# Manual de Instalación SOFIA GESTIÓN

Telefonica

# Índice

INTRODUCCIÓN	3
REQUISITOS DEL SISTEMA	4
DESCARGA DEL SOFTWARE	5
PASOS DE LA INSTALACIÓN	7
Consideraciones	.12
Instalación componentes adicionales	.14
Mensajes durante la instalación de MDAC_TYP	.17



### Introducción

Se describen en el presente documento los pasos a seguir para realizar con éxito la instalación de SOFIA Gestión.



## Requisitos del sistema

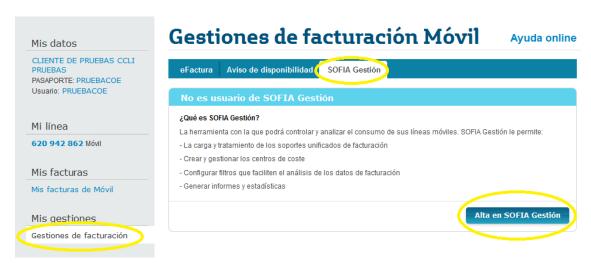
Para un correcto funcionamiento y rendimiento óptimo de la aplicación se requieren un conjunto de requisitos técnicos mínimos que se detallan a continuación:

- o Sistema operativo Windows 95 o superior.
- o Pentium III.
- o RAM 128 MB.
- o Espacio libre en disco duro: 100 MB.



### Descarga del software

Debe tener en cuenta que para proceder a la descarga del software debe estar dado de alta en SOFIA Gestión. Si aún no ha procedido a darse de alta solo tiene que acceder a Mi Movistar Móvil con su usuario/contraseña y dirigirse a "Gestiones de facturación> SOFIA Gestión".



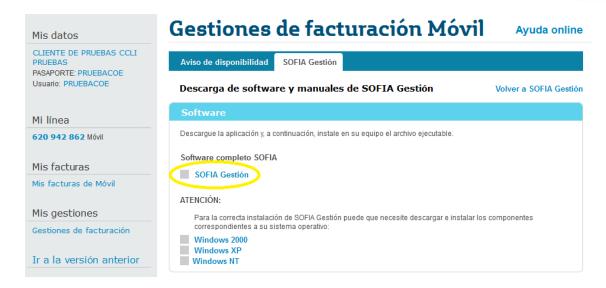
Si ya se encuentra dado de alta, siga las instrucciones que se exponen a continuación:

 Acceda a Mi Movistar Móvil con su usuario/contraseña y diríjase a "Gestiones de facturación> SOFIA Gestión" y pulse sobre "Descarga de software y manuales de SOFIA Gestión".



Para descargar el programa haga clic en "SOFIA Gestión":

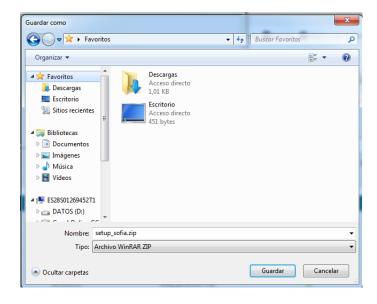




Al seleccionar el botón de descarga de cada fichero se le presentará una ventana similar a la siguiente:



2. Seleccione la opción **'Guardar'**. A continuación, le preguntará en qué directorio desea guardar la descarga:

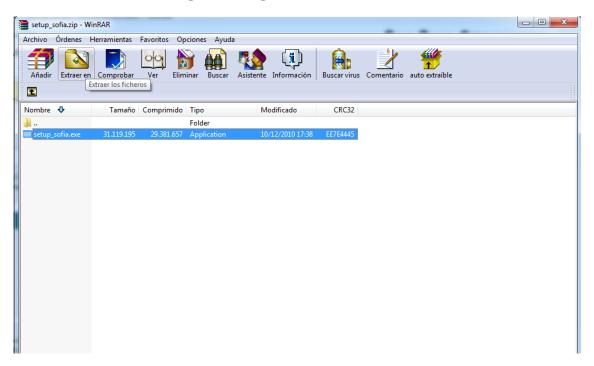




3. Una vez guardado el fichero en el directorio local de su PC, ya se encuentra en disposición de llevar a cabo la instalación de SOFIA Gestión, tal como se explicará en el siguiente apartado.

