

# **Legálitas Asesoramiento Negocios**

**Guía Rápida de contratación, gestión  
y acceso**

# Índice

<b>1</b>	<b>¿Qué es Legálitas Asesoramiento Negocios?</b> .....	<b>2</b>
1.1	¿Qué es la Reputación Online de una empresa? .....	2
1.2	Funcionalidades .....	2
<b>2</b>	<b>Requisitos técnicos</b> .....	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Contratación y gestión de Legálitas Asesoramiento Negocios</b> .....	<b>5</b>
3.1	Precios y elementos contratables.....	5
3.2	Proceso de contratación .....	5
3.3	Gestión del servicio .....	8
3.4	Baja del Servicio .....	9
<b>4</b>	<b>Acceso a Legálitas Asesoramiento Negocios</b> .....	<b>11</b>
4.1	Nueva Consulta Online .....	12
4.2	Datos personales .....	13
4.3	Mis productos .....	13
4.4	Mis consultas activas .....	14
4.5	Mis documentos .....	14
4.6	Mis alertas .....	15
<b>5</b>	<b>Preguntas más frecuentes (FAQs)</b> .....	<b>16</b>

# 1 ¿Qué es Legálitas Asesoramiento Negocios?

Conocer todo lo que se dice de tu negocio en Internet es ya una asignatura obligatoria en todas las compañías, independientemente de su tamaño.

La incidencia en las ventas o en la captación de nuevos clientes es, cada día más, directamente proporcional a la buena o mala reputación que tengamos en la red.

Con este producto conseguirás:

- Conocer a tus consumidores y reaccionar a tiempo
- Proteger tu marca online contra terceros y ofrecer todas las garantías a tu cliente digital.
- Obtener una asesoría y soporte legal completo sobre cualquier problema que le pueda surgir en su empresa.

## 1.1 ¿Qué es la Reputación Online de una empresa?

- La reputación online es el reflejo del **prestigio o estima de una empresa (o sus directivos) en Internet y más concretamente en las Redes Sociales**. Es lo que los demás dicen en el entorno digital sobre algo o alguien. Quienes crean la reputación de una empresa no es la propia empresa, sino los miembros de la comunidad.
- La construcción de la reputación no está bajo el control de la organización, sino que la 'fabrican' los internautas cuando publican contenidos, opiniones, comentarios o críticas respecto a una empresa.
- No olvidemos que en Internet resulta muy fácil y barato verter información y opiniones a través de mecanismos como foros, blogs o redes sociales.

## 1.2 Funcionalidades

### Gestión de la Reputación on line

- Análisis y seguimiento reputación online
  - *Informe de Marca: 2 informes al año personalizados y explicados detalladamente explicando la información de acuerdo a las diferentes Redes donde aparece (Facebook, Instagram, Twitter, Tripadvisor, Google My Bussiness)*

- *Gestión sobre comentarios publicados: Análisis de todos los comentarios recibidos, seguimiento de aquellas publicaciones con más impacto entre sus clientes, aquellos que reciben hashtags, menciones de reseñas positivas y negativas, evolución según día de la semana y hora de todos los comentarios realizados en RRSS*
- *Acciones correctoras y generación comentarios positivos*
- *Seguimiento de la evolución (2º informe). El cliente recibirá dos informes anuales con un soporte telefónico a través de expertos que le asesorarán sobre las acciones más efectivas para que su imagen en internet sea muy buena y ésta impacte positivamente en los resultados de su negocio.*
- Asesoramiento Marketing Digital:
  - *Cómo evitar una crisis reputacional*
  - *Cómo mejorar la imagen de tu negocio en Internet*
  - *Cómo gestionar tu negocio en las plataformas de opinión*
- Defensa legal
  - *Asesoría jurídica experta y personalizada*
  - *Adaptación a la legalidad vigente (LOPD)*
  - *Auditoría de la web y/o tienda online*
  - *Borrado y eliminación de información pernicioso*
  - *Ciberseguridad y responsabilidad frente a terceros por ataques informáticos*

### **Asesoría Legal sobre cualquier problema o incidencia legal**

El servicio se completa con un soporte legal no limitado a temas relacionados con su imagen en internet sino sobre cualquier aspecto que pueda influir en el buen funcionamiento de su empresa a través de expertos abogados especializados en cada una de las materias jurídicas, como puede ser patrimonial, mercantil o laboral.

