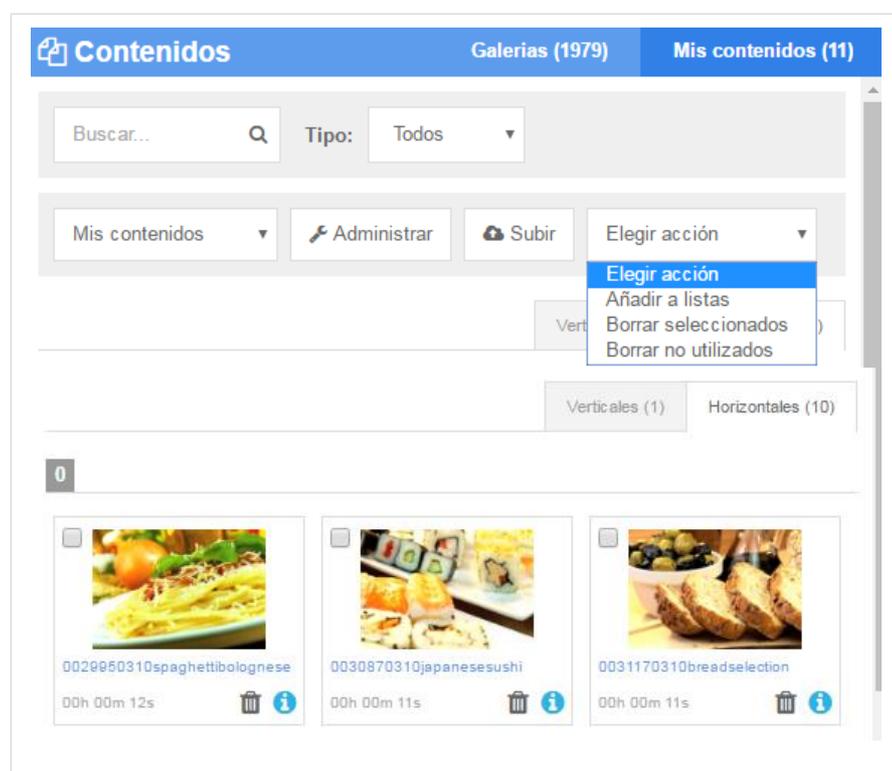
Elegir acción

Añadir a listas

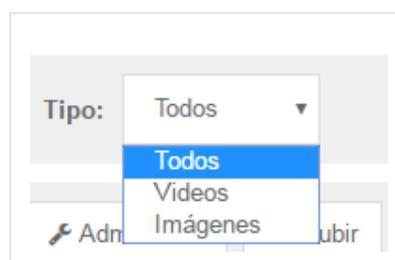
En el menú “Mis contenidos” podrás **guardar aquellos contenidos gratuitos que más te gusten**, para poderlos ubicar más fácilmente a la hora de crear tu canal, y **aquellos contenidos que tú mismo hayas cargado desde tu ordenador**.

Cuando haces check en el cuadro superior izquierdo de cada contenido para seleccionarlo, podrás ir al Menú de “Elegir Acción” para

- 1.- Añadir a listas, si hay más de una te preguntará en cuál deseas añadirlo
- 2.- Borrar los Seleccionados., eliminará aquellos archivos que hayas seleccionado haciendo clic en la casilla superior izquierda
- 3.- Borrar los No utilizados, eliminará todos los archivos que no estén siendo utilizado en alguna de las listas

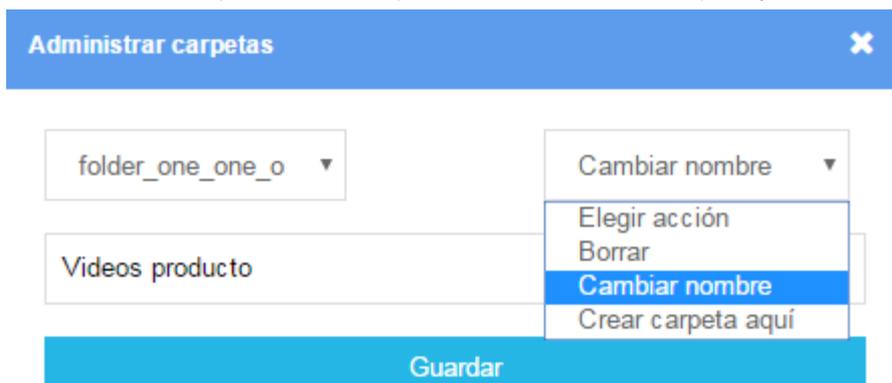


- **Filtros;** podrás utilizar el buscador o elegir el tipo de contenido que quieres visualizar: todos, videos o imágenes.



Mis Contenidos. Puedes crear nuevas carpetas para organizar los contenidos, además de la carpeta de sistema “Mis Archivos”. De este modo, al seleccionar varios contenidos a la vez para moverlos a una carpeta personal, tendrá también la opción de hacerlo a la nueva carpeta creada.

- **Botón “Administrar”** permite Borrar carpetas, cambiar el nombre a carpetas y crear nuevas carpetas



