

# Cómo comprobar la opción de autenticación en Microsoft® Outlook® Express

# Cómo comprobar la opción de autenticación en Microsoft® Outlook® Express



En este manual de ayuda veremos cómo comprobar la opción de autenticación en Microsoft® Outlook® Express.

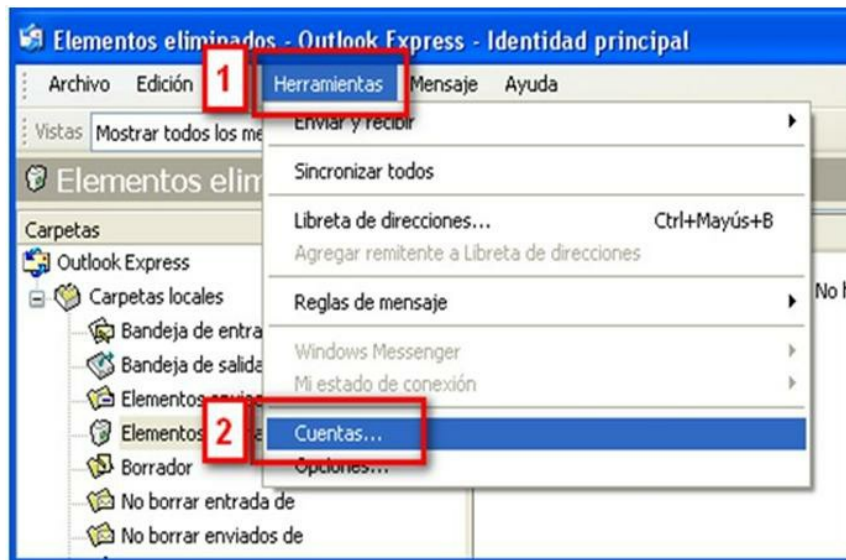


La opción de autenticación, (Autenticación SMTP) se configura con el fin de elevar los niveles de seguridad y eficacia del servicio de correo electrónico y con el objetivo de minimizar la posibilidad de que su dominio sea utilizado sin autorización desde su PC o desde otros para el envío de correos masivos o spam.

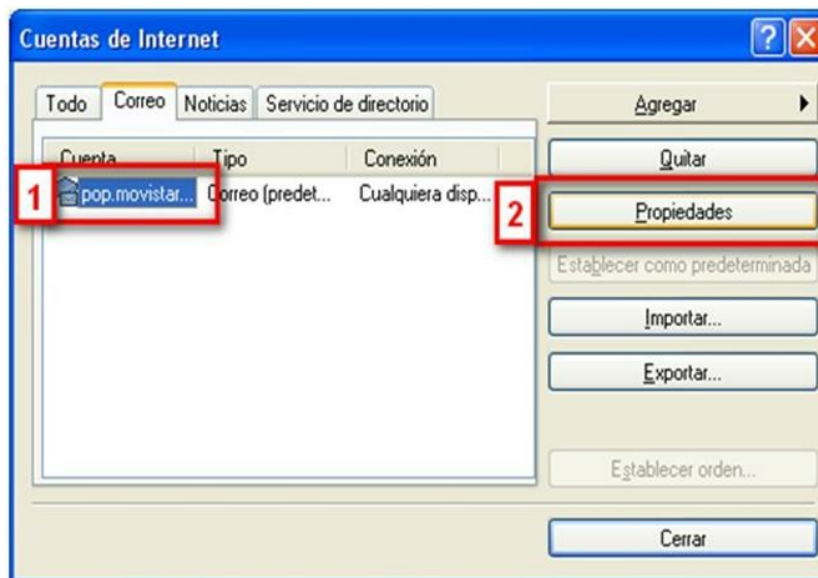
La autenticación realiza la verificación de su nombre de usuario y su contraseña.

Abrimos el gestor de correo Microsoft® Outlook® Express.

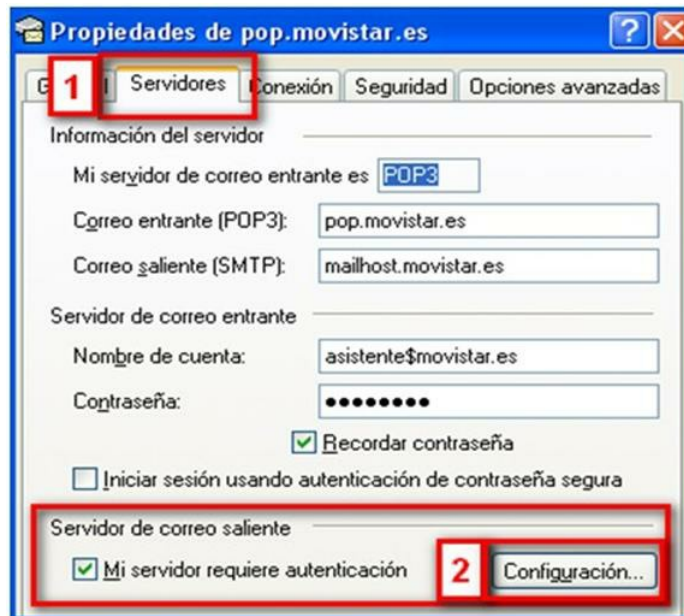
En la pestaña "Herramientas" (1), seleccionamos la opción "Cuentas..." (2).



