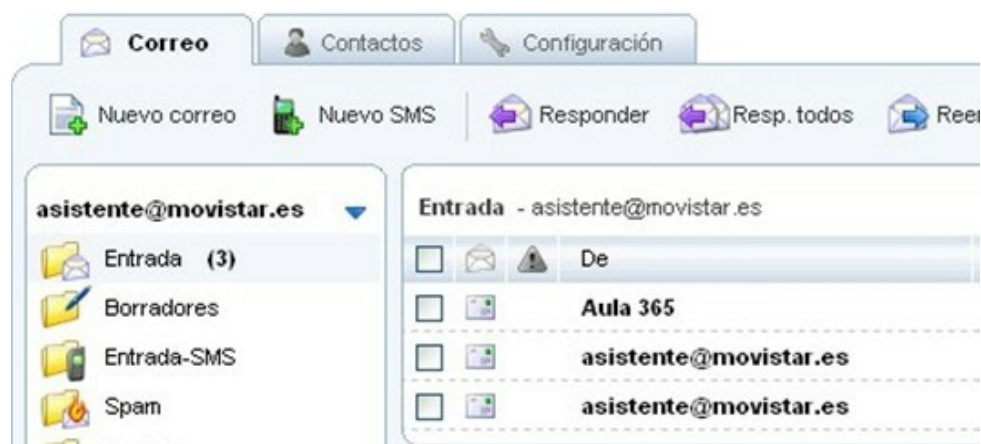


# Cómo desactivar el Reenvío del correo entrante

# Cómo desactivar el reenvío de correo entrante.



En este manual aprenderemos a revisar y a desactivar el reenvío automático en cuentas de correo de MoviStar, lo seguimos si observamos que no llegan correos a la bandeja de entrada o queremos desactivar el reenvío de correo entrante.



Accedemos a la cuenta de correo MoviStar a través de [www.movistar.es](http://www.movistar.es). Si utilizamos el siguiente enlace iremos directamente a correo Web: [Acceso correo Web](#)

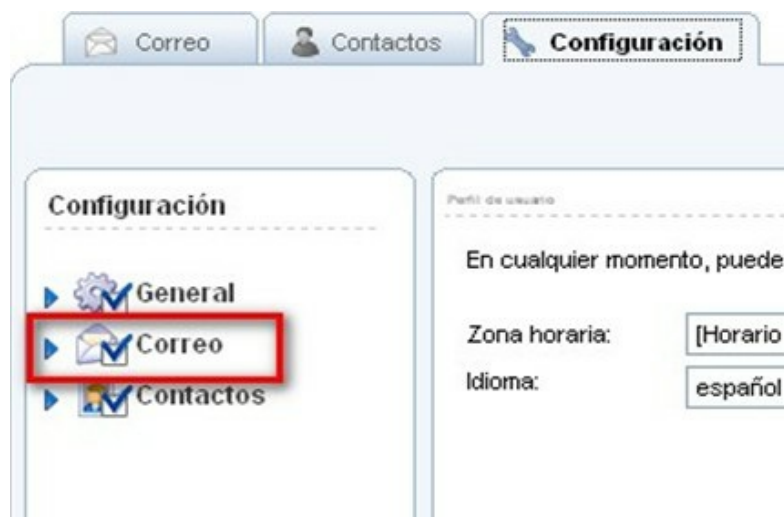
Introducimos usuario y contraseña de la cuenta (1), y pulsamos en (2).



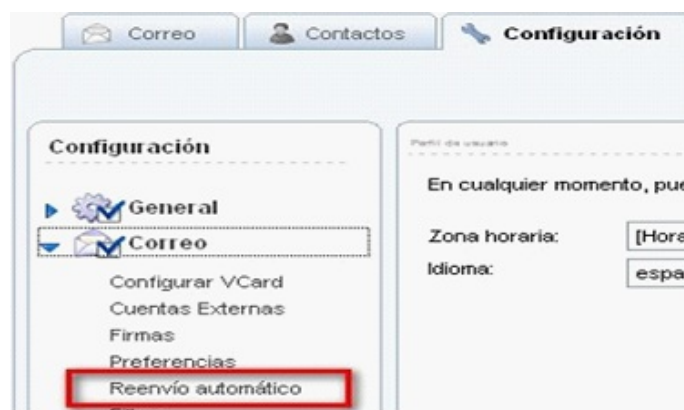
Seleccionamos la pestaña "Configuración":



