

Servicio de Identificación de llamadas.

Servicio de indentificación de llamadas

El servicio Identificación de Llamadas es un servicio opcional que puedes tener sobre tu línea telefónica y que te permite saber quién te llama Si lo contratas, cuando recibas una llamada y no la contestes o la rechaces ,verás en pantalla el número llamante.

Cómo contratar y dar de baja el servicio:

Llamando al 1004, o al 900 101010 si eres autónomo o empresa, y solicitando el alta o la baja en el servicio identificación de llamadas.

En distribuidores oficiales Movistar (sólo para contrataciones asociadas al alta de línea).

Características del servicio:

Pueden disfrutar del servicio aquellos teléfonos que dispongan de pantalla, o de un adaptador.

En tu teléfono se almacenará la información de los últimos números que te han llamado, así como el día y la hora en la que recibiste cada llamada. La cantidad de números de teléfono almacenados dependerá de la capacidad del teléfono.

El servicio permite la devolución automática de las últimas llamadas recibidas, hayan sido atendidas o no.

Excepciones en la presentación del número llamante:

El número que llama ha solicitado el servicio Restricción de identidad del llamante. En este caso el teléfono mostrará algún mensaje del tipo "Número privado" o "Llamada ocultada".

El número llamante no está disponible por motivos técnicos. Por ejemplo, cuando la llamada se origina en el extranjero y el operador local o internacional no manda el número. En este caso, el teléfono mostrará un mensaje del tipo "Núm. no disponible" o directamente deja el espacio del número vacío.

Si estás comunicando, tienes activado el servicio Llamada en Espera, y recibes otra llamada, escucharás el tono de aviso de la nueva llamada

entrante, pero es posible que el teléfono no te muestre la identidad de la nueva llamada. Para este caso de uso específico, hay un servicio gratuito denominado servicio identificación de Llamada en Espera que garantiza la presentación del número en esta situación.

