

Manual de Usuario

**Legálitas: Asesoramiento
Negocios**

Índice de contenidos

1	INTRODUCCIÓN	3
2	NECESIDADES Y BENEFICIOS	4
3	ACCESO A LA APLICACIÓN	5
3.1	Nueva Consulta Online	6
3.2	Datos personales	7
3.4	Mis consultas activas	8
3.5	Mis documentos.....	9
3.6	Mis alertas	10

1 INTRODUCCIÓN

Conocer todo lo que se dice de tu negocio en Internet es ya una asignatura obligatoria en todas las compañías, independientemente de su tamaño.

La incidencia en las ventas o en la captación de nuevos clientes es, cada día más, directamente proporcional a la buena o mala reputación que tengamos en la red.

Legalitas Asesoramiento Negocios es un servicio que trata de dar a los clientes soporte ante los crecientes problemas de reputación en internet y más concretamente en las redes sociales y cobertura asesoramiento legal ante cualquier problema de este ámbito que pueda afectar en la actividad empresarial.

- EL cliente recibirá mensualmente pautas y formación a través de comunicaciones de Legálitas a sus clientes que le ayudarán a mejorar su imagen en internet
- Seguimiento de la imagen de la empresa en las redes sociales con un informe de posicionamiento semestral. El cliente conocerá cuáles son las acciones comerciales que han tenido más impacto en las RRSS, aquellas más viralizadas, hashtags, reseñas de todos los comentarios positivos y negativos, las plataformas donde su empresa tiene más presencia...
- Asesoramiento ante aquellos comentarios negativos para mejorar su imagen en internet y soporte telefónico ante cualquier duda o problema que al cliente le pueda surgir.

Además, Legalitas ha incrementado su cobertura, dando respuesta telefónica a los clientes ante cualquier problema o duda legal que a éstos les pueda surgir derivados de su actividad empresarial.

- Los clientes recibirán una atención telefónica permanente las 24hs al día de abogados especializados en cada una de las materias legales.
- Ponen a disposición del cliente una extensa red de contactos de bufetes de abogados localizados en todo España que le asistirán a un mejor precio para cualquier problema que requiera atención presencial (ejemplo, juicios).

2 NECESIDADES Y BENEFICIOS

2.1.- Beneficios de Reputación en Internet

- Utilizar internet como una herramienta de publicidad que ayudará a **mejorar la imagen de su empresa y por tanto obtener nuevos clientes de una manera rápida y sencilla**: una buena imagen corporativa online puede llegar a incrementar tus clientes hasta un 37%.
- **Incrementar las ventas**: el 85% de los consumidores utiliza Internet para realizar búsquedas antes de una compra
- **Siempre Informado**: todo negocio necesita saber que se dicen en Internet y conocer sus debilidades y fortalezas, ahora es posible con nuestro Informe de Marca.
- **Optimización de los canales y de los recursos** conociendo cuáles son las plataformas más efectivas para su negocio y las acciones comerciales o comunicados que han tenido más y mejor relevancia en el mercado.
- Gestión de los comentarios y protección de su empresa ante críticas y posibles injurias.
- **Inmediatez ante una crisis de reputación online**: con una simple llamada, sin desplazamientos, sin citas previas.
- **Aumentar tu presencia en la red**: Utilizando las plataformas digitales a tu disposición (redes sociales, foros ...etc..)
- **Gestionar correctamente comentarios en Internet**: el 88% de los usuarios de internet confía en las recomendaciones publicadas
- **Ahorrar dinero**: evita sanciones de la ley de protección de datos.

2.2.- Beneficios de Asesoramiento Legal

- **Asistencia telefónica las 24 horas del día** ante cualquier problema legal que pueda impactar en la actividad de su empresa.
- **Asesoramiento por un amplio equipo de juristas**, el cliente recibirá soporte por especialistas en la materia legal sobre la que tenga un problema.
- **Posibilidad de acceder a una amplia red de despachos de abogados localizados en todo el territorio nacional**, que le darán soporte bajo unas mejores condiciones económicas, en caso de necesitar de una asistencia presencial (no incluido en la cuota mensual de Legalitas Asesoramiento Negocios).

3 ACCESO A LA APLICACIÓN

El usuario gestor de la aplicación es aquel que ha sido asignado por el administrador de Aplicateca (pudiendo coincidir ambos), bien durante el proceso de contratación, bien al editar posteriormente la aplicación.