### Pasos de la instalación

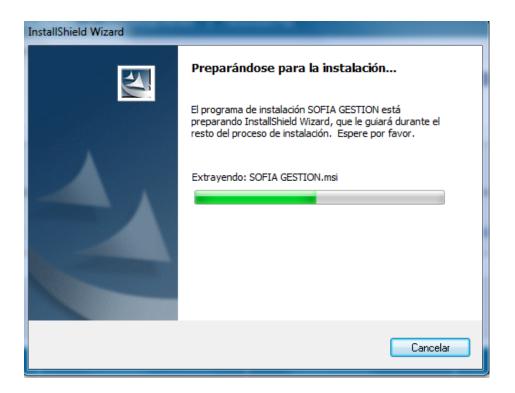
1. En primer lugar, como paso previo a la instalación, debe extraer el fichero **Setup\_Sofia.exe** en su PC, tal como muestra la siguiente imagen:



En estos momentos ya se encuentra en disposición de llevar a cabo la instalación de SOFIA Gestión. Para ello ejecute el fichero Setup\_Sofia.exe generado.

2. Una vez que proceda a ejecutar/abrir la aplicación, el proceso de instalación se iniciará automáticamente.





3. En este momento se produce la instalación de los módulos necesarios para el correcto funcionamiento de la aplicación. Si esta acción se realiza correctamente se mostrará la siguiente ventana de presentación en la que pulsaremos 'Siguiente'.

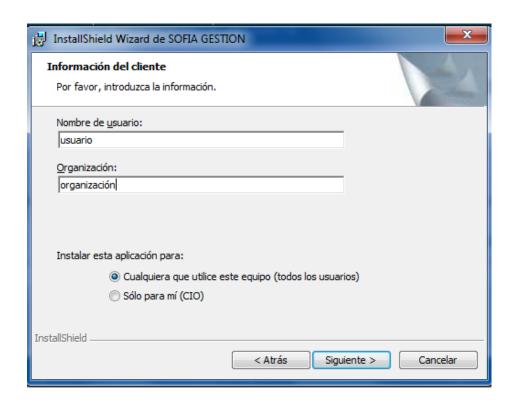


4. A continuación, vemos la pantalla de bienvenida, en la que también pulsamos 'Siguiente'.





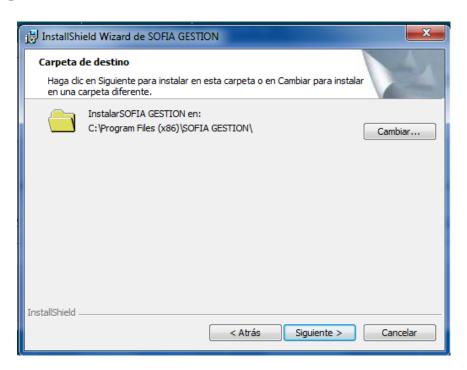
5. Se muestra entonces la ventana con la información del usuario que realiza la instalación. En sistemas operativos Windows 2000, NT y posteriores, existe la posibilidad de indicar si la instalación debe realizarse para cualquier usuario del sistema, o exclusivamente para el usuario que realiza la instalación. Se seleccionará la opción adecuada en la siguiente ventana:



6. A continuación, se visualiza la ventana para seleccionar el directorio de destino de la aplicación. Si se desea mantener el propuesto por el instalador, debe pulsar el botón **'Siguiente'**. En caso



contrario, pulse el botón **'Cambiar**' para indicar la nueva ubicación, y seguidamente pulse el botón **'Siguiente'**.

