



# Aplicateca

Guía Rápida de  
Spotmusic  
(onthespot)

# Índice

<b>1</b>	<b>¿Qué es spotmusic?</b> .....	<b>1</b>
1.1	El MusicLab .....	1
1.2	La base de datos musical de spotmusic.....	1
1.3	Más detalles del servicio.....	2
1.3.1	Cuñas Publicitarias.....	2
1.4	¿Qué ventajas ofrece spotmusic?.....	4
1.5	Actualización de la música en spotmusic .....	5
1.6	¿Cuáles son las características principales del dispositivo receptor musicBox? .....	6
1.6.1	Especificaciones técnicas de musicBox.....	7
1.6.2	Advertencias y precauciones de uso .....	8
1.7	Especificaciones técnicas de los packs de Megafonía.....	8
1.7.1	Pack Básico.....	8
1.7.2	Pack Medio .....	9
1.7.3	Pack Maxi.....	9
<b>2</b>	<b>Contratación y gestión de spotmusic</b> .....	<b>11</b>
2.1	Elementos contratables y precios de los mismos .....	11
2.2	Proceso de contratación .....	12
2.3	Contratación de más licencias spotmusic .....	17
2.4	Gestión de las licencias de spotmusic .....	18
2.5	Baja del Servicio spotmusic .....	19
<b>3</b>	<b>Acceso a la aplicación spotmusic</b> .....	<b>21</b>
3.1	Acceso a spotmusic.....	21
<b>4</b>	<b>Preguntas más frecuentes (FAQs)</b> .....	<b>23</b>

# 1 ¿Qué es spotmusic?

Onthespot, proveedor del servicio spotmusic, lleva más de 40 años siendo líder a nivel europeo en ambientación musical.

La experiencia de onthespot, y evolución tecnológica del servicio, así como la amplitud de su catálogo de contenidos, nos hace ser la mejor opción para tu solución de ambientación musical.

## 1.1 El MusicLab

El departamento de expertos musicales de onthespot [MusicLab] engloba a un conjunto de profesionales de la música [DJ, compositores, profesionales de la radio, etc....] que gestiona todos los servicios de ambientación musical ofertados en el portfolio de la compañía.

Entre ellos, se incluyen:

- Parametrización de la BBDD musical de la compañía: escucha, análisis y valoración en más de 60 parámetros, de los temas incorporados de manera continua en nuestra base de datos.
- Creación de ecosistema de canales musicales temáticos: un conjunto de más de 140 canales temáticos de todos los estilos e intensidades, para cubrir un amplio espectro de necesidades ambientales en el entorno B2B.
- Consultoría y personalización de canales de ambientación musical a medida: trabajo personalizado con los clientes para crear un estilo musical adaptado 100% a las necesidades de imagen de marca de empresa.
- Creación y producción musical: creación de identidades sonoras, jingles, etc....

## 1.2 La base de datos musical de spotmusic

La base de datos musical de onthespot es un de las mayores de Europa de las dedicadas a la ambientación de entornos empresariales.

Su amplitud y continua actualización permite ofrecer una amplia cantidad de contenidos musicales, adaptándose plenamente a las necesidades particulares de los clientes.

Datos principales:

- Más de 8 millones de temas musicales
- Acuerdos con las 3 majors: Universal, Sony Music y Warner

- Acuerdos con las principales indies
- 400.000 temas anuales de nueva entrada
- Categorización detallada [por parte del MusicLab] de más de 800000 temas.

## 1.3 Más detalles del servicio

El servicio spotmusic se ofrece mediante un equipamiento hardware especializado (dispositivo receptor de música **musicBox**) que debe instalarse en el local del cliente.

Inicialmente, el cliente contará con un conjunto de 9 canales preseleccionados por defecto, con la opción de ser reconfigurados con hasta 140 canales temáticos adicionales y en constante actualización por parte del proveedor del servicio onthespot.

El cliente podrá elegir de acuerdo a la imagen que quiere proyectar de su negocio, incluso cambiar esta selección cuando lo desee y de manera gratuita.

Además, en caso de que lo desee, podrá solicitar la configuración de un canal propio, personalizado a sus gustos y necesidades.

Spotmusic cuenta con un sistema de almacenamiento que se actualiza a través de la conexión de banda ancha (servicio compatible con todos los operadores a nivel mundial) tanto Wifi como Ethernet.

El catálogo cuenta con más de 140 canales de estilos y ritmos diferentes. La actualización periódica de los contenidos se realizará, en principio, en horario nocturno por lo que es imprescindible que el equipo esté encendido y conectado en esos momentos (aunque no tiene por qué estar sonando). En cualquier caso, este horario de actualización es configurable para cubrir las necesidades del cliente.

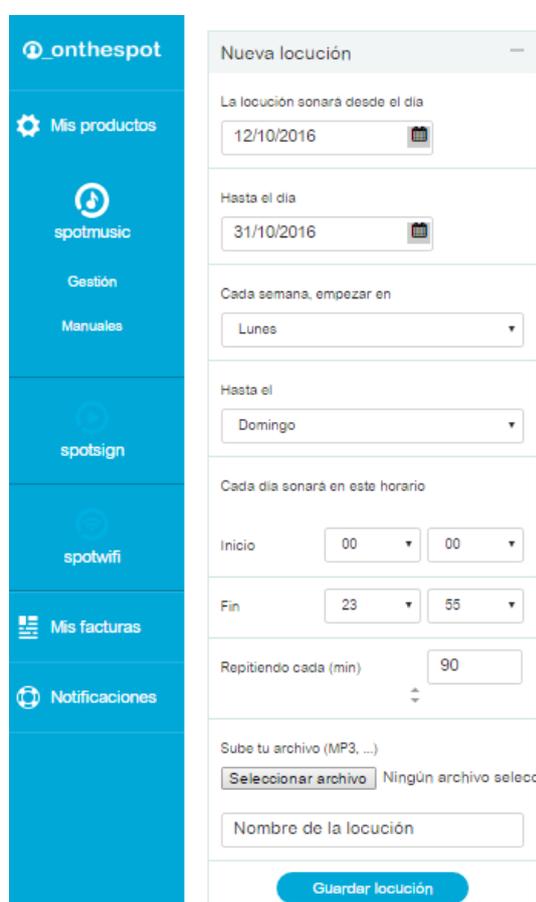
### 1.3.1 Cuñas Publicitarias

Cuñas Publicitarias es un servicio complementario a la ambientación musical, independiente del contenido musical que tenga contratado el cliente. Este servicio permite la programación, de forma sencilla, de parrillas de emisión de mensajes sonoros (cuñas de audio o ad spots) mientras se está emitiendo la música. Cuando está programado el contenido de audio, la música que se está escuchando deja de sonar. Una vez que ha finalizado el ad spot, vuelve a sonar la música.

Los contenidos de audio son mensajes sonoros que se insertan mientras suena la música, a través de los que se pueden comunicar ofertas, promociones, mensajes institucionales, etc... a los clientes.

El usuario:

1. Graba los contenidos de audio que quiere emitir
2. Programa en qué momento de la semana y del día los emite
3. Elige las instalaciones o terminales en los que quiere que se reproduzcan dichos contenidos.



