Manual de Instalación SOFIA GESTIÓN



Índice

INTRODUCCIÓN	3
REQUISITOS DEL SISTEMA	4
DESCARGA DEL SOFTWARE	5
PASOS DE LA INSTALACIÓN	7
Consideraciones1	2
Instalación componentes adicionales1	4
Mensajes durante la instalación de MDAC_TYP1	7



Introducción

Se describen en el presente documento los pasos a seguir para realizar con éxito la instalación de SOFIA Gestión.



Requisitos del sistema

Para un correcto funcionamiento y rendimiento óptimo de la aplicación se requieren un conjunto de requisitos técnicos mínimos que se detallan a continuación:

- o Sistema operativo Windows 95 o superior.
- o Pentium III.
- o RAM 128 MB.
- o Espacio libre en disco duro: 100 MB.



Descarga del software

Debe tener en cuenta que para proceder a la descarga del software debe estar dado de alta en SOFIA Gestión. Si aún no ha procedido a darse de alta solo tiene que acceder a Mi Movistar Móvil con su usuario/contraseña y dirigirse a **"Gestiones de facturación> SOFIA Gestión".**

Mis datos	Gestiones de facturación Móvil Ayuda online
CLIENTE DE PRUEBAS CCLI PRUEBAS PASAPORTE: PRUEBACOE	eFactura Aviso de disponibilidad SOFIA Gestión
Usuario: PRUEBACOE	No es usuario de SOFIA Gestión
Mi línea	¿Qué es SOFIA Gestión? La herramienta con la que podrá controlar y analizar el consumo de sus líneas móviles. SOFIA Gestión le permite:
620 942 862 Móvil	 - La carga y tratamiento de los soportes unificados de facturación - Crear y gestionar los centros de coste
Mis facturas	- Configurar filtros que faciliten el análisis de los datos de facturación
Mis facturas de Móvil	- Generar informes y estadísticas
Mis gestiones	Alta en SOFIA Gestión
Gestiones de facturación	

Si ya se encuentra dado de alta, siga las instrucciones que se exponen a continuación:

 Acceda a Mi Movistar Móvil con su usuario/contraseña y diríjase a "Gestiones de facturación> SOFIA Gestión" y pulse sobre "Descarga de software y manuales de SOFIA Gestión".

Ya es usuario de SOFIA Ge	estión
Desde aquí podrá descargar los archivo disponibilidad	os de facturación de los últimos seis meses y configurar sus avisos de
Descarga de software y manuales de s	SOFIA Gestión
Archivos de facturación	
Configuración de avisos	
alguien@email.com Eliminar	Añadir

Para descargar el programa haga clic en "SOFIA Gestión":



Mis datos	Gestiones de facturación Móvil Ayuda onlin	e
CLIENTE DE PRUEBAS CCLI PRUEBAS PASAPORTE: PRUEBACOE Usuario: PRUEBACOE	Aviso de disponibilidad SOFIA Gestión Descarga de software y manuales de SOFIA Gestión Volver a SOFIA Gestión	ón
Mi línea 620 942 862 Móvil	Software Descargue la aplicación y, a continuación, instale en su equipo el archivo ejecutable.	
Mis facturas Mis facturas de Móvil	Software completo SOFIA	
Mis gestiones Gestiones de facturación Ir a la versión anterior	Para la correcta instalación de SOFIA Gestión puede que necesite descargar e instalar los componentes correspondientes a su sistema operativo: Windows 2000 Windows XP Windows NT	

Al seleccionar el botón de descarga de cada fichero se le presentará una ventana similar a la siguiente:



 Seleccione la opción 'Guardar'. A continuación, le preguntará en qué directorio desea guardar la descarga:





3. Una vez guardado el fichero en el directorio local de su PC, ya se encuentra en disposición de llevar a cabo la instalación de SOFIA Gestión, tal como se explicará en el siguiente apartado.