En esta ventana seleccionamos la cuenta de correo (1) y pulsamos el botón "Propiedades" (2).

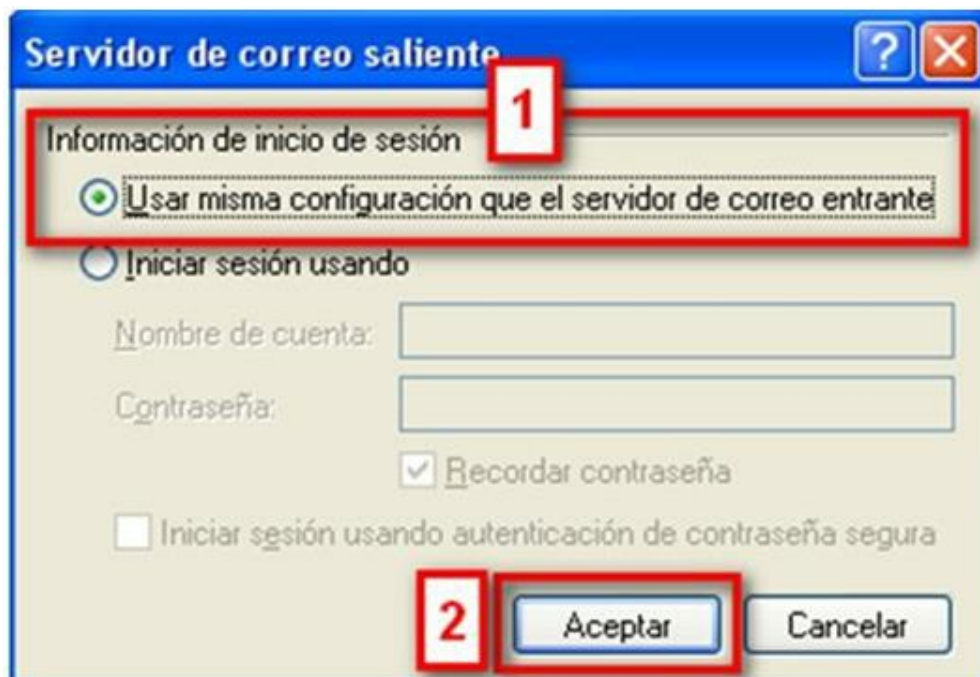


Seleccionamos la pestaña "Servidores" (1). Tiene que estar marcada la opción "Mi servidor requiere autenticación", pulsamos "Configuración"(2).

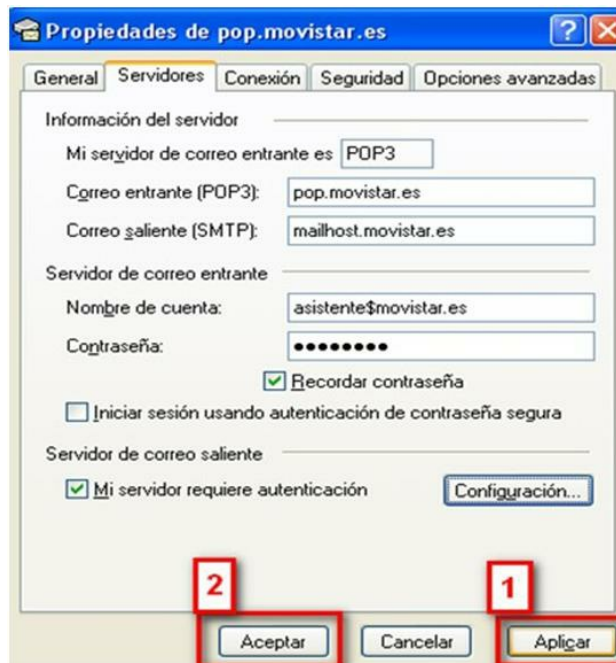


En esta ventana tiene que estar marcada la opción "Usar misma configuración que el servidor de correo entrante" (1).

Pulsa "Aceptar"(2) para salir.



Pulsamos "Aplicar" (1) y después "Aceptar" (2).