The screenshot shows the 'Nueva locución' (New announcement) configuration form. The form is divided into several sections:

- Start Date:** 'La locución sonará desde el día' with a date picker set to 12/10/2016.
- End Date:** 'Hasta el día' with a date picker set to 31/10/2016.
- Start Day:** 'Cada semana, empezar en' with a dropdown menu set to 'Lunes'.
- End Day:** 'Hasta el' with a dropdown menu set to 'Domingo'.
- Start Time:** 'Cada día sonará en este horario' with 'Inicio' set to 00:00.
- End Time:** 'Fin' set to 23:55.
- Repetition:** 'Repetiendo cada (min)' set to 90.
- File Upload:** 'Sube tu archivo (MP3, ...)' with a 'Seleccionar archivo' button and the text 'Ningún archivo seleccionado'.
- Name:** 'Nombre de la locución' text input field.
- Save:** A blue 'Guardar locución' button at the bottom.

Ilustración 1: Configuración de cuñas publicitarias

### Aplicaciones del servicio de Cuñas Publicitarias:

- Espacios Publicitarios para terceros
- Anuncios Promocionales (ofertas de productos/servicios)
- Mensajes institucionales o corporativos (horarios de apertura/cierre; apertura en fechas especiales; etc...)

### **Requisitos mínimos**

- Instalación de megafonía en el local
- Conexión a internet para la actualización del terminal y de los ad spots

### **Algunos consejos**

- El nombre del archivo no debe ser superior a 15 caracteres. Sólo admite símbolos alfanuméricos, sin incluir "ñ" ni "ç"
- El formato de la locución debe ser un fichero MP3 sin ID3v2tag.
- Si el audio no tiene las siguientes características, se corregirá automáticamente, aunque se recomienda que tenga el siguiente formato:
  - 44100 Khz
  - 96 Kbps
  - Modo Estéreo

## **1.4 ¿Qué ventajas ofrece spotmusic?**

### **Por qué elegir spotmusic**

- onthespot cuenta con más de 40 años de experiencia
- Dispone de una de las BBDD más completa y actualizada de Europa configurada por expertos musicólogos (DJs, productores...) con experiencia en Audio Branding e imagen de marca
- Cumple todos los requisitos legales de emisión de contenidos en lugares públicos, de acuerdo a la SGAE.
- Más 140 canales temáticos de música
- Servicio de música robusto, disponible 24 horas y 365 días al año.
- Conexión a través de la banda ancha del local
- Actualización automática por conexión online y renovación continua de los canales.
- Cliente podrá configurar el paquete de canales más adecuado para su negocio, con la opción de ir cambiándolo de acuerdo a sus necesidades
- Opción a la contratación de canales personalizados con el asesoramiento y la ayuda de onthespot
- Opción de contratar el servicio de cuñas publicitarias, que permitirá a los clientes realizar audiciones con información comercial para su establecimiento como promociones, nuevos lanzamientos u horarios.

### **Cuáles son los principales beneficios de disponer de música ambiental en su negocio**

- Refuerza la imagen de marca frente a tus clientes: potencia la imagen que quieres proyectar de tu negocio eligiendo el estilo musical que más te ayuda a conseguirlo.
- Activa el consumo, aumentando las ventas: crea un ambiente distendido y relajado que contribuya a crear una experiencia agradable en el momento de la compra
- Prolonga la estancia del cliente en su establecimiento lo que estimula más adquisiciones y fideliza a los clientes
- Matiza y amortigua los ruidos de fondo mejorando la concentración.
- Sin interrupciones publicitarias, sin música que pueda distorsionar el ambiente deseado
- Diferénciate de otros negocios creando una experiencia agradable que haga a los clientes optar por elegirle.
- Olvídate de crear listas de reproducción de música, un equipo de expertos lo hará por ti, buscando aquellos canales más adecuado al tipo de negocio que tienes y a la imagen que quieres crear hacia tus clientes.
- Posibilidad de mezclar estilos musicales de acuerdo a las distintas necesidades que percibas que tu negocio puede requerir en función de la hora del día, al día de la semana o al tipo de clientela
- Disfruta de la mejor música las 24 horas del día, 365 días a la semana.
- Además, se ha demostrado la influencia positiva de la música en los trabajadores. Se estima que entre un 10-25% de la moral de los empleados puede verse afectada por la música emitida, generando dopamina, lo que afecta directamente en su rendimiento y es otro factor que impacta positivamente en las ventas

***La música es una herramienta poderosa de marketing que proporcionará credibilidad y fidelización a su marca permitiendo establecer una relación emocional con el consumidor***

## 1.5 Actualización de la música en spotmusic

### ¿Cómo se actualiza la música?

spotmusic cuenta con un sistema de almacenamiento que se actualiza a través de la conexión de banda ancha (servicio compatible con todos los operadores a nivel mundial), conexión telefónica (según instalación realizada, conexión Wifi o Ethernet)

Para no interferir en la operativa de tu negocio, la actualización periódica de los contenidos **se realizará en horario nocturno**: es imprescindible que el equipo esté encendido y conectado en esos momentos.

Para asegurar la actualización de la música:

1. Comprueba que el equipo se queda encendido y conectado en horario nocturno cuando se realiza la actualización.
2. Revisa las conexiones entre Spotmusic Box y el router de banda ancha.

3. Asegúrate de que la conectividad de banda ancha funciona: uno de los indicadores luminosos del frontal lucirá de manera permanente en rojo. Si no es así, comprueba y/o sustituye el cable que conecta el Music Box Pro al router de banda ancha.

Para modificar el horario de actualización musical (por ejemplo, si apagas el suministro eléctrico por la noche) ponte en contacto con servicio de atención especializado de Aplicateca, en el 900 510 041, de lunes a viernes de 9:00 a 21:00 horas.

#### Comprobaciones básicas en spotmusic Box:

1. Si la música no suena y los indicadores luminosos están apagados, verifica las conexiones eléctricas de Spotmusic Box y asegúrate de que el interruptor de encendido/apagado está en posición **ON**.
2. Si una vez realizadas las comprobaciones indicadas sigue sin sonar la música, comprueba el volumen del dispositivo y realiza un cambio de canal. Por último, comprueba también el volumen y el selector de entrada del amplificador.

Si los errores persisten o deseas realizar cualquier otra consulta, contacta con el Centro de Relación con el Cliente de Aplicateca (900 10 10 10 o en el 1002).

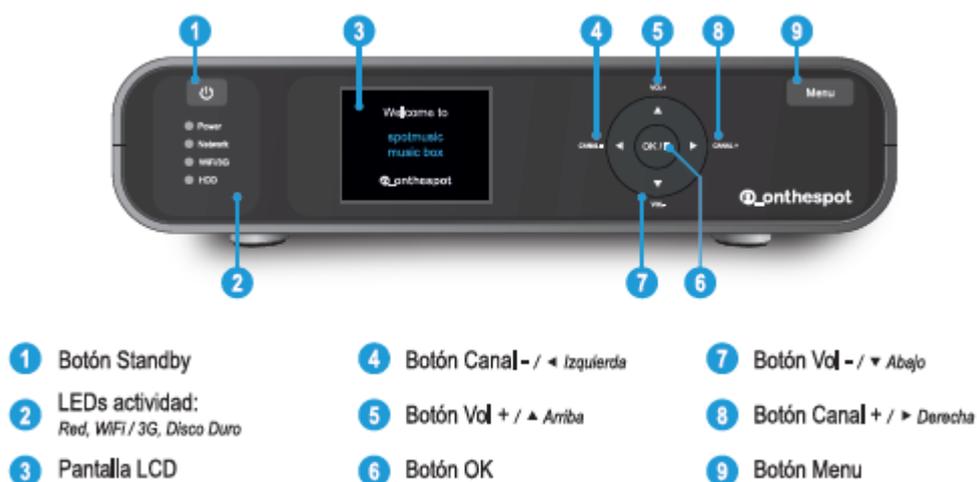
## 1.6 ¿Cuáles son las características principales del dispositivo receptor musicBox?

