

Cómo cambiar la contraseña de la cuenta administradora de Movistar.

Cómo cambiar la contraseña de la cuenta administradora de Movistar.

Correo Web

Guía de usuario correo web

Usuario@Dominio:

Contraseña:

[¿Olvidó su usuario y/o contraseña?](#)



¿Problemas con el correo?
Asistencia técnica por chat

Movistar Imagenio
Familiar 10Mb



Diversión sin
preocupaciones.



En este manual de ayuda aprenderemos a cambiar la contraseña de la cuenta administradora desde la web de Movistar.



Para poder cambiar la contraseña de la cuenta principal debemos conocer tanto el usuario como la contraseña.

Si no recordamos la contraseña, o nos da el error de contraseña incorrecta, podemos regenerarla. Para ello, podemos consultar la siguiente ayuda.



Cómo regenerar la contraseña de la cuenta administradora de Movistar

Si accedemos por www.movistar.es, en el acceso a Panel de Control hacemos clic en "Utiliza tu cuenta de correo principal":

Acceso a Panel de Control

Identificate con tu usuario de movistar.es
Usuario y contraseña que empleas para ver tu factura de Movistar Fijo

Tipo de documento:
NIF
NIF (introduce NIF)

Contraseña

He olvidado mi usuario y/o contraseña
Accede con DNIe...
Regístrate en movistar.es

Identificate con tu cuenta de correo Movistar
Puedes utilizar tu cuenta de correo @movistar.es, @telefonica.net, @infonegocio.com ó @midominio

Y una vez abierto el Panel de Control.

Panel de Control

ÁREA PRIVADA > PANEL DE CONTROL

Usuario@Dominio o
Usuario Movistar:

Contraseña:

Activado
El Panel de Control muestra las claves, el estado de los servicios y el número de llamadas.
Dar clic en el botón de configuración para activar o desactivar los servicios.

En el 1 introducimos nuestro usuario, será una cuenta de correo con un formato similar a: nombredeusuario@movistar.es

En el 2 escribimos la contraseña de la cuenta y pulsamos la tecla "Intro" o el botón 3.

Al acceder al Panel de Control con el usuario administrador nos mostrará todos los servicios que tenemos activos además de tener acceso a la gestión de cada uno de ellos.

Panel de Control

ÁREA PRIVADA > PANEL DE CONTROL > CON
CONTRATADOS

CONEXION MOVISTAR
ADSL

Mis servicios

- Correo
- TeraBox
- Seguridad
- Aula365
- Vaughan
- Subdominios
- Páginas personales
- SMS
- Cambio contraseña**
- Desconexión

Mis serv

Aquí pue
configuracio

1 Cuenta de
. as

3 Cuentas d
. as

En la parte de "Mis servicios" seleccionamos la opción "**Cambio contraseña**".

Nos aparecerá una página donde escribiremos la contraseña nueva.

Cambio de contraseña

Introduzca la nueva contraseña

Contraseña* de Administrador

Confirmar contraseña de Administrador

(*) Nota:

- La contraseña debe tener entre 8 y 15 caracteres.
- El Usuario será responsable de escoger como Claves de Acceso contraseñas robustas, esto es, cifras, letras (excepto ñ y vocales acentuadas), signos de puntuación y caracteres especiales, difíciles de adivinar. En especial, el Usuario evitará escoger palabras del diccionario, palabras que estén relacionadas con él mismo (nombre de familiar, domicilio, fecha de nacimiento, etc.) o sencillas de adivinar (combinaciones de nombres con meses, prefijos y sufijos, etc.). Las Claves no podrán ser palabras, expresiones o conjuntos gráfico-denominativos malsonantes, injuriosos, coincidentes con marcas, nombres comerciales, rótulos de establecimientos, denominaciones sociales, expresiones publicitarias, nombres y seudónimos de personajes de relevancia pública o famosos para cuya utilización el Usuario no esté autorizado y, en general, contrarios a la ley o a las exigencias de la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas.
- Se distingue entre mayúsculas y minúsculas. Cuando escriba la clave debe respetar el uso de las mayúsculas y las minúsculas.

La contraseña debe tener entre 8 y 15 caracteres. Por seguridad, utilizaremos contraseñas robustas, es decir, cifras, letras (excepto 'ñ', 'ç' y vocales acentuadas), signos de puntuación y caracteres especiales. Recuerda que se distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Según vamos introduciendo la contraseña nos va indicando si la contraseña es robusta.