- Asistencia telefónica 24 horas al día
- Se resuelven todas las dudas que puedan surgir sin límites
- Pone a disposición del cliente una red de despachos de abogados a nivel nacional muy completa y a precios más favorables por tratarse de clientes de Legálitas. Dirigido a aquellos clientes que requieren de asistencia jurídica presencial

## 2 Requisitos técnicos

Si desea utilizar la aplicación Legálitas Asesoramiento Negocios con Movistar, tan sólo debe disponer de un dispositivo conectado a internet y un navegador actualizado.

## 3 Contratación y gestión de Legálitas Asesoramiento Negocios

### 3.1 Precios y elementos contratables

Legálitas Asesoramiento Negocios		
Concepto	Alta	Cuota mensual
<b>Licencia Legálitas Asesoramiento Negocios</b> <sup>1,2</sup>	-	30 €

<sup>(1)</sup> Precio por licencia sin incluir impuestos.

<sup>(2)</sup> Promoción de **BIENVENIDA**: 25% de descuento en las cuotas mensuales durante 4 meses, para todas las unidades contratadas en el primer pedido realizado

### 3.2 Proceso de contratación

Para la compra de cualquier solución digital de Aplicateca, deberá acceder al Marketplace ([www.aplicateca.es/login.aspx](http://www.aplicateca.es/login.aspx)), según lo indicado en la "Guía Rápida Aplicateca", o también desde el Canal Online de Movistar, área de Empresas, sección de Aplicaciones-Digitales, y entrando en la ficha del servicio (esta Url podría cambiar con el tiempo):

[www.movistar.es/empresas/aplicaciones-digitales/legalitas-asesoramiento-negocios](http://www.movistar.es/empresas/aplicaciones-digitales/legalitas-asesoramiento-negocios)

Encontrará un amplio catálogo de aplicaciones digitales para su negocio en:

[www.movistar.es/empresas/aplicaciones-digitales](http://www.movistar.es/empresas/aplicaciones-digitales)

Una vez seguidos los pasos indicados durante la contratación, accederá a la vista de administrador de Aplicateca con un usuario autorizado para contratar.

A continuación, puede ver un ejemplo de un formulario de contratación, con los datos a complementar:

Quiero comprar **Legálitas: Asesoramiento Negocios**

### Datos de contacto

Nombre	Apellidos
<input type="text" value="Carlos"/>	<input type="text" value="Martínez"/>
Teléfono de contacto	Email de contacto
<input type="text" value="911 123 456"/>	<input type="text" value="carlos.martinez@mail.com"/>
DNI	Nombre Cliente
<input type="text" value="0011234567"/>	<input type="text" value="Legálitas Consultoría S. A."/>

### Resumen de compra

CUOTA MENSUAL

OTROS PAGOS (EN PRIMERA FACTURA)

He leído y acepto las condiciones generales y particulares.

**CONFIRMAR**

Impuestos indirectos no incluidos

### Opciones básicas

**Licencias de Legálitas: Asesoramiento Negocios** ⓘ **30,00€/mes** Nº licencias **1** ▼

1 licencias contratadas actualmente

### Usuario Administrador

Selecciona cual de tus usuarios será el administrador de la aplicación/servicio ⓘ

### Próximos pasos

- Tras confirmar tu pedido, en breve recibirás un correo electrónico con el detalle de la operación realizada (revisa tu carpeta de SPAM si no lo recibes). Recuerda solicitar tu informe de reputación inicial para conocer la posición de tu empresa en Internet.
- Si tienes dudas, siempre puedes llamarnos al teléfono gratuito 900 510 041 o contactar con un asesor en el 1489.

¿Necesitas ayuda?  
Llámanos **GRATIS**

**900 510 041**

Horario de atención de L a V de 09:00h a 21:00h

[Aviso legal](#) | 
 [Accesibilidad](#) | 
 [Telefónica España](#) | 
 [Telefónica Mundo](#) | 
 [Privacidad](#) | 
 [Contacto](#) | 
 [Política de Cookies](#)

## Licencias configuradas actualmente

Elimina la licencia no deseada ⓘ

- Legálitas 1 X
- Legálitas 2 X
- Legálitas 3 X

Se tienen que comprar tantas licencias como número de marcas que se quieran seguir. Es decir, si una empresa desea hacer seguimiento de dos marcas de internet para hacer un control de su reputación es necesario contratar dos licencias de este producto.