El acceso del usuario gestor de la aplicación se hará a través de Aplicateca <http://www.aplicateca.es> (acceso a Aplicateca descrito Guía Rápida de Aplicateca).

Una vez en Aplicateca, la vista que aparece depende de si el usuario es administrador o no. En cualquiera de los dos casos, el acceso al servicio como administrador se realiza a través del icono de Legálitas; en caso de estar disponibles muchas aplicaciones, puede ocurrir que el icono no aparezca en la pantalla de inicio y deba accederse a través del enlace 'Todas mis aplicaciones'.



Imagen Acceso Aplicateca



Una vez pulsado el icono de Legálitas se redirige automáticamente al área privada de Legálitas donde podrá hacer un seguimiento de todo su servicio contratados.



Imagen Menú Principal

Además este servicio tiene la peculiaridad de tener además del contacto online para aclarar todas sus dudas el contacto telefónico donde todos los expertos de Legálitas podrán atenderle en todo lo relacionado con su Reputación en Internet.

3.1 Nueva Consulta Online

En la opción de menú de "Nueva consulta online" podrás escribir la consulta y elegir a que hora prefieres que se pongan en contacto para aclarar la consulta.


LEGÁLITAS

Cerrar sesión 



Nueva consulta



Mis consultas



Mis datos



Mis documentos



Mis productos



Cambiar contraseña

Nueva consulta

Sobre tu consulta

Crea tu consulta y elige la hora a la que prefieres que te llame tu abogado.

Materia

Elige tu materia

Submateria

Elige tu submateria

Asunto

Consulta

Disponibilidad horaria

Selecciona el momento en el que prefieres que te llame tu abogado.

Selecciona según tu preferencia

¿En qué momento quieres que te llamemos?

Documentación


Adjuntar archivo

Puedes añadir documentación relativa a tu consulta para ofrecerte un servicio rápido y eficaz.

☐
Aceptar [condiciones de uso y servicio](#)

Crear consulta

Imagen Nueva Consulta Online

3.2 Datos personales

En esta pestaña se podrá consultar todos sus datos personales.

Manual de Legálitas- Asesoramiento Negocios

Página 7 de 10

Cerrar sesión

Nueva consulta

Mis consultas

Mis datos

Mis documentos

Mis productos

Cambiar contraseña

Mis datos

Datos personales

Nombre MARTA	Sexo Mujer
Apellidos BORRACHERO VILLAR	Fecha nacimiento
DNI o NIF 50745645D	Teléfono 667253926
Email MARTA.BORRACHERO@LEGALITAS.ES	Teléfono alternativo 667253926

Dirección

Tipo de vía Calle	CP 28054
Nombre de la vía LOS MORALES	Provincia Madrid
Número 10	Población MADRID
Portal, piso, puerta... PORTAL D, 2º10	

Guardar cambios

Imagen Datos Personales

3.3 Mis consultas activas

En esta opción se pueden gestionar las consultas legales que tienes pendientes y activas. También desde esta opción se puede subir documentación adicional asociada a cualquier consulta.

Cerrar sesión

Nueva consulta

Mis consultas

Mis datos

Mis documentos

Mis productos

Cambiar contraseña

Mis consultas

Todavía no tienes ninguna consulta abierta

Crear una consulta nueva

Imagen Mis consultas activas



Imagen Mis consultas cerradas

3.4 Mis documentos

Esta parte del menú sirve como lugar donde custodiar los documentos personales y tenerlos en un lugar seguro.