 **Cambio de contraseña**

Introduzca la nueva contraseña

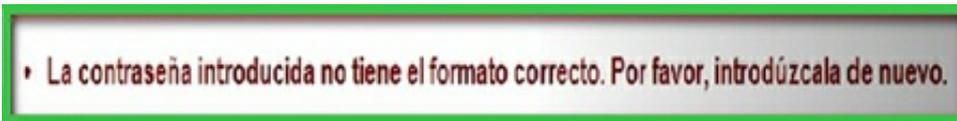
Contraseña de Administrador **Confirmar contraseña de Administrador**

••••• |

La fortaleza de su contraseña es: **muy baja**- La longitud debe estar comprendida entre 8 y 15 caracteres.

La fortaleza de tu contraseña debe ser "Alta".

Si no introducimos una contraseña robusta, no nos dejará cambiar la contraseña y nos dará un error como este:



• La contraseña introducida no tiene el formato correcto. Por favor, introdúzcala de nuevo.

Mientras no nos indique que la contraseña es robusta, no la cambiaremos; debemos ver:



La fortaleza de su contraseña es: **alta**

Si la contraseña que hemos puesto nos indica que es robusta, pulsamos en la opción "aceptar":

CONEXION MOVISTAR ADSL

Mis servicios

Correo

TeraBox

Seguridad

Aula305

Dominios

Subdominios

Páginas personales

SMS

Cambio contraseña

Desconexión

Canguro Net

Filtro de Correo

Cambio de contraseña

Introduzca la nueva contraseña

Contraseña* de Administrador

Confirmar contraseña de Administrador

La fortaleza de su contraseña es: **alta**

(*) Nota:

- La contraseña debe tener entre 8 y 15 caracteres.
- El Usuario será responsable de escoger como Claves de Acceso contraseñas robustas, esto es, cifras, letras (excepto ñ y vocales acentuadas), signos de puntuación y caracteres especiales, difíciles de adivinar. En especial, el Usuario evitará escoger palabras del diccionario, palabras que estén relacionadas con él mismo (nombre de familiar, domicilio, fecha de nacimiento, etc.) o sencillas de adivinar (combinaciones de nombres con meses, prefijos y sufijos, etc.). Las Claves no podrán ser palabras, expresiones o conjuntos gráfico-denominativos malsonantes, injuriosos, coincidentes con marcas, nombres comerciales, rótulos de establecimientos, denominaciones sociales, expresiones publicitarias, nombres y seudónimos de personajes de relevancia pública o famosos para cuya utilización el Usuario no esté autorizado y, en general, contrarios a la ley o a las exigencias de la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas.
- Se distingue entre mayúsculas y minúsculas. Cuando escriba la clave debe respetar el uso de las mayúsculas y las minúsculas.

aceptar > cancelar X

Después de pulsar "aceptar", esperamos un poco. Si el cambio se realiza bien, saldrá un mensaje como este:

Cambio de Contraseña

Sus datos han sido modificados correctamente

aceptar >

Pulsamos "aceptar" y ahí termina el proceso de cambio de contraseña. Con estos sencillos pasos hemos cambiado la contraseña de la cuenta administradora. Tenemos que acceder con la nueva contraseña tanto a la cuenta, como al Panel de control.

Aprovechamos también para informarte de que dispones de un servicio de CHAT para que puedas consultar con nuestro departamento técnico todas las dudas adicionales que te pueda plantear el servicio.

[Pincha aquí](#)

Asimismo, ahora puedes solicitar la resolución de tus problemas técnicos

enviando un SMS (desde un móvil de Movistar) al 1002 indicando el número afectado y una breve descripción de tu problema; si es necesario, nosotros te llamamos. Por ejemplo, suponiendo que tu línea de teléfono sea 999999999 y tengas un problema con el envío de correos electrónicos, puedes enviar un SMS al 1002 con el texto: 999999999 No puedo enviar correos.

Adicionalmente, puedes acceder a nuestros foros técnicos donde podrás informarte de todo lo relacionado con nuestros productos y servicios y, si lo necesitas, nuestros moderadores técnicos podrán ayudarte en caso de que lo solicites.

[Pincha aquí](#)