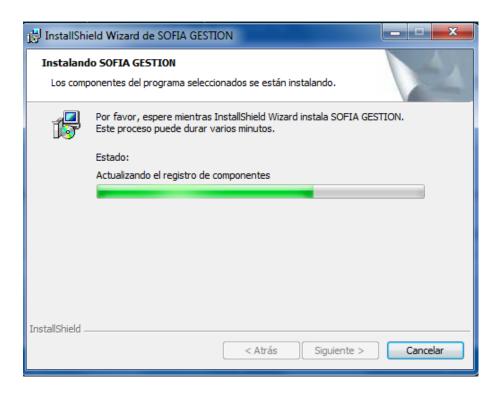


7. En la siguiente ventana se resumen los parámetros seleccionados por el usuario. Deberá seleccionar el botón 'Instalar'.





8. A continuación, se procede a la extracción e instalación de ficheros necesarios para el funcionamiento de la aplicación. Una vez finalizado este proceso, pulse el botón 'Siguiente'.



9. Por último, se muestra la siguiente ventana en la que pulsaremos 'Finalizar'.



### Consideraciones

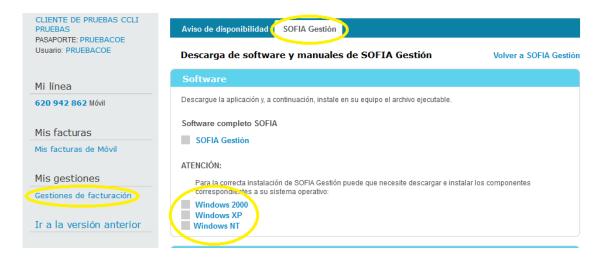


Se han detectado los siguientes problemas, que pueden producirse durante el proceso de instalación:

 Versión anterior instalada: en caso de que exista una versión instalada de SOFIA Gestión, se mostrará un mensaje indicándolo. Para instalar la versión actual, deberá desinstalar la anterior. Para ello seleccione la opción 'Agregar o quitar programas' en el panel de control de Windows.



Junto con el paquete de instalación se proporcionan un conjunto de componentes que han de instalarse en función del sistema operativo instalado en su equipo. Sólo en el caso de que tras llevar a cabo la instalación de SOFIA Gestión, no pueda iniciar correctamente esta aplicación, deberá instalar los componentes indicados. Para ello, descárguese de la web los componentes que correspondan con su sistema operativo e instale los componentes incluidos en la misma.



Alguno de los mensajes que pueden aparecer por este motivo son los siguientes:



#### o Error 1



#### o Error 2



En caso de error en la funcionalidad de Carga de Datos, incluida en la aplicación SOFIA Gestión, compruebe que no existe un archivo denominado sofia.exe en el directorio de instalación de SOFIA.

### Instalación componentes adicionales

En función del sistema operativo será necesario, en caso de error, instalar los componentes adicionales. La relación de componentes adicionales a instalar son los que siguen:

- o Windows NT: MDAC\_TYP.exe (ver 4.72)
- o Windows 2000: MDAC\_TYP.exe (ver 4.72), JETSP3E.exe
- o Windows XP: MDAC\_TYP.exe (ver 4.72), JETSP3E.exe

Los componentes adicionales se han de instalar en el orden indicado.

La instalación de los componentes DCOM95.exe y DCOM98.exe se llevará a cabo ejecutando estos ficheros y siguiendo las instrucciones que aparezcan por pantalla. Es probable que al finalizar la instalación sea necesario reiniciar el ordenador.

El componente jetsp3e.exe, de igual modo, se instalará ejecutando este fichero y siguiendo las instrucciones que aparezcan por pantalla.

A continuación, se describe la forma en la que se debe instalar el componente MDAC\_TYP.exe (ver. 4.72) que será el encargado de instalar entre otros, el componente de acceso a datos versión 2.0 necesario para el correcto funcionamiento de la aplicación. Al ejecutar el fichero mdac\_typ.exe se mostrará la ventana de aceptación de términos del contrato en la que se pulsará el botón "Si".