#### Componentes de la instalación:

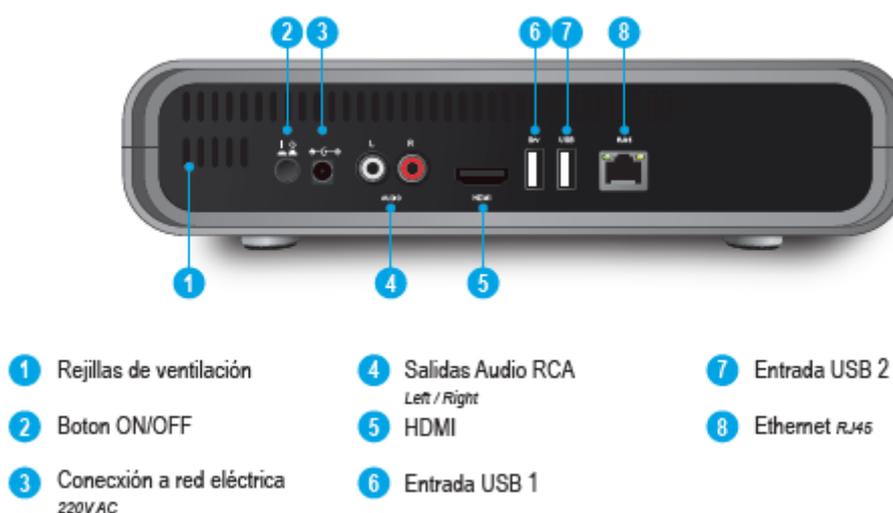


Ilustración 2: componentes de la instalación

#### Parte frontal del dispositivo:



### Parte posterior del dispositivo:



## 1.6.1 Especificaciones técnicas de musicBox

Especificaciones técnicas del dispositivo spotmusic Box:

- Voltaje de entrada: 100-2420 V ac
- Rango de Temperaturas de operación: 0°C y 60°C
- Potencia máx. de consumo (funcionamiento normal): 5 W
- Impedancia de salida de audio: 50 Ohm
- Dimensiones Terminal (ancho x altura x profundidad): 250 x 63 x 180 mm

- Dimensiones Caja: (ancho x altura x profundidad): 295 x 120 x 215 mm
- Peso máx. (Kg): 1,79

## 1.6.2 Advertencias y precauciones de uso

El símbolo (triángulo con exclamación) situado en la parte posterior o inferior de la unidad alerta sobre la presencia de “voltaje peligroso” no aislado en el interior del producto y constituye un riesgo de descarga eléctrica.

### **ADVERTENCIAS:**

1. Para reducir riesgos de descarga eléctrica, no quites la carcasa.  
Nota: Abrir el spotmusic Box inválida su garantía.
2. Para evitar riesgos de incendio y descargas eléctricas, no expongas esta unidad a lluvia ni humedad.
3. Para evitar riesgos, utiliza sólo accesorios y/o acoples recomendados por el fabricante del producto.
4. No insertes objetos de ningún tipo dentro de este producto a través de las aberturas ya que pueden tocar puntos de voltaje peligrosos y provocar incendios y/o descargas eléctricas.
5. El producto debe estar alejado de fuentes de calor como radiadores, generadores de calor, hornos u otros aparatos.

### **MANTENIMIENTO:**

1. Limpiar la carcasa con un trapo suave, ligeramente humedecido en solución jabonosa.
2. Colocar sobre una superficie plana y firme que permita una correcta ventilación.

El cliente podrá escoger opcionalmente entre estos tres tipos de paquetes de megafonía, que se componen de 1 amplificador y un cierto número de altavoces.

El equipamiento es en venta e incluye instalación.

## 1.7 Especificaciones técnicas de los packs de Megafonía

Se dispone de tres tipos de packs de megafonía: Básico, Medio y Maxi

### 1.7.1 Pack Básico

Adecuado para locales de menos de 50m<sup>2</sup>, incluye 1 amplificador y 2 altavoces de techo

Marca	Modelo	Descripción	Cantidad
OPTIMUS	<u>MI.AM.099.N</u>	Amplificadores de sobremesa de 30 RMS, con salida de línea de 100 y 70 V, y de baja impedancia (4, 8 y 16 ohm). Disponen de 2 entradas de micrófono, una de ellas con prioridad, y una entrada AUX/CD. La prioridad puede activarse desde el micrófono (conector DIN 5P) o desde un pulsador (regleta). Desde el panel frontal se controlan los niveles de las dos entradas de micrófono y la de fuente de música (AUX/CD), así como el volumen de salida general y la ecualización de la señal, de tres bandas (150 Hz, 2 kHz y 6 kHz). Estos amplificadores son para sobremesa o para montaje en rack, retirando las patas y añadiendo las escuadras.	1
OPTIMUS	<u>MI.AE.003.N</u>	Altavoces de techo mod A-256 MBM, 6", Potencia 3W, Selección de Potencia 3W a 1 W. Color blanco.	2

## 1.7.2 Pack Medio

Adecuado para: locales de entre 50m<sup>2</sup> y 100m<sup>2</sup>, incluye 1 amplificador y 4 altavoces de techo

Marca	Modelo	Descripción	Cantidad
OPTIMUS	<u>MI.AM.099.N</u>	Amplificadores de sobremesa de 30 RMS, con salida de línea de 100 y 70 V, y de baja impedancia (4, 8 y 16 ohm). Disponen de 2 entradas de micrófono, una de ellas con prioridad, y una entrada AUX/CD. La prioridad puede activarse desde el micrófono (conector DIN 5P) o desde un pulsador (regleta). Desde el panel frontal se controlan los niveles de las dos entradas de micrófono y la de fuente de música (AUX/CD), así como el volumen de salida general y la ecualización de la señal, de tres bandas (150 Hz, 2 kHz y 6 kHz). Estos amplificadores son para sobremesa o para montaje en rack, retirando las patas y añadiendo las escuadras.	1
OPTIMUS	<u>MI.AE.003.N</u>	Altavoces de techo mod A-256 MBM, 6", Potencia 3W, Selección de Potencia 3W a 1 W. Color blanco.	4

## 1.7.3 Pack Maxi

Adecuado para locales de entre 100m<sup>2</sup> y 200m<sup>2</sup>, incluye 1 amplificador y 8 altavoces de techo

Marca	Modelo	Descripción	Cantidad
OPTIMUS	<u>MI.AM.089.N</u>	Amplificador 30W <b>Alimentación</b> :230 V CA / 24 V CC, 50/60 Hz <b>Potencia</b> : 30 W <b>Salidas altavoces</b> 100, 70, 50 V ó 4, 8, 16 ohm <b>Entradas micrófono</b> : 2 x -60 dB, simétrica, XLR <b>Entradas auxiliar (2)</b> :150 mV ~ 1 V, asimétrica, RCA <b>Entrada emergencia EMG</b> : asimétrica, 0 dB, RJ45 <b>Función de prioridad</b> : EMG > MIC1 > MI:C2 > AUX <b>Respuesta en frecuencia</b> : 50 ~ 18.000 Hz <b>Otras prestaciones</b> : phantom, gong, mixer, relé <b>Dimensiones (mm)</b> :430 x 89 x 250 (2 u) <b>Peso</b> :6,0 kg	1
OPTIMUS	<u>MI.AE.003.N</u>	Altavoces de techo mod A-256 MBM, 6", Potencia 3W, Selección de Potencia 3W a 1 W. Color blanco.	8

## 2 Contratación y gestión de spotmusic

A continuación, se describe la operativa de contratación de **spotmusic**, así como las posibilidades de modificación, baja y acceso para el uso del servicio

### 2.1 Elementos contratables y precios de los mismos

El servicio **spotmusic**, ofrece el PRIMER MES GRATIS en el primer pedido que realice el cliente. De esta forma, el cliente puede realizar la prueba del servicio sin coste para él, servicio que pasará a cobrarse de forma automática a partir del segundo mes.

