

Aplicateca

Guía Rápida
McAfee Protección y
Privacidad

Índice

1	¿Qué es McAfee Protección y Privacidad?.....	1
1.1	Más detalles.....	1
1.1.1	Protección para distintos dispositivos.....	1
1.1.2	Seguridad para PC.....	2
1.1.3	Protección y Privacidad McAfee para smartphones y tablets	3
1.1.4	Seguridad para Mac	4
1.2	¿Qué ventajas ofrece McAfee Protección y Privacidad?	5
1.3	¿Cuáles son las principales funcionalidades de McAfee Protección y Privacidad?	6
1.4	¿A quién va dirigido McAfee Protección y Privacidad?	7
2	Requerimientos Técnicos.....	8
3	Contratación y gestión de McAfee Protección y Privacidad	9
3.1	Precios y Elementos contratables.....	9
3.2	Proceso de contratación	10
3.2.1	Migración de licencias de McAfee Multi Access a McAfee Protección y Privacidad	14
3.3	Gestión de McAfee Protección y Privacidad.....	15
3.3.1	Editar la aplicación (ampliaciones o reducciones).....	17
3.3.2	Baja total en el servicio	19
3.4	Acceso como Administrador a McAfee Protección y Privacidad	20
3.5	Acceso como Usuario a McAfee Protección y Privacidad	21
4	Primeros pasos con McAfee Protección y Privacidad.....	22
5	Preguntas frecuentes (FAQs).....	24

1 ¿Qué es McAfee Protección y Privacidad?

McAfee Protección y Privacidad es el nuevo producto de McAfee que mantiene el nivel de protección y seguridad multidispositivo y ante cualquier amenaza de su predecesor, McAfee Multi Access, y que incorpora importantes mejoras en el ámbito de la privacidad, mediante el establecimiento de una Red Privada Virtual (VPN) con encriptado de nivel bancario que garantiza la privacidad de las comunicaciones y los datos de los clientes, sea cual sea la red desde la que estos se conecten (incluyendo Wifis públicas abiertas). Este producto permite a los usuarios proteger en tiempo real y de forma integrada todos sus dispositivos, desde ordenadores PC y Mac hasta smartphones y Tablets. Puede instalarlo en cualquier combinación de dispositivos y gestionar su seguridad desde un punto centralizado (consola web en la nube), protegiéndole con independencia del dispositivo y del lugar desde el que se conecte.

Gracias a McAfee Protección y Privacidad, los usuarios pueden navegar, comprar, relacionarse en las redes sociales e interactuar online, independientemente del tipo de dispositivo que utilicen: PC, Mac, teléfonos inteligentes o tablets. Además, la funcionalidad VPN integrada asegura su privacidad, cifrando toda su actividad online cuando utiliza cualquier aplicación, incluso en redes WiFi o abiertas.

1.1 Más detalles...

En las siguientes páginas encontrará una descripción general de las distintas funciones de seguridad que ofrece McAfee Protección y Privacidad.

1.1.1 Protección para distintos dispositivos

Función	¿Qué ofrece?
Protección rápida y administración sencilla	Los usuarios pueden agregar, administrar y supervisar de forma sencilla la seguridad de todos los dispositivos con la licencia correspondiente a través de la nube. El software de Protección y Privacidad McAfee cuenta con una ubicación central en la interfaz de usuario para ver la protección de todos los dispositivos conectados.
Protección ubicua	Protección y Privacidad McAfee te permite proteger todos los dispositivos de tu familia; incluyendo PCs, MACs, Smartphones Android e iOS y Tablets
VPN	La VPN de McAfee ofrece un cifrado como el usado por bancos, servicios de navegación privada y seguridad en Internet para ayudar a mantener privadas y a salvo de los ciberdelincuentes todas las actividades online, los sitios web visitados y la información de identificación, incluso en redes públicas Wi-Fi o abiertas. La VPN de McAfee también incluye: <ul style="list-style-type: none">• La autoconexión cambia automáticamente a una conexión VPN en todas las redes Wi-Fi no fiables.

	<ul style="list-style-type: none"> • Protección de aplicaciones para Android, lo que permite a los usuarios desactivar la protección de VPN para determinadas aplicaciones, ya que no todas funcionan bien con una (por ejemplo: Netflix). <p>Las plataformas compatibles son Windows, iOS y Android. Está totalmente integrada y para su uso no es necesario descargar ninguna aplicación adicional en su dispositivo</p>
Administrador de contraseñas de McAfee	<p>El administrador de contraseñas de McAfee permite a los usuarios almacenar, autorrellenar e incluso generar contraseñas únicas directamente en su navegador Web.</p> <p>Para facilitar el uso de su administrador de contraseñas en sus dispositivos iOS, True Key utiliza ahora el proveedor de credenciales de iOS, de manera que puede autorrellenar su nombre de usuario y contraseña también en las apps para iOS. Antes, True Key solamente funcionaba a través de un navegador en dispositivos iOS. Además, True Key es compatible ahora con el nuevo navegador Microsoft Edge.</p> <p>Plataformas compatibles: PC Windows y Mac, iOS y Android.</p>

1.1.2 Seguridad para PC

Función	¿Qué ofrece?
Antivirus y antispyware	El software de Protección y Privacidad McAfee incorpora tecnologías antimalware en tiempo real más eficaces y con mejor rendimiento. Analiza y limpia el código malicioso de los correos electrónicos entrantes y salientes, adjuntos y archivos.
Motor antivirus de nueva generación	El motor antivirus de nueva generación de Protección y Privacidad McAfee utiliza Real Protect, que realiza en la nube análisis del comportamiento automatizados, y utiliza tecnología de aprendizaje automático para clasificar el malware zero-day desconocido y polimórfico. Todo ello permite clasificar el malware zero-day, tanto en la nube como en los PCs, casi en tiempo real sin necesidad de análisis humanos.
Gestión de vulnerabilidades	Cuando Windows u otros programas no están actualizados, los PCs son vulnerables a las amenazas a la seguridad que pueden comprometer los equipos y los datos personales de los usuarios. El analizador de vulnerabilidades busca e instala las actualizaciones más recientes de Windows y otros programas del usuario, de manera que el PC siga estando protegido y actualizado
Firewall bidireccional	El firewall de Protección y Privacidad McAfee supervisa el tráfico de Internet entrante y saliente, y protege frente a fugas con aplicaciones de detección de fuga de información.
Antiphishing	El software de protección web avanzada de Protección y Privacidad McAfee comprueba los sitios web peligrosos que reciben los usuarios mediante medios sociales, correo electrónico y mensajes instantáneos, y les alerta sobre ellos. Además, bloquea el phishing online de sus datos personales y de su información confidencial.
Antispam	Impide que el correo electrónico no deseado llegue a la bandeja de entrada. El motor antispam aprovecha las funciones de los laboratorios McAfee Labs (de 6 a 12 factores de determinación adicionales) para decidir si un correo electrónico es spam o phishing. Además, los usuarios pueden crear filtros personalizados según sus necesidades.

