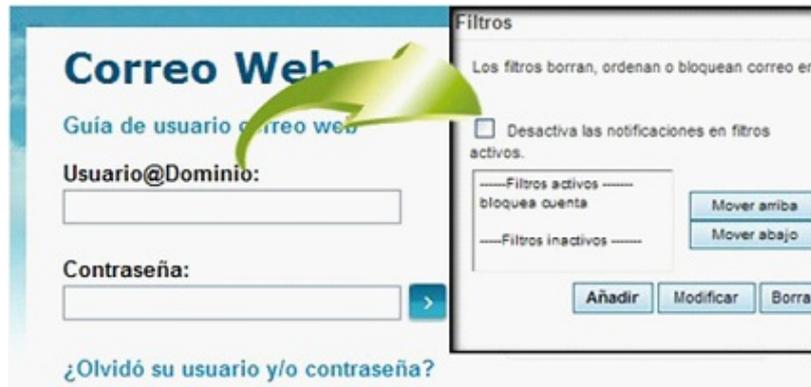


Cómo desactivar el filtrado de correo web

Cómo desactivar el filtrado de correo web



En este manual de ayuda veremos cómo desactivar el filtro de correo web.

Modificar filtro

Estado: Activar filtro

Nombre del filtro: SPAM

Descripción: FILTRO de PRUEBA

Criterios:

Campo de búsqueda: Asunto

Palabras clave: Premio.

Opciones: Asunto contiene Premio.

Añadir criterios

Acción:

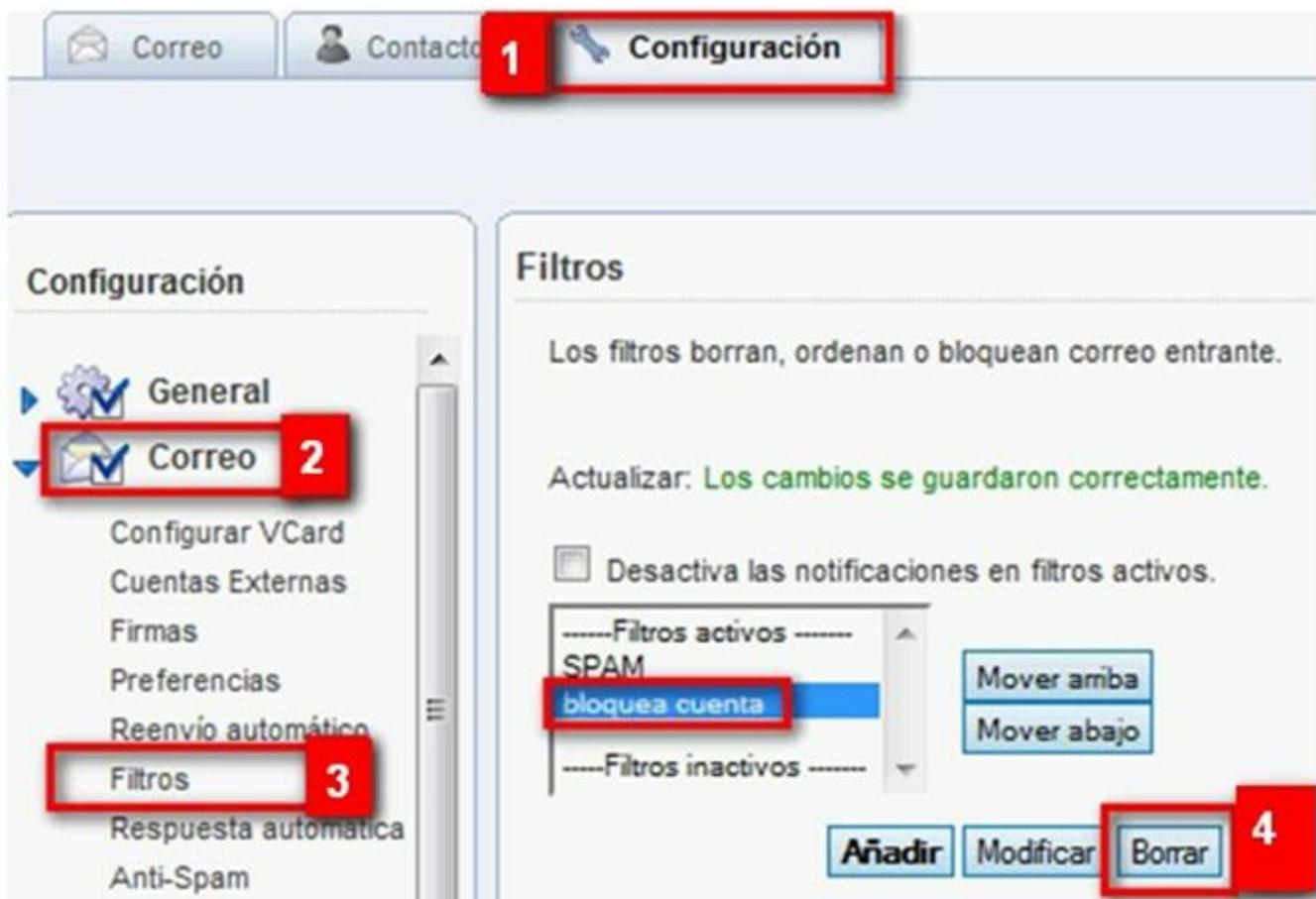
Mover a: Correo electrónico no deseado

Si un mensaje coincide con este filtro, no utilice los demás filtros.

Si un mensaje coincide con este filtro, guarde el mensaje.

Añadir acción

Accedemos a nuestra cuenta de correo MoviStar utilizando el navegador Web. Si utilizamos el siguiente enlace iremos directamente al correo Web: [Acceso a correo web](#)



Accedemos a nuestra cuenta de correo Movistar mediante el navegador Web. Para desactivar el filtro de correo web lo que haremos es eliminarlo:

1. Hacemos clic en la ficha "Configuración".
2. Hacemos clic en el enlace "Correo" en la lista "Configuración".
3. En la sección "Filtros" seleccionamos el filtro que queremos eliminar.
4. Hacemos clic en "Borrar" y a continuación en "Aceptar".

Si necesitamos más información sobre la "Configuración de filtros de correo" podemos utilizar el siguiente enlace:

[Manual de Configuración de filtros de correo.](#)

Los filtros pueden ahorrarnos tiempo ya que administran de forma automática el correo recibido en nuestra cuenta de correo.

Con estos sencillos pasos hemos desactivado el filtro de correo web.

Aprovechamos también para informarle que dispone de un servicio de CHAT para que pueda consultar con nuestro departamento técnico todas las dudas adicionales que le pueda plantear el servicio.

[Pincha aquí](#)

Asimismo, ahora puede solicitar la resolución de sus problemas técnicos enviando un SMS(desde un móvil de Movistar) al 1002 indicando número afectado y una breve descripción de su problema, si es necesario nosotros le llamamos. Por ejemplo, suponiendo que su línea de teléfono sea 99999999 y tenga un problema con el envío de correos electrónicos, puede enviar un SMS al 1002 con el texto: 99999999 No puedo enviar correos

Adicionalmente puede acceder a nuestros foros técnicos donde podrá informarse de todo lo relacionado con nuestros productos y servicios, y si lo necesita nuestros moderadores técnicos podrán ayudarle en caso de que lo solicite.

[Pincha aquí](#)