Una vez haya rellenado todos los datos del formulario, haga click en "Continuar"

A continuación, y para finalizar, se debe aceptar expresamente la Declaración de Términos Legales y Condiciones de uso del Servicio, como paso previo a la finalización de la compra.

**Declaración**

Confirmo que he leído y acepto los [términos y condiciones de uso del servicio](#) y que la información que he proporcionado para la contratación del servicio es correcta. Asimismo confirmo que dispongo de la capacidad y autorización suficiente para contratar este servicio en los términos y condiciones establecidos para el mismo.

¿Está de acuerdo con la declaración expuesta arriba?  Si

[< Anterior](#)[Finalizar](#)

Ilustración 1: Confirmación de datos del formulario de compra

Para finalizar la compra basta con pulsar sobre el botón "Finalizar", tras lo cual, si el procesamiento de la compra ha sido correcto, el sistema muestra una ventana de confirmación:



Está en Inicio > **Especifique los detalles su pedido**

## Especifique los detalles su pedido

Ver todos

Finanzas y Gestión

Información Empresarial

Gestión de Negocio

Gracias. Su información ha sido enviada y su pedido ha sido tramitado Correctamente.  
Su código de Pedido es **PL** .....

[Imprimir](#)

[Volver al Inicio](#)

Ilustración 2: Finalización de la compra

### 3.3 Gestión del servicio

Para realizar cualquier gestión de Legálitas o de otras facilidades que ofrece Aplicateca, deberá seguir las indicaciones al respecto en “Guía Rápida de Aplicateca”.

Desde “Mi Aplicateca” podrá editar/contratar/Dar de baja sus servicios:

**Quiero comprar Legálitas: Asesoramiento Negocios**

**Datos de contacto**

Nombre:

Apellidos:

Cognom:

Mateo Garcia Rodriguez Mendiz

Teléfono de contacto:

90 510 041

DNI:

00 1489 1234

Email de contacto:

El correo electrónico debe ser válido (e.g. nombre@dominio.com)

Nombre Cliente:

Legálitas con Asesoramiento S.A.

**Resumen de compra**

CUOTA MENSUAL

OTROS PAGOS (EN PRIMERA FACTURA)

He leído y acepto las condiciones generales y particulares.

**CONFIRMAR**

Impuestos indirectos no incluidos

**¿Necesitas ayuda?**  
**Llámanos GRATIS**  
**900 510 041**  
 Horario de atención de L a V de 09:00h a 21:00h

**Opciones básicas**

**Licencias de Legálitas: Asesoramiento Negocios** ⓘ **30,00€/mes** Nº licencias **1**

1 licencias contratadas actualmente

**Usuario Administrador**

Selecciona cual de tus usuarios será el administrador de la aplicación/servicio ⓘ

Mateo Garcia Rodriguez Mendiz (e. mateo@r.mendiz.com)

**Próximos pasos**

- Tras confirmar tu pedido, en breve recibirás un correo electrónico con el detalle de la operación realizada (revisa tu carpeta de SPAM si no lo recibes). Recuerda solicitar tu informe de reputación inicial para conocer la posición de tu empresa en Internet.
- Si tienes dudas, siempre puedes llamarnos al teléfono gratuito 900 510 041 o contactar con un asesor en el 1489.

Aviso legal | Accesibilidad | Telefonica España | Telefonica Mundo | Privacidad | Contacto | Política de Cookies

Twitter YouTube Instagram LinkedIn Verificación Telefónica Calidad de Servicio ctn\_ Con Tu Negocio Descargar App comunidad

Para editar los detalles de la aplicación y añadir o eliminar usuarios pulse el botón "Editar Aplicación"

**Editar aplicación**

Para cancelar la suscripción a una aplicación pulse en el botón Borrar Aplicación".  
 NOTA IMPORTANTE: Toda la información de los usuarios asociada a dicha aplicación será borrada y no podrá ser recuperada."

