

CARGA ARCHIVOS FACTEL

1. El primer paso será comprobar qué versión de Factel tenemos instalada en nuestro PC. Para ello, iniciamos Factel y nos dirigimos a “Ayuda > Acerca de Factel”.
2. Después debemos comprobar qué tipo de archivo nos hemos descargado (para Factel 5 o Factel 4). Para ello nos logamos con nuestras credenciales en Mi Movistar Fijo y desde la pantalla principal hacemos clic en “Factel”.

The screenshot shows a notification bar at the top with two messages: "¿Ya ha actualizado sus datos? No pierda ninguna notificación importante" with an "Actualizar" button, and "¿No sabe cómo descargar sus facturas? ¿Tiene dudas sobre alguna gestión? Pregúntenos." with a "Chat de Ayuda" icon. Below this is a sidebar menu with two main sections: "Mis Gestiones" containing "Seguimiento de averías" and "Facturación de empresas ¡NUEVO!" containing "Facturas emitidas", "Factel" (circled in yellow), and "Informes de retribución e impagos".

Si no dispone de este acceso directo a Factel en pantalla, para acceder tendremos que hacer clic en el menú lateral izquierdo “Gestiones de facturación fija”. En la nueva pantalla que aparece haremos clic en “archivos e informes > factel”:

The screenshot shows the "Mis facturas y consumo" page. The top navigation bar includes "soluciones", "ofertas", "atención al cliente", and "mi movistar" with the Movistar logo. Below this is a sub-menu with "consumo", "facturas", "efactura", "archivos e informes" (circled in yellow), and "otras gestiones". Under "archivos e informes", the option "factel" is also circled in yellow, with "retribuciones e impagos" listed below it. A blue banner at the bottom reads "¡Olvídese de la factura en papel y acceda a ella a través de Internet!".

3. En la pantalla de Factel observamos que se pueden descargar dos tipos de versiones de archivo, Factel 5 y Factel 4.

Factel

En esta sección se muestran los archivos de Factel de los servicios que tiene contratados. Estos archivos se cargan en la aplicación facilitando así la consulta y el análisis de su facturación. También puede descargar la aplicación o consultar los manuales de usuario desde el siguiente enlace:

[Descarga de software y manuales](#)

Servicios: Todos | Versión: Factel5 | Desde: 01/09/2014 | Hasta: 26/01/2015 | **Filtrar**

4 archivos encontrados | 10 elementos por página | < 1 >

<input type="checkbox"/>	Fecha ^	Servicio	CIF	Cargo/Referencia	Informes
<input type="checkbox"/>	28/12/2014	Integrada Personalizada	LG413	000000000	
<input type="checkbox"/>	28/12/2014	Integrada Personalizada	LG413	000000000	
<input type="checkbox"/>	28/11/2014	Integrada Personalizada	LG413	000000000	
<input type="checkbox"/>	28/10/2014	Integrada Personalizada	LG413	000000000	
<input type="checkbox"/>	28/09/2014	Integrada Personalizada	LG413	000000000	

< 1 >

Descarga archivo

Dependiendo de la versión que tengamos instalada de Factel, debemos filtrar por una versión de archivo u otro. En cualquier caso le recomendamos que actualice Factel a la versión 5 poder utilizar este tipo de ficheros.

4. Una vez verificado que el archivo descargado es compatible con nuestro Factel, ante de cargar el archivo en el programa hay que comprobar lo siguiente:

- **NO hemos modificado el nombre del archivo** descargado.
- **Tenemos instalado Microsoft Access** (versión 2000 o superior). Para comprobar la versión instalada solo hay que acceder a la carpeta de Microsoft Office, que suele estar instalada en "Archivos de Programa".
- Si el archivo descargado es de Factel 5, debemos tener actualizado Factel a la versión **1.3.6.** (podemos comprobarlo en Factel, menú "Ayuda > Acerca de Factel"). Si la versión de Factel no está actualizada podemos descargar e instalar la actualización desde la misma pantalla de Factel. Debemos descargar la actualización correspondiente al sistema operativo que tenemos instalado en nuestro PC:

Descarga del programa Factel 5, versión Dual marzo 2007

Se recomienda instalar la última actualización disponible y el programa Dataacc.exe. Se debe ejecutar Factel 5 cuando estén instalados estos 3 componentes



Descarga del programa

Actualizaciones

- **Actualizaciones programa Factel 5** (actualizado 22/04/2013)
Para sistemas operativos: Windows 95/98/ME/XP/2000

Este apartado dispone del siguiente archivo complementario para la instalación inicial de la versión Dual, marzo 2007.
[Acceder a la página de descarga](#)

- **Actualización para Access 2000-2010 para Windows Vista y Windows 7** (actualizado 22/04/2013)

[Acceder a la página de descarga.](#)

Al pinchar en el enlace correspondiente accedemos al link de descarga. Además, se incluyen las instrucciones que hay que seguir para instalarla la actualización. **Es importante ejecutar la actualización como administrador** (botón derecho del ratón sobre el icono del programa y seleccionar "Ejecutar como administrador):

Factel5 - Actualizaciones para Windows Vista y Windows 7 de 32 bits

AVISO: Antes de ejecutar la instalación es obligatorio leer la [Guía de Instalación-desinstalación para Windows Vista / Windows 7](#)

El procedimiento de instalación es el siguiente:

- 1) Instalar versión Software Base de fecha 19 de marzo 2007.
- 2) Instalar actualización para Windows Vista / Windows 7 W1.3.6.
- 3) Instalar ejecutable Dataacc.exe.
- 4) Instalar Ayuda de factel5, imprescindible para equipos con Windows Vista / Windows 7.

Archivos de actualización: Parche para compatibilidad con Windows Vista / Windows 7.

Si Vd. tiene la versión 2000 - 2010 le recomendamos instalar la siguiente [Actualización W.1.3.6 \(Access 2000 - 2010\)](#) Esta versión permite manejar facturaciones de hasta 2 GB.

[Guía de Instalación-desinstalación para Windows Vista / Windows 7](#)

Última actualización: 21 de mayo de 2013. Tamaño: 470 KB

Para el óptimo funcionamiento de la aplicación debe instalar el ejecutable DATAACC.EXE. Marcando las dos opciones "Controladores de acceso a datos" y "Controlador de SQL Server". Una vez instalado satisfactoriamente reiniciar el PC.

- [Fichero de Ayuda para Windows Vista](#)
Para obtener la descarga de WinHlp32.exe para Windows Vista, visite el siguiente sitio web de Microsoft:
<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?displaylang=es&FamilyID=6ebcfad9-d3f5-4365-8070-334cd175d4bb>
- [Fichero de Ayuda para Windows 7](#)
Para obtener la descarga de WinHlp32.exe para Windows 7, visite el siguiente sitio web de Microsoft:
<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=166421>

Si verificamos todos los pasos anteriores y seguimos sin poder cargar el archivo podemos utilizar el Chat de Ayuda para que nos ayuden a resolver el problema. Podemos acceder desde la siguiente URL:

http://www.movistar.es/netagent/formularios/forms/formulario_gestion_clientes1_4.php