El siguiente cuadro recoge un resumen de la estructura de la oferta de **spotmusic**:

spotmusic		
Concepto	Cuota de Alta	Cuota mensual
Licencia Spotmusic <sup>(1)</sup>	-	19,90 €
spotmusic Cuñas Publicitarias		6 €
spotmusic Puesta en Marcha <sup>(2)</sup>	75 €	-
spotmusic Personalización	Desde 50 €	-
Reemplazo spotmusic Box <sup>(3)</sup>	80 €	-
Pack Básico Megafonía <sup>(4)</sup>	128 €	-
Pack Medio Megafonía <sup>(4)</sup>	520 €	-
Pack Maxi Megafonía <sup>(4)</sup>	1.260 €	-

Tabla 1: Precios y conceptos contratables de **spotmusic**

Promoción de **BIENVENIDA** primera cuota **mensual gratis** para todas las licencias contratadas en el primer pedido. Al contratar **Spotmusic** se enviará de forma gratuita el dispositivo receptor (**spotmusic Box**), estando obligado a su devolución en el plazo de 15 días en el caso de la baja del servicio. La no devolución implica el abono del coste de "Reemplazo **spotmusic Box**".

- (1) Para cada licencia de **spotmusic** se **indicará una dirección de envío/instalación**.
- (2) Ayuda a la instalación del dispositivo receptor y puesta en marcha inicial del servicio.
- (3) Penalización por no hacer entrega correcta del dispositivo receptor. También incluye pérdidas y/o extravío.
- (4) Los packs de Megafonía incluyen puesta en marcha presencial gratuita

Además, se contemplan los siguientes descuentos, en función del número de licencias del servicio que se contraten:

Total de licencias contratadas	Cuota mensual <sup>(1)</sup>
1 a 10 licencias	<b>19,90 €</b>
11 a 20 licencias	<b>18,90 €</b>
21 a 50 licencias	<b>17,90 €</b>
51 a 100 licencias	<b>17,50 €</b>
Más de 100 licencias	<b>16,90 €</b>

(1) Precio por cada licencia **spotmusic**, siempre y cuando se facturen sobre la misma numeración de Telefónica/Movistar. Descuentos aplicables sobre todas las licencias cuando se alcanza el tramo señalado, considerando cuotas mensuales completas. Estos descuentos son compatibles con otras promociones o descuentos adicionales que pudieran existir.

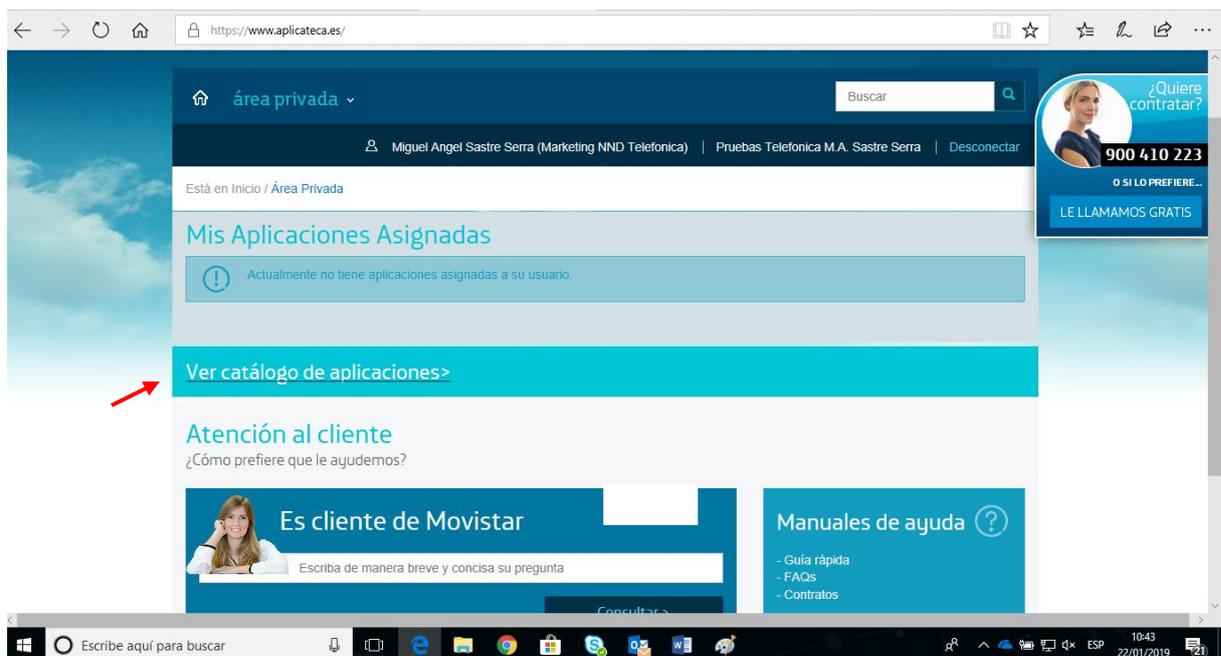
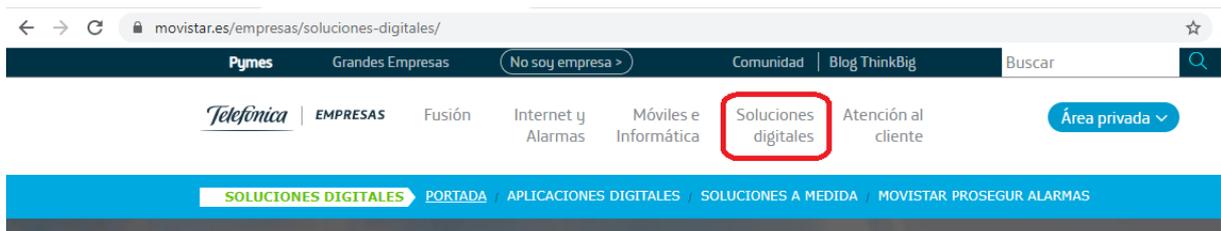
## 2.2 Proceso de contratación

Para la compra de cualquier aplicación de Aplicateca, deberá acceder a la página [www.movistar.es/empresas/](http://www.movistar.es/empresas/). En esta página debe buscarse el apartado SOLUCIONES DIGITALES, y después el servicio SPOTMUSIC.

Puede accederse directamente a la ficha del producto en la url:

<https://www.movistar.es/empresas/aplicaciones-digitales/spotmusic>

Si ya se es cliente de Aplicateca, también se puede acceder de forma directa desde la url [www.aplicateca.es/login.aspx](http://www.aplicateca.es/login.aspx) Si accede como administrador de Aplicateca, seleccione la categoría *Ver catálogo de aplicaciones* y busque el servicio spotmusic.