WebAdvisor	Bloquea sitios web peligrosos, analiza las descargas y ayuda a los usuarios a tomar mejores decisiones cuando utilizan Internet.
Protección de redes domésticas	Impide automáticamente que los intrusos accedan a los ordenadores de los usuarios en las redes inalámbricas domésticas.
Shredder™	Eliminar los archivos y vaciar la papelera de reciclaje del PC no es suficiente. Shredder destruye los archivos de forma segura como si nunca hubieran estado en el PC. Impide que los hackers puedan recuperar y restaurar los archivos que usted ha decidido destruir.
QuickClean™	Elimina las cookies y los archivos temporales de Internet innecesarios, vacía la papelera de reciclaje, analiza y corrige los problemas de las claves de Registro de Windows para liberar espacio en disco, y mejora el tiempo de respuesta de los PCs.
Optimizador para la web	Para optimizar los recursos del sistema de los PCs, detecta los vídeos de reproducción automática y los pone en pausa hasta que el usuario desee verlos.
Optimizador para aplicaciones	Mejora el rendimiento de las aplicaciones consumidoras de muchos recursos volviendo a priorizarlos.
File Lock	Crea una caja fuerte virtual en el PC o en los dispositivos de almacenamiento extraíbles donde los usuarios pueden guardar sus datos de forma segura. La información de la caja fuerte se cifra utilizando el cifrado AES de 256 bits.
Protección frente a timos de soporte técnico	Hemos incorporado la función de protección frente a timos de soporte técnico a McAfee WebAdvisor y avisa cuando los usuarios visitan sitios web susceptibles de ser utilizados por los timadores para conseguir acceso remoto y secuestrar su PC.

1.1.3 Protección y Privacidad McAfee para smartphones y tablets

Función	¿Qué ofrece?
Antivirus y antispyware	Protección y Privacidad McAfee analiza los archivos, las tarjetas SD, las aplicaciones y las descargas de Internet en busca de código malicioso.
Herramienta de eliminación de ransomware	Elimina el ransomware finalizando el proceso en segundo plano tan pronto como se detecta. Permite a los usuarios eliminar aplicaciones maliciosas (solo en Android).
Localización y rastreo	Permite a los usuarios recuperar los dispositivos móviles extraviados o robados. Pueden ver la localización de los dispositivos en el mapa y utilizar una alarma remota para que "griten".

Copia de seguridad y recuperación	Preserva la información personal a petición, programando el momento o antes de que el usuario borre los datos de un smartphone o tablet extraviado y, a continuación, restaura la información en un dispositivo nuevo.
Petición de ayuda	Guarda de forma automática la última ubicación del dispositivo antes de que se agote la batería.
Bloqueo remoto	Impide el uso incorrecto de los teléfonos móviles o las tablets Android™ y los datos personales mediante el bloqueo remoto del dispositivo, que impide efectuar llamadas y acceder a los datos personales y muestra el mensaje "Póngase en contacto conmigo" en el dispositivo.
Borrado remoto de datos	Protege la privacidad mediante el borrado remoto de los datos de los dispositivos móviles y de las tarjetas de memoria extraíbles.
Protección de aplicaciones	Para ayudar a proteger y salvaguardar la privacidad, facilita información sobre las aplicaciones potencialmente peligrosas de los dispositivos Android. Analiza todas las aplicaciones de los dispositivos y las clasifica por el grado de respeto por la privacidad. Presenta información de privacidad sobre las aplicaciones y da acceso a la desinstalación con un solo clic.
Cámara en caso de robo	La función de cámara en caso de robo de Protección y Privacidad McAfee toma de forma silenciosa una instantánea de la persona que tiene el dispositivo extraviado. Después, envía la fotografía al usuario por correo electrónico junto con la ubicación del dispositivo.
Seguridad en redes Wi-Fi	Protección y Privacidad McAfee avisa a los usuarios cuando se conectan a redes que no están protegidas mediante contraseña. Desconecta el dispositivo de inmediato e informa si detecta ataques de tipo "man in the middle" como la falsificación de ARP (Address Resolution Protocol) o la aplicación SSLStrip que permite a los intrusos captar el tráfico web. Los usuarios también pueden gestionar los puntos de acceso e indicar a cuáles pueden conectarse siempre y de cuáles deben estar siempre desconectados. Disponible tanto para Android como iOS.
Navegación web segura	Bloquea los sitios web infectados con malware, sitios de phishing y sitios que alojan código que saca partido de las vulnerabilidades de los navegadores. También protege frente a vínculos maliciosos de mensajes SMS, sitios de redes sociales y correos electrónicos. Disponible tanto para Android como iOS.
Optimizador de batería	Herramienta todo en uno para mejorar el uso y gestionar la batería de smartphones y tablets Android.

1.1.4 Seguridad para Mac

Función	¿Qué ofrece?
Antimalware/ Antiransomware	Protege frente a malware como spyware, virus, troyanos y redes de bots así como frente a ransomware
Antispyware	Protege frente a programas maliciosos que supervisan, recopilan y envían información personal a centros de control remotos.
Antiphishing	Reconoce los sitios de phishing utilizando la protección web avanzada de Protección y Privacidad McAfee y los bloquea. Se trata de una defensa en tiempo real.

Análisis del correo electrónico y de la mensajería instantánea	Analiza y limpia los archivos adjuntos recibidos por correo electrónico y mensajería instantánea para que los usuarios puedan intercambiarlos sin preocupación.
Reparación de archivos	Repara y elimina las infecciones de los archivos sin dañar el formato ni el contenido.
Protección por firewall	Restringe el acceso a y desde determinadas aplicaciones que se comunican mediante Internet o redes de área local.
Búsquedas seguras	Muestra códigos de color para indicar qué resultados de búsquedas en Internet son seguros y cuáles podrían instalar código malicioso, robar la identidad del usuario o enviar spam. Los sitios marcados en rojo se bloquean para que el usuario no pueda hacer clic en ellos. Es compatible con Safari.
Clasificaciones de sitios	Analiza los sitios y los marca en rojo, amarillo o verde de acuerdo con su reputación, lo que avisa a los usuarios de potenciales problemas de seguridad. Es compatible con Safari.

1.2 ¿Qué ventajas ofrece McAfee Protección y Privacidad?

Estos son los principales beneficios que McAfee Protección y Privacidad aporta a su organización:

- Protección multi dispositivo. Permite proteger todos los dispositivos de los empleados tanto fijos como móviles (Incluyendo Smartphones y Tablets).
- Gestión centralizada desde una única consola, en la nube, con una gestión sencilla e intuitiva.
- Suscripción mensual.
- Instalación con un click, desde la consola de gestión seleccione el dispositivo a proteger, indique la dirección de email del dispositivo a proteger y siga las intuitivas instrucciones de instalación.
- Permite localizar sus dispositivos móviles en un mapa, pudiendo bloquearlos remotamente en caso de pérdida o robo.
- Protege la información confidencial almacenada en sus dispositivos móviles (Tablets y Smartphones), realizando una copia de seguridad en la nube. En caso de pérdida o robo puede incluso borrar sus datos personales en remoto.
- Navegación segura desde cualquier dispositivo, protegiendo frente a sitios de phishing, vulnerabilidades de navegadores y enlaces maliciosos.
- Almacenamiento seguro de las contraseñas de sus sitios Web. McAfee TrueKey le permite almacenar las contraseñas de acceso a sus sitios Web, pudiendo acceder a ellos de forma segura desde cualquiera de sus dispositivos.
- VPN Integrada, con un cifrado como el usado por bancos, servicios de navegación privada y seguridad en Internet para ayudar a mantener privadas y a salvo de los ciberdelincuentes toda su actividad online, incluso cuando está conectado en redes públicas Wi-Fi o abiertas.

1.3 ¿Cuáles son las principales funcionalidades de McAfee Protección y Privacidad?

Las diferentes capacidades de comunicación y colaboración en tiempo real proporcionados permiten su aplicación en diferentes escenarios, según las necesidades de cada organización.

