

No visualizo los correos de la carpeta de entrada del Correo Web

No visualizo los correos de la carpeta de entrada del Correo Web



Correo Web

¿Problemas con el correo?
Asistencia técnica por chat

[Guía de usuario correo web](#)

Usuario@Dominio:

Contraseña:

[¿Olvidó su usuario y/o contraseña?](#)

Movistar Imagenio Familiar 10Mb

Diversión sin preocupaciones. 

En este manual de ayuda veremos cómo cambiar el zoom de tu navegador para poder visualizar los correos de la bandeja de entrada.



Sólo aplicable a Internet Explorer® en las versiones 7 y 8. Para ver la versión del navegador podemos consultar la ayuda:

Link: [Cómo saber la versión del navegador](#)

Accedemos a nuestra cuenta de correo Movistar a través de www.movistar.es Utilizando el siguiente enlace iremos directamente al

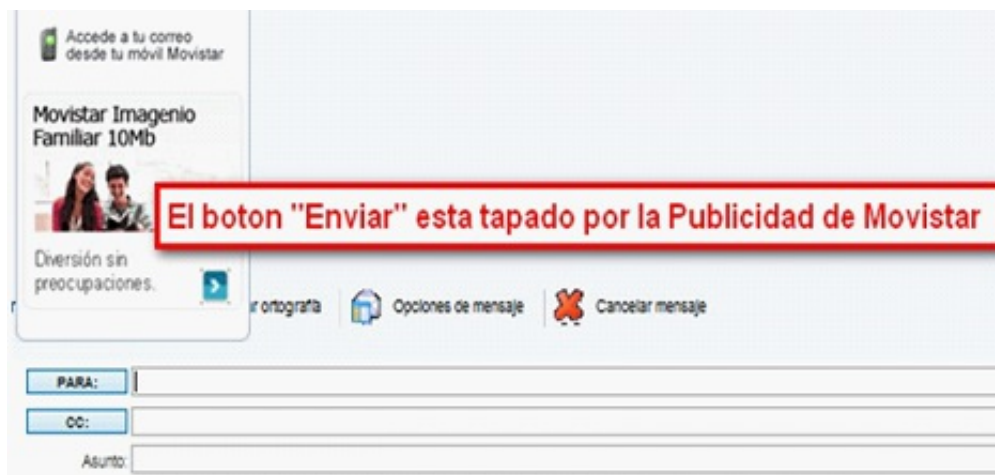
correo Web:

Acceso al correo web

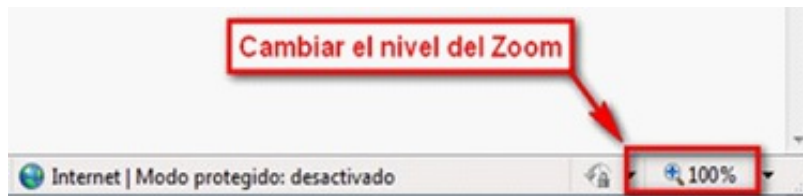
Si al acceder al correo web de Movistar no vemos los correos de la bandeja de entrada en el espacio reservado a la derecha de las carpetas y vemos que se ven desplazados en la parte inferior de la página web.



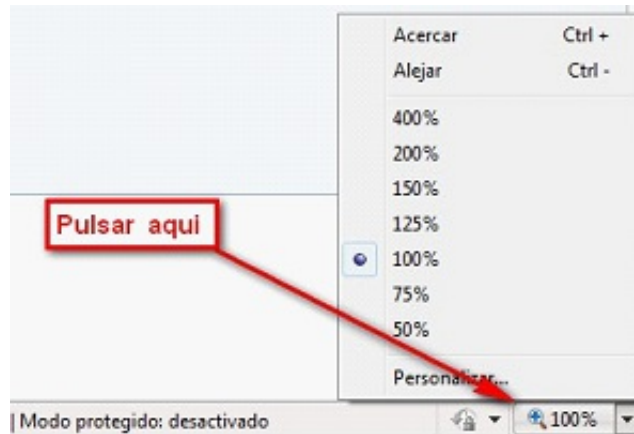
Si la publicidad tapa el Botón enviar cuando queremos crear un "Nuevo correo":



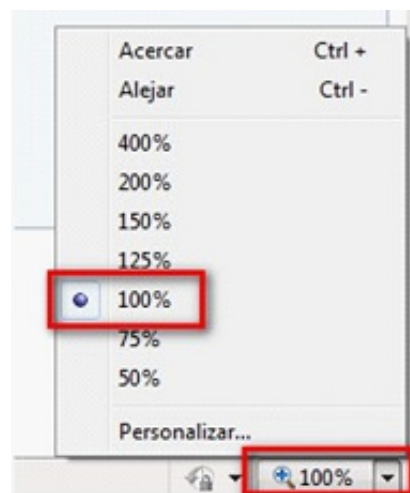
Deberemos cambiar el nivel de Zoom de nuestro navegador Internet Explorer® y dejarlo al 100%. Hacemos clic en el símbolo de cambio de nivel de zoom en la barra inferior del navegador.