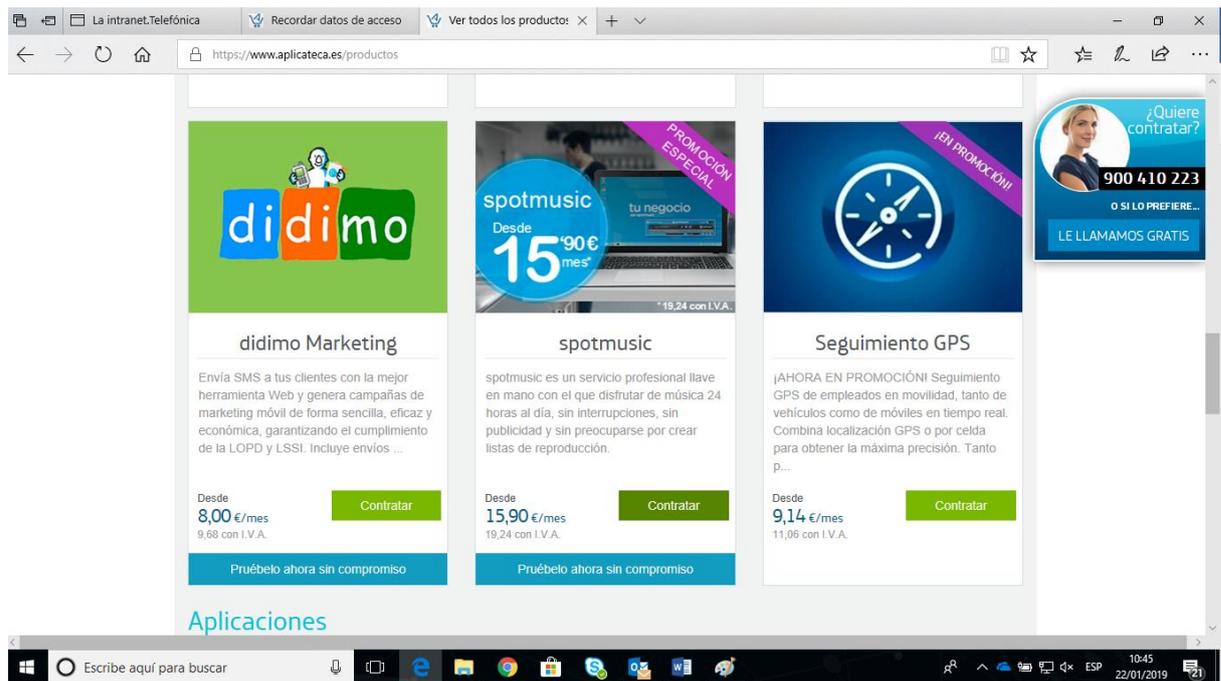


Ilustración 3: Localización de la aplicación para su contratación

Para contratar spotmusic, pulse directamente sobre el botón del Contratar (si pulsa sobre la imagen del producto, se le mostrará toda la información relativa al servicio y desde ahí podrá también contratar pulsando sobre el botón correspondiente).

Producto	Uds.	Alta/und.	Cuota mes/und.
spotmusic Licencia *	1	0,00 €	19,90 €/mes ✗
		<b>Total alta</b>	<b>0,00 €</b>
		<b>Cuota mensual</b>	<b>19,90 €/mes</b>

(1) Impuestos indirectos no incluidos.

[Actualizar precio](#)

Ilustración 4: carrito del formulario de alta en el servicio

En "Mi Carrito" aparece la licencia del servicio y su precio de catálogo. En el apartado inferior aparecen las diferentes opciones y datos necesarios para completar el proceso de contratación.

Opciones básicas

Licencia spotmusic ⓘ       Puesta en marcha ⓘ       Cuña publicitaria ⓘ

Dirección de envío       Población

Provincia ⓘ      Código Postal   
Selecione Prov. ▼

Teléfono Fijo del local       Teléfono de contacto

Nombre       e-Mail

Seleccione Pack de Megafonía  
Sin Pack de Megafonía ▼

Comentarios de instalación

Ilustración 5: Configuración de una de las licencias

### Detalle de los campos a rellenar:

El tipo de **licencia spotmusic** es obligatoria, y aparece marcada, sin posibilidad de desmarcado..

**Puesta en marcha:** concepto adicional opcional que debe marcarse si el cliente: requiere ayuda en la instalación del dispositivo de recepción de música. Este servicio tiene coste adicional

**Cuña publicitaria:** concepto adicional opciones que permite disponer del servicio de cuñas publicitaria en una sede, programando, desde un panel de control, la parrilla horaria y semanal de las inserciones publicitarias.

**Dirección de envío:** domicilio detallado (calle, número, piso, portal) en el que se realizará la instalación. Es MUY IMPORTANTE indicar la dirección exacta y correcta de la instalación.

**Población:** indicar la población del domicilio de instalación.

**Provincia:** indicar la provincia de la instalación.

**Código Postal:** indicar el código postal del domicilio de instalación.

**Teléfono Fijo del Local:** teléfono fijo del local en el que se realizará la instalación y al cual se asociará el dispositivo de recepción de música. Este teléfono podría, o no, coincidir con el teléfono movistar sobre e cual se factura el servicio spotmusic.

**Teléfono de contacto:** teléfono de contacto de la persona de contacto para la instalación

**Nombre:** nombre y apellidos de la persona de contacto para la instalación.

**e-mail:** indicar la cuenta de correo de la persona de contacto para la instalación.

**Pack de Megafonía:** opcionalmente, se puede escoger entre 3 tipos de paquetes de megafonía (los descritos en el punto [2.4 Especificaciones técnicas de los packs de Megafonía](#)), que se componen de un amplificador y cierto número de altavoces dependiendo de las necesidades de la ubicación en que se vaya a poner en marcha el servicio.

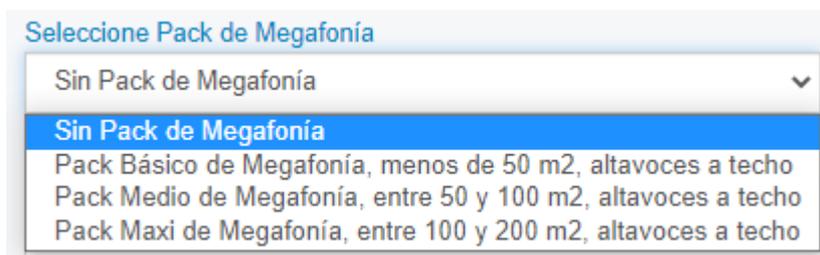


Ilustración 6; Selección de tipo de pack de megafonía (opciona)

**Comentarios de la instalación:** observaciones u otros comentarios que deban tenerse en cuenta durante el envío e instalación.

**Detalles de usuario/ Administrador:** se deberá seleccionar el usuario de la organización que tendrá los permisos de administración de la licencia. En caso de que en el desplegable no aparezca el email/usuario adecuado, deberá darse de alta éste previamente desde la sección de "Gestión de usuarios" (acción que debe realizar un usuario administrador).

**Cupón:** Si se dispone de un código de cupón para descuento en su compra, puede introducirlo en este campo para su validación.

Tras introducir los datos anteriores debe pulsarse sobre el botón "**Añadir**" para añadir la licencia configurada al carrito de la compra



Ilustración 7: Botón para añadir licencias spotmusic

Tras pulsar en "**Añadir**", aparecerá una sección en la que aparece un pequeño resumen con las diferentes licencias configuradas.

Será necesario configurar al menos una licencia por cada sede / teléfono.