Algunas de las aplicaciones de McAfee Protección y Privacidad son:

Dispositivos por paquete	5 y 10 dispositivos
Soporte técnico incluido	●
Seguridad para PC	
Antivirus/Antiransomware	●
Antiphishing	●
Firewall	●
WebAdvisor	●
Herramientas de optimización para PC: analizador de vulnerabilidades, QuickClean™, Shredder™, optimizador de PC	●
Administración de redes domésticas	●
Filtro de correo electrónico antispam	●
File Lock	.
VPN	
Seguridad para Mac	
Antivirus	●
Antiphishing	●
Firewall	●
SiteAdvisor	●
Seguridad móvil	
Antivirus	●
Antiphishing	●
Herramienta de eliminación de ransomware	solo Android
Navegación web segura	●
Bloqueo, localización y rastreo de dispositivos	●
Eliminación remota de los datos	●
Protección de aplicaciones	solo Android
Cámara en caso de robo	●
Seguridad en redes Wi-Fi	●
VPN	●
Optimizador de batería	solo Android
Seguimiento del uso de datos por parte de las aplicaciones	solo Android

1.4 ¿A quién va dirigido McAfee Protección y Privacidad?

A cualquier cliente de Telefónica Empresas que quiera asegurar la protección de los dispositivos de su negocio ante cualquier amenaza, digital o física, así como garantizar la privacidad de las comunicaciones y datos de su empresa y sus empleados.

2 Requerimientos Técnicos

Si desea utilizar la aplicación McAfee Protección y Privacidad debe tener en cuenta los siguientes requisitos técnicos y especificaciones:

Sistemas operativos compatibles

- Windows 10 (no es compatible con Windows 10 en modo S)
- Windows 8.1, 8 y 7 SP1 (32 y 64 bits)
- versión actual de Mac OS X y 2 versiones anteriores
- Android 4.1 y posteriores
- versión actual de iOS y 2 versiones anteriores

Navegadores compatibles

- Microsoft Internet Explorer 10.0 o posterior (solo Windows)
- Microsoft Edge (basado en Chromium) – solo Windows
- Microsoft Edge – solo Windows
- Mozilla Firefox (solo Windows, Mac, Android e iOS)
- Google Chrome (solo Windows, Android e iOS)
- Apple Safari (solo Mac e iOS)

Programas de correo electrónico compatibles

- POP3: Outlook, Thunderbird.
- MAPI (Microsoft Exchange Server): Outlook.
- Correo web: cualquier cuenta de correo electrónico web con acceso IMAP/POP3 (el antispam comprueba el correo electrónico que se recibe a través de un navegador).

Requisitos para la barra de herramientas de antispam

- Outlook 2010, 2010, 2013, 2016 y 2019
- Thunderbird 38.0 o posterior

Algunas funciones requieren configuración y/o hardware adicionales.

Para obtener los requisitos del sistema más recientes, consulte en:

https://www.mcafee.com/consumer/es-es/support/system_requirements.html

3 Contratación y gestión de McAfee Protección y Privacidad

A continuación, se describe la operativa de contratación de McAfee Protección y Privacidad, si bien puede encontrar una descripción de la operativa de contratación general en el documento "Guía Rápida Aplicateca".

TENGA EN CUENTA QUE...

Para ciertas aplicaciones, es conveniente crear usuarios adicionales de Aplicateca, a los que poder asignar las licencias de esta aplicación, o simplemente para permitirles el acceso a la misma.

Más información sobre **creación de usuarios adicionales**, en la "Guía Rápida de Aplicateca".

3.1 Precios y Elementos contratables

La oferta de McAfee Protección y Privacidad tiene dos opciones contratables:

- McAfee Protección y Privacidad para 5 dispositivos, que incluye 1 licencia de uso de McAfee Protección y Privacidad, instalable en hasta para 5 dispositivos diferentes, con cuota de 5,90 €/mes. No requiere compromiso de permanencia
- McAfee Protección y Privacidad para 10 dispositivos, que incluye 1 licencia de uso de McAfee Protección y Privacidad, instalable en hasta para 5 dispositivos diferentes, con cuota de 9,90 €/mes. No requiere compromiso de permanencia

El siguiente cuadro recoge un resumen de la estructura de la oferta de **McAfee Protección y Privacidad**:

Concepto Contratable	Condiciones/ Restricciones	Precio (alta €, cuota €/mes)
McAfee Protección y Privacidad Pack 5 Dispositivos	1 pack por licencia Cada pack permite instalar el producto en hasta cinco dispositivos	Alta: 0,00 Cuota: 5,90
McAfee Protección y Privacidad Pack 10 Dispositivos	1 pack por licencia Cada pack permite instalar el producto en hasta diez dispositivos	Alta: 0,00 Cuota: 9,90

3.2 Proceso de contratación

Para la compra de cualquier aplicación de Aplicateca, deberá acceder al portal de soluciones Digitales de Telefónica Empresas, en la URL:

<https://www.movistar.es/empresas/soluciones-digitales/>

Busque la aplicación McAfee Protección y Privacidad y clique en “ME INTERESA”:

The screenshot shows the 'SOLUCIONES DIGITALES' portal. At the top, there's a navigation bar with 'PORTADA', 'APLICACIONES', 'A MEDIDA', 'SEGURIDAD', and 'MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS'. The main banner features a Microsoft advertisement for '¿Trabajas o vas a la oficina?' with a 25% discount for 'Fusión' clients, showing a price reduction from 4,90€ to 3,70€/mes. Below this, there's a search bar and a filter for 'Aplicaciones'. A grid of product categories includes 'Top Ventas', 'Internet', 'Experiencia Cliente', 'Productividad', 'Movilidad', and 'Seguridad' (highlighted with a red box). Below the grid, three product cards are displayed: 'CONEXIÓN SEGURA EMPRESAS' (10€/mes), 'MCAFFEE PROTECCION Y PRIVACIDAD' (5,90 I€/mes, highlighted with a red box and an arrow), and 'FIRMA DIGITAL' (9,99€/mes). At the bottom, there are buttons for 'Gestiona desde aquí tus servicios de Aplicateca' and 'ACCEDER A APLICATECA'.

Se abre una ventana donde debe identificarse como cliente de Aplicateca o darse de alta en caso de ser la primera vez que contrata un producto:

Pymes Grandes Empresas **No soy empresa >** Buscar

Telefonica | EMPRESAS

Área Privada

CIF/NIF/NIE
A43211234

Utilizar pasaporte o usuario

Contraseña

He olvidado mi contraseña

ENTRAR

Mantenerme conectado

[Regístrate](#) | [?](#)

ACCEDER CON TU MÓVIL

En esta ventana, deberá de introducir sus credenciales de movistar.es (las mismas con las que accede a consultar sus facturas)

Importante: si usted dispone de un usuario de Aplicateca (tienen formato de dirección de correo electrónico), acceda a www.aplicateca.es/login.aspx en lugar de la pantalla anterior, y una vez dentro de su Aplicateca, acceda mediante el botón "Ver catálogo de aplicaciones" al catálogo, busque el antivirus McAfee Protección y Privacidad y pulse en Contratar.

[Ver catálogo de aplicaciones >](#)

Una vez completado el acceso por cualquiera de los dos caminos descritos más arriba, accedemos al formulario de contratación.

Quiero comprar McAfee Protección y Privacidad

Datos de contacto

Nombre	Apellidos
test	PRE 914011232
Teléfono	Email de contacto
914011232	914011232@ujoprima.com
CIF	Razón Social
00F4G330303	PRUEBAS PRE 914011232

Resumen de compra

CUOTA MENSUAL

Pack 5 Dispositivos x 1	5,90€/mes
Total mensual	5,90€/mes

He leído y acepto las condiciones generales y particulares.

ENTENDIDO **CONFIRMAR**

Impuestos indirectos no incluidos

Opciones básicas

McAfee Protección y Privacidad (Pack de 5 dispositivos) 5,90€/mes Nº licencias 1

McAfee Protección y Privacidad (Pack de 10 dispositivos) 9,90€/mes Nº licencias 0

Teléfono móvil para recibir SMS de activación

Introduce el número de licencias con el que te quieres quedar.