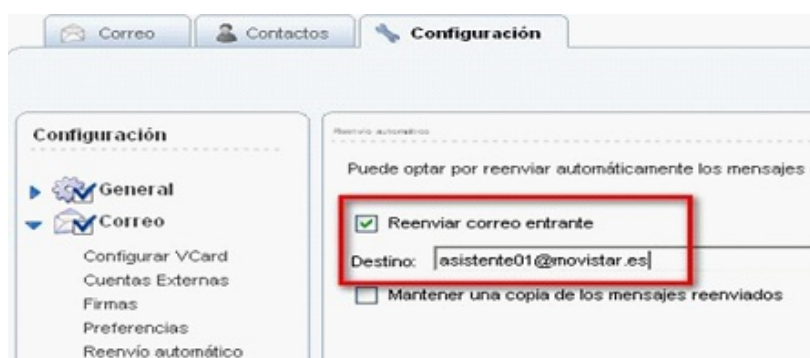
Hacemos clic en "Correo" donde se nos desplegarán una serie de opciones.



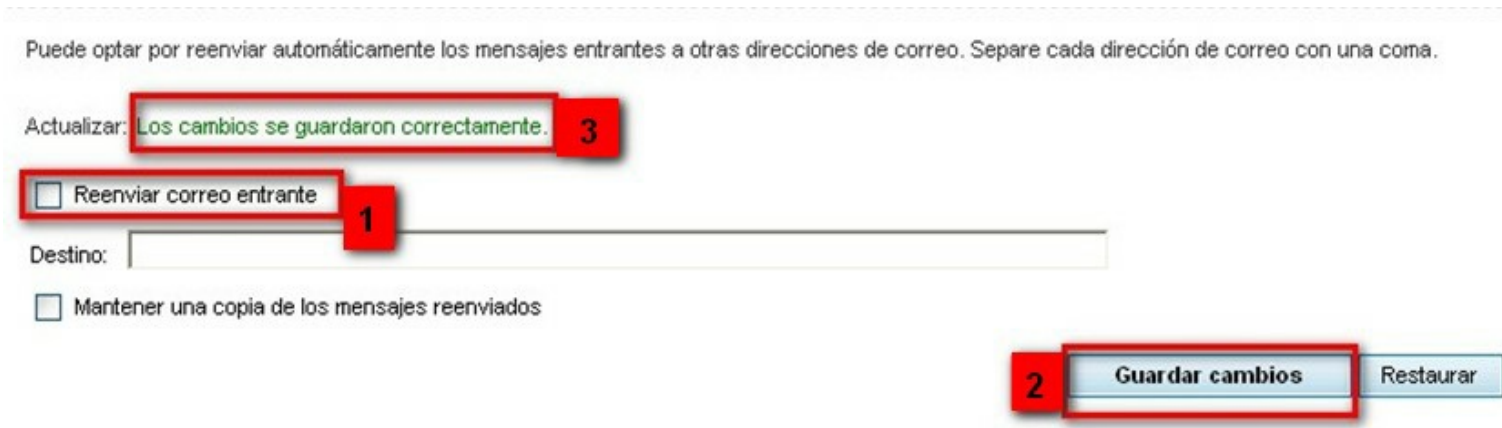
Hacemos clic en " Reenvío automático":



Comprobamos si está marcada la opción "Reenviar correo entrante" y la dirección de correo a la que se está reenviando:



Desmarcamos la opción "Reenviar como entrante" (1), seleccionamos "Guardar cambios" (2). Si el resultado es: "Los cambios se guardaron correctamente" (3) significa que hemos quitado el reenvío.



Aprovechamos también para informarle que dispone de un servicio de CHAT para que pueda consultar con nuestro departamento tecnico todas las dudas adicionales que le pueda plantear el servicio.

[Pincha aquí](#)

Asimismo, ahora puede solicitar la resolución de sus problemas técnicos enviando un SMS(desde un movil de Movistar) al 1002 indicando número afectado y una breve descripción de su problema, si es necesario nosotros le llamamos. Por ejemplo, suponiendo que su línea de teléfono sea 99999999 y tenga un problema con el envío de correos

electrónicos, puede enviar un SMS al 1002 con el texto: 999999999 No puedo enviar correos

Adicionalmente puede acceder a nuestros foros técnicos donde podrá informarse de todo lo relacionado con nuestros productos y servicios, y si lo necesita nuestros moderadores técnicos podrán ayudarle en caso de que lo solicite.

**[Pincha aquí](#)**