En la siguiente imagen se muestran 2 licencias configuradas, sobre las cuales se puede solicitar, además, el servicio adicional de PERSONALIZACIÓN, marcando el correspondiente check.

Mis licencias spotmusic

Fecha de compra	Teléfono sede	Modalidad	Megafonía	Acción	
27/08/2020 17:04:57	942111111	spotmusic Box Pro	Pack Básico de Megafonía	<a href="#">Editar</a>	<a href="#">Borrar</a>
27/08/2020 17:07:30	911111111	spotmusic Box Pro	Sin Pack de Megafonía	<a href="#">Editar</a>	<a href="#">Borrar</a>

Personalización ⓘ

Ilustración 8: Acceso a edición o borrado de licencias

Tras añadir las licencias necesarias, puede pulsarse en “**Actualizar precio**” para que el carrito muestre el precio de la configuración realizada.

Mi Carrito 🛒

Producto	Uds.	Alta/und.	Cuota mes/und.
spotmusic Cuñas publicitarias *	2	0,00 €	6,00 €/mes
spotmusic Licencia Box *	2	0,00 €	19,90 €/mes
PromoBienvenida - Fin: 27-09-2020		0,00 €	-19,90 €/mes
PromoRango			
spotmusic Pack Básico Megafonía * (2)	1	560,00 €	0,00 €/mes
spotmusic Soporte Puesta en Marcha *	1	0,00 €	0,00 €/mes
		<b>Total alta</b>	<b>560,00 €</b>
		<b>Cuota mensual inicial</b>	<b>0,00 €/mes</b>
		<b>Cuota mensual</b>	<b>51,80 €/mes</b>

(1) Impuestos indirectos no incluidos.  
(2) Concepto facturable a la entrega o finalización de la actividad.

[Actualizar precio](#)

Ilustración 9: Carrito de compra

Una vez configuradas todas las licencias y tras indicar cuál de los usuarios será el usuario ADMINISTRADOR, debe pulsarse en el botón “Siguiente” del formulario y, para finalizar, se debe aceptar expresamente la Declaración de Términos Legales y Condiciones de uso del Servicio, como paso previo a la finalización de la compra.

Detalles de Usuario

Administrador \*

Nombre usuario admin (admin@miepresa.com)

Declaración

! Confirмо que he leído y acepto los términos y condiciones de uso del servicio y que la información que he proporcionado para la contratación del servicio es correcta. Asimismo confirмо que dispongo de la capacidad y autorización suficiente para contratar este servicio en los términos y condiciones establecidos para el mismo.

Estoy de acuerdo con la declaración expuesta arriba

< Anterior Finalizar

Ilustración 10: Declaración de conformidad y confirmación de compra.

Pulsando el botón “Finalizar”, se genera el pedido del servicio y, si el procesamiento de la compra es correcto, el sistema muestra una ventana de confirmación con el número de pedido correspondiente.



Ilustración 11: Compra correcta u número de pedido asociado

El usuario administrador asignado recibirá un correo electrónico con las instrucciones iniciales de acceso y configuración.

## 2.3 Contratación de más licencias spotmusic

Como se comentó en el apartado anterior, para la contratación de más licencias spotmusic se pulsará en el botón “Añadir” y en el formulario se volverán a seleccionar los conceptos adecuados a cada licencia, indicando los datos necesarios para la contratación. Se podrán comprar tantas licencias en el mismo pedido como sea necesario.

## 2.4 Gestión de las licencias de spotmusic

Desde "Mi Aplicateca" se pueden modificar o añadir licencias/usuarios para **spotmusic**, así como contratar opciones adicionales para las mismas.

Para ello debe entrarse en Aplicateca, y acceder al área Privada → Gestión de Aplicaciones:

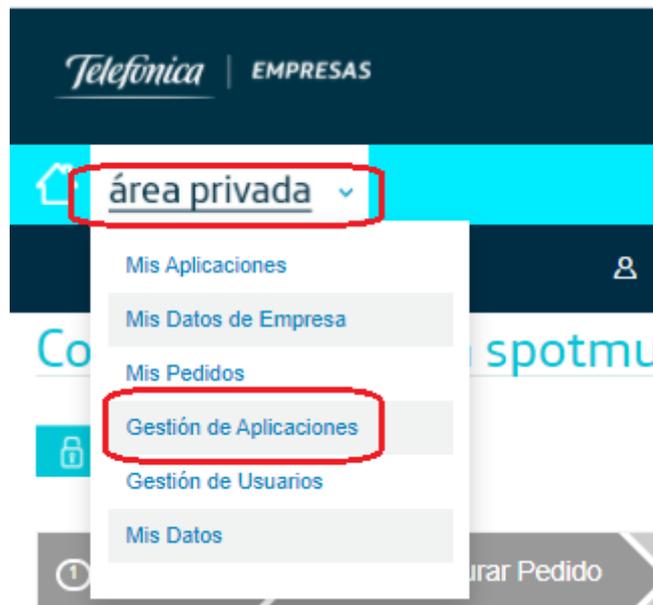


Ilustración 12: Acceso a la gestión de aplicaciones

Aparece una parrilla con las aplicaciones contratadas, entre las cuales estará **spotmusic**:

Está en Inicio / Área Privada / Gestión de Aplicaciones

Área Privada

### Gestión de Aplicaciones

[¿Necesita ayuda?](#)

Muestra las aplicaciones adquiridas por su usuario.

Show  entries

Search:

Nombre de la aplicación	Referencia	Estado	Editar
spotmusic	spotmusic 1	Activado	

Showing 1 to 1 of 1 entries



Ilustración 13: Acceso a la edición del servicio

Pulsando sobre el icono asociado a “**Editar**” se accede a una pantalla que permite realizar gestionar las licencias o servicios contratados: dar de alta o de baja licencias adicionales, modificar el administrador de la aplicación, ampliar paquetes, etc.

Bajo los datos asociados a la actual configuración del servicio aparecen 2 botones, uno para editar la aplicación y otro para darlo de baja. En este caso se debe pulsar sobre el botón “**Editar Aplicación**”

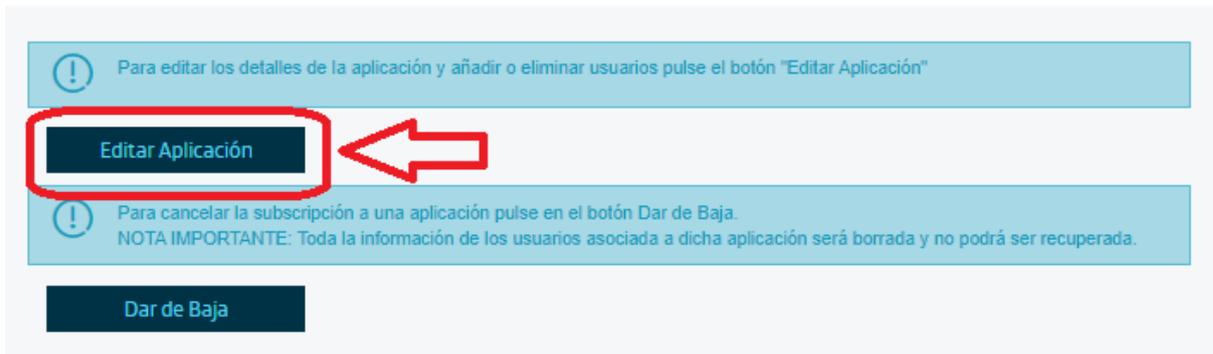


Ilustración 14: Edición del servicio

Para finalizar el proceso basta continuar las pantallas de igual forma que en el proceso de alta en el servicio, aportando los datos necesarios que se precisan. Basta con pulsar sobre el botón “**Editar**” o “**Borrar**” asociado a cada una de las licencias contratadas para modificar o eliminar cada una de ellas.