¿Necesitas ayuda?
Llámanos GRATIS

900 510 041

Horario de atención de L a V de 09:00h a 21:00h

Usuario Administrador

Selecciona cual de tus usuarios será el administrador de la aplicación/servicio ⓘ

test PRE 914011232 (914011232@ujoprima.com)

Próximos pasos

- Tras confirmar tu pedido, en breve recibirás un correo electrónico confirmando tu compra (recuerda revisar tu carpeta de SPAM si no lo recibes) y un SMS para la activación de tu antivirus en los dispositivos que desees.
- En cualquier caso, tú siempre puedes llamarnos al teléfono gratuito 900 510 041 o contactar con un asesor en el 1489.

Es importante conocer el significado de cada dato o sección:

- En *Datos de contacto* hay que indicar los datos del comprador y la empresa a la que pertenece.
- En *Opciones básicas*, se indicará el Número de packs de 5 dispositivos y de 10 dispositivos deseado, teniendo en cuenta que el máximo de dispositivos que se puede proteger en cada línea son 50. También en opciones básicas se deberá de indicar el número de móvil de la persona que se encargará de gestionar este servicio. En él recibirá un SMS con instrucciones para instalar el servicio.
- Usuario Administrador*: En este campo, es donde se escoge la persona que va a tener acceso a la administración del servicio McAfee Protección y Privacidad.

A continuación, y para finalizar, se debe aceptar expresamente la Declaración de Términos Legales y Condiciones de uso del Servicio, como paso necesario para la finalización de la compra. Lo deberá

hacer a la derecha de la pantalla, pulsando el check "He leído y acepto las condiciones generales y particulares."



NOTA: En las contrataciones asociadas a línea telefónica móvil el cliente sobre cuya línea se contrata recibe inmediatamente un SMS informativo de la operación realizada través de Pagos Movistar y su importe. Este mensaje no se repite mensualmente con los cobros periódicos.

3.2.1 Migración de licencias de McAfee Multi Access a McAfee Protección y Privacidad

Si al introducir las credenciales para proceder a la contratación de McAfee Protección y Privacidad, el sistema detectase licencias de **McAfee Multi Access** contratadas con anterioridad, las mostrará en el formulario de contratación:

Quiero comprar McAfee Protección y Privacidad

Datos de contacto

Nombre	Apellidos
tesa	FRE917011232
Teléfono	Email de contacto
914011232	914011232@goprima.com
CIF	Razón Social
00F40338906	PRIMERA TELECOMUNICACION

Opciones básicas

McAfee Protección y Privacidad (Pack de 5 dispositivos) ⓘ 0 licencias Pack 5 contratadas actualmente	5,90€/mes	Nº licencias 0 ▼
McAfee Protección y Privacidad (Pack de 10 dispositivos) ⓘ 0 licencias Pack 10 contratadas actualmente	9,90€/mes	Nº licencias 0 ▼

Teléfono móvil para recibir SMS de activación
600000000

Licencias de McAfee Multi Access

Antivirus McAfee Multi Access Licencia ⓘ 5 licencias Pack Antivirus contratadas actualmente	3,00€/mes	Nº licencias 5 ▼
------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	---------------------

Puedes disminuir tus actuales licencias de **McAfee Multi Access** o, si lo prefieres, convertirlas a las nuevas licencias de **McAfee Protección y Privacidad** marcando el check "Convertir licencias" a continuación:

Convertir Licencias

Resumen de compra

CUOTA MENSUAL

He leído y acepto las condiciones generales y particulares.

CONFIRMAR

Impuestos indirectos no incluidos

¿Necesitas ayuda?
Llámanos **GRATIS**
900 510 041
Horario de atención de L a V de 09:00h a 21:00h

En estos casos, es posible realizar 3 acciones, que son excluyentes entre si:

- Se pueden modificar al alza o a la baja los packs de 5 o 10 dispositivos de McAfee Protección y Privacidad, o bien
- Se pueden **reducir el número de licencias** contratadas de McAfee Multi Access (nunca aumentar), o bien
- Se pueden **MIGRAR** la totalidad de las licencias de McAfee Multi Access a licencias de McAfee Protección y Privacidad, marcado el check "**Convertir licencias**". En este caso, el sistema calculará la combinación de packs de 5 y 10 dispositivos más económica

Si desea realizar más de una acción de las anteriores, deberá realizarlas en operaciones sucesivas.

Quiero comprar McAfee Protección y Privacidad

Datos de contacto

Nombre	Apellidos
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Teléfono	Email de contacto
<input type="text"/>	<input type="text"/>
CIF	Razón Social
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Opciones básicas

McAfee Protección y Privacidad (Pack de 5 dispositivos) ⓘ 0 licencias Pack 5 contratadas actualmente	5,90€/mes	Nº licencias 1 ▼
McAfee Protección y Privacidad (Pack de 10 dispositivos) ⓘ 0 licencias Pack 10 contratadas actualmente	9,90€/mes	Nº licencias 2 ▼

Teléfono móvil para recibir SMS de activación

Licencias de McAfee Multi Access

Antivirus McAfee Multi Access Licencia ⓘ 3,00€/mes Nº licencias 0 ▼
5 licencias Pack Antivirus contratadas actualmente

Puedes disminuir tus actuales licencias de McAfee Multi Access o, si lo prefieres, convertirías a las nuevas licencias de McAfee Protección y Privacidad marcando el check "Convertir licencias" a continuación:

Convertir Licencias

Usuario Administrador

Selecciona cual de tus usuarios será el administrador de la aplicación/servicio ⓘ

Resumen de compra

CUOTA MENSUAL

Pack 10 Dispositivos x 2	19.80€/mes
Pack 5 Dispositivos x 1	5.90€/mes
Pack 5 dispositivos MMA x -5	-15.00€/mes
Total mensual	10,70€/mes

He leído y acepto las condiciones generales y particulares.

CONFIRMAR

Impuestos indirectos no incluidos

¿Necesitas ayuda?

Llámanos **GRATIS**
900 510 041
Horario de atención de L a V de 09:00h a 21:00h

3.3 Gestión de McAfee Protección y Privacidad

Para realizar cualquier gestión, tanto de la aplicación contratada (modificar el administrador, ampliar o reducir número de licencias) como de la propia Aplicateca (crear nuevos usuarios, modificar los datos de la empresa), deberá seguir las indicaciones siguientes.

En <https://www.movistar.es/empresas/soluciones-digitales/>, busque la barra "Gestiona desde aquí tus servicios de Aplicateca", y pulse en el botón "ACCEDER A APLICATECA".

Gestiona desde aquí tus servicios de Aplicateca

ACCEDER A APLICATECA



En la página de Aplicateca, utilice sus credenciales habituales, que podrán ser de Aplicateca (en cuyo caso deberemos emplear un correo electrónico) o de movistar.es (en cuyo caso será un NIF, CIF o Pasaporte):

Una vez se ha accedido a la web hay que acceder al **Área Privada**, y dentro de esta hay que dirigirse a la sección de **Gestión de Aplicaciones**. En esta sección el sistema mostrará un listado con todas las aplicaciones que el usuario tiene contratadas, y entre ellas debe aparecer McAfee Protección y Privacidad.



Y en la aplicación "McAfee Protección y Privacidad", pulsamos el botón del lápiz (a la derecha).

Está en Inicio / Área Privada / Gestión de Aplicaciones

Gestión de Aplicaciones

¿Necesita ayuda?

Muestra las aplicaciones adquiridas por su usuario.