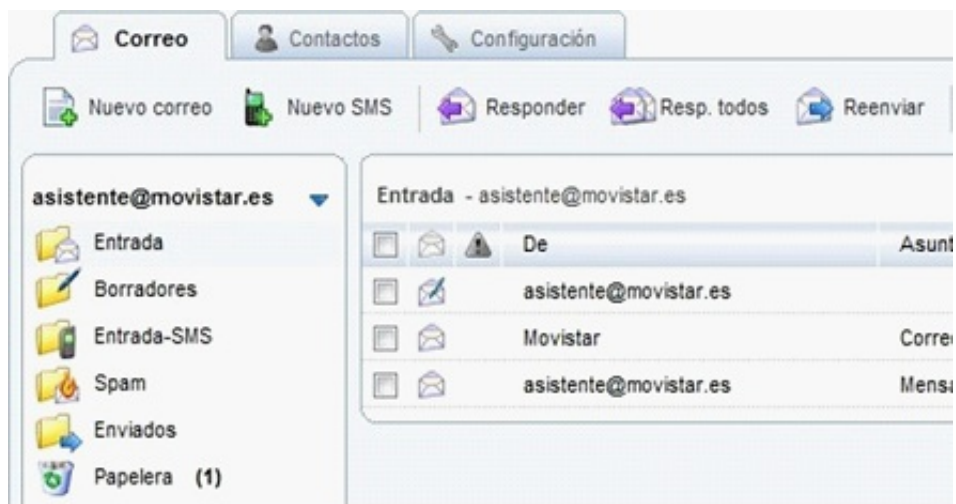
Seleccionamos 100%



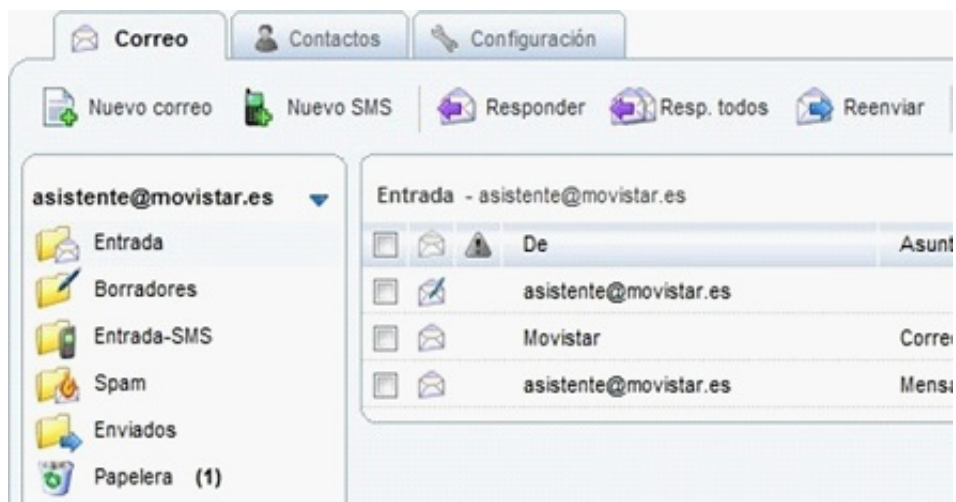
El nivel del Zoom en el Navegador Internet Explorer® debe de estar al 100%.



Podemos comprobar que los mensajes de la carpeta de entrada ya aparecen situados en la parte superior de la ventana del navegador.



Podemos comprobar que los mensajes de la carpeta de entrada ya aparecen situados en la parte superior de la ventana del navegador.



Aprovechamos también para informarle que dispone de un servicio de CHAT para que pueda consultar con nuestro departamento técnico todas las dudas adicionales que le pueda plantear el servicio.

[Pincha aquí](#)

Asimismo, ahora puede solicitar la resolución de sus problemas técnicos enviando un SMS (desde un móvil de Movistar) al 1002 indicando número afectado y una breve descripción de su problema, si es necesario nosotros le llamamos. Por ejemplo, suponiendo que su línea de teléfono sea 99999999 y tenga un problema con el envío de correos electrónicos, puede enviar un SMS al 1002 con el texto: 99999999 No puedo enviar correos

Adicionalmente puede acceder a nuestros foros técnicos donde podrá informarse de todo lo relacionado con nuestros productos y servicios, y si lo necesita nuestros moderadores técnicos podrán ayudarle en caso de que lo solicite.

[Pincha aquí](#)