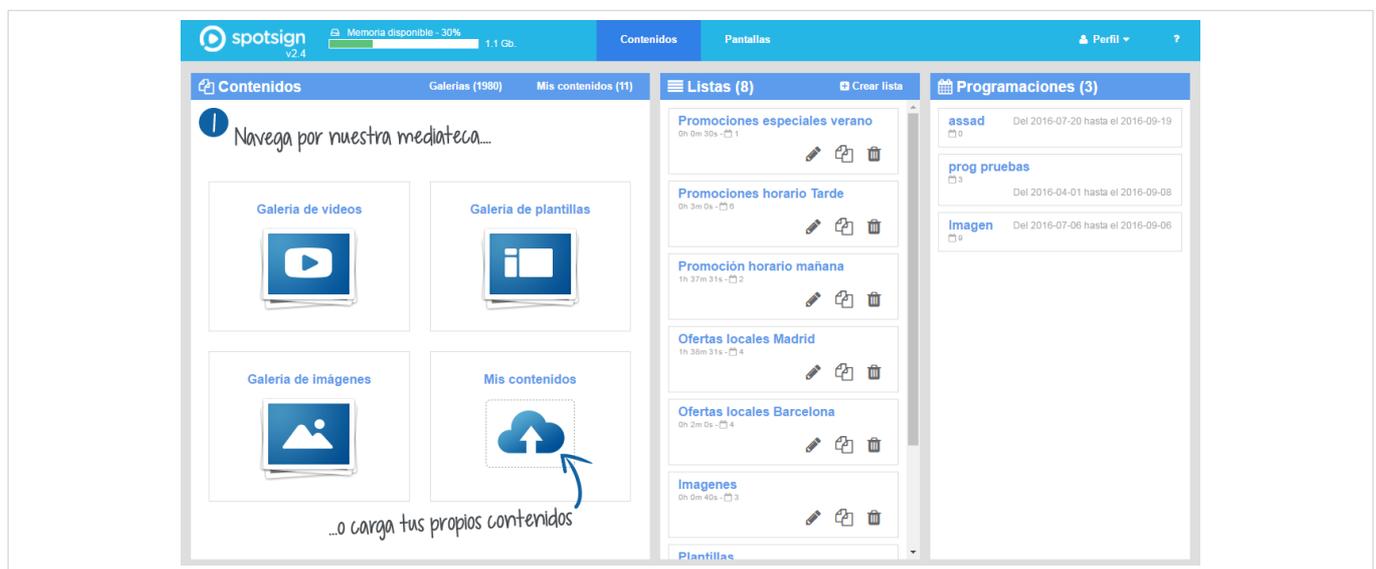
- **Botón Subir.** Desde aquí, podrás cargar tus propios contenidos. Al pulsarlo, aparecerá una ventana emergente a la que podrás arrastrar los contenidos que desees. Los formatos de contenidos compatibles con spotsign son:
 - » Imágenes: jpg, .png,
 - » Vídeo:. En formato: avi, .mov, .wmv, .mp4 con una resolución de 720 p y no más de 8.000 Kbps.



Menú Listas

Menú Listas

Una lista de reproducción es una recopilación de contenidos, que se emiten secuencialmente en el canal. Al gestionar tu lista de reproducción, decides qué contenidos incluir, eliminar o mover, y en qué orden quieres que aparezcan.



1 Crear una nueva lista de reproducción

Para crear una lista nueva tienes dos opciones

1.- Haz click en "Crear lista"  y pon un nombre a la lista de reproducción, una vez guardado aparecerá una nueva Lista de Reproducción a la que puedes arrastrar contenidos desde el menú "Contenidos".

Nueva Lista

Nombre de la lista

nombre de la lista

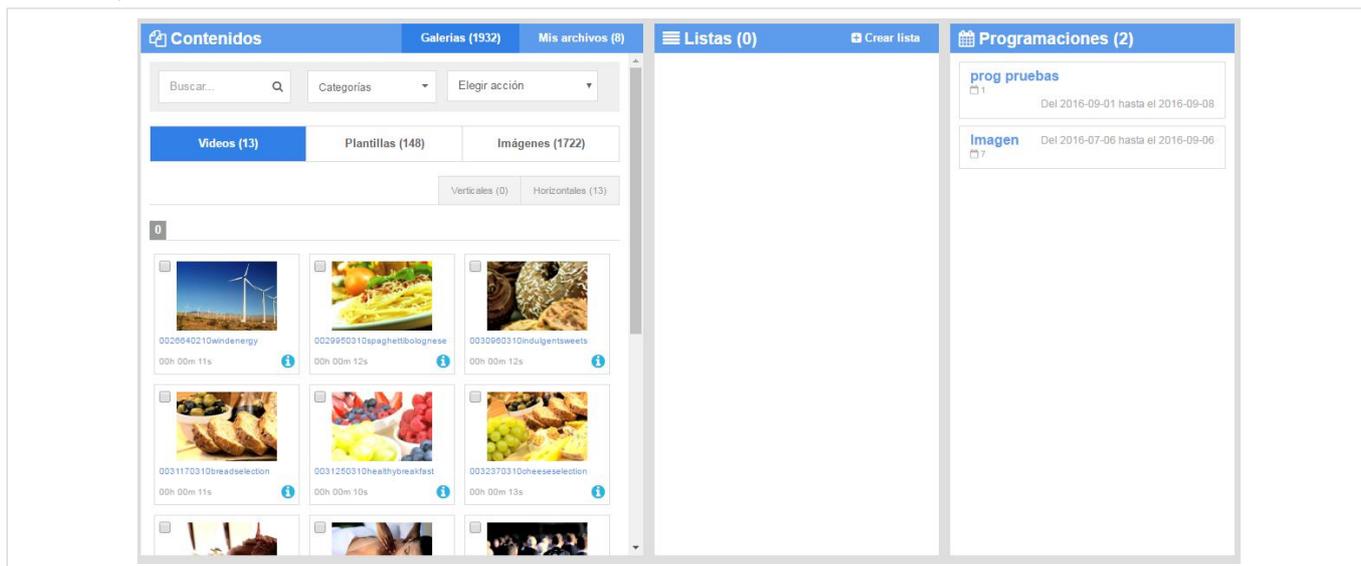
Guardar

2.- **Arrastrar contenidos desde** el menú "Contenidos" para crear una lista nueva. Cualquier contenido que arrastres a la zona central si no tienes ninguna lista creada te abrirá una ventana para Crear lista y ponerle nombre.

En caso de tener otras listas anteriores, si quieres crear una lista nueva tienes que arrastrarlo a la parte superior o inferior del listado de "Listas". Cuando un contenido es arrastrado encima de una lista creada se añadirá a esta lista, no crea una nueva.

Videos e Imágenes:

Todos los vídeos e imágenes que se encuentran en el menú “Contenidos”, sean estos de las carpetas de galería o de las carpetas de Mis contenidos pueden añadirse a las listas.



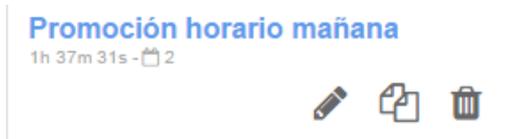
Plantillas:

Selecciona la plantilla deseada y arrástrala a la lista de reproducción. Una vez que la plantilla esté en la lista podrás editarla para modificar los textos e imágenes, en cualquier momento podrás previsualizar los cambios.