Mis licencias spotmusic

Fecha de compra	Teléfono sede	Modalidad	Megafonía	Acción	
11/05/2020 19:01:44	9285 10113	spotmusic Box	Sin Pack de Megafonía	<b>Editar</b>	<b>Borrar</b>
11/05/2020 19:05:21	9285 10113	spotmusic Box	Sin Pack de Megafonía	<b>Editar</b>	<b>Borrar</b>
11/05/2020 19:06:43	9285 10113	spotmusic Box	Sin Pack de Megafonía	<b>Editar</b>	<b>Borrar</b>
11/05/2020 19:08:09	9285 10113	spotmusic Box	Sin Pack de Megafonía	<b>Editar</b>	<b>Borrar</b>

Personalización ⓘ Edición de licencias Borrado de licencias

Ilustración 15: Edición o borrado de licencias contratadas

## 2.5 Baja del Servicio spotmusic

La baja total consiste en la **descontratación de la TOTALIDAD de licencias de usuario y servicios** asociados a la aplicación **spotmusic**.

La baja total implica la **denegación del acceso al servicio o aplicación** que se tenía contratada, por lo que no es posible recuperar la información que en ella se encuentre

almacenada. Por ello, le recomendamos que antes de solicitar la baja total ponga a salvo sus datos por los medios que la aplicación ponga a su disposición o por sus propios medios.

**TENGA EN CUENTA QUE...**

La baja TOTAL de spotmusic provocará la pérdida de la información almacenada y la configuración del servicio que se haya realizado.

Para cancelar definitivamente la suscripción a una aplicación, lo que supone la baja total de todos sus usuarios/licencias/servicios asociados, en la página de Administración de la aplicación debe seleccionarse el botón "**Dar de baja**":

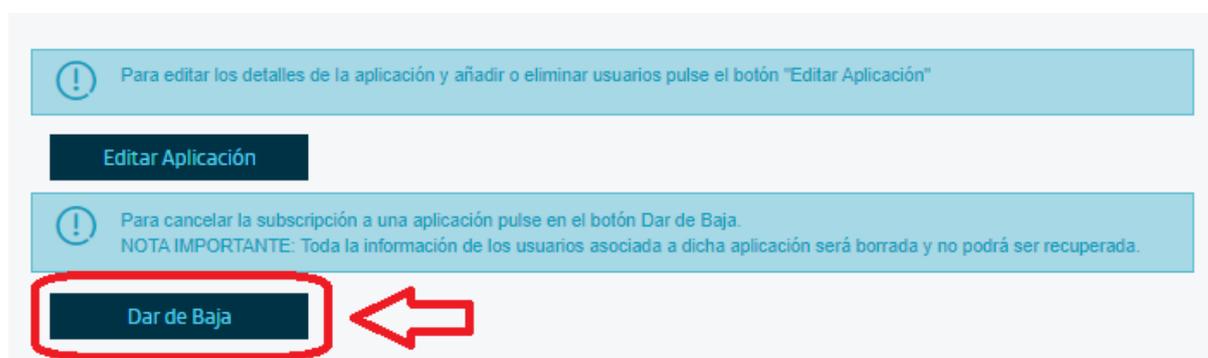


Ilustración 16: Acceso a la baja total del servicio

El cliente tiene la opción de solicitar la baja selectiva de aquellas licencias de spotmusic que no esté utilizando. Para ello debe pinchar en el botón borrar por cada una de las licencias que desee dar de baja.

## 3 Acceso a la aplicación spotmusic

### 3.1 Acceso a spotmusic

El usuario que fue asignado al servicio durante el proceso de compra será el usuario ADMINISTRADOR DE spotmusic..

El acceso del usuario Administrador de spotmusic se hará a través de Aplicateca. Una vez en Aplicateca, éste usuario deberá navegar hacia “Mis Aplicaciones Asignadas”, en donde debe aparecer el icono de acceso a todos los servicios que ese usuario tenga asignados, entre los cuales deberá encontrarse el de spotmusic.

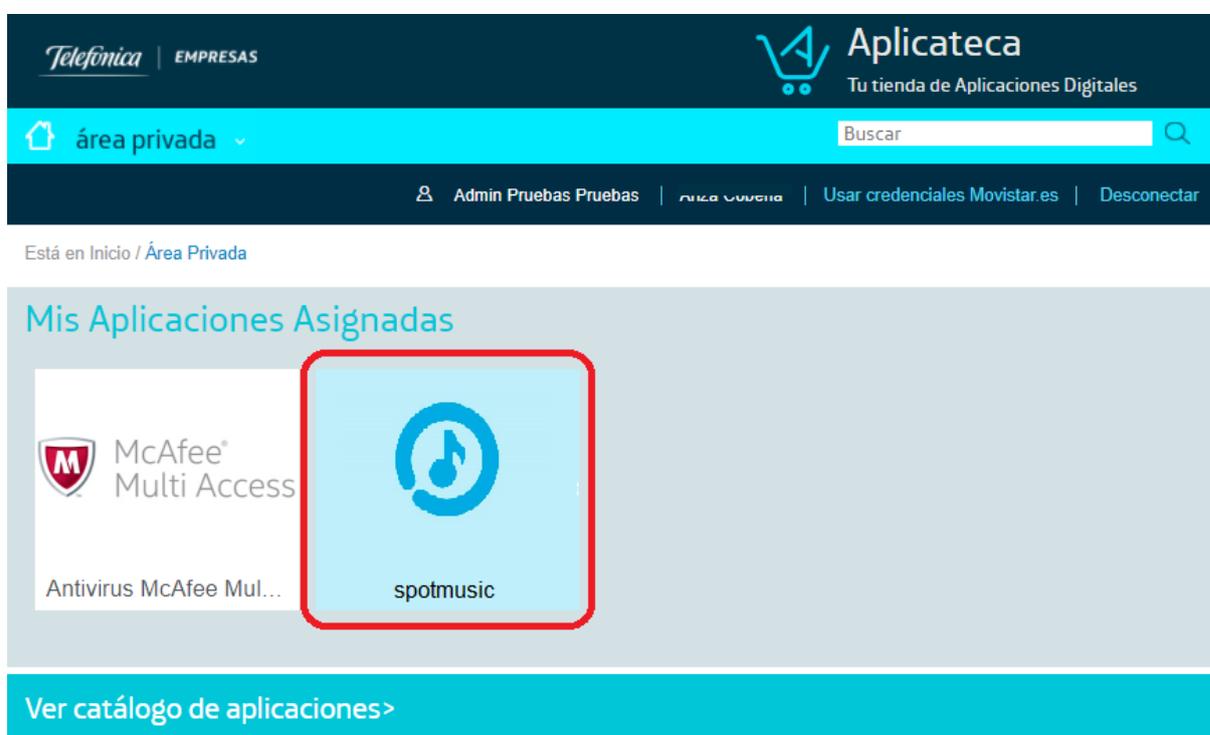


Ilustración 17: Mis aplicaciones

Al pulsar sobre este icono, se redirigirá al usuario a la página del servicio spotmusic desarrollada por el proveedor del servicio “onthespot”:

Área de Clientes Bienvenido Mila | Cerrar sesión Español English Português

**onthespot**

- Pedido online
- Mis facturas
- Mis productos
- Módulo gestión
- Mis datos
- Ayuda

## Bienvenid@ al Área de Clientes de onthespot

Aquí podrás acceder a tus facturas, productos y datos, y cambiar los datos de tu perfil de onthespot.