Pasos de la instalación

1. En primer lugar, como paso previo a la instalación, debe extraer el fichero **Setup_Sofia.exe** en su PC, tal como muestra la siguiente imagen:

(setup_s	ofia.zip -	WinRAR							-	-	-	
A	rchivo	Órdenes	Herramientas	Favoritos	Opcion	es Ayuda	I						
	Añadir 1	Extraer of	en Comprobar Extraer los fiche	Ver tros	Eliminar	Buscar	Asistente	Información	Buscar virus	Comentario	auto extraíble		*****
N	lombre	₽	Tamaño	Comprin	nido Tip	0	м	lodificado	CRC32				
	<u>.</u>				Fol	der							
	setup_s	ofia.exe	31.119.195	29.381	.657 Ap	plication	10	0/12/2010 17:38	EE7E4445				

En estos momentos ya se encuentra en disposición de llevar a cabo la instalación de SOFIA Gestión. Para ello ejecute el fichero Setup_Sofia.exe generado.

2. Una vez que proceda a ejecutar/abrir la aplicación, el proceso de instalación se iniciará automáticamente.





3. En este momento se produce la instalación de los módulos necesarios para el correcto funcionamiento de la aplicación. Si esta acción se realiza correctamente se mostrará la siguiente ventana de presentación en la que pulsaremos **'Siguiente'**.



4. A continuación, vemos la pantalla de bienvenida, en la que también pulsamos 'Siguiente'.



🛃 InstallShield Wizard de SO	FIA GESTION
	Bienvenido a InstallShield Wizard de SOFIA GESTION
	InstallShield(R) Wizard instalará SOFIA GESTION en su equipo. Para continuar, haga dic en Siguiente.
	Copyright © 1998 Telefónica Móviles España, S.A., Sociedad Unipersonal.
	< Atrás Siguiente > Cancelar

5. Se muestra entonces la ventana con la información del usuario que realiza la instalación. En sistemas operativos Windows 2000, NT y posteriores, existe la posibilidad de indicar si la instalación debe realizarse para cualquier usuario del sistema, o exclusivamente para el usuario que realiza la instalación. Se seleccionará la opción adecuada en la siguiente ventana:

InstallShield Wizard de SOFIA GESTION	×
Información del cliente	
Por favor, introduzca la información.	
Nombre de <u>u</u> suario:	
usuario	
Organización:	
organización	
Instalar esta aplicación para:	
 Cualquiera que utilice este equipo (todos los usuarios) 	
🔘 Sólo para mí (CIO)	
InstallShield	
< Atrás Siguiente >	Cancelar

6. A continuación, se visualiza la ventana para seleccionar el directorio de destino de la aplicación. Si se desea mantener el propuesto por el instalador, debe pulsar el botón **'Siguiente'**. En caso



contrario, pulse el botón **'Cambiar**' para indicar la nueva ubicación, y seguidamente pulse el botón **'Siguiente'**.

🛃 InstallShi	ield Wizard de SOFIA GESTION	
Carpeta o	de destino	
Haga clic en una c	c en Siguiente para instalar en esta carpeta o en Cambiar para instalar carpeta diferente.	
	InstalarSOFIA GESTION en: C:\Program Files (x86)\SOFIA GESTION\ Cambiar	
InstallShield _	< Atrás Siguiente > Cancelar]

7. En la siguiente ventana se resumen los parámetros seleccionados por el usuario. Deberá seleccionar el botón **'Instalar'.**

HINSTALISHIELD WIZARD DE SOFIA GESTION	×
Preparado para instalar el programa	
El Asistente está preparado para comenzar la instalación.	
Si desea revisar la configuración de la instalación o realizar algún cambio, haga clic e Atrás. Haga clic en Cancelar para salir del Asistente.	n
Configuración actual:	
Tipo de instalación:	
Caracta de destinos	
C: \Program Files (x86)\SOFIA GESTION\	
Información del usuario:	
Nombre: usuario	
Organización: organización	
InstallShield	
< Atrás Instalar C	ancelar



8. A continuación, se procede a la extracción e instalación de ficheros necesarios para el funcionamiento de la aplicación. Una vez finalizado este proceso, pulse el botón **'Siguiente'**.

