

Servicio de llamada a tres

Servicio Llamada a tres.

Es un servicio que puedes contratar opcionalmente sobre tu línea y que permite:

- Establecer una llamada con dos interlocutores a la vez, de forma que los tres participan en la conversación (llamada a tres).
- Interrumpir una conversación, reteniéndola momentáneamente, y realizar una nueva llamada (consulta), manteniendo dos conversaciones separadas.

Requisitos técnicos:

La línea debe estar conectada a una central digital.

Es necesario disponer de un teléfono multifrecuencia.

Funcionamiento.

¿Cómo se activa el servicio?

El servicio se activa en la contratación, por lo tanto se podrán realizar llamadas de consulta en cualquier momento, sin ninguna operación previa.

Cuando tengas un segundo interlocutor al teléfono podrás:

- Pasar de una conversación a otra.
- Dar por terminada cualquiera de ellas.
- Mantener una conversación con los dos interlocutores a la vez.
- Mientras se mantengan tres interlocutores en la línea, se oirá una señal entrecortada.

¿Cómo se utiliza el servicio?

Desde un teléfono Domo:

Llamada a tres:

- Pulse la tecla llamada a tres.
- Marca el número del segundo interlocutor.
- Una vez en conversación, pulsa de nuevo Llamada a Tres.
- En el visor aparecerá el mensaje "llamada a tres".
- Para finalizar la llamada a tres cuelga el microteléfono.

Separar las conversaciones:

- Pulsa llamada en espera y alterna de una conversación a otra.

Incluir una segunda llamada en conversación a tres:

- Pulsa llamada en espera - Pulsa llamada a tres

Terminar conversación en curso:

- Pulsa desactivar
- Pulsa llamada en espera

Desde un teléfono forma multiservicio:

Llamada a tres:

Estando con una comunicación establecida, para incorporar la segunda:

- Pulsa la tecla llamada a tres (oirás el tono de invitación a marcar).
- Marca para establecer la segunda llamada.
- Pulsa de nuevo la tecla llamada a tres (una indicación acústica indica que te encuentras en llamada a tres).

Deshacer la llamada a tres:

- Pulsa la tecla "llamada en espera".

Finalizar la llamada en curso y seguir con la otra:

- Pulsa la tecla "liberar".

Consulta:

- Pulsa la tecla "llamada a tres" (oirás el tono de invitación a marcar).
- Marca para establecer la llamada de consulta.
- Una vez finalizada la consulta, y volver a la comunicación inicial, pulsa la tecla "liberar".

Retener la llamada de consulta y pasar a la anterior:

- Pulsa "llamada en espera".

Alternar llamadas:

- Pulsa "llamada en espera".

Desde un teléfono multifrecuencia:

Llamada a tres:

- Teniendo una comunicación establecida, pulsa la tecla R (oirás el tono de invitación a marcar).
- Marca para establecer la segunda llamada.
- Pulsa de nuevo la tecla R y al oír el tono de invitación a marcar pulse 3 (una indicación acústica indica que te encuentras en "llamada a tres").

Deshacer llamada a tres o alternar llamadas:

- Pulsa R (tono de indicación a marcar).
- Pulsa 2.

Finalizar la llamada en curso y seguir con la otra:

- Pulsa R (tono de indicación a marcar).
- Pulsa 1

Consulta:

- Pulsa la tecla R (se oirá el tono de invitación a marcar).
- Marca para establecer la llamada de consulta.
- Una vez finalizada la consulta, para volver a la comunicación inicial, pulsa la tecla R (tono de invitación a marcar) y pulsa 1.

Retener una consulta y volver a la comunicación anterior o alternar llamadas:

- Pulsa R.(tono de indicación a marcar).
- Pulsa 2.

Ventajas.

Comunicaciones múltiples:

Puede mantener una conversación con dos personas a la vez ("Llamada a Tres") o realizar dos llamadas simultáneamente manteniéndolas separadas ("Consulta").

Útil:

En el ámbito de la Pyme o negocio profesional, este servicio, facilita la intercomunicación entre distintas partes interesadas en un asunto, sin necesidad de cortar ninguna comunicación anterior.

Funcional:

Permite un ahorro de tiempo y favorece a la imagen de la Pyme, dando mayor agilidad a sus comunicaciones.

Finalizar la llamada en curso y seguir con la otra:

- Pulsa R (tono de indicación a marcar).
- Pulsa 1

Consulta:

- Pulsa la tecla R (se oirá el tono de invitación a marcar).
- Marca para establecer la llamada de consulta.
- Una vez finalizada la consulta, para volver a la comunicación inicial, pulsa la tecla R (tono de invitación a marcar) y pulsa 1.

Retener una consulta y volver a la comunicación anterior o alternar llamadas:

- Pulsa R.(tono de indicación a marcar).
- Pulsa 2.

Ventajas.

Comunicaciones múltiples:

Puede mantener una conversación con dos personas a la vez ("Llamada a Tres") o realizar dos llamadas simultáneamente manteniéndolas separadas ("Consulta").

Útil:

En el ámbito de la Pyme o negocio profesional, este servicio, facilita la intercomunicación entre distintas partes interesadas en un asunto, sin necesidad de cortar ninguna comunicación anterior.

Funcional:

Permite un ahorro de tiempo y favorece a la imagen de la Pyme, dando mayor agilidad a sus comunicaciones.