Las plantillas se encuentran pre-cumplimentada con texto simulado, para que consigas fácilmente identificar qué campos son más adecuados para la información que deseas mostrar. Cada plantilla tiene campos y opciones de edición diferentes, te animamos a que vayas probando para ver cuál encaja mejor con tu negocio.

2 Ajustes y Edición de Listas

Una vez creada la lista puede editarla



Pinchando en los siguientes iconos:

- Editar: para cambiar el nombre de la lista
- Duplicar lista
- Borrar lista

Ajustes de la lista

Nombre de la lista
Ofertas especiales verano

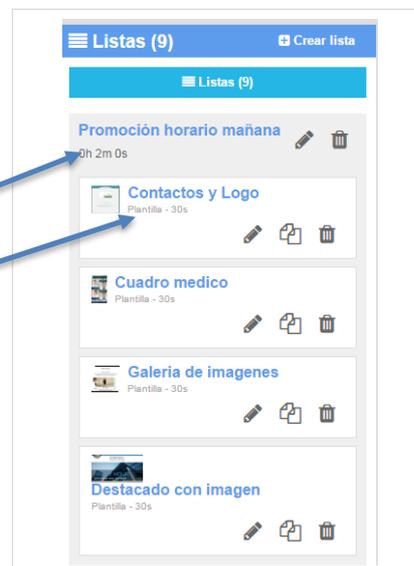
Datos de la lista
Fecha de creación: 26/07/2016
Fecha de modificación: 26/07/2016
Duración: 30
Contenidos: 3
Programación de la lista: Programación 1

Guardar

Visualización listas, duración y orden de los contenidos

Al pinchar sobre el nombre de una lista te muestra todos los contenidos que has arrastrado. Para alterar el orden/secuencia de contenidos en tu lista de reproducción, haz clic en el área que de cualquier contenido y muévelo en vertical.

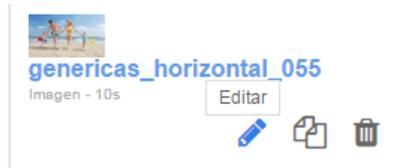
El Tiempo que aparece en la parte superior de lista, sobre fondo gris es el sumatorio de todos los contenidos que hayas añadido y el Tiempo de cada contenido indica la duración de un vídeo, imagen o plantilla.



3

Edición de imágenes y vídeos

Todas las imágenes o vídeos que añadas en las Listas puede editarlas pinchando sobre el icono Editar, Duplicar o Borrar



Editar contenido

Nombre
genericas_horizantal_055

Tiempo de duración
00 : 10

Seleccione minutos y segundos

00 : 10



Nombre del archivo
1_genericas_horizantal_055.jpg

Guardar

En la Edición de Imágenes puedes cambiar el nombre del archivo y el Tipo de duración de la imagen que por defecto son 10 segundos.

Editar contenido

Nombre
0035000510sparelaxation5d



Nombre del archivo
1_0035000510sparelaxation5d.mp4

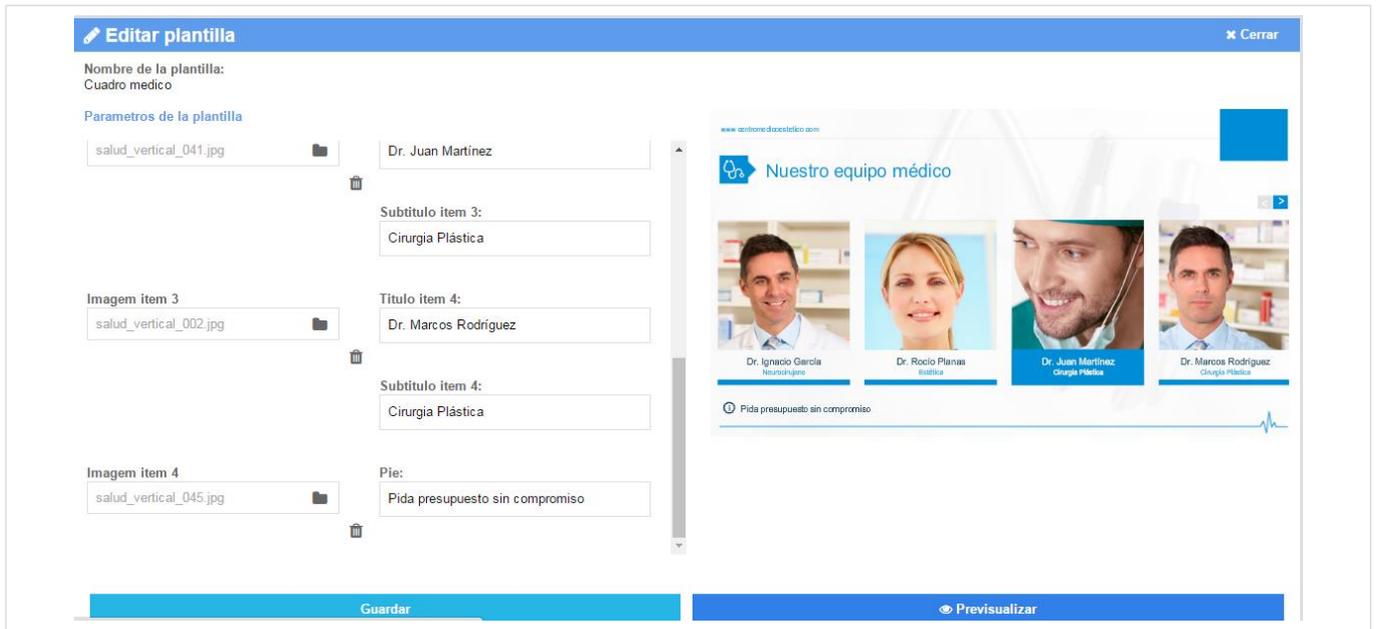
Guardar

En la Edición de Vídeos puedes cambiar el nombre del archivo y previsualizar el vídeo.

4 Edición de plantillas

Para modificar y personalizar las plantillas que están disponible hay que pinchar sobre el lápiz o sobre el nombre de la plantilla y se abrirá una nueva ventana con todos los campos editables. En cada una de las plantillas los parámetros que se pueden modificar son diferentes. Imágenes, títulos, subtítulos, pie, cabecera, color de fondo, etc. .

En cualquier momento puedes “Guardar” o “Previsualizar” los cambios que estás realizando.