Show 10 entries Search:

Nombre de la aplicación	Referencia	Estado	Editar
Cita Previa Directa	Cita Previa Directa 1	Activado	
eComFax	ecomfax 6	Activado	
GeoGestion	geogestion 3	Activado	
Legálitas: Asesoramiento Negocios	legálitas: asesoramiento negocios 1	Activado	
spotmusic	spotmusic 1	Activado	
McAfee Protección y Privacidad	McAfee Protección y Privacidad 1	Activado	
Application	Application 1	Activado	

Showing 1 to 7 of 7 entries

First Previous 1 Next Last

Desde la siguiente pantalla, podremos observar toda la información del servicio contratado: si la contratación está activa, los datos de contacto que se emplean para contactar con el administrador en caso necesario y para enviarle el email de bienvenida al servicio, las opciones básicas (número de packs) así como los detalles del usuario que se encargará de administrar el servicio.

Después de esta información encontramos dos botones:

Para editar los detalles de la aplicación y añadir o eliminar usuarios pulse el botón "Editar Aplicación"

Editar Aplicación

Para cancelar la suscripción a una aplicación pulse en el botón Dar de Baja.
NOTA IMPORTANTE: Toda la información de los usuarios asociada a dicha aplicación será borrada y no podrá ser recuperada.

Dar de Baja

3.3.1 Editar la aplicación (ampliaciones o reducciones)

Pulsando el botón **Editar Aplicación** se puede gestionar nuestro producto McAfee Protección y Privacidad. Por ejemplo, se puede modificar el número de packs contratados, indicando en el campo N° licencias el valor final de licencias que deseamos tener contratadas:

Quiero comprar McAfee Protección y Privacidad

Datos de contacto

Nombre test	Apellidos PRE 914677232
Teléfono 914677232	Email de contacto 914677232@yopmail.com
CIF 00F40330904	Razón Social PRE 914677232

Opciones básicas

McAfee Protección y Privacidad (Pack de 5 dispositivos) ⓘ 1 licencias Pack 5 contratadas actualmente	5,90€/mes	Nº licencias 1 ▼
McAfee Protección y Privacidad (Pack de 10 dispositivos) ⓘ 2 licencias Pack 10 contratadas actualmente	9,90€/mes	Nº licencias 3 ▼

Teléfono móvil para recibir SMS de activación
600000000

Usuario Administrador

Selecciona cual de tus usuarios será el administrador de la aplicación/servicio ⓘ

test PRE 914677232 (914677232@yopmail.com) ▼

Próximos pasos

- Tras confirmar tu pedido, en breve recibirás un correo electrónico confirmando tu compra (recuerda que los usuarios de GMM al no recibir un SMS sobre la activación de tu dispositivo de...

Resumen de compra

CUOTA MENSUAL

Pack 10 Dispositivos x 1	9,90€/mes
Total mensual	9,90€/mes

He leído y acepto las condiciones generales y particulares.

CONFIRMAR

Impuestos indirectos no incluidos

¿Necesitas ayuda?

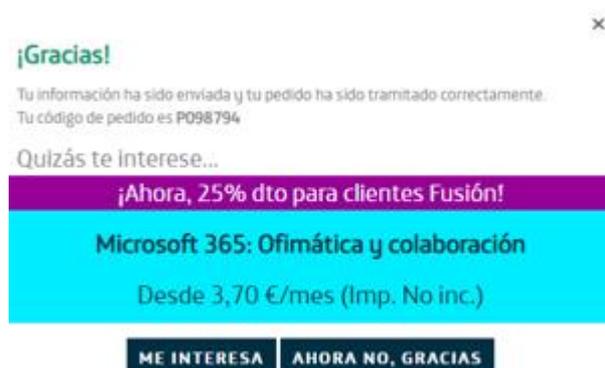
Llámanos **GRATIS**

900 510 041

Horario de atención de L a V de 09:00h a 21:00h

Indique el número de licencias final con las que se desea quedar, tanto para licencias de 5 dispositivos como para licencias de 10 dispositivos. Este número puede ser mayor o menor que el inicial, de manera que el carrito (Resumen de compra) a la derecha mostrará el coste de la operación solicitada.

Una vez modificados los detalles deseados, debe marcarse el check asociado a "He leído y acepto las condiciones generales y particulares" y, tras pulsar en el botón **CONFIRMAR**, se generará el correspondiente pedido de alta o de baja de licencias, donde se nos informa del código de pedido asociado.

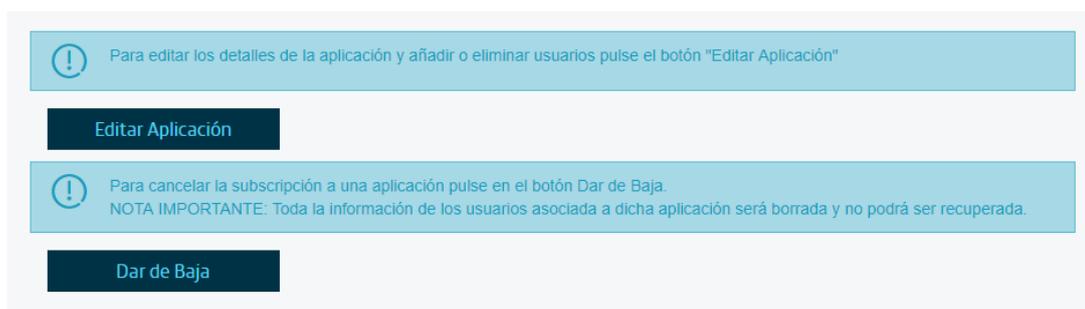


3.3.2 Baja total en el servicio

La baja total consiste en la **descontratación de la TOTALIDAD de packs de usuario y servicios** asociados a la aplicación McAfee Protección y Privacidad.

La baja total implica la **denegación del acceso al servicio o aplicación** que se tenía contratada, por lo que no es posible recuperar la información que en ella se encuentre almacenada. Por ello, le recomendamos que antes de solicitar la baja total ponga a salvo sus datos por los medios que la aplicación ponga a su disposición o por sus propios medios.

Para cancelar definitivamente la suscripción a McAfee Protección y Privacidad pulse en el botón **Dar de baja** que aparece en la pantalla de detalle de McAfee Protección y Privacidad en la zona de Área Privada → Gestión de Aplicaciones.



3.4 Acceso como Administrador a McAfee Protección y Privacidad

El usuario administrador es aquél que ha sido asignado por el administrador de Aplicateca (pudiendo coincidir ambos), bien durante el proceso de contratación, bien al editar posteriormente la aplicación.

Desde <https://www.movistar.es/empresas/soluciones-digitales/>, al final de la página pulse en el botón "ACCEDER A APLICATECA".



Una vez en Aplicateca, la vista que aparece depende de si el usuario es administrador o no. En cualquiera de los dos casos, el acceso a McAfee Protección y Privacidad se realiza a través del menú superior "Mis Aplicaciones Asignadas".



Una vez pulsado en el icono de McAfee Protección y Privacidad accedemos al portal de administración del servicio:

3.5 Acceso como Usuario a McAfee Protección y Privacidad

Los usuarios que hayan instalado el servicio en sus dispositivos móviles o Tablets, podrán acceder a su cuenta de usuario para gestionar el servicio y hacer uso de las funcionalidades específicas para este tipo de terminales. Para ello, deberán acceder a la siguiente dirección:

<https://aplicateca.mcafeemobilesecurity.com/>

Para acceder, deberá introducir su número de teléfono (en caso de teléfonos móviles) o su dirección de email (en caso de Tablets), así como el **PIN de 6 dígitos** de la aplicación. Si no conocen cuál es su PIN, deberán pedirselo al administrador de McAfee Protección y Privacidad, quien a través del portal de administración (ver apartado anterior) podrá generar un nuevo PIN.

4 Primeros pasos con McAfee Protección y Privacidad

1. Tras contratar el servicio, el administrador asignado durante el proceso de compra recibirá un correo electrónico de bienvenida, cuyo asunto es *Instale ahora su antivirus McAfee Protección y Privacidad de Movistar*

Este correo electrónico contiene las instrucciones para la instalación del servicio. Pulsando en el link correspondiente (en el apartado INSTALE), accederá a su cuenta de administrador.