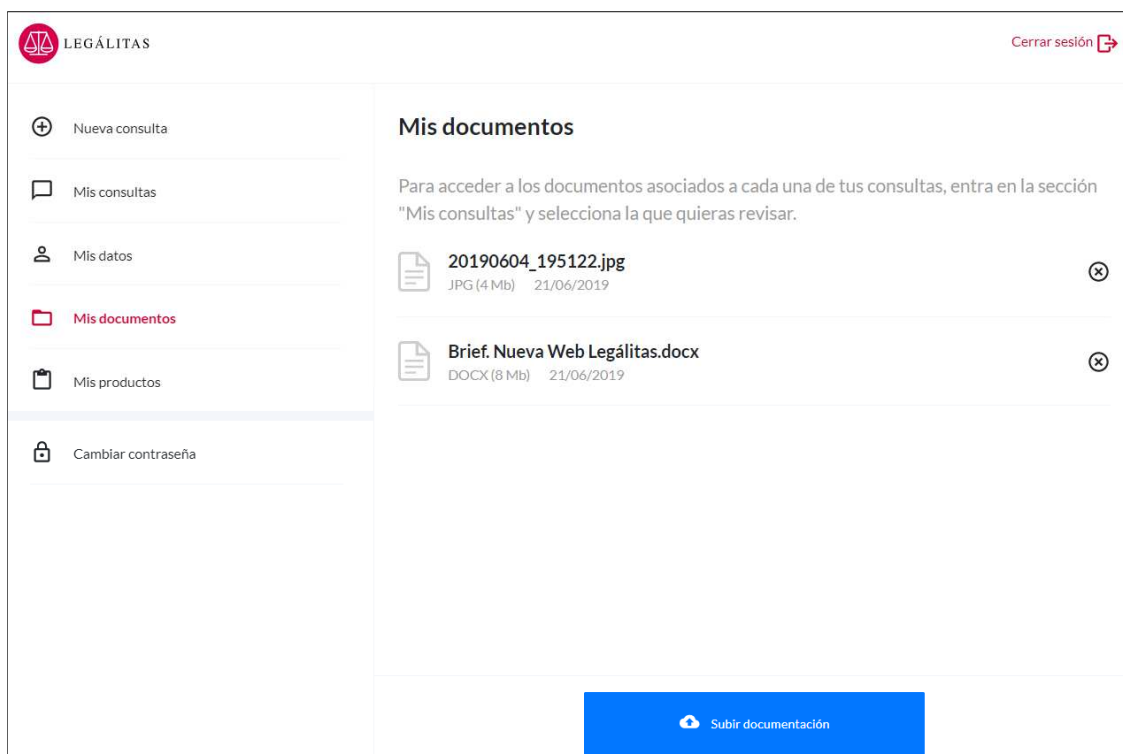


Imagen Mis documentos

3.5 Mis alertas

En esta pestaña podrá consultar los Mails y SMS que ha recibido por parte de Legálitas desde la activación de sus licencias.

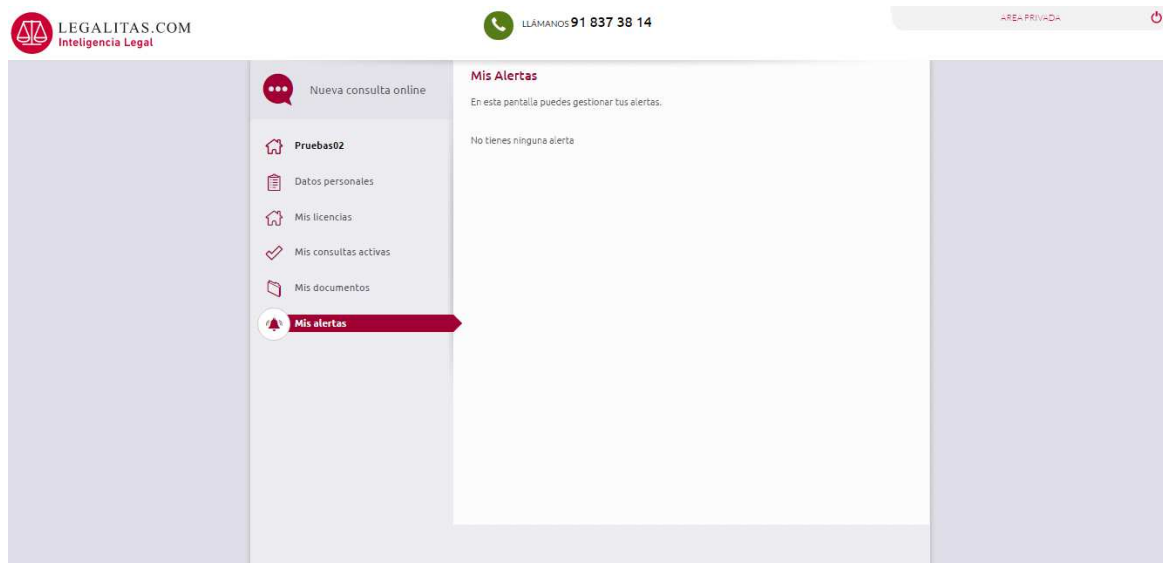


Imagen Mis alertas