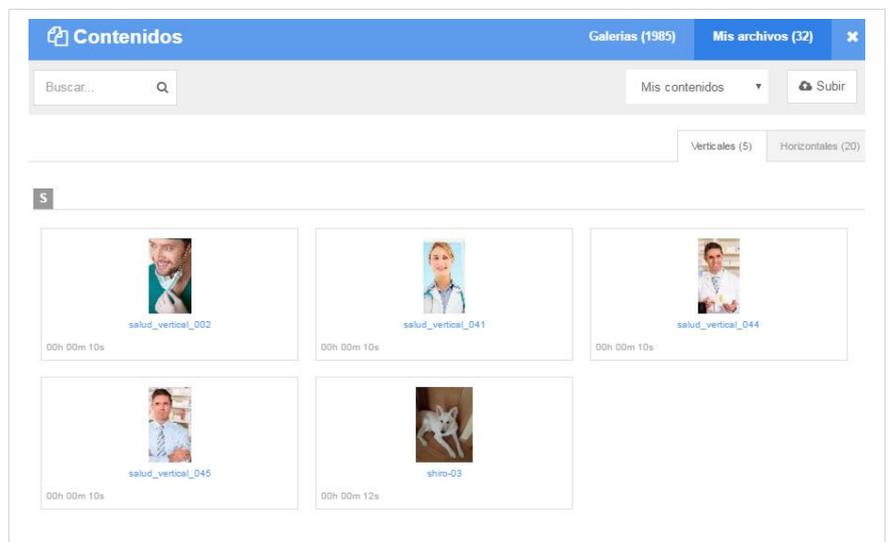


Cambiar imágenes en plantillas

Al pinchar sobre el icono de la carpeta en cada una de las imágenes de la plantilla me abrirá otra ventana para elegir la imagen queremos usar de Galería o de Mis contenidos

Imagen 2

1_salud_vertical_044.jpg



Menú Programaciones

Menú Programaciones

Desde aquí, podremos establecer horarios para la emisión de una Lista o de una Programación (un conjunto de listas). Las Listas pueden programarse para cualquier intervalo de fechas deseado, incluso en el futuro (efectivo para la creación de promociones de manera anticipada), así como para los días de la semana en los que queremos que se emita.

Ejemplo: Parrilla de contenidos para los sábados y domingos de los meses de octubre y noviembre..

Cada Programación también deberá tener una hora de inicio y de fin. Una programación simple podrá estar compuesta por una Lista que esté activa durante el horario de funcionamiento deseado, pero por otro lado, también es posible crear varias programaciones cada una con un intervalo horario diferente.

1 Crear nueva programación

Para Crear una Nueva programación es necesario arrastrar una Lista sobre la zona de "Programaciones", a continuación se abre una ventana donde tendrá que personalizar los siguientes parámetros:

- Nombre de la programación
- Fecha de inicio y fin
- Días de la semana de inicio y fin (No pueden ser días alternos)
- Horario de Inicio y fin: desde 00:00 hasta 23:59 por defecto para que se emita todo el día.

Nueva programación

Nombre de la programación
Ofertas especiales verano

Fecha
De: 26/07/2016 Hasta: 26/09/2016

Días de la semana (Elegir día de inicio y final de emisión)
Lun Mar Mie Jue Vie Sab Dom Todos

Ofertas especiales verano
Horario
Desde: 00:00 Hasta: 23:59

Guardar

Después de guardar estará visible en el área de programación la información: nombre, fecha de validez, días de la semana activa, Listas de reproducción seleccionadas y hora de inicio y de fin para la reproducción.

Una vez creada una programación puedes ver todas las listas que la componen identificadas con colores diferentes en el cronograma diario donde se encuentra un gráfico representando las 24h del día. De este modo, y mediante manchas de color, podrás ver fácilmente el intervalo horario correspondiente a la hora de inicio y de fin de cada Lista de Reproducción.

📅 Programaciones (4)

📅 Programaciones (4)

Programación horario mañana

Fecha: 26/07/2016 hasta 26/09/2016, **Desde:** 09:00 hasta 14:00
Días de la semana: lun, mar, mie, jue, vie, sab, dom