2. Una vez dentro de la consola de McAfee Protección y Privacidad, instale la protección en cada uno de los dispositivos. Para ello, pulse en el botón '+' y siga las instrucciones, eligiendo primero el tipo de dispositivo (PC, Mac, Móvil o Tablet), después el sistema operativo, la protección que desea instalar (seguridad esencial o seguridad adicional), y finalmente, el número de teléfono o correo electrónico al cual se le enviará el link de instalación de la aplicación.
3. El usuario recibe, tras el paso anterior, un mensaje (SMS o correo electrónico) con el enlace para instalar el servicio en su dispositivo. Pulsando en el enlace, accederá a la descarga e instalación de la aplicación en su terminal. Siguiendo las instrucciones de la pantalla, en menos de dos minutos habrá completado la instalación del servicio.
4. Repitiendo los pasos 2 y 3 para cada nuevo dispositivo, el cliente habrá protegido todos los dispositivos de la empresa.

Cada vez que el administrador desee volver a entrar en la consola, bien para proteger nuevos dispositivos, bien para gestionar las licencias (eliminar la protección en algún dispositivo, transferirla a otro nuevo dispositivo, o reinstalar), deberá volver a entrar en la consola mediante el procedimiento indicado en el punto 1. Alternativamente, el administrador también podrá entrar, con sus credenciales de Aplicateca, a www.aplicateca.es/login.aspx y desde ahí, en el apartado *Mis Aplicaciones*, acceder a McAfee Protección y Privacidad.

También hay un manual de usuario en la ficha del producto en la web de Telefónica Empresas, sección de Guías de usuario y descargas, en la URL:

www.movistar.es/empresas/aplicaciones-digitales/mcafee-proteccion-y-privacidad

El contenido del email de bienvenida es el siguiente:

Instalación McAfee Protección y Privacidad

Telefonica | EMPRESAS

Estimado Cliente:

En primer lugar nos gustaría expresarte nuestro agradecimiento por haber contratado el antivirus McAfee Protección y Privacidad de Movistar.

[INSTALA EL ANTIVIRUS PINCHANDO AQUÍ](#)

Para proteger más dispositivos, localizar tus móviles, bloquearlos o realizar copias de seguridad en remoto, accede a tu cuenta pinchando [AQUÍ](#).

También puedes acceder desde [Aplicateca](#) para gestionar tu Antivirus.
Para ello necesitarás:

Usuario: roberto.pellicer@lidera.com

Password: tu contraseña habitual. Si no la recuerdas o todavía no tienes una contraseña, pulsa el enlace. [¿Olvidó su contraseña?](#)

Aquí podrás acceder a los siguientes manuales:

[Instalación rápida de McAfee Protección y Privacidad](#)
[Más información de McAfee Protección y Privacidad](#)

PROTECCIÓN COMPLETA



Recordamos que con este servicio, disfrutarás de protección completa para todo tipo de dispositivos de forma integral y en tiempo real contra las distintas amenazas existentes en la red.

¿ALGUNA DUDA?

- ✓ **900 510 041:** Soporte telefónico gratuito, donde te resolverán las dudas acerca del producto y te ayudarán con cualquier problema durante la instalación y uso del servicio.
- ✓ [Ficha de producto](#) desde donde puedes pulsar el botón. "Le llamamos gratis".

Atentamente,
El equipo de Seguridad de Movistar



5 Preguntas frecuentes (FAQs)

¿Cuáles son las principales funcionalidades de McAfee Protección y Privacidad?

Funcionalidad / Caso de uso				
Protección frente a pérdida o robo de tu dispositivo	•	•	n/a	n/a
Localiza tu dispositivo de forma remota	•	•	n/a	n/a
Recibe por e-mail la última localización de tu dispositivo justo antes de que se le acabe la batería	•	•	n/a	n/a
Toma una foto del ladrón o de quien esté manipulando tu móvil perdido	•	•	n/a	n/a
Bloquea completamente tu dispositivo en remoto para que solo tú puedas acceder a él	•	•	n/a	n/a
Borra los contactos de tu dispositivo en remoto para que nadie pueda acceder a ellos	•	•	n/a	n/a
Borra los contenidos multimedia de tu dispositivo en remoto para que nadie pueda acceder a ellos	•	n/a	n/a	n/a
Haz sonar una alarma de forma remota en tu dispositivo robado con la fecha, hora y frecuencia que tú programes	•	n/a	n/a	n/a
Haz una copia de seguridad de la información de tu dispositivo móvil	•	n/a	n/a	n/a
Navega de forma segura, incluso fuera de la red de Movistar (Análisis de reputación de URLs en navegación desde cualquier acceso a Internet)	•	•	•	•
Recibe un aviso cuando te conectas a una Wifi no segura	•	•		
Protege tu identidad y asegura tu privacidad cuando estás conectado a una red WiFi pública (VPN)	•	•	•	n/a
Evita que páginas o aplicaciones maliciosas instalen Malware en tu dispositivo	•	n/a	•	•
Optimiza el rendimiento de tu dispositivo (batería, memoria, limpieza de almacenamiento)	•	n/a	•	
Crea un perfil de usuario restringido para que otras personas usen las apps y contenidos que tú decidas en tu dispositivo	•	n/a	n/a	n/a
Crea filtros para llamadas y SMS no deseados en tu dispositivo	•	n/a	n/a	n/a
Crea un firewall para evitar que intrusos se conecten a dispositivo de forma remota sin tu permiso			•	•
Añade un filtro antispam a tu correo electrónico			•	
Protege los datos de tu dispositivo para que solo tú puedas acceder a ellos		•	•	
Protege la red Wifi de tu hogar frente a conexiones de intrusos	•			
Detecta cuando se le ha hecho un Jailbreak a tu dispositivo	n/a	•	n/a	n/a

Requisitos mínimos de sistema

Sistemas operativos compatibles

- Windows 10 (no es compatible con Windows 10 en modo S)
- Windows 8.1, 8 y 7 SP1 (32 y 64 bits)
- versión actual de Mac OS X y 2 versiones anteriores
- Android 4.1 y posteriores
- versión actual de iOS y 2 versiones anteriores

Navegadores compatibles

- Microsoft Internet Explorer 10.0 o posterior (solo Windows)
- Microsoft Edge (basado en Chromium) – solo Windows
- Microsoft Edge – solo Windows
- Mozilla Firefox (solo Windows, Mac, Android e iOS)
- Google Chrome (solo Windows, Android e iOS)
- Apple Safari (solo Mac e iOS)

Programas de correo electrónico compatibles

- POP3: Outlook, Thunderbird.
- MAPI (Microsoft Exchange Server): Outlook.
- Correo web: cualquier cuenta de correo electrónico web con acceso IMAP/POP3 (el antispam comprueba el correo electrónico que se recibe a través de un navegador).

Requisitos para la barra de herramientas de antispam

- Outlook 2010, 2013, 2016 y 2019
- Thunderbird 38.0 o posterior

¿Necesito estar conectado a Internet para usar *Protección y Privacidad McAfee*?

No, puedes hacer uso del servicio sin necesidad de estar conectado ya que la protección está instalada en dispositivo.

Cuando estás conectado a Internet, Protección y Privacidad McAfee te protege de diferentes ataques y de las aplicaciones que intenten conectarse indebidamente.

Cuando no estás conectado, el antivirus te sigue protegiendo del malware que pueda acceder a tu dispositivo a través de otros medios (CD, DVD, USB, Bluetooth...) y el firewall de la ejecución de aplicaciones que no se desean (por ejemplo por control horario).