Ilustración 18: Área de clientes del servicio de onthespot

## 4 Preguntas más frecuentes (FAQs)

### 1. ¿COMO CONTRATO SPOTMUSIC BOX?

Debe accederse a la ficha del servicio en el Canal Online de Movistar, en la URL: <https://www.movistar.es/empresas/aplicaciones-digitales/spotmusic>, clicando en el botón de contratar y rellenando los datos solicitados en el formulario de compra.

### 2. ¿COMO AÑADO MAS LICENCIAS DE SPOTMUSIC?

Para contratar más licencias de Spotmusic, el usuario debe acceder a Aplicateca con su usuario y contraseña de Aplicateca o con su usuario y contraseña de Canal Online y a continuación debe seleccionarse la edición del servicio Spotmusic. Aplicateca mostrará en pantalla las licencias previamente contratadas, además junto a un botón **"Añadir"** que permite la contratación de nuevas licencias.

### 3. ¿PUEDO DAR DE BAJA SÓLO ALGUNAS LICENCIAS? ¿CÓMO?

Si, se puede realizar la baja selectiva de alguna de las licencias contratadas previamente. Para ello debe accederse a Aplicateca, ir a "Gestión de Aplicaciones", y después "Editar Aplicación", tras lo cual se pueden seleccionar las licencias a eliminar.

### 4. ¿QUE ES LA PUESTA EN MARCHA DEL SERVICIO?

La puesta en marcha del servicio consiste en una ayuda específica para realizar la instalación del dispositivo receptor de música y la primera puesta en marcha el servicio. Este concepto tiene un coste adicional de 75€.

### 5. SI QUIERO PERSONALIZAR CANALES ¿CÓMO LO SOLICITO? ¿CUÁNTO CUESTA?

La personalización de canales específicos se contrata una vez cumplimentados los datos del formulario de compra y activando la casilla de "Personalización" correspondiente. En el momento que se solicita la personalización, el proveedor del servicio, onthespot se pondrá en contacto con el cliente para realizar un análisis de sus necesidades y una posterior valoración económica, la cual se le hace llegar para su validación correspondiente.

### 6. ¿CÓMO SOLICITO LA BAJA TOTAL DEL SERVICIO?

La baja total del servicio se lleva a cabo directamente en Aplicateca, navegando a "Gestión de aplicaciones" → Spotmusic -> Borrar Aplicación.

### 7. UNA VEZ DADO DE BAJA DEL SERVICIO SPOTMUSIC BOX, ¿CÓMO DEVUELVO EL DISPOSITIVO?

Una vez dado de baja del servicio Spotmusic, el proveedor del mismo, onthespot, se pondrá en contacto con el cliente para indicarle los pasos a seguir para la devolución del dispositivo receptor de música "Music Box".

### 8. ¿CÓMO SE FACTURA EL SERVICIO?

El servicio aparecerá reflejado en la de la línea fija o móvil sobre la cual se haya contratado spotmusic, con la periodicidad (mensual, bimensual) con la que esta factura sea emitida habitualmente.

#### **9. ¿CÓMO PUEDE AYUDAR UN SERVICIO DE AMBIENTACIÓN MUSICAL A MEJORAR MI NEGOCIO?**

La música genera una serie de reacciones y sensaciones en los clientes, propiciando un mejor ambiente en el establecimiento; esto incrementa el tiempo de estancia de los clientes en él, con el consecuente aumento de las ventas.

El 70% de las decisiones de compra se toman en el establecimiento y la música ayuda a mejorar el confort de la estancia.

#### **10. ¿CUÁNTO TIEMPO TENGO QUE TENER EL SERVICIO CONTRATADO?**

No hay un compromiso de permanencia. El cliente decide en cada momento cuando ampliar o reducir el servicio, según sus necesidades.

Sólo en el caso de contratar el servicio asociado a alguna campaña o promoción, las condiciones de permanencia, si las hay, serán las asociadas a la campaña.

#### **11. TENGO UNA CONEXIÓN DE BANDA ANCHA QUE NO ES DE TELEFÓNICA ¿PUEDO CONTRATAR SPOTMUSIC BOX?**

Puede contratarse. El servicio funciona sobre conexiones de cualquier operador.

#### **12. NO DISPONGO DE CONEXIÓN DE BANDA ANCHA**

Si no dispone de conexión de banda ancha no es posible la instalación del servicio, ya que no se llevaría a cabo la renovación de contenidos.

#### **13. ¿PUEDO APAGAR EL EQUIPO POR LA NOCHE?**

La renovación de los contenidos se realiza en una franja horaria nocturna, que es el momento en el que el servidor de onthespot conecta con los receptores para realizar la renovación de contenidos.

Por este motivo debe mantener el equipo encendido durante la noche. Para evitar que suene la música basta sólo con apagar el amplificador y así no tendrá música en el local.

Si apaga el equipo no se producirá la renovación de los contenidos correctamente y puede correr el riesgo de que la repetición de las canciones aumente.

#### **14. SI TENGO UNA INCIDENCIA CON EL SERVICIO ¿A QUIÉN PUEDO ACUDIR?**

Está a su disposición el servicio de atención especializado de Aplicateca en el número gratuito 900 510 041, al que puede llamar para comunicar cualquier incidencia con el servicio.

El horario es de 9:00 a 21:00 h de lunes a viernes.

También puede contactar con este servicio desde clicando en:



Además, también tiene sus número habituales de contacto de Movistar: 1492 ó 1004, a los que puede llamar a cualquier hora los 365 días del año.

#### **15. ¿QUÉ TIPO DE INCIDENCIAS CUBRE EL SERVICIO?**

El servicio ofrece soporte de ayuda telefónica y un equipo técnico de instaladores que se desplazará hasta el local del cliente para resolver las posibles incidencias.

#### **16. ¿CUÁNTO TIEMPO PASA HASTA LA RESOLUCIÓN DE UNA INCIDENCIA?**

Nuestro equipo técnico tiene un plazo estimado de resolución de la incidencia no superior a las 48 horas desde su comunicación.

#### **17. ¿PUEDO CAMBIAR LA TEMATICA DE MI PAQUETE DE CANALES?**

SI. Para ello deberá accederse desde Aplicateca como usuario ADMINISTRADOR de la aplicación Spotmusic, y una vez dentro del panel de control del servicio se debe entrar a Módulos de Gestión y cambiar los canales del servicio. Después de esta operación es necesario que Spotmusic se actualice desde el servidor.

Puede haber una demora de 24 horas dependiendo de la velocidad de conexión a Internet.

#### **18. ¿PORQUÉ DEBO PAGAR A LAS ENTIDADES DE GESTIÓN COMO LA SGAE?**

Los derechos de comunicación pública deben ser liquidados directamente por el cliente ante la SGAE, independientemente de la fuente de música que utilice para realizar la ambientación musical de su negocio (TV, radio, CD's, MP3's...). Si actualmente está pagando estos derechos, está cubierto aunque ponga nuestro servicio. Si por el contrario no lo está pagando, no va incurrir en una falta superior a la que está incurriendo en este momento.

En la página web de la SGAE podrá consultar todas las tarifas y la forma de liquidación.