 **Promociones especiales verano**  
09:00 hasta 14:00

 **Ofertas locales Madrid**  
09:00 hasta 10:00

 **Oferta descuento Belleza**  
11:00 hasta 13:00

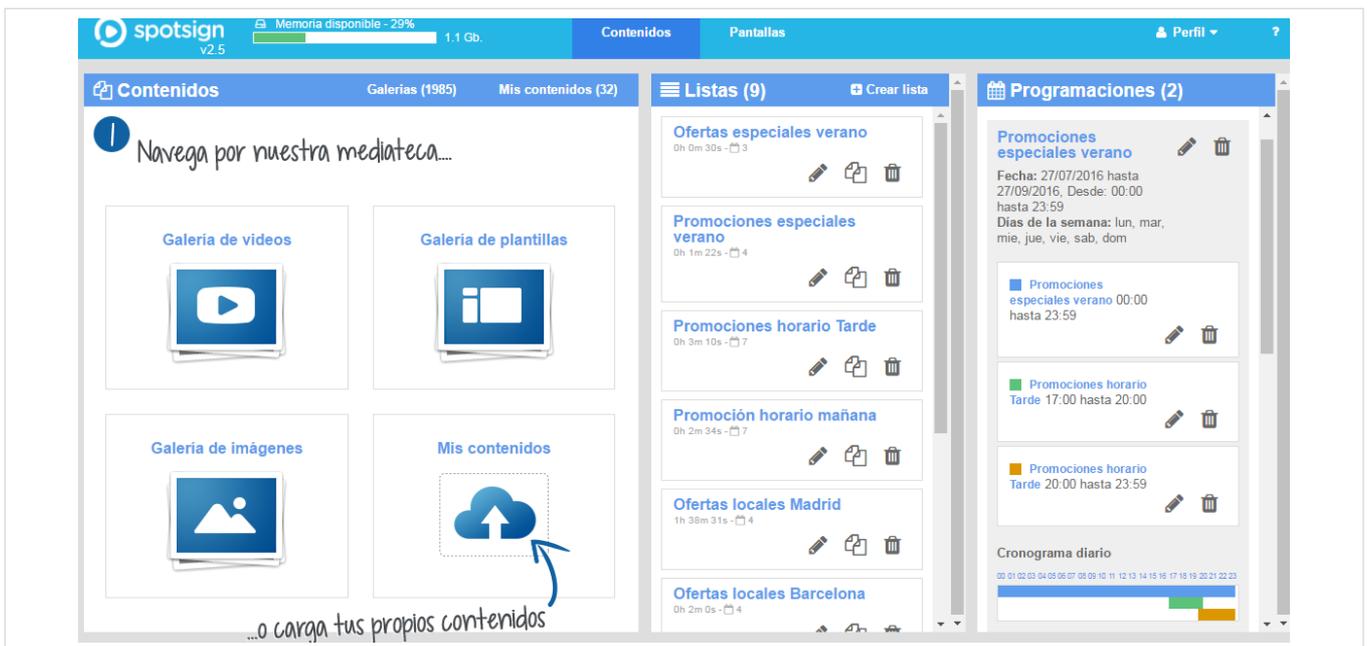
Cronograma diario

00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23

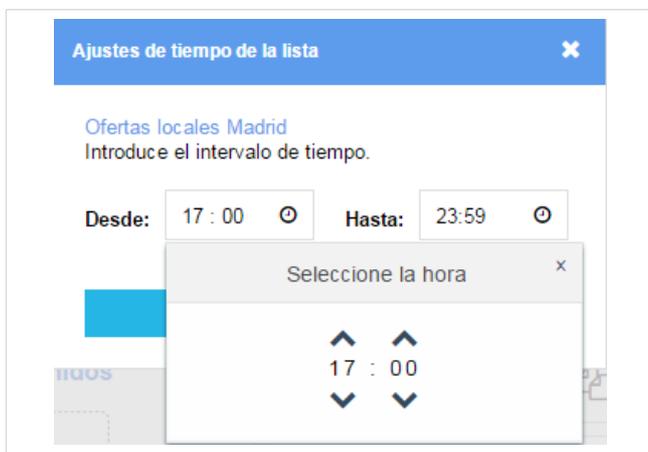


2 Añadir más Listas a la Programación

Si quieres añadir más Listas de Reproducción a tu Programación basta con **arrastrar la Lista de Reproducción** que deseas añadir al área donde ya se encuentra la Programación en la que vas a incorporarla.



Una vez añadida la Lista puedes indicar la hora de inicio y de fin de la nueva lista que has añadido a tu Programación pinchando sobre el icono de edición  y te abrirá otra ventana para ajustar el horario de esta Lista.



Es posible que los intervalos horarios estén superpuestos. La funcionalidad del horario de 24h te podrá ayudar a identificar las listas que están superpuestas y se reproducirán una detrás de otra y aquellas que estén solas y se reproducen en bucle. Cada nueva Lista de Reproducción llevará asociado un color diferente, para que puedas identificarlas fácilmente en el gráfico de horas.

Se puede poner el mismo horario a las listas y lo que hará es que el bucle en ese intervalo horario será más largo si añades varias listas

Ejemplo:

Lista 1 de 10:00 a 12:00h duración 30min

Lista 2 de 10:00 a 12:00h duración 15 min

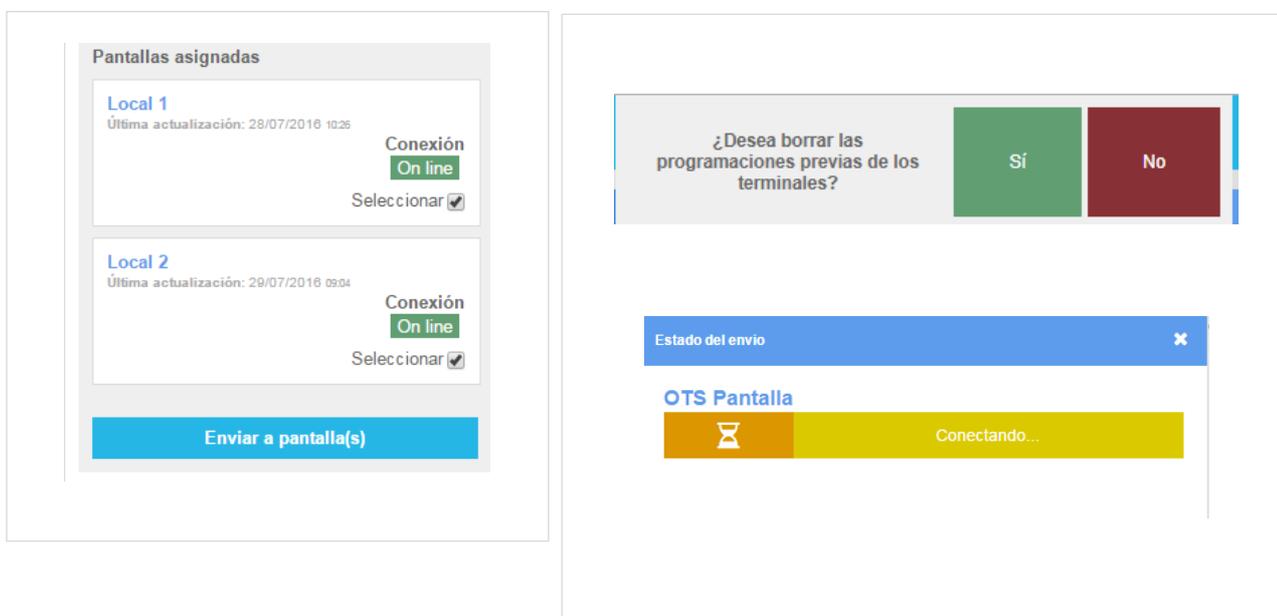
Se emitirán en este horario la lista 1 y 2 de forma repetida hasta las 12:00h momento en que pasará a emitir la siguiente lista dentro de esta Programación.

NOTA IMPORTANTE: si en algún tramo del día no se programa contenidos la pantalla se quedará en negro, por lo que es importante comprobar que esto no pasa.

3 Enviar Programación a las pantallas

Para enviar las Programaciones a las pantallas, tienes que seleccionar una o varias pantallas a las que quieres enviar los contenidos, haciendo click en la esquina inferior derecha y le das al botón “Enviar a pantalla(s)”. Si ya tienes programaciones asignadas a esa pantalla te preguntará si desea borrar las programaciones anteriores o por el contrario mantenerlas.