¿*Protección y Privacidad McAfee* es válido para cualquier sistema operativo?

Puedes disfrutar de Protección y Privacidad McAfee en tu PC, Mac o dispositivo móvil Android o iOS

¿*Protección y Privacidad McAfee* es incompatible con algún programa?

Protección y Privacidad McAfee es incompatible con otros productos de seguridad o antivirus.

¿Tengo que disponer de conocimientos informáticos para usar *Protección y Privacidad McAfee*?

No, Protección y Privacidad McAfee está diseñado para que cualquier persona pueda usar el servicio sin problema.

McAfee Protección y Privacidad es un servicio de seguridad que proporciona una protección completa hasta en **cinco** o **diez** dispositivos (PC, Mac, smartphones y Tablets). Puede contratar tantas licencias como desee, para proteger hasta 10, 15, 20 dispositivos, etc. hasta un máximo de 50.

Además, McAfee Protección y Privacidad le permite poder gestionar todos sus dispositivos desde un **único centro de seguridad** situado en la nube (Internet).

Con este servicio disfrutará de:

- Protección para PC con **McAfee Total Protection**.
- Protección para Mac con **McAfee Internet Security**.
- Protección para dispositivos móviles con **McAfee Mobile Security**.
- Almacenamiento seguro de tus contraseñas con **True Key**.

¿Qué ventajas me ofrece McAfee Protección y Privacidad?

Sencillez

- Pago mensual en su factura de fijo, **sin cuota de alta ni contrato de compromiso**.
- Puede disfrutar de la protección sin necesidad de un experto informático.
- **Instalación a un clic**.
- Siempre actualizado: **actualizaciones automáticas** y mejoras continuas en tiempo real.

Innovación

- Siempre con la última versión de protección. El programa se actualiza automáticamente de manera que siempre tenga la mejor protección.

Eficacia

- McAfee Protección y Privacidad posee la tecnología más eficaz aplicada en servicios de seguridad.
- Combina todos sus servicios (**Antivirus, Firewall, Antispyware, Antispam, Antiphishing y protección de identidad**) proporcionando la protección más eficaz existente en el mercado.
- Protege todos sus dispositivos, PC, Mac, Smartphones o Tablets con una única suscripción mensual.

Soporte Técnico incluido en el precio a través del 900 510 041

¿Qué es VirusScan o antivirus?

Es una aplicación de McAfee Protección y Privacidad que le protege de software malicioso como virus, troyanos, cookies de rastreo, software espía, software publicitario y otros programas potencialmente no deseados que pueden infectar sus equipos.

VirusScan no solo le protege de los archivos y carpetas de sus equipos sino también de los archivos que puedan llegar a través del correo electrónico o los mensajes instantáneos de Internet.

La protección de sus equipos es inmediata y constante. Al trabajar, navegar, abrir el correo electrónico... el antivirus trabaja en segundo plano supervisando, analizando y detectando daños potenciales en tiempo real.

¿Qué es McAfee Personal firewall?

Personal Firewall ofrece **protección avanzada** para sus equipos y sus datos personales. El firewall establece una barrera entre sus equipos e Internet y supervisa en segundo plano si se realizan operaciones de tráfico de Internet que resulten sospechosas.

¿Qué es McAfee Antispam?

Antispam **impide la entrada de correo electrónico** no solicitado en su buzón de entrada examinando los mensajes entrantes y marcándolos como **correo basura** (correo electrónico que solicita que el usuario compre productos) o **phishing** (correo que solicita que el usuario proporcione información personal en un sitio Web posiblemente fraudulento), y después filtra los mensajes de correo basura en la carpeta de McAfee Antispam.

¿Qué es McAfee Mobile Security?

McAfee Mobile Security protege sus dispositivos móviles, smartphones y Tablets frente a malware y otros riesgos que puedan surgir al navegar por Internet. Además, con McAfee Mobile Security podrá **localizar** en todo momento **sus dispositivos en un mapa**.

Además, si quiere guardar toda la información almacenada en sus dispositivos (contactos, fotos, videos...) para que no se pierda en caso de pérdida o robo del dispositivo, puede realizar una copia en la nube de información almacenada en los mismos.

CÓMO FUNCIONA

INSTALACIÓN Y ACCESO

¿Cómo instalo McAfee Protección y Privacidad?

Cuando contrate McAfee Protección y Privacidad le enviaremos un correo electrónico a la dirección que nos haya facilitado durante la contratación.

En dicho correo le facilitaremos un enlace para acceder a su cuenta de McAfee Protección y Privacidad.

Desde dicha cuenta podrá también añadir los dispositivos que desee proteger (PCs, Mac, Smartphones y Tablets).

Si no dispone del correo de bienvenida y quiere instalar el servicio, acceda a www.aplicateca.es/login.aspx con sus claves de acceso, y de ahí, acceda a su aplicación McAfee Protección y Privacidad. Allí también encontrará paso a paso cómo instalar McAfee Protección y Privacidad.

Si no dispone de su usuario y contraseña puede recuperarlos llamando gratis al **900510041** desde cualquier teléfono.

No me ha llegado el correo electrónico de bienvenida, ¿cómo puedo instalar McAfee Protección y Privacidad o consultar mi licencia?

Si no dispone del correo de bienvenida y quiere instalar el servicio o consultar su licencia, acceda a www.aplicateca.es/login.aspx con sus claves de acceso.

Si no dispone de su usuario y contraseña puede recuperarlos llamando gratis al **900510041**.

¿Cómo puedo comprobar que la instalación se ha realizado correctamente?

Una vez que finalice la instalación puede comprobar que se ha realizado correctamente si aparece un icono de McAfee en su dispositivo (PC, Mac, Smartphone o Tablet). Al pulsar sobre en ese icono accederá a las opciones de configuración de la aplicación de seguridad.

¿Qué puede provocar que no se pueda instalar McAfee Protección y Privacidad?

Es posible que en algunas ocasiones no se consiga instalar McAfee Protección y Privacidad en su dispositivo. Algunas de estas razones son:

- Espacio insuficiente en el ordenador. Libere espacio en su disco duro y pruebe a instalar de nuevo el producto.
- Los recursos de memoria del ordenador son bajos.
- La conexión a Internet falla.
- Su dispositivo móvil Android (smartphone o Tablet) no puede acceder a Play Store. Pulse sobre el icono de Play Store y a continuación, siga las instrucciones que aparecen en su pantalla.

¿Cómo puedo transferir la protección de un dispositivo a otro?

En cualquier momento puede transferir la protección de un dispositivo a otro, bien porque haya cambiado de smartphone o porque ya no desee proteger un PC u otro dispositivo. Para hacerlo, acceda a su cuenta y desde ahí podrá transferir fácilmente la protección de un dispositivo a otro.

¿Cómo puedo proteger cada uno de mis dispositivos?

Muy fácil. Le explicamos paso a paso cómo hacerlo:

Instale el módulo de protección correspondiente a su dispositivo, acceda al Centro de Seguridad y desde allí podrá instalar la protección para cada uno de sus dispositivos. Seleccione el dispositivo que desea proteger (PC, Mac o Móvil) usando el menú desplegable de la parte superior derecha:

✓ Para proteger su PC o Mac:
Selecciones **PC** o **Mac** (dependiendo de cuál corresponda). Si desea proteger el mismo PC desde el que ha accedido al Centro de Seguridad pulse sobre el botón "**Descargar**". Si desea proteger otro PC distinto pulse "**Enviar vínculo**". Así, enviará un enlace que podrá abrir desde el PC que quiera proteger y comenzar así la instalación.

✓ Para proteger su Smartphone o Tablet:

Seleccione Móvil en el menú desplegable de la parte superior derecha y elija cómo desea recibir el enlace para proteger su dispositivo: por SMS, por email o accediendo directamente a la dirección web desde su dispositivo móvil.