A continuación se mostrará la ventana de inicio de instalación en la que se pulsará el botón **'Continuar'.** 





Se inicia de este modo, la instalación de los componentes de acceso a datos necesarios para la aplicación. Seleccionar la opción '**Completa**'.



La instalación continuará hasta que se muestre el mensaje de finalización satisfactoria.





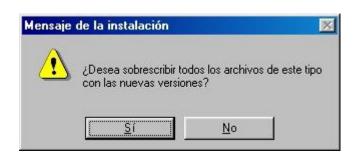
# Mensajes durante la instalación de MDAC\_TYP.EXE

Se ha observado que en función del sistema operativo y la configuración del equipo, pueden aparecer diversos mensajes durante la instalación del componente adicional MDAC\_TYP.EXE. A continuación se describen aquellos mensajes detectados y la forma de proceder en cada caso:

#### CASO 1

Al realizar la instalación seleccionando la opción de instalación completa, pueden aparecer los siguientes mensajes:



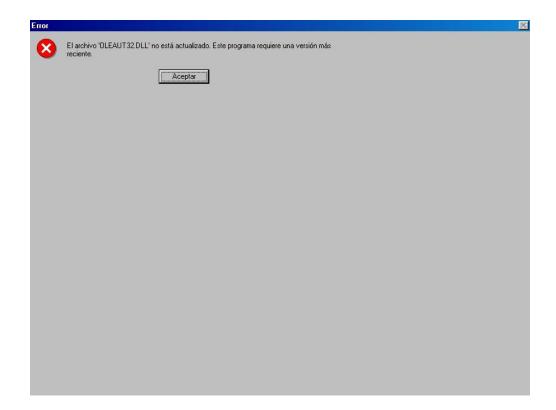


Indicando que 'Sí' en ambas ventanas la instalación finaliza correctamente.



#### CASO 2

Puede aparecer el siguiente mensaje de error al ejecutar la aplicación SOFIA Gestión:



Si se realiza la instalación completa del componente adicional MDAC\_TYP.EXE, se actualiza la versión de oleaut32.dll y la aplicación funciona correctamente.



#### CASO 3

Durante la instalación del componente adicional MDAC\_TYP.EXE 4.72 con la opción de instalación completa, aparece la siguiente ventana:



Seleccione 'No' para que la instalación finalice correctamente.

#### CASO 4

Durante la instalación del componente adicional MDAC 4.72 con la opción de instalación completa, aparecen los siguientes mensajes de error:









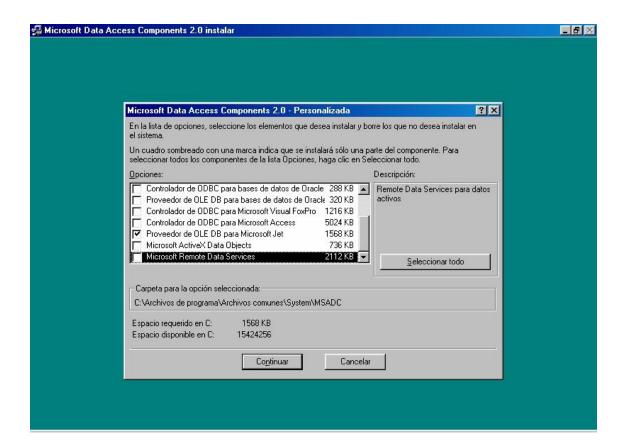






Para instalar estos componentes correctamente, ejecute de nuevo la instalación del componente MDAC\_TYP.exe ver 4.72, pero esta vez seleccione la instalación Personalizada en lugar de Completa. En la ventana siguiente deberá marcar únicamente la opción de 'Proveedor de OLE DB Microsoft Jet', como se muestra en la siguiente imagen. A continuación, pulse 'Continuar'.





Observe que al quitar la selección de alguno de los controladores, se le mostrará el siguiente mensaje. Pulse 'Aceptar'.





Telefonica