A continuación aparecerá una ventana en la que te indica el estado del envío, esta ventana se puede cerrar y continuará con el proceso de envío..



Menú Pantallas

Dentro del Menú Pantallas hay tres secciones diferentes

- Pantallas: donde puedes ver las pantallas activas y las que están pendientes de activar
- Estado de la pantalla: para saber si está encendida, qué programación tiene y ver una imagen de lo que se está emitiendo
- Alertas e información: datos de los envíos de contenido a la pantalla, incidencias, etc.

The screenshot displays the Spotsign v2.5 interface. At the top, there is a navigation bar with 'Contenidos' and 'Pantallas' tabs. The 'Pantallas' section is active, showing a list of five local screens. Local 1 and 2 are 'On line', while Local 3, 4, and 5 are 'Pantalla sin instalar'. The 'Estado de la pantalla' section provides details for Local 1, including its ID (328815), orientation (Horizontal), and a live video feed. It also features control buttons for 'Encendida', 'Reiniciar', and 'Capturar', along with a 'Franja de funcionamiento' (operating range) indicator. The 'Alertas e información' section displays a list of events, such as disconnections and content transmissions, with their respective dates and times.

Menú Pantallas

1 Activar una pantalla

En esta lista de Pantallas aparecerán, tanto las pantallas que estén actualmente en emisión, como aquellas no han sido activadas y aparecen en gris porque están pendientes de activar.



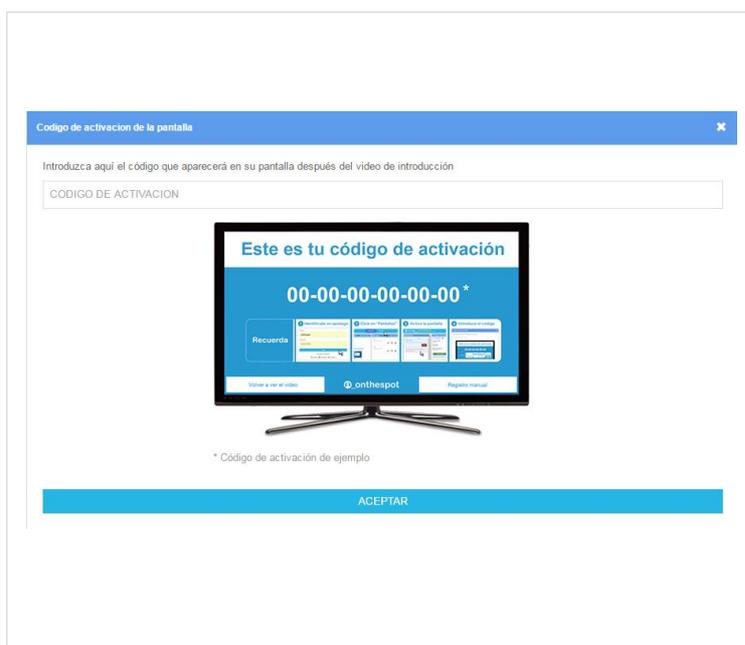
The screenshot shows a web interface titled 'Pantallas'. At the top, there is a search bar labeled 'Buscar...'. Below it, there are five entries for different screen locations:

- Local 1:** Última actualización: 28/07/2016 10:26. Conexión: On line. (Blue background)
- Local 2:** Última actualización: 29/07/2016 09:04. Conexión: On line. (Blue background)
- Local 3:** Pantalla sin instalar. (Grey background)
- Local 4:** Pantalla sin instalar. (Grey background)
- Local 5:** Pantalla sin instalar. (Grey background)

Las pantallas activas tienen la siguiente información: fecha de la última actualización enviada y si está encendida o apagada (online-offline) y al seleccionarla se pone el cuadro en “azul” y muestra en la parte central toda la información del estado de la pantalla

Para activar una pantalla tienes que seleccionar una de las pantallas sin instalar (con fondo gris) te abre una ventana para introducir el código de activación.

El código de activación aparece en la pantalla de tu TV cuando has conectado el equipo de spotsign, al finalizar el vídeo de introducción se muestra un código que debes introducir aquí. A continuación, es necesario pinchar en el botón “Aceptar”



The screenshot shows a window titled 'Codigo de activacion de la pantalla'. It contains the following elements:

- A header bar with the title and a close button.
- Text: 'Introduzca aquí el código que aparecerá en su pantalla después del video de introducción'.
- A text input field labeled 'CODIGO DE ACTIVACION'.
- A preview of a TV screen displaying: 'Este es tu código de activación', '00-00-00-00-00-00 *', and a 'Recuerda' section with icons for 'Activación de pantalla', 'Inicio de sesión', 'Activación de pantalla', and 'Activación de pantalla'.
- Footnote: '* Código de activación de ejemplo'.
- A large blue button labeled 'ACEPTAR' at the bottom.

2 Estado de la pantalla



En el menú Estado de la Pantalla puedes ver la siguiente información:

- **Nombre de la pantalla**, es un campo editable para que lo modifiques en cualquier momento, además en la ventana de edición te permite Liberar la licencia de esa pantalla para poderla activar posteriormente en otra pantalla diferente
- **Id de la pantalla**, esta información es administrativa
- **Orientación**: te indica si la pantalla está en sentido horizontal o vertical por si hay alguna duda para programar los contenidos
- **Fecha de la última actualización**. Fecha en la que el terminal se conectó por última vez al Servidor spotsign.
- **Botón Encendida/Apagada**: Permite mandar una orden de “apagar/encender” la pantalla, esta acción tarda un tiempo y se quedará en botón en el estado “Actualizando” hasta que se haya apagado/encendido.
- **Botón Reiniciar**, con esta acción se manda reiniciar al equipo de spotsign en caso de quedarse bloqueado.
- **Botón Capturar**, sirve para ver una imagen de lo que se está reproduciendo en esa pantalla en ese momento. Tarda un rato en capturar la imagen.
- **Franja de Funcionamiento**: en esta barra se muestran las horas del día en las que se ha programado que la pantalla esté encendida. Moviendo esta barra se programa el horario en que la pantalla está encendida/apagada.
- **Ver Calendario**: Abre una ventana para visualizar las programaciones que tienes en esa pantalla en todo el mes, cada programación tiene un código de color diferente para que sea más fácil la visualización.