**Dar de baja**

Ilustración 3: Botones de Edición y borrado del servicio

Pulsando sobre el botón "Editar Aplicación" se podrán modificar el número de licencias del servicio.

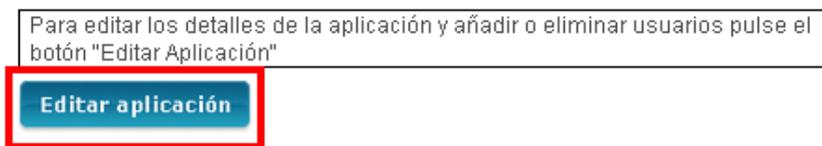


Ilustración 4: Pantalla de edición de Legálitas-Asesoramiento Negocios

Para finalizar el proceso basta continuar las pantallas de igual forma que en el proceso de compra normal.

### 3.4 Baja del Servicio

La baja total consiste en la **descontratación de todas las licencias de usuario** asociados a la aplicación Legálitas Asesoramiento Negocios

La baja total implica la **denegación del acceso al servicio o aplicación** que se tenía contratada, por lo que no es posible recuperar la información que en ella se encuentre almacenada. Por ello, usted debe ser consciente de que, por lo general, **se perderá la información almacenada en la aplicación**, y es por ello que, antes de solicitar la baja total en un servicio, usted debe haber puesto a salvo sus datos por los medios que la aplicación contratada ponga a su disposición o por sus propios medios en caso de que la aplicación contratada no facilite tal funcionalidad.

Para cancelar definitivamente la suscripción a Legálitas Asesoramiento Negocios, en la página de Administración de la aplicación debe seleccionarse el botón "Dar de baja":

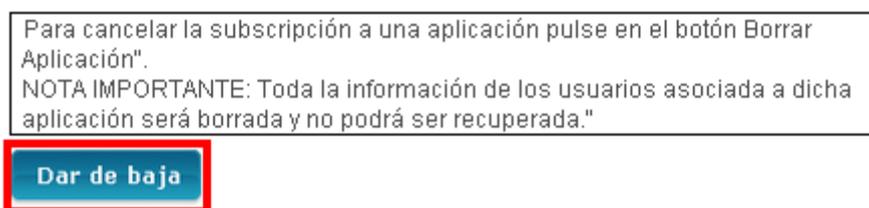


Ilustración 13: Baja definitiva de la aplicación

Aparecerá un aviso informativo antes de proceder a la baja definitiva:

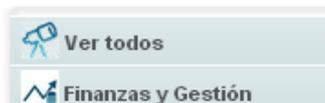


Y, posteriormente, aparecerá un mensaje de confirmación de la operación:

Está en Inicio > Mi Apicoteca > Gestión de Aplicaciones

## Mi Apicoteca

Muestra las aplicaciones adquiridas por su usuario.



Aplicación borrada correctamente

Ilustración 14: Confirmación del borrado definitivo de la aplicación

## 4 Acceso a Legálitas Asesoramiento Negocios

El usuario gestor de la aplicación es aquel que ha sido asignado por el administrador de Aplicateca (pudiendo coincidir ambos), bien durante el proceso de contratación, bien al editar posteriormente la aplicación.

El acceso del usuario gestor de la aplicación se hará a través de Aplicateca <http://www.aplicateca.es/login.aspx> (acceso a Aplicateca descrito Guía Rápida de Aplicateca).

Una vez en Aplicateca, la vista que aparece depende de si el usuario es administrador o no. En cualquiera de los casos, el acceso al servicio como administrador se realiza a través del icono de Legálitas; en caso de estar disponibles muchas aplicaciones, puede ocurrir que el icono no aparezca en la pantalla de inicio y deba accederse a través del enlace 'Todas mis aplicaciones'.



Ilustración 5: Botón de acceso a la aplicación

Una vez pulsado el icono de Legálitas se redirige automáticamente al área privada de Legálitas donde podrá hacer un seguimiento de todo su servicio contratados.