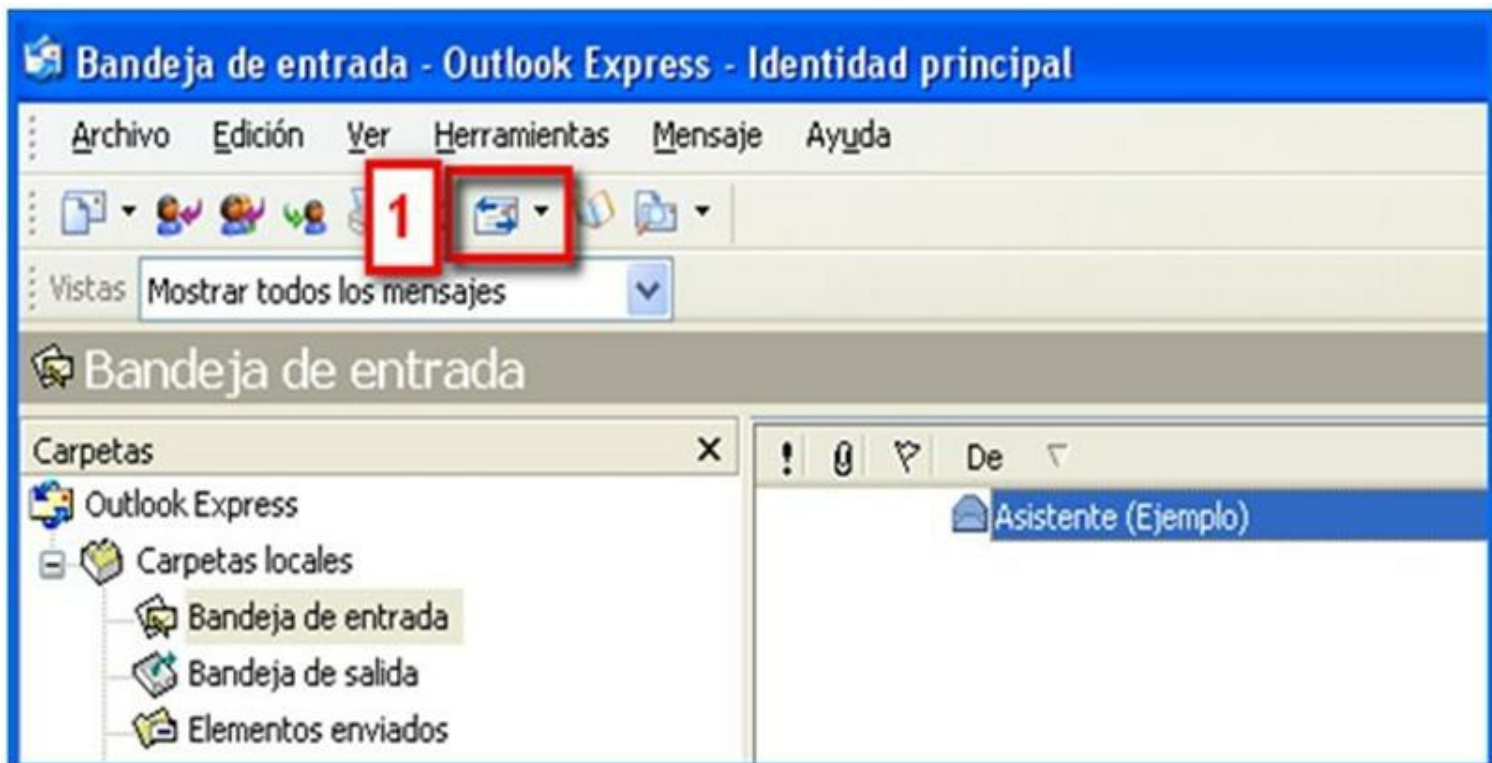
Para salir de la ventana "Cuentas de Internet" pulsamos el botón "Cerrar" (1).



Ya hemos comprobado la opción de autenticación en el gestor de correo Microsoft® Outlook® Express.



Recordemos que haciendo clic en "Enviar y recibir" (1) actualizamos el envío y recepción de correos.



Aprovechamos también para informarle que dispone de un servicio de CHAT para que pueda consultar con nuestro departamento tecnico todas las dudas adicionales que le pueda plantear el servicio.

[Pincha aquí](#)

Asimismo, ahora puede solicitar la resolución de sus problemas técnicos enviando un SMS(desde un movil de Movistar) al 1002 indicando número afectado y una breve descripción de su problema, si es necesario nosotros le llamamos. Por ejemplo, suponiendo que su línea de teléfono sea 99999999 y tenga un problema con el envío de correos electrónicos, puede enviar un SMS al 1002 con el texto: 99999999 No puedo enviar correos

Adicionalmente puede acceder a nuestros foros técnicos donde podrá informarse de todo lo relacionado con nuestros productos y servicios, y si lo necesita nuestros moderadores técnicos podrán ayudarle en caso de que lo solicite.

**[Pincha aquí](#)**