Ejemplo de calendario de programaciones:

Calendario de parrillas ✕

Septiembre 2016						
L	M	X	J	V	S	D
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	■	■	■	■	■
■	■	■	■	■	■	■
26	27	28	29	30	1	2
■	■	■	■	■	■	■
3	4	5	6	7	8	9

Programaciones

Descuento productos

AVISO: Una vez que todas las actualizaciones realizadas en el canal se distribuyen a los terminales vía Internet, es importante que se mantenga una conexión constante. La reproducción de los contenidos no se verá afectada, porque el terminal se los descarga y los emite incluso in conexión. Sin embargo, sin conexión a Internet no podrás actualizar correctamente los contenidos, ni monitorizar y controlar el estado de los terminales.

Menu Alertas e Información

En esta sección podrás ver las alertas sobre el proceso de órdenes de envío de contenidos y posibles errores.

Alertas e información	
	Fecha de ejecución:29/07/2016 01:22:39 Desconexión en la pantalla con ID 328815
	Fecha de ejecución:29/07/2016 10:30:00 Desconexión en la pantalla con ID 328815
	Fecha de ejecución:29/07/2016 09:52:26 Enviar Publicidad en la pantalla con ID 328815
	Fecha de ejecución:29/07/2016 01:54:29 Desconexión en la pantalla con ID 328815
	Fecha de ejecución:29/07/2016 10:08:39 Enviar Publicidad en la pantalla con ID 328815
	Fecha de ejecución:29/07/2016 01:00:53 Desconexión en la pantalla con ID 328815
	Fecha de ejecución:29/07/2016 10:08:44 Desconexión en la pantalla con ID 328815

Glosario

Terminal

Dispositivo o PC en el que está instalado el software spotsign. Es el encargado de la reproducción de los contenidos.

Equipo

Véase Terminal

Dashboard Online

Herramienta de administración Web, desde la que se realiza la gestión de los contenidos, se crean las parrillas de emisión, se monitoriza el estado de los terminales, etc..

Plantilla

Tipo de contenido personalizable desarrollado en formato Flash. Permite la modificación de textos e imágenes desde el Dashboard Online.

Línea Gráfica

Conjunto de Plantillas que mantienen una identidad y han sido realizadas bajo los mismos patrones gráficos. Se compone de un número de entre 5 y 7 plantillas, cada una de las cuales está enfocada en cubrir una necesidad comunicativa específica.

Playlist o Lista

También llamada Lista de Reproducción. Se compone de un conjunto de contenidos (imágenes, videos o plantillas) a los que se les asigna un determinado orden y duración para su reproducción.

Programación

Conjunto de Listas de Reproducción configuradas para ser emitidas en un determinado horario, durante los días de la semana seleccionados.

Parrilla

Véase Programación.

FAQ's

Cómo sé que mi pantalla es HD Ready/Full HD

- Busca un pequeño logotipo de "HDTV ready" en tu televisor. Dependiendo del fabricante y del modelo, el logotipo puede estar ubicado en la parte frontal o posterior del televisor. Aunque algunas compañías de elementos electrónicos usan el logotipo, no todos lo hacen.



- Revisa el manual de instrucciones que vino con el televisor. **Si tu televisor es compatible con HDTV, esto estará indicado en el manual.** Si no tienes un manual, puedes obtener una copia en línea. Muchas compañías de elementos electrónicos, como Sony, Samsung y Panasonic, proveen manuales de usuarios en la sección de soporte de su sitio web.
- Navega a través de tu manual de usuario y localiza las **especificaciones de resolución para tu televisor.** **Si tu televisor es compatible con HDTV, mostrará una señal de alta definición a 720p o 1080p.** Si la resolución se enumera como 480p o 480i, tienes un televisor de definición estándar que no puede aceptar o mostrar una señal de alta definición y, por tanto, no es compatible con el servicio spotsign.

No veo contenido alguno, mi pantalla aparece en negro

Por favor, **comprueba que el monitor está correctamente enchufado a la toma eléctrica, y se encuentra encendido.** Para probar, puedes sintonizar algún canal de televisión.

En caso de que el problema persista, revisa que el PC está correctamente conectado a la toma eléctrica, y se encuentra encendido. Para verificarlo, comprueba si el PC cuenta con indicador luminoso de corriente encendido.

Si tampoco funciona con el punto anterior, por favor, **revisa que el cableado HDMI entre el monitor y el PC está correctamente conectado a ambos.** En caso de que así lo esté, prueba a conectar el cable en otra toma HDMI diferente.

He conectado el PC a mi pantalla, pero la resolución no es correcta

Es recomendable configurar desde Windows la resolución a la de tu pantalla:

[Panel de Control](#) → [Pantalla](#) → [Ajustar resolución de pantalla](#)

Una vez ahí, **configura la resolución de pantalla a 1920 x 1080.** Verifica que en esta resolución se solucionan los problemas de visionado.

¿Qué ocurre si al asignar un terminal me equivoco, y luego quiero cambiar de terminal?

Para cambiar la asignación del terminal, es necesario Liberar la licencia:

Paso 1 Liberar Licencia



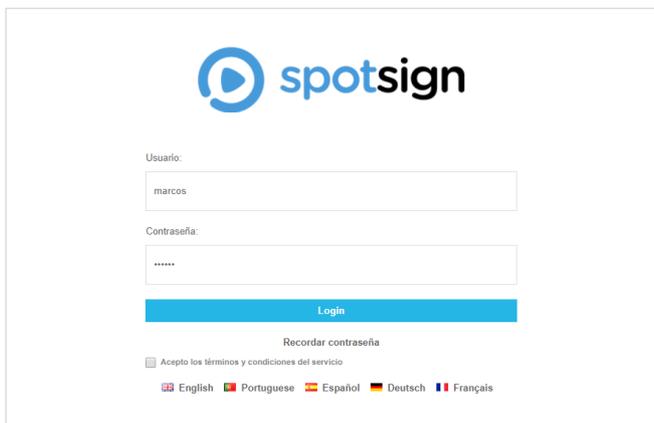
Menu Pantalla → Seleccionar la pantalla que se quiera Liberar
→ Pinchar sobre el icono del lápiz para editar
→ Seleccionar la opción de “Liberar licencia”
→ Desea Liberar Licencia
→ Aceptar

Paso 2 Activar Licencia

En la lista de pantallas aparecen en gris las que NO han sido activadas porque están pendientes de activar. A continuación, tienes que seguir los mismos pasos que al comenzar a usar spotsign.