🛃 InstallShi	eld Wizard de SOFIA GESTION
Instaland Los comp	o SOFIA GESTION onentes del programa seleccionados se están instalando.
15	Por favor, espere mientras InstallShield Wizard instala SOFIA GESTION. Este proceso puede durar varios minutos.
	Estado:
	Actualizando el registro de componentes
InstallShield _	
	< Atrás Siguiente > Cancelar

9. Por último, se muestra la siguiente ventana en la que pulsaremos 'Finalizar'.



Consideraciones



Se han detectado los siguientes problemas, que pueden producirse durante el proceso de instalación:

 Versión anterior instalada: en caso de que exista una versión instalada de SOFIA Gestión, se mostrará un mensaje indicándolo. Para instalar la versión actual, deberá desinstalar la anterior. Para ello seleccione la opción 'Agregar o quitar programas' en el panel de control de Windows.



 Junto con el paquete de instalación se proporcionan un conjunto de componentes que han de instalarse en función del sistema operativo instalado en su equipo. Sólo en el caso de que tras llevar a cabo la instalación de SOFIA Gestión, no pueda iniciar correctamente esta aplicación, deberá instalar los componentes indicados. Para ello, descárguese de la web los componentes que correspondan con su sistema operativo e instale los componentes incluidos en la misma.



Alguno de los mensajes que pueden aparecer por este motivo son los siguientes:



 \circ Error 1



o Error 2



En caso de error en la funcionalidad de Carga de Datos, incluida en la aplicación SOFIA Gestión, compruebe que no existe un archivo denominado sofia.exe en el directorio de instalación de SOFIA.



Instalación componentes adicionales

En función del sistema operativo será necesario, en caso de error, instalar los componentes adicionales. La relación de componentes adicionales a instalar son los que siguen:

- o Windows NT: MDAC_TYP.exe (ver 4.72)
- o Windows 2000: MDAC_TYP.exe (ver 4.72), JETSP3E.exe
- o Windows XP: MDAC_TYP.exe (ver 4.72), JETSP3E.exe

Los componentes adicionales se han de instalar en el orden indicado.

La instalación de los componentes DCOM95.exe y DCOM98.exe se llevará a cabo ejecutando estos ficheros y siguiendo las instrucciones que aparezcan por pantalla. Es probable que al finalizar la instalación sea necesario reiniciar el ordenador.

El componente jetsp3e.exe, de igual modo, se instalará ejecutando este fichero y siguiendo las instrucciones que aparezcan por pantalla.

A continuación, se describe la forma en la que se debe instalar el componente MDAC_TYP.exe (ver. 4.72) que será el encargado de instalar entre otros, el componente de acceso a datos versión 2.0 necesario para el correcto funcionamiento de la aplicación. Al ejecutar el fichero mdac_typ.exe se mostrará la ventana de aceptación de términos del contrato en la que se pulsará el botón **"Si"**.



Lea el siguiente Contrato de licencia. Pr para leer el resto del Contrato.	esione la tecla AV	ANZAR PÁGINA
Microsoft(r) Data Access Components 2	2.0	_
CONTRATO DE LICENCIA PARA EL L SOFTWARE MICROSOFT	JSUARIO FINAL I	DE
IMPORTANTE. LEA DETENIDAMENT para el Usuario Final Microsoft ("CLUF" entre usted (sea persona física o perso Corporation respecto al software Micros incluye componentes de software y pue materiales impresos y documentación "(("SOFTWARE"). Al instalar, copiar o de SOFTWARE, usted acepta quedar obli CLUF. Si no está de acuerdo con los té	E: Este Contrato () constituye un ac na jurídica) y Micis- soft identificado ar ade incluir medios en pantalla'' o ele e otra manera utiliz gado por los térmi árminos de este Cl de licencia? Si eli	de Licencia suerdo legal rosoft riba, que asociados, ctrónica zar el nos de este -UF, no JF, no JE, no
Acepta todos los terminos del Contrato		
Acepta todos los terminos del Contrato : el programa de instalación. Para instalar, de este Contrato.	debe primero ace	eptar los terminos

A continuación se mostrará la ventana de inicio de instalación en la que se pulsará el botón **'Continuar'.**