FUNCIONAMIENTO GENERAL DEL SERVICIO

¿McAfee Protección y Privacidad está configurado por defecto o tengo que configurarlo yo?

McAfee Protección y Privacidad está configurado por defecto. Si desea cambiar la configuración pulse sobre el icono de McAfee de su dispositivo y adapte la configuración de protección como quiera.

¿Qué son los Servicios de Protección del Centro de Seguridad?

Los servicios de protección del Centro de Seguridad se dividen en tres categorías: **Equipo y archivos, Internet y redes** y, por último, **correo electrónico y MI** (mensajería instantánea).

Estas categorías le ayudan a explorar y configurar **los servicios de seguridad** que protegen su equipo.

Equipo y archivos: puede configurar los siguientes servicios de protección:

- Protección contra virus
- Protección contra programas potencialmente no deseados (PPnD)
- Monitores del sistema
- Protección de Windows

Internet y redes:

- Protección contra incendios
- Protección de la identidad

Correo electrónico y MI (Mensajería Instantánea):

- Protección de correo electrónico
- Protección contra Spam

¿Para qué sirve el estado de protección simplificado?

El estado de protección le permite comprobar en qué estado de protección se encuentran sus equipos, verificar qué actualizaciones se han llevado a cabo o se están realizando y ver si se han resuelto los problemas de protección potenciales.

¿Qué ocurre cuando el estado de protección está en color verde, amarillo o rojo?

Cuando la zona de estado de protección del panel de Inicio del Centro de Seguridad está en **color verde** significa que su dispositivo está totalmente protegido y que en ese momento no existe ninguna amenaza.

Si está en **color rojo** le indica que su dispositivo no está a salvo de amenazas y que existe al menos un problema de seguridad crítico.

Si está en color **amarillo** significa que su equipo está parcialmente protegido y que existe al menos, un problema de seguridad no crítico.

¿Cómo puedo desactivar las actualizaciones automáticas?

Si decide desactivar el servicio de actualizaciones automáticas, pasará a ser responsable de comprobar las actualizaciones de manera periódica. De lo contrario, su dispositivo no dispondrá de la protección de seguridad más actualizada.

Para desactivarlo siga estos pasos:

1. Abra el **Panel de Configuración** del Centro de Seguridad.
2. En "**Actualizaciones automáticas activadas**" haga clic en "**Desactivar**" situado justo debajo.

¿Los problemas de protección se pueden solucionar automáticamente?

El Centro de Seguridad puede solucionar la mayoría de las amenazas de manera automática.

Si estas amenazas persisten, puede tratar de solucionarlas de forma manual:

En el panel de Inicio del Centro de Seguridad, haga clic en la categoría de protección en la que el Centro de Seguridad ha clasificado el problema (**Equipo y archivos**, **Internet y redes** o **correo electrónico y mensajería instantánea**).

A continuación, haga clic en el enlace que sigue la descripción del problema: le informará del tipo de virus que hay en su ordenador, si su ordenador está infectado y en tal caso le ofrecerá la opción "**¿solucionar?**".

¿Cómo puedo activar el cortafuegos o firewall?

Acceda al panel McAfee Centro de Seguridad, haga clic en "**Internet y redes**", y a continuación en "**Configurar**".

En el panel de configuración de "**Internet y redes**", en "**La protección por cortafuegos está desactivada**", haz clic en "**activado**".

¿Cómo puedo desactivar el cortafuegos o firewall?

Puede desactivarlo accediendo al panel McAfee Centro de Seguridad, haciendo clic en "**Internet y redes**" y a continuación en "**Configurar**".

En el panel de configuración de "**Internet y redes**", en "**La protección por cortafuegos está activada**" haga clic en "**Desactivado**".

Tenga en cuenta que cuando el cortafuegos está desactivado no está protegiendo su equipo contra intrusiones y tráfico de red no deseado.

QUÉ NECESITO: REQUISITOS E INCOMPATIBILIDADES

¿Necesito estar conectado a Internet para usar McAfee Protección y Privacidad?

No, puede hacer uso del servicio sin necesidad de estar conectado ya que la protección está instalada en el dispositivo.

Cuando está conectado a Internet, McAfee Protección y Privacidad le protege de diferentes ataques y de las aplicaciones que intenten conectarse indebidamente.

Cuando no está conectado, el antivirus le sigue protegiendo del malware que pueda acceder a su dispositivo a través de otros medios (CD, DVD, USB, Bluetooth...) y el firewall de la ejecución de aplicaciones que no se desean (por ejemplo, por control horario).

¿McAfee Protección y Privacidad es incompatible con algún programa?

McAfee Protección y Privacidad es incompatible con otros productos de seguridad o antivirus.

¿Tengo que disponer de conocimientos informáticos para usar McAfee Protección y Privacidad?

No, McAfee Protección y Privacidad está diseñado para que cualquier persona pueda usar el servicio sin problema.

¿Es compatible McAfee Protección y Privacidad con las tarjetas SIM Dual?

No, McAfee Protección y Privacidad es compatible con estas tarjetas. Sin embargo, la primera vez que se haga el cambio de número en la tarjeta SIM, la aplicación le solicitará el PIN de McAfee Protección y Privacidad, y desde ese momento, también el nuevo número quedará reconocido y no volverá a solicitar este tipo de validación.

¿Es compatible McAfee Protección y Privacidad con MultiSIM?

Sí que es compatible. Sin embargo, si la MultiSIM se comparte entre más de un teléfono móvil, solo se podrá instalar el servicio en uno de ellos. En cambio, no hay limitaciones en cuanto al número de Tablets que compartan la misma MultiSIM, se pueden proteger todas sin restricciones.

¿Es compatible con tarjetas SIM de otros operadores?

Sí que es compatible. No hay ninguna restricción de operadores móviles.

CUÁNTO CUESTA: PRECIOS Y FACTURA

¿Cuánto cuesta la cuota de alta de McAfee Protección y Privacidad?

La cuota de alta en McAfee Protección y Privacidad es gratuita.

¿Cuánto cuesta mensualmente McAfee Protección y Privacidad?

Consulta el precio de McAfee Protección y Privacidad en <https://www.movistar.es/empresas/soluciones-digitales/>

¿Cómo veré reflejado en mi factura mensual la cuota correspondiente a McAfee Protección y Privacidad?

En el apartado de "Internet" aparece la cuota del servicio como "**McAfee Protección y Privacidad**".

He contratado McAfee Protección y Privacidad a mitad de mes, ¿tengo que pagar la mensualidad completa?

No, en su siguiente factura recibirá el importe correspondiente a los días que haya disfrutado del servicio.

GESTIONES

¿Cómo puedo dar de alta McAfee Protección y Privacidad?

Puedes contratar McAfee Protección y Privacidad a través de <https://www.movistar.es/empresas/soluciones-digitales/>. Y también llamando gratis al **1489**. También podrá llamar al **900510041**.

¿Tengo que renovar mes a mes McAfee Protección y Privacidad?

No, el servicio se renueva automáticamente hasta que decidas dar de baja el servicio.

¿Dónde puedo gestionar mi McAfee Protección y Privacidad?

Tras la instalación, en cualquier momento puede acceder a la gestión de su McAfee Protección y Privacidad desde www.aplicateca.es/login.aspx

¿Puedo dar de baja McAfee Protección y Privacidad cuando quiera o tengo compromiso de permanencia?

Puede dar de baja el servicio cuando desee puesto que con McAfee Protección y Privacidad no tiene ningún compromiso de permanencia.

¿Cómo puedo dar de baja McAfee Protección y Privacidad?

Puedes solicitar la baja de McAfee Protección y Privacidad de forma online o llamando gratis al **1489**.