¿Cómo puedo cambiar el idioma de spotsign?

Si se desea cambiar el idioma de spotsign, se puede hacer en cualquier momento desde el Dashboard, en el login podrá seleccionar el idioma deseado de entre los disponibles: español, inglés, francés, alemán y portugués.



La subida de contenidos me tarda mucho...

Para la correcta actualización de contenidos, es imprescindible contar con una correcta conexión a Internet. Esta podrá ser a través de conectividad Ethernet (con cable), o WiFi. No es necesario contar con un mínimo de velocidad para disfrutar del servicio, si bien es cierto que una velocidad de, **al menos, 3Mb**, facilitará las cosas.

No puedo subir mis propios contenidos a la plataforma

Es posible que el tipo de contenidos que estás tratando de subir no sea compatible con el servicio. Por favor, revisa que es uno de los siguientes formatos:

- **Imágenes:** jpg, .png
- **Video:** Video: .avi, .mov, .mp4 (**Requisitos recomendados de videos: Resolución 720p, máx 500MB, 8000 kbps.**)

En caso de que no sea este el problema, tal vez puede deberse a que el tamaño del archivo sea superior al recomendable o que el nombre del archivo tenga espacios, guiones o caracteres incompatibles, pruebe a cambiar el nombre del archivo y vuelva a subirlo.

Desde que hago un cambio de programación, hasta que aparece en la pantalla, ¿cuánto tiempo debe tardar?

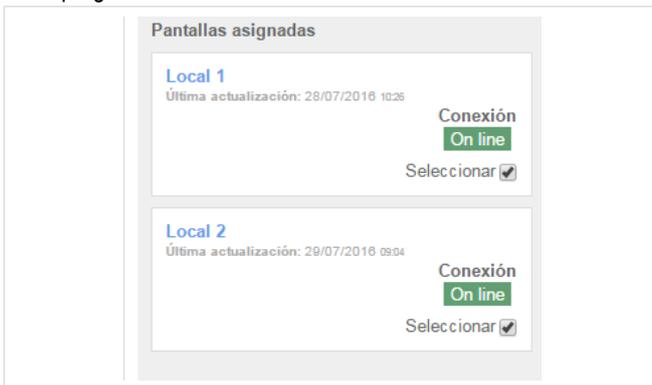
El tiempo depende de la conexión a Internet. **A mayor velocidad, menor tiempo de espera.** Asimismo, si el cambio de programación incluye una gran cantidad de contenidos como video o imágenes pesadas, el cambio puede conllevar un mayor tiempo. Generalmente, no obstante, podemos decir que el cambio se realiza en tan sólo algunos minutos.

¿Cuántos cambios puedo hacer?

Con spotsign, es posible hacer tantos cambios de contenidos como se desee. No hay límite.

¿Puedo enviar el mismo contenido a varias pantallas?

Sí, es posible que todas las pantallas muestren el mismo contenido, o que cada uno muestre contenidos diferentes. El cliente elige el contenido de cada uno de ellos desde el Dashboard online del servicio. Seleccionando las pantallas a las que mandar cada programación.



¿Puedo poner el mismo contenido en varias pantallas mediante un solo PC?

Sí. Mediante 1 sólo PC player es posible poner el contenido en varias pantallas. Esto se consigue mediante un switch HDMI.

Este switch transforma una entrada de HDMI en varias salidas para enviar la imagen a múltiples terminales.

He realizado la programación de un canal, pero el contenido me sale con zonas negras en la pantalla.



Los contenidos de spoting se adaptan a cualquier resolución, este error solo puede pasar en caso de hayas subido tus propios vídeos y sean de baja resolución. En este caso tendrás que subir vídeos en una resolución mayor,

¿Cuál es la duración máxima que puedo poner a los canales?

El canal no dispone de una limitación temporal, se puede crear de la duración que se crea conveniente. Eso sí, hay que tener en cuenta la finalidad del mismo, tratando de optimizar el número de impactos de cada mensaje en función del tiempo de estancia en el local o del tiempo de atención a la pantalla de los clientes.

Aparecen contenidos diferentes a los que deberían aparecer

Es posible que el envío de los contenidos no se haya realizado correctamente. Por favor, intenta nuevamente reenviar la Parrilla deseada al terminal, y verifica que el envío se ha realizado con éxito.

En caso de que no funcione, es posible que el PC no se encuentre correctamente conectado a la red. Para ello, accede a la sección "Canal y Configuraciones", para verificar el estado de conexión del PC, y la hora y fecha en la que se registró esta última conexión. En esa misma sección, será posible conocer la hora en la que se realizó la última descarga de contenidos. Validar.

En caso de que no funcione: problemas de server o de red.

¿Qué pasa si pierdo la conexión a Internet? ¿Se corta la reproducción?

La actualización de contenidos se realiza a través de conexión a Internet, pero la reproducción de esos contenidos se realiza de manera local.

Es decir, una vez que los contenidos deseados estén cargados en el player, para reproducirlos no será necesario contar con conexión a Internet.

¿Cuál es la cuota de almacenamiento de contenidos incluida en el servicio?

Con cada suscripción mensual, se ofrecen 2GB de almacenamiento en nuestros servidores.

¿Y puedo reiniciar el PC en remoto?

Sí. Desde el Dashboard online del producto es posible realizar el reinicio remoto del PC. Es necesario acceder a la sección de "Pantallas", seleccionar la que deseas reiniciar (sección izquierda de la pantalla), y pulsar "Reiniciar" (sección central de la pantalla).

¿Puedo vigilar el estado de la pantalla en remoto?

Sí. Desde el Dashboard online del producto, en la sección "Estado de la pantalla" es posible conocer la siguiente información:

- **Última conexión:** fecha y hora de la última vez que el PC conectó con el Servidor.
- **Última actualización:** fecha y hora de la última vez que se actualizó el parrillado de contenidos.
- **Ver calendario:** conocer las próximas emisiones de contenidos planificadas para ese PC.
- **Imagen de pantalla:** última captura de pantalla del contenido mostrado por el PC. Se indica la fecha y hora a la que fue realizada.

 **onthespot**