Þ	Éste es el programa de instalación de Microsoft Data Access Components 2.0.
Imposible	instalar archivos del sistema o actualizar archivos
compartic	os si están en uso. Antes de continuar, cierre todas las
aplicacior	res.
Adverten	cia: Este programa está protegido por las leyes de derechos
de autor y	otros tratados internacionales.
Puede in:	talar Microsoft Data Access Components 2.0 en un único
equipo. A	Igunos productos de Microsoft vienen provistos de derechos
adicionale	18, que se especifican en el Contrato de licencia de usuario
final inclu	do con el software.
Dedique i incluido c	unos instantes a leer el Contrato de licencia de usuario on el programa. Este contrato contiene los términos acerca el programa. Si decide continuar ahora, se supone que



Se inicia de este modo, la instalación de los componentes de acceso a datos necesarios para la aplicación. Seleccionar la opción **'Completa'.**

Instalación de Para seleccior botones siguie	Microsoft Data Access Components 2.0 nar el tipo de instalación que desea, haga clic en uno de los ntes.	<u>?</u> ×
	C <u>o</u> mpleta Instala todos los componenentes de acceso a datos	
J	<u>P</u> ersonalizada Instala los componentes de acceso a datos que seleccione	
Carpeta: C:\WINNT\sys	stem32	
	Salir de la instalación	

La instalación continuará hasta que se muestre el mensaje de finalización satisfactoria.





Mensajes durante la instalación de MDAC_TYP.EXE

Se ha observado que en función del sistema operativo y la configuración del equipo, pueden aparecer diversos mensajes durante la instalación del componente adicional MDAC_TYP.EXE. A continuación se describen aquellos mensajes detectados y la forma de proceder en cada caso:

CASO 1

Al realizar la instalación seleccionando la opción de instalación completa, pueden aparecer los siguientes mensajes:





Indicando que 'Sí' en ambas ventanas la instalación finaliza correctamente.



CASO 2

Puede aparecer el siguiente mensaje de error al ejecutar la aplicación SOFIA Gestión:



Si se realiza la instalación completa del componente adicional MDAC_TYP.EXE, se actualiza la versión de oleaut32.dll y la aplicación funciona correctamente.



CASO 3

Durante la instalación del componente adicional MDAC_TYP.EXE 4.72 con la opción de instalación completa, aparece la siguiente ventana:



Seleccione 'No' para que la instalación finalice correctamente.

CASO 4

Durante la instalación del componente adicional MDAC 4.72 con la opción de instalación completa, aparecen los siguientes mensajes de error:















Para instalar estos componentes correctamente, ejecute de nuevo la instalación del componente MDAC_TYP.exe ver 4.72, pero esta vez seleccione la instalación Personalizada en lugar de Completa. En la ventana siguiente deberá marcar únicamente la opción de **'Proveedor de OLE DB Microsoft Jet'**, como se muestra en la siguiente imagen. A continuación, pulse **'Continuar'**.



Microsoft Data Access Components 2.0 -	Personalizada
En la lista de opciones, seleccione los elementos el sistema.	que desea instalar y borre los que no desea inst
Un cuadro sombreado con una marca indica que seleccionar todos los componentes de la lista Opr	se instalará sólo una parte del componente. Par ciones, haga clic en Seleccionar todo.
Opciones:	Descripción:
Proveedor de ULE DB para bases de datos Controlador de ODBC para Microsoft Visual I Controlador de ODBC para Microsoft Access Proveedor de OLE DB para Microsoft Jet Microsoft ActiveX Data Objects Microsoft Remote Data Services Carpeta para la opción seleccionada: C:Varchivos de programa\Archivos comunes\Sy	de Uracle 320 KB =oxPro 1216 KB ; 5024 KB 1568 KB 736 KB 2112 KB ▼ Seleccionar to stem\MSADC
Espacio requerido en C: 1568 KB Espacio disponible en C: 15424256	

Observe que al quitar la selección de alguno de los controladores, se le mostrará el siguiente mensaje. Pulse **'Aceptar'**.

Componentes de ODBC		×
	Este componente es una parte esencial de la aplicación. Si no se instala, la aplicación no funcionará correctamente.	
	Aceptar	