Además, este servicio tiene la peculiaridad de tener además del contacto online para aclarar todas sus dudas el contacto telefónico donde todos los expertos de Legálitas podrán atenderle en todo lo relacionado con su Reputación en Internet o con cualquier aspecto relacionado con problemas legales que puedan surgir en vuestra empresa

## 4.1 Nueva Consulta Online

En la opción de menú de “Nueva consulta online” podrás escribir la consulta y elegir a qué hora prefieres que se pongan en contacto para aclarar la consulta.

The screenshot shows the 'Nueva consulta' (New consultation) form in the Legálitas web application. The interface is clean and modern, with a white background and a red accent color. On the left, there is a sidebar menu with icons and text for 'Nueva consulta', 'Mis consultas', 'Mis datos', 'Mis documentos', 'Mis productos', and 'Cambiar contraseña'. The main content area is titled 'Nueva consulta' and contains the following sections:

- Sobre tu consulta:** A heading followed by the instruction 'Crea tu consulta y elige la hora a la que prefieres que te llame tu abogado.' Below this are three input fields: 'Materia' (with a dropdown menu and the text 'Elige tu materia'), 'Submateria' (with a dropdown menu and the text 'Elige tu submateria'), and 'Asunto' (a text input field).
- Consulta:** A large text area for writing the consultation details.
- Disponibilidad horaria:** A heading followed by the instruction 'Selecciona el momento en el que prefieres que te llame tu abogado.' Below this is a dropdown menu with the text 'Selecciona según tu preferencia' and the question '¿En qué momento quieres que te llamemos?'.
- Documentación:** A heading followed by the text 'Puedes añadir documentación relativa a tu consulta para ofrecerte un servicio rápido y eficaz.' To the right of this text is a blue link with a paperclip icon labeled 'Adjuntar archivo'.
- Acceptance:** A checkbox followed by the text 'Aceptar condiciones de uso y servicio'.
- Submit:** A prominent red button labeled 'Crear consulta'.

In the top right corner of the application, there is a 'Cerrar sesión' (Log out) link with a red icon.

Imagen Nueva Consulta Online

## 4.2 Datos personales

En esta pestaña se podrá consultar todos sus datos personales.

The screenshot shows the 'Mis datos' (My data) section of the LEGÁLITAS user interface. On the left is a navigation menu with options: Nueva consulta, Mis consultas, Mis datos (highlighted), Mis documentos, Mis productos, and Cambiar contraseña. The main content area is titled 'Mis datos' and contains two sections: 'Datos personales' and 'Dirección'. The 'Datos personales' section includes fields for Name (MARTA), Surname (BORRACHERO VILLAR), DNI or NIF (50745645D), Email (MARTA.BORRACHERO@LEGALITAS.ES), Sex (Mujer), Date of birth, Phone (667253926), and Alternative phone (667253926). The 'Dirección' section includes fields for Type of street (Calle), Street name (LOS MORALES), Number (10), Portal/flat/door (PORTAL D, 2º10), CP (28054), Province (Madrid), and Population (MADRID). A red 'Guardar cambios' button is located at the bottom of the form.

Imagen Datos Personales (toda la información que aparece no corresponde a ningún cliente)

## 4.3 Mis productos

En esta opción se podrá consultar el número de marcas que son objeto del estudio de la reputación online que es el mismo que el número de licencias contratadas.

## 4.4 Mis consultas activas

En esta opción se pueden gestionar las consultas legales que tienes pendientes y activas. También desde esta opción se puede subir documentación adicional asociada a cualquier consulta.



Imagen Mis consultas activas

## 4.5 Mis documentos

Esta parte del menú sirve como lugar donde guardar los documentos personales y tenerlos en un lugar seguro.



Imagen Mis documentos

## 4.6 Mis alertas

En esta pestaña podrá consultar los Mails y SMS que ha recibido por parte de Legálitas desde la activación de sus licencias.

