CARGA DE ARCHIVOS EN SOFIA

1) Verificación Previa

Antes de realizar la carga del archivo verifique que:

- tiene instalado Microsoft Access (versión 2003 o posterior). Se puede comprobar yendo a la carpeta de Microsoft Office, que normalmente se encuentra en C:/Archivos de Programa.
- NO ha modificado el nombre del archivo que intenta cargar, en cuyo caso no funcionará nunca la carga.
- la extensión del archivo es .G05, en cuyo caso el archivo solo podrá ser cargado en la versión 5 de SOFIA (abrir el programa e ir a "Ayuda > Acerca de SOFIA Gestión" para consultar la versión).

2) Localización del archivo

Cuando descargue el archivo pueden presentarse los siguientes casos:

- Puede elegir la ruta de descarga: si utiliza un PC de manera compartida con varios perfiles de usuario puede darse el caso de que no localice el archivo porque lo ha descargado en la carpeta de otro usuario.
- Si no tiene opción de elegir la ruta el archivo se descarga en la carpeta "Descargas" de su navegador web.

3) <u>Descomprimir</u>

Una vez descargado el archivo debe proceder a descomprimirlo. Lo más recomendable es<u>pinchar con el botón derecho sobre el archivo y seleccionar</u> **"Extraer aquí".**

4) Cargar Archivo

En SOFIA, introduzca su usuario/contraseña (por defecto userid/password), cierre la ventana emergente que le aparece y diríjase al menú "Archivo > Cargar Facturación".

La ventana de carga es la siguiente:

menzer Proceso Detener Proceso Aguda Sair	
calización de Ficheros Unidad C C C Con Detalle Tipo de Carge Con Detalle Directorio	×
Unidad Directorio Directorio Directorio Directorio Directorio Directorio Directorio Directorio Nuevos Soportes Datos Datos Datos Datos Directorio Nuevos Soportes Datos Directorio Nuevos Soportes Datos Directorio	×
	×
ección Tipo de Carga Tipo de Carga Con Detalle Sin Detalle	
ección Tipo de Carga Tipo de Carga Con Detalle Con Detalle iortes Disponibles	×
ección Tipo de Carga Tipo de Carga Con Detalle Cisin Detalle sortes Disponibles	×
Asociación Asociación Con Detalle Con Detalle Con Detalle Con Detalle	
Asocisción Tipo de Carga Tipo de Carga Con Detalle Sin Detalle iortes Disponibles	
ección Tipo de Carga Tipo de Carga Con Detalle Cisin Detalle nortes Disponibles	
Tipo de Carga Con Detalle Cisin Detalle iortes Disponibles	
Con Detaile Sin Detaile	
Con Detaile Sin Detaile	
portes Disponibles	
oortes Disponibles	
iones Disponibles	
Mes Año Tipo de Cliente Tipo de Servicio Nombre Versión Mon	ombre Versión Moneda
tubre 2001 Individual Cliente 4.0 PTA	4.0 PTA

La pantalla se divide en:

• <u>Localización de ficheros</u>. Aquí seleccionará el directorio en el que está depositado el fichero.

• <u>Selección de Tipo de Carga</u>. Indicará si desea realizar una carga de datos incluyendo información sobre el detalle de llamadas u omitir este tipo de información.

• <u>Soportes Disponibles</u>. En esta tabla se mostrarán de manera automática los ficheros disponibles en el directorio indicado en el primer punto.

Una vez seleccionado el archivo, para comenzar la carga solo hay que pulsar sobre el

icono

Cuando termine la carga se cerrará la ventana y automáticamente pasará a ser el fichero activo en SOFIA para ser consultado, a no ser que ya tuviera abierto otro fichero previamente, en cuyo caso una vez finalizada la carga la aplicación le preguntará si desea seleccionar el archivo cargado como fichero activo.

Al finalizar la carga de un archivo, la aplicación tendrá en cuenta la existencia de de Centros de Coste. Puede ser que el fichero cargado incluya Centros de Coste, pero también puede darse el caso de que ya haya Centros de Coste creados en SOFIA.

Se pueden presentar los siguientes casos:

a) El archivo cargado tiene información de Centros de Coste y SOFIA no. En este caso, al finalizar la carga se mostrará una ventana solicitando al usuario si desea cargar también la información de Centros de Coste del archivo o no (en cuyo caso no tendremos ninguna información de Centros de Coste).

?	El soporte que ha selecci	onado incluye Centro	s de Coste.
	¿Desea actualizar la Gest	ión de Centros de Co	Iste de
	la aplicación Sofía Gestió	n con la información i	incluida
		No	

b) El archivo cargado no tiene información de Centros de Coste y SOFIA sí. En este caso al finalizar la carga se mostrará una ventana solicitando al usuario si desea incluir la información de los Centros de Coste existente en SOFIA o no (en cuyo caso no tendremos ninguna información de Centros de Coste).

SOFIA G	ESTION		×
?	El soporte que ha selece Coste. ¿Desea actualiza de Centros de Coste inc	cionado no incluye ar el soporte con la luida en Sofia Ges	Centros de información tión?
	<u></u> í	No	

c) Tanto el archivo cargado como SOFIA incluyen información de Centros de Coste. En este caso al finalizar la carga se mostrará una ventana en la que deberá seleccionar con qué Centros de Coste quiere trabajar: los del archivo (soporte), los de SOFIA, o no incluir información de Centros de Coste.

tualizacion Información de Centros	de Loste
El soporte y la aplicación Sofia Gestión	© SOPORTE
ncorporan información de Centros de Coste, Seleccione que estructura de	C SOFIA GESTION
Centros de Coste desea mantener:	

Siguiendo estos sencillos pasos ya podemos empezar a trabajar con el archivo.