

Cómo regenerar la contraseña de administrador desde la web de Movistar

Cómo regenerar la contraseña de administrador desde la web de Movistar

En este módulo de ayuda aprenderemos a regenerar la contraseña de la cuenta de administrador desde www.movistar.es



Seleccionamos la pestaña "Particulares" (1), hacemos clic en "mi movistar" (2) y en "Panel de control" (3)

Hacemos clic en "Utiliza tu cuenta de correo principal":

Acceso a Panel de Control

Identificate con tu usuario de movistar.es

Usuario y contraseña que empleas para ver tu factura de Movistar Fjo

Tipo de documento:

NIF

NIF(Introduce NIF)

Contraseña

Acceder

He olvidado mi usuario y/o contraseña
[Accede con DNle...](#)
[Regístrate en movistar.es](#)

Identificate con tu cuenta de correo Movistar

Puedes utilizar tu cuenta de correo @movistar.es, @telefonica.net, @infonegocio.com ó @midominio

Utiliza tu cuenta de correo principal

Hacemos clic en "¿Olvidaste tu contraseña?"

Mis servicios de Internet

Usuario

Contraseña

[¿Necesitas ayuda para entrar?](#)

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Activa tus servicios

Con tu ADSL o Fibra Óptica de Movistar lo tienes todo

Descubre y saca el máximo provecho de nuestros servicios exclusivos: multiplica tus posibilidades de comunicación con hasta 5 cuentas de correo, 100GB para que guardes y compartas tus archivos

- Correo
- Terabox
- Servicios de Seguridad

Por defecto está seleccionado "Quiero acceder con mi usuario de correo", escribo mi usuario de correo y el dominio de la cuenta (por defecto @movistar.es) y pulso siguiente:

Cerrar 

¿Olvidaste tu contraseña?

01 Usuario de acceso 02 Identificación 03 Comprobación de datos 04 Nueva contraseña

¿Con qué usuario estás intentando acceder?


Quiero acceder con mi usuario de correo @movistar.es, @telefonica.net o bien @infonegocio.com

Introduce un correo electrónico válido

Quiero acceder con mi usuario de Mi Movistar Fijo. Encontrarás tu usuario en el pie de página de tu factura Movistar Fijo (ver ejemplo).

Siguiente >

Selecciono una de las opciones para identificarme, por ejemplo, si llamo al teléfono gratuito 900 50 20 10 desde mi línea ADSL o Fibra Óptica obtengo un usuario y una contraseña de activación, selecciono la opción correspondiente y pulso siguiente:

Cerrar 

¿Olvidaste tu contraseña?

01 Usuario de acceso 02 Identificación 03 Comprobación de datos 04 Nueva contraseña

Elige una de las siguientes opciones para identificarte:

Con la dirección de correo electrónico que nos facilitaste al registrarte en Mi Movistar Fijo.

Llamando al 900 50 20 10 desde el teléfono en el que tengas contratado tu ADSL o Fibra Óptica de Movistar.

Con los datos bancarios asociados a tu factura de teléfono fijo.

Con los datos que figuran en la carta de bienvenida de Movistar.

No puedo usar ninguna de las anteriores opciones.

< Anterior **Siguiente >**

Introducimos el usuario y contraseña obtenidos y pulsamos siguiente:

Cerrar 

¿Olvidaste tu contraseña?


01 Usuario de acceso 02 Identificación 03 Comprobación de datos 04 Nueva contraseña

Llama al teléfono gratuito **900 50 20 10** y te facilitaremos un identificador y una contraseña. Introdúcelos a continuación.

Ej. 9000000000@telefonica.net

< Anterior **Siguiente >**

Escribimos la contraseña que deseamos utilizar, confirmamos la contraseña y pulsamos "Finalizar":

Cerrar 

¿Olvidaste tu contraseña?


01 Usuario de acceso 02 Identificación 03 Comprobación de datos 04 Nueva contraseña


Por favor, escribe la contraseña que quieres utilizar para tu cuenta de correo **usuariodecorreo@movistar.es**:

Nivel de seguridad de la contraseña: **Aceptable**
(De 8 a 15 caracteres, excepto ñ, caracteres especiales y vocales acentuadas)

Finalizar

Nos informará de que nuestra contraseña se ha cambiado correctamente, y podemos pulsar "Entrar en Mis Servicios de Internet ahora" para acceder a la gestión de los mismos:

Cerrar 



Tu contraseña se ha cambiado con éxito

Recuerda que para acceder a Mis servicios de Internet y otros servicios de Movistar debes hacerlo con la cuenta de correo:

usuariodecorreo@movistar.es

Entrar en Mis servicios de Internet ahora

Veremos los servicios activos asociados a nuestra conexión Movistar y podremos gestionar los mismos:


Correo

Terabox

Servicios de Seguridad

Tus servicios activos

Aquí puedes ver y gestionar los servicios asociados a tu Movistar ADSL o Movistar Fibra



Espacio cuenta primaria: **1024 MB**

No hay cuentas adicionales

Cuentas de correo [SMS](#) [Subdominios](#)

Correo