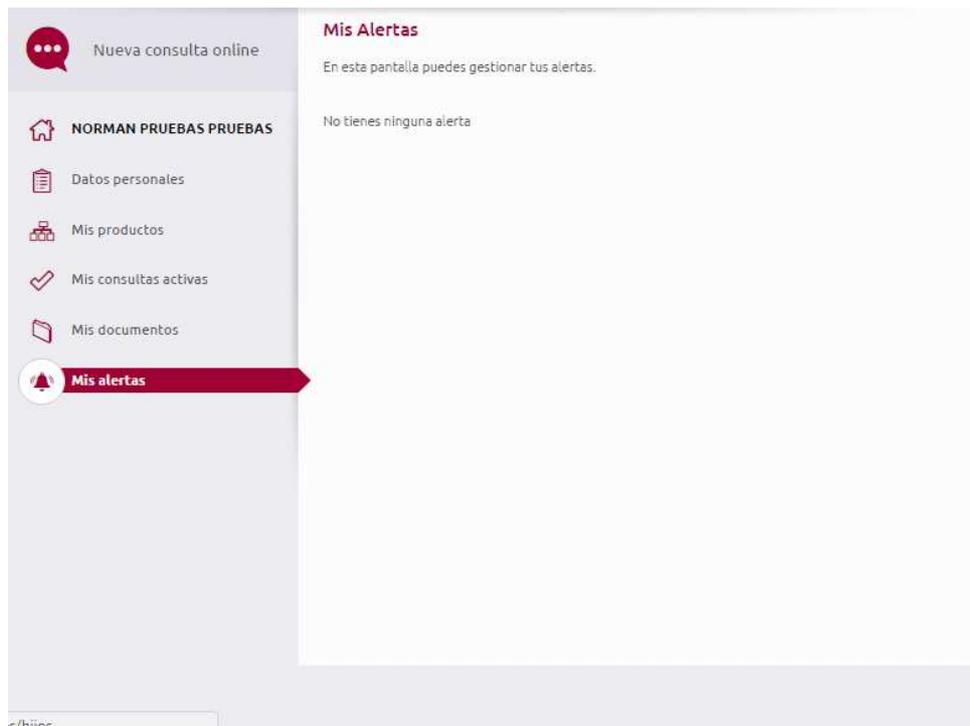


Imagen Mis alertas

## 5 Preguntas más frecuentes (FAQs)

- **¿Qué viene incluido en el Informe de Marca?**

Clasificación de la imagen de su empresa en internet acuerdo con los principales buscadores de internet (Facebook, Twitter, Google, Instagram, TripAdvisor)

- Evolución de las reseñas que se hacen sobre su empresa y valoración de las mismas: Likes vs. Dislikes
- Muestra de las principales reseñas: positivas y negativas
- Engagement de la cuenta y viralizaciones
- Hashtags
- Publicaciones más comentadas
- Día de la semana en el que se registran más publicaciones, así como la hora

- **¿Cómo se realiza la gestión de comentarios?**

- Asesoramiento sobre contestaciones, desde el perfil corporativo del usuario, a comentarios negativos de sus clientes, dando respuesta oficial desde el perfil de la marca para resolver la incidencia generada por los propios clientes.
- Promover comentarios positivos por parte de los clientes satisfechos, minimizando o eliminado el impacto de los comentarios negativos.

- **¿En qué consiste el servicio de asesoramiento de Marketing digital?**

El servicio consiste en la asistencia por un experto en Marketing digital, que le ayudará a trazar la mejor estrategia digital para su negocio que le permita aprovechar todas las ventajas de Internet y Redes sociales. El servicio consistirá en:

- Explicación detallada del informe de marca.
- Medidas de incremento de tráfico en la propia WEB del negocio
- Cómo ganar posicionamiento orgánico.
- Cómo generar más tráfico a mi web.
- Cómo crear tus perfiles oficiales en redes sociales.
- Cómo generar contenido a través de su blog.

- **¿Qué tipo de asesoramiento legal pueden recibir nuestros clientes?**

- Recibirán asesoramiento sobre cualquier tema concerniente a aspectos legales que puedan afectar al buen funcionamiento de la empresa, del tipo cuestiones patrimoniales, mercantiles, laborales...
- El asesoramiento legal se realizará telefónicamente con la posibilidad de recibir una atención urgente las 24 horas del día
- Cada cuestión o problema legal, será atendido por un especialista en la materia no por un abogado generalista

- En caso de que el cliente necesite asistencia presencial ejemplo para ir a juicio, Legálitas pondrá a disposición del cliente una amplia red de despachos de abogados en todo el territorio nacional que le ofrecerán el servicio requerido a mejores condiciones económicas