

# Cómo acceder a la gestión de los servicios de Movistar fijo

# Cómo acceder a la gestión de los servicios de Movistar fijo.

Podemos acceder a la gestión de servicios Movistar fijo si tenemos un ADSL o Fibra Óptica de Movistar que llevan asociados servicios de valor añadido tales como cuentas de correo, Terabox, etc...

Para acceder a los servicios asociados a nuestra conexión tenemos que haberlos activado. Una vez activados dispondremos de un usuario administrador o cuenta principal y una contraseña para nuestra conexión.

Podemos ver cómo se activan en:

**Link:** [Activación Conexión Movistar ADSL](#)

En [www.movistar.es](http://www.movistar.es) seleccionamos la pestaña "Particulares"(1), hacemos clic en "Mi Movistar"(2) y hacemos clic en "Panel de Control" (3)



Hacemos clic en "Utiliza tu cuenta de correo principal":

### Acceso a Panel de Control

**Identificate con tu usuario de movistar.es**

Usuario y contraseña que empleas para ver tu factura de Movistar Fjo

Tipo de documento:

NIF

NIF(Introduce NIF)

Contraseña

**Acceder**

He olvidado mi usuario y/o contraseña  
[Accede con DNe...](#)  
[Regístrate en movistar.es](#)

**Identificate con tu cuenta de correo Movistar**

Puedes utilizar tu cuenta de correo @movistar.es, @telefonica.net, @infonegocio.com ó @midominio

**Utiliza tu cuenta de correo principal**

El Panel de Control es la zona de gestión de los servicios asociados a nuestra conexión. Introducimos el usuario administrador y contraseña de nuestra cuenta principal (1) y pulsamos Entrar(2).

## Mis servicios de Internet

1

[¿Necesitas ayuda para entrar?](#) [¿Olvidaste tu contraseña?](#)




**Activa tus servicios**

Con tu ADSL o Fibra Óptica de Movistar lo tienes todo

Descubre y saca el máximo provecho de nuestros

Correo

Terabox



Veremos los servicios que tenemos activos, pulsando en cada bloque o bien seleccionando un servicio en el margen izquierdo obtendremos información y podremos gestionar cada uno de los servicios.

**Tus servicios activos**

Aquí puedes ver y gestionar los servicios asociados a tu Movistar ADSL o Movistar Fibra

**Terabox**

Cuota base: **100.0 GB**.

2.32% ocupado

Total ocupado: 2.32 GB.

Fecha activación: 17/01/2011

[Ver más](#)

**Aula 365**

Fecha de activación: 22/06/2012

[Acceder](#) [Baja](#)

**Correo**

Espacio cuenta primaria: **1024 MB**

3 cuentas adicionales

[Cuentas de correo](#) [SMS](#) [Subdominios](#)

Si pulsamos "Correo" podremos ver y gestionar nuestras cuentas de correo:

**Correo de Movistar**

[Cuentas de correo](#) | [SMS](#) | [Subdominio](#)

Crea gratis hasta 4 cuentas de correo secundarias. [Consultar](#)

Cuenta de correo ?	Contraseña	Alias ?	Capacidad total
<a href="#">asistente@movistar...</a>	*****	asistente_v	1024 MB
<a href="#">asistente01@movista...</a>	*****		100 MB
<a href="#">asistente1@ruebaco...</a>	*****		100 MB
<a href="#">cuentanueva@movista...</a>	*****		100 MB

[Ver los datos de configuración para programas de correo POP/IMAP](#) [Añadir una cuenta de correo](#)

Si pulsamos "Terabox" podremos ver y gestionar el servicio:

**Terabox**

Guarda, comparte y accede.

Fecha de alta: 17/01/2011

Puedes acceder a Terabox con tu cuenta de correo Movistar: **asistente@movistar.es**

Espacio gratuito:	100
Espacio adicional:	0
<b>Espacio total:</b>	<b>100</b>

[Entrar](#)

[Desactivar Terabox](#)

¿Necesitas más espacio? [Consultar...](#)

Amplia la capacidad de tu cuenta contratando bloques adicionales.

**Espacio actual**

100GB

2.32 GB de 100.0 GB

**Bloques adicionales**

- 200 GB
- 500 GB
- 1 TB

Si pulsamos "Servicios de Seguridad" podremos ver y gestionar los servicios:

**Servicios de Seguridad**

**Antivirus y firewall**

Elige la opción de seguridad que más se adecúe a tus necesidades para proteger tu ordenador y a los tuyos, controlando las conexiones a Internet y evitando el acceso a contenidos inadecuados.

- Pack Seguridad (motor Kaspersky) +
- Antivirus (motor Kaspersky) +
- Firewall (motor Kaspersky) +

[Contratar >](#)

**Otros servicios de seguridad**

- CanguroNet Plus [Contratar](#) | [Entrar](#)
- Filtro de Correo [Entrar](#)
- Soluciones McAfee [Entrar](#)
- Pack de Seguridad Total [Entrar](#)

Cada tipo de conexión lleva asociados una serie de servicios.

Por ejemplo, si tenemos una Conexión Movistar ADSL disponemos de:

- Una cuenta de correo de 1 Gb que además es la administradora de la conexión.
- Cuatro cuentas secundarias de 100 Mb.
- El servicio Terabox.

Aprovechamos también para informarle que dispone de un servicio de CHAT para que pueda consultar con nuestro departamento técnico todas las dudas adicionales que le pueda plantear el servicio.

**[Pincha aquí](#)**

Asimismo, ahora puede solicitar la resolución de sus problemas técnicos enviando un SMS(desde un móvil de Movistar) al 1002 indicando número afectado y una breve descripción de su problema, si es necesario nosotros le llamamos. Por ejemplo, suponiendo que su línea de teléfono sea 99999999 y tenga un problema con el envío de correos electrónicos, puede enviar un SMS al 1002 con el texto: 999999999 No puedo enviar correos

Adicionalmente puede acceder a nuestros foros técnicos donde podrá informarse de todo lo relacionado con nuestros productos y servicios, y si lo necesita nuestros moderadores técnicos podrán ayudarle en caso de que lo solicite.

**[Pincha aquí](#)**

